

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa	7

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2016 à 30/09/2016	8
DMPL - 01/01/2015 à 30/09/2015	9

Demonstração do Valor Adicionado	10
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	11
--------------------------	----

Notas Explicativas	20
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	49
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 30/09/2016
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	162.246.573
Preferenciais	0
Total	162.246.573
Em Tesouraria	
Ordinárias	224.300
Preferenciais	0
Total	224.300

Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro

Evento	Aprovação	Provento	Início Pagamento	Espécie de Ação	Classe de Ação	Provento por Ação (Reais / Ação)
Reunião do Conselho de Administração	03/08/2016	Dividendo	31/08/2016	Ordinária		0,76165
Reunião do Conselho de Administração	03/08/2016	Juros sobre Capital Próprio	31/08/2016	Ordinária		0,03855

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2016	Exercício Anterior 31/12/2015
1	Ativo Total	1.914.312	1.794.494
1.01	Ativo Circulante	1.811.359	1.671.863
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	20	2.575
1.01.02	Aplicações Financeiras	1.255.808	1.488.874
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	1.255.808	1.488.874
1.01.02.01.01	Títulos para Negociação	1.255.808	1.488.874
1.01.03	Contas a Receber	209.753	164.515
1.01.03.01	Clientes	208.753	163.513
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	1.000	1.002
1.01.06	Tributos a Recuperar	0	14.395
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	0	14.395
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	345.778	1.504
1.01.08.03	Outros	345.778	1.504
1.01.08.03.03	Adiantamentos a fornecedores	345.778	1.504
1.02	Ativo Não Circulante	102.953	122.631
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	15	6.357
1.02.01.06	Tributos Diferidos	0	6.331
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	0	6.331
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	15	26
1.02.01.09.05	Depósitos judiciais	15	26
1.02.02	Investimentos	91	91
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	91	91
1.02.03	Imobilizado	13.639	15.769
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	13.639	15.769
1.02.04	Intangível	89.208	100.414
1.02.04.01	Intangíveis	89.208	100.414
1.02.04.01.02	Projeto TI	89.208	100.414

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2016	Exercício Anterior 31/12/2015
2	Passivo Total	1.914.312	1.794.494
2.01	Passivo Circulante	1.646.382	1.533.716
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	18.826	23.427
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	18.826	23.427
2.01.02	Fornecedores	160.176	154.950
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	160.176	154.950
2.01.03	Obrigações Fiscais	26.116	551
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	26.116	551
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	12.521	0
2.01.03.01.02	Imposto e tarifas a recolher	277	551
2.01.03.01.03	Tributos Federais	13.318	0
2.01.05	Outras Obrigações	1.441.264	1.354.788
2.01.05.02	Outros	1.441.264	1.354.788
2.01.05.02.04	Receita diferida	1.339.874	1.350.467
2.01.05.02.05	Demais contas a pagar	158	4.321
2.01.05.02.07	Adiantamento de Clientes	101.232	0
2.02	Passivo Não Circulante	1.134	0
2.02.04	Provisões	1.134	0
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	1.134	0
2.02.04.01.05	Provisões de Contingências	1.134	0
2.03	Patrimônio Líquido	266.796	260.778
2.03.01	Capital Social Realizado	107.300	107.300
2.03.02	Reservas de Capital	-9.223	-11.405
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-8.060	-10.902
2.03.02.07	Custo de transação	-23.322	-23.322
2.03.02.08	Plano de remuneração baseado em ações	22.159	22.819
2.03.04	Reservas de Lucros	168.719	164.883
2.03.04.01	Reserva Legal	21.461	21.460
2.03.04.04	Reserva de Lucros a Realizar	147.258	143.423

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 30/09/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 30/09/2015
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	1.651.858	1.679.456
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-1.076.255	-1.177.394
3.03	Resultado Bruto	575.603	502.062
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-138.355	-150.646
3.04.01	Despesas com Vendas	-31.367	-33.943
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-106.988	-116.703
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	437.248	351.416
3.06	Resultado Financeiro	149.902	179.104
3.06.01	Receitas Financeiras	151.606	181.486
3.06.01.01	Receitas Financeiras	151.606	181.486
3.06.02	Despesas Financeiras	-1.704	-2.382
3.06.02.01	Despesas Financeiras	-1.704	-2.382
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	587.150	530.520
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-189.568	-176.500
3.08.01	Corrente	-170.717	-75.548
3.08.02	Diferido	-18.851	-100.952
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	397.582	354.020
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	397.582	354.020
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	2,45430	2,18300
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	2,45030	2,18030

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 30/09/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 30/09/2015
4.01	Lucro Líquido do Período	397.582	354.020
4.02	Outros Resultados Abrangentes	0	658
4.02.01	Hedge de Fluxo de Caixa	0	13
4.02.02	Hedge de Fluxo de Caixa - Realizado	0	984
4.02.03	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	0	-339
4.03	Resultado Abrangente do Período	397.582	354.678

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 30/09/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 30/09/2015
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	394.742	320.593
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	605.204	399.425
6.01.01.01	Lucro Líquido do Exercício	397.582	354.020
6.01.01.02	Provisão para Participação nos Lucros	-10.387	10.797
6.01.01.03	Imposto de Renda e Contrib. Social Diferidos	18.852	-3.825
6.01.01.04	Depreciação e Amortização	18.723	27.624
6.01.01.05	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosos	-223	2.494
6.01.01.06	Plano de Remuneração Baseado em Ações	-660	1.097
6.01.01.07	Provisão para Custos a Incorrer	6.784	-1.219
6.01.01.12	Variação Cambial de Clientes	-3.520	7.441
6.01.01.13	Instrumentos Financeiros Derivativos	0	996
6.01.01.14	Despesa Iposto de Renda e contribuição social	177.047	0
6.01.01.15	Baixa de Intangível / Imobilizado	1.006	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-67.086	68.826
6.01.02.01	Contas a Receber	-41.497	15.009
6.01.02.03	Tributos a Recuperar	14.395	-61.086
6.01.02.04	Demais Contas a Receber	2	5.105
6.01.02.05	Depositos Judiciais	11	-3
6.01.02.06	Fornecedores	5.226	67.133
6.01.02.07	Impostos, Taxas e Contribuições	-274	33.151
6.01.02.08	Sálarios e Encargos Sociais	5.786	-20.287
6.01.02.09	Demais Contas a Pagar	-9.813	-8.450
6.01.02.10	Receita Diferida	-10.593	60.112
6.01.02.12	Ativo Financeiro Mantidos até o Vencimento	233.066	-411.219
6.01.02.13	Imposto de Renda e Contribuição Social a Recuperar / Pagar	-20.353	180.325
6.01.02.14	Adiantamento a Fornecedores	-344.274	95.296
6.01.02.17	Adiantamento de Clientes	101.232	113.740
6.01.03	Outros	-143.376	-147.658
6.01.03.01	Tributos Pagos	-143.376	-147.658
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-3.551	-27.006
6.02.01	Aquisição de Ativo Intangível	-5.264	-12.208
6.02.02	Aquisição de Ativo Imobilizado	-1.129	-3.480
6.02.03	Ativos financeiros mantidos até o vencimento	0	-11.227
6.02.04	Aumento de capital - Prismah	0	-91
6.02.05	Recompra de Ações	2.842	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-393.746	-293.724
6.03.01	Dividendos pagos	-374.750	-286.257
6.03.02	Juros sobre capital próprio pagos	-18.996	-7.467
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-2.555	-137
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	2.575	373
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	20	236

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 30/09/2016**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	107.300	-503	164.883	0	-10.902	260.778
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	107.300	-503	164.883	0	-10.902	260.778
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-660	-143.423	-250.324	2.842	-391.565
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-2.842	0	0	2.842	0
5.04.06	Dividendos	0	0	-143.423	0	0	-143.423
5.04.09	Plano de remuneração Baseada em Ações	0	2.182	0	0	0	2.182
5.04.10	Dividendos Pagos	0	0	0	-250.324	0	-250.324
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	397.582	0	397.582
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	397.582	0	397.582
5.07	Saldos Finais	107.300	-1.163	21.460	147.258	-8.060	266.795

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2015 à 30/09/2015**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	107.300	-2.552	116.412	0	-658	220.502
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	107.300	-2.552	116.412	0	-658	220.502
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	1.097	-304.951	0	0	-303.854
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	0	-11.227	0	0	-11.227
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	0	-293.724	0	0	-293.724
5.04.08	Plano de Remuneração Baseado em Ações	0	1.097	0	0	0	1.097
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	354.020	658	354.678
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	354.020	0	354.020
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	658	658
5.05.02.06	Hedge de Fluxo de Caixa	0	0	0	0	13	13
5.05.02.07	Hedge de Fluxo de Caixa - Realizado	0	0	0	0	984	984
5.05.02.08	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	0	0	0	0	-339	-339
5.07	Saldos Finais	107.300	-1.455	-188.539	354.020	0	271.326

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 30/09/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 30/09/2015
7.01	Receitas	1.820.462	1.849.224
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	1.820.461	1.855.944
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	1	-6.720
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-1.253.985	-1.361.527
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-1.185.955	-1.297.404
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-68.030	-64.123
7.03	Valor Adicionado Bruto	566.477	487.697
7.04	Retenções	-18.723	-27.624
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-18.723	-27.624
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	547.754	460.073
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	157.082	181.476
7.06.02	Receitas Financeiras	157.082	181.476
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	704.836	641.549
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	704.836	641.549
7.08.01	Pessoal	50.950	49.526
7.08.01.01	Remuneração Direta	50.950	49.526
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	255.033	233.170
7.08.02.01	Federais	255.033	233.170
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1.270	4.833
7.08.03.01	Juros	-235	2.373
7.08.03.02	Aluguéis	1.505	2.460
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	397.583	354.020
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	397.583	354.020

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O terceiro trimestre de 2016 registrou um desempenho mais robusto em volume de pontos emitidos e faturamento bruto de pontos do que no trimestre imediatamente anterior. Esses resultados refletem excelente execução por nossa equipe de uma série de campanhas de acúmulo realizadas com nossos parceiros financeiros e no varejo, diante dos fatores macroeconômicos adversos em curso. A receita líquida ficou estável em relação ao valor do trimestre imediatamente anterior, devido a menor velocidade de resgates. O lucro bruto no trimestre cresceu 10,6% na comparação anual, com uma expansão de margem bruta para 36,1%, principalmente em razão de mudança de mix de resgates e apreciação de taxa de câmbio, Real vs. Dólar. Lucro líquido totalizou de R\$ 134,1 milhões, com manutenção de margem do ano passado de 24,7%.

