

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

natural e para o envio de resíduos sólidos para aterro. O objetivo é, sistematicamente, melhorar a performance quanto ao consumo de recursos naturais e quanto ao impacto causado pela destinação final de resíduos. • A Companhia concentra seus esforços de engenharia e design para colocar no mercado opções que sejam verdadeiramente úteis para consumidores e que tenham a melhor relação custo-benefício. Para isso, aplica, desde 2012, o ferramento Design for Environment (DFE), que mensura o impacto do produto ao meio ambiente, desde o projeto até o seu descarte, pós-uso. • Mesmo com o aumento da produção em 2013, a Companhia reduziu o consumo de energia em 1% e de água em 10%. Com o ganho de 30% menos resíduos. • Atualmente, 10% da fonte de água da Companhia é sustentável, via captação de água de chuva e sistemas de tratamento e reúso de efluentes. Este volume equivale ao necessário para abastecer as Unidades de São Paulo e Manaus, juntas. • Dando continuidade ao programa Resíduo Zero, a Unidade São Paulo eliminou o envio de resíduos para aterros industriais, em outubro de 2013. O mesmo ocorreu com as Unidades Manaus e Rio Claro, no ano anterior. A Unidade Joinville, a maior do País, deve atingir a meta até o fim de 2014. • Em 2013, além de reconhecer as iniciativas de sustentabilidade de seus fornecedores no *Suppliers Day*, encerrou anual com fornecedores diretos, a Companhia também certificou os seus sub-fornecedores da cadeia do aço, após cerca de dois anos de auditoria e acompanhamento. • A Companhia reafirmou em 2013 seu compromisso com o Pacto Global. O Pacto é uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU). • A edição 2012 do Relatório de Sustentabilidade não teve versões impressas e manteve as diretrizes do *Global Reporting Initiative (GRI)*, principal padrão internacional de apresentação da sustentabilidade empresarial. • Em 2013, a Whirlpool foi reconhecida pelo GHG Protocol por ser uma das Companhias que publicam o inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) das suas operações no site da instituição, desde a sua fundação. O inventário de 2012 está disponível para consulta. **Cadeia de valor responsável:** • Além do Código de Ética que orienta a conduta dos colaboradores ao se relacionar com públicos de interesse, a Companhia também se preocupa com o envolvimento da sua cadeia de valor e com o modo de atuação de seus fornecedores. Por isso, possui também o Código de Conduta do Fornecedor Whirlpool. • O Código de Conduta para fornecedores foi lançado em 2008, como uma pré-condição para a efetivação de contratos de fornecimento. Por meio dele, as empresas parceiras concordam em desenvolver seus negócios e operações sem desvios éticos. • O Código de Conduta dos Fornos foi assinado por mais de 90% dos fornecedores em todo o mundo. No Brasil, 100% assinaram o documento. • Nos últimos dois anos, 14 sub-fornecedores da cadeia do aço foram auditados e orientados, de acordo com o Código de Conduta. Em 2013, todos foram reconhecidos por estarem de acordo com todos os termos do Código. • Desde 2012, mantemos o programa de Excelência de Fornecedores, visando o desenvolvimento dos parceiros em sustentabilidade, nível de serviço, qualidade, custo e produto. Ao longo de 2013, equipes do Brasil, Europa e China passaram até cinco semanas nos fornecedores promovendo melhorias e compartilhando práticas. Redução de desperdícios, destinação de resíduos de aterro para reciclagem, melhorias de saúde e segurança, redução de emissões e promoção de direitos humanos foram algumas das mudanças promovidas pela área de sustentabilidade com os parceiros. Além disso, critérios socioambientais hoje fazem parte da definição da estratégia de negociação, monitoramento da cadeia e priorização de fornecedores. • A Auto-avaliação Social, baseada no Código de Conduta, contemplou todos os fornecedores de materiais diretos das unidades de compressores, fundição e eletrônicos. A avaliação englobou temas como diretrizes sobre as relações de trabalho, controle de qualidade e gestão de impactos ambientais. Tem por objetivo classificar o grau de aderência das práticas dos fornecedores com os critérios sociais e ambientais do Código de Conduta, além de identificar possíveis riscos sociais e ambientais no grupo de fornecedores avaliados permitindo a definição de mecanismos de gerenciamento. **Logística Reversa:** • Cerca de 550.000 compressores foram reciclados por meio do programa Top Verde. O programa consiste em recolher, desmontar e enviar para reciclagem as partes dos compressores de refrigeradores dos clientes. Cerca de 99% dos resíduos do compressor são tratados, gerando um descarte adequado de materiais como óleo, alumínio, cobre, aço e ferro fundido. **Pessoas:** • Implantação de uma base de recursos humanos global, reunindo em um único sistema as informações de todos os colaboradores das unidades de compressores. O sistema permite ter a visualização em tempo real de posições e estrutura organizacional de todas as unidades e está conectado diretamente com o novo sistema de *assessment* que possui o perfil de todos os colaboradores administrativos, *Extraordinary Performance & Results (EP&R)*, *talent pool* (prática de identificação de talentos) e *sucesso*. • Em maio do ano passado foi realizado o lançamento da Academia de Liderança, que tem como objetivos: • desenvolvimento da liderança focada neste segmento de mercado estruturada e global; • preparar a liderança para desafios globais alinhados com a cultura da Companhia; • O foco do conteúdo em 2013 foi voltado ao auto-conhecimento e construção do plano de desenvolvimento individual (PDI), com cerca de 400 líderes treinados em três diferentes países (China, Brasil e USA). • Fábrica de Líderes: revisamos a carreira do nosso primeiro nível de liderança nas unidades de compressores (mais de 80% dos nossos colaboradores estão sob a liderança dos supervisores) deixando-a mais clara e transparente. Também criamos um programa específico de desenvolvimento para este público integrando todas as ferramentas de RH. • Lançamento da Diretriz de Diversidade Global: em 2013 foi lançada a diretriz de diversidade em todas as unidades de compressores no mundo, que estabelece posicionamento, objetivos e parâmetros da Gestão de Diversidade & Inclusão, de forma a assegurar o alinhamento global sobre o tema, fortalecendo a cultura da Companhia e apoiando as estratégias da Organização. • O programa *Behavior Based Safety (BBS)*, encontra-se implementado há três anos em todas as unidades de produção de compressores e tem como objetivo reforçar os comportamentos seguros dos funcionários, consolidando uma cultura positiva de segurança. O objetivo é ter uma operação com zero acidentes com afastamento até 2015. Desde o início do programa, mais de 491.585 conversas positivas sobre segurança foram efetuadas, resultando na remoção de mais de 65% das barreiras identificadas para um comportamento mais seguro. **Inovação e Tecnologia:** • A Companhia deu um passo importante para fortalecer a parceria público-privada em prol do desenvolvimento da pesquisa científica e tecnológica no Estado de Santa Catarina. Foi assinado em 2013 um aditivo ao convênio de parceria com a FAPESC que foi feito em 2010, para possibilitar a capacitação de mestres e doutores na Companhia. • Em 2013, a Companhia foi considerada uma das três mais inovadoras do País pelo prêmio FINEP de Inovação, um dos principais do Brasil. Também foi considerada uma das dez empresas mais inovadoras do país pela revista Época ao receber o prêmio Best Innovator. As premiações são resultado de estudos, debates, desafios e experiências que envolvem inovação e tecnologia. É um reconhecimento ao time de pesquisadores e a toda a equipe de R&D da Companhia. • Outra ação importante no último ano foi a aproximação com o SENAI de Joinville para desenvolvimento de projetos de inovação em parceria. A Companhia assinou o primeiro projeto voltado para inovação junto ao SENAI de Joinville através do edital de Inovação Nacional da entidade. • Dada a relevância da Companhia dentro do cenário Estadual e Nacional, o Ministro da Ciência, Tecnologia e Inovação, Marco Antonio Raupp, e uma comitiva formada pelos principais nomes dos governos Federal e Estadual ligados

ao tema da inovação, visitaram as unidades da Companhia em Joinville. • Tecnologia Auto-Lubrificante: Atendendo a demanda por eficiência energética, a Companhia desenvolveu a tecnologia Auto-Lubrificante, uma solução estratégica para o aumento da durabilidade dos materiais de compressores com melhoria da lubrificação associada. A tecnologia utiliza a metalurgia do pó para criar uma liga metálica de alta resistência mecânica com fases dissolvidas de sólidos na matriz. A ativação do lubrificante sólido na peça ocorre mediante o mínimo contato mecânico, gerando uma redução no coeficiente de atrito e consequente aumento na resistência ao desgaste entre os componentes, levando ao menor atrito, ao menor consumo e passiva a contribuir na eficiência do mecanismo, minimizando as perdas e consumo. • Reator de Plasma: A Companhia ofereceu projetos de reatores de plasma customizados à demanda produtiva e aos requisitos de produção do cliente. Os reatores Embraco depositam as mais diferentes camadas (Nitretação, Oxinitretação, Oxinítrificação, Nitrocarbonização, Carbonitratação, Oxidocarbonitratação). A nitretação proporciona controle quanto à dureza e precisão das peças, além de diminuir a perda por desgaste e melhorar a resistência à corrosão. O processo de nitretação por plasma oferece também menor custo, por ser mais rápido, usa menores quantidades de produtos químicos, gerar menos refulgos e necessidade de retrabalho, além de produzir uma camada densa, não porosa e muito durável. • Promoção Escola Inteligente Embraco: Em 2013, promovemos uma importante ação com nossos principais clientes de *Aftermarket* no Brasil. A ação foi realizada pela marca, ocorreu em 13 clientes (37 pontos de venda) e sorteu diversos prêmios entre microondas, tablet e uma moto Okm. O feedback dos clientes foi muito positivo, visto que a ação movimentou seus pontos de venda e contribuiu para o aumento de suas vendas. • Clube da Refrigeração: A Revista Clube da Refrigeração, mantida pela marca Embraco, contribui para a educação e atualização de mais de 52.000 leitores no Brasil e na América Latina. Agora, os leitores também podem contar com um novo portal (www.clubederefrigeracao.com.br) desenvolvido em 2013, possui conteúdos exclusivos voltados aos técnicos refrigeraristas no e-revista e balconistas. Após o lançamento do novo portal, houve um aumento de 226% no número de acessos em comparação ao antigo blo de revista e um aumento de 133% na taxa de retorno ao site. • Catálogo eletrônico: Uma importante ferramenta de vendas foi redesenhada em 2013: o catálogo eletrônico. Além de estar totalmente alinhado com a nova identidade visual da marca Embraco, o novo catálogo eletrônico teve sua usabilidade redesenhada e melhorada, e é possível fazer comparações entre produtos, inclusive com itens que não estão mais disponíveis, o que facilita ao técnico refrigerista ou mesmo às montadoras o entendimento das diferenças técnicas entre os produtos. • Vídeo de troca de compressores: Com o objetivo de contribuir na educação do mercado, a Embraco criou em 2013 o vídeo "Passo a passo – Troca de Compressores", o qual ensina o refrigerista todo o processo sobre a remoção de um compressor e a instalação de outro, incluindo os cuidados com a troca de gás, solda e processo de vácuo. O material está disponível no YouTube e é distribuído também a alguns clientes e técnicos em DVD. **Reconhecimentos obtidos pela Whirlpool S.A. em 2013:** • Pelo 17º ano consecutivo, esteve presente no Guia Vóce S/A das Melhores Empresas para Você Trabalhador, sendo uma das únicas empresas presentes no ranking desde a primeira edição. • Reconhecida no prêmio Global ForTrack Pulse como uma das 50 empresas com melhor reputação, de acordo com o ranking elaborado pela Revista Forbes em conjunto com a consultoria de reputação e branding As Melhores do Dinheiro, desenvolvido pela Revista Amanhã. • Foi reconhecida a 15ª melhor empresa da categoria Brasil, evoluindo 10 posições em relação ao ano de 2012. • Quinta colocada no ranking *Best Innovator*, segundo a revista Época Negócios e a consultoria AT Kearney. • A Companhia está entre as mil Melhores e Maiores empresas do País, segundo a Revista Exame, sendo a 65ª colocada entre os maiores grupos empresariais do Brasil e a 1ª colocada no setor eletroeletrônico. • Pela terceira vez premiada como umas das 20 empresas modelo em sustentabilidade, pelo Guia Exame de Sustentabilidade, sendo o melhor do setor eletroeletrônico. • Em reconhecimento ao investimento da Companhia em inovação, recebeu o prêmio de Campeã da Inovação (Reijó Sul) e Top of Mind RS, promovido pela Revista Amanhã, com primeiro lugar no ranking geral e nas categorias Eletromecânica e Ar Condicionado. • Conquistou o primeiro lugar no prêmio Empresas Mais Inovadoras na Prestação de Serviços ao Cliente da revista Consumidor Moderno. • Está presente na Revista Carta Capital, entre As Empresas Mais Admiradas no Brasil em 2013. A Whirlpool é vencedora da categoria Eletrodomésticos em todas as edições da publicação, há 16 anos. • Reconhecida pela Revista Valor 1000, do jornal Valor Econômico, entre as mil maiores empresas brasileiras. A Whirlpool ocupa a 48ª posição no ranking geral e é campeã no setor de eletroeletrônicos. • Foi eleita, pela sexta vez, a melhor empresa do ano no setor de eletrodomésticos e eletrodoméstico, e Top of Mind Paraná na categoria ar condicionado, pela Revista Amanhã. • Foi reconhecida entre as 93 empresas que apresentaram o balanço dos inventários de emissões de gases do efeito estufa no evento do Programa Brasileiro *GHG Protocol*. A Whirlpool foi uma das 16 empresas reconhecidas por reportar seu inventário desde a criação do site. **Brastemp:** • Marca mais lembrada na categoria lavadoras pelo sétimo ano, de acordo com a premiação Top of Mind, promovida pelo jornal Folha de S.Paulo. • Top Of Mind na categoria *Marcas que mais respeitam o Consumidor* e entre as Top 3 na categoria Meio Ambiente, na pesquisa Marcas dos Cariocas, promovida pelo jornal O Globo. • Foi reconhecida como a marca mais lembrada na categoria refrigeradores, pela sétima vez, no prêmio Top of Mind internet, promovido pelo UOL e Datafolha. • Foi eleita a Marca de Confiança dos consumidores brasileiros, segundo a Revista Seleções da Reader's Digest, na categoria Eletrodomésticos, pelo 12º ano consecutivo. • Venceu, pelo terceiro ano, o Prêmio Design Musei da Casa Brasileira com o fogão Brastemp Active Smart Cook e recebeu uma menção honrosa com a lavadora Brastemp Atuel Smart Sensor. • Conquistou o segundo lugar no prêmio *Idea Brasil*, na categoria Cozinha, com os refrigeradores Brastemp YUL. **Consul:** • Marca mais lembrada na categoria refrigeradores pelo 23º ano, de acordo com a premiação Top of Mind, promovida pelo jornal Folha de S.Paulo. • Top Of Mind Rio Grande do Sul nas categorias ar condicionado e eletrodoméstico, e Top of Mind Paraná na categoria ar condicionado, pela Revista Amanhã. • Foi reconhecida como a segunda marca mais lembrada na categoria refrigeradores, pelo prêmio Top of Mind internet, promovido pelo UOL e Datafolha. • Conquistou o segundo lugar no prêmio *Idea Brasil*, na categoria Estratégia de Design, com o projeto de reposicionamento e nova identidade da marca. • Segundo lugar no prêmio Marca de Confiança dos consumidores brasileiros, da Revista Seleções da Reader's Digest, na categoria Eletrodomésticos, pelo 12º ano consecutivo. **5. Relacionamento com Auditores** – Auditoria das demonstrações financeiras e de responsabilidade da Directa Auditores. No exercício de 2013, a Whirlpool S.A. utilizou serviços prestados pela Directa Auditores em conformidade com as regras de independência pelas normas brasileiras e internacionais de auditoria. **6. Agradecimentos** – Agradecemos aos nossos parceiros, acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores, instituições financeiras e outras que, por mais um ano, colaboraram para o desempenho da Companhia e que nos ajudaram a, cada vez mais, superar as dificuldades do mercado em busca da liderança de nossas consumidoras.

