



## AUMENTO DE 22,5% NO VOLUME FINANCEIRO E LUCRO LÍQUIDO DE R\$803 MILHÕES NO 1T14

Barueri, 06 de Maio de 2014 – A Cielo S.A. (BM&FBOVESPA: CIEL3 / OTCQX: CIOXY) anuncia hoje seus resultados do primeiro trimestre de 2014. As demonstrações financeiras consolidadas da Companhia são apresentadas de acordo com o padrão contábil internacional - IFRS (International Financial Reporting Standards) emitido pelo IASB (International Accounting Standards Board) e de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### DESTAQUES 1T14

- **Volume financeiro de transações** totalizou **R\$119,6 bilhões**, aumento de **22,5%** em relação ao 1T13, ou **R\$22,0 bilhões**; e redução de **9,2%** em relação ao 4T13, ou **R\$12,1 bilhões**;
- **Receita operacional líquida** totalizou **R\$1,8 bilhão**, aumento de **19,3%** em relação ao 1T13, ou **R\$294,2 milhões**, e redução de **1,9%** em relação ao 4T13, ou **R\$35,8 milhões**;
- **Receita líquida de Antecipação de Recebíveis\*** totalizou **R\$191,0 milhões**, aumento de **53,4%** em relação ao 1T13, ou **R\$66,5 milhões**, e aumento de **2,2%** em relação ao 4T13, ou **R\$4,1 milhões**;
- **Antecipação de Recebíveis** atingiu **18,7%** sobre o volume financeiro de crédito, aumento de **5,4 pontos percentuais** em relação ao 1T13 e aumento de **1,5 ponto percentual** em relação ao 4T13;
- **EBITDA** de **R\$1,0 bilhão**, aumento de **16,7%** em relação ao 1T13, ou **R\$143 milhões**, e aumento de **9,7%** em relação ao 4T13, ou **R\$88,8 milhões**;
- **Margem EBITDA** de **55,1%**, redução de **1,3 ponto percentual** em comparação ao 1T13 e aumento de **5,9 pontos percentuais** em relação ao 4T13;
- **Lucro líquido Cielo** totalizou **R\$802,7 milhões**, aumento de **27,4%** em relação ao 1T13, ou **R\$172,4 milhões**, e aumento de **11,4%** em relação ao 4T13, ou **R\$81,9 milhões**;
- **Margem de lucro líquido Cielo** de **44,2%**, aumento de **2,8 pontos percentuais** em relação ao 1T13 e aumento de **5,3 pontos percentuais** em comparação ao 4T13;
- Cielo firma memorando de entendimentos para participar da **Stelo**, nova facilitadora para pagamentos online e carteira digital;
- Cielo passa a integrar o **OTCQX ADR 30 Index (“OTCQX30”)**, índice que considera as 30 maiores empresas listadas no mercado de balcão (Over-the-counter) nos Estados Unidos, de acordo com valor de mercado, volume negociado e liquidez.

| Destaque Operacionais e Financeiros                     | 1T14           | 1T13           | 4T13           | 1T14 X 1T13  | 1T14 X 4T13  |
|---|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
| <b>Cartões de Crédito e Débito</b>                      |                |                |                |              |              |
| Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)           | 119.573,6      | 97.622,5       | 131.640,1      | 22,5%        | -9,2%        |
| Quantidade de transações (milhões)                      | 1.318,3        | 1.089,2        | 1.402,6        | 21,0%        | -6,0%        |
| <b>Receita líquida de Antecipação de Recebíveis*</b>    | 191,0          | 124,5          | 186,9          | 53,4%        | 2,2%         |
| <b>% Antecipação sobre Volume Financeiro de Crédito</b> | 18,7%          | 13,4%          | 17,3%          | 5,4p.p.      | 1,4p.p.      |
| <b>Receita Operacional Líquida (R\$ milhões)</b>        | <b>1.817,7</b> | <b>1.523,5</b> | <b>1.853,5</b> | <b>19,3%</b> | <b>-1,9%</b> |
| <b>EBITDA (R\$ milhões)</b>                             | <b>1.001,4</b> | <b>858,5</b>   | <b>912,7</b>   | <b>16,7%</b> | <b>9,7%</b>  |
| % Margem EBITDA   | 55,1%          | 56,3%          | 49,2%          | (1,3)p.p.    | 5,9 p.p.     |
| <b>Lucro Líquido Cielo (R\$ milhões)</b>                | <b>802,7</b>   | <b>630,3</b>   | <b>720,7</b>   | <b>27,4%</b> | <b>11,4%</b> |
| % Margem Líquida  | 44,2%          | 41,4%          | 38,9%          | 2,8 p.p.     | 5,3 p.p.     |

\*Receita líquida do custo de captação (ver explicação em análise gerencial da Receita de Antecipação de Recebíveis)

## DESEMPENHO OPERACIONAL 1T14

### Volume Financeiro de Transações

No 1T14, o volume financeiro de transações totalizou R\$119,6 bilhões, representando um acréscimo de 22,5% quando comparado aos R\$97,6 bilhões no mesmo período em 2013 e redução de 9,2% em relação ao 4T13. O número de transações capturadas foi de 1,318 bilhão, um crescimento de 21,0% em relação ao 1T13 e redução de 6,0% sobre o 4T13.

