

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Receita Líquida expande 12%, com aceleração dos Planos Individuais em 53%

São Paulo, 27 de Julho de 2016. A OdontoPrev (BM&FBOVESPA: **ODPV3**; Bloomberg: **ODPV3 BZ** Reuters: **ODPV3.SA** ADR nível I: **ODPVY**), maior operadora de planos odontológicos da América Latina, anunciou hoje os resultados consolidados do segundo trimestre (2T16). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em números consolidados e em milhares de reais, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 2T16, 2T15 e 1S16, 1S15, exceto onde especificado de outra forma.

Métricas Seleccionadas 2T16

Receita Líquida	Sinistralidade	EBITDA Ajustado	Margem EBITDA	Lucro Líquido
R\$338.768	48,8%	R\$76.019	22,4%	R\$43.976
Caixa Líquido	Lucro por ação	ROE Anualizado	Capital Social	Em tesouraria
R\$364.882	R\$0,08277	34,0%	531.294.792 ações	2.808.958 ações

Crescimento

A receita líquida consolidada cresceu 12,3%, atingindo R\$339 milhões, melhor desempenho desde 2013. O tíquete médio subiu em todos os segmentos de negócio, sendo 11,2% superior em relação ao 2T15. Destaque para os planos individuais, cuja receita líquida acelerou em 53,4%, atingindo R\$59 milhões, com tíquete médio de R\$34,02, 12,3% acima do 2T15. O número de beneficiários foi de 6,3 milhões, com perda de 18 mil vidas na comparação anual, ou 0,3% da carteira total. Os planos PME cresceram 63 mil vidas na variação anual e os planos individuais adicionaram 172 mil beneficiários em relação ao 2T15.

Eficiência e geração de valor

O custo de serviços foi 18,7% acima que o 2T15, refletindo maior utilização do benefício odontológico, resultando em sinistralidade de 48,8% no trimestre, superior aos 46,1% observados no 2T15. A provisão para perdas sobre créditos foi de 4,1%, semelhante ao trimestre anterior, acima dos 2,2% do 2T15. O índice de despesas comerciais e administrativas foi de 24,3%, maior 0,4 p.p. ao 2T15. Em consequência, o Ebitda ajustado atingiu R\$76 milhões, menor 7,4% em relação ao 2T15, com margem de 22,4%.

Resultado e remuneração aos acionistas

No trimestre houve constituição de PEONA de R\$15 milhões, comparada a R\$9 milhões no 2T15. O lucro líquido foi de R\$44 milhões, abaixo 11,4% ao observado no 2T15. A distribuição de dividendos 2T16 de R\$24 milhões, somada aos R\$11 milhões em juros sobre capital próprio já pagos, totaliza 80% de remuneração aos acionistas do resultado trimestral. Nos últimos 12 meses a remuneração a acionistas acumula R\$194 milhões. A OdontoPrev registrou em 30 de junho caixa líquido de R\$365 milhões, sem dívida.

Tabela resumo

	2T16	2T15	Δ%	1S16	1S15	Δ%	JUL15-JUN16	JUL14-JUN15	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	338.768	301.790	12,3	668.501	603.953	10,7	1.314.239	1.194.498	10,0
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	18,50	16,63	11,2	18,24	16,64	9,6	18,10	16,63	8,8
Número de beneficiários	6.281.851	6.299.470	-0,3	6.281.851	6.299.470	-0,3	6.281.851	6.299.470	-0,3
Custo de serviços	165.226	139.205	18,7	314.263	270.242	16,3	626.443	554.746	12,9
Índice de sinistralidade (%)	48,8	46,1	2,7 p.p.	47,0	44,7	2,3 p.p.	47,7	46,4	1,3 p.p.
Índice de despesas comerciais e administrativas (%)	24,3	23,9	0,4 p.p.	23,8	23,2	0,6 p.p.	24,2	23,6	0,6 p.p.
Provisão para perdas sobre créditos (%)	4,1	2,2	1,9 p.p.	4,1	2,4	1,7 p.p.	3,4	2,4	1,0 p.p.
EBITDA ajustado ¹	76.019	82.128	-7,4	163.775	174.620	-6,2	316.198	318.996	-0,9
Margem - EBITDA ajustado ¹ (%)	22,4	27,2	-4,8 p.p.	24,5	28,9	-4,4 p.p.	24,1	26,7	-2,6 p.p.
Lucro líquido	43.976	49.620	-11,4	112.748	117.437	-4,0	216.257	206.017	5,0
Lucro líquido por ação (R\$/ação)	0,08277	0,09339	-11,4	0,21221	0,22104	-4,0	0,40704	0,38776	5,0

¹ Inclui EBITDA Pro Forma Brasilental

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Índice	Página
Demonstração de resultado	3
Métricas selecionadas por segmento	4
Desempenho operacional e financeiro	5 a 28
Receita operacional	5 a 7
Tíquete Médio	8
Beneficiários	9
Dados por segmento de negócio	10 a 18
Receita líquida do segmento corporativo	10
Tíquete médio do segmento corporativo	11
Beneficiários do segmento corporativo	11
Receita líquida do segmento de planos individuais	12
Tíquete médio do segmento de planos individuais	13
Beneficiários do segmento de planos individuais	14 e 15
Receita líquida do segmento PME	16
Tíquete médio do segmento PME	17
Beneficiários do segmento PME	18
Brasil dental	19
Custo de serviços (sinistralidade)	20 a 22
Despesas de comercialização (DC)	23
Despesas administrativas (DA)	24
Provisão para perdas sobre créditos	25
EBITDA e EBITDA ajustado	25 e 26
Resultado financeiro	27
Imposto de renda e contribuição social	28
Lucro líquido	28
Fluxo de caixa	29 e 30
Investimentos	31
Demonstração do valor adicionado (DVA)	32
Plano de opção de compra de ações	32
Remuneração aos acionistas	33
Mercado de Capitais	34 a 36
Agenda com o mercado	37
Diferenciais Estratégicos	38
Teleconferências	39
Anexos	41 a 48
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 2T16, 1T15 e 2T15	41
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 2T16, 1T15 e 2T15	42
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2016	43
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2015	44
Anexo V – Métricas selecionadas por segmento	45
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2016	46
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2015	47
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 2T16 x 2T15 e 1S16 x 1S15	48
Glossário	49 e 50

Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("OdontoPrev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.

Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opinião.

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Demonstração de resultado

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 2T16 e 2T15, 1S16 e 1S15 incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon; Dental Partner; Clidec; Clidec Participações; OdontoPrev Serviços, Papaiz, Brasil dental e Odontored* (México).

(em R\$ mil)	2T16	2T15	1S16	1S15
(+) Contraprestações líquidas	350.712	314.487	694.448	629.788
(+) Receita de vendas de bens e serviços	2.454	1.565	4.576	3.383
(+) Odontored	550	-	550	-
Receita operacional bruta (ROB)	353.716	316.052	699.574	633.171
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	12.444	11.864	26.514	25.032
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.504	2.398	4.559	4.186
Receita operacional líquida (ROL)	338.768	301.790	668.501	603.953
(-) Custo de serviços	179.762	148.564	317.870	272.788
Eventos indenizáveis líquidos	147.585	123.050	282.102	241.579
Odontored	109	-	109	-
Encargos sociais sobre serviços	10.023	8.106	18.950	15.906
Materiais odontológicos	2.567	1.971	4.082	3.022
Outras receitas (despesas) operacionais	4.942	6.078	9.020	9.735
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	14.603	9.359	3.674	2.546
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	(67)	-	(67)	-
Lucro bruto	159.006	153.226	350.631	331.165
(-) Despesas de comercialização	31.991	28.598	63.171	56.814
(+) Outras receitas operacionais	394	190	724	511
(-) Despesas administrativas (DA)	52.009	45.026	99.219	86.199
DA (base EBITDA ajustado)	50.188	43.608	95.646	83.218
Pessoal	26.569	23.226	51.511	45.515
Serviços de terceiros	6.588	4.890	11.809	9.692
Localização e funcionamento	11.358	9.858	21.502	18.157
Taxas e tributos	2.951	749	5.910	2.249
Publicidade e propaganda	1.995	2.303	3.831	4.032
Outras	727	2.582	1.083	3.573
DA (não base EBITDA ajustado)	1.821	1.418	3.573	2.981
Depreciação e amortização	1.821	1.418	3.573	2.981
(-) Outras despesas operacionais	18.436	10.206	37.769	22.237
Outorga de opção de ações	2.403	1.549	4.806	2.819
Provisão para perdas sobre créditos	13.941	6.786	27.608	14.681
Participações no resultado	2.092	1.871	5.355	4.737
(+) Resultado da equivalência patrimonial	937	(146)	622	(1.156)
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	57.901	69.440	151.818	165.270
(+/-) Resultado Financeiro líquido	5.479	4.098	10.529	9.217
Receitas financeiras	13.723	10.098	26.228	19.846
Despesas financeiras	8.244	6.000	15.699	10.629
Tarifas bancárias	822	515	1.613	966
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	7.018	5.136	13.525	9.263
Outras despesas financeiras	404	349	561	400
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	63.380	73.538	162.347	174.487
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	19.511	23.867	49.571	56.941
Imposto de renda e contribuição social corrente	22.625	19.826	61.356	50.662
Imposto de renda e contribuição social diferido	(3.114)	4.041	(11.785)	6.279
Resultado líquido das operações continuadas	43.869	49.671	112.776	117.546
Participação minoritária em controlada	107	(51)	(28)	(109)
Lucro líquido do período	43.976	49.620	112.748	117.437

*Em 01 de abril de 2016, mediante Acordo de Acionistas, a OdontoPrev passou a deter 60% das ações da Odontored (México), assumindo o controle. O resultado da operação passa a ser consolidado a partir do 2T16.

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T15	2T15	1S15	3T15	4T15	2015	1T16	2T16	1S16
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	15,53	15,32	15,44	15,97	16,15	15,74	16,27	16,57	16,45
Número de beneficiários (mil)	5.085	5.039	5.039	5.051	5.003	5.003	4.912	4.787	4.787
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.097	5.062	5.075	5.045	5.027	5.057	4.957	4.850	4.895
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	237.431	232.618	470.049	241.636	243.518	955.203	241.951	241.063	483.014
(-) Tributos diretos de operações com planos	9.197	8.250	17.447	8.270	8.201	33.918	9.114	7.333	16.447
Receita operacional líquida (ROL)	228.234	224.368	452.602	233.366	235.317	921.285	232.837	233.730	466.567
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	110.030	111.284	221.314	125.589	126.839	473.742	119.094	130.070	249.164
Sinistralidade (% ROL)	48,2	49,6	48,9	53,8	53,9	51,4	51,1	55,6	53,4
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,2	7,3	7,3	8,3	8,4	7,8	8,0	8,9	8,5
(-) Despesas de comercialização	13.322	13.701	27.023	14.068	14.363	55.454	12.879	13.071	25.950
Despesas de comercialização (% ROL)	5,8	6,1	6,0	6,0	6,1	6,0	5,5	5,6	5,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	104.882	99.383	204.265	93.709	94.115	392.089	100.864	90.589	191.453
Margem de contribuição (% ROL)	46,0	44,3	45,1	40,2	40,0	42,6	43,3	38,8	41,0

Planos Individuais	1T15	2T15	1S15	3T15	4T15	2015	1T16	2T16	1S16
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	29,53	30,30	29,48	31,65	32,83	30,13	32,55	34,02	33,11
Número de beneficiários (mil)	429	460	460	514	555	555	586	632	632
Número médio de beneficiários (mil) (B)	427	445	442	487	534	490	571	609	593
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	37.838	40.413	78.251	46.233	52.628	177.112	55.715	62.163	117.878
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.889	2.045	3.934	2.395	2.810	9.139	2.957	3.293	6.250
Receita operacional líquida (ROL)	35.949	38.368	74.317	43.838	49.818	167.972	52.758	58.870	111.628
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	9.589	10.154	19.743	11.355	11.915	43.013	11.687	14.596	26.283
Sinistralidade (% ROL)	26,7	26,5	26,6	25,9	23,9	25,6	22,2	24,8	23,5
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,5	7,6	7,4	7,8	7,4	7,3	6,8	8,0	7,4
(-) Despesas de comercialização	9.477	9.969	19.446	11.850	11.520	42.816	12.220	13.060	25.280
Despesas de comercialização (% ROL)	26,4	26,0	26,2	27,0	23,1	25,5	23,2	22,2	22,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.883	18.245	35.128	20.633	26.383	82.144	28.851	31.214	60.065
Margem de contribuição (% ROL)	47,0	47,6	47,3	47,1	53,0	48,9	54,7	53,0	53,8

PME	1T15	2T15	1S15	3T15	4T15	2015	1T16	2T16	1S16
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,98	17,38	17,17	17,34	17,94	17,26	17,98	18,41	18,20
Número de beneficiários (mil)	790	800	800	827	851	851	857	863	863
Número médio de beneficiários (mil) (B)	786	795	791	814	839	816	854	860	857
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	40.032	41.456	81.488	42.339	45.181	169.008	46.070	47.486	93.556
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.082	1.569	3.651	1.731	1.860	7.242	1.999	1.818	3.817
Receita operacional líquida (ROL)	37.950	39.887	77.837	40.608	43.321	161.766	44.071	45.668	89.739
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	11.418	17.767	29.185	17.594	18.889	65.668	18.256	20.451	38.707
Sinistralidade (% ROL)	30,1	44,5	37,5	43,3	43,6	40,6	41,4	44,8	43,1
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	4,8	7,4	6,2	7,2	7,5	6,7	7,1	7,9	7,5
(-) Despesas de comercialização	5.417	4.928	10.345	5.753	5.706	21.804	6.081	5.860	11.941
Despesas de comercialização (% ROL)	14,3	12,4	13,3	14,2	13,2	13,5	13,8	12,8	13,3
Margem de contribuição (R\$ mil)	21.115	17.192	38.307	17.261	18.726	74.294	19.734	19.357	39.091
Margem de contribuição (% ROL)	55,6	43,1	49,2	42,5	43,2	45,9	44,8	42,4	43,6

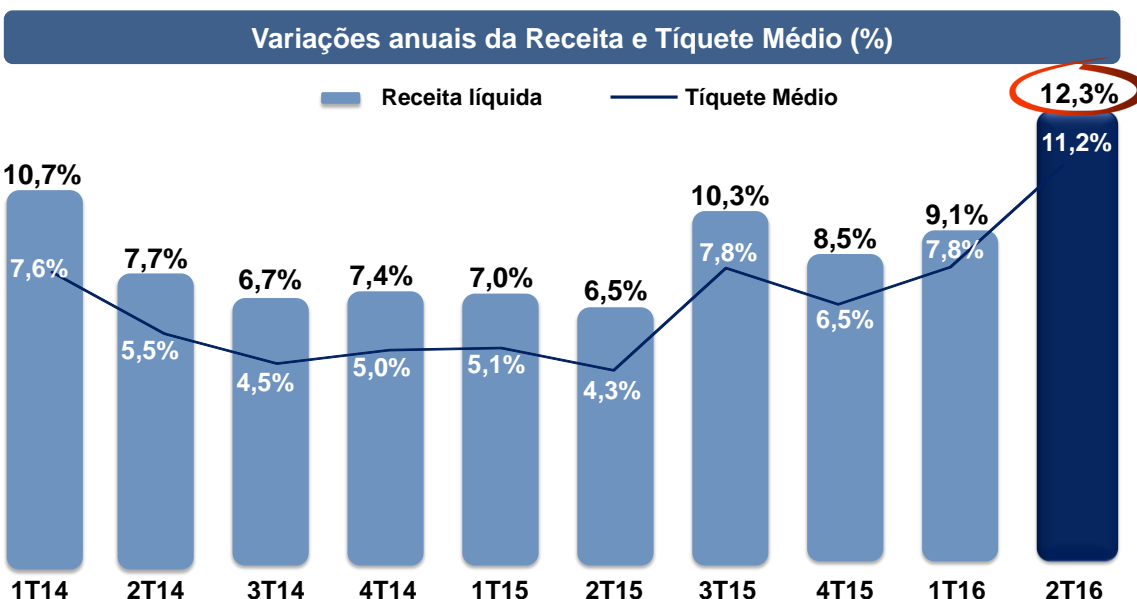
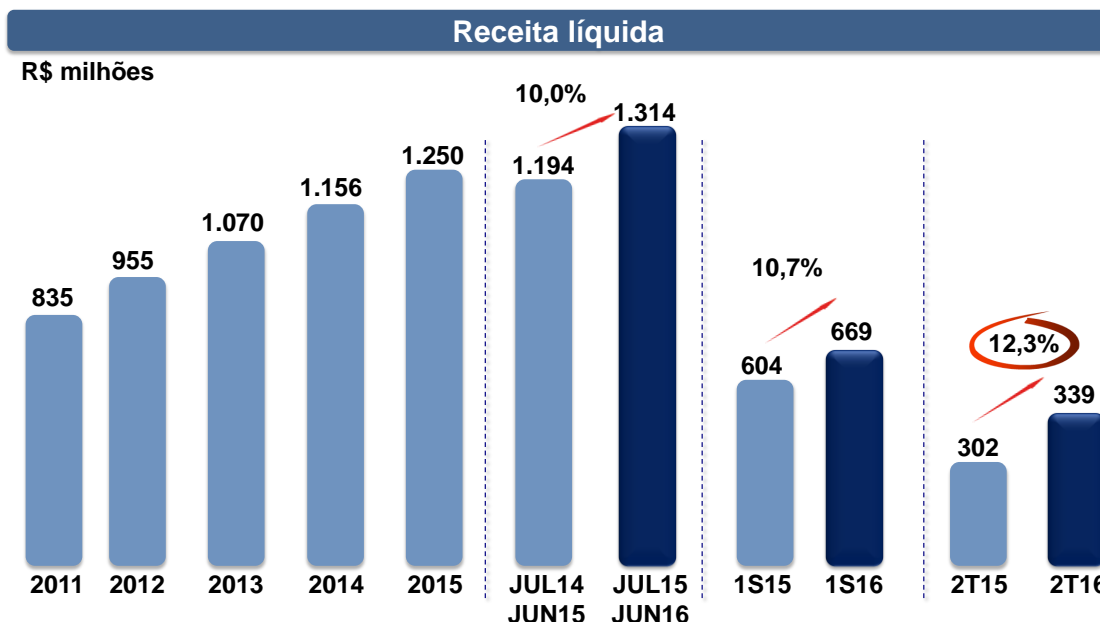
Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Desempenho operacional e financeiro

Receita operacional líquida (ROL)

Receita operacional líquida (ROL)										
	2T16		2T15		Δ%	1S16		1S15		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	350.712	103,5	314.487	104,2	11,5	694.448	103,9	629.788	104,3	10,3
(+) Receita de vendas de bens e serviços	2.454	0,7	1.565	0,5	56,8	4.576	0,7	3.383	0,6	35,3
(+) Odontored	550	0,2	-	-	-	550	0,1	-	-	-
Receita operacional bruta (ROB)	353.716	104,4	316.052	104,7	11,9	699.574	104,6	633.171	104,8	10,5
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	12.444	3,7	11.864	3,9	4,9	26.514	4,0	25.032	4,1	5,9
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.504	0,7	2.398	0,8	4,4	4.559	0,7	4.186	0,7	8,9
Receita operacional líquida (ROL)	338.768	100,0	301.790	100,0	12,3	668.501	100,0	603.953	100,0	10,7

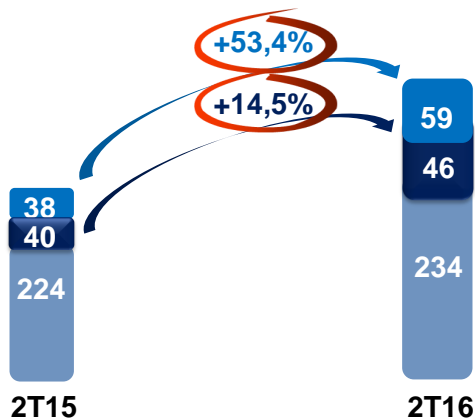
A receita líquida (ROL) atingiu R\$338.768 no 2T16, dos quais R\$6.742 mil oriundos da Brasidental, crescimento de 12,3% em relação ao ano anterior. No semestre, a receita totalizou R\$668.501, expansão de 10,7% em relação ao 1S15.