A Administração
Fevereiro de 2014

Senhores Acionistas, Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras da Whirlpool S.A., bem como as Demonstrações Financeiras consolidadas, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2013.

1. CENÁRIO ECONÔMICO – Mercado Interno: O ano de 2013 foi marcado pelo baixo crescimento econômico, com estimativa de mercado do Banco Central de 2,3%. Em um cenário de crescimento modesto, níveis de inflação próximos ao teto da meta de 6% a.a. e leve redução no nível de desemprego em relação ao ano de 2012, houve um arrefecimento no crescimento da renda real. Houve impacto negativo também no crédito à pessoa física por conta da retomada dos aumentos na taxa básica de juros (SELIC), fechando o ano em 10,0%. A conjuntura macroeconômica para 2014 segue incerta, com expectativa do mercado para leve redução no nível de crescimento da economia e continuidade nos patamares da inflação. Parte do crescimento baixo pode ser atribuído às eleições presidenciais, que devem trazer incertezas para a economia brasileira. No que diz respeito ao consumo, este ano deverá oscilar parcialmente o mercado de linha branca, uma vez que anos de copa do mundo costumam estimular o consumo de televisores e outros produtos de linha marrom. **Mercado externo:** No cenário externo, destaque para a aceleração de crescimento nos Estados Unidos. Apesar da polêmica em relação à dívida pública e a paralisação temporária de serviços públicos em outubro, o país encerrou 2013 de maneira positiva com o retorno do crescimento – redução principalmente pelos números do PIB e criação de novos postos de trabalho. A expectativa para 2014. A União Europeia apresentou conjuntura mais estável se comparada ao ano anterior, mais com previsão de crescer cerca de 1,4% em 2014. No entanto, a região ainda enfrenta desafios como o desemprego que, apesar de estável, mantém-se em patamares elevados. Tanto Alemanha, motor da zona do Euro, quanto Itália e Espanha tem previsão de crescimentos modestos. A China, que teve crescimento de 7,7% em 2013, o mesmo do ano anterior e o pior desde 1999, deve seguir estável em 2014. Com queda nas exportações, maior avanço da economia chinesa, e um plano de reformas lançado pelo governo, o desempenho deve se virar para o mercado doméstico gradualmente. Dentro os impactos do cenário externo para a nossa indústria destaque para a depreciação do real em relação ao dólar, encerrando o ano em R\$2,34/US\$. **2. Mercados** – O setor de eletrodomésticos sofreu leve contração ao longo do ano de 2013, impactado pela conjuntura econômica do país, volatilidade do câmbio e inflação próxima ao teto da meta, contribuindo também a redução dos incentivos fiscais (PI) concedidos pelo governo. O mercado de compressores seguiu a tendência do mercado de refrigeração. Na Europa a demanda se comportou de forma mais estável que em 2012, mas ainda segue estagnada. Houve impactos na China e no Brasil em função do fim dos incentivos governamentais. Sempre acompanhando as tendências, e trabalhando para atender as altas expectativas de nossos consumidores, em 2013 a Companhia lançou no mercado nacional cerca de 160 produtos das marcas Brastemp e Consul, destacando a nova linha de refrigeradores Bem Estar Consul com a grava Horta em casa, a nova linha de fogões Brastemp, além do novo ar-condicionado portátil Consul Family.

3. Resultados – Resultado das Operações: No ano de 2013, a receita líquida de vendas da Whirlpool S.A. consolidada totalizou R\$9.335 milhões (R\$8.458 milhões em 2012), representando crescimento de 10,37% em relação ao ano anterior. O resultado do exercício após impostos e antes dos impostos foi de R\$1.025 milhões (R\$824 milhões em 2012), equivalente a 10,98% da receita líquida de vendas (9,74% em 2012). **R\$90 milhões e Dividendos:** O lucro líquido do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2013 alcançou R\$813 milhões (R\$606 milhões em 2012), equivalente a R\$0,54 por ação (R\$0,40 em 2012). Em reunião do Conselho de Administração, realizada em 25 de outubro de 2013, conforme disposição estatutária, foi autorizado o pagamento de dividendos, relativos aos lucros disponíveis em Reservas de Lucros, conforme balanço levantado em 30 de junho de 2013, no montante de R\$543.453. **4. Ação Corporativa e Responsabilidade** – Desenvolver produtos e processos cada vez mais sustentáveis, considerando os fatores social, econômico e ambiental de forma responsável. É assim que a Whirlpool S.A. conduz suas atividades. Em 2013, a Companhia deu continuidade a todas as atividades de responsabilidade social e sustentabilidade já reportadas nos anos anteriores, mantendo a publicação do Relatório de Sustentabilidade referente a 2012, seguindo a metodologia GRI – *Global Reporting Initiative*, padrão global de referência para comunicação da sustentabilidade empresarial, que está disponível no site da Companhia. **Ações de Responsabilidade Social – Comprometimento Social – Instituto Consulado da Mulher:** O Instituto Consulado da Mulher é uma ação social da marca Consul que oferece assessoria a mulheres de baixa renda e condições de vida a elas e suas famílias. O Consulado da Mulher conta com uma metodologia própria de assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em 2002, o Consulado já beneficiou mais de 32 mil pessoas. Em 2013, o Consulado da Mulher foi selecionado pelo Women Entrepreneur Americas e recebeu US\$ 55.600,00 para investir em suas ações. O WE Americas é um programa do departamento de estado dos Estados Unidos que apoia pequenos e médios negócios pertencentes a mulheres. **Investimento Social:** Em 2013, 33.862 crianças e adolescentes foram beneficiados por ações de investimento social da Companhia no Brasil, Itália, Eslováquia, Estados Unidos, China e México. Isto representa um crescimento de mais de 10% quando comparado ao ano anterior. Ao longo do ano, os voluntários prestaram mais de 9.500 horas de serviço nas comunidades globalmente. De resto, cerca de 16% vieram do Dia Global do Voluntariado, um dia de ação transformadora onde os funcionários se reúnem e, juntamente com a comunidade, concretizam sonhos por meio do desenvolvimento de iniciativas que suprem demandas locais. Em 2013, foram envolvidos mais de 600 voluntários que beneficiaram 1.600 crianças e adolescentes. A média global de satisfação em 2013 foi de 92% e 94% por parte da comunidade e dos voluntários respectivamente. Com 21 anos de existência, o Prêmio Embraco de Ecologia incentiva o desenvolvimento de projetos e projetos de educação ambiental e convive a assessoria a empreendimentos populares, reconhecida pela Fundação Banco da Mulher e Unesco como uma tecnologia social, replicável, ética e que entrega os resultados aos quais se propõe. Desde sua fundação, em

... continuação das Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

tributários não utilizados, na extensão em que seja provável que lucro tributável esteja disponível para que as diferenças temporárias dedutíveis possam ser realizadas, e créditos e perdas tributários não utilizados possam ser utilizados, exceto:

- quando o imposto diferido ativo relacionado com a diferença temporária dedutível é gerado no reconhecimento inicial do ativo ou passivo em uma transação que não é uma combinação de negócios e, na data da transação, não afeta o lucro contábil ou o lucro ou prejuízo fiscal; e
- sobre as diferenças temporárias dedutíveis associadas com investimentos em controladas, impostos diferidos ativos são reconhecidos somente na extensão em que for provável que as diferenças temporárias sejam revertidas no futuro próximo e lucro tributável esteja disponível para que as diferenças temporárias possam ser utilizadas. O valor contábil dos impostos diferidos ativos é revisado em cada data do balanço e baixado na extensão em que não é mais provável que lucros tributáveis estarão disponíveis para permitir que todo o parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado. Impostos diferidos ativos baixados são revisados a cada data do balanço e são reconhecidos na extensão em que se torna provável que lucros tributáveis futuros permitirão que os ativos tributários diferidos sejam recuperados. Impostos diferidos ativos e passivos são mensurados à taxa de imposto que é esperada de ser aplicável no ano em que o ativo será realizado ou o passivo liquidado, com base nas taxas de imposto (e tributária) que foram promulgadas e reconhecidas no balanço. Imposto diferido relacionado a itens reconhecidos diretamente no patrimônio líquido também é reconhecido no patrimônio líquido, e não na demonstração do resultado. Itens de imposto diferido são reconhecidos de acordo com a transação que o originou, no resultado abrangente ou diretamente no patrimônio líquido. Impostos diferidos ativos e passivos são apresentados líquidos se existe um direito legal ou contratual para compensar o ativo fiscal com o passivo fiscal e os impostos diferidos são relacionados à mesma entidade tributada e sujeitos à mesma autoridade tributária. **Impostos sobre vendas:** Receitas, despesas e ativos são reconhecidos líquidos dos impostos sobre vendas, exceto quando os impostos sobre vendas incorridos na compra de bens ou serviços não forem recuperáveis junto às autoridades fiscais, hipótese em que o imposto sobre vendas é reconhecido em cada data do balanço e baixado do ativo ou do item de despesa, conforme o caso; e quando os valores a receber e a pagar foram apresentados juntamente com o valor dos impostos sobre vendas. • o valor líquido dos impostos sobre vendas, recuperável a pagar, é incluído como componente dos valores a receber e a pagar no balanço patrimonial. As receitas de vendas e serviços estão sujeitas aos seguintes impostos e contribuições, pelas seguintes alíquotas básicas, quando aplicáveis:

| Impostos e Contribuições | Alíquotas |
|--|--|
| PIS | 1,65% |
| COFINS | 7,60% |
| ISS | 5,00% |
| ICMS (Estado de São Paulo e Santa Catarina) | 18% e 17% respectivamente |
| ICMS – operação interestadual * | 12,00% |
| ICMS – operação interestadual ** | 7,00% |
| ICMS – operação interestadual *** | 4,00% |
| ICMS – operação SP x SP **** | 7,00% |
| IP (incidência por categoria de produto) ***** | 4,00% Fogão/5,00% Fogão Elétrico/ 10,00% Refrigeração/ 10,00% Lavanderia |
| INSS***** | 1% |