Durante o período de julho a setembro de 2016 realizamos várias campanhas oferecendo oportunidades para o acúmulo de pontos aos clientes de todos os bancos parceiros da Multiplus. Os participantes tinham oportunidade de ganhar até 50% de bônus (calculado sobre a quantidade transferida durante o período da promoção) nas transferências dos pontos dos cartões de crédito para a rede da Multiplus. Essas ações trouxeram resultado expressivo e aumentaram o engajamento com nossa rede.

Também neste período conduzimos cinco campanhas de venda de pontos com desconto no nosso *marketplace*. O objetivo foi ajudar nossos participantes a completarem seus saldos para o resgate desejado, sempre mostrando que aqui seus pontos valem muito mais. Considerando os clientes que participaram destas campanhas, o volume de pontos comprados no trimestre aumentou 344% quando comparado com o terceiro trimestre de 2015, e 119% comparado com o trimestre imediatamente anterior.

Atingimos mais de 2 milhões de downloads no nosso aplicativo mobile, o que representa um crescimento de 61% em relação ao mesmo período do ano passado. O volume de pontos resgatados pelo app aumentou 75,3% quando comparado com segundo trimestre de 2016.

Sempre estamos focados na melhoria da nossa coalizão escolhendo parcerias que trazem alto valor agregado para os nossos participantes e a coalizão como um todo. No terceiro trimestre firmamos 24 contratos de novas parcerias no varejo. Alguns dos nomes de empresas que começaram a fazer parte da nossa rede e já estão no ar, ou devem entrar em breve são: Havana, Nova Chevrolet, Empório da Cervejaria da Ambev, e Nespresso.

Ficamos felizes em informar sobre lançamento na última semana de outubro do Cartão Presente Focado nas empresas que desejam inovar ao premiar e incentivar equipes internas, distribuidores e revendedores a atingirem objetivos e metas. A comercialização do produto é feita pela Incentivale, empresa com o maior portfólio de cartões presente do Brasil e parceira da Multiplus na elaboração, logística e gestão do novo produto. Com essa iniciativa pretendemos fortalecer nossa atuação no segmento B2B, onde nós temos observado uma necessidade e a alta demanda por este tipo de produto.

Comentário do Desempenho

Dando atualização sobre o progresso de alguns lançamentos divulgados no segundo trimestre de 2016, a partir de final de outubro está disponível na Pontus Corretora um plano de saúde pet por meio da seguradora Helth For Pet, que dá oportunidade de acumular 8 pontos Multiplus por cada R\$1 gasto com a apólice. Referente ao andamento do processo de desenvolvimento do cartão co-branded com Banco Itaucard, divulgado em Comunicado ao Mercado no dia 5 de julho, o produto recebeu uma recomendação de aprovação pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE).

Continuamos a investir em melhoria de engajamento com os participantes nos diversos canais de comunicação da Multiplus e trazer melhorias de resultados de cada produto e das parcerias recentemente lançadas. O melhor indicador de sucesso dessa estratégia é o contínuo crescimento de número de participante da Multiplus, que atingiu 15,6 milhões no final de setembro de 2016, um crescimento anual de 15,7%

DESEMPENHO OPERACIONAL

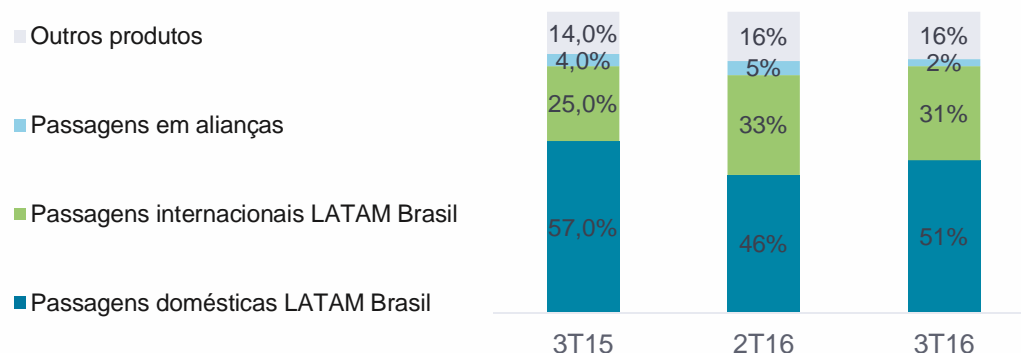
Informações Operacionais	3T16	2T16	Var %	3T15	Var %	9M16	9M15	Var %
Participantes (milhões)	15,6	15,1	3,6%	13,5	15,7%	15,6	13,5	15,7%
Pontos emitidos (bilhões)	21,9	18,3	19,7%	21,0	4,1%	60,6	64,7	-6,3%
LATAM Brasil	4,2	3,0	42,5%	4,2	0,0%	10,6	11,4	-6,9%
Bancos, Varejo, Indústria e Serviços	17,6	15,3	15,2%	16,8	5,1%	50,0	53,3	-6,2%
Pontos resgatados (bilhões)	17,2	16,5	4,2%	19,3	-11,0%	51,1	57,4	-11,0%
Passagens aéreas	14,7	14,0	5,0%	16,7	-11,7%	43,8	50,1	-12,6%
Outros produtos e serviços	2,5	2,5	-0,5%	2,6	-6,2%	7,3	7,3	0,1%
Taxa de breakage (média UDM, %)	17,7%	17,8%	-0,1p.p.	17,8%	-0,1p.p.	17,7%	17,8%	-0,1p.p.
Taxa burn/earn (%)	78,7%	90,4%	-11,7p.p.	92,0%	-13,3p.p.	84,4%	88,8%	-4,4p.p.

Comentário do Desempenho

PONTOS EMITIDOS totalizaram 21,9 bilhões no 3T 2016, um crescimento de 4,1% quando comparado com o mesmo período do ano anterior. Este desempenho foi um resultado de aumento anual de 5,1% em volume de pontos acumulados com os bancos, varejo, indústria e outros. Os fatores que impactaram positivamente para este resultado foram: a apreciação do Real versus Dólar melhorando o acúmulo de pontos no cartão de crédito; e maior número de ações de bonificação nas transferências de pontos para a rede, conduzidas com vários parceiros financeiros durante período de junho a setembro de 2016. Os pontos acumulados pela Latam Brasil e companhias alianças totalizaram 4,2 bilhões, dado que este foi positivamente impactado por evento não recorrente relacionado a uma postergação de pontuação no 2T16 devido a alteração sistêmicas na Latam Fidelidade.

PONTOS RESGATADOS atingiram 17,2 bilhões no terceiro trimestre de 2016. Uma queda de 11,0% quando comparado com o mesmo período do ano passado devido à uma redução de 11,7% no resgate de passagens aéreas quando comparado com o mesmo período do ano anterior. Com relação ao resgate de pontos com outros prêmios, este número caiu 6,2% em comparação com o mesmo período do ano passado devido ao maior foco do nosso time comercial nas ações de acúmulo.

Gráfico 1: **Pontos resgatados** (% do total)



DESEMPENHO FINANCEIRO

FATURAMENTO BRUTO DE VENDA DE PONTOS totalizou R\$ 590,9 milhões no trimestre, uma queda de 8,8% quando comparado ao mesmo período do ano anterior e um aumento de 5,4% quando comparado ao 2T 2016.

Comentário do Desempenho

Faturamento (R\$ milhões)	3T16	2T16	Var %	3T15	Var %	9M16	9M15	Var %
Faturamento da venda de pontos	590,9	560,7	5,4%	648,1	-8,8%	1.812,4	1.920,0	-5,6%
LATAM Brasil	64,1	46,9	36,6%	64,6	-0,8%	165,8	170,8	-2,9%
Bancos, Varejo, Indústria e Serviços	526,8	513,8	2,5%	583,6	-9,7%	1.646,6	1.749,2	-5,9%

3T16 vs 3T15: Variação de (-) 8,8%

3T16 vs 2T16: Variação de (+) 5,4%

Bancos, varejo, indústria e serviços: redução de 9,7%, devido ao maior volume de pontos e menor preço unitário médio em razão de e maior número de ações com bonificação.

LATAM Brasil: queda de 0,8%, um resultado estável quando comparado com o mesmo período do ano passado, negativamente impactado pelo menor preço unitário médio, em razão da mudança de mix de resgates, e valorização do Real versus Dólar.

Bancos, varejo, indústria e serviços: um aumento de 2,5% principalmente devido ao volume de pontos 15,2% maior, e menor preço unitário médio, em razão da valorização do Real versus Dólar e maior número de ações com bonificação.

LATAM Brasil: aumento de 36,6% em consequência de aumento de 42,5% no número de pontos emitidos, mesmo com o menor preço unitário médio, em razão da mudança de mix de resgates entre as passagens internacionais e domésticas, e valorização do Real versus Dólar.

