

Índice

Dados da Empresa

| | |
|-----------------------|---|
| Composição do Capital | 1 |
|-----------------------|---|

DFs Individuais

| | |
|---------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Ativo | 2 |
|---------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Passivo | 3 |
|-----------------------------|---|

| | |
|---------------------------|---|
| Demonstração do Resultado | 4 |
|---------------------------|---|

| | |
|--------------------------------------|---|
| Demonstração do Resultado Abrangente | 5 |
|--------------------------------------|---|

| | |
|--------------------------------|---|
| Demonstração do Fluxo de Caixa | 6 |
|--------------------------------|---|

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

| | |
|--------------------------------|---|
| DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012 | 7 |
|--------------------------------|---|

| | |
|--------------------------------|---|
| DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011 | 8 |
|--------------------------------|---|

| | |
|----------------------------------|---|
| Demonstração do Valor Adicionado | 9 |
|----------------------------------|---|

DFs Consolidadas

| | |
|---------------------------|----|
| Balanço Patrimonial Ativo | 10 |
|---------------------------|----|

| | |
|-----------------------------|----|
| Balanço Patrimonial Passivo | 11 |
|-----------------------------|----|

| | |
|---------------------------|----|
| Demonstração do Resultado | 13 |
|---------------------------|----|

| | |
|--------------------------------------|----|
| Demonstração do Resultado Abrangente | 14 |
|--------------------------------------|----|

| | |
|--------------------------------|----|
| Demonstração do Fluxo de Caixa | 15 |
|--------------------------------|----|

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

| | |
|--------------------------------|----|
| DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012 | 16 |
|--------------------------------|----|

| | |
|--------------------------------|----|
| DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011 | 17 |
|--------------------------------|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| Demonstração do Valor Adicionado | 18 |
|----------------------------------|----|

| | |
|--------------------------|----|
| Comentário do Desempenho | 19 |
|--------------------------|----|

| | |
|--------------------|----|
| Notas Explicativas | 40 |
|--------------------|----|

Pareceres e Declarações

| | |
|--|-----|
| Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva | 114 |
|--|-----|

| | |
|---|-----|
| Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente | 116 |
|---|-----|

| | |
|---|-----|
| Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras | 117 |
|---|-----|

| | |
|--|-----|
| Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes | 118 |
|--|-----|

Dados da Empresa / Composição do Capital

| Número de Ações (Unidades) | Trimestre Atual 31/03/2012 |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Do Capital Integralizado | |
| Ordinárias | 2.417.632.647 |
| Preferenciais | 0 |
| Total | 2.417.632.647 |
| Em Tesouraria | |
| Ordinárias | 795.889 |
| Preferenciais | 0 |
| Total | 795.889 |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2012 | Exercício Anterior 31/12/2011 |
|------------------------|--|---------------------------------------|--|
| 1 | Ativo Total | 13.600.690 | 13.324.099 |
| 1.01 | Ativo Circulante | 351.677 | 356.386 |
| 1.01.01 | Caixa e Equivalentes de Caixa | 21.803 | 27.025 |
| 1.01.02 | Aplicações Financeiras | 40 | 43 |
| 1.01.02.01 | Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo | 40 | 43 |
| 1.01.02.01.01 | Títulos para Negociação | 40 | 43 |
| 1.01.06 | Tributos a Recuperar | 135 | 594 |
| 1.01.06.01 | Tributos Correntes a Recuperar | 135 | 594 |
| 1.01.06.01.01 | Impostos e Contribuições Indiretos a Recuperar | 2 | 2 |
| 1.01.06.01.02 | Impostos e Contribuições Diretos a Recuperar | 133 | 592 |
| 1.01.08 | Outros Ativos Circulantes | 329.699 | 328.724 |
| 1.01.08.03 | Outros | 329.699 | 328.724 |
| 1.01.08.03.01 | Dividendos a receber | 324.063 | 324.063 |
| 1.01.08.03.02 | Outros Ativos | 5.636 | 4.661 |
| 1.02 | Ativo Não Circulante | 13.249.013 | 12.967.713 |
| 1.02.01 | Ativo Realizável a Longo Prazo | 30.250 | 29.106 |
| 1.02.01.01 | Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo | 282 | 246 |
| 1.02.01.01.02 | Títulos Disponíveis para Venda | 282 | 246 |
| 1.02.01.09 | Outros Ativos Não Circulantes | 29.968 | 28.860 |
| 1.02.01.09.03 | Impostos e Contribuições Indiretos a Recuperar | 3.239 | 2.837 |
| 1.02.01.09.04 | Depósitos Judiciais | 26.729 | 26.023 |
| 1.02.02 | Investimentos | 13.061.207 | 12.781.051 |
| 1.02.02.01 | Participações Societárias | 13.061.207 | 12.781.051 |
| 1.02.02.01.02 | Participações em Controladas | 13.061.207 | 12.781.051 |
| 1.02.04 | Intangível | 157.556 | 157.556 |
| 1.02.04.01 | Intangíveis | 157.556 | 157.556 |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2012 | Exercício Anterior 31/12/2011 |
|------------------------|---|---------------------------------------|--|
| 2 | Passivo Total | 13.600.690 | 13.324.099 |
| 2.01 | Passivo Circulante | 332.690 | 333.749 |
| 2.01.01 | Obrigações Sociais e Trabalhistas | 76 | 80 |
| 2.01.01.02 | Obrigações Trabalhistas | 76 | 80 |
| 2.01.02 | Fornecedores | 1.975 | 2.965 |
| 2.01.02.01 | Fornecedores Nacionais | 1.825 | 2.695 |
| 2.01.02.02 | Fornecedores Estrangeiros | 150 | 270 |
| 2.01.03 | Obrigações Fiscais | 50 | 77 |
| 2.01.03.01 | Obrigações Fiscais Federais | 16 | 45 |
| 2.01.03.01.02 | Outras obrigações Fiscais Federais | 16 | 45 |
| 2.01.03.03 | Obrigações Fiscais Municipais | 34 | 32 |
| 2.01.03.03.01 | ISS a pagar | 34 | 32 |
| 2.01.05 | Outras Obrigações | 330.589 | 330.627 |
| 2.01.05.02 | Outros | 330.589 | 330.627 |
| 2.01.05.02.01 | Dividendos e JCP a Pagar | 326.311 | 326.348 |
| 2.01.05.02.04 | Outros Passivos | 4.278 | 4.279 |
| 2.02 | Passivo Não Circulante | 33.354 | 33.613 |
| 2.02.02 | Outras Obrigações | 29.778 | 29.781 |
| 2.02.02.02 | Outros | 29.778 | 29.781 |
| 2.02.02.02.03 | Outros Passivos | 29.778 | 29.781 |
| 2.02.04 | Provisões | 3.576 | 3.832 |
| 2.02.04.01 | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 3.576 | 3.832 |
| 2.02.04.01.01 | Provisões Fiscais | 526 | 517 |
| 2.02.04.01.02 | Provisões Previdenciárias e Trabalhistas | 3.045 | 3.315 |
| 2.02.04.01.04 | Provisões Cíveis | 5 | 0 |
| 2.03 | Patrimônio Líquido | 13.234.646 | 12.956.737 |
| 2.03.01 | Capital Social Realizado | 9.839.770 | 9.839.770 |
| 2.03.02 | Reservas de Capital | 382.590 | 381.120 |
| 2.03.02.01 | Ágio na Emissão de Ações | 380.560 | 380.560 |
| 2.03.02.04 | Opções Outorgadas | 5.399 | 3.929 |
| 2.03.02.05 | Ações em Tesouraria | -3.369 | -3.369 |
| 2.03.04 | Reservas de Lucros | 2.735.847 | 2.735.847 |
| 2.03.04.01 | Reserva Legal | 290.909 | 290.909 |
| 2.03.04.10 | Reserva para Expansão | 2.444.938 | 2.444.938 |
| 2.03.05 | Lucros/Prejuízos Acumulados | 276.439 | 0 |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011 |
|------------------------|--|---|--|
| 3.04 | Despesas/Receitas Operacionais | 275.739 | 212.947 |
| 3.04.02 | Despesas Gerais e Administrativas | -2.382 | -2.794 |
| 3.04.05 | Outras Despesas Operacionais | -564 | -144 |
| 3.04.06 | Resultado de Equivalência Patrimonial | 278.685 | 215.885 |
| 3.05 | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 275.739 | 212.947 |
| 3.06 | Resultado Financeiro | 700 | 307 |
| 3.06.01 | Receitas Financeiras | 718 | 386 |
| 3.06.02 | Despesas Financeiras | -18 | -79 |
| 3.07 | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro | 276.439 | 213.254 |
| 3.09 | Resultado Líquido das Operações Continuadas | 276.439 | 213.254 |
| 3.11 | Lucro/Prejuízo do Período | 276.439 | 213.254 |
| 3.99 | Lucro por Ação - (Reais / Ação) | | |
| 3.99.01 | Lucro Básico por Ação | | |
| 3.99.01.01 | ON | 0,11440 | 0,08610 |
| 3.99.01.02 | PN | 0,00000 | 0,08610 |
| 3.99.02 | Lucro Diluído por Ação | | |
| 3.99.02.01 | ON | 0,11440 | 0,08610 |
| 3.99.02.02 | PN | 0,00000 | 0,08610 |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011 |
|----------------------------|---------------------------------|---|--|
| 4.01 | Lucro Líquido do Período | 276.439 | 213.254 |
| 4.03 | Resultado Abrangente do Período | 276.439 | 213.254 |

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011 |
|------------------------|---|---|--|
| 6.01 | Caixa Líquido Atividades Operacionais | -5.763 | -4.085 |
| 6.01.01 | Caixa Gerado nas Operações | -3.158 | -2.624 |
| 6.01.01.01 | Lucro Antes dos Impostos | 276.439 | 213.254 |
| 6.01.01.03 | Resultado de Equivalência Patrimonial | -278.685 | -215.885 |
| 6.01.01.04 | Juros sobre Aplicações Financeiras | -611 | -109 |
| 6.01.01.06 | Provisão para Contingências | -231 | 332 |
| 6.01.01.07 | Passivo Atuarial | 0 | -63 |
| 6.01.01.08 | Atualização Monetária sobre Depósitos Judiciais e Contingências | -70 | -153 |
| 6.01.02 | Variações nos Ativos e Passivos | -2.605 | -1.461 |
| 6.01.02.01 | Impostos e Contribuições a Recuperar | 57 | 89 |
| 6.01.02.02 | Depósitos Judiciais | -660 | -1.377 |
| 6.01.02.03 | Outros Ativos | -974 | -1.154 |
| 6.01.02.04 | Obrigações Trabalhistas | -5 | 11 |
| 6.01.02.05 | Fornecedores | -990 | 1.103 |
| 6.01.02.06 | Impostos, Taxas e Contribuições | -28 | -138 |
| 6.01.02.07 | Outros Passivos | -5 | 5 |
| 6.02 | Caixa Líquido Atividades de Investimento | 578 | 131 |
| 6.02.01 | Aplicações Financeiras avaliadas ao Valor Justo | 578 | 131 |
| 6.03 | Caixa Líquido Atividades de Financiamento | -37 | -61 |
| 6.03.01 | Dividendos Pagos | -37 | -61 |
| 6.05 | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes | -5.222 | -4.015 |
| 6.05.01 | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes | 27.025 | 6.016 |
| 6.05.02 | Saldo Final de Caixa e Equivalentes | 21.803 | 2.001 |

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 9.839.770 | 381.120 | 2.735.847 | 0 | 0 | 12.956.737 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 9.839.770 | 381.120 | 2.735.847 | 0 | 0 | 12.956.737 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 0 | 1.470 | 0 | 0 | 0 | 1.470 |
| 5.04.03 | Opções Outorgadas Reconhecidas | 0 | 1.470 | 0 | 0 | 0 | 1.470 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | 276.439 | 0 | 276.439 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | 276.439 | 0 | 276.439 |
| 5.07 | Saldos Finais | 9.839.770 | 382.590 | 2.735.847 | 276.439 | 0 | 13.234.646 |

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido |
|------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 8.149.096 | 396.129 | 1.760.778 | 0 | 0 | 10.306.003 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 8.149.096 | 396.129 | 1.760.778 | 0 | 0 | 10.306.003 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | 213.254 | 0 | 213.254 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | 213.254 | 0 | 213.254 |
| 5.07 | Saldos Finais | 8.149.096 | 396.129 | 1.760.778 | 213.254 | 0 | 10.519.257 |

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011 |
|------------------------|--|---|--|
| 7.02 | Insumos Adquiridos de Terceiros | -2.539 | -2.008 |
| 7.02.02 | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -2.539 | -2.008 |
| 7.03 | Valor Adicionado Bruto | -2.539 | -2.008 |
| 7.05 | Valor Adicionado Líquido Produzido | -2.539 | -2.008 |
| 7.06 | Vlr Adicionado Recebido em Transferência | 279.403 | 216.271 |
| 7.06.01 | Resultado de Equivalência Patrimonial | 278.685 | 215.885 |
| 7.06.02 | Receitas Financeiras | 718 | 386 |
| 7.07 | Valor Adicionado Total a Distribuir | 276.864 | 214.263 |
| 7.08 | Distribuição do Valor Adicionado | 276.864 | 214.263 |
| 7.08.01 | Pessoal | 178 | 592 |
| 7.08.01.01 | Remuneração Direta | 403 | 356 |
| 7.08.01.02 | Benefícios | 8 | 4 |
| 7.08.01.04 | Outros | -233 | 232 |
| 7.08.02 | Impostos, Taxas e Contribuições | 189 | 306 |
| 7.08.02.01 | Federais | 178 | 295 |
| 7.08.02.02 | Estaduais | 11 | 11 |
| 7.08.03 | Remuneração de Capitais de Terceiros | 58 | 111 |
| 7.08.03.01 | Juros | 15 | 79 |
| 7.08.03.02 | Aluguéis | 43 | 32 |
| 7.08.04 | Remuneração de Capitais Próprios | 276.439 | 213.254 |
| 7.08.04.03 | Lucros Retidos / Prejuízo do Período | 276.439 | 213.254 |

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2012 | Exercício Anterior 31/12/2011 |
|------------------------|--|---------------------------------------|--|
| 1 | Ativo Total | 22.578.484 | 23.438.221 |
| 1.01 | Ativo Circulante | 7.430.968 | 8.287.126 |
| 1.01.01 | Caixa e Equivalentes de Caixa | 1.773.727 | 3.262.855 |
| 1.01.02 | Aplicações Financeiras | 426 | 1.872 |
| 1.01.02.01 | Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo | 426 | 1.872 |
| 1.01.02.01.01 | Títulos para Negociação | 426 | 1.872 |
| 1.01.03 | Contas a Receber | 3.412.684 | 3.285.782 |
| 1.01.03.01 | Clientes | 3.412.684 | 3.285.782 |
| 1.01.04 | Estoques | 377.363 | 273.171 |
| 1.01.06 | Tributos a Recuperar | 967.976 | 1.224.260 |
| 1.01.06.01 | Tributos Correntes a Recuperar | 967.976 | 1.224.260 |
| 1.01.06.01.01 | Impostos Indiretos a Recuperar | 654.668 | 608.025 |
| 1.01.06.01.02 | Impostos Diretos a Recuperar | 313.308 | 616.235 |
| 1.01.07 | Despesas Antecipadas | 746.860 | 114.502 |
| 1.01.08 | Outros Ativos Circulantes | 151.932 | 124.684 |
| 1.01.08.03 | Outros | 151.932 | 124.684 |
| 1.01.08.03.01 | Operações com derivativos | 66.846 | 55.889 |
| 1.01.08.03.02 | Outros ativos | 85.086 | 68.795 |
| 1.02 | Ativo Não Circulante | 15.147.516 | 15.151.095 |
| 1.02.01 | Ativo Realizável a Longo Prazo | 2.867.600 | 2.752.738 |
| 1.02.01.01 | Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo | 20.780 | 25.873 |
| 1.02.01.01.01 | Títulos para Negociação | 20.780 | 25.873 |
| 1.02.01.03 | Contas a Receber | 83.096 | 59.712 |
| 1.02.01.03.01 | Clientes | 83.096 | 59.712 |
| 1.02.01.06 | Tributos Diferidos | 1.456.345 | 1.488.235 |
| 1.02.01.06.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos | 1.456.345 | 1.488.235 |
| 1.02.01.07 | Despesas Antecipadas | 90.997 | 92.874 |
| 1.02.01.09 | Outros Ativos Não Circulantes | 1.216.382 | 1.086.044 |
| 1.02.01.09.03 | Operações com Derivativos | 42.903 | 65.315 |
| 1.02.01.09.04 | Outros Ativos Não-Circulantes | 15.168 | 13.884 |
| 1.02.01.09.05 | Depósitos Judiciais | 731.118 | 607.627 |
| 1.02.01.09.06 | Impostos Indiretos a Recuperar | 402.922 | 376.479 |
| 1.02.01.09.07 | Impostos Diretos a Recuperar | 24.271 | 22.739 |
| 1.02.03 | Imobilizado | 6.554.978 | 6.624.081 |
| 1.02.03.01 | Imobilizado em Operação | 6.120.650 | 5.991.963 |
| 1.02.03.03 | Imobilizado em Andamento | 434.328 | 632.118 |
| 1.02.04 | Intangível | 5.724.938 | 5.774.276 |
| 1.02.04.01 | Intangíveis | 4.064.696 | 4.114.034 |
| 1.02.04.01.01 | Contrato de Concessão | 1.693.133 | 1.779.295 |
| 1.02.04.01.02 | Licença de Uso de Software | 2.257.421 | 2.260.770 |
| 1.02.04.01.03 | Outros Intangíveis | 114.142 | 73.969 |
| 1.02.04.02 | Goodwill | 1.660.242 | 1.660.242 |

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2012 | Exercício Anterior 31/12/2011 |
|------------------------|---|---------------------------------------|--|
| 2 | Passivo Total | 22.578.484 | 23.438.221 |
| 2.01 | Passivo Circulante | 5.535.244 | 6.795.630 |
| 2.01.01 | Obrigações Sociais e Trabalhistas | 163.860 | 145.803 |
| 2.01.01.02 | Obrigações Trabalhistas | 163.860 | 145.803 |
| 2.01.02 | Fornecedores | 2.692.296 | 3.709.301 |
| 2.01.02.01 | Fornecedores Nacionais | 2.581.212 | 3.582.124 |
| 2.01.02.02 | Fornecedores Estrangeiros | 111.084 | 127.177 |
| 2.01.03 | Obrigações Fiscais | 895.166 | 1.159.793 |
| 2.01.03.01 | Obrigações Fiscais Federais | 385.784 | 617.526 |
| 2.01.03.01.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar | 124.006 | 367.962 |
| 2.01.03.01.02 | Outros Impostos e Taxas | 261.778 | 249.564 |
| 2.01.03.02 | Obrigações Fiscais Estaduais | 455.813 | 489.734 |
| 2.01.03.02.01 | ICMS | 455.813 | 489.734 |
| 2.01.03.03 | Obrigações Fiscais Municipais | 53.569 | 52.533 |
| 2.01.03.03.01 | ISS | 53.569 | 52.533 |
| 2.01.04 | Empréstimos e Financiamentos | 1.073.451 | 1.090.174 |
| 2.01.04.01 | Empréstimos e Financiamentos | 1.073.451 | 1.090.174 |
| 2.01.04.01.01 | Em Moeda Nacional | 1.026.166 | 1.043.398 |
| 2.01.04.01.02 | Em Moeda Estrangeira | 47.285 | 46.776 |
| 2.01.05 | Outras Obrigações | 710.471 | 690.559 |
| 2.01.05.02 | Outros | 710.471 | 690.559 |
| 2.01.05.02.01 | Dividendos e JCP a Pagar | 326.311 | 326.348 |
| 2.01.05.02.04 | Operações com Derivativos | 88.791 | 77.055 |
| 2.01.05.02.05 | Outros Passivos | 295.369 | 287.156 |
| 2.02 | Passivo Não Circulante | 3.808.594 | 3.685.854 |
| 2.02.01 | Empréstimos e Financiamentos | 2.536.533 | 2.570.409 |
| 2.02.01.01 | Empréstimos e Financiamentos | 2.536.533 | 2.570.409 |
| 2.02.01.01.01 | Em Moeda Nacional | 1.398.501 | 1.405.710 |
| 2.02.01.01.02 | Em Moeda Estrangeira | 1.138.032 | 1.164.699 |
| 2.02.02 | Outras Obrigações | 652.077 | 546.633 |
| 2.02.02.02 | Outros | 652.077 | 546.633 |
| 2.02.02.02.03 | Operações com Derivativos | 83.841 | 89.078 |
| 2.02.02.02.04 | Impostos Taxas e Contribuições Indiretos a Recolher | 233.961 | 142.953 |
| 2.02.02.02.05 | Impostos Taxas e Contribuições Diretos a Recolher | 169.972 | 167.447 |
| 2.02.02.02.06 | Outros Passivos | 164.303 | 147.155 |
| 2.02.03 | Tributos Diferidos | 110.535 | 77.055 |
| 2.02.03.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos | 110.535 | 77.055 |
| 2.02.04 | Provisões | 509.449 | 491.757 |
| 2.02.04.01 | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 242.050 | 229.521 |
| 2.02.04.01.01 | Provisões Fiscais | 134.732 | 126.530 |
| 2.02.04.01.02 | Provisões Previdenciárias e Trabalhistas | 56.335 | 56.083 |
| 2.02.04.01.04 | Provisões Cíveis | 46.644 | 42.482 |
| 2.02.04.01.05 | Provisões Regulatórias | 4.339 | 4.426 |
| 2.02.04.02 | Outras Provisões | 267.399 | 262.236 |
| 2.02.04.02.03 | Provisões para Passivos Ambientais e de Desativação | 267.081 | 261.918 |
| 2.02.04.02.04 | Plano de Pensão e outros Benefício Pós Emprego | 318 | 318 |

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2012 | Exercício Anterior 31/12/2011 |
|------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--|
| 2.03 | Patrimônio Líquido Consolidado | 13.234.646 | 12.956.737 |
| 2.03.01 | Capital Social Realizado | 9.839.770 | 9.839.770 |
| 2.03.02 | Reservas de Capital | 382.590 | 381.120 |
| 2.03.02.01 | Ágio na Emissão de Ações | 380.560 | 380.560 |
| 2.03.02.04 | Opções Outorgadas | 5.399 | 3.929 |
| 2.03.02.05 | Ações em Tesouraria | -3.369 | -3.369 |
| 2.03.04 | Reservas de Lucros | 2.735.847 | 2.735.847 |
| 2.03.04.01 | Reserva Legal | 290.909 | 290.909 |
| 2.03.04.10 | Reserva para expansão | 2.444.938 | 2.444.938 |
| 2.03.05 | Lucros/Prejuízos Acumulados | 276.439 | 0 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011 |
|------------------------|--|---|--|
| 3.01 | Receita de Venda de Bens e/ou Serviços | 4.468.319 | 3.752.264 |
| 3.02 | Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos | -2.276.237 | -1.910.359 |
| 3.03 | Resultado Bruto | 2.192.082 | 1.841.905 |
| 3.04 | Despesas/Receitas Operacionais | -1.680.057 | -1.492.152 |
| 3.04.01 | Despesas com Vendas | -1.241.697 | -1.112.955 |
| 3.04.02 | Despesas Gerais e Administrativas | -267.282 | -241.765 |
| 3.04.04 | Outras Receitas Operacionais | 10.156 | 9.789 |
| 3.04.05 | Outras Despesas Operacionais | -181.234 | -147.221 |
| 3.04.05.01 | Amortização de concessão | -86.162 | -75.629 |
| 3.04.05.02 | Outras Despesas Operacionais | -95.072 | -71.592 |
| 3.05 | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 512.025 | 349.753 |
| 3.06 | Resultado Financeiro | -42.179 | -32.616 |
| 3.06.01 | Receitas Financeiras | 306.793 | 119.433 |
| 3.06.02 | Despesas Financeiras | -348.972 | -152.049 |
| 3.07 | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro | 469.846 | 317.137 |
| 3.08 | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro | -193.407 | -103.681 |
| 3.08.01 | Corrente | -128.036 | -67.829 |
| 3.08.02 | Diferido | -65.371 | -35.852 |
| 3.09 | Resultado Líquido das Operações Continuadas | 276.439 | 213.456 |
| 3.11 | Lucro/Prejuízo Consolidado do Período | 276.439 | 213.456 |
| 3.11.01 | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora | 276.439 | 213.456 |
| 3.99 | Lucro por Ação - (Reais / Ação) | | |
| 3.99.01 | Lucro Básico por Ação | | |
| 3.99.01.01 | ON | 0,11440 | 0,08620 |
| 3.99.01.02 | PN | 0,00000 | 0,08620 |
| 3.99.02 | Lucro Diluído por Ação | | |
| 3.99.02.01 | ON | 0,11440 | 0,08620 |
| 3.99.02.02 | PN | 0,00000 | 0,08620 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011 |
|------------------------|---|---|--|
| 4.01 | Lucro Líquido Consolidado do Período | 276.439 | 213.456 |
| 4.03 | Resultado Abrangente Consolidado do Período | 276.439 | 213.456 |
| 4.03.01 | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora | 276.439 | 213.456 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011 |
|------------------------|---|---|--|
| 6.01 | Caixa Líquido Atividades Operacionais | -902.041 | -356.431 |
| 6.01.01 | Caixa Gerado nas Operações | 1.276.633 | 1.109.821 |
| 6.01.01.01 | Lucro Antes dos Impostos | 469.845 | 317.137 |
| 6.01.01.02 | Depreciações e Amortizações | 656.629 | 682.800 |
| 6.01.01.03 | Atualização Monetária sobre depósitos judiciais e contingências | 2.399 | -638 |
| 6.01.01.04 | Plano de pensão e outros benefícios pós emprego | 0 | -63 |
| 6.01.01.05 | Valor residual de ativo permanente baixado | 4.480 | 3.037 |
| 6.01.01.06 | Opções compra de ações | 1.470 | 0 |
| 6.01.01.07 | Provisão para Contingências | 45.398 | 32.315 |
| 6.01.01.08 | Atualização Monetária Provisões desmobilização de ativos | 515 | -339 |
| 6.01.01.09 | Juros e Variação Monetária e Cambial sobre empréstimos | 78.156 | 76.561 |
| 6.01.01.10 | Juros sobre Aplicações Financeiras | -55.224 | -50.751 |
| 6.01.01.11 | Provisão para créditos de Liquidação Duvidosa | 56.640 | 41.979 |
| 6.01.01.12 | Outros ajustes financeiros | 16.325 | 7.783 |
| 6.01.02 | Variações nos Ativos e Passivos | -2.178.674 | -1.466.252 |
| 6.01.02.01 | Contas a Receber de Clientes | -195.723 | -107.645 |
| 6.01.02.02 | Impostos e Contribuições a Recuperar | 228.759 | 25.973 |
| 6.01.02.03 | Estoques | -104.191 | -73.813 |
| 6.01.02.04 | Despesas Antecipadas | -630.480 | -497.085 |
| 6.01.02.05 | Depósitos judiciais | -114.903 | -101.789 |
| 6.01.02.06 | Outros Ativos | -17.013 | 14.414 |
| 6.01.02.07 | Obrigações Trabalhistas | 18.057 | 16.921 |
| 6.01.02.08 | Fornecedores | -1.017.888 | -553.677 |
| 6.01.02.09 | Impostos, Taxas e Contribuições | -304.163 | -150.377 |
| 6.01.02.10 | Provisão para contingências | -43.856 | -23.829 |
| 6.01.02.11 | Outros Passivos | 2.727 | -15.345 |
| 6.02 | Caixa Líquido Atividades de Investimento | -476.258 | -243.360 |
| 6.02.01 | Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo | 61.764 | 61.198 |
| 6.02.02 | Adições ao imobilizado e intangível | -542.669 | -296.531 |
| 6.02.03 | Obrigações decorrentes de descontinuidades de ativos | 4.647 | -8.027 |
| 6.03 | Caixa Líquido Atividades de Financiamento | -110.829 | -196.432 |
| 6.03.01 | Novos Empréstimos | 123.000 | 0 |
| 6.03.02 | Amortização de Empréstimos | -213.444 | -173.308 |
| 6.03.03 | Dividendos Pagos | -37 | -61 |
| 6.03.04 | Operações com derivativos | -20.348 | -23.063 |
| 6.05 | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes | -1.489.128 | -796.223 |
| 6.05.01 | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes | 3.262.855 | 2.376.232 |
| 6.05.02 | Saldo Final de Caixa e Equivalentes | 1.773.727 | 1.580.009 |

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---|---------------------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 9.839.770 | 381.120 | 2.735.847 | 0 | 0 | 12.956.737 | 0 | 12.956.737 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 9.839.770 | 381.120 | 2.735.847 | 0 | 0 | 12.956.737 | 0 | 12.956.737 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 0 | 1.470 | 0 | 0 | 0 | 1.470 | 0 | 1.470 |
| 5.04.03 | Opções Outorgadas Reconhecidas | 0 | 1.470 | 0 | 0 | 0 | 1.470 | 0 | 1.470 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | 276.439 | 0 | 276.439 | 0 | 276.439 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | 276.439 | 0 | 276.439 | 0 | 276.439 |
| 5.07 | Saldos Finais | 9.839.770 | 382.590 | 2.735.847 | 276.439 | 0 | 13.234.646 | 0 | 13.234.646 |

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---|---------------------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 8.149.096 | 396.129 | 1.755.584 | 0 | 0 | 10.300.809 | 0 | 10.300.809 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 8.149.096 | 396.129 | 1.755.584 | 0 | 0 | 10.300.809 | 0 | 10.300.809 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | 213.456 | 0 | 213.456 | 0 | 213.456 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | 213.456 | 0 | 213.456 | 0 | 213.456 |
| 5.07 | Saldos Finais | 8.149.096 | 396.129 | 1.755.584 | 213.456 | 0 | 10.514.265 | 0 | 10.514.265 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011 |
|------------------------|--|---|--|
| 7.01 | Receitas | 5.874.703 | 4.931.314 |
| 7.01.01 | Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços | 5.931.343 | 4.973.293 |
| 7.01.04 | Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa | -56.640 | -41.979 |
| 7.02 | Insumos Adquiridos de Terceiros | -2.617.317 | -2.162.115 |
| 7.02.01 | Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos | -1.766.134 | -1.367.206 |
| 7.02.02 | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -851.183 | -794.909 |
| 7.03 | Valor Adicionado Bruto | 3.257.386 | 2.769.199 |
| 7.04 | Retenções | -656.629 | -682.800 |
| 7.04.01 | Depreciação, Amortização e Exaustão | -656.629 | -682.800 |
| 7.05 | Valor Adicionado Líquido Produzido | 2.600.757 | 2.086.399 |
| 7.06 | Vlr Adicionado Recebido em Transferência | 306.794 | 119.433 |
| 7.06.02 | Receitas Financeiras | 306.794 | 119.433 |
| 7.07 | Valor Adicionado Total a Distribuir | 2.907.551 | 2.205.832 |
| 7.08 | Distribuição do Valor Adicionado | 2.907.551 | 2.205.832 |
| 7.08.01 | Pessoal | 143.473 | 125.617 |
| 7.08.01.01 | Remuneração Direta | 89.753 | 82.665 |
| 7.08.01.02 | Benefícios | 44.130 | 34.230 |
| 7.08.01.03 | F.G.T.S. | 9.149 | 8.195 |
| 7.08.01.04 | Outros | 441 | 527 |
| 7.08.02 | Impostos, Taxas e Contribuições | 2.054.151 | 1.628.270 |
| 7.08.02.01 | Federais | 841.716 | 609.125 |
| 7.08.02.02 | Estaduais | 1.207.253 | 1.013.937 |
| 7.08.02.03 | Municipais | 5.182 | 5.208 |
| 7.08.03 | Remuneração de Capitais de Terceiros | 433.488 | 238.489 |
| 7.08.03.01 | Juros | 345.882 | 150.193 |
| 7.08.03.02 | Aluguéis | 87.606 | 88.296 |
| 7.08.04 | Remuneração de Capitais Próprios | 276.439 | 213.456 |
| 7.08.04.03 | Lucros Retidos / Prejuízo do Período | 276.439 | 213.456 |

Comentário do Desempenho

TIM PARTICIPAÇÕES S.A. Anuncia seu Resultado Consolidado para o Primeiro Trimestre de 2012

BOVESPA¹

(lote = 1 ação)
TIMP3: R\$11,08

NYSE¹

(1 ADR = 5 ações ON)
TSU: US\$29,70

(1) *preços de fechamento de 26 de Abril de 2012*

Rio de Janeiro, 26 de Abril de 2012 - TIM Participações S.A. (BOVESPA: TIMP3; e NYSE: TSU), a empresa que controla diretamente TIM Celular S.A. e Intelig Telecomunicações Ltda., e indiretamente TIM Fiber SP Ltda e TIM Fiber RJ S.A., anuncia seus resultados para o primeiro trimestre de 2012. TIM Participações S.A. ("TIM Participações" ou "TIM") fornece serviços de telecomunicações com uma presença em âmbito nacional no Brasil.

As seguintes informações financeiras e operacionais consolidadas, salvo indicação em contrário, são apresentadas de acordo com as *Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS)* e em Reais (R\$), de acordo com a legislação societária brasileira. Todas as comparações referem-se ao primeiro trimestre de 2011 (1T11) e quarto trimestre de 2011 (4T11), salvo indicação em contrário.

1T12 Teleconferência

Teleconferência em português:

27 de Abril de 2012, às
10:30 Horário de Brasília
09:30 US EST [horário da costa leste dos EUA]

Teleconferência em inglês:

27 de Abril de 2012, às
12:30 Horário de Brasília
11:30 US EST [horário da costa leste dos EUA]

Para mais informações, por favor acesse o website da empresa: www.tim.com.br/ri

Contatos de Relações com Investidores

ri@timbrasil.com.br
(+55 21) 4109-3360/4109-4017/4109-3751

Avenida das Américas, 3434
Bloco 1, 6o Andar - Barra da Tijuca
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
CEP 22640-102
Fax: +55 21 4109-3990

Destaques 1T12: Continuando a entregar resultados sólidos

- **Base de assinantes alcançou 67,2 milhões de usuários, +27,2% A/A**, suportada pelo crescimento tanto de planos pré-pagos como pós-pagos (+27,5% e +25,3% A/A respectivamente);
- **Total de adições brutas alcançou 9,9 milhões de linhas**, resultando em forte adição líquida de 3,1 milhões de novas linhas;
- **Rec. líquida total de R\$4,5 bilhões com crescimento de 19,1% A/A** seguido pelo crescimento de 15,9% A/A da rec. líq. de serv.;
- **Rec. bruta de dados +56,1% no 1T12 (A/A) para R\$1 bilhão**, alcançando 18,1% da rec móvel total (vs 13,8% no 1T11);
- **Penetração de smartphones alcançou 31,1% da base total** (contra 12,6% no 1T11);
- **A Receita de voz sainte** cresceu em um ritmo forte, **+14,6% A/A**;
- **EBITDA alcançou R\$1.168 milhões**, +13,2% A/A e a margem EBITDA registrou 26,2% (margem EBITDA de serv. estável em 31,1%);
- **EBIT foi R\$512 milhões** como consequência da política de subsídio zero (+46,4% A/A);
- **O Lucro líq totalizou R\$276 milhões no 1T12**, um aumento de +29,5% contra o mesmo período do ano passado (depois de um cresc. de 86% no IR);
- **CAPEX totalizou R\$543 milhões neste tri**, +83% contra 1T11;
- **Melhora contínua: SAC caiu 12% contra 1T11**, alcançando R\$32,1. **PDD fechou em 0,86% da receita bruta**, uma redução frente ao trimestre anterior (VS. 0,92 no 4Q11);
- **Expansão de rede 3G: +68 novas cidades**, 1.030 antenas conectadas em fibra (FTTS);
- **O lançamento da TIM Fiber está estritamente de acordo** com o calendário oficial. Pré-lançamento deve começar em Maio.

