

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

**Gestão das Operações do Seguro DPVAT**

A Seguradora Líder-DPVAT, responsável pela administração das operações dos Consórcios do Seguro DPVAT, dos quais participam 73 Seguradoras, tem como compromisso assegurar à população, em todo o território nacional, o acesso aos benefícios do Seguro DPVAT, administrando com transparência os recursos que lhe são confiados, além de apoiar ações que contribuam para a redução dos acidentes de trânsito.

- Com o fim de balizar a sua gestão estratégica, a Seguradora Líder-DPVAT estabeleceu as seguintes diretrizes:
- garantia do atendimento adequado às vítimas e beneficiários por extensa rede distribuída em todo o território nacional;
  - garantia do pagamento das indenizações, de todas as reclamações cobertas, dentro do prazo legal (máximo de 30 dias após o recebimento da documentação necessária);
  - constituição das provisões técnicas em nível atuarial suficiente para garantir o pagamento de indenizações devidas; e
  - manutenção da administração centralizada, facilitando o seu acompanhamento, controle e fiscalização.

**Desempenho Operacional dos Consórcios do Seguro DPVAT**

**Indenizações Pagas** – No primeiro semestre de 2012, o Seguro DPVAT pagou R\$ 1,3 bilhão em despesas com indenizações por morte, invalidez permanente e reembolsos de despesas médicas e hospitalares (DAMS), em favor de mais de 216 mil vítimas de acidentes de trânsito ou a seus beneficiários.

Somadas todas as categorias de veículos cobertas pelo Seguro DPVAT (carros, motos, ônibus e caminhões), foram pagas 29.770 indenizações por morte, 142.998 indenizações por invalidez permanente e 43.382 reembolsos de despesas médicas e hospitalares, alcançando um total de 216.150 indenizações pagas no primeiro semestre de 2012, quantidade esta 31% superior ao mesmo período de 2011.

Do total de pessoas que sofrem algum tipo de dano em acidentes de trânsito, mais de 70% estão na faixa etária de 18 a 44 anos, ou seja, na que concentra a maior parcela da população economicamente ativa do País.

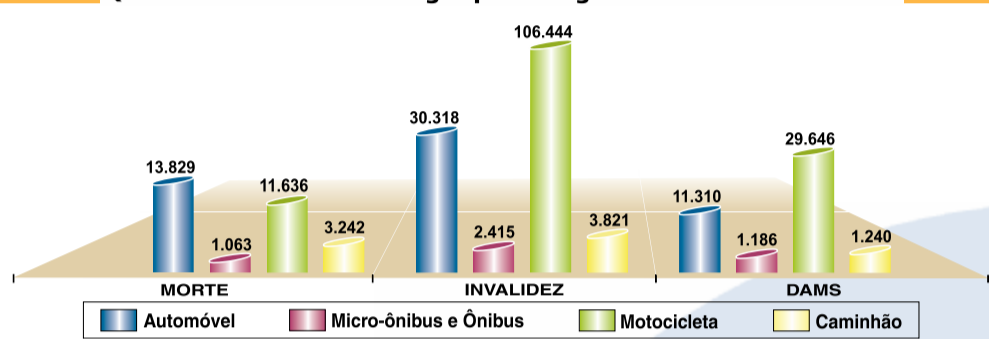
**Motocicletas** – As motocicletas, embora representem uma frota bem menor em relação ao total de veículos do País (27%), ocasionaram indenizações correspondentes a 58% do valor total pago e 68% da quantidade de vítimas indenizadas.

Foram 11.636 indenizações por morte em acidentes envolvendo motocicletas, o que representou 39% dos pagamentos por óbito do primeiro semestre de 2012. Em valores, essas indenizações chegaram a R\$ 150,4 milhões.

Também chama a atenção no período, o crescimento na quantidade de indenizações por invalidez permanente, acima da média das demais garantias – Morte e DAMS – com destaque mais uma vez para os acidentes envolvendo motocicletas, que representaram 74% da quantidade de indenizações pagas por invalidez permanente.