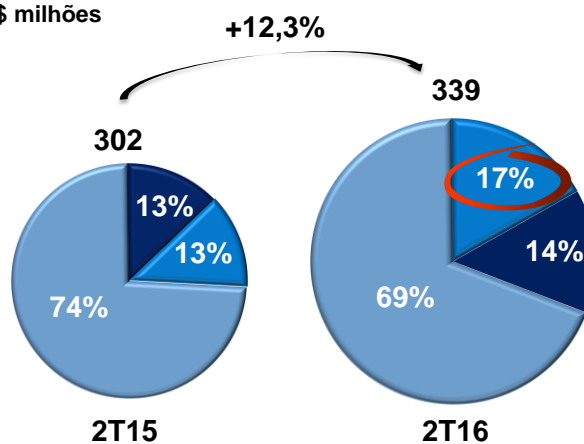
Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Evolução da Receita Líquida por Segmento

R\$ milhões



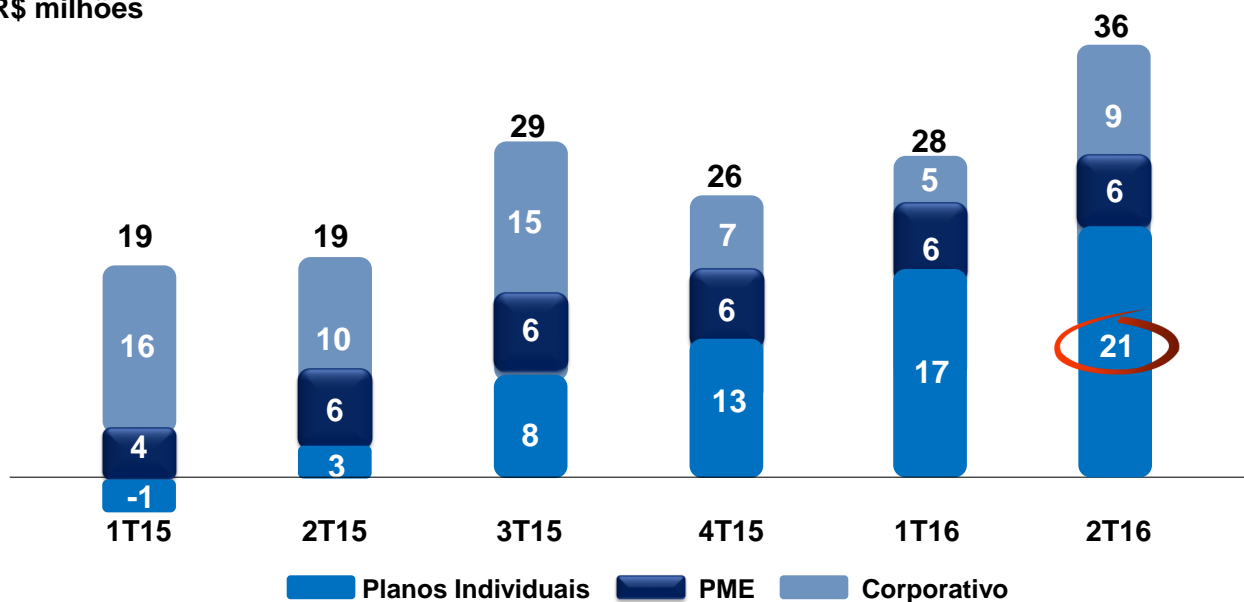
R\$ milhões



■ Corporativo ■ PME ■ Planos Individuais

Segmentação do crescimento anual incremental da receita consolidada

R\$ milhões

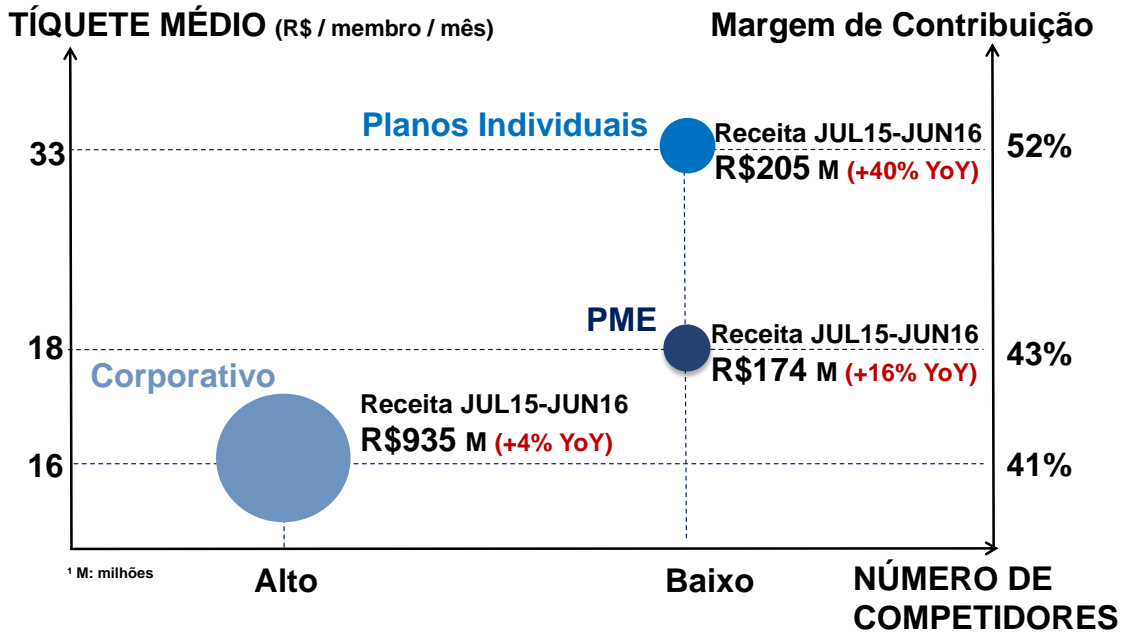


■ Planos Individuais ■ PME ■ Corporativo

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

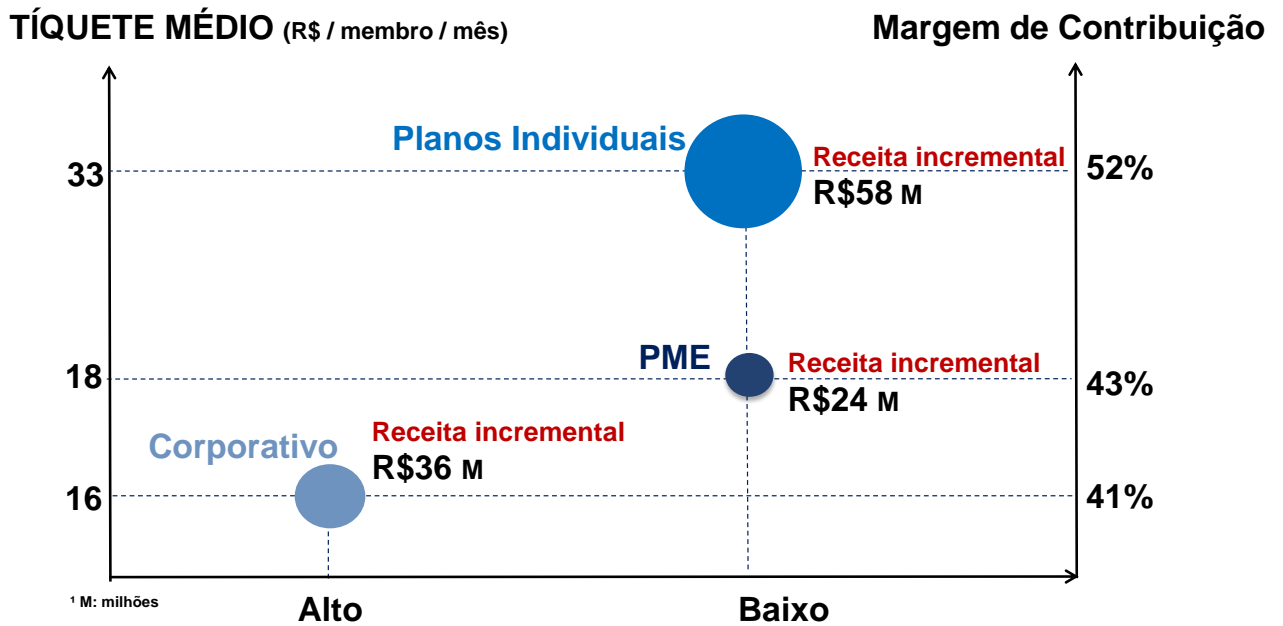
Segmentação do tíquete médio, receita anual e margem de contribuição

JUL15 – JUN16



Segmentação do tíquete médio, receita incremental e margem de contribuição

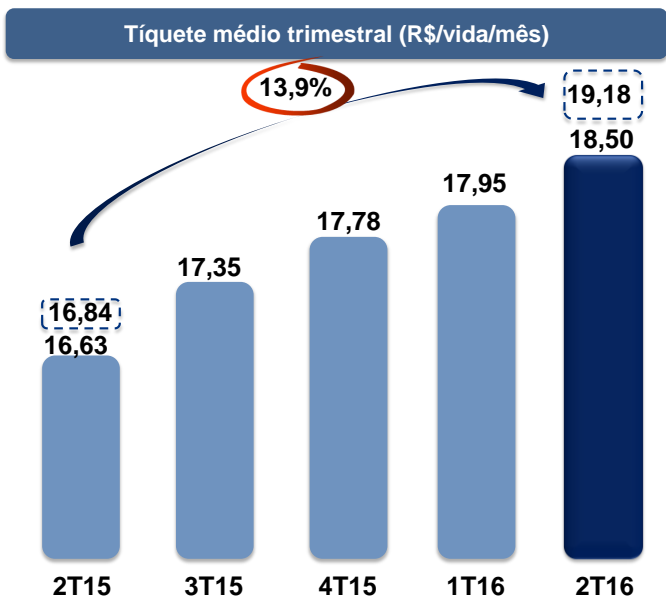
Receita incremental últimos 12 meses



Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

(i) Tíquete Médio

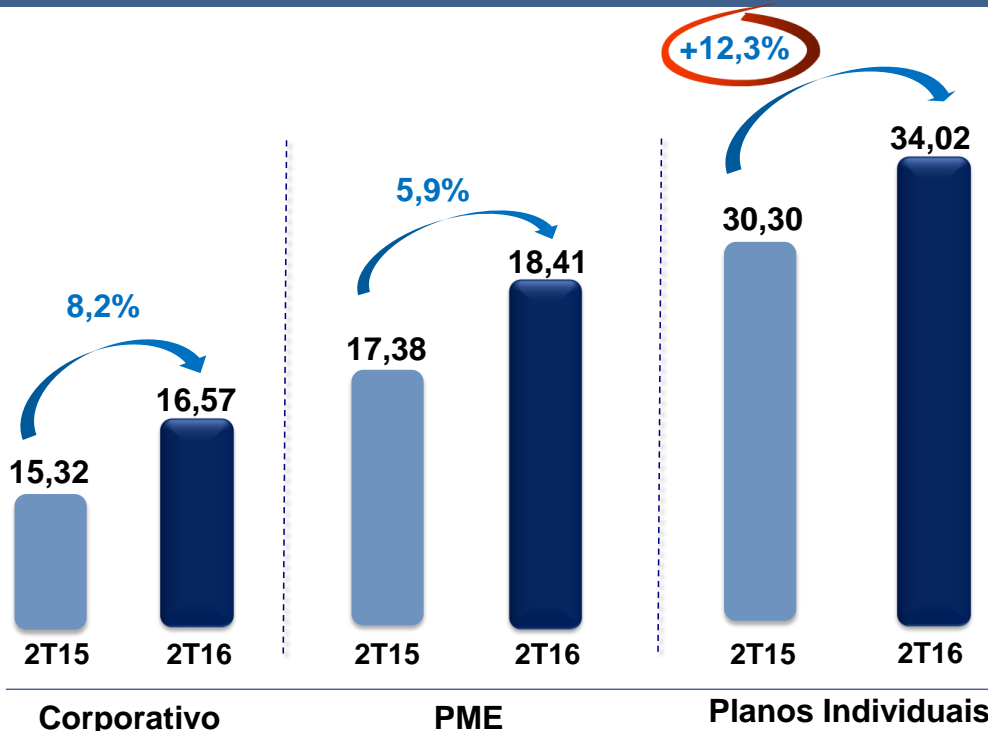
Cálculo do Tíquete Médio	2T16	2T15	Δ%	1S16	1S15	Δ%
Contraprestações Líquidas R\$ mil (A)	350.712	314.487	11,5	694.448	629.788	10,3
Número médio de beneficiários (B)	6.318	6.302	0,3	6.345	6.308	0,6
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	18,50	16,63	11,2	18,24	16,64	9,6



O tíquete médio no 2T16 foi de R\$18,50, 11,2% acima dos R\$16,63 no 2T15, refletindo o reajuste de contratos corporativos e a mudança de mix no período. No semestre, o tíquete médio foi de R\$18,24, 9,6% superior aos R\$16,64 do 1S15.

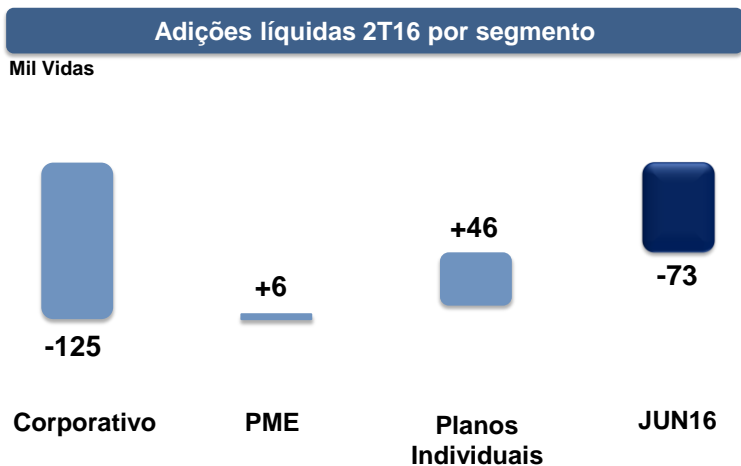
Excluindo-se a carteira Brasildental, e as contraprestações líquidas equivalentes ao reembolso de custo de serviços e de despesas administrativas, o tíquete médio 2T16 teria sido de R\$19,18, 13,9% maior que o 2T15.

Tíquete médio por segmento (R\$/vida/mês)

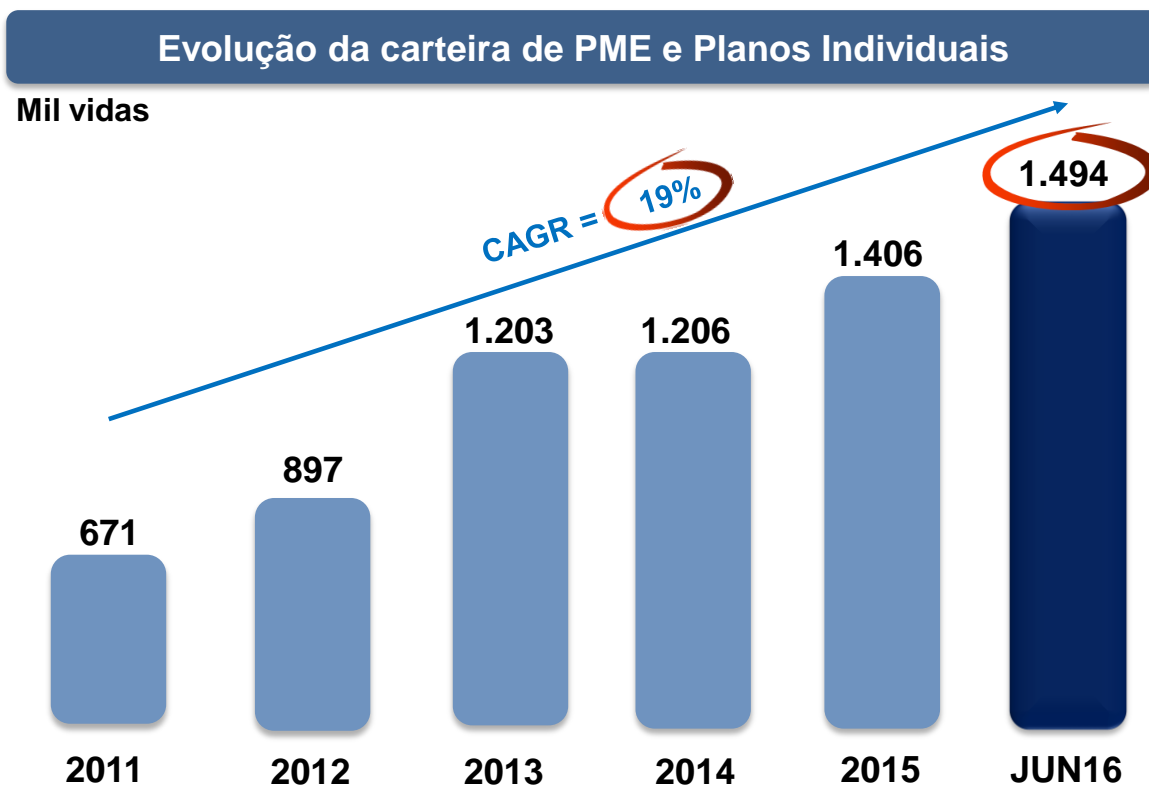


Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

(ii) Beneficiários



A OdontoPrev atingiu 6.281.851 beneficiários no 2T16, com queda de 73 mil vidas no trimestre. Os segmentos PME e de planos individuais contribuíram com 52 mil adições líquidas no período, totalizando 1.494.492 vidas em junho.



Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Dados por segmento de negócio

Receita líquida do segmento corporativo

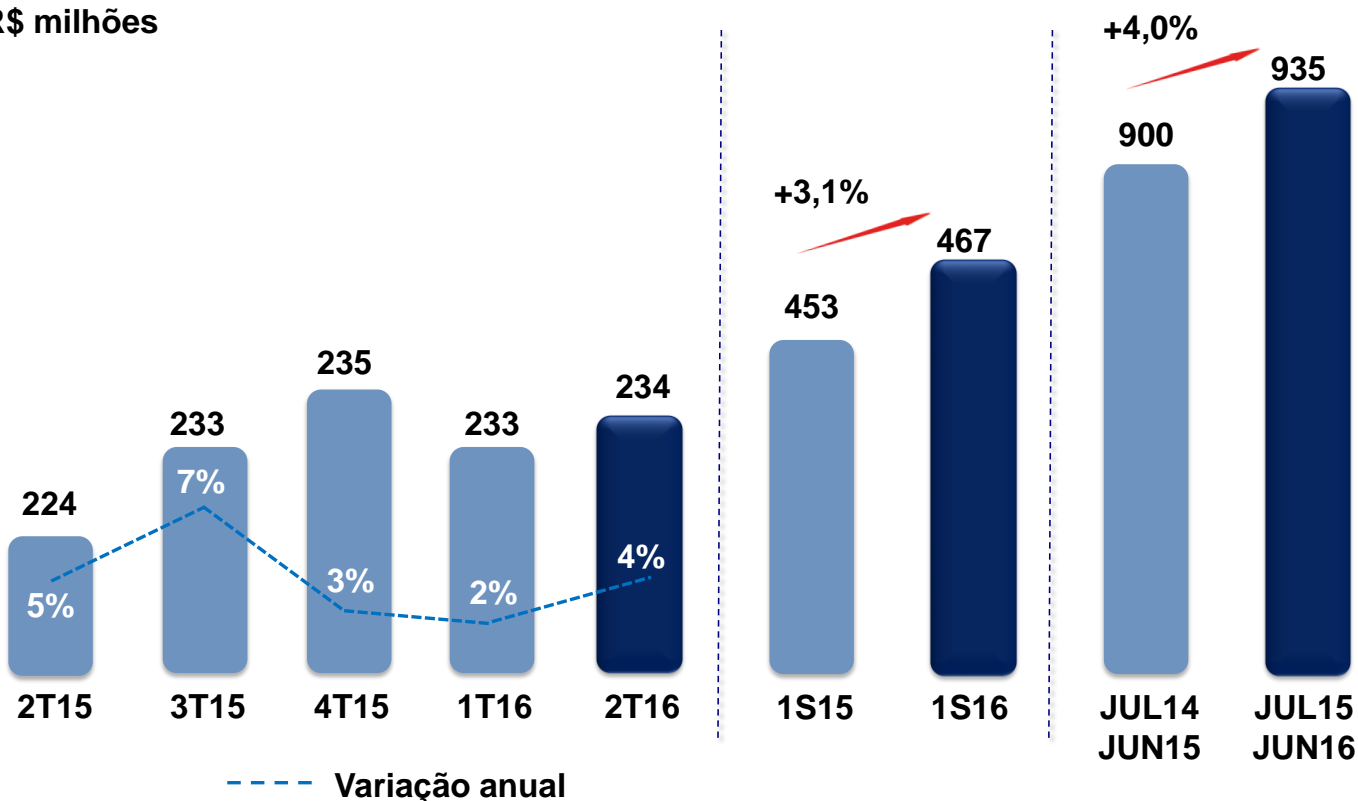
A receita líquida da carteira do corporativo apresentou crescimento de 4,2% em comparação ao 2T15, atingindo R\$233,7 milhões no 2T16. No semestre, a receita do segmento corporativo alcançou R\$466,6 milhões, 3,1% superior ao mesmo período no ano anterior.

