

# Índice

## Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

## DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	6
Demonstração do Resultado Abrangente	7
Demonstração do Fluxo de Caixa	8

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016	9
DMPL - 01/01/2015 à 31/03/2015	10
Demonstração do Valor Adicionado	11

## DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	12
Balanço Patrimonial Passivo	13
Demonstração do Resultado	15
Demonstração do Resultado Abrangente	16
Demonstração do Fluxo de Caixa	17

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016	18
DMPL - 01/01/2015 à 31/03/2015	19
Demonstração do Valor Adicionado	20

Comentário do Desempenho	21
Notas Explicativas	24

## Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	48
--	----

**Dados da Empresa / Composição do Capital**

<b>Número de Ações (Unidades)</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2016</b>
<b>Do Capital Integralizado</b>	
Ordinárias	165.637.727
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>165.637.727</b>
<b>Em Tesouraria</b>	
Ordinárias	2.199.275
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>2.199.275</b>

**Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro**

<b>Evento</b>	<b>Aprovação</b>	<b>Provento</b>	<b>Início Pagamento</b>	<b>Espécie de Ação</b>	<b>Classe de Ação</b>	<b>Provento por Ação (Reais / Ação)</b>
Reunião do Conselho de Administração	18/12/2015	Juros sobre Capital Próprio	13/01/2016	Ordinária		0,19163

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2016</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2015</b>
1	Ativo Total	2.312.410	2.362.015
1.01	Ativo Circulante	705.053	731.220
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	261.022	314.405
1.01.02	Aplicações Financeiras	31.837	17.488
1.01.02.02	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	31.837	17.488
1.01.02.02.01	Títulos Mantidos até o Vencimento	31.837	17.488
1.01.03	Contas a Receber	339.556	345.199
1.01.03.01	Clientes	339.556	345.199
1.01.03.01.01	Contas a Receber	398.597	401.750
1.01.03.01.02	Provisão de Crédito de Liquidação Duvidosa	-59.041	-56.551
1.01.06	Tributos a Recuperar	31.112	27.673
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	31.112	27.673
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	41.526	26.455
1.01.08.03	Outros	41.526	26.455
1.01.08.03.01	Dividendos a Receber	0	29
1.01.08.03.02	Outros Ativos	41.526	26.426
1.02	Ativo Não Circulante	1.607.357	1.630.795
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	124.703	130.125
1.02.01.02	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	5.824	28.780
1.02.01.02.01	Títulos Mantidos até o Vencimento	5.824	28.780
1.02.01.03	Contas a Receber	39.396	38.676
1.02.01.03.01	Clientes	39.396	38.676
1.02.01.06	Tributos Diferidos	20.606	16.954
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	20.606	16.954
1.02.01.08	Créditos com Partes Relacionadas	6.239	3.622
1.02.01.08.02	Créditos com Controladas	6.239	3.622
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	52.638	42.093
1.02.01.09.03	Depósitos Judiciais	33.111	31.688
1.02.01.09.04	Outros ativos	19.527	10.405
1.02.02	Investimentos	989.964	1.001.473
1.02.02.01	Participações Societárias	989.964	1.001.473
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	989.964	1.001.473
1.02.03	Imobilizado	84.304	86.235
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	84.304	86.235
1.02.04	Intangível	408.386	412.962
1.02.04.01	Intangíveis	408.386	412.962

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2016</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2015</b>
2	Passivo Total	2.312.410	2.362.015
2.01	Passivo Circulante	443.187	475.288
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	101.004	99.190
2.01.01.01	Obrigações Sociais	6.879	7.819
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	94.125	91.371
2.01.02	Fornecedores	31.884	37.311
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	31.884	37.311
2.01.03	Obrigações Fiscais	10.262	11.293
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	10.262	11.293
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	10.262	11.293
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	209.233	218.116
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	159.704	168.643
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	159.704	168.643
2.01.04.02	Debêntures	49.529	49.473
2.01.05	Outras Obrigações	90.804	109.378
2.01.05.02	Outros	90.804	109.378
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	1.144	32.428
2.01.05.02.04	Obrigações por Aquisição de Investimentos	38.373	24.492
2.01.05.02.05	Comissões a Pagar	51.031	52.172
2.01.05.02.06	Outros Passivos	256	286
2.02	Passivo Não Circulante	595.655	649.041
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	488.293	515.961
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	435.960	466.532
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	435.960	466.532
2.02.01.02	Debêntures	52.333	49.429
2.02.02	Outras Obrigações	36.590	62.104
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	17.123	15.023
2.02.02.01.02	Débitos com Controladas	17.123	15.023
2.02.02.02	Outros	19.467	47.081
2.02.02.02.03	Obrigações por Aquisição de Investimentos	19.310	47.065
2.02.02.02.04	Outros Passivos	157	16
2.02.04	Provisões	70.772	70.976
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	70.276	70.392
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	1.366	1.323
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	39.311	40.070
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	29.599	28.999
2.02.04.02	Outras Provisões	496	584
2.02.04.02.04	Provisões para Perdas em Investimentos	496	584
2.03	Patrimônio Líquido	1.273.568	1.237.686
2.03.01	Capital Social Realizado	541.374	541.374
2.03.02	Reservas de Capital	87.739	88.201
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	14.330	14.330
2.03.02.04	Opções Outorgadas	26.050	26.512
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-71.012	-71.012
2.03.02.07	Reserva de Ágio	99.260	99.260
2.03.02.08	Debêntures Convertidas em Ações	44.629	44.629

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2016</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2015</b>
2.03.02.09	Prêmio na Compra de Participação de Não Controladores	-25.518	-25.518
2.03.04	Reservas de Lucros	636.641	586.782
2.03.04.01	Reserva Legal	71.737	71.737
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	498.325	448.466
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	66.579	66.579
2.03.07	Ajustes Acumulados de Conversão	7.814	21.329

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015</b>
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	387.844	397.076
3.01.01	Taxas de Licenciamento	39.113	62.327
3.01.02	Serviços	108.470	107.599
3.01.03	Subscrição	25.652	20.565
3.01.04	Manutenção	214.609	206.585
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-132.632	-130.249
3.02.01	Custo de Softwares	-14.477	-15.905
3.02.02	Custos dos Serviços	-100.241	-93.385
3.02.03	Custo de Suporte	-17.914	-20.959
3.03	Resultado Bruto	255.212	266.827
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-175.853	-172.764
3.04.01	Despesas com Vendas	-28.121	-26.229
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-27.630	-23.852
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-118.754	-125.590
3.04.05.01	Pesquisa e Desenvolvimento	-54.029	-53.865
3.04.05.02	Despesas com Propaganda	-5.480	-6.444
3.04.05.03	Comissões	-31.672	-36.459
3.04.05.04	Honorários da Administração	-3.100	-4.526
3.04.05.05	Depreciação e Amortização	-18.959	-17.348
3.04.05.06	Provisão para Crédito de LÍq. Duvidosa	-5.925	-7.436
3.04.05.08	Outras Receitas e Despesas Operacionais	411	488
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.348	2.907
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	79.359	94.063
3.06	Resultado Financeiro	-9.099	7.033
3.06.01	Receitas Financeiras	13.706	22.929
3.06.02	Despesas Financeiras	-22.805	-15.896
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	70.260	101.096
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-20.401	-30.039
3.08.01	Corrente	-17.091	-25.323
3.08.02	Diferido	-3.310	-4.716
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	49.859	71.057
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	49.859	71.057
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,31000	0,44000
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,30000	0,43000

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015</b>
4.01	Lucro Líquido do Período	49.859	71.057
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-13.515	9.851
4.02.01	Variação Cambial de Investimentos no Exterior	-20.476	14.924
4.02.02	Imposto de renda e contribuição social diferidos	6.961	-5.073
4.03	Resultado Abrangente do Período	36.344	80.908

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	48.616	86.203
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	120.284	120.344
6.01.01.01	Lucro Antes da Tributação do Imposto de Renda e Contribuição Social	70.260	101.096
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	18.959	17.348
6.01.01.03	Pagamento Baseado em Ações	-462	809
6.01.01.04	Ganho na Venda de Ativo Permanente	715	-52
6.01.01.05	Provisão para Crédito de LÍq. Duvidosa	5.925	7.436
6.01.01.06	Equivalência Patrimonial	1.348	-2.907
6.01.01.07	Provisão (Reversão) para Contingências	-116	-1.812
6.01.01.08	Juros e Variação Cambiais e Monetárias, Líquidos	23.655	-1.574
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-53.265	-9.289
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	-1.002	-18.334
6.01.02.03	Outros Ativos	-31.155	18.017
6.01.02.04	Depósitos Judiciais	-1.423	-845
6.01.02.05	Obrigações Sociais e Trabalhistas	1.814	-4.692
6.01.02.06	Impostos a Recuperar	-3.439	473
6.01.02.07	Fornecedores	-5.427	5.685
6.01.02.08	Comissões a Pagar	-1.141	1.494
6.01.02.09	Impostos a Pagar	-11.603	-10.473
6.01.02.10	Outras Contas a Pagar	111	-614
6.01.03	Outros	-18.403	-24.852
6.01.03.01	Juros Pagos	-11.884	-7.543
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-6.519	-17.309
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-28.837	-40.068
6.02.01	Aumento de Capital em Controladas	-10.402	-1.627
6.02.02	Aquisição de Intangível	-13.947	-29.799
6.02.06	Valor da Venda de Ativos Imobilizados	263	200
6.02.08	Aquisição de Ativo Imobilizado	-4.751	-8.842
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-73.162	-19.877
6.03.01	Pagamento de Empréstimos e Financiamentos	-41.361	0
6.03.03	Créditos com Empresas Ligadas	-517	-4.378
6.03.04	Dividendos Pagos	-31.284	-19.504
6.03.06	Ações em Tesouraria	0	4.005
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-53.383	26.258
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	314.405	659.236
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	261.022	685.494

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	541.374	88.201	586.782	0	21.329	1.237.686
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	541.374	88.201	586.782	0	21.329	1.237.686
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-462	0	0	0	-462
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	-462	0	0	0	-462
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	49.859	-13.515	36.344
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	49.859	0	49.859
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-13.515	-13.515
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-13.515	-13.515
5.07	Saldos Finais	541.374	87.739	586.782	49.859	7.814	1.273.568

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2015 à 31/03/2015****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	526.592	40.281	549.472	0	29	1.116.374
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	526.592	40.281	549.472	0	29	1.116.374
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	4.814	-97.704	0	0	-92.890
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	809	0	0	0	809
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	4.005	0	0	0	4.005
5.04.06	Dividendos	0	0	-97.704	0	0	-97.704
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	71.057	9.851	80.908
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	71.057	0	71.057
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	9.851	9.851
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	9.851	9.851
5.07	Saldos Finais	526.592	45.095	451.768	71.057	9.880	1.104.392

**DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015</b>
7.01	Receitas	431.135	426.198
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	436.651	433.146
7.01.02	Outras Receitas	409	488
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-5.925	-7.436
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-122.627	-127.702
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-14.477	-15.905
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-108.150	-111.797
7.03	Valor Adicionado Bruto	308.508	298.496
7.04	Retenções	-18.959	-17.348
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-18.959	-17.348
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	289.549	281.148
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	12.358	25.836
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.348	2.907
7.06.02	Receitas Financeiras	13.706	22.929
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	301.907	306.984
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	301.907	306.984
7.08.01	Pessoal	146.493	140.879
7.08.01.01	Remuneração Direta	120.311	114.345
7.08.01.02	Benefícios	15.954	16.944
7.08.01.03	F.G.T.S.	10.228	9.590
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	76.697	73.454
7.08.02.01	Federais	66.058	63.300
7.08.02.02	Estaduais	-12	2
7.08.02.03	Municipais	10.651	10.152
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	28.858	21.594
7.08.03.01	Juros	22.805	15.896
7.08.03.02	Aluguéis	6.053	5.698
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	49.859	71.057
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	49.859	71.057