Mensagem da Administração

Sólido crescimento mesmo com a competição. Chegamos ao primeiro trimestre de 2012 com sólida evidência de que os negócios estão em uma **aceleração contínua**, colhendo os frutos da expansão da comunidade e do conceito inovador de *go-to-market*. Este foi mais um trimestrais com fortes resultados, em que conseguimos manter o crescimento da base de clientes, melhorando a rentabilidade.

Crescimento do Negócio Impulsionado pela Expansão Móvel

A abordagem móvel da TIM continua a ser o principal elemento para a expansão dos negócios. Sem nenhum legado na telefonia fixa, insistimos no conceito do uso ilimitado de voz e dados, e o resultado da nossa estratégia pode ser visto a seguir:

- **Expansão da base de clientes:** Conseguimos uma maior adição bruta com menor *churn*, tanto no pré quanto no pós pago, resultando numa robusta adição líquida de 3,1 milhões. A base total de clientes alcançou 67,2 milhões de usuários, 27% maior que 1T11. Com isso nosso Market Share chegou a 26,80% um crescimento de 1,7 pp quando comparado aos 25,11% do 1T11.
- **Remodelando a receita:** O mercado permaneceu competitivo nos últimos meses, e a TIM continua a responder com inovação (não em concorrência de preços) acelerando a remodelagem do mix de receita de voz e dados. A receita de dados cresceu 56% A/A impulsionada pela elevada penetração de smartphones/webphones na base de clientes (31% em março de 2012). Considerando a redução da VU-M, que começou em março deste ano, e o aumento da pressão em voz (ex. LD), a remodelagem da receita é o mais importante passo estratégico a se tomar. A receita bruta total alcançou R\$6,6 bilhões no trimestre, um crescimento de 21,5% A/A.
- **Aumento da rentabilidade:** A TIM demonstrou a capacidade de acelerar a rentabilidade em meio a uma intensa atividade comercial e de marketing. Mesmo com os esforços de acelerar o crescimento da base de clientes e uso da internet, o EBITDA no primeiro trimestre atingiu R\$1,2 bilhão, um relevante crescimento anual de 13,2%. Quanto ao EBIT, o aumento foi ainda mais forte, este totalizou R\$512 milhões com crescimento anual 46% .
- **As métricas operacionais continuam a mostrar uma melhora resiliente**, com reduções no SAC (custo de aquisição de clientes) em 21,3%, refletindo a eficiência na aquisição de clientes pré pago e pós pago. A PDD também teve um grande desempenho, ficando em 0,86% da receita bruta total (vs 0,92% no 4T11).

Rede: Elevados Investimentos e Integração da Rede TIM Fiber

Neste trimestre, foram investidos R\$ 543 milhões, ou seja, um aumento de 83% versus o mesmo período de 2011, tentando compensar a sazonalidade dos primeiros meses para suportar a aceleração em dados. Adicionalmente, nós aceleramos a integração das redes TIM Fiber – TIM – Intelig como forma de estarmos prontos para aproveitar as sinergias já no segundo trimestre.

O projeto *fiber-to-the-site* (FTTS) já conectou mais de 1.000 *sites* em SP e Rio. (avançando dos atuais 8Mbps para 100Mbps); nós planejamos chegar a 1.800 *sites* até dezembro de 2012. Além disso, o *Wi-Fi 3G offloading* está ocorrendo conforme o planejado e deverá atingir mais de 10.000 *hotspots* até o final de 2012. Esses projetos são fundamentais para apoiar a nossa abordagem de dados com foco na qualidade e na eficiência (no que se refere a custos).

Perspectivas de Negócios

- **Corte na VU-M:** Iniciado em março, terá impacto total nos resultados do 2T12 de aproximadamente R\$43 milhões/mês na receita e R\$22 milhões/mês no EBITDA. O corte na VU-M e a erosão no MOU, no fixo-móvel, irão reduzir estruturalmente a contribuição recebida. No entanto, acreditamos que a estratégia é compensar esta perda alavancado a voz sainte e o desempenho do serviço de dados.

- **Expansão da Comunidade:** A importância da expansão da base de clientes (construção do conceito de comunidade) continuará a ser uma das nossas prioridades. Esperamos que nossas ofertas inovadoras e diferenciadas sejam os vetores desse crescimento.

- **Liberty Passport, Liberty Controle e Infinity Web Modem:** Internet para todos será a mais relevante alavanca do crescimento, suportada pela solução FTTS já existente, amplo portfólio de aparelhos, competitividade e *upselling* da base de clientes.

- **Pré Lançamento da Ultra Banda Larga Fixa.** O calendário de lançamento está sendo cumprido rigorosamente , com o pré lançamento por volta do início de maio e lançamento comercial programado para o 3T12. Mais de 1.000 edifícios já foram conectados e mais de 3.000 autorizados para conexões.

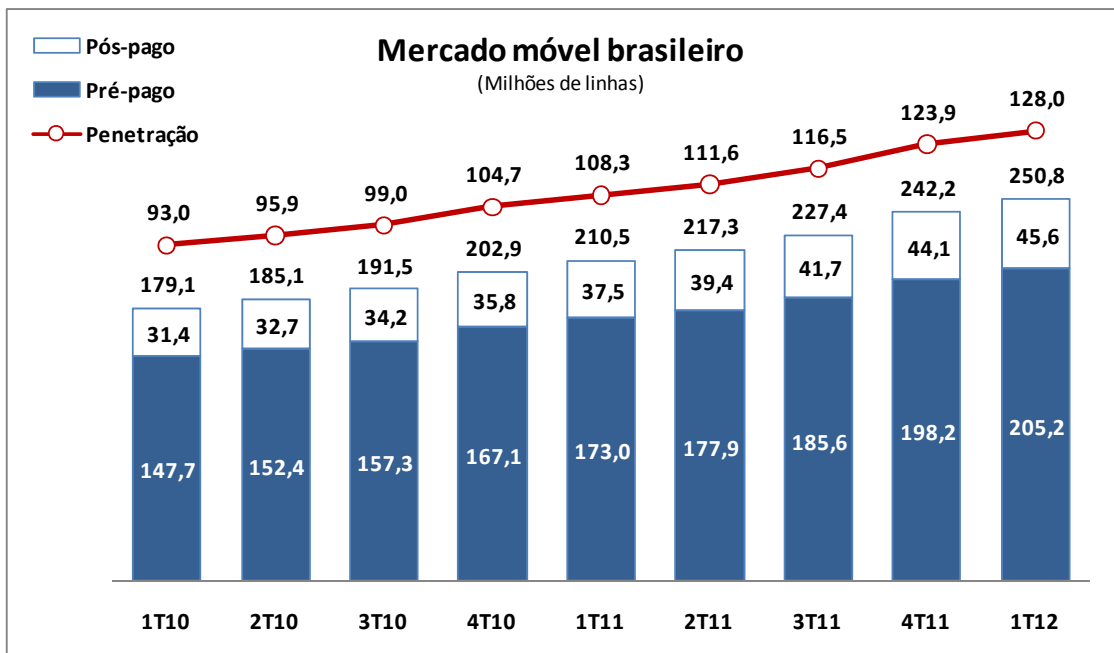
Em suma, o primeiro trimestre mostrou uma sólida e contínua série de melhorias do negócio, em que a TIM conseguiu equilibrar o forte crescimento da base de clientes com a crescente rentabilidade. A substituição fixo-móvel e a internet para todos estão confirmadas como nossas maiores oportunidades. A partir de agora, nossa operação móvel tem um excelente suporte da rede Intelig e da integração da rede TIM Fiber, permitindo-nos reforçar ainda mais a plataforma de dados.

Luca Luciani

Desempenho de Mercado

Visão Geral do Mercado Brasileiro

O mercado de telefonia celular brasileiro alcançou 250,8 milhões de linhas ao fim do 1T12, representando um crescimento anual de 19,2% (contra 17,5% no 1T11) e uma taxa de penetração de 128,0%, contra 108,3% no 1T11. O crescimento do mercado de telefonia celular foi sustentado por: i) estímulo de chamadas *on-net* (que cria o efeito de vendas múltiplas de Chips (SIM-Card) no segmento pré-pago), e ii) demanda crescente por serviços de dados, especialmente através de smart/webphones e M2M.



Adições líquidas do mercado no 1T12 cresceram 13,6% A/A

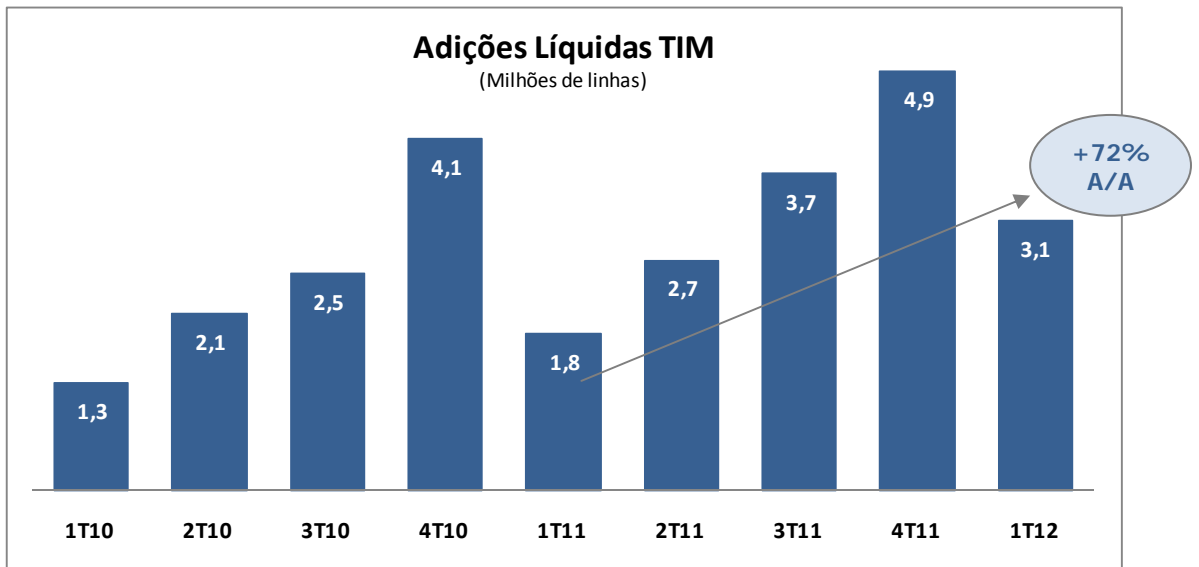
Outro recorde em adições líquidas no 1T12. As adições líquidas do mercado no 1T12 totalizaram 8,6 milhões, um aumento de 13,6% contra 7,6 milhões registrados no mesmo período do ano passado, sendo o maior volume já registrado para um primeiro trimestre. Dividindo o mercado nos segmentos pré e pós pagos, o primeiro alcançou 205,2 milhões de usuários (+18,6% A/A), e representa 81,8% do total do mercado brasileiro. Quanto ao segmento pós pago, os usuários totais alcançaram 45,6 milhões, um aumento de 21,5% contra março de 2011.



Desempenho da TIM

Adições líquidas da TIM tiveram crescimento acentuado de 72% A/A

A base total de assinantes terminou o primeiro trimestre com **67,2 milhões de linhas, 27,2% acima do 1T11**, totalizando um *market share* de 26,8%. As adições líquidas no 1T12 foram de 3,1 milhões de linhas resultando em 36,5% do *market share* incremental, um aumento notável de 72,1% comparado ao 1T11. Este desempenho consistente no *market share* de adições líquidas confirma que os planos Infinity e Liberty são as melhores opções no mercado brasileiro ainda mais agora em conjunto com nossas ofertas de dados inovadoras.

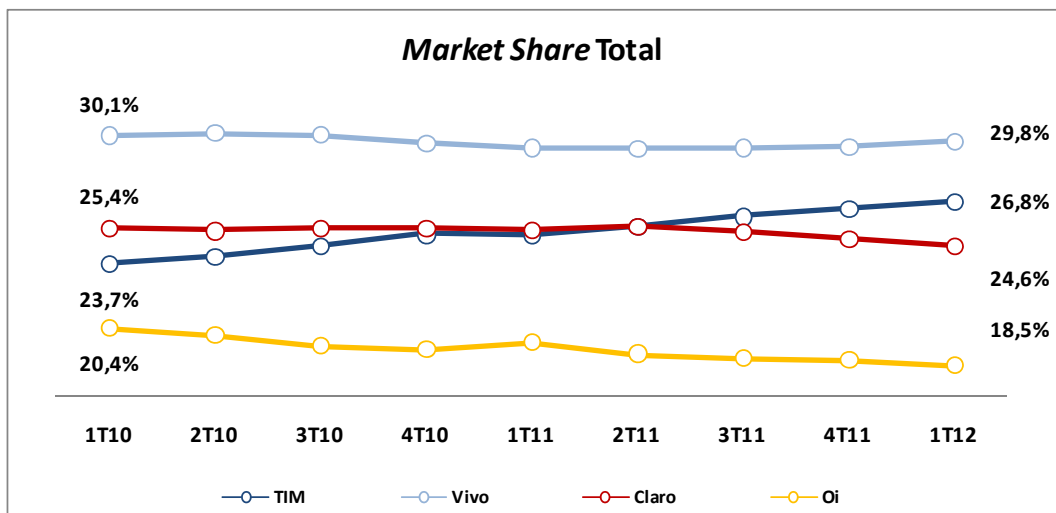


Novamente um recorde em adições brutas

No 1T12, a TIM **obteve o maior volume de adições brutas para um primeiro trimestre**, alcançando 9,9 milhões de novas linhas, crescimento de 16,6% contra 1T11.

Melhorias também no churn

As desconexões alcançaram 6,8 milhões no trimestre, com uma taxa de *churn* de 10,5% (contra 11,7% no 4T11), em linha com o *benchmark* do mercado. A política de desconexão para o segmento pré pago se aplica a usuários sem recarga nos últimos 180 dias ou 90 dias sem nenhum tráfego.





A base de pós pago cresceu 25% contra 16% no 1T11

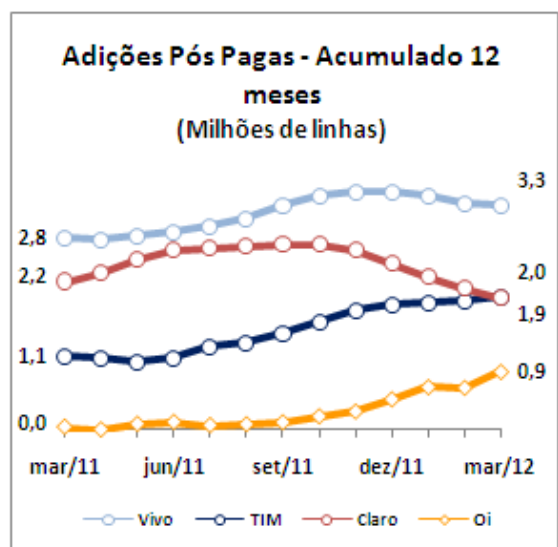
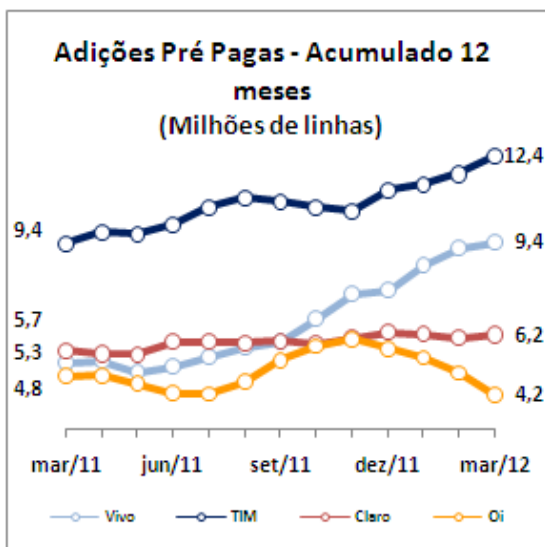
Liberty Passport

56 milhões de usuários no plano Infinity

Base de clientes pós pagos atingiu 9,7 milhões de usuários, um crescimento de 25,3% A/A contra +16,4% no 1T11. Neste trimestre, a TIM **adicionou 348 mil clientes no pós pago (contra 223 mil no 1T11)**, graças aos planos de voz Liberty e Infinity, que terminaram o trimestre com mais de 70% de base pós paga, e alavancado também por planos de dados para modems. Além disso, é importante destacar **que as adições líquidas no acumulado de 12 meses para o pós pago mostram que a TIM já ultrapassou o segundo player** confirmando nosso progresso neste segmento.

Outra razão para as adições brutas mais elevadas e o *churn* mais baixo no pós pago é demonstrada pelos indicadores de qualidade SMP da Anatel. No SMP 11, que se refere a problemas com faturamento por mil contas emitidas, a TIM novamente se destacou nos números de março como o *player* com a menor taxa do setor, 50% abaixo da taxa do segundo *player*. Este é um sinal do sólido esforço da empresa em provar um sistema transparente e simples de cobrança, facilitando a vida dos clientes e fornecendo um grande incentivo à comunicação ilimitada. Uma evidência disto foi o lançamento do Liberty Passport, que possibilita aos clientes que viajam ao exterior terem o mesmo benefício oferecido no Brasil, o pacote ilimitado.

No segmento pré pago, o número total de usuários alcançou 57,6 milhões, crescimento de 27,5% A/A, amplamente alavancado pelo plano Infinity Pré, que alcançou 56 milhões de usuários (97% da base). A TIM continua a impulsionar o crescimento do mercado no segmento pré pago como resultado de sua oferta original e transparente. Além disso, a empresa vem constantemente acrescentando ofertas e serviços inovadores a sua família Infinity (Infinity Torpedo, Infinity Web Modem e Infinity Mais), permanecendo assim como a melhor escolha do mercado para os clientes.



Rede & Qualidade: Nossa cobertura GSM alcançou 94,4% da população urbana, atendendo a 3.305 cidades. Apesar de um aumento contínuo do tráfego neste trimestre (+26,4% A/A) e uma substancial troca de linhas alugadas para o *backhaul* própria (da TIM Fiber no RJ e em SP), a TIM manteve sua forte posição no indicador de qualidade de rede da Anatel, obtendo elevada pontuação da agência reguladora brasileira. É importante

TIM Fiber troca de linhas alugadas a toda velocidade



observar que após a conclusão da substituição das linhas alugadas, nós poderemos fornecer serviços ainda melhores, especialmente em relação a dados.

Quanto à cobertura de dados, a TIM fornece tecnologia GPRS a 100% da sua área de cobertura, sendo ~81% coberta pela tecnologia EDGE. A tecnologia **de terceira geração (3G) teve a sua oferta ampliada para 68 novas cidades neste trimestre. A tecnologia 3G está presente em 512 cidades - alcançando aproximadamente 67% da população urbana no Brasil.** Nós esperamos continuar acelerando a cobertura 3G nos próximos trimestres. Como mencionado acima, a troca das linhas alugadas pelo *backhaul* da TIM Fiber, irá gerar uma experiência de Internet móvel muito melhor em nossas antenas no Rio de Janeiro e em São Paulo sendo conectadas com nossa própria fibra óptica.

Desempenho de Marketing

No primeiro trimestre de 2012, a TIM seguiu inovando em sua abordagem de marketing, evitando atalhos e mantendo a simplicidade como o principal foco.

As atividades de marketing neste trimestre podem ser descritas como segue:

*Uma
plataforma
sólida*

No segmento pré pago, a TIM continuou a reforçar o plano Infinity e os diferenciais de simplicidade e conveniência contra os outros *players*. As ferramentas chave usadas neste trimestre foram ações específicas criadas para a temporada de férias e celebrações de carnaval.

A TIM esteve presente nas três maiores celebrações de carnaval do país (Rio, Salvador e Recife), patrocinando eventos e festas, tendo pontos de vendas estrategicamente localizados para oferecer cartões SIM e recargas durante as festividades.

*Roaming
internacional:
mais uma
oferta
inovadora*

Com relação ao segmento pós pago, mantendo uma abordagem muito inovadora, a TIM lançou o **Liberty Passport**, uma oferta focada em usuários em roaming internacional que buscavam uso ilimitado de dados e voz fora do Brasil, junto com os já conhecidos benefícios do plano Liberty.

A oferta consiste em dois sistemas ativados automaticamente quando ocorre roaming fora do Brasil: (i) dados - no qual os usuários podem acessar serviços de dados ilimitados por um valor fixo por dia (ii) voz - no qual os usuários podem receber chamadas ilimitadas e têm 50 minutos para ligar para números locais ou números TIM no Brasil. A ativação automática impede que ocorram surpresas desagradáveis no recebimento da conta, o que é muito comum para brasileiros viajando ao exterior.

Com relação a serviços de dados, a TIM começou a promover mais intensamente o **Infinity Web Modem**, uma oferta pré paga que foi lançada em dezembro do ano passado e tem como público alvo usuários de dados com alto tráfego que utilizam smartphones, tablets ou mini-modems. Ainda no segmento de dados, a oferta "combo" Liberty Web + iPad 2 está sendo amplamente explorada.

*Construindo
uma
carteira
completa de
ofertas de
dados*

Complementando as ofertas pré pagas de dados, a TIM lançou "Blackberry Ilimitado", um serviço de dados ilimitado para os usuários de Blackberry pagando um valor fixo por dia. O serviço dá acesso ao BBM, e-mail, navegação, redes sociais e YouTube para dispositivos móveis por apenas R\$1,00 por dia.

A TIM lançou também várias outras ações no contexto de serviços de valor agregado: (i) reforçando a estratégia do uso crescente de dados através de smartphones/webphones, a única operadora a oferecer maciçamente o aplicativo de redes sociais e-Buddy; (ii) com foco no período do Carnaval, a TIM lançou um aplicativo específico chamado "Carnaval TIM", no qual os usuários podiam obter todas as fontes de informações (dicas, programações, mapas etc.) sobre as festividades; e (iii) sempre investindo em serviços

inovadores, a TIM criou uma ferramenta móvel para educação através da qual os clientes podem aprender inglês com um curso interativo por SMS.

*Contrato de
exclusividade
para iPad2*

No segmento corporativo, a TIM lançou novas ofertas combo com foco nos produtos da Apple, combinando planos Liberty Empresa com iPhones, iPads e mini-modems. Liberty Passport foi lançado também para clientes corporativos com o mesmo conceito descrito acima.

Para grandes corporações, a TIM lançou um novo aplicativo de automação da força de campo para gerenciar e monitorar equipes de campo em uma plataforma web.

No segmento de aparelhos, a TIM continua a reforçar sua trajetória inovadora e após ter lançado o iPad2 no último trimestre, a TIM lançou os novos aparelhos Nokia Lumia em grandes eventos em todo o país. Os aparelhos Lumia vieram em dois modelos diferentes, 710 e 800, com sistema operacional Windows e com preços muito competitivos (Lumia 710 - 12 x R\$75 e Lumia 800 - 12 x R\$128, ambos no cartão de crédito). Outro grande lançamento neste trimestre foi o Motorola Razr, que funciona com sistema operacional Android. O aparelho vem com novas características para aprimorar a experiência do usuário, e também com preço competitivo (12 x R\$157 no cartão de crédito).

Desempenho Financeiro

Dados financeiros selecionados – Receitas

| DESCRIÇÃO | 1T12 | 1T11 | % A/A | 4T11 | %T/T |
|--|--------------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|
| R\$ Milhares | | | | | |
| Receita Bruta | 6.610.442 | 5.440.095 | 21,5% | 6.784.887 | -2,6% |
| Receita Bruta de Serviços | 5.937.199 | 5.007.167 | 18,6% | 6.120.644 | -3,0% |
| Serviços Móvel e Outras Receitas | 5.521.145 | 4.644.475 | 18,9% | 5.722.337 | -3,5% |
| Assinatura e Utilização | 2.704.643 | 2.371.264 | 14,1% | 2.813.444 | -3,9% |
| VAS - Serviços adicionais | 999.543 | 640.353 | 56,1% | 958.043 | 4,3% |
| Longa Distância | 802.578 | 690.159 | 16,3% | 841.413 | -4,6% |
| Interconexão | 968.127 | 896.620 | 8,0% | 1.034.265 | -6,4% |
| Outras Receitas | 46.255 | 46.079 | 0,4% | 75.172 | -38,5% |
| Serviços Fixo e Outras Receitas | 416.054 | 362.692 | 14,7% | 398.307 | 4,5% |
| Receita Bruta de Produtos | 673.243 | 432.928 | 55,5% | 664.243 | 1,4% |
| Impostos e descontos s/ receita total | (2.142.123) | (1.687.831) | 26,9% | (2.074.321) | 3,3% |
| Impostos e descontos s/ receita de serviços | (1.921.781) | (1.543.979) | 24,5% | (1.861.219) | 3,3% |
| Impostos e descontos s/ venda de produtos | (220.343) | (143.852) | 53,2% | (213.102) | 3,4% |
| Receita Líquida Total | 4.468.318 | 3.752.264 | 19,1% | 4.710.566 | -5,1% |
| Receita Líquida de Serviços | 4.015.418 | 3.463.187 | 15,9% | 4.259.425 | -5,7% |
| Receita Líquida de Produtos | 452.900 | 289.076 | 56,7% | 451.141 | 0,4% |

Receita Operacional

*Receita
bruta em
+21,5%
A/A*

A receita bruta total alcançou R\$6.610 milhões no trimestre, um aumento de 21,5% A/A, sustentada por um crescimento de receita bruta de serviços de 18,6% A/A e por um crescimento de receita bruta de produtos de 55,5% A/A.

Os principais detalhamentos de receita bruta no 1T12 são apresentados a seguir:

*Receita de voz
sainte cresceu
15% A/A*

Receita bruta de **voz sainte** (assinatura e utilização + LD) continua a crescer em um ritmo consistente, aumentando 14,6% A/A neste trimestre. O desempenho é resultado de **sólidos incentivos dos planos Infinity e Liberty para alavancar o uso de terminações diferentes** (M-F, local e LD *on-net*). Entretanto, é importante destacar que o ritmo do crescimento da receita bruta de voz sainte está diminuindo principalmente devido à comoditização de chamadas LD *on-net*. **O volume de tráfego sainte saltou 29,2% no 1T12** quando comparado ao ano anterior. O detalhamento de voz é o apresentado a seguir:

- **A receita bruta de assinatura e utilização** alcançou R\$2.705 milhões neste trimestre, um crescimento anual de 14,1% sustentado pelo crescimento de assinantes de 27,2%, que resulta em um tráfego sainte significativamente mais elevado.
- **A receita bruta de longa distância** alcançou R\$803 milhões no trimestre, um crescimento de 16,3% quando comparado ao 1T11, auxiliado também pelo tráfego pós pago e pela enorme comunidade.

*Mantendo a
liderança de LD*



A receita de ITX não foi inteiramente impactada pela redução da VU-M

A receita bruta de interconexão cresceu 8,0% A/A para R\$968 milhões, considerando um mês de impacto de corte na VU-M, que iniciou em março. Este resultado foi determinado principalmente pela contribuição da oferta Infinity Torpedo, que oferece aos clientes SMS ilimitado a qualquer operadora móvel, resultando em aumento de SMS enviados, mas também recebidos. Apesar do aumento da receita de interconexão, a **dependência da VU-M continua a cair consistentemente, alcançando 16,3%** da receita bruta de serviços contra 16,9% no 4T11 ou 17,9% no 1T11, abrindo caminho para o impacto integral de cortes da VU-M no próximo trimestre.

VAS (Serviços de Valor Agregado) já representa 17% da receita total de serviços

A receita bruta de VAS alcançou R\$1 Bi, um crescimento forte e consistente de 56,1% A/A uma aceleração em comparação ao 4T11 (+49,2% A/A) e ao 1T11 (+32,3% A/A). Tal crescimento é resultado da forte adesão aos planos Infinity e Liberty Web, incluindo o Infinity Web Modem que foi lançado em dezembro, e também da contribuição positiva do Infinity Torpedo. Neste trimestre, a **receita bruta de VAS alcançou 18,1% da receita bruta de serviços móvel** contra 16,7% no 4T11 e 13,8% no 1T11. Usuários únicos diários atingiram **2,8 Mi** no Infinity Web e **5,8 Mi** no Infinity Torpedo

Smartphones já são mais de 31,1% da base de clientes

A receita bruta de aparelhos totalizou R\$673 milhões, um aumento de 55,5% em comparação ao 1T11. Esse aumento foi determinado principalmente pela melhora do *mix* de aparelhos, com **mais de 77,4% das vendas totais sendo smartphones ou webphones (contra ~39% há um ano)** e pelo crescimento do preço médio de 52%. Vale a pena destacar que a penetração de smartphones/webphones ultrapassou 31% de nossa base de clientes (contra 12,6% no mesmo período no ano passado).

A receita bruta fixa, que inclui Intelig, TIM Fixo e TIM Fiber, totalizou R\$416 milhões no 1T12, incremento de 14,7% quando comparado ao mesmo período do ano passado. O aumento anual é devido principalmente aos esforços da Intelig após um ritmo mais lento por causa da integração da TIM Fiber e da receita de linha alugada da TIM Fiber, que foram incluídos apenas em Novembro de 2011 após sua aquisição.

Receita líquida mantém o ritmo forte

A receita líquida total alcançou R\$4.468 milhões no trimestre, um aumento de 19,1%, e a receita líquida de serviços cresceu 15,9% A/A alcançando R\$4.015 milhões.

ARPU (receita média por usuário) alcançou R\$19,1, uma redução de 8,0%, principalmente devido à queda de chamadas entrantes e ao *mix* da base de assinantes, na qual o segmento pré pago continua a crescer muito mais rápido do que o pós-pago (8x).

MOU (minutos de uso) alcançou 126 minutos no 1T12, estável quando comparado ao 1T11, principalmente devido ao crescimento forte da base de assinantes.

- **MOU sainte** ficou em 115 minutos no 1T12, mantendo o ritmo do crescimento e aumentando 2,4% contra 1T11. O tráfego sainte total aumentou 29,2% contra 1T11.

- **MOU entrante** alcançou 11 minutos no 1T12, queda acentuada de 17,5% quando comparado ao mesmo período do ano passado. Em bases absolutas, o tráfego entrante total aumentou 4,0% A/A.

Despesas e Custos Operacionais

| DESCRIÇÃO | 1T12 | 1T11 | % A/A | 4T11 | %T/T |
|---|--------------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|
| R\$ Milhares | | | | | |
| Custos da Operação | (3.299.666) | (2.719.710) | 21,3% | (3.396.538) | -2,9% |
| Custo de pessoal | (175.997) | (153.444) | 14,7% | (164.652) | 6,9% |
| Comercialização | (1.015.274) | (896.208) | 13,3% | (1.079.699) | -6,0% |
| Rede e interconexão | (1.301.199) | (1.109.388) | 17,3% | (1.283.947) | 1,3% |
| Gerais e administrativas | (132.180) | (124.307) | 6,3% | (133.745) | -1,2% |
| Custo dos produtos vendidos | (533.460) | (332.583) | 60,4% | (544.674) | -2,1% |
| Provisão para devedores duvidosos | (56.640) | (41.979) | 34,9% | (62.451) | -9,3% |
| Outras receitas (despesas) operacionais | (84.917) | (61.803) | 37,4% | (127.370) | -33,3% |

Os custos e despesas operacionais totais sofreram aumento de 21,3% em uma comparação A/A para R\$3.300 milhões no 1T12. A expansão é **explicada principalmente pelo crescimento sólido nas vendas de aparelhos e da base de assinantes.**

O detalhamento de custos e despesas no 1T12 são apresentadas a seguir:

Despesas com pessoal alcançaram R\$176 milhões no 1T12, um crescimento de 14,7% em comparação com o mesmo período do ano passado, explicado principalmente pelo aumento no número de empregados em 7,4% A/A para 10,8 mil (TIM Fiber e Intelig).

Sustentando o crescimento da base de clientes

As despesas com vendas e marketing alcançaram R\$1.015 milhão, 13,3% maiores se comparadas ao mesmo período do ano passado e impactado em grande parte pelos impostos Fistel que cresceram 34% A/A e propaganda e comissionamento depois de um crescimento da base de assinantes de 27,2% A/A.

Os custos de rede e interconexão alcançaram R\$1.301 milhão no 1T12, um aumento de 17,3% comparado ao mesmo período do ano passado. Esse resultado foi impactado em grande parte pelo crescimento da interconexão fixa e móvel causado por (i) Infinity Torpedo, que alavancou o uso de SMS com um conceito de "pague por dia" para pré pago. (ii) Aumento de minutos sainte na medida em que a base de assinantes cresceu 27,2% A/A. A mudança de linhas alugadas para a infra estrutura própria (TIM Fiber) estará presente no 2º trimestre.

As despesas gerais e administrativas foram de R\$132.2 milhões no 1T12, um aumento de 6,3% quando comparado ao mesmo período do ano passado.

Custo dos produtos vendidos alcançou R\$533,5 milhões no trimestre, um aumento de R\$127,4 milhões contra o mesmo período do ano passado (ou +60,4% A/A). Tal



crescimento é resultado da estratégia de fortalecimento do uso de dados e o aumento da penetração de smartphones e webphones. Dos 2,3 milhões de aparelhos vendidos neste trimestre 77,4% eram smart/webphones. Os mini modems e cartões SIM também contribuíram para o aumento do custo de aparelhos.

PDD em 0,86% da receita bruta

As despesas de provisão para devedores duvidosos (PDD) como % da receita bruta representaram 0,86% (contra 0,92% no 4T11) somando R\$56,4 milhões. Aumento anual de 34,9% é devido principalmente ao aumento da base de pós-pago de 25,3% A/A.

Outras despesas operacionais alcançaram R\$84,9 milhões no 1T12, R\$23,1 milhões a mais que no mesmo período do ano passado, principalmente devido ao aumento de FUST/FUNTEL.

Queda acentuada de SAC/ARPU mesmo após recorde de vendas

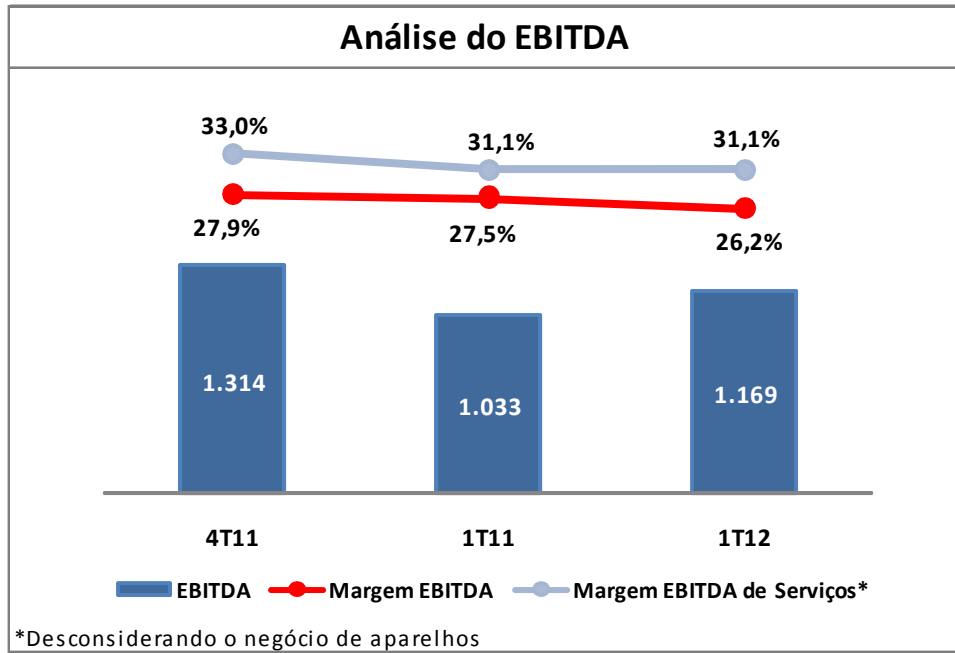
O custo de aquisição de clientes (SAC) por adição bruta (onde SAC = subsídio + comissão + despesas totais de publicidade) caiu para R\$32,1 no 1T12, uma queda significativa de 12% A/A. O desempenho reflete a eficiência na aquisição de clientes pré e pós pago, **mesmo entregando um recorde nas adições brutas para um primeiro trimestre**, que cresceu +16,6% A/A. Relação SAC/ARPU foi de 1,7x (contra 1,8x no 1T11).