Corporativo	2T16	2T15	Δ%	1S16	1S15	Δ%
(+) Contraprestações Líquidas (R\$ mil)	241.063	232.618	3,6	483.014	470.049	2,8
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	7.333	8.250	-11,1	16.447	17.447	-5,7
Receita operacional líquida (ROL)	233.730	224.368	4,2	466.567	452.602	3,1

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

Receita Líquida Corporativo

R\$ milhões

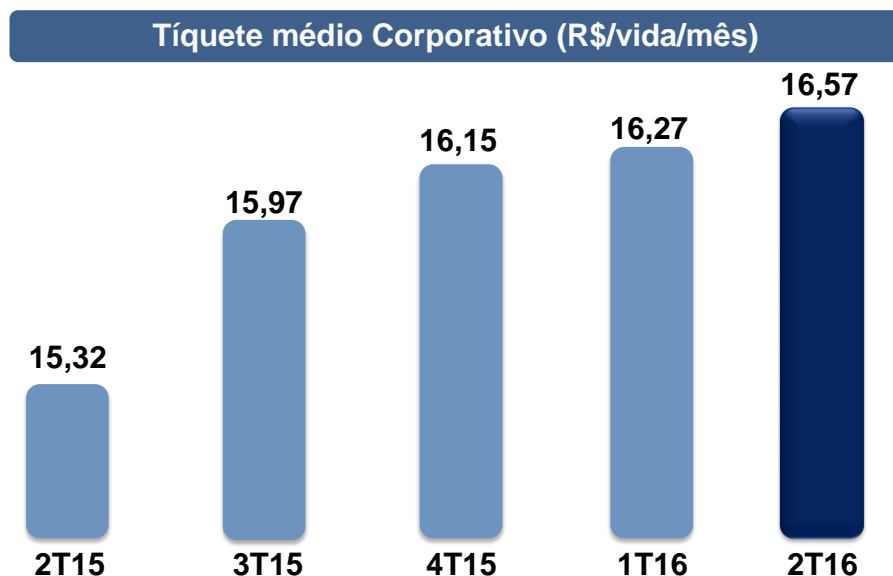


Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

(i) Tíquete médio do segmento corporativo

No 2T16, o tíquete médio do segmento corporativo alcançou R\$16,57, um crescimento de 8,2% em relação ao 2T15.

Tíquete Médio - Corporativo	2T16	2T15	Δ%	1S16	1S15	Δ%
(+) Contraprestações Líquidas (R\$ mil) (A)	241.063	232.618	3,6	483.014	470.049	2,8
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.850	5.062	(4,2)	4.895	5.075	(3,5)
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,57	15,32	8,2	16,45	15,44	6,5



(ii) Beneficiários do segmento corporativo

O segmento corporativo apresentou queda de 125 mil vidas no trimestre e de 252 mil vidas nos últimos doze meses, devido aos efeitos do desemprego. A carteira corporativa atingiu 4.787 mil vidas ao final do 2T16, 76% do total de clientes.

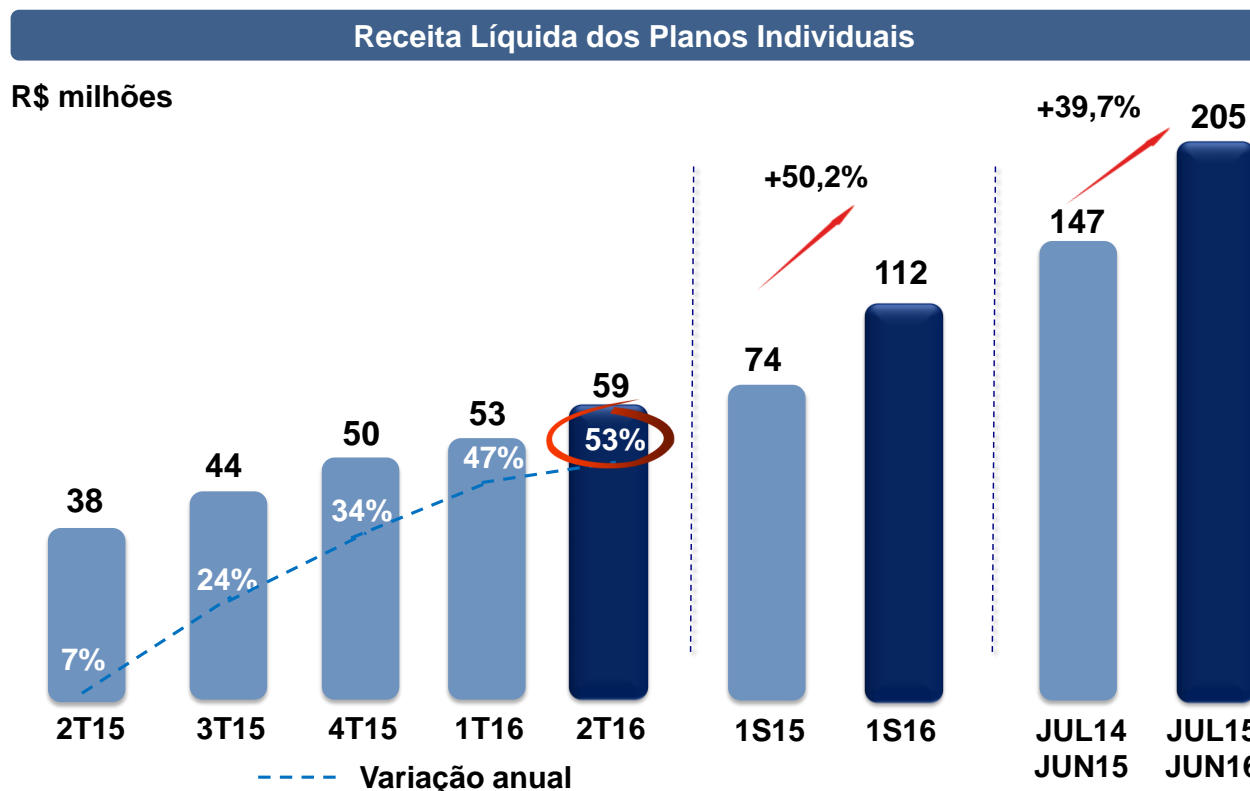
Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Receita líquida dos planos individuais

A receita líquida da carteira de planos individuais apresentou crescimento de 53,4% em comparação ao 2T15, atingindo R\$58,9 milhões no 2T16. No semestre, alcançou R\$111,6 milhões, um aumento de 50,2% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Individual	2T16	2T15	Δ%	1S16	1S15	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	62.163	40.413	53,8	117.878	78.251	50,6
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	3.293	2.045	61,0	6.250	3.934	58,9
Receita operacional líquida (ROL)	58.870	38.368	53,4	111.628	74.317	50,2

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços



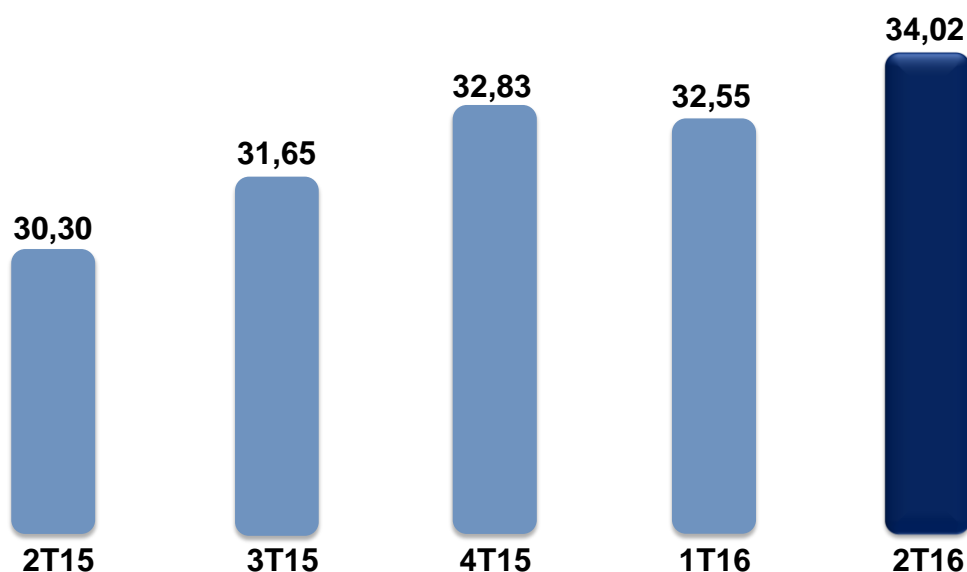
Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

(i) Tíquete médio dos planos individuais

No 2T16, o tíquete médio dos planos individuais foi de R\$34,02, um crescimento de 12,3% em relação ao 2T15, refletindo a mudança de mix no período e reajustes realizados em junho.

Tíquete Médio - Planos Individuais	2T16	2T15	Δ%	1S16	1S15	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	62.163	40.413	53,8	117.878	78.251	50,6
Número médio de beneficiários (mil) (B)	609	445	37,0	593	442	34,2
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	34,02	30,30	12,3	33,11	29,48	12,3

Tíquete médio do segmento de planos individuais (R\$/vida/mês)



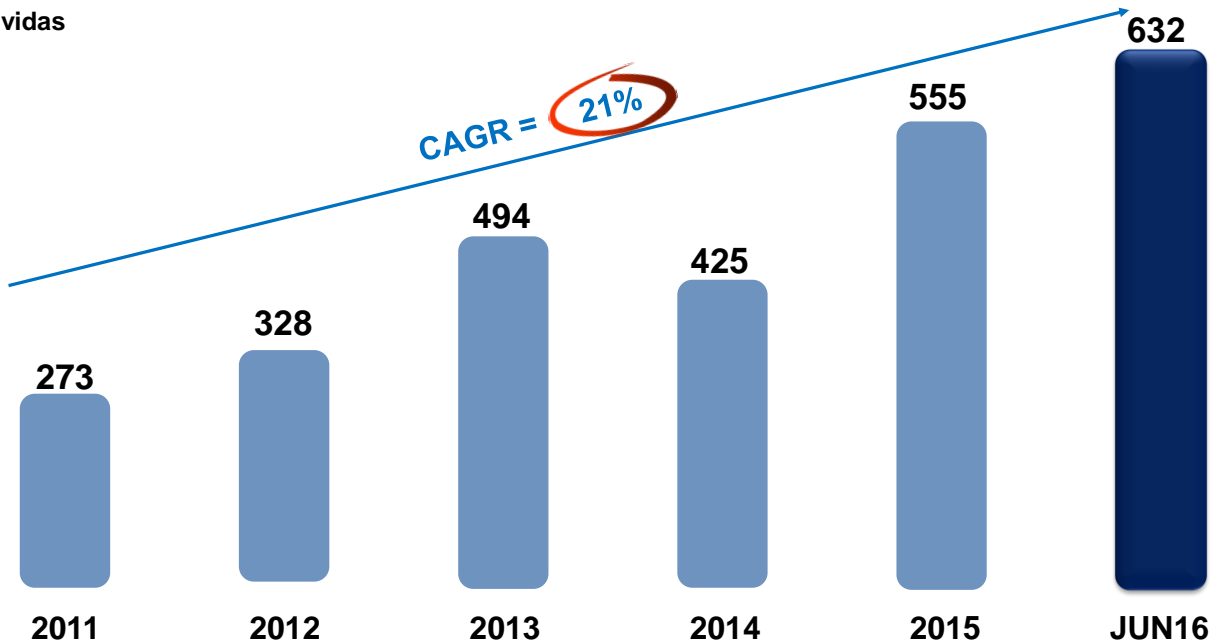
Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

(ii) Beneficiários do segmento de planos individuais

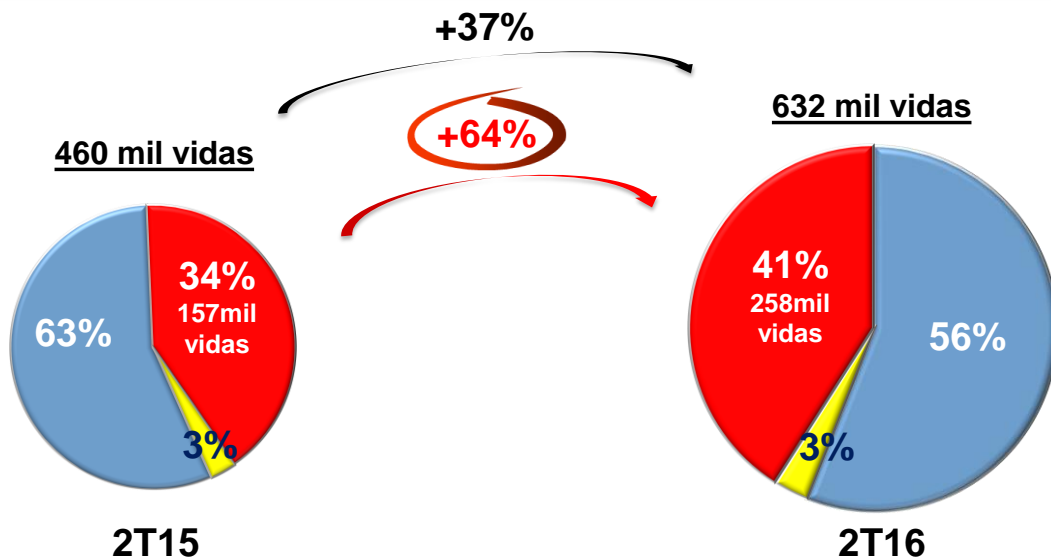
O segmento de planos individuais apresentou crescimento de 46 mil vidas no trimestre e 172 mil vidas no últimos doze meses, impulsionado pela maior participação relativa dos canais bancários. Os planos individuais totalizaram 632 mil vidas, 10% do total de beneficiários, com CAGR de 21% desde 2011. Vale notar, o canal Bradesco cresceu 64% na comparação anual, representando 41% dos beneficiários do segmento, versus 34% no ano anterior.

Crescimento anual da carteira de planos individuais

Mil vidas



Evolução do mix da carteira de planos individuais

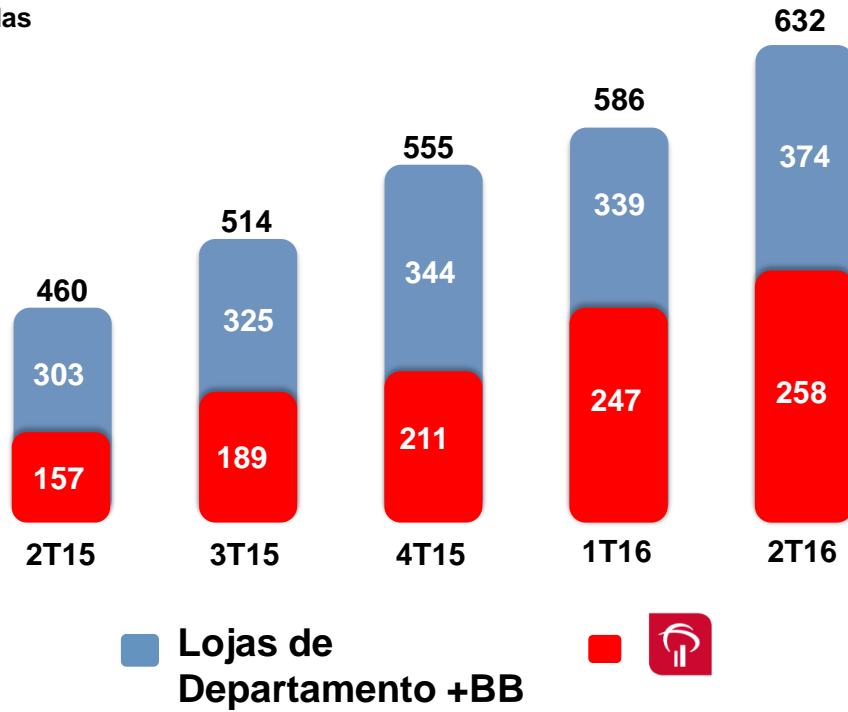


Lojas de Departamento
 Bradesco
 BB Dental

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

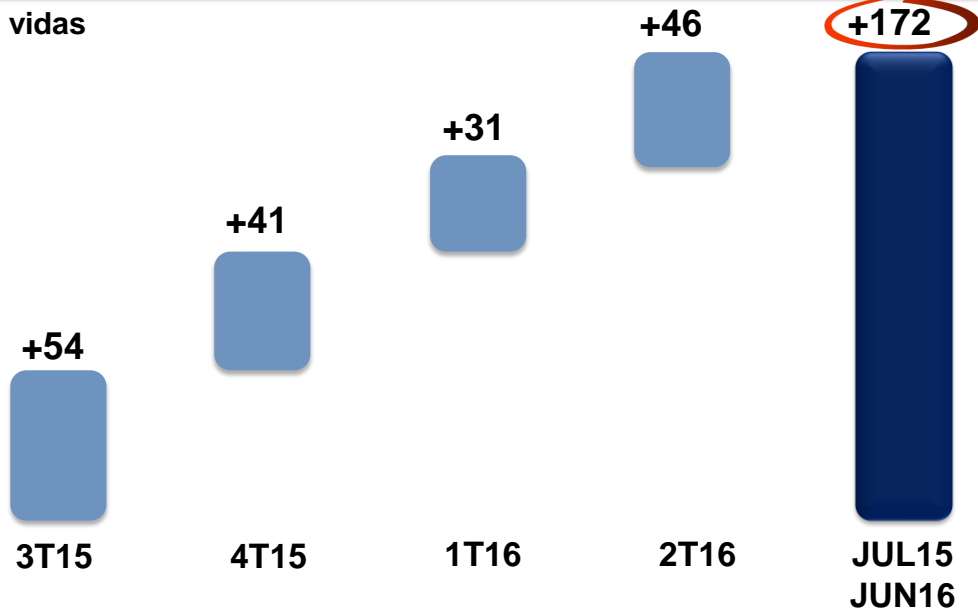
Planos individuais: crescente participação Bradesco

Mil vidas



Planos individuais: adições líquidas trimestrais

Mil vidas



Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Receita líquida do segmento PME

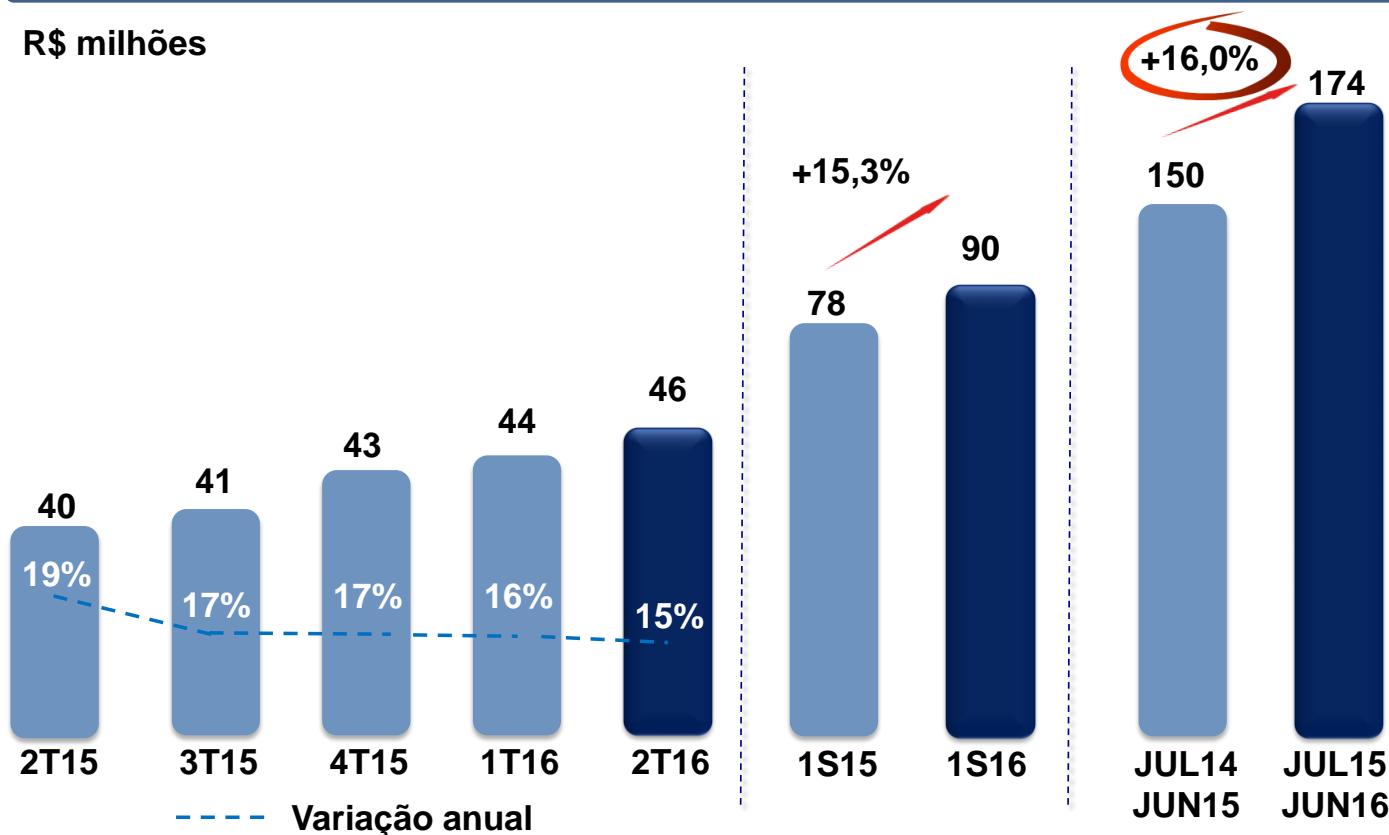
A receita líquida da carteira PME apresentou crescimento de 14,5% em comparação ao 2T15, atingindo R\$45,7 milhões. No semestre, a receita alcançou R\$89,7 milhões, um crescimento de 15,3% em relação ao mesmo período do ano anterior.

