

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas: Atendendo às disposições legais e estatutárias, a Administração da Claro S.A. submete à apreciação dos Senhores Acionistas as Demonstrações Financeiras da Companhia, referentes aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013. Permanecemos ao inteiro dispor de V. Sas. para quaisquer esclarecimentos que eventualmente possam ser necessários. A Administração.

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado			Controladora		Consolidado	
	2014	2013	2014	2013		2014	2013	2014	2013
<b>Ativo</b>									
<b>Circulante</b>									
Caixa e equivalentes de caixa	121.073	462.738	141.198	466.255					
Títulos e valores mobiliários	14.461	4.403.502	-	4.403.502					
Contas a receber	5.324.594	2.611.392	5.436.727	2.613.770					
Crédito com partes relacionadas	682.281	415.153	516.906	415.198					
Estoques	633.388	617.084	676.794	617.764					
Tributos a recuperar, líquidos	1.266.057	1.367.804	1.327.918	1.455.010					
Outros ativos	478.284	435.665	606.096	436.162					
	8.520.138	10.313.338	8.705.639	10.407.661					
<b>Não circulante</b>									
Tributos a recuperar, líquidos	1.215.138	217.763	1.248.583	225.529					
Tributos diferidos, líquidos	5.244.964	3.640.932	5.377.330	3.856.286					
Depósitos judiciais	2.405.252	1.710.769	2.422.537	1.778.480					
Crédito com partes relacionadas	91.801	13.927	91.801	5.135					
Outros ativos	338.774	16.639	252.491	16.640					
Investimentos	2.261.762	4.935.666	334	4.423.733					
Imobilizado	26.597.989	8.674.605	29.417.336	9.290.783					
Intangível	10.425.912	2.000.255	10.582.536	2.000.645					
	48.581.592	21.210.556	49.392.948	21.597.231					
<b>Total do ativo</b>	<b>57.101.730</b>	<b>31.523.894</b>	<b>58.098.587</b>	<b>32.004.892</b>					
<b>Passivo e patrimônio líquido</b>									
<b>Circulante</b>									
Fornecedores	6.717.091	3.318.482	6.970.180	3.362.729					
Empréstimos, financiamentos e debêntures	469.218	27	465.601	27					
Obrigações fiscais, líquidas	794.682	450.337	812.994	468.282					
Passivos com partes relacionadas	356.395	3.105.395	326.027	3.205.156					
Receitas diferidas	259.173	345.177	259.265	345.177					
Provisões	420.493	76.389	431.599	76.389					
Passivo atuarial	23.845	-	23.845	-					
Outros passivos	341.635	132.605	378.563	139.083					
	9.372.532	7.428.412	9.668.014	7.596.843					
<b>Não circulante</b>									
Empréstimos, financiamentos e debêntures	4.944.841	9.180	5.365.318	9.180					
Fornecedores	839.378	-	839.378	-					
Obrigações fiscais, líquidas	18.653	-	19.120	-					
Tributos diferidos, líquidos	-	7.033	62.959	7.033					
Passivos com partes relacionadas	22.964.328	9.343.879	23.167.600	9.343.879					
Provisões	4.566.132	2.807.106	4.600.187	3.063.706					
Provisão para desmantelamento de ativos	530.016	414.492	530.016	483.212					
Provisão para perdas com investimentos	20.426	12.753	-	-					
Passivo atuarial	840.257	-	840.257	-					
Receitas diferidas	112.061	-	112.521	-					
Outras obrigações	64.229	-	64.255	-					
	34.900.321	12.594.443	35.601.611	12.907.010					
<b>Patrimônio líquido</b>									
Capital social	12.043.002	10.521.900	12.043.002	10.521.900					
Reserva de lucros	1.111.232	3.340.731	1.111.232	3.340.731					
Outros resultados abrangentes	(151.196)	-	(151.196)	-					
Prejuízos acumulados	(174.161)	(2.368.634)	(174.161)	(2.368.634)					
Patrimônio líquido atribuível aos acionistas controladores	12.828.877	11.493.997	12.828.877	11.493.997					
Participação dos não controladores	-	-	85	-					
Total do patrimônio líquido	12.828.877	11.493.997	12.828.962	11.493.997					
Adiantamento para futuro aumento de capital ("AFAC")	-	7.042	-	7.042					
Total do patrimônio líquido e AFAC	12.828.877	11.501.039	12.828.962	11.501.039					
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>57.101.730</b>	<b>31.523.894</b>	<b>58.098.587</b>	<b>32.004.892</b>					

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DA CONTROLADORA E CONSOLIDADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013 (Em milhares de reais)

