

Relatório da administração

Senhores acionistas, em atendimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. o presente relatório relacionado às Demonstrações Financeiras levantadas em 31 de dezembro de 2015.

Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 (Em milhares de reais - R\$)

|   | Controladora     |                  | Consolidado      |                  |   | Controladora     |                  | Consolidado      |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | 2015             | 2014             | 2015             | 2014             |   | 2015             | 2014             | 2015             | 2014             |
| Ativo                                     |                  |                  |                  |                  | Passivo e patrimônio líquido  |                  |                  |                  |                  |
| Circulante                                |                  |                  |                  |                  | Circulante  |                  |                  |                  |                  |
| Caixa e equivalentes de caixa             | 24.773           | 13.760           | 36.459           | 19.324           | Fornecedores  | 65.695           | 409.649          | 840.940          | 463.100          |
| Aplicações financeiras                    | 35.283           | 14.885           | 36.494           | 15.572           | Fornecedores - partes relacionadas                                    | 100.146          | 101.593          | 2.910            | 4.287            |
| Ganho não realizado em operação de "swap" | -                | 11.576           | -                | 11.576           | Perda não realizada na operação de "swap"                             | 17.002           | -                | 17.002           | -                |
| Contas a receber de clientes              | 94.263           | 735.483          | 1.303.167        | 849.309          | Empréstimos e financiamentos  | 374.658          | 252.891          | 388.000          | 261.995          |
| Estoque                                   | -                | -                | 41.204           | 16.114           | Salários e encargos sociais   | 66.907           | 49.709           | 101.659          | 65.712           |
| Contas a receber de partes relacionadas   | 173.297          | 70.446           | 3.167            | 2.959            | Impostos e contribuições  | 9.970            | 8.363            | 24.869           | 22.806           |
| Impostos a recuperar                      | 33.821           | 9.886            | 79.454           | 49.890           | Provisão para contingências   | 7.888            | 6.636            | 9.578            | 9.698            |
| Adiantamentos a fornecedores              | 1.800            | 1.405            | 18.627           | 7.220            | Dividendos estatutários a pagar                                       | -                | 515              | -                | 71               |
| Despesas pagas antecipadamente            | 10.870           | 11.660           | 31.988           | 20.870           | Adiantamentos de clientes   | 20.178           | 26.503           | 23.539           | 37.744           |
| Depósitos judiciais                       | 176              | 64               | 208              | 76               | Outras contas a pagar   | 27.498           | 1.487            | 42.290           | 36.247           |
| Outras contas a receber                   | 17.770           | 13.403           | 9.016            | 30.911           | Total do passivo circulante   | <b>690.140</b>   | <b>857.346</b>   | <b>1.450.788</b> | <b>901.660</b>   |
| Total do ativo circulante                 | <b>392.055</b>   | <b>882.567</b>   | <b>1.559.785</b> | <b>1.023.821</b> | Não circulante  |                  |                  |                  |                  |
| Não circulante                            |                  |                  |                  |                  | Fornecedores  | 5.588            | 5.784            | 5.588            | 5.871            |
| Depósitos judiciais                       | 27.689           | 25.676           | 43.092           | 38.618           | Partes relacionadas   | 427.902          | 266.254          | -                | -                |
