

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A administração da AeC Centro de Contatos S/A, uma empresa de pessoas, tecnologia e serviços, vem apresentar a V.Sas. o relatório da administração e demonstrações financeiras da companhia relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2013. A AeC presta serviços integrados de BPO – Business Process Outsourcing nas áreas de Contact Center, Consultoria e Gestão em Saúde, atuando no mercado nacional desde 1992, sendo uma das três maiores empresas de relacionamento com o cliente no País, com expertise em SAC, televendas, telecobrança, service desk, retenção, PMO para os segmentos de telecomunicação, tv por assinatura, energia, saúde, finanças e governo, dentre outros. A AeC possui 22,3 mil funcionários, alocados em suas diversas unidades, sediadas nas cidades de Belo Horizonte, Montes Claros, Governador Valadares (MG), São Paulo (SP), João Pessoa, Campina Grande (PB), Mossoró

(RN) e Juazeiro do Norte (CE), prestando serviço para todo o território nacional. A evolução dos principais indicadores econômicos de 2013 em relação ao ano de 2012 demonstra as importantes realizações da empresa, dentre elas: Receita Líquida de R\$ 613 milhões, com 22,1% de crescimento em 2013, EBITDA de R\$ 105 milhões com crescimento de 36,7% e Lucro Líquido de R\$ 50,1 milhões, com crescimento de 30,3%. A AeC reconhece e atribui os excelentes resultados ao seu principal ativo: o Capital Humano. Por esta razão, a Companhia investiu R\$ 13,7 milhões em treinamento e capacitação de mais de 20 mil colaboradores, além de ter promovido diversos programas sociais, visando o bem estar dos empregados e das comunidades locais, tais como Caravana do Bem, Programa Vida, AeC Sonha com Você. A fim de dar prosseguimento ao planejamento estratégico de expansão, a AeC investiu no ano de 2013, R\$ 82,2 milhões - maior investimento

da sua história - face aos R\$ 60,5 milhões do ano anterior, o que representou um crescimento de 35,8%. Dando continuidade à estratégia de crescimento em outras regiões, em 2013, inauguramos nossas unidades em João Pessoa (PB) e em Mossoró (RN), nas quais foram investidos, respectivamente, R\$ 33 milhões e R\$ 16 milhões, gerando cerca de 3.700 empregos diretos nas cidades. Além destas duas filiais, a empresa está construindo mais um site em Juazeiro do Norte/CE, no qual já investiu cerca de R\$ 10 milhões. Agradecemos o apoio e confiança que temos recebido dos stakeholders, em especial dos colaboradores AeC pelo comprometimento, dedicação e competência demonstrados.

A administração.

BALANÇO PATRIMONIAL – EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

(em milhares de reais)

