

RESPONSABILIDADE SOCIAL: UMA REDE DE EMPRESA, PESSOAS E COMUNIDADES

Empresa

A Solví entende a Responsabilidade Social essencialmente como um modelo de gestão que incorpora a busca pelo atendimento às demandas de segmentos da sociedade relacionados ao negócio da empresa. E, em assim o fazendo, contribui não só para a sustentabilidade das comunidades em que atua, mas também com a sustentabilidade da própria companhia.

Neste contexto, os gestores das empresas, os Líderes Empresários, são os grandes responsáveis pela forma como a equipe por ele liderada opera. Este conceito é o fundamento estruturante do Modelo de Empresariamento Solví – MES, que se configura, em sua essência, em uma filosofia de trabalho, baseada na meritocracia e no empreendedorismo.

Em 2013, uma importante ferramenta gerencial de apoio ao MES foi desenvolvida e implantada, permitindo que cada líder de Unidade de Negócio conheça claramente sua real contribuição aos resultados da organização. Esta ferramenta fortalece a cultura de meritocracia já presente no Grupo, além de possibilitar o incremento do PCV – Programa de Criação de Valores, a partir de metas cada vez mais adequadas a cada realidade e que promovam de forma constante a evolução da qualidade e produtividade dos serviços prestados.

É nesse sentido que a Solví estimula os Líderes Empresários a buscarem as certificações do sistema ISO. Várias unidades já dispõem da certificação ISO 9001 e muitas já avançaram ainda mais, tendo obtido a certificação ISO 14001, específica para sistemas de gestão ambiental eficiente.

Ainda nesse contexto, apoiadas pelo Instituto Solví, as empresas foram convidadas a implantar a ISO 26000 de responsabilidade social, a qual por ser razoavelmente nova, não certificável e extremamente abrangente, demandou o desenvolvimento de uma ferramenta própria para diagnóstico e planejamento de ações. Em 2013, a partir deste diagnóstico, 16 empresas desenvolveram seus programas de sustentabilidade que compreendem metas a serem atingidas até 2017.

Pessoas

A Solví acredita que, independentemente da função que seus colaboradores desempenhem dentro da empresa ou do papel que exerçam na sociedade, todos devem agir como agentes ambientais, que implica em atuar como promotores de mudanças, de maneira responsável, modelando os comportamentos que esperamos ver nos demais e abrindo portas para que todos possam vir a ser protagonistas sustentáveis. Para tanto, por meio da Academia de Excelência Solví, planeja, executa e promove ações que têm como foco o desenvolvimento não só profissional de seus colaboradores, mas também humano.

Quadro de colaboradores (Dez-13)

Colaboradores	25.315
Estagiários	191
Empregos gerados em 2013	2.577

A remuneração direta do quadro de pessoal no exercício, somada aos encargos sociais, chegou a R\$ 611 milhões (R\$ 537 em 2012) somados a R\$ 140 milhões (R\$ 129 em 2012) empregados em benefícios relacionados com alimentação, saúde, transporte e seguro de vida.

Resultados da Academia de Excelência Solví em 2013:

Desenvolvimento humano e profissional no ambiente de trabalho Nº de colaboradores capacitados por programa		
Alinhamento Cultural - INTEGRADOR		8.333
Programa de Estagiários		191
Programa de Trainees		21
Desenvolvimento Técnico (Desenvolver as competências técnicas dos colaboradores de áreas específicas, aprimorando seu desempenho e habilidades)		3.015
Programa Gerencial		322
Competências empresariais - Oficina Empresarial		49
Performance comportamental - Coaching		21
Gestão e acompanhamento de Projetos		50
Desenvolvimento humano - áreas diversas do saber		3.346
Programa de Sucessores		79
Nº de colaboradores subsidiados para aprimoramento profissional (bolsas)		41
Nº de colaboradores subsidiados para aprimoramento profissional (idiomas)		14

SEGURANÇA DO TRABALHO

Importante ressaltar que o treinamento em Segurança é considerado prioritário pela organização e vem cada vez mais se aperfeiçoando. Na verdade, muitas empresas do Grupo já vêm implementando um Sistema de Gestão de Saúde e de Segurança Ocupacional estabelecido pelos ditames da OHSAS 18001. Esta certificação, que é compatível com a ISO 9001 e ISO 14001, visa contribuir para que a Unidade de Negócio cumpra com suas obrigações de saúde e segurança de um modo eficiente e integrado.