| Impostos a recuperar                      | -                | -                | 3.084            | 12.841           | Empréstimos e financiamentos  | 73.030           | 75.803           | 115.907          | 112.888          |
| Imposto de renda diferido                 | 162.102          | 165.224          | 351.192          | 377.591          | Provisão para perda em controladas                                    | 3.922            | -                | -                | -                |
| Contas a receber de partes relacionadas   | 206.932          | 57.891           | -                | -                | Impostos e contribuições  | -                | -                | 3.979            | 6.948            |
| Despesas pagas antecipadamente            | 4.805            | 3.863            | 10.767           | 11.984           | Imposto de renda diferido   | 112.798          | 93.686           | 258.089          | 235.597          |
| Outras contas a receber                   | 11.288           | 11.288           | 34.394           | 14.852           | Provisão para contingências   | 8.386            | 7.422            | 21.742           | 19.295           |
| Investimentos em empresas controladas     | 1.659.354        | 1.341.135        | -                | -                | Outras Contas a Pagar   | 7.212            | 7.635            | 52.336           | 35.172           |
| Imobilizado                               | 115.950          | 128.889          | 282.779          | 351.695          | Total do passivo não circulante                                       | <b>638.839</b>   | <b>456.583</b>   | <b>457.642</b>   | <b>415.770</b>   |
| Intangível                                | 201.005          | 173.342          | 1.093.603        | 1.038.927        | Patrimônio líquido  |                  |                  |                  |                  |
| Total do ativo não circulante             | <b>2.389.126</b> | <b>1.907.308</b> | <b>1.818.910</b> | <b>1.846.508</b> | Capital social  | 1.000.000        | 1.000.000        | 1.000.000        | 1.000.000        |
|   |                  |                  |                  |                  | Reserva legal   | 52.566           | 52.566           | 52.566           | 52.566           |
|   |                  |                  |                  |                  | Reserva Capital   | 86.506           | 86.506           | 86.506           | 86.506           |
|   |                  |                  |                  |                  | Reserva de retenção de lucros   | 529.809          | 528.976          | 529.809          | 528.976          |
|   |                  |                  |                  |                  | Prejuízo do exercício   | (20.877)         | -                | (20.877)         | -                |
|   |                  |                  |                  |                  | Ajustes de avaliação patrimonial                                      | (27.740)         | (24.110)         | (27.740)         | (24.110)         |
|   |                  |                  |                  |                  | Ações em tesouraria   | (168.063)        | (167.992)        | (168.063)        | (167.992)        |
|   |                  |                  |                  |                  | Patrimônio líquido atribuído ao acionista controlador da Controladora | <b>1.452.201</b> | <b>1.475.947</b> | <b>1.452.201</b> | <b>1.475.947</b> |
|   |                  |                  |                  |                  | Participação dos não controladores                                    | -                | -                | 18.064           | 76.952           |
|   |                  |                  |                  |                  | Total do patrimônio líquido   | <b>1.452.201</b> | <b>1.475.947</b> | <b>1.470.265</b> | <b>1.552.899</b> |
| Total do ativo                            | <b>2.781.181</b> | <b>2.789.876</b> | <b>3.378.695</b> | <b>2.870.329</b> | Total do passivo e patrimônio líquido                                 | <b>2.781.181</b> | <b>2.789.876</b> | <b>3.378.695</b> | <b>2.870.329</b> |