Ativo	Notas	Controladora			Consolidado		
		31/12/2013	31/12/2012	01/01/2012	31/12/2013	31/12/2012	01/01/2012
		(Reapresentado Nota 2.2)	(Reapresentado Nota 2.2)	(Reapresentado Nota 2.2)	(Reapresentado Nota 2.2)	(Reapresentado Nota 2.2)	(Reapresentado Nota 2.2)
Circulante							
Caixa e equivalentes de caixa	3	7.617	9.809	1.838	8.327	15.258	4.292
Contas a receber de clientes		66.682	37.630	30.280	69.413	40.567	34.622
Tributos a recuperar		940	741	913	1.639	1.839	1.946
Depósitos judiciais		601	-	-	601	-	-
Demais contas a receber		2.879	2.994	962	2.903	3.037	968
Despesas antecipadas		2.117	1.305	1.912	2.183	1.363	2.036
		80.845	52.479	35.875	85.066	62.094	43.882
Não circulante							
Realizável a longo prazo							
Depósitos judiciais		8.256	3.377	1.213	8.290	3.404	1.213
Despesas antecipadas		20	31	66	46	36	61
Demais contas a receber		140	154	162	140	154	162
Partes relacionadas		2.599	560	254	2.591	-	-
Impostos diferidos		2.296	-	-	2.386	5	17
		13.311	4.122	1.685	13.453	3.599	1.453
Investimentos imobilizado	4	2.217	3.222	3.593	-	-	-
Intangível	5	166.069	105.345	59.087	166.614	105.855	59.731
		5.419	2.969	2.174	6.244	3.581	2.779
		173.705	111.526	64.854	172.858	109.436	62.510
		187.016	115.648	66.539	186.311	113.035	63.983
Total do ativo		267.861	168.127	102.414	271.377	175.129	107.845
Passivo e patrimônio líquido							
Circulante							
Contas a pagar aos fornecedores		6.748	3.249	2.346	6.828	7.087	4.942
Empréstimos e financiamentos		52.207	17.320	11.834	52.276	18.026	12.292
Imposto de renda e contribuição social a pagar		4.625	6.491	4.364	4.717	6.643	4.422
Tributos a recolher		4.533	3.216	2.780	4.768	3.482	3.090
Obrigações trabalhistas		59.925	47.331	36.042	61.752	49.174	37.734
Dividendos propostos		25.452	8.527	4.142	25.452	8.527	4.142
Demais contas a pagar		402	1.615	1.698	421	1.620	1.677
		163.892	87.746	63.176	166.256	94.559	58.299
Não circulante							
Empréstimos e financiamentos		23.442	16.018	7.473	23.495	16.018	7.653
Impostos diferidos		15.781	8.471	4.442	15.848	8.558	4.458
Provisões		9.163	6.308	3.206	9.580	6.308	3.206
Partes relacionadas		21	2.717	16	167	2.717	-
Demais contas a pagar		2.15	287	346	217	282	353
		48.622	33.801	15.486	49.307	33.893	15.670
Patrimônio líquido							
Capital social	6	20.000	14.937	8.357	20.000	14.937	8.357
Reservas de lucros		25.329	31.640	15.396	25.329	31.640	15.396
Dividendos a apropriar		20.018	-	20.018	-	-	-
		65.347	46.577	23.753	65.347	46.577	23.753
Participação dos não controladores		-	-	467	100	123	-
Total do patrimônio líquido		65.347	46.577	23.753	65.614	46.677	23.876
Total do passivo e patrimônio líquido		267.861	168.127	102.414	271.377	175.129	107.845

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

(em milhares de reais)

	2013	Controladora 2012	Consolidado 2012
		(Reapresentado Nota 2.2)	(Reapresentado Nota 2.2)
Receita líquida	573.706	446.146	502.115
Custo dos serviços prestados	(457.762)	(351.962)	(406.955)
Lucro bruto	115.944	94.184	95.160
Gerais e administrativas	(29.829)	(26.530)	(27.806)
Comerciais	(5.532)	(2.193)	(2.405)
Participação no resultado de investidas	1.637	117	-
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	576	(2.268)	(1.910)
Lucro operacional	82.796	63.310	63.039
Receitas financeiras	725	334	1.402
Despesas financeiras	(7.946)	(4.163)	(4.587)
Receitas (despesas) financeiras, líquidas	(7.221)	(3.829)	(3.185)
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	75.575	59.481	59.854
Imposto de renda e contribuição social			
Corrente	(21.211)	(17.156)	(22.696)
Diferido	(4.604)	(3.712)	(4.432)
	(25.815)	(20.868)	(21.387)
Lucro líquido do exercício	49.760	38.613	50.127
Atribuível a:			
Acionistas da Companhia		49.760	38.613
Participação dos não controladores		367	(146)
		50.127	38.467

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

(em milhares de reais)

	2013	Controladora 2012	Consolidado 2012
		(Reapresentado Nota 2.2)	(Reapresentado Nota 2.2)
Lucro líquido do exercício	49.760	38.613	50.127
Outros componentes do resultado abrangente			
Itens a serem posteriormente reclassificados para o resultado			
Participação no resultado abrangente das investidas		6	-
Outros componentes do resultado abrangente do exercício	6	6	-
Total do resultado abrangente do exercício, líquido dos efeitos tributários	49.760	38.619	50.127
Atribuível a			
Acionistas da Companhia		49.760	38.613
Participações dos não controladores		367	(146)
		50.127	38.467