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2016</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2015</b>
1	Ativo Total	2.588.324	2.662.075
1.01	Ativo Circulante	1.117.523	1.157.673
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	355.375	426.415
1.01.02	Aplicações Financeiras	89.851	75.213
1.01.02.02	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	89.851	75.213
1.01.02.02.01	Títulos Mantidos até o Vencimento	89.851	75.213
1.01.03	Contas a Receber	481.798	489.142
1.01.03.01	Clientes	481.798	489.142
1.01.03.01.01	Contas a Receber	560.496	565.002
1.01.03.01.02	Provisão de Créditos de Líq. Duvidosa	-78.698	-75.860
1.01.04	Estoques	51.182	44.407
1.01.06	Tributos a Recuperar	84.210	81.284
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	84.210	81.284
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	55.107	41.212
1.01.08.03	Outros	55.107	41.212
1.01.08.03.02	Outros Ativos	55.107	41.212
1.02	Ativo Não Circulante	1.470.801	1.504.402
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	280.308	291.792
1.02.01.02	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	17.510	39.534
1.02.01.02.01	Títulos Mantidos até o Vencimento	17.510	39.534
1.02.01.03	Contas a Receber	39.396	40.953
1.02.01.03.01	Clientes	39.396	40.953
1.02.01.06	Tributos Diferidos	71.257	63.507
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	71.257	63.507
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	152.145	147.798
1.02.01.09.03	Depósito Judicial	45.566	43.407
1.02.01.09.04	Ativos Financeiros ao Valor Justo	62.015	68.044
1.02.01.09.05	Tributos a Recuperar	17.881	17.881
1.02.01.09.06	Outros ativos	26.683	18.466
1.02.03	Imobilizado	109.528	113.598
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	109.528	113.598
1.02.04	Intangível	1.080.965	1.099.012
1.02.04.01	Intangíveis	425.815	439.969
1.02.04.02	Goodwill	655.150	659.043

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2016</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2015</b>
2	Passivo Total	2.588.324	2.662.075
2.01	Passivo Circulante	610.127	658.683
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	134.252	133.152
2.01.01.01	Obrigações Sociais	11.042	12.955
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	123.210	120.197
2.01.02	Fornecedores	65.813	86.932
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	61.398	82.545
2.01.02.02	Fornecedores Estrangeiros	4.415	4.387
2.01.03	Obrigações Fiscais	17.593	18.923
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	17.593	18.923
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	17.593	18.923
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	230.864	239.429
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	170.615	177.514
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	170.615	177.514
2.01.04.02	Debêntures	60.249	61.915
2.01.05	Outras Obrigações	161.605	180.247
2.01.05.02	Outros	161.605	180.247
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	1.575	32.885
2.01.05.02.04	Obrigações por Aquisição de Investimento	97.199	82.220
2.01.05.02.05	Comissões a Pagar	55.517	56.579
2.01.05.02.06	Outros Passivos	7.314	8.563
2.02	Passivo Não Circulante	704.608	765.660
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	547.019	583.166
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	467.266	500.795
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	467.266	500.795
2.02.01.02	Debêntures	79.753	82.371
2.02.02	Outras Obrigações	67.725	91.987
2.02.02.02	Outros	67.725	91.987
2.02.02.02.03	Obrigações por Aquisição de Investimentos	61.140	88.272
2.02.02.02.04	Outros Passivos	6.585	3.715
2.02.04	Provisões	89.864	90.507
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	89.864	90.507
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	13.096	12.965
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	44.334	45.466
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	32.434	32.076
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	1.273.589	1.237.732
2.03.01	Capital Social Realizado	541.374	541.374
2.03.02	Reservas de Capital	87.739	88.201
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	14.330	14.330
2.03.02.04	Opções Outorgadas	26.050	26.512
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-71.012	-71.012
2.03.02.07	Reservas de Ágio	99.260	99.260
2.03.02.08	Debêntures Convertidas em Ações	44.629	44.629
2.03.02.09	Prêmio na Compra de Participação de Não Controladores	-25.518	-25.518
2.03.04	Reservas de Lucros	636.641	586.782
2.03.04.01	Reserva Legal	71.737	71.737

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2016</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2015</b>
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	498.325	448.466
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	66.579	66.579
2.03.07	Ajustes Acumulados de Conversão	7.814	21.329
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	21	46

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015</b>
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	551.420	458.971
3.01.01	Taxas de Licenciamento	51.544	71.419
3.01.02	Serviços	140.363	132.408
3.01.03	Subscrição	52.107	30.611
3.01.04	Manutenção	251.635	224.533
3.01.05	Hardware	55.771	0
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-215.559	-155.972
3.02.01	Custos de Softwares	-17.511	-17.125
3.02.02	Custos dos Serviços	-127.826	-118.025
3.02.03	Custos de Suporte	-31.662	-20.822
3.02.04	Custo de Hardware	-38.560	0
3.03	Resultado Bruto	335.861	302.999
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-253.259	-209.618
3.04.01	Despesas com Vendas	-47.695	-35.305
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-43.964	-29.283
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-161.600	-144.955
3.04.05.01	Pesquisa e Desenvolvimento	-74.797	-61.594
3.04.05.02	Despesas com Propaganda	-8.277	-8.381
3.04.05.03	Comissões	-37.722	-40.316
3.04.05.04	Remuneração dos Administradores	-4.185	-5.721
3.04.05.05	Depreciação e Amortização	-31.148	-21.485
3.04.05.06	Provisão para Crédito de LÍq. Duvidosa	-7.653	-8.098
3.04.05.07	Subvenção Governamental	1.709	0
3.04.05.08	Outras Receitas Operacionais Líquidas	473	640
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	0	-75
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	82.602	93.381
3.06	Resultado Financeiro	-10.526	14.657
3.06.01	Receitas Financeiras	20.204	32.733
3.06.02	Despesas Financeiras	-30.730	-18.076
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	72.076	108.038
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-22.313	-37.138
3.08.01	Corrente	-23.119	-32.845
3.08.02	Diferido	806	-4.293
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	49.763	70.900
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	49.763	70.900
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	49.859	71.057
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-96	-157
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,31000	0,44000
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,30000	0,43000

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015</b>
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	49.763	70.900
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-13.515	9.851
4.02.01	Varição Cambial de Investimentos no Exterior	-20.476	14.924
4.02.02	Imposto de renda e contribuição social diferidos	6.961	-5.073
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	36.248	80.751
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	36.344	80.908
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-96	-157

**DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	27.821	84.714
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	128.433	133.489
6.01.01.01	Lucro Antes da Tributação do Imposto de Renda e Contribuição Social	72.076	108.038
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	32.000	21.485
6.01.01.03	Pagamento Baseado em Ações	-462	809
6.01.01.04	(Ganho) Perda na Venda de Ativo Permanente	858	-6.279
6.01.01.05	Provisão para Crédito de LÍq. Duvidosa	7.653	8.098
6.01.01.06	Equivalencia Patrimonial	0	75
6.01.01.07	Provisão (Reversão) para Contingências	-643	-1.711
6.01.01.08	Juros e Variações Cambiais e Monetárias, Líquidos	16.951	2.974
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-73.805	-16.401
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	1.248	-23.632
6.01.02.02	Estoques	-7.998	0
6.01.02.03	Outros Ativos	-29.056	16.639
6.01.02.04	Depósitos Judiciais	-2.159	-702
6.01.02.05	Obrigações Sociais e Trabalhistas	1.100	-3.315
6.01.02.06	Impostos a Recuperar	-2.926	-427
6.01.02.07	Fornecedores	-21.119	4.517
6.01.02.08	Comissões a Pagar	-1.062	2.417
6.01.02.10	Impostos a Pagar	-13.499	-9.844
6.01.02.11	Outras Contas a Pagar	1.666	-2.054
6.01.03	Outros	-26.807	-32.374
6.01.03.01	Juros Pagos	-15.857	-7.543
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-10.950	-24.831
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-20.232	-33.411
6.02.03	Aquisição de Intangíveis	-15.004	-30.157
6.02.06	Valor de Venda de Ativos Imobilizados	316	200
6.02.07	Aquisição de controlada, líquido de caixa obtido na aquisição	0	-216
6.02.08	Aquisição de Ativo Imobilizado	-5.544	-10.403
6.02.09	Venda de investimento a Valor Justo	0	7.165
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-78.629	-15.615
6.03.01	Pagamento de Empréstimos e Financiamentos	-42.295	-199
6.03.02	Pagamento de Debêntures	-5.560	0
6.03.03	Dividendos Pagos	-31.284	-19.421
6.03.07	Captação de Empréstimos e Financiamentos	510	0
6.03.08	Ações em tesouraria	0	4.005
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-71.040	35.688
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	426.415	697.901
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	355.375	733.589

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	541.374	88.201	586.782	0	21.329	1.237.686	46	1.237.732
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	541.374	88.201	586.782	0	21.329	1.237.686	46	1.237.732
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-462	0	0	0	-462	71	-391
5.04.01	Aumentos de Capital	0	0	0	0	0	0	71	71
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	-462	0	0	0	-462	0	-462
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	49.859	-13.515	36.344	-96	36.248
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	49.859	0	49.859	-96	49.763
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-13.515	-13.515	0	-13.515
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-13.515	-13.515	0	-13.515
5.07	Saldos Finais	541.374	87.739	586.782	49.859	7.814	1.273.568	21	1.273.589

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2015 à 31/03/2015****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	526.592	40.281	549.472	0	29	1.116.374	1.688	1.118.062
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	526.592	40.281	549.472	0	29	1.116.374	1.688	1.118.062
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	4.814	-97.704	0	0	-92.890	312	-92.578
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	809	0	0	0	809	0	809
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	4.005	0	0	0	4.005	0	4.005
5.04.06	Dividendos	0	0	-97.704	0	0	-97.704	0	-97.704
5.04.08	Aquisição de Participação com Controlada	0	0	0	0	0	0	312	312
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	71.057	9.851	80.908	-157	80.751
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	71.057	0	71.057	-157	70.900
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	9.851	9.851	0	9.851
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	9.851	9.851	0	9.851
5.07	Saldos Finais	526.592	45.095	451.768	71.057	9.880	1.104.392	1.843	1.106.235

**DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015</b>
7.01	Receitas	616.242	492.135
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	621.989	499.591
7.01.02	Outras Receitas	1.906	642
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-7.653	-8.098
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-199.928	-146.366
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-60.027	-17.124
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-139.901	-129.242
7.03	Valor Adicionado Bruto	416.314	345.769
7.04	Retenções	-32.000	-21.485
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-32.000	-21.485
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	384.314	324.284
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	20.204	32.658
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	0	-75
7.06.02	Receitas Financeiras	20.204	32.733
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	404.518	356.942
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	404.518	356.942
7.08.01	Pessoal	207.925	172.987
7.08.01.01	Remuneração Direta	170.814	141.337
7.08.01.02	Benefícios	23.293	20.335
7.08.01.03	F.G.T.S.	13.818	11.315
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	106.259	87.246
7.08.02.01	Federais	87.339	75.519
7.08.02.02	Estaduais	5.366	183
7.08.02.03	Municipais	13.554	11.544
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	40.572	25.809
7.08.03.01	Juros	30.730	18.076
7.08.03.02	Aluguéis	9.842	7.735
7.08.03.03	Outras	0	-2
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	49.762	70.900
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	49.859	71.057
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	-97	-157

## Comentário do Desempenho

Devido à reorganização societária ocorrida entre TOTVS e Bematech em 2015, adicionalmente aos comentários a seguir descritos, os valores relativos ao 1T16 estão impactados pela consolidação dos resultados da Bematech.