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido de 2015 e de 2014 (Em milhares de reais - R\$)

|   | Atribuído aos acionistas da controladora |               |                    |                   |                            |                     |                                 |                                    | Total do patrimônio líquido |                  |
|---|--|---------------|--------------------|-------------------|----------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|------------------|
|   | Capital social                           | Reserva legal | Reserva de capital | Reserva de lucros | Lucro (Prejuízo) acumulado | Ações em tesouraria | Ajuste de avaliação patrimonial | Participação dos não controladores |                             |                  |
| Saldo em 31 de dezembro de 2013           | 682.000                                  | 49.282        | 86.506             | 785.179           | -                          | (170.671)           | (19.429)                        | 1.412.867                          | 59.347                      | 1.472.214        |
| Lucro líquido do exercício                | -  | -             | -                  | -                 | 65.707                     | -                   | -                               | 65.707                             | 8.056                       | 73.763           |
| Destinação do lucro líquido:              |  |               |                    |                   |                            |                     |                                 |                                    |                             |                  |
| Constituição de reserva legal             | -  | 3.285         | -                  | -                 | (3.285)                    | -                   | -                               | -                                  | -                           | -                |
| Dividendos propostos (R\$0,0005 por ação) | -  | -             | -                  | -                 | (625)                      | -                   | -                               | (625)                              | -                           | (625)            |
| Transferência para retenção de lucros     | -  | -             | -                  | 61.797            | (61.797)                   | -                   | -                               | -                                  | -                           | -                |
| Aumento de capital                        | 318.000                                  | -             | -                  | (318.000)         | -                          | -                   | -                               | -                                  | -                           | -                |
| Recuperação de Ações                      | -  | -             | -                  | -                 | -                          | 2.679               | -                               | 2.679                              | -                           | 2.679            |
| Aquisição de participação adicional       | -  | -             | -                  | -                 | -                          | -                   | (4.682)                         | (4.682)                            | 9.549                       | 4.867            |
| Saldo em 31 de dezembro de 2014           | <b>1.000.000</b>                         | <b>52.566</b> | <b>86.506</b>      | <b>528.976</b>    | <b>-</b>                   | <b>(167.992)</b>    | <b>(24.110)</b>                 | <b>1.475.947</b>                   | <b>76.952</b>               | <b>1.552.899</b> |
| Prejuízo do exercício                     | -  | -             | -                  | -                 | (20.877)                   | -                   | -                               | (20.877)                           | 4.655                       | (16.221)         |
| Destinação do lucro líquido:              |  |               |                    |                   |                            |                     |                                 |                                    |                             |                  |
| Dividendos propostos                      | -  | -             | -                  | -                 | -                          | -                   | -                               | -                                  | (2.573)                     | (2.573)          |
| Resultados exercícios anteriores          | -  | -             | -                  | 834               | -                          | -                   | -                               | 834                                | -                           | 834              |
| Recuperação de Ações                      | -  | -             | -                  | -                 | -                          | (72)                | -                               | (72)                               | -                           | (72)             |
| Aquisição de participação adicional       | -  | -             | -                  | -                 | -                          | -                   | (3.630)                         | (3.630)                            | (60.971)                    | (64.602)         |
| Saldo em 31 de dezembro de 2015           | <b>1.000.000</b>                         | <b>52.566</b> | <b>86.506</b>      | <b>529.809</b>    | <b>(20.877)</b>            | <b>(168.063)</b>    | <b>(27.740)</b>                 | <b>1.452.201</b>                   | <b>18.065</b>               | <b>1.470.265</b> |

Demonstrações dos fluxos de caixa findos em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 (Em milhares de reais - R\$)