Comentário do Desempenho

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

Demonstração de resultado (R\$ mil)	3T16	2T16	Var %	3T15	Var %	9M16	9M15	Var %
Receita bruta	597.554	599.147	-0,3%	649.145	-7,9%	1.820.461	1.855.944	-1,9%
Venda de pontos	508.959	496.365	2,5%	544.377	-6,5%	1.525.682	1.552.081	-1,7%
LATAM Brasil	36.970	35.236	4,9%	41.695	-11,3%	109.608	119.065	-7,9%
Bancos, varejo, indústria e serviços	471.989	461.129	2,4%	502.682	-6,1%	1.416.074	1.433.016	-1,2%
Receita de breakage	88.595	102.782	-13,8%	105.085	-15,7%	294.779	304.847	-3,3%
Impostos sobre vendas e serviços	(55.309)	(55.460)	-0,3%	(62.989)	-12,2%	(168.603)	(174.831)	-3,6%
Receita Líquida	542.245	543.687	-0,3%	586.156	-7,5%	1.651.858	1.681.113	-1,7%
Custo dos resgates de pontos	(346.569)	(351.369)	-1,4%	(409.212)	-15,3%	(1.076.255)	(1.177.394)	-8,6%
Passagens aéreas	(303.942)	(306.743)	-0,9%	(362.579)	-16,2%	(948.366)	(1.058.432)	-10,4%
Outros produtos / serviços	(42.627)	(44.626)	-4,5%	(46.633)	-8,6%	(127.889)	(118.963)	7,5%
Total dos Custos dos Serviços Prestados	(346.569)	(351.369)	-1,4%	(409.212)	-15,3%	(1.177.394)	(1.177.394)	0,0%
Lucro Bruto	195.676	192.318	1,7%	176.943	10,6%	575.603	503.718	14,3%
Margem Bruta %	36,1%	35,4%	0,7p.p.	30,2%	5,9p.p.	34,8%	30,0%	4,9p.p.
Serviços compartilhados	(175)	(175)	0,0%	(233)	-25,0%	(525)	(1.512)	-65,3%
Despesas com pessoal	(19.114)	(17.446)	9,6%	(18.955)	0,8%	(54.024)	(51.697)	4,5%
Marketing	(6.624)	(3.656)	81,2%	(6.888)	-3,8%	(14.710)	(17.523)	-16,1%
Depreciação	(6.474)	(6.202)	4,4%	(15.245)	-57,5%	(18.723)	(27.786)	-32,6%
Outros	(18.082)	(17.685)	2,2%	(14.051)	28,7%	(50.373)	(52.128)	-3,4%
Total das Despesas Operacionais	(50.469)	(45.164)	11,7%	(55.373)	-8,9%	(138.355)	(150.646)	-8,2%
Total dos Custos e Despesas Operacionais	(397.038)	(396.533)	0,1%	(464.585)	-14,5%	(1.214.610)	(1.328.040)	-8,5%
Lucro Operacional	145.207	147.154	-1,3%	121.570	19,4%	437.248	353.073	23,8%
Margem Operacional %	26,8%	27,1%	-0,3p.p.	20,7%	6,0p.p.	26,5%	21,0%	5,5p.p.
Despesa/Receita Financeira	54.247	52.044	4,2%	97.562	-44,4%	149.902	177.446	-15,5%
Lucro antes do IR e CS	199.454	199.198	0,1%	219.132	-9,0%	587.150	530.519	10,7%
Imposto de Renda e Contribuição Social	(65.373)	(62.740)	4,2%	(74.379)	-12,1%	(189.569)	(176.500)	7,4%
Lucro Líquido	134.081	136.458	-1,7%	144.753	-7,4%	397.582	354.019	12,3%
Margem Líquida %	24,7%	25,1%	-0,4p.p.	24,7%	0,0p.p.	24,1%	21,1%	3,0p.p.

Comentário do Desempenho

RECEITA LÍQUIDA

Receita líquida totalizou R\$ 542,2 milhões no terceiro trimestre de 2016, uma queda de 7,5% quando comparado ao mesmo período do ano anterior e uma redução de 0,3% quando comparado ao 2T 2016.

3T16 vs 3T15: Variação de (-) 7,5%

Receita de pontos vendidos: uma redução de 6,5%, devido à queda de 11,0% no volume de pontos resgatados, parcialmente compensada pela maior receita unitária média.

Receita de breakage*: redução de 15,7% devido à maior impacto negativo da reversão do faturamento vencido no 3T14, e menor taxa de breakage.

3T16 vs 2T16: Variação de (-) 0,3%

Receita de pontos vendidos: aumento de 2,5% em consequência de aumento de 4,2% em pontos resgatados, parcialmente impactada pela menor receita unitária média.

Receita de breakage*: redução de 13,8% devido à maior impacto da reversão do faturamento vencido no 3T14, e menor taxa de breakage.

CUSTO DE RESGATE DE PONTOS totalizou R\$ 346,6 milhões no terceiro trimestre.

3T16 vs 3T15: Variação de (-) 15,3%v

Passagens aéreas: queda de 16,2% devido a (i) redução de 11,7% no volume de pontos resgatados em passagens aéreas em geral; (ii) impacto positivo da apreciação do Real vs. Dólar de 18,3% no custo com resgates de passagens internacionais; (iii) efeito positivo do novo modelo de *transfer price* de customização de ofertas com os participantes, iv) em razão de mudança de mix de resgates de passagens domésticas vs. internacionais (vide gráfico 1).

Outros produtos e serviços: queda de 8,6%, principalmente devido 6,2% menor volume de pontos resgatados nos produtos dos parceiros no varejo e menor custo unitário médio com.

3T16 vs 2T16: Variação de (-) 1,4%

Passagens aéreas: redução de 0,9% mesmo com aumento de 5,0% no volume de pontos resgatados em passagens aéreas, principalmente domésticas, e devido ao (ii) impacto positivo de apreciação de 1,1% do Real vs. Dólar no custo com resgate de passagens internacionais, e ii) mudança de mix de resgates de passagens domésticas vs. internacionais (vide gráfico 1).

Outros produtos e serviços: queda de 4,5%, principalmente em razão do menor custo unitário médio devido à menos incentivos de resgates de produtos no varejo, em linha com nossa estratégia.

SERVIÇOS COMPARTILHADOS referem-se à remuneração paga à LATAM Brasil por serviços compartilhados de sistema ERP.

Comentário do Desempenho

DESPESAS COM PESSOAL Ao fim do período, a Multiplus contava com 254 funcionários, 14 colaboradores a mais quando comparado com segundo trimestre de 2016. Com consequência, as despesas com pessoal no terceiro trimestre totalizaram R\$ 19,1 milhões no terceiro trimestre, gerando um aumento de 0,8% quando comparado ao mesmo período do ano anterior. Em comparação ao trimestre anterior houve um aumento de 9,6% devido ao maior número de funcionários, e o dissídio que aconteceu em setembro.

DESPESAS COM MARKETING totalizaram R\$ 6,6 milhões no terceiro trimestre de 2016, uma queda de 3,8% quando comparadas ao mesmo período do ano anterior, e um aumento de 81,2% quando comparadas com o segundo trimestre de 2016, principalmente devido ao maior investimento em projeto de melhoria de engajamento com os participantes nos diversos canais de comunicação da Multiplus (site, e-mail, redes sociais, etc.).

OUTRAS DESPESAS, relacionadas a serviços terceirizados de TI, call center, aluguel, e outros, totalizaram R\$ 18,1 milhões no terceiro trimestre de 2016, um valor 28,7% maior quando comparado ao mesmo período do ano anterior, e 2,2% maior quando comparado com o trimestre imediatamente anterior.

DESPESAS/RECEITA FINANCEIRA totalizaram R\$ 54,2 milhões no terceiro trimestre, apresentando uma queda de 44,4% quando comparadas ao mesmo período do ano passado. Nessa performance está inserido o retorno da alocação de parte do caixa da Companhia em fundos estruturados/cambiais.

Dado que uma parte relevante dos pontos já faturados deverão ser objeto de resgates de passagens internacionais ou outros resgates com custos referenciados em dólares americanos, a Companhia tem como instrumento de proteção a alocação de parte de seus recursos financeiros em fundos estruturados/cambiais. Os limites e estrutura de proteção foram aprovados pelo Comitê de Auditoria, Finanças e Partes Relacionadas na reunião de 13 de outubro de 2015.

Especificação por tipo de retorno no 3T16 (R\$ milhões)

Índice	Receita financeira bruta		Saldo médio
	3T16	3T15	
CDI*	53,2	49,8	1.389,1
Dólar	0,5	46,2	174,2
Outras receitas/despesas financeiras**	3,1	3,2	
Total	56,8	99,2	1.563,3

* Inclui adiantamento a fornecedores

** Referem-se principalmente à variação cambial e impostos

Comentário do Desempenho

GOVERNANÇA CORPORATIVA E MERCADO DE CAPITAIS

Desde que se tornou listada no Novo Mercado, índice da bolsa de valores BM&FBovespa, a Multiplus vem aprimorando suas práticas de governança corporativa com base nos princípios de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa propostos pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). A Companhia também determina em sua política de distribuição de dividendos, o repasse mínimo de 25% do lucro líquido. No entanto, objetivando maximizar retorno aos acionistas, a Companhia distribuiu no último ano 100% do resultado sob a forma de dividendos e juros sobre capital próprio.

O Conselho da Administração da Multiplus é composto por sete membros, sendo dois (30%) deles independentes. Adicionalmente, existem dois comitês de assessoramento ao Conselho, que auxiliam nas decisões estratégicas da Companhia, sendo eles o Comitê de Ética e Gestão de Pessoas, e o Comitê de Finanças, Auditoria, Governança e Partes Relacionadas.

Em 30 de setembro de 2016, a Multiplus apresentava um valor de mercado de R\$ 7,1 bilhões tendo como base a cotação final da ação de R\$ 43,99, uma valorização de 21,7% versus último dia de junho de 2016.

