



# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2014

### Senhores Acionistas,

Pelo quarto ano consecutivo, a espiral positiva iniciada em 2011 manteve-se ou avançou em todas as frentes - melhoria da satisfação do cliente, do clima interno e da saúde financeira da empresa.

A receita líquida da Prodesp, que foi de R\$ 669,3 milhões em 2013, saltou para R\$ 814,3 milhões em 2014, um crescimento de 21,7%. O lucro líquido cresceu em 6,8%, passando de R\$ 120,1 milhões em 2013 para R\$ 128,2 milhões em 2014. Já o EBITDA evoluiu 17%: de R\$ 186,9 milhões em 2013 para R\$ 218,8 milhões em 2014.

A produtividade - faturamento médio por empregado - teve expansão de 16%, passando de R\$ 346,1 mil em 2013 para R\$ 400,8 mil em 2014. No ano, a Prodesp pagou a seus acionistas, isto é, reverteu ao Tesouro Estadual, R\$ 116,4 milhões, dos quais R\$ 114,1 milhões são correspondentes a 95% do lucro líquido do ano anterior.

Cabe salientar que os resultados financeiros foram conquistados sem aumento de preços de produtos e serviços. Pelo contrário, os preços dos principais serviços e produtos evoluíram menos do que os índices inflacionários, o que na prática representa uma queda.

Mais importante do que os números em si, porém, é o que eles representam: uma maior proximidade e envolvimento da empresa nos esforços de seus clientes para o desenvolvimento e implantação de soluções que melhorem a gestão pública e o atendimento ao cidadão.

Nesse sentido, em 2014, destacamos a implantação do Detecta para a Secretaria da Segurança Pública, ferramenta de prevenção e combate à criminalidade que é utilizada pela Polícia de Nova Lorraine; a implantação do SIM - Sistema Integrado de Multas no âmbito do Detran.SP; o lançamento do SP Serviços, a loja de aplicativos móveis do Governo do Estado de São Paulo; o início da operação da Secretaria Escolar Digital, da Secretaria da Educação, e do módulo de controle fitossanitário do Gedave - Sistema de Gestão da Defesa Animal e Vegetal, da Secretaria de Agricultura e Abastecimento; as fortes expansões do Poupatempo e do Acesso São Paulo; a continuidade da modernização: das Folhas de Pagamento do Estado e da implantação do sistema S4SP - Saúde para São Paulo; o incremento do portal do Detran.SP; e a consolidação do Poupatempo 2ª Geração.

Em termos de investimentos, a Prodesp alocou R\$ 90,2 milhões em 2014. E enquanto no ano anterior a maior parte dos recursos se destinou à melhoria e ao aumento da capacidade computacional, em 2014 o principal beneficiário foram os projetos de clientes, como os já mencionados: modernização das Folhas de Pagamento do Estado, os portais do Poupatempo 2ª Geração e do Detran.SP, e os sistemas Detecta e S4SP - Saúde para São Paulo.

Quanto à satisfação dos clientes, considerando-se a média de atributos como qualidade dos serviços prestados, prazos e conhecimento das equipes de atendimento, ficou em 7,51 em 2014, mesmo patamar de 2013. Também o Poupatempo, mesmo com a forte expansão vivida nos últimos anos, manteve o impressionante índice de 99% de aprovação por parte de seus usuários. Em outra frente, o nível de satisfação dos funcionários da Prodesp, ocorreu uma pequena evolução, passando de 65,65% em 2013 para 66,16% em 2014.

Em relação à infraestrutura, teve início a operação da Intragov IV, que apresenta uma série de aperfeiçoamentos técnicos, como soluções anti-DDoS, para monitoramento e mitigação de ataques massivos originados na Internet, e de aceleração do tráfego dos links via satélite, além de recursos de comunicação VoIP, para telefonia via Internet.

No que tange aos esforços para melhoria da agilidade, da produtividade e da competitividade, o ano de 2014 registrou a implantação de novos fluxos na metodologia PNPP - Processos de Negócios e Produtos Prodesp; o início dos trabalhos para dotar a empresa de uma metodologia de desenvolvimento de sistemas; a implantação do Framework de Gerenciamento Integrado no Data Center Prodesp, ferramenta de gestão dos serviços prestados aos clientes e dos recursos tecnológicos envolvidos; e a ampliação do Programa Lean Six Sigma, para certificação de funcionários na resolução sistematizada de problemas e melhoria de processos.

Para finalizar, citamos os investimentos na capacitação dos funcionários, que atingiram R\$ 1,8 milhão no ano; e a formalização da visão de futuro dos negócios da Prodesp.

A seguir, estão retratados, de forma consolidada, os principais resultados da Prodesp em 2014.

### ATENDIMENTO AO CIDADÃO

#### Expansão do Poupatempo

O Programa Poupatempo, que manteve sua aprovação de 99% junto ao cidadão, teve dobrada a quantidade de postos de atendimento com a inauguração de 31 novas unidades, nas cidades de Americana, São João da Boa Vista, Mogi Guaçu, Araras, Itapeva, Registro, Ourinhos, Catanduva, Iltu, Indaiatuba, Bebedouro, Avaré, Barretos, Lins, Bragança Paulista, Praia Grande, Itapetininga, Jacareí, Caieiras, Fernandópolis, Dracena, Votuporanga, Andradina, Pindamonhangaba, Colíia, Assis, Birigui, Limeira, Diadema, Penápolis e Carapicuíba. Dimensionados para a demanda desses municípios, com a oferta dos principais serviços requisitados pela população, como emissão do RG e da Carteira de Trabalho, os novos postos foram instalados em parceria com as prefeituras e o Detran.SP, que levou as Ciretrans (Circunscrições Regionais de Trânsito) para dentro do Poupatempo. O Poupatempo encerrou o ano com 63 unidades em operação. Em 2014, ainda foram iniciados os trabalhos para implantação de 10 novos postos de atendimento em 2015. **(Secretaria de Gestão Pública)**

#### Poupatempo 2ª Geração

As cinco iniciativas que compõem o Poupatempo 2ª Geração - Balcão Único, Coleta Biométrica Unificada, Portal Internet, Intranet e aplicativos mobile - avançaram significativamente em 2014. O Balcão Único, que permite que um mesmo atendente realize serviços de diferentes órgãos, e a coleta biométrica unificada, para captura eletrônica das impressões digitais, que são usadas compartilhadamente pelo Detran.SP e IIRGD (Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt) na emissão de RGs e Carteiras de Habilitação, chegaram, respectivamente, a 34 e 31 postos do Poupatempo. O desenvolvimento do novo portal Internet do programa, que oferecerá uma gama mais ampla de serviços online, teve continuidade, ao mesmo tempo em que foi iniciado o desenvolvimento de aplicativos para acesso ao Guia de Serviços Públicos e agendamento de atendimento via celulares e tablets. Ambas as iniciativas estarão disponíveis para o cidadão em 2015. Já a Intranet do Poupatempo, que agiliza a comunicação entre seus funcionários, entrou em operação em 2014. **(Secretaria de Gestão Pública)**

#### Poupatempo Móvel

O ano marcou a retomada do Poupatempo Móvel, carretas que levam serviços a municípios menores, que não comportam a instalação de uma unidade fixa nem estão próximos de uma delas. Cinco carretas começaram a operar em 2014, atendendo o Interior do Estado. Outra unidade, que circulará por municípios da Grande São Paulo, iniciará o atendimento em 2015. O Poupatempo Móvel oferece, entre outros atendimentos, emissão de RG e de Atestado de Antecedentes Criminais, e serviços públicos eletrônicos disponíveis no e-Poupatempo. **(Secretaria de Gestão Pública)**

#### Acessa São Paulo

Um dos maiores programas de inclusão digital do País, o Acessa São Paulo atingiu 100% das cidades paulistas em 2014, com a instalação de cerca de 100 novas unidades, o que elevou para 836 o número de postos em operação. No período, o Acessa São Paulo também ampliou o número de Acessinhas, voltado a crianças de 4 a 10 anos, chegando a 30 unidades em operação; implantou 35 postos do Acessa Rural em comunidades e assentamentos carentes de serviços públicos e sem acesso à Internet; colocou em operação dois Super Acessas, tipo de posto que funciona como polo regional de formação de monitores, oficinas e palestras; e aumentou os pontos de acesso wi-fi para 178 unidades em locais como praças, parques, praias e comunidades rurais. Novos postos também passaram pelo upgrade do sistema operacional Acessa Livre, para a versão 4.0, e da capacidade do link Internet, de 512 kbps para 2 Mbps. Em 2014, o Acessa São Paulo conquistou a certificação ISO 9001, resultado de um processo que envolveu a padronização de processos de gestão e o estabelecimento de uma política da qualidade. A certificação assegurará um padrão de excelência nos serviços do Acessa São Paulo. **(Secretaria de Gestão Pública)**

#### Habilitação e Veículos

O portal Internet do Detran.SP ganhou um novo lay-out, com uma interface mais intuitiva e a melhoria da sua usabilidade, e com o deslocamento de seu foco de

informações e notícias para serviços online. Nesse sentido, oito novos serviços foram disponibilizados ao cidadão, como o acompanhamento dos pedidos de suspensão de Carteira de Habilitação e dos recursos de multas de veículos aplicadas pela Polícia Militar, e a visualização do status da comunicação de venda de veículos. Em dezembro/2014, o portal do Detran.SP contava com cerca de 8,5 milhões de usuários cadastrados e 22 diferentes serviços que podem ser realizados totalmente de forma online, sem o comparecimento do cidadão a postos do Detran.SP ou do Poupatempo. Dentro do processo que busca dotar as unidades do Detran.SP com o mesmo padrão de qualidade do Poupatempo, em termos de infraestrutura e atendimento, foram modernizadas 47 Ciretrans (Circunscrições Regionais de Trânsito). Trinta e uma delas, inclusive, passaram a funcionar dentro de unidades do Poupatempo. As Ciretrans que já funcionam no novo modelo, 86 ao todo, têm mais de 90% de aprovação por parte do cidadão. Concomitantemente, a Prova Teórica Eletrônica, feita pelos candidatos a uma Carteira de Habilitação, foi estendida para 44 novas Ciretrans, chegando-se a um total de 80 unidades que utilizam o sistema. O volume de provas realizadas em papel caiu de 72,4% em 2013 para 49,1% em 2014. **(Detran.SP)**

### DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

#### SP Serviços

O cidadão já pode ter uma série de serviços e informações do Estado literalmente em suas mãos. Lançado em 2014, o SP Serviços é um aplicativo mobile para celulares e tablets que funciona como uma loja de apps do Governo do Estado de São Paulo. Com ele, o cidadão pode instalar e acessar aplicativos de diferentes órgãos estaduais. Toda vez que um novo app do Governo for lançado na App Store e no Google Play, o SP Serviços exibirá seu ícone com a identificação "novo". Se o cidadão tiver interesse, é só clicar para fazer o download. O SP Serviços também permite o recebimento de notificações dos órgãos do Governo, com mensagens relevantes de interesse público geral ou, até mesmo, mensagens personalizadas, para usuários autenticados com login e senha, como, por exemplo, alertas sobre o vencimento da Carteira de Habilitação. Em dezembro/2014, o SP Serviços já contava com 14 aplicativos, como o de pesquisa de pontos na Carteira de Habilitação e multas de veículos (Detran.SP), os que dão informações em tempo real sobre trens urbanos e metrô (Metrô e CPTM), o que permite consultas a débitos inscritos na Dívida Ativa (PGE); o que possibilita aos pais acompanhar frequência e notas de alunos (Secretaria da Educação) e o que permite solicitar informações e o acompanhamento dos pedidos ao SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Arquivo Público do Estado). **(Vários Órgãos)**

