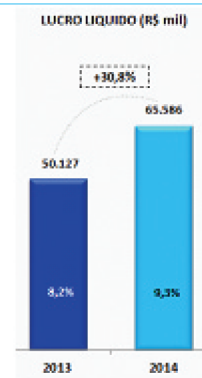
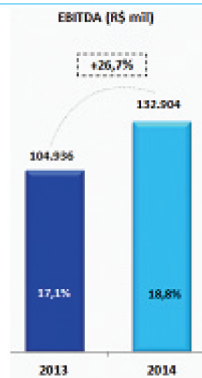
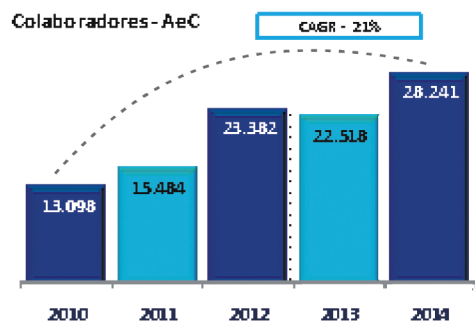


RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A AeC Centro de Contatos S/A finaliza o ano de 2014 como uma das maiores empresas do Brasil em *Business Process Outsourcing* (BPO), empregando aproximadamente 29 mil colaboradores em 23 unidades operacionais e administrativas, prestando serviços no segmento de *Contact Center*, Consultoria e Gestão em Saúde. Com o desenvolvimento constante de seu capital humano, um planejamento estratégico focado nas necessidades de cada cliente, sites modernos e amplos e com grandes investimentos em tecnologias da informação de ponta, a AeC persegue como ideal o seu constante crescimento pautado na sensibilidade, na excelência e no respeito a seus colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, entes públicos, meio ambiente e à sociedade como um todo, sempre observando e cumprindo os princípios éticos que norteiam a empresa. Assim, o crescimento expressivo dos nossos indicadores econômico-financeiros em 2014, notadamente o de 31% no Lucro Líquido, 27% no EBITDA e 15% na Receita Operacional Líquida, apesar

do desfavorável cenário macroeconômico brasileiro, confirmam o sucesso das nossas estratégias na busca incessante de eficiências em nossas operações. Investimos R\$ 40 milhões na expansão de nossas unidades, seja, ampliando ou aprimorando os sites existentes, seja inaugurando novos em importantes regiões brasileiras, que por serem, muitas vezes, carentes de investimentos privados, vivenciam uma verdadeira transformação social e econômica com a chegada da AeC, reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento e com o crescimento do País. Essa junção da expansão de nossas Unidades com o investimento na qualificação dos nossos colaboradores nos possibilitou neste ano a geração de mais de 5 mil novos empregos diretos. Somos uma empresa cidadã, que cumpre com suas obrigações e persegue seus objetivos de forma eficiente, inovadora, moral, e correta e, ciente do seu papel transformador na sociedade, reafirma seu compromisso com a inserção de jovens no mercado de trabalho, com a geração de novos empregos e

com o incremento nas economias das Regiões onde atua. O reconhecimento de nossos clientes e do mercado é notório, se expressando através das premiações recebidas, tais como a de "Empresa de *Contact Center* do Ano - Grandes Operações" (Prêmio Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente) e os de "Melhores profissionais de relacionamento com clientes no setor de *Contact Center*", "Gestão de Qualidade", "Gestão de Pessoas" e "Gestão de Inovação", do Congresso Nacional das Relações Empresa-Cliente (CONAREC). Assim, após um ano na busca incessante pela excelência, pela produtividade, pela eficiência operacional e pelo melhor atendimento, pautado naquilo que é a aptidão natural da AeC - atender e ajudar pessoas a resolver seus problemas -, nossos agradecimentos aos *stakeholders* pelo apoio e confiança, e, em especial, aos colaboradores AeC, cujo comprometimento, dedicação e competência demonstrados foram a chave de um resultado diferenciado para a empresa.