|   | Controladora |           | Consolidado |           |   | Controladora     |                  | Consolidado      |                  |
|---|--------------|-----------|-------------|-----------|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | 2015         | 2014      | 2015        | 2014      |   | 2015             | 2014             | 2015             | 2014             |
| Fluxo de caixa proveniente das atividades operacionais                |              |           |             |           | Caixa gerado / (aplicado)   |                  |                  |                  |                  |
| Lucro (Prejuízo) líquido do exercício                                 | (20.877)     | 65.707    | (16.221)    | 73.763    | nas atividades operacionais   | 225.304          | (57.532)         | 320.349          | 77.168           |
| Despesas (receitas) que não representam movimentação de caixa:        |              |           |             |           | Imposto de renda e contribuição pagos                                   | -                | -                | -                | (12.569)         |
| Depreciação e amortização   | 97.464       | 85.809    | 270.589     | 203.690   | Juros pagos   | (19.582)         | (10.293)         | (32.569)         | (10.293)         |
| Perda (Ganho) na venda do ativo imobilizado e intangível              | -            | 45        | 183         | (191)     | Caixa líquido gerado (aplicado)   | <b>205.722</b>   | <b>(67.825)</b>  | <b>276.545</b>   | <b>54.306</b>    |
| Acrescimento de provisão para perdas em controladas                   | 6.100        | 45        | -           | -         | Fluxo de caixa das atividades de investimento                           |                  |                  |                  |                  |
| Equivalência patrimonial  | 83.682       | (10.227)  | -           | -         | Investimentos:  |                  |                  |                  |                  |
| Imposto de renda e contribuição social correntes                      | -            | -         | 15.098      | 12.400    | Valor pago nas aquisições menos caixa e equivalentes de caixa adquirido | -                | -                | (6.404)          | (2.746)          |
| Imposto de renda e contribuição social - diferidos                    | 22.216       | 19.424    | 46.003      | 18.781    | Imobilizado   | (14.969)         | (23.572)         | (79.455)         | (87.330)         |
| Acrescimento de provisão para créditos de liquidação duvidosa         | 79.500       | 123.128   | 112.138     | 140.307   | Intangível  | (111.940)        | (118.531)        | (188.072)        | (161.549)        |
| Acrescimento (reversão) provisão para contingências                   | 996          | (1.462)   | 1.087       | 4.663     | Ágio  | -                | -                | (23.983)         | (8.296)          |
| Reversão (provisão) perda (ganho) não realizada em operação de "swap" | 28.578       | (11.576)  | 28.578      | (11.576)  | Contas a receber (pagar) com partes relacionadas                        | (115.915)        | 14.092           | (1.571)          | 1.823            |
| Juros, receita de aplicações financeiras e variação cambial, líquida  | (90.979)     | 54.128    | (186.197)   | 59.416    | Acrescimento de aplicações financeiras                                  | (1.893.224)      | (699.631)        | (1.893.224)      | (701.120)        |
| Participações minoritárias  | -            | -         | (4.655)     | (8.056)   | Resgate de aplicações financeiras                                       | 1.875.351        | 698.112          | 1.875.122        | 701.020          |
| Variação de ativos e passivos operacionais                            |              |           |             |           | Caixa utilizado nas atividades de investimento                          | <b>(260.656)</b> | <b>(129.530)</b> | <b>(317.587)</b> | <b>(258.198)</b> |
| Contas a receber clientes   | (138.052)    | (510.174) | (321.961)   | (517.746) | Fluxo de caixa das atividades de financiamento                          |                  |                  |                  |                  |
| Estoque   | -            | -         | (25.090)    | (13.946)  | Empréstimos e financiamentos bancários                                  | 393.901          | 282.016          | 393.901          | 295.644          |
| Impostos a recuperar  | (18.345)     | 12.544    | (5.217)     | 18.046    | Pagamentos de financiamentos bancários (principal)                      | (287.311)        | (79.080)         | (295.635)        | (91.685)         |
| Imposto de renda diferido   | -            | 10.016    | 2.887       | 10.652    | Outros resultados abrangentes   | (40.017)         | -                | (40.017)         | -                |
| Adiantamento a fornecedores   | (396)        | 273       | (11.408)    | 2.955     | Recuperação de ações  | (72)             | (22)             | (72)             | (22)             |
| Depósitos judiciais   | (2.125)      | (404)     | (4.606)     | (4.071)   | Distribuição de dividendos  | (515)            | (1.203)          | -                | (2.574)          |
| Despesas pagas antecipadamente  | (867)        | (3.453)   | (9.895)     | (12.321)  | Caixa gerado das atividades de financiamento                            |                  |                  |                  |                  |
| Outras contas a receber   | (1.681)      | (1.872)   | 2.517       | (1.550)   | atividades de financiamento   | 65.986           | 201.711          | 58.177           | 201.363          |
| Outras contas a pagar   | 22.186       | (34.467)  | 50.280      | (19.402)  | Aumento (diminuição) do caixa e equivalentes de caixa                   | <b>11.013</b>    | <b>4.356</b>     | <b>17.135</b>    | <b>(2.529)</b>   |
| Fornecedores  | 140.513      | 140.370   | 375.898     | 117.418   | Saldo Inicial:  |                  |                  |                  |                  |
| Salários e encargos sociais   | 17.198       | 15.011    | 35.112      | (2.634)   | Caixa e Bancos  | 13.760           | 9.404            | 19.324           | 21.853           |
| Impostos e contribuições  | 1.245        | (5.275)   | (3.637)     | (4.645)   | Saldo Final:  |                  |                  |                  |                  |
| Adiantamento de clientes  | (1.052)      | (829)     | (8.633)     | (1.926)   | Caixa e Bancos  | 24.773           | 13.760           | 36.459           | 19.324           |
| Pagamento REFIIS/PAES   | -            | (4.293)   | -           | (4.565)   | Movimentação líquida do caixa e equivalentes de caixa                   | <b>11.013</b>    | <b>4.356</b>     | <b>17.135</b>    | <b>(2.529)</b>   |
| Participação minoritários   | -            | -         | (22.501)    | 17.606    |   |                  |                  |                  |                  |