Especificamente com cartões de crédito, o volume financeiro de transações processadas totalizou R\$73,1 bilhões no 1T14, o que representou um crescimento de 17,8% em relação ao 1T13 e redução de 8,1% em relação ao 4T13.

Com a modalidade cartões de débito, o volume financeiro de transações processadas totalizou R\$46,5 bilhões no 1T14, um crescimento de 30,7% em relação ao 1T13 e redução de 10,9% em relação ao 4T13.

No produto Agro, que está incluído no montante total de débito, o volume financeiro de transações processadas totalizou R\$ 2,3 bilhões no 1T14, um crescimento de 98,5% em relação ao 1T13 e uma redução de 34,1% em relação ao 4T13.

Sem considerar o produto Agro no montante total de débito, o valor de transações capturadas teria sido de R\$44,1 bilhões no 1T14, um crescimento de 28,4% em relação ao 1T13 e uma redução de 9,2% em relação ao 4T13.

| Destaques Operacionais e Financeiros          | 1T14      | 1T13     | 4T13      | 1T14 X 1T13 | 1T14 X 4T13 |
|---|-----------|----------|-----------|-------------|-------------|
| <b>Cartões de Crédito e Débito</b>            |           |          |           |             |             |
| Volume Financeiro de transações (R\$ milhões) | 119.573,6 | 97.622,5 | 131.640,1 | 22,5%       | -9,2%       |
| Quantidade de transações (milhões)            | 1.318,3   | 1.089,2  | 1.402,6   | 21,0%       | -6,0%       |
| <b>Cartões de Crédito</b>                     |           |          |           |             |             |
| Volume Financeiro de transações (R\$ milhões) | 73.119,6  | 62.088,3 | 79.524,2  | 17,8%       | -8,1%       |
| Quantidade de transações (milhões)            | 591,6     | 515,3    | 624,3     | 14,8%       | -5,2%       |
| <b>Cartões de Débito</b>                      |           |          |           |             |             |
| Volume Financeiro de transações (R\$ milhões) | 46.453,9  | 35.534,2 | 52.115,8  | 30,7%       | -10,9%      |
| Quantidade de transações (milhões)            | 726,7     | 573,9    | 778,3     | 26,6%       | -6,6%       |
| <b>Agro</b>                                   |           |          |           |             |             |
| Volume Financeiro de transações (R\$ milhões) | 2.326,8   | 1.172,2  | 3.528,8   | 98,5%       | -34,1%      |
| Quantidade de transações (milhões)            | 0,03      | 0,02     | 0,05      | 98,8%       | -35,1%      |

## Pontos de Venda Ativos e Base de Equipamentos

O número de pontos de venda ativos totalizava 1,44 milhão ao final do 1T14, o que representa um aumento de 11,2% sobre o 1T13 e um aumento de 0,6% sobre o 4T13. São considerados ativos aqueles que realizaram, no mínimo, 1 transação financeira nos últimos 30 dias. No critério de atividade de 60 dias, o aumento foi de 11,3% e de 0,9%, em relação ao 1T13 e ao 4T13, respectivamente.

| PONTOS DE VENDAS ATIVOS                 | 1T14  | 1T13  | 4T13  | 1T14 X 1T13 | 1T14 X 4T13 |
|---|-------|-------|-------|-------------|-------------|
| Ponto de Vendas Ativos em 30 dias (mil) | 1.435 | 1.290 | 1.426 | 11,2%       | 0,6%        |
| Ponto de Vendas Ativos em 60 dias (mil) | 1.487 | 1.336 | 1.474 | 11,3%       | 0,9%        |

A base instalada de POS apresentou crescimento de 7,4% em relação ao mesmo trimestre do ano anterior e de 2% em relação ao 4T13.

O equipamento sem fio (WiFi/GPRS) terminou o 1T14 representando 57,3% da base instalada.

| BASE DE EQUIPAMENTOS | 1T14  | 1T13  | 4T13  | 1T14 X 1T13 | 1T14 X 4T13 |
|----------------------|-------|-------|-------|-------------|-------------|
| # POS Instalado      | 1.867 | 1.738 | 1.831 | 7,4%        | 2,0%        |
| % Wireless           | 57,3% | 48,5% | 56,7% | 8,8 p.p     | 0,6 p.p     |

## DESEMPENHO FINANCEIRO 1T14

### Receita Líquida

#### 1T14 X 1T13

A receita líquida da Cielo e de suas controladas, proveniente da captura, transmissão, processamento e liquidação financeira das transações realizadas com cartões de crédito e débito, aluguel de POS e outras receitas, aumentou R\$294,2 milhões, ou 19,3%, para R\$1.817,7 milhão no 1T14, comparada com R\$1.523,5 milhão no 1T13. O acréscimo nas receitas líquidas está substancialmente relacionado à contínua expansão dos negócios, ao aumento na receita da controlada Me-S dado aumento da volumetria do período e do impacto da apreciação do dólar na receita gerada nos EUA.