Em 2013, por meio de um foco intensivo nas questões mapeadas no ano anterior e já de uma atuação alinhada à OHSAS, reduziu-se a taxa de frequência (TF) de acidentes em 13%, totalizando 10,20 e a de gravidade (TG) reduzida em 16%, totalizando 527.

Em 2013, aproximadamente 17,5 mil colaboradores foram treinados em segurança do trabalho.

COMUNIDADES

O Instituto Solví é responsável por promover o empreendedorismo socioambiental das empresas do Grupo, além de apoiar a qualificação dos gestores e colaboradores para que atuem como agentes de mudança a favor do desenvolvimento sustentável. Para isso, fomenta uma rede de Comitês Locais de Responsabilidade Social, composta por integrantes das diversas áreas de cada empresa.

Por meio do Projeto SOMAR, o Instituto incentiva as empresas do Grupo Solví a investirem em projetos de sustentabilidade a partir da realização de parcerias locais, capazes de gerar impactos positivos para as pessoas e o meio ambiente.

Lançado em 2011 pelo Instituto Solví, o Prêmio Solví de Excelência em Responsabilidade Social é um reconhecimento às boas práticas implementadas pelas empresas do Grupo, estimulando a melhoria contínua na busca pela gestão socialmente responsável. Seguindo critérios adotados pela GRI – Global Reporting Initiative, pela ISO 26000 e pelo Pacto Global, as empresas são avaliadas em diferentes dimensões.

Com a consultoria do Instituto Solví, as empresas alcançaram resultados expressivos em 2013:

Investimento total realizado em projetos de responsabilidade social:	R\$ 1,8 milhão
Número total de ações/projetos:	222
Número total de comunidades beneficiadas:	79
Número de voluntários que participaram ativamente dos projetos:	2.326
Número total de pessoas beneficiadas/atingidas:	168.358

O CAMINHO PARA O FUTURO: INOVAÇÃO RESPONSÁVEL

As demandas da sociedade com relação ao tema sustentabilidade mudam e se ampliam a cada dia. Por isso, é primordial para a Solví, que orienta seus negócios a partir da busca de soluções para a vida, antecipar-se constantemente, apresentando ao mercado e aos demais públicos de interesse novas opções para resolver problemas que possam impactar o meio ambiente.

Para a Solví, inovação é o que ocorre quando nos desafiamos a pensar de forma diferente, buscando soluções que possam impactar positivamente nos resultados da organização para a qual trabalhamos e para a sociedade que servimos por meio de nossos serviços. É esta a inovação capaz de transformar.

É por isso que a companhia instiga seus colaboradores a ter um olhar diferente sobre a sua rotina, incentivando-os a encontrar maneiras mais eficientes de cumprir as mesmas atividades. Uma das maneiras de conseguir isso é por meio do Prêmio Solví de Inovação, que visa expandir a cultura da inovação na organização, através do reconhecimento das melhores iniciativas e da proatividade de seus colaboradores. Em 2013, em sua 7ª edição, a iniciativa teve 90 projetos participantes, 7% a mais do que no ano anterior.

Acreditamos que com as iniciativas aqui relatadas e principalmente com o fortalecimento de uma cultura de empreendedorismo responsável, fortemente calcada na inovação sustentável, conseguiremos amadurecer em termos de desenvolvimento organizacional, de forma a cumprir fielmente e cada vez melhor a nossa missão de oferecer soluções em resíduos, saneamento e valorização energética, operando e gerenciando concessões e contratos para clientes públicos e privados, promovendo o desenvolvimento de nossos colaboradores e comunidades e criando valor para acionistas, clientes, fornecedores e governo, por meio de crescimento sustentável e respeito ao meio ambiente.