EBITDA

Crescimento de EBITDA de dois dígitos

EBITDA (Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização) alcançou R\$1.169 milhões no 1T12, representando uma expansão de 13,2% (ou +R\$136 milhões) sobre o 1T11. Tal crescimento é resultado de fortes receitas de voz sainte e dados, que é ligeiramente atenuado por um excepcional crescimento de assinantes, que exigiu despesas comerciais e de rede mais elevadas.

A margem EBITDA no 1T12 foi de 26,2% no 1T12, uma redução em comparação com 27,5% no 1T11. A redução anual é explicada em grande parte pelo crescimento de receita com aparelhos de +55,5% A/A que diluíram a margem EBITDA. Entretanto, tal crescimento na venda de produtos é justificável pelo forte crescimento de uso de dados. Se removermos negócios com produtos (receitas e custos), **a margem EBITDA de serviços** está alinhada com o 1T11 em 31,1%.



Depreciação e amortização somaram R\$656,6 milhões no 1T12, uma queda de 3,8% A/A, uma tendência contínua que se iniciou em 2010 com a política da TIM de não oferecer subsídios para aparelhos.

EBIT

EBIT com crescimento sólido de 46%

EBIT (Lucros antes de juros e impostos) totalizou R\$512 milhões no 1T11, um aumento de 46,4% em uma comparação anual, e representando uma forte expansão de R\$162,3 milhões seguindo um crescimento de EBITDA e D&A mais baixo.

Resultado Financeiro Líquido

O **resultado financeiro líquido** totalizou R\$42,2 milhões, um aumento de 29,3% se comparado aos R\$32,6 milhões no mesmo período do ano passado.

No 1T12, as despesas financeiras sofreram expansão de 18,7% alcançando R\$106,3 milhões, impactados por um crescimento da dívida bruta de 12,7% (para R\$3,7 bilhões) e também por um aumento em juros e correção monetária sobre impostos e contingências. Quanto à receita financeira, esta cresceu 15,5% alcançando R\$79,3 milhões explicados por: (i) um aumento na posição de caixa de 11,8% A/A (para R\$1.774 milhões) o que levou consequentemente a uma maior rentabilidade nos juros sobre caixa e equivalentes, e (ii) um aumento na correção monetária. A variação cambial líquida foi de R\$15,2 milhões (contra R\$11,7 milhões no 1T11).

Imposto sobre Renda e Contribuição Social

Imposto sobre Renda e Contribuição Social alcançou R\$193,4 milhões no 1T12 (contra R\$103,7 milhões no 1T11), incluindo R\$34 milhões de deferimento dos passivos tributários gerado pela depreciação do custo atribuído dos ativos da Intelig.(com efeito não recorrente)

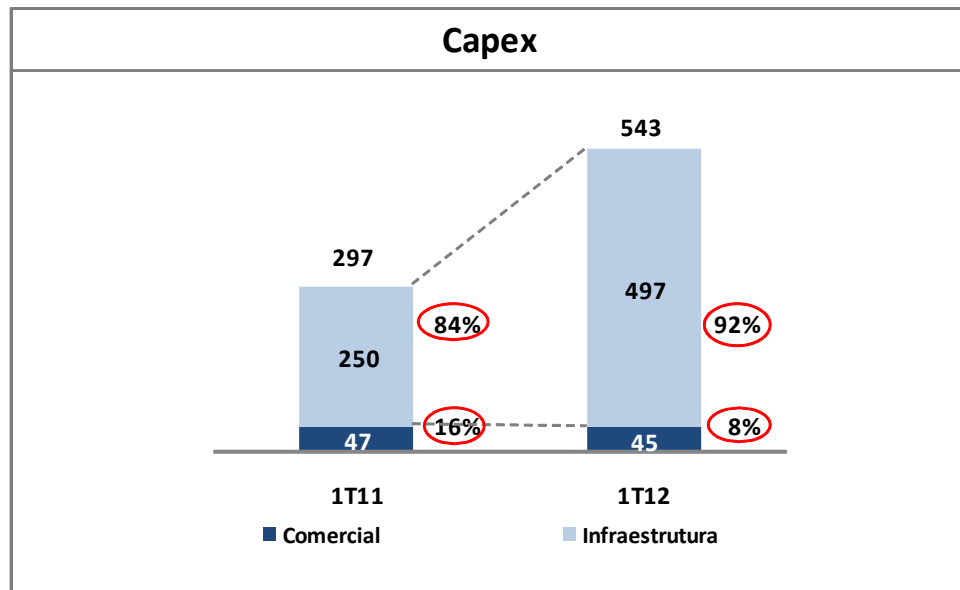
Lucro Líquido

O **lucro líquido consolidado alcançou** R\$276,4 milhões no 1T12, +29,5% contra R\$213,5 milhões no 1T11. A expansão é explicada principalmente por conta de melhorias operacionais, conforme descrito acima, que foi ligeiramente atenuada por impostos mais elevados.

Resultado reflete o forte desempenho operacional

CAPEX

Os Investimentos totalizaram R\$542,7 milhões no 1T12, um aumento de 83% contra o mesmo período do ano passado. Dos quais, mais de 90% direcionados para infraestrutura.



Posição financeira líquida e fluxo de caixa livre

A **Dívida Bruta** atingiu R\$3.673 milhões, um aumento de 12,7% se comparado aos R\$3.259 milhões no 1T11. As razões para este crescimento foram empréstimos levantados: (i) no 3T11, totalizando US\$220 milhões, (ii) junto à TIM Fiber, que representaram R\$92 milhões, e (iii) no 1T12, totalizando R\$123 milhões. A dívida da empresa está concentrada em contratos de longo prazo (70% do total) compostos principalmente de financiamentos do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social), BEI (Banco de Investimento Europeu), Santander e BNP Paribas, bem como empréstimos de outras instituições financeiras locais e internacionais.



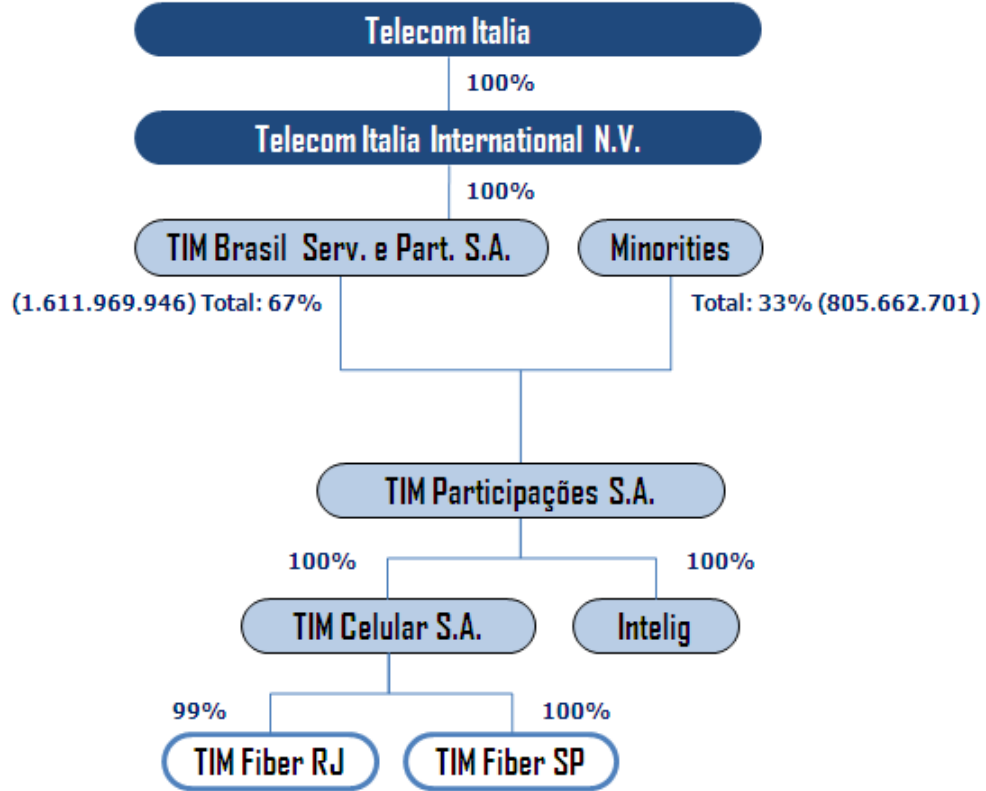
Aproximadamente 33% da dívida total está contratada em moeda estrangeira (USD), com 100% de hedge em moeda local. O custo médio da dívida totalizou 9,58% no 1T12 comparado a 10,60% no 1T11.

Caixa e equivalentes de caixa alcançaram R\$ 1.774 milhões, levando a posição líquida de dívida para R\$ 1.899 milhões ou 13,6% maior que no 1T11. Dívida líquida/EBITDA acumulado de 12 meses em uma proporção de 0,40x.

O fluxo de caixa operacional livre, no 1T12, foi negativo em R\$1.277 milhão (contra R\$549 milhões negativos no 1T11). O resultado é explicado por um CAPEX mais elevado no 1T12 (+83%), pagamentos maior de Fistel, e variação sazonal do capital de giro.



Composição Acionária



Sobre a TIM Participações S.A.

A TIM Participações S.A. é uma holding que presta serviços de telecomunicação em todo o Brasil através de suas subsidiárias, TIM Celular S.A., Intelig Telecomunicações LTDA, TIM Fiber RJ S.A. e TIM Fiber SP Ltda. TIM Participações é uma subsidiária da TIM Brasil Serviços e Participações S.A., uma empresa do grupo Telecom Italia. TIM iniciou suas operações no Brasil em 1998 e consolidou sua presença nacional em 2002, tornando-se a primeira operadora móvel presente em todos os estados brasileiros.

A TIM fornece serviços de telefonia móvel, fixa e de longa distância, além de transmissão de dados, voltados sempre para a qualidade dos serviços oferecidos aos clientes. Graças à tecnologia GSM, a TIM tem um alcance nacional de aproximadamente 94,4% da população urbana – a mais ampla cobertura GSM no Brasil, presente em 3.305 cidades. A TIM também presta serviços de cobertura de dados extensivos no país, 100% dos quais usando GPRS, ~81% usando EDGE, além de possuir uma sofisticada rede de Terceira Geração (3G) atendendo 67% da população urbana do país. A Empresa possui contratos de roaming internacional com mais de 471 redes disponíveis em mais de 208 países, em seis continentes.

A marca TIM está fortemente associada a inovação e qualidade. Durante sua presença no país, ela tornou-se pioneira em diversos produtos e serviços, como MMS e Blackberry no Brasil. Continuando essa tendência, ela renovou sua carteira em 2009, posicionando-se como operadora que cria “Planos e Promoções que Revolucionam”. A TIM lançou duas famílias de planos - 'Infinity' e 'Liberty'. A nova carteira baseia-se num conceito inovador, com muito incentivo ao uso (cobrança por chamada, uso ilimitado), explorando constantemente o conceito de comunidade TIM com 67,2 milhões de linhas no Brasil.

Em dezembro de 2009, a empresa concluiu a incorporação de 100% da Intelig, que fornece serviços de telefonia fixa e longa distância e de transmissão de dados no Brasil. Esta incorporação sustenta a expansão da infraestrutura TIM, numa combinação que permite acelerar o desenvolvimento da rede 3G, otimizando custos de locação de instalações, e melhorando nosso posicionamento competitivo no mercado de telecomunicações.

Em conformidade com sua estratégia comercial de expansão das atividades e fortalecimento da infraestrutura da Empresa, a sua subsidiária integral TIM Celular, adquiriu a TIM Fiber RJ e SP. Ambas são provedoras de infraestrutura e soluções para comunicação de alto desempenho, que atendem os principais municípios das regiões metropolitanas dos Estados do Rio de Janeiro e de São Paulo, abrangendo um mercado potencial de aproximadamente 8,5 milhões de domicílios e mais de 550 mil empresas em 21 cidades, através de uma rede de fibra óptica de 5,5 mil Km.

A TIM Participações é uma empresa de capital aberto, cujas ações são negociadas na Bolsa de Valores de São Paulo (BM&FBOVESPA) e com ADRs (American Depositary Receipts) negociados na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE). A TIM também faz parte do seletor grupo de empresas do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da BM&FBOVESPA.



- » **Empresa integrada com presença nacional desde 2002**
- » **Rede: excelente cobertura GSM e qualidade reconhecida**
- » **Ofertas inovadoras: novos conceitos alavancando a comunidade TIM**
- » **Marca: associada a inovação e atributos de qualidade**
- » **Sustentabilidade: Mantida no índice ISE para 2011/2012**



Limitação de Responsabilidade

Este documento pode conter declarações prospectivas. Tais declarações não são declarações de fatos históricos e refletem crenças e expectativas da administração da Empresa. As palavras "antecipa", "acredita", "estima", "espera", "prevê", "planeja", "prediz", "projeta", "objetiva" e palavras similares pretendem identificar tais declarações, que envolvem necessariamente riscos e incertezas conhecidos e desconhecidos, previstos ou não, pela Empresa. Portanto, os resultados operacionais futuros da Empresa podem ser diferentes das atuais expectativas e os leitores não devem basear suas considerações exclusivamente nas informações aqui contidas. As declarações prospectivas refletem somente opiniões na data em que foram feitas e a Empresa não é obrigada a atualizá-las à luz de novas informações ou desenvolvimentos futuros.

Anexos

Anexo 1: Indicadores Operacionais

As Demonstrações Financeiras Completas, incluindo Notas Explicativas, estão disponíveis no Site de Relações com Investidores da Empresa: www.tim.com.br/ri

Anexo 1
TIM PARTICIPAÇÕES S.A.
Indicadores Operacionais

| DESCRIÇÃO | 1T12 | 1T11 | % A/A | 4T11 | %T/T |
|--------------------------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|---------------|
| Base Celular Brasil (milhões) | 250.826 | 210.509 | 19,2% | 242.232 | 3,5% |
| Penetração Total estimada | 128,0% | 108,3% | 19,7pp | 123,9% | 4,1p.p. |
| Municípios Atendidos - TIM GSM | 3.305 | 3.208 | 3,0% | 3.294 | 0,3% |
| Market share | 26,8% | 25,1% | 1,7pp | 26,5% | 0,3p.p. |
| Total de Clientes ('000) | 67.217 | 52.849 | 27,2% | 64.083 | 4,9% |
| Pré-pago | 57.564 | 45.147 | 27,5% | 54.778 | 5,1% |
| Pós-pago | 9.653 | 7.701 | 25,3% | 9.305 | 3,7% |
| Adições Brutas ('000) | 9.880 | 8.476 | 16,6% | 11.836 | -16,5% |
| Adições Líquidas ('000) | 3.134 | 1.821 | 72,1% | 4.873 | -35,7% |
| Churn | 6.746 | 6.655 | 1,4% | 6.963 | -3,1% |
| ARPU (R\$) | 19,1 | 20,8 | -8,0% | 21,9 | -12,8% |
| MOU | 126 | 126 | 0,2% | 131 | -3,6% |
| SAC (R\$) | 32 | 36 | -12,0% | 28 | 13,4% |
| Aparelhos vendidos ('000) | 2.284 | 2.262 | 1,0% | 2.847 | -19,8% |
| Investimentos (R\$ milhões) | 543 | 297 | 83,0% | 1.150 | -52,8% |
| Empregados* | 10.761 | 10.016 | 7,4% | 10.562 | 1,9% |

* Incluído os funcionários da TIM Fiber em 1T12 e 4T11.

Notas Explicativas

TIM PARTICIPAÇÕES S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS

Em 31 de março de 2012

(Em milhares de reais, exceto quando mencionado de outra forma)

1. Contexto operacional

A TIM Participações S.A. (“TIM Participações” ou “Companhia”) e suas controladas (conjuntamente, o “Grupo”) é uma Companhia por ações, de capital aberto, com sede na cidade do Rio de Janeiro, controlada pela TIM Brasil Serviços e Participações S.A. (“TIM Brasil”). A TIM Brasil é uma empresa do Grupo Telecom Itália e detém, em 31 de março de 2012, 66,68% do capital social da TIM Participações (66,68% em 31 de dezembro de 2011).

As ações da Companhia são negociadas na BM&F/Bovespa. Adicionalmente, a TIM Participações possui recibos de depósito americanos (*American Depositary Receipts* – ADRs), nível II, negociados na Bolsa de New York – EUA. Em consequência, a Companhia está sujeita às normas da Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) e da *Securities and Exchange Commission* (“SEC”). Visando a atender às boas práticas de mercado, a TIM Participações adota como princípio a divulgação simultânea de suas informações financeiras nos dois mercados, em reais, em português e inglês.

A Companhia tem como principal objetivo exercer o controle de empresas exploradoras de serviços de telecomunicações e detém a totalidade do capital da TIM Celular S.A. (“TIM Celular”) e da Intelig Telecomunicações Ltda. (“Intelig”). Ambas atuam como prestadoras de Serviço Telefônico Fixo Comutado (“STFC”) nas modalidades Local, Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, assim como prestadoras do Serviço de Comunicação Multimídia (“SCM”) em todos os estados brasileiros. Adicionalmente, a TIM Celular também atua como prestadora do Serviço Móvel Pessoal (“SMP”) em todos os estados brasileiros.

A controlada integral TIM Celular adquiriu, no quarto trimestre de 2011, participação de 100% na Eletropaulo Telecomunicações Ltda. (atual TIM Fiber SP Ltda.) e de 98,3% na AES Communications Rio de Janeiro S.A. (atual TIM Fiber RJ S.A.). Esta aquisição teve como principal objetivo a ampliação da atuação no negócio de comunicação de dados de alta velocidade, propiciando à Companhia a oferta de novos produtos aos seus clientes, redução do custo de aluguel de infra-estrutura, assim como a obtenção de outras importantes sinergias relacionadas à rede de fibra ótica.

Após a aquisição de participação na AES Communications Rio de Janeiro S.A., a TIM Celular estendeu aos acionistas minoritários desta entidade a oferta de compra de suas ações, ao mesmo valor oferecido ao antigo controlador da empresa. Ao final desta oferta, em 27 de fevereiro de 2012, a TIM Celular havia adquirido uma participação adicional de 1,4% na entidade.

Os serviços prestados pelas controladas são regulados pela Agência Nacional de Telecomunicações – Anatel, agência reguladora das telecomunicações no país.

Notas Explicativas

2. Autorizações

As autorizações que prevêm o direito de uso de radiofrequência para prestação do SMP são por prazo determinado. Elas possuem as seguintes datas de expiração, com possibilidade de renovação por mais 15 anos. No caso de renovação, deve ser paga ao Poder Concedente, a cada 2 anos, o valor de 2% da receita líquida do ano anterior de cada região atendida. As autorizações de SMP vigentes em 31 de março de 2012 são demonstradas na tabela abaixo:

| Termos de Autorização | Data de expiração | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| | 800MHz, 900 MHz e 1.800 MHz | Frequências adicionais 1800 MHz | 1900 e 2100 MHz (3G) |
| 1 Amapá, Roraima, Pará, Amazonas e Maranhão | Março, 2016 | Abril, 2023 | Abril, 2023 |
| 2 Rio de Janeiro e Espírito Santo | Março, 2016 | - | Abril, 2023 |
| 3 Acre, Rondônia, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Tocantins, Distrito Federal, Goiás, Rio Grande do Sul (exceto município de Pelotas e região) e municípios de Londrina e Tamarana no Paraná | Março, 2016 | - | Abril, 2023 |
| 4 São Paulo | Março, 2016 | - | Abril, 2023 |
| 5 Paraná (exceto municípios de Londrina e Tamarana) | Setembro, 2022* | Abril, 2023 | Abril, 2023 |
| 6 Santa Catarina | Setembro, 2023* | Abril, 2023 | Abril, 2023 |
| 7 Município e região de Pelotas, no estado do Rio Grande do Sul | Abril, 2024* | - | Abril, 2023 |
| 8 Pernambuco | Maio, 2024* | - | Abril, 2023 |
| 9 Ceará | Novembro, 2023* | - | Abril, 2023 |
| 10 Paraíba | Dezembro, 2023* | - | Abril, 2023 |
| 11 Rio Grande do Norte | Dezembro, 2023* | - | Abril, 2023 |
| 12 Alagoas | Dezembro, 2023* | - | Abril, 2023 |
| 13 Piauí | Março, 2024* | - | Abril, 2023 |
| 14 Minas Gerais (exceto os municípios do setor 3 do PGO para radiofrequências 3G e sobras) | Abril, 2013 | Abril, 2023 | Abril, 2023 |
| 15 Bahia e Sergipe | Agosto, 2012 | - | Abril, 2023 |

*Termos já renovados.

Em relação aos termos de autorização para o STFC e SCM, os mesmos possuem prazo indeterminado.

Através do Ato nº. 4.634, de 11 de agosto de 2009, a Anatel aprovou a aquisição da Intelig pela TIM Participações S.A. Este ato também concedia um prazo de 18 meses para a eliminação da sobreposição geográfica de outorgas de STFC detidas por TIM Celular e Intelig. O prazo concedido tem como marco inicial a efetivação da transferência do controle societário da Intelig de acordo com a legislação brasileira, ou seja, 30 de dezembro de 2009. O prazo inicialmente concedido foi prorrogado por mais 12 meses, com a publicação, pela Anatel, do Ato nº. 4.559, de 29 de junho de 2011.

Notas Explicativas

Em 30 de dezembro de 2011, a TIM Participações comunicou oficialmente à agência reguladora que a licença de STFC que permite a prestação dos serviços de voz de longa distância nacional e internacional pela Intelig será descontinuada. Sendo assim, o código “23” deixará de existir no segundo semestre de 2012 e a Intelig não terá mais receitas provenientes destes serviços.

3. Base de preparação e apresentação das informações trimestrais

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas informações trimestrais estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos períodos apresentados, salvo disposição em contrário.

a. Crítérios gerais de elaboração e divulgação

As informações trimestrais consolidadas foram preparadas de acordo com o CPC 21/IAS 34 – “Demonstrações Intermediárias”. Sem que haja divergência com relação à aplicação do CPC 21/IAS 34, a Companhia também adota políticas contábeis advindas da legislação societária brasileira e regras específicas emitidas pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM e Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel.

As informações trimestrais individuais foram preparadas de acordo com o CPC 21 – “Demonstrações Intermediárias” e são divulgadas em conjunto com as informações trimestrais consolidadas.

As demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas devem ser lidas em conjunto com a demonstrações financeiras anuais para o exercício findo em 31 de dezembro de 2011, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e os Padrões Internacionais de Relatórios Financeiros (International Financial Reporting Standards – IFRS) emitidos pelo International Accounting Standards Board – IASB.

Ativos e passivos são classificados conforme seu grau de liquidez e exigibilidade. Os mesmos são classificados como circulantes quando for provável que sua realização ou liquidação ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes. A única exceção a este procedimento está relacionada aos saldos de imposto de renda e contribuição social diferidos, ativos e passivos, que devem sempre ser classificados como não circulante, de acordo com o IAS 1.

A preparação de informações trimestrais requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da Administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis do Grupo. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as informações trimestrais, estão divulgadas na Nota 5.

b. Aprovação das informações trimestrais

As presentes informações trimestrais foram aprovadas pelo Conselho de Administração da Companhia em 26 de abril de 2012.

Notas Explicativas

4. Resumo das principais práticas contábeis

As práticas contábeis a seguir são adotadas tanto na preparação das informações trimestrais da controladora (BRGAAP) quanto do consolidado (IFRS).

a. Moeda funcional e moeda de apresentação

A moeda de apresentação das informações trimestrais é o Real (R\$) que também é a moeda funcional de todas as empresas consolidadas nestas informações trimestrais.

Transações em moeda estrangeira são reconhecidas pela taxa de câmbio na data da transação. Exceto para ativos e passivos registrados pelo valor justo, itens monetários em moeda estrangeira são convertidos a reais pela taxa de câmbio na data do balanço, informada pelo Banco Central do Brasil. Os ganhos e as perdas cambiais atrelados a estes itens são registrados na demonstração do resultado.

b. Procedimentos de consolidação

Controladas são todas as entidades cujas políticas financeiras e operacionais podem ser conduzidas pelo Grupo e nas quais normalmente há uma participação acionária de mais da metade dos direitos de voto. A existência e o efeito de potenciais direitos de voto, que são atualmente exercíveis ou conversíveis, são levados em consideração ao avaliar se a Companhia controla outra entidade. As controladas são integralmente consolidadas a partir da data em que o controle é transferido para a Companhia e deixam de ser consolidadas a partir da data em que o controle cessa.

As seguintes empresas encontram-se consolidadas nas informações trimestrais:

| <u>Razão Social</u> | <u>Classificação</u> | <u>Participação</u> | |
|--------------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| | | <u>03/2012</u> | <u>12/2011</u> |
| TIM Celular S.A. | controlada direta | 100% | 100% |
| Intelig Telecomunicações Ltda. | controlada direta | 100% | 100% |
| TIM Fiber RJ S.A | controlada indireta | 100% | 100% |
| TIM Fiber SP Ltda. | controlada indireta | 100% | 100% |

Utilizamos o método de contabilização de compra (*purchase accounting*) para registrar a aquisição de controladas pelo Grupo. O custo de aquisição é mensurado como o valor justo dos ativos ofertados, dos instrumentos patrimoniais (ex.: ações) emitidos e dos passivos incorridos ou assumidos pelo adquirente na data da troca de controle. Os ativos identificáveis adquiridos, as contingências e os passivos assumidos em uma combinação de negócios são inicialmente mensurados pelo seu valor justo na data de aquisição, independentemente da proporção de qualquer participação minoritária. O excedente do custo de aquisição, que ultrapassa o valor justo da participação do Grupo nos ativos líquidos identificáveis adquiridos, é registrado como ágio. Se o custo da aquisição for menor do que o valor justo dos ativos líquidos da controlada adquirida, a diferença é reconhecida diretamente na demonstração do resultado, como receita.

Notas Explicativas

As operações entre as empresas do Grupo, bem como os saldos, os ganhos e as perdas não realizados nessas operações, são eliminados. As políticas contábeis das controladas foram ajustadas para assegurar consistência com as políticas contábeis adotadas pela TIM Participações. A data-base das informações financeiras utilizadas para consolidação é a mesma em todas as empresas do Grupo.

c. Informações por segmentos

Segmentos operacionais são componentes da entidade que desenvolvem atividades de negócio das quais pode-se obter receitas e incorrer em despesas. Seus resultados operacionais são regularmente revistos pelo principal gestor das operações da entidade, que toma as decisões sobre alocação de recursos e avalia o desempenho do segmento. Para a existência do segmento, é necessário haver informação financeira individualizada do mesmo.

O principal tomador de decisões operacionais na Companhia, responsável pela alocação de recursos e pela avaliação periódica de desempenho, é a Diretoria-Executiva. Ela, juntamente com o Conselho de Administração são responsáveis pela tomada das decisões estratégicas do Grupo e por sua gestão.

A estratégia do Grupo é focada na maximização dos resultados consolidados da TIM Participações. Essa estratégia contempla a otimização das operações de cada empresa do Grupo, assim como o aproveitamento das sinergias entre todas estas entidades. Apesar de haver atividades diversas, os tomadores de decisão entendem que o Grupo representa apenas um segmento de negócio e não contemplam estratégias específicas voltadas apenas para uma linha de serviço. Todas as decisões relativas a planejamento estratégico, financeiro, compras, investimentos e aplicação de recursos são efetuadas em bases consolidadas. O objetivo é sempre maximizar o resultado consolidado obtido pela exploração das licenças de SMP, STFC e SCM.

d. Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem o caixa, os depósitos bancários a vista e investimentos de curto prazo, de alta liquidez, com vencimentos originais de até três meses após a data de aplicação, e com risco insignificante de mudança de valor.

e. Ativos e passivos financeiros

e.1 Ativos financeiros

e.1.1 Classificação

O Grupo classifica seus ativos financeiros sob as seguintes categorias: (1) mensurados ao valor justo através do resultado, (2) mantidos até o vencimento, (3) empréstimos e recebíveis e (4) mantidos para venda. Em todas as datas apresentadas nestas informações trimestrais, existem apenas ativos classificados na primeira e terceira categorias. A Administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial.

(a) Ativos financeiros mensurados ao valor justo através do resultado

Um ativo financeiro é classificado nessa categoria se foi adquirido, principalmente, para fins de venda no curto prazo. Por esta razão, geralmente encontram-se classificados no grupo de ativos circulantes. Contudo, caso estes ativos sejam dados em garantia ou haja qualquer outra restrição a seu uso no curto prazo, os mesmos podem ser classificados no grupo de ativos não circulantes.

Notas Explicativas

Os derivativos de posse da Companhia também foram classificados nesta categoria, dada sua natureza. A Companhia não utiliza contabilidade de *hedge* (*hedge accounting*).

(b) *Empréstimos e recebíveis*

São ativos financeiros não-derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. Nas informações trimestrais, encontram-se classificados como "contas a receber" ou "outros ativos".

e.1.2 Reconhecimento e mensuração

As compras e as vendas regulares de ativos financeiros são reconhecidas na data de negociação - data na qual a Companhia se compromete a comprar ou vender o ativo. Os investimentos são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo. Os custos de transação incorridos em investimentos mensurados ao valor justo através do resultado são debitados à demonstração do resultado, como despesas, na data da transação. Após esta data, as variações de seu valor justo são contabilizadas diretamente no resultado do exercício, no grupo de receitas e despesas financeiras. Tais ativos são baixados quando os direitos de receber fluxos de caixa relacionados ao ativo tenham vencido ou quando a Companhia tenha transferido, significativamente, todos os riscos e os benefícios de sua propriedade.

Os valores justos dos investimentos com cotação pública são baseados em seus preços de compra em cada data base de apresentação. Se o mercado de um ativo financeiro não for considerado ativo, a Companhia estabelece o valor justo através de técnicas de avaliação. Essas técnicas incluem a análise de operações recentes contratadas com terceiros, a referência a outros instrumentos que são substancialmente similares, a análise de fluxos de caixa descontados e os modelos de precificação de opções que fazem o maior uso possível de informações geradas pelo mercado e contam com o mínimo possível de informações geradas pela Administração. Os dividendos de ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado e de instrumentos de patrimônio líquido disponíveis para venda, como exemplo as ações, são reconhecidos na demonstração do resultado como parte de outras receitas, quando é estabelecido o direito do Grupo de receber dividendos.

e.1.3 Compensação de instrumentos financeiros

Ativos e passivos financeiros são apresentados por seu o valor líquido quando há direito legal e intenção de compensá-los em uma base líquida, ou realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

e.1.4 Impairment de ativos financeiros

Ao final de cada período de apresentação, a Companhia avalia se há evidência objetiva de deterioração do valor de seus ativos financeiros. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e perdas são reconhecidas somente se houver evidência objetiva de *impairment*, como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos e aquele evento (ou eventos) de perda tem um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável.

Os critérios que a Companhia usa para determinar se há evidência objetiva de *impairment* incluem verificar se há situações reais de:

- dificuldade financeira relevante do emitente ou tomador;
- uma quebra de contrato, como inadimplência ou mora no pagamento dos juros ou principal;
- a Companhia, por razões econômicas ou jurídicas relativas à dificuldade financeira do tomador de recursos, garante ao mesmo uma concessão que um credor normalmente não consideraria;

Notas Explicativas

- tornar-se provável que o tomador declare falência ou outra reorganização financeira que gere perdas aos credores;
- desaparecimento de um mercado ativo para aquele ativo financeiro devido às dificuldades financeiras; ou
- dados observáveis indicando que há uma redução mensurável nos futuros fluxos de caixa estimados de uma carteira de ativos financeiros, embora a diminuição não possa ser identificada através da análise individual dos ativos financeiros da carteira. Tais dados incluem:
 - (i) mudanças adversas na situação do pagamento dos tomadores de empréstimo na carteira;
 - (ii) condições econômicas nacionais ou locais que se correlacionam com as inadimplências sobre os ativos na carteira.

O montante da perda por *impairment* é mensurado como a diferença entre o valor contábil dos ativos e o novo valor calculado considerando eventuais situações citadas anteriormente. Caso a perda por *impairment* seja constatada, a mesma é registrada diretamente no resultado do exercício. Se, num período subsequente, o valor da perda por *impairment* diminuir e a diminuição puder ser relacionada objetivamente com um evento que ocorreu após o *impairment* ser reconhecido (como, por exemplo, uma melhoria na classificação de crédito do devedor), a reversão da perda por *impairment* também é reconhecida na demonstração do resultado do exercício.

e.2 Passivos financeiros

Os principais passivos financeiros reconhecidos pela Companhia são: contas a pagar a fornecedores, perdas não realizadas em operações com derivativos e empréstimos e financiamentos. São classificados entre as categorias abaixo, de acordo com a natureza dos instrumentos financeiros contratados:

Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado: incluem passivos financeiros usualmente negociados antes do vencimento e derivativos. A cada data de balanço, tais passivos são mensurados pelo seu valor justo. Os juros, a correção monetária, a variação cambial e as variações decorrentes da avaliação ao valor justo, quando aplicável, são reconhecidos no resultado quando incorridos, na linha de receitas ou despesas financeiras. Nas datas de apresentação destas informações trimestrais, nesta categoria encontram-se basicamente os instrumentos financeiros derivativos.

Passivos financeiros mensurados pelo custo amortizado: são representados, basicamente, por passivos financeiros não derivativos que não são usualmente negociados antes do vencimento. No reconhecimento inicial, tais passivos são registrados por seu valor justo. Após reconhecimento inicial, são mensurados pelo método da taxa efetiva de juros. Neste método, os custos de transação impactam o valor inicial do passivo, gerando efeito na determinação da taxa efetiva de juros. Esta taxa é aquela que desconta exatamente todos os fluxos de caixa do instrumento financeiro. As apropriações de despesas financeiras de acordo com o método da taxa efetiva de juros são reconhecidas no resultado, na linha de despesas financeiras. Nas datas de apresentação destas informações trimestrais, nesta categoria encontram-se, principalmente, os empréstimos e financiamentos e as contas a pagar aos fornecedores da Companhia.

Notas Explicativas

f. Contas a receber

As contas a receber dos usuários dos serviços de telecomunicações, de uso de rede (interconexão) e de venda de aparelhos e acessórios são registradas pelo preços praticados na data da transação. Os saldos de contas a receber incluem, também, serviços prestados e não faturados até a data dos balanços. As contas a receber de clientes são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método da taxa efetiva de juros menos a provisão para créditos de liquidação duvidosa (“PCLD” ou “impairment”).

A provisão para créditos de liquidação duvidosa está apresentada como redução das contas a receber e é constituída com base no perfil da carteira de assinantes, idade das contas vencidas, conjuntura econômica e riscos envolvidos em cada caso, em montante considerado suficiente para fazer face a eventuais perdas na realização de tais créditos.

g. Estoques

Estoques são apresentados ao custo médio de aquisição. Uma provisão é reconhecida para ajustar o custo de aparelhos e acessórios ao valor líquido realizável, quando este valor for menor que o custo médio de aquisição.

h. Impostos e contribuições indiretos e diretos a recuperar

São registrados ao custo histórico e, se aplicável, corrigidos conforme a legislação vigente.

i. Despesas antecipadas

São demonstradas pelos valores efetivamente desembolsados e ainda não incorridos. São apropriadas ao resultado na medida em que incorrem.

j. Depósitos judiciais

São registrados ao custo histórico e corrigidos conforme a legislação vigente.

k. Investimentos

As participações societárias em controladas são avaliadas pelo método de equivalência patrimonial, somente nas informações trimestrais individuais.

l. Imobilizado

O imobilizado é demonstrado pelo custo de aquisição e/ou construção, deduzido da depreciação acumulada e de provisão para *impairment* (esta última, se aplicável). A depreciação é calculada pelo método linear, por prazos que levam em consideração a expectativa de vida útil dos bens e seu valor residual (nota 17). A Companhia reconhece seus ativos por componente individualizado.

