

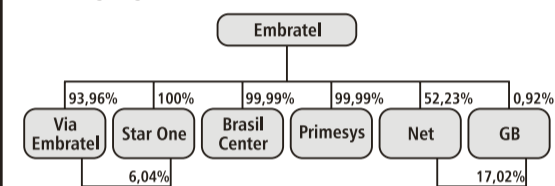
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas:
 Atendendo às disposições legais e estatutárias, a Administração da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. ("Embratel" ou "Sociedade") submeteu à apreciação dos Senhores Acionistas o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas, acompanhadas do parecer dos Auditores Independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2011.

1 - **Introdução:**
 A Embratel é referência nacional em telecomunicações, prestando serviços de voz, dados, multimídia e redes corporativas. A Embratel é controlada pela Embratel Participações S.A. ("Embrapar"), empresa que detém 99,48% de suas ações ordinárias, e tem entre seus principais investimentos as participações em: • Embratel Tvsat Telecomunicações Ltda. ("Via Embratel") - empresa de televisão por assinatura via satélite. • Net Serviços de Comunicação S.A. ("NET") - maior operadora de TV por assinatura e banda larga do Brasil. • Primesys Soluções Empresariais S.A. ("Primesys") - empresa de terceirização de serviços de telecomunicações, que atende a clientes de grande porte como os grandes bancos de varejo. • Star One S.A. ("Star One") - maior operadora de satélites de comunicações da América Latina, fornecendo capacidade satelital para diversas aplicações, tais como, transmissão de televisão, dados, voz e banda larga. • Brasilcenter Comunicações Ltda. ("BrasilCenter") - operadora de call center para empresas, desenvolvedora de soluções convergentes de telefonia e dados em redes IP, para os residenciais, oferece a alternativa Triple Play – telefonia, Internet e banda larga e televisão por assinatura. O avanço da empresa no mundo IP vai ao encontro de um fator-chave no futuro das comunicações: a oferta de banda para a convergência de voz, dados, vídeo e outros serviços multimídia. **Investe na Telmex e Investimentos no País.** Desde 2004 a Telmex investiu em torno de R\$6,3 bilhões na Sociedade, como parte de amplo programa de reestruturação operacional e financeira, dando às empresas do grupo condições de crescer e maior capacidade de competição no mercado. A Sociedade possui gestão comprometida com a alta qualidade dos serviços e o desenvolvimento do Brasil, tendo investido R\$2,9 bilhões em 2011 em infraestrutura necessária ao crescimento de serviços de telefonia local, transmissão de dados, Internet banda larga, telecomunicações via satélite e TV por assinatura.

Aquisição de 20% da Star One. Em 29 de julho de 2011, a Embratel adquiriu ações ordinárias representativas de 20% (vinte por cento) do capital social da Star One, consolidando em 100% (cem por cento) o controle da Star One. **Aquisição de ações da NET.** Em 13 de janeiro de 2011, em concordância com a oferta pública de ações preferenciais de emissão da NET ("OPA"), a Embratel adquiriu o total de 193.701.299 ações preferenciais da NET desmembrando um total de R\$4.57 milhões. Além da compra de lote relevante, em 27 de janeiro de 2012, a Embratel comunicou ao mercado que em 26 de janeiro de 2012, a Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL manifestou a sua anuência prévia à transferência do controle da NET. Nesse sentido, foi autorizado o exercício da opção de compra ("Opção") de ações de emissão da GB, sociedade controladora direta da NET, que são atualmente de propriedade da Globo Comunicações e Participações S.A. ("Globopar"), pela Embrapar, nos termos do Acordo de Acionistas da GB. Em 16 de fevereiro de 2012, a Embrapar enviou notificação a Globopar comunicando a execução da Opção. Em 05 de março de 2012, a Embrapar adquiriu o controle indireto da NET, como decorrência da conclusão da compra de 1.077.520 ações ordinárias de emissão da GB, anteriormente detidas pela Globopar. As ações adquiridas representam 5,5% do capital votante da GB e eram objeto da Opção, nos termos do Acordo de Acionistas da GB, celebrado em 21 de março de 2005. Em razão do exercício da Opção, a Embrapar passou a deter, em conjunto com a Embratel, 10.612.011 ações ordinárias de emissão da GB, correspondentes a 54,5% do capital votante da GB e 38.916.293 preferências, correspondentes a 100% das preferências da GB. Em consequência da aquisição, a Embrapar e a Embratel passaram a deter, direta e indiretamente, por intermédio da GB, 92,2% do capital total da NET. Investimento em rede. Em nome da integração de todos os brasileiros, a Embratel cumpre com fidelidade e portabilidade o compromisso de facilitar o acesso à telefonia fixa, seja por meio de localização ou de acesso por voz, seja por meio de localização ou de acesso por voz. Em nome de universalização certificadas pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), em janeiro de 2007. Ao final de 2011, eram 1.548 os telefones de uso público (TUPs) instalados pela empresa, conforme prevê o contrato de concessão e o Plano Geral de Metas para Universalização (PGMU) da telefonia. **Estrutura Acionária**