#### Sistema Integrado de Multas (SIM)

Concebido para gerenciar todo o ciclo de vida das multas de trânsito, desde o controle dos talões de autuação e o processamento das infrações até a interposição / julgamento de recursos e a eventual suspensão / cassação da Carteira de Habilitação, o SIM foi implantado no Detran.SP em 2014. Graças ao SIM, o cidadão já pode, apenas em relação a autuações efetuadas pela Polícia Militar, solicitar direto no Portal do Detran.SP a conversão da multa em advertência por escrito, fazer defesa prévia e interpor recursos. O julgamento dos recursos também ficou mais ágil, pois as Jari (Junta Administrativa de Recursos de Infrações) podem acessar no sistema a Linha da Vida do Condutor, com todo o seu histórico de infrações, ampliando a base de informações para análise e julgamento. Outro benefício para o cidadão é a maior transparência, uma vez que o resultado do recurso pode ser consultado no próprio portal do Detran.SP, inclusive, nos casos de indeferimento, com o motivo da recusa. Em breve, as mesmas facilidades estarão disponíveis para recursos ao Cetran (Conselho Estadual de Trânsito). O SIM também será estendido para outros órgãos autuadores, como o DER (Departamento de Estradas de Rodagem) e prefeituras. **(Detran.SP)**

#### Detecta

Com o objetivo de dotar o Estado de uma nova ferramenta de prevenção e combate à criminalidade, foi iniciada a customização e implantação do Detecta, sistema de consciência situacional utilizado pela Polícia de Nova Lorraine. Trata-se de uma solução inteligente de integração e correlação de informações, que agregará e cruzará dados referentes a boletins de ocorrência, veículos furtados e roubados, procurados e chamados do 190 / 193, entre outros, e imagens - em tempo real ou armazenadas - de câmeras públicas e privadas, proporcionando um conhecimento detalhado e preciso da criminalidade. Quando câmeras de leitura automática de placas flagrarem o trânsito de um veículo roubado, por exemplo, a polícia será imediatamente acionada. O sistema também emitirá alertas em milhares de situações-padrão suspeitas, como a de uma mochila largada em uma estação de metrô sem ninguém saber quem é o dono. O Detecta, em especial suas câmeras, ainda poderá ser utilizado por outros órgãos públicos, como a Defesa Civil. **(Secretaria da Segurança Pública)**

#### Comunicação de Venda de Veículos

Quem vende um veículo não precisa mais fazer a comunicação da venda presencialmente em postos do Detran.SP ou enviar a respectiva documentação pelos Correios. Todo o processo é feito agora eletronicamente. Quando o cidadão faz o reconhecimento de firma do documento de venda, as informações e imagens do mesmo são enviadas de forma automática pelo cartório, por meio de webservices, à Secretaria da Fazenda, que, após controles e validações, os retransmite ao Detran.SP. O cidadão pode acompanhar o trâmite dos documentos no portal do Detran.SP. **(Secretaria da Fazenda / Detran.SP)**

#### Programa de Parcelamento de Débitos (PPD)

Instituído pelo Decreto Estadual nº 60.443/2014, o PPD permitiu ao contribuinte a liquidação ou parcelamento de débitos de natureza tributária ou não - como IPVA, ITCMD, taxas de qualquer espécie e origem, multas diversas, reposição de vencimentos de servidores e ressarcimentos ou restituições, entre outros, decorrentes de fatos geradores ocorridos até 30 de novembro de 2013, inscritos em Dívida Ativa, ajustados ou não. Para operacionalização e gerenciamento do programa, foi desenvolvido um sistema web que permitiu ao contribuinte fazer sua adesão ao PPD, simular o parcelamento, emitir a guia para recolhimento ou solicitar débito automático em conta, entre outras ações. De maio a novembro de 2014, a arrecadação gerada apenas pela liquidação de dívidas relativas ao IPVA foi de cerca de R\$ 213 milhões. **(Secretaria da Fazenda / Procuradoria Geral do Estado)**

#### Registro de Preços

Para suprir as necessidades de gerenciamento de Atas de Registro de Preços, procedimento licitatório que tem crescido entre os órgãos estaduais para a aquisição de bens e serviços, foi desenvolvido, para implantação em 2015, sistema eletrônico que contempla desde os procedimentos iniciais de cada processo até as etapas posteriores à lavratura das atas. Interligado ao SIAtem (Sistema Integrado de Administração Financeira para Estados e Municípios), SIAfisco (Sistema Integrado de Administração Físico-Financeira) e BEC (Bolsa Eletrônica de Compras), o sistema dará maior transparência aos procedimentos realizados e a seus resultados, facilitando a qualquer órgão interessado a adesão e usufruto dos preços firmados em atas de outros órgãos do Estado. **(Secretaria da Fazenda)**

#### Folha Centralizada

O projeto de modernização da Folha de Pagamento da Administração Centralizada, sistema que calcula e controla o pagamento de salários de mais de 500 mil servidores públicos, entrou em sua etapa final. Além da implantação do novo módulo de contabilização desenvolvido em 2013, que possibilita ajustes nos lançamentos financeiros de forma online, sem necessidade de reprocessamento, foram desenvolvidos e homologados os módulos de parametrização de códigos de vencimentos e descontos - que permite aos próprios usuários autorizados gerir as configurações de cálculo de acordo com as situações de pagamento - e de cálculo *pro rata* mensal e retroativo - que automatiza e agiliza essas atividades nas alterações de legislação que afetam a folha. Colocada em operação paralela comparativa com a antiga folha, para ajustes finais, a nova folha deverá entrar em operação no início de 2015. **(Secretaria da Fazenda)**

#### Folha Descentralizada

A modernização da Folha de Pagamento da Administração Descentralizada, que atende a 26 entidades - autarquias, Poderes Judiciário e Legislativo -, totalizando cerca de 145 mil funcionários, foi concluída. A adoção de uma interface com tecnologia web permitiu que transações que antes exigiam vários comandos e pesquisas, e em algumas situações até mesmo procedimentos manuais, passassem a ser executadas automaticamente com a simples seleção de itens em um menu. Entre as funcionalidades que ganharam essa facilidade estão a Rescisão Contratual, o Cálculo Retroativo e o Controle de Férias. O sistema também ganhou uma trilha de auditoria, que documenta todas as transações, possibilitando o acompanhamento efetivo dos lançamentos funcionais e financeiros. **(Vários Órgãos)**

#### Secretaria Escolar Digital

Com a implantação dos primeiros módulos da Secretaria Escolar Digital, os alunos das escolas estaduais e seus pais ou responsáveis já podem consultar pela Internet, inclusive por meio de dispositivos móveis, frequência nas aulas, notas e atividades do calendário escolar (como provas, trabalhos e eventos). A Secretaria Escolar Digital é uma aplicação web que, além de tornar mais ágeis as atividades administrativas das escolas - como o lançamento e gestão dos dados dos alunos -, possibilitará,

futuramente, a solicitação e emissão de documentos escolares via Internet, de maneira online, segura e certificada. Em 2014, também foi agregado à Secretaria Escolar Digital módulo de consulta à vida funcional do servidor da Educação. **(Secretaria da Educação)**

#### Gestão da Defesa Animal e Vegetal

O módulo de controle vegetal do Gedave (Sistema de Gestão da Defesa Animal e Vegetal) foi colocado em operação, possibilitando à Coordenadoria de Defesa Agropecuária maior efetividade no trabalho de defesa fitossanitária no Estado de São Paulo. Documentos que eram emitidos manualmente, como os Certificados Fitossanitários (CFO e CFOC) e a Permissão de Trânsito Vegetal (PTV), obrigatória para o transporte de produtos vegetais sujeitos a pragas quarentenárias - entre os locais de produção e distribuição -, passaram a ser expedidos automaticamente, a partir das informações registradas nos diferentes cadastros que compõem o sistema, como os de unidades de produção, unidades de consolidação (entrepostos como Ceasa, Ceagesp e cooperativas) e o de laudos laboratoriais. Além de automatizados, a PTV e os certificados, cuja emissão antes exigia a ida até um Escritório de Defesa Agropecuária, agora podem ser emitidos pelo próprio produtor rural e pelo agrônomo responsável via Internet. **(Secretaria de Agricultura e Abastecimento)**

#### Saúde para São Paulo

A implantação do sistema S4SP - Saúde para São Paulo teve prosseguimento nos oito hospitais públicos que começaram a receber a aplicação em 2013 - entre eles, o Vila Nova Cachoeirinha, o Regional de Osasco e o Geral de São Mateus. Paralelamente, foi desenvolvido um Painel de Indicadores do aplicativo. Com ele, de forma ágil e simples, os gestores têm acesso a diferentes informações estatísticas, como o volume de atendimentos realizados e a taxa de ocupação dos leitos. Os gestores de cada hospital visualizam apenas as informações de suas unidades; já os da Secretaria da Saúde têm acesso aos dados consolidados de todos os hospitais. O S4SP é uma solução de gestão para a área da saúde que tem como núcleo o Si3, sistema da Fundação Zerbini, ao qual a Prodesp acrescentou novas funcionalidades e integrou outros sistemas. Com módulos de admissão de pacientes, agenda, controle de leitos, laboratório, suprimentos e faturamento ambulatorial do Sistema Único de Saúde (SUS), o S4SP começou a ser implantado no Estado em 2012. O sistema padroniza e centraliza o armazenamento das informações, criando condições para a futura criação do Prontuário Eletrônico de Saúde no Estado de São Paulo, com o qual o médico, ao receber o paciente, poderá ver seu histórico de atendimento naquela ou em outras unidades públicas de saúde. Os 21 hospitais onde o S4SP está em diferentes estágios de implantação disponibilizam à população cerca de três mil leitos. **(Secretaria da Saúde)**

#### Financiamento Imobiliário

O Sistema Financeiro da Habitação, que registra e faz a gestão de cerca de 400 mil contratos de financiamento imobiliário, foi modernizado. Consultas que antes exigiam que o operador acessasse diferentes transações eletrônicas do sistema, uma a uma, hoje são executadas e os resultados exibidos de forma consolidada em uma única interface no padrão web. Com isso, o atendimento aos mutuários nos postos da Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo e do Poupatempo ficou mais ágil. **(CDHU)**

### OPERAÇÕES E INFRAESTRUTURA

#### Capacidade Computacional

Fiel à política de renovação contínua de seu parque computacional, com o intuito de garantir padrão de qualidade crescente a seus serviços, em 2014 a Prodesp realizou investimentos de cerca de R\$ 19,4 milhões em seu Data Center. Entre outras ações levadas a efeito, a plataforma de armazenamento do ambiente de mainframe que atende a clientes como as Secretarias da Fazenda e da Educação foi migrada para uma nova tecnologia, o que resultou na melhoria da performance das operações de I/O, além da elevação da capacidade de storage do ambiente, que saltou de 12 Tb para 30 Tb. Ainda em relação ao parque de computadores de grande porte, houve a atualização de diferentes softwares, como o do ambiente de máquinas virtuais zLinux, que recebeu a última versão disponível no mercado. A atualização de softwares, além de melhorar aspectos como desempenho e segurança, deixa os ambientes prontos para incorporação de novas tecnologias, tanto lógicas como físicas.