#### 1T14 X 4T13

Em comparação ao 4T13 a receita líquida diminuiu R\$35,8 milhões, ou 1,9%, para R\$1.817,7 milhão no 1T14, comparada com R\$1.853,5 milhão. O decréscimo está relacionado à sazonalidade nas vendas do varejo no 4T13, principalmente devido ao Natal. Em contrapartida, houve acréscimo na receita da controlada Me-S dado impacto da apreciação do dólar na receita gerada nos EUA.

### Custo dos Serviços Prestados

#### 1T14 X 1T13

O custo dos serviços prestados aumentou R\$102,7 milhões, ou 18,4%, para R\$659,7 milhões no 1T14, comparado com R\$557,0 milhões no 1T13. Esse aumento ocorreu principalmente em decorrência dos seguintes fatores:



- (i) Aumento de R\$36,6 milhões referente ao acréscimo dos “fees”, dado o aumento do volume das transações;
- (ii) Acréscimo de R\$35,4 milhões referente ao aumento dos custos da controlada Merchant e-Solutions, devido principalmente apreciação do dólar médio mediante o real;
- (iii) Aumento de R\$17,0 milhões referente aos custos relacionados aos serviços de processamento, manutenção e ativação de terminais e telecomunicações devido troca de aparelhos por novos, aumento dos equipamentos sem fio (WiFi/GPRS), atualização das versões, aquisição de insumos de terminais e crescente número de transações;
- (iv) Acréscimo de R\$9,1 milhões em outros custos substancialmente impactado pelo aumento da volumetria de transações e aumento do parque instalado.
- (v) Acréscimo de R\$4,6 milhões devido ao aumento nos custos de depreciações e amortizações, justificado principalmente em função da renovação do parque instalado de POS e do aumento dos equipamentos sem fio (WiFi/GPRS) na base total e amortização do intangível dada a consolidação da Cielo USA;

### **1T14 X 4T13**

O custo dos serviços prestados diminuiu R\$67,4 milhões, ou 9,3%, para R\$659,7 milhões no 1T14, comparado com R\$727,1 milhões no 4T13. Essa queda ocorreu principalmente em decorrência dos seguintes fatores:

- (i) Decréscimo de R\$61,3 milhões devido queda nos custos relacionados aos serviços de processamento, central de atendimento e manutenção, ativação de terminais e suprimentos, dada a maior demanda dos estabelecimentos no 4T13 frente ao período natalino;
- (ii) Decréscimo de R\$16,4 milhões referente aos “fees” devidos às bandeiras, dado ao menor volume de transações no 1T14 em comparação com 4T13;
- (iii) Acréscimo de R\$10,7 milhões referente ao aumento dos custos da controlada M-eS, devido principalmente da apreciação do dólar médio no período mediante o real.

## **Despesas Operacionais**

### **1T14 X 1T13**

As despesas operacionais aumentaram R\$57,7 milhões, ou 28,6%, para R\$259,2 no 1T14, comparadas aos R\$201,5 milhões no 1T13. As principais variações são como seguem:

**Despesas de pessoal.** As despesas de pessoal apresentaram um aumento de 52,8%, ou R\$28,9 milhões, para R\$83,7 milhões no 1T14, comparados com os R\$54,8 milhões no 1T13. Essa variação decorre principalmente, do reajuste nos salários definido pelo acordo com o sindicato, dos encargos referentes aos dois anos de vigência do Programa Sócio Cielo outorgado em 2012, do aumento do quadro de funcionários Cielo e de suas controladas e da apreciação do dólar médio do período na controlada Me-S.

**Despesas gerais e administrativas.** As despesas gerais e administrativas, excluindo depreciação, aumentaram 24,1%, ou R\$12,6 milhões, para R\$64,8 milhões no 1T14, comparadas com os R\$52,2 milhões no

1T13. Essa variação decorre, principalmente, da apreciação do dólar médio do período na controlada Me-S e dos serviços profissionais relacionados a elaboração do plano estratégico, entre outros.

**Despesas de vendas e marketing.** As despesas de vendas e marketing aumentaram 23,1% ou R\$12,7 milhões, para R\$67,4 milhões no 1T14, comparadas com os R\$54,7 milhões no 1T13. Essa variação decorre do aumento de realização de campanhas com parceiros (franquias e bandeiras), do aumento de ações de vendas e marketing compartilhadas realizadas em parceria com os bancos emissores em relação ao mesmo período no ano anterior.

**Equivalência patrimonial.** O resultado de equivalência patrimonial gerou variação de R\$4,0 milhões, para R\$2,8 milhões de receita no 1T14, comparadas com R\$1,2 milhão de despesa no 1T13. O acréscimo está relacionado ao melhor resultado líquido das controladas em conjunto no 1T14 em relação ao 1T13.

**Outras despesas operacionais líquidas.** As outras despesas operacionais líquidas aumentaram R\$5,7 milhões, ou 17,8%, para R\$37,9 milhões no 1T14, comparadas com os R\$32,2 milhões no 1T13. O acréscimo está substancialmente relacionado ao maior gasto com despesas com provisões e/ou perdas com créditos incobráveis efetuadas no trimestre e parcialmente compensada pela redução de contingências tributárias, trabalhistas e cíveis no 1T14.

### **1T14 X 4T13**

As despesas operacionais diminuíram R\$54,3 milhões, ou 17,3%, para R\$259,2 milhões no 1T14, comparadas com R\$313,5 milhões no 4T13.

