

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

**Gestão das Operações do Seguro DPVAT**

A Seguradora Líder - DPVAT, responsável pela administração das operações dos Consórcios do Seguro DPVAT, dos quais participam 70 Seguradoras, tem como compromisso assegurar à população, em todo território nacional, o acesso aos benefícios do Seguro DPVAT, administrando com transparência os recursos que lhe são confiados com a utilização de modernos métodos de gestão, além de apoiar ações que contribuam para a redução de acidentes de trânsito.

Com o fim de balizar a sua gestão estratégica, a Seguradora Líder - DPVAT estabeleceu as suas diretrizes, as quais são os alicerces para fazer o seu planejamento e garantir a preservação dos princípios que norteiam o funcionamento do Seguro DPVAT, através de Consórcios de Seguradoras, sendo eles:

- garantia do atendimento adequado às vítimas e beneficiários por extensa rede distribuída em todo o território nacional;
- garantia do pagamento das indenizações, de todas as reclamações cobertas, dentro do prazo legal (máximo de 30 dias após o recebimento da documentação necessária);
- garantia de maior solidez às operações mediante a constituição das provisões técnicas exigidas pela regulamentação em vigor; e
- manutenção da administração centralizada, facilitando o seu acompanhamento, controle e fiscalização.

**Desempenho Operacional dos Consórcios do Seguro DPVAT**

**Indenizações Pagas** - No primeiro semestre de 2011, o Seguro DPVAT pagou R\$ 1,3 bilhão em despesas com indenizações por morte, invalidez permanente e reembolsos de despesas médicas e hospitalares, em favor de mais de 165 mil vítimas de acidentes de trânsito ou a seus beneficiários. Esse valor foi superior em R\$ 236 milhões (22%) ao montante pago no primeiro semestre de 2010.

Somadas todas as categorias de veículos cobertas pelo Seguro DPVAT (carros, motos, ônibus e caminhões), foram pagas 26.894 indenizações por morte, 107.403 indenizações por invalidez permanente e 30.814 reembolsos de despesas médicas e hospitalares.

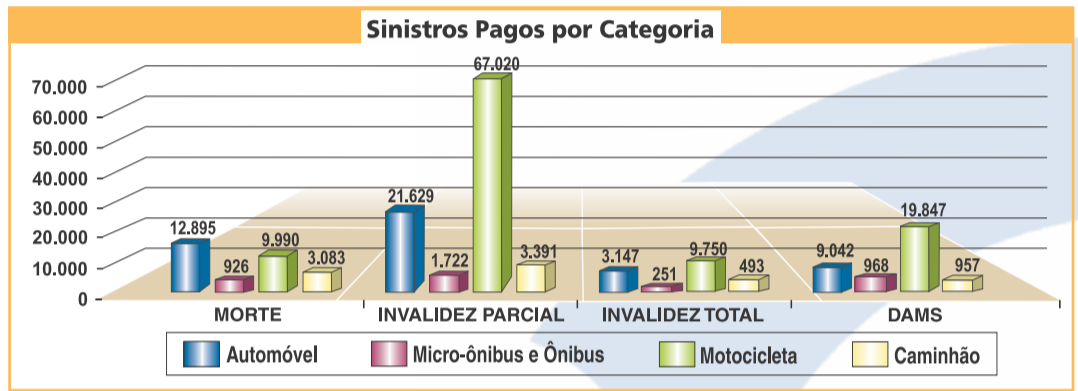
Do total de pessoas que sofrem algum tipo de dano em acidentes de trânsito, mais de 72% estão na faixa etária de 16 a 45 anos, ou seja, na que concentra a maior parcela da população economicamente ativa do País.

**Motocicletas** - As motocicletas, embora representem uma frota bem menor em relação ao total de veículos do País (27%), foram responsáveis por 56% do valor total das indenizações pagas e mais de 64% da quantidade de vítimas indenizadas.

