

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores acionistas, em atendimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. o presente relatório relacionado às Demonstrações Financeiras levantadas em 31 de dezembro de 2012.

BALANÇOS PATRIMONIAIS PARA OS EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E DE 2011 - (Em milhares de reais - R\$)

ATIVO	Controladora		Consolidado		PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Controladora		Consolidado	
	31/12/12	31/12/11	31/12/12	31/12/11		31/12/12	31/12/11	31/12/12	31/12/11
CIRCULANTE					CIRCULANTE				
Caixa e equivalentes de caixa	4.057	2.527	15.383	8.117	Fornecedores	193.432	156.152	223.076	195.640
Aplicações financeiras	20	38.456	105	38.984	Fornecedores - partes relacionadas	1.755	1.815	1.755	1.815
Ganho não realizado em operação de "swap"	-	8.250	-	8.250	Perda não realizada na operação de swap	-	4.173	-	4.173
Contas a receber de clientes	270.747	306.418	352.616	390.675	Empréstimos e financiamentos	28.186	114.604	36.380	125.528
Contas a receber de partes relacionadas	2.257	2.215	2.257	2.215	Salários e encargos sociais	29.778	34.983	59.847	53.014
Impostos a recuperar	16.252	14.215	37.516	71.595	Impostos e contribuições	9.349	6.165	21.094	53.854
Adiantamentos a fornecedores	5.676	1.685	7.149	8.161	Provisão para contingências	3.548	12.997	4.043	13.124
Despesas pagas antecipadamente	6.195	4.519	16.336	21.198	Dividendos estatutários a pagar	4.093	2.701	27.485	2.701
Depósitos judiciais	1.191	1.111	1.191	1.111	Adiantamentos de clientes	25.170	22.633	27.485	33.734
Outras contas a receber	2.393	5.976	29.614	25.020	Outras contas a pagar	2.780	2.222	46.404	27.747
Total do ativo circulante	308.788	385.372	462.166	575.326	Total do passivo circulante	298.091	358.445	423.813	511.330
NÃO CIRCULANTE					NÃO CIRCULANTE				
Aplicações financeiras	-	-	1.592	1.731	Partes relacionadas	177.058	89.029	-	-
Depósitos judiciais	25.584	24.952	28.840	26.535	Empréstimos e financiamentos	104.181	113.521	118.521	119.601
Impostos a recuperar	-	-	3.288	741	Provisão para perda em controladas	37.324	5.012	-	-
Imposto de renda diferido	174.210	92.300	248.164	267.957	Impostos e contribuições	9.054	9.956	9.665	9.956
Contas a receber de partes relacionadas	9.211	7.523	2.100	1.217	Impostos de renda diferido	68.051	43.243	143.148	78.052
Despesas pagas antecipadamente	5.190	5.727	5.714	7.677	Provisão para contingências	3.440	3.619	4.558	13.254
Outras contas a receber	11.319	11.320	14.964	14.884	Outras Contas a Pagar	6.993	7.196	22.873	11.905
Investimentos em empresas controladas	1.266.175	1.130.651	-	-	Total do passivo não circulante	406.102	271.576	298.765	232.768
Imobilizado	133.784	150.157	369.113	355.338	PATRIMÔNIO LÍQUIDO				
Intangível	84.477	61.342	816.036	731.602	Capital social	682.000	530.621	682.000	530.621
Total do ativo não circulante	1.709.951	1.483.972	1.588.852	1.407.682	Reserva legal	43.536	36.215	43.536	36.215
					Reserva capital	85.215	-	85.215	-
					Reserva de retenção de lucros	677.112	682.222	677.112	682.222
					Ajustes de avaliação patrimonial	1.361	(5.087)	1.361	(5.087)
					Ações em tesouraria	(174.678)	(4.648)	(174.678)	(4.648)
					Patrimônio líquido atribuído ao acionista controlador da Controladora	1.314.546	1.239.323	1.314.546	1.239.323
					Participação dos não controladores	-	-	13.894	(413)
					Total do patrimônio líquido	1.314.546	1.239.323	1.328.440	1.238.910
TOTAL DO ATIVO	2.018.739	1.869.344	2.051.018	1.983.008	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	2.018.739	1.869.344	2.051.018	1.983.008