#### Intragov IV

Dos aperfeiçoamentos técnicos proporcionados pelo novo contrato da Intragov, que entrou em vigor em 2014, foi totalmente implantada a solução anti-DDoS, para monitoramento e mitigação de ataques massivos originados na Internet, que podem sobrecarregar servidores e outros equipamentos, tornando indisponíveis serviços oferecidos pelo Governo na Internet. Ao mesmo tempo, foram iniciadas a implantação da infraestrutura para serviço de comunicação telefônica IP entre as unidades da Prodesp - que funcionará como piloto para adoção da comunicação VoIP (voz sobre IP) no âmbito de todo o Governo do Estado - e da solução para aceleração do tráfego dos links Intragov que utilizam recursos de comunicação via satélite, melhorando sua performance. Além das citadas melhorias tecnológicas, a Intragov IV representará uma economia de cerca de 30% para o Governo do Estado de São Paulo em relação à sua versão anterior, o que corresponderá a mais de R\$ 216 milhões ao longo dos cinco anos de vigência do contrato com a operadora dos serviços.

#### Ambiente Internet do Governo

O Sistema Autônomo do Governo do Estado de São Paulo (AS-GESP), infraestrutura Internet de alta capacidade e disponibilidade, que integra a rede Intragov e por meio do qual os órgãos estaduais e prefeituras disponibilizam seus serviços e informações na web, teve ampliada de 1,4 Gbps para 10 Gbps a capacidade da conexão do Ponto de Presença Prodesp. Os dois outros pontos de presença do AS-GESP - Vivo e PTTMetro - já operavam a 10 Gbps. A ampliação ocorreu elevou o nível de contingência do Serviço de Trânsito Internet da Intragov em caso de problemas técnicos com qualquer um dos pontos de presença.

#### Unidade Provedora de Internet

A banda da conexão da Unidade Provedora de Internet (UPI), que integra a Intragov e atende aos órgãos estaduais e municipais que possuem apenas a necessidade de acessar a web - sem publicar conteúdo ou oferecer serviços -, foi ampliada de 1 Gbps para 4 Gbps. O aumento de velocidade da conexão, além de adequá-la às especificações técnicas da Intragov IV, permitiu atender com a devida qualidade à crescente demanda de desempenho no acesso à Internet por parte dos órgãos do Governo do Estado de São Paulo e de prefeituras.

#### Centro de Comando

Além de participar da definição e especificação da infraestrutura de hardware e software, e de acompanhar as instalações de TI, a Prodesp ficou responsável pela operação do data center do Centro Integrado de Comando e Controle da Copa 2014 em São Paulo (CICC - SP). Implantado pelo Ministério da Justiça em todas as cidades sede da Copa, os CICC reuniram mais de 30 entidades de serviços públicos federais, estaduais e municipais, como as Polícias Civil, Militar e Federal, que operaram em colaboração para garantir a tranquilidade do evento. Após a Copa, os CICC foram legados aos estados para monitoramento de segurança, em especial durante grandes eventos. O CICC - SP ficou sob a responsabilidade da Secretaria da Segurança Pública, que manteve a Prodesp como operadora dos seus recursos de TI.

#### Gerenciamento Integrado de TI

O Framework de Gerenciamento Integrado Prodesp, concebido em 2013, foi implementado no Data Center Prodesp e na CPTM - Companhia Paulista de Trens Metropolitanos. Aderente ao ITIL 20000 v3, modelo de referência mundialmente reconhecido que contempla as melhores práticas no gerenciamento de processos de TI, o Framework engloba a gestão dos serviços ofertados aos clientes e dos recursos tecnológicos de hardware e software envolvidos. Entre os processos gerenciados estão os de Serviço Desk e Catálogo de Serviços (ITSM), Servidores e Aplicações, Redes, Níveis de Serviços (SLA), Capacidade e Segurança. O Framework agrega uma inteligência estratégica que traz ganhos como acesso instantâneo a informações completas sobre serviços e infraestrutura de TI, melhoria da eficiência operacional, maior agilidade na detecção e resolução de problemas, melhor controle e redução de custos com a automação e integração de processos e maior eficiência no planejamento da capacidade.

#### Grandes Volumes

Seus serviços operacionais da Prodesp registraram números expressivos em 2014. Entre outros trabalhos executados no período, destaque para a instalação de 15,4 mil pontos de rede - entre lógica e elétrica; a criação de duas mil contas de correio eletrônico; o envio de 2,9 milhões de SMS, informando o cidadão sobre vencimento da CNH e a retirada do RG nos postos Poupatempo e o produtor rural sobre Guias de Trânsito Animal emitidas / canceladas e campanhas de vacinação; a realização de 4,4 milhões de coletas eletrônicas de impressões digitais para emissão do RG e da CNH; a impressão de 87 milhões de páginas; a emissão de 22,6 milhões de notificações / multas / comunicados para o Detran.SP e o DER (Departamento de Estradas de Rodagem); a impressão e postagem de 487 mil Carteiras de Habilitação e 6 milhões de CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo).



Secretaria de Governo



# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

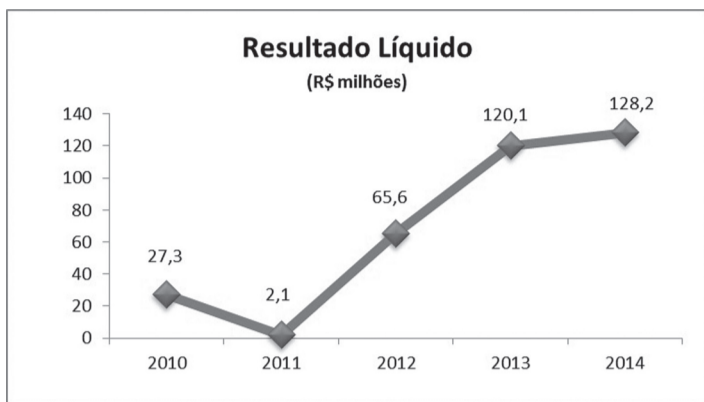
## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2014

### GESTÃO EMPRESARIAL

#### Aspectos Econômico-Financeiros

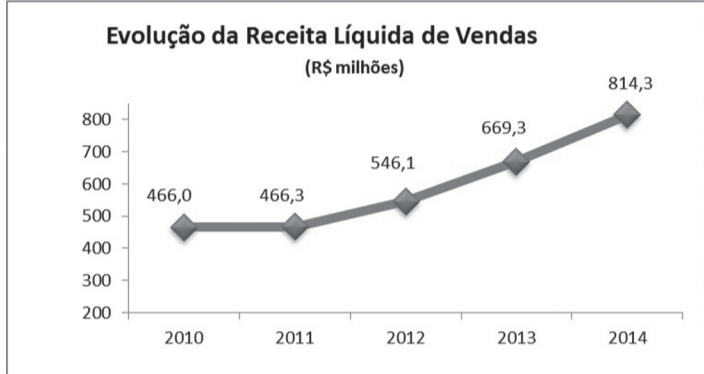
##### Resultado Líquido

O resultado líquido, após a reversão dos Juros sobre o Capital Próprio, alcançou o montante de R\$ 128,2 milhões. O crescimento de 2014 decorreu de medidas adotadas desde 2011 e que tiveram continuidade no exercício. Tais medidas envolvem controles mais eficazes e ações agressivas de revisão e acompanhamento das despesas e receitas da empresa, realizadas mensalmente nas reuniões de governança lideradas pelo Presidente da Companhia.



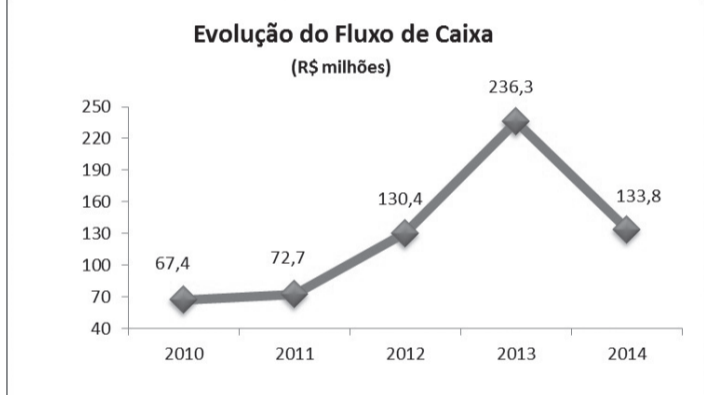
##### Receita Líquida

A receita líquida de vendas em 2014 alcançou R\$ 814,3 milhões, um crescimento de 21,7% em relação ao ano anterior. O resultado decorreu da maior demanda na prestação de serviços, incluindo diversos novos projetos.



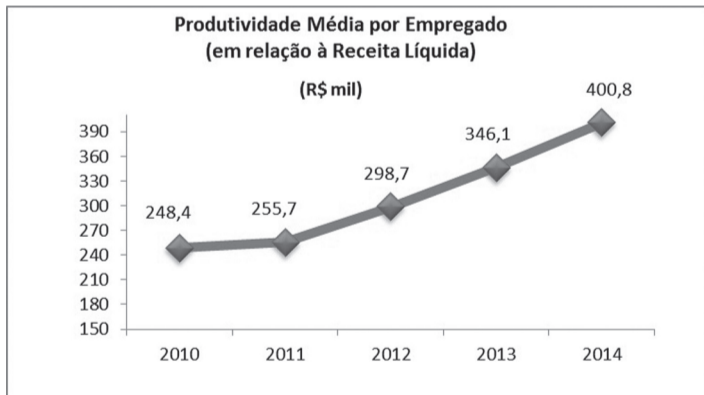
##### Geração Operacional de Caixa

Em 2014, a geração operacional foi de R\$ 133,8 milhões, o que representa um significativo decréscimo de 43,4% quando comparada ao ano de 2013. No período de 2012 a 2014, a Prodesp gerou um volume de caixa bastante positivo. Contudo, nesse mesmo período, foram pagos dividendos e Juros sobre Capital Próprio de R\$ 10,3 milhões em 2012, R\$ 63 milhões em 2013 e R\$ 116,4 milhões em 2014, o que reduziu o saldo de caixa da empresa.



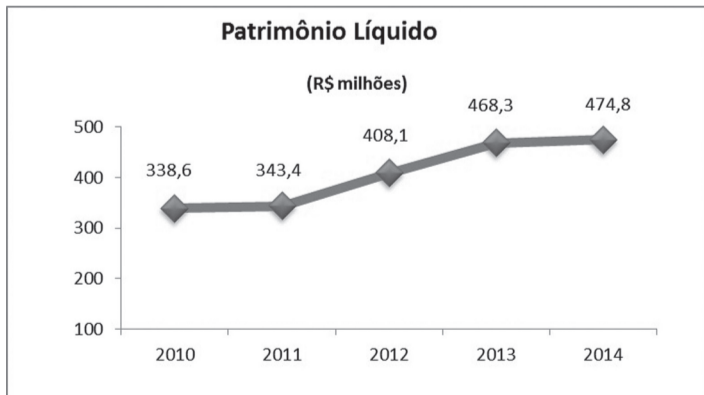
##### Produtividade Média por Empregado

Apesar do aumento do número de funcionários em 2014, a Produtividade Média por Empregado cresceu cerca de 16% em relação a 2013, por conta da elevação apresentada na Receita Líquida.