As principais variações são como seguem:

**Despesas de pessoal.** As despesas de pessoal aumentaram 10,4%, ou R\$7,9 milhões, para R\$83,7 milhões no 1T14, comparados com os R\$75,8 milhões no 4T13. Essa variação decorre, principalmente dos encargos referentes aos dois anos de vigência do Programa Sócio Cielo outorgado em 2012.

**Despesas gerais e administrativas.** As despesas gerais e administrativas, excluindo depreciação, diminuíram 21,7%, ou R\$18,0 milhões, para R\$64,8 milhões no 1T14, comparadas com os R\$82,8 milhões no 4T13. Essa variação ocorreu principalmente em razão da redução nos gastos com serviços profissionais variados.

**Despesas de vendas e marketing.** As despesas de vendas e marketing diminuíram 35,6% ou R\$37,2 milhões, para R\$67,4 milhões no 1T14, comparadas com os R\$104,6 milhões no 4T13. Essa variação decorre do menor volume de iniciativas de vendas, de compra de mídia e marketing no 1T14 comparado ao trimestre anterior. Lembrando que tradicionalmente o primeiro trimestre é mais fraco do que o quarto em função do Natal.

**Equivalência patrimonial.** O resultado de equivalência patrimonial gerou uma variação de R\$4,5 milhões, de R\$2,8 milhões de receita no 1T14, comparadas com R\$1,7 milhão de despesa no 4T13. Esse acréscimo representa um melhor resultado líquido das controladas em conjunto no 1T14 em relação ao 4T13.

**Outras despesas operacionais líquidas.** As outras despesas operacionais líquidas diminuíram R\$2,3 milhões, ou 5,6%, para R\$37,9 milhões no 1T14, comparadas com os R\$40,2 milhões no 4T13. O decréscimo está substancialmente relacionado ao menor gasto com despesas de contingências no 1T14 referente aos processos trabalhistas e tributários.

## EBITDA

O EBITDA totalizou R\$ 1.001,4 milhão no 1T14, aumento de 16,7% em relação ao 1T13 e aumento de 9,7% sobre o 4T13.

| EBITDA ( R\$ milhões)                             | 1T14           | 1T13         | 4T13         |
|---|----------------|--------------|--------------|
| Lucro Líquido Cielo                               | 802,7          | 630,3        | 720,7        |
| Participação dos acionistas que não da Cielo S.A. | 3,2            | 2,2          | 2,1          |
| Resultado Financeiro                              | (301,7)        | (185,0)      | (263,9)      |
| Imposto de Renda e Contribuição Social            | 394,6          | 317,5        | 353,9        |
| Depreciação e Amortização                         | 102,7          | 93,5         | 99,9         |
| <b>EBITDA</b>                                     | <b>1.001,4</b> | <b>858,5</b> | <b>912,7</b> |
| <i>% Margem EBITDA</i>                            | <i>55,1%</i>   | <i>56,3%</i> | <i>49,2%</i> |

O EBITDA corresponde ao lucro líquido, acrescido do imposto de renda e contribuição social, das despesas de depreciação e amortização e do resultado financeiro. Ressalta-se que, para o seu cálculo, ao lucro líquido da Controladora é acrescida a participação dos acionistas que não da Cielo S.A.

O EBITDA não é uma medida contábil utilizada nas práticas contábeis adotadas no Brasil, não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados e não deve ser considerada como alternativa ao lucro líquido na qualidade de indicador de desempenho operacional ou como uma alternativa ao fluxo de caixa na qualidade de indicador de liquidez.

## RESULTADO FINANCEIRO

### 1T14 X 1T13

O resultado financeiro totalizou R\$301,7 milhões no 1T14, um aumento de 63,0% em relação ao 1T13, quando obteve um resultado de R\$185,0 milhões.

**Receitas financeiras.** As receitas financeiras diminuíram R\$0,4 milhão, ou 9,8%, para R\$3,6 milhões no 1T14, comparadas com os R\$4,0 milhões no 1T13, em decorrência da variação do saldo médio das aplicações financeiras.

**Despesas financeiras.** As despesas financeiras aumentaram R\$53,9 milhões, ou 120,9%, para R\$98,4 milhões no 1T14, comparadas com os R\$44,6 milhões no 1T13. Essa variação decorre principalmente em função dos juros provenientes do aumento da operação de antecipação de recebíveis com emissores.

**Antecipação de recebíveis e ajuste a valor presente.** A receita com antecipação de recebíveis líquida do ajuste a valor presente aumentou R\$171,2 milhões, ou 76,0%, para R\$396,5 milhões no 1T14, comparadas com os R\$225,3 milhões no 1T13. O aumento nas receitas de antecipação de recebíveis, líquida do ajuste a



valor presente, deveu-se substancialmente ao aumento no volume financeiro de operações de transações antecipadas.

### **1T14 X 4T13**

O resultado financeiro totalizou R\$301,7 milhões no 1T14, um aumento de 14,3% em relação ao 4T13, quando obteve um resultado de R\$263,9 milhões.