DESEMPENHO DA AÇÃO

MPLU3 vs. IBOV (base 100)



Comentário do Desempenho

SOCIETÁRIA

Quantidade de ações ordinárias: 162.246.573



Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional

Multiplus S.A. (“Multiplus” ou “Companhia”) é uma sociedade domiciliada no Brasil na Alameda Xingu, 350 - 15º e 17º andar, Barueri, SP, constituída em 6 de agosto de 2009, que tem como objeto social o desenvolvimento e gerenciamento de programas de fidelização de clientes, a comercialização de direitos de resgate de prêmios no âmbito dos programas de fidelização de clientes, a criação de bancos de dados de pessoas físicas e jurídicas, a obtenção e processamento de informações transacionais referentes a hábitos de consumo, a representação de outras sociedades, brasileiras ou estrangeiras, e a prestação de serviços auxiliares ao comércio de bens e produtos, incluindo, porém não se limitando, a sua importação e exportação, além da aquisição de itens e produtos relacionados, direta e indiretamente, à consecução das atividades anteriormente descritas.

Multiplus é uma companhia aberta no âmbito do “Novo Mercado” da BMF&BOVESPA desde 3 de fevereiro de 2010, tendo efetuado uma oferta Pública de Ações em 5 de fevereiro de 2010. A Companhia negocia suas ações sob a sigla MPLU 3.

A principal fonte de receita da Companhia advém da emissão de pontos Multiplus para os parceiros comerciais, incluindo a LATAM (LATAM Airlines), os quais, por sua vez, oferecem esses pontos aos seus participantes para que sejam resgatados por prêmios. Nesse âmbito, a Companhia permite que os seus participantes acumulem pontos Multiplus ao realizarem suas compras e os resgatem por prêmios por meio dos programas dos parceiros comerciais de coalizão.

A Companhia adota um modelo de negócio que difere das coalizões tradicionais, pois é flexível e se origina da junção dos benefícios dos dois modelos existentes: coalizões e programas individuais. Ao invés de substituir os programas dos parceiros, a Companhia os conecta em uma rede mais abrangente. Desta forma, a Companhia não compete, mas coopera com os programas de fidelização de seus parceiros comerciais, dando a estes alternativas de resgates de alta atratividade, ao mesmo tempo em que permite aos parceiros comerciais continuar o relacionamento com seus consumidores.

A lista de parceiros comerciais da Companhia inclui importantes empresas de vários setores da economia, como postos de combustível, livrarias, cartões de crédito, bancos, hotéis, restaurantes, supermercados, entre outros. Ao contrário dos programas de fidelização individuais tradicionais, por meio de uma conta Multiplus é permitido que os participantes dos programas de fidelização dos parceiros comerciais decidam se transferirão seus pontos entre os diversos programas de fidelização que compõem a rede Multiplus ou se concentrarão os pontos acumulados de diferentes programas de fidelização em uma única conta Multiplus.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1.1. Pontus Corretora

Em 25 de agosto foi publicado um fato relevante sobre a constituição da sociedade empresária limitada, sob a denominação de “Multiplus Corretora de Seguros Ltda.” (“Sociedade”), com o propósito de desenvolver negócios relacionados a corretagem de seguros, denominada oficialmente de Pontus Corretora.

A Pontus Corretora iniciou suas operações com dois tipos de apólices com parceiros diferentes. Um deles é o Seguro Residencial, em parceria com a Seguradora Porto Seguro. O outro tipo de apólice é para os Seguros Viagem da Assist Card.

Os gastos e receitas apresentaram valores imateriais, devido ao curto período de operação, dessa forma não houve a consolidação dos saldos.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2. Aprovação e sumário das principais práticas contábeis adotadas na preparação das informações trimestrais - ITR

A emissão das informações contábeis intermediárias foi autorizada pela Administração da Companhia em 3 de novembro de 2016.

2.1. Declaração de conformidade

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas da Companhia foram preparadas para o período de três e nove meses findo em 30 de setembro de 2016 de acordo com o International Accounting Standards ("IAS") nº34 e o Pronunciamento Contábil nº21 (R1) - "CPC 21", que abrange as demonstrações intermediárias.

2.2. Base de elaboração

Estas informações trimestrais - ITR foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, exceto pelos ativos e passivos financeiros (inclusive instrumentos financeiros derivativos) que são mensurados ao valor justo. O valor justo desses ativos e passivos financeiros é muito próximo do seu valor contábil, por esta razão não são divulgados os comparativos entre o valor justo e o valor contábil.

Estas informações financeiras trimestrais - ITR não incluem todas as informações e divulgações requeridas nas demonstrações financeiras anuais, portanto, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015 e datadas em 25 de fevereiro de 2016, as quais foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com o International Financial Reporting Standards ("IFRS"). Não houve mudanças nas práticas contábeis adotadas de 31 de dezembro de 2015 para 30 de setembro de 2016, exceto pela adoção de novas normas, alterações e interpretações descritas na Nota 3. A Companhia não adotou antecipadamente nenhuma norma, alteração ou interpretação que tenha sido emitida mas que ainda não está em vigor.

As notas explicativas abaixo relacionadas não apresentaram alteração significativa no período findo em 30 de setembro de 2016 em relação ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015, motivo pelo qual não estão sendo apresentadas. Na demonstração financeira anual de 31 de dezembro de 2015 as referidas notas estão localizadas como segue:

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2. Aprovação e sumário das principais práticas contábeis adotadas na preparação das informações trimestrais - ITR--Continuação

2.2. Base de elaboração--Continuação

	<u>Nota explicativa</u>
Contexto operacional - LATAM Airlines Group S.A.	1.1
Bases de preparação e principais políticas contábeis	3
Estimativas contábeis e julgamentos críticos	4
Gestão de riscos	5
Intangível	15
Impostos, taxas e contribuições	16
Patrimônio líquido	18(a) a 18(h)
Compromissos futuros	24
Contingências	25
Seguros	26

3. Novas normas, alterações de normas

As seguintes novas normas, alterações e interpretações foram emitidas pelo IASB e estão vigentes a partir de 1º de janeiro de 2016, mas não tiveram efeito relevante nas informações trimestrais - ITR a partir de sua adoção:

- Alterações a IAS 16 e a IAS 38 - Esclarecimento de Métodos Aceitáveis de Depreciação e Amortização: as alterações estão vigentes prospectivamente para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2016 ou após essa data;
- Alterações na IFRS 10 e na IAS 28 - Venda ou Contribuição de Ativos entre um Investidor e uma Associada ou Empreendimento Controlado em Conjunto: as alterações estão vigentes prospectivamente para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2016, sendo permitida a adoção antecipada.

Melhorias anuais - Ciclo 2012-2014 - Aplicável para os períodos anuais iniciados em ou após 1º de julho de 2016

- IFRS 7 - Instrumentos Financeiros - Divulgação: (i) estabelece que um contrato de serviço que inclua uma taxa pode constituir envolvimento contínuo em um ativo financeiro; e (ii) aplicabilidade das alterações não IFRS 7 para demonstrações financeiras intermediárias condensadas. Essa alteração deve ser aplicada retrospectivamente;
- IAS 34 - Elaboração e Divulgação das Demonstrações Financeiras Intermediárias: essa alteração deve ser aplicada retrospectivamente;
- Alterações na IAS 1 - Iniciativa de Divulgação: as alterações estão vigentes prospectivamente para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2016, sendo permitida a adoção antecipada;

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros

Os ativos e passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado, e o valor contábil aproxima-se do valor justo devido à natureza e ao vencimento de curto prazo. A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 30 de setembro de 2016 e em 31 de dezembro de 2015 está identificada a seguir:

	30 de setembro de 2016	31 de dezembro de 2015
Empréstimos e recebíveis		
Caixa e equivalentes de caixa	20	2.575
Contas a receber	208.753	163.513
	208.773	166.088
Ativos mensurados a valor justo por meio do resultado		
Aplicações financeiras	1.255.808	1.488.874
	1.255.808	1.488.874
Passivos mensurados ao custo amortizado		
Fornecedores	160.176	154.950
	160.176	154.950

Aplicações financeiras

São mantidas majoritariamente em fundos de investimentos, abertos, restritos e exclusivos, que estão sob a gestão discricionária de terceiros. A sua custódia e administração variam de acordo com cada um e no caso do fundo restrito, independente dos gestores. Além disso, os fundos possuem auditoria independente e fiscalização da CVM.

Mensuração do valor justo dos instrumentos financeiros

A Companhia classifica seus instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo, utilizando a seguinte hierarquia de técnicas de avaliação:

- Nível 1 - preços cotados (sem ajustes) nos mercados ativos para ativos ou passivos idênticos;
- Nível 2 - informações diferentes dos preços negociados em mercados ativos incluídos no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente ou indiretamente. Esse item não se aplica à Companhia em 30 de setembro de 2016; e em 31 de dezembro de 2015.
- Nível 3 - técnicas que usam dados que tenham efeito significativo no valor justo registrado que não sejam baseados em dados observáveis no mercado. Esse item não se aplica à Companhia em 30 de setembro de 2016 e em 31 de dezembro de 2015.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Mensuração do valor justo dos instrumentos financeiros--Continuação

A tabela a seguir apresenta os instrumentos financeiros da Companhia mensurados pelo valor justo:

	30 de setembro de 2016	
	Nível 1	Total
Aplicações financeiras		
Fundo de Investimento Aberto	348.264	348.264
Fundo de Investimento Exclusivo	730.928	730.928
Fundos Cambiais/Estruturados	169.985	169.985
Outros investimentos	6.631	6.631
	1.255.808	1.255.808
	<hr/>	
	31 de dezembro de 2015	
	Nível 1	Total
Aplicações financeiras		
Fundo de Investimento Aberto	378.985	378.985
Fundo de Investimento Exclusivo	983.954	983.954
Fundos Estruturados (Capital Protegido)	118.044	118.044
Outros investimentos	7.891	7.891
	1.488.874	1.488.874

A rentabilidade do período de nove meses findos em setembro de 2016 foi equivalente a 3,57% (no trimestre findo em 30 de setembro de 2015 a rentabilidade foi de 3,59%), composto pelos Fundos de Investimento Aberto e Fundos de Investimento Exclusivo, sem considerar os Fundos Cambiais/Estruturados.