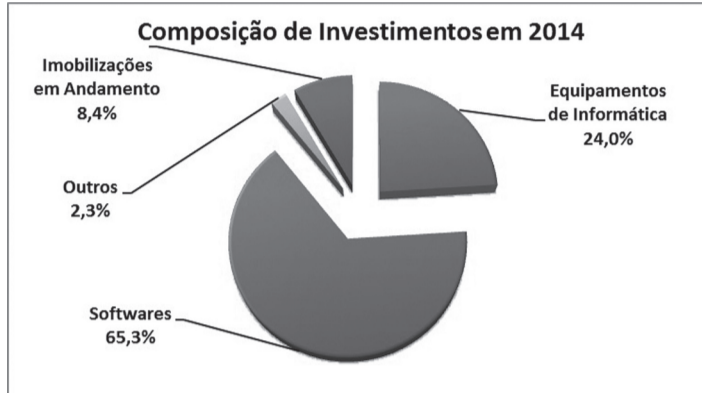
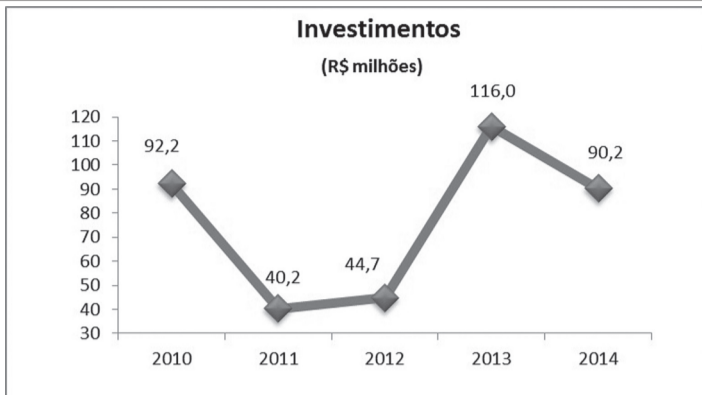
##### Patrimônio Líquido

Em decorrência do Resultado Líquido do exercício e da distribuição aos acionistas do saldo de Reserva de Lucros a Realizar, conforme deliberado na Assembleia de 2014, o Patrimônio Líquido em 2014 apresentou um acréscimo de 1,4% em relação ao ano anterior.



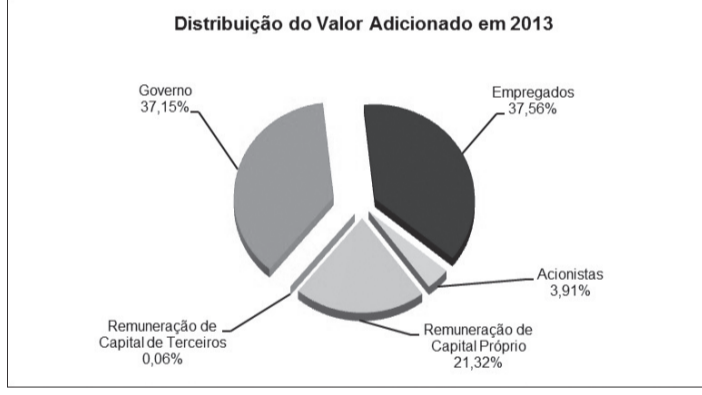
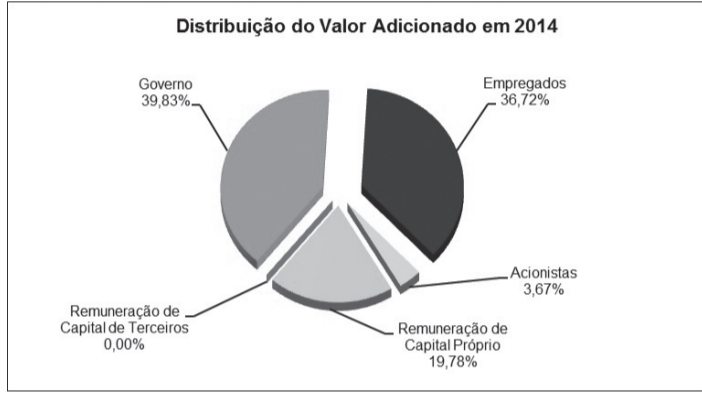
##### Investimentos

Os investimentos do exercício de 2014 totalizaram R\$ 90,2 milhões, com destaques para a melhoria do acervo tecnológico do Data Center Prodesp e a modernização e desenvolvimento de novos sistemas para clientes, como o Portal do Detran.SP, a Coleta Biométrica Unificada, o Sistema Integrado de Multas (SIM) e o Detecta, entre outros projetos.



##### Distribuição do Valor Adicionado

A Demonstração Consolidada do Valor Adicionado (DVA) tem como objetivo divulgar e identificar a riqueza gerada pela Companhia. Cumprindo seu papel de empresa socialmente responsável, a Prodesp gerou um valor adicionado de R\$ 546,6 milhões em 2014, montante 15% superior ao de 2013 (R\$ 476,0 milhões). O total gerado foi distribuído da seguinte forma:

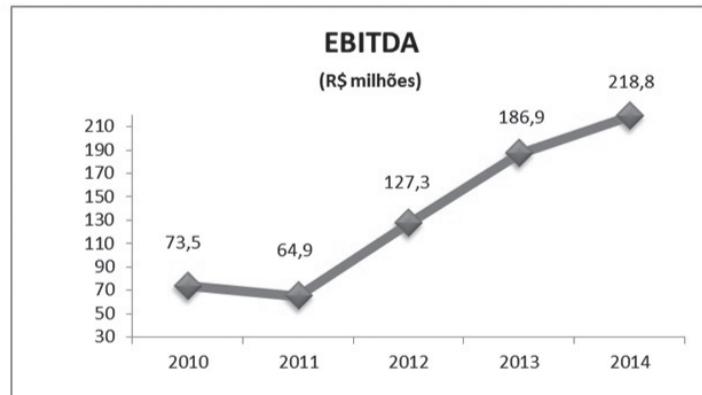


##### Desempenho Operacional Financeiro

O EBITDA é a medida utilizada pela Administração da Companhia para demonstrar seu desempenho. É calculado excluindo-se do lucro líquido do exercício os efeitos das receitas (despesas) financeiras líquidas, do imposto de renda e da contribuição social, da depreciação, da amortização e das receitas (despesas) não operacionais. O EBITDA em 2014 foi de R\$ 218,8 milhões - um crescimento de 17% em relação a 2013 - com a margem EBITDA em 26,9%.

A performance da Prodesp torna-se ainda mais expressiva quando consideramos que o ano de 2014 apresentou atividade econômica abaixo do esperado. No acumulado de 2014, o PIB do Estado de São Paulo registrou queda de 1,9% em relação a 2013, segundo a Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados - SEADE. Já o setor de serviços, segmento ao qual a Prodesp pertence, registrou queda de 0,5%.

A performance da Prodesp no período demonstra o comprometimento da empresa com a gestão financeira saudável, a qual garante a segurança para os investimentos necessários ao atendimento das demandas de seus clientes, colaboradores, fornecedores, investidores e da sociedade.



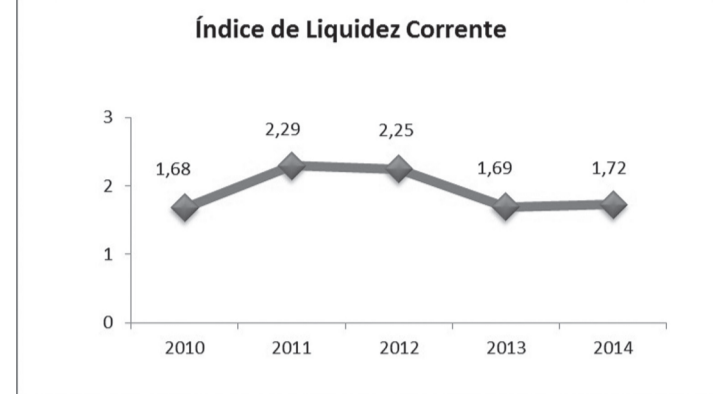
Valores em milhões de Reais	2014	2013
<b>Receita Líquida</b>	<b>814.310</b>	<b>669.346</b>
Custo dos Serviços Prestados	(590.004)	(463.175)
Lucro Bruto	224.306	206.171
<b>Margem Bruta</b>	<b>27,55%</b>	<b>30,80%</b>
Despesas Operacionais e PPR	(57.356)	(55.682)
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	169.029	70.763
<b>Margem Operacional</b>	<b>20,76%</b>	<b>22,48%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>218.751</b>	<b>186.901</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>26,86%</b>	<b>27,92%</b>
Lucro Líquido (Prejuízo) do Exercício	108.138	101.486
<b>Margem Líquida (antes da reversão dos Juros sobre o Capital Próprio)</b>	<b>13,28%</b>	<b>15,16%</b>
Lucro (Prejuízo) após reversão dos Juros sobre o Capital Próprio	128.175	120.124
<b>Margem Líquida</b>	<b>15,74%</b>	<b>17,95%</b>
Lucro (Prejuízo) por Lote de Mil Ações do Capital - R\$	17,99	17,27
Quantidade de Ações	7.124.957.062	6.955.891.739
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>474.753</b>	<b>468.304</b>
<b>Retorno sobre o Patrimônio Líquido</b>	<b>22,78%</b>	<b>21,67%</b>

### Reconciliação entre o Lucro Líquido e EBITDA

Valores em milhões de Reais	2014	2013
<b>Lucro Líquido do Exercício</b>	<b>108.138</b>	<b>101.486</b>
Imposto de Renda	16.356	12.956
Contribuição Social	44.527	36.045
<b>Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos</b>	<b>169.021</b>	<b>150.487</b>
Receitas (despesas) financeiras líquidas	(17.858)	(19.983)
Receitas (despesas) não operacionais líquidas	8	3
Depreciação e amortização	67.580	56.395
<b>EBITDA</b>	<b>218.751</b>	<b>186.901</b>

### Indicadores Financeiros

A política que vem sendo seguida pela empresa desde 2011, com maior rigor na geração de receitas e acompanhamento efetivo dos gastos, resultou na evolução dos indicadores financeiros no exercício de 2014.



### Outras Ações e Resultados

#### Aumento da Relevância da Empresa

Pelo quarto ano consecutivo, foi mantida a trajetória de aumento da relevância da Prodesp, traduzida na participação em novos projetos voltados à melhoria da gestão pública e do atendimento ao cidadão e, por consequência direta, na performance financeira. A receita líquida da empresa em 2014 cresceu 21,7% em relação ao ano anterior. O lucro também apresentou aumento no período, da ordem de 6,8%, gerando os recursos necessários para investimentos na estrutura da empresa e em projetos de clientes, como a modernização das folhas de pagamento das Administrações Centralizada e Descentralizada, o Poupatempo 2ª Geração e o Sistema Integrado de Multas (SIM). O crescimento do lucro reflete diretamente o aumento da produtividade média por empregado, que saltou de R\$ 346,1 mil em 2013 para R\$ 400,8 mil em 2014.

