



Relatório da Administração

Senhores sócios, em cumprimento às disposições legais, bem como atendendo as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, submetemos a apreciação de V. S.as as Demonstrações Financeiras, relativas aos Exercícios encerrados em 2014 e 2013. Nossos agradecimentos aos clientes, associados, fornecedores, Instituições Financeiras e demais partes interessadas, pelo apoio depositado em nossa administração e aos nossos colaboradores pelo indispensável comprometimento, empenho e dedicação demonstrados para obtenção destes resultados. A empresa estabeleceu que os lucros que ocorrerem em cada exercício social, serão destinados à constituição de reservas e melhoria do desempenho econômico-financeiro da operadora, deixando assim uma

empresa com solidez e sustentabilidade, atendendo todas as normas estabelecidas pela ANS e outra parte do lucro se houver, será distribuído aos sócios de acordo com a sua participação no capital social da operadora. Diante de um ano desafiador que foi o de 2014, com eventos atípicos tais como Jogos da copa do mundo e eleições presidenciais que fizeram o país parar, comprometendo a melhoria de performance alguns indicadores da empresa, principalmente o crescimento da carteira, ainda assim podemos contemplar alguns ganhos; Reversão do prejuízo acumulado de 2013 através da melhoria da gestão, melhoria da qualidade do atendimento aos beneficiários e redução do nível reclamações dos nossos clientes, fruto dos investimentos em treinamentos dos colaboradores e na qualidade assist-

tencial com a empresa melhorando seus controles internos e desenvolvendo ferramentas apropriadas para tomada de decisão dos gestores. Não tivemos crescimento da carteira de beneficiários, apenas conseguimos manter a carteira com uma gestão otimizada dos gastos e com isso geramos resultados. O cenário que se apresenta para 2015, vem recheado de dificuldades para a economia, inflação alta, desemprego, aumento de impostos e redução de consumo a Administração acredita que haverá grandes oportunidades com a empresa preparada, atentando para não perder nenhuma, mas trabalha também com meta de crescimento de 5% dos beneficiários, face à reorganização do mercado para superar a crise econômica anunciada, além da estratégia vencedora aplicada em 2013 e 2014

(investimentos em treinamento dos colaboradores para melhoria constante da qualidade de atendimento aos nossos beneficiários) que continuará sendo adotada. A Administração acredita e prima pela sustentabilidade da empresa, acredita também que esta cultura está diretamente ligada à qualidade de atendimento aos seus associados e que uma ampliação de sua rede credenciada e melhoria do atendimento, trará um incremento na prestação de serviços de qualidade e como consequência, aumento da base de clientes, esteum objetivo contínuo. A gestão está comprometida com o acima enunciado e não medirá esforços para alcançar seus objetivos. São Paulo, 26 de Março de 2015.

A Administração

Balancos Patrimoniais Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013 (Em R\$ milhares)			
Ativo	Nota	2.014	2.013
Ativo Circulante		33.005	22.437
Disponível	4	291	784
Realizável		32.714	21.653
Aplicações Financeiras	5	30.901	19.905
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas		11.587	7.370
Aplicações Não Vinculadas		19.314	12.535
Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde	1.813	1.748	
Contraprestação Pecuniária a Receber	6	1.170	1.030
Créditos Oper. As. Saúde Não Relac. c/ Pl. Saúde da Oper.	7	238	463
Créditos Tributários e Previdenciários	8	405	251
Bens e Títulos a Receber	9	0	4
Ativo Não Circulante		645	537
Realizável a Longo Prazo		564	273
Depósitos Judiciais	10	473	273
Outros Créditos a Longo Prazo	11	91	0
Imobilizado	12	81	233
Imóveis de Uso Próprio		42	42
Imobilizado de Uso Próprio		39	191
Intangível	13	0	31
Total Do Ativo		33.650	22.974

Passivo		Nota	2.014	2.013
Passivo Circulante			21.519	17.247
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	14		19.355	15.422
Provisões de Contraprestações			4.617	3.859
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS			221	3
Provisão Eventos a Liquid p/Outros Prest de Serv.Assist.			4.208	4.283
Provisão Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)			10.309	7.277
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	15		293	226
Receita Antecipada de Contraprestações			293	226
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	16		760	1.497
Débitos Diversos	17		1.111	102
Passivo Não Circulante			2.356	273
Provisões			2.356	273
Provisões para Ações Judiciais	18		686	273
Provisões para Tributos Diferidos	19		186	0
Tributos e Encargos a Recolher	20		1.391	0
Outros Débitos	21		93	0
Patrimônio Líquido	22		9.775	5.454
Capital Social			9.471	230
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital-AFAC			290	9.241
Lucro/Prejuízos Acumulados			14 (4.017)	
Total do Passivo			33.650	22.974