O valor justo dos instrumentos financeiros negociados em mercado ativo é baseado nos preços de mercado, cotados na data do balanço. Um mercado é visto como ativo se os preços cotados estiverem prontos e regularmente disponíveis, a partir de uma bolsa, distribuidor, corretor, grupo de indústrias, serviço de precificação, ou agência reguladora, e aqueles preços representem transações de mercado reais e que ocorram regularmente em bases puramente comerciais. Esses instrumentos estão incluídos no Nível 1 e compreendem os Fundos de Investimento Restritos, sendo que cada um desses fundos tem uma política clara de investimentos, com limites de concentração de risco nos correspondentes investimentos.

A determinação do valor justo dos ativos e passivos financeiros é apresentada a seguir:

- (a) *Títulos públicos* - referem-se a títulos do Governo Brasileiro de alta liquidez que têm seus preços disponíveis e baseados em transações efetivas em mercado organizado.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Mensuração do valor justo dos instrumentos financeiros--Continuação

- (b) *Títulos privados* - referem-se, normalmente, a títulos de dívida para os quais o valor justo é determinado com base em transações efetivas em mercado organizado (quando há liquidez) ou em fluxo de caixa descontado, com base nas curvas de juros vigentes, quando não se observam transações efetivas.
- (c) *Certificados de depósito e outros depósitos* - valor justo determinado com base nas curvas de juros vigentes e em emissões recentes similares.
- (d) *Instrumentos financeiros derivativos* - usualmente, esses contratos não são negociados em mercado organizado, mas em mercado de balcão (over-the-counter). A Companhia estima o valor justo usando a técnica do modelo Black & Scholes. Esse modelo é amplamente aceito no mercado e reflete os termos contratuais do derivativo. Esse modelo não possui um elevado grau de subjetividade, uma vez que as metodologias utilizadas no modelo não admitem arbitrariedade e todas as informações para o modelo são facilmente observáveis nos mercados organizados.

Riscos

As atividades operacionais expõem a Companhia aos seguintes riscos financeiros: risco de mercado (incluindo risco de moeda e taxa de juros), risco de crédito e risco de liquidez.

O programa de gestão de riscos da Companhia visa mitigar potenciais efeitos adversos de operações que podem afetar o seu desempenho financeiro.

As decisões da Companhia sobre a parcela de exposição a ser protegida contra riscos financeiros, tanto para exposição cambial quanto para exposição de juros, consideram os riscos bem como os custos de proteção.

Até 30 de setembro de 2016, a Companhia não realizou nenhuma operação com instrumentos financeiros derivativos.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Riscos--Continuação

A Companhia está sujeita à Política de Tesouraria, elaborada com base na Política de sua Controladora LATAM S.A. e aprovada pelo Comitê de Auditoria, Finanças e Partes Relacionadas no dia 4 de dezembro de 2013 que define as Regras para gestão do Caixa e Riscos Financeiros, e que permite ao Departamento de Tesouraria realizar operações de proteção previamente aprovadas pelo comitê. A gestão dos riscos é monitorada pelo Comitê de Auditoria, Finanças e Partes Relacionadas da Companhia em conjunto com o Comitê de Riscos da Controladora.

a) *Risco de taxa de juros*

Os resultados da Companhia são afetados pelas variações que as taxas de juros exercem na geração da receita de juros sobre os saldos de caixa e aplicações de curto prazo.

A Companhia não possui instrumentos financeiros para proteção do fluxo de caixa contra variações nas taxas de juros, mantendo a maior parte do seu caixa em aplicações financeiras atreladas ao Certificado de Depósito Interbancário ("CDI").

b) *Risco de crédito*

O risco de crédito é administrado internamente e revisado pelo "Comitê de Auditoria e Finanças" com base na "Política de Tesouraria", que determina concentrações máximas por contraparte de acordo com o tipo de aplicação financeira e a classificação de risco de crédito da instituição. O risco de crédito decorre de aplicações de caixa e equivalentes de caixa, instrumentos financeiros, depósitos em bancos e instituições financeiras, bem como de exposições de crédito a clientes do atacado, varejo e instituições financeiras, incluindo contas a receber em aberto. Atualmente, os recebíveis da Multiplus estão concentrados em instituições financeiras. Os limites de riscos individuais são determinados com base em classificações internas ou externas. A utilização de limites de crédito é monitorada mensalmente.

Adiantamentos a fornecedores realizados com partes relacionadas estão sujeitos a dispositivos adicionais de governança e devem ser aprovados pelo Conselho de Administração da Companhia, incluindo a análise e parecer por parte do Comitê de Finanças e Partes Relacionadas. Até o encerramento do período reportado, os adiantamentos com partes relacionadas que compõem o saldo em 30 de setembro de 2016 obtiveram parecer favorável unânime do referido Comitê.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Riscos--Continuação

b) *Risco de crédito--Continuação*

A Companhia tem como prática avaliar os riscos, para os clientes mais relevantes, das contrapartes em instrumentos financeiros e diversificar a exposição quando julga necessário. Os ativos financeiros são realizados com contrapartes que possuem rating similar ou mais favorável que o da Companhia.

c) *Risco de liquidez*

A operação da Companhia tem caráter positivo em termos de geração de caixa, minimizando seu risco de liquidez. A Companhia divide suas aplicações financeiras em dois portfólios, visando aproveitar o espaço temporal médio entre as entradas e saídas de caixa. A tabela abaixo relaciona o prazo de liquidez de cada um destes portfólios. Qualquer exceção deve ser aprovada pelo Comitê de Auditoria, Finanças e Partes Relacionadas da Companhia:

Portfólios	Liquidez	30/09/2016	31/12/2015
Portfólio 1	Até 7 dias	1.079.192	1.248.821
Portfólio 2	Até 6 meses	-	114.119
Fundos Cambiais/Estruturados		169.985	118.044
Outros investimentos		6.631	7.890
Total		1.255.808	1.488.874

O gerenciamento prudente do risco de liquidez envolve: (i) manter caixa e aplicações financeiras de curto prazo suficientes para honrar seus compromissos financeiros; (ii) conferir disponibilidade de recursos por meio de um valor adequado de linhas de crédito; e (iii) garantir a capacidade de fechar posições de mercado.

A Companhia é altamente dependente da LATAM e instituições financeiras que, juntas, representam a quase totalidade das suas fontes de faturamento e receita. Uma eventual diminuição na venda de pontos a qualquer dos principais parceiros, por qualquer razão pode ter um efeito adverso relevante para a Companhia.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Riscos--Continuação

c) *Risco de liquidez--Continuação*

O cronograma dos passivos financeiros detidos pela Companhia é como segue:

Em 30 de setembro de 2016	Imediato	Menos de 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Total
Fornecedores	38.767	113.959	59	-	-	152.785
Obrigações trabalhistas	11.208	-	7.617	-	-	18.826
Obrigações fiscais	13.595	-	-	-	-	13.595
Provisões	7.391	-	-	-	-	7.391
Outras obrigações	157	-	-	-	-	157
	71.118	113.959	7.676	-	-	192.754

Em 31 de dezembro de 2015	Imediato	Menos de 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Total
Fornecedores	154.902	16	32	-	-	154.950
Obrigações trabalhistas	18.664	-	4.763	-	-	23.427
Obrigações fiscais	551	-	-	-	-	551
Outras obrigações	3.186	-	-	-	-	3.186
	177.303	16	4.795	-	-	182.114

d) *Risco de câmbio*

O risco de câmbio é o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro oscile devido a variações nas taxas de câmbio.

A Companhia detém um baixo volume de operações em moeda estrangeira, representado basicamente pelas transações de compra de passagens com companhias congêneres.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Riscos--Continuação

d) *Risco de câmbio--Continuação*

A exposição cambial da Companhia em 30 de setembro de 2016 e em 31 de dezembro de 2015 está demonstrada a seguir:

	<u>30/09/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Ativo		
Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras	169.985	125.934
Outros ativos	6.621	-
Total ativo	<u>176.606</u>	<u>125.934</u>
Passivo		
Fornecedores	-	-
Total passivo	<u>-</u>	<u>-</u>
Exposição líquida	<u>176.606</u>	<u>125.934</u>

Sensibilidade a taxa de câmbio

A seguir está demonstrada a análise de sensibilidade considerando as variações de 25% e 50% sobre a taxa vigente:

Item de exposição	Fator de risco	Paridade - R\$ x US\$				
		Cenário atual	Cenário 1 25%	Cenário 2 50%	Cenário 3 -25%	Cenário 4 -50%
Aplicações financeiras	Variação cambial	169.985	187.717	208.387	169.985	169.985
Contas a receber	Variação cambial	777	968	1.161	581	387

a) *Gestão de capital*

A Companhia administra seu capital para assegurar a continuidade de suas atividades operacionais normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações.

A Administração monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. A estrutura do capital da Companhia é formada pelo seu endividamento líquido, definido como o total do passivo subtraído do montante de receita diferida. O capital total é apurado através da soma do patrimônio líquido, com o endividamento líquido.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Sensibilidade a taxa de câmbio--Continuação

a) *Gestão de capital*--Continuação

A Companhia não está sujeita a nenhuma necessidade de capital imposta externamente.