No 1T16, a receita líquida totalizou R\$551.420 mil, crescimento de 20,1% sobre o ano anterior. Esse crescimento é consequência: (i) das iniciativas da Companhia para capturar o crescimento do mercado de software, entre elas, a segmentação das soluções de negócio por tipo de indústria e a plataforma *fluig*; e (ii) do crescimento da receita recorrente de subscrição.

A receita líquida de taxas de licenciamento decresceu 27,8% na comparação ano contra ano, refletindo principalmente a redução no número de vendas e no ticket médio de vendas. A redução no número de vendas é consequência principalmente (i) da queda do nível de atividade da economia brasileira, que resulta no alongamento do prazo de conversão do *pipeline* de vendas; e (ii) da migração de parte do *pipeline* de vendas a clientes novos para a modalidade de subscrição. A redução do ticket-médio reflete principalmente: (i) a menor participação de vendas a clientes de maior porte no trimestre, consequência principalmente do alongamento do prazo de conversão do *pipeline* de vendas; e (ii) a queda do montante de incremento do modelo corporativo cobrado no 1T16.

A receita líquida de serviços cresceu 6,0% no 1T16, resultado principalmente do crescimento dos serviços não relacionados à implementação de software.

A receita líquida de subscrição cresceu 70,2% ano contra ano, e totalizou R\$52.107 mil. Esse crescimento é consequência da maior participação das vendas a clientes de médio e pequeno portes, especialmente na modalidade comercial de subscrição TOTVS Intera.

A receita líquida de manutenção totalizou R\$251.635 mil no 1T16, crescimento de 12,1% sobre o 1T15, resultado principalmente das vendas de licenças realizadas em períodos anteriores e da retenção dos contratos de manutenção, sujeitos ao reajuste anual com base em índices de inflação pré-definidos, que na maioria dos casos é o IGP-M.

A receita líquida de hardware totalizou R\$55.771 mil no 1T16 e compreendeu a venda de equipamentos e serviços de assistência técnica realizados pela controlada Bematech.

O custo de software cresceu 2,3% no 1T16, quando comparado com o mesmo trimestre do ano anterior. O crescimento do custo de software, inferior ao crescimento da receita de software, reflete principalmente a redução de vendas mencionada anteriormente no comentário sobre a receita de taxa de licenciamento.

O custo de suporte cresceu 52,1% ano contra ano, resultado principalmente dos reajustes salariais e ao crescimento das vendas de subscrição no mesmo período.

O custo dos serviços cresceu 8,3% no 1T16, quando comparado ao 1T15. Esse crescimento, superior ao crescimento da receita líquida de serviços no período, é resultado principalmente: (i) da menor alocação de profissionais de serviços de implementação, em decorrência da redução do ritmo de vendas de software, especialmente de licenças; e (ii) dos reajustes salariais coletivos realizados ao longo dos últimos 12 meses, em patamares médios superiores aos realizados no período anterior por conta da elevação da inflação, não repassados integralmente nos projetos de implementação de software vendidos.

O custo do hardware, que compreende os custos dos equipamentos e serviços de assistência

## Comentário do Desempenho

técnicos realizados pela controlada Bematech, totalizou R\$38.560 mil. Vale mencionar que o custo do hardware também contempla a despesa com depreciação no montante de R\$852 mil.

As despesas com pesquisa e desenvolvimento cresceram 21,4% no 1T16, na comparação com o 1T15. Esse crescimento resulta principalmente dos reajustes salariais coletivos realizados ao longo do ano.

As despesas com propaganda decresceram 1,2% no trimestre, na comparação ano contra ano, e totalizaram R\$8.277 mil. Essa redução é consequência principalmente da revisão do plano geral de marketing da Companhia, bem como o início da integração das atividades de marketing da TOTVS e da Bematech.

As despesas de vendas totalizaram R\$47.695 mil no 1T16, crescimento de 35,1% sobre o 1T15, e as despesas com comissões decresceram 6,4% sobre o 1T15, totalizando R\$37.722 mil. Quando analisadas em conjunto, a soma dessas despesas reduziu sua representatividade frente à receita líquida total. Essas despesas estão diretamente relacionadas ao mix das vendas realizadas por meio das unidades próprias e das franquias, bem como ao mix de receita líquida, devido aos diferentes níveis de comissionamento entre as linhas de receita.

As despesas gerais e administrativas cresceram 50,1% no 1T16, totalizando R\$43.964 mil. Esse crescimento é resultado principalmente dos reajustes salariais do período.

Os honorários da administração decresceram 26,8% na comparação ano contra ano, resultado principalmente da otimização de estrutura administrativa da Companhia.

As despesas com depreciação e amortização cresceram 45,0% no 1T16 na comparação ano contra ano, consequência principalmente da alocação de preço referente à reorganização societária com a Bematech apurada no 4T15.

A provisão para crédito de liquidação duvidosa representou 1,4% no 1T16, ante 1,8% no 1T15. Esse patamar de provisão reflete o nível de inadimplência observado na operação durante o período. Tendo em vista o atual nível de inadimplência geral no mercado, a Companhia manterá sua política de análise de crédito, bem como seus esforços para recuperar créditos já provisionados.

O resultado financeiro (receitas financeiras líquidas das despesas financeiras) alcançou resultado líquido negativo de R\$10.526 mil no 1T16, ante resultado positivo de R\$14.657 mil no 1T15. Essa variação se refere principalmente ao aumento do endividamento líquido da Companhia, resultado principalmente: (i) do pagamento de R\$473.586 mil aos ex-acionistas da Bematech referente à reorganização societária com a TOTVS no 4T15; e (ii) o ingresso de R\$181.055 mil referentes ao financiamento contratado em 2013 pela TOTVS junto ao BNDES, no 3T15.

A despesa com Imposto de Renda e Contribuição Social decresceu 39,9% no 1T16, quando comparado com o 1T15. Essa redução, superior à redução do lucro antes do imposto de renda e contribuição social, se deve à menor taxa efetiva de tributação, alcançada principalmente pela combinação: (i) da queda de 33,3% do lucro antes do imposto de renda e contribuição social; e (ii) do saldo positivo de R\$119 mil no efeito de tributação diferenciada em controladas, ante um saldo negativo de R\$3.772 mil no 1T15.

O lucro líquido decresceu 29,8% no 1T16, resultado principalmente da combinação: (i) da redução de 11,6% do lucro antes dos efeitos financeiros e da equivalência patrimonial; (ii) do

## Comentário do Desempenho

resultado financeiro negativo do trimestre; e (iii) da redução de 39,9% da despesa com Imposto de Renda e Contribuição Social.

O EBITDA(\*) do trimestre totalizou R\$114.602 mil, valor 0,3% inferior ao do 1T15. A margem EBITDA (% EBITDA sobre a receita líquida total) encerrou o trimestre em 20,8%, ante 25,0% no 1T15, em decorrência dos eventos já descritos nos comentários anteriores de cada rubrica.

*(\*) O EBITDA ("Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization") é uma medição não contábil elaborada pela Companhia, calculada observando uma das sugestões do Ofício Circular CVM nº 01/2007, consistindo no lucro antes dos impostos e contribuições, do resultado financeira líquido (receita e despesas financeiras), depreciação e amortização – LAJIDA (Lucro antes dos juros, impostos, depreciação e amortização).*

## Notas Explicativas

### 1. Contexto Operacional

A TOTVS S.A., (“Controladora”, “TOTVS”, ou “Companhia”) é uma sociedade anônima de capital aberto, com sede na Av. Braz Leme, 1.631 2º andar, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, tendo suas ações negociadas no Novo Mercado da BM&F BOVESPA - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros.

A Companhia tem por objeto o desenvolvimento e a comercialização de software de gestão, plataforma de produtividade e colaboração, bem como a prestação de serviços de implementação, consultoria, assessoria e manutenção. Com a aquisição da Bematech em 2015, a Companhia passou a consolidar as atividades de industrialização e comercialização de hardware, combinando soluções especializadas de sistemas de gestão, ponto de venda (POS), automação comercial, soluções fiscais, *e-commerce*, mobilidade, meios de pagamento e plataforma de colaboração. As soluções desenvolvidas pela Companhia e suas controladas são segmentadas conforme setor da economia, produzindo uma maior relevância das aplicações dentro do contexto de negócio dos nossos clientes, tanto em processos de *back-office* quanto em processos específicos aos respectivos setores.

As Informações Financeiras Intermediárias individuais e consolidadas da TOTVS foram aprovadas em Reunião do Conselho de Administração realizada em 28 de abril de 2016.

Todos os valores apresentados nestas Informações Financeiras Intermediárias estão expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outro modo. Devido aos arredondamentos, os números apresentados ao longo deste documento podem não perfazerem precisamente aos totais apresentados.

Os dados não financeiros incluídos neste relatório, tais como número de clientes, *ticket* médio, *market share*, entre outros, não foram objeto de revisão por parte de nossos auditores independentes.

### 2. Apresentação das informações intermediárias e resumo das principais políticas, premissas e estimativas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas informações financeiras intermediárias foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados. Estas informações financeiras não incluem todos os requerimentos de demonstrações contábeis anuais ou completas e, dessa forma, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações contábeis completas da Companhia do exercício findo em 31 de dezembro de 2015.

#### 2.1. Base de Preparação

As informações financeiras foram preparadas utilizando o custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos como aqueles advindos de combinações de negócios e instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo.

##### (a) Informações financeiras consolidadas

As informações financeiras consolidadas foram preparadas de acordo com o CPC 21 (R1) (IAS 34) aplicáveis à elaboração das informações intermediárias e estão sendo apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis às Informações Trimestrais – ITR.

##### (b) Informações financeiras individuais

As informações financeiras individuais da controladora foram elaboradas de acordo com o CPC 21 (R1) aplicável à elaboração das informações intermediárias, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas

## Notas Explicativas

pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis às Informações Trimestrais – ITR e são divulgadas em conjunto com as informações financeiras consolidadas.

### (c) Mudanças nas políticas contábeis e divulgações

Não há novos pronunciamentos ou interpretações de CPCs/IFRS vigendo a partir de 2016 que poderiam ter um impacto significativo nas informações financeiras trimestrais da Companhia.