PME	2T16	2T15	Δ%	1S16	1S15	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	47.486	41.456	14,5	93.556	81.488	14,8
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	1.818	1.569	15,9	3.817	3.651	4,5
Receita operacional líquida (ROL)	45.668	39.887	14,5	89.739	77.837	15,3

¹exclui Vendas de Bens e Serviços

Receita Líquida PME

R\$ milhões

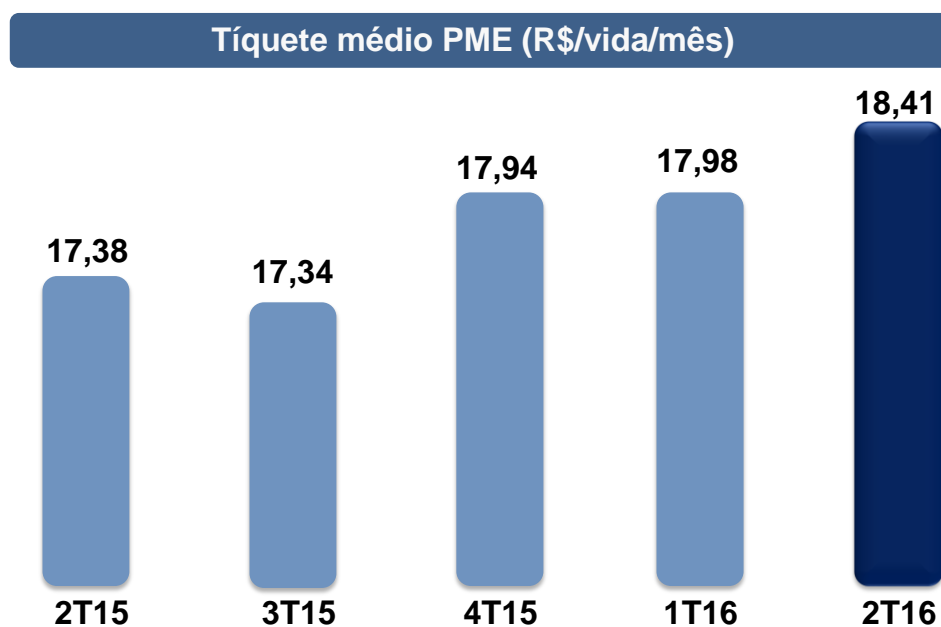


Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

(i) Tíquete médio do segmento PME

O tíquete médio de PME no trimestre alcançou R\$18,41, um crescimento de 5,9% em relação ao 2T15.

Tíquete Médio - PME	2T16	2T15	Δ%	1S16	1S15	Δ%
(+) Contraprestações Líquidas (R\$ mil) (A)	47.486	41.456	14,5	93.556	81.488	14,8
Número médio de beneficiários (mil) (B)	860	795	8,1	857	791	8,3
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	18,41	17,38	5,9	18,20	17,17	6,0



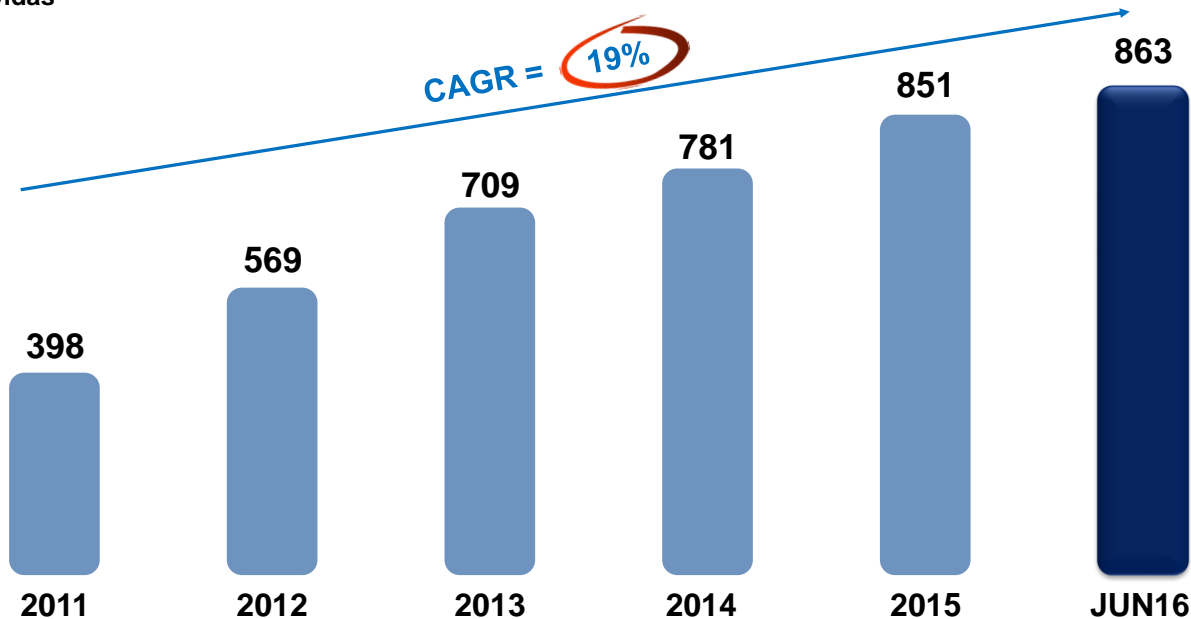
Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

ii) Beneficiários do segmento PME

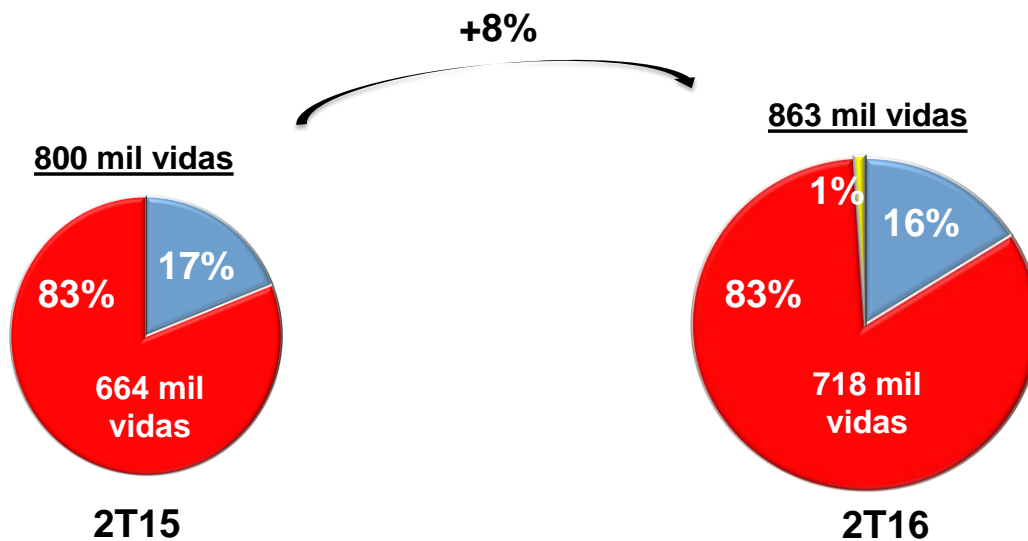
O segmento PME, que vem apresentando crescimento contínuo de beneficiários desde 2011, registrou adição líquida de 6 mil vidas no 2T16, e de 62 mil vidas nos últimos doze meses. Esta carteira conta com o canal Bradesco como principal fonte de crescimento e maior parte do portfólio, com 83% das vidas. Ao final do trimestre, a carteira PME atingiu 863 mil vidas, ou 14% do total de clientes OdontoPrev, com CAGR de 19% desde 2011.

Crescimento anual da carteira PME

Mil vidas



Evolução do mix da carteira PME





Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Brasildental

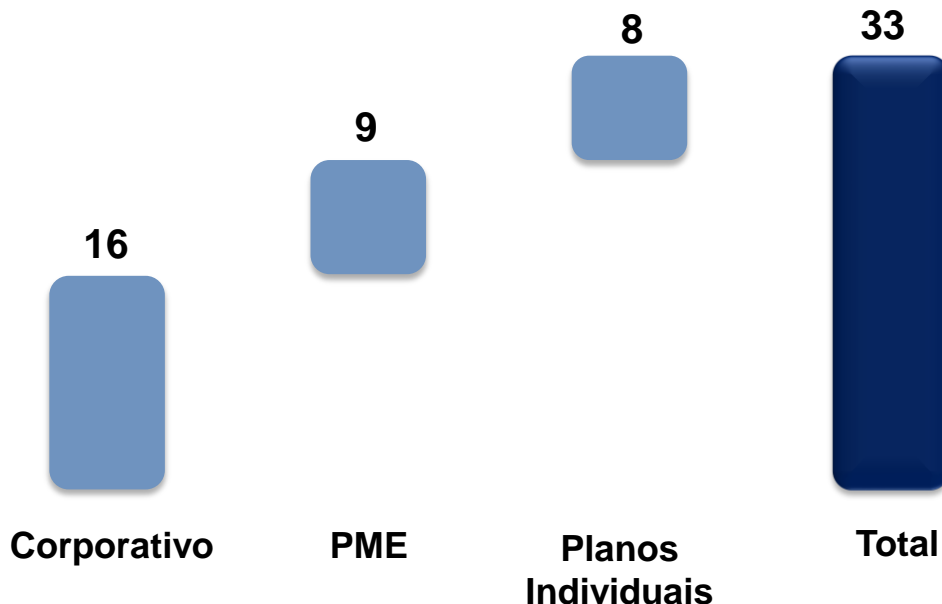
	2T16	2T15
Receita operacional líquida ¹ (ROL)	10.592	4.539
Custo de serviços ¹	(6.086)	(1.342)
Índice de sinistralidade (%)	(57,5)	(29,6)
Despesas comerciais e administrativas	(2.889)	(2.170)
PDD	(194)	(28)
Participações no resultado	(243)	(138)
EBITDA	1.181	862
Margem EBITDA	11,1	19,0
Lucro líquido	947	554

¹ Reclassifica o efeito redutor da corresponsabilidade cedida entre OdontoPrev e Brasildental.

A Brasildental atingiu 330 mil beneficiários, com adição líquida de 3 mil vidas no 2T16 e 33 mil vidas nos últimos doze meses. A composição desta carteira é de 91% corporativo, 3% PME e 6% do segmento individual.

BB Dental Adições líquidas por segmento JUL15-JUN16

Mil vidas



Custo de serviços (sinistralidade)

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	2T16		2T15		Δ% ROL	1S16		1S15		Δ% ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	165.226	48,8	139.205	46,1	2,7	314.263	47,0	270.242	44,7	2,3
Eventos indenizáveis líquidos	147.585	43,6	123.050	40,8	2,8	282.102	42,2	241.579	40,0	2,2
Encargos sociais sobre serviços	10.023	3,0	8.106	2,7	0,3	18.950	2,8	15.906	2,6	0,2
Materiais odontológicos	2.567	0,8	1.971	0,7	0,1	4.082	0,6	3.022	0,5	0,1
Outras receitas (despesas) operacionais	4.942	1,5	6.078	2,0	(0,5)	9.020	1,3	9.735	1,6	(0,3)
Odontored	109	0,0	-	-	-	109	0,0	-	-	-

Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados), calculada conforme Nota Técnica Atuarial, foi excluída do Custo de Serviços. **No 2T16 houve constituição de PEONA de R\$14.536, comparado a R\$9.359 no 2T15.**

A Companhia discute judicialmente a incidência da contribuição previdenciária (INSS) sobre as remunerações pagas aos dentistas credenciados, alíquota de 20%, sob o argumento de que os serviços não são prestados às operadoras, mas aos beneficiários, estando, dessa forma, fora do campo de incidência da referida contribuição. A Bradesco Dental possui processo judicial com mesmo objeto, tendo realizado depósitos judiciais até julho de 2010, data da incorporação societária pela Companhia.

Em 30/06/2016 tais obrigações estão totalmente contabilizadas no montante de R\$279.925, para os quais foram realizados depósitos judiciais atualizados de R\$42.862, **com saldo de R\$237.063.**

Em 19/04/2016 o Superior Tribunal de Justiça (STJ) proferiu decisão favorável ao processo movido pela Bradesco Dental, que se encontra no Tribunal Regional Federal, onde será efetuado pedido de levantamento dos depósitos judiciais. A Companhia reconhecerá os efeitos da decisão transitada em julgada quando da emissão do alvará de levantamento dos depósitos judiciais.

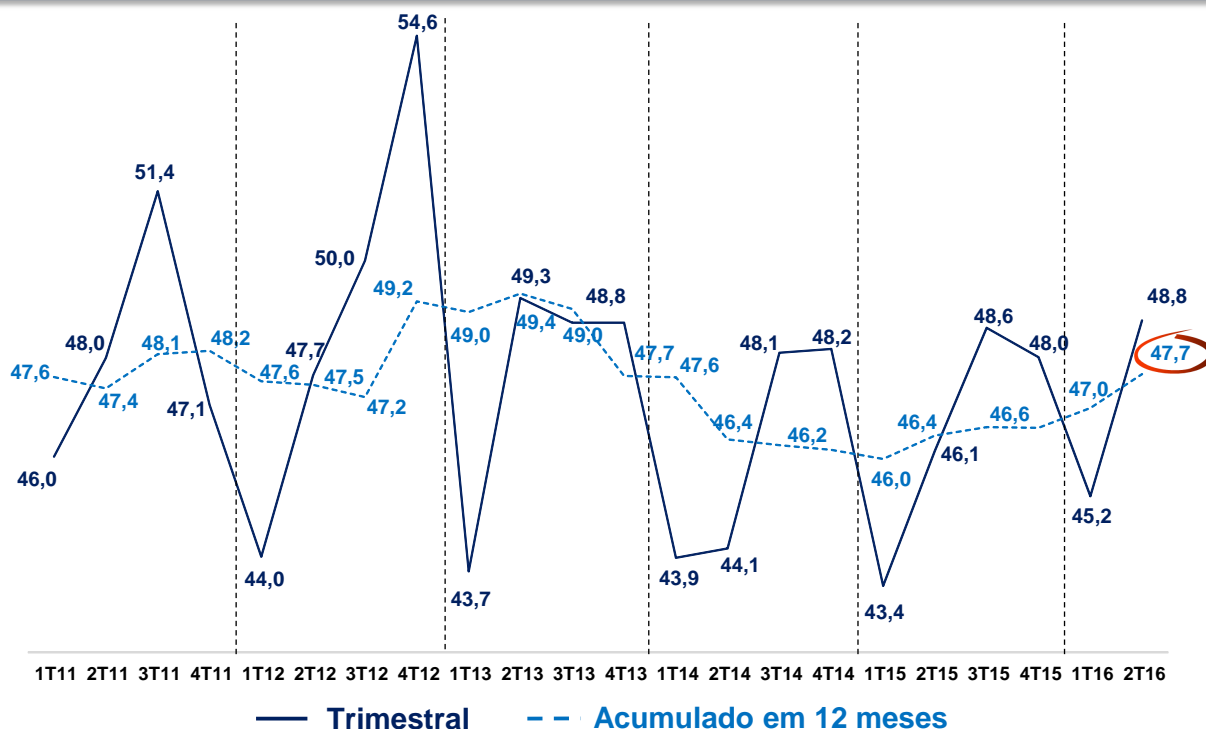
O processo da Companhia, relativo a fatos geradores a partir de julho de 2010, aguarda decisão do STJ.

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

No 2T16, o custo de serviços representou 48,8% da ROL, 2,7 p.p. acima dos 46,1% registrados no 2T15. No semestre, foi de 47,0% da ROL, 2,3 p.p. acima dos 44,7% no 1S15.

A sinistralidade em 12 meses foi de 47,7% em junho de 2016, em relação aos 46,4% no mesmo período do ano anterior.

Índice de Sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (% ROL)



Segmentação do Custo de serviços e Sinistralidade 2T	Corporativo			PME			Individual		
	2T16	2T15	Δ%	2T16	2T15	Δ%	2T16	2T15	Δ%
(-) Custo de serviços (R\$ mil) (A)	130.070	111.284	16,9	20.451	17.767	15,1	14.596	10.154	43,8
Sinistralidade (% ROL)	55,6	49,6	6,0 p.p.	44,8	44,5	0,3 p.p.	24,8	26,5	-1,7 p.p.
Número médio de beneficiários (B)	4.850	5.062	-4,2	860	795	8,1	609	445	37,0
Custo de serviços / membro / mês (A/B)/ nº de meses	8,9	7,3	22,0	7,9	7,4	6,5	8,0	7,6	4,9

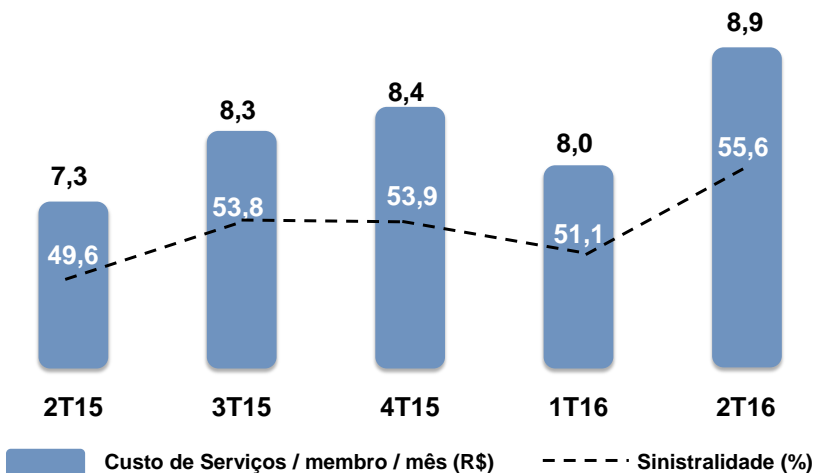
Segmentação do Custo de serviços e Sinistralidade 1S	Corporativo			PME			Individual		
	1S16	1S15	Δ%	1S16	1S15	Δ%	1S16	1S15	Δ%
(-) Custo de serviços (R\$ mil) (A)	249.164	221.314	12,6	38.707	29.185	32,6	26.283	19.743	33,1
Sinistralidade (% ROL)	53,4	48,9	4,5 p.p.	43,1	37,5	5,6 p.p.	23,5	26,6	-3,1 p.p.
Número médio de beneficiários (B)	4.895	5.075	-3,5	857	791	8,3	593	442	34,2
Custo de serviços / membro / mês (A/B)/ nº de meses	8,5	7,3	16,7	7,5	6,2	22,4	7,4	7,4	-0,8

No 2T16 a sinistralidade registrou alta de 6,0 p.p. no corporativo e de 0,3 p.p. no PME. No segmento de planos individuais houve queda na sinistralidade em 1,7 p.p..

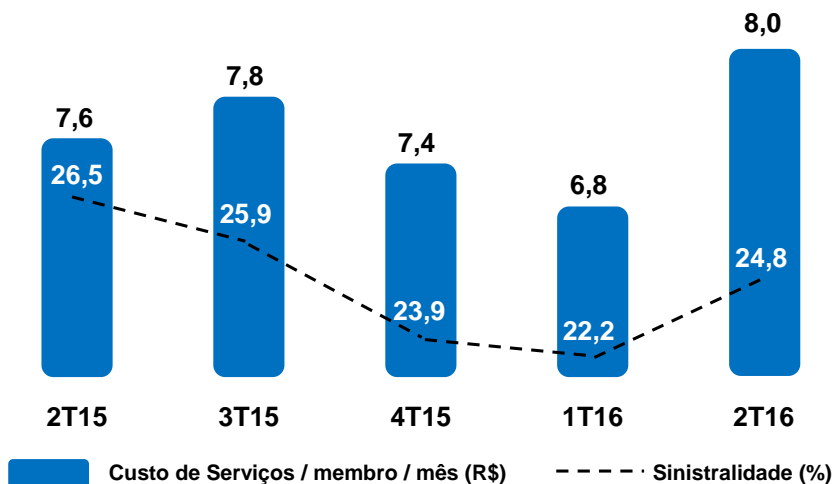
No semestre, a sinistralidade seguiu a mesma tendência, registrando alta de 4,5 p.p. no corporativo e de 5,6 p.p. no PME. No segmento de planos individuais a sinistralidade foi menor em 3,1 p.p..