* ICMS – operação interestadual – origem da operação São Paulo e Santa Catarina para Estados situados na região Sul/Sudeste com exceção do Estado de Espírito Santo que se enquadra na alíquota da operação descrita acima; ** ICMS – operação interestadual – origem da operação São Paulo e Santa Catarina para Estados situados na região Norte e Nordeste; *** ICMS – operação interestadual – Produtos importados conforme Resolução do Senado Federal 13/12; **** ICMS – operação dentro do Estado de São Paulo com os produtos listados acima com base reduzida com a carga tributária de 7% (Base Legal, Decreto 56.874/2011 e 56.893/2011); ***** IP – Produtos com redução na alíquota devido a classificação energética classe A (Base Legal, Decreto Nº. 6.036/2011); ***** Contribuição para o INSS – desoneração da folha de pagamentos – A Lei nº 12.546, de 14 de dezembro de 2011, dentre outras alterações, desonora a folha de pagamentos das empresas de diversos setores, modificando a base de cálculo do Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), passando esse a incidir sobre a receita de alguns produtos beneficiados pela alíquota de 1%, a partir de agosto de 2012, o qual incidia anteriormente sobre a folha de pagamentos da Companhia pela alíquota de 20%. Em função das alterações promovidas pela referida lei, a Companhia entende que o INSS, quando aplicável e enquadrado nesta lei, passou a ser um tributo sobre vendas e, consequentemente, para fins de divulgação das informações financeiras encerradas em 31 de dezembro de 2013, a receita de vendas está apresentada líquida desse tributo. **2.7. Subvenções governamentais:** As subvenções e assistências governamentais são reconhecidas quando há razoável segurança de que foram cumpridas as condições estabelecidas pela Secretaria do Estado de Planejamento e Desenvolvimento Econômico (SEPLAN) e de que serão auferidas. Os benefícios, substancialmente da controlada Whirlpool Eletrodomésticos AM S.A., são: (i) redução de imposto de renda em 75% pelo prazo de nove anos, calculado sobre o lucro da exploração resultante de sua atividade industrial para a produção de condicionadores de ar de janela ou de parede de corpo único e fornos de micro-ondas, a partir do ano calendário 2004; (ii) redução de imposto de renda em 75% pelo prazo de dez anos, calculado sobre o lucro de exploração resultante de sua atividade industrial para a produção de fornos (projeto de ampliação), a partir do ano calendário 2004; (iii) redução de imposto de renda em 75% pelo prazo de dez anos, calculado sobre o lucro de exploração resultante de sua atividade industrial para a produção de condicionador de ar de janela ou parede com mais de um corpo split system, a partir do ano calendário 2009; (iv) crédito estimulado de 55% para fornos de micro-ondas e 100% para aparelhos condicionadores de ar tipo janela ou parede de corpo único e condicionador de ar com mais de um corpo split system, a partir do ano e valor apurado a título do imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS), até 5 de outubro de 2023; (v) isenção do imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), e redução de 88% do imposto de Importação sobre os insumos destinados à industrialização. Esses benefícios fiscais referem-se à redução de despesas e, portanto, são registrados como receita no resultado durante o período necessário para confrontar com a despesa que a subvenção governamental pretende compensar. **2.8. Imobilizado:** Bens do ativo imobilizado são apresentados ao custo, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. O referido custo inclui o custo de reposição de parte do imobilizado e custos de empréstimo de projetos de construção de longo prazo, quando os critérios de reconhecimento forem satisfeitos. Quando partes significativas do ativo imobilizado são substituídas, a Companhia reconhece o custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos imobilizados são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é refletido na demonstração do resultado no exercício em que for incorrido. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. Ativos intangíveis com vida indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para definida é feita de forma prospectiva, quando aplicável. Ganhos e perdas resultantes da base de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. Custos de pesquisa e desenvolvimento: Os gastos com pesquisas são registrados como despesas quando incorridos e os gastos com desenvolvimento vinculados a inovações tecnológicas dos produtos existentes são capitalizados, se tiverem viabilidade tecnológica e econômica, e amortizados pelo período esperado de benefícios dentro do grupo de despesas operacionais. Os custos de desenvolvimento de um projeto específico são reconhecidos como ativo intangível sempre que a intenção demonstrar: (i) a viabilidade técnica de concluir o ativo intangível da forma que estará disponível para uso ou venda; (ii) a capacidade de concluir o ativo e a habilidade de usar ou vender o ativo; (iii) como o ativo gerará benefícios econômicos futuros; (iv) a disponibilidade de recursos para concluir o ativo; (v) a capacidade de avaliar de forma confiável os gastos incorridos anualmente; e (vi) capacidade para usar ou vender o ativo intangível. **Patentes e licenças de software:** As patentes foram concedidas para um período de 10 anos pela agência governamental competente com o prazo de renovação no final do referido período. Licenças para o uso de propriedade intelectual são concedidas por períodos de 5 anos. **2.9. Imobilizado:** Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Seguir-se-á o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é refletido na demonstração do resultado no exercício em que for incorrido. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. Ativos intangíveis com vida indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para definida é feita de forma prospectiva, quando aplicável. Ganhos e perdas resultantes da base de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. Custos de pesquisa e desenvolvimento: Os gastos com pesquisas são registrados como despesas quando incorridos e os gastos com desenvolvimento vinculados a inovações tecnológicas dos produtos existentes são capitalizados, se tiverem viabilidade tecnológica e econômica, e amortizados pelo período esperado de benefícios dentro do grupo de despesas operacionais. Os custos de desenvolvimento de um projeto específico são reconhecidos como ativo intangível sempre que a intenção demonstrar: (i) a viabilidade técnica de concluir o ativo intangível da forma que estará disponível para uso ou venda; (ii) a capacidade de concluir o ativo e a habilidade de usar ou vender o ativo; (iii) como o ativo gerará benefícios econômicos futuros; (iv) a disponibilidade de recursos para concluir o ativo; (v) a capacidade de avaliar de forma confiável os gastos incorridos anualmente; e (vi) capacidade para usar ou vender o ativo intangível. **Patentes e licenças de software:** As patentes foram concedidas para um período de 10 anos pela agência governamental competente com o prazo de renovação no final do referido período. Licenças para o uso de propriedade intelectual são concedidas por períodos de 5 anos. **2.10. Imposto de renda:** Seguir-se-á o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é refletido na demonstração do resultado no exercício em que for incorrido. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. Ativos intangíveis com vida indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para definida é feita de forma prospectiva, quando aplicável. Ganhos e perdas resultantes da base de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. Custos de pesquisa e desenvolvimento: Os gastos com pesquisas são registrados como despesas quando incorridos e os gastos com desenvolvimento vinculados a inovações tecnológicas dos produtos existentes são capitalizados, se tiverem viabilidade tecnológica e econômica, e amortizados pelo período esperado de benefícios dentro do grupo de despesas operacionais. Os custos de desenvolvimento de um projeto específico são reconhecidos como ativo intangível sempre que a intenção demonstrar: (i) a viabilidade técnica de concluir o ativo intangível da forma que estará disponível para uso ou venda; (ii) a capacidade de concluir o ativo e a habilidade de usar ou vender o ativo; (iii) como o ativo gerará benefícios econômicos futuros; (iv) a disponibilidade de recursos para concluir o ativo; (v) a capacidade de avaliar de forma confiável os gastos incorridos anualmente; e (vi) capacidade para usar ou vender o ativo intangível.

Taxas médias de depreciação anuais

| | |
|--------------------------|------------------|
| Estruturas | 2,50% |
| Beneficiárias | 5% |
| Coletâneas | 6,67% |
| Instalações | 6,67% |
| Máquinas e equipamentos | Unid. produzidas |
| Móveis e utensílios | 10% |
| Veículos | 20% |
| Informática | 20% |
| Demais bens | 10% |
| Imobilizado em andamento | n/a |

A Companhia não segregava valor residual dos principais componentes de seu ativo imobilizado uma vez que ao final de suas vidas úteis não são esperados resultados positivos com sua alienação. Um item de imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante da baixa do ativo, calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor contábil do ativo, são incluídos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado. **2.9. Imobilizado:** Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Seguir-se-á o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é refletido na demonstração do resultado no exercício em que for incorrido. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. Ativos intangíveis com vida indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para definida é feita de forma prospectiva, quando aplicável. Ganhos e perdas resultantes da base de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. Custos de pesquisa e desenvolvimento: Os gastos com pesquisas são registrados como despesas quando incorridos e os gastos com desenvolvimento vinculados a inovações tecnológicas dos produtos existentes são capitalizados, se tiverem viabilidade tecnológica e econômica, e amortizados pelo período esperado de benefícios dentro do grupo de despesas operacionais. Os custos de desenvolvimento de um projeto específico são reconhecidos como ativo intangível sempre que a intenção demonstrar: (i) a viabilidade técnica de concluir o ativo intangível da forma que estará disponível para uso ou venda; (ii) a capacidade de concluir o ativo e a habilidade de usar ou vender o ativo; (iii) como o ativo gerará benefícios econômicos futuros; (iv) a disponibilidade de recursos para concluir o ativo; (v) a capacidade de avaliar de forma confiável os gastos incorridos anualmente; e (vi) capacidade para usar ou vender o ativo intangível.

Patentes e licenças de software: As patentes foram concedidas para um período de 10 anos pela agência governamental competente com o prazo de renovação no final do referido período. Licenças para o uso de propriedade intelectual são concedidas por períodos de 5 anos. **2.9. Imobilizado:** Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Seguir-se-á o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é refletido na demonstração do resultado no exercício em que for incorrido. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. Ativos intangíveis com vida indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para definida é feita de forma prospectiva, quando aplicável. Ganhos e perdas resultantes da base de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. Custos de pesquisa e desenvolvimento: Os gastos com pesquisas são registrados como despesas quando incorridos e os gastos com desenvolvimento vinculados a inovações tecnológicas dos produtos existentes são capitalizados, se tiverem viabilidade tecnológica e econômica, e amortizados pelo período esperado de benefícios dentro do grupo de despesas operacionais. Os custos de desenvolvimento de um projeto específico são reconhecidos como ativo intangível sempre que a intenção demonstrar: (i) a viabilidade técnica de concluir o ativo intangível da forma que estará disponível para uso ou venda; (ii) a capacidade de concluir o ativo e a habilidade de usar ou vender o ativo; (iii) como o ativo gerará benefícios econômicos futuros; (iv) a disponibilidade de recursos para concluir o ativo; (v) a capacidade de avaliar de forma confiável os gastos incorridos anualmente; e (vi) capacidade para usar ou vender o ativo intangível.