Notas Explicativas

Os custos estimados na desmontagem de torres e equipamentos em imóveis alugados são capitalizados e amortizados pela vida útil desses bens. A Companhia reconhece no imobilizado, em contrapartida ao passivo “provisão para futura desmobilização de ativos”, o valor presente destes custos. Os juros incorridos pela atualização da provisão são classificados como despesas financeiras. O registro desta obrigação é feito conforme o IFRIC 1.

Os ganhos e as perdas de alienações são determinados pela comparação entre os valores destas alienações e o valor contábil no momento da transação e são reconhecidos em "outras despesas operacionais, líquidas", na demonstração do resultado.

Devido ao fato do Grupo não construir ativos que exijam longos prazos para sua conclusão, a Companhia não capitaliza juros de empréstimos e financiamentos.

m. Intangível

O intangível é mensurado pelo seu custo histórico menos amortização acumulada e provisão para *impairment* (esta última, se aplicável) e reflete: (i) a compra de autorizações e de direitos de uso de bandas de radiofrequências, (ii) software em uso e/ou desenvolvimento e (iii) subsídio na venda de aparelhos e mini modems. O intangível inclui também ágio na aquisição de empresas.

Os encargos de amortização são calculados com base no método linear, ao longo da vida útil dos ativos. As estimativas da vida útil dos bens integrantes do intangível são revisadas regularmente.

Ágio

O ágio (*goodwill*) é representado pela diferença positiva entre o valor pago ou a pagar e o montante líquido do valor justo dos ativos e passivos da entidade adquirida. Se a adquirente apurar deságio, deverá registrar o montante como ganho no resultado do período, na data da aquisição.

Conforme previsto no IFRS 3, quando a avaliação dos valores justos dos ativos e passivos identificados de uma combinação de negócios não está completa na data de apresentação das demonstrações financeiras, a Companhia reconhece em suas demonstrações contábeis os valores provisórios dos ativos e passivos ainda em análise. Neste caso, o término posterior do processo de *purchase accounting* pode suscitar o ajuste retrospectivo dos saldos contábeis de ativos e passivos, trazendo estes ajustes para a efetiva data de compra da entidade adquirida. Tais procedimentos podem afetar o valor do ágio e de outros ativos. A norma contábil vigente estabelece que todo o processo de contabilização de compra seja encerrado em até um ano após a data de aquisição.

Conforme previsto nas normas contábeis, o ágio não é amortizado e deve ser testado anualmente para verificar prováveis perdas (*impairment*) e é contabilizado pelo seu valor de custo menos estas perdas (se existirem). O ágio é alocado à Unidades Geradoras de Caixa para fins de teste de *impairment*. A alocação é feita para as UGCs ou para os grupos de UGCs que se beneficiam da combinação de negócios da qual o ágio se originou.

Os ganhos e as perdas apurados na alienação de uma entidade incluem o valor contábil do ágio relacionado com a entidade vendida.

Notas Explicativas

Software

Os custos associados à manutenção de *softwares* são reconhecidos como despesa, conforme incorridos. Os custos de desenvolvimento que são diretamente atribuíveis ao projeto e aos testes de produtos de *software* identificáveis e exclusivos, controlados pelo Grupo, são reconhecidos como ativos intangíveis quando os seguintes critérios são atendidos:

- é tecnicamente viável concluir o *software* para que ele esteja disponível para uso;
- a Administração pretende concluir o *software* e usá-lo ou vendê-lo;
- o *software* gerará benefícios econômicos futuros prováveis, que podem ser demonstrados;
- estão disponíveis recursos técnicos, financeiros e outros recursos adequados para concluir o desenvolvimento e para usar ou vender o *software*; e
- o gasto atribuível ao *software* durante seu desenvolvimento pode ser mensurado com segurança.

Os custos diretamente atribuíveis, que são capitalizados como parte do produto de *software*, estão relacionados a custos com empregados diretamente alocados em seu desenvolvimento.

Outros gastos de desenvolvimento que não atendam a estes critérios são reconhecidos como despesa, conforme incorridos.

Conforme citado anteriormente, devido ao fato do Grupo não construir ativos que exijam longos prazos para sua conclusão, a Companhia não capitaliza juros de empréstimos e financiamentos.

Subsídio na venda de aparelhos e mini modems

A Companhia oferece subsídio na venda de aparelhos e mini modems a clientes pós-pagos, formalizados através de contratos. Estes recursos despendidos são registrados como ativos intangíveis, de acordo com o IAS 38 e amortizados pelo prazo mínimo do contrato de serviço assinado pelos clientes (12 meses). A multa contratual para clientes que cancelarem as assinaturas ou migrarem para o sistema pré-pago antes do término dos contratos é invariavelmente superior ao subsídio concedido na venda dos aparelhos e mini modems.

n. Impairment de ativos não financeiros

Os ágios têm seu teste de *impairment* realizado anualmente. Para os demais ativos, é realizada a verificação de *impairment* sempre que eventos ou mudanças nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Uma perda por *impairment* é reconhecida pelo valor ao qual o valor contábil do ativo excede seu valor recuperável. Este último é o valor mais alto entre o valor justo de um ativo menos os custos de venda e o valor em uso. Para fins de avaliação do *impairment*, os ativos são agrupados nos níveis mais baixos para os quais existam fluxos de caixa identificáveis separadamente (Unidades Geradoras de Caixa – UGCs). Os ativos, exceto o ágio, que tenham sofrido *impairment* podem ter esta provisão (ou parte dela) revertida, caso seja constatado que as razões (ou parte delas) que tenham levado à constituição da provisão não mais existam na data de apresentação das informações trimestrais.

o. Provisões

Provisões são reconhecidas no balanço quando a Companhia possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-la.

Notas Explicativas

p. Contas a pagar aos fornecedores

As contas a pagar aos fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso usual dos negócios. Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa de juros efetiva. Dado o curto prazo de vencimento destas obrigações, em termos práticos, normalmente as mesmas são reconhecidas ao valor da fatura correspondente.

q. Benefícios a empregados

Participação no resultado

A Companhia e suas controladas provisionam mensalmente o valor estimado da participação de empregados em contrapartida ao resultado do exercício. O cálculo da provisão leva em consideração as metas divulgadas aos colaboradores e aprovadas pelo Conselho de Administração. Tais valores são registrados como despesa de pessoal e alocados nas contas de resultado de acordo com o centro de custo de origem do empregado.

Planos de pensão e outros benefícios pós-emprego

A Companhia e suas controladas possuem planos de benefício definido e contribuição definida. Em geral, os planos de benefício definido estabelecem um valor específico de benefício de aposentadoria, normalmente dependente de um ou mais fatores, como idade, tempo de serviço e remuneração.

O passivo reconhecido no balanço patrimonial com relação aos planos de pensão de benefício definido é o valor presente da obrigação de benefício definido na data do balanço, menos o valor justo dos ativos do plano, com os ajustes de custos de serviços passados não reconhecidos. A obrigação de benefício definido é calculada anualmente por atuários independentes, usando o método da unidade de crédito projetada. O valor presente da obrigação de benefício definido é determinado mediante o desconto das saídas futuras estimadas de caixa, usando taxas de juros condizentes com os rendimentos de mercado, as quais são denominadas na moeda em que os benefícios serão pagos e que tenham prazos de vencimento próximos daqueles da respectiva obrigação do plano de pensão.

Os ganhos e as perdas atuariais, decorrentes de ajustes com base na experiência e nas mudanças das premissas atuariais, que excederem um “corredor” de 10% do valor dos ativos do plano ou 10% dos passivos do plano, são debitados ou creditados ao resultado no período esperado de serviço remanescente dos funcionários. Os custos de serviços passados são imediatamente reconhecidos no resultado, a menos que as mudanças do plano de pensão estejam condicionadas à permanência do empregado no emprego, por um período de tempo específico (o período no qual o direito é adquirido). Nesse caso, os custos de serviços passados são amortizados pelo método linear durante o período em que o direito foi adquirido.

Com relação aos planos de contribuição definida, a Companhia faz contribuições para planos de seguro de pensão públicos ou privados de forma obrigatória, contratual ou voluntária. A Companhia não tem nenhuma obrigação adicional de pagamento depois que a contribuição é efetuada. As contribuições são reconhecidas como despesa de benefícios a empregados, quando devidas.

Notas Explicativas

Opções de compra de ações

A Companhia opera planos de remuneração com base em ações, liquidados com ações, segundo os quais a entidade recebe os serviços de determinados empregados como contraprestação por instrumentos de patrimônio líquido (opções) outorgados. O valor justo dos serviços do empregado é reconhecido como despesa, em contrapartida a reserva de capital, e é determinado mediante a referência ao valor justo das opções outorgadas. Este último exclui o impacto de quaisquer condições de aquisição de direitos com base no serviço e no desempenho que não são do mercado (por exemplo, rentabilidade, metas de aumento de vendas e permanência no emprego por um período de tempo específico). As condições de aquisição de direitos que não são do mercado estão incluídas nas premissas sobre a quantidade de opções cujos direitos devem ser adquiridos. O valor total da despesa é reconhecido durante o período no qual o direito é adquirido; período durante o qual as condições específicas de aquisição de direitos devem ser atendidas. Na data do balanço, a entidade revisa suas estimativas da quantidade de opções cujos direitos devem ser adquiridos com base nas condições de aquisição de direitos que não são do mercado. Esta reconhece o impacto da revisão das estimativas iniciais, se houver, na demonstração do resultado, com um ajuste correspondente na reserva de capital.

Os valores pagos aos empregados, líquidos de quaisquer custos de transação diretamente atribuíveis, são creditados no capital social e na reserva de ágio, se aplicável, quando as opções são exercidas.

As contribuições sociais a pagar em conexão com a concessão das opções de ações são consideradas parte integrante da própria concessão e a cobrança é tratada como uma transação liquidada em dinheiro.

r. Imposto de renda e contribuição social

Os impostos sobre a renda do período compreendem o imposto de renda e a contribuição social, correntes e diferidos, sendo suas movimentações reconhecidas na demonstração do resultado. Não foram reconhecidos saldos de imposto de renda e contribuição social no resultado abrangente. Os saldos de imposto de renda e contribuição social ativos e passivos são apresentados por seu o valor líquido somente quando há direito e intenção de compensá-los em sua liquidação.

Saldos correntes

Os encargos de imposto de renda e de contribuição social correntes são calculados com base nas leis tributárias promulgadas, ou substancialmente promulgadas, até a data do balanço. A Administração avalia, periodicamente, as posições assumidas pela Companhia nas declarações de impostos sobre a renda onde a regulamentação fiscal aplicável dá margem a interpretações.

Saldos diferidos

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são reconhecidos sobre (1) os prejuízos fiscais e bases negativas acumulados e sobre (2) as diferenças temporárias decorrentes de diferenças entre as bases fiscais dos ativos e passivos e seus valores contábeis nas informações trimestrais. O imposto de renda diferido é determinado usando-se alíquotas de imposto (e leis fiscais) promulgadas, ou substancialmente promulgadas, até a data do balanço. Mudanças posteriores nas alíquotas de imposto ou na legislação fiscal podem alterar os valores dos saldos de impostos diferidos, tanto ativos como passivos.

Notas Explicativas

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos são reconhecidos somente sob a hipótese de histórico de lucratividade e/ou quando as projeções anualmente preparadas pela Companhia, examinadas pelo Conselho Fiscal e aprovadas pelos órgãos da Administração, indiquem que seja provável a realização futura de tais créditos fiscais.

Os impostos de renda diferidos ativos e passivos são apresentados pelo líquido no balanço quando há o direito legal e a intenção de compensá-los quando da apuração dos tributos correntes, em geral relacionado com a mesma entidade legal e mesma autoridade fiscal. Dessa forma, impostos diferidos ativos e passivos em diferentes entidades, em geral são apresentados em separado, e não pelo líquido.

s. Provisão para contingências

É constituída com base em opiniões dos consultores jurídicos da Companhia (internos e externos) e da Administração, por montantes julgados como suficientes para cobrir perdas e riscos considerados prováveis. As situações onde as perdas são consideradas possíveis são objeto de divulgação e as aquelas em que as perdas foram consideradas remotas não são divulgadas.

t. Patrimônio líquido

Os principais itens que movimentam o patrimônio líquido da Companhia seguem as seguintes práticas contábeis:

Capital social

Registrado pelo valor efetivamente captado junto aos acionistas, líquido dos custos diretamente atrelados ao processo de captação.

Quando uma empresa do Grupo compra ações do capital da Companhia, com intuito de mantê-las em tesouraria, o valor pago, incluindo quaisquer custos adicionais diretamente atribuíveis, é deduzido do patrimônio líquido da Companhia até que as ações sejam canceladas ou reemitidas. Quando estas ações são subsequentemente reemitidas, qualquer valor recebido, líquido dos custos adicionais diretamente atribuíveis à transação, é incluído no patrimônio líquido.

Reservas

Constituídas e utilizadas com base nos preceitos da Lei das Sociedades e do estatuto social da Companhia.

Distribuição de dividendos

A distribuição dos dividendos mínimos obrigatórios, calculada com base no estatuto social, é reconhecida como um passivo ao final de cada exercício. Qualquer outro valor a ser distribuído como dividendos intermediários, pagamento de dividendos acima do mínimo obrigatório, entre outros, somente é provisionado na data em que a distribuição adicional é aprovada pelos acionistas, em Assembléia Geral.

Notas Explicativas

u. Reconhecimento de receitas

Em linhas gerais, as receitas somente são reconhecidas na medida em que seja provável que os benefícios econômicos das transações fluirão para a Companhia e que seus valores possam ser mensurados de forma confiável.

Receitas de serviços prestados

As principais receitas de serviços advêm de assinaturas mensais, prestação de serviços separados de voz, SMSs, dados, etc., pacotes de utilização combinada destes serviços, encargos de *roaming* e receitas de interconexão. Os saldos são reconhecidos conforme sua utilização, líquidos de impostos sobre vendas e descontos concedidos sobre os serviços. Estas receitas somente são contabilizadas quando o montante do serviço prestado pode ser estimado de forma confiável.

Os saldos são reconhecidos mensalmente, através do faturamento, e as receitas a faturar entre a data de faturamento e o final do mês (*unbilled*) são identificadas, processadas e reconhecidas no mês em que o serviço foi prestado. Os cálculos de saldos não faturados do mês anterior são estornados e um novo cálculo de *unbilled* é feito a cada mês corrente.

As receitas de tráfego de interconexão e *roaming* são registradas de forma isolada, sem que sejam compensados os valores devidos a outras operadoras de telecomunicações.

Os minutos não utilizados pelos clientes relativos aos serviços do sistema pré-pago são registrados como receita diferida e apropriados ao resultado quando da efetiva utilização destes serviços pelos clientes.

Receitas de vendas de produtos

As receitas com vendas de produtos (telefones, mini-modems e outros equipamentos) são reconhecidas quando os riscos significativos e os benefícios da propriedade destes produtos são transferidos para o comprador.

v. Arrendamentos

Os arrendamentos nos quais uma parcela significativa dos riscos e benefícios da propriedade é retida pelo arrendador são classificados como arrendamentos operacionais. Os pagamentos efetuados para arrendamentos operacionais (líquidos de quaisquer incentivos recebidos do arrendador) são reconhecidos na demonstração do resultado pelo método linear, durante o período do arrendamento.

w. Normas novas, alterações e interpretações de normas que ainda não estão em vigor

As seguintes novas normas, alterações e interpretações de normas foram emitidas pelo IASB mas não estão em vigor para o exercício de 2012. A adoção antecipada dessas normas, embora encorajada pelo IASB, não foi permitida, no Brasil, pelo Comitê de Pronunciamento Contábeis (CPC).

Notas Explicativas

- . IAS 19 - "Benefícios a Empregados" alterada em junho de 2011. Os principais impactos das alterações são: (i) eliminação da abordagem de corredor, (ii) reconhecimento dos ganhos e perdas atuariais em outros resultados abrangentes conforme ocorram, (iii) reconhecimento imediato dos custos dos serviços passados no resultado, e (iv) substituição do custo de participação e retorno esperado sobre os ativos do plano por um montante de participação líquida, calculado através da aplicação da taxa de desconto ao ativo (passivo) do benefício definido líquido. A administração está avaliando o impacto total dessas alterações no Grupo. A norma é aplicável a partir de 1º de janeiro de 2013.
- . O IFRS 9 - "Instrumentos Financeiros", aborda a classificação, mensuração e reconhecimento de ativos e passivos financeiros. O IFRS 9 foi emitido em novembro de 2009 e outubro de 2010 e substitui os trechos do IAS 39 relacionados à classificação e mensuração de instrumentos financeiros. O IFRS 9 requer a classificação dos ativos financeiros em duas categorias: mensurados ao valor justo e mensurados ao custo amortizado. A determinação é feita no reconhecimento inicial. A base de classificação depende do modelo de negócios da entidade e das características contratuais do fluxo de caixa dos instrumentos financeiros. Com relação ao passivo financeiro, a norma mantém a maioria das exigências estabelecidas pelo IAS 39. A principal mudança é a de que nos casos em que a opção de valor justo é adotada para passivos financeiros, a porção de mudança no valor justo devido ao risco de crédito da própria entidade é registrada em outros resultados abrangentes e não na demonstração dos resultados, exceto quando resultar em descasamento contábil. O Grupo está avaliando o impacto total do IFRS 9. A norma é aplicável a partir de 1º de janeiro de 2013.
- . IFRS 11 - "Acordos em Conjunto", emitido em maio de 2011. A norma provê uma abordagem mais realista para acordos em conjunto ao focar nos direitos e obrigações do acordo ao invés de sua forma jurídica. Há dois tipos de acordos em conjunto: (i) operações em conjunto - que ocorre quando um operador possui direitos sobre os ativos e obrigações contratuais e como consequência contabilizará sua parcela nos ativos, passivos, receitas e despesas; e (ii) controle compartilhado - ocorre quando um operador possui direitos sobre os ativos líquidos do contrato e contabiliza o investimento pelo método de equivalência patrimonial. O método de consolidação proporcional não será mais permitido com controle em conjunto. A norma é aplicável a partir de 1º de janeiro de 2013.
- . O IFRS 12 - "Divulgação sobre Participações em Outras Entidades", trata das exigências de divulgação para todas as formas de participação em outras entidades, incluindo acordos conjuntos, associações, participações com fins específicos e outras participações não registradas contabilmente. O Grupo está avaliando o impacto total do IFRS 12. A norma é aplicável a partir de 1º de janeiro de 2013.
- . IFRS 13 - "Mensuração de Valor Justo", emitido em maio de 2011. O objetivo do IFRS 13 é aprimorar a consistência e reduzir a complexidade da mensuração ao valor justo, fornecendo uma definição mais precisa e uma única fonte de mensuração do valor justo e suas exigências de divulgação para uso em IFRS. As exigências, que estão bastante alinhadas entre IFRS e US GAAP, não ampliam o uso da contabilização ao valor justo, mas fornecem orientações sobre como aplicá-lo quando seu uso já é requerido ou permitido por outras normas IFRS ou US GAAP. O Grupo ainda está avaliando o impacto total do IFRS 13. A norma é aplicável a partir de 1º de janeiro de 2013.

Não há outras normas IFRS ou interpretações IFRIC que ainda não entraram em vigor que poderiam ter impacto significativo sobre o Grupo

Notas Explicativas

5 Estimativas contábeis críticas

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias.

Com base em premissas, a Companhia faz estimativas com relação ao futuro. Por definição, as estimativas contábeis resultantes raramente serão iguais aos respectivos resultados reais. As estimativas e premissas que apresentam um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos para o próximo exercício financeiro, estão contempladas abaixo.

(a) Perda por redução ao valor recuperável (impairment) de ativos não financeiros

Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento para um período equivalente à vida útil do ativo em análise e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia ainda não tenha se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste.

O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como aos recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento de receitas e despesas utilizada para fins de extrapolação.

Em 31 de março de 2012 e 31 de dezembro de 2011, os principais ativos não financeiros para os quais foi feita esta avaliação são os ativos imobilizados e os ativos intangíveis, incluindo ágios.

(b) Provisão para futura desmobilização de ativos

Os custos estimados na desmontagem de torres e equipamentos em imóveis alugados são capitalizados e amortizados pela vida útil desses bens. A Companhia reconhece, através de estimativa, o valor presente destes custos e seu prazo de amortização. Estas estimativas envolvem tanto a avaliação sobre quais seriam os custos de desmobilização quanto a utilização de taxa de desconto para determinar o valor presente de tais custos. Tal estimativa é sensível a diversas condições econômicas que podem não ser confirmadas quando da efetiva desmobilização dos ativos.

Notas Explicativas

(c) *Imposto de renda e contribuição social (corrente e diferido)*

O imposto de renda e a contribuição social (corrente e diferido) são calculados de acordo com interpretações prudentes da legislação em vigor. Este processo normalmente envolve estimativas complexas para determinar o lucro tributável e as diferenças temporárias dedutíveis ou tributáveis. Em particular, o crédito fiscal diferido sobre prejuízos fiscais, base negativa de contribuição social e diferenças temporárias são reconhecidos na proporção da probabilidade de que o lucro real futuro esteja disponível e possa ser utilizado. A mensuração da recuperabilidade do imposto de renda diferido sobre prejuízos fiscais, base negativa de contribuição social e diferenças temporárias leva em consideração a estimativa de lucro tributável futuro e é baseado em premissas fiscais conservadoras.

(d) *Provisão para créditos de liquidação duvidosa*

A provisão para créditos de liquidação duvidosa está apresentada como redução das contas a receber e é constituída com base no perfil da carteira de assinantes, idade das contas vencidas, conjuntura econômica e riscos envolvidos em cada caso, em montante considerado suficiente para fazer a face eventuais perdas na realização de tais créditos.

(e) *Provisão para contingências*

As contingências são analisadas pela Administração em conjunto com seus assessores jurídicos (internos e externos). A Companhia considera em suas análises fatores como hierarquia das leis, jurisprudências disponíveis, decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico. Essas avaliações envolvem julgamentos da Administração.

(f) *Valor justo de instrumentos financeiros*

A Companhia aplica a alteração ao IFRS 7 para instrumentos financeiros mensurados no balanço patrimonial pelo valor justo, o que requer divulgação das mensurações do mesmo pelo nível seguindo a seguinte hierarquia:

- Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos (nível 1);
- Informações, além dos preços cotados, incluídas no nível 1 que são adotadas pelo mercado para o ativo ou passivo, seja diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, derivados dos preços) (nível 2); e
- Inserções para os ativos ou passivos que não são baseadas nos dados adotados pelo mercado (ou seja, inserções não-observáveis) (nível 3).

Notas Explicativas

(g) Combinação de negócios

A Companhia utiliza o método de contabilização de compra (purchase accounting) para registrar a aquisição de controladas pelo Grupo. O custo de aquisição é mensurado como o valor justo dos ativos ofertados, dos instrumentos patrimoniais (ex.: ações) emitidos e dos passivos incorridos ou assumidos pelo adquirente na data da troca de controle. Por outro lado, os ativos identificáveis adquiridos, as contingências e os passivos assumidos são também mensurados pelo seu valor justo. Desta forma, a determinação do valor justo destes componentes de uma combinação de negócios envolve julgamentos da Administração. Especificamente no exercício findo em 31 de outubro de 2011, a Companhia efetuou a aquisição das empresas Eletropaulo Telecomunicações Ltda. e AES Communications Rio de Janeiro S.A. e procedeu a um exercício de identificação e valorização preliminar dos ativos identificáveis adquiridos, das contingências e passivos assumidos e, portanto, estão sujeitas a revisão futura dentro das regras existentes para este tipo de transação.

6 Caixa e equivalentes de caixa

| | Controladora | | Consolidado | |
|-------------------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| | 03/2012 | 12/2011 | 03/2012 | 12/2011 |
| Caixa e bancos | 824 | 265 | 123.295 | 110.231 |
| Aplicações financeiras: | | | | |
| CDB | 20.979 | 26.760 | 1.650.432 | 3.152.624 |
| | <u>21.803</u> | <u>27.025</u> | <u>1.773.727</u> | <u>3.262.855</u> |

Os Certificados de Depósitos Bancários (“CDBs”) são títulos nominativos emitidos pelos bancos e vendidos ao público como forma de captação de recursos e podem ser negociados a qualquer momento dentro do prazo contratado.

7 Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo

| | Controladora | | Consolidado | |
|---------------------------|--------------|------------|---------------|---------------|
| | 03/2012 | 12/2011 | 03/2012 | 12/2011 |
| CDB | 322 | 289 | 21.206 | 27.745 |
| Títulos públicos federais | - | - | - | - |
| | <u>322</u> | <u>289</u> | <u>21.206</u> | <u>27.745</u> |
| Parcela circulante | (40) | (43) | (426) | (1.872) |
| Parcela não circulante | <u>282</u> | <u>246</u> | <u>20.780</u> | <u>25.873</u> |

A remuneração média das aplicações da Companhia é de 101,53% da variação do Certificado de Depósito Interbancário – CDI.

As aplicações podem ser resgatadas a qualquer tempo, sem prejuízo significativo da rentabilidade reconhecida, exceto as aplicações classificadas como não circulante que se encontram restritas para utilização em virtude de processos judiciais.

Notas Explicativas**8 Contas a receber**

| | Consolidado | |
|---|--------------------|------------------|
| | 03/2012 | 12/2011 |
| Serviços faturados | 1.087.209 | 999.908 |
| Serviços a faturar | 720.445 | 662.880 |
| Uso de rede | 733.349 | 779.227 |
| Venda de mercadorias | 1.302.297 | 1.221.680 |
| Outras contas a receber | 2.307 | 2.554 |
| | <u>3.845.607</u> | <u>3.666.249</u> |
| | | |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa | (349.827) | (320.755) |
| | <u>3.495.780</u> | <u>3.345.494</u> |
| | | |
| Parcela circulante | (3.412.684) | (3.285.782) |
| Parcela não circulante | 83.096 | 59.712 |

O valor justo do contas a receber é igual ao valor contábil registrado em 31 de março de 2012 e 31 de dezembro de 2011.

Parte das contas a receber foi apresentada como garantia para financiamentos (vide nota explicativa 20).

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa foi como segue:

| | Consolidado | |
|--------------------------|--------------------|----------------|
| | 03/2012 | 12/2011 |
| | (03 meses) | (12 meses) |
| Saldo inicial | 320.755 | 369.043 |
| Constituição de provisão | 56.640 | 231.529 |
| Baixas da provisão | (27.568) | (279.817) |
| | <u>349.827</u> | <u>320.755</u> |

A idade do contas a receber apresenta-se como segue:

| | Consolidado | |
|-----------------------------|--------------------|------------------|
| | 03/2012 | 12/2011 |
| A vencer | 2.894.897 | 2.744.953 |
| Vencidos até 30 dias | 198.152 | 177.429 |
| Vencidos até 60 dias | 49.586 | 71.127 |
| Vencidos até 90 dias | 227.512 | 267.285 |
| Vencidos há mais de 90 dias | 475.460 | 405.455 |
| | <u>3.845.607</u> | <u>3.666.249</u> |

Notas Explicativas

9 Estoques

| | <u>Consolidado</u> | |
|---|--------------------|-----------------|
| | <u>03/2012</u> | <u>12/2011</u> |
| Aparelhos celulares | 333.352 | 239.220 |
| Acessórios e cartões pré-pagos | 7.486 | 10.967 |
| TIM chips | <u>50.747</u> | <u>38.875</u> |
| | 391.585 | 289.062 |
| Provisão para ajuste ao valor de realização | <u>(14.222)</u> | <u>(15.891)</u> |
| | <u>377.363</u> | <u>273.171</u> |

10 Impostos e contribuições indiretos a recuperar

| | <u>Controladora</u> | | <u>Consolidado</u> | |
|------------------------|---------------------|----------------|--------------------|------------------|
| | <u>03/2012</u> | <u>12/2011</u> | <u>03/2012</u> | <u>12/2011</u> |
| ICMS | - | - | 1.051.902 | 978.826 |
| Outros | <u>2</u> | <u>2</u> | <u>5.688</u> | <u>5.678</u> |
| | 2 | 2 | 1.057.590 | 984.504 |
| Parcela circulante | <u>(2)</u> | <u>(2)</u> | <u>(654.668)</u> | <u>(608.025)</u> |
| Parcela não circulante | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>402.922</u> | <u>376.479</u> |

A parcela registrada no longo prazo refere-se basicamente ao ICMS sobre aquisições de ativo imobilizado das companhias controladas.

11 Impostos e contribuições diretos a recuperar

| | <u>Controladora</u> | | <u>Consolidado</u> | |
|--|---------------------|----------------|--------------------|------------------|
| | <u>03/2012</u> | <u>12/2011</u> | <u>03/2012</u> | <u>12/2011</u> |
| Imposto de renda e contribuição social | 3.240 | 2.838 | 24.225 | 357.355 |
| PIS / Cofins | - | - | 272.985 | 261.583 |
| Outros | <u>132</u> | <u>591</u> | <u>40.369</u> | <u>20.036</u> |
| | 3.372 | 3.429 | 337.579 | 638.974 |
| Parcela circulante | <u>(133)</u> | <u>(592)</u> | <u>(313.308)</u> | <u>(616.235)</u> |
| Parcela não circulante | <u>3.239</u> | <u>2.837</u> | <u>24.271</u> | <u>22.739</u> |

Notas Explicativas

Créditos fiscais contingentes

A Companhia e a TIM Celular possuem ações contra a Lei nº 9.718/98, declarando a inconstitucionalidade do artigo 3º dessa Lei, no que tange, especificamente, ao alargamento da base de cálculo dos tributos ali tratados. Em síntese, a tese impede a cobrança de PIS e Cofins sobre receitas que não sejam decorrentes do faturamento da empresa.

É importante ressaltar que a discussão sobre o tema já está definida e pacificada nos Tribunais Superiores de forma favorável aos contribuintes. Os processos, mesmo aqueles que já possuem decisão intermediária favorável, visto não haver efeito *erga omnes* ou mesmo repercussão geral neste tema, pendem do trâmite processual final para registro contábil e utilização financeira do ativo correspondente. A Administração, portanto, entende como provável a chance de desfecho favorável dessas causas à Companhia e sua controlada, porém nenhum registro desses ativos foram reconhecidos nas informações trimestrais por se tratarem de ativos contingentes. Os montantes envolvidos são de R\$20.163 e R\$47.030, respectivamente, atualizados monetariamente.

12 Imposto de renda e contribuição social diferidos

O cálculo do imposto de renda e da contribuição social diferidos é feito utilizando-se as alíquotas vigentes de cada imposto que, atualmente, são de 25% para o imposto de renda e de 9% para a contribuição social. Considera também os incentivos fiscais apresentados na Nota 36.

Notas Explicativas

Os valores contabilmente registrados são os seguintes:

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|---------------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| | 03/2012 | 12/2011 | 03/2012 | 12/2011 |
| Prejuízo fiscal | 11.497 | 10.438 | 1.480.815 | 1.514.183 |
| Base negativa de contribuição social | 4.203 | 3.822 | 546.833 | 558.845 |
| Diferenças temporárias | | | | |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa | | - | 118.117 | 107.893 |
| Operações com derivativos | | - | 21.381 | 15.276 |
| Provisão para contingências | 1.216 | 1.303 | 82.210 | 77.886 |
| Depreciação acelerada de equipamentos TDMA | | - | 255 | 264 |
| Ajuste a valor presente – licença 3G | | - | 22.232 | 22.718 |
| Imposto de renda diferido s/ajustes CPC's | 53.569 | 53.569 | 168.327 | 172.784 |
| Provisão FISTEL Lei 11.652 | | - | 50.080 | 42.680 |
| Combinação de negócios - Intelig | | - | (108.570) | (75.015) |
| Provisão para participação dos empregados | | - | 20.779 | 12.607 |
| Tributos com exigibilidade suspensa | | - | 12.872 | 12.872 |
| Outros | | - | 31.263 | 29.988 |
| | <u>70.485</u> | <u>69.132</u> | <u>2.446.594</u> | <u>2.492.981</u> |
| Provisão para desvalorização de créditos fiscais | <u>(70.485)</u> | <u>(69.132)</u> | <u>(1.100.784)</u> | <u>(1.081.801)</u> |
| | - | - | 1.345.810 | 1.411.180 |
| Parcela imposto ativo diferido | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>1.456.345</u> | <u>1.488.235</u> |
| Parcela imposto passivo diferido | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>(110.535)</u> | <u>(77.055)</u> |

TIM Celular

A TIM Celular, fundamentada em projeções de resultados tributáveis futuros, constitui créditos de imposto de renda e contribuição social diferidos sobre a totalidade de seus prejuízos fiscais, base negativa de contribuição social e diferenças temporárias.

Com base nestas projeções, a controlada possui a seguinte expectativa de recuperação dos créditos:

| | |
|----------------|------------------|
| 2012 | 346.647 |
| 2013 | 310.598 |
| 2014 | 388.975 |
| 2015 | 286.051 |
| 2016 em diante | <u>120.299</u> |
| | <u>1.452.570</u> |

As estimativas de recuperação dos créditos tributários foram calculadas levando-se em consideração premissas financeiras e de negócios disponíveis no encerramento do exercício de 2011. Conforme citado na nota explicativa 5, tendo em vista as incertezas inerentes ao processo de estimativa, essas previsões podem não se confirmar no futuro.

Notas Explicativas

Intelig

Baseada nas projeções dos lucros tributáveis futuros e considerando seu histórico de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social, a Intelig entende que, atualmente, não possui os requisitos mínimos para registro de imposto de renda e contribuição social diferidos. Sendo assim, a controlada manteve a provisão sobre estes créditos fiscais. Em 31 de março de 2012, o montante total provisionado era de R\$1.030.299 (R\$1.012.082 em 31 de dezembro de 2011), dos quais R\$900.429 refere-se a prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social e R\$ 129.439 refere-se a diferenças temporárias. A Intelig possui imposto de renda e contribuição social diferidos registrados no passivo no montante de R\$108.568 (R\$75.015 em 31 de dezembro de 2011), proveniente do processo de combinação de negócios.

TIM Fiber RJ S.A. e TIM Fiber SP Ltda.

As controladas indiretas TIM Fiber RJ S.A. e TIM Fiber SP Ltda. não possuem prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social acumulados, e com base em suas expectativas de resultados futuros, registraram imposto de renda e contribuição social diferida sobre diferenças temporárias líquidos nos montantes de R\$287 (R\$282 imposto diferido passivo líquido em 31 de dezembro 2011) e R\$1.521 (R\$1.727 em 31 de dezembro 2011), respectivamente.

TIM Participações S.A.

Por ser uma *holding*, a Companhia não possui atividades que normalmente possam compensar os prejuízos fiscais, bases negativas de contribuição social e diferenças temporárias acumuladas. Em 31 de março de 2012, a provisão para perdas sobre tais créditos fiscais diferidos montava em R\$70.485 (R\$69.132 em 31 de dezembro de 2011).

13 Despesas antecipadas

| | Consolidado | |
|----------------------------|--------------------|----------------|
| | 03/2012 | 12/2011 |
| Fistel (*) | 653.543 | - |
| Aluguéis e seguros | 43.869 | 44.778 |
| Propagandas não veiculadas | 68.479 | 86.686 |
| Swap de rede | 70.407 | 72.592 |
| Outros | 1.559 | 3.320 |
| | <u>837.857</u> | <u>207.376</u> |
| Parcela circulante | (746.860) | (114.502) |
| Parcela não circulante | <u>90.997</u> | <u>92.874</u> |

Em 1 de abril de 2010, a controlada Intelig e a GVT firmaram contrato de cessão onerosa e recíproca de infra-estrutura de fibras óticas (*swap* de rede), visando a expandir suas respectivas áreas de atuação. Considerando a substância econômica da transação, o valor foi registrado na conta de despesas antecipadas (circulante e não circulante) em contrapartida à rubrica de outros passivos (circulante e não circulante) (Nota 24). Em 31 de março de 2012 os saldos de curto prazo eram de R\$8.742 (R\$8.742 em 31 de dezembro de 2011) e de longo prazo eram de R\$61.665 (R\$63.850 em 31 de dezembro de 2011). Ambos montantes são apropriados ao resultado na mesma proporção, durante um período de 10 anos.

Notas Explicativas

(*) A taxa Fistel, paga em março de 2012, refere-se ao exercício de 2012 e está sendo amortizada mensalmente de acordo com o respectivo fato gerador.

14 Depósitos judiciais

| | Controladora | | Consolidado | |
|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | 03/2012 | 12/2011 | 03/2012 | 12/2011 |
| Cível | 5.316 | 5.079 | 163.689 | 153.253 |
| Trabalhista | 21.287 | 20.821 | 163.168 | 153.653 |
| Tributário (*) | 126 | 123 | 404.156 | 300.616 |
| Regulatório | - | - | 105 | 105 |
| | 26.729 | 26.023 | 731.118 | 607.627 |

(*) Foi publicada, em abril de 2008, a Lei Federal nº. 11.652, que visa a cobrança da contribuição para o Fomento da Radiodifusão Pública à EBC – Empresa Brasil de Comunicação. O entendimento da Companhia é de que a Lei é inconstitucional uma vez que a contribuição instituída não se reveste das características necessárias à instituição válida de qualquer tributo previsto na Constituição Federal. Foi impetrado mandado de segurança para resguardar os interesses da TIM Celular. No mês de março dos anos de 2010, 2011 e 2012 foram realizados depósitos judiciais referentes à contribuição de 2010, 2011 e 2012, nos montantes, respectivamente, de R\$56.086; R\$69.445 e R\$ 87.049 que totalizam R\$ 212.580.

Para estes depósitos judiciais há provisão constituída de mesmo valor registrada no grupo de “impostos indiretos e contribuições a pagar”, no passivo não circulante, por tratar-se de obrigação legal existente. O mandado de segurança está pendente de julgamento em primeira instância judicial, tendo sido avaliado pelos advogados internos e externos como risco de perda possível.

15 Outros ativos

| | Controladora | | Consolidado | |
|------------------------------|--------------|--------------|----------------|---------------|
| | 03/2012 | 12/2011 | 03/2012 | 12/2011 |
| Adiantamentos a fornecedores | - | - | 30.940 | 26.956 |
| Adiantamentos a empregados | - | - | 17.261 | 5.044 |
| Incentivos fiscais | - | - | 6.554 | 6.554 |
| Outros direitos | 5.636 | 4.661 | 45.499 | 44.125 |
| | 5.636 | 4.661 | 100.254 | 82.679 |
| Parcela circulante | (5.636) | (4.661) | (85.086) | (68.795) |
| Parcela não circulante | - | - | 15.168 | 13.884 |

Notas Explicativas**16 Investimentos - Controladora**(a) Participações em empresas controladas:

| | 03/2012 | | |
|--|--------------------|-----------------|-------------------|
| | TIM Celular | Intelig | Total |
| Quantidade de ações/quotas detidas | 38.254.833.561 | 3.279.157.266 | |
| Participação no capital total | 100% | 100% | |
| Patrimônio líquido | 12.514.237 | 551.155 | |
| Lucros não realizados | - | (4.185) | |
| Patrimônio líquido ajustado | <u>12.514.237</u> | <u>546.970</u> | |
| Lucro líquido (prejuízo) do período | 367.121 | (88.637) | 278.484 |
| Lucros não realizados | - | 201 | 201 |
| Lucro líquido (prejuízo) ajustado do período | <u>367.121</u> | <u>(88.436)</u> | <u>278.685</u> |
| Resultado de equivalência patrimonial | <u>367.121</u> | <u>(88.436)</u> | <u>278.685</u> |
| Valor do investimento | <u>12.514.237</u> | <u>546.970</u> | <u>13.061.207</u> |

| | 12/2011 | | |
|--|--------------------|-----------------|-------------------|
| | TIM Celular | Intelig | Total |
| Quantidade de ações/quotas detidas | 38.254.833.561 | 3.279.157.266 | |
| Participação no capital total | 100% | 100% | |
| Patrimônio líquido | 12.145.770 | 639.667 | |
| Lucros não realizados | - | (4.386) | |
| Patrimônio líquido ajustado | <u>12.145.770</u> | <u>635.281</u> | |
| Lucro líquido (prejuízo) do exercício | 1.364.475 | (78.063) | 1.286.412 |
| Lucros não realizados | - | 807 | 807 |
| Lucro líquido (prejuízo) ajustado do exercício | <u>1.364.475</u> | <u>(77.256)</u> | <u>1.287.219</u> |
| Resultado de equivalência patrimonial | <u>1.364.475</u> | <u>(77.256)</u> | <u>1.287.219</u> |
| Valor do investimento | <u>12.145.770</u> | <u>635.281</u> | <u>12.781.051</u> |

Notas Explicativas**(b) Mutação do investimento em empresas controladas:**

| | <u>TIM Celular</u> | <u>Intelig</u> | <u>Total</u> |
|---|--------------------|----------------|-------------------|
| Saldo do investimento em 31 de dezembro de 2011 | 12.145.770 | 635.281 | 12.781.051 |
| Resultado de equivalência patrimonial | 367.121 | (88.436) | 278.685 |
| Opções de compra de ações | 1.346 | 125 | 1.471 |
| Saldo do investimento em 31 de março de 2012 | <u>12.514.237</u> | <u>546.970</u> | <u>13.061.207</u> |

17 Imobilizado**(a) Movimentação do imobilizado**

| | <u>Saldo em 31/12/2011</u> | Adições | Baixas | Transferência | <u>Saldo em 31/3/2012</u> |
|--|--------------------------------|------------------|----------------|---------------|-------------------------------|
| <u>Custo do Imobilizado Bruto</u> | | | | | |
| Equipamentos de comutação / transmissão | 10.872.717 | | | 206.508 | 11.079.225 |
| Cabos de fibra ótica | 587.994 | - | - | 126.288 | 714.282 |
| Aparelhos em comodato | 1.490.501 | - | (4.526) | 23.410 | 1.509.385 |
| Infra-estrutura | 2.773.462 | - | | 118.227 | 2.891.689 |
| Bens de informática | 1.256.535 | | (2.914) | 7.027 | 1.260.648 |
| Bens de uso geral | 425.526 | - | (9) | 1.978 | 427.495 |
| Terrenos | 40.499 | - | - | - | 40.499 |
| Obras em andamento | 632.118 | 285.648 | - | (483.438) | 434.328 |
| Total Imobilizado Bruto | 18.079.352 | 285.648 | (7.449) | - | 18.357.551 |
| <u>Depreciação acumulada</u> | | | | | |
| Equipamentos de comutação / transmissão | (7.144.863) | (228.487) | 3.104 | (177) | (7.370.423) |
| Cabos de fibra ótica | (99.918) | (9.427) | - | - | (109.345) |
| Aparelhos em comodato | (1.296.458) | (43.684) | 6.732 | (14) | (1.333.424) |
| Infra-estrutura | (1.569.039) | (54.775) | 6 | 191 | (1.623.617) |
| Bens de informática | (1.095.969) | (14.492) | 2.914 | - | (1.107.547) |
| Bens de uso geral | (249.024) | (9.202) | 9 | - | (258.217) |
| Total Depreciação Acumulada | (11.455.271) | (360.067) | 12.765 | - | (11.802.573) |
| <u>Imobilizado líquido</u> | | | | | |
| Equipamentos de comutação / transmissão | 3.727.854 | (228.487) | 3.104 | 206.331 | 3.708.802 |
| Cabos de fibra ótica | 488.077 | (9.427) | - | 126.288 | 604.938 |
| Aparelhos em comodato | 194.043 | (43.684) | 2.206 | 23.396 | 175.961 |
| Infra-estrutura | 1.204.423 | (54.775) | 6 | 118.418 | 1.268.072 |
| Bens de informática | 160.566 | (14.492) | - | 7.027 | 153.101 |
| Bens de uso geral | 176.501 | (9.202) | - | 1.978 | 169.277 |
| Terrenos | 40.499 | - | - | - | 40.499 |
| Obras em andamento | 632.118 | 285.648 | - | (483.438) | 434.328 |
| Total Imobilizado líquido | 6.624.081 | (74.419) | 5.316 | - | 6.554.978 |

Notas Explicativas

(b) Taxas de depreciação

| | <u>Taxa média anual %</u> |
|--|---------------------------|
| Equipamentos de Comutação/ Transmissão | 8 à 14,29 |
| Cabos de fibra ótica | 4 à 10 |
| Aparelhos em Comodato | 50 |
| Infra-Estrutura | 4 à 10 |
| Bens de Informática | 20 |
| Bens de Uso Geral | 4 à 10 |

Em 2011 em conformidade com o CPC 27, a Companhia e suas subsidiárias realizaram avaliações da vida útil aplicada em seus ativos imobilizados e concluíram que não ocorreu nenhuma mudança significativa ou alteração nas circunstâncias em que as estimativas se basearam de forma a justificar mudanças na vida útil utilizada atualmente.

18 Intangível

Os valores das autorizações para exploração do SMP e direitos de uso de radiofrequências, assim como software, ágio e outros, são demonstrados como segue:

(a) Movimentação do Intangível

| | <u>Saldo em 31/12/2011</u> | Adições | Baixas | Transferência | <u>Saldo em 31/3/2012</u> |
|---|--------------------------------|------------------|----------------|---------------|-------------------------------|
| <u>Custo do Intangível Bruto</u> | | | | | |
| Direito de uso de softwares | 7.935.769 | - | | 205.385 | 8.141.154 |
| Licenças de concessão | 4.331.330 | - | - | - | 4.331.330 |
| Subsídios na venda de aparelhos e mini modems | 1.819.836 | - | - | - | 1.819.836 |
| Bens e instalações em andamento | 51.651 | 257.021 | (9.797) | (205.385) | 93.490 |
| Ágio | 1.660.242 | - | - | - | 1.660.242 |
| Outros ativos | 45.371 | - | - | - | 45.371 |
| Total Intangível Bruto | 15.844.199 | 257.021 | (9.797) | - | 16.091.423 |
| <u>Amortização acumulada</u> | | | | | |
| Direito de uso de softwares | (5.674.999) | (208.734) | - | - | (5.883.733) |
| Licenças de concessão | (2.552.035) | (86.162) | - | - | (2.638.197) |
| Subsídios na venda de aparelhos e mini modems | (1.819.836) | - | - | - | (1.819.836) |
| Outros ativos | (23.053) | (1.666) | - | - | (24.719) |
| Total Amortização Acumulada | (10.069.923) | (296.562) | - | - | (10.366.485) |
| <u>Intangível líquido</u> | | | | | |
| Direito de uso de softwares | 2.260.770 | (208.734) | - | 205.385 | 2.257.421 |
| Licenças de concessão | 1.779.295 | (86.162) | - | - | 1.693.133 |
| Subsídios na venda de aparelhos e mini modems | - | - | - | - | - |
| Bens e instalações em andamento | 51.651 | 257.021 | (9.797) | (205.385) | 93.490 |
| Ágio | 1.660.242 | - | - | - | 1.660.242 |
| Outros ativos | 22.318 | (1.666) | - | - | 20.652 |
| Total Intangível líquido | 5.774.276 | (39.541) | (9.797) | - | 5.724.938 |

Notas Explicativas

(b) Taxas de Amortização

| | <u>Taxa média anual %</u> |
|-----------------------------|---------------------------|
| Direito de uso de softwares | 20 |
| Licenças de concessão | 5 à 20 |
| Outros ativos | 20 |

Os subsídios na venda de aparelhos e mini *modems* possuem um prazo de amortização de 12 meses.

(c) Ágios registrados em anos anteriores

No exercício findo em 31 de dezembro de 2009, como resultado da avaliação ao valor justo dos ativos identificáveis adquiridos e passivos assumidos da Intelig na data de sua aquisição, os ativos líquidos adquiridos a valor justo totalizaram R\$529.714. Assim, o valor pago pela aquisição da Intelig no montante de R\$739.729 em 30 de dezembro de 2009 foi superior em R\$210.015 ao valor justo dos ativos líquidos adquiridos. Referido valor excedente foi alocado como ágio (“*goodwill*”) e é representado/fundamentado pela expectativa de rentabilidade futura da Companhia, com base em projeções preparadas pela Companhia em conjunto com bancos de investimentos.

A Companhia adquiriu em 2005 a totalidade das ações junto aos acionistas minoritários na TIM Sul e na TIM Nordeste Telecomunicações com ações emitidas pela TIM Participações S.A., convertendo as referidas empresas em suas controladas integrais. Esta operação foi registrada à época pelo valor contábil dessas ações nas informações trimestrais, não registrando ágio decorrente da diferença de valor de mercado entre as ações negociadas. Para fins da primeira adoção de IFRS, em 2010, a Companhia optou por aplicar a isenção permitida pelo IFRS 1, e registrou o ágio no montante de R\$157.556, o qual foi apurado à época quando da elaboração das informações trimestrais em IFRS reportadas à sua controladora em 2005.

Teste de impairment de ativos intangíveis com vida útil indefinida

A Companhia efetua anualmente o teste de recuperabilidade dos ágios registrados com expectativa de rentabilidade futura. Em 31 de dezembro esses cálculos foram efetuados com base no fluxo de caixa descontado que teve como parâmetro as premissas contidas no Plano Industrial da Companhia de 10 anos e utilizaram taxas de crescimento compatíveis com o mercado em que a Companhia opera e taxa de desconto de 10% a.a. Os resultados desses testes não indicaram nenhuma necessidade de provisão contábil.

Notas Explicativas**19 Fornecedores**

| | Controladora | | Consolidado | |
|--------------------------------------|---------------------|----------------|--------------------|------------------|
| | 03/2012 | 12/2011 | 03/2012 | 12/2011 |
| Moeda nacional | | | | |
| Fornecedores de materiais e serviços | 1.825 | 2.695 | 2.177.311 | 3.168.538 |
| Interconexão (a) | - | - | 321.311 | 337.603 |
| Roaming (b) | - | - | 193 | 147 |
| Co-billing (c) | - | - | 82.397 | 75.836 |
| | <u>1.825</u> | <u>2.695</u> | <u>2.581.212</u> | <u>3.582.124</u> |
| Moeda estrangeira | | | | |
| Fornecedores de materiais e serviços | 150 | 270 | 50.973 | 56.679 |
| Interconexão (a) | - | - | 2.772 | 1.416 |
| Roaming (b) | - | - | 57.339 | 69.082 |
| | <u>150</u> | <u>270</u> | <u>111.084</u> | <u>127.177</u> |
| Parcela Circulante | <u>1.975</u> | <u>2.965</u> | <u>2.692.296</u> | <u>3.709.301</u> |

(a) Refere-se à utilização da rede de outras operadoras de telefonia fixa e móvel, onde as chamadas são iniciadas na rede TIM e finalizadas nas outras operadoras.

(b) Refere-se às chamadas efetuadas quando o cliente está fora de sua área de registro, sendo considerado visitante na outra rede.

(c) Refere-se às chamadas efetuadas pelo cliente ao escolher outra operadora de longa distância.

Notas Explicativas

20 Empréstimos e financiamentos

| Descrição: | Moeda | Encargos | Vencimento | Garantias | Consolidado | |
|--|-------------|-------------------------------------|--------------------|---|------------------|------------------|
| | | | | | 03/2012 | 12/2011 |
| BNDES | URTJLP P | URTJLP + 1,72% à 4,80% a.a. | Out/11 à Jul/18 | Aval da TIM Part. e recebíveis da TIM Celular | 1.438.595 | 1.575.385 |
| BNDES | UMIPC A | UMIPCA + 2,62% a.a. | Jul/17 | Aval da TIM Part. e recebíveis da TIM Celular | 199.659 | 191.937 |
| BNDES (PSI) | R\$ | 4,50% a.a. | Jul/18 | Aval da TIM Part. e recebíveis da TIM Celular | 247.037 | 139.591 |
| BNB | R\$ | 10,00% a.a. | Jun/12 à Jan/16 | Fiança Bancária e Aval da TIM Part. | 62.517 | 73.735 |
| Santander (CCB) | R\$ | 108,00% do CDI | Set/12 e Out/12 | - | 224.170 | 218.363 |
| Santander (Res. 2770) | R\$ | 108,00% do CDI | Dez/12 | - | 163.591 | 159.354 |
| Banco BNP Paribas | USD | Libor 6M + 2,53% a.a. | Dez/17 | Aval da TIM Part. | 264.066 | 267.774 |
| Banco Europeu de Investimento (BEI) | USD | Libor 6M + 0,57% à 0,67% a.a. | Set/16 à Jun/17 | Fiança Bancária e Aval da TIM Part. | 520.453 | 532.124 |
| Bank of America (Res. 4131) | USD | Libor 3M + 1,25% a.a. | Set/13 | - | 218.449 | 223.382 |
| JP Morgan (Res. 4131) | USD | 1,56% a.a. | Set/13 | - | 182.349 | 187.196 |
| Itaú (CCB) | R\$ | CDI + 0,90% | Ago/14 à Set/14 | - | 89.098 | 91.742 |
| Total: | | | | | 3.609.984 | 3.660.583 |
| Circulante | | | | | (1.073.451) | (1.090.174) |
| Não Circulante: | | | | | 2.536.533 | 2.570.409 |

O empréstimo em moeda estrangeira contratado junto ao Banco BNP Paribas, com garantia do SACE possui cláusulas contratuais restritivas que prevêm o cumprimento de determinados índices financeiros, calculados semestralmente. A controlada TIM Celular vem atendendo a todos os índices financeiros requeridos.

Os financiamentos da TIM Celular junto ao BNDES, obtidos para a expansão da rede de telefonia móvel, também possuem cláusulas contratuais restritivas que prevêm o cumprimento de determinados índices financeiros, calculados semestralmente. A controlada vem atendendo os índices financeiros definidos.

Em fevereiro de 2012 a TIM Celular captou o montante de R\$123.000 junto ao BNDES, referente ao 3º desembolso da linha de financiamento PSI (Programa de Sustentação do Investimento). Este programa possui taxas de juros subsidiadas (4,5% a.a.) quando comparadas às linhas de crédito disponíveis no mercado e mesmo quando comparada às taxas oferecidas pelo próprio BNDES, em outras operações, com finalidades e prazos similares. Desta forma, esta operação enquadra-se no escopo do IAS 20 - Subvenção e Assistência Governamentais. Portanto, utilizando-se do método de juros efetivos definido pelo IAS 39 - Instrumentos Financeiros, Reconhecimento e Mensuração, foram feitas as seguintes considerações: foi realizado um comparativo entre i) o valor total da dívida calculada com base nas taxas fixadas em contrato e ii) o valor total da dívida calculada com base nas taxas médias praticadas pelo mercado (valor justo). Com base neste comparativo, a subvenção concedida pelo BNDES ajustada ao valor justo resultou em aproximadamente R\$18 milhões, sendo este montante registrado no grupo de “Receitas Antecipadas Subvenções Governamentais LP”, e será diferido pela vida útil do ativo que está sendo financiado e apropriado no grupo de “Outras Receitas de Subvenção”. No período findo em 31 de março de 2012 o montante reconhecido como receita na rubrica acima monta a R\$1.331.

Notas Explicativas

Em janeiro de 2012 as empresas TIM Fiber RJ e TIM Fiber SP renegociaram o custo do empréstimo CCB no valor de R\$ 90.000 junto ao Banco Itaú reduzindo a taxa de juros do empréstimo de CDI + 1,50% a.a. para CDI + 0,90% a.a.

A controlada TIM Celular possui operações de swap, com o objetivo de proteger-se integralmente dos riscos de desvalorização do real em relação ao dólar americano e parcialmente de variações no valor justo de seus financiamentos indexados a taxas de juros pré-fixados e TJLP. Entretanto, não aplica a “contabilidade de *hedge*”.

Os empréstimos e financiamentos em 31 de março de 2012 vencíveis em longo prazo obedecem ao seguinte escalonamento

| | <u>Consolidado</u> |
|----------------|--------------------|
| 2013 | 760.672 |
| 2014 | 355.685 |
| 2015 | 298.063 |
| 2016 | 730.874 |
| 2017 em diante | 391.239 |
| | <u>2.536.533</u> |

Valor justo dos empréstimos

No Brasil, não há um mercado consolidado de dívidas de longo prazo com as características dos financiamentos do BNDES e BNB. As instituições consideram, além dos retornos de dívida de longo prazo, os benefícios sociais de cada projeto vinculado aos seus financiamentos. Para fins de nossa análise de valor justo, dada a ausência de mercado similar e a necessidade de aderência dos projetos a interesses governamentais, normalmente considera-se que o valor justo do empréstimo é aquele registrado nos saldos contábeis. As linhas de financiamento PSI contratadas junto ao BNDES possuem taxas de juros subsidiadas. O valor total captado com o BNDES nessa modalidade é de R\$ 247.037, o qual está registrado a valor justo em 31 de março de 2012.

Outra operação contratada que possui características extremamente específicas é o empréstimo obtido junto ao BNP. Nesta operação, temos como garantidor a empresa SACE, seguradora italiana, que também tem atribuições de instituição de fomento. Dadas as características da operação, entendemos que seu valor justo é igual ao valor registrado no balanço da Companhia.

Com relação às captações realizadas junto aos bancos Santander, Bank of America e JP Morgan e Itaú considera-se que as mesmas foram realizadas recentemente. Dado o curto espaço de tempo entre a data de captação e o encerramento o exercício social, as atuais condições de mercado não indicam a existência de fatores que possam levar a um valor justo das operações diferente daquele registrado nos livros contábeis.

Seguindo o critério de avaliação que considera características de operações similares, a Companhia identificou diferenças entre o valor justo e contábil das captações efetuadas junto ao banco BEI. A operação teria um valor justo menor do que o saldo contábil em R\$12.790.

Notas Explicativas**21 Obrigações trabalhistas**

| | Controladora | | Consolidado | |
|------------------------------|---------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | 03/2012 | 12/2011 | 03/2012 | 12/2011 |
| Encargos sociais | 29 | 29 | 41.237 | 38.200 |
| Salários e provisões a pagar | - | - | 116.428 | 95.718 |
| Retenções de empregados | 47 | 51 | 6.195 | 11.885 |
| | <u>76</u> | <u>80</u> | <u>163.860</u> | <u>145.803</u> |

22 Impostos, taxas e contribuições indiretos a recolher

| | Controladora | | Consolidado | |
|-------------------------|---------------------|----------------|--------------------|------------------|
| | 03/2012 | 12/2011 | 03/2012 | 12/2011 |
| ICMS | - | - | 455.813 | 489.734 |
| Impostos e taxas Anatel | - | - | 410.733 | 295.431 |
| ISS | 34 | 32 | 53.569 | 52.534 |
| Outros | - | - | 9.840 | 10.923 |
| | <u>34</u> | <u>32</u> | <u>929.955</u> | <u>848.622</u> |
| Parcela circulante | <u>(34)</u> | <u>(32)</u> | <u>(695.994)</u> | <u>(705.669)</u> |
| Parcela não circulante | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>233.961</u> | <u>142.953</u> |

23 Impostos, taxas e contribuições diretos a recolher

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|---------------------|----------------|--------------------|------------------|
| | 03/2012 | 12/2011 | 03/2012 | 12/2011 |
| Imposto de renda e contribuição social | - | - | 245.180 | 486.612 |
| PIS / COFINS | - | - | 115.495 | 121.671 |
| Outros | 16 | 45 | 8.469 | 13.288 |
| | <u>16</u> | <u>45</u> | <u>369.144</u> | <u>621.571</u> |
| Parcela circulante | <u>(16)</u> | <u>(45)</u> | <u>(199.172)</u> | <u>(454.124)</u> |
| Parcela não circulante | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>169.972</u> | <u>167.447</u> |

Notas Explicativas

24 Outros passivos

| | Controladora | | Consolidado | |
|----------------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| | 03/2012 | 12/2011 | 03/2012 | 12/2011 |
| Serviços a prestar pré-pagos (*) | - | - | 269.340 | 256.778 |
| Grupamento de ações (**) | 23.278 | 23.282 | 23.278 | 23.281 |
| Subvenções Governamentais (***) | - | - | 54.306 | 37.094 |
| Receitas antecipadas (****) | - | - | 91.379 | 93.136 |
| Outras obrigações | 10.778 | 10.778 | 21.369 | 24.022 |
| | <u>34.056</u> | <u>34.060</u> | <u>459.672</u> | <u>434.311</u> |
| Parcela circulante | <u>(4.278)</u> | <u>(4.279)</u> | <u>(295.369)</u> | <u>(287.156)</u> |
| Parcela não circulante | <u>29.778</u> | <u>29.781</u> | <u>164.303</u> | <u>147.155</u> |

(*) Refere-se aos minutos não utilizados pelos clientes relativos aos serviços do sistema pré-pago que são apropriados ao resultado quando da efetiva utilização destes serviços pelos clientes.

(**) Em 30 de maio de 2007, a Assembléia Geral Extraordinária da Companhia aprovou o grupamento da totalidade das ações de emissão da Companhia na proporção de 1.000 (mil) ações existentes para cada 1 (uma) ação da respectiva espécie. No período compreendido entre 01 de junho de 2007 a 02 de julho de 2007, os acionistas ajustaram suas posições acionárias em lotes de múltiplos de 1.000 (mil) ações, por espécie, mediante negociação privada, no mercado de balcão ou na Bolsa de Valores de São Paulo- BOVESPA, a seu livre e exclusivo critério. Portanto, o registro do passivo corresponde ao montante a ser pago aos acionistas decorrente das quebras do grupamento.

Em 18 de setembro de 2007 foi realizado leilão na Bolsa de Valores de São Paulo- BOVESPA para venda de 2.285.736 ações (1.185.651 ações ordinárias sob o código TCSL3 e 1.100.085 ações preferenciais sob o código TCSL4), correspondendo às frações resultantes deste grupamento. Os valores apurados na venda encontram-se à disposição dos acionistas detentores dessas frações a qualquer tempo.

Adicionalmente, nos saldos de 2011, também encontram-se registrados os valores relacionados as ações em tesouraria mencionadas na nota 27-c.

(***) Em Agosto de 2010, teve início a liberação de recursos referente à linha de financiamento junto ao BNDES (Programa de Sustentação do Investimento – BNDES PSI), sendo que, até março de 2012, o montante desembolsado somava R\$ 295.000. Esta operação enquadra-se no escopo do IAS 20 - Subvenção e Assistência Governamentais. A subvenção concedida pelo BNDES ajustada a valor presente resultou em R\$ 59.732 e está sendo amortizada pelo prazo de vida útil do ativo que está sendo financiado e apropriado no grupo de “outras despesas operacionais, líquidas” (nota 33).

(****) Refere-se, principalmente, a contratos de cessão onerosa e recíproca de infra-estrutura de fibras óticas.

Notas Explicativas

25 Provisão para contingências

A Companhia e suas controladas são parte integrante em processos administrativos e judiciais nas esferas cível, trabalhista, tributária e regulatória, que surgem no curso normal de seus negócios, registrando provisões quando a administração, baseada na opinião de seus assessores jurídicos, entende que existem prováveis chances de perdas.

A provisão para contingências constituída está composta como segue:

| | Controladora | | Consolidado | |
|-------------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| | 03/2012 | 12/2011 | 03/2012 | 12/2011 |
| Cível | 5 | - | 46.644 | 42.482 |
| Trabalhista | 3.045 | 3.315 | 56.335 | 56.083 |
| Tributário | 526 | 517 | 134.732 | 126.530 |
| Regulatória | - | - | 4.339 | 4.426 |
| | <u>3.576</u> | <u>3.832</u> | <u>242.050</u> | <u>229.521</u> |

As variações na provisão para contingências encontram-se resumidas a seguir:

| | Consolidado | | | | 31 de março de 2011 |
|-----------------|------------------------|--------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|
| | 31 de dezembro de 2011 | Adições, líquidas de reversões | Pagamentos | Atualização monetária | |
| Cível (a) | 42.482 | 37.851 | (35.363) | 1.674 | 46.644 |
| Trabalhista (b) | 56.083 | 314 | (92) | 30 | 56.335 |
| Tributária (c) | 126.530 | 7.080 | (418) | 1.540 | 134.732 |
| Regulatória (d) | 4.426 | 153 | (288) | 48 | 4.339 |
| | <u>229.521</u> | <u>45.398</u> | <u>(36.161)</u> | <u>3.292</u> | <u>242.050</u> |

a. Contingências Cíveis

A Companhia e suas controladas estão sujeitas a diversas ações judiciais e procedimentos administrativos propostos pelos consumidores, fornecedores, prestadores de serviços e órgãos de defesa do consumidor, que tratam de variadas matérias que surgem no curso normal dos negócios das companhias. A administração analisa cada procedimento judicial ou administrativo com o intuito de fazer um julgamento a respeito de eventual contingência, classificando esse risco como provável, possível ou remoto. Essa avaliação sempre toma por base a opinião dos advogados contratados e responsáveis pela condução das causas. Referida avaliação está sujeita a revisões periódicas, podendo, portanto ser alterada no decorrer do andamento dos processos, à vista de fatos ou eventos supervenientes, tais como mudanças de orientação jurisprudencial.

Notas Explicativas

a.1. Ações movidas por Consumidores

As Companhias controladas são partes em aproximadamente 67.546 ações (66.533 em 31 de dezembro de 2011), que se referem a reclamações movidas por consumidores, na esfera judicial e administrativa e envolvem a TIM Celular, a INTELIG, a TIM Fiber RJ e a TIM Fiber SP. Referidas ações tratam de matérias atinentes à relação entre as controladas e seus clientes, destacando-se, em relação à TIM Celular S/A, os procedimentos por suposta cobrança indevida, cancelamento de contrato, qualidade dos serviços, defeitos e falhas na entrega de aparelhos e negativação indevida. Quanto às matérias vinculadas às demandas da INTELIG, destacamos questionamentos de suposta cobrança indevida e negativação indevida.

Em 31 de março de 2012, as causas cuja probabilidade de perda são prováveis totalizam R\$ 32.709 (R\$31.793 em 31 de dezembro de 2011), as quais estão integralmente provisionadas.

a.2. Ações Coletivas

Há quatro principais ações coletivas que merecem destaque envolvendo as Companhias controladas cujo risco de perda é considerado como provável: (i) ação movida contra a TIM Celular, no estado da Bahia, visando à proibição da cobrança como longa distância das chamadas telefônicas originadas e recebidas entre as cidades de Petrolina/PE e Juazeiro/BA em virtude da existência de “áreas fronteiriças”; e (ii) ação movida contra a TIM Celular no estado do Rio de Janeiro, que envolve impossibilidade de cobrança de multa de fidelização nos casos de roubo e furto de aparelho. ; (iii) ação proposta pelo Procon Municipal de Chapecó-SC em face da INTELIG, que questiona o descumprimento da Resolução 85 da ANATEL, art.61 (cobranças retroativas) e, (iv) ação proposta pelo Ministério Público de Uberlândia, questionando o descumprimento da Resolução 85 da Anatel, art.61(cobrança retroativa).

Considerando que estas ações envolvem obrigações de fazer ou não-fazer e, tendo em vista a impossibilidade de quantificar de forma acurada eventuais contingências no atual estágio processual das ações, a administração não constituiu provisão com relação aos processos acima descritos.

b. Contingências Trabalhistas

São contingências envolvendo diversas reclamações trabalhistas propostas tanto por ex-empregados em relação a questões como diferenças salariais, equiparações, pagamentos de remuneração variável/comissões, adicionais legais, horas extras e outras previsões estabelecidas no período anterior ao processo de privatização, quanto por ex-empregados de empresas prestadoras de serviços, os quais, valendo-se da legislação trabalhista em vigor, requerem a responsabilização da Companhia e/ou de suas controladas por obrigações trabalhistas não adimplidas pelas empresas prestadoras de serviços contratadas.

Do total de 8.817 reclamações trabalhistas em 31 de março de 2012 (8.156 em 31 de dezembro de 2011), movidas contra a Companhia e suas controladas, 84% referem-se a demandas que envolvem prestadores de serviços, com grande concentração de processos em determinadas empresas, notadamente em São Paulo, Belo Horizonte, Rio de Janeiro, Curitiba e Recife.

Notas Explicativas

Em relação às reclamações de terceiros, parte das demandas decorre de projetos específicos de revisão de contratos com prestadores de serviços, os quais levaram, no ano de 2006, à rescisão de vários deles, com o conseqüente encerramento de atividades destas empresas e desligamentos. Outra parcela significativa do contingenciamento existente diz respeito a processos de reestruturação organizacional, dos quais se destacam o encerramento das atividades dos Centros de Relacionamento com o Cliente (call center) das cidades de Fortaleza, Salvador e Belo Horizonte, que resultaram no desligamento de aproximadamente 800 colaboradores próprios e terceirizados. Em 31 de março de 2012, as causas cuja probabilidade de perda são prováveis totalizam R\$21.058 (R\$ 21.081 em 31 de dezembro de 2011), as quais estão integralmente provisionadas.

A avaliação de chances de êxito e do valor de contingência está sujeita a revisões periódicas, motivadas por decisões proferidas no curso dos processos, em virtude de alterações normativas, ou de modificações em Orientações Jurisprudenciais e Súmulas proferidas pelos tribunais superiores.

A adequação da provisão trabalhista se baseou, principalmente, na concentração de esforços com o objetivo de intensificar o processo de padronização relativo à classificação dos riscos das reclamações trabalhistas envolvendo a Companhia e suas controladas, tendo em vista o fato da gestão do contencioso trabalhista fazer uso de inúmeros métodos de análise processual e avaliação dos riscos existentes.

c. Contingências Tributárias

A controlada TIM Celular possui autuações que seus assessores jurídicos externos julgam ser de risco provável de perda. Tais autuações, em suma, referem-se a questões pontuais, de natureza operacional, onde eventual documentação solicitada não foi integralmente, até a data deste posicionamento, obtida ou cujos procedimentos formais não foram estritamente observados.

No que tange aos tributos municipais, a Controlada possui autuações relacionadas com o Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), sendo arguida suposta não retenção do imposto quando do pagamento da prestação de serviços efetivados por terceiros. O montante das causas atinge, em 31 de março de 2012, R\$ 606.

Em relação aos Tributos estaduais, as questões referem-se a suposto registro de crédito indevido do Imposto sobre a Circulação de Mercadorias e Serviços de Comunicação e Transporte interestadual (ICMS) em operações pontuais em diversos Estados, bem como a outras questões operacionais, também pontuais, relativas a incorreções nos procedimentos formais de apuração e recolhimento do imposto. O valor provisionado para estas questões é de R\$ 16.938.

Pertinente aos tributos federais, a provisão suporta três processos específicos relativos a operações isoladas com suposta incorreção procedimental, seja em apuração dos tributos, seja nos procedimentos de compensação. O valor provisionado das três causas monta a quantia de R\$ 8.143.

Notas Explicativas

d. Contingências Regulatórias

Em decorrência do suposto descumprimento de alguns dispositivos do Regulamento do Serviço Móvel Pessoal (RSMP), do Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e de metas de qualidade definidas no Plano Geral de Metas de Qualidade (PGMQ) para o SMP (PGMQ-SMP) e para o STFC (PGMQ-STFC), foram instaurados pela ANATEL alguns Procedimentos para Apuração de Descumprimento de Obrigações – PADO em face das companhias controladas.

As companhias controladas têm envidado todos os seus esforços e apresentado as argumentações necessárias em todas as instâncias administrativas para não serem sancionadas. Tais argumentos, que na maioria das vezes são técnicos e jurídicos, podem colaborar para uma redução significativa da sanção pecuniária (multa) inicialmente aplicada ou para o arquivamento definitivo do PADO sem aplicação de nenhuma multa às companhias. A provisão reconhecida pela Companhia considera esta avaliação.

e. Contingências cujas perdas são avaliadas como possíveis

A Companhia e suas controladas possuem ações de natureza cível, trabalhista, tributária e regulatória envolvendo riscos de perda classificados pela administração e por seus consultores jurídicos como possíveis para as quais não há provisão para contingências constituída, não sendo esperados efeitos materiais adversos nas informações trimestrais, conforme valores apresentados a seguir:

| | Consolidado | |
|-------------|--------------------|------------------|
| | 03/2012 | 12/2011 |
| Cível | 497.595 | 441.586 |
| Trabalhista | 295.202 | 312.178 |
| Tributária | 5.940.032 | 5.669.726 |
| Regulatória | 150.886 | 146.901 |
| | <u>6.883.715</u> | <u>6.570.391</u> |

Notas Explicativas

As principais ações com risco de perda classificadas como possível estão descritas abaixo:

e.1. Cíveis

e.1.1. Ações Coletivas

Há algumas ações coletivas envolvendo as Companhias controladas cujo risco de perda é considerado como possível e merecem ser destacadas. As referidas ações podem ser sumarizadas como segue: (i) ação movida contra a TIM Celular, no estado de Pernambuco, questionando a política de troca de aparelhos defeituosos adotada pela Companhia, sustentando que a Companhia estaria em desacordo com os termos da garantia fornecida pelo fabricante; ii) ação movida contra TIM Celular, no Estado do Rio Grande do Sul, questionando a política de troca de aparelhos defeituosos e exigindo a criação de postos de arrecadação de aparelhos para assistências técnicas nas lojas da empresa no referido Estado; (iii) ação movida contra a TIM Celular, no estado do Rio Grande do Norte (Natal), questionando qualidade na prestação dos serviços e da rede no referido Estado; (iv) ação movida contra a TIM Celular, no Estado do Pará, questionando a qualidade da prestação do serviço de rede na localidade de São Felix do Xingu, Parauapebas e Marabá; (v) ações movidas contra a TIM Celular, no estado do Maranhão, questionando a qualidade da prestação do serviço de rede nos seguintes Municípios: Balsas, Grajaú, Coelho Neto, Vitorino Freire, São Luis, Magalhães de Almeida e Lago da Pedra; (vi) ações movidas contra a TIM Celular, no Estado do Ceará, questionando qualidade na prestação dos serviços e da rede em Fortaleza, Iguatu, Monsenhor Tabosa, Icó, Quiterianópolis, Ibiapina e Icapuí; (vii) ações movidas contra a TIM Celular, no Estado do Piauí, questionando qualidade na prestação dos serviços e da rede no referido Estado; (viii) ações movidas contra a TIM Celular, no Estado de Rondônia, questionando qualidade na prestação dos serviços e da rede no Município de Machadinho do Oeste (Vale do Anari); (ix) ações movidas contra a TIM Celular, no Estado do Amazonas, questionando qualidade na prestação dos serviços e da rede no Estado, como em Manaus, Tabatinga e Humaitá; (x) ações movidas contra a TIM Celular, no Estado do Mato Grosso, questionando qualidade na prestação dos serviços e da rede em Novo São Joaquim, Campinópolis e Nova Xavantina; (xi) ação movida contra a TIM Celular, no Estado de Pernambuco, em especial, nos Municípios de Araripina e Ouricuri; (xii) ações movidas contra a TIM Celular, no Estado do Alagoas, questionando qualidade na prestação dos serviços e da rede no referido estado, em especial nos Municípios de Arapiraca e Maceió; (xiii) uma ação movida contra a TIM Celular e as outras operadoras, no Estado de São Paulo, questionando qualidade na prestação dos serviços e da rede em Rio Claro (Distrito de Ajapi); (xiv) ação movida contra a TIM Celular no Estado da Paraíba, questionando qualidade na prestação dos serviços e da rede em Pombal; (xv) ação movida contra a TIM Celular em Minas Gerais questionando a qualidade na prestação dos serviços e da rede neste Estado; (xvi) ação movida contra a TIM Celular que questiona a cobrança de chamada de longa distância nas ligações realizadas no município de Bertiooga - SP e região; e (xvii) ação movida contra a TIM Celular no Estado do RJ questionando o envio de SMS sem o consentimento prévio do consumidor.

Notas Explicativas

e.1.2. Outras Ações e Procedimentos

A TIM Celular é ré, junto com outras empresas de telecomunicações, na ação proposta pela GVT, perante a 4ª Vara Federal do Distrito Federal. A ação visa à declaração de nulidade de cláusula contratual que trata do valor do VU-M praticado pelas rés, a título de interconexão, entendendo a autora ser abusiva e ilegal, fato que segundo a mesma enseja a restituição dos valores supostamente cobrados excessivamente desde julho de 2004. O juiz concedeu a liminar determinando provisoriamente o pagamento do VU-M na base de R\$ 0,2899 por minuto e determinou que a GVT depositasse judicialmente o montante referente à diferença entre este valor e o valor apontado pelas rés. A liminar foi confirmada no TRF da 1ª Região. A TIM recorreu desta decisão, através de RESP e foi parcialmente provida, para obrigar a GVT a pagar para TIM o valor fixado pela ANATEL no processo arbitral em tramite na Agência, em que são partes GVT e VIVO. Em setembro/2011, o juiz desta ação deferiu o pedido de suspensão do feito, formulado pela GVT, até finalização dos trabalhos de apuração dos valores de referência VU-M pela ANATEL. Em fevereiro/2012 a GVT apresentou Contrarrazões nos autos do Agravo de Instrumento interposto pela Vivo (contra a decisão proferida pelo Juízo de origem, que havia determinado a suspensão do feito). Ao receber a decisão proferida pelo Relator do Agravo, o Juiz da Ação Ordinária proferiu decisão determinando que as partes se pronunciem sobre o regular andamento do feito. No Agravo de Instrumento interposto pela TIM contra a mesma decisão, ressaltamos a necessidade do prosseguimento do feito, inclusive para que haja determinação de levantamento dos depósitos judiciais já realizados pela GVT. Aguardando julgamento do Agravo de Instrumento e dos Embargos de declaração opostos pela TIM no STJ.

Além da ação judicial, a GVT promoveu também representação perante a Secretaria de Direito Econômico, que entendeu por bem instaurar Processo Administrativo contra a Companhia e outras operadoras de telefonia móvel por suposta infração à ordem econômica, que foi julgado em março de 2010.

A SDE opinou pela condenação por alegada prática do “Price Squeeze” e encaminhou o processo para o CADE para julgamento, opinando ainda pelo arquivamento da denúncia de conduta uniforme (“cartel”). Ainda não houve julgamento no CADE.

A TIM Celular é ré na ação de indenização proposta pela empresa prestadora de serviços GLÓRIA SOUZA & CIA LTDA perante a 9ª Vara Cível do município de Belém, estado do Pará, onde pleiteia a quantia de R\$6.119. A referida empresa prestava serviços de mão de obra terceirizada para a TIM, na região norte do país. Tendo em vista a decisão da TIM em promover a rescisão do contrato, aquela, inconformada, ingressou com a ação judicial para pleitear danos morais, alegando prejuízos e perdas em virtude de pagamentos de indenizações trabalhistas propostas por seus empregados. Foi apresentada a defesa da TIM e a réplica da Gloria Souza & Cia. Foi realizada audiência de Conciliação, que restou infrutífera. Ainda não há decisão de primeira instância.

Há uma ação judicial de cobrança oriunda da TIM Celular proposta pelo Mattos & Calumby Lisboa Advogados Associados em tramitação na 29ª Vara Cível da Comarca do Rio de Janeiro. O Autor sustenta ser credor de valores oriundos da relação contratual celebrada com a TIM (Contrato de Prestação de Serviços Profissional Jurídico). Foi deferida prova perícia e ao final, o laudo foi homologado pelo juiz. A TIM ingressou com recurso contestando a decisão da perícia e o Tribunal, recentemente, determinou nova realização de perícia. Foi proferida sentença para declarar líquida a condenação no valor de R\$1.730, do qual deverá ser deduzido o valor de R\$200, já pago pela TIM. Ambas as partes interpuseram recursos, mas ainda não há decisão de 2ª Instância.

Notas Explicativas

Há ainda uma ação proposta pela empresa (Distribuidor de recarga) INTEGRAÇÃO CONSULTORIA E SERVIÇOS TELEMÁTICOS LTDA. em face da TIM Celular, na 2ª Vara Cível da Comarca de Florianópolis-SC no valor de R\$4.000 que visa à suspensão da exigibilidade de créditos já executados pela TIM, pleiteando em sua liminar que não sejam incluídos em cadastros restritivos, bem como indenizações oriundas da rescisão do contrato. A liminar foi deferida pelo juiz. Vale destacar que a TIM ingressou com ação de execução em face da referida empresa perante a 4ª Vara Cível de Florianópolis, no valor de R\$3.957. Neste processo houve interposição de Embargos à execução, com pedido de efeito suspensivo, pela Integração Consultoria, tendo sido indeferido pelo juiz, motivando a interposição de recurso agravo de instrumento, tendo sido deferido o efeito suspensivo da execução. A TIM se manifestou afirmando que os bens indicados pelo executado são insuficientes para garantir a execução. Atualmente a execução da TIM está suspensa em razão da interposição de um Agravo de Instrumento, cujo efeito suspensivo foi concedido, estando pendente de julgamento no Tribunal, ou seja, até haja decisão em sentido contrário pelo Egrégio Tribunal, não haverá ordem a *quo* para constrição de bens nos autos da execução por quantia certa.

A MCS era o maior parceiro comercial da TIM em São Paulo (aproximadamente 40 lojas). Este parceiro comercial estava em operação desde 2003 e o contrato terminou em janeiro de 2010. O contrato foi encerrado em razão da discordância entre as partes em relação à determinação dos valores de compensação, o funcionamento do sistema, a criação e determinação de metas entre outras questões. A MCS procurou atribuir a causa de sua inadimplência e perdas para a TIM. Considera que a sua saúde financeira tem sido prejudicada por mudanças nas políticas de remuneração da TIM. Antes mesmo do término do contrato, a MCS ingressou com uma demanda de resolução contratual e pleiteia também o pagamento de R\$8.120. A TIM ingressou com uma Ação Inibitória, a fim de evitar que a MCS transferisse as lojas TIM para concorrente. Em março de 2010 a Ação Inibitória foi julgada procedente para determinar que a MCS se abstenha de transferir as lojas que antes eram da TIM pelo período de 12 (doze) meses, a contar de 02/01/2010 (data do término do contrato). A ação de resolução contratual ainda está em curso e atualmente em fase pericial.

A SECIT propôs uma ação de indenização em face da TIM sustentando que a TIM descumpriu o contrato celebrado. A referida empresa foi contratada pela TIM para realizar trabalhos de infraestrutura visando a instalação de ERBs na área 4 (Minas Gerais). A TIM apresentou defesa e o caso está na fase inicial, atualmente em fase pericial. Logo, não há julgamento em primeira Instância. O valor dado à causa foi de R\$9.758.

A TIM Celular S/A propôs em dezembro de 2010, perante a 15ª. Vara da Justiça Federal do DF, uma ação de rito ordinário em face da ANATEL, com pedido de antecipação de tutela, com o objetivo de reconhecer e declarar a nulidade do PADO n.53500.025648/2005 e do Ato n.62.985/07. O referido Pado aplicado pela ANATEL impedia a participação da empresa na licitação da Banda "H". A tutela antecipada não foi concedida de plano pelo juiz que facultou que a TIM realizasse o depósito de R\$3.595 em Juízo, para viabilizar a suspensão da dívida e a conseqüente participação da empresa no certame. O juiz deferiu a suspensão da cobrança até decisão. A TIM já protocolou Réplica e petição, juntando comprovante de complementação do depósito judicial. Atualmente, o processo está em fase de especificação de provas. Ainda não há sentença de 1ª instância.

Notas Explicativas

Além das ações acima mencionadas, constam sete autos de infrações aplicados pela Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Procon/SP em face da TIM Celular fundamentados em: (I) descumprimentos das regras previstas no Decreto nº. 6.523/08, que trata do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC); (II) suposta abusividade de cláusulas previstas no Contrato de Pacote de Dados; (III) ausência de cobertura dos serviços TIM Web e TIM casa em determinadas localidades; (IV) descumprimento de pedido de cancelamento de contrato; (V) consumidores foram cobrados, sem o recebimento do aparelho;(VI) suposto descumprimento da Lei Estadual n. 13.220/08, que trata do cadastro “Não Pertube” (proibição de telemarketing); (VII) uma reportagem de jornal que afirmava que as empresas de telefonia estariam limitando o uso de internet em tablet para assinantes pré-pago. Os valores das multas aplicadas pelo Procon/SP variam entre R\$ 3.192 e R\$ 6.487.

A TIM apresentou defesa administrativa em todos os casos, mas, em grau de recurso administrativo, algumas multas foram mantidas e/ou ainda estão pendentes de julgamento. Para os casos em que ocorreu o esgotamento da discussão administrativa foram propostas demandas judiciais com o objetivo de anular as referidas multas. Ainda não há decisão final na esfera judicial em nenhum dos casos reportados

Há também a aplicação de uma multa no valor de R\$3.595 por parte da Anatel. Esta multa refere-se ao suposto descumprimento dos indicadores de qualidade do Plano Geral de Metas de Qualidade (PGMQ) e no Regulamento de Indicadores de Qualidade do SMP, no período de outubro de 2004 a setembro de 2006. A TIM ingressou com a medida judicial cabível para que seja declarada a nulidade da multa. No entanto, ainda não há decisão sobre esta questão.

Dentre as demandas classificadas com risco possível da INTELIG, destacamos a ação de cobrança proposta pela empresa OROLIX Desenvolvimento de Software Ltda, perante a 36ª. Vara Cível da Comarca do Rio de Janeiro, que pleiteia um valor de R\$5.433, com fundamento em suposto inadimplemento contratual, A INTELIG apresentou sua defesa e ainda não há decisão de primeira Instância. Em fevereiro/2012 a Orolix apresentou réplica. Ainda não foi proferida sentença de 1ª Instância.

e.2. Trabalhistas

e.2.1. Reclamações Trabalhistas

Parcela significativa do contingenciamento existente diz respeito a processos de reestruturação organizacional, dos quais se destacam o encerramento das atividades dos Centros de Relacionamento com o Cliente (call center) das cidades de Fortaleza, Salvador e Belo Horizonte, que resultaram no desligamento de aproximadamente 800 colaboradores próprios e terceirizados.

Nos autos do processo 01102-2006-024-03-00-0, ação civil pública movida pelo Ministério Público do Trabalho da 3ª Região, em Minas Gerais, que tem como objeto a alegação de terceirização irregular e requerimento de condenação em danos morais coletivos, houve sentença, publicada em 16.04.2008, na qual a Juíza substituta de primeiro grau julgou procedentes em parte os pedidos do Ministério Público, tendo reconhecido a terceirização irregular, o dano moral coletivo. Dessa decisão foi interposto recurso ordinário, o qual foi negado provimento em 13.07.2009. Anteriormente à interposição do referido recurso, a TIM Celular impetrou mandado de segurança com pedido de liminar para impedir o cumprimento imediato dos atos coativos impostos na mencionada sentença. Tendo em vista o recurso ordinário interposto, o mandado de segurança perdeu seu objeto.

Notas Explicativas

Para obter efeito suspensivo ao apelo, a TIM Celular propôs medida cautelar inominada, a qual foi julgada extinta sem julgamento do mérito. Para reverter a decisão do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região, a TIM Celular propôs reclamação correcional perante o Tribunal Superior do Trabalho, tendo obtido decisão favorável aos seus interesses, revertendo-se a decisão do Tribunal de segunda instância. Foram opostos embargos de declaração, porém lhes foram negado provimento. Em 16.09.2009, foi interposto recurso de revista, que está pendente de julgamento pelo TST.

Em decorrência da Ação Civil Pública de Minas Gerais acima exposta, o Ministério Público do Trabalho do Distrito Federal ajuizou o processo 1218-2009-007-10-00-8 (Ação Civil Pública), que possui como objeto a alegação de terceirização irregular e requerimento de condenação em danos morais coletivos. A sentença foi julgada improcedente, dispondo que, em decorrência da Lei Geral de Telecomunicações, toda terceirização no setor de telecomunicações é lícita. O Ministério Público do Trabalho interpôs Recurso Ordinário em Março/2010, sendo mantida a decisão de 1º grau que julgou improcedente a pretensão do Ministério Público do Trabalho. Insatisfeito com a decisão o Ministério Público do Trabalho interpôs Recurso de Revista, o qual encontra-se pendente de julgamento pelo TST.

Há um grupo de ações do Paraná que tem como um dos principais pedidos indenização por previsão contratual formalizada em “carimbos” nas carteiras de trabalho. Por meio de norma interna, a TELEPAR comprometeu-se a complementar a aposentadoria de seus empregados admitidos até 1982. Antes da privatização, a TELEPAR propôs a transação deste benefício através do pagamento de uma determinada quantia à vista. Alguns dos ex-empregados têm questionado essa transação e em alguns casos já obtiveram decisões iniciais favoráveis.

Cumpram ainda mencionar que existe um grupo de reclamações trabalhistas, em especial em São Paulo, de ex-empregados da Gazeta Mercantil requerendo em Juízo a inclusão no pólo passivo da Holdco ou TIM Participações, com posterior pagamento de condenação. Informamos que os reclamantes foram empregados da empresa Gazeta Mercantil, não tendo qualquer vínculo empregatício com a Holdco ou TIM Participações. Importante esclarecer que a Holdco, antes da incorporação pela TIM Participações, pertencia ao Grupo Econômico Docas, do qual a Gazeta Mercantil é parte.

e.2.2. Previdenciária

A TIM Celular recebeu em São Paulo Notificação Fiscal de Lançamento de Débito, referente à suposta irregularidade no recolhimento de contribuições previdenciárias relativas ao pagamento de Participação nos Lucros e Resultados, no valor de R\$2.950. A controlada apresentou defesa administrativa, no entanto, em 16.09.2009 foi proferida decisão, a qual manteve a autuação em discussão. Em 05.10.2009 foi interposto recurso administrativo, que manteve a autuação. Em razão da decisão final na esfera administrativa da autuação houve o ajuizamento de Ação Judicial para a reversão da autuação.

Em maio de 2006, a TIM Celular sofreu autuação fiscal na qual foi lavrado auto de infração nº 35611926-2 acerca de supostas contribuições previdenciárias incidentes sobre os seguintes títulos: (i) gratificação de contratação; (ii) gratificação não ajustada; (iii) contraprestação por atividades de autônomos e (iv) incentivos a vendas. Foi apresentada defesa administrativa, sendo o resultado negativo (decisão-notificação) à desconstituição do lançamento. Para reformar essa decisão, a TIM Celular interpôs recurso ao Conselho de Contribuintes do Ministério da Fazenda, o qual se encontra pendente de julgamento.

Notas Explicativas

A Intelig recebeu no Rio de Janeiro Notificações Fiscais de Lançamento de Débitos, referente à suposta irregularidade no recolhimento de contribuições previdenciárias incidentes sobre os seguintes títulos: (i) participação nos lucros e resultados; (ii) retenção de 11% em contratos de prestação de serviços; (iii) falta de recolhimento sobre pró-labore dos dirigentes e (iv) falta de preenchimento adequado da GFIP. Foi apresentada defesa administrativa, sendo o resultado negativo (decisão-notificação) à desconstituição do lançamento. Para reformar essa decisão, a Intelig interpôs recurso ao Conselho de Contribuintes do Ministério da Fazenda, que manteve a autuação. Em razão da decisão final na esfera administrativa da autuação que envolve discussão de retenção de 11% em contratos de prestação de serviços houve o ajuizamento de Ação Judicial para a reversão da autuação.

e.3. Tributárias

e.3.1. IR e CSSL

Em 30 de outubro de 2006, a TIM Celular recebeu autos de infração que inicialmente compunham um valor total de R\$331.171. Em março de 2007, a Delegacia da Receita Federal em Recife/PE intimou a controlada, apresentando um Relatório de Informação Fiscal, que informou à empresa a exclusão do auto de infração de parte dos valores, parte esta referente a exigências de IRPJ, CSSL e multa isolada, que totalizaram uma redução de R\$73.027 (débito principal e multa isolada). Desta forma, o valor final autuado foi firmado em R\$258.144.

Os autos de infração compõem o mesmo processo administrativo e foram lavrados com exigências de suposta falta de recolhimento de IRPJ, CSSL e multa isolada, por diferentes razões. A maior parte daqueles refere-se à amortização do ágio contábil apurado no leilão de privatização do Sistema Telebrás e correspondentes deduções para fins tributários. O art. 7º da lei nº. 9.532/97 autoriza que o produto da amortização do ágio seja computado no lucro real da controlada resultante de fusão, cisão ou incorporação, em que uma delas detenha investimento na outra, adquirido com fundamento na perspectiva de rentabilidade futura da investida. Ainda, trata-se de operação usual de mercado e que obedece às prescrições da Instrução CVM nº. 319/99.

O Relatório de Informação Fiscal mencionado, promoveu, de fato, um deslocamento de parte das infrações contidas no auto de infração que discutia a adequação temporal da dedutibilidade do ágio para 159 processos de compensações de tributos federais, específicos que totalizam o valor de R\$85.771, estes decorrentes de compensações conectadas a tal reconhecimento. Em setembro de 2009 e abril de 2011, para alguns processos de compensação houve decisão parcialmente favorável à TIM Celular, reduzindo parte do crédito compensado pela controlada. Atualmente, a controlada continua defendendo o restante dos processos de compensação parte na esfera administrativa com o valor de total de R\$67.404 e parte na esfera judicial no valor de R\$ 20.999.

Em dezembro de 2010 a TIM Celular recebeu auto de infração lavrado pela Secretaria da Receita Federal de São Paulo, no valor de R\$ 164.102 que trata da (i) suposta não adição na base de cálculo do IRPJ e da CSL do valor correspondente à amortização do ágio na aquisição das ações da Tele Nordeste Celular Participações; (ii) exclusão do ágio amortizado; e (iii) dedução de IRPJ a título de incentivo fiscal de redução do imposto e adicionais supostamente não restituíveis, em vista de suposta falta de formalização na Receita Federal de incentivo concedida pela Sudene. A referida autuação foi tempestivamente impugnada pela controlada e aguarda decisão na esfera administrativa.

Notas Explicativas

Em março de 2011 a TIM Celular, como sucessora da TIM Nordeste (nova denominação da Maxitel após incorporação da TIM Nordeste Telecomunicações), recebeu auto de infração lavrado pela Secretaria da Receita Federal de Pernambuco, no valor de R\$1.265.346 que trata de IRPJ e CSSL relativo a: (i) dedução de despesas de amortização de ágio; (ii) exclusão da reversão do ágio da antiga BITEL; (iii) compensação indevida de prejuízos fiscais e bases negativas por descon sideração da incorporação da TIM Nordeste Telecomunicações pela Maxitel; (iv) uso indevido do benefício fiscal de redução do IR (Sudene) no ano de 2006, por suposta falta de formalização do benefício perante à Receita Federal; (v) deduções de IRRF cujo pagamento não foi comprovado; (vi) dedução de estimativas cujo pagamento não foi comprovado; (vii) multa isolada pelo recolhimento a menor de estimativas; (viii) multa regulamentar pela omissão de informações e falta de entrega de arquivos digitais e (ix) lançamento complementar ao Processo Administrativo mencionado no parágrafo acima. A referida autuação foi tempestivamente impugnada pela controlada e aguarda decisão na esfera administrativa.

e.3.2. IRRF e CIDE

Em dezembro de 2006, a controlada Intelig recebeu autuação pela Secretaria da Receita Federal no montante de R\$49.652, decorrente do suposto não recolhimento do IRF e CIDE sobre remessas efetuadas ao exterior a título de remuneração do tráfego saínte. A referida autuação está sendo defendida na esfera administrativa e deverá ser encerrada com êxito, em vista da decisão final favorável do Mandado de Segurança que discutia a matéria.

Em maio de 2010, a TIM Celular recebeu 03 autos de infração lavrados pela Secretaria da Receita Federal em São Paulo, no montante de R\$50.026, sendo que o valor de R\$ 1.029 foi provisionado em novembro de 2011 que tratam de: (i) falta de recolhimento de IRRF sobre rendimentos de residentes no exterior remetidos a título de *roaming* internacional e pagamento a beneficiários não identificados; (ii) falta de recolhimento de CIDE sobre pagamento de *royalties* em remessas para o exterior bem como sobre remessas relativas a *roaming* internacional; e (iii) redução de prejuízo fiscal (IRPJ/CSLL) referente a dedução de despesas não comprovadas a título de serviços técnicos. As referidas autuações foram tempestivamente impugnadas pela controlada e aguardam decisão na esfera administrativa.

Em fevereiro de 2012 a TIM Celular recebeu 02 autos de infração lavrados pela Secretaria da Receita Federal em São Paulo, no montante de R\$ 151.972 classificados como perda possível, que tratam de: (i) CIDE, sobre remessas ao exterior; e (ii) Rendimentos de residentes ou domiciliados no exterior; Imposto de Renda na Fonte sobre Royalties e pagamentos de assistência técnica de residentes ou domiciliados no exterior. As referidas autuações foram tempestivamente impugnadas pela controlada e aguardam decisão na esfera administrativa.

e.3.3. ICMS

A TIM Celular recebeu autuações das autoridades fiscais do estado de Santa Catarina nos anos de 2003 e 2004, as quais se relacionam principalmente com disputas quanto à aplicabilidade da tributação do ICMS sobre serviços de telecomunicações prestados pela Controladora e supostamente não recolhidos, bem como comercialização de aparelhos celulares. O valor atualmente em discussão é de R\$41.066, considerando diversos êxitos obtidos nos processos administrativos (valor inicialmente autuado era de R\$95.449). A controlada mantém em discussão nas esferas administrativa e judicial tais autos de infração e, com base na opinião de seus assessores jurídicos internos e externos, a administração concluiu que os processos ainda em discussão foram avaliados com expectativa de perda possível para a controlada.

Notas Explicativas

A controlada TIM Celular recebeu em outubro de 2009 e junho de 2011 dois autos de infração lavrados por autoridades fiscais dos estados da Bahia e do Ceará relativos a supostos (i) lançamentos em duplicidade; ausência de documentos fiscais comprobatórios do direito ao crédito de ICMS; aplicação de alíquota incorreta; lançamentos de serviços sujeitos a tributação como não tributáveis; (ii) falta de recolhimento de ICMS em razão da não comprovação documental do estorno de débito. As autuações estão sendo defendidas na esfera administrativa e montam a quantia de R\$ 64.931.

A controlada TIM Celular recebeu autos de infração de ICMS lavrados pelas autoridades fiscais dos estados do Rio de Janeiro por suposta ausência de recolhimento do imposto na prestação de serviços de *roaming* internacional, e na Bahia pela falta de recolhimento do adicional referente ao Fundo de Combate à Pobreza e às Desigualdades Sociais supostamente incidentes sobre a prestação de serviços na modalidade pré-paga. Referidas autuações estão sendo defendidas na esfera administrativa e judicial e totalizam o valor de R\$ 64.318.

A controlada TIM Celular recebeu autos de infração lavrados pelas autoridades fiscais dos estados da Bahia e São Paulo nos respectivos valores de R\$16.406 e R\$ 46.923, sob a alegação de falta de estorno proporcional dos créditos de ICMS relativos a saídas isentas e não tributadas. Referidas autuações estão sendo impugnadas pela controlada na esfera administrativa e totalizam o valor de R\$63.329.

A controlada TIM Celular recebeu autos de infração lavrados pelas autoridades fiscais dos estados de São Paulo e Minas Gerais nos valores de R\$329.471 e R\$ 24.771, respectivamente, tendo como objeto a suposta não inclusão na base de cálculo do ICMS de descontos condicionais oferecidos a clientes. A controlada pretende defender-se contra tal cobrança até instância superior do Poder Judiciário.

Nos anos de 2009, 2010 e 2011, a controlada TIM Celular recebeu autos de infração com o valor total de R\$77.760 lavrados pelas autoridades fiscais dos estados do Ceará, Pernambuco, São Paulo e Paraná, tendo como objeto suposto débito decorrente de aproveitamento de crédito de ICMS na aquisição de energia elétrica. Referidas autuações estão sendo defendidas pela controlada na esfera administrativa (R\$ 14.785) e judicial (R\$ 98.964).

A TIM Celular recebeu autos de infração lavrados pelas autoridades fiscais dos Estados de Paraná e Paraíba, nos valores respectivamente de R\$24.047 e R\$28.668 que tratam de suposta falta de recolhimento de ICMS incidentes sobre a prestação de serviço de telecomunicação (modelo pré-pago) - operações de saídas de cartões telefônicos. As referidas autuações estão sendo defendidas na esfera administrativa.

Em setembro de 2007, novembro de 2010 e novembro e dezembro de 2011 a TIM Celular recebeu 06 autos de infração lavrados pelas autoridades fiscais dos Estados de São Paulo, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro e Paraná no montante total de R\$ 336.692 que tratam de questionamentos fiscais relacionados com suposto estorno de crédito de ICMS relativo a aquisições de ativo permanente supostamente sem comprovação da procedência de tais lançamentos do livro CIAP - Controle de Créditos de ICMS no Ativo Permanente. As referidas autuações estão sendo defendidas na esfera administrativa (R\$ 217.402) e na esfera judicial (R\$ 119.290)

Em maio de 2011 a TIM Celular recebeu auto de infração lavrado pelo Estado de São Paulo no valor de R\$367.860 que trata de (i) multa, por suposto descumprimento de obrigação acessória, sob a alegação da não apresentação do registro 60i do arquivo SINTEGRA de 2007 e 2008; e, (ii) suposta falta de recolhimento de ICMS sobre descontos tidos pelo fisco como condicionais. A referida autuação está sendo impugnada pela controlada na esfera administrativa.

Notas Explicativas

Em julho, setembro e outubro de 2011 a TIM Celular recebeu autos de infração lavrados pela autoridade fiscal do Estado de São Paulo e Mato Grosso no montante de R\$233.179 que trata de (i) suposta falta de recolhimento de ICMS em razão da falta inclusão na base de cálculo do imposto de serviços de comunicação referentes à prestações tributadas como “não tributadas/isentas”; e (ii) suposta falta de recolhimento de ICMS pela inclusão nas notas fiscais de base de cálculo negativas a título de créditos financeiros concedidos a clientes relativos a contestação de serviços, gerando estorno de débitos sem atender o disposto na legislação. As referidas autuações estão sendo impugnadas pela controlada na esfera administrativa.

Em dezembro de 2011 a TIM Celular recebeu 01 auto de infração lavrado pelo Estado do Paraná que totaliza R\$ 63.101, sob o argumento de creditamento indevido de ICMS referentes aos períodos de maio/2010 a agosto/2011. A referida autuação está sendo discutida pela controlada na esfera administrativa.

Em dezembro de 2011, a Intelig propôs medida judicial visando a discussão de auto de infração lavrado pelo Estado de São Paulo, no valor de R\$ 20.285 que trata do suposto aproveitamento indevido de crédito de ICMS, referente ao estorno de débitos declarados nas obrigações acessórias do Estado. A referida autuação está sendo defendida pela controlada na esfera judicial.

e.3.4. ISS

Em 20 de dezembro de 2007, a controlada TIM Celular recebeu auto de infração lavrado pelo município do Rio de Janeiro no valor total de R\$ 94.359, que trata de suposto não recolhimento de ISS relativo aos seguintes serviços: programação técnica, serviço administrativo de cancelamento de plano, auxílio à lista telefônica, fornecimento de dados e informações e compartilhamento de infraestrutura de rede. A referida autuação está sendo impugnada pela controlada na esfera administrativa.

e.3.5. FUST - Fundo de Universalização de Serviços de Telecomunicações

Foi emitida pela ANATEL em 15 de dezembro de 2005, a Súmula nº. 07, visando entre outros à cobrança da contribuição para o FUST sobre as receitas de interconexão auferidas por prestadoras de serviços de telecomunicações, a partir da vigência da Lei nº. 9.998. O entendimento da controlada continua sendo no sentido de que as receitas acima mencionadas não estão sujeitas à incidência do FUST, tendo em vista as disposições contidas na legislação pertinente (inclusive o disposto no parágrafo único do art. 6º da Lei nº. 9.998/00). A administração vem adotando as medidas cabíveis para resguardar os interesses da controlada. Neste sentido, foi impetrado Mandado de Segurança para resguardar os interesses da controlada sobre o não recolhimento de FUST sobre receitas de interconexão. A pretensão da ANATEL de cobrança de FUST sobre tais receitas encontra-se suspensa, em razão de sentença judicial favorável à controlada. O Mandado de Segurança está pendente de julgamento em segunda instância judicial.

Desde outubro de 2006, a ANATEL vem lavrando autos de infração contra a controlada TIM Celular, que se referem a valores de FUST sobre receitas de interconexão supostamente devidas entre os anos de 2001 e 2009, bem como multa moratória em razão da Súmula nº. 07/05. Tais autos de infração desse período somam o valor de R\$529.823.

Notas Explicativas

A controlada Intelig recebeu diversos autos de infração lavrados pela ANATEL totalizando o montante de R\$ 59.902, que se referem a valores de FUST sobre receitas de interconexão supostamente devidas nos períodos de janeiro a dezembro de 2001 à 2007, respectivamente. As referidas autuações estão sendo defendidas na esfera administrativa.

e.3.6. FUNTTEL - Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações

O Ministério das Comunicações lavrou autos de infração contra a controlada TIM Celular no montante total de R\$213.212, que se referem a valores de FUNTTEL sobre receitas de interconexão relativas aos anos de 2001 a 2007, bem como multa moratória. O entendimento da Companhia é no sentido de considerar que as receitas acima mencionadas não estão sujeitas à incidência do FUNTTEL. Foi impetrado Mandado de Segurança para resguardar os interesses da Companhia sobre o não recolhimento de FUNTTEL sobre receitas de interconexão com base nos mesmos argumentos defendidos na ação do FUST. A pretensão de cobrança de FUNTTEL sobre receitas de interconexão encontra-se suspensa em razão de sentença judicial obtida no Mandado de Segurança favorável à controlada.

A controlada Intelig recebeu autos de infração lavrados pelo Ministério das Comunicações no montante de R\$19.474, que se referem a valores de FUNTTEL sobre receitas de interconexão supostamente devidas para os períodos de janeiro a dezembro de 2002, março a dezembro de 2003, abril a dezembro de 2004 e janeiro a novembro de 2005 respectivamente. As referidas autuações estão sendo defendidas na esfera administrativa.

e.4. Regulatórias

A TIM Celular é detentora de autorizações para prestação, em todos os estados brasileiros, do SMP por prazo indeterminado e de correlatas autorizações de uso das radiofrequências (“RFs”) associadas, tendo obtido as prorrogações dessas autorizações de uso das radiofrequências por meio de Termos de Autorização pela ANATEL, pelo prazo de 15 (quinze) anos a contar do vencimento do primitivo prazo de vigência dessas autorizações.

Em fevereiro de 2011, a ANATEL, por meio de Despachos, determinou a cobrança de 2% da receita de interconexão relativa ao pagamento das prorrogações do direito de uso de renovações das RFs, cujas decisões são objeto de Recursos Administrativo apresentados pela TIM, a qual entende não existir a obrigação regulatória associada a este pagamento. Uma vez que os referidos Recursos, apresentados em de agosto de 2011, ainda aguardam julgamento de mérito, persiste a possibilidade de que o débito seja exigível.

A ANATEL, por meio de Despachos do Gabinete da Presidência emitidos em setembro de 2011, denegou o efeito suspensivo requerido pela TIM em sede recursal. Diante deste fato, em novembro de 2011, a Companhia impetrou Mandado de Segurança em face da ANATEL para o qual obteve êxito em suspender a exigibilidade dos débitos associados à cobrança de 2% da receita de interconexão relativa ao pagamento das prorrogações do direito de uso de RF.

Ainda em novembro de 2011 a ANATEL editou a Súmula n.º 11/2011, por meio da qual o Conselho Diretor da Agência exara seu entendimento acerca de incidirem, no cálculo do ônus decorrente da prorrogação dos contratos de Concessão do STFC (de 2% sobre a receita), as receitas de interconexão das Concessionárias de STFC. Este entendimento provavelmente será o aplicado no caso da prorrogação do direito de uso de RF do SMP.

Notas Explicativas

Ademais, em face dessas prorrogações de autorizações de uso das radiofrequências associadas à prestação do SMP, objeto dos referidos Termos de Autorização, expedidos em consequência dos respectivos atos, a Companhia recebeu da ANATEL exigências, indevidas no entender da Companhia, de recolhimento de nova Taxa de Fiscalização de Instalação (TFI) com relação a todas as suas estações móveis em operação na área de prestação do serviço, embora tais estações já se encontrem licenciadas nos montantes conforme quadro abaixo:

| Estado | Termo de autorização | Data de expiração | Ato | Montante |
|--|-----------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------|
| Paraná (exceto os municípios de Londrina e Tamarana) | 002/2006/PVCP/SPV | 03/09/2022 | 57.551 de 13/04/2006 | R\$80.066 |
| Santa Catarina | 074/2008/PVCP/SPV | 30/09/2023 | 5.520 de 18/09/2008 | R\$54.026 |
| Município e região de Pelotas no Rio Grande do Sul | 001/2009/PVCP/SPV | 14/04/2024 | 1.848 de 13/04/2009 | R\$333 |
| Ceará | 089/2008/PVCP/SPV | 28/11/2023 | 7.385 de 27/11/2008 | R\$41.728 |
| Alagoas | 045/2008/PVCP/SPV | 15/12/2023 | 7.383 de 27/11/2008 | R\$20.038 |
| Rio Grande do Norte | 050/2008/PVCP/SPV | 31/12/2023 | 7.390 de 27/11/2008 | R\$15.021 |
| Paraíba | 047/2008/PVCP/SPV | 31/12/2023 | 7.386 de 27/11/2008 | R\$19.844 |
| Piauí | 049/2008/PVCP/SPV | 27/03/2024 | 7.389 de 27/11/2008 | R\$13.497 |
| Pernambuco | 089/2008/PVCP/SPV | 15/05/2024 | 7.388 de 27/11/2008 | R\$54.000 |

A exigência de novo recolhimento de TFI resulta do entendimento da ANATEL de que seria aplicável o disposto no art. 9º, inciso III, do Regulamento para Arrecadação de Receitas do Fundo de Fiscalização das Telecomunicações FISTEL, que prevê a incidência de TFI sobre a estação na ocorrência da renovação da validade de licença a qual acarrete na expedição de nova licença. Contudo, esta não parece ser, no entendimento da Companhia, a correta e razoável aplicação das disposições da legislação à hipótese em questão, motivo pelo qual a referida cobrança foi objeto de tempestiva impugnação administrativa com a qual foi obtida suspensão de exigibilidade da cobrança até o julgamento definitivo da impugnação pela ANATEL.

Em março de 2012, os Recursos Administrativos apresentados pela TIM foram analisados pelo Conselho Diretor da Anatel, e, no mérito, tiveram o seu provimento negado. Sendo assim, a Companhia apresentará Pedidos de Reconsideração objetivando a revisão da referida decisão.

De acordo com os Termos de Autorização para exploração do Serviço Móvel Pessoal (SMP), TIM Celular se comprometeu e cumpriu, em etapas, a implantação de cobertura do SMP com relação às suas respectivas regiões, no âmbito das áreas adjudicadas. No caso de inadimplemento das obrigações previstas nos Termos de Autorização ou nos editais referentes ao leilão das frequências de 3G, as controladas estão sujeitas à abertura de PADOS e eventuais sanções subsequentes.

Também conforme os referidos Termos de Autorização, as controladas estão obrigadas a operar dentro dos padrões de qualidade estabelecidos pela ANATEL e aderente às obrigações previstas pela regulamentação. A ANATEL instaurou processos administrativos contra as controladas pelo: (i) não cumprimento/atingimento de certos indicadores de qualidade; (ii) inadimplemento de outras obrigações derivadas dos Termos de Autorização ou dos Editais das frequências de 3G ; (iii) descumprimento de obrigações previstas na regulamentação do RSMP e do RSTFC e; (iv) exercício de atividades de fiscalização das mais diversas naturezas regulamentares.

Notas Explicativas

As companhias controladas submeteram à ANATEL Defesas Administrativas, Recursos Administrativos e Pedidos de Reconsideração, esclarecendo que as supostas não-conformidade se deram em virtude de diversos fatores, muitos deles alheios à sua vontade não relacionados às ações e atividades desempenhadas pelas empresas ou até insignificantes frente ao universo de usuários para os quais presta serviço. A provisão para contingências regulatórias reconhecida no balanço patrimonial retrata o valor das perdas esperadas, quais sejam aquelas classificadas como “mais prováveis”, conforme expectativa da administração.

26 Provisão para futura desmobilização de ativos

As movimentações nas obrigações decorrentes de futura desmobilização de ativos encontram-se resumidas a seguir:

| | Consolidado | |
|---|--------------------|----------------|
| | 03/2011 | 12/2011 |
| Saldo inicial | 261.918 | 255.737 |
| Adições ao longo do período, liquidas de baixas | 5.163 | 6.181 |
| Saldo final | <u>267.081</u> | <u>261.918</u> |

A provisão é realizada com base nos custos estimados a incorrer na desmontagem de torres e equipamentos em imóveis alugados descontada a valor presente à taxa média de 9,2% a.a (10% a.a. em 31 de dezembro de 2011) de modo a refletir a melhor estimativa corrente.

27 Patrimônio líquido

a. Capital social

A Companhia está autorizada a aumentar seu capital social, mediante deliberação do Conselho de Administração, independentemente de reforma estatutária, até o limite de 4.450.000.000 (quatro bilhões e quatrocentos e cinquenta milhões) ações ordinárias.

O capital subscrito e integralizado está representado por ações sem valor nominal, assim distribuídas:

| | 03/2012 | 12/2011 |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|
| Quantidade de ações ordinárias | <u>2.417.632.647</u> | <u>2.417.632.647</u> |

Conforme citado na nota explicativa 1, no terceiro trimestre de 2011, a Companhia passou a fazer parte do “Novo Mercado” da BM&F/BOVESPA. Com a migração para este segmento, a Companhia passa a não mais possuir ações preferenciais. As antigas ações preferenciais foram convertidas em ações ordinárias na proporção de 0,8406 ações ordinárias para cada ação preferencial.

Em 04 de outubro de 2011, a Companhia encerrou o processo de oferta pública de distribuição primária de 190.796.858 ações ordinárias. A oferta foi encerrada ao preço de R\$8,60 (oito reais e sessenta centavos) por ação. Conseqüentemente, foram captados R\$1.640.854 pela TIM

Notas Explicativas

Participações. Tais recursos foram registrados pela Companhia em outubro de 2011, na conta de capital social.

Adicionalmente, a Companhia outorgou aos bancos Morgan Stanley S.A. e Morgan Stanley & Co. LLC a opção de distribuição pública de lote suplementar de 9.461.510 ações ordinárias. Esta outorga teve como finalidade exclusiva atender ao excesso de demanda constatado na oferta pública mencionada no parágrafo anterior. As opções foram exercidas em outubro de 2011, ao preço de R\$8,60 (oito reais e sessenta centavos) por ação, resultando em um novo aumento de capital na Companhia de R\$81.368.

Os custos diretamente atrelados a estes processos de captação, no montante de R\$47.117 foram registrados em conta redutora do capital social, conforme disposto no IAS 39

O encerramento da oferta pública não trouxe alterações relevantes (acima de 5% sobre o total do capital social) nos percentuais de participação dos acionistas do Grupo.

b. Reserva de capital

A reserva de capital é composta da seguinte forma:

| | <u>03/2012</u> | <u>12/2011</u> |
|--|----------------|----------------|
| Reserva especial de ágio | 380.560 | 380.560 |
| Reserva de capital – Opções de compra de ações | 5.398 | 3.928 |
| | <u>385.958</u> | <u>384.488</u> |

Reserva especial de ágio

A reserva especial de ágio foi originada das seguintes transações:

(i) *Incorporação das antigas controladas TIM Sul e TIM NE – aquisição das ações de minoritários*

A Companhia adquiriu, em 2005, a totalidade das ações de posse dos acionistas minoritários da TIM Sul e na TIM Nordeste Telecomunicações. Esta aquisição foi realizada com a emissão de novas ações pela TIM Participações S.A., convertendo as referidas empresas em suas controladas integrais. Esta operação foi registrada à época pelo valor contábil das ações, não registrando ágio decorrente da diferença de valor de mercado entre as ações negociadas.

Quando da primeira adoção de IFRS, a Companhia utilizou-se da isenção que permite a uma controlada, quando adota a prática contábil internacional em data posterior à adoção do IFRS por sua controladora, considerar os saldos anteriormente reportados à controladora para fins de sua consolidação. No balanço de transição para o IFRS, a Companhia registrou o valor da aquisição com base no valor de mercado das ações da TIM Participações à época, contabilizando ágio no montante de R\$157.556.

Notas Explicativas

(ii) *Aquisição das ações da Holdco – compra da Intelig*

Em 30 de dezembro de 2009, a Assembléia Geral Extraordinária da TIM Participações aprovou a incorporação da Holdco, sociedade que detinha 100% do capital social da Intelig, pela TIM Participações. Como resultado desta operação, a Companhia emitiu 127.288.023 ações.

Com base no antigo BRGAAP, a aquisição foi registrada pelo valor contábil líquido dos ativos adquiridos na data base de 30 de novembro de 2009.

Quando da primeira adoção do IFRS, a aquisição foi registrada na data-base de 31 de dezembro de 2009 e foi considerado o valor de mercado das ações ordinárias e preferenciais da TIM Participações em 30 de dezembro de 2009, totalizando R\$739.729. A diferença entre este valor e o valor contábil registrado no antigo BR GAAP (R\$516.725) gerou um ágio, em contrapartida a uma reserva de capital de R\$223.004.

Opções de compra de ações

Os saldos relativos às despesas da Companhia e de suas controladas com opções de compra de ações, concedidas aos empregados, são registradas na conta de reservas de capital.

c. Ações em tesouraria

No dia 26 de julho de 2011, encerrou-se o prazo para que os acionistas titulares de ações preferenciais da Companhia manifestassem sua dissidência com relação à entrada no “Novo Mercado” da BM&F / Bovespa. Apenas um acionista, titular de 84.300 ações preferenciais, exerceu o direito de recesso. Em agosto de 2011, suas ações foram adquiridas pela Companhia com base no valor patrimonial da ação em 31 de dezembro de 2010, calculado com quatro casas decimais (R\$ 4,1628 por ação).

Adicionalmente, conforme deliberado em Assembléia Geral Extraordinária, datada de 22 de junho de 2011, apenas quantidades inteiras de ações ordinárias de emissão da Companhia foram entregues aos detentores de ações preferenciais não dissidentes. As frações de ações ordinárias decorrentes da conversão foram pagas também em agosto de 2011, pelo mesmo preço de reembolso dos acionistas dissidentes. Ao todo, a soma das frações de ações ordinárias representou um total de 725.026 ações.

d. Reservas de lucros

Reserva legal

Refere-se à destinação de 5% do lucro líquido relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de cada ano, até que a reserva iguale 20% do capital social. Adicionalmente, a Companhia poderá deixar de constituir a reserva legal quando esta, somada às reservas de capital, exceder 30% do capital social. Esta reserva só pode ser utilizada para aumentar o capital ou compensar prejuízos acumulados.

Reserva para expansão

A formação da reserva para expansão tem previsão no parágrafo 2º do art. 42 do estatuto social e no art. 194 da Lei 6.404/76 e tem como finalidade a realização de projetos de investimentos e expansão da planta, sendo suportada por orçamento de capital.

Notas Explicativas

Segundo o estatuto social da Companhia, a reserva para expansão não poderá ultrapassar 80% do capital social. Atingindo este limite, caberá à Assembléia Geral deliberar sobre o saldo, procedendo à sua distribuição aos acionistas ou ao aumento de capital.

e. Dividendos

Os dividendos são calculados de acordo com o estatuto social e com a Lei das Sociedades por Ações.

Segundo seu último estatuto social, aprovado em 22 de junho de 2011, a Companhia deve distribuir como dividendo obrigatório, a cada exercício social findo em 31 de dezembro, desde que haja valores disponíveis para distribuição, quantia equivalente a 25% sobre o lucro líquido ajustado.

28 Opções de compra de ações

Em 5 de agosto de 2011, foi aprovado pela Assembléia Geral de Acionistas da TIM Participações S.A. o plano de incentivo de longo prazo, concedido a altos administradores e aqueles que ocupam posições chave na Companhia e em suas controladas.

Na data de outorga (05/08/2011), o valor de exercício das opções concedidas foi calculado através da média ponderada do preço das ações da TIM Participações S.A.. Tal média considerou o volume negociado e preço de negociação das ações da Companhia no período dos 30 dias anteriores à data de 20/07/2011 (data em que o Conselho de Administração da Companhia aprovou o benefício).

O exercício das opções está condicionado ao atingimento de 2 metas de *performance* simultaneamente: (1) crescimento do valor da ação ordinária da Companhia e (2) performance do valor das ações da Companhia em relação a um índice de *benchmark*, definido pela Administração da TIM e composto basicamente por ações de outras empresas de telecomunicações, tecnologia e mídia. As condições de performance são medidas no triênio 2011 a 2013, sendo a mensuração em julho de cada ano.

O prazo de vigência das opções é de 6 anos, sendo que um terço delas pode ser exercida ao fim do primeiro semestre de 2012, outro terço ao fim do primeiro semestre de 2013 e a parte restante ao fim do primeiro semestre de 2014. A Companhia não tem nenhuma obrigação legal ou não formalizada de recomprar ou liquidar as opções em dinheiro.

Em 05/08/2011, foram outorgadas opções correspondentes ao direito de compra de 2.833.596 ações. Conforme citado no parágrafo anterior, em 31 de março de 2012, ainda não há opções passíveis de serem exercidas.

Utilizando-se o princípio de competência contábil, as despesas atreladas ao plano de benefícios de longo prazo vem sendo apropriadas mensalmente e, ao final do primeiro trimestre de 2012, totalizaram R\$1.471. Os dados significativos incluídos no modelo foram: preço médio ponderado da ação de R\$8,31 na data da concessão, preço de exercício de R\$8,84, volatilidade de 51,73%, a.a., uma vida esperada da opção correspondente a 6 anos e uma taxa de juros anual sem risco de 11,94% a.a. A volatilidade foi mensurada com base nas cotações de ações ordinárias da TIM em um período de 6 anos.

Notas Explicativas**29 Receita operacional líquida**

| | Consolidado | |
|--|--------------------|--------------------|
| | 03/2012 | 03/2011 |
| Receita de serviços de telecomunicações – Móvel | | |
| Assinatura e utilização | 2.704.643 | 2.371.264 |
| Uso de rede | 968.127 | 896.620 |
| Longa distância | 802.578 | 690.159 |
| VAS – Serviços adicionais | 999.543 | 640.353 |
| Outros | 46.254 | 46.079 |
| | <u>5.521.145</u> | <u>4.644.475</u> |
| Receita de serviços de telecomunicações – Fixa | <u>416.054</u> | <u>362.692</u> |
| Receita de serviços de telecomunicações – Móvel e Fixa | <u>5.937.199</u> | <u>5.007.167</u> |
| Venda de mercadorias | <u>673.243</u> | <u>432.928</u> |
| Receita operacional bruta | <u>6.610.442</u> | <u>5.440.095</u> |
| Deduções da receita bruta | | |
| Impostos incidentes | (1.463.024) | (1.221.029) |
| Descontos concedidos | (643.712) | (414.713) |
| Devoluções e outros | (35.387) | (52.089) |
| | <u>(2.142.123)</u> | <u>(1.687.831)</u> |
| Total da receita líquida | <u>4.468.319</u> | <u>3.752.264</u> |

Notas Explicativas**30 Custo dos serviços prestados e das mercadorias vendidas**

| | Consolidado | |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| | 03/2012 | 03/2011 |
| Pessoal | (17.308) | (7.731) |
| Serviços de terceiros | (95.507) | (90.529) |
| Interconexão / Interligação | (1.132.049) | (939.762) |
| Depreciação e amortização | (424.270) | (460.657) |
| Taxas ANATEL | (7.724) | (7.470) |
| Aluguéis e seguros | (61.106) | (67.461) |
| Outros | (4.813) | (4.166) |
| Custo dos serviços prestados | <u>(1.742.777)</u> | <u>(1.577.776)</u> |
| Custo das mercadorias vendidas | <u>(533.460)</u> | <u>(332.583)</u> |
| | <u>(2.276.237)</u> | <u>(1.910.359)</u> |

31 Despesas de comercialização

| | Consolidado | |
|---|--------------------|--------------------|
| | 03/2012 | 03/2011 |
| Pessoal | (120.622) | (110.586) |
| Serviços de terceiros | (552.573) | (532.724) |
| Publicidade e propaganda | (136.676) | (122.236) |
| Perda e provisão para créditos de liquidação duvidosa | (56.640) | (41.979) |
| Taxas ANATEL | (299.603) | (223.223) |
| Depreciação e amortização | (49.161) | (64.182) |
| Aluguéis e seguros | (13.705) | (8.702) |
| Outras | (12.717) | (9.323) |
| | <u>(1.241.697)</u> | <u>(1.112.955)</u> |

32 Despesas gerais e administrativas

| | Controladora | | Consolidado | |
|---------------------------|---------------------|----------------|--------------------|------------------|
| | 03/2012 | 03/2011 | 03/2012 | 03/2011 |
| Pessoal | (257) | (674) | (38.067) | (35.126) |
| Serviços de terceiros | (1.972) | (1.822) | (105.820) | (99.863) |
| Depreciação e amortização | - | - | (97.036) | (82.332) |
| Aluguéis e seguros | (43) | (32) | (17.462) | (15.971) |
| Outras | (110) | (266) | (8.897) | (8.473) |
| | <u>(2.382)</u> | <u>(2.794)</u> | <u>(267.282)</u> | <u>(241.765)</u> |

Notas Explicativas**33 Outras despesas operacionais, líquidas**

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|---------------------|----------------|--------------------|------------------|
| | 03/2012 | 03/2011 | 03/2012 | 03/2011 |
| Receitas | | | | |
| Receita de subvenção Líquida | - | - | 1.331 | - |
| Multas sobre serviços de telecomunicações | - | - | 8.652 | 7.868 |
| Outras receitas operacionais | - | - | 173 | 1.921 |
| | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>10.156</u> | <u>9.789</u> |
| Despesas | | | | |
| FUST/FUNTEL | - | - | (44.315) | (34.063) |
| Impostos, taxas e contribuições | - | - | (1.174) | (690) |
| Provisão para contingências, líquida de reversão | (561) | (144) | (45.011) | (33.665) |
| Outras despesas operacionais | (3) | - | (4.572) | (3.174) |
| | <u>(564)</u> | <u>(144)</u> | <u>(95.072)</u> | <u>(71.592)</u> |
| Amortização de concessão | - | - | (86.162) | (75.629) |
| | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>(86.162)</u> | <u>(75.629)</u> |
| Outras despesas operacionais, líquidas | <u>(564)</u> | <u>(144)</u> | <u>(171.078)</u> | <u>(137.432)</u> |

34 Receitas financeiras

| | Controladora | | Consolidado | |
|------------------------------------|---------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | 03/2012 | 03/2011 | 03/2012 | 03/2011 |
| Juros sobre aplicações financeiras | 611 | 109 | 55.224 | 50.751 |
| Juros de clientes | - | - | 14.515 | 9.807 |
| Atualização monetária | 101 | 277 | 9.039 | 7.687 |
| Variação cambial | 6 | - | 227.483 | 50.792 |
| Outras receitas | - | - | 532 | 396 |
| | <u>718</u> | <u>386</u> | <u>306.793</u> | <u>119.433</u> |

35 Despesas financeiras

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|---------------------|----------------|--------------------|------------------|
| | 03/2012 | 03/2011 | 03/2012 | 03/2011 |
| Juros sobre empréstimos e financiamentos | - | - | (63.475) | (63.357) |
| Juros sobre fornecedores | - | - | (767) | (1.757) |
| Juros sobre impostos e taxas | (1) | (18) | (5.031) | (2.588) |
| Atualização monetária | 24 | (50) | (14.397) | (8.702) |
| Descontos concedidos | - | - | (14.793) | (4.980) |
| Variação cambial | (2) | - | (242.681) | (62.489) |
| Outras despesas | (39) | (11) | (7.828) | (8.176) |
| | <u>(18)</u> | <u>(79)</u> | <u>(348.972)</u> | <u>(152.049)</u> |

Notas Explicativas**36 Despesas de imposto de renda e contribuição social**

| | Consolidado | |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 03/2012 | 03/2011 |
| Imposto corrente | | |
| Imposto de renda do período | (107.610) | (59.980) |
| Contribuição social do período | (39.783) | (22.126) |
| Incentivo Fiscal - ADENE | 19.357 | 14.277 |
| | <u>(128.036)</u> | <u>(67.829)</u> |
| Imposto de renda diferido | | |
| Imposto de renda diferido | (48.066) | (26.362) |
| Contribuição social diferida | (17.305) | (9.490) |
| | <u>(65.371)</u> | <u>(35.852)</u> |
| | <u><u>(193.407)</u></u> | <u><u>(103.681)</u></u> |

A TIM Celular, no ano de 2010, pleiteou à SUDENE – Superintendência de Desenvolvimento do Nordeste, a transferência dos Laudos Constitutivos da TIM Nordeste, incorporada em 2009, e, dessa forma, foi reconhecida como beneficiária de incentivo fiscal de redução de 75% do imposto de renda e adicionais não restituíveis, nos estados da Paraíba, Ceará, Pernambuco, Piauí, Alagoas, Rio Grande do Norte, Sergipe e Bahia, cujos efeitos retroagem a data da incorporação. A Companhia também é beneficiária deste incentivo fiscal na região norte, referente à área de abrangência da SUDAM – Superintendência de Desenvolvimento da Amazônia, nos estados do Pará, Roraima, Mato Grosso, Amapá, Tocantins, Rondônia, Acre e Maranhão.

A Companhia, no ano de 2011 foi reconhecida, pela SUDENE – Superintendência de Desenvolvimento do Nordeste, como beneficiária de incentivo fiscal de redução de 75% do imposto de renda e adicionais não restituíveis, calculados sobre o lucro da exploração decorrente da modernização de sua capacidade instalada para prestação de serviços de telecomunicações nos estados de Pernambuco e Bahia.

A conciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social calculada pela aplicação das alíquotas fiscais combinadas com os valores refletidos no resultado está demonstrada a seguir:

Notas Explicativas

| | Consolidado | |
|--|--------------------|------------------|
| | 03/2012 | 03/2011 |
| Lucro antes do imposto de renda e contribuição social | 469.846 | 317.137 |
| Alíquota fiscal combinada | 34% | 34% |
| Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal combinada | (159.747) | (107.827) |
| (Adições)/exclusões: | | |
| Prejuízos fiscais e diferenças temporárias não reconhecidas | (18.890) | (11.490) |
| Diferença IR e CS Diferidos anos anteriores | (34.087) | - |
| Adições permanentes | (3.010) | (1.589) |
| Incentivo Fiscal – ADENE | 19.357 | 14.277 |
| Outros valores | 2.970 | 2.948 |
| | <u>(33.660)</u> | <u>4.146</u> |
| Imposto de renda e contribuição social registrados ao resultado do período | <u>(193.407)</u> | <u>(103.681)</u> |

37 Lucro por ação**(a) Básico**

O lucro básico por ação é calculado mediante a divisão do lucro atribuível aos acionistas da Companhia, pela quantidade média ponderada de ações emitidas durante o exercício.

| | 03/2012 | 03/2011 |
|---|----------------|----------------|
| Lucro atribuível aos acionistas da sociedade | 276.439 | 213.254 |
| Quantidade média ponderada de ações emitidas (milhares) | 2.416.837 | 2.475.735 |
| Lucro básico por ação | 0,1144 | 0,0861 |

(b) Diluído

O lucro diluído por ação é calculado mediante o ajuste da quantidade média ponderada de ações em circulação, para presumir a conversão de todas as ações potenciais diluítivas.

| | 03/2012 | 03/2011 |
|---|----------------|----------------|
| Lucro atribuível aos acionistas da sociedade | 276.439 | 213.254 |
| Quantidade média ponderada de ações emitidas (milhares) | 2.417.344 | 2.475.735 |
| Lucro diluído por ação | 0,1144 | 0,0861 |

Notas Explicativas

38 Transações com Grupo Telecom Itália

Os saldos consolidados das transações com empresas do Grupo Telecom Itália são os seguintes:

| | Ativo | |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| | 03/2012 | 12/2011 |
| Telecom Personel Argentina (1) | 3.362 | 1.868 |
| Telecom Italia Sparkle (1) | 16.081 | 22.254 |
| Telecom Italia S.p.A. (2) | 5.131 | 10.315 |
| Outros | 3.618 | 3.141 |
| Total | 28.192 | 37.578 |

| | Passivo | |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| | 03/2012 | 12/2011 |
| Telecom Italia S.p.A. (2) | 16.919 | 31.879 |
| Telecom Personel Argentina (1) | 2.217 | 2.676 |
| Telecom Italia Sparkle (1) | 6.802 | 6.672 |
| Italtel (3) | 7.187 | 22.257 |
| Outros | 11.632 | 10.343 |
| Total | 44.757 | 73.827 |

| | Receita | |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| | 03/2012 | 03/2011 |
| Telecom Italia S.p.A. (2) | 4.971 | 4.149 |
| Telecom Personel Argentina (1) | 2.335 | 1.425 |
| Telecom Italia Sparkle (1) | 12.760 | 5.758 |
| Outras | 572 | 452 |
| Total | 20.638 | 11.784 |

| | Custo/Despesa | |
|--------------------------------|----------------------|----------------|
| | 03/2012 | 03/2011 |
| Telecom Italia S.p.A. (2) | 3.007 | 2.628 |
| Telecom Italia Sparkle (1) | 6.091 | 3.990 |
| Telecom Personel Argentina (1) | 1.375 | 1.699 |
| Lan Group (4) | 5.306 | 2.771 |
| Outros | 240 | 612 |
| Total | 16.019 | 11.700 |

- (1) Os valores referem-se a roaming, serviços de valor adicionado – VAS e cessão de meios.
- (2) Os valores referem-se a roaming internacional, assistência técnica e serviços de valor adicionado – VAS.
- (3) Os valores referem-se ao desenvolvimento e manutenção de softwares utilizados no faturamento de serviços de telecomunicações.
- (4) Os valores referem-se a aluguel de links, aluguel de EILD e serviço de sinalização.

Os saldos das contas patrimoniais estão registrados nos grupos: contas a receber, fornecedores e outros ativos e passivos circulantes.

Notas Explicativas

As transações com partes relacionadas são efetuadas em condições normais de mercado.

39 Transações com Grupo Telefônica

Em 28 de abril de 2007, Assicurazioni Generali SpA, Intesa San Paolo S.p.A, Mediobanca S.p.A, Sintonia S.p.A e a Telefônica S.A. assinaram um acordo para adquirir o capital total da Olímpia S.p.A., empresa que, por sua vez, detinha à época aproximadamente 18% do capital votante da Telecom Italia S.p.A., controladora indireta da Companhia. Tal aquisição se deu através de uma companhia chamada Telco S.p.A (“Telco”). Com a implementação da operação em outubro de 2007, a Telco passou a deter 23,6% do capital votante da Telecom Itália S.p.A., controladora indireta da TIM Participações.

A ANATEL, por meio do Ato nº. 68.276/2007, publicado no Diário Oficial da União em 05 de novembro de 2007, aprovou a operação impondo determinadas restrições para garantir a segregação dos negócios e operações de ambos os grupos, Telefônica e TIM no Brasil. Para fins de implementação das determinações da ANATEL, a TIM Brasil e a TIM Celular apresentaram à ANATEL as medidas necessárias para assegurar tal segregação, de fato e de direito, no Brasil, de modo que a participação detida pela Telefônica na Telco S.p.A. não possa gerar ou ser considerada como influência sobre as decisões financeiras, operacionais e estratégicas das operadoras brasileiras do grupo TIM. A TIM, portanto, continua atuando no mercado brasileiro com a mesma independência e autonomia de antes da operação.

Em 31 de março de 2012 entre as operadoras do grupo TIM, controladas pela TIM Participações, e as operadoras do grupo Telefônica no Brasil, estavam em vigor, exclusivamente, contratos relacionados à prestação de serviços de telecomunicações, abrangendo interconexão, roaming, compartilhamento de sites e acordos de cofaturamento, assim como contratos relacionados ao uso de CSP (código de seleção de prestadora), realizados a preços e condições normais, na forma da legislação em vigor. Os valores a receber e a pagar, decorrentes destes contratos, em 31 de março de 2012, são de R\$164.394 e R\$127.738 (R\$163.913 e R\$132.863 em 31 de dezembro de 2011), respectivamente. Os valores registrados no resultado da Companhia após a aprovação da transação estão representados por receitas e despesas operacionais de R\$356.116 e R\$261.419 (R\$320.109 e R\$222.112 em 31 de março de 2011), respectivamente.

40 Instrumentos financeiros e gestão de riscos

A Companhia, através de suas controladas, realiza transações com instrumentos financeiros derivativos, sem fins especulativos, apenas com o objetivo de reduzir os riscos relacionados à variação cambial e parcialmente a variação de taxas de juros representados em sua totalidade por contratos de swap, não possuindo, portanto, derivativos exóticos ou outras modalidades de derivativos.

Os instrumentos financeiros da Companhia estão sendo apresentados, por meio de suas controladas, em atendimento ao IAS 32.

Desta forma, os principais fatores de risco que a Companhia e suas controladas estão expostas são os seguintes:

- (i) Riscos de variações cambiais

Notas Explicativas

Os riscos de variações cambiais relacionam-se com a possibilidade das controladas computarem prejuízos derivados de flutuações nas taxas de câmbio, aumentando os saldos de dívida com financiamentos obtidos no mercado e as despesas financeiras correspondentes. Para que esses tipos de riscos sejam extintos, as controladas estabelecem contratos de swap com instituições financeiras.

Em 31 de março de 2012, os financiamentos das controladas indexados à variação de moedas estrangeiras se encontram integralmente protegidos, tanto em prazo quanto em valor, por contratos de swap. Os ganhos ou perdas com esses contratos de swap são registrados no resultado de suas controladas.

Além dos financiamentos obtidos pelas controladas, objeto dos contratos de swap, não existem outros ativos financeiros em montantes significativos que estejam indexados a moedas estrangeiras.

(ii) Riscos de taxa de juros

Os riscos da taxa de juros relacionam-se com:

A possibilidade de variações no valor justo dos financiamentos obtidos pela TIM Celular à taxas de juros pré-fixadas, quando tais taxas não refletirem as condições correntes de mercado. Para que esse tipo de risco seja reduzido, a TIM Celular realiza contratos de swap com instituições financeiras, transformando para um percentual do CDI as taxas de juros pré-fixadas incidentes em parte dos financiamentos contraídos. Os ganhos ou perdas auferidos por esses contratos de swap são registrados no resultado da sua controlada TIM Celular.

A possibilidade de variações no valor justo dos financiamentos obtidos pela controlada TIM Celular indexados a TJLP, quando tais taxas não acompanharem proporcionalmente as taxas referentes aos Certificados de Depósito Interbancários (CDI). Para que esse tipo de risco seja reduzido, a controlada TIM Celular realiza contratos de swap com instituições financeiras, transformando para um percentual do CDI a TJLP incidente em parte dos financiamentos contraídos. Os ganhos ou perdas auferidos com esses contratos de swap são registrados no resultado da sua controlada TIM Celular.

A possibilidade de um movimento desfavorável nas taxas de juros, o que causaria um aumento nas despesas financeiras das controladas, em decorrência da parcela da dívida e das posições passivas em que as controladas se encontram nos contratos de swap atreladas a taxas de juros flutuantes (percentual do CDI). Todavia em 31 de março de 2012, as controladas mantêm seus recursos financeiros aplicados em Certificados de Depósitos Interbancários (CDI), o que reduz substancialmente esse risco.

(iii) Risco de crédito inerente à prestação de serviços

O risco está relacionado à possibilidade das controladas computarem prejuízos derivados de dificuldades em cobrar os valores faturados aos assinantes. Para que esse tipo de risco seja reduzido, as controladas realizam análises de crédito auxiliando a gerência de risco quanto a problemas de cobrança e monitora as contas a receber de assinantes, bloqueando a capacidade de utilização de serviços caso os clientes não paguem suas dívidas. Não há clientes que tenham contribuído com mais de 10% das contas a receber líquidas de serviços prestados em 31 de março de 2012 e 31 de dezembro de 2011 ou das receitas de serviços prestados durante os períodos findos naquelas datas.

Notas Explicativas

(iv) Risco de crédito inerente à venda de aparelhos telefônicos e de cartões de telefones pré-pagos

A política das controladas para venda de aparelhos telefônicos e distribuição de cartões de telefones pré-pagos está diretamente relacionada aos níveis de risco de créditos aceitos durante o curso normal do negócio. A seleção de parceiros, a diversificação da carteira de contas a receber, o monitoramento das condições de empréstimos, as posições e limites de pedidos estabelecidos para os negociantes, a constituição de garantias reais são procedimentos adotados pelas controladas para minimizar possíveis problemas de cobrança com seus parceiros comerciais. Não há clientes que tenham contribuído com mais de 10% das contas a receber líquidas de venda de mercadorias em 31 de março de 2012 e 31 de dezembro de 2011 ou das receitas de venda de mercadorias durante os períodos findos naquelas datas.

(v) Risco de crédito financeiro

O risco está relacionado à possibilidade das controladas computarem perdas derivadas da dificuldade de resgate das aplicações financeiras de curto prazo e dos contratos de swap, em razão de eventual insolvência das contrapartes. As controladas minimizam o risco associado a esses instrumentos financeiros mantendo operações apenas com instituições financeiras de reconhecida solidez no mercado, além de seguirem política que estabelece níveis máximos de concentração de risco por instituição financeira.

Valor justo dos instrumentos financeiros derivativos

Os instrumentos financeiros derivativos consolidados estão apresentados a seguir:

| | 03/2012 | | | 12/2011 | | |
|---------------------------|----------------|------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|
| | <u>Ativo</u> | <u>Passivo</u> | <u>Líquido</u> | <u>Ativo</u> | <u>Passivo</u> | <u>Líquido</u> |
| Operações com derivativos | <u>109.748</u> | <u>(172.632)</u> | <u>(62.884)</u> | <u>121.204</u> | <u>(166.133)</u> | <u>(44.929)</u> |
| Parcela circulante | <u>66.846</u> | <u>(88.791)</u> | <u>(21.945)</u> | <u>55.889</u> | <u>(77.055)</u> | <u>(21.166)</u> |
| Parcela não circulante | <u>42.902</u> | <u>(83.841)</u> | <u>(40.939)</u> | <u>65.315</u> | <u>(89.078)</u> | <u>(23.763)</u> |

Os instrumentos financeiros derivativos consolidados em 31 de março de 2012 vencíveis a longo prazo obedecem ao seguinte escalonamento:

| | <u>Ativo</u> | <u>Passivo</u> |
|----------------|---------------|-----------------|
| 2013 | 29.451 | (22.490) |
| 2014 | - | (14.279) |
| 2015 | - | (6.827) |
| 2016 | 10.136 | (33.727) |
| 2017 em diante | <u>3.316</u> | <u>(6.518)</u> |
| | <u>42.903</u> | <u>(83.841)</u> |

Notas Explicativas**Ativos e passivos financeiros consolidados mensurados ao valor justo:**

| 31 de março de 2012 | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| | <u>Nível 1</u> | <u>Nível 2</u> | <u>Saldo total</u> |
| Ativos | | | |
| Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado | | | |
| Títulos para negociação | 21.206 | - | 21.206 |
| Derivativos usados para <i>hedge</i> | - | 109.749 | 109.749 |
| Total do ativo | 21.206 | 109.749 | 130.955 |
| Passivos | | | |
| Derivativos usados para <i>hedge</i> | - | 172.632 | 172.632 |
| Total do passivo | - | 172.632 | 172.632 |
| 31 de dezembro de 2011 | | | |
| | <u>Nível 1</u> | <u>Nível 2</u> | <u>Saldo total</u> |
| Ativos | | | |
| Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado | | | |
| Títulos para negociação | 27.745 | - | 27.745 |
| Derivativos usados para <i>hedge</i> | - | 121.204 | 121.204 |
| Total do ativo | 27.745 | 121.204 | 148.949 |
| Passivos | | | |
| Derivativos usados para <i>hedge</i> | - | 166.133 | 166.133 |
| Total do passivo | - | 166.133 | 166.133 |

O valor justo dos instrumentos financeiros negociados em mercados ativos é baseado nos preços de mercado, cotados na data do balanço. Um mercado é visto como ativo se os preços cotados estiverem pronta e regularmente disponíveis a partir de uma Bolsa, distribuidor, corretor, grupo de indústrias, serviço de precificação, ou agência reguladora, e aqueles preços representam transações de mercado reais e que ocorrem regularmente em bases puramente comerciais. Esses instrumentos estão incluídos no Nível 1. Os instrumentos incluídos no Nível 1 compreendem, principalmente, os investimentos patrimoniais de Certificados de Depósitos Bancários classificados como títulos para negociação.

O valor justo dos instrumentos financeiros que não são negociados em mercados ativos (por exemplo, derivativos de balcão) é determinado mediante o uso de técnicas de avaliação. Essas técnicas de avaliação maximizam o uso dos dados adotados pelo mercado onde está disponível e confiam o menos possível nas estimativas específicas da entidade. Se todas as informações relevantes exigidas para o valor justo de um instrumento forem adotadas pelo mercado, o instrumento estará incluído no nível 2.

Se uma ou mais informações relevantes não estiver baseada em dados adotados pelo mercado, o instrumento estará incluído no nível 3.

Notas Explicativas

Técnicas de avaliação específicas utilizadas para valorizar os instrumentos financeiros incluem:

- Preços de mercado cotados ou cotações de instituições financeiras ou corretoras para instrumentos similares.
- O valor justo de *swaps* de taxa de juros é calculado pelo valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados com base nas curvas de rendimento adotadas pelo mercado.
- Outras técnicas, como a análise de fluxos de caixa descontados, são utilizadas para determinar o valor justo para os instrumentos financeiros remanescentes.

Os valores justos dos instrumentos financeiros derivativos das controladas foram determinados por meio de fluxos de caixa futuros (posição ativa e passiva) utilizando as condições contratadas e trazendo esses fluxos a valor presente por meio de descontos pelo uso de taxa futura de juros divulgadas por fontes de mercado. Os valores justos foram estimados em um momento específico, com base em informações disponíveis e metodologias de avaliação próprias.

Instrumentos financeiros por categoria

Os instrumentos financeiros da Companhia por categoria podem ser assim resumidos:

| | | Consolidado | | |
|--|--|---|--|------------------|
| | | Recebíveis | Ativos ao valor justo por meio do resultado | Total |
| 31 de março de 2012 | | | | |
| Ativos, conforme o balanço patrimonial | | | | |
| | Instrumentos financeiros derivativos | | 109.749 | 109.749 |
| | Contas a receber de clientes e demais contas a receber, excluindo pagamentos antecipados | 3.495.780 | | 3.495.780 |
| | Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado | | 21.206 | 21.206 |
| | Caixa e equivalentes de caixa | <u>1.773.727</u> | | <u>1.773.727</u> |
| | | <u>5.269.507</u> | <u>130.955</u> | <u>5.400.462</u> |
| | | Consolidado | | |
| | | Passivos mensurados ao valor justo por meio do resultado | Outros passivos financeiros | Total |
| 31 de março de 2012 | | | | |
| Passivo, conforme o balanço patrimonial | | | | |
| | Empréstimos | | 3.609.984 | 3.609.984 |
| | Instrumentos financeiros derivativos | 172.632 | | 172.632 |
| | Fornecedores e outras obrigações, excluindo obrigações legais | | 2.692.296 | 2.692.296 |
| | | <u>172.632</u> | <u>6.302.280</u> | <u>6.474.912</u> |

Notas Explicativas

| | | | Consolidado | | |
|--|--|------------------|---|--|------------------|
| | | | Recebíveis | Ativos ao valor justo por meio do resultado | Total |
| 31 de dezembro de 2011 | | | | | |
| Ativos, conforme o balanço patrimonial | | | | | |
| | | | | 121.204 | 121.204 |
| | Instrumentos financeiros derivativos | | | | |
| | Contas a receber de clientes e demais contas a receber, excluindo pagamentos antecipados | 3.345.494 | | | 3.345.494 |
| | Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado | | 27.745 | | 27.745 |
| | Caixa e equivalentes de caixa | 3.262.855 | | | 3.262.855 |
| | | <u>6.608.349</u> | | <u>148.949</u> | <u>6.757.298</u> |
| Consolidado | | | | | |
| | | | Passivos mensurados ao valor justo por meio do resultado | Outros passivos financeiros | Total |
| 31 de dezembro de 2011 | | | | | |
| Passivo, conforme o balanço patrimonial | | | | | |
| | Empréstimos | | | 3.660.583 | 3.660.583 |
| | Instrumentos financeiros derivativos | 166.133 | | | 166.133 |
| | Fornecedores e outras obrigações, excluindo obrigações legais | | | 3.709.301 | 3.709.301 |
| | | <u>166.133</u> | | <u>7.369.884</u> | <u>7.536.017</u> |

Gestão de capital

Os objetivos do Grupo ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade do Grupo para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

Para manter ou ajustar a estrutura do capital, a Companhia pode rever a política de pagamento de dividendos, devolver capital aos acionistas ou, ainda, emitir novas ações ou vender ativos para reduzir, por exemplo, o nível de endividamento.

Política de proteção de riscos financeiros adotada pela Companhia – Síntese

A política da Companhia estabelece que devem ser adotados mecanismos de proteção contra riscos financeiros decorrentes da contratação de financiamentos, seja em moeda estrangeira ou nacional, com o objetivo de administrar a exposição de riscos associados a variações cambiais e na taxa de juros.

A contratação de instrumentos financeiros derivativos contra a exposição cambial deve ocorrer simultaneamente à contratação da dívida que deu origem a tal exposição. O nível de cobertura a ser contratado para as referidas exposições cambiais é de 100% do risco, tanto em prazo quanto em valor.

Notas Explicativas

Na exposição a fatores de risco em moeda nacional, contraídos por meio de financiamentos atrelados a taxas de juros pré-fixadas ou TJLP, pelo fato das disponibilidades de suas controladas serem remuneradas pelo CDI, as controladas têm como estratégia transformar parte destes riscos em exposição ao CDI.

Em 31 de março de 2012 e 31 de dezembro de 2011, não há quaisquer tipos de margens ou garantias aplicadas às operações com instrumentos financeiros derivativos da Companhia e de suas controladas.

Os critérios de seleção das instituições financeiras obedecem a parâmetros que levam em consideração o rating disponibilizado por renomadas agências de análise de risco, patrimônio líquido e níveis de concentração de operações e recursos.

As operações com instrumentos financeiros derivativos, contratados pelas controladas e vigentes em 31 de março de 2012 e 31 de dezembro de 2011 estão demonstradas no quadro a seguir:

| MOEDA | Tipo de SWAP | CONTRAPARTE | | Total Dívida | Total Swap (Ponta Ativa Accrual) | % Cobertura | TAXAS MÉDIAS SWAP | |
|-------|--------------|-------------|----------------------|--------------|----------------------------------|-------------|---------------------------|---------------|
| | | DIVIDA | SWAP | | | | Ponta Ativa | Ponta Passiva |
| R\$ | PRE X DI | BNB | Santander + ITAÚ | 62.517 | 20.429 | 47% | 10,83% | 71,35% do CDI |
| R\$ | TJLP X DI | BNDES | Santander + ITAÚ | 1.438.595 | 118.269 | 10% | TJLP + 4,2% | 91,43% do CDI |
| USD | LIBOR X DI | BEI | Santander+ CITI + MS | 520.453 | 520.453 | 100% | LIBOR 6M + 0,62% | 95,42% do CDI |
| USD | LIBOR X DI | BNP | CITI + BES | 264.066 | 264.066 | 100% | LIBOR 6M + 2,53% | 95,01% do CDI |
| USD | LIBOR X DI | BOFA | BOFA | 218.449 | 218.467 | 100% | (LIBOR 3M + 1,25%) x 1,18 | 92,00% do CDI |
| USD | PRE X DI | JP Morgan | JP Morgan | 182.348 | 182.369 | 100% | 1,84% | 92,50% do CDI |

Notas Explicativas

| | Objeto | Moeda | Valor de Referência (Nocional) | | Valor Justo | |
|---|---|-------|------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| | | | 03/2012 | 12/2011 | 03/2012 | 12/2011 |
| Risco dos juros pré-fixados contra CDI | Parte dos financiamentos obtidos junto ao BNB | BRL | 10.029 | 14.443 | | |
| Posição ativa | | | | | 20.574 | 29.080 |
| Posição passiva | | | | | (17.689) | (25.185) |
| Saldo líquido | | | | | 2.885 | 3.895 |
| Risco da TJLP contra CDI | Parte dos financiamentos obtidos junto ao BNDES | BRL | 116.986 | 137.631 | | |
| Posição ativa | | | | | 120.070 | 141.036 |
| Posição passiva | | | | | (116.815) | (137.287) |
| Saldo líquido | | | | | 3.255 | 3.749 |
| Risco cambial USD contra CDI | Proteção integral do risco de variação cambial, dos contratos obtidos junto aos Bancos JPM e BOFA, Bancos BNP Paribas e BEI | USD | 1.213.820 | 1.213.820 | | |
| Posição ativa | | | | | 1.151.484 | 1.160.165 |
| Posição passiva | | | | | (1.220.508) | (1.212.738) |
| Saldo líquido | | | | | (69.024) | (52.573) |
| TOTAL | | | 1.340.835 | 1.365.894 | (62.884) | (44.929) |

Quadro demonstrativo de análise de sensibilidade – efeito na variação do valor justo dos swaps

Para fins de identificação de possíveis distorções advindas das operações com instrumentos financeiros derivativos consolidados atualmente vigentes, uma análise de sensibilidade foi realizada considerando três cenários distintos (provável, possível e remoto) e seus respectivos impactos nos resultados obtidos, quais sejam:

| Descrição | 03/2012 | Cenário Provável | Cenário Possível | Cenário Remoto |
|---------------------------------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|
| Dívida pré-fixada (valor parcial) | 20.574 | 20.574 | 20.382 | 20.197 |
| Valor justo da ponta ativa do swap | 20.574 | 20.574 | 20.382 | 20.197 |
| Valor justo da ponta passiva do swap | (17.689) | (17.689) | (17.640) | (17.593) |
| Exposição líquida no swap | 2.885 | 2.885 | 2.742 | 2.604 |
| Dívida em TJLP (valor parcial) | 120.070 | 120.070 | 118.426 | 116.844 |
| Valor justo da ponta ativa do swap | 120.070 | 120.070 | 118.426 | 116.844 |
| Valor justo da ponta passiva do swap | (116.815) | (116.815) | (116.781) | (116.749) |
| Exposição líquida no swap | 3.255 | 3.255 | 1.645 | 95 |
| Dívida em USD (BNPP, BEI, JPM e BOFA) | 1.151.484 | 1.151.484 | 1.462.407 | 1.755.644 |
| Valor justo da ponta ativa do swap | 1.151.484 | 1.151.484 | 1.462.407 | 1.755.644 |
| Valor justo da ponta passiva do swap | (1.220.508) | (1.220.508) | (1.220.952) | (1.221.639) |
| Exposição líquida no swap | (69.024) | (69.024) | 241.455 | 534.005 |

Notas Explicativas

Como as controladas possuem apenas instrumentos financeiros derivativos para fins de proteção de suas respectivas dívidas financeiras, as variações dos cenários são acompanhadas do respectivo objeto de proteção, mostrando assim que os efeitos referentes à exposição gerada nos swaps terão sua contrapartida refletidos na dívida. Para estas operações, as suas controladas divulgaram o valor justo do objeto (dívida) e do instrumento financeiro derivativo de proteção em linhas separadas, conforme demonstrado acima no quadro demonstrativo de análise de sensibilidade, de modo a informar sobre a exposição líquida de suas controladas em cada um dos três cenários mencionados.

Salientamos o fato de que as operações com instrumentos financeiros derivativos contratados pelas controladas têm como único objetivo o de proteção patrimonial. Desta forma, uma melhora ou piora em seus respectivos valores de mercado equivalerá a um movimento inverso nas correspondentes parcelas do valor da dívida financeira contratada, objeto dos instrumentos financeiros derivativos das controladas.

Nossas análises de sensibilidade referentes aos instrumentos financeiros derivativos vigentes em 31 de março de 2012 foram realizadas considerando, basicamente, as premissas relacionadas às variações nas taxas de juros de mercado, incluindo a TJLP e a variação do dólar americano utilizadas nos contratos de swap. A utilização destas premissas em nossas análises se deve exclusivamente às características de nossos instrumentos financeiros derivativos, os quais apresentam exposição somente às variações na taxa de juros e de câmbio.

Tendo em vista as características dos instrumentos financeiros derivativos das controladas, nossas premissas levaram em consideração, basicamente, o efeito da redução dos principais índices atrelados às operações de swap (CDI e TJLP) e variações do dólar americano utilizadas nas operações, atingindo, respectivamente, os percentuais e cotações indicados abaixo:

| Variável de risco | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto |
|-------------------|------------------|------------------|----------------|
| CDI | 9,52% | 11,90% | 14,28% |
| TJLP | 6,00% | 7,50% | 9,00% |
| USD | 1,8223 | 2,2779 | 2,7335 |

Quadro com ganhos e perdas com derivativos no período

| | 03/2012 |
|--|-----------------|
| Risco dos juros pré-fixados contra CDI | 158 |
| Risco dos TJLP contra CDI | (95) |
| Risco cambial USD contra CDI | (38.365) |
| Ganhos (Perdas) líquidos | (38.302) |

Notas Explicativas

41 Planos de pensão e outros benefícios pós-emprego

| | Consolidado | |
|-------------------------|--------------------|----------------|
| | 03/2012 | 12/2011 |
| PAMEC/apólice de ativos | 318 | 318 |

Plano de Previdência Complementar

Em 07 de agosto de 2006, o Conselho de Administração da Companhia aprovou a implantação de Plano de Previdência Complementar nas modalidades PGBL e VGBL da Companhia e da TIM Celular e TIM Nordeste incorporada pela TIM Celular junto ao Itaú Vida e Previdência S.A. Foram elegíveis ao Plano de Previdência Complementar todos os funcionários que ainda não possuíam benefício previdenciário patrocinado pela Companhia e suas controladas.

Termo de Relação Contratual Atípico

Até 31 de dezembro de 2010, era entendimento da Companhia ser patrocinadora, por sucessão do processo de cisão parcial da Telecomunicações do Paraná S.A - Telepar, de planos de complementação de aposentadoria instituídos em 1970, por Termo de Acordo Coletivo e ratificados pelo Termo de Relação Contratual Atípico. Em 31 de dezembro de 2010, a Companhia possuía provisão para 4 indivíduos para quais entendia-se que a Companhia era responsável por honrar o passivo do plano.

Baseada em trabalho de advogados internos e externos, na posição de renomados especialistas do setor e em jurisprudências obtidas para casos relacionados ao TRCA em outras empresas, a Companhia revisou seu posicionamento e atualmente entende não ser responsável por este plano. Como resultado deste novo posicionamento, foram revertidos em 31 de dezembro de 2011 os saldos passivos registrados em 2010 (R\$4.362).

SISTEL e TIMPREV

A Companhia, a TIM Nordeste incorporada pela TIM Celular e a TIM Celular vêm patrocinando plano de previdência privada de benefícios definidos para um grupo de empregados oriundos do antigo sistema TELEBRÁS sob a administração da Fundação Sistel de Seguridade Social – SISTEL, como consequência dos dispositivos legais relacionados ao processo de privatização destas empresas em julho de 1998.

Considerando que em 1999 e em 2000 as patrocinadoras dos planos administrados pela SISTEL já haviam negociado condições para a criação de planos individualizados de aposentadoria por patrocinadora e manutenção da solidariedade apenas para os participantes já assistidos na data de 31 de janeiro de 2000, a Companhia e suas controladas, ao longo de 2002 e a exemplo de outras empresas oriundas do antigo Sistema TELEBRÁS, iniciaram gestões para a formatação de um Plano de Contribuição Definida que atendesse aos mais modernos padrões de seguridade social praticados na iniciativa privada e que permitisse ao grupo de empregados vinculados ao SISTEL a possibilidade de migração.

Notas Explicativas

Em 13 de novembro de 2002 a Secretaria de Previdência Complementar, através do Ofício 1917 CGAJ/SPC aprovou o regulamento do novo plano previdenciário, doravante denominado Regulamento do Plano de Benefícios TIMPREV, na modalidade contribuição definida, dispondo novas condições de concessão e de manutenção de benefícios, bem como os direitos e obrigações da Entidade Administradora do Plano, das Patrocinadoras, dos Participantes e de seus respectivos beneficiários.

Na nova modalidade, a contribuição normal da patrocinadora corresponderá a 100% do valor da contribuição básica do participante, enquanto que a entidade administradora do TIMPREV assegurará, nos termos e condições do regulamento aprovado, os benefícios abaixo elencados, não se obrigando a conceder qualquer outro, mesmo que a Previdência Social os conceda aos seus beneficiários:

- Aposentadoria Normal
- Aposentadoria Antecipada
- Aposentadoria por Invalidez
- Benefício Proporcional Diferido
- Pensão por Morte

Como não houve uma migração integral dos funcionários da Companhia e suas controladas para o plano TIMPREV, os planos de pensão e os planos médicos oriundos do sistema TELEBRÁS continuam existindo e estão resumidamente explicados abaixo:

PBS: plano de benefícios da SISTEL, o qual tem característica de benefício definido e inclui os empregados ativos que faziam parte dos planos patrocinados pelas empresas do antigo Sistema TELEBRÁS;

PBS Assistidos: plano de pensão para empregados inativos, sendo tal plano de benefícios multi-patrocinado;

Convênio de Administração: convênio de administração de pagamento de aposentadoria a aposentados e pensionistas, para os aposentados das predecessoras das companhias controladas;

PAMEC/Apólice de Ativos: plano de assistência médica ao complementado, para os aposentados das predecessoras das companhias controladas;

Da mesma forma que para o TRCA, a Companhia, até 31 de dezembro de 2010, entendia ser responsável pelos participantes relacionados à Companhia e suas controladas do plano de assistência médica para os empregados aposentados e a seus dependentes, a custo compartilhado (“PAMA”). Baseada em trabalho de advogados internos e externos, a Companhia revisou seu posicionamento e atualmente entende não ser responsável por este plano. Como resultado deste novo posicionamento, foram revertidos em 31 de dezembro de 2011 os saldos passivos registrados em 2010 (R\$4.486).

De acordo com as regras estabelecidas pela NPC-26 do IBRACON, aprovada pela Deliberação CVM nº 371, os planos que apresentam um superávit não são registrados pela Companhia, em virtude da impossibilidade de reembolso do mesmo, além de que as contribuições não serão reduzidas para o patrocinador no futuro.

Notas Explicativas

Em 29 de janeiro de 2007 e 09 de abril de 2007 o Ministério da Previdência Social, através da SPC - Secretaria da Previdência Complementar, aprovou a transferência de gerenciamento dos planos de benefícios PBS–Tele Celular Sul, TIM Prev Sul, PBT–TIM, Convênio de Administração, PBS–Telenordeste Celular e TIM Prev Nordeste, conforme Ofícios SPC/DETEC/CGAT, respectivamente números, 169, 167, 168, 912, 171 e 170, da SISTEL, para o HSBC – Fundo de Pensão.

No que tange ao plano PBS – Assistidos, o mesmo continua sendo gerenciado pela SISTEL, exceto o Plano PAMEC que foi extinto, permanecendo a empresa como responsável pela cobertura do referido benefício, que passa a ser denominado PAMEC/Apólice de Ativos.

Considerando a aprovação da proposta de migração pelo Conselho de Administração em janeiro de 2006, e as aprovações do Ministério da Previdência Social, a transferência dos Fundos mencionados da SISTEL, para o HSBC – Fundo de Pensão foram efetivados em abril de 2007.

No período de três meses findo em 31 de março de 2012, as contribuições para os planos de pensão e outros benefícios pós-emprego totalizaram R\$59 (R\$34 no mesmo período de 2011).

42 Honorários da Administração

O pessoal-chave da administração inclui: diretores estatutários e o Conselho de Administração. A remuneração paga ou a pagar ao pessoal-chave da administração, por seus serviços, está apresentada a seguir:

| | <u>03/2012</u> | <u>03/2011</u> |
|---|----------------|----------------|
| Salários e outros benefícios de curto prazo | 2.140 | 2.005 |
| Pagamentos com base em ações | <u>947</u> | <u>-</u> |
| | <u>3.087</u> | <u>2.005</u> |

43 Seguros

A Companhia e suas controladas mantêm política de monitoramento dos riscos inerentes às suas operações. Por conta disso, em 31 de março de 2012, a Companhia e suas controladas possuíam contratos de seguros em vigor para cobertura de riscos operacionais, responsabilidade civil, saúde, entre outros. A administração da Companhia e de suas controladas entende que as apólices representam valores suficientes para cobrir eventuais perdas. Os principais ativos, responsabilidades ou interesses cobertos por seguros e os respectivos montantes são demonstrados a seguir:

Notas Explicativas

| <u>Modalidades</u> | <u>Valores Segurados</u> |
|---|--|
| Riscos Operacionais | R\$ 22.254.245 |
| Responsabilidade Civil Geral – RCG | R\$53.000 |
| Automóvel (Frota Executivos e Operacionais) | 100% Tabela Fipe. R\$ 1.000 para Responsabilidade Civil Facultativo (Danos Materiais e Danos Corporais) e R\$ 100 para Danos Morais. |
| Automóvel (Frota Executivos e Operacionais) | 110% Tabela Fipe. R\$1.000 para Responsabilidade Civil Facultativo (Danos Materiais e Danos Corporais) e R\$100 para Danos Morais. |

44 Compromissos**Aluguéis**

A Companhia e suas controladas alugam equipamentos e imóveis por meio de diversos contratos de aluguel com vencimento em diferentes datas. Segue abaixo os pagamentos mínimos futuros relacionados a esses contratos de aluguel:

| | |
|------|------------------|
| 2013 | 405.758 |
| 2014 | 426.452 |
| 2015 | 446.921 |
| 2016 | 467.927 |
| 2017 | 489.919 |
| | <u>2.236.977</u> |

45 Despesas por natureza

| Despesas por natureza | <u>03/2012</u> | <u>03/2011</u> |
|---|--------------------|--------------------|
| Custo dos serviços prestados e das mercadorias vendidas | (2.276.237) | (1.910.359) |
| Comercialização | (1.241.697) | (1.112.955) |
| Gerais e administrativas | (267.282) | (241.765) |
| Outras receitas/despesas operacionais | (171.079) | (137.432) |
| | <u>(3.956.295)</u> | <u>(3.402.511)</u> |
| Classificados como: | | |
| Pessoal | (175.997) | (153.443) |
| Publicidade e propaganda | (136.676) | (122.236) |
| Serviços de terceiros | (753.900) | (723.116) |
| Interconexão | (1.132.049) | (939.762) |
| Custo das mercadorias vendidas | (533.460) | (332.583) |
| Depreciação e amortização | (656.629) | (682.800) |
| Provisão para devedores duvidosos | (56.640) | (41.979) |
| Impostos, taxas e contribuições | (352.816) | (265.446) |
| Outros | (158.128) | (141.146) |
| | <u>(3.956.295)</u> | <u>(3.402.511)</u> |

Notas Explicativas

46 Combinações de negócios

Conforme mencionado na nota explicativa 1, em 31 de outubro de 2011, a controlada integral TIM Celular adquiriu, junto à Companhia Brasileira de Energia e à AES Elpa S.A.(empresas do Grupo AES Brasil), 100% da Eletropaulo Telecomunicações Ltda. e 98,3% da AES Communications Rio de Janeiro S.A. Os valores desembolsados foram, respectivamente, R\$1.074.179 e R\$447.471. Como resultado desta aquisição, a Companhia passa a possuir uma grande oportunidade de incremento de negócios através do desenvolvimento da prestação de serviços aos clientes corporativos e lançamento do serviço de banda larga residencial. Adicionalmente, vislumbra uma significativa economia de custos nas áreas de interconexão e aluguel de meios.

Nas demonstrações financeiras da TIM Participações relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2011, estão incluídas receitas líquidas de R\$22.594 e prejuízo de R\$19.406 referentes às companhias adquiridas referentes ao período de 01 de novembro de 2011 a 31 de dezembro de 2011. Adicionalmente, o quadro abaixo apresenta as seguintes informações consolidadas pro-forma (não auditadas) como se a combinação de negócios tivesse ocorrido em 01 de janeiro de 2011:

| | Exercício findo em 31 de dezembro de 2011 (não auditado) |
|----------------------------|--|
| Receita líquida | R\$17.223.561 |
| Lucro líquido do exercício | R\$1.349.792 |

Os montantes acima foram calculados após a aplicação das políticas contábeis do Grupo TIM.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2011, a Companhia incorreu em R\$15.041 em custos atribuíveis a esta transação, os quais estão registrados no resultado do exercício na rubrica de despesas gerais e administrativas.

A tabela abaixo sumaria o montante pago para aquisição do controle das companhias acima mencionadas, bem como os montantes provisoriamente apurados dos ativos identificados e dos passivos assumidos na data de aquisição, assim como o valor justo da aquisição de participação de não controladores na data de aquisição:

Notas Explicativas

| | Valores provisórios | |
|--|---|---|
| | Eletropaulo Telecomunicações Ltda. | AES Communications Rio de Janeiro S.A. |
| Em 31 de outubro de 2011 | | |
| Caixa | 1.074.179 | 447.471 |
| Valor justo da participação de não controladores | | 7.938 |
| Total da contraprestação | 1.074.179 | 455.409 |
| Valores reconhecidos de ativos identificáveis adquiridos e passivos assumidos | | |
| Caixa e equivalentes de caixa | 15.477 | 3.496 |
| Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado | 1.170 | |
| Contas a Receber | 19.868 | 18.156 |
| Impostos a recuperar | 22.064 | 18.227 |
| Depósitos judiciais | 501 | 63 |
| Outros ativos | 374 | 334 |
| Imobilizado | 164.198 | 120.639 |
| Intangível | 9.196 | 2.941 |
| Empréstimos e financiamentos | (67.619) | (22.024) |
| Fornecedores | (6.779) | (6.063) |
| Obrigações trabalhistas | (5.514) | (3.391) |
| Impostos a recolher | (21.671) | (18.336) |
| Outros passivos | (5.973) | (1.933) |
| Provisão para contingências | (11) | (472) |
| Total de ativos líquidos identificáveis | 125.281 | 111.637 |
| Ágio | 948.898 | 343.772 |

Em 27 de novembro de 2011, como estabelecido no contrato de aquisição, a controlada TIM Celular efetuou uma extensão da oferta de compra aos acionistas minoritários ao mesmo preço por ação pago aos antigos acionistas controladores. Sendo assim, para fins de cálculo dos saldos envolvidos na combinação de negócios, a Companhia considera a aquisição de 100% da AES Communications Rio de Janeiro S.A. e um passivo financeiro adicional de R\$7.938 registrado para honrar sua oferta aos acionistas minoritários.

Como mencionado anteriormente, a aquisição das empresas foi concluída em data próxima ao encerramento do exercício social de 2011 e, com base nas informações atualmente disponíveis, não é possível determinar, com razoável segurança, quanto a existência adicional de eventuais ativos, passivos e passivos contingentes a serem avaliados ao seu valor justo que devem ser reconhecidos como parte da combinação. Portanto, este processo de avaliação será concluído ao longo do exercício de 2012 e eventuais ajustes nas informações trimestrais das empresas adquiridas e nas informações trimestrais consolidadas do Grupo serão registrados retroativamente, conforme requerido pela IFRS 3. O prazo limite para a conclusão destas avaliações e também para eventual identificação e valorização de novos ativos e passivos que possam ser alocados no processo de *business combination* é 31 de outubro de 2012.

Notas Explicativas

Uma vez que trata-se de uma avaliação complexa, a Companhia focou seus esforços na identificação dos principais fatores que a motivaram a adquirir o controle das referidas companhias e, conforme acima mencionado, os principais fatores foram a possibilidade de incremento do segmento corporativo e o lançamento do serviço de banda larga residencial, os quais, em sua essência, representam a capacidade de a Companhia obter um retorno sobre os ativos adquiridos superiores ao atualmente auferido pelas companhias e, conseqüentemente não são alocados a nenhum ativo e passivo específico, permanecendo contabilizados como ágio (“goodwill”). Desta forma, no entendimento da Administração, os valores dos ágios são substancialmente compostos por sinergias, reduções de custos e expectativa de rentabilidade futura.

Em relação ao ágio (“goodwill”) registrado, apesar dos processos de contabilização das combinações de negócios e da determinação do ágio ainda não terem sido concluídas, a TIM Celular efetuou a análise geral destes valores provisoriamente determinados em 31 de dezembro de 2011 com base no plano de negócios que suportou a aquisição e concluiu que não há necessidade de reconhecer perda por *impairment*.

47 Divulgações suplementares sobre informações dos fluxos de caixa consolidados

| | <u>03/2012</u> | <u>03/2011</u> |
|--|----------------|----------------|
| Juros pagos | 45.847 | 49.201 |
| Imposto de renda e contribuição social pagos | 36.227 | 52.733 |

48 Eventos subseqüentes

Renovação do contrato com a Telecom Itália S.p.A

Em 11 de abril de 2012, a Assembléia Geral de Acionistas da TIM Participações aprovou a renovação do contrato de cooperação e suporte firmado com a Telecom Itália S.p.A. e a controlada TIM Celular com interveniência da Companhia, com vigência entre 02 de janeiro de 2011 e 02 de janeiro de 2012 com o valor de R\$18.544 (nota 38).

Aprovação dos dividendos complementares ao ano de 2011

A Assembléia Geral de Acionistas da TIM Participações realizada em 11 de abril de 2012, aprovou a destinação do montante de R\$229.160 como dividendo complementar referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2011, que será distribuído aos acionistas da Companhia, cabendo a cada ação o direito a receber R\$0,0947 a ser pago até o dia 11 de junho de 2012.

* * *

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório dos auditores independentes
sobre a revisão limitada

Aos Administradores e Acionistas
TIM Participações S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da TIM Participações S.A., contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2012, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2012 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e das informações contábeis intermediárias consolidadas de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais incluídas nas Informações Trimestrais - ITR acima referidas não estão elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 aplicável à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Conclusão sobre as informações intermediárias consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias consolidadas incluídas nas Informações Trimestrais – ITR acima referidas não estão elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações intermediárias do valor adicionado

Revisamos, também, as demonstrações intermediárias do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2012, preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedida pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais – ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não estão adequadamente elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

Rio de Janeiro, 26 de abril de 2012

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5 "F" RJ

Sérgio Eduardo Zamora
Contador CRC 1SP168728/O-4 "S" RJ

Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

PARECER DO CONSELHO FISCAL ("CF")

EM 25 DE ABRIL DE 2012

DATA, HORÁRIO E LOCAL: 25 de abril de 2012, às 10h00m, na Cidade e Estado do Rio de Janeiro.

Os membros do Conselho Fiscal da TIM Participações S.A., no exercício de suas atribuições e responsabilidades legais, conforme previsto no artigo 163 da Lei das Sociedades por Ações, procederam a revisão e análise das informações trimestrais, acompanhadas do relatório de revisão limitada da PriceWaterhouseCoopers Auditores Independentes, relativos ao período findo em 31 de março de 2012 e, considerando as informações prestadas pela Administração da Companhia e pelos Auditores Independentes, julgam as informações apropriadas para a aprovação pelo Conselho de Administração da Companhia, nos termos da Lei das Sociedades por Ações.

Rio de Janeiro (RJ), 25 de abril de 2012.

ALBERTO EMMANUEL WHITAKER
Presidente do Conselho Fiscal

OSWALDO ORSOLIN
Membro do Conselho Fiscal

CARLOS ALBERTO CASER
Membro do Conselho Fiscal

SAMUEL DE PAULA MATOS
Membro do Conselho Fiscal

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

DECLARAÇÃO DOS DIRETORES

Luca Luciani (Diretor Presidente), Claudio Zezza (Chief Financial Officer), Lorenzo Federico Zanotti Lindner (Chief Operations Officer), Antonino Ruggiero (Wholesale Officer), Daniel Junqueira Pinto Hermeto (Purchasing & Supply Chain Officer), Mario Girasole (Regulatory Affairs Officer), Roger Sole Rafols (Chief Marketing Officer), Rogério Tostes Lima (Diretor de Relações com Investidores) e Jaques Horn (Diretor Jurídico), na qualidade de Diretores Estatutários da TIM Participações S.A., declaram, nos termos do inciso VI do parágrafo 1º do artigo 25 da Instrução CVM nº 480 de 07 de dezembro de 2009, que: reviram, discutiram e concordaram com as Demonstrações Financeiras da Companhia referentes ao período encerrado em 31 de março de 2012.

Rio de Janeiro, 26 de abril de 2012.

LUCA LUCIANI
Diretor Presidente

CLAUDIO ZEZZA
Chief Financial Officer

LORENZO FEDERICO ZANOTTI LINDNER
Chief Operations Officer

ANTONINO RUGGIERO
Wholesale Officer

DANIEL JUNQUEIRA PINTO HERMETO
Purchasing & Supply Chain Officer

MARIO GIRASOLE
Regulatory Affairs Officer

ROGER SOLE RAFOLS
Chief Marketing Officer

ROGÉRIO TOSTES LIMA
Diretor de Relações com Investidores

JAQUES HORN
Diretor Jurídico

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes

DECLARAÇÃO DOS DIRETORES

Luca Luciani (Diretor Presidente), Claudio Zezza (Chief Financial Officer), Lorenzo Federico Zanotti Lindner (Chief Operations Officer), Antonino Ruggiero (Wholesale Officer), Daniel Junqueira Pinto Hermeto (Purchasing & Supply Chain Officer), Mario Girasole (Regulatory Affairs Officer), Roger Sole Rafols (Chief Marketing Officer), Rogério Tostes Lima (Diretor de Relações com Investidores) e Jaques Horn (Diretor Jurídico), na qualidade de Diretores Estatutários da TIM Participações S.A., declaram, nos termos do inciso V do parágrafo 1º do artigo 25 da Instrução CVM nº 480 de 07 de dezembro de 2009, que: reviram, discutiram e concordaram com as opiniões expressas no Relatório dos Auditores Independentes da Companhia referente às Demonstrações Financeiras da Companhia relativas ao período encerrado em 31 de março de 2012.

Rio de Janeiro, 26 de abril de 2012.

LUCA LUCIANI
Diretor Presidente

CLAUDIO ZEZZA
Chief Financial Officer

LORENZO FEDERICO ZANOTTI LINDNER
Chief Operations Officer

ANTONINO RUGGIERO
Wholesale Officer

DANIEL JUNQUEIRA PINTO HERMETO
Purchasing & Supply Chain Officer

MARIO GIRASOLE
Regulatory Affairs Officer

ROGER SOLE RAFOLS
Chief Marketing Officer

ROGÉRIO TOSTES LIMA
Diretor de Relações com Investidores

JAQUES HORN
Diretor Jurídico