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

(em milhares de reais)

	2013	Controladora 2012	Consolidado 2012
		(Reapresentado Nota 2.2)	(Reapresentado Nota 2.2)
Das atividades operacionais			
Lucro líquido do exercício	49.760	38.613	50.127
Ajustes de			
Depreciações e amortizações	19.134	13.540	19.329
Participação no resultado de investidas	(1.637)	(117)	-
Imposto de renda e contribuição social diferidos	4.604	3.712	4.402
Provisão para contingências	2.855	3.102	3.272
Outras provisões	300	(115)	(115)
Variações nos ativos e passivos			
Contas a receber de clientes	(29.052)	(7.370)	(30.966)
Tributos a recuperar	(208)	172	(87)
Depósitos judiciais	(5.480)	(2.164)	(5.487)
Demais contas a receber e despesas antecipadas	(673)	(1.402)	(969)
Contas a pagar aos fornecedores	3.489	885	6.117
Obrigações trabalhistas e tributos a recolher	34.622	26.779	35.685
Demais contas a pagar	(1.175)	329	(2.173)
Juros pagos	1.750	2.833	1.787
Imposto de renda e contribuição social pagos	(22.575)	(12.927)	(23.707)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	55.723	65.880	57.930
Fluxo de caixa das atividades de investimento			
Alienação do capital das controladas	-	129	-
Acréscimo do imobilizado	(78.654)	(58.118)	(78.865)
Acréscimo do intangível	(3.864)	(2.465)	(3.900)
Dividendos recebidos de sociedades investidas	318	334	-
Caixa líquido por mudança de participação em investida	-	-	(5.460)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento	(82.000)	(60.120)	(88.225)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento			
Contratação de empréstimos e financiamentos	146.330	70.134	147.921
Empréstimos com partes relacionadas	(2.312)	2.423	(2.565)
Dividendos e juros sobre capital próprio distribuídos	(14.164)	(11.410)	(14.014)
Desembolso de empréstimos e financiamentos	(105.769)	(58.936)	(107.978)
Caixa líquido proveniente das atividades de financiamentos	24.085	2.211	23.364
Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa	(2.192)	7.971	(6.931)
Caixa e equivalentes de caixa			
No início do período	9.809	1.838	15.258
No final do período	7.617	9.809	8.327
Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa	(2.192)	7.971	(6.931)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO – EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

(em milhares de reais)

	Reservas de lucros		Dividendos a apropriar	Lucros acumulados	Participação dos não controladores	Total Geral
	Capital Social	Ajustes de avaliação patrimonial				
Em 1º de janeiro de 2012	8.357	-	-	-	123	22.587
Ajustes (Nota 2.2)	-	-	-	1.289	-	1.289
Saldo de abertura ajustado	8.357	-	-	1.289	123	23.876
Resultado abrangente do exercício	-	-	-	38.613	(146)	38.467
Participação no resultado abrangente de coligada	-	6	-	-	6	(6)
Total do resultado abrangente do exercício	-	6	-	38.613	(152)	38.467
Contribuição dos acionistas e distribuições aos acionistas						
Aumento de capital	6.580	-	-	(6.580)	-	-
Alienação do capital das controladas	-	-	-	-	129	129
Destinação do lucro do exercício	-	-	-	-	-	-
Dividendos e juros sobre capital próprio	-	-	(5.855)	(9.940)	(15.795)	(15.795)
Transferência entre reservas	-	(6)	1.316	(28.673)	-	-
Total de contribuições dos acionistas e distribuições aos acionistas	6.580	(6)	-	(38.613)	(15.795)	(15.686)
Em 31 de dezembro 2012 (reapresentado)	14.937	-	-	46.577	100	46.677
Resultado abrangente do exercício						
Lucro líquido do exercício	-	-	-	49.760	367	50.127
Total do resultado abrangente do exercício	-	-	-	49.760	367	50.127
Contribuição dos acionistas e distribuições aos acionistas						
Aumento de capital	100	-	-	-	100	100
Destinação do lucro do exercício	-	-	-	-	-	-
Dividendos e juros sobre capital próprio	-	-	(18.947)	(32.860)	(31.090)	(31.090)
Transferência entre reservas	4.963	-	265	(18.900)	-	-
Total de contribuições dos acionistas e distribuições aos acionistas	5.063	-	265	(49.760)	(30.990)	(30.990)
Em 31 de dezembro de 2013	20.000	-	265	46.577	467	65.814