Patentes e licenças de software: As patentes foram concedidas para um período de 10 anos pela agência governamental competente com o prazo de renovação no final do referido período. Licenças para o uso de propriedade intelectual são concedidas por períodos de 5 anos. **2.9. Imobilizado:** Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Seguir-se-á o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é refletido na demonstração do resultado no exercício em que for incorrido. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. Ativos intangíveis com vida indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para definida é feita de forma prospectiva, quando aplicável. Ganhos e perdas resultantes da base de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. Custos de pesquisa e desenvolvimento: Os gastos com pesquisas são registrados como despesas quando incorridos e os gastos com desenvolvimento vinculados a inovações tecnológicas dos produtos existentes são capitalizados, se tiverem viabilidade tecnológica e econômica, e amortizados pelo período esperado de benefícios dentro do grupo de despesas operacionais. Os custos de desenvolvimento de um projeto específico são reconhecidos como ativo intangível sempre que a intenção demonstrar: (i) a viabilidade técnica de concluir o ativo intangível da forma que estará disponível para uso ou venda; (ii) a capacidade de concluir o ativo e a habilidade de usar ou vender o ativo; (iii) como o ativo gerará benefícios econômicos futuros; (iv) a disponibilidade de recursos para concluir o ativo; (v) a capacidade de avaliar de forma confiável os gastos incorridos anualmente; e (vi) capacidade para usar ou vender o ativo intangível.

Patentes e licenças de software: As patentes foram concedidas para um período de 10 anos pela agência governamental competente com o prazo de renovação no final do referido período. Licenças para o uso de propriedade intelectual são concedidas por períodos de 5 anos. **2.9. Imobilizado:** Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Seguir-se-á o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é refletido na demonstração do resultado no exercício em que for incorrido. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. Ativos intangíveis com vida indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para definida é feita de forma prospectiva, quando aplicável. Ganhos e perdas resultantes da base de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. Custos de pesquisa e desenvolvimento: Os gastos com pesquisas são registrados como despesas quando incorridos e os gastos com desenvolvimento vinculados a inovações tecnológicas dos produtos existentes são capitalizados, se tiverem viabilidade tecnológica e econômica, e amortizados pelo período esperado de benefícios dentro do grupo de despesas operacionais. Os custos de desenvolvimento de um projeto específico são reconhecidos como ativo intangível sempre que a intenção demonstrar: (i) a viabilidade técnica de concluir o ativo intangível da forma que estará disponível para uso ou venda; (ii) a capacidade de concluir o ativo e a habilidade de usar ou vender o ativo; (iii) como o ativo gerará benefícios econômicos futuros; (iv) a disponibilidade de recursos para concluir o ativo; (v) a capacidade de avaliar de forma confiável os gastos incorridos anualmente; e (vi) capacidade para usar ou vender o ativo intangível.

Patentes e licenças de software: As patentes foram concedidas para um período de 10 anos pela agência governamental competente com o prazo de renovação no final do referido período. Licenças para o uso de propriedade intelectual são concedidas por períodos de 5 anos. **2.9. Imobilizado:** Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Seguir-se-á o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é refletido na demonstração do resultado no exercício em que for incorrido. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. Ativos intangíveis com vida indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para definida é feita de forma prospectiva, quando aplicável. Ganhos e perdas resultantes da base de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. Custos de pesquisa e desenvolvimento: Os gastos com pesquisas são registrados como despesas quando incorridos e os gastos com desenvolvimento vinculados a inovações tecnológicas dos produtos existentes são capitalizados, se tiverem viabilidade tecnológica e econômica, e amortizados pelo período esperado de benefícios dentro do grupo de despesas operacionais. Os custos de desenvolvimento de um projeto específico são reconhecidos como ativo intangível sempre que a intenção demonstrar: (i) a viabilidade técnica de concluir o ativo intangível da forma que estará disponível para uso ou venda; (ii) a capacidade de concluir o ativo e a habilidade de usar ou vender o ativo; (iii) como o ativo gerará benefícios econômicos futuros; (iv) a disponibilidade de recursos para concluir o ativo; (v) a capacidade de avaliar de forma confiável os gastos incorridos anualmente; e (vi) capacidade para usar ou vender o ativo intangível.

Patentes e licenças de software: As patentes foram concedidas para um período de 10 anos pela agência governamental competente com o prazo de renovação no final do referido período. Licenças para o uso de propriedade intelectual são concedidas por períodos de 5 anos. **2.9. Imobilizado:** Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Seguir-se-á o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é refletido na demonstração do resultado no exercício em que for incorrido. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. Ativos intangíveis com vida indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para definida é feita de forma prospectiva, quando aplicável. Ganhos e perdas resultantes da base de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. Custos de pesquisa e desenvolvimento: Os gastos com pesquisas são registrados como despesas quando incorridos e os gastos com desenvolvimento vinculados a inovações tecnológicas dos produtos existentes são capitalizados, se tiverem viabilidade tecnológica e econômica, e amortizados pelo período esperado de benefícios dentro do grupo de despesas operacionais. Os custos de desenvolvimento de um projeto específico são reconhecidos como ativo intangível sempre que a intenção demonstrar: (i) a viabilidade técnica de concluir o ativo intangível da forma que estará disponível para uso ou venda; (ii) a capacidade de concluir o ativo e a habilidade de usar ou vender o ativo; (iii) como o ativo gerará benefícios econômicos futuros; (iv) a disponibilidade de recursos para concluir o ativo; (v) a capacidade de avaliar de forma confiável os gastos incorridos anualmente; e (vi) capacidade para usar ou vender o ativo intangível.

monetária, a variação cambial e as variações decorrentes da avaliação ao valor justo, quando aplicáveis, são reconhecidos no resultado quando incorridos. Os passivos financeiros classificados a valor justo são as operações com derivativos que não são objeto de hedge, quando estes apresentam perdas. b) Passivos financeiros não mensurados ao valor justo: passivos financeiros não derivativos que não são usualmente negociados antes do vencimento. Após reconhecimento inicial são mensurados pelo custo amortizado pelo método da taxa efetiva de juros. Os juros, a atualização monetária e a variação cambial, quando aplicáveis, são reconhecidos no resultado quando incorridos. A Companhia e as suas controladas possuem as contas a pagar a fornecedores, empréstimos e financiamentos classificados nessa categoria. No decorrer do exercício findo em 31 de dezembro de 2013, a Companhia e as suas controladas não efetuaram reclassificação entre categorias de instrumentos financeiros. **Operações de hedge:** Os instrumentos financeiros derivativos utilizados para proteger exposições financeiras são classificados em operações de hedge quando os instrumentos financeiros subjacentes são reconhecidos, transações altamente prováveis ou investimentos líquidos em operações no exterior, e que sejam: (i) altamente correlacionados no que se refere às alterações no seu valor de mercado em relação ao valor de mercado do item que estiver sendo protegido, tanto no início quanto ao longo da vida do contrato (efetividade entre 80% e 125%); (ii) possuir identificação documental da operação, do risco objeto de hedge, do processo de gerenciamento de risco e da metodologia utilizada na avaliação da efetividade; e (iii) considerados efetivos na redução do risco associado à exposição a ser protegida, são classificados e contabilizados como operações de hedge de acordo com sua natureza, quais sejam: • Como hedge de valor justo são classificados os instrumentos financeiros derivativos que se destinem a compensar riscos decorrentes da exposição à variação no valor justo do item objeto de hedge. Os itens objeto de hedge e os respectivos instrumentos financeiros derivativos relacionados são contabilizados em contrapartida à adequada conta de receita ou despesa, no resultado do período; • Como hedge de fluxo de caixa são classificados os instrumentos financeiros derivativos que se destinem a compensar variações no fluxo de caixa futuro estimado da entidade. Os itens objeto de hedge e os respectivos instrumentos financeiros derivativos relacionados são contabilizados da seguinte forma: (i) a parcela efetiva de ganho ou perda com o instrumento de hedge é reconhecida na conta de ajustes de avaliação patrimonial no patrimônio líquido; e (ii) a parcela não efetiva do ganho ou perda com o instrumento de hedge é reconhecida diretamente no resultado do período. Valor de mercado: o valor de mercado dos instrumentos financeiros ativamente negociados em mercados organizados é determinado com base nos valores cotados no mercado na data de fechamento do balanço. Na inexistência de mercado ativo, o valor de mercado é determinado por meio de técnicas de avaliação. Essas técnicas incluem o uso de transações de mercado recentes entre partes independentes, referência ao valor de mercado de instrumentos financeiros similares, análise dos fluxos de caixa descontados ou outros modelos de avaliação. **2.15. Ativos não circulantes mantidos para venda:** Os grupos de ativos não circulantes classificados como bens destinados a venda são mensurados com base no menor valor entre o valor contábil e o valor justo, deduzido dos custos para vender. Os grupos de ativos não circulantes são classificados como destinados a venda se seus valores contábeis forem recuperados por meio de uma transação de venda, em vez de por meio de uso contínuo. Essa condição é considerada cumprida apenas quando a venda for altamente provável e o grupo de ativo ou de alienação estiver disponível para venda imediata na sua condição atual. Uma vez classificados como destinados a venda, os ativos não são depreciados ou amortizados, mas sim avaliados para determinar se há perda no seu valor recuperável. **2.16. Reconhecimento de receitas:** A receita é reconhecida na extensão em que for provável que benefícios econômicos serão gerados para a Companhia e quando possa ser mensurada de forma confiável. A receita é mensurada com base no valor justo da contraprestação recebida, excluindo descontos, abatimentos e impostos ou encargos sobre vendas. A Companhia avalia as transações de receita de acordo com os critérios específicos para determinar se está atuando como agente ou principal e, ao final, concluiu que está atuando como principal em todos os seus contratos de receita. Os critérios específicos, a seguir, devem também ser satisfeitos antes de haver reconhecimento de receita. **Venda de produtos:** A receita de venda de produtos é reconhecida quando os riscos e benefícios significativos da propriedade dos produtos forem transferidos ao comprador, o que geralmente ocorre na sua entrega. **Receita de juros:** Para todos os instrumentos financeiros avaliados ao custo amortizado e ativos financeiros que tendem a ser pagos, os benefícios econômicos são reconhecidos ao longo do período de tempo estimado de recebimento, referência ao valor de mercado de instrumentos financeiros similares, análise dos pagamentos ou recebimentos futuros estimados de caixa ao longo da vida estimada do instrumento financeiro ou em período de tempo mais curto, quando aplicável, ao valor contábil líquido do ativo ou passivo financeiro. A receita de juros é incluída na rubrica receita financeira, na demonstração do resultado. **2.17. Ajuste a valor presente de ativos e passivos:** Os ativos e passivos monetários de longo prazo são ajustados pelo seu valor presente, e os de curto prazo, quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, despesas e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas foram determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **2.18. Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros:** A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável. Prévias análises e julgamentos efetuados, a conclusão da Administração é de que não é necessária a constituição de uma provisão para redução ao valor recuperável de seus ativos não financeiros. **Investimentos em sociedades controladas:** Os investimentos da Companhia em suas controladas são avaliados com base no método de equivalência patrimonial para fins de demonstrações financeiras da controladora, sendo contabilizados no balanço patrimonial da controladora ao custo, adicionado das mudanças após a aquisição da participação societária na controlada. A participação societária no resultado da controlada é apresentada na demonstração do resultado da controladora como equivalência patrimonial. As demonstrações financeiras das controladas são elaboradas para o mesmo período de divulgação que a Companhia. Quando necessário, são efetuados ajustes para que as políticas contábeis estejam de acordo com as adotadas pela Companhia. Após a aplicação do método da equivalência patrimonial para fins de demonstrações financeiras da controladora, a Companhia determina se é necessário reconhecer perda adicional do valor recuperável sobre o investimento da Companhia em sua controlada. A Companhia determina, em cada data de fechamento do balanço patrimonial, se há evidência objetiva de que os investimentos em controladas sofreram perdas por redução ao valor recuperável. Se assim for, a Companhia calcula o montante da perda por redução ao valor recuperável como a diferença entre o valor recuperável da controlada e o valor contábil e reconhece o montante na demonstração do resultado da controladora. **2.20. Informações por segmento:** Os segmentos operacionais são definidos como componentes de uma entidade para os quais estão disponíveis as informações financeiras individuais ou separadas, as quais são revisadas pelo gestor da entidade que é responsável pela tomada de decisões operacionais e estratégicas, de forma individual ou em grupo, incluindo decisões sobre alocação de recursos para um segmento individual e na avaliação de desempenho do segmento. A Whirlpool S.A. é uma entidade legal que faz parte do grupo de negócios da América Latina da Whirlpool Corporation, na qual o grupo de decisão gerencia a maioria dos negócios. Devido ao fato de que as decisões são tomadas com base no resultado do consolidado da América Latina, não são preparadas informações individuais por sociedade, produto ou outra segmentação para o que o tomador de decisão às vezes regularmente e, portanto, não há decisão sobre os recursos a serem alocados a segmentos distintos da Companhia em conformidade com o CPC 22 (IFRS 8). Desta forma, informações por segmento não são fornecidas. **2.21. Pronunciamentos novos ou revisados aplicados pela primeira vez em 2013:** As seguintes normas novas, alterações e interpretações de normas foram emitidas pelo IASB e CPC com vigência a partir de 1º de janeiro de 2013: IAS 1 (R)/CPC 26(R) – Apresentação das Demonstrações Financeiras; IAS 19 (R)/CPC 30(R) – Benefícios a Empregados; IAS 28 (R)/CPC 18(R) – Investimentos em Coligada e em Controlada; IFRS 7 (R)/CPC 43(R) – Instrumentos Financeiros; IAS 28 (R) – Investimentos em Coligada e em Controlada; IFRS 13 (CPC 46) – Mensurações do Valor Justo. As novas normas, alterações e interpretações de normas acima mencionadas, que entraram em vigor a partir de 1º de janeiro de 2013, não geraram nenhum impacto significativo nas demonstrações financeiras da Companhia. **2.22. Pronunciamentos emitidos mas que não estão em vigor em 31 de dezembro 2013:** Listamos a seguir as normas emitidas que ainda não haviam entrado em vigor até a data de emissão das demonstrações financeiras da Companhia. Esta listagem de normas e interpretações emitidas contempla aquelas que a Companhia de forma razoável espera que produzam, ou não, impacto nas divulgações, situação que a Companhia ou desempenho mediante sua aplicação em data futura. A Companhia pretende adotar tais normas, desde que as mesmas entrarem em vigor. **IFRS 9 Instrumentos Financeiros:** A adoção da norma em data futura refletirá a primeira fase do trabalho do IASB para substituição da IAS 39 e se aplica a classificação e avaliação de ativos e passivos financeiros conforme definição da IAS 39. O pronunciamento será inicialmente aplicado a partir dos exercícios iniciados em ou após 1º de janeiro de 2013, mas o pronunciamento Amendments to IFRS 9 Mandatory Effective Date of IFRS 9 and Transition Disclosures, emitido em dezembro de 2011, postergou a sua vigência para 1º de janeiro de 2015. Nas fases subsequentes, o IASB abordará questões como contabilização de hedges e provisão para perdas de ativos financeiros. A adoção da primeira fase da IFRS 9 terá impactos na classificação e avaliação dos ativos financeiros da Companhia, mas não impactará na classificação e avaliação dos seus passivos financeiros. A Companhia quantificará os efeitos conjuntamente com os efeitos das demais fases do projeto do IASB, assim que a norma consolidada final for emitida. **IFRIC 21 Tributos:** O IFRIC 21 clarifica quando uma entidade deve reconhecer um passivo para um tributo quando o evento que gera o pagamento ocorre. Para um tributo que requer que seu pagamento se origine em decorrência do atingimento de alguma meta, a interpretação indica que nenhum passivo deve ser reconhecido até que a métrica seja atingida. O IFRIC 21 passa a vigorar para exercícios findos em ou após 1º de janeiro de 2014. A Companhia não espera que o IFRIC 21 tenha impactos materiais em suas demonstrações financeiras. Não há outras normas, alterações de normas e interpretações que não estão em vigor que a Companhia espera ter um impacto material decorrente de sua aplicação em suas demonstrações financeiras.