#### Reconhecimento

A ótima performance financeira da Prodesp em 2013 foi reconhecida, em 2014, pelos rankings de cinco renomadas publicações. Nas Melhores e Maiores, da revista Exame, a Prodesp ocupou o 5º lugar (segmento Indústria Digital); no Valor 1000, do jornal Valor Econômico, o 9º lugar (segmento TI e Telecom); na Época 360º, da revista Época, a 3ª colocação em Desempenho Financeiro (categoria Tecnologia - Softwares e Serviços); nas Melhores de Dinheiro, da revista IstoÉDinheiro, a 4ª posição (categoria Serviços Públicos, nas dimensões Sustentabilidade Financeira e Inovação e Qualidade); e foi a empresa do ano no Anuário Informática Hoje (categoria Serviços / Governo - Empresas de Grande Porte).

#### Satisfação de Clientes

O nível de satisfação dos clientes, medido por instituto de pesquisa independente, manteve-se praticamente no mesmo patamar do ano anterior. Considerando-se a pergunta única que indaga o nível de satisfação com o trabalho da Prodesp, houve uma ligeira oscilação negativa na nota final, de 7,17 para 7,05. Já pela média de atributos como qualidade dos serviços prestados, prazos e conhecimento das equipes de atendimento, a nota final foi exatamente a mesma de 2013, 7,51. Como resultado de inúmeras ações de aproximação e envolvimento com os clientes, de uma atuação mais propositiva e de várias outras iniciativas de melhoria na prestação de serviços, ao longo do quadriênio 2011-2014, a evolução do nível de satisfação dos clientes foi bastante positiva já que, em 2010, era de 6,51 e 6,79, respectivamente para a nota atribuída à pergunta única e para a média dos atributos avaliados.

#### Política de Preços

Um dos focos da direção da empresa nos últimos anos tem sido torná-la mais competitiva em relação ao mercado. Nesse sentido, o aumento da eficiência operacional e a evolução na forma de contratação de fornecedores permitiram que o reajuste dos preços dos serviços da Prodesp em 2014 ficasse abaixo dos índices inflacionários, o que, na prática, representa uma redução real em seu valor. Enquanto no período janeiro/2012 a janeiro/2014, o custo do principal insumo da empresa, o salário de seus profissionais, cresceu 13,5% e o IPC-Fipe ficou em 9,18%, o reajuste dos preços praticados pela Prodesp implicou para seus clientes, desde que mantidos os volumes de contratação, em um aumento de desembolso de apenas 2%.

#### Metodologia de Sistemas

Com consultoria técnica especializada do Laboratório de Arquitetura e Redes de Computadores, da Escola Politécnica da USP, foi iniciada a formulação da Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas da Prodesp. O objetivo é otimizar o processo de desenvolvimento de software por meio da adoção de práticas de mercado, como modelagem, documentação e métodos de construção ágeis e arquitetura orientada a serviços. A metodologia terá foco em resultados e contemplará toda a vida útil do software, além de possibilitar governança baseada em indicadores estratégicos e operacionais das demandas, entregas e incidentes em produção. Também ampliará os procedimentos de garantia de qualidade no que se refere a requisitos não-funcionais, como segurança, precisão de regras de negócios e desempenho. Em 2014, foi feito o diagnóstico da situação atual e proposto processo de desenvolvimento que está sendo aplicado em quatro projetos piloto.





## Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

### RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2014

**Programa Lean Six Sigma**

Iniciado em 2013, o Programa Lean Six Sigma Prodesp ganhou impulso em 2014, com a ampliação do número de funcionários que conquistaram o status de belt, profissionais certificados no uso das ferramentas e metodologias que permitem sistematizar a resolução de problemas e a melhoria de processos. No ano, por meio de consultoria externa especializada, foram certificados nove Green Belts, um Black Belt e dois Master Black Belts. As cores indicam o nível de conhecimento do profissional. A certificação dos Master Black Belts possibilitou o desenvolvimento de um programa interno de certificação White e Yellow Belt, níveis que compõem a base da pirâmide Lean Six Sigma. No ano, foram realizadas 184 certificações White Belt e 43 Yellow Belt. Ocorreu também a certificação de 15 funcionários como Champion - gestores que patrocinam os projetos de melhoria e atuam como facilitadores. Considerados todos os níveis Belt, no final de 2014 a Prodesp contava com 296 profissionais certificados.

**Metodologia PNPP**

Responsável por organizar o atendimento aos clientes, desde a demanda inicial até a entrega formal do serviço contratado, a metodologia PNPP - Processos de Negócios e Produtos Prodesp passou por ajustes para dar maior velocidade na elaboração das propostas comerciais. Entre as adequações, está a implementação dos fluxos de Orçamento Orientativo, para fornecer estimativas iniciais de custos que subsidiem o cliente em suas decisões, e de Produtos Catalogados, uma via rápida para a venda de produtos padronizados. A PNPP ganhou, ainda, um novo fluxo de Contratos de Continuidade, melhorando as análises de divergência e pareceres técnicos, além de novas ferramentas para emissão de relatórios e geração de documentos inteligentes e automatizados. Também foi desenvolvido sistema de Capacity de Vendas, com o intuito de fornecer estimativas mais consistentes para a aquisição dos insumos para os projetos.

**Evolução dos Negócios**

Tendo como premissas a missão, visão e valores da empresa, bem como os objetivos de oferecer mais serviços eletrônicos e integrados ao cidadão, de criar mais soluções que aumentem a agilidade e produtividade da administração pública, e de tornar a Prodesp mais ágil, competitiva e inovadora, foi traçada a visão de futuro dos negócios da empresa. Em termos de infraestrutura de telecomunicações, almeja-se a evolução da Intragov, com a oferta de recursos de comunicação VoIP (voz sobre IP), mobilidade e colaboração. Já em relação à infraestrutura computacional, a evolução deverá se dar no sentido de criação da nuvem privada do Estado, com investimentos na expansão da capacidade e em ferramentas de gestão da nuvem.

A visão traçada ainda coloca a evolução das atividades de desenvolvimento de sistemas, por meio de metodologias e ganhos de produtividade; a estruturação de áreas de consultoria estratégica em TI e de revisão e automação de processos; a finalização e consolidação do Poupatempo 2ª Geração; e o enriquecimento do leque de serviços oferecidos pelo Acesso São Paulo.

**Clima Organizacional**

O nível de satisfação dos funcionários da Prodesp, medido por meio de pesquisa realizada por consultoria independente especializada, apresentou oscilação positiva em 2014, chegando a 66,16%, contra 65,65% no ano anterior. Apesar de pequena, essa variação representa mais um passo na série positiva iniciada em 2011, ano da primeira pesquisa, quando a satisfação medida foi de 59,86%. O objetivo é chegar a 75,00%.

**Capacitação de Colaboradores**

Os investimentos em treinamento e desenvolvimento técnico, administrativo e gerencial de colaboradores totalizou cerca de R\$ 1,8 milhão em 2014. Foram 5,9 mil participações em cursos, palestras, workshops e outras atividades ministradas por instituições externas. Já o Programa de Desenvolvimento e Gestão do Conhecimento, em que funcionários especialistas em determinado assunto capacitam outros funcionários, contou com 2,9 mil participações. Esse programa de capacitação interna, além da economia financeira, permite que os treinandos sejam acompanhados pelos instrutores após a realização dos cursos.

**Valorização Profissional**

Pelo quarto ano, o programa Valor & Ação reconheceu, à luz dos valores da empresa, funcionários e equipes que se destacaram em suas atividades, com desempenho diferenciado e/ou iniciativas inovadoras. Em 2014, foram contemplados 29 trabalhos, totalizando 437 reconhecimentos.

**Administração de Recursos Humanos**

Uma nova versão do sistema de ponto eletrônico foi contratada, para atender mudanças na legislação e incorporar melhorias operacionais. A modernização do sistema de Folha de Pagamento foi concluída, com melhorias na interface, que ganhou padrão web de usabilidade amigável, a automatização de cálculos de rescisões e pensão alimentícia, e a adoção de processamento parametrizado em tempo real, com total controle do usuário. O informe anual de rendimentos para Imposto de Renda foi disponibilizado na Internet, em substituição à versão em papel, bem como foi implantado sistema para levantamento de necessidades de capacitação. No ano, foram desenvolvidos, ainda, sistema para registro, acompanhamento e aprovação de movimentações de pessoal e a versão inicial dos aplicativos que conectarão a Prodesp ao e-Social, sistema do Governo Federal que reunirá informações relativas a FGTS, CAGED/RAIS e DIRF, entre outras.

**Redução de Custos**

Entre diversas outras iniciativas voltadas à racionalização de despesas, em 2014 a Prodesp diminuiu em cerca de 23% o valor mensal da conta de água de sua Sede - resultado de ações como a instalação de equipamentos economizadores em torneiras e de um esforço de economia por parte dos funcionários. Já a redução dos gastos com telefonia na Sede atingiu 66%, em função de processo licitatório que resultou num preço melhor e da criação de uma rota de menor custo no PABX para ligações DDD - qualquer que seja o código selecionado para a ligação de longa distância, automaticamente ela será direcionada para a operadora com a qual a Prodesp mantém contrato. Ao mesmo tempo, a unificação dos contratos de telefonia da Prodesp e do Poupatempo, na unidade Boa Vista, possibilitaram uma redução de 68% na tarifa. Em outra frente, as licitações realizadas pela empresa, o índice médio de economia obtido nas negociações após o último lance dos pregões foi de 6,64%.

**Responsabilidade Social Empresarial**

Em 2014, a Prodesp adotou na divulgação do seu relatório socioambiental a metodologia Global Reporting Initiative (GRI), reconhecida internacionalmente como a mais avançada para a elaboração de relatórios de sustentabilidade. Ao mesmo tempo, tornou-se signatária do Pacto Global, iniciativa internacional capitaneada pela ONU e que conta com a participação de empresas, ONGs, governos e outros atores em defesa da incorporação de princípios éticos e sustentáveis nos negócios. Medidas práticas e o desenvolvimento de campanha de conscientização para racionalizar o uso de água na sede da Companhia, reduziram seu consumo em 23,7%. A Prodesp e o Poupatempo - funcionários, empresas parceiras e cidadãos - arrecadaram mais de 215 mil peças de roupas e calçados para a Campanha do Agasalho, do Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo. Já a Campanha Adote um Sorriso arrecadou 4,6 mil kits com itens de higiene pessoal, roupas, calçados e brinquedos, que foram distribuídos no Natal a 50 entidades assistenciais não governamentais que atendem crianças e idosos. A Prodesp investiu em 2014, por meio da Lei Rouanet, R\$ 894 mil no patrocínio de eventos e produções culturais, como a peça de teatro "Rei Lear"; a exposição "20 anos do Castelo Rá-Tim-Bum"; e a 3ª edição do Festival Internacional de Games - BIG Festival.

A íntegra do Relatório de Administração e de Responsabilidade Social Empresarial da Prodesp, do exercício de 2014, encontra-se à disposição dos Senhores Acionistas e de outros interessados na sede da Companhia e na Internet, no endereço [www.prodesp.sp.gov.br](http://www.prodesp.sp.gov.br).