## 2.2. Informações Financeiras Intermediárias Consolidadas

As Informações Financeiras Intermediárias Consolidadas incluem as operações da Companhia e das seguintes empresas controladas e coligadas, cuja participação percentual na data do balanço é assim resumida:

### Participação direta:

Razão Social	Sede	Denominação Utilizada	Obs.	% de Participação	
				31.03.2016	31.12.2015
TOTVS Serviços Ltda.	BRA	TOTVS Serviços		100,00	100,00
TOTVS Nordeste Software Ltda.	BRA	TOTVS Nordeste		100,00	100,00
TOTVS Brasília Software Ltda.	BRA	TOTVS Brasília		100,00	100,00
TQTVD Software Ltda.	BRA	TQTVD		100,00	100,00
TOTVS Ventures Participações Ltda.	BRA	TOTVS Ventures		100,00	100,00
TOTVS Argentina S.A.	ARG	TOTVS Argentina		100,00	100,00
Datasul Argentina S.A.	ARG	Datasul Argentina		100,00	100,00
TOTVS México S.A.	MEX	TOTVS México		100,00	100,00
Datasul S.A. de CV.	MEX	Datasul México		100,00	100,00
TOTVS Corporation	BVI	TOTVS Corporation		100,00	100,00
TOTVS Incorporation	USA	TOTVS Inc.		100,00	100,00
Virtual Age Soluções em Tecnologia Ltda.	BRA	Virtual Age		100,00	100,00
Neolog Consultoria e Sistemas S.A.	BRA	Neolog		60,00	60,00
Ciashop - Soluções para Comércio Eletrônico S.A.	BRA	Ciashop		70,00	70,00
TOTVS Resultados em Outsourcing Ltda.	BRA	RO		100,00	100,00
Bematech S.A.	BRA	Bematech		100,00	100,00

### Participação indireta:

Razão Social	Sede	Denominação Utilizada	Investidora	Obs.	% de Participação	
					31.03.2016	31.12.2015
DTS Consulting Partner, SA de CV	MEX	Partner	Datasul México		100,00	100,00
W&D Participações S.A.	BRA	W&D	TOTVS Brasília		100,00	100,00
PC Informática S.A.	BRA	PC Informática	W&D		100,00	100,00
RMS Software S.A.	BRA	RMS	TOTVS Nordeste		100,00	100,00
Webstrategie Software Ltda.	BRA	Webstrategie	RMS		100,00	100,00
Kerina Software Ltda.	BRA	Kerina	TQTVD		100,00	100,00
Bematech Ásia Co.Ltd.	TWN	Bematech Ásia	Bematech S.A.		100,00	100,00
Bematech Argentina S.A. (a)	ARG	Bematech Argentina	Bematech S.A.		100,00	100,00
CMNet Soluções em Informática e Agência de Viagens e Turismo S.A.	BRA	CMNet Soluções	Bematech S.A.		100,00	100,00
Misterchef Sistemas de Automação Ltda.	BRA	Misterchef	Bematech S.A.		100,00	100,00
Bematech Internacional Corp.	EUA	BIC	Bematech S.A.		100,00	100,00
Logic Controls, Inc	EUA	Logic Controls	Bematech Inter. Corp.		100,00	100,00
FICE - Bematech Foshan Shunde Ltd.	CHN	FICE	Logic Controls, Inc		100,00	100,00
CMNet Participações S.A.	BRA	CMNet Participações	Bematech S.A.		100,00	100,00
CM Soluciones – Argentina	ARG	CMNet Argentina	CMNet Participações		100,00	100,00
CMDIR - Soluções Informática, Lda - Portugal	PRT	CMNet Portugal	CMNet Participações		100,00	100,00
CM Soluciones – Chile	CHL	CMNet Chile	CMNet Participações		100,00	100,00

## Notas Explicativas

CMNet España	ESP	CMNet Espanha	CMDIR - Soluções	100,00	100,00
RJ Participações S.A. (b)	BRA	RJ Participações	Bematech S.A.	100,00	100,00
R.J. Consultores en Sistemas de Información S.C.	MEX	RJ México	RJ Participações	100,00	100,00
R.J. Consultores e Informática Ltda.	BRA	RJ Consultores	RJ Participações	100,00	100,00

Todos os saldos e transações entre as empresas foram eliminados na consolidação.

Para fins de comparação dos resultados consolidados entre 2016 e 2015, devem ser consideradas as datas de aquisição de cada subsidiária. Dessa forma, as informações financeiras de 31 de março de 2015 não contemplam os resultados de Bematech, que passaram a ser consolidados a partir de novembro de 2015.

### 2.3. Julgamentos, estimativas e premissas contábeis significativas

As estimativas e premissas contábeis são continuamente avaliadas e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias. As estimativas contábeis raramente serão iguais aos respectivos resultados reais.

Nos três meses findos em 31 de março de 2016, não houve alterações nas estimativas e premissas que apresentassem um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos para o próximo exercício social, em relação às últimas demonstrações financeiras anuais.

## 3. Instrumentos Financeiros e análise de sensibilidade de ativos e passivos financeiros

A Companhia e suas controladas efetuaram avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. No período de três meses findo em 31 de março de 2016 não ocorreram fatos ou situações de mercado que possam impactar os instrumentos financeiros e gestão de risco da Companhia daquelas apresentadas no último exercício findo em 31 de dezembro de 2015.

### 3.1. Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros da Companhia são representados por caixa, equivalentes de caixa, contas a receber, contas a pagar, debêntures, empréstimos e financiamentos, e estão registrados pelo valor de custo, acrescidos de rendimentos ou encargos incorridos, os quais em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015 se aproximam do valor de mercado.

Os principais riscos atrelados às operações da Companhia estão ligados à variação do Certificado do Depósito Interbancário (CDI) para as aplicações financeiras e a variação da Taxa de Juros de Longo Prazo (TJLP) e Índice de Preço ao Consumidor Amplo (IPCA), para financiamentos junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e para as debêntures emitidas.

#### a) Ativos Financeiros

Com a finalidade de verificar a sensibilidade do indexador nas aplicações financeiras ao qual a Companhia estava exposta na data base de 31 de março de 2016, foram definidos três cenários diferentes. Com base em projeções divulgadas por instituições financeiras, o CDI médio projetada foi de 14,13% para o ano de 2016 e este definido como cenário provável (cenário I). A partir deste, foram calculadas variações de 25% (cenário II) e 50% (cenário III).

## Notas Explicativas

Para cada cenário foi calculada a “receita financeira bruta”, não levando em consideração a incidência de tributos sobre os rendimentos das aplicações. A data base utilizada da carteira foi de 31 de março de 2016, projetando um ano e verificando a sensibilidade do CDI com cada cenário.

Operação	Saldos em 31.03.2016	Risco	Cenário		
			Provável I	Cenário II	Cenário III
Aplicações financeiras	R\$ 306.058	Redução CDI (d)	14,13%	10,60%	7,07%
<b>Receita financeira estimada</b>			<b>R\$ 43.246</b>	<b>R\$ 32.442</b>	<b>R\$ 21.638</b>

### b) Passivos Financeiros

Com o objetivo de verificar a sensibilidade do indexador nas dívidas ao qual a Companhia está exposta na data base de 31 de março de 2016, foram definidos três cenários diferentes. Com base nos valores da TJLP e IPCA vigentes em 31 de março de 2016, foi definido o cenário provável (cenário I) para o ano de 2016 e a partir deste foi calculada variações de 25% (cenário II) e 50% (cenário III).

Para cada cenário foi calculada a despesa financeira bruta não levando em consideração a incidência de tributos e o fluxo de vencimentos de cada contrato programado para 2016. A data base utilizada para os financiamentos e debêntures foi de 31 de março de 2016, projetando os índices para um ano e verificando a sensibilidade dos mesmos em cada cenário.

Operação	Saldo em 31.03.2016	Risco	Cenário		
			Provável I	Cenário II	Cenário III
Financiamentos - BNDES	R\$566.749	Aumento TJLP (a)	7,50%	9,38%	11,25%
	R\$1.551	UMBND(b)	-11,88%	-8,91%	-5,94%
<b>Despesa Financeira estimada</b>			<b>R\$ 42.322</b>	<b>R\$ 49.452</b>	<b>R\$ 59.417</b>
Debêntures	R\$101.862	Aumento IPCA (c)	9,39%	11,74%	14,09%
	R\$38.140	TJLP (a)	7,50%	9,38%	11,25%
		CDI (d)	14,13%	17,66%	21,10%
<b>Despesa Financeira estimada</b>			<b>R\$ 24.307</b>	<b>R\$ 27.179</b>	<b>R\$ 30.043</b>

(a) Taxa de Juros de Longo Prazo

(b) UMBND – unidade monetária BNDES.

(c) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo

(d) Certificado de Depósito Interbancário

### 3.2. Ativos financeiros ao valor justo

Os investimentos em *startups* feitos pela Companhia, através da TOTVS Ventures, tem estratégia de médio prazo, com saída planejada para o momento em que os retornos financeiros esperados sejam atingidos.

Por tratarem-se de startups de capital fechado e não terem preços cotados em mercado ativo, o valor justo para estes investimentos serão mensurados através de técnicas de avaliação praticadas pelo mercado, incluindo fluxo de caixa descontado utilizando taxas baseadas na taxa de juros do mercado e no prêmio de risco específico para cada investimento. Em 31 de março de 2016 o valor justo para estes investimentos totalizava R\$62.015.

## Notas Explicativas

### 4. Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender aos compromissos de caixa de curto prazo aos investimentos estratégicos da Companhia, podendo ainda serem utilizados para outros fins. Os valores mantidos em caixa e equivalentes de caixa são resgatáveis em prazo inferior a 90 dias da data das respectivas operações.

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
Disponibilidades	5.144	57.930	49.317	105.808
<b>Equivalentes de caixa</b>	<b>255.878</b>	<b>256.475</b>	<b>306.058</b>	<b>320.607</b>
Operações compromissadas	214.638	183.897	255.391	147.714
CDB	41.240	72.578	50.667	172.893
	<b>261.022</b>	<b>314.405</b>	<b>355.375</b>	<b>426.415</b>

A Companhia tem políticas de investimentos financeiros que determinam que os investimentos se concentrem em valores mobiliários de baixo risco e aplicações em instituições financeiras de primeira linha e são substancialmente remunerados com base em percentuais da variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI), que tiveram uma remuneração média mensal de 1,07% no período de três meses findo em 31 de março de 2016.

### 5. Contas a receber de clientes

A seguir apresentamos os montantes a receber no mercado interno e externo:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
Mercado interno	436.955	439.241	577.346	579.125
Mercado externo	1.038	1.185	22.546	26.830
Contas a receber bruto	437.993	440.426	599.892	605.955
(-) Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(59.041)	(56.551)	(78.698)	(75.860)
<b>Contas a receber líquido</b>	<b>378.952</b>	<b>383.875</b>	<b>521.194</b>	<b>530.095</b>
Ativo circulante	339.556	345.199	481.798	489.142
Ativo não circulante	39.396	38.676	39.396	40.953

A seguir apresentamos os montantes a receber líquidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa, por idade de vencimento (*aging list*), em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
A vencer	333.583	348.071	455.098	475.821
<b>Títulos Vencidos</b>				
de 1 a 30 dias	23.081	19.949	35.270	30.226
de 31 a 60 dias	7.725	5.492	10.527	8.076
de 61 a 90 dias	7.048	5.347	9.389	6.899
de 91 a 180 dias	11.037	7.069	13.544	10.346
de 181 a 360 dias	13.698	16.413	18.700	34.078
mais de 360 dias	41.821	38.085	57.364	40.509
<b>Contas a receber bruto</b>	<b>437.993</b>	<b>440.426</b>	<b>599.892</b>	<b>605.955</b>
(-) Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(59.041)	(56.551)	(78.698)	(75.860)
<b>Contas a receber líquido</b>	<b>378.952</b>	<b>383.875</b>	<b>521.194</b>	<b>530.095</b>

## Notas Explicativas

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa é como segue:

	31.03.2016	
	Controladora	Consolidado
Saldo inicial	56.551	75.860
Complemento de provisão	5.925	7.653
Valores baixados da provisão	(3.435)	(4.815)
Saldo final	<b>59.041</b>	<b>78.698</b>

A Administração acredita que o risco relativo às contas a receber de clientes é minimizado pelo fato de a composição de clientes da Companhia ser altamente diluída, com exceção do contas a receber de distribuidores da controlada Bematech, que representava 4,4% do contas a receber consolidado em 31 de março de 2016. A Companhia não requer garantias sobre as vendas a prazo.