3. Julgamentos, estimativas e premissas contábeis significativas – Julgamentos: A preparação das demonstrações financeiras da controladora e consolidada requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que são determinadas utilizando métodos de avaliação atuarial. A Whirlpool S.A. é uma entidade legal que faz parte do grupo de negócios da América Latina da Whirlpool Corporation, na qual o grupo de decisão gerencia a maioria dos negócios. Devido ao fato de que as decisões são tomadas com base no resultado do consolidado da América Latina, não são preparadas informações individuais por sociedade, produto ou outra segmentação para o que o tomador de decisão às vezes regularmente e, portanto, não há decisão sobre os recursos a serem alocados a segmentos distintos da Companhia em conformidade com o CPC 22 (IFRS 8). Desta forma, informações por segmento não são fornecidas. **2.21. Pronunciamentos novos ou revisados aplicados pela primeira vez em 2013:** As seguintes normas novas, alterações e interpretações de normas foram emitidas pelo IASB e CPC com vigência a partir de 1º de janeiro de 2013: IAS 1 (R)/CPC 26(R) – Apresentação das Demonstrações Financeiras; IAS 19 (R)/CPC 30(R) – Benefícios a Empregados; IAS 28 (R)/CPC 18(R) – Investimentos em Coligada e em Controlada; IFRS 7 (R)/CPC 43(R) – Instrumentos Financeiros; IAS 28 (R) – Investimentos em Coligada e em Controlada; IFRS 13 (CPC 46) – Mensurações do Valor Justo. As novas normas, alterações

WHIRLPOOL S.A.

CNPJ/MF nº 59.105.999/0001-86 – NIRE 35.300.035.011
 Companhia Aberta
 Av. das Nações Unidas, nº 12.995 – 32º andar – São Paulo/SP

... continuação das Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

| | Controladora | | Vendas Consolidado | |
|-----------------------------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Muitas partes relacionadas | | | | |
| Embraco Europe | 119.239 | 152.059 | 228.433 | 230.007 |
| Whirlpool Of India Ltd | 3 | – | 744 | – |
| Embraco Slovakia S.R.O. | 23.322 | 18.332 | 28.210 | 21.846 |
| Whirlpool Europe S.R.I. | 3.366 | 6.858 | 3.366 | 6.858 |
| Whirlpool Mexico | 69 | – | 69 | – |
| Whirlpool Colombia | 3.096 | – | 3.096 | – |
| Whirlpool South Asia Pte | 526 | – | 526 | – |
| Maytag Sales Corp US | 3.466 | 11.012 | 3.466 | 11.012 |
| Polar S.A. | 692 | – | 692 | – |
| Embraco Luxemburgo | 25.038 | 16.165 | 25.188 | 16.218 |
| Whirlpool Overseas Manufacturing | – | – | 72.423 | 46.974 |
| Industrias Acros Whirlpool | 530 | 1.242 | 75.460 | 76.527 |
| Outras | 2.243 | 5.150 | 2.261 | 7.275 |
| | 853.704 | 877.506 | 563.657 | 524.056 |

Dos saldos a receber e a pagar acima apresentados, parte refere-se a operações de mútuo entre a Companhia e suas partes relacionadas, conforme detalhado a seguir.

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|--------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Mútuos ativos e passivos | | | | |
| Ativo | | | | |
| Controladoras | | | | |
| Whirlpool Canada Holding Company | Libor 3m+3,0% a.a. | 1.087.559 | 1.240.591 | 1.087.559 |
| Whirlpool do Brasil Ltda. | 102% CDI | 218.560 | 182.822 | 218.560 |
| Controladas | | | | |
| Whirlpool Chile Ltda. – Santiago | Libor 6m+0,5% a.a. | 11.472 | 9.851 | – |
| Total do Ativo | | 1.317.591 | 1.433.064 | 1.306.119 |
| Passivo | | | | |
| Controladas | | | | |
| Whirlpool Eletrodomésticos AM S.A. | 100% TR+0,5% a.a. | 373.247 | 396.264 | – |
| BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda. | 102% CDI | 689.015 | 355.231 | – |
| Outras partes relacionadas | | | | |
| Whirlpool Comercial Ltda | 100% TR | 25.163 | 20.724 | 25.163 |
| Brasmotor S.A. | 100% CDI | 18.897 | 20.339 | 18.897 |
| | | 1.106.322 | 792.558 | 44.060 |

Os mútuos com partes relacionadas possuem cláusulas contratuais que permitem sua renovação automática por prazo mínimo de 90 dias, na ausência de notificação em contrário do mutuante. Para essas e demais transações com partes relacionadas não existem garantias e provisões para créditos de liquidação duvidosa.

| | Controladora | | Consolidado | |
|---------------------------------------|------------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Recargas/Despesas sobre Mútuo | | | | |
| Ativo | | | | |
| Controladoras | | | | |
| Whirlpool Canada Holding Company | Receita de juros | 41.892 | 47.493 | 41.892 |
| Whirlpool do Brasil Ltda. | Receita de juros | 15.692 | 14.292 | 15.692 |
| Controladas | | | | |
| Whirlpool Chile Ltda. – Santiago | Receita de juros | 100 | 140 | – |
| | | 57.684 | 61.925 | 57.584 |
| Passivo | | | | |
| Controladas | | | | |
| Whirlpool Eletrodomésticos AM S.A. | Despesa de juros | 2.658 | 1.511 | – |
| BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda | Despesa de juros | 38.111 | 12.522 | – |
| Outras partes relacionadas | | | | |
| Whirlpool Comercial Ltda | Despesa de juros | 46 | 42 | 46 |
| Brasmotor S.A. | Despesa de juros | 1.480 | 1.323 | 1.480 |
| | | 42.295 | 15.396 | 1.526 |

A movimentação das provisões nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012, é como segue:

| | Cíveis | | Trabalhistas | | Tributárias | | Total | |
|--|---------------|---------------|----------------|----------------|-------------|------|-------|------|
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Saldos em 1º de janeiro de 2012 | 17.988 | 12.588 | 100.862 | 131.438 | | | | |
| (+/-) Complemento (reversão) de provisão | (2.050) | 6.817 | 1.501 | 10.369 | | | | |
| (-) Pagamentos | 1.065 | (10.386) | (100) | (11.546) | | | | |
| (+) Atualização monetária | 2.534 | – | 5.018 | 6.273 | | | | |
| Saldos em 31 de dezembro de 2012 | 17.487 | 9.741 | 107.281 | 135.834 | | | | |
| (+/-) Complemento (reversão) de provisão | 7.673 | 13.424 | 107.557 | 128.654 | | | | |
| (-) Pagamentos | (241) | (12.291) | – | (12.532) | | | | |
| (+) Atualização monetária | 2.104 | 769 | 3.180 | 6.053 | | | | |
| (-) Adesão anistia | – | – | (186.626) | (186.626) | | | | |
| (-) Transferência para contas a pagar | – | – | (3.085) | (3.085) | | | | |
| Saldos em 31 de dezembro de 2013 | 31.049 | 11.642 | 28.207 | 70.998 | | | | |

| | Cíveis | | Trabalhistas | | Tributárias | | Total | |
|--|---------------|---------------|----------------|----------------|-------------|------|-------|------|
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Saldos em 1º de janeiro de 2012 | 22.414 | 19.117 | 104.363 | 145.894 | | | | |
| (+/-) Complemento (reversão) de provisão | (3.565) | 6.284 | 1.421 | 10.770 | | | | |
| (-) Pagamentos | 2.032 | (14.562) | (100) | (17.194) | | | | |
| (+) Atualização monetária | 2.575 | – | 5.026 | 8.564 | | | | |
| Saldos em 31 de dezembro de 2012 | 25.522 | 11.947 | 110.742 | 148.034 | | | | |
| (+/-) Complemento (reversão) de provisão | 7.340 | 15.403 | 117.079 | 138.822 | | | | |
| (-) Pagamentos | (241) | (13.717) | (796) | (14.754) | | | | |
| (+) Atualização monetária | 2.088 | 710 | 3.222 | 5.420 | | | | |
| (-) Transferência para contas a pagar | – | – | (192.763) | (192.763) | | | | |
| Saldos em 31 de dezembro de 2013 | 34.709 | 14.182 | 33.740 | 82.631 | | | | |

