

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### Senhores Acionistas,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras da BB MAPFRE Assistência S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014, na forma da Legislação Societária e dos pronunciamentos contábeis emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC. Informamos que as demonstrações financeiras completas acompanhadas do relatório dos auditores independentes encontram-se à disposição de V.Sas. na sede da Companhia. São Paulo, 27 de março de 2015

A Administração

## BALANÇOS PATRIMONIAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013 (Em milhares de Reais)

	2014	2013		2014	2013
<b>Ativo</b>			<b>Passivo</b>		
<b>Circulante</b>			<b>Circulante</b>	<b>6.200</b>	<b>3.989</b>
<b>Disponível</b>	<b>8.399</b>	<b>6.465</b>	<b>Contas a pagar</b>	<b>6.200</b>	<b>3.989</b>
Caixa e equivalentes de caixa	956	2.579	Obrigações a pagar	328	77
<b>Títulos e créditos a receber</b>	<b>7.443</b>	<b>3.886</b>	Impostos e encargos a recolher	90	308
Créditos tributários	802	2.442	Impostos e contribuições	82	163
Outros créditos a receber	6.641	1.444	Outras contas a pagar	5.700	3.441
			<b>Patrimônio líquido</b>	<b>2.199</b>	<b>2.476</b>
			Capital social	2.000	2.000
			Reserva de lucros	1.576	1.576
			Prejuízos acumulados	(1.377)	(1.100)
<b>Total do ativo</b>	<b>8.399</b>	<b>6.465</b>	<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>8.399</b>	<b>6.465</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

## DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS

### Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013

(Em milhares de Reais, exceto prejuízo por ação)

	2014	2013
<b>(+) Receita operacional bruta</b>	<b>195.982</b>	<b>156.843</b>
(+) Serviços de assistência	192.506	152.650
(+) Serviços de telemarketing	3.476	4.193
<b>(-) Custos dos serviços prestados</b>	<b>(191.893)</b>	<b>(152.089)</b>
(-) Serviços de assistência	(191.893)	(152.089)
<b>(-) Despesas operacionais</b>	<b>(4.517)</b>	<b>(6.560)</b>
<b>(=) Resultado operacional</b>	<b>(428)</b>	<b>(1.806)</b>
<b>(+) Resultado financeiro</b>	<b>108</b>	<b>145</b>
(+) Receitas financeiras	130	145
(-) Despesas financeiras	(22)	-
<b>(=) Resultado antes dos impostos</b>	<b>(320)</b>	<b>(1.661)</b>
(-) Imposto de renda	32	413
(-) Contribuição social	11	148
<b>(=) Prejuízo do exercício</b>	<b>(277)</b>	<b>(1.100)</b>
(/) Quantidade de ações	2.000.000	2.000.000
(=) Prejuízo por ação - em Reais	(0,14)	(0,55)
Ações ordinárias	1.000.000	1.000.000
Ações preferenciais	1.000.000	1.000.000

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

## DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013 (Em milhares de Reais)

	Capital social	Capital social a integralizar	Reservas de lucros			Prejuízos acumulados	Total
			Reserva legal	Reserva estatutária	Reserva de investimentos		
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2012</b>	<b>2.000</b>	<b>(1.800)</b>	<b>79</b>	<b>1.497</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.776</b>
Integralização de capital - AGE de 25/06/2013	-	1.800	-	-	-	-	1.800
Criação da reserva de investimentos - AGO/E de 30 de abril de 2013	-	-	-	(1.497)	1.497	-	-
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	(1.100)	(1.100)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2013</b>	<b>2.000</b>	<b>-</b>	<b>79</b>	<b>-</b>	<b>1.497</b>	<b>(1.100)</b>	<b>2.476</b>
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	(277)	(277)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2014</b>	<b>2.000</b>	<b>-</b>	<b>79</b>	<b>-</b>	<b>1.497</b>	<b>(1.377)</b>	<b>2.199</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

## DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013

(Em milhares de Reais)

	2014	2013		2014	2013
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>			<b>Caixa líquido (consumido)/gerado pelas operações</b>	<b>(1.623)</b>	<b>168</b>
Prejuízo do exercício	(277)	(1.100)	<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
<b>Varição nas contas patrimoniais:</b>	<b>(1.346)</b>	<b>1.268</b>	Integralização do capital social	-	1.800
Créditos tributários	1.640	(514)	<b>Caixa líquido gerado nas atividades de financiamento</b>	<b>-</b>	<b>1.800</b>
Outros créditos a receber	(5.197)	(712)	<b>(Redução)/aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(1.623)</b>	<b>1.968</b>
Obrigações a pagar	251	(301)	<b>Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício</b>	<b>2.579</b>	<b>611</b>
Impostos, contribuições e encargos a recolher	(299)	(646)	<b>Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício</b>	<b>956</b>	<b>2.579</b>
Outras contas a pagar	2.259	3.441			

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

## DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS ABRANGENTES

### Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013

(Em milhares de Reais)

	2014	2013
<b>Prejuízo do exercício</b>	<b>(277)</b>	<b>(1.100)</b>
Outros resultados abrangentes	-	-
<b>Resultado abrangente do exercício</b>	<b>(277)</b>	<b>(1.100)</b>
<b>Atribuível ao acionista</b>		
Controlador	(277)	(1.100)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013

### 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A BB MAPFRE Assistência S.A. (doravante referida também como "Companhia"), é uma sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a prestação de serviços de assistência em geral e serviços de telemarketing. A Companhia está sediada na Rua Coronel José Augusto de Oliveira Salles nº 3.225, São Carlos, São Paulo e cadastrada no CNPJ 12.749.559/0001-06.

### 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas a partir das diretrizes contábeis emanadas pela Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

### A Diretoria

**Contadora**  
**Simone Pieretti Gonçalves**  
CRC 1SP 183717/O-5