Foram 9.990 indenizações por morte em acidentes envolvendo motocicletas, o que representou 37% dos pagamentos por óbito no 1º semestre de 2011. Em valores, essas indenizações chegaram a mais de R\$ 155 milhões.

Também chama a atenção no período o crescimento nas quantidades de indenizações por invalidez permanente, acima da média das demais garantias - Morte e DAMS - com destaque mais uma vez para os acidentes envolvendo motocicletas, que representaram 71,5% da quantidade de indenizações pagas por invalidez permanente.

Além disso, enquanto a frota nacional de veículos apresenta, na média, um índice de inadimplência em relação ao Seguro DPVAT na ordem de 24%, as motocicletas apresentam um índice de inadimplência na ordem de 36%.



Os acidentes com carros de passeio também tiveram peso nas indenizações do Seguro DPVAT. Ao todo, foram pagas 46.713 indenizações (R\$ 393,1 milhões), das quais 24.776 (R\$ 180,4 milhões) a título de invalidez permanente, seguindo-se os casos de morte 12.895 (R\$ 200,1 milhões) e reembolso de despesas médicas 9.042 (R\$ 12,6 milhões).

No primeiro semestre de 2011, cerca de 98% dos reembolsos das despesas médicas e hospitalares (DAMS) foram pagos diretamente às vítimas, reflexo da Lei nº 11.945/09, que, dentre outras disposições, veda a cessão de direitos a hospitais e clínicas do reembolso do DAMS. Antes dessa Lei, somente 9% eram pagos diretamente às vítimas de trânsito. Isso comprova que a indenização está chegando efetivamente ao real beneficiário do Seguro DPVAT, permitindo-lhe ainda utilizar os recursos da indenização em sua totalidade.

**Repasses ao Governo Federal** - O valor do Seguro DPVAT pago anualmente pelos proprietários de veículos é fixado pelo Governo Federal. Por determinação legal, metade dos recursos arrecadados pelo Seguro DPVAT, relativos à parcela dos prêmios tarifários é repassada ao Governo Federal com a seguinte destinação obrigatória: 45% para o Sistema Único de Saúde - SUS (Leis nºs 8.212/91 e 9.503/97) do Ministério da Saúde, para o custeio à assistência médico-hospitalar das vítimas de acidentes de trânsito, e 5% para o DENATRAN (Lei nº 9.503/97), do Ministério das Cidades, para campanhas de prevenção de acidentes e educação no trânsito. No primeiro semestre de 2011, esses repasses representaram R\$ 1,787 bilhão para o SUS e R\$ 198,6 milhões para o DENATRAN.

**Provisões Técnicas** - É importante esclarecer que a legislação também obriga a constituição de provisões técnicas, destinadas a garantir o pagamento das indenizações devidas aos beneficiários do seguro. No primeiro semestre de 2011, especificamente quanto às Provisões de Sinistros a Líquido (PSL) e de IBNR (sigla formada pelas iniciais da expressão Sinistros Ocorridos e não Avisados em inglês), foram constituídas provisões no montante de R\$ 405 milhões.

A PSL destina-se a pagamentos dos eventos já avisados e não pagos; os que ainda não foram comunicados, mas que, segundo estimativa baseada em cálculos atuariais, serão avisados no prazo de três anos, estarão cobertos pela provisão de IBNR. A PSL inclui, além dos eventos ocorridos e já avisados às Seguradoras, as ações judiciais em curso.

É importante mencionar que os Consórcios do Seguro DPVAT têm registrado uma evolução positiva no montante de provisões técnicas, as quais são integralmente cobertas por aplicações em títulos públicos federais, tendo acumulado cerca de R\$ 2,9 bilhões até 30 de junho de 2011.