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO CONTROLADORA E CONSOLIDADO PARA O EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E DE 2011 - (Em milhares de reais - R\$)

	Atribuído aos acionistas da controladora							Participação dos não controladores	Total do patrimônio líquido	
	Capital social	Reserva legal	Reserva capital	Reserva de retenção de lucros	Lucros acumulados	Ações em tesouraria	Ajuste de avaliação patrimonial			
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011	530.621	36.215	-	682.222	-	(4.648)	(5.087)	1.239.323	(413)	1.238.910
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	146.430	-	-	146.430	14.307	160.737
Destinação do lucro líquido:										
Constituição de reserva legal	-	7.322	-	-	(7.322)	-	-	-	-	-
Constituição de reserva capital	-	-	85.215	-	-	-	-	85.215	-	85.215
Aumento Capital	151.379	-	-	(142.828)	-	-	-	8.551	-	8.551
Dividendos propostos (R\$0,0115 por ação)	-	-	-	-	(1.391)	-	-	(1.391)	-	(1.391)
Transferência para retenção de lucros	-	-	-	137.718	(137.718)	-	-	-	-	-
Recompra de Ações	-	-	-	-	-	(170.030)	-	(170.030)	-	(170.030)
Ajustes de avaliação patrimonial	-	-	-	-	-	-	6.448	6.448	-	6.448
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012	682.000	43.537	85.215	677.112	-	(174.678)	1.361	1.314.546	13.894	1.328.440

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PARA OS EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E DE 2011 (Em milhares de reais - R\$)

FLUXO DE CAIXA PROVENIENTE DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	Controladora		Consolidado		CAIXA GERADO PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	Controladora		Consolidado	
	31/12/12	31/12/11	31/12/12	31/12/11		31/12/12	31/12/11	31/12/12	31/12/11
Lucro líquido do exercício	146.430	284.274	152.753	284.059	Imposto de renda e contribuição social pagos	-	(2.694)	(4.465)	(78.942)
Despesas (receitas) que não representam movimentação de caixa:					Juros pagos	(26.896)	(4.858)	(28.415)	(5.740)
Depreciação e amortização	71.549	54.860	161.526	141.639	CAIXA LÍQUIDO GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	229.506	(14.741)	427.048	93.286
Perda (Ganho) na venda do ativo imobilizado e intangível	-	12	2.251	(9.190)	FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO				
Acréscimo (reversão) de provisão para perdas em controladas	1.277	1.226	-	-	Investimentos:				
Equivalência patrimonial	(78.747)	(217.894)	-	-	Valor pago nas aquisições menos caixa e equivalentes de caixa adquirido	-	-	(48.069)	-
Imposto de renda e contribuição social correntes	620	1.166	4.997	29.769	Imobilizado	(6.893)	(41.065)	(94.625)	(107.233)
Imposto de renda e contribuição social - diferidos	32.445	6.667	74.505	(134.183)	Intangível	(71.418)	(40.613)	(77.816)	(55.030)
Acréscimo de provisão para créditos de liquidação duvidosa	69.138	75.699	78.089	85.596	Redução de investimento	(101)	7.874	-	-
Acréscimo (reversão) provisão para contingências	(10.201)	1.241	(18.273)	(665)	Investimento - Capitalização	-	(27.131)	-	-
Reversão perda/ganho não realizada em operação de "swap"	4.077	(3.590)	4.077	(3.987)	Contas a receber (pagar) com partes relacionadas	86.239	(313.918)	(985)	(1.415)
Juros, receita de aplicações financeiras e variação cambial, líquida	13.171	(10.447)	(15.039)	14.500	Acréscimo de aplicações financeiras	(222.209)	(295.232)	(222.289)	(295.720)
Participações minoritárias	-	-	(6.323)	215	Resgate de aplicações financeiras	319.563	691.016	320.086	703.208
Perda de capital na alienação de investimento por minoritário	-	-	(8.652)	-	Incorporações	(80.362)	-	(73.946)	-
Baixa de ágio	-	-	6.406	-	CAIXA GERADO DAS (UTILIZADO NAS) ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	24.819	(19.069)	(197.643)	243.810
Variação de ativos e passivos operacionais					FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO				
Contas a receber clientes	(27.461)	(266.210)	(35.152)	(291.526)	Empréstimos e financiamentos bancários	191.552	196.803	211.405	193.140
Impostos a recuperar	(2.458)	3.463	31.969	30.120	Pagamentos de financiamentos bancários (principal)	(449.731)	(166.757)	(438.698)	(555.506)
Imposto de renda diferido	-	7.659	-	7.661	Distribuição de dividendos	-	(926)	-	(926)
Adiantamento a fornecedores	(3.991)	812	(1.683)	(3.953)	Pagamento CPMF - REFIS/PAES	(1.064)	(1.141)	(1.294)	(1.141)
Depósitos judiciais	(1.656)	46.628	(3.054)	45.157	CAIXA GERADO DAS (UTILIZADO NAS) ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(259.242)	27.979	(228.587)	(364.433)
Despesas pagas antecipadamente	(1.140)	(3.256)	8.826	2.571	EFEITO DE VARIAÇÃO CAMBIAL	6.448	4.058	6.448	4.058
Outras contas a receber	5.683	(3.013)	(7.577)	(2.954)	AUMENTO (DIMINUIÇÃO) DO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	1.530	(1.773)	7.266	(23.279)
Outras contas a pagar	37.280	26.729	27.213	29.910	Saldo Inicial:				
Fornecedores	(5.205)	7.116	4.544	8.346	Caixa e Bancos	2.527	4.300	8.117	31.396
Salários e encargos sociais	2.697	4.307	(36.794)	(18.811)	Saldo Final:				
Impostos e contribuições	2.537	(2.231)	(6.249)	(5.719)	Caixa e Bancos	4.057	2.527	15.383	8.117
Adiantamento de clientes	-	-	14.307	(294)	MOVIMENTAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	1.530	(1.773)	7.266	(23.279)