Além disso, enquanto a frota nacional de veículos apresenta, na média, um índice de inadimplência em relação ao Seguro DPVAT da ordem de 27%, as motocicletas apresentam um índice de inadimplência da ordem de 37%.

**Quantidade de Sinistros Pagos por Categoria - 1º Semestre de 2012**



Os acidentes com carros de passeio também tiveram peso nas indenizações do Seguro DPVAT. Ao todo, foram pagas 55.457 indenizações (R\$ 339,5 milhões), das quais 30.318 (R\$ 153,2 milhões) a título de invalidez permanente, 13.829 (R\$ 174,1 milhões) de morte e 11.310 (R\$ 12,2 milhões) de reembolso de despesas médicas e hospitalares (DAMS).

No primeiro semestre de 2012, cerca de 99,8% dos reembolsos das despesas médicas e hospitalares (DAMS) foram pagos diretamente às vítimas, reflexo da Lei nº 11.945/09, que, dentre outras disposições, veda a cessão de direitos a hospitais e clínicas do reembolso do DAMS. Antes dessa lei, somente 9% eram pagos diretamente às vítimas de trânsito. Isso comprova que a indenização está chegando efetivamente ao real beneficiário do Seguro DPVAT, mediante crédito em sua conta bancária.

**Combate à Fraude** – No primeiro semestre de 2012, houve incremento nas ações de combate à fraude contra o Seguro DPVAT, com comprovação de 1.985 tentativas de fraude que, se pagas, gerariam perdas da ordem de R\$ 9,2 milhões. Neste mesmo período, foram oferecidas 996 novas representações criminais, das quais, parcela significativa deve resultar na instauração de inquéritos policiais, denúncias ao Ministério Público e sentenças condenatórias para as fraudes efetivamente comprovadas.

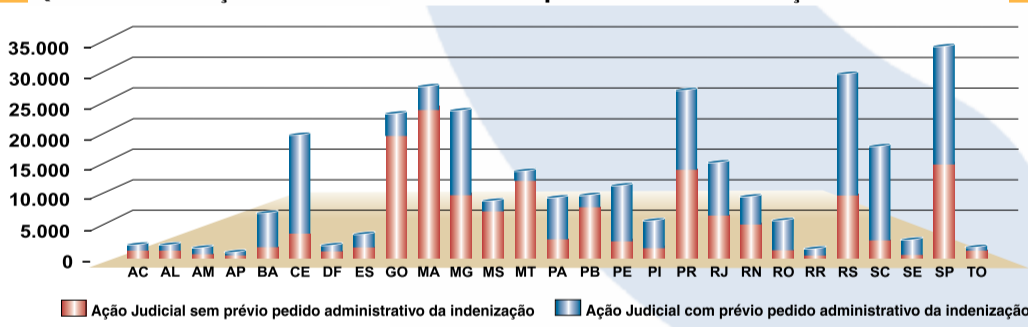
**Repasses ao Governo Federal** – No primeiro semestre de 2012, os repasses a órgãos do Governo Federal representaram R\$ 1,9 bilhão para o SUS e R\$ 213,7 milhões para o DENATRAN. O valor do Seguro DPVAT pago anualmente pelos proprietários de veículos é fixado pelo Governo Federal. Por determinação legal, metade dos recursos arrecadados pelo Seguro DPVAT, relativos à parcela dos prêmios tarifários, é repassada ao Governo Federal com a seguinte destinação obrigatória: 45% para o Sistema Único de Saúde – SUS (Leis nºs 8.212/91 e 9.503/97), do Ministério da Saúde, para o custeio à assistência médico-hospitalar das vítimas de acidentes de trânsito, e 5% para o DENATRAN (Lei nº 9.503/97), do Ministério das Cidades, para campanhas de prevenção de acidentes e educação no trânsito.