## 6. Estoques

A seguir apresentamos a composição dos estoques da controlada Bematech em 31 de março de 2016:

	Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015
Produtos acabados	11.072	15.305
Produto em elaboração	610	-
Matéria-prima	29.088	22.924
Produtos para revenda e outros	10.633	6.190
Peças para assistência técnica	2.408	2.536
(-) Provisão para ajuste a valor de realização	(2.629)	(2.548)
	<b>51.182</b>	<b>44.407</b>

## 7. Tributos a recuperar

A seguir apresentamos os montantes de tributos a recuperar:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
Imposto sobre circulação de mercadorias e prestação de serviços – ICMS (a)	-	-	47.944	47.972
Imposto sobre produtos industrializados (IPI)	-	-	4.394	3.413
Imposto de renda retido na fonte	23.467	21.273	36.380	33.157
Contribuição social retido na fonte	7.644	6.399	10.979	8.057
PIS e COFINS retidos na fonte	-	-	2.213	3.612
Outros	1	1	181	2.954
	<b>31.112</b>	<b>27.673</b>	<b>102.091</b>	<b>99.165</b>
Circulante	31.112	27.673	84.210	81.284
Não circulante	-	-	17.881	17.881

- (a) A controlada Bematech utiliza o benefício de ICMS para investimentos outorgados pelo Estado do Paraná, os quais visam elevar o desenvolvimento de produtos com conteúdo tecnológico, desde que cumpridos os requisitos contemplados na Legislação Federal, especialmente o de realizar dispêndios em pesquisa e

## Notas Explicativas

desenvolvimento. A concessão de crédito presumido do ICMS equivalente ao valor devido na saída de produtos, limitado ao valor do débito de ICMS do respectivo período.

### 8. Tributos sobre o Lucro

O imposto de renda e a contribuição social, correntes e diferidos, foram computados de acordo com as alíquotas vigentes. O imposto de renda e contribuição social diferidos são calculados sobre as diferenças temporárias e prejuízo fiscal acumulado e/ou base negativa da contribuição social.

#### 8.1. Reconciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social

A conciliação da despesa calculada pela aplicação das alíquotas fiscais do imposto de renda e contribuição social é demonstrada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
Lucro antes da tributação	70.260	101.096	72.076	108.038
Imposto de renda e contribuição social à taxa nominal combinada de 34%	(23.888)	(34.373)	(24.506)	(36.733)
Ajustes para demonstração da taxa efetiva				
Equivalência patrimonial	1.177	1.149	-	(26)
Lei 11.196/05 - Incentivo à P & D	2.744	3.528	2.951	3.676
Efeito de controladas com alíquotas diferenciadas	-	-	119	(3.772)
Participação de administradores	(579)	(267)	(666)	(278)
Contas a receber consideradas incobráveis	(2)	(101)	(37)	(147)
PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador)	307	455	372	543
Outros	(160)	(430)	(546)	(401)
<b>Despesa de imposto de renda e contribuição social</b>	<b>(20.401)</b>	<b>(30.039)</b>	<b>(22.313)</b>	<b>(37.138)</b>
Imposto de renda e contribuição social correntes	(17.091)	(25.323)	(23.119)	(32.845)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(3.310)	(4.716)	806	(4.293)
	<b>(20.401)</b>	<b>(30.039)</b>	<b>(22.313)</b>	<b>(37.138)</b>
Taxa efetiva	29,0%	29,7%	31,0%	34,4%

#### 8.2. Composição do imposto de renda e contribuição social diferidos

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
Decorrentes de diferenças temporárias:				
Diferença entre base fiscal e contábil de ágio	112.754	117.789	130.709	139.130
Benefício fiscal pela amortização de ágio	(65.300)	(63.136)	(91.113)	(89.744)
Alocação de intangíveis	(92.855)	(97.784)	(102.003)	(114.762)
Provisão para comissões	17.748	18.144	19.140	19.133
Receitas ou faturamento antecipados	(5.483)	(5.542)	(5.404)	(4.599)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	20.074	19.227	22.818	20.317
Provisão para contingências e outras obrigações	23.894	23.933	30.547	30.764
Provisão para perdas em estoque e garantias	-	-	2.514	2.541
Prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social	-	-	54.507	53.794
Ajustes a valor presente	1.787	1.802	1.789	2.592
Outras	7.987	2.521	7.753	4.341
<b>Imposto de renda e contr. social diferidos líquidos</b>	<b>20.606</b>	<b>16.954</b>	<b>71.257</b>	<b>63.507</b>

## Notas Explicativas

A Companhia está apresentando o imposto de renda diferido de forma líquida no ativo não circulante.

Movimentação do Imposto de Renda e Contribuição Social Diferido:

	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
Em 1º de Janeiro	16.954	63.507
Despesa da demonstração do resultado	(3.310)	806
Imposto relacionado com outros resultados abrangentes	6.961	6.961
Outros	1	(17)
Em 31 de março	<u>20.606</u>	<u>71.257</u>

## 9. Saldos e transações com partes relacionadas

As transações com partes relacionadas são realizadas em condições e preços de mercado estabelecidos entre as partes, dos quais os saldos entre Controladora e controladas são eliminados para fins de consolidação.

### 9.1. Créditos e obrigações com controladas e coligadas

Em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015, os saldos das transações com partes relacionadas classificadas como créditos e obrigações com empresas ligadas no ativo e passivo não circulante podem ser assim demonstrados:

	<u>Controladora</u>	
<b>ATIVO</b>	<u>31.03.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
TOTVS Brasília	4.564	1.921
TOTVS RO	-	32
Ciashop	1.537	1.550
PC Sistemas	138	119
	<u>6.239</u>	<u>3.622</u>
<b>PASSIVO</b>		
TOTVS Serviços	(6.773)	(5.435)
TQTV D	(1.758)	(2.278)
TOTVS Nordeste	(2.472)	(2.808)
TOTVS Ventures	(4.502)	(4.502)
TOTVS RO	(1.618)	-
	<u>(17.123)</u>	<u>(15.023)</u>

Os valores referem-se a contas a pagar e receber entre empresas controladas, sem remuneração e ou data prevista de vencimentos. Não ocorreram operações de compra e venda ou prestação de serviços entre empresas controladas ou entre as controladas e a controladora. Os créditos são relacionados a operações de mútuo.

### 9.2. Transações ou relacionamentos com acionistas e pessoal-chave da administração

#### a) Acionistas

A Companhia mantém contratos de locação de imóveis com empresas cujo alguns dos proprietários fazem parte do quadro acionário da TOTVS. O valor do aluguel pago no exercício findo em 31 de março de 2016 foi de R\$2.221 (R\$2.049 em 31 de março de 2015), em linha com os valores de mercado. Os contratos têm vigência de 60 meses e são reajustados pelo IGP-M, a cada 12 meses.

## Notas Explicativas

Além dos contratos de locação, a Companhia fechou contrato com a VIP VII – Empreendimentos e Participações Ltda., empresa formada por alguns membros da administração diretos e indiretos da TOTVS para a construção e locação da nova sede social, cujo objetivo é integrar as instalações da empresa na cidade de São Paulo durante o período mínimo de 10 anos a partir da data de entrega prevista para março de 2017. O montante estimado para pagamento dos alugueis nos primeiros 10 anos é de R\$202.833, negociado em condições usuais de mercado. Outras informações sobre este contrato estão disponíveis no comunicado ao mercado divulgado no dia 16 de outubro de 2013.

Alguns Administradores da Companhia possuem, de forma direta ou indireta, 17,6% das ações da Companhia em 31 de março de 2015 (17,4% em 31 de dezembro de 2015), sendo a participação indireta realizada através da LC-EH Empreendimentos e Participações S.A.

A Companhia e sua controlada Bematech mantém também operações de empréstimos e financiamentos (Nota 14) e de debêntures (Nota 15), transações efetuadas substancialmente com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), que em 31 de março de 2016 detinha 4,49% do Capital da Companhia.

### b) Pessoal-Chave da administração

O Itaú Unibanco figura como parte relacionada da Companhia por meio de um dos membros independente do Conselho de Administração. Os saldos e transações envolvendo as empresas do Grupo Itaú Unibanco, em 31 de março de 2016, correspondem a R\$21.400 (R\$29.156 em 31 de dezembro de 2015) de aplicações financeiras, R\$181 (R\$529 em 31 de março de 2015) referente a contratos de fiança e escriturações de ações, apólice de seguros entre outros e R\$2.079 (R\$2.593 em 31 de março de 2015) referente a cessão de direitos de uso de sistemas e suporte técnico prestado pela TOTVS, sendo todos os contratos realizados em condições usuais de mercado.

A Companhia possui ainda contrato não oneroso referente à gestão do plano de previdência privada com o Itaú Vida e Previdência S.A.

## 9.3. Remuneração dos administradores

As despesas com remuneração dos principais executivos e administradores da Companhia e suas controladas, são resumidas como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
Benefícios de curto prazo aos administradores				
Salários, honorários e encargos sociais	2.373	3.189	3.197	4.312
Previdência privada	112	111	118	111
Bônus variáveis	1.268	785	1.523	857
	3.753	4.085	4.838	5.280
Pagamentos com base em ações	(653)	441	(653)	441
	<b>3.100</b>	<b>4.526</b>	<b>4.185</b>	<b>5.721</b>

## Notas Explicativas

### 10. Investimentos

Os detalhes dos investimentos em sociedades controladas e coligadas estão a seguir apresentados:

	Informações Contábeis resumidas das controladas em					Equivalência Patrimonial		Saldo de Investimentos em:	
	31 de março de 2016					(controladora) dos		exercícios findos em:	
	Ativo	Passivo	Patrimônio	Receita	Resultado	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.12.2015
TOTVS Serviços	14.056	(6.791)	20.847	3.436	218	218	2.217	20.847	20.629
TOTVS Nordeste	101.371	28.944	72.427	1.712	(190)	(190)	48	72.427	72.618
TOTVS Brasília	158.104	37.780	120.324	1.557	2.786	2.786	1.865	120.324	117.538
TOTVS Argentina	14.008	4.554	9.454	7.062	642	642	(143)	9.454	10.994
TOTVS México	11.577	10.073	1.504	4.453	(2.256)	(2.256)	(2.134)	1.504	953
TQTVD	17.918	(157)	18.075	3.913	1.208	1.208	555	18.075	16.868
TOTVS Inc.	74.913	488	74.425	126	(2.504)	(2.504)	(2.000)	74.425	80.370
Datasul Argentina	262	-	262	-	-	-	-	262	325
TOTVS Agroindústria (a)	-	-	-	-	-	-	(53)	-	-
P2RX (a)	-	-	-	-	-	-	45	-	-
TOTVS RO	2.378	164	2.214	5.152	469	469	(503)	2.214	1.745
TOTVS Ventures	6.357	(4.501)	10.858	-	(272)	(272)	4.734	10.858	11.130
Ciashop (c)	1.937	2.645	(708)	1.939	(113)	(551)	(828)	9.644	10.117
Virtual Age (c)	18.793	4.301	14.492	12.311	1.959	594	(896)	78.070	77.476
Neolog (b) (c)	1.957	1.374	583	1.667	(157)	(609)	-	23.710	24.319
Bematech (b) (c)	642.111	192.720	449.391	113.088	1.576	(883)	-	548.150	556.391
						<b>(1.348)</b>	<b>2.907</b>	<b>989.964</b>	<b>1.001.473</b>

(a) Empresas incorporadas durante o exercício de 2015.

(b) Combinação de negócios em 2015.

(c) O ágio das adquiridas estão apresentados na composição do Investimento na controladora. A diferença entre o resultado das adquiridas e o saldo de equivalência patrimonial refere-se a amortização dos intangíveis alocados na determinação do valor justo dos ativos das respectivas adquiridas.