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013 (Em R\$ milhares)					
	Nota	Capital Social	Adiantamento p/Futuro Aumento de Capital-AFAC	Lucros/Prej. Acum.	Total
Saldos Em 31 de Dezembro de 2012		230	-	5.155	5.385
Ajustes de Exercícios Anteriores		-	-	(3.554)	(3.554)
Adto p/Aumento de Capital AFAC		-	9.241	-	9.241
Lucro/Prejuízo Líquido do Exercício		-	-	(5.618)	(5.618)
Saldos Em 31 de Dezembro de 2013		230	9.241	(4.017)	5.454
Lucro/Prejuízo Líquido do Exercício		-	-	4.381	4.381
Adto p/Aumento de Capital AFAC 10.2014		-	290	-	290
Adto p/Aumento de Capital AFAC 2013		-	(9.241)	-	(9.241)
Aumento de Capital		9.241	-	-	9.241
Lucros a Distribuir		-	-	(350)	(350)
Saldos Em 31 de Dezembro de 2014	22	9.471	290	14	9.775

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2014 e 2013 (Em mil reais)

1. Contexto Operacional: A BIVOIDA SAÚDE LTDA., com sede em São Paulo, Estado de São Paulo, credenciada junto a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob o registro provisório n. 41511-1, na modalidade de Medicina de Grupo, tem por objetivo a atividade Ambulatorial e Hospitalar, Pronto Socorro, Clínica Geral, Internações, prestação de serviços em operação de Planos Privados de Assistência à Saúde, contratando para tanto hospitais, prontos socorros e demais entidades que trabalhem na área da saúde, bem como médicos e outros profissionais habilitados. **2. Apresentação das Demonstrações Financeiras:** As demonstrações financeiras foram elaboradas apresentadas de acordo com o Plano de Contas Padrão instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, através da RN 290 de 27 de fevereiro de 2012, atualizado pelas RN 314/2012, RN 322/2013 e RN 344/2013, consoante às práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e dos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovadas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC). **3. Sumário Das Principais Práticas Contábeis:** a. **Receita:** O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, pro rata die. b. **Custo:** Os eventos Conhecidos ou Avisados são apropriados à despesa, considerando-se a data de apresentação da conta médica, do aviso pelos prestadores ou do Aviso de Beneficiários Identificados-ABI, pelo seu valor integral, no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. O fato gerador de despesa é o atendimento ao beneficiário. Naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da entidade, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da Provisão Técnica, provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA), nos moldes da regulação em vigor. c. **Estimativas Contábeis:** As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos e provisões técnicas, provisões para passivos contingentes. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas. d. **Aplicações Financeiras:** As aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado são classificadas na categoria "ativos financeiros ao valor justo por meio de resultado", cujos rendimentos são reconhecidos no resultado. e. **Contraprestações Pecuniárias a Receber:** São registrado e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de plano de assistência à saúde. A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos, e há mais de 60 dias, para planos individuais. Os valores eventualmente recebidos antes do período de cobertura estão registrados no passivo circulante, em conta específica de obrigações por recebimento de contraprestações faturadas antecipadamente. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira. f. **Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes):** Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registrado tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e os passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes. **4. Caixa e Equivalentes de Caixa:** O caixa e equivalentes de caixa são constituídos conforme abaixo:

	2014	2013
Caixa e Saldos em Bancos	291	784

5. Aplicações Financeiras: A entidade mantém aplicações financeiras vinculadas a ANS para constituir ativos garantidores que lastreiam as provisões técnicas (vide Nota Explicativa nº 14), cuja movimentação segue regras estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e obtive em 2014 remuneração média de 10,01% ao ano, bem como aplicações financeiras livres em CDB de liquidez imediata com remuneração média de 102% da CDI – Certificado de Depósito Interbancário, para fazer frente à sua necessidade de capital de giro e manutenção da margem de solvência exigida.

Aplicações Vinca Prov Técnicas		Saldo	Taxa	Saldo	Taxa
Banco Santander - Tit de R. Fixa		8.721	9,97% aa	4.737	7,78% a.a
Banco Safra - Tit de Renda Fixa		2.866	10,12% aa	2.633	8,27% a.a.
Subtotal		11.587	10,01% Aa	7.370	

Aplicações Livres		Saldo	Taxa	Saldo	Taxa
Banco Santander - Tit Renda Fixa		13.328	102,0% CDI	12.444	102,0% CDI
Outros Títulos de Renda Fixa		5.986	102,0% CDI	91	
Subtotal		19.314		12.535	
Total		30.901		19.905	

6. Contraprestações Pecuniárias a Receber: O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos conveniados dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	2014	2013
Contraprestação Pecuniária a Receber		
Plano Individual	1.543	1.101
Plano Coletivo	298	1.621
Subtotal	1.841	2.722

(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos

	2014	2013
Plano Individual	(606)	(319)
Plano Coletivo	(65)	(1.373)
Subtotal	(1.271)	(1.692)
Total	670	1.030

A composição dos valores a receber em 31.12.2014, por idade de vencimento está conforme segue:

Contraprestação A Receber	Mens a Receber Individual	Fat. a Receber Coletivo
A Vencer	-	-
Vencidos de 01 a 30 dias	855	195
Vencidos de 31 a 60 dias	266	48
Vencidos de 61 a 90 dias	70	7
Vencidos a mais de 90 dias	352	28
Total	1.543	298