Extrato

Relatório da Administração • Grupo Solví 2013

CONTEXTO OPERACIONAL

O Grupo Solví é composto por empresas de Engenharia Ambiental, com reconhecida competência e que atua em quatro áreas de negócios: Resíduos Urbanos, Resíduos Industriais, Saneamento (água e esgoto) e Valorização Energética.

O Grupo mantém operações em 144 municípios de diversos estados brasileiros. No exterior, está presente em seis municípios no Peru; um na Argentina e um na Bolívia. Conta para isso com o apoio de mais de 25 mil profissionais efetivos nas diversas empresas do Grupo.

Quadro de serviços prestados:

Solví Resíduos Públicos	Solví Resíduos Privados	Solví Valorização Energética	Solví Saneamento
<ul style="list-style-type: none"> Aterros Sanitários Coleta Domiciliar Coleta Hospitalar Coleta Seletiva Limpeza Especial Manutenção de Áreas Verdes Transbordo Tratamento de Resíduos de Saúde Limpeza de Vias Públicas Indústria de Tratamento e Valorização de Resíduos 	<ul style="list-style-type: none"> Aterros Classes I e II Coleta Industrial/ Comercial Compostagem Coprocessamento Gerenciamento Incineração Manufatura Reversa Produção de Adubos Organominerais Recuperação de Metais Remediação de Áreas Contaminadas Reutilização de Lâmpadas Triagem e Reciclagem 	<ul style="list-style-type: none"> Créditos de Carbono Biogás Termelétricas a Biogás 	<p>Em Água:</p> <ul style="list-style-type: none"> Captação de Água Bruta Tratamento Reservação Adução Estações Elevatórias Distribuição Monitoramento da Qualidade da Água Potável <p>Em Esgoto:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rede Coletora Tratamento Estações Elevatórias Disposição Monitoramento da Qualidade de Efluentes

Durante o ano de 2013, as atividades do Grupo atingiram as seguintes marcas:

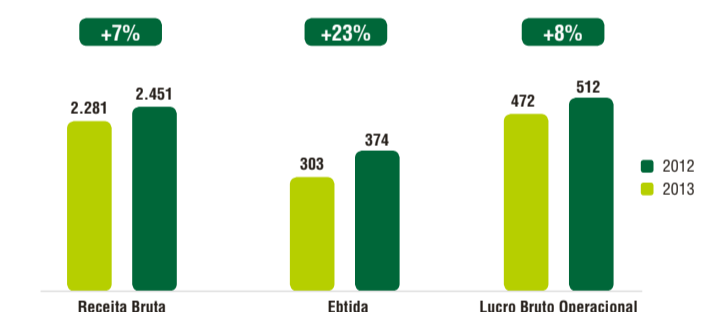
População atendida por serviços de coleta domiciliar:	15,6 milhões de pessoas
Número de clientes comerciais e industriais coletados:	10,5 mil clientes
População atendida com abastecimento de água e/ou coleta esgoto:	2 milhões de pessoas
Emissões de aterros sanitários evitadas pela recuperação dos gases de efeito estufa:	2,2 milhões ton. CO ₂ equivalentes
Energia elétrica gerada por termelétrica abastecida por biogás de aterro sanitário:	165 megawatts médios

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Visando a manter plena abrangência e transparência na divulgação de informações, a Administração da Solví decidiu que, além de divulgar as demonstrações societárias da controladora e consolidado de acordo com as normas contábeis vigentes, divulgará o seu Desempenho Econômico-Financeiro e prestará Informações Financeiras Gerenciais *Pró-forma** nos mesmos critérios de consolidação utilizados antes da vigência dos CPC's 19 (R2) e 36.

No ano de 2013, o Grupo manteve a sua trajetória de crescimento obtida em anos anteriores, formando novas parcerias e conquistando novos mercados. Em comparação com o ano de 2012:

- A Receita Bruta cresceu 7,5%, passando de R\$ 2,3 bilhões para R\$ 2,5 bilhões, face à obtenção de novos contratos e parcerias nas regiões sul, sudeste e nordeste do Brasil.
- O Ebitda registrou um aumento de 23,4%, passando de R\$ 303 milhões para R\$ 374 milhões.
- O Lucro Operacional Bruto no montante de R\$ 472 milhões em 2012 aumentou para R\$ 512 milhões em 2013, apresentando uma variação de 8,4%.