A movimentação da conta de investimentos no período de três meses findo em 31 de março de 2016 é como segue:

	31.12.2015	Adição (Baixa)	Equivalência Patrimonial	Variação Cambial	Reclassifica ção	31.03.2016
TOTVS Serviços	20.629	-	218	-	-	20.847
TOTVS Nordeste	72.618	-	(190)	-	(1)	72.427
TOTVS Brasília	117.538	-	2.786	-	-	120.324
TOTVS Argentina	10.994	-	642	(2.182)	-	9.454
TOTVS México	953	6.095	(2.256)	(3.288)	-	1.504
TQTVD	16.868	-	1.208	-	(1)	18.075
TOTVS Inc.	80.370	4.307	(2.504)	(7.748)	-	74.425
Datasul Argentina	325	-	-	(63)	-	262
TOTVS RO	1.745	-	469	-	-	2.214
TOTVS Ventures	11.130	-	(272)	-	-	10.858
Ciashop	10.117	166	(551)	-	(88)	9.644
Virtual Age	77.476	-	594	-	-	78.070
Neolog	24.319	-	(609)	-	-	23.710
Bematech	556.391	-	(883)	(7.358)	-	548.150
Soma Investimentos	<b>1.001.473</b>	<b>10.568</b>	<b>(1.348)</b>	<b>(20.639)</b>	<b>(90)</b>	<b>989.964</b>
Ciashop	(584)	-	-	-	88	(496)
Soma provisão para perdas	(584)	-	-	-	88	(496)
Total Investimentos	<b>1.000.889</b>	<b>10.568</b>	<b>(1.348)</b>	<b>(20.639)</b>	<b>(2)</b>	<b>989.468</b>

## Notas Explicativas

### 11. Imobilizado

Os detalhes do ativo imobilizado da Companhia estão demonstrados nos quadros abaixo:

						Controladora
	Computadores e softwares	Veículos	Móveis e utensílios	Instalações, Máquinas e Equipamentos	Outros	Total do Imobilizado
<b>Custo ou avaliação</b>						
Saldos em 31.12.2014	88.762	6.048	12.547	15.489	29.027	151.873
Adições	25.905	3.325	553	300	11.960	42.043
Incorporação	85	-	-	24	-	109
Baixa	(1.907)	(2.415)	(133)	(13)	(1.837)	(6.305)
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>112.845</b>	<b>6.958</b>	<b>12.967</b>	<b>15.800</b>	<b>39.150</b>	<b>187.720</b>
Adições	4.504	1.264	58	548	(1.622)	4.752
Baixa	(21.370)	(724)	(1.289)	(862)	(40)	(24.285)
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>95.979</b>	<b>7.498</b>	<b>11.736</b>	<b>15.486</b>	<b>37.488</b>	<b>168.187</b>
<b>Depreciação</b>						
Saldos em 31.12.2014	(57.893)	(2.166)	(6.146)	(6.197)	(12.747)	(85.149)
Depreciação no exercício	(13.092)	(1.363)	(1.089)	(1.398)	(4.309)	(21.251)
Baixa	1.808	1.424	119	2	1.562	4.915
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>(69.177)</b>	<b>(2.105)</b>	<b>(7.116)</b>	<b>(7.593)</b>	<b>(15.494)</b>	<b>(101.485)</b>
Depreciação do período	(3.684)	(344)	(251)	(352)	(1.073)	(5.704)
Baixa	20.957	284	1.173	857	35	23.306
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>(51.904)</b>	<b>(2.165)</b>	<b>(6.194)</b>	<b>(7.088)</b>	<b>(16.532)</b>	<b>(83.883)</b>
<b>Valor residual</b>						
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>44.075</b>	<b>5.333</b>	<b>5.542</b>	<b>8.398</b>	<b>20.956</b>	<b>84.304</b>
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>43.668</b>	<b>4.853</b>	<b>5.851</b>	<b>8.207</b>	<b>23.656</b>	<b>86.235</b>
Taxa média de depreciação anual	20%	20%	10%	10% a 20%	5% a 47%	

**Notas Explicativas**

	<b>Consolidado</b>					
	<b>Computadores e softwares</b>	<b>Veículos</b>	<b>Móveis e utensílios</b>	<b>Instalações, Máquinas e Equipamentos</b>	<b>Outros</b>	<b>Total do Imobilizado</b>
<b>Custo ou avaliação</b>						
Saldos em 31.12. 2014	100.421	7.998	15.752	18.032	33.521	175.724
Adições	27.525	4.363	1.225	1.024	13.387	47.524
Aquisição de controlada	5.123	128	1.709	6.143	1.691	14.794
Baixas	(2.716)	(2.608)	(243)	(638)	(2.552)	(8.757)
Variação cambial	826	156	200	92	284	1.558
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>131.179</b>	<b>10.037</b>	<b>18.643</b>	<b>24.653</b>	<b>46.331</b>	<b>230.843</b>
Adições	4.723	1.351	212	774	(1.515)	5.545
Baixas	(21.527)	(804)	(1.423)	(1.045)	(197)	(24.996)
Variação cambial	(513)	(73)	(144)	(154)	(201)	(1.085)
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>113.862</b>	<b>10.511</b>	<b>17.288</b>	<b>24.228</b>	<b>44.418</b>	<b>210.307</b>
<b>Depreciação</b>						
Saldos em 31.12. 2014	(64.833)	(2.969)	(7.441)	(7.219)	(14.141)	(96.603)
Depreciação do exercício	(15.446)	(1.862)	(1.546)	(2.180)	(5.390)	(26.424)
Baixa	2.441	1.536	214	46	2.212	6.449
Variação cambial	(402)	(70)	(100)	(38)	(57)	(667)
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>(78.240)</b>	<b>(3.365)</b>	<b>(8.873)</b>	<b>(9.391)</b>	<b>(17.376)</b>	<b>(117.245)</b>
Depreciação do período	(4.566)	(471)	(454)	(1.121)	(1.421)	(8.033)
Baixa	21.113	323	1.260	958	168	23.822
Variação cambial	312	28	83	170	84	677
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>(61.381)</b>	<b>(3.485)</b>	<b>(7.984)</b>	<b>(9.384)</b>	<b>(18.545)</b>	<b>(100.779)</b>
<b>Valor residual</b>						
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>52.481</b>	<b>7.026</b>	<b>9.304</b>	<b>14.844</b>	<b>25.873</b>	<b>109.528</b>
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>52.939</b>	<b>6.672</b>	<b>9.770</b>	<b>15.262</b>	<b>28.955</b>	<b>113.598</b>
Taxas médias de depreciação anual	20%	20%	10%	10% a 20%	5% a 47%	

## Notas Explicativas

### 12. Intangível

Os detalhes dos intangíveis e da movimentação dos saldos desse grupo estão apresentados a seguir:

						Controladora
	Software	Marcas e Patentes	Carteira de Clientes	Outros	Ágio	Total do Ativo Intangível
<b>Custo ou avaliação</b>						
Saldos em 31.12.2014	196.069	63.149	208.969	16.337	368.025	852.549
Adições	41.039	-	-	-	-	41.039
Incorporação	188	-	-	-	-	188
Reclassificação	-	-	-	-	(134.214)	(134.214)
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>237.296</b>	<b>63.149</b>	<b>208.969</b>	<b>16.337</b>	<b>233.811</b>	<b>759.562</b>
Adições	8.680	-	-	-	-	8.680
Baixa	(2)	-	-	-	-	(2)
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>245.974</b>	<b>63.149</b>	<b>208.969</b>	<b>16.337</b>	<b>233.811</b>	<b>768.240</b>
<b>Amortização</b>						
Saldos em 31.12.2014	(120.328)	(27.020)	(136.113)	(13.496)	(134.214)	(431.171)
Amortização do exercício	(22.154)	(4.201)	(21.634)	(1.654)	-	(49.643)
Reclassificação	-	-	-	-	134.214	134.214
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>(142.482)</b>	<b>(31.221)</b>	<b>(157.747)</b>	<b>(15.150)</b>	<b>-</b>	<b>(346.600)</b>
Amortização do período	(6.306)	(1.050)	(5.408)	(491)	-	(13.255)
Baixa	1	-	-	-	-	1
<b>Saldos 31.03.2016</b>	<b>(148.787)</b>	<b>(32.271)</b>	<b>(163.155)</b>	<b>(15.641)</b>	<b>-</b>	<b>(359.854)</b>
<b>Valor residual</b>						
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>97.187</b>	<b>30.878</b>	<b>45.814</b>	<b>696</b>	<b>233.811</b>	<b>408.386</b>
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>94.814</b>	<b>31.928</b>	<b>51.222</b>	<b>1.187</b>	<b>233.811</b>	<b>412.962</b>
Taxas médias de amortização anual	10% a 20%	6,7% a 8%	10% a 12,5%	10% a 50%		

**Notas Explicativas**

	<b>Consolidado</b>					<b>Total do Ativo Intangível</b>
	<b>Software</b>	<b>Marcas e Patentes</b>	<b>Carteira de Clientes</b>	<b>Outros</b>	<b>Ágio</b>	
<b>Custo ou avaliação</b>						
Saldos em 31.12.2014	216.687	74.570	236.071	45.004	551.369	1.123.701
Adições	43.048	148	-	3	414.216	457.415
Alocação de intangíveis	30.949	20.597	113.275	3.449	(168.270)	-
Aquisição de controlada	53.446	5.031	11.561	-	-	70.038
Baixas	(1.759)	(3)	-	721	(3.973)	(5.014)
Reclassificação	-	-	-	-	(134.299)	(134.299)
Variação cambial	388	71	(12)	444	-	891
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>342.759</b>	<b>100.414</b>	<b>360.895</b>	<b>49.621</b>	<b>659.043</b>	<b>1.512.732</b>
Adições	10.230	8	-	-	-	10.238
Transferências	(1.050)	-	-	1.050	-	-
Variação Cambial	(214)	(567)	(45)	(59)	(3.893)	(4.778)
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>351.725</b>	<b>99.855</b>	<b>360.850</b>	<b>50.612</b>	<b>655.150</b>	<b>1.518.192</b>
<b>Amortização</b>						
Saldos em 31.12.2014	(127.731)	(31.456)	(144.245)	(33.884)	(134.299)	(471.615)
Amortização do período	(35.112)	(7.356)	(27.500)	(7.268)	-	(77.236)
Baixas	1.090	3	-	(238)	-	855
Reclassificação	-	-	-	-	134.299	134.299
Variação cambial	(19)	(18)	12	2	-	(23)
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>(161.772)</b>	<b>(38.827)</b>	<b>(171.733)</b>	<b>(41.388)</b>	<b>-</b>	<b>(413.720)</b>
Amortização do período	(11.493)	(2.047)	(9.027)	(1.400)	-	(23.967)
Variação cambial	181	175	45	59	-	460
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>(173.084)</b>	<b>(40.699)</b>	<b>(180.715)</b>	<b>(42.729)</b>	<b>-</b>	<b>(437.227)</b>
<b>Valor residual</b>						
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>178.641</b>	<b>59.156</b>	<b>180.135</b>	<b>7.883</b>	<b>655.150</b>	<b>1.080.965</b>
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>180.987</b>	<b>61.587</b>	<b>189.162</b>	<b>8.233</b>	<b>659.043</b>	<b>1.099.012</b>
Taxas médias de amortização anual	10% a 20%	6,7% a 8%	10% a 12,5%	10% a 50%		

A amortização dos ativos intangíveis está baseada em suas vidas úteis estimadas. Os ativos intangíveis identificados, os valores reconhecidos e as vidas úteis dos ativos gerados em combinação de negócios são fundamentadas em estudo técnico de empresa especializada independente.

A coluna “Outros”, na tabela de movimentação dos intangíveis, é composta basicamente por direito de não concorrência, que vem da alocação de preço de compra das combinações de negócios e também por direitos de exploração de áreas.