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

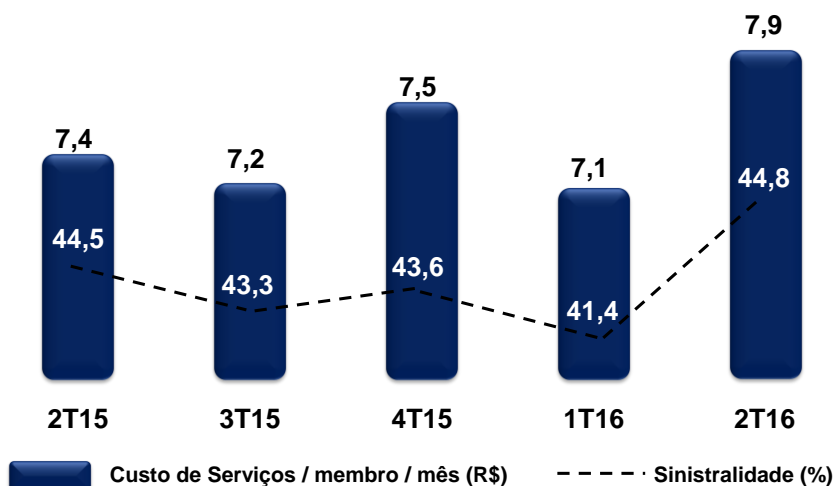
Custo de Serviços / membro / mês (R\$) e Sinistralidade - Corporativo



Custo de Serviços / membro / mês (R\$) e Sinistralidade – Planos Individuais



Custo de Serviços / membro / mês (R\$) e Sinistralidade - PME



Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	2T16	% ROL	2T15	% ROL	1S16	% ROL	1S15	% ROL	Δ% ROL
(-) Despesas de comercialização	31.991	9,4	28.598	9,5	63.171	9,4	56.814	9,4	(0,1)

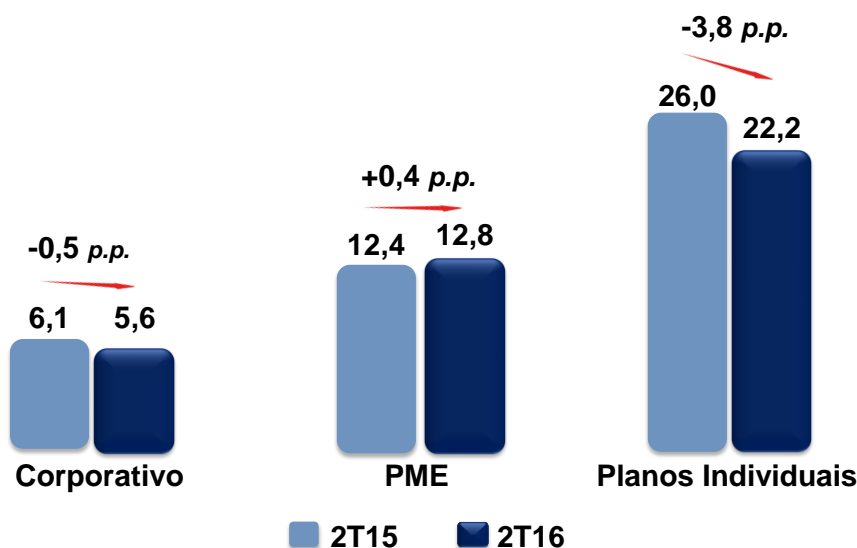
As despesas de comercialização representaram 9,4% da ROL no 2T16 e no semestre, mesmo patamar do 2T15 e do 1S15.

Segmentação das Despesas de Comercialização 2T	Corporativo			PME			Individual		
	2T16	2T15	Δ%	2T16	2T15	Δ%	2T16	2T15	Δ%
Despesas de comercialização	13.071	13.701	(4,6)	5.860	4.928	18,9	13.060	9.969	31,0
Despesas de comercialização % ROL	5,6	6,1	-0,5 p.p.	12,8	12,4	0,4 p.p.	22,2	26,0	-3,8 p.p.

Segmentação das Despesas de Comercialização 1S	Corporativo			PME			Individual		
	1S16	1S15	Δ%	1S16	1S15	Δ%	1S16	1S15	Δ%
Despesas de comercialização	25.950	27.023	(4,0)	11.941	10.345	15,4	25.280	19.446	30,0
Despesas de comercialização % ROL	5,6	6,0	-0,4 p.p.	13,3	13,3	0,0 p.p.	22,6	26,2	-3,6 p.p.

No 2T16, as despesas de comercialização apresentaram queda nos segmentos corporativo e de planos individuais, com decréscimo de 0,5 p.p. e 3,8 p.p., respectivamente, devido à participação crescente dos canais bancários. No semestre, observamos a mesma tendência.

Segmentação das despesas de comercialização 2T (% ROL)



Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

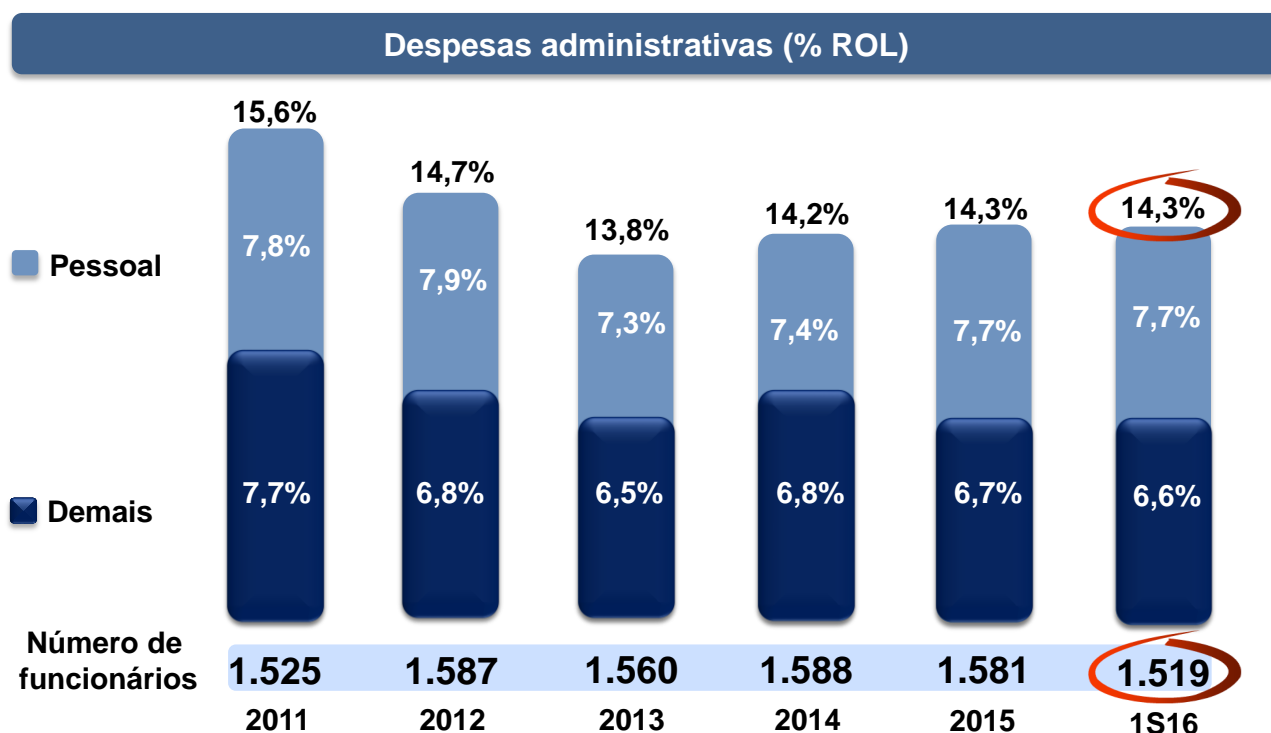
Despesas administrativas (DA)

	2T16		2T15		Δ% ROL	1S16		1S15		Δ% ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	26.569	7,8	23.226	7,7	0,1	51.511	7,7	45.515	7,5	0,2
Serviços de terceiros	6.588	1,9	4.890	1,6	0,3	11.809	1,8	9.692	1,6	0,2
Localização e funcionamento	11.358	3,4	9.858	3,3	0,1	21.502	3,2	18.157	3,0	0,2
Taxas e tributos	2.951	0,9	749	0,2	0,7	5.910	0,9	2.249	0,4	0,5
Publicidade e propaganda	1.995	0,6	2.303	0,8	(0,2)	3.831	0,6	4.032	0,7	(0,1)
Outras	727	0,2	2.582	0,9	(0,7)	1.083	0,2	3.573	0,6	(0,4)
DA (base EBITDA ajustado)	50.188	14,8	43.608	14,4	0,4	95.646	14,3	83.218	13,8	0,5
Depreciação e amortização	1.821	0,5	1.418	0,5	-	3.573	0,5	2.981	0,5	-
DA (não base EBITDA ajustado)	1.821	0,5	1.418	0,5	-	3.573	0,5	2.981	0,5	-
Despesas administrativas (DA)	52.009	15,4	45.026	14,9	0,5	99.219	14,8	86.199	14,3	0,5

DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) foram de R\$50.188 no 2T16 (14,8% da ROL) versus R\$43.608 no 2T15 (14,4% da ROL). No semestre, foram de R\$95.646 (14,3% da ROL), em comparação aos R\$83.218 (13,8% da ROL) do 1S15.

- **Pessoal:** 7,8% da ROL no 2T16 e 7,7% da ROL no semestre.
- **Serviços de terceiros:** 1,9% da ROL no trimestre e 1,8% da ROL no semestre.
- **Localização e funcionamento:** 3,4% da ROL no 2T16. No semestre, 3,2% da ROL.
- **Taxas e tributos:** 0,9% da ROL no 2T16 e no 1S16.
- **Publicidade e Propaganda:** 0,6% da ROL, 0,2 p.p. melhor que o 2T15 e menor 0,1 p.p. na comparação semestral.
- **Outras:** menor em 0,7% da ROL no 2T16 e 0,4% no semestre.



Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Provisão para perdas sobre créditos

A Provisão para perdas sobre créditos foi de R\$13.941 (4,1% da ROL), comparada a R\$6.786 (2,2% da ROL) no 2T15. No semestre, foi de R\$27.608 (4,1% da ROL).

A Provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada uma das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	2T16	2T15	Δ%	1S16	1S15	Δ%
R\$ mil	13.941	6.786	105,4	27.608	14.681	88,1
% ROL	4,1	2,2	1,9 p.p.	4,1	2,4	1,7 p.p.

EBITDA e EBITDA ajustado

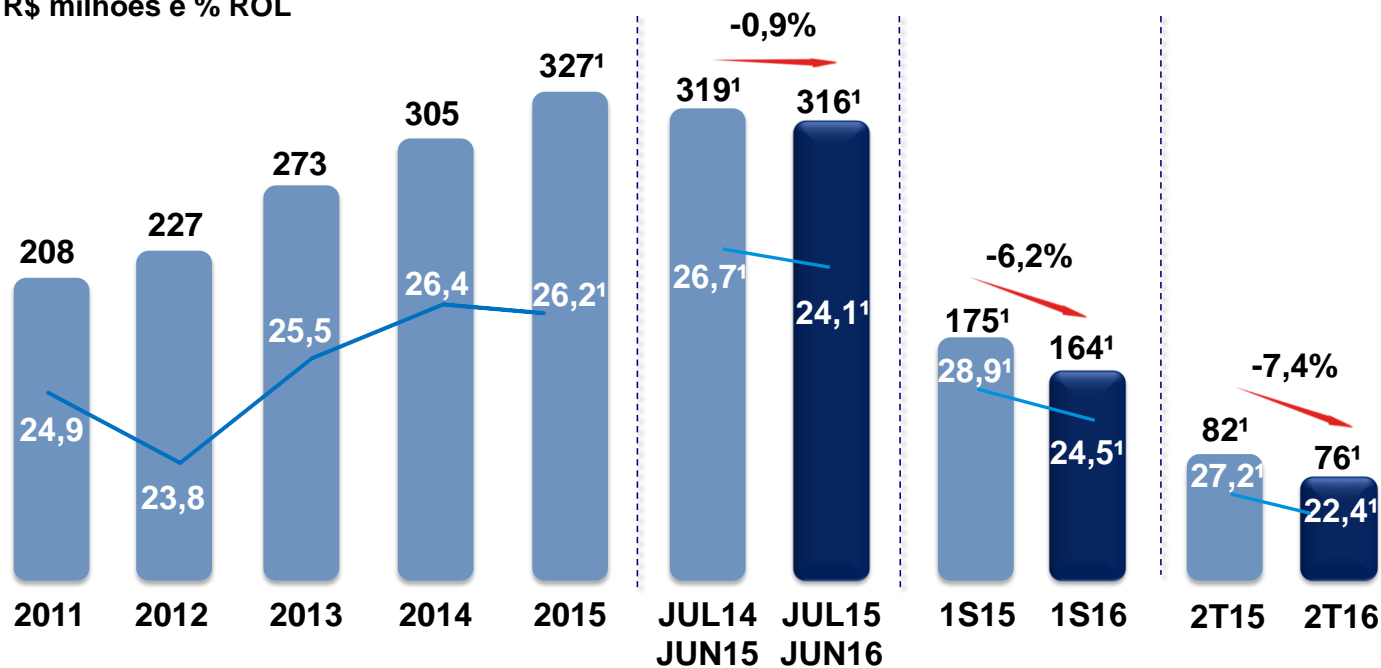
O EBITDA ajustado atingiu R\$76.019 no 2T16, com margem de 22,4%. No semestre, o valor foi de R\$163.775, com margem de 24,5%.

	2T16		2T15		Δ% ROL	Δ%	1S16		1S15		Δ% ROL	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
Lucro líquido	43.976	13,0	49.620	16,4	(3,4)	(11,4)	112.748	33,3	117.437	38,9	(5,6)	(4,0)
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	22.625	6,7	19.826	6,6	0,1	14,1	61.356	18,1	50.662	16,8	1,3	21,1
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	(3.114)	(0,9)	4.041	1,3	(2,2)	-	(11.785)	(3,5)	6.279	2,1	(5,6)	-
(-) Receitas financeiras	13.723	4,1	10.098	3,3	0,8	35,9	26.228	7,7	19.846	6,6	1,1	32,2
(+) Despesas financeiras	8.244	2,4	6.000	2,0	0,4	37,4	15.699	4,6	10.629	3,5	1,1	47,7
(+) Outorga de opção de ações	2.403	0,7	1.549	0,5	0,2	55,1	4.806	1,4	2.819	0,9	0,5	70,5
(-) Participação minoritária em controlada	107	0,0	(51)	(0,0)	-	-	(28)	(0,0)	(109)	(0,0)	-	-
(+) Depreciação e amortização	1.821	0,5	1.418	0,5	-	28,4	3.573	1,1	2.981	1,0	0,1	19,9
(-) Resultado de equivalência patrimonial	937	0,3	(146)	(0,0)	0,3	(741,8)	622	0,2	(1.156)	(0,4)	0,6	(153,8)
EBITDA	61.188	18,1	72.553	24,0	(5,9)	(15,7)	159.575	23,9	172.226	28,5	(4,6)	(7,3)
(+/-) Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	14.603	4,3	9.359	3,1	1,2	56,0	3.674	0,5	2.546	0,8	(0,3)	44,3
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	(67)	-	-	-	-	-	(67)	-	-	-	-	-
(+) EBITDA Pro Forma Brasilental	295	0,1	216	0,1	-	-	593	0,1	(152)	(0,1)	0,2	-
EBITDA ajustado	76.019	22,4	82.128	27,2	(4,8)	(7,4)	163.775	24,5	174.620	28,9	(33,4)	(6,2)

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

EBITDA Ajustado

R\$ milhões e % ROL



¹ Inclui EBITDA Pro Forma Brasilidental

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Resultado financeiro

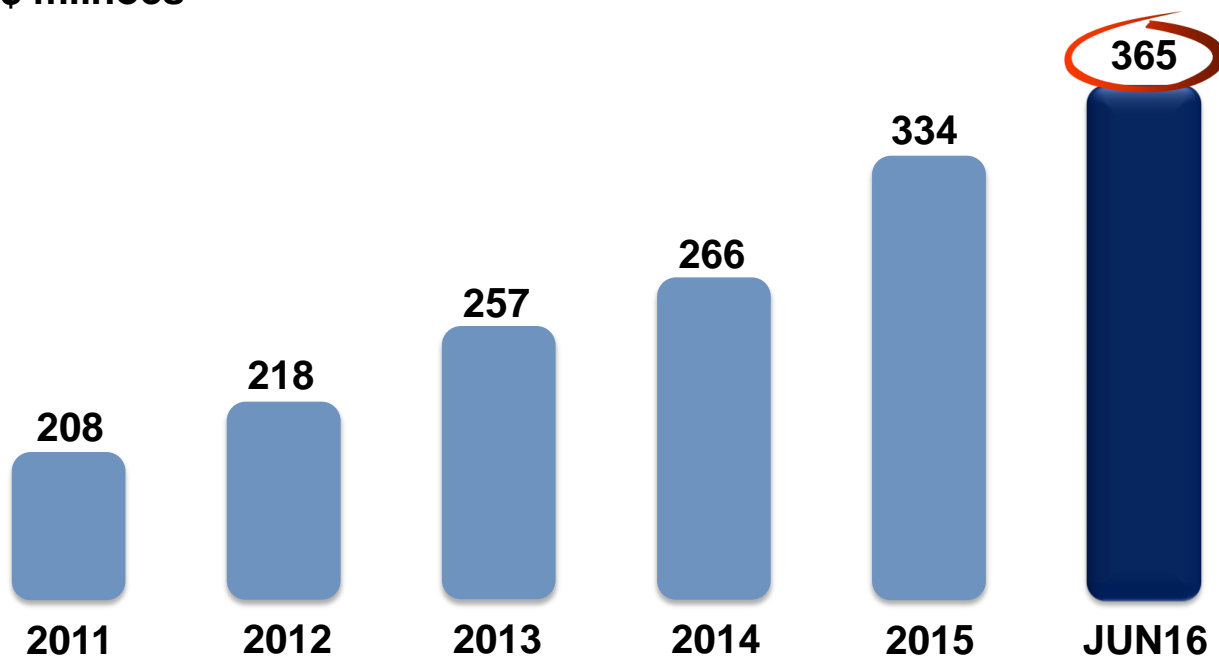
	2T16		2T15		Δ%	1S16		1S15		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	5.479	1,6	4.098	1,4	33,7	10.529	1,6	9.217	1,5	14,2
(+) Receitas financeiras	13.723	4,1	10.098	3,3	35,9	26.228	3,9	19.846	3,3	32,2
(-) Despesas financeiras	8.244	2,4	6.000	2,0	37,4	15.699	2,3	10.629	1,8	47,7
(-) Tarifas bancárias	822	0,2	515	0,2	59,6	1.613	0,2	966	0,2	67,0
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	7.018	2,1	5.136	1,7	36,6	13.525	2,0	9.263	1,5	46,0
(-) Outras despesas financeiras	404	0,1	349	0,1	15,8	561	0,1	400	0,1	40,3

O resultado financeiro líquido foi de R\$5.479 (1,6% da ROL) no 2T16, em relação aos R\$4.098 (1,4% da ROL) no 2T15. No semestre, o valor foi de R\$10.529 (1,6% da ROL), em comparação aos 1,5% da ROL no 1S15.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria, com liquidez imediata.

Caixa líquido

R\$ milhões



Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Imposto de renda e contribuição social

	2T16		2T15		Δ%	1S16		1S15		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	19.511	5,8	23.867	7,9	(18,3)	49.571	7,4	56.941	9,4	(12,9)
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	22.625	6,7	19.826	6,6	14,1	61.356	9,2	50.662	8,4	21,1
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(3.114)	(0,9)	4.041	1,3	-	(11.785)	(1,8)	6.279	1,0	-

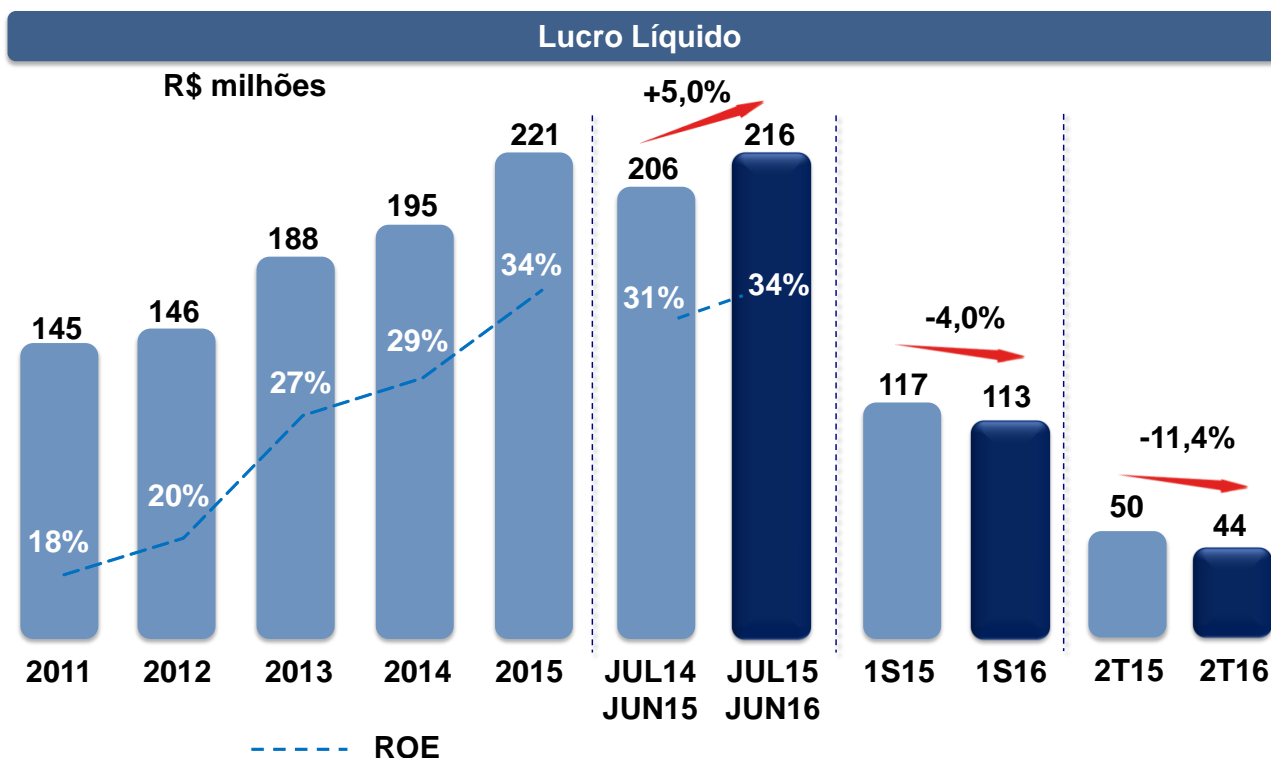
	Alíquotas efetivas (R\$ mil)			
	2T16	2T15	1S16	1S15
Resultado antes dos impostos e das participações	65.472	75.409	167.702	179.224
(-) Participações no resultado	2.092	1.871	5.355	4.737
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	63.380	73.538	162.347	174.487
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	22.625	19.826	61.356	50.662
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(3.114)	4.041	(11.785)	6.279
Total da despesa contabilizada	19.511	23.867	49.571	56.941
Alíquota efetiva corrente	35,7%	27,0%	37,8%	29,0%

Parcelas a amortizar a partir de Junho de 2016	
Período	Valor do ágio (R\$ mil)
3T16	381
4T16	304
Total do ágio a amortizar	685

A alíquota efetiva corrente apurada no resultado do 2T16 foi de 35,7%, e de 37,8% no 1S16 devido, principalmente, ao fim do benefício do ágio (incorporação Bradesco Dental em julho de 2010).