Balanco Patrimonial*

Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2013 e de 2012 (Valores expressos em milhares de reais)		2013	2012
Ativo			
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	635.226	246.808	
Contas a receber de clientes e outros créditos	724.252	578.916	
Dividendos a receber	4.961	2.161	
Impostos a recuperar	60.226	51.662	
Imposto de renda e contribuição social diferidos	981	-	
Adiantamento de fornecedores	25.297	17.016	
Estoques	35.171	28.129	
Total do ativo circulante	1.486.114	924.692	
Não Circulante			
Contas a receber de clientes e outros créditos	200.177	197.189	
Imposto de renda e contribuição social diferidos	51.679	38.601	
Depósitos judiciais	31.218	20.233	
Investimentos em controladas e controladas conjunto	61.504	61.787	
Imobilizado	558.144	439.427	
Intangível	504.628	431.849	
Total do ativo não circulante	1.407.350	1.189.086	
Passivo			
Circulante			
Fornecedores e outras contas a pagar	206.336	180.026	
Empréstimos e financiamentos	353.372	274.808	
Salários e encargos trabalhistas	109.005	90.212	
Impostos, taxas e contribuições a recolher	93.649	78.957	
Imposto de renda e contribuição social	7.397	23.493	
Imposto de renda e contribuição social diferidos	2.975	-	
Dividendos a pagar	31.518	56.200	
Debêntures	16.237	2.115	
Adiantamento de clientes	14.932	3.912	
Total do passivo circulante	835.421	709.723	
Não Circulante			
Fornecedores e outras contas a pagar	41.324	62.965	
Empréstimos e financiamentos	262.747	242.590	
Parcelamentos fiscais	8.417	8.772	
Imposto de renda e contribuição social diferidos	94.980	83.073	
Provisões	56.522	51.862	
Adiantamentos de clientes	6.435	16.269	
Debêntures	659.994	75.000	
Total do passivo não circulante	1.130.419	540.531	
Patrimônio Líquido			
Capital social	415.000	415.000	
Reserva legal	15.740	13.521	
Reserva de retenção de lucros	420.490	387.567	
Ajustes acumulados de conversão	5.500	703	
Total do patrimônio líquido	856.730	816.791	
Total do Ativo			
	2.893.464	2.113.778	
Total do Passivo			
	2.893.464	2.113.778	



Demonstração do Resultado*

Demonstrações dos Resultados em 31 de dezembro de 2013 e de 2012 (Valores expressos em milhares reais)		
	2013	2012
Receita bruta de serviços prestados	2.453.146	2.280.874
Impostos incidentes sobre serviços prestados	(312.971)	(290.372)
Receita operacional líquida	2.140.175	1.990.502
Custo dos serviços prestados	(1.628.297)	(1.518.164)
Lucro Bruto	511.878	472.338
Despesas comerciais	(50.525)	(64.273)
Despesas administrativas	(196.432)	(169.022)
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	(25.563)	13.690
Resultado de equivalência patrimonial	2	(3)
Resultado Antes das Receitas (Despesas) Financeiras Líquidas e Impostos	239.380	252.731
Receitas financeiras	57.163	36.764
Despesas financeiras	(136.395)	(82.520)
Receitas (despesas) financeiras líquidas	(79.232)	(45.755)
Lucro Antes do Imposto de Renda e da Contribuição Social	160.128	206.976
Imposto de renda e contribuição social correntes	(78.192)	(90.740)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	2.501	(24.281)
Incentivo fiscal de imposto de renda	2.758	-
Lucro Líquido do Exercício	87.195	91.955
Atribuível a: acionistas da companhia	44.382	48.726
Participação de acionistas não controladores	42.813	43.228
	87.195	91.955

*Informações Financeiras Gerenciais *Pró-forma*

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A estrutura de Governança Corporativa implantada pela Solví Participações a partir de 2007 é, com certeza, um dos principais pilares da organização, fornecendo a sustentação necessária para que as empresas possam colocar em prática suas estratégias de negócios e as ações que irão garantir sua perenidade.

