ATENTO BRASIL S.A.

CNPJ nº 02.879.250/0001-79

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas: Em cumprimento às disposições legais e estatutárias submetemos à apreciação de V.Sas., as Demonstrações Financeiras, referentes aos exercícios em 31 de dezembro de 2018 e 2017, permanecendo à disposição para quaisquer informações.

São Paulo, 28 de março de 2019.

Balanços Patrimoniais - Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
Ativo	**31/12/2018**	**31/12/2017**	**31/12/2018**	**31/12/2017**
Ativo circulante				
Caixa e equivalentes de caixa	**144.744**	106.650	**157.515**	115.437
Contas a receber de serviços, líquidas	**478.895**	472.192	**531.748**	522.019
Impostos a recuperar	**19.454**	17.650	**38.533**	25.585
Adiantamento a funcionários	**29.542**	27.922	**30.265**	28.295
Outros créditos	**118.946**	20.263	**85.811**	21.185
Total do ativo circulante	**791.581**	644.677	**843.872**	712.521
Ativo não circulante				
Contas a receber de serviços, líquidas	**6.512**	1.877	**18.753**	7.890
Impostos a recuperar	**72.084**	70.644	**72.189**	70.644
Tributos diferidos	**109.905**	114.748	**117.717**	123.596
Depósitos judiciais	**189.885**	154.256	**191.932**	155.434
Outros créditos	**61.565**	154.955	**84.392**	148.675
Investimento	**122.171**	116.795	**-**	-
Imobilizado, líquido	**232.318**	306.728	**245.889**	320.053
Intangível, líquido	**250.525**	180.826	**399.777**	337.020
Total do ativo não circulante	**1.044.965**	1.100.829	**1.130.649**	1.163.312
Total do ativo	**1.836.546**	1.745.506	**1.974.521**	1.875.833

	Controladora		Consolidado	
Passivo	**31/12/2018**	**31/12/2017**	**31/12/2018**	**31/12/2017**
Passivo circulante				
Empréstimos e financiamentos	**135.985**	74.478	**136.048**	74.549
Debêntures	**13.737**	14.085	**13.737**	14.085
Operações com derivativos	**-**	4.008	**-**	4.008
Arrendamento mercantil financeiro	**9.630**	9.630	**9.630**	9.630
Fornecedores	**121.660**	119.501	**136.358**	127.926
Parcela contingente	**-**	3.197	**-**	3.197
Impostos, taxas e contribuições	**34.588**	37.455	**49.830**	42.348
Parcelamento de impostos	**713**	702	**1.883**	1.872
Pessoal, encargos e benefícios sociais	**287.610**	277.562	**301.419**	288.133
Contas a pagar licença de software	**21.753**	-	**21.753**	-
Dividendos a pagar	**5.266**	13.822	**5.266**	14.180
Outras obrigações	**161.241**	6.080	**161.423**	9.553
Total do passivo circulante	**792.183**	560.520	**837.347**	589.481
Não circulante				
Empréstimos e financiamentos	**16.962**	92.106	**16.999**	92.222
Debêntures	**43.253**	55.564	**43.253**	55.564
Arrendamento mercantil financeiro	**7.318**	16.871	**7.318**	16.871
Fornecedores	**179**	178	**179**	178
Parcelamento de Impostos	**2.832**	3.380	**12.188**	13.720
Provisão para demandas judiciais	**134.923**	135.574	**155.430**	166.349
Benefícios pós - emprego	**952**	1.121	**952**	1.121
Provisão para aquisição de participação de não controladores	**80.701**	78.571	**80.701**	78.571
Contas a pagar licença de software	**21.753**	-	**21.753**	-
Outras obrigações	**435.008**	534.093	**456.668**	553.845
Tributos diferidos	**-**	-	**7.358**	8.912
Total do passivo não circulante	**743.882**	917.458	**802.799**	987.353
Patrimônio líquido				
Capital social	**247.215**	247.215	**247.215**	247.215
Reserva de capital	**51.569**	51.569	**51.569**	51.569
Reserva Legal	**4.018**	2.910	**4.018**	2.910
Reserva de Lucro	**71.082**	41.462	**71.082**	41.462
Outras reservas	**4.851**	2.739	**4.851**	2.739
Reserva para aquisição de não controladores	**(77.845)**	(77.845)	**(77.845)**	(77.845)
Outros resultados abrangentes	**(409)**	(522)	**(409)**	(522)
Patrimônio líquido atribuído aos acionistas controladores	**300.481**	267.528	**300.481**	267.528
Participação de não controladores	**-**	-	**33.894**	31.471
Total do patrimônio líquido	**300.481**	267.528	**334.375**	298.999
Total do passivo e patrimônio líquido	**1.836.546**	1.745.506	**1.974.521**	1.875.833

Demonstrações dos Resultados em 31/12/2018 e 2017 (Em milhares de reais, exceto lucro por ação)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2018	**31/12/2017**	**31/12/2018**	**31/12/2017**
Receita operacional líquida	**2.971.436**	2.849.838	**3.186.227**	3.015.040
Custo dos serviços prestados	**(2.605.819)**	(2.504.985)	**(2.756.108)**	(2.592.624)
Lucro bruto	**365.617**	344.853	**430.119**	422.416
Receitas (despesas) operacionais				
Comercialização de serviços	**(25.360)**	(17.114)	**(28.582)**	(17.114)
Gerais e administrativas	**(232.987)**	(172.079)	**(267.779)**	(210.048)
Resultado com Equivalência Patrimonial	**8.199**	28.934	**-**	-
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	**8.386**	8.400	**9.493**	17.848
Lucro operacional antes das receitas e despesas financeiras	**123.855**	192.994	**143.251**	213.102
Receitas financeiras	**72.718**	41.326	**69.368**	43.794
Despesas financeiras	**(165.862)**	(149.568)	**(167.365)**	(148.832)
Lucro antes dos impostos	**30.711**	84.752	**45.254**	108.064
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro:				
Imposto de renda e contribuição social diferido	**14**	(26.558)	**532**	(32.506)
Imposto de renda e contribuição social corrente	**(8.551)**	-	**(17.147)**	(7.646)
	(8.537)	(26.558)	**(16.615)**	(40.152)
Lucro líquido do exercício	**22.174**	58.194	**28.639**	67.912
Atribuído a acionistas controladores	**22.174**	58.194	**22.174**	58.194
Atribuído a acionistas não controladores	**-**	-	**6.465**	9.718
Lucro por ação em Reais	**0,04**	0,10		

Demonstrações dos Resultados Abrangentes em 31/12/2018 e 2017 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2018	**31/12/2017**	**31/12/2018**	**31/12/2017**
Lucro líquido do exercício	**22.174**	58.194	**28.639**	67.912
Outros resultados abrangentes:				
Operação de hedge	**-**	(3.861)	**-**	(3.861)
Efeitos tributários sobre operações de hedge	**-**	1.313	**-**	1.313
Perda atuarial na atualização do plano de benefício definido	**113**	587	**113**	587
Total do resultado abrangente do período	**22.287**	56.233	**28.752**	65.951
Atribuído a acionistas controladores	**22.287**	56.233	**22.287**	56.233
Atribuído a acionistas não controladores	**-**	-	**6.465**	9.718

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31/12/2018 e 2017 (Em milhares de reais)

	Consolidado											
	Capital Social	**Subvenções**	**Reserva especial de ágio**	**Reserva para aquisição de não controladores**	**Pagamento baseado em ações**	**Reserva de lucros**	**Reserva Legal**	**Outros resultados abrangentes**	**Lucros (prejuízos) acumulados**	**Patrimônio líquido atribuível aos acionistas da controladora**	**Participação de não controladores**	**Total do patrimônio líquido**
Saldos em 31 de dezembro de 2016	447.915	100	209.994	(3.444)	898	-	-	1.439	(359.225)	297.677	(2.844)	294.833
Lucro líquido do período	-	-	-	-	-	-	-	-	58.194	58.194	9.718	67.912
Capitalização do ágio	158.525	-	(158.525)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Absorção dos prejuízos acumulados	(359.225)	-	-	-	-	-	-	-	359.225	-	-	-
Participação de minoritários em controladas adquirida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.655	25.655
Reserva para aquisição de não controladores	-	-	-	(74.401)	-	-	-	-	-	(74.401)	-	(74.401)
Pagamento baseado em ações	-	-	-	-	1.841	-	-	-	-	1.841	-	1.841
Reserva de Lucros	-	-	-	-	-	41.462	-	-	(41.462)	-	-	-
Reserva Legal	-	-	-	-	-	-	2.910	-	(2.910)	-	-	-
Dividendo mínimo obrigatório	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.822)	(13.822)	(1.058)	(14.880)
Operações com derivativos	-	-	-	-	-	-	-	(3.861)	-	(3.861)	-	(3.861)
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	-	-	-	1.313	-	1.313	-	1.313
Benefício pós-empregado	-	-	-	-	-	-	-	587	-	587	-	587
Saldos em 31 de Dezembro de 2017	247.215	100	51.469	(77.845)	2.739	41.462	2.910	(522)	-	267.528	31.471	298.999
Lucro líquido do período	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**22.174**	**22.174**	**6.465**	**28.639**
Pagamento baseado em ações	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.112**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.112**	**-**	**2.112**
Reserva de Lucros	**-**	-	-	-	-	**29.620**	**-**	**-**	**(15.799)**	**13.821**	**358**	**14.179**
Reserva Legal	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.108**	**-**	**(1.108)**	**-**	**-**	**-**
Dividendos distribuídos	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(5.267)**	**(5.267)**	**(4.400)**	**(9.667)**
Benefício pós-empregado	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**113**	**-**	**113**	**-**	**113**
Saldos em 31 Dezembro de 2018	**247.215**	**100**	**51.469**	**(77.845)**	**4.851**	**71.082**	**4.018**	**(409)**	**-**	**300.481**	**33.894**	**334.375**

Demonstrações dos Fluxos de Caixa em 31/12/2018 e 2017 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2018	**31/12/2017**	**31/12/2018**	**31/12/2017**
Lucro líquido do exercício	**22.174**	58.194	**28.639**	67.912
Despesas (receitas) que não representam movimentação de caixa:	**242.594**	300.622	**264.712**	314.905
Depreciações e amortizações	**140.345**	143.969	**154.675**	153.041
Juros e variações cambiais sobre mútuo	**47.258**	16.376	**51.658**	18.254
Juros sobre arrendamento mercantil	**2.056**	1.604	**2.056**	1.604
Tributos diferidos	**(14)**	26.558	**(532)**	32.506
Valor residual do imobilizado baixado	**4.288**	44.567	**4.540**	45.634
Provisão para demandas judiciais	**28.664**	32.990	**23.764**	(61)
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	**(1)**	76	**354**	316
Perda estimada por multas	**221**	51	**221**	51
Ganho/perda com operações de Hedge	**(9.881)**	4.993	**(9.881)**	4.993
Despesas de juros e amortização do custo de transação das debêntures	**6.945**	48.474	**6.945**	48.374
Juros e variação cambial com empréstimos e financiamentos	**29.867**	18.321	**29.867**	18.616
Resultado de equivalência patrimonial	**(8.199)**	(28.934)	**-**	-
Pagamento baseado em ações	**2.112**	1.841	**2.112**	1.841
Provisão para aquisição de não controladores	**2.130**	726	**2.130**	726
Outras receitas e despesas, líquidas que não afetam caixa	**(3.197)**	(10.990)	**(3.197)**	(10.990)
(Aumento) redução no ativo operacional:	**(39.322)**	(39.201)	**(63.672)**	(102.330)
Contas a receber de clientes	**(11.558)**	(1.661)	**(21.167)**	(32.904)
Adiantamentos a funcionários	**(1.620)**	1.260	**(1.970)**	1.140
Outros ativos	**(26.145)**	(38.800)	**(40.535)**	(70.566)
Aumento (redução) no passivo operacional:	**29.418**	(16.207)	**46.534**	14.294
Pessoal, encargos e benefícios	**10.048**	9.630	**13.399**	17.521
Fornecedores	**2.159**	20.827	**8.433**	26.738
Impostos, taxas e contribuições	**1.990**	(2.383)	**12.339**	352
Parcelamento de impostos	**(536)**	172	**(1.521)**	11.682
Outros passivos	**15.757**	(44.453)	**13.884**	(41.999)
Caixa gerado nas atividades operacionais	**254.864**	303.408	**276.213**	294.781
Aquisições de imobilizado e intangível	**(67.801)**	(139.164)	**(75.687)**	(168.608)
Aquisição de controlada, líquido do caixa adquirido	**-**	(53.155)	**-**	(48.009)
Dividendo recebido	**-**	700	**-**	
Pagamento de parcela contingente	**-**	(4.953)	**-**	(4.953)
Caixa utilizado nas atividades de investimento	**(67.801)**	(196.572)	**(75.687)**	(221.570)
Captação de arrendamento mercantil financeiro - leaseback	**-**	23.615	**-**	23.615
Amortização de operações com arrendamento mercantil	**(11.610)**	(7.508)	**(11.610)**	(7.508)
Empréstimo cedido à parte relacionada	**(11.200)**	(65.719)	**-**	(15.429)
Captação de empréstimos com parte relacionada	**-**	400.495	**-**	400.495
Recebimento de empréstimo cedido a parte relacionada	**11.791**	21.865	**4.366**	12.065
Pagamento de mútuos com partes relacionadas	**(52.101)**	(30.700)	**(52.101)**	(30.700)
Captação de empréstimos e financiamentos	**163.025**	76.118	**163.025**	76.118
Amortização de empréstimos e financiamentos, líquido dos ganhos/perdas com derivativos	**(226.848)**	(160.212)	**(226.935)**	(160.512)
Emissão de debêntures	**-**	70.000	**-**	70.000
Pagamento de debêntures, líquido dos ganhos com derivativos	**(22.026)**	(559.601)	**(22.026)**	(559.601)
Dividendos pagos	**-**	-	**(8.800)**	(700)
Caixa utilizado nas atividades de financiamento	**(148.969)**	(231.647)	**(158.448)**	(192.157)
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	**38.094**	(124.811)	**42.078**	(118.946)
Caixa e equivalentes no início do período	**106.650**	231.461	**115.437**	234.383
Caixa e equivalentes no final do período	**144.744**	106.650	**157.515**	115.437
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	**38.094**	(124.811)	**42.078**	(118.946)

Diretoria: Dimitrius Oliveira - Presidente

Contador: Robson Henrique Santos - CRC - SP-256089/O-1

A Companhia optou pela publicação resumida das Demonstrações Financeiras que estão disponíveis na sede da empresa e em sua página da *web* (www.atento.com), em sua íntegra, acompanhadas do parecer sem ressalvas, dos auditores independentes da Ernst & Young Auditores Independentes S.S.