## Notas Explicativas

### 12.1. Movimentação do ágio

A seguir apresentamos a composição em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015. A seguir apresentamos a movimentação do período de três meses findo em 31 março de 2016:

Incorporada	31.12.2015	Varição Cambial	31.03.2016
RM	90.992	-	90.992
Logo Center	5.703	-	5.703
TOTVS BMI	2.053	-	2.053
Midbyte	1.765	-	1.765
IOSSTS	2.643	-	2.643
BCS	11.821	-	11.821
Datasul	30.084	-	30.084
Setware	961	-	961
Hery	2.927	-	2.927
TotalBanco	6.008	-	6.008
M2S	12	-	12
SRC	33.688	-	33.688
Mafipa	1.195	-	1.195
Gens FDES	16.340	-	16.340
W&D	64.070	-	64.070
TOTVS Agroindústria	13.128	-	13.128
RMS	35.740	-	35.740
Seventeen	15.463	-	15.463
Ciashop	4.465	-	4.465
Virtual Age	46.497	-	46.497
Neolog	12.565	-	12.565
Bematech (*)	260.923	(3.893)	257.030
	<b>659.043</b>	<b>(3.893)</b>	<b>655.150</b>

(\*) Variação cambial de Goodwill de controlada no exterior.

### 12.2. Análise do valor recuperável de ativos

A Companhia avalia anualmente a recuperação do valor contábil dos ágios utilizando o conceito do “valor em uso”, através de modelos de fluxo de caixa descontado das unidades geradoras de caixa, representativas dos conjuntos de bens tangíveis e intangíveis utilizados no desenvolvimento e venda de diferentes soluções aos seus clientes. No período findo em 31 de março de 2016 a administração da Companhia não identificou nenhum evento que indicasse a necessidade de testes de *impairment* intermediários.

## Notas Explicativas

### 13. Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de salários e encargos a pagar são assim compostos:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
<b>Obrigações trabalhistas</b>				
Salários a pagar	16.430	17.666	19.499	20.281
Plano de previdência a pagar	697	721	734	763
Férias a pagar	50.223	51.071	67.736	69.686
Participação nos resultados e Bônus	7.851	8.677	11.014	11.193
13º salário a pagar	9.240	-	12.563	-
Outros	9.684	13.236	11.664	18.274
	<b>94.125</b>	<b>91.371</b>	<b>123.210</b>	<b>120.197</b>
<b>Obrigações sociais</b>				
FGTS a pagar	2.724	3.965	3.606	5.294
INSS a pagar	4.155	3.854	7.436	7.661
	<b>6.879</b>	<b>7.819</b>	<b>11.042</b>	<b>12.955</b>
<b>Total</b>	<b>101.004</b>	<b>99.190</b>	<b>134.252</b>	<b>133.152</b>

### 14. Empréstimos e financiamentos

As operações de empréstimos e financiamentos podem ser assim resumidas:

	Encargos financeiros anuais	Controladora		Consolidado	
		31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
BNDES PROSOFT	TJLP + 1,5 a 1,52% a.a.	540.223	575.877	558.693	594.285
BNDES PSI	3,5% a 4,0% a.a.	52.456	56.116	65.535	69.194
BNDES – Social	TJLP	2.985	3.182	2.985	3.182
BNDES Inovação	TJLP + 0,52% a.a.	-	-	5.071	5.053
BNDES EXIM Banco do Brasil	5,5% a 8% a.a.	-	-	2.223	2.457
BNDES Internacionalização	UMBND + 1,82% a.a.	-	-	1.551	2.380
FINAME	7% a.a.	-	-	946	697
Contas garantidas e outras		-	-	877	1.061
		<b>595.664</b>	<b>635.175</b>	<b>637.881</b>	<b>678.309</b>
Passivo circulante		159.704	168.643	170.615	177.514
Passivo não circulante		435.960	466.532	467.266	500.795

Os montantes registrados no passivo não circulante em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015 apresentam o seguinte cronograma de vencimentos:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
2017	134.086	164.658	144.426	175.713
2018	164.658	164.658	173.271	173.642
2019	137.216	137.216	145.592	146.200
2020	-	-	3.977	5.240
Passivo não circulante	<b>435.960</b>	<b>466.532</b>	<b>467.266</b>	<b>500.795</b>

## Notas Explicativas

Abaixo, demonstramos a movimentação dos empréstimos e financiamentos em 31 de março de 2016:

	31.03.2016	
	Controladora	Consolidado
Saldo inicial	635.175	678.309
Adição	-	510
Juros Incorridos	12.696	12.984
Amortizações	(52.207)	(53.922)
Saldo final	<b>595.664</b>	<b>637.881</b>

## 15. Debêntures

Em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015 o saldo era composto da seguinte forma:

Emissão	Debêntures	Encargos financeiros anuais	Preço unitário	Controladora		Consolidado	
				31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
1ª série	40.000	IPCA + 3,5% limitada à TJLP + 1,5%	0,60	24.764	24.737	24.764	24.737
2ª série	40.000	TJLP + 1,5%	0,60	24.764	24.737	24.764	24.737
Série única	500	CDI + 2,25%	100,00	-	-	38.140	45.384
		Subtotal		49.528	49.474	87.668	94.858
		Prêmio por não conversão		52.334	49.428	52.334	49.428
		<b>Total</b>		<b>101.862</b>	<b>98.902</b>	<b>140.002</b>	<b>144.286</b>
		Passivo circulante		49.529	49.473	60.249	61.915
		Passivo não circulante		52.333	49.429	79.753	82.371

\*Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo

O valor do montante de longo prazo possui prazo de vencimento conforme demonstrado abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
Agosto de 2017	26.166	24.714	36.780	35.688
Agosto de 2018	26.167	24.715	36.781	35.689
Agosto de 2019	-	-	6.192	10.994
	<b>52.333</b>	<b>49.429</b>	<b>79.753</b>	<b>82.371</b>

O movimento nos períodos considerados ocorreu como demonstrado abaixo:

Debêntures e Prêmio de Não Conversão	Controladora	Consolidado
	31.03.2016	31.03.2016
Saldo no início do ano	98.902	144.286
Juros incorridos	3.997	5.505
Amortizações	(1.037)	(9.789)
Saldo no final do ano	<b>101.862</b>	<b>140.002</b>

A descrição da operação, as características da emissão, assim como a remuneração, as condições e o histórico de conversão das debêntures em ações e do pagamento do prêmio de não conversão encontram-se detalhadamente descritas na Nota 16 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2015.

## Notas Explicativas

### 16. Obrigações por aquisição de investimentos

Referem-se a obrigações de parcelas a pagar por aquisição dos investimentos efetuados pela Companhia e suas controladas, negociadas com pagamento parcelado. Estão registradas no passivo circulante e não circulante, conforme segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
Datasul MG	2.898	2.884	2.898	2.884
Datasul Saúde MG	628	641	628	641
TotalBanco	99	99	99	99
Hery	563	545	563	545
SRC	203	196	203	196
Mafipa	1.213	1.174	1.213	1.174
Gens EDES	-	5.914	-	5.914
W&D Participações	-	-	32.402	31.365
Ciashop	890	1.186	890	1.186
RMS	-	-	30.612	29.639
TOTVS Agroindústria	4.898	4.742	4.898	4.742
Virtual Age	25.444	33.247	25.444	33.247
Seventeen	7.751	8.070	7.751	8.070
Neolog	13.096	12.859	13.098	12.859
RJ Participações	-	-	20.902	21.527
GSR7	-	-	810	1.724
Bematech Sistemas	-	-	15.928	14.680
	<b>57.683</b>	<b>71.557</b>	<b>158.339</b>	<b>170.492</b>
Passivo circulante	38.373	24.492	97.199	82.220
Passivo não circulante	19.310	47.065	61.140	88.272

As parcelas registradas no passivo não circulante têm vencimento conforme demonstrado a seguir:

Ano	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
2017	13.354	41.258	27.596	55.184
2018 em diante	5.956	5.807	33.544	33.088
Passivo não circulante	<b>19.310</b>	<b>47.065</b>	<b>61.140</b>	<b>88.272</b>

Em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015, as obrigações por aquisição de investimentos possuíam contas garantidas como títulos e valores mobiliários compostos por operações de CDB nos montantes mencionados abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
Títulos e Valores Mobiliários - circulante	31.837	17.488	89.851	75.213
Títulos e Valores Mobiliários - não circulante	5.824	28.780	17.510	39.534
<b>Total</b>	<b>37.661</b>	<b>46.268</b>	<b>107.361</b>	<b>114.747</b>

## Notas Explicativas

### 17. Provisões para obrigações legais vinculadas a processos judiciais

A Companhia e suas controladas, no curso normal de suas operações, estão envolvidas em ações judiciais sobre questões tributárias, previdenciárias, trabalhistas e cíveis. A Administração, com base em informações de seus assessores jurídicos e análise das demandas judiciais pendentes, constituiu provisão em montante considerado suficiente para cobrir as perdas prováveis esperadas no desfecho das ações em curso, como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
Tributárias	1.366	1.323	13.096	12.965
Trabalhistas	39.311	40.070	44.334	45.466
Civil	29.599	28.999	32.434	32.076
	<b>70.276</b>	<b>70.392</b>	<b>89.864</b>	<b>90.507</b>

A movimentação das provisões no período de três meses findo em 31 de março de 2016 é como segue:

	Controladora			
	Tributárias	Trabalhistas	Cíveis	Total
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>1.323</b>	<b>40.070</b>	<b>28.999</b>	<b>70.392</b>
(+) Complemento de provisões	-	-	-	-
(+) Atualização monetária	43	1.090	1.385	2.518
(-) Reversão de provisão não utilizada	-	(1.161)	(461)	(1.622)
(-) Baixa por pagamento	-	(688)	(324)	(1.012)
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>1.366</b>	<b>39.311</b>	<b>29.599</b>	<b>70.276</b>

	Consolidado			
	Tributárias	Trabalhistas	Cíveis	Total
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>12.965</b>	<b>45.466</b>	<b>32.076</b>	<b>90.507</b>
(+) Complemento de provisões	-	270	3	273
(+) Atualização monetária	131	1.244	1.719	3.094
(-) Reversão de provisão não utilizada	-	(1.958)	(631)	(2.589)
(-) Baixa por pagamento	-	(688)	(733)	(1.421)
<b>Saldos em 31.03.2016</b>	<b>13.096</b>	<b>44.334</b>	<b>32.434</b>	<b>89.864</b>

A composição das principais ações em andamento até 31 de março de 2016 encontra-se detalhada na Nota 18 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2015.

Abaixo estão demonstrados os depósitos judiciais vinculados e não vinculados a processos provisionados, classificados no grupo de ativo não circulante:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
<u>Depósitos Judiciais</u>				
Tributárias	5.738	5.557	14.043	13.723
Trabalhistas	20.112	17.119	22.374	19.282
Cíveis	7.261	9.012	9.149	10.402
	<b>33.111</b>	<b>31.688</b>	<b>45.566</b>	<b>43.407</b>

## Notas Explicativas

### 18. Passivos Contingentes

A Companhia e suas controladas são parte de ações cujo risco de perda, de acordo com seus consultores legais e a Administração da Companhia, é classificada como possível, para os quais nenhuma provisão foi reconhecida, como segue:

Natureza	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
Tributárias	81.782	79.204	124.323	97.861
Trabalhistas	68.422	69.022	84.881	76.717
Cíveis	251.261	237.312	264.041	248.788
	<b>401.465</b>	<b>385.538</b>	<b>473.245</b>	<b>423.366</b>

A composição das principais ações em andamento até 31 de dezembro de 2015 encontra-se detalhada na Nota 18.2 das demonstrações financeiras de 2015.

A variação em contingências tributárias deve-se pela mudança na classificação do grau de risco de perda remoto para possível referente a um auto de infração lavrado pela Receita Federal exigindo IRPJ e CSLL sobre os créditos presumidos de ICMS decorrentes de subvenção governamental concedida pelo Estado do Paraná relativamente aos anos de 2009 a 2012 da controlada Bematech. A referida mudança na opinião de nossos assessores legais ocorre pela existência de dissenso jurisprudencial, sendo que o valor atualizado em 31 de março de 2016 era de R\$25.600.