BALANÇO PATRIMONIAL – EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
 (em milhares de reais)

Ativo	Notas	Controladora		Consolidado		Passivo e patrimônio líquido	Notas	Controladora		Consolidado	
		2014	2013	2014	2013			2014	2013		
Circulante						Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	2	40.916	7.617	42.170	8.327	Contas a pagar aos fornecedores	5.602	6.748	5.603	6.828	
Contas a receber de clientes		81.511	66.682	87.194	69.413	Empréstimos e financiamentos	27.916	52.207	28.112	52.278	
Tributos a recuperar		1.791	949	2.393	1.639	Imposto de renda e contribuição social a pagar	10.760	4.625	11.054	4.717	
Depósitos judiciais		1.203	601	1.203	601	Tributos a recolher	5.786	4.533	6.114	4.768	
Despesas antecipadas		2.738	2.117	2.789	2.183	Obrigações trabalhistas	72.760	59.925	74.618	61.792	
Demais contas a receber		3.083	2.879	3.178	2.903	Dividendos propostos	61.893	25.452	61.893	25.452	
		131.252	80.845	138.927	85.066	Demais contas a pagar	1.258	402	1.268	421	
							185.975	153.892	188.662	156.256	
Não circulante						Não circulante					
Realizável a longo prazo		14.529	8.256	14.575	8.290	Empréstimos e financiamentos	36.167	23.442	36.222	23.495	
Depósitos judiciais		161	20	181	46	Impostos diferidos	21.717	15.781	21.765	15.848	
Despesas antecipadas		2.729	2.599	2.491	2.591	Provisões	12.846	9.163	13.252	9.580	
Partes relacionadas		4.057	2.296	4.494	2.386	Partes relacionadas	-	21	1.658	167	
Impostos diferidos		166	140	166	140	Demais contas a pagar	71.037	48.622	74.228	49.307	
Demais contas a receber		21.642	13.311	21.907	13.453						
						Patrimônio líquido					
Investimentos	3	2.994	2.217	-	-	Capital social	5	20.000	15.037	20.000	15.037
Imobilizado	4	173.901	166.069	174.506	166.614	Reservas de lucros	57.617	29.593	57.617	29.593	
Intangível		4.840	5.419	5.634	6.244	Dividendos a apropriar	-	20.717	-	20.717	
		181.735	173.705	180.140	172.858		77.617	65.347	77.617	65.347	
		203.377	187.016	202.047	186.311	Participação dos não controladores	-	-	-	467	467
						Total do patrimônio líquido	77.617	65.347	78.084	65.814	
Total do ativo		334.629	267.861	340.974	271.377	Total do passivo e patrimônio líquido	334.629	267.861	340.974	271.377	

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
 (em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2014	2013	2014	2013
Receita	689.108	573.706	705.721	613.075
Custo dos serviços prestados	(546.315)	(457.762)	(561.341)	(492.122)
Lucro bruto	142.793	115.944	144.380	120.953
Gerais e administrativas	(32.010)	(29.829)	(32.355)	(31.019)
Comerciais	(4.839)	(5.532)	(4.839)	(5.677)
Participação no resultado de investidas	989	1.637	-	-
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	1.007	576	1.072	1.350
Lucro operacional	107.940	82.796	108.258	85.607
Receitas financeiras	4.247	725	4.356	1.324
Despesas financeiras	(10.396)	(7.946)	(10.530)	(9.716)
Resultado financeiro	(6.149)	(7.221)	(6.174)	(8.392)
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	101.791	75.575	102.084	77.215
Imposto de renda e contribuição social				
Corrente	(32.754)	(21.211)	(33.413)	(22.686)
Diferido	(3.451)	(4.604)	(3.085)	(4.402)
	(36.205)	(25.815)	(36.498)	(27.088)
Lucro líquido do exercício	65.586	49.760	65.586	50.127
Atribuível a:				
Acionistas da Companhia		65.586		49.760
Participação dos não controladores		-		367
		65.586		50.127

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE - EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
 (em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2014	2013	2014	2013
Lucro líquido do exercício	65.586	49.760	65.586	50.127
Total do resultado abrangente do exercício	65.586	49.760	65.586	50.127
Atribuível a:				
Acionistas da Companhia		65.586		49.760
Participações dos não controladores		-		367
		65.586		50.127