PPSS - Prov para Perdas Sobre Créditos

	2014	2013
7 – Contas a Receber de Prest. Serviços Hospitalares:		
O saldo dessa conta representa os valores a receber pelos serviços de assistência hospitalar, conforme segue:		
	407	789
(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos	(169)	(326)
Total	238	463

A Composição dos valores a receber em 31.12.2014, por idade de vencimento está descrita conforme segue:

Prazos	Total
A vencer	60
Vencidos até 30 dias	37
Vencidos de 31 até 60 dias	130
Vencidos de 631 até 90 dias	10
Vencidos acima de 90 dias	170
Total	407

8. Créditos Tributários e Previdenciários: São registrado nessa conta os créditos tributários, valores a compensar de imediato com impostos a recolher:

	2014	2013
Imposto de renda retido s/ rend. Aplic. financ	98	54
Imposto de renda - recolhim. Antecipado	0	43
Contrib. Social -CSLL, recolhim. Antecipado	38	16
Contrib. - PIS e Cofins s/ faturamento	269	133
Credito - Retenção ISS s/Fatur. Serv Hospitalar	0	5
Total	405	251

9. Bens e Títulos a Receber: Refere-se a valores adiantado a fornecedores, para reconhecimento no resultado do próximo exercício.

	2014	2013
Outros Bens e Títulos e Receber	0	4

Demon. dos Resultados Exercícios findos em 31/12/14 e 2013 (Em MR\$)

Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde		Nota	2.014	2.013
Receitas com Operações de Assistência à Saúde			108.520	85.607
Contraprestações Líquidas			108.520	85.607
(-) Tributos Diretos de Oper. com Pl. Assist Saúde da Operad			(795)	(656)

Eventos Indenizáveis Líquidos

	2014	2013
Eventos Avisados	(80.844)	(64.484)
Varição da Provisão de Eventos Não Avisados	(3.033)	(7.277)
Resultado das Operações Com Pl. de Assist. à Saúde	23.848	13.190

Outras Receitas Operacionais de Pl. Assistência à Saúde

	2014	2013
Receitas de Assist. à Saúde Não Relacionamento c/Pl. Saúde da Oper.	1.253	4.000
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	1.375	4.210
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(122)	(210)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	(8.851)	(9.882)
Outras Despesas de Operações de Pl. de Assistência à Saúde	(4.262)	(5.134)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(4.589)	(4.748)
RESULTADO BRUTO	19.296	8.866

Despesas de Comercialização

	2014	2013
Despesas Administrativas	(9.776)	(5.931)
Resultado Financeiro Líquido	(10.536)	(9.209)
Receitas Financeiras	5.896	656
Despesas Financeiras	6.853	2.772
Receitas Patrimoniais	(957)	(2.116)
Receitas Patrimoniais	153	0
Resultado Antes dos Impostos e Participações	5.033	(5.618)

Imposto de Renda

	2014	2013
Contribuição Social	(472)	0
	(179)	0
Resultado Líquido	4.382	(5.618)

10. Depósitos Judiciais e Fiscais: São valores cujo processo está em andamento.

	2014	2013
Depósitos Judiciais e Fiscais	473	273
2014	2014	2013

11. Outros Créditos a Longo Prazo:

Representa a subscrição de títulos de capitalização Sul América Capitalização S.A.

	2014	2013
	91	0

12. Imobilizado: O Imobilizado está registrado pelo custo de aquisição líquido da depreciação.

	2014	2013
Terenos	42	42
Instalações – Hospitalares	0	4
Maquinas e Equipamentos – Hospitalares	0	62
Equipamentos de Informáticas – Hospitalares	6	10
Moveis e Utensílios – Hospitalares	33	60
Maquinas e Equipamentos – Não Hospitalares	0	13
Equipam. de Informáticas – Não Hospitalares	0	27
Moveis e Utensílios – Não Hospitalares	0	15
Total	81	233

13. Intangível: Representa o custo de aquisição do sistema de computação.

	2014	2013
	0	31

14. Provisão Técnica: A provisão de prêmio/contraprestação não ganha (PCNG) é constituída diariamente, a partir do início da vigência e revertida mensalmente no último dia do mês, para registrar a receita de contraprestação ganha, de acordo com o regime de competência contábil. • Provisão de Eventos a Liquidar-SUS, são registrados os valores de provisão de ressarcimento ao SUS, referente as despesas assistenciais de beneficiários atendidos pelo SUS. • Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, RN – ANS nº 209/09 determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança a entidade. • Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados (PEONA), constituída com base em cálculo definido pela RN 290/10, a qual está integralmente registrada.

	2014	2013
Provisão de Contraprestação Não Ganha	4.617	3.859
Provisão de Eventos a Liquidar- Ressarcim. ao SUS	221	3
Provisão de Eventos a Liquidar- Rende Credenciada	4.208	4.283
Provisão de Eventos Ocorr. e Não Avisados – PEONA	10.309	7.277
Total	19.355	15.422

1