Os índices de alavancagem são demonstrados a seguir:

	30 de setembro de 2016	31 de dezembro de 2015
Total do passivo	1.647.515	1.533.716
(-) Receita diferida	(1.339.874)	(1.350.467)
Endividamento líquido (1)	307.641	183.249
Total patrimônio líquido	266.797	260.778
Total do capital (2)	574.438	444.027
Índice de alavancagem financeira - (1)/(2)	53,6%	41,27%

5. Caixa e equivalentes de caixa

	30 de setembro de 2016	31 de dezembro de 2015
Caixas e equivalentes de caixa	20	2.575
	20	2.575

6. Aplicações financeiras

As aplicações financeiras da Companhia estão concentradas em fundos de investimentos, que são grupos constituídos com o objetivo de promover a aplicação coletiva dos recursos de seus participantes, regidos por um regulamento, sendo a Assembleia Geral seu principal fórum de decisões. A Companhia classifica seus fundos em três tipos sendo:

	30 de setembro de 2016	31 de dezembro de 2015
Fundo de Investimento Aberto	348.264	378.985
Fundo de Investimento Exclusivo (i)	900.913	1.101.999
Outros investimentos	6.631	7.890
	1.255.808	1.488.874

(i) Fundo exclusivo: fundo de investimento em cotas de fundos de investimento destinado a investidores qualificados e constituído para receber aplicações de um único cotista.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

7. Contas a receber

	<u>30 de setembro de 2016</u>	<u>31 de dezembro de 2015</u>
Contas a receber de clientes		
Terceiros	180.163	144.632
Partes relacionadas	28.591	19.105
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(1)	(224)
	<u>208.753</u>	<u>163.513</u>

A composição do saldo por vencimento é a seguinte:

	<u>30 de setembro de 2016</u>	<u>31 de dezembro de 2015</u>
A vencer	207.935	159.668
Vencidos		
Até 60 dias	671	3.297
De 61 a 90 dias	53	76
De 91 a 180 dias	59	284
De 181 a 360 dias	36	412
Há mais de 360 dias	-	-
	<u>208.754</u>	<u>163.737</u>

A exposição máxima ao risco de crédito em 30 de setembro de 2016 é o valor contábil de cada tipo de recebível acima mencionado. O risco de variação cambial dos itens de contas a receber que estão indexados em moeda estrangeira está descrito na análise de sensibilidade (Nota 4).

Cumprir destacar que a provisão para créditos de liquidação duvidosa em 30 de setembro de 2016 é suficiente para cobrir eventuais perdas relativas ao não pagamento de títulos em aberto.

8. Adiantamento a fornecedores

	<u>30 de setembro de 2016</u>	<u>31 de dezembro de 2015</u>
Adiantamentos a fornecedores		
Terceiros	2.491	1.504
Partes relacionadas (Nota 9.c)	343.287	-
	<u>345.778</u>	<u>1.504</u>

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Partes relacionadas

Os saldos e transações com partes relacionadas refletem substancialmente os contratos assinados entre a Companhia e a TLA, conforme sumarizados a seguir:

a) Contrato operacional

Firmado em 10 de dezembro de 2009, estabeleceu os termos e condições que regem o relacionamento entre a Companhia e a TLA, no que se refere:

- Continuidade do gozo, pelos clientes da TLA que participam do Programa, dos benefícios do Programa mediante o uso de pontos a ele concedidos;
- Resgate dos pontos pelos membros do Programa através da Rede Multiplus. Estabeleceu, também, as condições para a compra e a venda de pontos, a compra e a venda de passagens aéreas, a utilização da base de dados, a gestão do Programa LATAM Travel e as suas respectivas remunerações.

b) Contrato de serviços compartilhados

Firmado em 10 de dezembro de 2009, estabeleceu os termos, condições e remuneração a ser paga pela Companhia à TLA pela utilização de serviços administrativos (contábil, fiscal e TI). No semestre findo em 30 de setembro de 2016, a Companhia desembolsou o montante de R\$525 mil (30 de setembro de 2015 - R\$ 1.512 mil) para a TLA referente à utilização desses serviços administrativos.

c) Compromisso de adiantamento de compra e venda de bilhetes aéreos

Em 4 dezembro de 2013 foi aprovado pelo Conselho de Administração da Companhia, a compra antecipada de passagens até o valor limite de R\$500.000, mediante aprovação do Comitê de Finanças e Partes Relacionadas. Esse adiantamento é feito com taxas juros de mercado, e os recursos somente podem ser utilizados para a compra de passagens aéreas resgatadas pelos participantes em acordo com as condições estabelecidas no contrato operacional não permitindo que tais recursos fossem utilizados com qualquer outra finalidade.

No período de nove meses findo em 30 de setembro de 2016, a Companhia realizou pagamentos antecipados para compra de bilhetes aéreos da TLA, no valor total de R\$1.100 milhões. O valor do saldo de adiantamento em 30 de setembro de 2016, incluindo os juros, é de R\$343.287 (Nota 8).

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Partes relacionadas--Continuação

9.1. Saldos

	LATAM	LATAM Travel	Total
Em 30 de setembro de 2016			
Ativo circulante			
Contas a receber	28.516	75	28.591
Adiantamento para compra passagens	343.287		343.287
	371.803	75	371.878
Passivo circulante			
Fornecedores (i)	113.495	2.111	115.606
Receita diferida (ii)	156.018	3.088	159.106
	269.513	5.199	274.712
Em 31 de dezembro de 2015			
Ativo circulante			
Contas a receber	18.995	110	19.105
Adiantamento para compra passagens	-	-	-
	18.995	110	19.105
Passivo circulante			
Fornecedores (i)	102.322	419	102.741
Receita diferida (ii)	157.240	3.161	160.401
	259.562	3.580	263.142

(i) Refere-se à compra de passagens que a Multiplus realiza mensalmente junto à TLA.

(ii) Saldo da receita diferida decorrente da venda de pontos Multiplus para a LATAM e LATAM Travel.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9.2. Transações

As transações com partes relacionadas que afetaram os resultados estão assim representadas:

a) Trimestres findos em:

	LATAM	LATAM Travel	Total
Em 30 de setembro de 2016			
Receita bruta de resgate de pontos (i)	36.970	250	37.220
Receita de <i>breakage</i>	18.250	199	18.449
Custo de resgate de pontos (ii)	331.848	1.296	333.144
Despesas gerais e administrativas (iii)	175		175
Receita financeira (iv)	13.482		13.482

	LATAM	LATAM Travel	Total
Em 30 de setembro de 2015			
Receita bruta de resgate de pontos (i)	41.695	330	42.025
Receita de <i>breakage</i>	22.295	219	22.514
Custo de resgate de pontos (ii)	(397.340)	(1.143)	(398.483)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(233)	-	(233)
Receita financeira (iv)	7.215	-	7.215

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

c) Período de nove meses findos em:

	LATAM	LATAM Travel	Total
Em 30 de setembro de 2016			
Receita bruta de resgate de pontos (i)	109.608	794	110.402
Receita de <i>breakage</i>	57.595	542	58.137
Custo de resgate de pontos (ii)	1.033.391	3.981	1.037.372
Despesas gerais e administrativas (iii)	525	-	525
Receita financeira (iv)	27.876	-	27.876
Em 30 de setembro de 2015			
Receita bruta de resgate de pontos (i)	121.168	1.010	122.178
Receita de <i>breakage</i>	64.267	660	64.927
Custo de resgate de pontos (ii)	(1.160.375)	(2.801)	(1.163.176)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(1.512)	-	(1.512)
Receita financeira (iv)	33.564	-	33.564

- (i) Valor referente à venda de pontos Multiplus para a LATAM e a LATAM Travel apropriada no resultado do período.
- (ii) Valor bruto referente à compra de bilhetes aéreos e pacotes LATAM Travel como prêmio aos participantes. Na demonstração do resultado o custo é apresentado pelo valor líquido dos créditos de PIS e COFINS.
- (iii) Valor referente à remuneração paga à TLA pela prestação de serviços compartilhados, conforme Contrato de Serviços Compartilhados.
- (iv) Valor referente ao desconto obtido da TLA pela compra de passagens em função do adiantamento realizado para a compra de passagens e juros incorridos em razão do referido adiantamento.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Partes relacionadas--Continuação

9.3. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, presidente e diretores estatutários. A remuneração paga ou a pagar por serviços de empregados e conselheiros está demonstrada a seguir:

	Trimestres findos em		Período de nove meses findos em	
	30 de setembro		30 de setembro	
	2016	2015	2016	2015
Benefícios de curto prazo				
Honorários do Conselho de Administração	356	284	1.109	720
Salários e participações no resultado/bônus	2.104	1.293	5.379	2.808
Plano de pensão de contribuição definida	29	11	64	67
Impostos e contribuições sociais	346	336	953	498
	2.835	1.924	7.505	4.093
Remuneração baseada em ações	1.306	220	2.182	588
	4.141	2.144	9.687	4.681

Não há outros benefícios de longo prazo e pós-emprego às pessoas chave da Administração em 30 de setembro de 2016.

10. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos e passivos são compensados quando existe um direito legal de compensar os créditos tributários com os débitos tributários e desde que administrados pela mesma autoridade fiscal.

Em 30 de setembro de 2016, a composição de tributos federais (IRPJ, CSLL, PIS e COFINS) apresenta os seguintes saldos:

	30 de setembro de 2016	31 de dezembro de 2015
Impostos federais a recuperar	56.542	46.924
Impostos federais a recolher	(69.860)	(32.529)
	(13.318)	14.395

A movimentação do imposto de renda e da contribuição social diferidos ativos e passivos no período findo em 30 de setembro de 2016, sem levar em conta a compensação de saldos na mesma jurisdição fiscal, é a seguinte:

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

10. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes--Continuação

	31 de dezembro de 2015	(Debitado) creditado à DRE	(Debitado)creditado no patrimônio líquido
Diferenças temporárias			
Provisão relativas à Participação nos Lucros (PLR)	4.775	(1.432)	-
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (PCLD)	76	(76)	-
Provisão de <i>breakage</i> (i)	-	(19.251)	-
Outros	1.479	1.907	-
Imposto de renda e contribuição social diferido	6.330	(18.852)	-
Expectativa de realização até 12 meses	6.330		

(i) Valor referente à provisão do cálculo de *breakage*.