**Judicialização do Seguro DPVAT** - Ao final do primeiro semestre de 2011, havia em andamento, cerca de 260 mil ações judiciais, merecendo destacar que cerca de 53% (mais de 140 mil) destas ações foram arquivadas sem que sequer tenha sido feito o pedido administrativo da indenização a uma Seguradora Consorciada, não obstante o reduzido prazo de pagamento pela via administrativa. Tal volume de ações judiciais motivou a Administração a implementar política de redução do passivo por meio de acordos judiciais, conciliações prévias e mutirões de conciliação, política esta que encerrou 34.509 processos em 2010, com pagamento de R\$ 275 milhões em indenizações e economia da ordem de R\$ 170 milhões e, no primeiro semestre de 2011, 20.328 processos, com pagamento de R\$ 151 milhões em indenizações e economia da ordem de R\$ 135 milhões.

**Arrecadação** - No primeiro semestre de 2011, mais de 29,7 milhões de proprietários de veículos pagaram o Seguro DPVAT, totalizando uma arrecadação de R\$ 3.971 bilhões.

Esta arrecadação é reflexo do crescimento da frota nacional de veículos, conjugado às melhorias nas rotinas de intercâmbio e atualização da base de dados da frota ativa de veículos implementadas com os 27 Departamentos Estaduais de Trânsito - DETRAN's, que permitiu maior agilidade no processamento das informações de pagamento de prêmios e redução da pendência de prêmios não identificados.

**Destinação dos Recursos** - Resumidamente, e de acordo com a legislação vigente, os recursos tiveram as seguintes destinações (em milhões de reais):

Ano 2011 - 1º Semestre		
Prêmios Arrecadados e sua Distribuição	R\$ milhões	%
<b>Arrecadação Bruta</b>	<b>R\$ 3.971,23</b>	<b>100,0%</b>
<b>Repasses ao Governo Federal obrigatórios por Lei:</b>	<b>R\$ (1.985,98)</b>	<b>- 50,0%</b>
- Sistema Único de Saúde - SUS	R\$ (1.787,38)	- 45,0%
- Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN	R\$ (198,60)	- 5,0%
<b>Total dos prêmios arrecadados para a operação do Seguro DPVAT</b>	<b>R\$ 1.985,25</b>	<b>50,0%</b>
<b>Despesas com pagamentos de indenizações às vítimas de acidentes</b>	<b>R\$ (1.320,99)</b>	<b>- 33,3%</b>
Constituição de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ (461,35)	- 11,6%
Despesas de Corretagem	R\$ (29,00)	- 0,7%
Despesas Administrativas (processamento de dados, pessoal, impressão, cobrança, etc.)	R\$ (105,82)	- 2,7%
Despesas com PIS e COFINS	R\$ (45,81)	- 1,2%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>R\$ 22,28</b>	<b>0,6%</b>
Resgate de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ 56,78	1,4%
Imposto de Renda e Contribuição Social	R\$ (31,62)	- 0,8%
<b>Resultado das Consorciadas líquido de impostos e contribuições</b>	<b>R\$ 47,44</b>	<b>1,2%</b>

**Alcance e Responsabilidade Social**

O Seguro DPVAT indeniza todas as vítimas de acidentes com veículos, ocorridos dentro do País, sejam pedestres, passageiros ou motoristas. As indenizações são pagas pelo Seguro DPVAT, independentemente da apuração de culpa ou da identificação do veículo causador do dano, sem a necessidade de intermediário.

Com a finalidade de ampliar e facilitar o acesso de todos os brasileiros a este importante instrumento de proteção social, a Seguradora Líder - DPVAT vem investindo de forma consistente e contínua em campanhas institucionais sobre o Seguro DPVAT, realizando esforços em mídia de amplitude nacional e ações regionais.

O reforço positivo de sua imagem dá suporte ao seu projeto de ampliação da rede de atendimento, que vem se realizando através do Programa Parceiro DPVAT, além da realização de pesquisas de satisfação do atendimento e de percepção da sociedade sobre o Seguro DPVAT.

Em 2011, as campanhas continuarão se realizando, com o foco no que deve ser considerado uma segunda fase, que é a consolidação dos conhecimentos sobre o Seguro DPVAT, buscando, desta forma, informar e educar a população sobre seus benefícios, usos e amplitude.