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
 (em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2014	2013	2014	2013
Das atividades operacionais				
Lucro líquido do exercício	65.586	49.760	65.586	50.127
Ajustes de				
Depreciação e amortização	24.393	19.134	24.646	19.329
Participação no resultado de investidas	(989)	(1.637)	-	-
Imposto de renda e contribuição social diferidos	3.451	4.604	3.085	4.402
Provisão para contingências	3.682	2.855	3.670	3.272
Outras provisões	1.537	300	1.541	300
Variações nos ativos e passivos				
Contas a receber de clientes	(14.828)	(29.052)	(17.780)	(30.966)
Tributos a recuperar	(842)	(208)	(755)	(87)
Depósitos judiciais	(6.874)	(5.480)	(6.886)	(5.487)
Demais contas a receber e despesas antecipadas	(1.005)	(673)	(1.043)	(669)
Contas a pagar aos fornecedores	(1.146)	3.499	(1.225)	6.117
Obrigações trabalhistas e tributos a recolher	46.096	34.622	46.539	35.685
Demais contas a pagar	136	(1.175)	1.145	(2.173)
Juros pagos	8.172	1.750	8.203	1.787
Imposto de renda e contribuição social pagos	(25.871)	(22.576)	(26.027)	(23.707)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	101.498	55.723	100.699	57.930
Fluxo de caixa das atividades de investimento				
Acréscimo do imobilizado	(30.756)	(78.654)	(31.006)	(78.865)
Acréscimo do intangível	(890)	(3.664)	(923)	(3.900)
Dividendos recebidos de sociedades investidas	100	318	100	-
Caixa líquido por mudança de participação em investida	-	-	-	(5.460)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento	(31.546)	(82.000)	(31.829)	(88.225)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento				
Contratação de empréstimos e financiamentos	100.033	146.330	100.315	147.921
Empréstimos com partes relacionadas	(39)	(2.312)	1.491	(2.565)
Dividendos e juros sobre capital próprio pagos	(16.875)	(14.164)	(16.875)	(14.014)
Amortização de empréstimos e financiamentos	(119.772)	(105.769)	(119.958)	(107.978)
Caixa líquido (aplicado nas) gerado pelas atividades de financiamento	(36.653)	24.085	(35.027)	23.364
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa, líquido	33.299	(2.192)	33.843	(6.931)
Caixa e equivalentes de caixa				
No início do período	7.617	9.809	8.327	15.258
No final do período	40.916	7.617	42.170	8.327
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa, líquido	33.299	(2.192)	33.843	(6.931)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
 (em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2014	2013	2014	2013
Receitas				
Prestação de serviços	724.315	602.501	742.268	644.173
Outras receitas	1.068	584	1.133	1.358
Receitas totais	725.383	603.085	743.401	645.531
Insuamos adquiridos de terceiros				
Custos dos serviços prestados	(67.340)	(58.765)	(69.136)	(80.288)
Valor adicionado bruto	658.043	544.320	674.265	565.243
Depreciação e amortização	(24.393)	(19.134)	(24.646)	(19.329)
Valor adicionado líquido produzido pela entidade	633.650	525.186	649.619	545.914
Valor adicionado recebido em transferência				
Participação no resultado de investidas	989	1.637	-	-
Receitas financeiras	4.247	725	4.356	1.324
Valor adicionado total a distribuir	638.886	527.548	653.975	547.238
Distribuição do valor adicionado				
Pessoal e encargos				
Remuneração	345.584	286.035	355.028	295.877
Benefícios	58.379	54.888	59.763	56.070
Honorários da diretoria	5.840	3.498	6.551	4.214
FóTS	25.098	21.591	25.756	22.248
	434.901	366.012	447.098	378.409
Impostos, taxas e contribuições				
Federal	109.114	87.220	111.288	91.408
Estadual	481	324	484	327
Municipal	6.419	20.493	6.966	21.407
Incentivos Fiscais	1.763	(13.942)	1.763	(13.942)
	117.777	94.095	120.501	99.200
Remuneração de capitais de terceiros				
Juros, variações monetárias e cambiais	9.246	7.356	9.363	9.018
Aluguéis	10.164	9.726	10.197	9.776
Outras	1.212	599	1.230	709
	20.622	17.681	20.790	19.503
Remuneração de capitais próprios				
Aumento de capital	-	-	-	-
Dividendos e juros sobre capital próprio	32.599	32.860	32.599	33.055
Participação de acionistas não controladores	32.987	16.900	32.987	16.337
Constituição de reservas	-	-	-	-
	65.586	49.760	65.586	50.126
Valor adicionado distribuído	638.886	527.548	653.975	547.238

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 - (Em milhares de reais)

1. Informações gerais

1.1 Contexto operacional

A AeC Centro de Contatos S/A ("Companhia" ou "Controladora") foi constituída no ano de 1998, inicialmente na forma de sociedade limitada, alterando para sociedade anônima de capital fechado em 28 de agosto de 2006, e está sediada em Belo Horizonte – MG. A Companhia e suas controladas (conjuntamente "Grupo"), atuam nas atividades de prestação de serviços de centro de contatos telefônicos (*contact center*) e *telemarketing*, consultoria, prestação de serviços na área de informática sem fornecimento de peças ou materiais, locação de infraestrutura (espaço físico, instalações, sistemas, etc.), representação comercial e agente do comércio de equipamentos de informática, de *software* customizável e de programas de informática não customizáveis, e participação no capital social de outras sociedades.