	Reservas de lucros					Recursos de acionistas para futuro aumento de capital	Participação dos não controladores	Patrimônio líquido consolidado
	Capital social	Reserva legal	Ações em tesouraria	Reserva de dividendos distribuídos	Reserva de incentivos fiscais			
Saldos em 31 de dezembro de 2012	8.302.901	205.191	(124.108)	3.255.507	4.141	-	-	10.440.032
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	(1.210.642)	-	(1.210.642)
Aumento de capital - troca de ações	2.218.999	-	-	-	-	(1.157.992)	-	981.007
Saldos em 31 de dezembro de 2013	10.521.900	205.191	(124.108)	3.255.507	4.141	(2.368.634)	-	11.493.997
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	(1.119.900)	-	(1.119.900)
Aumento de capital	7.042	-	-	-	-	7.042	(7.042)	-
Redução de capital	(4.747.831)	-	-	-	-	(12.231)	-	(4.760.062)
Incorporação	6.261.891	-	-	-	-	1.243.430	(146.325)	7.207.800
Absorção dos prejuízos acumulados	-	(205.191)	-	(3.255.507)	-	3.460.698	-	-
Participação dos não controladores	-	-	-	-	-	-	-	67
Saldos em 31 de dezembro de 2014	12.043.002	-	(124.108)	-	4.141	1.231.199	(174.161)	(151.196)
				1.111.232				85

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013 (Em milhares de reais)

1. Histórico e contexto operacional. A Claro S.A. ("Claro" ou "Companhia"), anteriormente denominada BCP S.A., companhia de capital fechado, foi constituída em 7 de abril de 1992, sediada na Rua Flórida, 1970, na Cidade e Estado de São Paulo, e atua no mercado de telecomunicações, principalmente, de telefonia local e de longa distância. Serviço Móvel Pessoal (SMP), dados e tv por assinatura. A Companhia é controlada indiretamente pela América Móvil S.A.B. de C.V. ("América Móvil"), organizada e existente de acordo com as leis do México. Em 17 de julho de 1997, a Companhia foi a vencedora da licitação realizada para a concessão do serviço móvel celular para a área de concessão 1, compreendendo a cidade de São Paulo e 63 distritos e municípios próximos à capital, iniciando as operações a partir de maio de 1998. A Companhia detém controle direto ou indireto, principalmente, das seguintes controladas: (i) Star One S.A. ("Star One"), que é a principal provedora brasileira de capacidade satelital, (ii) Primesys Soluções Empresariais S.A. ("PMS"), que presta serviços especializados de circuito e de rede de telecomunicações; (iii) Telmex do Brasil S.A. ("TDB"), que presta serviços de comunicação de dados e internet; (iv) BrasilCenter Comunicações Ltda. ("BrasilCenter"), operadora de call center; (v) Reyc Comércio e Participações Ltda. ("Reyc"), que atua na importação e venda de equipamentos; (vi) Net Brasil Serviços de Televisão por Assinatura S.A. ("Net Brasil") que atua na representação e locação de produtos e acessórios nacionais e estrangeiros inerentes à televisão por assinatura, a intermediação, por conta própria ou alheia, de programação, comerciais, projetos de patrocínio e procedimentos de mídia e venda de espaços comerciais e exploração de canais relacionados a televisão por assinatura, e (viii) Música S.A. ("Música") atua como provedor de conteúdo para as principais operadoras de telefonia celular e serviços de música do Brasil e do mundo, desenvolve plataformas de gestão e distribuição de música e realiza projetos de music branding para grandes marcas. Os contratos de concessão, por meio dos quais foram outorgadas pelo Governo Federal licenças para a prestação dos serviços de longa distância nacional e internacional, foram renovados por um período de