Ciente de sua responsabilidade social e de forma a agregar um novo serviço de interesse coletivo, no primeiro semestre de 2011 a Seguradora Líder - DPVAT, justificando ainda mais a administração centralizada do Seguro DPVAT e a constituição dos Consórcios, criou o Centro de Estatística, que tem por objetivo divulgar trimestralmente estatísticas selecionadas sobre os acidentes de trânsito, quando foi lançado o 1º Boletim Estatístico referente aos dados de pagamentos de indenizações no 1º trimestre de 2011 (Ano 1, Volume 1).

**Serviços de Atendimento ao Público - SAC e Ouvidoria**

Para receber pedidos de informações, reclamações, dúvidas e sugestões, a Seguradora Líder - DPVAT mantém Serviço de Atendimento ao Público, via internet, no endereço [www.dpvatseguro.com.br](http://www.dpvatseguro.com.br), e pelo SAC DPVAT, através do telefone 0800 022 1204. No primeiro semestre de 2011, foram registrados 422.117 atendimentos pelo SAC DPVAT e 2.624.087 consultas via internet.

Também está à disposição do público, para tratar reclamações não resolvidas, a Ouvidoria da Seguradora Líder - DPVAT, conforme os sites [www.dpvatseguro.com.br](http://www.dpvatseguro.com.br) ou [www.seguradoralider.com.br](http://www.seguradoralider.com.br).

**Estratégias para o segundo semestre de 2011**

Como principais ações em processo de desenvolvimento e consolidação pela Seguradora Líder - DPVAT, podemos destacar:

- ampliação contínua da rede de atendimento ao público com implantação de novos pontos localizados em municípios definidos estrategicamente, através do projeto Parceiro DPVAT e de parceria firmada com os Correios;
- continuidade no processo de campanhas de divulgação do Seguro DPVAT a toda população, incentivando o acesso direto da vítima e seus beneficiários ao Seguro DPVAT, sem a necessidade de utilização de intermediários;
- implementação de melhorias no SAC DPVAT com a integração das informações de todos os canais de atendimento via sistema de Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM) e implantação de operação ativa nos horários de menor fluxo;
- realização da 2ª pesquisa de satisfação sobre o atendimento do SAC DPVAT em nível Brasil;
- implementação de melhorias no Site DPVAT com mudança de layout e estrutura, incluindo implantação de novas funcionalidades e modernização de linguagem;
- análise das alternativas para atuação nas redes sociais, com base em estudo de mercado e monitoramento das menções sobre o Seguro DPVAT nesses canais;
- desenvolvimento de melhorias no sistema de monitoramento e gestão dos processos judiciais;
- continuidade na execução de políticas destinadas à redução do número de ações judiciais, através da realização de mutirões de conciliação e campanhas de acordos;
- otimização da aplicação dos ativos garantidores das provisões técnicas a partir de mandatos de gestão ativa dos fundos de investimentos exclusivos, da atualização do estudo de Macro Alocação de Ativos (ALM) e revisão da Política de Investimentos;
- intensificação do relacionamento com os DETRAN's com foco na atualização do banco de dados de veículos, buscando dotar a arrecadação de prêmios do Seguro DPVAT de controles e gestão eficientes;
- monitoramento do funcionamento do sistema de *workflow* de sinistros, bem como continuidade nas implementações de melhoria do sistema;
- implementação de um novo sistema de monitoramento e combate à fraude, reduzindo a exposição do Seguro DPVAT e de seus beneficiários a ações de fraudadores; e
- consolidação da nova estrutura de Tecnologia da Informação para eficiente e eficaz suporte às ações de modernização e continuidade da operação.