**Receitas financeiras.** As receitas financeiras diminuíram R\$2,4 milhões, ou 40,1%, para R\$3,6 milhões no 1T14, comparadas com os R\$6,0 milhões no 4T13. Essa variação decorre da redução do saldo médio de aplicações financeiras no 1T14.

**Despesas financeiras.** As despesas financeiras aumentaram R\$7,7 milhões, ou 8,5%, para R\$98,4 milhões no 1T14, comparadas com os R\$90,7 milhões no 4T13. Essa variação decorre principalmente em função dos juros provenientes do aumento da operação de antecipação com bancos emissores.

**Antecipação de recebíveis e ajuste a valor presente.** A receita com antecipação de recebíveis líquida do ajuste a valor presente aumentou R\$47,4 milhões, ou 13,6%, para R\$396,5 milhões no 1T14, comparadas com os R\$349,1 milhões no 4T13. Essa variação decorre principalmente do aumento do spread nas operações.

### **Análise Gerencial da Receita de Antecipação de Recebíveis**

O volume financeiro de antecipação de recebíveis no 1T14 totalizou R\$ 13,6 bilhões, representando 18,7% do volume total de crédito, e apresentou crescimento de 64,4% em relação ao 1T13, e redução de 0,8% em relação ao 4T13.

A receita bruta somou R\$ 410,2 milhões no trimestre, representando um crescimento de 80,2% em relação ao 1T13 e de 4,3% em relação ao 4T13.

Na análise gerencial do produto, considerando custo de *funding*, aplica-se à totalidade dos recursos destinados à antecipação de recebíveis o mesmo custo de captação que temos ao antecipar nosso fluxo de recebíveis com os bancos emissores. O resultado está demonstrado na tabela a seguir:

| <b>Antecipação de Recebíveis</b>                            | <b>1T14</b> | <b>1T13</b> | <b>4T13</b> | <b>1T14 X 1T13</b> | <b>1T14 X 4T13</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|
| % Antecipação sobre Volume Financeiro de Crédito            | 18,7%       | 13,4%       | 17,3%       | 5,4 p.p.           | 1,4 p.p.           |
| Volume Financeiro das Antecipações (R\$ milhões)            | 13.617,7    | 8.285,4     | 13.725,9    | 64,4%              | -0,8%              |
| Prazo Médio (Dias Corridos)                                 | 58,4        | 65,5        | 58,6        | (7,1)              | (0,2)              |
| Prazo Médio (Dias Úteis)                                    | 39,5        | 44,7        | 39,7        | (5,3)              | (0,2)              |
| Receita Bruta de Antecipação de Recebíveis (R\$ Milhões)    | 410,2       | 227,7       | 393,2       | 80,2%              | 4,3%               |
| Custo de Captação Gerencial (R\$ Milhões)                   | (219,3)     | (103,2)     | (206,3)     | 112,5%             | 6,3%               |
| Receita Líquida de Antecipação de Recebíveis* (R\$ Milhões) | 191,0       | 124,5       | 186,9       | 53,4%              | 2,2%               |

\* Líquida do Custo de Captação Gerencial

O ticket médio destas operações ao longo do 1T14 foi de R\$3,0 mil, valor ligeiramente inferior ao do 1T13, que foi de R\$ 3,1 mil, e ligeiramente superior ao 4T13, que foi de R\$ 2,9 mil.



## INVESTIMENTO EM POS

Com relação aos investimentos em aquisições de POSs, o montante foi de R\$ 97,0 milhões no 1T14 - lembrando que este montante é financiado através de linha de crédito do BNDES - Finame.

## MERCADO DE CAPITAIS

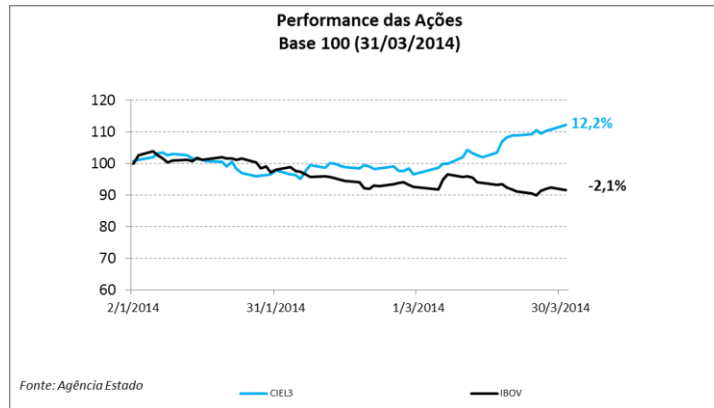
### Composição Acionária

As ações da Cielo S.A. estrejaram na BM&FBovespa no dia 29/06/2009, no Novo Mercado, inicialmente sob o código VNET3 e, desde o dia 18 de dezembro de 2009, em função da alteração na razão social da Companhia, são negociadas sob o novo código CIEL3. As ações da Cielo atualmente são integrantes do Índice Bovespa (Ibovespa), Índice Brasil (IBrX), Índice Brasil 50 (IBrX-50), Índice de Governança Corporativa Diferenciada (IGC), Índice de Ações com Tag Along Diferenciado (ITAG), Índice Financeiro (IFNC), Índice Carbono Eficiente (ICO2), Índice Valor BM&FBovespa (IVBX-2), Índice Mid-Large Cap (MLCX), Índice de Governança Corporativa Trade (IGCT), Índice Brasil Amplo (IBrA) BM&FBovespa, Índice de Dividendos (IDIV) e Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE).

