

### RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

**Senhores Acionistas:** Em cumprimento às disposições legais e estatutárias submetemos à apreciação de V.Sas., as Demonstrações Financeiras, referentes aos exercícios em 31 de dezembro de 2017 e 2016, permanecendo à disposição para quaisquer informações.

São Paulo, 27 de abril de 2018

#### BALANÇOS PATRIMONIAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado			Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016		31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
<b>Ativo</b>					<b>Passivo</b>				
Ativo circulante					Passivo circulante				
Caixa e equivalentes de caixa	106.650	231.461	115.437	234.383	Empréstimos e financiamentos	74.478	73.981	74.549	74.062
Contas a receber de serviços, líquidas	472.192	473.589	522.019	480.541	Debêntures	14.085	66.373	14.085	66.373
Impostos a recuperar	17.650	18.631	25.585	18.733	Operações com derivativos	4.008	-	4.008	-
Adiantamento a funcionários	27.922	29.182	28.295	29.435	Arrendamento mercantil financeiro	9.630	-	9.630	-
Outros créditos	20.263	20.053	21.185	20.123	Fornecedores	119.501	98.474	127.926	100.988
Total do ativo circulante	644.677	772.916	712.521	783.215	Parcela contingente - aquisição de controlada	3.197	8.150	3.197	8.150
Ativo não circulante					Impostos, taxas e contribuições	37.455	42.058	42.348	44.215
Contas a receber de serviços, líquidas	1.877	-	7.890	-	Parcelamento de impostos	702	328	1.872	328
Impostos a recuperar	70.644	65.718	70.644	65.718	Pessoal, encargos e benefícios sociais	277.562	267.932	288.133	270.612
Tributos diferidos	114.748	141.944	123.596	148.881	Contas a pagar licença de software	-	30.707	-	30.707
Depósitos judiciais	154.256	126.717	155.434	126.809	Dividendos a pagar	13.822	-	14.180	-
Operações com derivativos	-	4.335	-	4.335	Outras obrigações	6.080	100.201	9.553	100.290
Outros créditos	154.955	90.493	148.675	98.025	Total do passivo circulante	560.520	688.204	589.481	695.725
Investimento	116.795	45.362	-	-	Ativo não circulante				
Imobilizado, líquido	306.728	340.391	320.053	341.093	Empréstimos e financiamentos	92.106	158.376	92.222	158.487
Intangível, líquido	180.826	187.745	337.020	247.276	Debêntures	55.564	443.992	55.564	443.992
Total do ativo não circulante	1.100.829	1.002.705	1.163.312	1.032.137	Arrendamento mercantil financeiro	16.871	-	16.871	-
Total do ativo	1.745.506	1.775.621	1.875.833	1.815.352	Fornecedores	178	378	178	378
					Parcelamento de Impostos	3.380	3.582	13.720	3.582
					Provisão para demandas judiciais	135.574	123.062	166.349	166.384
					Benefícios pós-emprego	1.121	1.110	1.121	1.110
					Provisão para aquisição de participação de não controladores	78.571	3.444	78.571	3.444
					Provisão para perda com investimentos em controladas	-	8.379	-	-
					Outras obrigações	534.093	47.417	553.845	47.417
					IR e CS Diferidos - Passivo	-	-	8.912	-
					Total do passivo não circulante	917.458	789.740	987.353	824.794
					Patrimônio líquido				
					Capital social	247.215	447.915	247.215	447.915
					Reserva de capital	51.569	210.094	51.569	210.094
					Reserva legal	2.910	-	2.910	-
					Outras reservas	2.739	898	2.739	898
					Reserva para aquisição de não controladores	(77.845)	(3.444)	(77.845)	(3.444)
					Reserva de lucros	41.462	(359.225)	41.462	(359.225)
					Outros resultados abrangentes	(522)	1.439	(522)	1.439
					Patrimônio líquido atribuído aos acionistas				
					controladores da sociedade	267.528	297.677	267.528	297.677
					Participação de não controladores	-	-	31.471	(2.844)
					Total do patrimônio líquido	267.528	297.677	298.999	294.833
					Total do passivo e patrimônio líquido	1.745.506	1.775.621	1.875.833	1.815.352

#### DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de reais, exceto lucro por ação)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Receita operacional líquida	2.849.838	2.813.586	3.015.040	2.832.981
Custo dos serviços prestados	(2.504.985)	(2.422.670)	(2.592.624)	(2.427.842)
Lucro bruto	344.853	390.916	422.416	405.139
Receitas (despesas) operacionais				
Comercialização de serviços	(17.114)	(16.193)	(17.114)	(16.193)
Gerais e administrativas	(172.079)	(178.418)	(210.048)	(190.221)
Resultado com equivalência patrimonial	28.934	710	-	-
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	8.400	(813)	17.848	(863)
Lucro operacional antes das receitas e despesas financeiras	192.994	196.202	213.102	197.862
Receitas financeiras	41.326	55.968	43.794	56.283
Despesas financeiras	(149.568)	(194.460)	(148.832)	(195.025)
Lucro antes dos impostos	84.752	57.710	108.064	59.120
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro:				
Imposto de renda e contribuição social diferido	(26.558)	(22.587)	(32.506)	(22.427)
Imposto de renda e contribuição social corrente	-	-	(7.646)	(1.390)
Lucro líquido do exercício	(26.558)	(22.587)	(40.152)	(23.817)
Atribuível aos acionistas controladores	58.194	35.123	67.912	35.303
Atribuível aos acionistas não controladores	-	-	9.718	180
Lucro por ação - básico e diluído (em Reais)	0,10	0,06		