**Perspectivas para o segundo semestre de 2011**

Estão previstos gastos com os pagamentos de indenizações às vítimas de acidentes de trânsito da ordem de R\$ 1,4 bilhão no segundo semestre de 2011, relativos a 140 mil sinistros englobando as garantias de morte, invalidez permanente e DAMS, refletindo diretamente nas provisões técnicas dos Consórcios do Seguro DPVAT, que deverão totalizar R\$ 2,9 bilhões em dezembro de 2011. A expectativa é de se arrecadar mais de R\$ 6,7 bilhões de prêmios do Seguro DPVAT, receita correspondente à emissão de 50,9 milhões de bilhetes, com base na previsão do crescimento anual da frota de veículos, estimado em 7% em relação ao ano de 2010.

**Desempenho da Seguradora Líder - DPVAT**

Os recursos financeiros são administrados de acordo com as melhores práticas de gestão, garantindo a capacidade financeira de honrar todos os seus compromissos, de acordo com os preceitos legais e regulamentares em vigor.

Do montante de prêmios a serem arrecadados em 2011, deduzidos os repasses obrigatórios, caberá à Seguradora Líder - DPVAT a retenção de prêmios da ordem de R\$ 0,75643%, correspondentes à sua participação nos Consórcios do Seguro DPVAT.

As provisões técnicas da Seguradora Líder - DPVAT atingiram R\$ 22,3 milhões, contra R\$ 20,3 milhões no primeiro semestre de 2010, representando o crescimento de 10%.

O total de ativos da Seguradora, representados por aplicações financeiras em fundos de investimentos, atingiu o montante de R\$ 41,6 milhões, sendo o montante de R\$ 19,3 milhões relativos aos ativos livres (carteira de giro).

O lucro líquido da Seguradora, depois dos impostos e contribuições, totalizou no primeiro semestre de 2011 o valor de R\$ 983 mil, gerado pela sua participação nos Consórcios do Seguro DPVAT e pelos rendimentos das aplicações financeiras do capital social integralizado, representando um retorno no ano de 5,11% sobre o Patrimônio Líquido médio de 2011 (R\$ 19.256 milhões).

O retorno sobre o Patrimônio Líquido médio do semestre é reflexo da regulamentação que define a alocação dos recursos. Por essas normas, o resultado líquido das Seguradoras Consorciadas é limitado a 1,2% da arrecadação (conforme demonstrado no quadro acima). Isto ocorre em razão da finalidade específica da Seguradora que é gerir exclusivamente a operação desse importante instrumento de proteção social - o Seguro DPVAT.

Existe um Acordo de Acionistas que contém, dentre outras, regras de entrada e de saída de acionistas da Sociedade, regras específicas para alienação de participações e para eleição do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, bem como disposições sobre omissão de ações e execução por inadimplência de obrigações.

**Publicação de dados no site da SUSEP**

As Demonstrações Financeiras completas, acompanhadas do parecer de nossos auditores externos, e aprovadas pelo Conselho de Administração, pelo Conselho Fiscal e pelo Comitê de Auditoria, estão disponíveis no nosso site ([www.seguradoralider.com.br](http://www.seguradoralider.com.br)) e foram enviadas para disponibilização no site da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

**Agradecimentos**

Registramos nossos agradecimentos aos acionistas, à Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, às demais autoridades públicas, aos nossos colaboradores e parceiros comerciais.

Rio de Janeiro, 24 de agosto de 2011.

**Seguradora Líder dos Consórcios do Seguro DPVAT S.A.**

**DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS RESUMIDAS** - (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