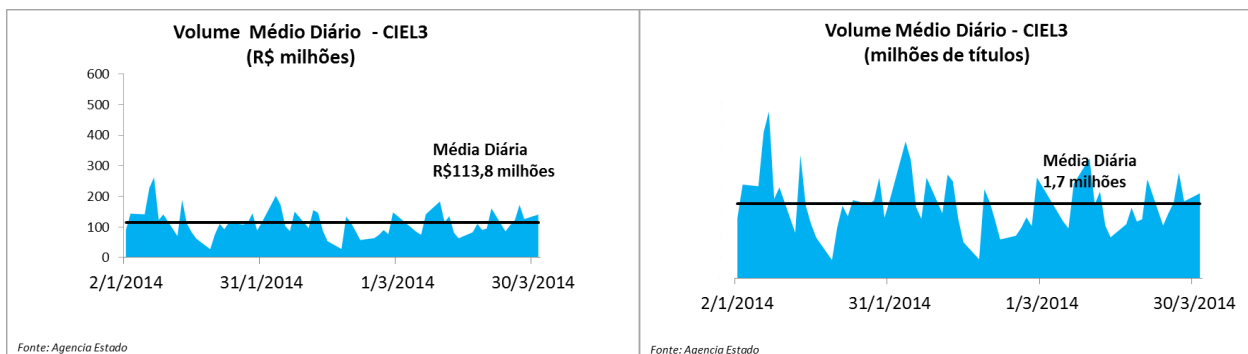
| Composição Acionária            | ON                   | %             |
|---------------------------------|----------------------|---------------|
| <b>Acionistas Controladores</b> | <b>900.833.298</b>   | <b>57,30</b>  |
| <i>Banco Bradesco</i>           | <i>450.416.600</i>   | <i>28,65</i>  |
| <i>Banco do Brasil</i>          | <i>450.416.698</i>   | <i>28,65</i>  |
| <b>Mercado- Free- Float</b>     | <b>665.068.406</b>   | <b>42,30</b>  |
| <b>Tesouraria</b>               | <b>6.329.234</b>     | <b>0,40</b>   |
| <b>Total</b>                    | <b>1.572.230.938</b> | <b>100,00</b> |

### Desempenho das Ações

No primeiro trimestre de 2014, enquanto o Ibovespa desvalorizou-se em 2,1%, as ações da Cielo (ajustadas com proventos) apresentaram valorização de 12,2%. No dia 31 de março de 2014, os papéis CIEL3 fecharam cotados a R\$ 36,16/ação, representando um valor de mercado de R\$ 56,9 bilhões.



O volume médio diário negociado no período entre janeiro e março de 2014 totalizou 1,7 milhões de ações, com um volume médio diário de R\$113,8 milhões, representando 0,47% do *free float*. Desde o IPO, o volume médio diário negociado foi de 2,1 milhões de ações, representando um volume médio diário negociado de R\$ 93 milhões, ou 0,39% do *free float*.



## Desempenho dos Bonds

No final do 1T14, a Companhia possuía R\$2,4 bilhões em principal mais juros a pagar, principalmente em função dos bonds emitidos em novembro de 2012. No dia 31 de março de 2014 o spread estava em 217 bps (na data da emissão dos bonds o spread estava em 222 bps).

## Dividendos

A política de dividendos assegura estatutariamente a distribuição de dividendo mínimo de 50% sobre os lucros auferidos, após a constituição da reserva legal de 5% do lucro líquido do exercício, até que essa reserva atinja 20% do capital social. O eventual saldo remanescente de lucro líquido do exercício societário é destinado de acordo com a deliberação da Assembleia Geral. Os dividendos são distribuídos duas vezes ao ano, aos finais dos meses de Março e Setembro.



Em reunião do Conselho de Administração realizada no dia 28 de janeiro de 2014, foi aprovada a distribuição do saldo dos lucros remanescentes do exercício social findo de 31 de dezembro de 2013. Os proventos foram distribuídos na forma de dividendos e juros sobre capital próprio, os quais foram pagos aos acionistas na proporção de suas participações no capital social da Companhia, “ad referendum” da Assembleia Geral, no montante total de R\$960.820.418,10 (novecentos e sessenta milhões e oitocentos e vinte mil, quatrocentos e dezoito reais e dez centavos), dos quais R\$ 46.000.000,00 (quarenta e seis milhões de reais) foram distribuídos a título de juros sobre capital próprio e sofreram a incidência de Imposto de Renda retido na fonte, mediante aplicação da alíquota cabível, e o montante de R\$914.820.418,10 (novecentos e quatorze milhões e oitocentos e vinte mil, quatrocentos e dezoito reais e dez centavos) distribuídos a título de dividendos, sendo que não fizeram jus aos proventos as ações mantidas em tesouraria. Os proventos foram pagos aos acionistas no dia 31 de março de 2014, com base na posição acionária de 14 de março de 2014, sendo as ações da Companhia negociadas “ex-direitos” a partir de 17 de março de 2014, inclusive.