1.2 Contexto operacional das controladas

(a) AeC.Com Tecnologias Ltda.

A AeC.Com Tecnologias Ltda. é uma sociedade por cotas de responsabilidade limitada constituída em 01 de julho de 2000, inicialmente na forma de sociedade limitada, alterando para sociedade anônima de capital fechado em 28 de junho de 2010 e se transformando mais uma vez em sociedade limitada em 19 de dezembro de 2012.

(b) AeC Consulting S/A

A AeC Consulting S/A foi constituída em 28 de fevereiro de 2001, inicialmente na forma de sociedade limitada, alterando para sociedade anônima de capital fechado em 28 de junho de 2010.

(c) AeC Outsourcing Desenvolvimento de Sistemas Ltda.

A AeC Outsourcing Desenvolvimento de Sistemas Ltda. foi constituída em 10 de abril de 2005 como sociedade limitada.

1.3 Demonstrações financeiras consolidadas

As demonstrações financeiras consolidadas foram preparadas e estão sendo apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs) e conforme as normas internacionais de relatório financeiro – *International Financial Reporting Standards* (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

1.4 Consolidação das controladas

Controladas são todas as entidades nas quais a Companhia detém o controle. As controladas são integralmente consolidadas a partir da data de aquisição, sendo esta a data na qual a controladora obtém o controle, e continua a ser consolidada até a data em que esse controle deixe de existir. As demonstrações financeiras das controladas são encerradas na mesma data das demonstrações financeiras da Controladora, utilizando práticas contábeis uniformes para eventos e transações de mesma natureza em circunstâncias

semelhantes. Todos os saldos entre as empresas do Grupo, receitas, despesas, ganhos e perdas não realizados são eliminados.

1.5 Reapresentação de cifras comparativas

Em 2014, foram efetuadas reclassificações entre as linhas do patrimônio líquido dos valores originalmente apresentados nas linhas de capital social, reserva de subvenção para investimento e reserva de lucros. As referidas reclassificações foram efetuadas considerando que o ato societário que aprovou os movimentos societários foi a Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária ocorrida em 30 de abril de 2014. Dessa forma, a principal reclassificação refere-se ao aumento de capital o qual somente foi aprovado na referida Assembleia Geral.

2. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013
Caixa (a)	40	42	67	86
Bancos – conta corrente (b)	289	107	452	793
Bancos – aplicações financeiras (c)	40.587	7.468	41.651	7.468
	40.916	7.617	42.170	8.327

(a) Os valores mantidos em caixa referem-se a fundos fixos para pagamentos eventuais e de menor valor.
(b) O saldo mantido em conta corrente é destinado a pagamentos de obrigações correntes da Companhia e de suas controladas.
(c) As aplicações financeiras referem-se a fundos de renda fixa e possuem liquidez imediata, podendo ser resgatadas a qualquer momento pela Administração da Companhia (sem ônus).

3. Investimentos

3.1 Participação societária em Controladas

As demonstrações financeiras consolidadas compreendem as demonstrações financeiras da Companhia e de suas controladas diretas relacionadas a seguir, todas sob o mesmo controle acionário. As participações percentuais na data do balanço podem ser assim resumidas:

	Participação	
	31/12/2014	31/12/2013
AeC.Com	60%	60%
AeC Consulting	99,9999%	99,9999%
AeC Outsourcing	99,9999%	99,9999%
Azevedo e Luz	0%	0%

3.2 Resumo das informações financeiras

Os saldos sintéticos de balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2014 e de 2013, das principais rubricas das informações financeiras das controladas são demonstrados na tabela a seguir:

Balanço Patrimonial - Controladas

	AeC.Com		AeC Consulting		AeC Outsourcing		Azevedo e Luz	
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013
Ativo								
Circulante	3.838	2.493	3.067	1.308	770	420	-	6.928
Não circulante	1.367	1.300	945	832	57	7	-	289
Total ativo	5.205	3.793	4.012	2.140	827	427	-	7.217
Passivo								
Circulante	1.037	1.126	1.557	1.023	305	214	-	4.636
Não circulante	1.833	333	1.208	368	176	146	-	35
Patrimônio líquido	2.335	2.334	1.247	749	346	67	-	2.546
Total do passivo e patrimônio líquido	5.205	3.793	4.012	2.140	827	427	-	7.217