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

(em milhares de reais)

	2013	Controladora 2012	Consolidado 2012
		(Reapresentado Nota 2.2)	(Reapresentado Nota 2.2)
Receitas			
Prestação de serviços	6		



NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013

1 Informações gerais

1.1 Contexto operacional

A AeC Centro de Contatos S/A ("Companhia" ou "Controladora") foi constituída no ano de 1998, inicialmente na forma de sociedade limitada, alterando para sociedade anônima de capital fechado em 28 de agosto de 2006, está sediada em Belo Horizonte – MG. A Companhia e suas controladas (conjuntamente "Grupo"), atuam nas atividades de prestação de serviços de centro de contatos telefônicos (contact center) e telemarketing, consultoria, prestação de serviços na área de informática sem fornecimento de peças ou materiais, locação de infraestrutura (espaço físico, instalações, sistemas etc.), representação comercial e agente do comércio de equipamentos de informática, de software customizável e de programas de informática não customizáveis, e participação no capital social de outras sociedades.

1.2 Contexto operacional das controladas

(a) AeC.Com Tecnologias Ltda.

A AeC.Com Tecnologias Ltda. é uma sociedade por cotas de responsabilidade limitada constituída em 01 de julho de 2000, inicialmente na forma de sociedade limitada, alterando para sociedade anônima de capital fechado em 28 de junho de 2010 e se transformando mais uma vez em sociedade limitada em 19 de dezembro de 2012.

(b) AeC Consulting S/A

A AeC Consulting S/A foi constituída em 28 de fevereiro de 2001, inicialmente na forma de sociedade limitada, alterando para sociedade anônima de capital fechado em 28 de junho de 2010.

(c) AeC Outsourcing Desenvolvimento de Sistemas Ltda.

A AeC Outsourcing Desenvolvimento de Sistemas Ltda. foi constituída em 10 de abril de 2005 como sociedade limitada.

(d) Azevedo e Luz Comércio e Serviços de Informática S/A

A Azevedo e Luz Comércio e Serviços de Informática S.A. é uma sociedade anônima de capital fechado constituída em 05 de dezembro de 1997. Em 31 de dezembro de 2012 a Companhia possuía participação de 100% na Azevedo e Luz. Em 07 de outubro de 2013 a participação na Azevedo e Luz foi extinta.

1.3 Demonstrações financeiras consolidadas

As demonstrações financeiras consolidadas foram preparadas e estão sendo apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs) e conforme as normas internacionais de relatório financeiro – *International Financial Reporting Standards* (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

1.4 Consolidação das controladas

Controladas são todas as entidades nas quais a Companhia detém o controle. As controladas são integralmente consolidadas a partir da data de aquisição, sendo esta a data na qual a controladora obtém o controle, e continua a ser consolidada até a data em que esse controle deixe de existir. As demonstrações financeiras das controladas são encerradas na mesma data das demonstrações financeiras da Controladora.