16.1. Processos tributários, administrativos e cíveis: a) Em fevereiro de 2009, a Companhia foi notificada pelas autoridades de Defesa da Concorrência sobre uma investigação relativa à indústria global de compressores. A Companhia assinou acordos com Órgãos de Defesa da Concorrência do Brasil, Europa e Estados Unidos para encerrar as investigações sobre suposta violação da lei antitruste nesses mercados. Com base nesses acordos, a Companhia concordou em efetuar pagamentos no montante total de R\$375.214 (US\$116 milhões). Até 31 de dezembro de 2013, o valor total gasto destas contingências, incluindo honorários advocatícios, e outras despesas, é de R\$730.896 (US\$312 milhões). Em 31 de dezembro de 2013, R\$272.026 (US\$116 milhões) continuam provisionados, dos quais R\$110.604 (US\$47 milhões), serão pagos para os Órgãos de Defesa da Concorrência, em momentos variados, até 2015. Desde que as investigações conduzidas pelo governo se tornaram públicas em fevereiro de 2009, a Companhia e outros fabricantes de compressores figuraram no pólo passivo em ações de antitruste que em sua recuperação de potenciais danos relativos à precificação de compressores durante certos períodos iniciados em 1996 ou em anos posteriores, propostas em várias jurisdições. Algumas ações já foram solucionadas e outras ainda continuam pendentes. Em fevereiro de 2013, a Companhia assinou acordo com os compradores diretos na ação em curso nos EUA, tendo sido aprovado preliminarmente em 09 de janeiro de 2014, mas permanece sujeito à aprovação final da Corte. Referido acordo prevê o pagamento de até R\$70.278 (US\$30 milhões), em favor do Supremo Tribunal Federal, sendo que a Companhia apresentou os recursos cabíveis. Em 12 de agosto de 2010, o Supremo Tribunal Federal julgou o julgamento do processo RE 584.413 (leading cases) a respeito da aplicação de imunidade sobre receitas de exportação, prevalecendo, nesse caso, o entendimento de que a imunidade somente seria aplicada aos tributos incidentes diretamente sobre receitas de exportação. A partir da análise do acórdão publicado em 06/12/2010, os consultores jurídicos da Companhia avaliam que a probabilidade de perda é superior, em 50%, em razão da baixa probabilidade de modificação da decisão proferida no RE 584.413. Com base nesse cenário, a Companhia, em dezembro de 2010, a Administração constituiu provisão, que acrecido de juros até 30 de setembro de 2013, totalizava R\$79.697, com redução da Lei 12.865/13 que reabriu o Programa de Anistia instituído pela Lei 11.941/09, a Companhia liquidou, com publicação de multa e juros, o débito referente ao parágrafo anterior. Veja detalhes no item 16.2 d). Em 14 de novembro de 2012, a Whirlpool Puntana, controlada indireta da Companhia, foi surpreendida por notificação da Suprema Corte Argentina acerca de decisão definitiva e irrevocável, em ação judicial tributária relativa à valor de diferenciação no pagamento de imposto de renda sobre juros em supostos empréstimos entre empresas do grupo. O valor da diferenciação foi integralmente provisionado em 30 de novembro de 2012, e em 31 de dezembro de 2012 totalizava R\$34.065 (ARS\$81.533). Em 28 de janeiro de 2013, foi pago o valor de R\$32.884 e em 31 de dezembro de 2013, que difere do montante provisionado em decorrência de variação cambial no período. **16.2. Programa de Anistia** – a) MP 470/09: Em outubro de 2009 foi publicada a Medida Provisória (MP) nº 470/09 (redução atualmente prevista na Lei nº 12.249, publicada em 14/06/2010), instituindo o programa de anistia de débitos decorrentes do aproveitamento de créditos de IPI oriundos da aquisição de insumos tributados à alíquota zero. Usufruído dos benefícios da MP a Companhia, em 30 de novembro de 2009, apresentou requerimento à Receita Federal para pagamento de seus débitos a esse título, os quais, calculados considerando os benefícios da MP, totalizaram R\$52.433. Um ganho no valor de R\$76.886, relativo à multa e juros anisteados foi registrado em 2009 sobre outras receitas operacionais. Esses débitos se referem às compensações efetuadas em 2004 com base em decisões favoráveis dos Tribunais Superiores sobre a questão e o foram objeto de autuação fiscal pela Receita Federal. Em julho de 2012, a Receita Federal homologou parcialmente o programa efetuado pela Companhia com as reduções do Programa de Anistia instituído pela MP nº 470/09, em razão do questionamento dos prejuízos fiscais utilizados para quitação dos débitos. Em janeiro e abril de 2013, a Companhia recebeu execuções fiscais, refletindo o valor do débito original, acrescido de juros e multas, que atualizado até 31 de dezembro de 2013, refletiu o valor de R\$196.433. A Companhia está vigorosamente defendendo sua posição. Com base em análise dos fatos, incluindo a opinião de nossos consultores jurídicos, a Companhia não provisionou qualquer valor para referida assunção em 31 de dezembro de 2013. b) Lei 11.941/09: A multa em conta das condições favoráveis para quitação de débitos introduzida pela Lei nº 11.941/09, a Companhia também se beneficiou de uma redução de 20% do valor do débito em relação à Receita Federal para pagamento de débitos tributários decorrentes de aumento da alíquota da COFINS, conforme disposto pela Lei 9.718 de novembro de 1998, e cobranças de débitos de imposto de Renda, IPI e outros. Os débitos tributários líquidos dos benefícios auferidos com a anistia, totalizaram R\$44.209 (R\$45.282 no consolidado). Um ganho no valor de R\$36.772 (R\$37.054 no consolidado), relativo a multa e juros anisteados foi registrado em 2009 como outras receitas (despesas) operacionais líquidas. Em abril de 2011, a Companhia apresentou as informações necessárias à consolidação dos débitos liquidados no âmbito do programa de anistia, previsto na Lei 11.941/09. Visando a referida consolidação, a Companhia, em 11 de abril de 2011, liquidou o débito referente a IPI e Outros, no montante de R\$ 9.940, englobando principal acrescido de juros e encargos.

c) **Resumo dos impactos contábeis**

| | Controladora | | Mlog | | Consolidado | |
|---|--------------|----------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| (-) Valor da provisão classificado em impostos a recolher | 82.489 | 43.137 | – | – | 125.626 | – |
| (+) Ajuste da provisão | 46.830 | 16.281 | 16.740 | 4.823 | 84.674 | 1.355 |
| (-) Valor anisteados | (76.886) | (27.508) | (7.277) | (1.987) | (113.658) | (282) |
| (-) Valor da dívida | 52.433 | 31.910 | 9.463 | 2.836 | 66.242 | 1.073 |
| (-) Valor liquidado com prejuízo fiscal | (52.433) | (9.260) | (6.488) | (910) | (65.541) | (109) |
| (-) Pagamento efetuado | – | – | – | – | (964) | (964) |
| (-) Valor do passivo total em 31/03/2011 – classificado em impostos a recolher | – | – | 22.650 | 1.926 | 31.391 | 31.391 |
| (+) Ajuste da provisão | – | – | 935 | 264 | 1.199 | – |
| (-) Pagamento efetuado | – | – | (7.750) | (2.190) | (9.940) | (9.940) |
| (-) Valor do passivo total em 31/12/2013 – classificado em impostos a recolher | – | – | 22.650 | – | 22.650 | 22.650 |

d) Lei 12.865/13: Em 9 de outubro de 2013, foi publicada a Lei 12.865 que aprovou um programa especial de anistia, que permitiu o pagamento ou parcelamento de débitos tributários de competência da Receita Federal do Brasil e os débitos para com a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, vencidos até 30 de novembro de 2012, bem como os débitos para com a Fazenda Nacional, relativos ao IPI e CSL, decorrentes da aplicação do art. 74 da Medida Provisória nº 2.158-35, de 24 de agosto de 2009, em vigor até 31 de dezembro de 2012, com redução de multas e juros. Em dezembro de 2013, a Companhia aderiu ao programa e liquidou 16 discussões fiscais, com opção de pagamento em 30 parcelas a serem atualizadas pela taxa de juros Selic. Os impactos contábeis se dão como segue:

| | Controladora | | Mlog | | Consolidado | |
|---|--------------|----------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| (-) Valor da provisão classificado em impostos a recolher | 82.489 | 43.137 | – | – | 125.626 | – |
| (+) Ajuste da provisão | 46.830 | 16.281 | 16.740 | 4.823 | 84.674 | 1.355 |
| (-) Valor anisteados | (76.886) | (27.508) | (7.277) | (1.987) | (113.658) | (282) |
| (-) Valor da dívida | 52.433 | 31.910 | 9.463 | 2.836 | 66.242 | 1.073 |
| (-) Valor liquidado com prejuízo fiscal | (52.433) | (9.260) | (6.488) | (910) | (65.541) | (109) |
| (-) Pagamento efetuado | – | – | – | – | (964) | (964) |
| (-) Valor do passivo total em 31/03/2011 – classificado em impostos a recolher | – | – | 22.650 | 1.926 | 31.391 | 31.391 |
| (+) Ajuste da provisão | – | – | 935 | 264 | 1.199 | – |
| (-) Pagamento efetuado | – | – | (7.750) | (2.190) | (9.940) | (9.940) |
| (-) Valor do passivo total em 31/12/2013 – classificado em impostos a recolher | – | – | 22.650 | – | 22.650 | 22.650 |

MP 470/09 R\$52.433 Lei 11.941/09 R\$45.282 Total R\$97.715

Controladora Mlog Consolidado

| | Controladora | | Mlog | | Consolidado | |
|---|--------------|----------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| (-) Valor da provisão classificado em impostos a recolher | 82.489 | 43.137 | – | – | 125.626 | – |
| (+) Ajuste da provisão | 46.830 | 16.281 | 16.740 | 4.823 | 84.674 | 1.355 |
| (-) Valor anisteados | (76.886) | (27.508) | (7.277) | (1.987) | (113.658) | (282) |
| (-) Valor da dívida | 52.433 | 31.910 | 9.463 | 2.836 | 66.242 | 1.073 |
| (-) Valor liquidado com prejuízo fiscal | (52.433) | (9.260) | (6.488) | (910) | (65.541) | (109) |
| (-) Pagamento efetuado | – | – | – | – | (964) | (964) |
| (-) Valor do passivo total em 31/03/2011 – classificado em impostos a recolher | – | – | 22.650 | 1.926 | 31.391 | 31.391 |
| (+) Ajuste da provisão | – | – | 935 | 264 | 1.199 | – |
| (-) Pagamento efetuado | – | – | (7.750) | (2.190) | (9.940) | (9.940) |
| (-) Valor do passivo total em 31/12/2013 – classificado em impostos a recolher | – | – | 22.650 | – | 22.650 | 22.650 |

MP 470/09 R\$52.433 Lei 11.941/09 R\$45.282 Total R\$97.715

Controladora Mlog Consolidado

| | Controladora | | Mlog | | Consolidado | |
|---|--------------|----------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| (-) Valor da provisão classificado em impostos a recolher | 82.489 | 43.137 | – | – | 125.626 | – |
| (+) Ajuste da provisão | 46.830 | 16.281 | 16.740 | 4.823 | 84.674 | 1.355 |
| (-) Valor anisteados | (76.886) | (27.508) | (7.277) | (1.987) | (113.658) | (282) |
| (-) Valor da dívida | 52.433 | 31.910 | 9.463 | 2.836 | 66.242 | 1.073 |
| (-) Valor liquidado com prejuízo fiscal | (52.433) | (9.260) | (6.488) | (910) | (65.541) | (109) |
| (-) Pagamento efetuado | – | – | – | – | (964) | (964) |
| (-) Valor do passivo total em 31/03/2011 – classificado em impostos a recolher | – | – | 22.650 | 1.926 | 31.391 | 31.391 |
| (+) Ajuste da provisão | – | – | 935 | 264 | 1.199 | – |
| (-) Pagamento efetuado | – | – | (7.750) | (2.190) | (9.940) | (9.940) |
| (-) Valor do passivo total em 31/12/2013 – classificado em impostos a recolher | – | – | < | | | |

WHIRLPOOL S.A.