Demonstração do resultado - Controladas

	AeC.Com		AeC Consulting		AeC Outsourcing	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Receita operacional líquida	6.690	9.184	8.072	7.762	1.851	2.064
Custo dos serviços prestados	(6.489)	(6.358)	(7.078)	(7.589)	(1.459)	(1.871)
Lucro bruto	201	2.826	994	173	392	193
Gerais e administrativas	(100)	80	(228)	(239)	(17)	(18)
Comerciais	-	(145)	-	-	-	-
Participação no resultado de investidas	-	-	-	367	-	-
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	17	10	36	53	12	18
Lucro operacional	118	2.771	802	354	387	193
Despesas financeiras	(118)	(96)	(13)	(38)	(3)	(5)
Receitas financeiras	27	24	66	60	16	9
Resultado financeiro	(91)	(72)	53	22	13	4
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	27	2.699	855	376	400	197
Corrente	(46)	(845)	(435)	(132)	(178)	(230)
Diferido	19	(19)	290	129	57	-
Lucro líquido do exercício	-	1.835	710	373	279	(33)

4. Imobilizado

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013
Custo				
Terrenos	18.117	9.574	18.117	9.574
(-) Subvenção governamental	(16.097)	(8.130)	(16.097)	(8.130)
Edifícios e construções	61.209	35.478	61.209	35.478
Instalações	13.901	13.901	13.901	13.901
Máquinas e equipamentos	26.328	23.918	26.422	24.014
Veículos	744	678	744	678
Aeronaves	11.508	11.508	11.508	11.508
Móveis e utensílios	24.718	22.411	24.797	22.487
Ferramentas e aparelhos	71	51	71	51
Computadores e periféricos	43.739	37.739	45.095	38.865
Telefones e aparelhos	42.300	38.060	42.309	38.069
Benefetórias	18.132	16.498	18.177	16.543
Obras em andamento	4.752	18.608	4.752	18.608
	249.422	220.294	251.005	221.646
Depreciação acumulada	(75.521)	(54.225)	(76.499)	(55.032)
	173.901	166.069	174.506	166.614

A Companhia e suas controladas utilizam o método de depreciação linear definida com base na avaliação da vida útil de cada ativo, estimada de acordo com a expectativa de geração de benefícios econômico-futuros. A avaliação da vida útil estimada dos ativos é revisada anualmente e ajustada, se necessário.

5. Patrimônio líquido

5.1 Capital social

O capital social da Companhia em 31 de dezembro de 2014 no montante de R\$ 20.000 (2013 - R\$ 15.037), está representado por 20.000.000 ações ordinárias nominativas (2013 – 15.037.392 ações) com valor nominal de R\$ 1,00 (2013 - R\$ 1,00) cada uma, totalmente subscritas e integralizadas. Em 30 de abril de 2014 foi aprovado aumento de capital no montante de R\$ 4.963 como parte da destinação do resultado do exercício de 2013. Em decorrência do referido aumento de capital foi aprovada a emissão de novas 4.962.608 ações ordinárias, com valor nominal de R\$ 1,00.

Alexandre Carlos Costa Moreira	Diretor Presidente	CPF: 821.424.917-15
Ricardo Falcí Sousa	Diretor Financeiro	CPF: 277.927.576-68
Luciene de Barros Franco	Contadora	CRC/MG: 076988/O-2

PARECER DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os membros efetivos do Conselho de Administração da Companhia procederam ao exame do relatório da administração e das demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2014, verificaram a exatidão de todos os elementos apreciados e à vista do parecer sem ressalva da PricewaterhouseCoopers, entendem que estes documentos refletem adequadamente a situação patrimonial, a posição financeira e contábil e as atividades desenvolvidas no período.

Antônio Guilherme Noronha Luz - Conselheiro
Cássio Rocha de Azevedo - Conselheiro
José Flávio Fonseca – Conselheiro

AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS COMPLETAS, ACOMPANHADAS DO
PARECER SEM RESSALVAS DA **PRICEWATERHOUSECOOPERS**
AUDITORES INDEPENDENTES (PwC), EMITIDO EM 23 DE MARÇO DE
2015, ESTÃO DISPONÍVEIS NA SEDE SOCIAL DA COMPANHIA.