Lucro líquido

O lucro líquido atingiu R\$43.976 no 2T16 e R\$112.748 no semestre. Nos últimos doze meses, o lucro foi de R\$216.257, com ROE de 34,0%.



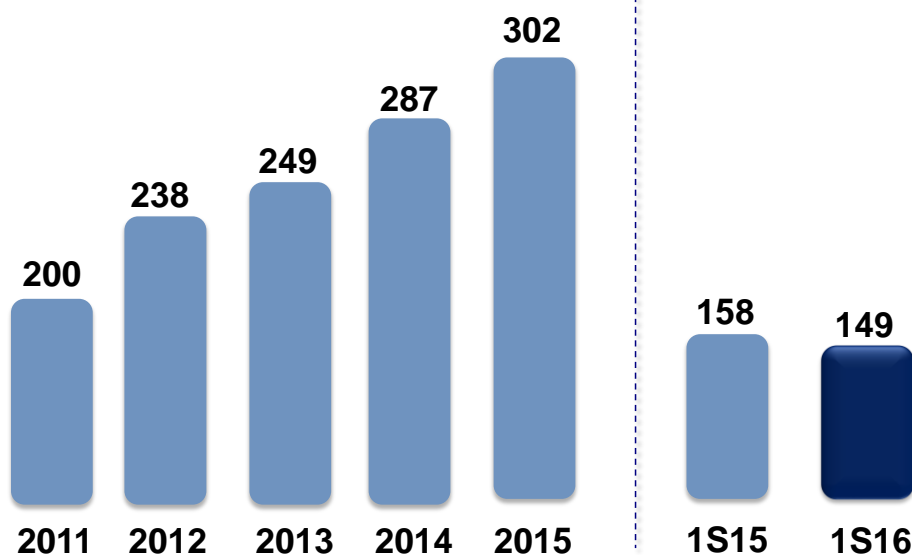
Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Fluxo de caixa

(em R\$ mil)	2T16	2T15	1S16	1S15
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	43.869	49.671	112.776	117.546
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	57.696	50.494	104.033	94.455
	101.565	100.165	216.809	212.001
Redução (aumento) nos ativos operacionais	(12.698)	(4.260)	(12.824)	526
Aumento (redução) nos passivos operacionais	(29.728)	(28.729)	(54.646)	(54.459)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	59.139	67.176	149.339	158.068
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de imobilizado	(499)	(116)	(2.396)	(2.272)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(2.013)	(2.321)	(4.375)	(3.631)
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	-	-	(1.125)	(1.548)
Controle em investida	1.543	-	1.543	-
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(969)	(2.437)	(6.353)	(7.451)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	(92.446)	(114.426)	(92.691)	(114.671)
Juros sobre Capital próprio pagos	(11.902)	(7.884)	(22.598)	(15.677)
Recebimento outorga de opção de ações	2.532	-	2.833	905
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(101.816)	(122.310)	(112.456)	(129.443)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	(43.646)	(57.571)	30.530	21.174
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	408.528	344.453	334.352	265.708
Saldo final	364.882	286.882	364.882	286.882
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	(43.646)	(57.571)	30.530	21.174

Caixa gerado pelas atividades operacionais

R\$ milhões

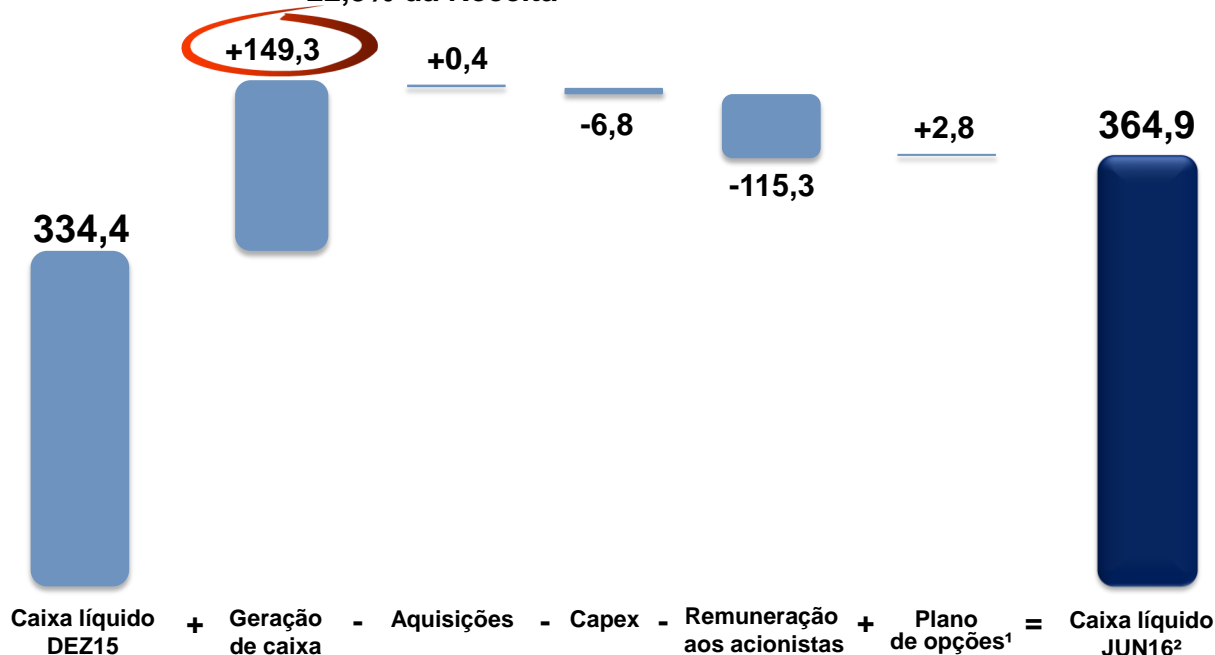


Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Fluxo de caixa 1S16

R\$ milhões

22,3% da Receita

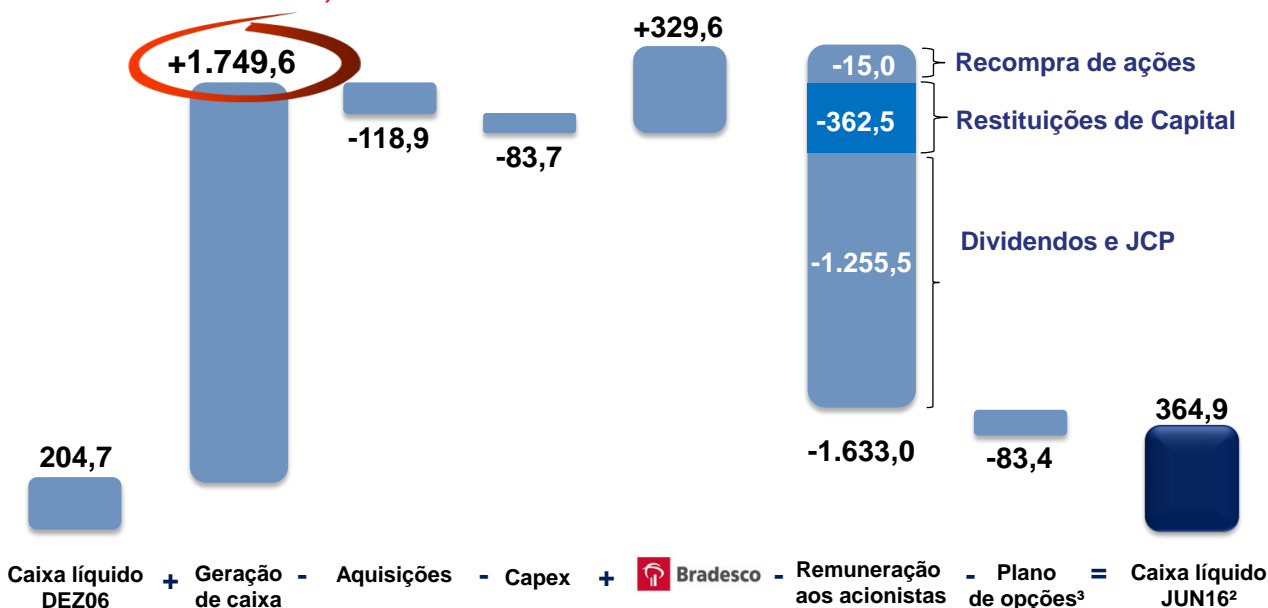


Desde o IPO em 2006, a OdontoPrev apresentou geração de caixa de R\$1.750 milhões, tendo distribuído R\$1.633 milhões aos acionistas, terminando junho de 2016 com caixa líquido de R\$365 milhões, sem endividamento.

Fluxo de caixa desde IPO de 2006

R\$ milhões

22,5% da Receita



¹ Recebimento de outorga de opções de ação.

² Inclui caixa vinculado à ANS de R\$74,1 milhões e INSS de dentistas individuais credenciados de R\$237,1 milhões.

³ Programa de recompra, visando o exercício de opções.

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

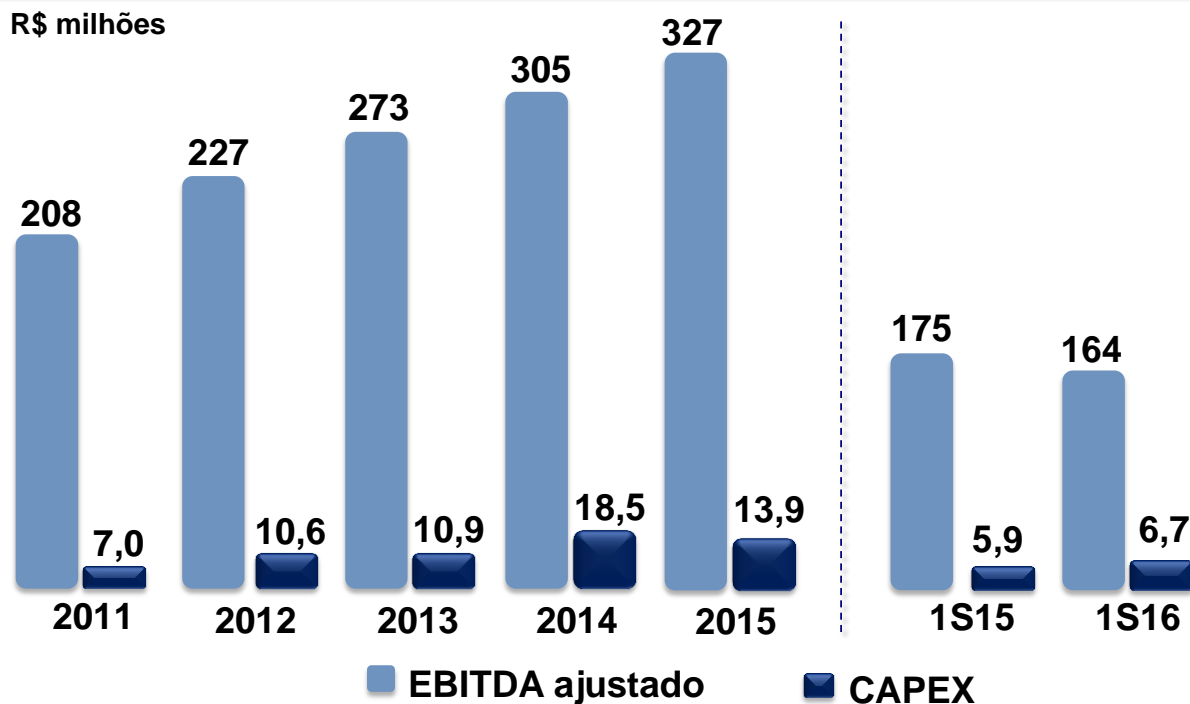
Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas e Equipamentos de computação representam os maiores itens de investimento.

(em R\$ mil)	2T16	2T15	1S16	1S15
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	2.014	2.411	4.375	3.627
Equipamentos de computação	140	77	506	2.018
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios	19	28	342	81
Benfeitorias em instalações	166	3	1.279	69
Veículos	160	-	160	97
Outros	13	10	109	10
Total dos investimentos (CAPEX)	2.511	2.530	6.771	5.903

EBITDA Ajustado e CAPEX

R\$ milhões



Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Demonstração do valor adicionado (DVA)

(em R\$ mil)	2T16	2T15	1S16	1S15
Receitas	339.775	309.266	671.966	618.490
Insumos adquiridos de terceiros	(217.806)	(183.453)	(391.604)	(339.773)
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	121.969	125.813	280.362	278.717
Retenções	(1.821)	(1.418)	(3.573)	(2.981)
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	120.148	124.395	276.789	275.736
Valor adicionado recebido em transferência	14.660	9.952	26.850	18.690
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	134.808	134.347	303.639	294.426

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(134.808)	100%	(134.347)	100%	(303.639)	100%	(294.426)	100%
Pessoal	(26.023)	19,3%	(23.293)	17,3%	(51.675)	17,0%	(46.558)	15,8%
Impostos, taxas e contribuições	(51.687)	38,3%	(51.524)	38,4%	(113.783)	37,5%	(112.280)	38,1%
Remuneração de capitais de terceiros	(10.826)	8,0%	(8.310)	6,2%	(20.599)	6,8%	(15.223)	5,2%
Remuneração de capitais próprios	(43.869)	32,5%	(49.671)	37,0%	(112.776)	37,1%	(117.546)	39,9%
Outorga de opção de ações	(2.403)	1,8%	(1.549)	1,2%	(4.806)	1,6%	(2.819)	1,0%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas dez outorgas, representando 3,6% do capital social da OdontoPrev.

30 de junho de 2016 (R\$/ação)									
	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 30/06/2016*	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)	Δ % IGP-M desde outorga	Cotação outorga corrigida	Dividendos	JCP	Restituições de capital	Valor da outorga atualizado
08/03/2007	1.673.004	-	3,74	84,67%	6,90	0,41	0,18	0,85	5,46
02/28/2008	3.264.384	-	2,70	72,50%	4,66	0,42	0,14	0,85	3,25
03/25/2009	2.220.108	-	1,47	59,09%	2,33	0,66	0,24	0,85	0,59
08/11/2010	1.896.318	-	4,31	51,48%	6,53	1,65	0,49	-	4,39
09/20/2011	1.450.482	79.789	6,96	39,36%	9,69	1,47	0,33	-	7,89
09/20/2012	1.035.187	215.798	8,22	28,95%	10,60	1,22	0,26	-	9,12
08/20/2013	-	2.327.350	7,44	25,37%	9,33	0,94	0,21	-	8,18
02/25/2014	-	228.497	7,30	20,35%	8,79	0,88	0,18	-	7,73
05/26/2015	-	2.404.066	10,79	**	**	**	**	**	10,79
11/19/2015	-	2.373.538	9,81	**	**	**	**	**	9,81
Total	11.539.483	7.629.038							

*Após desdobramento de ações em 01/07/2010 e 02/04/2012

** Novo Plano de Opções aprovado em Assembleia de maio/2015.

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Remuneração aos acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil						
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Valor R\$	Total anual
2006	01/06/2006	31/05/2006	-	DIV	4.040	Competência 2006 R\$16.240
2006	31/10/2006	16/10/2006	-	DIV	4.040	
Total pago em 2006:					8.080	Lucro do exercício: R\$16.911
2006	10/05/2007	19/04/2007	19/04/2007	DIV	8.160	Competência 2007 R\$16.297
2007	05/09/2007	09/08/2007	09/08/2007	JCP	6.277	
2007	05/09/2007	09/08/2007	09/08/2007	DIV	4.040	Competência 2008 R\$39.958
Total pago em 2007:					18.477	
2007	10/01/2008	20/12/2007	20/12/2007	JCP	5.980	Competência 2008 R\$39.958
2008	10/09/2008	07/08/2008	07/08/2008	JCP	8.160	
2008	17/12/2008	18/11/2008	18/11/2008	JCP	4.731	Competência 2009 ¹ R\$200.381
2008				REC	11.565	
Total pago em 2008:					30.436	Competência 2009 ¹ R\$200.381
2008	28/01/2009	18/12/2008	18/12/2008	JCP	1.158	
2008	27/05/2009	27/04/2009	27/04/2009	DIV	14.344	Competência 2010 R\$352.027
2009	15/09/2009	13/08/2009	13/08/2009	JCP	10.006	
2009				REC	3.475	Competência 2010 R\$352.027
Total pago em 2009:					28.983	
2009	23/02/2010	23/12/2009	23/12/2009	DIV	72.422	Competência 2011 ² R\$159.686
2009	15/04/2010	23/12/2009	01/03/2010	RC	114.478	
2010	09/06/2010	25/05/2010	25/05/2010	RC	248.000	Competência 2012 ³ R\$159.527
2010	22/12/2010	10/11/2010	10/11/2010	DIV	56.258	
2010	22/12/2010	10/11/2010	10/11/2010	JCP	32.692	Competência 2012 ³ R\$159.527
Total pago em 2010:					523.850	
2010	11/05/2011	15/04/2011	15/04/2011	DIV	15.077	Competência 2013 ⁴ R\$206.322
2011	21/09/2011	04/08/2011	11/08/2011	DIV	47.221	
2011	21/09/2011	04/08/2011	11/08/2011	JCP	23.508	Competência 2013 ⁴ R\$206.322
Total pago em 2011:					85.806	
2011	10/01/2012	26/12/2011	26/12/2011	JCP	16.957	Competência 2014 ⁵ R\$213.581
2011	25/04/2012	02/04/2012	02/04/2012	DIV	72.000	
2012	23/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	JCP	14.761	Competência 2014 ⁵ R\$213.581
2012	23/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	DIV	27.625	
2012	22/08/2012	26/07/2012	27/07/2012	JCP	9.216	Competência 2015 ⁶ R\$220.946
2012	22/08/2012	26/07/2012	27/07/2012	DIV	32.735	
2012	21/11/2012	25/10/2012	25/10/2012	JCP	8.667	Competência 2015 ⁶ R\$220.946
2012	21/11/2012	25/10/2012	25/10/2012	DIV	25.506	
Total pago em 2012:					207.467	Lucro do exercício: R\$194.709
2012	03/05/2013	02/04/2013	02/04/2013	DIV	41.016	Competência 2015 ⁶ R\$220.946
2013	10/04/2013	26/03/2013	26/03/2013	JCP	8.317	
2013	04/06/2013	30/04/2013	30/04/2013	DIV	50.267	Competência 2016 R\$126.446
2013	10/07/2013	25/06/2013	25/06/2013	JCP	8.238	
2013	04/09/2013	30/07/2013	30/07/2013	DIV	31.114	Competência 2016 R\$126.446
2013	13/11/2013	29/10/2013	29/10/2013	JCP	9.464	
2013	04/12/2013	29/10/2013	29/10/2013	DIV	33.558	Competência 2016 R\$126.446
Total pago em 2013:					181.975	
2013	08/01/2014	20/12/2013	20/12/2013	JCP	7.191	Competência 2016 R\$126.446
2014	10/04/2014	27/03/2014	28/03/2014	JCP	8.545	
2014	04/06/2014	29/04/2014	29/04/2014	DIV	49.809	Competência 2016 R\$126.446
2013	11/06/2014	01/04/2014	02/04/2014	DIV	58.172	
2014	10/07/2014	24/06/2014	25/06/2014	JCP	8.671	Competência 2016 R\$126.446
2014	03/09/2014	29/07/2014	29/07/2014	DIV	39.105	
2014	08/10/2014	16/09/2014	18/09/2014	JCP	7.832	Competência 2016 R\$126.446
2014	03/12/2014	28/10/2014	28/10/2014	DIV	37.333	
Total pago em 2014:					216.658	Lucro do exercício: R\$194.709
2014	07/01/2015	16/12/2014	16/12/2014	JCP	7.793	Competência 2016 R\$126.446
2015	09/04/2015	12/03/2015	16/03/2015	JCP	7.884	
2014	06/05/2015	06/04/2015	08/04/2015	DIV	54.494	Competência 2016 R\$126.446
2015	03/06/2015	29/04/2015	30/04/2015	DIV	59.932	
2015	07/07/2015	11/06/2015	11/06/2015	JCP	9.881	Competência 2016 R\$126.446
2015	03/09/2015	29/07/2015	29/07/2015	DIV	39.740	
2015	05/10/2015	16/09/2015	16/09/2015	JCP	9.674	Competência 2016 R\$126.446
2015	03/12/2015	28/10/2015	29/10/2015	DIV	33.807	
Total pago em 2015:					223.205	Lucro do exercício: R\$194.709
2015	06/01/2016	14/12/2015	15/12/2015	JCP	10.696	Competência 2016 R\$126.446
2016	05/04/2016	14/03/2016	14/03/2016	JCP	11.902	
2015	04/05/2016	11/04/2016	12/04/2016	DIV	49.331	Competência 2016 R\$126.446
2016	03/06/2016	27/04/2016	27/04/2016	DIV	43.115	
2016	05/07/2016	14/06/2016	17/06/2016	JCP	11.402	Competência 2016 R\$126.446
Total pago em 2016:					126.446	
2016	05/09/2016	27/07/2016	01/08/2016	DIV	23.779	Competência 2016 R\$126.446
Total a ser pago em 2016:					23.779	
Total					1.675.162	