**Provisões Técnicas** – A legislação determina a constituição de provisões técnicas, destinadas a garantir o pagamento das indenizações devidas aos beneficiários do seguro. No primeiro semestre de 2012, especificamente quanto às Provisões de Sinistros a Liquidar (PSL) e de IBNR (sigla formada pelas iniciais da expressão Sinistros Ocorridos e não Avisados, em inglês), foram elevadas em R\$ 596,2 milhões.

A PSL destina-se a pagamentos dos eventos já avisados e não pagos. Já a provisão de IBNR serve para garantir o pagamento dos eventos que ainda não foram comunicados, mas que, segundo estimativa baseada em cálculos atuariais, serão avisados em até três anos. É importante mencionar que os Consórcios do Seguro DPVAT têm registrado uma evolução positiva no montante de provisões técnicas, as quais são integralmente cobertas por aplicações em fundos de investimentos, tendo acumulado cerca de R\$ 3,7 bilhões até 30 de junho de 2012.

**Judicialização do Seguro DPVAT** – Ao final do primeiro semestre de 2012, havia em andamento, cerca de 289 mil ações judiciais, sendo 231 mil ações judiciais relativas à invalidez permanente, merecendo destacar que cerca de 50% destas ações foram ajuizadas sem que sequer tenha sido feito o pedido administrativo da indenização à Seguradora Líder-DPVAT ou a uma outra seguradora consorciada, não obstante o pagamento pela via administrativa ser efetuado em até 30 dias.

**Quantidade de Ações Judiciais em Andamento por Unidade da Federação - Junho de 2012**



Tal volume de ações judiciais motivou a implementação de política de redução do passivo por meio de acordos judiciais, conciliações prévias e mutirões de conciliação, com encerramento de 16.800 processos no primeiro semestre de 2012, pagamento de R\$ 135,4 milhões em indenizações e economia da ordem de R\$ 349,8 milhões. No primeiro semestre de 2012 foi encerrado o total de 57.375 ações judiciais.

**Arrecadação** – No primeiro semestre de 2012, mais de 31 milhões de proprietários de veículos pagaram o Seguro DPVAT, totalizando uma arrecadação bruta de R\$ 4,3 bilhões. Esta arrecadação é reflexo do crescimento da frota nacional de veículos, conjugado às melhorias nas rotinas de intercâmbio e atualização da base de dados com os 27 Departamentos Estaduais de Trânsito – DETRAN's. Essas melhorias viabilizaram uma maior agilidade no processamento das informações de pagamento de prêmios.

**Destinação dos Recursos** – Resumidamente, e de acordo com a legislação, os recursos tiveram as seguintes destinações (em milhões de Reais):

1º Semestre de 2012		
Prêmios Arrecadados e sua Distribuição	R\$ milhões	%
<b>Arrecadação Bruta</b>	<b>R\$ 4.273,4</b>	<b>100,0%</b>
<b>Repasses ao Governo Federal obrigatórios por Lei:</b>	<b>R\$ (2.137,0)</b>	<b>- 50,0%</b>
- Sistema Único de Saúde - SUS	R\$ (1.923,3)	- 45,0%
- Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN	R\$ (213,7)	- 5,0%
<b>Total dos prêmios arrecadados para a operação do Seguro DPVAT</b>	<b>R\$ 2.136,4</b>	<b>50,0%</b>
Despesas com pagamentos de indenizações às vítimas de acidentes	R\$ (1.260,9)	- 29,5%
Constituição de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ (608,0)	- 14,2%
Despesas de corretagem (Resolução CNSP nº 215/2010)	R\$ (31,0)	- 0,7%
Despesas administrativas e outras receitas / Despesas operacionais	R\$ (105,3)	- 2,5%
Despesas com PIS e COFINS	R\$ (57,7)	- 1,4%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>R\$ 73,4</b>	<b>1,7%</b>
Resgate de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ 11,8	0,3%
Imposto de Renda e Contribuição Social	R\$ (34,1)	- 0,8%
<b>Resultado das Consorciadas líquido de impostos e contribuições</b>	<b>R\$ 51,1</b>	<b>1,2%</b>

**Alcance e Responsabilidade Social**

O Seguro DPVAT indeniza as vítimas de acidentes com veículos, ocorridos dentro do País, sejam pedestres, passageiros ou motoristas. As indenizações são pagas pelo Seguro DPVAT, sem a necessidade de intermediário, independentemente da apuração de culpa ou da identificação do veículo causador do dano.