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Capital social	247.215	447.915	247.215	447.915
Reserva de capital	51.569	210.094	51.569	210.094
Reserva legal	2.910	-	2.910	-
Outras reservas	2.739	898	2.739	898
Reserva para aquisição de não controladores	(77.845)	(3.444)	(77.845)	(3.444)
Reserva de lucros	41.462	(359.225)	41.462	(359.225)
Outros resultados abrangentes	(522)	1.439	(522)	1.439
Patrimônio líquido atribuído aos acionistas controladores da sociedade	267.528	297.677	267.528	297.677
Participação de não controladores	-	-	31.471	(2.844)
Total do patrimônio líquido	267.528	297.677	298.999	294.833
Total do passivo e patrimônio líquido	1.745.506	1.775.621	1.875.833	1.815.352

#### DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Lucro líquido do exercício	58.194	35.123	67.912	35.303
Outros resultados abrangentes:				
Operação de hedge	(3.861)	(34.311)	(3.861)	(34.311)
Efeitos tributários sobre operações de hedge	1.313	11.667	1.313	11.667
Perda atuarial na atualização do plano de benefício definido	587	(1.110)	587	(1.110)
Total do resultado abrangente do período	56.233	11.369	65.951	11.549
Atribuível aos acionistas controladores	56.233	11.369	56.233	11.549
Atribuível aos acionistas não controladores	-	-	9.718	180

#### DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de reais)

	Capital Social		Reserva especial de ações	Reserva para aquisição de não controladores	Pagamento baseado em ações	Reserva de Lucros	Reserva Legal	Outros resultados abrangentes	Lucros (prejuízos) acumulados	Patrimônio líquido atribuível aos acionistas da controladora		Participação de não controladores	Total
	Saldos em 31 de dezembro de 2015	Subvenções								de 2016	de 2015		
Saldos em 31 de dezembro de 2015	447.915	100	209.994	-	1.194	-	-	25.193	(394.348)	290.048	-	290.048	
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	35.123	35.123	180	35.303	
Participação de minoritários em controladas adquirida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.024)	(3.024)	
Reserva para aquisição de não controladores	-	-	-	(3.444)	-	-	-	-	-	(3.444)	-	(3.444)	
Pagamento baseado em ações	-	-	-	-	(296)	-	-	-	-	(296)	-	(296)	
Operações com derivativos	-	-	-	-	-	-	-	(34.311)	-	(34.311)	-	(34.311)	
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	-	-	-	11.667	-	11.667	-	11.667	
Benefício pós-emprego	-	-	-	-	-	-	-	(1.110)	-	(1.110)	-	(1.110)	
Saldos em 31 de dezembro de 2016	447.915	100	209.994	(3.444)	898	-	-	1.439	(359.225)	297.677	(2.844)	294.833	
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	58.194	58.194	9.718	67.912	
Capitalização de reserva de ações	158.525	-	(158.525)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Absorção de capital social com os prejuízos acumulados	(359.225)	-	-	-	-	-	-	-	359.225	-	-	-	
Participação de minoritários em controladas adquirida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.655	25.655	
Reserva para aquisição de não controladores de capital social com os prejuízos acumulados	-	-	-	(74.401)	-	-	-	-	-	(74.401)	-	(74.401)	
Reserva de Lucros	-	-	-	-	1.841	-	-	-	-	1.841	-	1.841	
Reserva Legal	-	-	-	-	-	41.462	-	-	(41.462)	-	-	-	
Dividendos distribuídos	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.910)	-	-	-	
Operações com derivativos	-	-	-	-	-	-	-	(3.861)	-	(3.861)	-	(3.861)	
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	-	-	-	1.313	-	1.313	-	1.313	
Benefício pós-emprego	-	-	-	-	-	-	-	587	-	587	-	587	
Saldos em 31 de dezembro de 2017	247.215	100	51.469	(77.845)	2.739	41.462	2.910	(522)	-	267.528	31.471	298.999	

#### DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado			Controladora		Consolidado	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016		31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
<b>Lucro líquido do exercício</b>	58.194	35.123	67.912	35.303	Impostos, taxas e contribuições	(2.383)	3.675	352	5.832
<b>Despesas (receitas) que não representam movimentação de caixa:</b>					Parcelamento de impostos	172	(328)	11.682	(328)
Depreciações e amortizações	143.969	140.164	153.041	140.711	Outros passivos circulantes	(4.576)	(15.851)	(1.192)	(18.659)
Juros e variações cambiais sobre mútuo	16.376	(5.674)	18.254	(5.674)	Outros passivos não circulantes	(39.877)	(98.376)	(40.807)	(98.976)
Juros sobre arrendamento mercantil	1.604	15	1.604	15	Caixa gerado nas atividades operacionais	303.408	290.340	294.781	290.025
Tributos diferidos	26.558	22.587	32.506	22.427	Aquisições de imobilizado e intangível	(139.164)	(68.619)	(168.608)	(68.695)
Valor residual do imobilizado baixado	44.567	14.505	45.634	14.525	Aquisição de controlada, líquido do caixa adquirido	(53.155)	(28.123)	(48.009)	(27.095)
Provisão para demandas judiciais	32.990	24.626	(61)	24.998	Dividendo recebido	700	-	-	-
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	76	3.247	316	3.279	Pagamento de parcela contingente	(4.953)	-	(4.953)	-
Perda estimada por multas	51	(1.742)	51	(1.742)	Caixa utilizado nas atividades de investimento	(196.572)	(96.742)	(221.570)	(95.790)
Ganho com operações de Hedge	4.993	(16.467)	4.993	(16.467)	Captação de arrendamento mercantil financeiro - leaseback	23.615	-	23.615	-
Despesas de juros e amortização do custo de transação das debêntures	48.474	116							