O Conselho de Administração da Solví é a principal esfera deliberativa da organização, sendo composto por cinco conselheiros, dos quais, quatro independentes. Conta ainda com o suporte de dois comitês consultivos – o Comitê de Investimentos e Novos Negócios e o Comitê de Riscos e Auditoria – que agregam importantes análises e informações estratégicas ao processo decisório.

Complementando a estrutura da governança do Grupo, iniciativas vêm sendo realizadas nas áreas de gestão de riscos, da ética e da comunicação – relacionamento com stakeholders de forma a aprimorar sistematicamente a incorporação dos princípios da governança em toda a organização, quais sejam: o princípio da transparência, da equidade, da prestação de contas, da conformidade e da responsabilidade corporativa.

GESTÃO DA ÉTICA – PROGRAMA DE INTEGRIDADE: CÓDIGO DE CONDUTA

A atuação ética sempre foi um eixo norteador para toda e qualquer ação das empresas do Grupo Solví, de seus líderes e colaboradores, tendo a organização constituído uma Comissão de Conduta que tem como função orientar, elucidar dúvidas e receber denúncias, averiguando e dando os encaminhamentos adequados. Em 2013, o Código de Conduta da Solví foi revisto de forma a incorporar novos preceitos previstos na nova Lei Anticorrupção Empresarial (nº 12.846), sancionada em agosto de 2013 e vigente a partir de 2014. Os líderes do Grupo foram instruídos sobre o novo dispositivo legal e tiveram a oportunidade de esclarecer questionamentos junto a um especialista convidado que promoveu um debate sobre o assunto. Em 2014, o assunto continuará a ser tratado no escopo de um programa abrangente, denominado Programa de Integridade Solví, que promoverá a sinergia entre as ações da Comissão de Conduta, da Comunicação e do RH.

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: UMA QUESTÃO DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E SOCIAL

Ao prestar serviços de engenharia ambiental em saneamento, resíduos urbanos e industriais e valorização energética, promovendo o envolvimento da população em ações socioambientais desenvolvidas e executadas por colaboradores voluntários e partilhando conhecimento para o fortalecimento de políticas públicas, a Solví entende que presta uma contribuição ao desenvolvimento social e sustentável das localidades onde suas empresas atuam, as quais têm, como responsabilidade primária, buscar de forma permanente mitigar os impactos ambientais que possam gerar e promover o desenvolvimento humano e profissional de seus colaboradores.

Meio ambiente: um compromisso voluntário

Na frente ambiental, todas as iniciativas que desenvolve são guiadas pelo rigoroso cumprimento das leis e regulamentações ambientais, como também pela Política Ambiental interna, que, em muitos pontos, é considerada mais rígida que a legislação vigente e que direciona a alocação de recursos para a área, que em 2013 foi na ordem de mais de R\$ 205 milhões em investimentos, distribuídos conforme tabela abaixo.

Segmento	Natureza do Investimento	Montante do Investimento
Resíduos	Prevenção de possíveis impactos gerados pelas atividades de coleta, tratamento e disposição final de resíduos domiciliares e industriais	R\$ 87 milhões
Resíduos	Despesas operacionais para monitoramento de efluentes e emissões, para reaproveitamento de materiais e para o tratamento do chorume	R\$ 55 milhões
Saneamento	Ampliação e reformas de estações de tratamento de água e esgoto	R\$ 61 milhões
Engajamento de Stakeholders	Ações de conscientização ambiental, campanhas e programas em conjunto com ONGs e promoção do desenvolvimento de tecnologias inovadoras e economicamente viáveis em parceria com universidades	R\$ 2,4 milhões

O compromisso da Solví com o meio ambiente expressa-se não só pelos investimentos realizados, mas principalmente pela visão sistêmica que permeia a gestão de suas atividades produtivas. Vale, no entanto, ressaltar os incrementos na disponibilidade de recursos com vistas a preservação ambiental. Em 2013, em relação a 2012, houve um aumento de 10% no segmento de resíduos, 83% na área de saneamento e 300% na frente da conscientização ambiental e destinados a convênios com entidades.