Diretoria Executiva

**BALANÇOS PATRIMONIAIS**  
**EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013**  
(Em milhares de reais)

ATIVO				PASSIVO			
	Nota	2014	2013		Nota	2014	2013
<b>CIRCULANTE</b>				<b>CIRCULANTE</b>			
Caixa e Equivalentes de Caixa	7	305.999	336.528	Fornecedores	17	205.530	232.965
Contas a Receber de Clientes	8	177.748	130.761	Salários e Encargos Sociais		17.113	13.343
Estoques de Materiais	9	314	512	Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais		36.009	32.482
Outras Contas a Receber	10	22.184	52.557	Impostos a Recolher		13.972	9.923
Adiantamentos a Funcionários		2.452	2.146	Juros Sobre o Capital Próprio e Dividendos	18	27.642	23.880
Despesas do Exercício Seguinte	11	10.400	7.563	Contas a Pagar		971	860
		<b>519.097</b>	<b>530.067</b>			<b>301.237</b>	<b>313.453</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>				<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
Depósitos para Recursos e Outros	12	7.660	14.772	Fornecedores	17	1.302	1.428
Outras Despesas Antecipadas	11	2.619	1.906	Provisão para Contingências	19	16.180	14.159
Contas a Receber de Clientes	8	26.118	33.496			<b>17.482</b>	<b>15.587</b>
Provisão para Crédito Liquidação Duvidosa	3f e 8	(26.118)	(33.496)	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>			
Valores a Receber		1.023	1.130	Capital Social		362.482	351.405
Provisão Imposto Diferido	13	5.763	4.861	Reserva Legal		20.946	14.537
Investimentos		22	23	Reserva de Lucros a Realizar		-	5.696
Imobilizado	14	140.764	157.917	Lucros Retidos		91.325	85.589
Diferido	15	3.884	5.555	Adiantamento Para Futuro Aumento de Capital		-	11.077
Intangível	16	112.640	81.113			<b>474.753</b>	<b>468.304</b>
		<b>274.375</b>	<b>267.277</b>			<b>793.472</b>	<b>797.344</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>793.472</b>	<b>797.344</b>	<b>Total do Passivo</b>		<b>793.472</b>	<b>797.344</b>

**DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO**  
**EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013**  
(Em milhares de reais, exceto o lucro por lote de mil ações)

	Nota	2014	2013
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	4	814.310	669.346
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS		(590.004)	(463.175)
LUCRO BRUTO		224.306	206.171
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS			
Despesas gerais e administrativas		(77.489)	(81.871)
Participação nos Resultados	21	(12.134)	(11.179)
Depreciação e amortização		(3.063)	(2.998)
Honorários da Diretoria e do Conselho		(3.260)	(3.548)
Outras Receitas		22.811	23.932
Resultado Financeiro Líquido		37.895	38.621
Juros sobre o Capital Próprio		(20.037)	(18.638)
		<b>(55.277)</b>	<b>(55.681)</b>
LUCRO OPERACIONAL		169.029	150.490
Resultado com baixa do Ativo Fixo		(8)	(3)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E DA REVERSÃO DOS JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO		169.021	150.487
Contribuição Social	6	(16.356)	(12.956)
Imposto de Renda	5	(44.527)	(36.045)
LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO EXERCÍCIO		108.138	101.486
Reversão Juros sobre o Capital Próprio		20.037	18.638
LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO EXERCÍCIO APÓS REVERSÃO DO JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO		128.175	120.124
LUCRO/PREJUÍZO POR LOTE DE MIL AÇÕES DO CAPITAL - R\$		17,99	17,27

**DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO**  
**EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013**  
(Em milhares de reais)

	2014	2013		%	%
<b>1 ) RECEITA BRUTA SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>950.065</b>	<b>776.023</b>			
Serviços Prestados	951.581	777.542			
Não Operacional	(8)	(3)			
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(1.508)	(1.516)			
<b>2 ) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>	<b>394.949</b>	<b>291.734</b>			
Custo dos Serviços Prestados	350.996	256.099			
Despesas Operacionais	40.241	41.624			
Outros	3.712	(5.989)			
<b>3 ) VALOR ADICIONADO BRUTO ( 1 - 2 )</b>	<b>555.116</b>	<b>484.289</b>			
<b>4 ) DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>67.580</b>	<b>56.395</b>			
<b>5 ) VALOR ADICIONADO BRUTO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3 - 4)</b>	<b>487.536</b>	<b>427.894</b>			
<b>6 ) VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>59.067</b>	<b>48.177</b>			
Receitas Financeiras	36.256	24.245			
Outras Receitas	22.811	23.932			
<b>7 ) VALOR ADICIONADO BRUTO A DISTRIBUIR ( 5 + 6 )</b>	<b>546.603</b>	<b>476.071</b>			
<b>8 ) DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>			%	%	%
GOVERNO	217.703	176.848	39,8%	37,1%	
EMPREGADOS	200.703	178.821	36,7%	37,6%	
ACIONISTAS	20.037	18.638	3,7%	3,9%	
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL PRÓPRIO	108.138	101.486	19,8%	21,3%	
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	22	278	0,0%	0,1%	
	<b>546.603</b>	<b>476.071</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	





**Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp**  
CNPJ 62.577.929/0001-35

**RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2014**

**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO**  
**EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013**  
(Em milhares de reais)

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Lucros a Realizar	Lucros Retidos	Lucro / (Prejuízo) Acumulado	Subtotal	Adiantamento Para Futuro Aumento de Capital	Total
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012</b>	<b>332.482</b>	<b>8.531</b>	<b>5.696</b>	<b>42.484</b>	<b>-</b>	<b>389.193</b>	<b>18.923</b>	<b>408.116</b>
Integralização de Capital	18.923	-	-	-	-	18.923	(18.923)	-
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	11.077	11.077
Distribuição de Dividendos	-	-	-	(42.484)	-	(42.484)	-	(42.484)
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	120.124	120.124	-	120.124
Reserva Legal	-	6.006	-	-	(6.006)	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	-	85.589	(85.589)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(18.638)	(18.638)	-	(18.638)
Dividendos Obrigatórios	-	-	-	-	(9.891)	(9.891)	-	(9.891)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013</b>	<b>351.405</b>	<b>14.537</b>	<b>5.696</b>	<b>85.589</b>	<b>-</b>	<b>457.227</b>	<b>11.077</b>	<b>468.304</b>
Integralização de Capital	11.077	-	-	-	-	11.077	(11.077)	-
Distribuição de Dividendos	-	-	(5.696)	(85.589)	-	(91.285)	-	(91.285)
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	128.175	128.175	-	128.175
Reserva Legal	-	6.409	-	-	(6.409)	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	-	91.325	(91.325)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(20.037)	(20.037)	-	(20.037)
Dividendos Obrigatórios	-	-	-	-	(10.404)	(10.404)	-	(10.404)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014</b>	<b>362.482</b>	<b>20.946</b>	<b>-</b>	<b>91.325</b>	<b>-</b>	<b>474.753</b>	<b>-</b>	<b>474.753</b>

**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO**  
**EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013**  
(Em milhares de reais)

	2014	2013
<b>1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>a) RESULTADO AJUSTADO</b>		
(+) Lucro antes do IR e CSLL e da Reversão do JCP	169.021	150.487
(+) Depreciação / Amortização	67.580	56.395
(-) Provisões	(5.357)	(6.543)
(-) Resultado com baixa de Ativo Fixo	8	3
<b>(=) LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO</b>	<b>231.252</b>	<b>200.342</b>
<b>b) (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE</b>		
(-) Contas a Receber de Clientes	(46.987)	(7.719)
(-) Despesas do Exercício Seguinte	(2.837)	(405)
(-) Outras Contas a Receber	30.067	(34.605)
(-) Estoques de Materiais	198	356
<b>(=) TOTAL (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>(19.559)</b>	<b>(42.373)</b>
<b>c) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE</b>		
(+) Fornecedores	(27.434)	120.620
(-) Impostos a Recolher	(57.737)	(47.976)
(-) Salários e Encargos Sociais	7.297	5.515
(-) Contas a Pagar	112	114
<b>(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>(77.762)</b>	<b>78.273</b>
<b>d) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		
(+) Fornecedores	(127)	34
<b>(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>(127)</b>	<b>34</b>
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>133.804</b>	<b>236.276</b>
<b>2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
(+) Depósito para Recursos e Outros	7.111	(339)
(+) Contas a Receber de Clientes	7.486	(2.477)
(+) Outras Despesas Antecipadas	(713)	(1.161)
(-) Novos Imobilizados / Intangíveis	(80.289)	(111.358)
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(66.405)</b>	<b>(115.335)</b>
<b>3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>		
(+) Juros sobre Capital Próprio e Dividendos	(97.928)	(44.362)
(+) Adiantamento para Futuro Aumento de Capital (aporte)	-	11.077
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>(97.928)</b>	<b>(33.285)</b>
<b>(1 + 2 + 3) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - VARIAÇÃO</b>	<b>(30.529)</b>	<b>87.656</b>
<b>VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO</b>	<b>(30.529)</b>	<b>87.656</b>
<b>SALDO INICIAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO PERÍODO</b>	<b>336.528</b>	<b>248.872</b>
<b>SALDO FINAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FINAL DO PERÍODO</b>	<b>305.999</b>	<b>336.528</b>