Organograma da Embratel em 31 de dezembro de 2011



Destakes 2011 e principais projetos para 2012

Na área de tecnologia e qualidade de rede, as principais conquistas da Embratel em 2011 foram a implementação da rede Optical Transport Network (OTN), com proteção à dupla falha e inteligência na restauração. Trata-se de uma rede otimizada e inteligente para os serviços Embratel. Outro destaque importante foi a implementação da nova plataforma de Operações, que proporciona maior capacidade, disponibilidade e novos serviços para atender à demanda de clientes da Live. Para 2012, os principais projetos que estão sendo realizados pela área de Tecnologia e Qualidade de Rede são: • Implementação da Rede OTN nas regiões Sudeste, Centro e Centro Oeste; • Adaptação das centrais de telefonia para atender ao novo código adicionado aos telefones celulares de São Paulo; • Implementação do Live na rede Global System for Mobile ("GSM") em 120 cidades do Brasil; • Implementação de um roteador de última tecnologia, o CRS-316, em Miami (EUA). **Novo posicionamento de mercado - Claro TV e Claro Fixo.** Dentro da estratégia de reforçar mais a sinergia entre Embratel e Claro na oferta de produtos e serviços para o mercado residencial, a partir de março de 2012 a Via Embratel e o Livre passaram a ser comercializados como Claro TV e Claro Fixo, respectivamente. O objetivo dessa mudança é orientar melhor os clientes sobre os produtos do Grupo América Móvil e vender mais para um público maior, dentro de uma estrutura mais simplificada de comunicação. **Patrocinio aos Jogos Olímpicos Rio 2016.** Em março de 2011, o consórcio formado pelas empresas Embratel e Claro foi escolhido para se tornar o patrocinador nacional exclusivo dos Jogos Olímpicos Rio 2016 na categoria Serviços de Telecomunicações, associando sua marca aos Jogos Olímpicos Rio 2016 e ao Comitê Olímpico Brasileiro. O consórcio Embratel-Claro apresentou a melhor proposta e é mais consistente do ponto de vista técnico, contemplando projetos de apoio ao desenvolvimento do esporte olímpico brasileiro e de promoção dos Jogos Olímpicos Rio 2016 por todo o País. Para os Jogos Olímpicos de 2016, o foco da empresa é o projeto de fornecimento de infraestrutura de telecomunicações (telefonia, rede local, rede wireless e acesso à Internet) para os prédios da sede no Rio de Janeiro, do Comitê Olímpico Brasileiro e da Entidade Olímpica Municipal. Para a Copa de Futebol de 2014, a empresa está trabalhando na prestação do projeto Media Services (tendões, tendões estádios para atendimento à mídia) junto à Federação Internacional de Futebol Associação ("FIFA"). **Centro Econômico.** A crise europeia, que atingiu a maioria dos países da Zona do Euro em 2011, e a traca recuperação econômica dos EUA, trouxeram tranquilidade ao mercado brasileiro, com o arrefecimento da atividade econômica local em vários setores da economia. Apesar da forte demanda interna, a inflação no Brasil ficou no teto da meta estipulada pelo Banco Central do Brasil, em 6,5% para 2011. A taxa básica de juros (Selic), que, com o objetivo de frear o consumo doméstico, apresentou sucessivos aumentos no primeiro semestre, chegou a 12,50% ao ano. Mas a partir de agosto, o Copom (Comitê de Política Monetária) iniciou a redução no Selic, encerrando o ano no patamar próximo ao de 2010, em 11,00% ao ano. No final do ano, os principais líderes europeus sinalizaram que seus governos não adotarão esforços para manter a estabilidade do Euro. Contudo, a crise de crédito que persistiu ainda por um período prolongado, e seu desfecho continua imprevisível. Nesse complexo ambiente global e doméstico, a Embrapar continuou focada na realização de seu programa de investimentos para o crescimento das linhas de negócio de telefonia local e TV por assinatura via satélite. Assim, a receita líquida cresceu 8,9% em relação à 2010. Para 2012, o mercado projeta um crescimento do PIB de aproximadamente 3,3% e espera que a taxa Selic termine o ano em 9,50% ao ano. As medidas macroeconômicas implementadas pelo governo federal e a política monetária do Banco Central, sinalizam a manutenção do ciclo de arrefecimento monetário e a continuidade da trajetória de queda de juros no Brasil. Desta forma, avaliamos que a medida que o consumo doméstico retome o crescimento e os estoques industriais se regularizarem, observaremos uma retomada gradual na atividade industrial e uma aceleração moderada do crescimento da economia brasileira em 2012, quando comparado a 2011. **Serviços Locais.** A Embratel manteve o ritmo de crescimento da sua participação no Mercado de Serviços Fijos Locais, liderado pelo NET Fone via Embratel ("NET Fone") e Livre ofertas de telefonia local para o mercado residencial. A Embratel manteve-se na primeira posição no ranking de recepção de linhas entre as operadoras de telefonia fixa pelo terceiro ano consecutivo, superando 2 milhões de linhas portadas. Via Embratel. Com cobertura no todo o território nacional, a Via Embratel tem assinantes em mais de 5.300 cidades brasileiras.

BALANÇOS PATRIMONIAIS 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	Notas	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2010
Ativo				
Circulante		2.790.344	2.634.369	3.121.599
Caixa e equivalentes de caixa	11	22.422	10.642	43.704
Contas a receber	12	2.032.088	1.941.905	2.319.807
Estoques		69.330	34.505	71.050
Dívidenos		1.092	1.408	-
Tributos a recuperar	13	513.299	499.843	537.277
Despesas antecipadas		48.438	48.124	49.492
Créditos com partes relacionadas	24	25.174	10.742	78
Outros ativos circulantes		16.581	87.200	100.191
Não circulante		78.502.673	15.404.422	16.853.843
Tributos a recuperar	13	264.165	216.774	281.063
Tributos diferidos	13	599.883	521.969	649.471
Depósitos judiciais		189.448	173.823	207.919
Outros ativos		97.376	133.480	106.767
Investimentos	14	7.529.203	6.454.495	5.109.264
Imobilizado	15	6.941.507	6.767.340	9.496.994
Intangível	16	961.091	1.136.542	1.002.365
Total do ativo		19.373.017	18.038.792	19.975.442

BALANÇOS PATRIMONIAIS 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	Notas	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2010
Passivo e patrimônio líquido				
Circulante		3.295.390	3.096.674	3.763.881
Empréstimos, financiamentos e debêntures	19	665.655	1.158.405	1.668.337
Fornecedores	17	1.032.893	1.198.883	1.383.989
Obrigações fiscais	18	712.294	716.106	772.430
Dívidas		920.000	390.000	340.402
Obrigações sociais e trabalhistas		91.975	83.080	110.593
Provisões	21	485.230	429.000	509.908
Passivo atuarial – Telos	22	25.953	27.977	25.953
Passivos com partes relacionadas	24	17.265	96.304	19.560
Reservas antecipadas		174.328	180.340	175.317
Obrigações		41.758	61.159	45.856
Não circulante		6.934.978	5.966.780	7.068.912
Empréstimos, financiamentos e debêntures	19	6.035.883	4.941.364	6.156.969
Instrumentos financeiros	20	3.014	-	3.014
Passivo atuarial – Telos	22	521.375	475.919	521.375
Obrigações fiscais	18	373	606	523
Tributos diferidos	18	-	-	12.672
Reservas antecipadas		374.333	548.871	374.333
Obrigações e outras obrigações	-	-	-	26
Patrimônio líquido e adiantamento para futuro aumento de capital ("AFAC")	23	9.142.649	8.975.358	9.142.649
Patrimônio líquido	23	9.074.849	8.672.109	9.074.649
Capital social realizado		4.920.105	4.465.355	4.465.355
Reservas de lucros		3.153.127	3.205.337	3.153.127
Participação de não controlador		-	-	172.047
AFAC	23	68.000	303.249	68.000
Total do passivo, patrimônio líquido e AFAC		19.373.017	18.038.792	19.975.442

BALANÇOS PATRIMONIAIS 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	Notas	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2010
Saldo em 31 de dezembro de 2009		4.465.355	-	-
Lucro líquido do exercício		865.593	135.824	456.600
Destinação do lucro líquido do exercício ajustado		-	-	-
Constituição da reserva legal		-	-	-
Dividendos propostos		-	-	-
Constituição da reserva para investimentos		-	-	-
Constituição da reserva de prêmio na emissão de debêntures		-	-	-
Realização da reserva de lucros por consequência da adoção do IFRS		-	-	-
Participação de não controlador		-	-	-
Dividendos adicionais de controladora de 2009 pagos em 2010		-	-	-
Dividendo adicional proposto de controladora – excedente ao mínimo obrigatório		-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2010		4.465.355	135.824	456.600
Aumento do capital social		454.750	-	-
Lucro líquido do exercício		865.593	135.824	456.600
Destinação do lucro líquido do exercício ajustado		-	-	-
Constituição da reserva legal		-	-	-
Dividendos propostos (Nota 24.4)		-	-	-
Constituição da reserva para investimentos		-	-	-
Constituição da reserva de prêmio na emissão de debêntures		-	-	-
Constituição da perda em transação de capital		-	-	-
Dividendos adicionais de controladora de 2010 pagos em 2011		-	-	-
Dividendos intercalares de controladora pagos em 2011		-	-	-
Aquisição de ações de controladora		-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2011		4.920.105	135.824	456.600