BALANÇOS PATRIMONIAIS - SEGURADORA LÍDER - DPVAT				DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO - SEGURADORA LÍDER - DPVAT SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO			
	Em 30 de junho de 2011	Em 31 de dezembro de 2010		Em 30 de junho de 2011	Em 31 de dezembro de 2010	2011	2010
<b>Ativo</b>			<b>Passivo e patrimônio líquido</b>				
Circulante	236.899	215.166	Circulante	204.770	192.253	3.971.234	3.420.950
Disponível	2.860	7.305	Contas a pagar	52.175	82.010	(1.985.984)	(1.710.812)
Aplicações	176.819	140.905	Débitos de operações com seguros	80.269	65.757	(1.970.284)	(1.696.016)
Créditos das operações com seguros e resseguros	351	18.359	Depósitos de terceiros - Consórcios DPVAT	49.859	24.982	14.966	14.124
Títulos e créditos a receber	56.574	48.587	Provisões técnicas - Seguros e resseguros	22.306	19.504	(68)	2
Despesas antecipadas - Consórcios DPVAT	295	10	Provisões judiciais - Consórcios DPVAT	161		(13.008)	(12.360)
						71	42
Não circulante	487	8.234	Não circulante	32.616	31.147	(821)	(740)
Realizável a longo prazo	415	8.169	Exigível a longo prazo	12.868	12.381	(348)	(325)
Permanente	72	65	Patrimônio líquido - Seguradora Líder	19.748	18.766	1.056	774
						1.630	1.313
<b>Total do ativo</b>	<b>237.386</b>	<b>223.400</b>	<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>237.386</b>	<b>223.400</b>	<b>Resultado operacional</b>	<b>1.630</b>
						<b>Resultado antes dos impostos e participações</b>	<b>1.300</b>
						Imposto de renda	(387)
						Contribuição social	(239)
						Participações sobre o resultado	(21)
						<b>Lucro líquido do semestre</b>	<b>983</b>
						Lucro líquido por lote de mil ações do capital social no fim do semestre atribuível aos acionistas - básico e diluído	65,53
							60,20

BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS CONSÓRCIOS				DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DOS CONSÓRCIOS SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO			
	30 de junho de 2011	31 de dezembro de 2010		30 de junho de 2011	31 de dezembro de 2010	2011	2010
<b>Ativo</b>			<b>Passivo</b>				
Circulante	194.718	176.027	Circulante	3.131.190	2.557.396	3.971.234	3.420.950
Disponível (i)	2.860	7.305	Contas a pagar (i)	52.062	81.294	(1.985.984)	(1.710.812)
Ativos financeiros (i)	135.238	102.416	Débitos com operações de seguros (i)	80.416	65.604	1.985.250	1.710.138
Outros créditos operacionais (i)	17.855	18.359	Depósitos de terceiros (i)	49.859	24.982	(8.961)	249
Títulos e créditos a receber (i)	56.325	48.441	Provisões técnicas (ii)	2.948.853	2.385.516	1.976.289	1.710.387
Despesas antecipadas	295	10				(1.725.565)	(1.496.753)
						(29.002)	(24.465)
Não circulante	2.949.268	2.393.685	Não circulante	12.796	12.316	9.372	5.057
Aplicações (ii)	2.948.853	2.385.516	Outros débitos (i)	12.796	12.316	(110.828)	(91.561)
Títulos e créditos a receber (i)	415	8.169				(46.146)	(38.571)
						4.938	3.988
<b>Total do ativo</b>	<b>3.143.986</b>	<b>2.569.712</b>	<b>Total do passivo</b>	<b>3.143.986</b>	<b>2.569.712</b>	<b>Resultado dos Consórcios</b>	<b>79.058</b>
							<b>68.082</b>

(i) Saldos também registrados nos balanços patrimoniais da Seguradora Líder - DPVAT para posterior transferência aos Consórcios.

(ii) Saldos auditados para fins de determinação dos seus efeitos nos balanços patrimoniais da Seguradora Líder - DPVAT, mediante a aplicação dos percentuais de participação mencionados na nota 1(b).

(i) Valores registrados nas demonstrações do resultado da Seguradora Líder - DPVAT e que foram objeto de repasse aos Consórcios.

(ii) Valores auditados para fins de determinação dos seus efeitos nas demonstrações do resultado da Seguradora Líder - DPVAT, mediante a aplicação dos percentuais de participação mencionados na Nota 1(b).

As presentes demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração da Seguradora em 24 de agosto de 2011.