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**  
**EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013**  
(Valores expressos em milhares de reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL: A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp é uma empresa de economia mista (Sociedade Anônima Fechada), com sede localizada na Rua Agueda Gonçalves, nº 240, na cidade de Taboão da Serra, Estado de São Paulo. A atuação da Companhia concentra-se nas áreas de desenvolvimento de sistemas, operações de TI, terceirização de processos de negócios e prestação de serviços profissionais - segurança da informação e consultoria especializada - para os órgãos da administração direta e indireta do Governo do Estado de São Paulo. Adicionalmente, a Companhia presta assessoramento técnico a órgãos da administração pública em geral e, mediante contratos, executa serviços de tecnologia da informação de interesse de entidades privadas.
2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, acompanhadas das Notas Explicativas da Companhia, para o período findo em 31 de dezembro de 2014, foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estão apresentadas em milhares de reais com observância da Lei nº 6.404/76 e incorporam as alterações promovidas pela Lei nº 11.638/07 e nº 11.941/09, incluindo os Pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e suas alterações posteriores, que estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade ("International Financial Reporting Standards - IFRS").
3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS
  - a. Reconhecimento da Receita - As receitas são reconhecidas pelo regime de competência, representam o valor a receber do correspondente volume de serviços efetivamente prestados.
  - b. Reconhecimento das Despesas - As despesas são reconhecidas pelo regime de competência.
  - c. Provisão para Imposto de Renda - A provisão foi constituída, pela sistemática de lucro real, à alíquota de 15% acrescido do adicional de 10% do lucro tributável, isto é, sobre o lucro do exercício ajustado nos termos previstos da legislação fiscal vigente. O Imposto de Renda Diferido foi calculado sobre as correspondentes diferenças temporárias utilizadas no cálculo do Imposto de Renda Corrente.
  - d. Provisão para Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - A Contribuição Social sobre o Lucro Líquido foi constituída sobre o lucro tributável, mediante alíquota de 9%. A Contribuição Social Diferida foi calculada sobre diferenças temporárias utilizadas no cálculo da Contribuição Social Corrente.
  - e. Apropriações do Lucro - De acordo com o estatuto social da Companhia e a Lei das Sociedades por Ações, a proposta da Administração para distribuição do lucro líquido, sujeita à ratificação na Assembleia Geral dos Acionistas, considera os juros sobre o capital próprio que são atribuídos ao valor dos dividendos obrigatórios conforme previsão estatutária.
  - f. Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa - Constituída por valor considerado suficiente pela Administração para cobrir as perdas estimadas na realização dos créditos, com vencimento superior a 6 meses, pois seus clientes dependem de recursos governamentais.
  - g. Benefícios a empregados - Os benefícios concedidos aos empregados são de curto prazo e a Companhia os reconhece diretamente como despesas. São eles: salários e ordenados, férias, licença por doença remunerada, participação nos resultados, assistência médica, odontológica e medicamentos.
  - h. Estimativas - A preparação de demonstrações contábeis requer a adoção de certas estimativas contábeis críticas, mais do que isso, necessita que haja um exercício de julgamento por parte da Administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis da empresa. As estimativas e premissas contábeis são continuamente avaliadas. Tais estimativas podem diferir dos resultados efetivos. As premissas e estimativas significativas para as demonstrações financeiras são Provisão para Crédito Liquidação Duvidosa, Provisão para Impostos Diferidos e Provisão para Contingências Trabalhistas e Cíveis.
  - i. Ajuste a valor presente - Os saldos de ativos e passivos de longo prazo não requerem atualização de ajuste a valor presente, pois os preços praticados tanto para efeito de faturamento quanto para compras são firmes e fixados por edital sem inclusão de juros.
  - j. Outros Ativos Circulantes e Não Circulantes - Apresentados ao valor de custo ou de realização, dos dois, o menor, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas.
  - k. Demonstração do Valor Adicionado (DVA) - É apresentada de forma suplementar em atendimento à legislação societária brasileira e foi preparada seguindo a NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Essa demonstração tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela empresa e sua distribuição durante determinado período e é apresentada pela Prodesp, conforme requerido pela legislação societária brasileira, como parte de suas demonstrações financeiras. Em sua primeira parte apresenta a riqueza criada pela Empresa, representada pelas receitas (receita bruta dos serviços, incluindo os tributos incidentes sobre as mesmas, as outras receitas e os efeitos da provisão para créditos de liquidação duvidosa), pelos insumos adquiridos de terceiros (custo dos serviços e aquisições de materiais, energia e serviços de terceiros, os efeitos das perdas e recuperações de valores ativos e a depreciação e amortização) e o valor adicionado recebido de terceiros (receitas financeiras e outras receitas). A segunda parte da DVA apresenta a distribuição da riqueza entre pessoal, impostos, taxas e contribuições, remuneração de capitais de terceiros e remuneração de capitais próprios.
  - l. Demonstração do Resultado Abrangente - A Companhia não possui plano de pensão, operações de hedge, ganhos/perdas com ativos disponíveis para venda nem conversões monetárias. Neste sentido, corresponde ao Lucro Líquido dos exercícios apresentados.





**Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp**  
CNPJ 62.577.929/0001-35

**RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2014**

4. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA: Os valores dos contratos de prestação de serviços, para os clientes da Administração Direta e Indireta, têm como base a dotação e respectivas suplementações orçamentárias constantes do Orçamento do Estado de São Paulo.

	2014	2013
Receita Bruta Tributável	951.581	777.542
Deduções		
ISS	(23.067)	(18.910)
PIS/PASEP	(15.701)	(12.820)
COFINS	(72.320)	(59.072)
INSS	(19.015)	(15.525)
Vendas Canceladas	(811)	(1.258)
Abatimentos	(6.357)	(611)
	<u>(137.271)</u>	<u>(108.196)</u>
Receita Operacional Líquida	814.310	669.346

5. PROVISÃO PARA IMPOSTO DE RENDA: A movimentação do exercício está demonstrada a seguir:

Imposto de Renda	2014	2013
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	169.021	150.487
( + ) Adições	55.979	33.817
( - ) Exclusões	(39.926)	(25.093)
Resultado Fiscal do Período	185.074	159.211
IRPJ Devido (15%)	27.762	23.882
Adicional do Imposto de Renda (10%)	18.483	15.897
( - ) Deduções PAT e Incentivos Fiscais	(1.061)	(159)
Imposto de Renda Corrente	45.184	39.620
Imposto de Renda Diferido (25%)	(657)	(3.575)
	<u>44.527</u>	<u>36.045</u>

6. PROVISÃO PARA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO LÍQUIDO: A movimentação do exercício está demonstrada a seguir:

Contribuição Social	2014	2013
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	169.021	150.487
( + ) Adições	55.367	32.853
( - ) Exclusões	(39.926)	(25.093)
Base de Cálculo para Contribuição Social	184.462	158.247
Contribuição Social Corrente (9%)	16.601	14.242
Contribuição Social Diferido (9%)	(245)	(1.286)
	<u>16.356</u>	<u>12.956</u>

7. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA: Compreendem os saldos de caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras. O saldo das aplicações financeiras contemplam os rendimentos financeiros, em Fundos de Investimento de curto prazo de liquidez imediata e de baixo risco, auferidos e reconhecidos *pro rata* até a data do balanço, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

	2014	2013
Caixa	50	49
Bancos	9.494	6.552
Aplicação Financeira	296.455	329.927
	<u>305.999</u>	<u>336.528</u>

8. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES E PROVISÃO PARA CRÉDITO LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA: Os valores a receber estão representados por serviços prestados substancialmente a órgãos públicos em geral. A empresa revisou a política de controles e acompanhamento do contas a receber e constatou a necessidade de constituir a provisão para crédito de liquidação duvidosa dos valores de difícil recebimento. Esses valores não são ajustados a valor presente por apresentarem vencimentos de curto prazo e por não resultarem em efeito relevante nas demonstrações financeiras.

**CIRCULANTE**

	2014	2013
Administração Direta	126.560	90.970
Administração Indireta	19.077	13.189
Outros Poderes	3.382	7.352
Terceiros	28.729	19.250
	<u>177.748</u>	<u>130.761</u>

**NÃO CIRCULANTE**

	2014	2013
Administração Direta	3.159	8.330
Administração Indireta	1.666	3.205
Outros Poderes	15.888	15.540
Terceiros	5.405	6.421
	<u>26.118</u>	<u>33.496</u>
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(26.118)	(33.496)

9. ESTOQUES: Os estoques correspondem a materiais de consumo da Companhia e foram avaliados pelo custo médio de aquisição ou o valor de realização, dos dois o menor.

10. OUTRAS CONTAS A RECEBER: Os Impostos a Compensar encontram-se demonstrados pelos seus respectivos valores de recuperação e estão compostos substancialmente por impostos e encargos sociais.

	2014	2013
Outros Valores a Receber	13.037	25.812
Impostos a Compensar	8.169	26.213
Outros	978	532
	<u>22.184</u>	<u>52.557</u>

11. DESPESAS DO EXERCÍCIO SEGUINTE E OUTRAS DESPESAS ANTECIPADAS: A Companhia permanece com sua política constante de atualizações tecnológicas por meio de efetivação de contratos de locação de softwares.

**CIRCULANTE**

	2014	2013
Prêmios de Seguro	114	140
Despesas do Exercício Seguinte	10.286	7.423
	<u>10.400</u>	<u>7.563</u>

**NÃO CIRCULANTE**

	2014	2013
Outras Despesas Antecipadas	2.619	1.906
	<u>2.619</u>	<u>1.906</u>

12. DEPÓSITOS PARA RECURSOS E OUTROS: Os valores são registrados pelo valor original e atualizados monetariamente pela TR mensal (depósitos para recursos) e pela SELIC acumulada (impostos a recuperar decorrentes de processos administrativos).

	2014	2013
Depósito para Recursos	2.067	9.099
Impostos a Recuperar	5.593	5.265
Outros	-	408
	<u>7.660</u>	<u>14.772</u>

13. PROVISÃO PARA IMPOSTO DIFERIDO: Os ativos fiscais diferidos cuja dedutibilidade seja provável são reconhecidos com relação às diferenças tributáveis, ou seja, cujas as diferenças que resultarão em valores a serem excluídos no cálculo do resultado tributável do imposto de renda e da contribuição social de exercícios futuros, quando o valor do ativo for recuperado. Mensurado com base nas alíquotas esperadas na realização dos respectivos impostos diferidos.

14. IMOBILIZADO: Registrado pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação calculada pelo método linear de acordo com a vida útil dos bens. A Companhia considerou o método de custo, deduzido da depreciação e eventual provisão para perdas (Impairment Test), como sendo o melhor método para avaliar os Ativos Imobilizados. As taxas de depreciação utilizadas representam adequadamente a vida útil dos equipamentos o que permite concluir que o valor do imobilizado está próximo do seu valor justo. O imobilizado foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs).

Custo do Imobilizado Bruto	Terrenos	Edifícios	Instalações	Benfeitorias	Equipamentos Operacionais	Equipamentos Não Operacionais	Veículos	Subtotal	Construções e Instalações em Andamento	
									em Andamento	Total
<b>Saldo em 31/12/2013</b>	<b>3.161</b>	<b>23.995</b>	<b>65.935</b>	<b>65.403</b>	<b>194.955</b>	<b>20.921</b>	<b>577</b>	<b>374.948</b>	<b>11.557</b>	<b>386.505</b>
(+) Aquisições	-	-	914	245	21.650	960	-	23.769	7.573	31.342
(-) Baixas	-	-	-	-	(1.299)	(52)	-	(1.351)	-	(1.351)
(-) Transferências Entre Contas	-	-	36	-	952	1.307	-	2.294	(12.586)	(10.292)
<b>(=) Saldo em 31/12/2014</b>	<b>3.161</b>	<b>23.995</b>	<b>66.885</b>	<b>65.648</b>	<b>216.258</b>	<b>23.136</b>	<b>577</b>	<b>399.660</b>	<b>6.544</b>	<b>406.204</b>
<b>Depreciação Acumulada</b>										
<b>Saldo em 31/12/2013</b>	-	(23.807)	(28.488)	(49.693)	(109.961)	(13.334)	(506)	(225.789)	(2.799)	(228.588)
(+) Aquisições	-	(18)	(3.216)	(1.913)	(30.388)	(1.602)	(58)	(37.195)	(9)	(37.204)
(-) Baixas	-	-	1	-	338	4	-	343	-	343
(-) Transferências Entre Contas	-	-	-	-	(1)	-	-	(1)	10	9
<b>(=) Saldo em 31/12/2014</b>	-	(23.825)	(31.703)	(51.606)	(140.012)	(14.932)	(564)	(262.642)	(2.798)	(265.440)
<b>Imobilizado Líquido</b>										
Saldo em 31/12/2013	3.161	188	37.447	15.710	84.995	7.587	71	149.159	8.758	157.917
Saldo em 31/12/2014	3.161	170	35.182	14.042	76.246	8.204	13	137.018	3.746	140.764
<b>Taxas Anuais</b>		4%	5%	5%	20%	10%	20%			

15. DIFERIDO: Formado por despesas pré-operacionais registradas pelo custo de aquisição e pela amortização acumulada. Segundo a Lei nº 6.404/76 (art. 299-A), o saldo existente em 31 de dezembro de 2008 no ativo diferido que, pela sua natureza, não puder ser alocado a outro grupo de contas, poderá permanecer no ativo sob essa classificação até sua completa amortização, sujeito à análise sobre a recuperação de que trata o § 3o do art. 183 desta Lei.