Não ocorreram outras variações significativas no conjunto das ações que a Companhia classifica como probabilidade “possível” em andamento no período findo em 31 de março de 2016.

### 19. Patrimônio líquido

#### a) Capital social

Em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015, o capital social da Companhia era composto por 165.637.727 ações ordinárias nominativas emitidas e totalmente pagas sem valor nominal, conforme demonstrado abaixo:

Acionista	31.03.2016		31.12.2015	
	Ações	%	Ações	%
LC EH Participações e Empreendimentos S/A	26.760.990	16,16%	26.760.990	16,16%
Fundação Petrobras de Seguridade Social - Petros	16.042.359	9,69%	16.042.359	9,69%
Genesis Asset Managers LLP	8.436.429	5,09%	8.436.429	5,09%
BNDES Participações S/A	7.444.986	4,49%	7.444.986	4,49%
Laércio José de Lucena Cosentino	1.910.618	1,15%	1.910.618	1,15%
Ernesto Mário Haberkorn	49.510	0,03%	38.810	0,02%
CSHG Senta Pua Fia	43.500	0,03%	43.500	0,03%
Outros	102.750.060	62,03%	102.760.760	62,04%
<b>Ações em circulação</b>	<b>163.438.452</b>	<b>98,67%</b>	<b>163.438.452</b>	<b>98,67%</b>
Ações em Tesouraria	2.199.275	1,33%	2.199.275	1,33%
<b>Total das Ações</b>	<b>165.637.727</b>	<b>100,00%</b>	<b>165.637.727</b>	<b>100,00%</b>

## Notas Explicativas

### b) Reservas de capital

Os saldos das reservas de capital em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015 foram compostos da seguinte forma:

	<u>31.03.2016</u>	<u>31.12.2015</u>
Reserva de ágio	99.260	99.260
Reserva de ágio por incorporação	14.330	14.330
Prêmio na aquisição de participação de não controladores	(25.518)	(25.518)
Debêntures convertidas em ações	44.629	44.629
Plano de outorga de ações	26.050	26.512
	<u><b>158.751</b></u>	<u><b>159.213</b></u>

### c) Ações em tesouraria

A Companhia possui programa de recompra de ações para a aquisição de ações ordinárias de emissão da Companhia, sem redução de capital, para posterior cancelamento, alienação ou manutenção em tesouraria, para fins de incrementar o valor aos acionistas.

Não houve movimentação em ações em tesouraria no primeiro trimestre de 2016.

## 20. Dividendos e Juros sobre Capital Próprio

O Estatuto da Companhia prevê um dividendo mínimo obrigatório, equivalente a 25% do lucro líquido do exercício, ajustado pela constituição de reserva legal, conforme preconizado pela legislação societária.

## 21. Cobertura de seguros

A Companhia e suas controladas, com base na avaliação de seus consultores, mantêm coberturas de seguros por montantes considerados suficientes para cobrir riscos sobre seus ativos próprios, alugados e os decorrentes de arrendamento mercantil e de responsabilidade civil. Os ativos segurados são os veículos, próprios e arrendados, e a edificação onde a Companhia e suas controladas estão instaladas.

## 22. Plano de remuneração baseado em ações

Os principais eventos relacionados ao plano de outorga de opções de ações da Companhia estão descritos na Nota 21 das Demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2015.

Em 15 dezembro de 2015 foi aprovado novo plano de remuneração baseado em ações, sendo que no período de três meses findo em 31 de março de 2016 não ocorreram novas outorgas. Neste novo plano os beneficiários terão direito a ações restritas que estão divididas em dois programas:

- (i) Ações restritas regulares: os participantes deverão adquirir ações da Companhia com a utilização de 50% ou 100% do montante líquido recebido a título de bônus. Para os participantes que optarem por aplicar 50% do bônus em ações, receberão um correspondente de 100% de *matching* em ações restritas, e para os que optarem por aplicar 100% receberão um correspondente a 150% em ações restritas.
- (ii) Programa de sócios: neste programa o *matching* corresponderá a 2/3 do montante líquido recebido a título de bônus sobre o percentual de atingimento de metas individuais no exercício social imediatamente

## Notas Explicativas

anterior, podendo ainda o Conselho de Administração conceder uma parte ou a totalidade do pool de bônus ao participante.

A movimentação das opções é demonstrada abaixo:

	Controladora e Consolidado			
	31 de março de 2016		31 de dezembro de 2015	
	Quantidade (em unidades)	Preço Médio (em reais)	Quantidade (em unidades)	Preço Médio (em reais)
Saldo de opções de compra no início do exercício	1.048.340	33,36	1.732.518	32,14
Movimentações:				
Aquisição de controlada	-	-	13.895	41,94
Exercidas	-	-	(788.804)	29,80
Concedidas	-	-	296.805	31,09
Canceladas	(6.633)	35,11	(206.074)	32,81
Prescritas	(18.920)	38,87	-	-
<b>Saldo de opções de compras no final do período</b>	<b>1.022.787</b>	<b>33,37</b>	<b>1.048.340</b>	<b>33,36</b>

O efeito acumulado no período de três meses findo em 31 de março de 2016 foi um crédito de R\$462 (R\$809 em 31 de março de 2015), registrado como despesa de concessão de opções de compra de ação.

Em 31 de março de 2016 existiam 466.216 opções exercíveis, uma vez que já transcorrido o prazo de 36 meses.

## 23. Receitas e despesas financeiras

As receitas e despesas financeiras incorridas nos períodos findos em 31 de março de 2016 e 2015 foram como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2016	31.03.2015	31.03.2016	31.03.2015
<u>Receitas financeiras</u>				
Receitas de aplicações financeiras	9.191	19.089	12.988	21.271
Variação monetária ativa	666	373	2.504	566
Descontos obtidos	1.216	1.453	1.347	1.578
Ajuste a valor presente	1.591	1.516	1.596	1.516
Juros recebidos	601	353	1.285	457
Outras receitas financeiras	441	145	484	7.345
	<b>13.706</b>	<b>22.929</b>	<b>20.204</b>	<b>32.733</b>
<u>Despesas financeiras</u>				
Juros pagos ou incorridos	(18.424)	(14.249)	(23.058)	(15.119)
Variação monetária passiva	(2.830)	(190)	(4.467)	(279)
Comissões e despesas bancárias	(1.034)	(902)	(1.986)	(999)
Descontos concedidos	(176)	(230)	(792)	(1.270)
Outras despesas financeiras	(341)	(325)	(427)	(409)
	<b>(22.805)</b>	<b>(15.896)</b>	<b>(30.730)</b>	<b>(18.076)</b>
Receitas (despesas) financeiras líquidas	<b>(9.099)</b>	<b>7.033</b>	<b>(10.526)</b>	<b>14.657</b>

## Notas Explicativas

### 24. Plano de Previdência Privada – Contribuição definida

A Companhia oferece o “Programa de Previdência Complementar “TOTVS”, administrado pelo Itaú Vida e Previdência, no qual são realizadas contribuições efetuadas pelos participantes e pela Companhia, descritas no Contrato de Adesão ao Programa. As contribuições são segregadas em:

- Contribuição Básica – contribuição efetuada pelo participante, correspondente a 2% do salário; no caso de diretores estatutários a contribuição varia de 2% a 5%.
- Contribuição Voluntária – contribuições efetuadas exclusivamente pelos participantes, não havendo contrapartida da empresa.
- Contribuição da Empresa – correspondente a 100% da contribuição básica. A empresa poderá efetuar contribuições extraordinárias de valor e frequências livres.

### 25. Lucro por ação

Os quadros abaixo apresentam os dados de resultado e ações utilizados no cálculo dos lucros básico e diluído por ação:

	<b>Controladora e Consolidado</b>	
	<b>31.03.2016</b>	<b>31.03.2015</b>
<b>Resultado básico por ação</b>		
<b>Numerador</b>		
Lucro líquido do período atribuído aos acionistas da Companhia	49.859	71.057
<b>Denominador (em milhares de ações)</b>		
Média ponderada de número de ações ordinárias em circulação	163.438	162.056
<b>Resultado básico por ação</b>	<b>0,31</b>	<b>0,44</b>

	<b>Controladora e Consolidado</b>	
	<b>31.03.2016</b>	<b>31.03.2015</b>
<b>Resultado diluído por ação</b>		
<b>Numerador</b>		
Lucro líquido do período atribuído aos acionistas da Companhia	49.859	71.057
<b>Denominador (em milhares de ações)</b>		
Média ponderada de número de ações ordinárias em circulação	163.438	162.056
Média ponderada de número de opções de ações	1.030	1.914
Média ponderada de número de ações ordinárias ajustada pelo efeito da diluição	164.468	163.970
<b>Resultado diluído por ação</b>	<b>0,30</b>	<b>0,43</b>

Não houve outras transações envolvendo ações ordinárias ou potenciais ações ordinárias entre a data do balanço patrimonial e a data de conclusão destas Informações Financeiras Intermediárias.

## Notas Explicativas

### 26. Despesas por Natureza

A Companhia apresenta a seguir as informações sobre as despesas operacionais por natureza para os períodos findos em 31 de março de 2016 e 2015.

<b>Natureza</b>	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2016</b>	<b>31.03.2015</b>	<b>31.03.2016</b>	<b>31.03.2015</b>
Salário, benefícios e encargos	146.493	140.879	207.925	172.987
Serviços de terceiros e outros insumos	90.955	91.243	162.206	106.050
Comissões	31.672	36.459	37.722	40.316
Depreciação e amortização	18.959	17.348	32.000	21.485
Aluguéis	6.053	5.697	9.842	7.735
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	5.925	7.436	7.653	8.098
Outras	7.080	6.858	11.470	8.844
<b>Total</b>	<b>307.137</b>	<b>305.920</b>	<b>468.818</b>	<b>365.515</b>

### 27. Receita Bruta de vendas

A receita bruta e as respectivas deduções para apuração da receita líquida apresentada na Demonstração de Resultados da Companhia em 31 de março de 2016 e de 2015, foram como segue:

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2016</b>	<b>31.03.2015</b>	<b>31.03.2016</b>	<b>31.03.2015</b>
<b>Receita bruta</b>	<b>447.727</b>	<b>437.008</b>	<b>635.627</b>	<b>503.922</b>
Taxas de licenciamento	50.236	69.529	63.623	79.196
Serviços	125.972	119.641	161.876	146.849
Subscrição	28.657	22.158	58.526	32.804
Manutenção	242.862	225.680	284.105	245.073
Hardware	-	-	67.497	-
<b>Deduções</b>	<b>(59.883)</b>	<b>(39.932)</b>	<b>(84.207)</b>	<b>(44.951)</b>
Cancelamentos	(11.077)	(3.862)	(13.639)	(4.331)
Impostos sobre vendas	(48.806)	(36.070)	(70.568)	(40.620)
<b>Receita Líquida</b>	<b>387.844</b>	<b>397.076</b>	<b>551.420</b>	<b>458.971</b>

### 28. Eventos subsequentes

Em 26 de abril de 2016, foi aprovado em Assembleia Geral Ordinária a distribuição e o pagamento de dividendos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015 no valor de R\$66.579 a serem pagos a partir do dia 11 de maio de 2016.

## Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Aos Administradores e Acionistas

TOTVS S.A.

### Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da TOTVS S.A. (a "Companhia" ou "Controladora"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2016, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 - Demonstração Intermediária e das informações contábeis intermediárias consolidadas de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 - Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

### Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

### Conclusão sobre as informações intermediárias individuais

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 aplicável à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

### Conclusão sobre as informações intermediárias consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

### Outros assuntos

#### Demonstrações intermediárias do valor adicionado

Revisamos, também, as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2016, preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas de maneira consistente, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 28 de abril de 2016

PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

Marco Aurélio de Castro e Melo

Contador CRC 1SP153070/O-3