BALANÇOS PATRIMONIAIS 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (Em milhares de reais)

será expandida no próximo ano para 430 Gbps. **Rede Nacional.** A Rede Nacional de transmissão da Embratel é composta por mais de 50.000 km de rotas ópticas, com previsão de expansão em 2012 para mais de 60.000 km. As rotas ópticas foram projetadas segundo topologia em malha e eletrônica de última geração garantindo assim uma rede de elevada capacidade de escoamento de tráfego e disponibilidade para interligação das capitais e principais cidades do Brasil. As Redes de Serviço IP e N-GN encontram na rede de transmissão o meio de transporte adequado para a expansão da capacidade e capilaridade de suas redes e desta forma atender à demanda nacional por Serviços de última geração. **Solução e Administração de Redes.** No atendimento a clientes corporativos de médio e grande porte, a Embratel conta com a expertise da Primesys, líder nacional na operação de redes administradas. A Primesys oferece serviços de alto valor agregado e terceirização completa de telecomunicações, posicionando-se como parceira preferencial de companhias e instituições que têm nas comunicações um fator crítico para o crescimento dos negócios. A Primesys desenvolve e gerencia soluções customizadas, adaptando a tecnologia de ponta a toda a cadeia de valor do cliente, incluindo terceirização de redes internas e externas, incorporação de recursos humanos e equipamentos e gestão de contratos. Com recursos avançados de redes convergentes, a empresa assegura alta qualidade e segurança no compartilhamento de voz, dados e vídeo, tendo por base acordos de nível de qualidade de serviço firmados com cada cliente. Reconhecida no mercado brasileiro pela excelência, a Primesys tem quatro diferenciais competitivos: • nível de qualidade de serviço; • abrangência; • inovação e parcerias; • experiência e pioneirismo. **Satélites de Comunicações.** Pioneira em comunicações via satélite no Brasil, com o lançamento em 1985 da primeira geração de satélites brasileiros para comunicações domésticas, - o BrasilSat A1 e posterior o A2, a Sociedade conta atualmente com uma frota de cinco satélites em órbita geostacionária (B3, B4, C1, C2 e C12) e um em órbita inclinada (B2). Todos os seus ativos no espaço, com exceção de um satélite lançado em condomínio com a outra empresa são operados a partir do Centro de Controle da Star One em Guaratã (RJ). A frota da Star One compõe o maior sistema de satélites de comunicações da América Latina, os quais são capazes de receber e transmitir sinais de televisão, rádio, telefonia, Internet e dados para aplicações de entretenimento, telemedicina, teleeducação e negócios, necessários para a interligação do país e essenciais para as comunidades mais distantes. Os satélites mais recentes da Star One, o C1 e C2 foram lançados respectivamente em novembro de 2007 e abril de 2008. Estes novos satélites ampliaram a capacidade de recepção, transmissão e a abrangência das operações da empresa para toda a América do Sul indo até a América do Norte, fortalecendo a estratégia de expansão e renovação da frota, com oferta de novos serviços. Com o compromisso renovado com o País e seus clientes para fornecimento de mais capacidade satelital para serviços de telecomunicações de maior qualidade via satélite, a Sociedade, através da Star One, está construindo o Star One C3, com previsão de lançamento no segundo semestre de 2012. O Star One C3 terá configuração de 28 transponders em Banda C, faixa destinada à comunicação em geral, e 16 em Banda Ku, faixa destinada à transmissão de sinais de vídeo, dados, Internet e voz diretamente para os usuários. Sua cobertura abrangerá toda a América do Sul, incluindo o mar territorial brasileiro até a região do pré-sal, disponibilizando, com isso, maior capacidade de comunicação para a indústria de petróleo. Em 03 de janeiro de 2012, a Star One contratou a construção e entrega em órbita do Star One C4. O Star One C4 será equipado com transponders em Banda Ku de alta potência e tem previsão de lançamento em junho de 2014. **Referência em Inovação.** Antes de virar produtos e ganhar o Brasil, todas as novas soluções desenvolvidas pela Embratel têm endereço certo: o Centro de Referência Tecnológica ("CRT"), na Ilha do Fundão, Rio de Janeiro. A empresa é a única operadora de telecomunicações do País a ter um centro do gênero, criado em 2001 para colocar à prova a eficiência e a qualidade dos serviços de telefonia, rede e transmissão de dados. O CRT é um laboratório de testes e simulações em que a Embratel mantém um ambiente integrado com todas as tecnologias usadas em suas operações. Todos os equipamentos e redes que atendem aos clientes estão representados no centro. O local também integra fornecedores e clientes em tempo de tecnologias de ponta que, depois, estarão ao alcance de todos os brasileiros. Para muitos fornecedores, o centro oferece o primeiro teste única para a adaptação de produtos e sistemas telefônicos à realidade nacional, com testes específicos e únicos de regulamentação brasileira. Por exemplo: a discagem direta a cobrar e funcionamentos dos protocolos de telefonia R2d/MFC SC e INAP-BR. O CRT, com engenheiros e técnicos especializados, além de efetivo móvel de pesquisadores em áreas diversas da empresa, está certificado pelo ISO 17025, que atesta a qualidade da gestão do conhecimento que é marca na história da Embratel.

3 - Serviços:
 A Embratel oferece um portfólio completo de soluções de telecomunicação a todo o mercado brasileiro, incluindo telefonia local, longa distância nacional e internacional, transmissão de dados, vídeo e Internet, valor adicionado, além de assegurar atendimento em qualquer ponto do território nacional por meio de soluções via satélite. Dentre esses serviços destacamos:

- **Redes Multiserviços, Redes Administradas e Outsourcing** - São soluções para formação de redes corporativas que utilizam diversas tecnologias (IP MPLS, Frame Relay, ATM e satélite). A Embratel pode assumir a gestão e a operação do ambiente de telecomunicações ou a rede corporativa de uma empresa. Por meio da Primesys é possível agregar maior valor às soluções de redes administradas da Embratel. • **Internet e Valor adicionado** - A Embratel oferece desde uma simples conexão à Internet (dedicada) até a formação de redes para empresas e provedores (ISP), passando por serviços de hospedagem de software, hardware e gestão de segurança. • **Telefonia avançada** - São soluções de telefonia local, longa distância nacional e internacional, e de relacionamento (8000, 0300, 4004 e atendimento automático), com o oferecimento de Redes Inteligentes que proporcionam aos seus clientes corporativos economia. Através de nossos sistemas de controle, a Embratel agrega valor aos seus respectivos negócios. • **Telefonia básica de longa distância** - Como uma provedora de serviços de telefonia em todo o território nacional, a Embratel oferece planos de tarifas para os mercados corporativo e residencial que são definidos de acordo com o perfil de consumo de cada cliente. • **Telefonia local** - A Embratel oferece atualmente dois produtos de telefonia local residencial: o Livre e o NET Fone. Com o Livre o cliente residencial conta com planos, pré-pagos e pré-pagos. Adequados às suas necessidades e ao seu perfil de uso, além de tarifas econômicas. O NET Fone é o serviço de voz local residencial da Embratel oferecido em parceria com a NET. Assim como o Livre, o valor da franquia mensal pode ser usado para fazer qualquer tipo de ligação local ou de longa distância pelo 21. Ambos oferecem serviços inteligentes: Identificador de chamadas e Chamadas em Espera; sendo que o NET Fone também oferece Siga-me e Conferência a Três, e o Livre disponibiliza Secretária Eletrônica. Já para o mercado corporativo, a Embratel oferece telefonia local por meio dos serviços Viplne, Número Único e Embratel PME. Além da fatura detalhada, a empresa tarifa o serviço local por minuto permitindo ao usuário melhor controle de suas despesas com telefonia. O serviço de número único permite à empresa reunir as vantagens obtidas com a centralização e a eficiência de um serviço 800, sem que ela própria ou o consumidor sejam onerados com o custo de ligações de longa distância. O Embratel PME é uma solução de telefonia e Internet desenhada às pequenas e médias empresas, que reúne oferta simples e uma Central de Atendimento exclusiva e pessoal. • **TV por Assinatura** - Através da Via Embratel, a Embratel distribui sinais de televisão e de áudio por assinatura via satélite. Este novo serviço disponibiliza uma grande variedade de canais com pacotes de diferentes preços. A proposta é oferecer mais diversão, conhecimento, cultura e educação, complementando a programação dos canais abertos. • **Outros Serviços** - A Embratel oferece, também, serviços para comunicação de dados, voz e imagem, além de transmissão de sinais de televisão e rádio.

4 - Desempenho Econômico – Financeiro Consolidado:

Índices	2010		2011		%
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010	
Receita líquida	11.219,1	12.211,3	8,9%		
Custos de serviços e produtos vendidos	(5.758,3)	(6.428,6)	11,7%		
Despesa de desenvolvimento	(409,1)	(1.808,7)	23,4%		
Despesas gerais & administrativas	(639,0)	(743,2)	16,3%		
Outras receitas/(despesas) operacionais	(174,2)	(115,0)	-34,0%		
EBITDA	3.238,5	3.114,8	-3,8%		
Equivalência Patrimonial	85,9	142,7	66,1%		
Depreciação & amortização	(2.069,0)	(2.212,4)	6,9%		
EBIT	1.255,4	1.045,1	-16,8%		
Receita financeira, variações cambiais e monetárias	180,5	161,9	0,8%		
Despesa financeira, variações cambiais e monetárias	(399,3)	(934,8)	134,1%		
Lucro antes de impostos e participação de não investidores	1.036,6	292,7	-71,8%		
Imposto de renda e contribuição social	(377,4)	(70,2)	-81,4%		
Participações de não controlador	(37,1)	(20,5)	-44,7%		
Lucro líquido	622,1	201,5	-67,6%		
Ações ao final do período (Bilhões)	7.267,7	7.648,8			
Lucro líquido por lote de mil ações - (R\$)	85,60	26,33			
Receta Líquida - A Embratel encorrou 2011 com uma receita líquida de R\$122 bilhões representando um crescimento de 8,8% (R\$992,2 milhões) em relação a 2010, devido principalmente ao crescimento de 122,6% (R\$678 milhões) na receita de serviços de TV por assinatura via satélite, 16,9% (R\$406 milhões) na receita de serviços locais, 2,2% (R\$71 milhões) na receita de comunicação de dados, e crescimento de 12% (R\$43 milhões) em outros serviços.					
EBITDA - O EBITDA totalizou R\$3.115 milhões, uma redução de 3,8% (R\$124 milhões) em relação ao mesmo período do ano anterior. Lucro Líquido - Em 2011 a Embratel apresentou um lucro líquido de R\$201,5 milhões. Situação Financeira - A Embratel finalizou o ano com uma posição de caixa de R\$44 milhões. A dívida total ao final de dezembro de 2011 era de R\$6.825 milhões, sendo 90,2% não circulante. A dívida líquida ao final de 2011 era de R\$6.771 milhões.					

5 - Investimentos:

Investimentos recorrentes operacionais. Em 2011, a Embratel investiu R\$2.892 milhões. A maior parcela dos investimentos da Sociedade foi direcionada para atender a Investimentos em Acesso, Infraestrutura e Serviços Locais, representando 44,6% do total de investimentos no ano. Outra parcela importante representa 27,4% do total, direcionado para atender à TV por Assinatura. Adicionalmente, 11,5% dos investimentos foram alocados à Infraestrutura de Rede, 5,1% direcionados para Serviços de Dados e Internet, 6,9% direcionados para satélites (Star One) e 4,5% para outros itens, como por exemplo, Tecnologia da Informação e Call Center. Em 2011, a Star One investiu 6,9% do total, o que representa R\$200 milhões para a construção e entrega em órbita de novo satélite, - o Star One C3, que terá cobertura na América do Sul, e irá operar em Banda C e Ku. O investimento total no projeto do Star One C3 está estimado em US\$270 milhões.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por lote de mil ações)

	Controladora	
--	--------------	--

Serviços de dados e internet	40.748	89.195
Acesso, infraestrutura e serviços locais	268.191	336.906
Infraestrutura de rede	85.822	252.948
Tecnologia da informação	48.801	53.602
Outras	1.098	1.473
Total	444.660	734.124

(3) Representam transferências de imobilizado em andamento para operação bem como para o intangível.

Custo ou avaliação	31/12/2009		31/12/2010		31/12/2011	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas	Transferências (3)
Equipamentos de computação	5.641.997	(955)	414.153	6.055.195	(62)	649.079
Equipamentos de transmissão	12.885.752	(5.213)	1.050.943	13.931.482	(4.058)	2.034.399
Prédios e canalização	1.351.433	(9)	3.130	1.354.554	(6)	1.360.827
Terenos	191.471	-	-	191.471	-	406
Outros ativos	-	-	-	-	-	-
Bens de uso geral (1)	953.131	(3.952)	61.995	1.011.174	12	(2.756)
Infraestrutura de telecomunicações	1.006.240	(11.773)	66.732	1.061.199	-	3.107
Ajuste ao valor de realização	(1.166.711)	-	799	(1.165.912)	-	156
Obras em andamento	-	-	-	-	-	-
Imobilizado em andamento (2)	518.074	1.376.202	(1.696)	(820.638)	1.071.942	1.479.019
Estoque de investimento	184.101	876.791	(809)	(804.515)	255.568	1.353.924
Total	21.565.488	2.252.993	(23.608)	(28.200)	23.766.673	2.832.957