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária

⁵ R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária

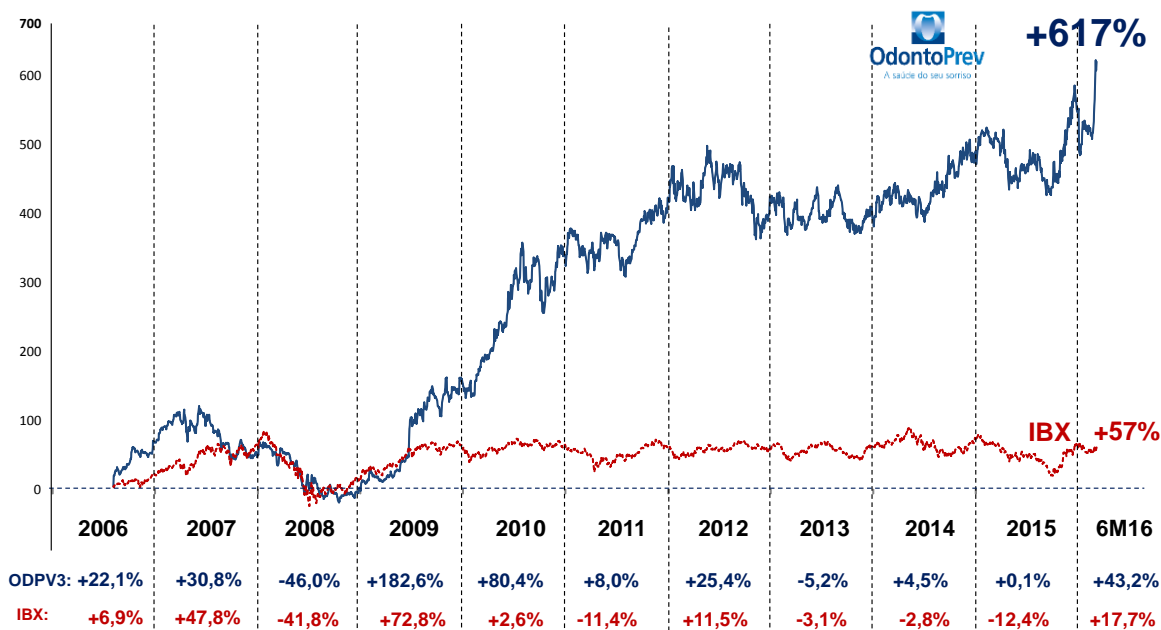
⁶ R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Mercado de Capitais

O retorno de ODPV3, incluindo dividendos e JCP, tem superado o IBX.

Retorno total aos acionistas OdontoPrev desde IPO x IBX



Fonte: BM&FBovespa; atualizado em 30.06.2016

Em 2016, o retorno total ao acionista OdontoPrev foi de 43%, versus variação de 18% do IBX.

Retorno total aos acionistas OdontoPrev 2016



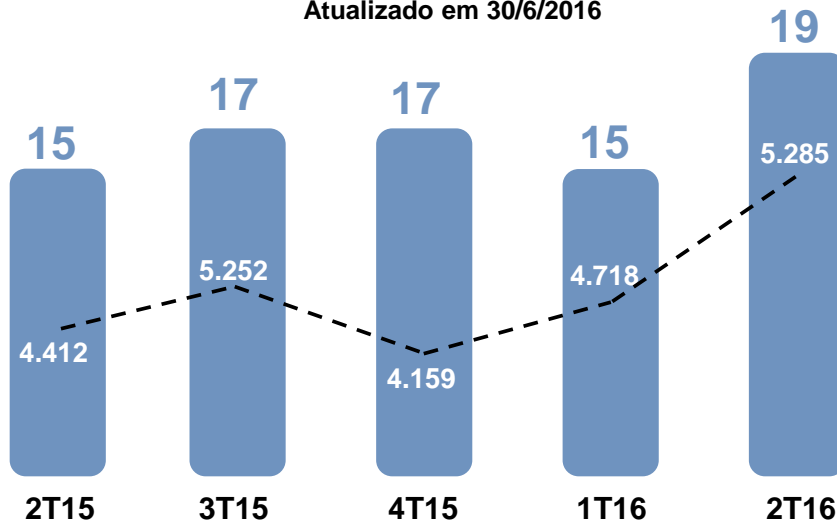
Fonte: BM&FBovespa; atualizado em 30.06.2016

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

A liquidez das ações foi crescente no 2T16, atingindo a média de R\$19 milhões por pregão, e média de 5.285 negócios por dia.

Liquidez das ações OdontoPrev

Atualizado em 30/6/2016



■ Negociação diária (R\$ milhões) - - - - · Número de negócios por dia

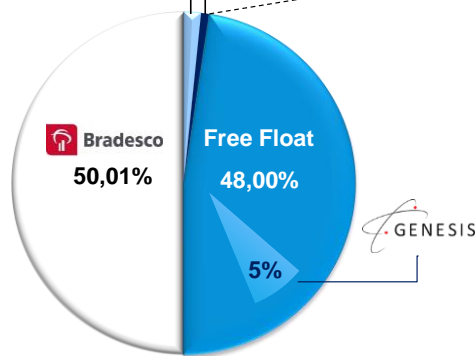
Fonte: BM&FBovespa

Estrutura acionária globalizada: investidores em 37 países

Custo de aquisição R\$9,09

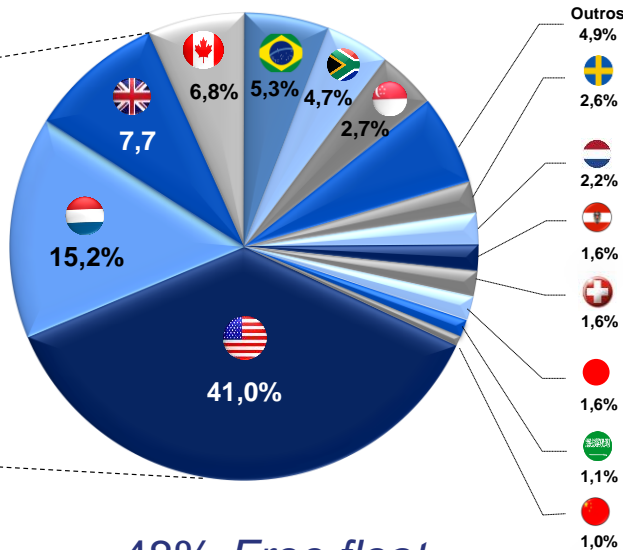
Administradores
1,46%

Tesouraria
0,53%



Capital total

531.294.792 ações ordinárias



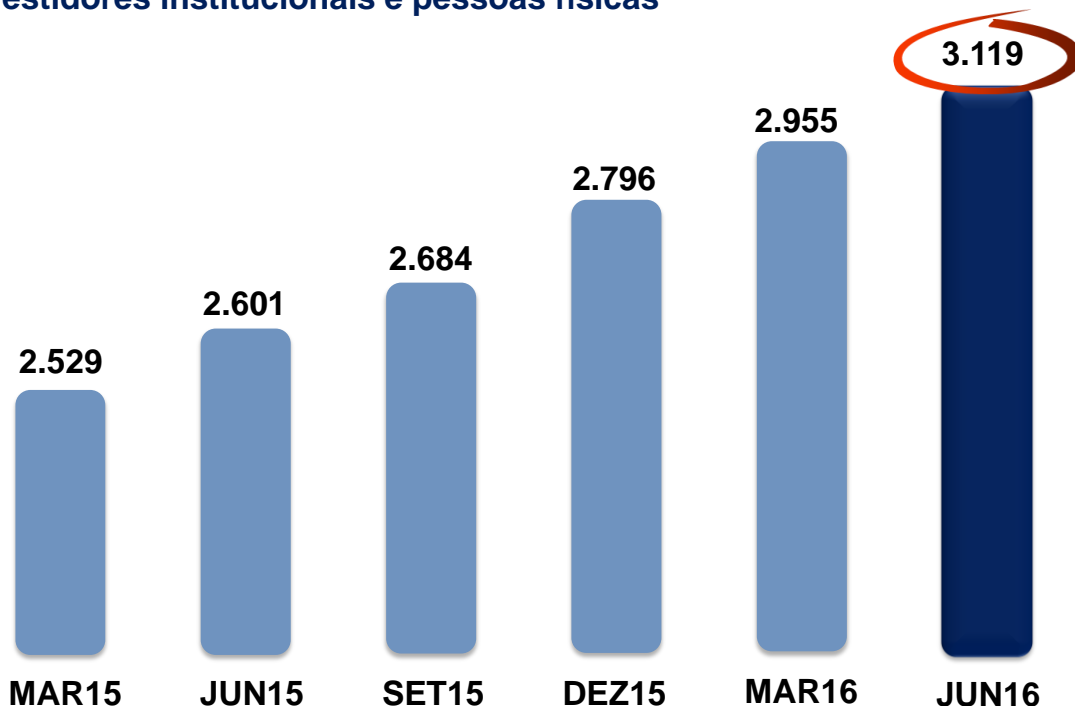
48% Free float

255.089.537 ações ordinárias

Fonte: OdontoPrev

Evolução do número de acionistas

Investidores institucionais e pessoas físicas



Governança Corporativa

A OdontoPrev é participante do Novo Mercado, listagem de mais alto padrão de Governança Corporativa da BM&FBOVESPA. Em adição às regras do segmento, a Companhia apresenta as práticas diferenciadas abaixo:

- Presidente do Conselho de Administração distinto do Diretor Presidente, desde anos 1990;
- Conselho de Administração sem função executiva, 56% membros independentes;
- Antecedência de 30 dias para convocação de Assembleias;
- Prática de distribuição trimestral de dividendos e juros sobre capital próprio;

Conselho de Administração

Nome	Cargo	Eleição	Início do primeiro mandato	Mandato
Randal Luiz Zanetti	Presidente	abr/16	mai/06	A.G.O. 2018
Márcio Serôa de Araújo Coriolano	Vice-Presidente	abr/16	dez/09	A.G.O. 2018
Ivan Luiz Gontijo Junior	Conselheiro	abr/16	abr/16	A.G.O. 2018
Samuel Monteiro dos Santos Junior	Conselheiro	abr/16	dez/09	A.G.O. 2018
Eduardo de Toledo	Conselheiro Independente	abr/16	mai/06	A.G.O. 2018
Cesar Suaki dos Santos	Conselheiro Independente	abr/16	mai/06	A.G.O. 2018
Murilo Cesar Lemos dos Santos Passos	Conselheiro Independente	abr/16	abr/08	A.G.O. 2018
Gerald Dinu Reiss	Conselheiro Independente	abr/16	dez/09	A.G.O. 2018
José Afonso Alves Castanheira	Conselheiro Independente	abr/16	dez/09	A.G.O. 2018

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Agenda com o mercado

Data	País	Corretor	Evento
Jul 28, 2016			Apresentação a investidores - São Paulo
Ago 01-02, 2016			NDR Credit Suisse - Montreal & Toronto
Ago 03-04, 2016			10th Annual Credit Suisse Mid-Summer LatAm Conference - New York
Ago 17, 2016			Reunião pública anual OdontoPrev com analistas e investidores - São Paulo
Ago 23, 2016			JP Morgan 10th Healthcare Check-Up - São Paulo
Set 12-14, 2016			Morgan Stanley LatAm Conference - Londres
Set 15, 2016			NDR Merrill Lynch - Boston
Set 16, 2016			NDR Merrill Lynch - New York
Set 20, 2016			UBS IV Healthcare Day - São Paulo
Out 26, 2016			Divulgação de Resultados - 3T16
Out 27, 2016			Conference calls com analistas e investidores, português e inglês
Out 27, 2016			Apresentação a investidores - São Paulo
Nov 15-16, 2016			Bradesco 6th Annual CEO Forum - New York
Nov 21-22, 2016			Itaú BBA's 9th Annual LatAm Conference - Londres
Nov 29- Dez 1, 2016			UBS XIV GEM Conference - New York
Nov 30, 2016			JP Morgan 9th Brazil Opportunities Conference

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, *webcasts*, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Diferenciais estratégicos, orientados à valor



Português

28 de julho de 2016 – 5ª feira
10h00 (09h00 US EDT e 14h00 Londres)
Tel.: (11) 3193-1001 ou (11) 2820-4001
Senha: Odontoprev

Inglês

28 de julho de 2016 – 5ª feira
11h00 (10h00 US EDT e 15h00 Londres)
Tel.: (11) 3193-1001 ou (11) 2820-4001
Senha: Odontoprev

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco
Diretor de RI

Roberta Carneiro
Gerente de RI

Darcio Nunciattelli
Analista de RI

Stella Hong
Analista de RI

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Apple Store: OdontoPrevIR

Comunicação Empresarial

A4 Comunicação
Mariana Bertolini
Tel.: (11) 3897-4133
marianabertolini@a4com.com.br

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev, empresa de capital aberto, é a líder em planos odontológicos na América Latina, com cerca de 6,4 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões dentistas da OdontoPrev é altamente especializada, com aproximadamente 25 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da BM&FBovespa desde 2006, onde cada ação representa 1 voto, com prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, de 37 países.

Anexos	41 a 48
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 2T16, 1T15 e 2T15	41
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 2T16, 1T15 e 2T15	42
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2016	43
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2015	44
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	45
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2016	46
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2015	47
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 2T16 x 2T15 e 1S16 x 1S15	48
Glossário	49 e 50

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 2T16, 1T16 e 2T15

ATIVO (em R\$mil)	30/06/2016	31/03/2016	30/06/2015
Circulante	515.615	550.496	419.427
Disponível	16.675	15.124	14.876
Caixa e equivalentes de caixa	16.675	15.124	14.876
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	348.207	393.404	272.006
Aplicações financeiras não vinculadas	274.134	393.404	272.006
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	74.073	-	-
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	118.441	109.013	99.095
Contraprestações pecuniárias a receber	150.973	144.039	133.298
Provisão para perdas sobre créditos	(39.950)	(36.171)	(36.449)
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	1.734	1.145	2.246
Seguros a Receber	5.684	-	-
Outras contas a receber	7.857	9.724	6.525
Adiantamentos a fornecedores	1.478	1.052	1.047
Adiantamentos a funcionários	677	3.122	454
Outros créditos a receber	5.702	5.550	5.024
Estoques	1.483	1.009	1.749
Tributos correntes a recuperar	10.817	10.678	12.028
Tributos correntes a recuperar	10.817	10.678	12.028
Despesas antecipadas	12.135	11.544	13.148
Despesas de comercialização diferidas	10.470	10.496	11.870
Despesas antecipadas	1.665	1.048	1.278
Não circulante	735.420	728.111	701.919
Realizável a longo prazo	174.510	168.038	147.751
Tributos diferidos	122.672	117.291	100.690
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	122.672	117.291	100.690
Outros ativos não circulantes	51.838	50.747	47.061
Depósitos judiciais	49.129	48.081	44.529
Outros créditos a receber	2.630	2.587	2.444
Títulos e créditos a receber	79	79	88
Investimentos	5.438	6.892	6.496
Outras participações societárias	5.438	6.892	6.496
Imobilizado	20.171	20.417	17.623
Intangível	535.301	532.764	530.049
Ágio na aquisição de investimentos	500.296	500.296	500.296
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	35.005	32.468	29.753
TOTAL DO ATIVO	1.251.035	1.278.607	1.121.346

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Anexo II - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 2T16, 1T16 e 2T15

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)	30/06/2016	31/03/2016	30/06/2015
Circulante	293.703	285.690	256.185
Obrigações Sociais e Trabalhistas	24.306	29.180	22.277
Obrigações sociais	6.916	6.299	6.580
Encargos a Recolher	6.916	6.299	6.580
Obrigações trabalhistas	17.390	22.881	15.697
Salários, férias e honorários	17.390	22.881	15.697
Fornecedores	12.743	12.734	9.974
Obrigações Fiscais	16.760	25.084	10.164
Outras Obrigações	36.961	38.068	37.191
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	9.716	10.132	8.425
Adiantamentos de clientes	3.018	2.309	2.339
Outras contas a pagar	24.227	25.627	26.427
Provisões	202.933	180.624	176.579
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	16.337	17.149	15.822
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	71.679	57.076	70.445
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	110.613	106.399	90.312
Provisão de Seguros	3.912	-	-
Provisão de Sinistros	392	-	-
Não circulante	317.980	279.662	232.079
Outras Obrigações	23.753	3.471	3.039
Outras exigibilidades	22.750	2.468	2.324
Honorários a pagar	1.003	1.003	715
Tributos Diferidos	6.056	4.699	4.921
Imposto de renda e contribuição social diferidos	6.056	4.699	4.921
Provisões	288.171	271.492	224.119
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	288.171	271.492	224.119
TOTAL PASSIVO	611.683	565.352	488.264
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	635.578	711.176	631.000
Capital social	506.557	506.557	506.557
Reservas de capital	12.414	30.826	24.500
Ágio na emissão de ações	48.392	48.392	48.392
Opções outorgadas	30.268	31.674	25.874
Outorga de opções de ações diferidas	(14.550)	(16.953)	(14.072)
Capital adicional integralizado	(31.035)	(32.287)	(35.694)
Outras reservas de capital	(20.661)	-	-
Reservas de lucros	70.278	116.923	60.203
Reserva legal	66.635	66.635	55.588
Reserva estatutária	29.040	29.040	40.087
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Dividendo adicional proposto	-	49.331	-
Ações em tesouraria	(25.526)	(28.212)	(35.601)
Lucro/prejuízo acumulados	46.329	56.870	39.740
Participação dos não controladores	3.774	2.079	2.082
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	639.352	713.255	633.082
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.251.035	1.278.607	1.121.346

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Anexo III - Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2016