Demonstrações do resultado findos em 31 de dezembro de 2015 e de 2014 (Em milhares de reais - R\$, exceto o lucro por ação)

|   | Controladora |           | Consolidado |           |  | Controladora    |               | Consolidado     |               |
|---|--------------|-----------|-------------|-----------|--|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
|   | 2015         | 2014      | 2015        | 2014      |  | 2015            | 2014          | 2015            | 2014          |
| Receita líquida de serviços                       | 910.875      | 951.274   | 1.730.962   | 1.524.381 | Receitas financeiras   | 114.880         | 111.370       | 230.968         | 114.847       |
| Custo dos serviços prestados                      | (331.640)    | (405.574) | (1.016.670) | (652.439) | Variação cambial, líquida  | (349)           | (1.842)       | 3.236           | (2.517)       |
| Lucro bruto                                       | 579.235      | 545.700   | 714.292     | 871.943   | Lucro antes do imposto de renda, da contribuição social e da participação de acionistas minoritários | 1.340           | 85.131        | 44.882          | 104.941       |
| Receitas (despesas) operacionais                  |              |           |             |           | Imposto de renda e contribuição social correntes   | -               | -             | (15.098)        | (12.400)      |
| Com vendas  | (352.293)    | (360.516) | (537.985)   | (452.239) | Imposto de renda e contribuição social diferidos   | (22.216)        | (19.424)      | (46.005)        | (18.781)      |
| Gerais e administrativas                          | (186.308)    | (163.171) | (272.735)   | (362.569) | Lucro / (prejuízo) líquido do exercício  | <b>(20.877)</b> | <b>65.707</b> | <b>(16.221)</b> | <b>73.763</b> |
| Participações em Sociedades Controladas:          |              |           |             |           | Atribuível a: Participação do acionista controlador da controladora                                  | (20.877)        | 65.707        | (20.877)        | 65.707        |
| Resultado de equivalência patrimonial             | (83.682)     | 10.227    | -           | -         | Participação de acionistas minoritários  | -               | -             | 4.655           | 8.056         |
| Provisão para perdas                              | (6.100)      | (45)      | -           | -         |  |                 |               |                 |               |
| Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas | (11.912)     | (8.695)   | (16.309)    | (8.536)   |  |                 |               |                 |               |
| Resultado financeiro                              |              |           |             |           |  |                 |               |                 |               |
| Despesas financeiras                              | (52.131)     | (47.897)  | (76.585)    | (56.987)  |  |                 |               |                 |               |

A companhia não possui outros resultados abrangentes que devam ser apresentados na demonstração do Resultado Abrangente.

Parecer dos auditores

As demonstrações financeiras foram auditadas pela PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes, que emitiu parecer sem ressalvas em 21 de março de 2016, nos seguintes termos "Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Universo Online S.A. e do Universo Online S.A. e empresas controladas em 31 de dezembro de 2015, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa, bem como o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil". As notas explicativas, acompanhadas do relatório dos auditores independentes estão disponíveis junto à Administração da Companhia. Administração.

A Diretoria

Wilson Gomes de Lima – Contador – CRC 1SP212238/O-0