Depreciação	31/12/2009		31/12/2010		31/12/2011	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas	Transferências (3)
Equipamentos de computação	10 a 20	(2.922.834)	(684.354)	689	(3.603.499)	(684.399)
Equipamentos de transmissão	5 a 20	(8.937.864)	(1.015.262)	2.796	145	(9.950.549)
Prédios e canalização	4	(907.673)	(40.724)	1	(145)	(948.541)
Outros ativos	-	-	-	-	-	-
Bens de uso geral (1)	10 a 20	(806.748)	(48.690)	2.378	(853.060)	(52.865)
Infraestrutura de telecomunicações	4, 5 e 10	(811.914)	(52.410)	(1.745)	(866.069)	(40.397)
Ajuste ao valor de realização	-	-	-	-	-	-
Total	(13.432.332)	(1.740.570)	3.471	(15.169.431)	(1.888.139)	(6.101)
Imobilizado líquido	8.133.156	512.423	(20.137)	(28.200)	8.597.242	944.816

(1) Veículos, equipamentos de informática, móveis e utensílios

(2) Composição de imobilizado em andamento:

Equipamentos de transmissão	31/12/2011		31/12/2010	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições
Serviços de dados e internet	45.341	102.188	-	-
Acesso, infraestrutura e serviços locais	336.351	502.991	-	-
Infraestrutura de rede	89.390	267.673	-	-
Tecnologia da informação	51.265	60.240	-	-
Outras	2.542	4.777	-	-
Total	857.846	1.071.942	-	-

(3) Representam transferências de imobilizado em andamento para operação bem como para o intangível. a) Bens vinculados aos contratos de concessão; O contrato de concessão de serviços de telecomunicações de longa distância nacional e internacional estabeleceu a reversibilidade dos bens indispensáveis a prestação do serviço objeto da concessão, de modo a garantir a continuidade destes ao final da concessão. Com relação a tais bens considerados reversíveis, a Lei Geral das Telecomunicações e a regulamentação da ANATEL dispõem que os mesmos estão vinculados aos serviços sob concessão, não podendo ser desvinculados, alienados, substituídos ou onerados sem a prévia e expressa autorização do órgão regulador. b) Bens dados em garantia: Em 31 de dezembro de 2011, a Sociedade possui móveis e outros ativos imobilizados, arrolados e/ou nomeados à penhora em processos judiciais, no montante de R\$349.810 (R\$362.261 em 31 de dezembro de 2010). c) Satélite Star One C3: A controlada Star One assinou em dezembro de 2009, contrato com a Orbital Sciences Corporation dos Estados Unidos para a entrega em órbita do satélite Star One C3. O investimento total do projeto está estimado em US\$270 milhões. Em 31 de dezembro de 2011, o montante relacionado a esse

16. Intangível

Custo	31/12/2009		31/12/2010		31/12/2011	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas	Transferências (3)
Softwares	1.265.084	-	-	45.018	1.310.102	-
Direito de uso de passagem	1.518.463	-	-	-	1.518.463	-
Direito de uso de passagem - juros a apropriar	(266.461)	-	51.870	(214.591)	-	50.610
Licenças regulatórias	33.142	-	-	-	-	33.142
Ágio (1)	38.823	-	-	38.823	-	1
Outros	75.383	-	-	75.383	-	(1)
Ajuste ao valor de realização (2)	(157.725)	-	-	(157.725)	-	(157.725)
Intangível em andamento	-	43.014	-	(19.453)	33.427	58.805
Total	2.516.575	43.014	51.870	25.565	2.637.024	58.805

Amortização	31/12/2009		31/12/2010		31/12/2011	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas	Transferências (3)
Softwares	20	(1.117.046)	(57.081)	-	(1.174.127)	(60.774)
Direito de uso de passagem	3 a 20	(157.180)	(256.014)	-	(413.194)	(249.840)
Licenças regulatórias	5 e 6,67	(3.307)	(2.533)	-	(5.840)	(2.534)
Ágio (1)	-	-	-	-	(12.489)	-
Outros	3 a 20	(50.746)	(1.811)	-	(52.557)	(1.807)
Ajuste ao valor de realização (2)	-	-	-	-	157.725	-
Total	(1.183.300)	(3.711.822)	-	-	(1.500.482)	(314.955)
Intangível líquido	1.333.275	(274.168)	51.870	25.565	1.136.542	(256.150)

Custo	31/12/2009		31/12/2010		31/12/2011	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas	Transferências (3)
Softwares	1.403.798	-	-	50.463	1.454.261	-
Direito de uso de passagem	1.518.463	-	-	-	1.518.463	-
Direito de uso de passagem - juros a apropriar	(266.461)	-	51.870	(214.591)	-	50.610
Licenças regulatórias	33.142	-	-	-	-	33.142
Ágio (1)	38.823	-	-	38.823	-	1
Outros	75.383	-	-	75.383	-	(1)
Ajuste ao valor de realização (2)	(157.725)	-	-	(157.725)	-	(157.725)
Intangível em andamento	-	47.978	-	(22.263)	37.420	60.247
Total	2.683.938	47.978	51.870	28.200	2.811.986	60.247

Amortização	31/12/2009		31/12/2010		31/12/2011	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas	Transferências (3)
Softwares	20	(1.233.904)	(66.422)	-	(1.300.326)	(68.314)
Direito de uso de passagem	3 a 20	(157.180)	(256.014)	-	(413.194)	(249.839)
Licenças regulatórias	5 e 6,67	(9.906)	(4.267)	-	(14.173)	(4.298)
Ágio (1)	-	-	-	-	(12.489)	-
Outros	3 a 20	(157.469)	256	-	(157.725)	-
Ajuste ao valor de realização (2)	-	-	-	-	157.725	-
Total	(1.306.804)	(3.282.289)	-	-	(1.635.093)	(324.259)
Intangível líquido	1.377.134	(280.311)	51.870	28.200	1.176.893	(264.012)

(1) Os ágios gerados nas aquisições de investimentos ocorridas até 31 de dezembro de 2008, que têm como fundamento econômico a rentabilidade futura, foram amortizados de forma linear pelo prazo de 5 a 10 anos até aquela data. A partir de 1º de janeiro de 2009 não são mais amortizados, devendo apenas ser submetidos a teste anual para análise de perda do seu valor recuperável. (2) O ajuste ao valor de realização refere-se aos sistemas de processamento de dados (softwares) das antigas controladas Vésper São Paulo S.A. ("VSP") e Vésper S.A., incorporadas pela Embratel em fevereiro de 2008. (3) Representam transferências de intangível em andamento para operação bem como do imobilizado para intangível.

17. Fornecedores

Moeda nacional	31/12/2011		31/12/2010		31/12/2011		31/12/2010	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas
Moeda estrangeira	73.113	68.674	153.451	94.894	-	-	-	-
Total	1.032.693	1.198.893	1.383.989	1.356.769	-	-	-	-

18. Obrigações fiscais e tributos diferidos

Obrigações fiscais Federais	31/12/2011		31/12/2010		31/12/2011		31/12/2010	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas
PIS/COFINS (1)	61.617	59.015	64.397	68.770	-	-	-	-
FUNTEL	116.070	105.934	116.901	106.483	-	-	-	-
IRPJ e CSLL (2)	60.871	33.563	68.840	68.863	-	-	-	-
ATA de renovação de concessão ANATEL (Nota 1)	-	43.180	-	43.180	-	-	-	-
FUST (3)	8.328	8.135	9.977	9.213	-	-	-	-
FISTEL	-	6.174	-	6.173	-	-	-	-
INSS	2.820	3.155	4.010	4.032	-	-	-	-
Estaduais	12.281	10.661	23.631	12.245	-	-	-	-
ICMS	428.741	425.630	461.516	457.883	-	-	-	-
Outros	14.993	13.941	15.387	1.404	-	-	-	-
Municipais	-	-	-	-	-	-	-	-
ISS	3.300	4.760	4.551	6.499	-	-	-	-
Outros	4.646	2.553	3.745	2.563	-	-	-	-
Total	712.667	716.711	772.955	787.428	-	-	-	-

19. Empréstimos, financiamentos e debêntures

Moeda nacional	31/12/2011		31/12/2010		31/12/2011		31/12/2010	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas
Empréstimos bancários	25.613	-	-	25.613	27.882	-	22.916	-
Partes relacionadas	40.162	3.576.224	-	3.616.386	41.507	2.441.689	2.483.196	-
Debêntures	69.552	2.431.511	-	2.501.063	66.738	2.433.525	2.500.263	-
Nota promissória	514.342	-	-	514.342	-	-	-	-
Finame	15.465	28.148	-	43.613	9.188	41.718	50.906	-
Financiamento de ICMS	1.521	-	-	1.521	6.090	1.516	7.606	-
Total da dívida	666.555	6.035.883	-	6.702.538	151.405	4.941.364	5.092.769	-

Os empréstimos e financiamentos contratados são para cobertura das necessidades operacionais da Sociedade e de suas controladas. Em 31 de dezembro de 2011, a posição de endividamento era:

Em moeda nacional	31/12/2011		31/12/2010		31/12/2011		31/12/2010	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições	Baixas
Circulante	666.555	9,9	103,8%	668.137	9,8	103,8%	668.137	9,8
Não circulante	6.035.883	90,1	107,6% CDI	6.156.969	90,2	107,7% CDI	6.156.969	90,2
Total da dívida	6.702.538	100,0		6.825.106	100,0		6.825.106	100,0

a) Cronograma de pagamento: Em 31 de dezembro de 2011, a amortização do principal de longo prazo apresentava as seguintes composições por ano de vencimento:

Circulante	31/12/2011		31/12/2010	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições
Serocel (1) (3)	1.470.695	829.761	-	-
Claro Chile (2)	1.012.501	357.131	-	-
Carso Global (3)	-	-	3.006	2.232.593
Total	2.483.196	1.186.892	(441.458)	387.756

Circulante	31/12/2011		31/12/2010	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições
Serocel (1) (3)	1.583.114	829.761	-	-
Claro Chile (2)	1.012.501	357.131	-	-
Carso Global (3)	-	-	3.006	2.232.593
Total	2.605.615	1.186.892	(456.069)	402.516

(1) Em 2010 as controladas Embratel e Star One captaram recursos em moeda nacional junto a Companhia A.C.V. ("Serocel") no montante total de R\$1.806.274, tendo sido liquidados R\$30.000, e que destinam-se basicamente a aquisição de ações da NET e ao pré-pagamento de dívidas existentes com outras instituições financeiras, buscando-se principalmente reduzir a exposição ao risco cambial. As demais captações realizadas em 2011 foram utilizadas, basicamente, para a compra das ações da Star One e realização do programa de investimentos. (2) Em complemento para a aquisição de ações da NET também foram captados R\$986.501 junto a Claro Chile durante o exercício de 2010. As demais captações ocorridas durante o exercício de 2011 foram utilizadas para o pagamento de investimentos. (3) Em 27 de dezembro de 2011, a controlada Embratel transferiu sua dívida junto a Serocel S.A. de C.V. ("Serocel") para a Carso Global Telecom S.A. de C.V. ("Carso Global"). Os recursos obtidos por meio desta emissão foram aplicados na liquidação financeira da Clertv Pública Voluntária para aquisição de ações preferenciais da NET e) Notas promissórias: Em 29 de setembro de 2011, a Embratel emitiu uma série de Notas Promissórias pela ICVM 476 (emissão com estorço creditício), no valor total de R\$500.000, com prazo de até 180 dias, remuneradas a 10,5% do CDI. O objetivo da captação destes recursos é o pagamento de dívidas vincendas e para dar suporte ao programa de investimentos e crescimento das linhas de negócio de telefonia local e TV por assinatura via satélite. f) Financiamento ICMS: Corresponde ao financiamento de 60% do valor do ICMS efetivamente apurado sobre receitas operacionais. O montante principal do crédito efetivamente usufruído foi de R\$238.72, e vem sendo amortizado conforme as previsões contratuais (prazo de amortização de 60 meses, taxa de juros de 4,5% a 6% a.a. e taxa de serviço equivalente a 1% sobre cada parcela liberada). O saldo total em aberto em 31 de dezembro de 2011 é de R\$1.521 (R\$7.606 em 31 de dezembro de 2010).

Circulante	31/12/2011		31/12/2010	
	Adições	Baixas	Transferências (3)	Adições
Serocel (1) (3)	1.470.695	829.761	-	-
Claro Chile (2)	1.012.501</			

EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. - EMBRATTEL

CNPJ/MF nº 33.530.486/0001-29



23. Patrimônio líquido		Controladora		Consolidado	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010	
a) Capital social realizado: Em 04 de agosto de 2011, foi aprovado aumento de capital social da Sociedade no montante de R\$303.249, mediante a emissão de 254.141 mil ações ordinárias nominativas, sem valor nominal, visando a capitalização da totalidade dos direitos de crédito, decorrentes dos AFACs, de titularidade da Embratel. Em 25 de novembro de 2011, foi aprovado aumento de capital social da Sociedade no montante de R\$151.501, mediante a emissão de 126.967 mil ações ordinárias nominativas, sem valor nominal, visando a capitalização da totalidade dos direitos de crédito, decorrentes de dividendos, de titularidade da Embratel. Os aumentos de capital foram aprovados pelo Conselho de Administração, nas respectivas datas, de forma a preservar a caixa da Sociedade e manter o seu planejamento financeiro e o curso normal de seus negócios. O capital autorizado é correspondente a 10 bilhões de ações ordinárias. O capital social subscrito, totalmente integralizado é de R\$4.920.105 (R\$4.465.355 em 31 de dezembro de 2010), representado por 7.648.847 (7.267.739 em 31 de dezembro de 2010) mil ações ordinárias nominativas, sem valor nominal. O valor patrimonial das ações, por lote de mil ações, expresso em reais, em 31 de dezembro de 2011 é de R\$1.186,41 (R\$1.193,23 em 31 de dezembro de 2010). b) Reserva de lucros: b.1. Reserva legal: Constituída obrigatoriamente à base de 5% do lucro líquido do exercício, até atingir 20% do capital social realizado, ou 30% do capital social, acrescido das reservas de capital. Após esse limite, a apropriação não mais se faz obrigatória. A reserva legal somente poderá ser utilizada para aumento de capital social ou para compensar prejuízos acumulados. b.2. Reserva para investimentos: Em 31 de dezembro de 2011, a Sociedade constituiu reserva para investimentos com a destinação do lucro líquido ajustado remanescente do exercício no montante de R\$141.713 (R\$458.065 em 31 de dezembro de 2010). A proposta de Orçamento de Capital será submetida à aprovação da Assembleia Geral Ordinária. b.3. Reserva de prêmios na emissão de debêntures: Com base no Pronunciamento Técnico CPC 08 - Custos de Transação e Prêmios na Emissão de Títulos e Valores Mobiliários, que determina que o prêmio recebido na emissão de debêntures seja apropriado ao resultado do exercício pelo prazo de vigência das debêntures, e nos termos da legislação fiscal vigente (Inciso III, do artigo 19, da Lei nº 11.941/09) que define que o referido prêmio não estará sujeito a tributação desde que a empresa mantenha esta receita em conta contábil de Reservas de Lucros, a Sociedade procedeu à destinação da parcela do prêmio na emissão de debêntures reconhecida no resultado do exercício, no montante de R\$592, para a Reserva de Prêmio na Emissão de Debêntures. b.4. Perda em transações de capital: Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2011, a Sociedade constituiu reserva em função de sua participação no patrimônio líquido quando da aquisição de ações ordinárias da controlada Star One que era detida por acionistas não controladores (Nota 3), bem como perda apurada na aquisição de ações de acionistas não controladores. c) Reserva de capital - juros sobre obras em andamento: Por determinação da Portaria nº 21, de 21 de fevereiro de 1994, e nº 03, de 25 de fevereiro de 1994, a Sociedade calculava, até o ano de 1998, os juros sobre obras em andamento à taxa de 12% a.a. sobre os capitais totais aplicados, passando os mesmos a incorporar o custo de formação das respectivas obras, em contrapartida à receita não operacional, até o limite das despesas financeiras decorrentes de capitais de terceiros que financiam as obras. O valor remanescente, se houvesse, era contabilizado em reserva de capital. d) Dividendos: O Estatuto Social assegura um dividendo mínimo anual correspondente a 25% do lucro líquido. Lucro líquido do exercício 201.389					
Apropriação à reserva legal (10.069)					
Reserva de prêmio na emissão de debêntures (2.369)					
Lucro líquido ajustado 188.951					
Percentual de dividendos mínimos estatutários 25%					
Dividendos mínimos 47.238					
Total de ações 7.648.847					
Valor unitário por lote de mil ações ordinárias 6,17577606913525					
e) Destinação do lucro líquido ajustado					
Lucro líquido do exercício 201.389					
Apropriação à reserva legal (10.069)					
Reserva de prêmio na emissão de debêntures (2.369)					
Lucro líquido ajustado 188.951					
Dividendos mínimos (47.238)					
Constituição da reserva para investimentos (141.713)					
24. Transações com partes relacionadas					
24.1. Condições gerais: As transações com partes relacionadas foram, como regra geral, praticadas em condições e prazos semelhantes aos de mercado, e seus principais saldos e valores estão descritos abaixo. Certas transações, por possuírem características e condições únicas e/ou específicas, portanto não comparáveis, foram estabelecidas em condições justas entre as partes, de forma a remunerar adequadamente seus respectivos investimentos e custos operacionais. 24.2. Composição e natureza das transações: Os principais valores estão descritos a seguir:					
	Controladora		Consolidado		
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010	

Ativo circulante		Controladora		Consolidado	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010	
Contas a receber					
Cablina do Brasil Ltda ("Cablina")	16	-	16	-	-
BrasilCenter	240	2.288	-	-	-
Click 21	-	42	-	-	-
Tvsat	6.632	9.695	-	-	-
PMS	1.526	916	-	-	-
Star One	506	2.592	-	-	-
Telmex do Brasil Ltda ("TdB")	670	1.015	633	978	
Claro (a)	270.322	252.111	271.803	252.111	
NET (b)	248.638	174.973	250.437	177.403	
Contas a receber (call center) (c)					
Claro	-	-	3.277	-	-
Administrações estrangeiras (d)					
Telmex - México	1.181	1.273	1.181	1.273	
Telmex - Chile	548	142	548	172	
Telmex - Argentina	1.653	1.839	2.527	2.391	
Telmex - USA	12.832	9.865	12.832	9.865	
Telmex - Colômbia	7	44	7	44	
Telmex - Peru	26	196	26	196	
Telmex - Uruguai	51	43	51	43	
ATT - USA	4.885	9.238	4.885	9.238	
UNINET - México	2.577	2.103	2.577	2.103	
Telstar Uruguai	-	-	31	4	
Créditos com partes relacionadas					
BrasilCenter	3.678	1.675	-	-	-
Click 21	-	6.731	-	-	-
Embratel	6	6	6	6	
Star One	16.919	551	-	-	-
Embratel Internacional	17	17	-	-	-
PMS	4.510	-	-	-	-
TdB	37	36	72	72	
Tvsat	7	1.726	-	-	-
Despesas antecipadas					
NET	56.675	56.052	56.675	56.052	
Não circulante					
Outros ativos					
NET	73.627	100.343	73.627	100.343	
Imobilizado					
Cablina	92.348	-	136.721	-	-
Intangível					
NET	501.019	678.409	501.019	678.409	

(a) Valores a receber da Claro referem-se, principalmente, a tráfego telefônico de longa distância originado em terminais pós-pagos e pré-pagos de usuários desta prestadora, bem como originado em terminais internacionais visitantes na rede da Claro. Contempla também serviços de telecomunicações prestados diretamente à Claro, principalmente relacionados a fornecimento de capacidade de transmissão. (b) Valores a receber da NET referem-se, principalmente, a serviços de telefonia para assinantes da NET, bem como outros serviços de voz (0800 e VIPLINE) e de internet prestados pela Embratel. Adicionalmente, compreende despesas antecipadas classificadas em outros ativos (circulante e não circulante), referentes a serviços de fornecimento de fibra ótica e compartilhamento de custos relativos aos serviços de telefonia para assinantes da NET. (c) Valores a receber de "call center" referem-se aos serviços de tele-atendimento prestados pela controlada BrasilCenter para à Claro e NET. (d) Valores a receber de administração estrangeira referem-se a tráfego telefônico de longa distância originado em terminais no exterior e destinado a terminais no Brasil.

Passivo circulante		Controladora		Consolidado	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010	
Contas a pagar					
BrasilCenter	-	65	-	-	-
Cablina	449	-	2.144	-	-
PMS	129	154	-	-	-
Star One	15.812	3.618	-	-	-
TdB	3.478	3.421	3.478	3.421	
Claro (a)	110.850	93.549	110.978	93.555	
NET (a)	65.454	40.560	65.558	40.602	
Telmex - Chile	-	111	-	111	
Telmex - USA	6.148	3.658	6.148	3.658	
Telmex - Argentina	243	335	243	335	
Telmex - Colômbia	134	62	134	62	
Telmex - Peru	1	32	1	32	
Telmex - Uruguai	-	61	-	61	
ATT - USA	563	-	563	-	-
UNINET - México	598	122	598	122	
Procsa do Brasil	8.135	2.348	8.135	2.348	
Hildebrando	9.217	1.693	9.398	1.693	
Telmex - México	(43)	(99)	(43)	(99)	
Embratel Internacional	-	17	-	-	-
Creo Sistemas, S.A.C. ("Creo")	215	-	215	-	-
Administrações estrangeiras (a)					
Telmex - México	290	440	290	440	
Telmex - Chile	315	1.032	315	1.032	
Telmex - USA	148	468	148	468	
Telmex - Argentina	230	1.113	230	1.113	
Telmex - Colômbia	29	26	29	26	
Telmex - Peru	4	40	4	40	
Telmex - Uruguai	4	1	4	1	
ATT - USA	442	438	442	438	
UNINET - México	62	55	62	55	
Passivos com partes relacionadas					
BrasilCenter	-	5.196	-	-	-
Click 21	-	7.584	-	-	-
PMS	12.247	125	-	-	-
Star One	1.922	35.237	-	-	-
TdB	3.096	47.892	19.560	52.191	
Empréstimos					
Sercotel (c)	-	15.507	1.482	16.840	
Claro Chile (d)	37.155	26.000	37.155	26.000	
Carso Global (e)	3.007	-	3.007	-	-
Receita antecipada (b)					
NET	169.844	172.536	169.844	172.536	
Outras obrigações					
BrasilCenter	-	54	-	-	-
PMS	-	103	-	-	-
NET	18.324	21.426	18.324	21.426	
Procsa do Brasil Projetos e Construções	1.935	7.440	1.935	7.440	
Não circulante					
Receita antecipada (b)					
NET	317.463	487.307	317.463	487.307	
Empréstimos					
Sercotel (c)	-	1.455.188	121.086	1.576.274	
Claro Chile (d)	1.343.632	986.501	1.343.632	986.501	
Carso Global (e)	2.232.592	-	2.232.592	-	-

(a) Valores a pagar à NET, a Claro e administrações estrangeiras referem-se ao uso de redes dessas empresas para originar ou terminar chamadas telefônicas de longa distância. (b) Receita antecipada está representada pela operação de venda de capacidade para NET. (c) As principais informações deste instrumento contratual são: (i) taxa de juros: CDI + 1,4 (ii) vencimento do principal: 27 de agosto de 2014 e 26 de novembro de 2014 e (iii) sem garantias. (d) As principais informações deste instrumento contratual são: (i) taxa de juros: CDI + 1,4 (ii) vencimento do principal: 08 de novembro de 2014 e (iii) sem garantias. (e) As principais informações deste instrumento contratual são: (i) taxa de juros: CDI + 1,0 (ii) vencimento do principal: 27 de agosto de 2014 e (iii) sem garantias.

Resultado		Controladora		Consolidado	
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2010	
Recitas operacionais					
Tráfego nacional					
Cablina	308	-	308	-	-
Claro	240.408	292.336	241.889	292.336	
NET	545.013	467.886	540.468	471.699	
Click 21	177	229	-	-	-
PMS	59.776	59.299	-	-	-
Tvsat	12.945	15.285	-	-	-
Star One	5.318	4.496	-	-	-
TdB	35.770	16.606	35.770	16.606	
Tráfego internacional					
Telmex - México	2.026	1.945	2.026	1.945	
Telmex - Argentina	2.177	1.554	2.177	1.554	
Telmex - USA	14.917	13.728	14.917	13.728	
Telmex - Chile	732	250	732	250	
Telmex - Colômbia	45	306	45	306	
Telmex - Peru	219	228	219	228	
Telmex - Uruguai	175	119	175	119	
ATT - USA	18.141	23.301	18.141	23.301	
UNINET - México	3.145	4.200	3.145	4.200	
Internet banda larga					
Telmex - Argentina	-	-	71	970	
Telmex - Uruguai	-	-	3	14	
Custo dos serviços prestados					
Tráfego nacional					
Cablina	(700)	-	(700)	-	-
Claro	(1.220.882)	(1.145.401)	(1.222.698)	(1.146.719)	
NET	(527.114)	(419.821)	(527.530)	(420.002)	
PMS	(18)	(359)	-	-	-
Star One	(164.091)	(202.664)	-	-	-
TdB	(33.259)	(34.844)	(33.259)	(40.016)	
Tvsat	(151)	-	-	-	-
Tráfego internacional					
Telmex - México	(561)	(498)	(561)	(498)	
Telmex - Argentina	(254)	(2.098)	(254)	(2.098)	
Telmex - USA	(1.855)	(2.358)	(1.855)	(2.358)	
Telmex - Chile	(901)	(1.395)	(901)	(1.395)	
Telmex - Colômbia	(339)	(201)	(339)	(201)	
Telmex - Peru	(50)	(62)	(50)	(62)	
Telmex - Uruguai	63	(8)	63	(8)	
ATT - USA	(1.070)	(4.897)	(1.070)	(4.897)	
UNINET - México	(410)	(587)	(410)	(530)	
Comercialização de serviços					
Claro	(60.741)	(53.631)	(60.741)	(53.631)	
NET	(34.055)	(25.687)	(34.055)	(25.687)	
BrasilCenter	(152.398)	(114.929)	-	-	-
Click 21	(115)	(1.224)	-	-	-
Gerais e administrativas					
Claro	(819)	(814)	(825)	(956)	
BrasilCenter	-	(217)	-	-	-
Star One	(139)	(450)	-	-	-
Procsa do Brasil	(5.857)	(9.661)	(5.857)	(9.661)	
Creo	(215)	(354)	(215)	(354)	
Hildebrando	(7.632)	(8.692)	(9.837)	(8.692)	
Telefonos do México	4.000	(6.667)	4.000	(6.667)	
Outras despesas operacionais, líquidas					
BrasilCenter	1.879	1.641	-	-	-
PMS	7.298	2.127	-	-	-
Star One	1.407	2.984	-	-	-
TdB	113	111	113	111	
Tvsat	38.520	-	-	-	-
Telmex Solutions	(5)	(5)	(5)	(5)	
Resultado financeiro					
Receitas financeiras	3.530	-	-	-	-
Tvsat	23.928	-	-	-	-
Embratel	1	-	1	-	-
Telmex - México	142	(58)	142	(58)	
Telmex - Argentina	66	(44)	66	(44)	
Telmex - USA	1.551	(437)	1.551	(437)	
Telmex - Chile	49	(11)	49	(11)	
Telmex - Colômbia	(2)	(5)	(2)	(5)	
Telmex - Peru	-	(8)	-	(8)	