(em R\$ mil)	1T16	2T16	1S16
(+) Contraprestações líquidas	343.736	350.712	694.448
(+) Receita de vendas de bens e serviços	2.122	2.454	4.576
(+) Odontored	-	550	550
Receita operacional bruta (ROB)	345.858	353.716	699.574
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	14.070	12.444	26.514
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.055	2.504	4.559
Receita operacional líquida (ROL)	329.733	338.768	668.501
(-) Custo de serviços	138.108	179.762	317.870
Eventos indenizáveis líquidos	134.517	147.585	282.102
Odontored	-	109	109
Encargos sociais sobre serviços	8.927	10.023	18.950
Materiais odontológicos	1.515	2.567	4.082
Outras receitas (despesas) operacionais	4.078	4.942	9.020
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(10.929)	14.603	3.674
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	-	(67)	(67)
Lucro bruto	191.625	159.006	350.631
(-) Despesas de comercialização	31.180	31.991	63.171
(+) Outras receitas operacionais	330	394	724
(-) Despesas administrativas	47.210	52.009	99.219
DA (base EBITDA ajustado)	45.458	50.188	95.646
Pessoal	24.942	26.569	51.511
Serviços de terceiros	5.221	6.588	11.809
Localização e funcionamento	10.144	11.358	21.502
Taxas e tributos	2.959	2.951	5.910
Publicidade e propaganda	1.836	1.995	3.831
Outras	356	727	1.083
DA (não base EBITDA ajustado)	1.752	1.821	3.573
Depreciação e amortização	1.752	1.821	3.573
(-) Outras despesas operacionais	19.333	18.436	37.769
Outorga de opção de ações	2.403	2.403	4.806
Provisão para perdas sobre créditos	13.667	13.941	27.608
Participações no resultado	3.263	2.092	5.355
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(315)	937	622
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	93.917	57.901	151.818
(+) Resultado Financeiro líquido	5.050	5.479	10.529
Receitas financeiras	12.505	13.723	26.228
Despesas financeiras	7.455	8.244	15.699
(+) Reversão dos juros sobre o capital próprio	11.902	11.402	23.304
(-) Despesas financeiras	19.357	19.646	39.003
Tarifas bancárias	791	822	1.613
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	6.507	7.018	13.525
Outras despesas financeiras	157	404	561
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	98.967	63.380	162.347
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	30.060	19.511	49.571
Imposto de renda e contribuição social corrente	38.731	22.625	61.356
Imposto de renda e contribuição social diferido	(8.671)	(3.114)	(11.785)
Resultado líquido das operações continuadas	68.907	43.869	112.776
Participação minoritária em controlada	(135)	107	(28)
Lucro líquido	68.772	43.976	112.748

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2015

(em R\$ mil)	1T15	2T15	1S15
(+) Contraprestações líquidas	315.301	314.487	629.788
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.818	1.565	3.383
Receita operacional bruta (ROB)	317.119	316.052	633.171
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	13.168	11.864	25.032
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	1.788	2.398	4.186
Receita operacional líquida (ROL)	302.163	301.790	603.953
(-) Custo de serviços	124.224	148.564	272.788
Eventos indenizáveis líquidos	118.529	123.050	241.579
Encargos sociais sobre serviços	7.800	8.106	15.906
Materiais odontológicos	1.051	1.971	3.022
Outras receitas (despesas) operacionais	3.657	6.078	9.735
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(6.813)	9.359	2.546
Lucro bruto	177.939	153.226	331.165
(-) Despesas de comercialização	28.216	28.598	56.814
(+) Outras receitas operacionais	321	190	511
(-) Despesas administrativas	41.173	45.026	86.199
DA (base EBITDA ajustado)	39.610	43.608	83.218
Pessoal	22.289	23.226	45.515
Serviços de terceiros	4.802	4.890	9.692
Localização e funcionamento	8.299	9.858	18.157
Taxas e tributos	1.500	749	2.249
Publicidade e propaganda	1.729	2.303	4.032
Outras	991	2.582	3.573
DA (não base EBITDA ajustado)	1.563	1.418	2.981
Depreciação e amortização	1.563	1.418	2.981
(-) Outras despesas operacionais	12.031	10.206	22.237
Outorga de opção de ações	1.270	1.549	2.819
Provisão para perdas sobre créditos	7.895	6.786	14.681
Participações no resultado	2.866	1.871	4.737
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(1.010)	(146)	(1.156)
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	95.830	69.440	165.270
(+) Resultado Financeiro líquido	5.119	4.098	9.217
Receitas financeiras	9.748	10.098	19.846
Despesas financeiras	4.629	6.000	10.629
(+) Reversão dos juros sobre o capital próprio	7.884	9.881	17.765
(-) Despesas financeiras	12.513	15.881	28.394
Tarifas bancárias	451	515	966
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	4.127	5.136	9.263
Outras despesas financeiras	51	349	400
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	100.949	73.538	174.487
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	33.074	23.867	56.941
Imposto de renda e contribuição social corrente	30.836	19.826	50.662
Imposto de renda e contribuição social diferido	2.238	4.041	6.279
Resultado líquido das operações continuadas	67.875	49.671	117.546
Participação minoritária em controlada	(58)	(51)	(109)
Lucro líquido	67.817	49.620	117.437

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T14	2T14	3T14	4T14	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	2015	1T16	2T16
Tiquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	14,75	14,85	15,02	15,53	14,98	15,53	15,32	15,97	16,15	15,74	16,27	16,57
Número de beneficiários (mil)	4.994	4.988	5.057	5.110	5.110	5.085	5.039	5.051	5.003	5.003	4.912	4.787
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.981	4.991	5.023	5.084	5.040	5.097	5.062	5.045	5.027	5.057	4.957	4.850
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	220.399	222.410	226.351	236.848	906.008	237.431	232.618	241.636	243.518	955.203	241.951	241.063
(-) Tributos diretos de operações com planos	7.948	8.327	8.050	8.163	32.488	9.197	8.250	8.270	8.201	33.918	9.114	7.333
Receita operacional líquida (ROL)	212.451	214.083	218.301	228.685	873.520	228.234	224.368	233.366	235.317	921.285	232.837	233.730
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	101.353	104.129	114.121	118.776	438.379	110.030	111.284	125.589	126.839	473.742	119.094	130.070
Sinistralidade (% ROL)	47,7	48,6	52,3	51,9	50,2	48,2	49,6	53,8	53,9	51,4	51,1	55,6
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	6,8	7,0	7,6	7,8	7,2	7,2	7,3	8,3	8,4	31,2	8,0	8,9
(-) Despesas de comercialização	12.706	12.880	12.920	13.186	51.692	13.322	13.701	14.068	14.363	55.454	12.879	13.071
Despesas de comercialização (% ROL)	6,0	6,0	5,9	5,8	5,9	5,8	6,1	6,0	6,1	6,0	5,5	5,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	98.392	97.074	91.260	96.723	383.449	104.882	99.383	93.709	94.115	392.089	100.864	90.589
Margem de contribuição (% ROL)	46,3	45,3	41,8	42,3	43,9	46,0	44,3	40,2	40,0	42,6	43,3	38,8

Planos Individuais	1T14	2T14	3T14	4T14	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	2015	1T16	2T16
Tiquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	26,67	27,49	27,58	29,85	27,70	29,53	30,30	31,65	32,83	30,13	32,55	34,02
Número de beneficiários (mil)	467	450	451	425	425	429	460	514	555	555	586	632
Número médio de beneficiários (mil) (B)	480	458	450	438	459	427	445	487	534	490	571	609
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	38.425	37.804	37.265	39.206	152.700	37.838	40.413	46.233	52.628	177.112	55.715	62.163
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.793	2.039	1.870	1.955	7.657	1.889	2.045	2.395	2.810	9.139	2.957	3.293
Receita operacional líquida (ROL)	36.632	35.765	35.395	37.251	145.043	35.949	38.368	43.838	49.818	167.972	52.758	58.870
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	10.054	9.333	10.557	11.063	41.007	9.589	10.154	11.355	11.915	43.013	11.687	14.596
Sinistralidade (% ROL)	27,4	26,1	29,8	29,7	28,3	26,7	26,5	25,9	23,9	25,6	22,2	24,8
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,0	6,8	7,8	8,4	7,4	7,5	7,6	7,8	7,4	29,3	6,8	8,0
(-) Despesas de comercialização	9.688	9.073	9.740	9.417	37.918	9.477	9.969	11.850	11.520	42.816	12.220	13.060
Despesas de comercialização (% ROL)	26,4	25,4	27,5	25,3	26,1	26,4	26,0	27,0	23,1	25,5	23,2	22,2
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.890	17.359	15.098	16.771	66.118	16.883	18.245	20.633	26.383	82.144	28.851	31.214
Margem de contribuição (% ROL)	46,1	48,5	42,7	45,0	45,6	47,0	47,6	47,1	53,0	48,9	54,7	53,0

PME	1T14	2T14	3T14	4T14	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	2015	1T16	2T16
Tiquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,30	16,19	16,40	16,84	16,25	16,98	17,38	17,34	17,94	17,26	17,98	18,41
Número de beneficiários (mil)	721	733	747	781	781	790	800	827	851	851	857	863
Número médio de beneficiários (mil) (B)	715	727	740	764	745	786	795	814	839	816	854	860
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	34.959	35.315	36.421	38.612	145.308	40.032	41.456	42.339	45.181	169.008	46.070	47.486
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.363	1.709	1.584	1.595	6.251	2.082	1.569	1.731	1.860	7.242	1.999	1.818
Receita operacional líquida (ROL)	33.596	33.606	34.838	37.017	139.057	37.950	39.887	40.608	43.321	161.766	44.071	45.668
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	12.642	11.535	13.968	16.019	54.164	11.418	17.767	17.594	18.889	65.668	18.256	20.451
Sinistralidade (% ROL)	37,6	34,3	40,1	43,3	39,0	30,1	44,5	43,3	43,6	40,6	41,4	44,8
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	5,9	5,3	6,3	7,0	6,1	4,8	7,4	7,2	7,5	26,8	7,1	7,9
(-) Despesas de comercialização	4.250	5.057	4.919	5.610	19.836	5.417	4.928	5.753	5.706	21.804	6.081	5.860
Despesas de comercialização (% ROL)	12,7	15,0	14,1	15,2	14,3	14,3	12,4	14,2	13,2	13,5	13,8	12,8
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.704	17.014	15.951	15.388	65.057	21.115	17.192	17.261	18.726	74.294	19.734	19.357
Margem de contribuição (% ROL)	49,7	50,6	45,8	41,6	46,8	55,6	43,1	42,5	43,2	45,9	44,8	42,4

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2016

(em R\$ mil)	1T16	2T16	1S16
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro líquido do período	68.907	43.869	112.776
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:			
Depreciações e amortizações	1.752	1.821	3.573
Variações monetárias líquidas	5.544	6.127	11.671
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	9.861	5.127	14.988
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	-	75	75
Resultado de equivalência patrimonial	315	(937)	(622)
Provisão para perdas sobre créditos	3.455	3.779	7.234
Outorga de opção de ações	2.403	2.403	4.806
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(10.929)	14.603	3.674
Provisão de imposto de renda e contribuição social	30.060	19.511	49.571
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	3.876	4.214	8.090
Ajuste Equivalência Patrimonial	-	973	973
	115.244	101.565	216.809
Redução (aumento) nos ativos operacionais			
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(905)	(13.207)	(14.112)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	1.669	1.137	2.806
Estoques	(686)	(474)	(1.160)
Realizável a longo prazo	(204)	(154)	(358)
Aumento (redução) nos passivos operacionais			
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	3.062	(812)	2.250
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(720)	346	(374)
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	9.568	(6.292)	3.276
Exigível a longo prazo	(405)	4.109	3.704
Imposto de renda e contribuição social pagos	(36.253)	(32.025)	(68.278)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(302)	617	315
Comercialização sobre operações	132	25	157
Provisão de sinistros e seguros	-	4.304	4.304
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	90.200	59.139	149.339
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Aquisição de imobilizado	(1.897)	(499)	(2.396)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(2.362)	(2.013)	(4.375)
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	(1.125)	-	(1.125)
Controle em investida	-	1.543	1.543
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(5.384)	(969)	(6.353)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Dividendos pagos	(245)	(92.446)	(92.691)
Juros sobre Capital próprio pagos	(10.696)	(11.902)	(22.598)
Recebimento outorga de opção de ações	301	2.532	2.833
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(10.640)	(101.816)	(112.456)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	74.176	(43.646)	30.530
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS			
Saldo inicial	334.352	408.528	334.352
Saldo final	408.528	364.882	364.882
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	74.176	(43.646)	30.530

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2015

(em R\$ mil)	1T15	2T15	1S15
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro líquido do período	67.875	49.671	117.546
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:			
Depreciações e amortizações	1.563	1.418	2.981
Variações monetárias líquidas	3.238	4.370	7.608
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	8.480	8.295	16.775
Resultado de equivalência patrimonial	1.010	146	1.156
Provisão para perdas sobre créditos	1.440	(348)	1.092
Outorga de opção de ações	1.270	1.549	2.819
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(6.813)	9.359	2.546
Provisão de imposto de renda e contribuição social	33.074	23.867	56.941
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	699	1.768	2.467
Ajuste Equivalência Patrimonial	-	70	70
	111.836	100.165	212.001
Redução (aumento) nos ativos operacionais			
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	4.172	(5.242)	(1.070)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	618	1.913	2.531
Estoques	128	(945)	(817)
Realizável a longo prazo	(132)	14	(118)
Aumento (redução) nos passivos operacionais			
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	1.689	(888)	801
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(622)	(55)	(677)
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	1.843	(249)	1.594
Exigível a longo prazo	(368)	(677)	(1.045)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(26.844)	(26.930)	(53.774)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(1.153)	194	(959)
Comercialização sobre operações	(275)	(124)	(399)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	90.892	67.176	158.068
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Aquisição de imobilizado	(2.156)	(116)	(2.272)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(1.310)	(2.321)	(3.631)
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	(1.548)	-	(1.548)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(5.014)	(2.437)	(7.451)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Dividendos pagos	(245)	(114.426)	(114.671)
Juros sobre Capital próprio pagos	(7.793)	(7.884)	(15.677)
Recebimento outorga de opção de ações	905	-	905
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(7.133)	(122.310)	(129.443)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	78.745	(57.571)	21.174
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS			
Saldo inicial	265.708	344.453	265.708
Saldo final	344.453	286.882	286.882
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	78.745	(57.571)	21.174

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 2T16 x 2T15 e 1S16 x 1S15

	2T16		2T15		1S16		1S15	
Receitas	339.775		309.266		671.966		618.490	
Contraprestações líquidas	350.712		314.487		694.448		629.788	
Receita de vendas de bens e serviços	2.454		1.565		4.576		3.383	
Seguros	550		-		550		-	
Provisão para perdas sobre créditos	(13.941)		(6.786)		(27.608)		(14.681)	
Insumos adquiridos de terceiros	(217.806)		(183.453)		(391.604)		(339.773)	
Eventos indenizáveis líquidos	(147.585)		(123.050)		(282.102)		(241.579)	
Materiais operacionais e odontológicos	(4.610)		(4.078)		(7.691)		(6.331)	
Outras receitas operacionais	(14.899)		(10.738)		(3.841)		(3.546)	
Reservas técnicas de sinistros	67		-		67		-	
Despesas de comercialização	(31.991)		(28.598)		(63.171)		(56.814)	
Despesas administrativas	(18.788)		(16.989)		(34.866)		(31.503)	
VALOR ADICIONADO BRUTO	121.969		125.813		280.362		278.717	
Retenções	(1.821)		(1.418)		(3.573)		(2.981)	
Depreciação e amortização	(1.821)		(1.418)		(3.573)		(2.981)	
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	120.148		124.395		276.789		275.736	
Valor adicionado recebido em transferência	14.660		9.952		26.850		18.690	
Resultado da equivalência patrimonial	937		(146)		622		(1.156)	
Receitas financeiras	13.723		10.098		26.228		19.846	
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	134.808		134.347		303.639		294.426	
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(134.808)	100%	(134.347)	100%	(303.639)	100%	(294.426)	100%
Pessoal	(26.023)	19,3%	(23.293)	17,3%	(51.675)	17,0%	(46.558)	15,8%
- Remuneração direta	(19.485)	14,5%	(17.305)	12,9%	(38.823)	12,8%	(34.829)	11,8%
- Benefícios	(5.115)	3,8%	(4.627)	3,4%	(10.156)	3,3%	(9.209)	3,1%
- FGTS	(1.423)	1,1%	(1.361)	1,0%	(2.696)	0,9%	(2.520)	0,9%
Impostos, taxas e contribuições	(51.687)	38,3%	(51.524)	38,4%	(113.783)	37,5%	(112.280)	38,1%
- Federais	(46.520)	34,5%	(46.713)	34,8%	(103.836)	34,2%	(103.104)	35,0%
- Estaduais	(699)	0,5%	(593)	0,4%	(1.104)	0,4%	(743)	0,3%
- Municipais	(4.468)	3,3%	(4.218)	3,1%	(8.843)	2,9%	(8.433)	2,9%
Remuneração de capitais de terceiros	(10.826)	8,0%	(8.310)	6,2%	(20.599)	6,8%	(15.223)	5,2%
- Aluguéis	(2.583)	1,9%	(2.310)	1,7%	(4.901)	1,6%	(4.594)	1,6%
- Despesas financeiras	(8.243)	6,1%	(6.000)	4,5%	(15.698)	5,2%	(10.629)	3,6%
Remuneração de capitais próprios	(43.869)	32,5%	(49.671)	37,0%	(112.776)	37,1%	(117.546)	39,9%
- Juros sobre capital próprio	(11.402)	8,5%	(9.881)	7,4%	(23.304)	7,7%	(17.765)	6,0%
- Lucro retido no período	10.541	-7,8%	20.193	-15,0%	(46.329)	15,3%	(39.740)	13,5%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	107	-0,1%	(51)	0,0%	(28)	0,0%	(109)	0,0%
Outorga de opção de ações	(2.403)	1,8%	(1.549)	1,2%	(4.806)	1,6%	(2.819)	1,0%

ANS	Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.
Ativos garantidores	Conforme Resolução Normativa da ANS nº 206, de 2 de dezembro de 2009, ativos garantidores: ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da operadora ou do mantenedor da entidade de autogestão, que lastreiam as provisões técnicas e o excedente da dependência operacional. A fórmula de cálculo é destacada na RN 209, alterada pelas RNs 227/10, 243/10, 246/11 e 313/12.
Beneficiários	Beneficiários dos planos odontológicos oferecidos pela Companhia.
Dental Partner	Dental Partner Comércio de Produtos e Equipamentos Odontológicos Ltda.
Easy Software	Easy Software Ltda.
EBITDA	O EBITDA é o lucro líquido adicionado do IRPJ e CSLL, da reclassificação da CPMF e dos tributos incidentes sobre receitas financeiras (CPMF e PIS/COFINS, contabilizados como despesas administrativas) da depreciação e amortização e da variação das provisões técnicas, deduzidas do resultado financeiro líquido e do resultado não operacional. O EBITDA não é linha de demonstrações financeiras pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados. O EBITDA não tem significado padronizado e a nossa definição de EBITDA pode não ser comparável à utilizada por outras companhias.
EBITDA ajustado	EBITDA ajustado é o EBITDA adicionado das despesas não recorrentes relacionadas, principalmente, a: (i) honorários de serviços profissionais relativos a associações e aquisições passadas; (ii) custos relacionados à associação e aquisição e absorção de empresas adquiridas; (iii) provisões para perdas potenciais em aplicações de incentivos fiscais; (iv) mudanças de práticas definidas pela ANS; e (v) nossa oferta pública inicial de ações. O EBITDA ajustado não é linha de demonstrações financeiras pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados. O EBITDA ajustado não tem significado padronizado e a nossa definição de EBITDA ajustado pode não ser comparável à utilizada por outras companhias.
Evento de tratamento odontológico	Acontecimento, acidente ou doença, que tenha como consequência danos comprovados à saúde oral do beneficiário, exigindo assistência odontológica, bem como procedimentos que podem trazer prevenção à sua saúde oral.
Lei das Sociedades por Ações	Lei n.º 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e alterações posteriores. Lei n.º 11.638/07, de 28 de dezembro de 2007, altera a Lei das Sociedades por ações.
Lei do Mercado de Valores Mobiliários	Lei n.º 6.385, de 7 de dezembro de 1976, e alterações posteriores.

Relatório de Resultados 2T16 e 1S16

Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde

Lei n.º 9.656, de 3 de junho de 1998, e alterações posteriores.

Mensalidade

Prestação pecuniária paga mensalmente pelo cliente à Companhia, em benefício de seus Beneficiários e dos dependentes destes, para obtenção das coberturas previstas no plano odontológico.

OdontoServ

Odontoserv Ltda.

Operadora

Empresa operadora de planos privados de assistência à saúde.

PEONA

As operadoras devem constituir, mensalmente, de acordo com as determinações da ANS, RN 209/09, que foi subsequentemente alterada pelas RNs 227/10, 243/10, 246/11 e 313/12 a “provisão para eventos ocorridos mas não avisados” (PEONA), estimada atuarialmente para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Companhia.

Plano de contas da ANS

Plano de contas instituído pela ANS atualmente disciplinada nos termos da Instrução Normativa - RN n.º 290, de 27 de fevereiro de 2012, a ser adotado obrigatoriamente pelas operadoras especializadas em saúde.

Plano Médico-hospitalar

Plano exclusivamente médico, com cobertura assistencial, compreendendo partos e tratamentos de doenças determinadas pela Organização Mundial de Saúde realizados exclusivamente no Brasil, com padrão de enfermagem ou centro de terapia intensiva, ou similar, quando necessária a internação hospitalar, exceto (i) tratamento clínico ou cirúrgico experimental, assim definido pela autoridade competente; (ii) procedimentos clínicos ou cirúrgicos para fins estéticos, bem como próteses e próteses para o mesmo fim; (iii) inseminação artificial; (iv) tratamento de rejuvenescimento ou de emagrecimento com finalidade estética; (v) fornecimento de medicamentos importados não nacionalizados; (vi) fornecimento de medicamentos para tratamento domiciliar; (vii) fornecimento de próteses, próteses e seus acessórios não ligados ao ato cirúrgico; (viii) tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto médico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes; e (ix) casos de cataclismos, guerras e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente, nos termos da Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde.