

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

ção do consumo de energia elétrica, gás, água e até mesmo de insumos, além da mitigação dos impactos sobre o meio ambiente, são características levadas em conta no desenvolvimento dos produtos da empresa, da fase de elaboração dos projetos até seu lançamento. **Ações de Meio Ambiente** • Diminuição do consumo de água e energia e minimização de resíduos são estratégias aplicadas aos processos produtivos de eletrodomésticos. • A Companhia concentra seus esforços de engenharia e design para colocar no mercado opções que sejam verdadeiramente úteis para consumidores e que tenham a melhor relação custo/benefício. Em 2012, também reduziu o consumo de energia por produto produzido, em todas as suas unidades produtoras de eletrodomésticos. Em Rio Claro, a redução foi de 9,7%, em Joinville, 7,72% e, em Manaus, 0,48%. • Com iniciativas de captação de água de chuva e sistemas de tratamento e reuso de efluentes, a Companhia economizou mais de 11 milhões de litros de água em 2012, com relação ao ano anterior. Esse volume de água é suficiente para abastecer 3.430 pessoas pelo período de um mês, segundo dados da Sabesp. Em julho de 2012, foi inaugurada a Estação de Tratamento de Efluentes do Centro de Tecnologia de lavanderia, em Rio Claro, que deve ser responsável pela economia de, em média, 66 milhões de litros de água utilizados nos testes de lavadoras, no período de um ano. • No fim de 2011, a Companhia lançou o desafio Resíduo Zero nas manufaturas de eletrodomésticos, para eliminar o envio de resíduos industriais para aterros até 2014, e fazer o mesmo com os resíduos sanitários, até 2016. Em 2012, a Companhia deixou de enviar mais de 227 toneladas de resíduos para aterro e mais de 40 toneladas de resíduos para o meio ambiente. Meta do desafio, dois anos antes do previsto. • Em 2012, a Companhia reconheceu as iniciativas de sustentabilidade de seus fornecedores no *Suppliers Day*, encontro anual com seus fornecedores. Além disso, deu continuidade ao acompanhamento e à orientação dos subfornecedores da cadeia do aço, que começaram a ser auditados em 2011. • A Companhia reafirmou em 2012 seu compromisso com o Pacto Global. O Pacto é uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU). A edição 2011 do Relatório de Sustentabilidade manteve as diretrizes do *Global Reporting Initiative* (GRI), principal padrão internacional de apresentação da sustentabilidade empresarial. • Em 2012, a Companhia publicou seu inventário de emissões de carbono no site da Fundação Getúlio Vargas, pelo terceiro ano consecutivo, dentro da categoria "Prata", a segunda mais completa, reforçando a preocupação da Companhia com a redução de emissões de CO₂. **Gestão e transparência** • A Companhia foi uma das empresas a ressaltar o apoio ao desenvolvimento sustentável ao assinar a Carta Compromisso do Pacto Global Rio+20. Na carta, declara seguir dez compromissos de sustentabilidade, entre eles, buscar o resultado econômico sustentável e direcionar o investimento social para fortalecer a inclusão social, a educação, o desenvolvimento de competências para a sustentabilidade e promover a diversidade humana e cultural. • Foi realizado o inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) das suas operações de compressores no Brasil, seguindo a metodologia do *GHG Protocol*, a mais usada mundialmente para inventariar e gerir emissões de GEE. • A Companhia foi a primeira empresa com sede no Brasil a assinar o compromisso *Sustainable Energy for All*, iniciativa global das Nações Unidas para que governantes, empresários e sociedade civil assumam o compromisso de realizar ações concretas para alcançar a sustentabilidade na área energética até 2030. O compromisso busca três objetivos: propiciar a todas as pessoas o acesso à energia, aumentar a eficiência energética global e elevar a participação de fontes renováveis na geração de energia. **Cadeia de valor ambiental** • O Código de Conduta dos Fornecedores, assinado por mais de 90% dos fornecedores em todo o mundo, é premissa para a conservação e desenvolvimento de fornecedores, passam por capacitações, avaliações e seleções baseadas nos critérios do Código. • Em 2012, foi lançado o programa de Excelência de Fornecedores, visando o desenvolvimento dos parceiros em sustentabilidade, nível de serviço, qualidade, custo e produto. Ao longo do ano, equipes do Brasil, Europa e China passaram até cinco semanas nos fornecedores promovendo melhorias e compartilhando práticas. Redução de desperdícios, destinação de resíduo de aterro para reciclagem, melhorias de saúde e segurança, redução de emissões e promoção de direitos humanos foram algumas das mudanças promovidas por sustentabilidade com os parceiros. Além disso, critérios socioambientais passaram a fazer parte da definição da estratégia de sustentabilidade, monitoramento da cadeia e priorização de fornecedores. O programa de Excelência de Fornecedores com sustentabilidade foi considerado prática de destaque pela Revista Exame no Brasil em 2012. • A Auto-avaliação Socioambiental, baseada no Código de Conduta, já havia sido aplicada a todos os fornecedores de materiais diretos no Brasil, Europa e Ásia e da Fundação, e em 2012 foi usada como base de verificação dos fornecedores considerados críticos na Fundação e no programa de Excelência de Fornecedores. • Foram recolhidos e reusados mais de 25% dos pallets de compressores enviados para clientes em 2012. Por essa iniciativa, foram evitados o consumo de aproximadamente 57 mil árvores de reflorestamento e geração de 21 toneladas de CO₂. • Desde 2009, todas as unidades produtoras de compressores têm meta de redução de água e energia, num esforço crescente de diminuir o impacto das operações. Em 2012, todas as unidades ultrapasaram suas metas de redução de energia/compressor, e Brasil e China consumiram menos água do que o planejado. **Logística Reversa** • 547.321 compressores foram reciclados por meio do programa Top Verde. O programa, que completou 12 anos em 2012, consiste em recolher, desmontar e enviar para reciclagem as partes dos compressores de refrigeradores dos clientes. Cerca de 95% dos resíduos do compressor são tratados, gerando um descarte adequado de materiais como óleo, alumínio, cobre, aço e ferro fundido. **Pessoas** • O projeto de Inclusão Talentos da Diversidade continua recrutando e treinando pessoas com deficiência, intensificando sua atuação principalmente nas áreas administrativas das unidades de compressores através da realização de uma Roda de Conversas com todos os trainees e ex-trainees dando foco na conversa de gerações. • A Companhia reverteu a política de Diversidade & Inclusão para as unidades produtoras de compressores e a adequou considerando o momento da empresa, a evolução do conhecimento, a maturidade sobre o tema e, principalmente, as necessidades do negócio. A diretoria foi reconstruída a partir das reflexões e recomendações de representantes de toda a empresa, considerando diferentes áreas, tempo de empresa, níveis e países, com abrangência global. Em 2013, serão criados um comitê global e comitês locais e a política será administrada em todas as unidades. • Dando continuidade à iniciativa de parceria com a marca Embraco, 53% dos funcionários distribuídos, globalmente, participaram do *Workshop Brand Xperience*. Neste treinamento foi discutida em detalhes a programação de marca (ideia e valores de marca) e a responsabilidade de cada um na construção de uma marca robusta. • O programa *Behavior Based Safety* (BBS) encontra-se implementado há dois anos em todas as unidades de produção de compressores e tem como objetivo reforçar os comportamentos seguros dos funcionários, consolidando uma cultura positiva de segurança. O objetivo é ter uma operação com zero acidentes com afastamento até 2014. Desde o início do programa, mais de 400.000 conversas positivas sobre segurança foram efetuadas, resultando na remoção de mais de 65% das barreiras identificadas em um relatório mais seguro. **Inovações e sustentabilidade** • A Companhia e a Centrais Elétricas de Santa Catarina S/A (Celesco), com um passo importante para fortalecer a parceria público-privada em prol do desenvolvimento da pesquisa científica e tecnológica no Estado, As empresas assinaram o termo de cooperação técnica, com duração de 12 meses renováveis, para o desenvolvimento especialmente de projetos inovadores em eficiência energética. • Em 2012, a Companhia reforçou sua presença no mercado com a linha de compressores com gases refrigerantes alternativos, entre eles o propano R290. Conhecido nos mercados europeu e asiáticos por proporcionar baixíssimo impacto sobre aquecimento global, o R290 passou a ganhar mercado nos Estados Unidos em 2011, com a aprovação da EPA (Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos). De acordo com a Programa Ambiental das Nações Unidas de 2010, a expectativa é que em todo o mundo o uso de hidrocarbonetos para refrigeração doméstica e comercial seja fortemente impactado, com perspectivas de duplicar o crescimento nos próximos oito anos, subindo dos atuais 33% para 75% do mercado (fonte: EPA - 4-00 CFR Part 82 - publicado em 09/12/2011). • Outro grande destaque em 2012, foi o VES. Compressor que compõe a linha de produtos com tecnologia de velocidade variável Embraco Fullmotion, o produto foi o primeiro compressor produzido pela Companhia especialmente projetado para uma plataforma de velocidade variável. Mudanças significativas no

tamanho do produto (20% de redução na altura do compressor comparado a um modelo de mesma capacidade de refrigeração), melhorias na eficiência que o produto proporciona (4% de redução no consumo de energia comparado ao seu predecessor VEMC) e a abrangência global no mercado, com clientes na Ásia, América do Norte, Europa e Oceania, fazem do VES uma grande inovação dos compressores Embraco Fullmotion. **Inovação e Tecnologia** • Em dezembro, a Companhia atingiu um marco importante: foi montado o milésimo microcompressor. Essa tecnologia está em teste para diferentes aplicações, como roupas refrigeradas para corridas ultramaratonistas e carrinhos para alimentos/bebidas utilizados em treinos e aviões. • Em novembro, foi realizado, em conjunto com o Departamento de Engenharia Mecânica da Universidade Federal de Santa Catarina (USFC), evento que marca a comemoração dos 30 anos de parceria entre a empresa e o Polo – Laboratório de Pesquisa em Refrigeração e Termofluidos. O Polo, construído com o patrocínio da Companhia, é um dos principais marcos dessa parceria de sucesso. A estrutura atual conta com 15 laboratórios destinados a atividades de pesquisa em compressores, sistemas de refrigeração e novas tecnologias. • Facilidades para os refrigeristas – a Companhia lançou o aplicativo para celulares TroubleshootingApp. Prático e rápido, ele ajuda os refrigeristas a reparar problemas em compressores, apontando possíveis falhas mecânicas e elétricas e indicando soluções. Além disso, traz também dicas e lembretes para o trabalho e é compatível com o iPhone e Android. Isso otimiza o tempo dos refrigeristas e impacta diretamente na qualidade dos serviços prestados aos clientes. Desde outubro foram mais de 1.500 downloads registrados do aplicativo. • Foram realizados mais de 1.800 treinamentos técnicos para refrigeristas. • A Companhia participou de quatro grandes feiras mundiais de negócios – na China, Estados Unidos e Alemanha, que juntas contribuíram para fortalecer a nossa presença no mercado global de compressores. • A Companhia esteve presente na *21st International Nonprosessing Conference* em Purdue, um dos eventos técnicos mais renomados do mundo em compressores e refrigeração. Além da palestra do vice-presidente de Pesquisa e Desenvolvimento, a Companhia levou mais de 30 *papers* para o evento. **Prêmio de Inovação** • Lançada a segunda edição do Embraco *Innovation Award*, um prêmio de inovação que tem como objetivo premiar pesquisadores e empreendedores chineses com as melhores ideias de novos produtos ou tecnologias em refrigeração. Nesta edição, foi criada uma nova categoria exclusiva para projetos de novas aplicações com o Microcompressor Embraco. O Embraco *Innovation Award* em 2012 contou com 56 projetos inscritos, provenientes de 29 instituições de ensino diferentes. **Reconhecimentos obtidos pela Whirlpool S.A em 2012:** • Pelo 12º ano consecutivo, esteve presente no Guia Vócs S/A das Melhores Empresas para Você Trabalho, sendo uma das três únicas empresas presentes no ranking desde a primeira edição. • Está entre as 25 melhores empresas no ranking *Great Place to Work*, da Revista Exame, com destaque na categoria Responsabilidade Social ambiental pelas ações nas Unidades de eletrodomésticos. • Terceira colocada no ranking *Best Innovation*, segundo a revista Época Negócios e a consultoria AT Kearney, com destaque nas categorias Resultados e Processos de Inovação. • A Companhia está entre as mil Melhores e Maiores empresas do País, segundo a Revista Exame, sendo a 68ª dentre os maiores grupos empresariais do Brasil e a oitava colocada no setor de eletroeletrônicos. • É a única do setor de eletrodomésticos entre as 20 empresas presentes no Guia Exame de Sustentabilidade, promovido pela Revista Exame. • A Whirlpool S.A. é a única empresa brasileira a figurar entre as 1000 maiores depositantes de patentes no mundo através do PCT (fonte: WIPO Statistics). • Em reconhecimento ao investimento da Companhia em inovação, recebeu o prêmio Campêas da Inovação, promovido pela Revista Amihã, com primeiro lugar no ranking geral e na categoria Eletromecânica. • Ficou em primeiro lugar no Estado de São Paulo na categoria Ambiente de Trabalho Seguro e Saudável na 15ª edição do Prêmio Sesi Qualidade no Trabalho, com a prática: Programa de Ergonomia, desenvolvido na unidade de Rio Claro. Na etapa nacional da premiação, o programa ficou com a segunda colocação na mesma categoria. • Conquistou o primeiro lugar no prêmio As Empresas que Mais Respeitam o Consumidor e o sétimo lugar no prêmio Empresas Mais Inovadoras na Prestação de Serviços ao Cliente, da revista *Consumidor* e do *Insights*. • Está presente na Revista Carta Capital, entre As Empresas Mais Admiradas no Brasil em 2012. A Whirlpool é vencedora na categoria Eletrodomésticos em todas as edições da publicação, há 15 anos. • Reconhecida pela Revista Valor 1000, do jornal Valor Econômico, entre as mil maiores empresas brasileiras. • Foi eleita, pela quinta vez, a melhor empresa do ano no setor de eletrodomésticos, de acordo com o ranking As Melhores do Dinheiro, desenvolvido pela Revista Isto Dinheiro. • Venceu o Prêmio Intangíveis Brasil (PIB) 2012 no ativo inovação, na categoria Bens de Consumo Duráveis, além de estar entre as cinco Empresas de maior reputação no setor indústria, no ranking *Reputation Index 2012*, organizados pela Revista Consumidor Moderno e DOM Strategy Partners. • A Companhia esteve entre as 93 empresas que apresentaram o balanço dos inventários de emissão de gases do efeito estufa no evento do Programa Brasileiro *GHG Protocol*. No evento, a Companhia recebeu a medalha de prata, isso significa que a empresa contabilizou todas as emissões de gases de efeito estufa geradas pelas suas operações de compressores no Brasil e que a organização internacional que cuida dessa contabilidade considerou as informações como completas. • Em 2012, a unidade de eletrônicos da Companhia foi certificada nas normas ISO 14001 e OHSAS 18001. **Brastemp** • Marca mais lembrada na categoria Lavadoras pelo sexto ano, de acordo com a premiação Top of Mind, promovida pela Folha de São Paulo. • Conquistou o 1º lugar no prêmio Marcas mais amadas do Brasil, na categoria Eletrodomésticos, promovido pela Revista Consumidor Moderno. • Top of Mind nas categorias eletrodomésticos e marcas que respeitam o consumidor na pesquisa Marcas dos Cariocas, promovida pelo jornal O Globo. • Foi reconhecida como a marca mais lembrada na categoria refrigeradores, pelo prêmio Top of Mind internet, promovido pelo UOL e Datafolha. • Foi eleita a Marca de Confiança dos consumidores brasileiros, segundo a Revista Seletos da Reader's Digest, na categoria Eletrodomésticos, pelo 11º ano consecutivo. • Venceu, pelo terceiro ano, o prêmio Planeta Casa, da revista Casa Claudia, com a lava-louças Brastemp Ative! • Conquistou o terceiro lugar no *International Design Excellence Award* (IDSA), nos Estados Unidos, com os produtos da linha Retrô. Na versão brasileira do prêmio, conquistou o bronze, com o novo Purificador de Água Brastemp Ative! **Consul** • Marca mais lembrada na categoria refrigeradores por 22º ano, de acordo com a premiação Top of Mind, promovida pela Folha de São Paulo. • Foi Top of Mind Rio Grande do Sul nas categorias ar condicionado e eletrodoméstico, e Top of Mind Paraná na categoria ar condicionado, pela Revista Amihã. • Foi reconhecida como a segunda marca mais lembrada na categoria refrigeradores, pelo prêmio Top of Mind internet, promovido pelo UOL e Datafolha. • Segundo lugar no prêmio Marca de Confiança dos consumidores brasileiros, da Revista Seletos da Reader's Digest, na categoria Eletrodomésticos, pelo 11º ano consecutivo. **Leadership** • A Whirlpool Corporation recebeu dois reconhecimentos para a Embraco em 2012. *Chairman's Whirlpool Award: por Leadership* e *por Best Social Responsibility*. • A Embraco recebeu pela segunda vez, o prêmio Stemma de Inovação, promovido pela Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina (Fapes), Nesta edição, o destaque foi para o pesquisador Diemar Lille que ficou em segundo lugar na categoria "Protótipo/ Ideia da Inovação". A premiação é resultado de estudos, debates, desafios e experiências que envolvem inovação e tecnologia e é um reconhecimento ao time de pesquisadores e a toda a equipe de R&D.

6. Relacionamento com Auditores – A Auditoria das demonstrações financeiras é de responsabilidade da Ernst & Young Terco Auditores Independentes S.S. No exercício de 2012, a Whirlpool S.A. e empresas controladas utilizaram serviços prestados pela Ernst & Young Terco Auditores Independentes S.S. em conformidade com as regras de independência pelas normas brasileiras e internacionais de auditoria.

6. Agradecimentos – Agradecemos aos nossos parceiros – acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores, instituições financeiras e outros – que, por mais um ano, colaboraram para o desempenho da Companhia e que nos ajudaram a, cada vez mais, superar as dificuldades impostas pelo mercado, em busca da lealdade de nossos consumidores.

Administração
Fevereiro de 2013

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011 (Em milhares de reais)

| | Controladora | | Consolidado | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2012 | 2011 | 2012 | 2011 |
| Ativo Circulante | | | | |
| Caixa e equivalentes de caixa (Nota 5) | 128.780 | 196.459 | 377.561 | 665.092 |
| Contas a receber, líquidas (Nota 6) | 456.142 | 407.735 | 1.111.767 | 805.849 |
| Estoques, fornecedores (Nota 7) | 516.194 | 460.902 | 896.546 | 805.849 |
| Impostos a recuperar e antecipados (Nota 8) | 75.331 | 68.295 | 130.770 | 128.942 |
| Partes relacionadas (Nota 10) | 2.015.354 | 1.174.204 | 1.566.760 | 906.132 |
| Dividendos a receber | - | 17.335 | - | - |
| Operações com derivativos (Nota 23) | 17.604 | 9.611 | 17.742 | 10.348 |
| Outros ativos circulantes | 104.822 | 68.934 | 176.970 | 110.802 |
| Total do ativo circulante | 3.133.832 | 2.403.675 | 4.277.516 | 3.478.212 |
| Bens destinados à venda | 347 | 347 | 386 | 1.686 |
| | | | | |
| Não circulante | | | | |
| Operações com derivativos (Nota 23) | 2.158 | 144 | 2.158 | 144 |
| Impostos a recuperar (Nota 8) | 28.203 | 27.837 | 28.777 | 28.303 |
| Depósitos para recursos e outros (Nota 16) | 109.534 | 107.669 | 134.558 | 134.026 |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos (Nota 9) | 290.224 | 320.536 | 339.684 | 366.046 |
| Partes relacionadas (Nota 10) | 192.534 | 284.089 | 182.622 | 260.176 |
| Outros ativos | 30.265 | 33.280 | 31.419 | 33.543 |
| Investimentos (Nota 11) | 1.012.266 | 848.525 | 5.490 | 5.484 |
| Imobilizado (Nota 12) | 684.403 | 677.102 | 887.510 | 878.154 |
| Intangível (Nota 13) | 64.484 | 59.700 | 78.254 | 72.401 |
| Total do ativo não circulante | 2.414.071 | 2.358.882 | 1.690.472 | 1.778.277 |
| | | | | |
| Total do ativo | 5.728.250 | 4.762.904 | 5.968.374 | 5.258.175 |

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011 (Em milhares de reais)

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2012 | 2011 | 2012 | 2011 |
| Passivo e patrimônio líquido Circulante | | | | |
| Fornecedores | 1.649.996 | 1.274.134 | 2.379.680 | 1.726.151 |
| Empréstimos e financiamentos (Nota 14) | 19.269 | 19.085 | 19.269 | 19.107 |
| Impostos, taxas e contribuições a pagar | 86.751 | 83.740 | 150.062 | 110.441 |
| Salários e encargos sociais | 117.833 | 106.920 | 129.395 | 116.322 |
| Partes relacionadas (Nota 10) | 221.616 | 211.340 | 35.997 | 34.531 |
| Operações com derivativos (Nota 23) | 45.733 | 100.020 | 46.397 | 100.265 |
| Provisão para demandas judiciais e administrativas (Nota 16) | 38.945 | - | 38.945 | - |
| Outros passivos (Nota 15) | 377.211 | 707.111 | 593.655 | 843.297 |
| Total do passivo circulante | 2.557.354 | 2.502.440 | 3.393.400 | 2.950.114 |
| Não circulante | | | | |
| Empréstimos e financiamentos (Nota 14) | 92.275 | 65.801 | 92.275 | 65.801 |
| Operações com derivativos (Nota 23) | 334 | 2.465 | 334 | 2.465 |
| Partes relacionadas (Nota 10) | 792.618 | 120.661 | 41.123 | 27.862 |
| Plano de previdência privada (Nota 18) | 10.356 | 19.456 | 10.356 | 19.456 |
| Plano de assistência médica (Nota 19) | 90.156 | 74.678 | 90.156 | 74.678 |
| Provisão para demandas judiciais e administrativas (Nota 16) | 99.589 | 131.438 | 109.089 | 145.894 |
| Provisão para passivo a descoberto (Nota 11) | 18.099 | 72.721 | - | - |
| Outros passivos (Nota 15) | 38.325 | 57.280 | 99.300 | 160.721 |
| Total do passivo não circulante | 1.141.752 | 544.500 | 443.263 | 496.877 |
| Patrimônio líquido | | | | |
| Capital social | 1.085.793 | 1.085.793 | 1.085.793 | 1.085.793 |
| Reserva de capital | 63.992 | 54.037 | 63.992 | 54.037 |
| Reserva de lucros | 968.251 | 681.738 | 968.251 | 681.738 |
| Reserva de avaliação patrimonial | (30.540) | (31.986) | (30.540) | (31.986) |
| Ajustes acumulados de conversão | (58.352) | (73.618) | (58.352) | (73.618) |
| Participação de não controladores | - | - | 102.567 | 95.220 |
| Total do patrimônio líquido (Nota 17) | 2.029.144 | 1.715.964 | 2.131.711 | 1.811.184 |
| Total do passivo e do patrimônio líquido | 5.728.250 | 4.762.904 | 5.968.374 | 5.258.175 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÕES DAS MUDANÇAS DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO – EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011 (Em milhares de reais, exceto informação por ação expressa em reais)

| Controladora e Consolidado | Reserva de lucros | | | | Lucros acumulados | Ajustes de avaliação patrimonial | Ajustes de conversão | Participação de não controladores | Total |
|---|-------------------|--------------------|---------------|--------------------|-------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------|
| | Capital social | Reserva de capital | Reserva legal | Retenção de lucros | | | | | |
| Saldos em 01 de janeiro de 2011 | 1.085.793 | 48.853 | 182.308 | 375.834 | - | 43.464 | (99.559) | 1.636.693 | 1.719.270 |
| Varição cambial de investidas no exterior | - | - | - | - | - | 25.941 | 14.629 | 40.570 | 40.570 |
| Ganho e perda atuarial | - | - | - | - | - | (6.920) | (6.920) | (13.840) | (13.840) |
| Pagamento baseado em ações | - | 5.184 | - | - | - | - | - | 5.184 | 5.184 |
| Operações líquidas com derivativos | - | - | - | - | - | (68.530) | - | (68.530) | (68.530) |
| Dividendos intermediários: | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ações ordinárias (R\$0,10120 por ação) | - | - | - | - | (104.105) | - | - | (104.105) | (104.105) |
| Ações preferenciais (R\$0,11130 por ação) | - | - | - | - | (52.766) | - | - | (52.766) | (52.766) |
| Dividendos de não controladores | - | - | - | - | - | - | (4.972) | (4.972) | (4.972) |
| Lucro líquido do exercício | - | - | - | - | 368.678 | - | 2.986 | 368.678 | 371.664 |
| Reserva legal | - | - | 18.434 | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos: | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ações ordinárias (R\$0,05690 por ação) | - | - | - | - | (58.533) | - | - | (58.533) | (58.533) |
| Ações preferenciais (R\$0,06260 por ação) | - | - | - | - | (29.678) | - | - | (29.678) | (29.678) |
| Retenção de lucros | - | - | - | 262.033 | - | - | - | - | - |
| Saldos em 31 de dezembro de 2011 | 1.085.793 | 54.037 | 200.742 | 480.996 | - | (31.986) | (73.618) | 1.715.964 | 1.811.184 |
| Varição cambial de investidas no exterior | - | - | - | - | - | 15.266 | 8.812 | 24.078 | 24.078 |
| Ganho e perda atuarial | - | - | - | - | - | (9.038) | - | (9.038) | (9.038) |
| Pagamento baseado em ações | - | 9.955 | - | - | - | - | - | 9.955 | 9.955 |
| Operações líquidas com derivativos | - | - | - | - | - | 10.484 | - | 10.484 | 10.484 |
| Dividendos intermediários: | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ações ordinárias (R\$0,11114 por ação) | - | - | - | - | (114.328) | - | - | (114.328) | (114.328) |
| Ações preferenciais (R\$0,12225 por ação) | - | - | - | - | (57.957) | - | - | (57.957) | (57.957) |
| Dividendos de não controladores | - | - | - | - | - | - | (4.972) | (4.972) | (4.972) |
| Lucro líquido do exercício | - | - | - | - | 606.267 | - | 10.684 | 616.951 | 616.951 |
| Reserva legal | - | - | 16.417 | - | - | - | - | - | - |
| Juros sobre capital próprio propostos: | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ações ordinárias (R\$0,04776 por ação) | - | - | - | - | (49.131) | - | - | (49.131) | (49.131) |
| Ações preferenciais (R\$0,05235 por ação) | - | - | - | - | (24.904) | - | - | (24.904) | (24.904) |
| Dividendos: | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ações ordinárias (R\$0,04737 por ação) | - | - | - | - | (48.729) | - | - | (48.729) | (48.729) |
| Ações preferenciais (R\$0,05211 por ação) | - | - | - | - | (24.705) | - | - | (24.705) | (24.705) |
| Retenção de lucros | - | - | - | 442.381 | - | - | - | - | - |
| Saldos em 31 de dezembro de 2012 | 1.085.793 | 63.992 | 217.159 | 751.092 | - | (30.540) | (58.352) | 2.029.144 | 2.131.711 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO – EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011 (Em milhares de reais)

| | Controladora | | Consolidado | |
|---|------------------|------------------|-------------------|------------------|
| | 2012 | 2011 | 2012 | 2011 |
| Receitas | 7.913.586 | 7.595.893 | 10.244.569 | 9.418.621 |
| Vendas merc. produtos e serviços, líquidas de devoluções | 7.904.574 | 7.592.154 | 10.259.447 | 9.430.639 |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa | (9.541) | (8.586) | (15.824) | (13.830) |
| Outras receitas | 18.553 | 13.235 | 946 | 1.812 |
| Insumos adquiridos de terceiros | (5.959.824) | (5.303.007) | (7.398.563) | (6.761.164) |
| Custos dos prod. e das merc. vendidos e dos serv. prestados | (442.540) | (4.344.571) | (6.803.331) | (5.667.510) |
| Materiais, energia, serviço de terceiros e outros | (1.235.762) | (958.436) | (5.955.222) | (1.093.654) |
| Valor adicionado bruto | 2.315.762 | 2.292.886 | 2.684.006 | 2.657.457 |
| Dep | | | | |

WHIRLPOOL S.A.

CNPJ/MF nº 59.105.999/0001-86 - NIRE 35.300.035.011
Companhia Aberta
Av. das Nações Unidas, nº 12.995 - 32º andar - São Paulo/SP

... continuação das Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2012 e 2011 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Table with columns for Controladora, Vendas, Ativos e passivos, Taxas, and Consolidado. Rows include Whirlpool Corporation, Embraco North America, Whirlpool Chile Ltda, etc.

Table with columns for Depósitos judiciais, Cíveis, Trabalhistas, Tributárias, and Consolidado. Rows include Cíveis, Trabalhistas, Tributárias.

Table with columns for Saldos em 1º de janeiro de 2011, (+/-) Complemento (reversão) de provisão, (+) Atualização monetária, etc.

Table with columns for Saldos em 31 de dezembro de 2012, (+/-) Complemento (reversão) de provisão, (+) Atualização monetária, etc.

Table with columns for Saldos em 31 de dezembro de 2011, (+/-) Complemento (reversão) de provisão, (+) Atualização monetária, etc.

Table with columns for Saldos em 31 de dezembro de 2012, (+/-) Complemento (reversão) de provisão, (+) Atualização monetária, etc.

Table with columns for Saldos em 31 de dezembro de 2011, (+/-) Complemento (reversão) de provisão, (+) Atualização monetária, etc.

Table with columns for Saldos em 31 de dezembro de 2012, (+/-) Complemento (reversão) de provisão, (+) Atualização monetária, etc.

As despesas e receitas do quadro acima referem-se a todos os contratos abertos e encerrados no período. Remuneração com pessoal-chave da Administração: As despesas com os executivos da Administração da Companhia relativas aos doze meses findos em 31 de dezembro de 2012 foram de R\$17.763,33 em 31 de dezembro de 2011) como honorários, R\$152.531 (R\$4.636 em 31 de dezembro de 2011) como benefícios e R\$9.955 (R\$5.184 em 31 de dezembro de 2011) como remuneração baseada em ações.

Por esta razão, a provisão para perda com investimento foi apurada até o limite do patrimônio líquido negativo e encontra-se registrada na rubrica provisão para passivo a descoberto no passivo não circulante.

Table with columns for Participação, Informações da Controlada, and Lucro (prejuízo) líquido do exercício. Rows include Ordinárias, Preferenciais, Total, etc.

(a) Apesar de seu patrimônio líquido negativo, a controlada tem sua continuidade garantida pela controladora Whirlpool S.A. registrada na rubrica provisão para passivo a descoberto no passivo não circulante.

Table with columns for Movimentação dos investimentos, Adquisição/Integralização, Equivalência patrimonial 2012, Ganho (Perda) cambial em moedas estrangeiras, etc.

(a) Em 04 de abril de 2012, a Whirlpool S.A. fez um aumento de capital em sua controlada Whirlpool Chile Ltda., no valor de R\$13.908, passando a possuir 5.833.000 quotas desta controlada.

(b) Integralização de capital, no montante de R\$31.800, que ocorreu em dezembro de 2012.

Table with columns for Custos, Depreciação, Provisão para baixa de imobilizado, Saldos em 31 de dezembro de 2011, etc.

Table with columns for Custos, Depreciação, Provisão para baixa de imobilizado, Saldos em 31 de dezembro de 2012, etc.

Table with columns for Custos, Depreciação, Provisão para baixa de imobilizado, Saldos em 31 de dezembro de 2011, etc.

Table with columns for Custos, Depreciação, Provisão para baixa de imobilizado, Saldos em 31 de dezembro de 2012, etc.

As informações para cada classe de ativo intangível estão descritas a seguir:

Table with columns for Classificação, Descrição, Vida útil, etc.

Table with columns for IPI Aliquota Zero, COFINS, IPI, Outros, Controladora, Mlog PIS/COFINS, Consolidado.

(-) Valor da provisão classificado em Impostos a recolher (+) Ajuste da provisão (-) Valor anistiado (-) Valor da dívida (-) Valor liquidado com prejuízo fiscal (-) Pagamento efetuado (-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

(-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

(-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

(-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

(-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

(-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

(-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

(-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

(-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

(-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

(-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

(-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

(-) Valor do passivo total em 31/12/2011 - classificado em Impostos a recolher

WHIRLPOOL S.A.

CNPJ/MF nº 59.105.999/0001-86 – NIRE 35.300.035.011
Companhia Aberta
Av. das Nações Unidas, nº 12.995 – 32º andar – São Paulo/SP

... continuação das Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2012 e 2011 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

das variações cambiais sobre os investimentos em controles no exterior. Esse efeito acumulado será revertido para o resultado do exercício como ganho ou perda somente em caso de alienação ou baixa do investimento. f) **Juros sobre capital próprio e dividendos:** Aos titulares de ações são atribuídos, em cada exercício, dividendos ou juros sobre o capital próprio não inferiores a 25% do lucro líquido. São destinados às ações preferenciais dividendos ou juros sobre o capital próprio em valor 10% superior às ações destinadas às ações ordinárias. Os juros sobre capital próprio são computados tendo por base o patrimônio líquido, limitado à variação da Taxa de Juros de Longo Prazo – TJLP vigente no período, podendo ser pagos ou creditados aos acionistas em montante limitado a 50% do lucro do exercício ou 50% das reservas de lucros relativas a exercícios anteriores. Atendendo à legislação fiscal, os referidos juros são contabilizados como despesas financeiras. Para atender às práticas contábeis adotadas no Brasil e instruções da Comissão de Valores Mobiliários, estes juros são apresentados como distribuição do lucro líquido do exercício. O Conselho de Administração, em reunião realizada em 30 de outubro de 2012, aprovou a distribuição de dividendos intermediários (1) e juros sobre capital próprio (2), para todas as ações integrantes do capital social atual (beneficiando os acionistas que se acham inscritos nos registros da Companhia em 30 de outubro de 2012, correspondente a 1.502.786.006 ações), da seguinte forma: 1. a. R\$0,15851 por ação, para todas as ações ordinárias; e b. R\$0,17436 por ação, para todas as ações preferenciais. 2. a. R\$0,04776 por ação, para todas as ações ordinárias; e b. R\$0,05253 por ação, para todas as ações preferenciais, relativos aos lucros disponíveis em Reservas de Lucros, conforme balanço levantado em 30 de junho de 2012. Os dividendos distribuídos foram computados no cálculo do dividendo mínimo obrigatório do exercício social de 2012. O cálculo dos dividendos mínimos obrigatórios segue demonstrado abaixo:

| | 2012 | 2011 |
|--|----------------|----------------|
| Lucro líquido do exercício da controladora | 606.267 | 368.678 |
| Constituição da reserva legal (5% – limitado a 20% do capital social) | (16.417) | (18.434) |
| Lucro líquido ajustado | 589.850 | 350.244 |
| Dividendos mínimos obrigatórios (25%) | 147.463 | 87.561 |
| Distribuição dos juros sobre o capital próprio | – | – |
| Juros sobre o capital próprio distribuídos para as ações ordinárias (R\$) | 49.131 | – |
| Juros sobre o capital próprio distribuídos para as ações preferenciais (R\$) | 24.904 | – |
| 74.035 | – | – |

| | 2012 | 2011 |
|---|---------------|---------------|
| Distribuição dos dividendos | 48.729 | 58.533 |
| Dividendos distribuídos para as ações ordinárias (R\$) | 24.705 | 29.678 |
| Dividendos distribuídos para as ações preferenciais (R\$) | 73.434 | 88.211 |
| 147.469 | 88.211 | 88.211 |

| | 2012 | 2011 |
|---|----------------|---------------|
| Total de dividendos e juros sobre o capital próprio distribuídos | 147.469 | 88.211 |
| Quantidade de ações | 1.028.700.892 | 1.028.700.892 |
| Ações ordinárias | 474.085.114 | 474.085.114 |
| Ações preferenciais | 1.502.786.006 | 1.502.786.006 |

| | 2012 | 2011 |
|---|--------|--------|
| Juros sobre o capital próprio distribuídos por ação | 0,0478 | – |
| Ações ordinárias | 0,0525 | – |
| Ações preferenciais | – | – |
| Dividendo distribuídos por ação | 0,0474 | 0,0569 |
| Ações ordinárias | 0,0521 | 0,0626 |
| Ações preferenciais | – | – |

A movimentação dos dividendos e juros sobre capital próprio é como segue:

| | 2012 | 2011 |
|---|--------------|--------------|
| Saldos em 1º de janeiro de 2011 | 6.061 | 6.061 |
| (+) Distribuição de dividendos do exercício | 88.211 | 88.211 |
| (-) Distribuição de dividendos de saldo de lucros retidos | 156.871 | 156.871 |
| (-) Pagamentos | (244.731) | (244.731) |
| Saldos em 31 de dezembro de 2011 | 6.412 | 6.412 |
| (+) Distribuição de dividendos do exercício | 73.434 | 73.434 |
| (-) Distribuição de juros sobre capital próprio | 74.035 | 74.035 |
| (+) Distribuição de dividendos de saldo de lucros retidos | 172.285 | 172.285 |
| (-) Pagamentos | (323.421) | (323.421) |
| Saldos em 31 de dezembro de 2012 | 2.745 | 2.745 |

g) **Lucro por ação: Básica e diluída** – O lucro básico e diluído por ação é calculado mediante a divisão do lucro atribuído aos acionistas da sociedade, pela quantidade média ponderada de ações ordinárias emitidas durante o exercício. Em 2012 e 2011 não houve emissão de novas ações para circulação aos acionistas.

| | 2012 | 2011 |
|--|-----------|-----------|
| Lucro atribuído aos acionistas da sociedade | 606.267 | 368.678 |
| Quantidade média ponderada de ações ordinárias emitidas (milhares) | 1.502.786 | 1.502.786 |
| Lucro básico por ação | 0,4034 | 0,2453 |

18. Plano de previdência privada – A Companhia mantém plano de complementação de benefícios de aposentadoria (a seguir denominado "Plano"), administrado junto à entidade aberta de previdência privada. O Plano pode ser segregado em dois grupos distintos de participantes que percebem benefícios diferenciados, a saber: a) **Plano não fundadores:** Em 31 de dezembro de 2012, participam 21.454 empregados e dirigentes (17.541 em 31 de dezembro de 2011) inscritos no Plano a partir de 1º de agosto de 1994. Em dezembro de 2002, a Companhia promoveu a alteração deste plano da modalidade de "benefício definido – BD" para "contribuição definida – CD", resultando em um evento de liquidação antecipada do plano de benefício, cujos efeitos foram reconhecidos no resultado do exercício de 2002. O custo do plano "CD" é compartilhado entre os participantes e a Companhia, podendo a parcela de contribuição da Companhia variar entre 50% e 200% da contribuição do participante, conforme tabela progressiva em função da faixa etária do empregado. A contribuição ao plano "CD" reconhecida no resultado do exercício da Companhia em 2012 foi de R\$12.215 (R\$11.195 em 31 de dezembro de 2011). b) **Plano fundadores:** Em 31 de dezembro de 2012, participam 25 empregados e dirigentes (34 em dezembro de 2011) inscritos no Plano antes de 1º de agosto de 1994. Neste Plano, em que a modalidade é a de "benefício definido – BD", os seguintes benefícios são oferecidos: • Aposentadoria por tempo de serviço para os participantes contribuintes que se tornam elegíveis de acordo com os critérios do plano de benefícios – o benefício é equivalente a 85% do salário nominal indicado na proposta de inscrição menos o valor da pensão da aposentadoria pago pelo INSS; • Aposentadoria por invalidez total e permanente – definido como 70% do valor do benefício de aposentadoria por tempo de serviço e pago de forma vitalícia; • Pensão aos cônjuges – definido como 50% do valor do benefício de aposentadoria por tempo de serviço e pago de forma vitalícia; • Pensão aos filhos – definido como 30% do valor do benefício de aposentadoria por tempo de serviço e pago até o filho mais jovem completar 21 anos de vida; e • Benefício mínimo – renda mensal vitalícia de 10% do salário. A Companhia contribui com 85% do custo total, acrescido da parcela do participante que exceder 8% do salário. Os métodos atuariais adotados são aqueles geralmente aceitos pela comunidade internacional de atuária, em particular, tendo sempre em vista o longo prazo previsto para a integralização dos compromissos. No estudo atuarial, efetuado por atuário independente na data-base de 31 de dezembro de 2012 e 2011, foram adotados o método atuarial de *Crédito Unitário Projetado* e as seguintes hipóteses econômicas e biométricas:

| | 2012 | 2011 |
|--|---|---|
| Hipóteses econômicas (taxas nominais): | | |
| Taxa de desconto | 9,00% a.a. | 10,20% a.a. |
| Taxa de rendimento nominal esperada sobre ativos do plano | 10,50% a.a. | 10,50% a.a. |
| Índice estimado de aumento nominal dos salários | 7,2% a.a. | 6,59% a.a. |
| Índice estimado de aumento nominal dos benefícios | 5,1% a.a. | 4,5% a.a. |
| Taxa estimada de inflação de longo prazo | 5,1% a.a. | 4,5% a.a. |
| Tábua biométrica de mortalidade geral | UP94 geracional segregada por sexo | UP94 geracional segregada por sexo |
| Tábua biométrica de entrada em invalidez | Álvaro Vindas com 4 anos de agravamento | Álvaro Vindas com 4 anos de agravamento |
| Taxa de rotatividade esperada | Fundadores: 6% a.a. | Fundadores: 6% a.a. |
| Probabilidade de desligamento por iniciativa da empresa | 100% dos desligamentos | 100% dos desligamentos |
| Probabilidade de ingresso em aposentadoria | 100% aos 60 anos | 100% aos 60 anos |
| A conciliação dos ativos e passivos em 31 de dezembro de 2012 e 2011 é como segue: | | |

| | 2012 | 2011 |
|---|---------------|---------------|
| Valor presente das obrigações atuariais com cobertura | 40.981 | 26.169 |
| Valor presente das obrigações atuariais | 40.981 | 26.169 |
| Valor justo dos ativos do plano | (30.625) | (6.713) |
| Valor presente das obrigações em excesso ao valor justo dos ativos do plano | 10.356 | 19.456 |
| Passivo atuarial líquido | 10.356 | 19.456 |

Conforme permitido no parágrafo 93º do CPC 33, a Companhia adotou a política de reconhecer ganhos e perdas atuariais fora do resultado do exercício em Outros Resultados Abrangentes (ORA). A movimentação do passivo atuarial líquido no exercício é como segue:

| | 2012 | 2011 |
|--|---------------|---------------|
| Passivo atuarial líquido no início do exercício | 19.456 | 21.846 |
| Despesa reconhecida no resultado do exercício | 2.986 | 3.704 |
| Contribuições da patrocinadora vertidas no resultado | (13.356) | (3.535) |
| (Perda/ganho) reconhecido em outros resultados abrangentes | 1.270 | (2.559) |
| Passivo atuarial líquido no final do exercício | 10.356 | 19.456 |

A movimentação no valor das obrigações do plano de previdência privada são as seguintes:

| | 2012 | 2011 |
|--|---------------|---------------|
| Valor presente da obrigação no início do exercício | 26.169 | 24.857 |
| Custo do serviço corrente da patrocinadora | 1.387 | 1.566 |
| Juros sobre a obrigação atuarial | 5.369 | 2.445 |
| Contribuições dos empregados | 515 | 526 |
| Ganho/(perda) reconhecido em outros resultados abrangentes | 8.931 | 318 |
| Benefícios pagos pelo plano | (1.390) | (3.543) |
| Valor presente da obrigação no final do exercício | 40.981 | 26.169 |

A movimentação no valor justo dos ativos do plano de previdência privada são as seguintes:

| | 2012 | 2011 |
|--|---------------|--------------|
| Valor justo dos ativos no início do exercício | 6.713 | 3.011 |
| Retorno real dos investimentos | 9.122 | 1.105 |
| Contribuições pagas pela patrocinadora | 15.799 | 3.401 |
| Contribuições pagas pelos empregados | 515 | 526 |
| Benefícios pagos pelo plano | – | (3.543) |
| Outros ajustes | (1.524) | 2.243 |
| Valor presente da obrigação no final do exercício | 30.625 | 6.713 |

A composição da despesa (receita) total reconhecida no resultado do exercício é como segue:

| | 2012 | 2011 |
|--|---------|-------|
| Custo do serviço corrente | 1.387 | 1.566 |
| Juros sobre as obrigações atuariais | 5.369 | 2.445 |
| Rendimento dos ativos do plano | (3.770) | (307) |
| Despesa (receita) total reconhecida no resultado | 2.986 | 3.704 |

A previsão da despesa total a ser reconhecida no resultado do exercício subsequente à data de encerramento das demonstrações financeiras é como segue:

| | 2013 | 2011 |
|--|-------|-------|
| Custo do serviço corrente | 686 | 723 |
| Juros sobre as obrigações atuariais | 723 | 1.409 |
| Despesa total a ser reconhecida no resultado do exercício seguinte | 1.409 | 2.132 |
| A forma como os ativos do plano está distribuída é demonstrada abaixo: | | |

| | 2012 | 2011 |
|------------|------|------|
| Renda fixa | 100% | 100% |

O montante total dos ativos do plano ao final de 2012 é de R\$30.625 (R\$ 6.713 em 2011).

19. Plano de assistência médica – A Companhia oferece o plano de assistência médica que garante à manutenção de cobertura vitalícia exclusivamente ao grupo de empregados aposentados até 31 de dezembro de 2002 e seus beneficiários. Este grupo conta com 1.569 participantes (1.379 em dezembro de 2011) assistidos em gozo do benefício. As despesas decorrentes do benefício oferecido são suportadas integralmente pela Companhia e demais empresas patrocinadoras. Os métodos atuariais adotados são aqueles geralmente aceitos pela comunidade internacional de atuária, pela legislação brasileira em geral e pelo CPC 33 (IAS 19), em particular, tendo sempre em vista o longo prazo previsto para a integralização dos compromissos. No estudo atuarial, efetuado por atuário independente na data de 31 de dezembro de 2012 e 2011, foram adotados o método atuarial de *Crédito Unitário Projetado* e as seguintes hipóteses econômicas e biométricas:

| | 2012 | 2011 |
|---|------------------|------------------|
| Taxa de desconto nominal para obrigação atuarial | 9,50% a.a. | 10,20% a.a. |
| Taxa de rendimento nominal esperada sobre ativos no plano | N/A | N/A |
| Taxa de crescimento nominal dos custos médicos | 11,00% a.a. | 7,64% a.a. |
| Taxa de aumento na utilização da assistência médica | 3% a.a. | 3% a.a. |
| Taxa estimada de inflação de longo prazo | 5,1% a.a. | 4,5% a.a. |
| Tábua biométrica de mortalidade geral | UP-94 Geracional | UP-94 Geracional |
| Tábua biométrica de mortalidade de inválidos | IAPB-57 | IAPB-57 |
| A conciliação dos ativos e passivos é como segue: | | |

| | 2012 | 2011 |
|---|---------------|---------------|
| Valor presente das obrigações atuariais com cobertura | 90.538 | 75.082 |
| Valor presente das obrigações atuariais | 90.538 | 75.082 |
| Valor presente das obrigações em excesso ao valor justo dos ativos do plano | 90.538 | 75.082 |
| Custo do serviço passado não reconhecido | (382) | (404) |
| Passivo atuarial líquido | 90.156 | 74.678 |

A movimentação do passivo atuarial líquido no exercício é como segue:

| | 2012 | 2011 |
|--|---------------|---------------|
| Passivo atuarial líquido no início do exercício | 74.678 | 59.617 |
| Despesa reconhecida no resultado do exercício | 7.500 | 6.282 |
| Contribuição da patrocinadora vertida no exercício | (4.446) | (4.265) |
| Ganho/(perda) reconhecido via ORA | 12.424 | 13.044 |
| Passivo atuarial líquido no fim do exercício | 90.156 | 74.678 |

Conforme permitido no parágrafo 93º do CPC 33 (IAS 19), a Companhia adotou a política de reconhecer ganhos e perdas atuariais fora do resultado do exercício em Outros Resultados Abrangentes (ORA). A despesa reconhecida no resultado de 2012 da Companhia no montante de R\$7.500 refere-se a juros sobre as obrigações atuariais e amortização de perdas atuariais e custo do serviço passado não reconhecidos. A composição da despesa total reconhecida no resultado do exercício é como segue:

| | 2012 | 2011 |
|---|-------|-------|
| Juros sobre as obrigações atuariais | 7.500 | 6.282 |
| Despesa total reconhecida no resultado do exercício | 7.500 | 6.282 |

A composição da despesa total a ser reconhecida no resultado do exercício subsequente à data de encerramento das demonstrações financeiras é como segue:

| | 2013 | 2011 |
|--|-------|-------|
| Juros sobre as obrigações atuariais | 8.440 | 8.440 |
| Despesa total reconhecida no resultado do exercício seguinte | 8.440 | 8.440 |

20. Remuneração baseada em ações – O programa de Incentivo de Longo Prazo da Companhia garante o alinhamento dos executivos com a estratégia e os indicadores de desempenho de longo prazo. As concessões são feitas através da

Whirlpool Corporation – Estados Unidos, controladora da Whirlpool S.A., onde o programa é registrado na SEC *Security Exchange Commission*. A concessão é feita anualmente, e possui um ciclo de 3 anos para ficar disponível, com o objetivo de retenção dos profissionais. **Opções de ações:** Empregados elegíveis podem receber opções de ações como parte de sua remuneração. Essas opções são exercíveis ao longo de um período de 3 anos, prescrevendo após 10 anos da data da concessão. As referidas opções podem ser canceladas devido ao término do contrato de trabalho, exceto nos casos de morte, invalidez ou aposentadoria. A controladora aplica o método *Black-Scholes* para mensurar o valor justo das opções de ações outorgadas aos empregados. As opções outorgadas possuem os preços de exercício equivalentes ao preço de mercado das ações ordinárias da Whirlpool Corporation na data da concessão. As principais premissas utilizadas na avaliação das opções são: (1) taxa de juros livre de risco – estimativa com base no rendimento de títulos do tesouro norte americano (*United States Zero Coupon Securities*) com vencimento similar ao prazo da opção; (2) expectativa de volatilidade – estimada com base na volatilidade histórica das ações ordinárias da Whirlpool Corporation, por um período comparável ao prazo da opção, e (3) prazo estimado das opções – estimativa baseada em dados históricos. Durante o exercício de 2010 não foram outorgadas novas opções. Com base no modelo de precificação utilizado, a média ponderada do valor justo das opções outorgadas em 2012 e 2011 foi de US\$ 19,52 e US\$24,74 respectivamente. As principais premissas utilizadas são como segue:

| | 2012 | 2011 |
|-----------------------------------|--------|--------|
| Taxa de juros livre de risco | 0,9% | 2,3% |
| Expectativa de volatilidade | 40,2% | 36,5% |
| Expectativa de dividendos | 2,9% | 2,0% |
| Prazo de vida estimado das opções | 5 anos | 5 anos |

Premissas do cálculo da média ponderada pelo modelo Black-Scholes

| | 2012 | 2011 |
|-----------------------------------|--------|--------|
| Expectativa de volatilidade | 40,2% | 36,5% |
| Expectativa de dividendos | 2,9% | 2,0% |
| Prazo de vida estimado das opções | 5 anos | 5 anos |

Movimentação das opções de ações: O quadro abaixo apresenta a movimentação das opções de ações durante o exercício de 2012 e 2011:

| | Número de opções (em milhares) | Média ponderada do preço de exercício (US\$) |
|---------------------------------|--------------------------------|--|
| Opções em aberto em 01/01/2011 | 261 | 61,97 |
| Outorgadas | 64 | 85,45 |
| Exercidas | (17) | 41,54 |
| Perda do direito ou prescritas | (20) | 75,07 |
| Opções em aberto em 31/12/2011 | 288 | 67,51 |
| Opções exercíveis em 31/12/2011 | 192 | 68,92 |

| | Número de opções (em milhares) | Média ponderada do preço de exercício (US\$) |
|---------------------------------|--------------------------------|--|
| Opções em aberto em 31/12/2011 | 288 | 67,51 |
| Outorgadas | (5) | 71,34 |
| Exercidas | (89) | 52,30 |
| Perda do direito ou prescritas | (71) | 67,50 |
| Opções em aberto em 31/12/2012 | 243 | 72,54 |
| Opções exercíveis em 31/12/2012 | 163 | 70,96 |

O valor intrínseco das opções de ações em 2012 e 2011 foram US\$2 milhões e US\$1 milhão, respectivamente. Não houve benefício fiscal decorrente destas transações. O valor recebido das opções de ações exercidas em 2012 e 2011 foram de US\$3 milhões e US\$1 milhão, respectivamente. A média ponderada remanescente da cláusula extrínseca das opções de ações em 31 de dezembro de 2012 é de 5,9 anos (5,8 anos em 31 de dezembro de 2011). Unidades de Ações Restritas – "Restricted Stock Units": Empregados elegíveis poderão receber unidades de ações restritas ou unidades de ações com base no desempenho, como parte de sua remuneração. As ações restritas são normalmente outorgadas em bases anuais a um grupo seleto de empregados em cargos gerenciais, cuja aquisição de direito dá-se ao longo de um período de 3 anos. Adicionalmente, ações restritas podem ser outorgadas a executivos selecionados como reconhecimento extraordinário ou em situações específicas de retenção, cuja aquisição de direito acontece em períodos que variam de 3 a 7 anos. Algumas destas concessões possuem direito a dividendos equivalentes a ações existentes (pagos na forma de ações adicionais) calculados com base nos dividendos efetivamente declarados sobre as ações ordinárias da Whirlpool Corporation. Estes prêmios são convertidos em ações ordinárias irrestritas após a conclusão do período de aquisição de direito. Ações com base no desempenho são aquelas outorgadas aos executivos anualmente. A concessão final pode ser de 0-200% de uma meta baseada em índices de performance financeira pré-estabelecidos pela Whirlpool Corporation referentes ao exercício corrente. O direito adquirido dá-se após 2 anos subsequentes ao período de desempenho. O valor concedido é convertido em ações ordinárias irrestritas após a conclusão do período de aquisição de direito. O valor justo das ações em 2012 e 2011 foram de US\$3 milhões e US\$1 milhão, respectivamente. A mensuração do custo das ações é baseada na cotação das ações ordinárias da Whirlpool Corporation na data da outorga. A média ponderada do valor justo dos prêmios outorgados em 2012 e 2011 foram de US\$68,63 e US\$73,08 dólares, respectivamente. O quadro abaixo demonstra a movimentação das ações:

| | Número de ações (em milhares) | Média Ponderada do valor justo (US\$) |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|
| Ações não revertidas em direito em 01/01/2011 | 152 | 66,99 |
| Outorgadas | 45 | 73,08 |
| Canceladas | (9) | 61,67 |
| Direito adquirido e transferido para irrestrito | (19) | 73,54 |
| Ações não revertidas em direito em 31/12/2011 | 169 | 68,01 |
| Outorgadas | 104 | 68,63 |
| Perda de direito | (105) | 80,56 |
| Direito adquirido e transferido para irrestrito | (46) | 31,61 |
| Ações não revertidas em direito em 31/12/2012 | 122 | 71,44 |

A despesa referente à remuneração baseada em ações foi de R\$9.955 e R\$5.184 em 2012 e 2011, respectivamente.

21. Seguros contratados – Em 31 de dezembro de 2012, a cobertura de seguros contra incêndio, roubo, colisão e riscos diversos sobre bens do ativo imobilizado, produtos em estoques e lucros cessantes é considerada suficiente pela Administração para cobrir eventuais sinistros. O escopo dos trabalhos de nossos auditores não inclui a emissão de opinião sobre a suficiência da cobertura de seguros.

| | 2012 | 2011 |
|--|-----------|-----------|
| Despesas de juros | (39.129) | (70.754) |
| Variações monetárias e cambiais passivas | (80.782) | (88.554) |
| Perdas em operações de Hedge | (37.162) | (184.243) |
| Despesas de AVP | (152.674) | (157.964) |
| Outras despesas financeiras | (41.482) | (34.237) |
| Total de despesas financeiras | (351.229) | (500.256) |

| | 2012 | 2011 |
|--|---------|---------|
| Receita de juros | 71.797 | 84.013 |
| Variações monetárias e cambiais ativas | 180.515 | 170.520 |
| Ganhos em operações de Hedge | 25.982 | 145.817 |
| Recitas de AVP | 69.015 | 79.673 |
| Outras receitas financeiras | 84 | 595 |
| Total de receitas financeiras | 347.393 | 480.618 |

| | 2012 | 2011 |
|--|-----------|-----------|
| Despesas de juros | (39.129) | (70.754) |
| Variações monetárias e cambiais passivas | (80.782) | (88.554) |
| Perdas em operações de Hedge | (37.162) | (184.243) |
| Despesas de AVP | (152.674) | (157.964) |
| Outras despesas financeiras | (41.482) | (34.237) |
| Total de despesas financeiras | (351.229) | (500.256) |

| | 2012 | 2011 |
|--|---------|---------|
| Receita de juros | 71.797 | 84.013 |
| Variações monetárias e cambiais ativas | 180.515 | 170.520 |
| Ganhos em operações de Hedge | 25.982 | 145.817 |
| Recitas de AVP | 69.015 | 79.673 |
| Outras receitas financeiras | 84 | 595 |
| Total de receitas financeiras | 347.393 | 480.618 |

| | 2012 | 2011 |
|--|-----------|-----------|
| Despesas de juros | (39.129) | (70.754) |
| Variações monetárias e cambiais passivas | (80.782) | (88.554) |
| Perdas em operações de Hedge | (37.162) | (184.243) |
| Despesas de AVP | (152.674) | (157.964) |
| Outras despesas financeiras | (41.482) | (34.237) |
| Total de despesas financeiras | (351.229) | (500.256) |

22. Resultado financeiro

| | 2012 | 2011 |
|--|------|------|
|--|------|------|

WHIRLPOOL S.A.

CNPJ/MF nº 59.105.999/0001-86 – NIRE 35.300.035.011

Companhia Aberta

Av. das Nações Unidas, nº 12.995 – 32º andar – São Paulo/SP

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores e Acionistas da

Whirlpool S.A. – São Paulo-SP

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Whirlpool S.A. (“Companhia”), identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2012 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa, para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e das demonstrações financeiras consolidadas de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board – IASB*, e de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, assim como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante. Uma auditoria envolve a execução de procedimentos

selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião sobre as demonstrações financeiras individuais

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Whirlpool S.A. em 31 de dezembro de 2012, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada da Whirlpool S.A. em 31 de dezembro de 2012, o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo naquela data, de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards*

Board – IASB e as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Ênfase

Conforme descrito na nota explicativa 2, as demonstrações financeiras individuais foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. No caso da Whirlpool S.A. essas práticas diferem do IFRS, aplicável às demonstrações financeiras separadas, somente no que se refere à avaliação dos investimentos em controladas, coligadas e controladas em conjunto pelo método de equivalência patrimonial, enquanto que para fins de IFRS seria pelo custo ou valor justo. Nossa opinião não está ressalvada em função desse assunto.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado – Examinamos, também, as demonstrações individuais e consolidadas do valor adicionado (DVA), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012, preparadas sob a responsabilidade da Administração da Companhia, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas, e como informação suplementar pelas IFRS que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

São Paulo, 28 de fevereiro de 2013.

 **ERNST & YOUNG TERCO** Ernst & Young Terco Auditores Independentes S.S.

Quality In Everything We Do

CRC 2SP 015.199/0-6

Julio Braga Pinto

Contador

CRC 1SP 209.957/0-2