	31 de dezembro de 2014	(Debitado) creditado à DRE	(Debitado) creditado no patrimônio líquido
Diferenças temporárias			
Provisão para perdas/ganhos com derivativos	339	-	(339)
Provisão para derivativos realizados não reconhecidos no resultado	7.618	3.825	-
Outros			
Imposto de renda e contribuição social diferido	7.957	3.825	(339)

O imposto de renda e a contribuição social apurados sobre o lucro da Companhia, antes da tributação, difere do valor teórico que resultaria usando-se a média ponderada das alíquotas dos tributos aplicáveis ao lucro de Multiplus, como segue:

Notas Explicativas

	Trimestres findos em		Período de nove meses findos em	
	30 de setembro		30 de setembro	
	2016	2015	2016	2015
Lucro antes da tributação	199.454	219.133	587.151	311.387
Alíquota fiscal nominal - %	34	34	34	34
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal	(67.814)	(74.505)	(199.631)	(105.872)
Despesas indedutíveis		(592)		(2.544)
Plano de remuneração baseado em ações	1	(75)	191	(748)
Crédito tributário sobre juros sobre capital próprio pago	2.124	1.505	6.459	2.163
Incentivo cultural	700	899	2.492	3.188
Outros	(384)	(1.611)	920	1.692
Despesa tributária de imposto de renda e contribuição social	(65.373)	(74.379)	(189.568)	(176.500)
Alíquota efetiva - %	32,8%	33,9%	32,3%	32,8%

11. Receita diferida

A receita diferida do Programa Fidelidade é contabilizada com base no número de pontos em aberto e a taxa média histórica de não resgate de pontos (*breakage*) dos últimos 12 meses. Na Multiplus, os pontos expiram após dois anos da data de emissão. O saldo está composto como segue:

	30 de setembro de 2016	31 de dezembro de 2015
Receita diferida	1.151.533	1.147.549
Provisão para <i>breakage</i>	188.341	202.918
	1.339.874	1.350.467

A Multiplus realiza operações de venda antecipada a clientes de lotes de pontos a serem faturados posteriormente. Em 30 de setembro de 2016, os saldos dessa natureza registrados na rubrica de “Adiantamento de clientes” se compõem como segue:

	<u>30 de setembro de 2016</u>	<u>31 de dezembro de 2015</u>
Instituições financeiras	101.232	-
	101.232	-

13. Patrimônio líquido

a) Capital

Em 30 de setembro de 2016 o capital social subscrito e totalmente integralizado pelos acionistas era de R\$107.300 (R\$107.300 em 31 de dezembro de 2015) correspondente a 162.246.573 (162.246.573 em 31 de dezembro de 2015) ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. A composição acionária em 30 de setembro de 2016 e de 31 de dezembro de 2015 é como segue:

	<u>30/09/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
LATAM AirLines	72,74%	72,74%
Outros	27,26%	27,26%
	100,00%	100,00%

b) Pagamento de dividendos e Juros sobre Capital Próprio (JCP)

Durante o período de nove meses findo em 30 de setembro de 2016 a Companhia realizou os seguintes pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio:

- Em 24 de fevereiro de 2016, o Conselho de Administração aprovou a distribuição integral, sujeita à ratificação da Assembleia Geral Ordinária, do saldo de reserva de lucro retido do exercício findo em 31 de dezembro de 2015, depois de efetuadas as retenções legais e deduções dos dividendos e juros sobre capital próprio pagos antecipadamente, sendo distribuídos como dividendos o valor de R\$137.184, correspondente a R\$0,8469 por ação, e juros sobre capital próprio no valor de R\$6.238, correspondente a R\$0,0385 por ação, e líquido de R\$5.303 imposto de renda correspondente a R\$0,0327 por ação.
- Em 5 de maio de 2016, o Conselho de Administração aprovou o pagamento de dividendos intermediários, no valor de R\$114.200 correspondente a R\$0,70489 por ação, e juros sobre capital próprio no valor de R\$6.510 correspondente a R\$0,04019 por ação, ou de R\$5.534, líquido de imposto de renda na fonte, correspondente a R\$0,03416 por ação.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

- Em 3 de agosto de 2016, o Conselho de Administração aprovou o pagamento de dividendos intermediários, no valor de R\$123.387 correspondente a R\$0,76165 por ação, e juros sobre capital próprio no valor de R\$6.246 correspondente a R\$0,03856 por ação, ou de R\$5.309, líquido de imposto de renda na fonte, correspondente a R\$0,03278 por ação.

14. Plano de remuneração baseado em ações

Em 30 de setembro de 2016, a Companhia possui os seguintes acordos de pagamentos baseados em ações.

i) Programa de opção de compra de ações (liquidável em títulos patrimoniais)

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 4 de outubro de 2010, os acionistas da Companhia aprovaram a diluição máxima de 3% (três por cento) do número de ações em circulação que poderá ser utilizada pela diretoria para concessão de opções aos seus funcionários. A tabela abaixo demonstra a movimentação ocorrida no período findo em 30 de setembro de 2016.

	Número de opções em circulação	Preço médio de exercício
Em 31 de dezembro de 2015	518.507	42,70
Outorgadas	-	-
Exercidas	(22.841)	32,53
Não adquiridas por desligamento	(100.968)	47,91
Em 30 de setembro de 2016	394.698	41,44

As opções são avaliadas pelo modelo de precificação Black-Scholes. A tabela a seguir mostra os detalhes das variações nas opções, em conjunto com as variáveis utilizadas para avaliação das opções concedidas. O preço de exercício é ajustado pelo IGP-M, a partir da data de concessão das opções até a data de exercício.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

14. Plano de remuneração baseado em ações--Continuação

i) Programa de opção de compra de ações (liquidável em títulos patrimoniais)--Continuação

Em 30 de setembro de 2016, as premissas utilizadas para o cálculo do valor justo das outorgas foram as

	1ª outorga	2ª outorga	3ª outorga	4ª outorga	1ª outorga extraordinária	2ª outorga extraordinária	3ª outorga extraordinária
Data da outorga	4/10/2010	8/11/2010	16/4/2012	3/4/2013	4/10/2010	4/10/2010	16/4/2010
Data da última modificação	30/06/2011	30/06/2011	N/A	N/A	30/06/2011	30/06/2011	
Quantidade de ações	98.391	36.799	378.517	566.491	1.370.999	154.570	62.000
Preço de exercício na data da outorga após a modificação	23,61	27,83	31,41	38,59	12,28	16,28	3,00
Taxa de juros, isenta de risco - %	12,15	12,15	10,30	7,16	12,15	11,88	
Rendimento esperado do dividendo - %	2,60	2,60	4,17	4,49	2,60	2,59	
Volatilidade das ações no mercado - %	33,79	33,79	32,78	34,56	33,79	34,24	
Preço no mercado acionário na data da outorga - R\$	26,90	31,55	38,36	30,60	26,90	26,90	
Preço no mercado acionário na data da última modificação - R\$	27,20	27,20	N/A	N/A	27,20	27,10	
Valor justo da opção na data da outorga - R\$	11,58	14,06	14,68	6,53	16,91	10,53	
Valor justo da opção na data da modificação - R\$	12,17	10,71	N/A	N/A	17,35	14,29	
Preço médio de exercício ajustado - 30/09/2016	-	-	43,46	49,21	-	-	
Quantidade de opções em circulação - 30/09/2016	-	-	84.249	173.399	-	-	
Valorização das opções em circulação - 30/09/2016 - R\$	-	-	3.661.684	8.533.486	-	-	

A volatilidade esperada se baseia na volatilidade histórica das ações da Companhia negociadas em bolsa. A remanescente média se baseia na expectativa de exercício.

ii) Plano de ações restritas (liquidável em títulos patrimoniais)

Notas Explicativas

Em 8 de março de 2016, o Conselho de Administração, tomando por base a aprovação do novo Plano de Remuneração baseado em Ações, em Assembleia Geral Extraordinária da Companhia ocorrida em 21 de maio de 2014 e nos termos da recomendação apresentada pelo Comitê de Ética e Gestão de Pessoas, deliberou aprovar a outorga de um total de 138.282 Ações Restritas aos Executivos da Companhia.

Ficando estabelecido ainda, que o direito dos Beneficiários em relação às Ações Restritas somente será plenamente adquirido se verificadas, cumulativamente, as seguintes condições:

- (a) Atingimento da meta de desempenho definida pelo Conselho de Administração como o retorno sobre o capital investido.
- (b) O beneficiário deverá permanecer continuamente vinculado como administrador ou empregado da Companhia, pelo período compreendido entre a Data de Outorga e as datas a seguir descritas, para aquisição dos direitos relativos às seguintes frações: (i) 1/3 (um terço) após o 2º aniversário da Data de Outorga; (ii) 1/3 (um terço) após o 3º aniversário da Data de Outorga; e (iii) 1/3 (um terço) após o 4º aniversário da Data de Outorga.

A movimentação das ações restritas em 30 de setembro de 2016:

	Quantidade de ações
Em 31 de dezembro 2015	175.910
Outorgadas	138.282
Exercidas	(15.811)
Canceladas	(42.944)
Em 30 de setembro de 2016	255.437

Durante o 3º semestre de 2016, houve exercícios de ações consumindo o montante de R\$2.182.