20 anos a partir de 7 de janeiro de 2006, em caráter oneroso. Da mesma forma, a licença para exploração dos serviços de satélites brasileiros outorgadas a controlada Star One, renovadas em 31 de dezembro de 2005 até 31 de dezembro de 2020, e a título oneroso, e pode ser renovada por mais 15 anos. As licenças de autorização referem-se ao direito de exploração do serviço móvel celular. O prazo para a exploração é de 15 anos renovável por igual período, a título oneroso e mediante o cumprimento das condições de autorização sujeita a fiscalização da Anatel e subordinadas às normas que regulamentam a exploração do Serviço Móvel Pessoal (SMP) e Serviço de Comunicação Multimídia (SCM). A Claro arrematou no dia 30 de setembro de 2014, edital de licitação nº 2/2014-SOR/SP/PCD-Anatel um dos lotes oferecidos no leilão do 4G, promovido pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL). Esse lote de abrangência nacional permite à vencedora oferecer o serviço de banda larga de quarta geração na frequência de 700 MHz em todo o país. Em 8 de dezembro de 2014, foi publicado no DOU o extrato do Termo de Autorização assinado junto à Anatel referente a aquisição de Radiofrequência na faixa de 700MHz, com prazo de expiração em dezembro de 2029, renovável por mais quinze anos a título oneroso. As operadoras vencedoras desse leilão ficaram obrigadas a constituir em até 90 dias da data de publicação do extrato do Termo de DOU uma Entidade Administradora do Processo de Redistribuição e Digitalização de Canais de TV e RTV (EAD), a qual será responsável pela operacionalização de forma isonômica de todos os procedimentos de redistribuição de canais de TV e RTV e das soluções para os problemas de interferência prejudicial nos sistemas de radiocomunicação. Assim, em 02 de março de 2015, foi registrada perante o 10º Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas de São Paulo, a ata de constituição da Associação Administradora do Processo de Redistribuição e Digitalização de Canais de TV e RTV, a qual são associadas a Claro e as empresas Telefônica Brasil S/A, Algar Celular S/A e TIM Celular S/A. Segue um resumo das autorizações do direito de uso de radiofrequência mantidas pela companhia, com as respectivas datas de expiração:

Região	450 MHz		850 MHz		900 MHz		1800 MHz		3G1900 – 2100 MHz		4G – 2500 MHz		4G – 700 MHz	
Nacional														
Acre		Outubro, 2024		Julho, 2027		Julho, 2027		Julho, 2027(2)		Março, 2023		Outubro, 2027(3)		Dezembro, 2029
Rondônia		Outubro, 2024		Julho, 2027		Julho, 2027		Julho, 2027(2)		Março, 2023		-		-
Tocantins		Outubro, 2024		Julho, 2027		Julho, 2027		Julho, 2027(2)		Março, 2023		-		-
Distrito Federal		-		Julho, 2027		Julho, 2027		Julho, 2027(2)		Março, 2023		-		-
Mato Grosso		-		Julho, 2027		Julho, 2027		Julho, 2027(2)		Março, 2023		-		-
Mato Grosso do Sul		-		Julho, 2027		Julho, 2027		Julho, 2027(2)		Março, 2023		-		-
Goias		-		Julho, 2027		Julho, 2027		Julho, 2027(2)		Março, 2023		-		-
Bahia		Outubro, 2024		Dezembro, 2017		Dezembro, 2017		Dezembro, 2017		Março, 2023		-		-
Sergipe		-		Dezembro, 2017		Dezembro, 2017		Dezembro, 2017		Março, 2023		-		-
Alagoas		-		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Março, 2023		-		-
Ceará		-		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Março, 2023		-		-
Paraíba		-		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Março, 2023		-		-
Piauí		-		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Março, 2023		-		-
Pernambuco		-		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Março, 2023		-		-
Rio Grande do Norte		-		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Março, 2023		-		-
Paraná		-		Dezembro, 2017		Dezembro, 2017		Dezembro, 2017		Março, 2023		-		-
Paraná (Norte)		-		Dezembro, 2022		Março, 2023		Março, 2023		Março, 2023		-		-
Santa Catarina		-		Dezembro, 2017		Dezembro, 2017		Dezembro, 2017		Março, 2023		-		-
Rio de Janeiro		-		Abril, 2028		Abril, 2028		Abril, 2028		Março, 2023		-		-
Espirito Santo		-		Abril, 2028		Abril, 2028		Abril, 2028		Março, 2023		-		-
Rio Grande do Sul		-		Abril, 2028		Abril, 2028		Abril, 2028		Março, 2023		-		-
São Paulo – Capital		Outubro, 2024(1)		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Agosto, 2027		Março, 2023		-		-
São Paulo – Interior		-		Março, 2028		Março, 2028		Março, 2028		Março, 2023		-		-
Minas Gerais		-		-		-		-		Março, 2023		-		-
Minas Gerais (Triângulo Mineiro)		-		-		-		-		Março, 2023		-		-
Amazonas		Outubro, 2024		Março, 2023		Dezembro, 2022		Dezembro, 2022		Março, 2023		-		-
Maranhão		Outubro, 2024		Março, 2023		Dezembro, 2022		Dezembro, 2022		Março, 2023		-		-
Roraima		Outubro, 2024		Março, 2023		Dezembro, 2022		Dezembro, 2022		Março, 2023		-		-
Amapá		Outubro, 2024		Março, 2023										