Valor de dividendos por ação: R\$ 1,168385711

Valor bruto de juros sobre capital próprio por ação: R\$0,058750047

## Bonificação

Em 31 de abril de 2014, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária, na qual foi deliberado o aumento do capital social dos atuais R\$ 1.000.000.000,00 (um bilhão de reais) para R\$ 2.000.000.000,00 (dois bilhões de reais), ou seja, um aumento de R\$ 1.000.000.000,00 (um bilhão de reais), com bonificação de ações, atribuindo-se aos acionistas, gratuitamente, 1 (uma) nova ação ordinária para cada 1 (uma) ação ordinária de que forem titulares na posição final de 31/03/2014, sendo que a partir de 01/04/2014, inclusive, as ações foram negociadas “ex direito” à bonificação, com a consequente alteração do artigo 7º do Estatuto Social da Companhia. Uma vez aprovada a bonificação de ações foram bonificados na mesma proporção os ADRs – American Depositary Receipts, negociados no Mercado de Balcão Norte Americano (OTC).

Após a bonificação, a Companhia passou a totalizar 1.572.230.938 ações ordinárias

| CIEL3 - 31/03/2014               |               |
|----------------------------------|---------------|
| Total de Ações ('000)            | 1.572.230,94  |
| Preço de Fechamento (R\$/Ação)   | 36,16         |
| Mkt. Cap (R\$'000)               | 56.851.870,72 |
| Free-float ('000)                | 665.068,41    |
| Free-float (R\$ '000)            | 24.048.873,56 |
| ADTV <sup>(1)</sup> (R\$'000)    | 113.835,0     |
| ADTV <sup>(1)</sup> / Free-float | 0,47%         |
| Proventos(*) (R\$'000)           | 1.801.520,52  |
| Dividendos/Lucro Líquido         | 70%           |
| Proventos por ação               | 1,15          |

(1) ADTV = Volume Médio Diário Negociado no período compreendido entre os dias 01/01/2014 e 31/03/2014.

(\*) Considera apenas os proventos referentes ao exercício de 2013



## DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADO 1T14- NÃO AUDITADO

|   | 1T14             | 1T13             | 4T13             | 1T14 X 1T13  | 1T14 X 4T13   |
|---|------------------|------------------|------------------|--------------|---------------|
| <b>RECEITA OPERACIONAL BRUTA</b>                | <b>1.995.338</b> | <b>1.675.442</b> | <b>2.044.592</b> | <b>19,1%</b> | <b>-2,4%</b>  |
| ISS   | (13.633)         | (12.517)         | (21.291)         | 8,9%         | -36,0%        |
| PIS/COFINS                                      | (164.016)        | (139.406)        | (169.851)        | 17,7%        | -3,4%         |
| <b>IMPOSTOS SOBRE SERVIÇOS</b>                  | <b>(177.649)</b> | <b>(151.923)</b> | <b>(191.142)</b> | <b>16,9%</b> | <b>-7,1%</b>  |
| <b>RECEITA LÍQUIDA</b>                          | <b>1.817.689</b> | <b>1.523.519</b> | <b>1.853.450</b> | <b>19,3%</b> | <b>-1,9%</b>  |
| Custo dos serviços prestados                    | (565.207)        | (469.834)        | (635.695)        | 20,3%        | -11,1%        |
| Depreciações e amortizações                     | (94.525)         | (87.215)         | (91.445)         | 8,4%         | 3,4%          |
| <b>CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>             | <b>(659.732)</b> | <b>(557.049)</b> | <b>(727.140)</b> | <b>18,4%</b> | <b>-9,3%</b>  |
| Pessoal   | (83.680)         | (54.768)         | (75.816)         | 52,8%        | 10,4%         |
| Gerais e administrativas                        | (64.848)         | (52.247)         | (82.806)         | 24,1%        | -21,7%        |
| Depreciações e amortizações                     | (8.167)          | (6.324)          | (8.454)          | 29,1%        | -3,4%         |
| Vendas e Marketing                              | (67.384)         | (54.733)         | (104.590)        | 23,1%        | -35,6%        |
| Equivalência patrimonial                        | 2.749            | (1.286)          | (1.723)          | -313,8%      | -259,5%       |
| Outras despesas receitas operacionais, líquidas | (37.891)         | (32.176)         | (40.160)         | 17,8%        | -5,6%         |
| <b>(DESPESAS) RECEITAS OPERACIONAIS</b>         | <b>(259.221)</b> | <b>(201.534)</b> | <b>(313.549)</b> | <b>28,6%</b> | <b>-17,3%</b> |
| <b>EBITDA</b>                                   | <b>1.001.428</b> | <b>858.475</b>   | <b>912.660</b>   | <b>16,7%</b> | <b>9,7%</b>   |
| Receitas financeiras                            | 3.631            | 4.025            | 6.066            | -9,8%        | -40,1%        |
| Despesas financeiras                            | (98.448)         | (44.568)         | (90.713)         | 120,9%       | 8,5%          |
| Receita com antecipação de recebíveis           | 410.210          | 227.694          | 393.144          | 80,2%        | 4,3%          |
| Despesa de ajuste a valor presente              | (13.672)         | (2.373)          | (44.052)         | 476,1%       | -69,0%        |
| Variação cambial, líquida                       | (12)             | 264              | (538)            | -104,5%      | -97,8%        |
| <b>RESULTADO FINANCEIRO</b>                     | <b>301.709</b>   | <b>185.042</b>   | <b>263.907</b>   | <b>63,0%</b> | <b>14,3%</b>  |
| <b>LUCRO ANTES DO IR E CSLL</b>                 | <b>1.200.445</b> | <b>949.978</b>   | <b>1.076.668</b> | <b>26,4%</b> | <b>11,5%</b>  |
| <b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>   | <b>(394.566)</b> | <b>(317.543)</b> | <b>(353.879)</b> | <b>24,3%</b> | <b>11,5%</b>  |
| <b>LUCRO LÍQUIDO</b>                            | <b>805.879</b>   | <b>632.435</b>   | <b>722.789</b>   | <b>27,4%</b> | <b>11,5%</b>  |
| Atribuído à:                                    |                  |                  |                  |              |               |
| <b>Acionistas da Cielo S.A.</b>                 | <b>802.679</b>   | <b>630.265</b>   | <b>720.739</b>   | <b>27,4%</b> | <b>11,4%</b>  |
| <b>Outros Acionistas que não da Cielo S.A.</b>  | <b>3.200</b>     | <b>2.170</b>     | <b>2.050</b>     | <b>-</b>     | <b>-</b>      |
| <b>LUCRO LÍQUIDO</b>                            | <b>805.879</b>   | <b>632.435</b>   | <b>722.789</b>   | <b>27,4%</b> | <b>11,5%</b>  |