Com a finalidade de ampliar e facilitar o acesso de todos a este importante instrumento de proteção social, a Seguradora Líder-DPVAT vem investindo de forma consistente e contínua em campanhas institucionais sobre o Seguro DPVAT, através de mídia de amplitude nacional e ações regionais.

Especificamente, através de parceria firmada com os Correios (nas UF's do MA, PI, CE, MT, MS, PB e RN) foram abertos 1.228 novos pontos de atendimento, atingindo o número total de 2.619 pontos em todo o território nacional (crescimento de 114% em relação ao primeiro semestre de 2011).

Em 2012, as campanhas tiveram por foco a consolidação dos conhecimentos sobre o Seguro DPVAT, segmentando a informação sobre seus benefícios aos diversos grupos de usuários (pedestres, motoristas, passageiros e motociclistas).

**Serviços de Atendimento ao Público - SAC, Redes Sociais e Ouvidoria**

Para receber pedidos de informações, reclamações, dúvidas e sugestões, a Seguradora Líder DPVAT mantém Serviço de Atendimento ao Público, via internet, no endereço [www.seguradoralider.com.br](http://www.seguradoralider.com.br) ou [www.dpvatsegurodotransito.com.br](http://www.dpvatsegurodotransito.com.br), e pelo SAC DPVAT, através do telefone 0800 022 1204.

Também está à disposição do público a Ouvidoria da Seguradora Líder DPVAT, através dos sites [www.seguradoralider.com.br](http://www.seguradoralider.com.br) ou [www.dpvatsegurodotransito.com.br](http://www.dpvatsegurodotransito.com.br) ou pelo telefone 0800 0219135.

O site DPVAT foi totalmente reformulado no ano de 2011, incluindo vídeos sobre como solicitar as indenizações, além da disponibilização do atendimento via "chat". Também foram criadas páginas do Seguro DPVAT nas redes sociais (Facebook, Twitter e Youtube), possibilitando maior interação com a população. No primeiro semestre de 2012 foram registrados 353.782 atendimentos pelo SAC DPVAT e 2.646.531 consultas via internet.

**Perspectivas para o segundo semestre de 2012**

- Como principais ações em processo de desenvolvimento e consolidação pela Seguradora Líder DPVAT, pode-se destacar:
  - ampliação contínua da rede de atendimento ao público, com implantação de novos pontos localizados em centenas de municípios, através do projeto Parceiro DPVAT e de parceria firmada com os Correios (cerca de 2.250 novos pontos de atendimento até o final de 2012);
  - continuidade nas campanhas de divulgação do Seguro DPVAT a toda população, incentivando o acesso direto da vítima e seus beneficiários ao Seguro DPVAT, sem a necessidade de utilização de intermediários;
  - implementação de novas melhorias no SAC DPVAT com a integração das informações de todos os canais de atendimento, via sistema de Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM) e implantação de operação ativa nos horários de menor fluxo;
  - intensificação da atuação nas redes sociais, com base em estudo de mercado e monitoramento das menções sobre o Seguro DPVAT nesses canais;
  - desenvolvimento de melhorias no sistema de monitoramento e gestão dos processos judiciais;
  - continuidade na execução de políticas que visem à redução do número de ações judiciais propostas, especialmente nos Estados em que se concentra o maior número de ações sem prévio pedido administrativo às seguradoras;
  - monitoramento do funcionamento do sistema de *workflow* de sinistros, bem como continuidade nas implementações de melhoria do sistema;
  - consolidação do novo sistema de monitoramento e combate à fraude, reduzindo a exposição do Seguro DPVAT e de seus beneficiários às ações de fraudadores;
  - consolidação da nova estrutura de Tecnologia da Informação para eficiente e eficaz suporte às ações de modernização e continuidade da operação; e
  - continuidade no programa de capacitação aos novos pontos de atendimento do Seguro DPVAT e reciclagem dos antigos, através de treinamento presencial e EAD (Ensino à Distância), visando a melhoria da eficiência no atendimento.

**Desempenho da Seguradora Líder DPVAT**

As provisões técnicas da Seguradora Líder DPVAT atingiram R\$ 27,2 milhões, contra R\$ 22,3 milhões no primeiro semestre de 2011, representando crescimento de 22%.

O total de aplicações financeiras da Seguradora atingiu o montante de R\$ 48,1 milhões, sendo R\$ 20,9 milhões relativos aos ativos livres (carteira de giro) e R\$ 27,2 milhões relativos aos ativos garantidores das provisões técnicas. O crescimento destes ativos garantidores correspondeu a 22% em comparação ao valor de R\$ 22,3 milhões no primeiro semestre de 2011.

O lucro líquido da Seguradora, depois dos impostos e contribuições, totalizou no primeiro semestre de 2012, o valor de R\$ 0,95 milhão, gerado pela sua participação de 0,72935% nos Consórcios do Seguro DPVAT e pelos rendimentos das aplicações financeiras do capital social integralizado, representando um retorno no semestre de 4,6% sobre o Patrimônio Líquido médio do semestre (R\$ 20,4 milhões).

O retorno sobre o Patrimônio Líquido médio do semestre é reflexo da regulamentação que define a alocação dos recursos. Por essas normas, o resultado líquido das Seguradoras Consorciadas é limitado a 1,2% da arrecadação (conforme demonstrado no quadro acima).

Existe um Acordo de Acionistas que contém regras de entrada e de saída de acionistas da Sociedade, regras específicas para alienação de participações e para eleição do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, bem como disposições sobre oeração de ações e execução por inadimplência de obrigações, além de outras disposições.

**Publicação de dados no site da SUSEP**

As Demonstrações Financeiras completas, acompanhadas do parecer de nossos auditores externos, e aprovadas pelo Conselho de Administração por recomendação do Comitê de Auditoria e pelo Conselho Fiscal, estão disponíveis no site [www.seguradoralider.com.br](http://www.seguradoralider.com.br) e foram enviadas para disponibilização no site da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

**Agradecimentos**

A Seguradora Líder-DPVAT registra os agradecimentos aos acionistas, à Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, às demais autoridades públicas, aos seus colaboradores e parceiros comerciais.

Rio de Janeiro, 22 de agosto de 2012.

**A Administração**

**DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS RESUMIDAS - (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)**

BALANÇOS PATRIMONIAIS – SEGURADORA LÍDER-DPVAT				DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO – SEGURADORA LÍDER-DPVAT SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO			
	Em 30 de junho de 2012	Em 31 de dezembro de 2011		2012	2011		
<b>Ativo</b>			<b>Passivo e patrimônio líquido</b>			<b>Prêmios emitidos líquidos</b>	4.273.393
Circulante	205.537	248.253	Circulante	171.252	215.368	Prêmios cedidos - repasses obrigatórios	(2.136.983)
Disponível	2.979	5.709	Contas a pagar	57.018	114.811	Prêmios cedidos - repasses aos Consórcios DPVAT	(2.120.857)
Aplicações	165.831	210.577	Débitos de operações com seguros	18.559	16.176	<b>Prêmios retidos</b>	15.553
Créditos das operações com seguros e resseguros	377	534	Depósitos de terceiros - Consórcios DPVAT	68.381	62.039	Variação das provisões técnicas	(269)
Títulos e créditos a receber	35.961	31.246	Provisões técnicas - Seguros e resseguros	27.205	22.182	<b>Prêmios ganhos</b>	15.284
Despesas antecipadas - Consórcios DPVAT	389	187	Provisões judiciais - Consórcios DPVAT	89	160	<b>Sinistros retidos</b>	(13.520)
						Despesas de comercialização	(226)
Não circulante	569	481	Não circulante	34.854	33.366	Outras receitas e despesas operacionais	141
Realizável a longo prazo	489	410	Exigível a longo prazo	13.695	13.156	Despesas administrativas	(659)
Permanente	80	71	Patrimônio líquido - Seguradora Líder	21.159	20.210	Despesas com tributos	(422)
						Resultado financeiro	995
Total do ativo	206.106	248.734	Total do passivo e patrimônio líquido	206.106	248.734	<b>Resultado operacional</b>	1.593
						<b>Resultado antes dos impostos e participações</b>	1.593
						Imposto de renda	(391)
						Contribuição social	(240)
						Participações sobre o resultado	(13)
						<b>Lucro líquido do semestre</b>	949
						Lucro líquido por lote de mil ações do capital social no fim do semestre atribuído aos acionistas - básico e diluído	63,27
							65,53

**BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS CONSÓRCIOS**

As posições patrimoniais dos Consórcios administrados pela Seguradora Líder-DPVAT, estão demonstradas como segue:

	30 de junho de 2012	31 de dezembro de 2011		30 de junho de 2012	31 de dezembro de 2011
<b>Ativo</b>			<b>Passivo</b>		
Circulante	157.060	205.316	Circulante	3.873.910	3.125.195
Disponível (i)	2.979	5.709	Contas a pagar (i)	56.911	114.274
Ativos financeiros (i)	117.737	168.192	Débitos com operações de seguros (i)	18.643	16.328
Títulos e créditos a receber (i)	35.955	31.228	Depósitos de terceiros (i)	68.381	62.039
Despesas antecipadas	389	187	Provisões técnicas (ii)	3.729.975	2.932.554
Não circulante	3.730.464	2.932.963	Não circulante	13.614	13.084
Aplicações (ii)	3.729.975	2.932.553	Outros débitos (i)	13.614	13.084
Títulos e créditos a receber (i)	489	410			
Total do ativo	3.887.524	3.138.279	Total do passivo	3.887.524	3.138.279

**DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DOS CONSÓRCIOS SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO**

Os Consórcios auferiram os seguintes resultados nos semestres findos em 30 de junho (inclui a Seguradora Líder, pois a mesma também é consorciada):

	2012	2011
Prêmios emitidos líquidos (i)	4.273.393	3.971.234
Repasses obrigatórios (i)	(2.136.983)	(1.985.984)
Prêmios retidos	2.136.410	1.985.250
Variação das provisões técnicas (ii)	(36.982)	(8.961)
<b>Prêmios ganhos</b>	<b>2.099.428</b>	<b>1.976.289</b>
Sinistros retidos (i)	(1.857.122)	(1.725.565)
Despesas de comercialização (ii)	(31.043)	(29.002)
Outras receitas e despesas operacionais (ii)	19.341	9.372
Despesas administrativas (ii)	(92.235)	(110.828)
Despesas com tributos (ii)	(58.030)	(46.146)
Resultado financeiro (ii)	4.826	4.938
Lucro (prejuízo) na alienação de bens (ii)	17	
<b>Resultado dos Consórcios</b>	<b>85.182</b>	<b>79.058</b>

(i) Valores registrados nas demonstrações do resultado da Seguradora Líder-DPVAT e que foram objeto de repasse aos Consórcios.

(ii) Saldos auditados para fins de determinação dos seus efeitos nos balanços patrimoniais da Seguradora Líder-DPVAT, mediante a aplicação dos percentuais de participação mencionados na Nota 1(b) do relatório completo divulgado no site da SUSEP - Superintendência de Seguros Privados.

As presentes demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração da Seguradora em 22 de agosto de 2012.

(i) Saldos também registrados nos balanços patrimoniais da Seguradora Líder-DPVAT para posterior transferência aos Consórcios.  
(ii) Saldos auditados para fins de determinação dos seus efeitos nos balanços patrimoniais da Seguradora Líder-DPVAT, mediante a aplicação dos percentuais de participação mencionados na Nota 1(b) do relatório completo divulgado no site da SUSEP – Superintendência de Seguros Privados.