4.2 Resumo das informações financeiras

Os saldos sintéticos de balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2013 e de 2012, das principais rubricas das informações financeiras das controladas são demonstrados na tabela a seguir:

Balanço Patrimonial

	Controladas											
	AeC Com.			AeC Consulting			AeC Outsourcing			Azevedo e Luz		
	31/12/2013	31/12/2012	01/01/2012	31/12/2013	31/12/2012	01/01/2012	31/12/2013	31/12/2012	01/01/2012	31/12/2013	31/12/2012	01/01/2012
Ativo												
Circulante	2.453	1.025	869	1.308	1.862	2.366	420	-	-	6.928	4.979	-
Não circulante	1.300	968	1.020	832	772	638	7	-	-	289	46	-
Total ativo	3.753	1.993	1.879	2.140	2.434	3.006	427	-	-	7.217	5.024	-
Passivo												
Circulante	1.126	665	468	1.023	1.678	1.971	215	-	-	4.636	2.822	-
Não circulante	333	828	598	368	360	136	145	-	-	35	-	-
Patrimônio líquido	2.334	900	515	749	376	669	67	-	-	2.546	2.202	-
Total do passivo e patrimônio líquido	3.793	1.993	1.879	2.140	2.434	3.006	427	-	-	7.217	5.024	-

Demonstração do Resultado

	Controlada							
	AeC Com.		AeC Consulting		AeC Outsourcing		Azevedo e Luz	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Receita operacional líquida	9.184	3.651	7.762	10.828	2.064	-	-	41.490
Custo dos serviços prestados	(6.358)	(3.517)	(7.589)	(10.409)	(1.871)	-	-	(41.067)
Lucro bruto	2.826	134	173	419	193	-	-	423
Receitas/(despesas) operacionais								
Gerais e administrativas	(4)	(55)	(206)	(596)	(14)	-	-	(135)
Tributárias	(14)	(16)	(18)	(42)	(3)	-	-	(575)
Equivalência Patrimonial	-	-	-	367	(29)	-	-	-
PLR - participação nos lucros/resultados	(47)	(23)	(15)	(37)	(1)	-	-	(8)
Outras receitas (despesas) operacionais	10	6	53	(240)	18	-	-	721
Lucro (prejuízo) operacional antes do resultado financeiro	2.771	46	354	(525)	193	-	-	425
Resultado financeiro								
Despesas financeiras	(96)	(106)	(38)	(12)	(5)	-	-	(306)
Receitas financeiras	24	4	60	66	9	-	-	999
Resultado financeiro líquido	(72)	(102)	22	53	4	-	-	693
Lucro (prejuízo) antes da provisão do imposto de renda e contribuição social	2.699	(56)	376	(472)	197	-	-	1.118
Corrente	(845)	(11)	(132)	(29)	(230)	-	-	(395)
Diferido	(19)	(48)	129	(22)	-	-	-	(12)
Lucro (prejuízo) líquido do exercício	1.835	(115)	373	(523)	(33)	-	-	709

utilizando práticas contábeis uniformes para eventos e transações de mesma natureza em circunstâncias semelhantes. Todos os saldos entre as empresas do Grupo, receitas, despesas, ganhos e perdas não realizados são eliminados.

2.2 Reapresentação de cifras comparativas

As alterações que afetaram as demonstrações financeiras da Companhia referem-se principalmente ao reconhecimento do imposto de renda e da contribuição social diferidos sobre diferenças temporárias, ao reconhecimento de investimento pelo método de equivalência patrimonial por controlada e a reclassificação do juros sobre capital próprio.

3 Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora			Consolidado		
	31/12/2013	31/12/2012	01/01/2012	31/12/2013	31/12/2012	01/01/2012
Caixa (a)	42	22	8	66	48	30
Bancos – conta corrente (b)	107	6.297	1.748	793	6.531	2.747
Bancos – aplicações financeiras (c)	7.468	3.480	82	7.468	8.679	1.515
Total	7.617	9.809	1.838	8.327	15.258	4.292

(a) Os valores mantidos em caixa referem-se a fundos fixos para pagamentos eventuais e de menor valor.

(b) O saldo sustentado em conta corrente é destinado a pagamentos de obrigações correntes da Companhia e suas controladas.

(c) As aplicações financeiras referem-se a fundos de renda fixa e possuem liquidez imediata, podendo ser resgatadas a qualquer momento pela Administração da Companhia (sem ônus).