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO PARA OS EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E DE 2011 (Em milhares de reais - R\$)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/12	31/12/11	31/12/12	31/12/11
RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS	853.903	742.104	1.364.031	1.247.822
Custo dos serviços prestados	(333.690)	(256.701)	(466.379)	(396.323)
RESULTADO BRUTO	520.214	485.403	897.651	851.500
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS				
Com vendas	(267.586)	(256.248)	(301.671)	(303.743)
Gerais e administrativas	(132.773)	(123.656)	(346.303)	(316.233)
Participações em sociedades controladas:				
Resultado de equivalência patrimonial	78.747	217.894	-	-
Provisão para perdas	(1.277)	(1.226)	-	-
Outros resultados com investimentos	-	229	-	229
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	6.895	(7.122)	13.278	(7.443)
RESULTADO FINANCEIRO				
Despesas financeiras	(23.729)	(38.265)	(30.343)	(54.475)
Receitas financeiras	5.398	15.856	6.545	17.110
Variação cambial, líquida	(6.393)	(758)	(6.901)	(7.299)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA, DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E DA PARTICIPAÇÃO DE ACIONISTAS MINORITÁRIOS	179.977	292.107	232.255	179.645
Imposto de renda e contribuição social correntes	(620)	(1.166)	(4.997)	(29.769)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(32.445)	(6.667)	(74.505)	(134.183)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	146.430	284.274	152.753	284.059
Atribuída a:				
Participação do acionista controlador da Controladora	146.430	284.274	146.430	284.274
Participação de acionistas minoritários	-	-	6.323	(215)

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE PARA OS EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E DE 2011 (Em milhares de reais - R\$)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/12	31/12/11	31/12/12	31/12/11
Lucro líquido do exercício	146.430	284.274	152.753	284.059
Ajustes de avaliação patrimonial	1.361	4.058	1.361	4.058
	147.791	288.332	154.114	288.117
Atribuível a:				
Participação do acionista controlador da Controladora	-	-	139.807	288.411
Participação dos não controladores	-	-	14.307	(294)

PARECER DOS AUDITORES

As demonstrações financeiras foram auditadas pela PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes, que emitiu parecer sem ressalvas em 13 de março de 2013, nos seguintes termos "Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira dos Universo Online S.A. e do Universo Online S.A. e empresas controladas em 31 de dezembro de 2012, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa, bem como o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil". As notas explicativas, acompanhadas do relatório dos auditores independentes estão disponíveis junto à Administração da Companhia.

A DIRETORIA