	Taxas anuais		
	%	2014	2013
Encargos iniciais de locação a amortizar	10	1.381	1.381
Gastos pré-operacionais	20	17.606	17.606
		<u>18.987</u>	<u>18.987</u>
Amortização Acumulada			
Encargos iniciais de locação a amortizar		(1.366)	(1.351)
Gastos pré-operacionais		(13.737)	(12.081)
		<u>(15.103)</u>	<u>(13.432)</u>
		3.884	5.555

16. INTANGÍVEL: Representado por aquisição de softwares e reclassificação de Direitos de Uso e Logiciais mensurados pelo custo de aquisição e ajustados pela amortização acumulada, taxas anuais de 20% e 50%. O intangível foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), não existiu a necessidade de ajuste em atendimento e observação desta norma.

Custo Intangível Bruto	R\$ mil
Saldo em 31/12/2013	285.270
(+) Aquisições	58.853
(-) Baixas	(3.333)
(+) Transferências entre Contas	10.292
<b>(=) Saldo em 31/12/2014</b>	<b>351.082</b>
<b>Amortização acumulada</b>	
Saldo em 31/12/2013	(204.157)
(+) Aquisições	(34.896)
(-) Baixas	619
(+) Transferências entre Contas	(8)
<b>(=) Saldo em 31/12/2014</b>	<b>(238.442)</b>
<b>Intangível (líquido)</b>	
Saldo em 31/12/2013	81.113
Saldo em 31/12/2014	112.640

17. FORNECEDORES: São apropriados pelo efetivo recebimento de bens e serviços, com prazo médio de liquidação de 30 dias. Em 31/12/2014 o montante total, passivo circulante e não circulante, é de R\$ 206.832 mil (R\$ 234.393 mil em 31/12/2013).

18. JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO E DIVIDENDOS: De acordo com a faculdade prevista na Lei nº 9.249/95, a Companhia calculou os juros sobre o capital próprio com base na taxa de juros de longo prazo (TJLP) vigente no exercício, no montante de R\$ 20.037 mil (R\$ 18.638 mil em 2013) e os contabilizou em despesas financeiras, conforme requerido pela legislação fiscal, em contrapartida ao passivo circulante.

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro líquido foram reduzidos em R\$ 6.812 mil, aproximadamente, em decorrência da dedução dos juros sobre o capital próprio.

A proposta de distribuição de juros sobre capital próprio e dividendos efetuada pela Administração da Companhia está dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório.





## Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

### RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL 2014

	2014	2013
Resultado Líquido após Reversão JCP	128.175	120.124
( - ) Constituição Reserva Legal	(6.409)	(6.006)
Resultado Líquido ajustado	121.766	114.118
<b>Dividendos Mínimos Obrigatórios (25%)</b>		
Juros Sobre o Capital Próprio	20.037	18.638
Dividendos Complementares	10.404	9.891
	<b>30.441</b>	<b>28.529</b>
<b>Adiantamento pago aos acionistas</b>		
Juros Sobre o Capital Próprio	(2.799)	(4.649)
	<b>27.642</b>	<b>23.880</b>

19. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS: A Administração da Companhia tem como procedimento o registro de provisões para contingências considerando a opinião de seus assessores legais, as informações disponíveis quando do encerramento das demonstrações financeiras e as estimativas sobre os valores correspondentes. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento.

Em 31 de dezembro de 2014 os processos judiciais movidos contra a Companhia eram de natureza trabalhista (91,0%) e cíveis (9,0%). A provisão existente de R\$ 16.180 mil (R\$ 14.159 mil em 2013), cujos valores após registro são atualizados monetariamente pela TR mensal, está adequada para cobertura de eventuais perdas nos processos judiciais. A Companhia tem ainda o montante de R\$ 7.788 mil de causas Possíveis não contabilizadas.

R\$ mil	2014	2013
Saldo Anterior	14.159	17.358
(-) reversão de provisão	4.510	10.700
(+) atualização monetária	138	10
(+) provisão	6.393	7.491
Saldo Final	16.180	14.159

#### 20. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) CAPITAL SOCIAL: É representado por 7.124.957.062 (6.955.891.739 em 2013) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, totalmente integralizadas. Retificamos as publicações anteriores como forma de transparência, conforme segue:

Resumo 2010	
Quantidade de Ações em 31/12/2009	5.911.891.821
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 22/04/2010	
Adiantamento para Aumento de Capital Social	46.072.289
Juros sobre Capital Próprio	188.891.612
Lucros Retidos no Exercício de 2009	204.961.175
Resultado de Exercícios Anteriores	22.948.083
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 22/04/2010	6.374.764.980

Resumo 2011	
Quantidade de Ações em 31/12/2010	6.374.764.980
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 19/04/2011	
Adiantamento para Aumento de Capital Social	86.096.459
Juros sobre Capital Próprio	172.500.234
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 19/04/2011	6.633.361.673

Resumo 2012	
Quantidade de Ações em 31/12/2011	6.633.361.673
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 16/04/2012	-
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 16/04/2012	6.633.361.673

Resumo 2013	
Quantidade de Ações em 31/12/2012	6.633.361.673
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 19/04/2013	
Adiantamento para Aumento de Capital Social	322.530.066
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 19/04/2013	6.955.891.739

Resumo 2014	
Quantidade de Ações em 31/12/2013	6.955.891.739
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 16/04/2014	
Adiantamento para Aumento de Capital Social	169.065.323
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 16/04/2014	7.124.957.062

b) RESERVA LEGAL: É constituída à razão de 5% do lucro líquido após a reversão dos juros sobre o capital próprio apurado em cada exercício social nos termos do artigo 193 da Lei nº 6.404/76, até o limite de 20% do capital social. Essa reserva pode ser usada para aumento de capital ou absorção de perdas, porém não pode ser usada para distribuição de dividendos.

c) LUCROS RETIDOS: O resultado de R\$ 91.325 mil em 2014 corresponde ao lucro líquido do exercício.

21. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS: Conforme estabelecido no artigo 4 do Decreto Estadual nº 41.497, de 26 de dezembro de 1996, a Companhia implantou o Programa de Participação nos Resultados baseado em metas operacionais e financeiras previamente estabelecidas entre a mesma e seus empregados. O montante previsto dessa participação no exercício de 2014 foi de R\$ 12.134 mil (R\$ 11.179 mil em 2013), que está apropriado no Grupo Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais.

22. SEGUROS: A Companhia tem como política garantir seu patrimônio contra eventuais sinistros, por meio de cobertura por apólice de seguro. Os valores são estabelecidos a fim de aproximar o valor segurado aos preços de mercado dos bens.

Destacamos, a seguir, a posição dos principais seguros mantidos na data de encerramento do exercício social:

Objeto	Modalidade	Importância Segurada R\$ mil
Edificações, máquinas, equipamentos e utensílios	Empresarial/Master (multirrisco)/Incêndio/Roubo	290.930
Veículos	Incêndio/Furto/Colisão	307
Acidentes pessoais coletivos	Morte/Invalidez	177
Seguro de vida em grupo	Morte/Invalidez	22.406

23. AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS DA LEI nº 12.973: A Administração efetuou uma avaliação inicial das disposições contidas na Lei nº 12.973, de 11 de novembro de 2013 e como não haverá ajustes relevantes nas demonstrações financeiras, optou-se pela adoção inicial a partir de 1º de janeiro de 2015.

24. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, as quais contemplam os eventos subsequentes ocorridos após 31 de dezembro de 2014, têm sua divulgação autorizada pelo Conselho de Administração da Companhia dia 26 de fevereiro de 2015.

#### RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014.

São Paulo, 27 de fevereiro de 2015.

Ilmos. Srs.  
Conselheiros, Diretores e Acionistas da  
**COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP**  
Taboão da Serra - SP

Examinamos as demonstrações contábeis da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

#### Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, assim como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

#### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Opinião sobre as demonstrações contábeis

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP em 31 de dezembro de 2014, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

#### Outros assuntos

a) Examinamos, também, a demonstração do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira, e como informação suplementar pelas IFRS que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

b) Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013, apresentados para fins de comparação, foram anteriormente por nós auditados de acordo com as normas de auditoria vigentes por ocasião da emissão do relatório em 28 de fevereiro de 2014, sem ressalva.

**AUDILINK & CIA. AUDITORES**  
**CRC 2RS003688/O-2 "T" SP**  
**ROGÉRIO WECH ADRIANO**  
**CONTADOR CRC/RS 045525/O-3 "T" SP**

#### PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO DE 2014

O Conselho Fiscal da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP reuniu-se para examinar e dar parecer, nos termos da legislação vigente e do estatuto da Sociedade, sobre o Balanço Patrimonial encerrado em trinta e um de dezembro de 2014 e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Movimento das contas do Patrimônio Líquido, do Valor Adicionado e do Fluxo de Caixa. Baseando-se nos exames e verificações que efetuou mensalmente nos balancetes da Empresa, no parecer final dos auditores independentes e nos esclarecimentos da diretoria, deliberou considerar as referidas Demonstrações Financeiras em condições de serem submetidas à apreciação dos Senhores Acionistas.

Taboão da Serra, 05 de março de 2015.

**AMAURI GAVIÃO ALMEIDA MARQUES DA SILVA**

**CARMEM APARECIDA ABAD**

**MARIA DE FÁTIMA ALVES FERREIRA**

**ROSILENE APARECIDA CHERON GENTILE**

**YUKIMI NAGATA**

#### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Presidente** - Saulo de Castro Abreu Filho (a partir de 12.03.2015) / Waldemir Caputo (29.04.2014 a 26.02.2015) / Davi Zaia (até 03.04.2014). **Conselheiros** - Carlos César Moretzsohn Rocha, Célio Fernando Bozola, Daniel Eduardo Edelmuth, Emília Ticami, Fabio Augusto Martins Lepique, Fernando de Souza Meirelles, José Eduardo de Barros Poyares, Julio Francisco Semeghini Neto e Wilson Lazzarini

#### DIRETORIA EXECUTIVA

**Diretor-Presidente** - Célio Fernando Bozola. **Diretor Administrativo-Financeiro** - Célio Fernando Bozola (cumulativamente, a partir de 03.04.2014) / Gilmar da Silva Gimenes (até 03.04.2014). **Diretor de Desenvolvimento de Sistemas** - Algnev Denser Degasperi (a partir de 12.03.2015) / Marcos Tadeu Yazaki (até 12.03.2015). **Diretor de Serviços ao Cidadão** - Flavio Cappelletti Junior (a partir de 12.03.2015) / Admir Donizeti Ferro (até 12.03.2015). **Diretor de Operações** - João Henrique Poiani (a partir de 12.03.2015) / Mário Maurício Korody (até 12.03.2015).

**Contadora**: Paula Françoço Urbano - CRC-SP 1SP222051/O-5