CNPJ/MF nº 59.105.999/0001-86 – NIRE 35.300.035.011
 Companhia Aberta
 Av. das Nações Unidas, nº 12.995 – 32º andar – São Paulo/SP

... continuação das Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

31 de dezembro de 2013 e 2012, a Companhia tem em aberto aproximadamente R\$715 milhões (R\$610 milhões em 2012) relacionados a esses contratos. **16.4. Compromissos de garantia em operações de vendor.** Como prática comum do mercado brasileiro, a Companhia disponibiliza, conforme sua política de crédito, a possibilidade de efetuar acordos com seus clientes através de operações de "vender" junto a bancas comerciais, atuando de forma a garantir linhas de crédito. Em caso de inadimplência do cliente, a Companhia garantirá a liquidação do saldo devedor com a respectiva devolução dos recebíveis. Em 31 de dezembro de 2013 e 2012, o total do saldo em aberto nesta operação era, respectivamente, de R\$1.187.033 e R\$921.944. A Companhia possui seguro contra risco de crédito para essas garantias sob condições normais de operação, através de uma política de compra de seguradoras de alta qualidade. Em 31 de dezembro de 2013 e 2012, a cobertura máxima combinada de "stop-loss" fornecidos por essas políticas foram, respectivamente, de R\$30.000 e R\$180.000. Como prática comum do mercado na República Popular da China, a Companhia, através de sua subsidiária Beijing Embraco Snowflake Compressor Co. Ltd negocia operações de desconto de "Bank Acceptance Drafts" (BAD) junto a instituições financeiras. De acordo com a legislação local, em situações específicas, essas operações possuem direito de recurso aos seuscessionários. Neste caso a subsidiária deve cumprir com a obrigação perante a instituição financeira e os BADs são devolvidos à Companhia. Em 31 de dezembro de 2013 e 2012, não haviam valores em aberto nesta operação. **16.5. Compromissos de compra de longo prazo:** A Companhia possui compromissos de compras não canceláveis, junto a seus fornecedores, com saídas de caixa esperadas, totalizando R\$104.687 em 2014, R\$85.949 em 2015, R\$74.489 em 2016, R\$53.477 em 2017, R\$33.477 em 2018 e R\$91.453 até o término do compromisso, sendo que 78% dos compromissos são vinculados a compra de energia elétrica. **16.6. Linha de crédito garantida.** Em dezembro de 2013, a Companhia tinha disponível uma linha de crédito garantida, que oferece empréstimos de até R\$1.119.000, com algumas restrições sobre o montante disponível para cada saque. A linha de crédito não contém cláusulas financeiras restritivas ou garantias. Em 31 de dezembro de 2013 e 2012, a Companhia não tinha empréstimos contraiados sob este contrato de crédito.

| | 2013 | 2012 |
|---|--------|--------|
| A conciliação dos ativos e passivos é como segue: | | |
| Valor presente das obrigações atuariais com cobertura | 75.069 | 90.538 |
| Valor presente das obrigações atuariais | 75.069 | 90.538 |
| Valor presente das obrigações em excesso ao valor justo dos ativos do plano | 75.069 | 90.538 |
| Custo do serviço passado não reconhecido | – | (302) |
| Passivo atuarial líquido | 75.069 | 90.156 |

A movimentação do passivo atuarial líquido no exercício é como segue:

| | 2013 | 2012 |
|--|----------|---------|
| Passivo atuarial líquido no início do exercício | 90.156 | 74.878 |
| Despesa reconhecida no resultado do exercício | 8.440 | 7.500 |
| Contribuição da patrocinadora vertida no exercício | (2.218) | (4.540) |
| Ganho/(perda) reconhecido via OPA | (19.509) | 12.454 |
| Passivo atuarial líquido no fim do exercício | 75.069 | 90.156 |

Conforme permitido no parágrafo 93º do CPC 33 (IAS 19), a Companhia adotou a política de reconhecer ganhos e perdas atuariais fora do resultado do exercício em Outros Resultados Abrangentes (ORA). A análise de sensibilidade quantitativa em relação a hipóteses significativas em 31 de dezembro de 2013 é demonstrada abaixo:

| Hipóteses | Taxa de desconto | | Taxa de crescimento dos custos médicos | |
|------------------------|------------------|------------|--|------------|
| | 1% aumento | 1% redução | 1% aumento | 1% redução |
| Nível de sensibilidade | 69.743 | 81.293 | 82.746 | 70.134 |
| Impacto na obrigação | – | – | – | – |

Os resultados mostrados acima foram preparados alterando apenas as hipóteses mencionadas em cada linha. A despesa reconhecida no resultado de 2013 da Companhia no montante de R\$8.440 refere-se a juros sobre as obrigações atuariais e amortização de perdas atuariais e custo do serviço passado não reconhecidos. A composição da despesa total reconhecida no resultado do exercício é como segue:

| | 2013 | 2012 |
|---|-------|-------|
| Juros sobre as obrigações atuariais | 8.440 | 7.500 |
| Despesa total reconhecida no resultado do exercício | 8.440 | 7.500 |

A composição da despesa total a ser reconhecida no resultado do exercício subsequente à data de encerramento das demonstrações financeiras é como segue:

| | 2014 | 2013 |
|--|-------|-------|
| Juros sobre as obrigações atuariais | 8.459 | 8.459 |
| Despesa total reconhecida no resultado do exercício seguinte | 8.459 | 8.459 |

20. Remuneração baseada em ações – O programa de Incentivo de Longo Prazo da Companhia garante o alinhamento dos executivos com a estratégia e os indicadores de desempenho de longo prazo. As concessões são feitas através da Whirlpool Corporation – Estados Unidos, controladora da Whirlpool S.A., onde o programa é registrado na SEC Security Exchange Commission. A concessão é feita anualmente, e possui um ciclo de 3 anos para ficar disponível, com o objetivo de retenção dos profissionais. **Opções de ações:** Empregados elegíveis podem receber opções de ações como parte de sua remuneração. Essas opções são exercíveis ao longo de um período de 3 anos, preservando após 10 anos da data da concessão. As referidas opções podem ser canceladas devido ao término do contrato de trabalho, exceto nos casos de morte, invalidez ou aposentadoria. A controladora aplica o método Black-Scholes para mensurar o valor justo das opções de ações outorgadas aos empregados. As opções outorgadas possuem os preços de exercício equivalentes ao preço de mercado das ações ordinárias da Whirlpool Corporation na data da concessão. As principais premissas utilizadas na avaliação das opções são: (1) taxa de juros livre de risco – estimativa com base no rendimento de títulos do tesouro norte americano (*United States Zero Coupon Securities*) com vencimento similar ao prazo da opção, (2) expectativa de volatilidade – estimada com base na volatilidade histórica das ações ordinárias da Whirlpool Corporation, por um período comparável ao prazo da opção, (3) prazo estimado das opções – estimativa baseada em dados históricos. Com base no modelo de precificação utilizado, a média ponderada do valor justo das opções outorgadas em 2013 e 2012 foi de US\$34,30 e US\$19,52 respectivamente. As principais premissas utilizadas são como segue:

| | 2013 | 2012 |
|---|--------|--------|
| Premissas do cálculo da média ponderada pelo modelo Black-Scholes | | |
| Taxa de juros livre de risco | 0,9% | 0,9% |
| Expectativa de volatilidade | 40,3% | 40,2% |
| Expectativa de dividendos | 1,8% | 2,9% |
| Prazo de vida estimado das opções | 5 anos | 5 anos |
| Movimentação das opções de ações: O quadro abaixo apresenta a movimentação das opções de ações durante o exercício de 2013 e 2012: | | |

| | Número de opções (em milhares) | Média ponderada do preço de concessão (R\$) |
|---------------------------------|--------------------------------|---|
| Opções em aberto em 01/01/2012 | 288 | 67,51 |
| Outorgadas | 85 | 71,30 |
| Exercidas | (59) | 52,30 |
| Perda do direito ou prescritas | (71) | 67,50 |
| Opções em aberto em 31/12/2012 | 243 | 72,54 |
| Opções exercíveis em 31/12/2012 | 163 | 70,96 |

| | Número de opções (em milhares) | Média ponderada do preço de exercício (US\$) |
|---------------------------------|--------------------------------|--|
| Opções em aberto em 31/12/2013 | 243 | 72,54 |
| Exercidas | 40 | 111,33 |
| Outorgadas | (139) | 73,92 |
| Perda do direito ou prescritas | (8) | 84,12 |
| Opções em aberto em 31/12/2013 | 136 | 81,09 |
| Opções exercíveis em 31/12/2013 | 55 | 66,87 |

O valor intrínseco das opções de ações em 2013 e 2012 foram US\$7 milhões e US\$2 milhões, respectivamente. Não houve benefício fiscal decorrente destas transações. O valor recebido das opções de ações exercidas em 2013 e 2012 foram de US\$11,8 milhões e US\$3 milhões, respectivamente. A média ponderada remanescente da cláusula contralida das opções de ações em 31 de dezembro de 2013 é de 7,1 anos (5,9 anos em 31 de dezembro de 2012). **Unidades de Ações Restritas – "Restricted Stock Units":** Empregados elegíveis poderão receber unidades de ações restritas ou unidades de ações com base no desempenho, como parte de sua remuneração. As ações restritas são normalmente outorgadas em bases anuais a um grupo seleto de empregados em cargos gerenciais, cuja aquisição de direito dá-se ao longo de um período de 3 anos. Adicionalmente, ações restritas podem ser outorgadas a executivos selecionados como reconhecimento extraordinário ou em situações específicas de retenção, cuja aquisição de direito acontece em períodos que variam de 3 a 7 anos. Algumas destas concessões possuem direito a dividendos equivalentes a ações existentes (pagos na forma de ações adicionais) calculados com base nos dividendos efetivamente declarados sobre as ações ordinárias da Whirlpool Corporation. Estes prêmios são convertidos em ações ordinárias restritas após a conclusão do período de aquisição de direito. Ações com base no desempenho são aquelas outorgadas aos executivos anualmente. A concessão final pode ser de 0-200% de uma meta baseada em índices de performance financeira pré-estabelecidos pela Whirlpool Corporation referentes ao exercício corrente. O direito adquirido dá-se após 2 anos subsequentes ao período de desempenho. O valor concedido é convertido em ações ordinárias irredimidas após a conclusão do período de aquisição de direito. O valor justo das ações em 2013 e 2012 foram de US\$3,9 milhões e US\$3 milhões, respectivamente. A mensuração do custo das ações é baseada na cotação das ações ordinárias da Whirlpool Corporation na data da outorga. A média ponderada do valor justo dos prêmios outorgados em 2013 e 2012 foram de US\$105,40 e US\$68,63 dólares, respectivamente. O quadro abaixo demonstra a movimentação das ações:

| | Número de ações (em milhares) | Média ponderada do valor justo (US\$) |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|
| Ações não revertidas em direito em 01/01/2012 | 169 | 68,01 |
| Outorgadas | 104 | 68,63 |
| Perda de direito | (105) | 80,56 |
| Direito adquirido e transferido para irredimido | (46) | 31,61 |
| Ações não revertidas em direito em 31/12/2012 | 122 | 71,44 |

| | Número de ações (em milhares) | Média ponderada do valor justo (US\$) |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|
| Outorgadas | 22 | 105,40 |
| Perda de direito | (6) | 70,74 |
| Direito adquirido e transferido para irredimido | (34) | 76,05 |
| Ações não revertidas em direito em 31/12/2013 | 104 | 76,95 |

A despesa referente à remuneração baseada em ações foi de R\$8.655 e R\$9.955 em 2013 e 2012, respectivamente. **21. Seguros contraiados** – Em 31 de dezembro de 2013, a cobertura de seguros contra incêndio, roubo, colisão com base em diversos sobre bens do ativo imobilizado, produtos em estoques e lucros cessantes é considerada suficiente pela Administração para cobrir eventuais sinistros. O escopo dos trabalhos de nossos auditores não inclui a emissão de opinião sobre a suficiência da cobertura de seguros.

| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 22. Resultado financeiro | | | | |
| Despesas de juros | (53.024) | (39.129) | (30.638) | (70.754) |
| Variações monetárias e cambiais passivas | (352.936) | (80.782) | (390.816) | (95.085) |
| Perdas em operações de Hedge | (101.136) | (37.162) | (103.142) | (43.885) |
| Despesas de AVP | (143.794) | (152.674) | (242.856) | (195.170) |
| Outras despesas financeiras | (46.436) | (41.482) | (67.437) | (66.413) |
| Total de despesas financeiras | (697.326) | (351.229) | (634.889) | (471.307) |
| Receita de juros | 78.993 | 71.797 | 91.546 | 84.299 |
| Variações monetárias e cambiais ativas | 531.329 | 180.515 | 546.438 | 191.852 |
| Ganhos em operações de Hedge | 3.575 | 25.982 | 6.190 | 28.486 |
| Recargas de AVP | 78.892 | 69.015 | 146.873 | 119.122 |
| Outras receitas financeiras | 288 | 84 | 797 | 84 |
| Total de receitas financeiras | 683.077 | 347.393 | 791.847 | 423.643 |
| Total de receitas financeiras | (4.249) | (3.836) | (43.042) | (47.464) |