Trimestres findos em 30 de setembro

	2016	Perc. (%)	2015	Perc. (%)	Var. (%)
Receita					
De resgate de pontos	508.959	85,2	544.287	83,8	-6,5
<i>Hedge</i> de receita de pontos	-	-	(318)	-	-100,0
<i>Breakage</i>	88.595	14,8	105.085	16,2	-15,7
Outras receitas	-	-	91	-	-100,0
Receita bruta	597.554	100,0	649.145	100,0	-7,9
Impostos e outras deduções	(55.309)		(64.646)		-14,4
Receita líquida	542.245		584.499		-7,2

Períodos de nove meses findos em 30 de setembro

	2016	Perc. (%)	2015	Perc. (%)	Var. (%)
Receita					
De resgate de pontos	1.525.683	83,8	1.551.990	83,6	-1,7
<i>Hedge</i> de receita de pontos	-	-	(984)	-	-100,0
<i>Breakage</i>	294.778	16,2	304.847	16,4	-3,3
Outras receitas	-	-	91	-	-100,0
Receita bruta	1.820.461	100,0	1.855.944	100,0	-1,9
Impostos e outras deduções	(168.603)		(176.488)		-4,5
Receita líquida	1.651.858		1.679.456		-1,6

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

16. Custos e despesas operacionais por natureza

Trimestres findos em:

	Custos dos serviços e resgates de pontos	Vendas	Gerais e administrativas	Total	Percentual
Pessoal	-	5.221	13.537	18.758	4,7
Honorários da Administração	-	-	356	356	0,1
Custo de resgate de pontos (i)	346.569	-	-	346.569	87,3
Depreciação e amortização	-	476	5.998	6.474	1,6
Serviços de terceiros	-	121	11.887	12.008	1,8
Vendas e <i>marketing</i>	-	4.890	1.734	6.624	1,7
Outras	-	2.127	4.122	6.250	2,8
Em 30 de setembro de 2016	346.569	12.835	37.634	397.039	100,0
Pessoal	-	5.417	13.551	18.968	4,1
Honorários da Administração	-	-	284	284	0,1
Custo de resgate de pontos (i)	409.212	-	-	409.212	88,1
Depreciação e amortização	-	761	14.322	15.083	3,2
Serviços de terceiros	-	172	7.680	7.852	1,7
Vendas e <i>marketing</i>	-	5.855	1.184	7.039	1,5
Outras	-	2.485	3.662	6.147	1,3
Em 30 de setembro de 2015	409.212	14.690	40.683	464.585	100,0

Período de nove meses findos em:

	Custos dos serviços e resgates de pontos	Vendas	Gerais e administrativas	Total	Percentual
Pessoal	-	14.610	39.049	53.659	4,4
Honorários da Administração	-	-	1.028	1.028	0,1
Custo de resgate de pontos (i)	1.076.254	-	-	1.076.254	88,6
Depreciação e amortização	-	1.338	17.385	18.723	1,5
Serviços de terceiros	-	4.694	34.593	24.338	2,0
Vendas e <i>marketing</i>	-	7.965	4.681	12.645	1,0
Outras	-	2.761	10.253	27.964	2,3
Em 30 de setembro de 2016	1.076.254	31.367	106.989	1.214.611	100,0
Pessoal	-	14.403	37.555	51.958	3,9
Honorários da Administração	-	-	824	824	0,0
Custo de resgate de pontos (i)	1.177.394	-	-	1.177.394	88,7
Depreciação e amortização	-	1.543	26.081	27.624	2,1
Serviços de terceiros	-	3.081	35.176	38.257	2,9
Vendas e <i>marketing</i>	-	11.317	2.616	13.933	1,0
Outras	-	3.599	14.451	18.050	1,4
Em 30 de setembro de 2015	1.177.394	33.943	116.703	1.328.040	100,0

(i) Líquido dos créditos de PIS e COFINS.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17. Benefícios a empregados

Os custos de pessoal têm a seguinte composição:

	Trimestres findos em 30 de setembro		Período de nove meses findos em 30 de setembro	
	2016	2015	2016	2015
Salários e bonificações	13.773	15.499	41.257	41.682
Remuneração baseada em ações	314	221	719	1.097
Plano de pensão de contribuição definida	925	288	1.403	992
Impostos e contribuições sociais	3.746	2.960	10.280	8.187
	18.758	18.968	53.659	51.958

18. Resultado financeiro

Trimestres findos em 30 de setembro

Ativos mensurados a valor justo por meio do resultado

	2016	2015
Receitas/ganhos		
Receita de juros sobre aplicações financeiras	40.379	88.080
Desconto sobre adiantamento para compra de passagens	13.482	7.215
Impostos sobre a receita financeira	(2.633)	-
Outros	3.116	3.989
	54.344	99.284
Despesas/perdas		
Juros passivos	(132)	(21)
Despesas bancárias	(3)	(17)
Outros	38	(27)
	(97)	(65)
Resultado financeiro líquido	54.247	99.219

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

18. Resultado financeiro--Continuação

Períodos de nove meses findos em 30 de setembro

Ativos mensurados a valor justo por meio do resultado

	2016	2015
Receitas/ganhos		
Receita de juros sobre aplicações financeiras	128.819	140.468
Desconto sobre adiantamento para compra de passagens	27.876	33.564
Impostos sobre receita financeira	(7.415)	-
Outros	2.327	7.454
	<u>151.607</u>	<u>181.486</u>
Despesas/perdas	(160)	
Juros passivos	(6)	(2.322)
Despesas bancárias	(1.538)	(13)
Outros	-	(47)
	<u>(1.704)</u>	<u>(2.382)</u>
Resultado financeiro líquido	<u>149.903</u>	<u>179.104</u>

19. Lucro por ação

a) Básico

O lucro básico em 30 de setembro de 2016 foi calculado com base no resultado do período atribuível aos acionistas ordinários da Companhia de R\$397.583 (2015 - R\$354.020) e na respectiva quantidade média de ações ordinárias em circulação neste período, de 161.994 (2015 - 162.163), conforme tabela abaixo:

	Trimestres findos em		Períodos de 9 meses	
	30 de setembro		findos em 30 de setembro	
	2016	2015	2016	2015
Lucro líquido atribuídos aos acionistas da Companhia	134.081	144.753	397.583	354.020
Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas (em milhares)	162.015	162.129	161.994	162.163
Lucro líquido por ação - básico (R\$/ação)	<u>0,8276</u>	0,8928	<u>2,4543</u>	2,1831

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

19. Lucro por ação--Continuação

b) Diluído

O lucro diluído em 30 de setembro de 2016 foi calculado com base no resultado do exercício atribuível aos acionistas ordinários da Companhia de R\$397.583 (2015 - R\$354.020) e na média ponderada de ações ordinárias, após os ajustes para todas as potenciais ações ordinárias passíveis de diluição totalizando 162.257 mil ações em 30 de setembro de 2016 (2015 - 162.372 mil), calculadas conforme tabela abaixo:

	Trimestres findos em		Períodos de 9 meses	
	30 de setembro		findos em 30 de	
	2016	2015	2016	2015
Lucro líquido atribuídos aos acionistas da Companhia	134.081	144.753	397.583	354.020
Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas (em milhares)	162.015	162.129	161.994	162.163
Ajuste por opção de compra de ações (em milhares)	263	209	263	209
Lucro líquido por ação - diluído (R\$/ação)	0,8262	0,8917	2,4503	2,1803

20. Eventos subsequentes

Em 3 de novembro foi aprovada, por unanimidade e sem ressalvas, a proposta apresentada pela Diretoria, cuja publicação fica dispensada, no valor de R\$ 120.736.954,65 (Cento e vinte milhões setecentos e trinta e seis mil novecentos e cinquenta e quatro reais e sessenta e cinco centavos), correspondente a R\$0,74518739 por ação, e juros sobre o capital próprio no valor de R\$ 6.643.992,10 (Seis milhões seiscentos e quarenta e três mil e novecentos e noventa e dois e dez centavos), correspondente a R\$0,04100666 por ação, ou de R\$ 5.647.393,29 (Cinco milhões seiscentos e quarenta e sete mil trezentos e noventa e três e vinte e nove centavos), líquido de imposto de renda na fonte, correspondente a R\$0,03485566 por ação, exceto para os acionistas comprovadamente isentos ou imunes, conforme apurado no Balanço Patrimonial da Companhia levantado em 30 de setembro de 2016, após a realização das retenções legais, beneficiando os acionistas que constem do quadro acionário da Companhia em 08 de novembro de 2016, sendo que as ações da Companhia serão negociadas ex-dividendos e ex-juros sobre o capital próprio, a partir de 09 de novembro de 2016, inclusive. Os dividendos e os juros sobre o capital próprio aprovados serão pagos a partir de 01 de dezembro de 2016, sem qualquer remuneração adicional, sendo imputados aos dividendos mínimos obrigatórios relativos ao exercício social de 2016.

Wellington de Oliveira
Contador CRC-1SP259869/O-6

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais - ITR

Aos

Administradores e Acionistas da

Multiplus S.A.

São Paulo - SP

Introdução

Revisamos as informações intermediárias da Multiplus S.A. ("Companhia") contidas

no Formulário de Informações Trimestrais - ITR respectivamente referentes ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2016, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de setembro de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três e nove meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A Administração é responsável pela elaboração das informações intermediárias de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e com a norma internacional

IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1) e a IAS 34 emitida pelo IASB, aplicável à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Ênfase

Enfatizamos o fato que parte substancial das operações da Companhia é realizada com parte relacionada, conforme descrito na Nota Explicativa nº 9.2 - Transações com partes relacionadas, a qual deve ser lida em conjunto com a Nota Explicativa nº 16 - Custos e despesas operacionais por natureza das informações intermediárias. Nosso relatório sobre a revisão das informações trimestrais não apresenta ressalva sobre o referido assunto.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

Revisamos, também, as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA) referentes ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2016, preparadas sob a responsabilidade da Administração, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações intermediárias tomadas em conjunto.

Auditoria dos valores correspondentes ao exercício e período anterior

As informações e os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015 e aos períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2015, apresentadas para fins de comparação, foram anteriormente auditadas e revisadas, respectivamente, por outros auditores independentes que emitiram relatórios datados em 25 de fevereiro de 2016 e 3 de novembro de 2015, respectivamente, sem qualquer modificação e com parágrafo de ênfase sobre transações com partes relacionadas conforme descrito acima.

São Paulo, 3 de novembro de 2016.

ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S.S.

CRC-2SP015199/O-6

Sergio Citeroni

Contador CRC-1SP170652/O-1