4 Investimentos

4.1 Participação societária nos investimentos

As demonstrações financeiras consolidadas compreendem as demonstrações financeiras da Companhia e de suas controladas diretas relacionadas a seguir, todas sob o mesmo controle acionário. As participações percentuais na data do balanço podem ser assim resumidas:

Controladora	Participação		
	31/12/2013	31/12/2012	01/01/2012
	AeC.Com	60%	60%
AeC Consulting	99,9999%	99,9999%	100%
AeC Outsourcing	99,9999%	0%	0%
Azevedo e Luz	0%	100%	100%

5. Imobilizado

	Controladora			Consolidado		
	31/12/2013	31/12/2012	01/01/2012	31/12/2013	31/12/2012	01/01/2012
Terrenos	9.574	9.423	2.819	9.574	9.423	2.819
(-) Subvenção governamental	(8.130)	(8.323)	(2.679)	(8.130)	(8.323)	(2.679)
Edifícios e construções	35.478	20.569	-	35.478	20.569	-
Instalações	13.901	13.901	13.901	13.901	13.901	13.901
Máquinas e equipamentos	23.918	15.498	6.244	24.014	15.635	6.380
Veículos	678	523	259	678	523	259
Aeronaves	11.508	1.093	923	11.508	1.093	923
Móveis e utensílios	22.411	17.343	11.398	22.487	17.448	11.493
Ferramentas e aparelhos	51	27	9	51	27	9
Computadores e periféricos	37.739	29.984	21.101	38.885	30.967	22.075
Telefones e aparelhos	38.060	30.313	22.168	38.089	30.328	22.182
Beneficências	16.498	11.615	7.327	16.543	11.660	7.371
Obras em andamento	18.608	147	790	18.608	147	790
Total	220.294	142.113	84.290	221.646	143.398	85.523
Depreciação acumulada	(54.225)	(36.788)	(25.163)	(55.032)	(37.543)	(25.792)
Total	166.069	105.345	59.087	166.614	105.855	59.731

A Companhia e suas controladas utilizam o método de depreciação linear definida com base na avaliação da vida útil de cada ativo, estimada de acordo com a expectativa de geração de benefícios econômico-futuros. A avaliação da vida útil estimada dos ativos é revisada anualmente e ajustada, se necessário.

6 Patrimônio líquido

6.1 Capital social

O capital social da Companhia em 31 de dezembro de 2013, no montante de R\$ 20.000.000, está representado por 20.000.000 ações ordinárias nominativas, no valor de R\$ 1,00 cada uma, totalmente subscritas e integralizadas. Em 2012 era composto por R\$ 14.937.392, representados por 14.937.392 ações ordinárias nominativas no valor de R\$ 1,00 cada uma, totalmente subscritas e integralizadas.

	Quantidade de ações		Participação no capital			
	2013	2012	2013	2012		
	%	%	%	%		
Ações ordinárias	20.000.000	14.937.392	20.000.000	100	14.937.392	100
Total	20.000.000	14.937.392	20.000.000	100	14.937.392	100

Alexandre Carlos Costa Moreira	Diretor Presidente	CPF: 821.424.917-15
Ricardo Falci Sousa	Diretor Financeiro	CPF: 277.927.576-68
Luciene de Barros Franco	Contadora	CRC/MG: 076988/O-2

PARECER DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os membros efetivos do Conselho de Administração da Companhia procederam ao exame do relatório da administração e das demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2013, verificaram a exatidão de todos os elementos apreciados e à vista do parecer sem ressalva da PricewaterhouseCoopers, entendem que estes documentos refletem adequadamente a situação patrimonial, a posição financeira e contábil e as atividades desenvolvidas no período.

Antônio Guilherme Noronha Luz - Conselheiro
Cássio Rocha de Azevedo - Conselheiro
José Flávio Fonseca - Conselheiro

AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS COMPLETAS, ACOMPANHADAS DO
PARECER SEM RESSALVAS DA **PRICEWATERHOUSECOOPERS**
AUDITORES INDEPENDENTES (PwC), EMITIDO EM 25 DE MARÇO DE
2014, ESTÃO DISPONÍVEIS NA SEDE SOCIAL DA COMPANHIA.