23. Instrumentos financeiros – I. **Objetivo:** A Companhia está exposta a risco de mercado, crédito e liquidez que podem apresentar impacto em seu resultado. A sua administração tem a responsabilidade de medir, monitorar e mitigar estes riscos, de acordo com as políticas e procedimentos globais determinados por sua Controladora. II. **Risco de mercado:** A Companhia está exposta a flutuações de taxas de câmbio, taxa de juros e de preços de commodities que podem afetar os resultados operacionais e financeiros. Para gerenciar estes riscos, são utilizados instrumentos financeiros derivativos para reduzir a volatilidade em seu resultado. As operações com derivativos são definidas através de política global determinada por sua Controladora. A política proíbe negociação especulativa e determina a diversificação de contrapartes que devem possuir classificação mínima de *rating* divulgado por agências especializadas. Consequentemente, as operações de derivativos são realizadas com bancos de primeira linha no exterior e no Brasil. Ainda de acordo com a política, todas as operações envolvendo derivativos devem estar dentro de um limite de exposição líquida baseada em projeções futuras de exportação e importação da Companhia e da posição atual de balanço (contas a receber e a pagar). A política define também um percentual de endividamento em taxa flutuante e fixa. Os contratos de derivativos podem ser designados como hedge de fluxo de caixa ("Cash Flow Hedges") ou hedges de valor justo ("Fair Value Hedges"). Trimestralmente, são realizados testes de eficácia prospectivos e retrospectivos de suas operações. **As Estratégias de gerenciamento de riscos de mercado:** A Companhia possui área específica e dedicada para, diariamente, monitorar e avaliar a exposição consolidada, de forma a acompanhar os resultados financeiros e o impacto no fluxo de caixa, bem como garantir que os objetivos traçados inicialmente sejam atingidos. **a) Exposição a riscos cambiais:** Para proteger-se do risco da variação cambial associado aos contratos assumidos, a Companhia utiliza instrumentos financeiros derivativos, como contratos de Câmbio (Entrepreços) e Contrato Futuro de Moeda NDF ("Non Deliverable Forward") Asiáticos e "ACE (Acordo de Câmbio Entrepreços) Asiático", modalidade na qual a liquidação é feita através da diferença entre a média da taxa de câmbio divulgada pelo Banco Central (PTAX) de determinado período e a taxa contratada (*forward*), são utilizados para mitigar volatilidade das flutuações de taxas de câmbio sobre exposição líquida. **NDF's "Plain Vanilla"**, modalidade na qual a liquidação é feita através da diferença entre a taxa de câmbio divulgada pelo Banco Central (PTAX) de determinada data específica e a taxa contratada (*forward*), são utilizados para mitigar volatilidade das flutuações de taxas de câmbio sobre os eventos específicos de uma determinada data. Tipos de *Hedge* utilizados pela Companhia conforme Política Global: **Hedge** de balanço a valor justo: As exposições em moeda estrangeira apresentadas na posição de balanço são cobertas por operações de "hedge" nos volumes entre 80% a 100%. Estas operações são designadas como *hedge* a valor justo por meio do resultado e são reavaliadas e ajustadas mensalmente. Os ajustes positivos e negativos decorrentes destes contratos de "hedge" são reconhecidos mensalmente no resultado como receita ou despesa financeira. Os ajustes positivos (negativos) referentes aos contratos de moeda foram registrados no resultado financeiro conforme segue:

| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
|---|----------|----------|----------|----------|
| Moeda Estrangeira | (97.651) | (11.180) | (97.222) | (15.399) |
| O objetivo do uso destes contratos é neutralizar o efeito de flutuações cambiais ou o ajuste negativo ou positivo do contrato de "hedge" e compensado pelo ganho ou perda cambial – das exposições cobertas. Hedge de fluxo de caixa: A Companhia está exposta a compromissos anuais prováveis de compravenda em moeda estrangeira. A exposição futura desta exposição é coberta mensalmente de acordo com a política, que vincula a cobertura de "hedge" ao prazo negociado conforme segue: próximos 12 meses: de 50% a 75% de cobertura, entre 12 a 24 meses: de 0% a 75% de cobertura. É importante ressaltar que a Companhia adota um intervalo de cobertura nunca superior a 75% para absorver eventuais oscilações de demanda de mercado, evitando qualquer posição "overhedged" e especulativa. O valor justo dos contratos de fluxo de caixa futuros é apresentado em contas do balanço patrimonial (Ativo, Passivo e AAP – Ajuste de Avaliação Patrimonial). O reconhecimento dos ajustes positivos (negativos) de "hedge" no custo está atrelado ao momento em que o item protegido afeta a demonstração de resultado. Os ajustes referentes aos contratos de moeda foram registrados na receita bruta conforme segue: | | | | |
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Controladora | | | | |
| Consolidado | | | | |
| Moeda Estrangeira | 1.774 | 1.774 | 1.774 | 1.774 |

Moeda Estrangeira **b) Exposição a riscos de "commodities":** A Companhia está exposta à variação de preços de "commodities", principalmente cobre e alumínio, da qual se protege por meio de contratos de Termo de Mercadorias (Asiático). Os riscos advêm de compras futuras altamente prováveis dessas commodities que não estão fixadas diretamente com fornecedores. A liquidação de Termo de Mercadorias "Asiático" se dá pela diferença entre a média aritmética dos preços das commodities divulgadas pela *London Metal Exchange* (LME) de um período determinado e a taxa contratada. No vencimento, o ajuste é feito entre a diferença do preço médio das commodities com a paridade contratada, quando é feito o acerto entre as partes. É importante ressaltar que a Companhia negocia os contratos de *commodities* em dólares. **Portanto**, na análise de exposição de moedas os valores de *commodities* são considerados. Para proteger-se da exposição de variação nos preços de commodities, a política adotada estabelece cobertura de "hedge" para os próximos três anos, sendo para os próximos 9 meses: de 50% a 80% de cobertura, entre 10 a 12 meses: de 40% a 60% de cobertura, entre 13 a 15 meses: de 20% a 40% de cobertura e, entre 15 a 36 meses: de 0% a 40% de cobertura. Sendo necessária a aprovação da Diretoria. A Companhia adota um determinado prazo para hedge de taxa de juros. **d) Operações em aberto (ou não liquidadas):** Os instrumentos financeiros derivativos cuja posição *overhedged* e especulativa. Os ajustes positivos (negativos) dos contratos de reconhecimento é apresentado em contas do balanço patrimonial (Ativo, Passivo e AAP – Ajuste de Avaliação Patrimonial). O reconhecimento de ajuste positivo/negativo de *hedge* afeta a demonstração de resultado no mesmo momento do item protegido. O objetivo da contratação desses instrumentos é garantir os compromissos com acionistas evitando variações significativas. Os ajustes referentes aos contratos de *commodities* foram registrados no custo do produto vendido como segue:

| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
|--|---------|-------|----------|-------|
| Controladora | | | | |
| Consolidado | | | | |
| Commodities | (8.029) | 8.175 | (10.716) | 8.175 |
| c) Exposição a taxas de juros: Risco a taxa de juros e o risco a flutuação da taxa de juros de mercado. A exposição da Companhia decorre do financiamento do FINEP, corrigido pela T.J.P. e das aplicações financeiras que são atualizadas pelo CDI. A variação desfavorável na taxa de juros pode afetar negativamente as receitas e despesas financeiras. Em 31 de dezembro de 2013 e 2012, a Companhia e suas controladas não possuem contratos financeiros de derivativos desenhados para hedge de taxa de juros. d) Operações em aberto (ou não liquidadas): Os instrumentos financeiros derivativos da Companhia são contabilizados em contas de ativos e passivos. Em 31 de dezembro de 2013, o impacto do <i>hedge</i> no balanço está demonstrado na tabela abaixo: | | | | |

| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Controladora | | | | |
| Consolidado | | | | |
| Classificação do hedge | | | | |
| CF | 190.577 | 138.680 | 190.577 | 138.680 |
| CF/FV | 1.283.766 | 1.501.946 | 1.283.766 | 1.501.946 |
| Moeda estrangeira | 1.474.343 | 1.640.626 | 1.474.343 | 1.640.626 |
| Total | 1.664.920 | 1.779.626 | 1.664.920 | 1.779.626 |

| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
|------------------------|-------|--------|----------|----------|
| Controladora | | | | |
| Consolidado | | | | |
| Classificação do hedge | | | | |
| CF | 2.250 | 3.065 | (7.720) | (1.952) |
| CF/FV | 2.984 | 16.997 | (79.160) | (44.115) |
| Moeda estrangeira | 5.234 | 19.762 | (86.880) | (46.067) |
| Total | 4.213 | 17.604 | (86.148) | (45.733) |

| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
|------------------------|-------|--------|----------|----------|
| Controladora | | | | |
| Consolidado | | | | |
| Classificação do hedge | | | | |
| CF | 2.250 | 3.065 | (7.720) | (1.952) |
| CF/FV | 2.984 | 16.997 | (79.160) | (44.115) |
| Moeda estrangeira | 5.234 | 19.762 | (86.880) | (46.067) |
| Total | 4.213 | 17.604 | (86.148) | (45.733) |

| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
|------------------------|-------|--------|----------|----------|
| Controladora | | | | |
| Consolidado | | | | |
| Classificação do hedge | | | | |
| CF | 2.250 | 3.065 | (7.720) | (1.952) |
| CF/FV | 2.984 | 16.997 | (79.160) | (44.115) |
| Moeda estrangeira | 5.234 | 19.762 | (86.880) | (46.067) |
| Total | 4.213 | 17.604 | (86.148) | (45.733) |

| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
|------------------------|-------|--------|----------|----------|
| Controladora | | | | |
| Consolidado | | | | |
| Classificação do hedge | | | | |
| CF | 2.250 | 3.065 | (7.720) | (1.952) |
| CF/FV | 2.984 | 16.997 | (79.160) | (44.115) |
| Moeda estrangeira | 5.234 | 19.762 | (86.880) | (46.067) |
| Total | 4.213 | 17.604 | (86.148) | (45.733) |

| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
|------------------------|-------|--------|----------|----------|
| Controladora | | | | |
| Consolidado | | | | |
| Classificação do hedge | | | | |
| CF | 2.250 | 3.065 | (7.720) | (1.952) |
| CF/FV | 2.984 | 16.997 | (79.160) | (44.115) |
| Moeda estrangeira | 5.234 | 19.762 | (86.880) | (46.067) |
| Total | 4.213 | 17.604 | (86.148) | (45.733) |

| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
|------------------------|-------|--------|----------|----------|
| Controladora | | | | |
| Consolidado | | | | |
| Classificação do hedge | | | | |
| CF | 2.250 | 3.065 | (7.720) | (1.952) |
| CF/FV | 2.984 | 16.997 | (79.160) | (44.115) |
| Moeda estrangeira | 5.234 | 19.762 | (86.880) | (46.067) |
| Total | 4.213 | 17.604 | (86.148) | (45.733) |

| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
|--------------|------|------|------|------|
| Controladora | | | | |
| | | | | |

WHIRLPOOL S.A.

CNPJ/MF nº 59.105.999/0001-86 – NIRE 35.300.035.011

Companhia Aberta

Av. das Nações Unidas, nº 12.995 – 32º andar – São Paulo/SP

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

DIRETORIA

CONTADOR

Anderson Pennachio Garbin – CRC 1SP 209.583/0-0

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Acionistas e Administradores da **Whirlpool S.A.** – São Paulo-SP

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da **Whirlpool S.A.**, identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2013 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa, para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras: A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e das demonstrações financeiras consolidadas de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* – IASB, e de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, assim como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes: Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante. Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento

do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião sobre as demonstrações financeiras individuais: Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Whirlpool S.A.** em 31 de dezembro de 2013, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas: Em nossa opinião, as demonstrações financeiras consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada da **Whirlpool S.A.** em 31 de dezembro de 2013, o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo naquela data, de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* – IASB e as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Ênfase: Conforme descrito na nota explicativa 2, as demonstrações financeiras individuais foram elaboradas de acordo

com as práticas contábeis adotadas no Brasil. No caso da **Whirlpool S.A.**, essas práticas diferem da IFRS, aplicável às demonstrações financeiras separadas, somente no que se refere à avaliação dos investimentos em controladas, coligadas e controladas em conjunto pelo método de equivalência patrimonial, enquanto que para fins de IFRS seria custo ou valor justo. Nossa opinião não está ressalvada em função desse assunto.

Outros Assuntos – Demonstrações do valor adicionado: Examinamos, também, as demonstrações individuais e consolidadas do valor adicionado (DVA), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas, e como informação suplementar pelas IFRS que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior: O exame das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2012 foi conduzido sob a responsabilidade de outros auditores independentes, que emitiram relatório de auditoria, com data de 28 de fevereiro de 2013, sem qualquer modificação. São Paulo, 19 de fevereiro de 2014

Directa
Auditoria

CRC nº 2SP 013.002/0-3

Clóvis Ailton Madeira

CTCRC nº 1SP 106.895/0-1 “S”