## BALANÇO PATRIMONIAL 1T14- NÃO AUDITADO

| <b>ATIVO</b>                                     | <b>31.03.2014</b> | <b>31.12.2013</b> |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>CIRCULANTE</b>                                |                   |                   |
| Caixa e equivalentes de caixa                    | 376.237           | 423.062           |
| Contas a receber operacionais                    | 8.620.974         | 8.638.509         |
| Contas a receber controladas                     | 387               | 642               |
| Impostos antecipados e a recuperar               | 1.192             | 1.234             |
| Outros valores a receber                         | 29.659            | 17.378            |
| Despesas pagas antecipadamente                   | 11.842            | 23.636            |
| <b>Total do ativo circulante</b>                 | <b>9.040.291</b>  | <b>9.104.461</b>  |
| <b>NÃO CIRCULANTE</b>                            |                   |                   |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos | 603.641           | 592.542           |
| Depósitos judiciais                              | 1.002.060         | 951.409           |
| Outros valores a receber                         | 17.156            | 19.046            |
| Investimentos                                    | 50.137            | 46.388            |
| Imobilizado                                      | 536.113           | 515.328           |
| Intangível:                                      |                   |                   |
| Ágio na aquisição de investimentos               | 968.494           | 999.725           |
| Outros intangíveis                               | 1.027.521         | 1.081.683         |
| <b>Total do ativo não circulante</b>             | <b>4.205.122</b>  | <b>4.206.121</b>  |
| <b>TOTAL DO ATIVO</b>                            | <b>13.245.413</b> | <b>13.310.582</b> |
| <b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>              |                   |                   |
|  | <b>31.03.2014</b> | <b>31.12.2013</b> |
| <b>CIRCULANTE</b>                                |                   |                   |
| Contas a pagar a estabelecimentos                | 5.081.192         | 4.404.935         |
| Empréstimos e financiamentos                     | 278.790           | 273.110           |
| Fornecedores                                     | 477.203           | 497.165           |
| Impostos e contribuições a recolher              | 250.835           | 538.484           |
| Contas a pagar a controladas                     | -                 | -                 |
| Dividendos a pagar                               | -                 | 453.510           |
| Outras obrigações                                | 149.085           | 196.757           |
| <b>Total do passivo circulante</b>               | <b>6.237.105</b>  | <b>6.363.961</b>  |
| <b>NÃO CIRCULANTE</b>                            |                   |                   |
| Empréstimos e financiamentos                     | 2.118.841         | 2.215.375         |
| Provisão para riscos                             | 1.105.600         | 1.064.024         |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos | 307.428           | 325.594           |
| Outras obrigações                                | 9.753             | 9.749             |
| <b>Total do passivo não circulante</b>           | <b>3.541.622</b>  | <b>3.614.742</b>  |
| <b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>                        |                   |                   |
| Capital social                                   | 2.000.000         | 1.000.000         |
| Reserva de capital                               | 94.822            | 99.637            |
| Reserva de lucros                                | 1.554.063         | 2.251.795         |
| Ações em tesouraria                              | (197.111)         | (37.055)          |
| Resultados Abrangentes                           | 5.509             | 5.448             |
| Atribuído a Acionistas da Cielo S.A.             | 3.457.283         | 3.319.825         |
| Outros Acionistas que não da Cielo S.A.          | 9.403             | 12.054            |
| <b>Total do patrimônio líquido</b>               | <b>3.466.686</b>  | <b>3.331.879</b>  |
| <b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>     | <b>13.245.413</b> | <b>13.310.582</b> |