

*DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS PARA O PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO
EM 31 DE MARÇO DE 2019*

Sumário

Divulgação de resultados	2
Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras.....	23
Balancos Patrimoniais	26
Demonstrações do Resultado	27
Demonstração do Resultado Abrangente	28
Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido	29
Demonstrações dos Fluxos de Caixa	30
Demonstrações do Valor Adicionado	31
Notas Explicativas	32
1. Informações Gerais.....	32
2. Apresentação das demonstrações financeiras	33
3. Principais práticas contábeis	35
4. Principais estimativas e julgamentos.....	36
5. Instrumentos financeiros.....	36
6. Adoção de normas internacionais de contabilidade novas e revisadas	40
7. Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras.....	41
8. Créditos a receber de clientes	42
9. Outros ativos.....	44
10. Imposto de renda e contribuição social diferidos.....	44
11. Partes relacionadas.....	46
12. Investimentos	48
13. Intangível	50
14. Debêntures	52
15. Prêmios a repassar	53
16. Provisões para riscos	53
17. Patrimônio Líquido	55
18. Programa de outorga de opção de compra de ações.....	56
19. Despesa por natureza.....	57
20. Receitas (despesas) financeiras.....	58
21. Imposto de renda e contribuição social	58
22. Seguros	59
23. Informações descritivas sobre os segmentos reportáveis e receita operacional líquida.....	60
24. Compromissos	61
25. Lucro (prejuízo) por ação.....	62
26. Arrendamentos.....	62
27. Eventos subsequentes.....	63
28. Aprovação das demonstrações financeiras.....	64
Parecer do conselho fiscal ou órgão equivalente	65
Parecer do Comitê de Auditoria.....	66
Declaração dos diretores sobre as demonstrações financeiras	67
Declaração dos diretores sobre o parecer dos auditores independentes.....	68

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

B3: QUAL3

Ações em Circulação
(31/03/19)
283.176.825 ações

Ações em "Free Float"
(31/03/19)
224.292.215 (79,2%)

Disponibilidades
(31/03/19)
R\$682,2 milhões

Relação com Investidores
Grace Tourinho
IRO
Pedro Nocetti
RI

Telefone: +55 (11) 3191-3829
ri@qualicorp.com.br
www.qualicorp.com.br

Teleconferências
10 de maio de 2019
(Sexta-feira)

Português

Horário: 11h00 am Brasília
Telefone: +55 11 2188-0155
Código: QUALICORP S.A.

Inglês

Horário: 11h00 am Brasília
10h00 am EST Tradução Simultânea
Telefone: +1 646 843-6054
Código: QUALICORP S.A.

São Paulo, 09 de maio de 2019. A QUALICORP Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (B3: QUAL3), uma das empresas líderes no Brasil na comercialização, administração e gestão de planos de saúde coletivos por adesão e empresariais e prestadora de serviços em saúde, anuncia os resultados consolidados do primeiro trimestre de 2019. As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em números consolidados em milhares de Reais, conforme a Legislação Societária e regulamentação da "Comissão de Valores Mobiliários – CVM". **A partir de 1º de janeiro de 2019, passa a valer a norma IFRS 16, afetando as demonstrações financeiras no que tange despesas com alugueis.**

DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS

- ✓ A receita líquida encerrou o 1T19 em R\$466,6 milhões, variação de -2,6% contra o trimestre anterior e de -2,6% contra o 1T18. O decréscimo se deve a menor base média de beneficiários ao longo do trimestre, gerando menor receita nos comparativos entre períodos;
- ✓ O EBITDA Ajustado atingiu R\$238,6 milhões no 1T19, estável tanto no comparativo anual quanto trimestral, mesmo com a menor receita operacional. No comparativo anual, o crescimento de margem se deve a uma melhora nos custos de serviços prestados e nas perdas com créditos incobráveis;
- ✓ A Companhia atingiu Lucro Líquido de R\$96,9 milhões no 1T19, estável contra o trimestre anterior e caindo contra o 1T18 por conta do incremento nas amortizações;
- ✓ Fechamos o 1T19 com fluxo de caixa operacional de R\$280,5 milhões. Após CAPEX, o fluxo ficou positivo em R\$240,6 milhões, gerando caixa fortemente por conta da melhora nas contas de capital de giro. Importante destacar que a Companhia paga dividendos, relativos a 2018, em 10 de Maio de 2019.

PRINCIPAIS INDICADORES (R\$ MM)

Resultado Consolidado - (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Receita Líquida	466,6	479,2	-2,6%	479,0	-2,6%
Total Despesas (Ex-Depreciação e Amortização)	(206,5)	(225,6)	-8,5%	(221,8)	-6,9%
Ajustes ao EBITDA	(21,6)	(15,9)	35,8%	(17,9)	20,6%
EBITDA Ajustado	238,6	237,7	0,4%	239,4	-0,3%
Margem EBITDA ajustada	51,1%	49,6%	152bps	50,0%	116bps
Lucro líquido consolidado	96,9	102,1	-5,1%	95,6	1,4%

Balanco Patrimonial	1T19	2018	Var 1T19/2018
Patrimônio Líquido	2.451,6	2.356,7	4,0%
Dívida Líquida ¹	- 20,9	189,2	-111,1%

Indicadores	1T19	2018	Var 1T19/2018
Dívida Líquida / PL	-0,01x	0,08x	-110,6%
Dívida Líquida / EBITDA Ajustado LTM	-0,02x	0,20x	-111,1%

(¹) Inclui a dívida das aquisições reconhecidas em "Débitos Diversos". Não inclui a aplicação financeira mantida como ativo garantido na controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., e na controlada indireta Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda., de acordo com a Instrução Normativa nº 33, de 5 de outubro de 2009, da ANS.

IFRS 16

O pronunciamento IFRS 16 foi emitido pelo IASB e passa a vigorar em 1º de janeiro de 2019, com seus efeitos refletidos nas demonstrações financeiras referentes ao exercício atual com saldo de abertura em 1º de janeiro de 2019.

Norma estabelece critérios para evidenciar em balanço patrimonial, os compromissos assumidos em contratos de arrendamento em contrapartida a um ativo de direito correspondente ao bem arrendado.

A Companhia avaliou os contratos de arrendamento no montante de R\$68 milhões, que foram reconhecidos em 1º de janeiro de 2019 utilizando método retrospectivo com efeito cumulativo sugerido pela norma na data de aplicação inicial, utilizando o saldo de pagamentos remanescentes.

Em 31 de março de 2019, os montantes de arrendamentos a pagar somam R\$63,1 milhões (R\$20,3 milhões circulante e R\$42,8 milhões não circulante) e no ativo alocado no imobilizado como direito de uso totaliza o valor líquido R\$63,7 milhões.

Importante destacar que, para fins de comparabilidade, a Companhia está demonstrando o exercício de 2018 aplicando as mesmas normas acima mencionadas, diferindo dos press releases divulgados anteriormente.

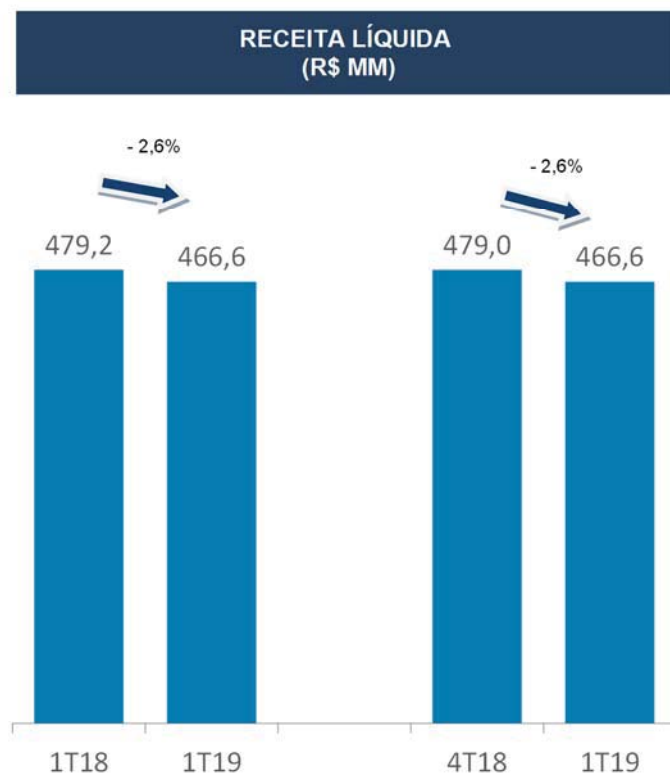
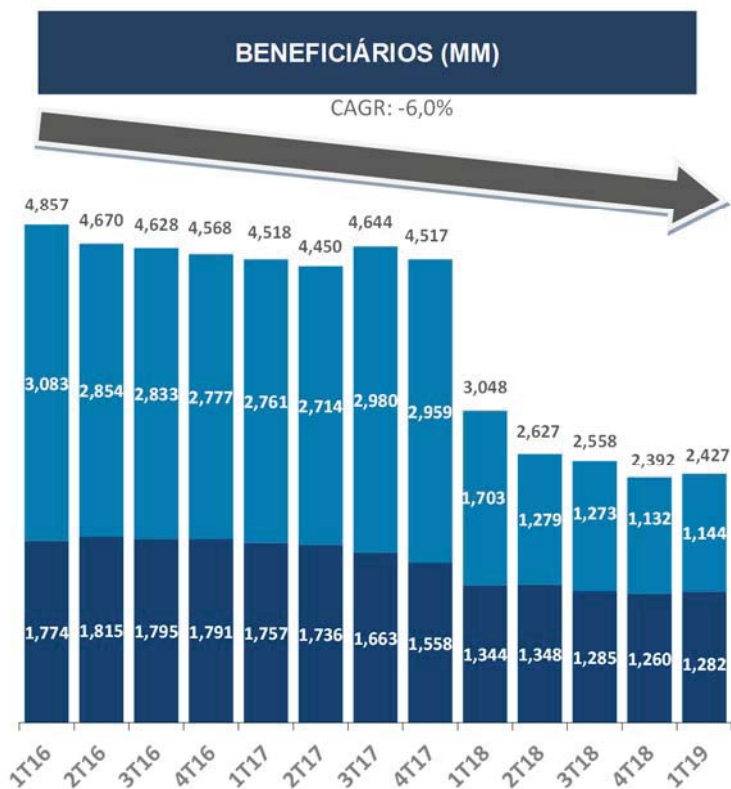
Demonstração de Resultado (R\$ MM)	1º ITR Divulgado	IFRS 16	1º ITR COM IFRS	2º ITR Divulgado	IFRS 16	2º ITR COM IFRS
Despesas Operacionais	(112,8)	1,1	(111,7)	(130,7)	1,1	(129,6)
Resultado Financeiro	(6,2)	(2,0)	(8,2)	(7,2)	(1,9)	(9,1)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(61,2)	0,3	(60,9)	(50,8)	0,3	(50,6)
Lucro Líquido do exercício	102,7	(0,6)	102,1	88,6	(0,5)	88,1

Demonstração de Resultado (R\$ MM)	3º ITR Divulgado	IFRS 16	3º ITR COM IFRS	4º ITR Divulgado	IFRS 16	4º ITR COM IFRS
Despesas Operacionais	(121,7)	1,1	(120,6)	(133,4)	1,1	(132,3)
Resultado Financeiro	(6,4)	(1,8)	(8,2)	(8,2)	(1,7)	(10,0)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(58,7)	0,2	(58,5)	(60,3)	0,2	(60,1)
Lucro Líquido do exercício	109,7	(0,5)	109,3	96,0	(0,4)	95,6

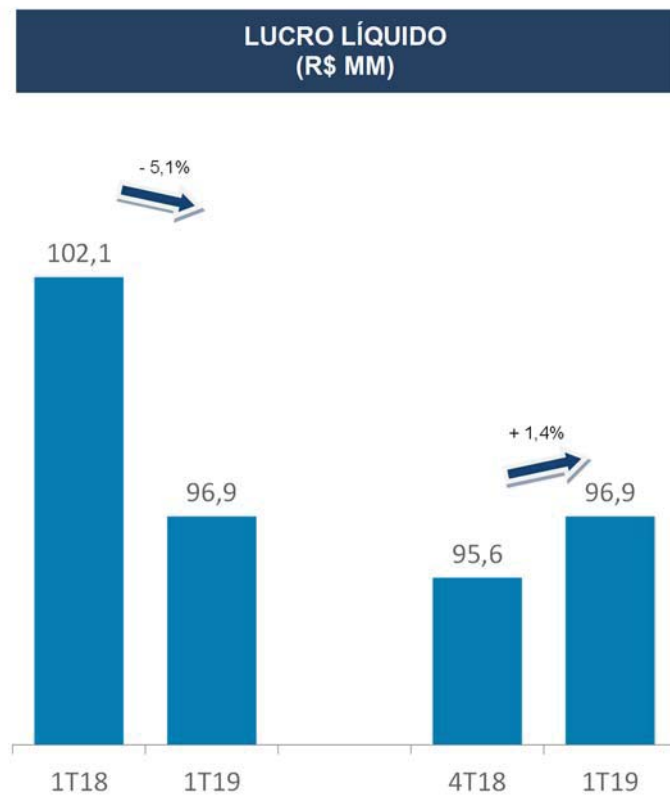
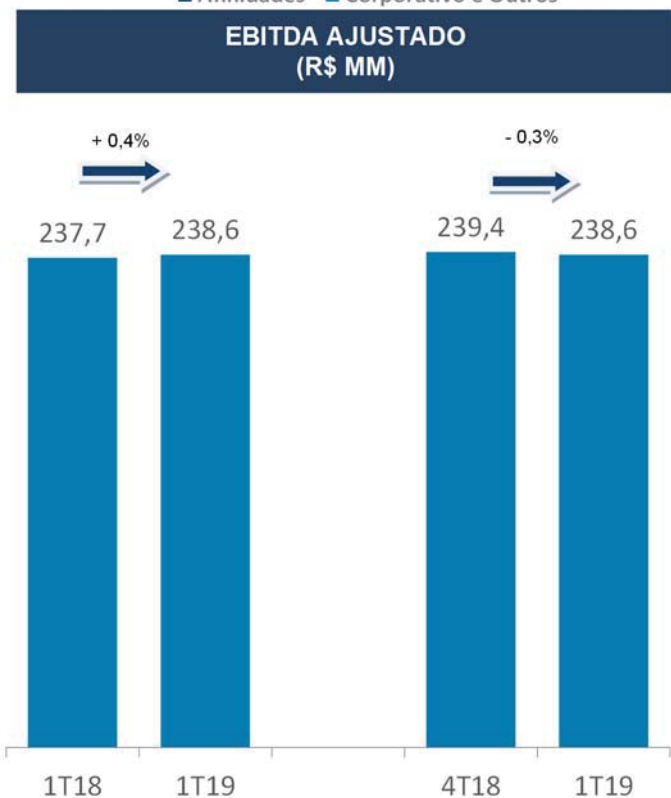
Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.



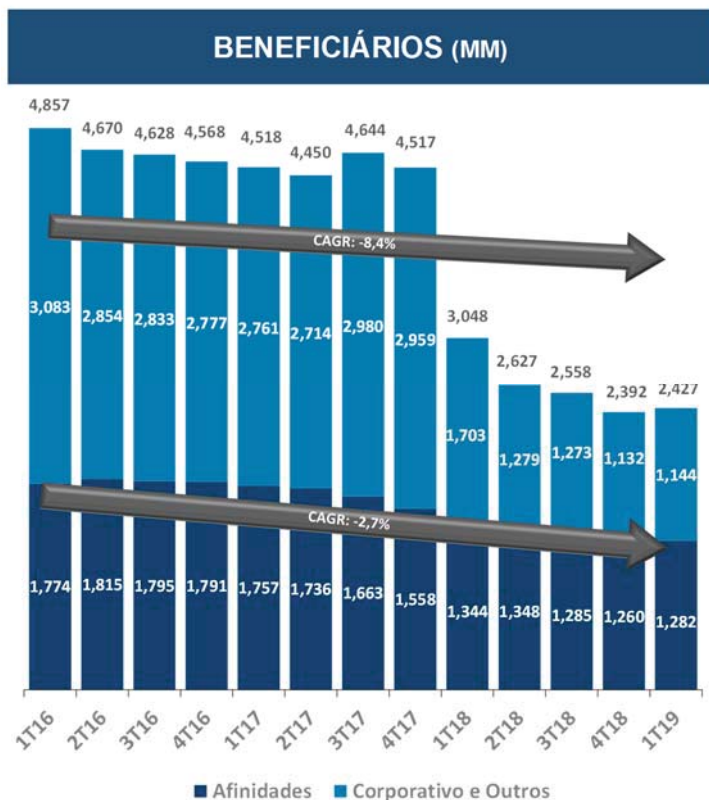
1T19 Divulgação de Resultados



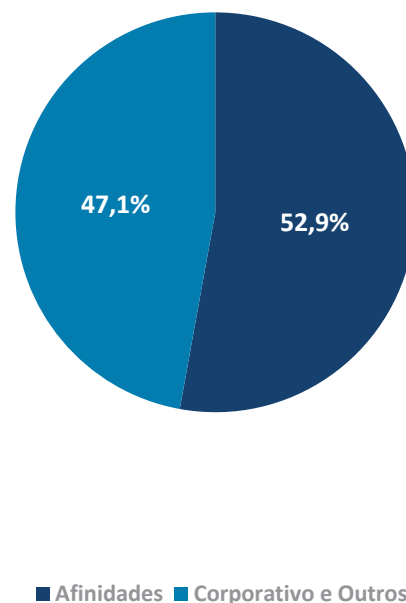
■ Afinidades ■ Corporativo e Outros



1 | Beneficiários



PARTICIPAÇÃO DO TOTAL DE BENEFICIÁRIOS POR SEGMENTO NO 1T19



Carteira Total

O total de beneficiários atingiu 2,4 milhões de vidas ao final do 1T19. A redução em relação a março/18 se deve, principalmente, ao menor volume de vidas em *Corporativo* e *Auto-Gestão*, com pouco impacto no resultado financeiro. Sobre o total de beneficiários, 1,3 milhões está no Segmento *Afinidades* e 1,1 milhões no Segmento *Corporativo e Outros*.

Carteira Afinidades

☐ Médico Hospitalar

Nossa carteira de *Afinidades Médico Hospitalar* encerrou o 1T19 com 1,2 milhão de vidas, 2,1% superior ao 4T18 e 2,9% abaixo de Março/18. No comparativo anual, a redução se deve aos cancelamentos do segundo semestre de 2018, reflexo do reajuste anual dos planos. O incremento sequencial se deve não só a redução do *churn*, mas também pela entrada de novas carteiras, o que será detalhado mais adiante.

☐ Outros produtos

A carteira de outros produtos, ainda no segmento *Afinidades*, encerrou o 1T19 com 95,0 mil vidas, com queda no comparativo anual e sequencial, reflexo da conjuntura econômica e dos preços dos produtos.

Carteira Total Corporativo e Outros

Nossa carteira total de beneficiários no segmento Corporativo e Outros movimentou -32,8% a.a. no 1T19, por conta de menos vidas em contratos corporativos e de Auto-Gestão. No comparativo sequencial, a carteira variou + 1,1%, por conta de novos contratos corporativos.

▣ Corporativo

O segmento corporativo apresentou redução de 59,7% a.a. no 1T19 (+5,2% contra o 4T18), para 307,2 mil vidas. A variação anual, por conta da saída de uma empresa com 430 mil vidas aproximadamente, foi explicada no 2T18. O incremento sequencial se deve a novos contratos que entraram na gestão da Companhia, incrementando vidas e receita do segmento corporativo.

▣ PME

O segmento PME demonstra um incremento de 6% quando comparado com o 1T18 (5% sequencialmente). Importante destacar que o incremento de vidas teve impacto pouco significativo em receita no trimestre.

▣ Auto-Gestão

A carteira de Auto-Gestão, que consolida as vidas do TPA de Qualicorp e CRC/Gama, ficou em 0,7 milhões de vidas ao final do 1T19, abaixo do apresentado no 1T18 e no 4T18 por conta do encerramento de contratos, com pouca rentabilidade para a Companhia.

1.1 Evolução do Portfólio de Vidas

Portfólio	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Afinidades - Médico-Hospitalar					
Total de Vidas Início do Período	1.163.291	1.211.591	-4,0%	1.186.331	-1,9%
(+) Adições Brutas	115.523	97.805	18,1%	88.628	30,3%
(-) Saídas	(91.364)	(97.602)	-6,4%	(111.668)	-18,2%
(+) Aquisição de Portfólio	-	10.912	N.A.	-	N.A.
Novas Vidas (Líquida)	24.159	11.115	117,4%	(23.040)	-204,9%
Total de Vidas no Final do Período	1.187.450	1.222.706	-2,9%	1.163.291	2,1%
Afinidades - Outros Produtos					
Total de Vidas Início do Período	96.944	346.635	-72,0%	98.179	-1,3%
Novas Vidas (Líquida)	(1.939)	(225.028)	-99,1%	(1.235)	57,0%
Total de Vidas no Final do Período	95.005	121.607	-21,9%	96.944	-2,0%
Portfólio Afinidades	1.282.455	1.344.313	-4,6%	1.260.235	1,8%
Corporativo	307.242	762.634	-59,7%	292.070	5,2%
Auto-Gestão	681.202	793.695	-14,2%	691.661	-1,5%
Pequenas e Médias Empresas	155.682	146.889	6,0%	148.248	5,0%
Portfólio Corporativo e Outros	1.144.126	1.703.218	-32,8%	1.131.979	1,1%
Portfólio Total	2.426.581	3.047.531	-20,4%	2.392.214	1,4%

No segmento Afinidades, de onde obtivemos 92,2% do nosso faturamento líquido no 1T19 (92,4% no 4T18 e 91,9% no 1T18), tivemos 115,5k vidas em adições brutas. O incremento significativo em relação aos trimestres anteriores se deve a entrada de 2 novas carteiras, somando aproximadamente 31k vidas. A Companhia segue trabalhando para incrementar a performance recorrente de vendas, com a entrada de novos produtos e incentivos para o canal comercial a partir do 2T19.

Das adições que tivemos no 1T19, 16% vieram do segmento Clube de Saúde, contra 20% no 1T18 e 22% no 4T18. A queda da participação do Clube de Saúde reflete a entrada das carteiras, cujo ticket é superior ao segmento de baixa renda da Companhia.

Em relação ao *churn*, tivemos 91 mil cancelamentos no 1T19, volume 6,4% inferior ao 1T18 e 18,2% inferior ao 4T18. Importante lembrar que, no segundo semestre de cada ano, os preços dos planos são reajustados para a maior parte da carteira. Para 2019, a Companhia manterá o foco total na retenção do cliente, agregando novos produtos ao portfólio e ofertando alternativas mais acessíveis conforme a necessidade. No primeiro trimestre de 2019, nosso canal de retenção realizou *downgrades* de cerca de 4,9k vidas (5k vidas no 1T18), com redução de ticket de aproximadamente 28%.

Com melhorias nos desempenhos tanto de adições quanto de churn, a Companhia produziu net adds de +24,1K vidas, mais do que o dobro do 1T18. A Companhia entende que, neste cenário que ainda segue desafiador, é fundamental desenvolver o portfólio de vidas no período que antecede o ciclo de reajustes. Com esse foco, estamos colocando produtos mais acessíveis ao longo do segundo trimestre de 2019 e acelerando campanhas de vendas para obtermos o resultado almejado.

O portfólio no segmento Afinidades Médico Hospitalar encerrou o trimestre com 1,2 milhão de vidas, - 2,9% em relação ao ano anterior e + 2,1% contra o 4T18. Deste total, pouco mais de 143 mil vidas pertencem ao segmento Clube de Saúde.

2 | Receita Operacional Líquida

Receita Líquida (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Segmento Afinidades	430,2	440,4	-2,3%	442,7	-2,8%
% Receita Líquida	92,2%	91,9%	28bps	92,4%	-22bps
Segmento Corporativo e Outros	36,4	38,8	-6,0%	36,4	0,2%
% Receita Líquida	7,8%	8,1%	-28bps	7,6%	22bps
Total Consolidado	466,6	479,2	-2,6%	479,0	-2,6%

Nossa receita líquida total consolidada teve variação de -2,6% no 1T19 vs. 1T18, atingindo R\$466,6 milhões. Em relação ao trimestre anterior, variação de -2,6%, refletindo a redução da base média de vidas ao longo do trimestre.

O segmento Afinidades contribuiu com R\$430,2 milhões no 1T19 (-2,3% vs. 1T18 e -2,8% vs. 4T18). A queda anual, mesmo após o reajuste de preços em cerca de 17,6% decorre de [i] redução da base de vidas, dado que a Companhia encerrou o período com 2,9% menos clientes de afinidades médico hospitalar na comparação com março/18; [ii] *mix* de carteira, considerando o perfil de *ticket* das vidas adicionadas e *downgrades* ao longo dos últimos 12 meses e [iii] redução na receita de corretagem em virtude do mix de vendas e migração para novos planos, uma vez que novos acordos foram firmados com o objetivo de criar maior diversidade de produtos.

A receita líquida do Segmento Corporativo e Outros totalizou R\$36,4 milhões no 1T19, variação de -6,0% em relação ao 1T18 (0,2% sobre o último trimestre). Esta queda anual se deve a redução de vidas em Corporativo e Auto-Gestão, enquanto que o pequeno incremento sequencial reflete novos contratos corporativos, compensando ainda a perda de receita no Auto-Gestão.

A alíquota de impostos sobre faturamento bruto total do Grupo no 1T19 (ISS, PIS e COFINS) ficou em torno de 8,1% (versus 8,0% no 1T18 e 7,8% no 4T18).

3 | Despesas Operacionais

Resumo custos (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Custo dos Serviços Prestados	(86,3)	(89,8)	-3,8%	(86,8)	-0,5%
Total Custos de Serviços	(86,3)	(89,8)	-3,8%	(86,8)	-0,5%
Despesas Administrativas	(131,1)	(115,1)	13,9%	(135,8)	-3,4%
Despesas Comerciais	(64,2)	(63,9)	0,4%	(69,3)	-7,5%
Perdas com créditos incobráveis	(22,2)	(34,9)	-36,4%	(23,7)	-6,3%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais	3,7	(4,3)	-185,5%	2,2	64,9%
Total Despesas Operacionais	(213,8)	(218,2)	-2,0%	(226,6)	-5,6%
Total Consolidado	(300,1)	(308,0)	-2,6%	(313,4)	-4,2%
(+) Despesas Extraordinárias (a)	0,1	0,3	-77,5%	0,3	-76,5%
Total Consolidado Recorrente	(300,0)	(307,7)	-2,5%	(313,1)	-4,2%

a) Referem-se às despesas com plano de opção de ações.

Nossas despesas operacionais consolidadas recorrentes variaram -2,5% a.a. no 1T19 e -4,2% sequencialmente. As reduções em relação aos trimestres comparados se devem principalmente: [i] a menor gasto com serviços de terceiros e [ii] melhor resultado de Perdas com Créditos Incobráveis (PCI).

Por conta do IFRS 16, as despesas com ocupação não consideram os gastos com aluguéis. Estes são amortizados e transitam somente nas despesas administrativas.

Em relação às despesas comerciais, estas caem contra o trimestre anterior, por conta do menor volume de vendas recorrentes. Importante ressaltar que a entrada das novas carteiras não envolveu pagamento de comissão por venda. Além disso, a Companhia vem envidando esforços no sentido de reduzir gastos operacionais com novas vendas, sobretudo a partir da implementação da venda digital.

Sobre as perdas com créditos incobráveis, analisando como % da receita líquida, estas caem no comparativo anual e se mantêm estáveis no sequencial. A melhora decorre dos esforços da Companhia [i] na retenção de clientes, resultando em menor volume de cancelamentos por inadimplência; [ii] na melhora com relação a perdas dos clientes do segmento Aliança, principal ofensor do primeiro semestre de 2018 e [iii] na redução nas perdas de clientes com liminares junto às operadoras.

3.1 | Custo dos Serviços Prestados

Custo dos Serviços Prestados (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Gastos com pessoal	(33,5)	(30,3)	10,6%	(28,7)	16,6%
Gastos com serviços de terceiros	(23,3)	(24,8)	-5,9%	(26,2)	-11,0%
Gastos com ocupação	(2,1)	(1,8)	18,9%	(1,9)	15,5%
Repasse financeiros de contratos de adesão (a)	(18,3)	(24,2)	-24,1%	(20,6)	-11,1%
Outros (b)	(9,0)	(8,7)	3,6%	(9,3)	-3,6%
Total Consolidado	(86,3)	(89,8)	-3,8%	(86,8)	-0,5%
Margem Bruta	81,5%	81,3%	24bps	81,9%	-38bps

a) Referem-se às despesas, líquidas das receitas, relativas aos repasses financeiros incorridas nos convênios firmados com as entidades de classe para estipulação e comercialização dos planos coletivos por afinidades (denominados Royalties).

b) Referem-se principalmente às despesas com processos judiciais, correios e gasto com contribuições anuais devidas pelos beneficiários/membros às entidades de classe pagas pela Companhia para associações, sindicatos e conselhos de classe aos quais os beneficiários são filiados.

Os custos dos serviços prestados consolidados atingiram R\$86,3 milhões no 1T19 (-3,8% a.a. e -0,5% vs. 4T18), de forma que a margem bruta ficou em 81,5%, ligeiramente superior quando comparada ao 1T18.

Em relação a despesas com pessoal, o incremento, tanto anual quanto sequencial, se deve a gastos com assistência médica de colaboradores, bem como gastos pontuais com demissões que impactaram o trimestre, mas que deverão gerar economias a partir do 2T19.

A linha de gastos com serviços de terceiros em custo caiu 5,9% entre 1T18 e 1T19 (11,0% contra 4T18). A Companhia vem passando por um processo de transformação digital, que engloba não somente o processo de vendas, mas também o atendimento. A migração gradual do cliente para as plataformas online (app, portal, chatbot) permitirá não só maior economia com serviços prestados, mas também direcionar o atendimento para o que gera efetivamente valor ao cliente.

As despesas com aluguéis deixaram de ser apropriadas como gastos de ocupação para serem capitalizadas. Essa amortização está discriminada em despesas administrativas. Os demais gastos com ocupação como IPTU, telefonia e demais contas transitam normalmente em despesas.

Os repasses financeiros de contratos de adesão, líquidos da receita com estipulação de contratos, tiveram redução de 24,1% anual, fechando o 1T19 em R\$18,3 milhões, considerando que houve redução de base média de membros no período.

Por último, observando a linha de outros, que inclui processos judiciais, há pouca variação nos comparativos.

3.2 | Despesas Administrativas

Despesas administrativas (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Gastos com pessoal	(26,4)	(22,7)	16,5%	(26,0)	1,4%
Gastos com serviços de terceiros	(10,5)	(11,7)	-10,6%	(16,9)	-38,2%
Gastos com ocupação	(0,7)	(0,7)	-10,5%	(0,6)	3,3%
Amortização de Gastos com Aluguel	(5,8)	(4,2)	39,6%	(4,2)	39,6%
Gastos com depreciações e amortizações	(65,8)	(60,1)	9,4%	(67,2)	-2,0%
Outros	(21,9)	(15,7)	39,9%	(20,8)	5,4%
Total Consolidado	(131,1)	(115,1)	13,9%	(135,8)	-3,4%
(+) Despesas com Plano de Opção de Ações	0,1	0,3	-77,5%	0,3	-76,5%
Despesas Administrativas Recorrentes	(131,0)	(114,8)	14,2%	(135,5)	-3,3%
Despesas Adm. Rec./Receita Líquida %	28,1%	24,0%	413bps	28,3%	-20bps

Nossas despesas administrativas recorrentes variaram 14,2% a.a. (-3,3% versus 4T18), ficando em R\$131, milhões no 1T19. Em relação a receita líquida, encerrou o trimestre em 28,1%, 413 bps acima do 1T18 e 20 bps abaixo do 4T18.

A linha de pessoal, excluindo-se o efeito de amortização das despesas de *Stock Option*, subiu 17,9% a.a. e 2,4% sequencial. O incremento anual se deve a [i] rescisões, que impactaram pontualmente o trimestre, mas que deverão gerar economia nos próximos trimestres; bem como [ii] ao aumento na remuneração dos administradores, conforme aprovado em AGO/E realizada em 29 de abril de 2019.

Na linha de gastos com serviços de terceiros, conforme explicamos anteriormente, a redução anual se deve ao trabalho da Companhia para redução de gastos operacionais, com melhorias nos processos e uso de tecnologia. A queda sequencial é por conta de maiores gastos com advogados e consultorias no quarto trimestre de 2018.

Com relação aos gastos com aluguel, o incremento no valor amortizado se deve à devolução do Ajuste a Valor Presente – AVP, conforme o tempo de contrato.

O incremento nas amortizações se deve ao início da amortização do acordo de *non compete*, firmado com fundador da Companhia, com efeito a partir de outubro de 2018.

Por último, o aumento sequencial em outras despesas administrativas se deve ao incremento em processos judiciais e autos de infração no 1T19.

1T19 Divulgação de Resultados

3.3 | Despesas Comerciais

Despesas Comerciais (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Gastos com pessoal	(9,9)	(13,7)	-27,6%	(11,6)	-14,5%
Gastos com serviços de terceiros	(2,2)	(3,9)	-43,6%	(4,4)	-49,8%
Gastos com ocupação	(0,6)	(0,7)	-17,5%	(0,5)	10,5%
Campanha de vendas	(5,2)	(4,8)	8,8%	(5,7)	-8,7%
Patrocínios	(0,7)	(1,4)	-49,2%	(2,8)	-74,4%
Amortização de Comissões por Novas Vend	(22,0)	(18,1)	21,4%	(20,2)	8,8%
Comissão de terceiros	(16,8)	(14,5)	15,7%	(17,4)	-3,8%
Publicidade e propaganda	(3,7)	(4,7)	-21,1%	(4,5)	-17,2%
Outros (a)	(3,1)	(2,0)	48,9%	(2,1)	42,2%
Total Consolidado	(64,2)	(63,9)	0,4%	(69,3)	-7,5%
Despesas Com/Receita Líquida %	13,8%	13,3%	41bps	14,5%	-72bps

Nossas despesas comerciais consolidadas variaram 0,4% a.a. no 1T19 (variação de -7,5% versus 4T18) atingindo R\$64,2 milhões.

Sobre o comportamento dos gastos com pessoal no 1T19, tivemos queda de 27,6% a.a. e 14,5% sequencialmente, refletindo ajustes nos quadros do departamento comercial da Companhia.

Na linha serviços de terceiros, a redução reflete menos contratações de consultorias, mas também a implementação da venda digital, reduzindo gastos relacionados a venda. Cerca de 35% das vendas realizadas no trimestre foram originadas a partir da ferramenta digital, tornando o processo mais seguro e otimizado.

Em relação a campanhas de vendas reportadas em despesas, estas tiveram baixa variação absoluta nos comparativos. As premiações que foram ativadas no trimestre acumularam R\$10,7 milhões. O volume de premiações pode subir ao longo do ano conforme a necessidade da Companhia de aumentar os incentivos.

As comissões de terceiros recorrentes, vinculadas a performance dos canais externos, cresceram 15,7% a.a., em linha com a estratégia de remunerar o canal externo que auxilia no trabalho de retenção do cliente dentro da Qualicorp.

As comissões de terceiros por novas vendas, tanto de canal interno quanto externo, estão sendo capitalizadas no intangível da Companhia. As amortizações refletem as performances de vendas nos 24 meses anteriores ao encerramento de cada período, horizonte utilizado para amortização. O incremento reflete o aumento de premiações por novas vendas, em linha com o interesse da Companhia de remunerar os canais de acordo com sua performance.

Caso fôssemos despesar estas comissões (canal interno e externo) por competência, estas representariam R\$16,0 MM no 1T19 (R\$14,9 MM no 1T18 e R\$18,3 MM no 4T18).

1T19 Divulgação de Resultados

3.4 | Perdas com Créditos Incobráveis

PCI consolidada (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Perdas com créditos incobráveis	(22,2)	(34,9)	-36,4%	(23,7)	-6,3%
% Receita Líquida	4,8%	7,3%	-253bps	4,9%	-19bps

Nossa despesa com PCI, totalizou R\$22,2 milhões no 1T19, representando 4,8% de nossa receita líquida total, contra 7,3% no 1T18 e 4,9% no 4T18. Importante destacar o trabalho que tem sido feito na recuperação de crédito de clientes; bem como na redução significativa de perdas de clientes com liminares junto as operadoras. Em relação ao ano anterior, deve-se reforçar a melhora no segmento Aliança, resultado do trabalho interno da Companhia tanto no ajuste de processos quanto na recuperação de crédito dos clientes.

Breakdown	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
PCI	(28,0)	(40,2)	-30,3%	(30,9)	-9,3%
Recuperação de Perdas	5,8	5,3	10,0%	7,2	-19,1%

A recuperação de créditos junto aos clientes contribuiu positivamente em R\$5,8 milhões durante o 1T19, superior aos R\$5,3 milhões do 1T18 e abaixo dos R\$7,2 milhões no 4T18, o que se justifica por conta dos esforços para recuperar o crédito dos clientes após o alto volume de perdas no primeiro semestre de 2018.

3.5 | Outras Receitas (Despesas) Operacionais

Outras Receitas/Despesas Operacionais (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Despesas relativas à contingências	1,2	(5,9)	-121,2%	6,3	-80,1%
<i>Impairment</i>	-	0,7	-100,0%	(2,1)	-100,0%
Ganhos (Perdas) Operacionais	(2,6)	5,8	-145,4%	(6,2)	-57,5%
Outras (despesas) receitas líquidas	5,1	(5,0)	-202,5%	4,3	18,5%
Total Consolidado	3,7	(4,3)	-185,5%	2,2	64,9%

Em relação às Outras Receitas/Despesas Operacionais Consolidadas, estas tiveram efeito positivo de R\$3,7 milhões, contra um efeito negativo de R\$4,3 milhões no 1T18 e efeito positivo de R\$2,2 milhões no 4T18. As variações estão relacionadas, principalmente, a despesas com contingências, sendo que a Companhia vem conseguindo reverter parte do que fora provisionado em períodos anteriores. As receitas/despesas relativas à ganhos ou perdas operacionais, referente a conciliação de faturas, tiveram um efeito negativo de R\$2,6 milhões no trimestre, contra R6,2 milhões no 4T18 e efeito positivo de R\$5,8 milhões no 1T18. Importante destacar a natureza temporal do controle dessa conta corrente com as operadoras.

4 | Receitas (Despesas) Financeiras

Receitas (Despesas) Financeiras	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Receitas financeiras:					
Rendimentos com aplicações financeiras	9,7	9,2	5,6%	8,1	19,5%
Juros e multa sobre recebimentos em atraso	6,2	6,1	1,6%	6,2	-0,2%
Outras receitas	1,0	0,8	24,6%	0,2	349,6%
Total	16,9	16,0	5,0%	14,5	16,2%
Despesas financeiras					
Atualização monetária s/debêntures	(11,3)	(11,8)	-4,1%	(11,5)	-1,2%
Juros Sobre Arrendamentos	(1,2)	(2,0)	-37,6%	(1,7)	-28,1%
Outras despesas financeiras	(11,8)	(10,6)	11,9%	(11,2)	5,8%
Total	(24,4)	(24,3)	0,1%	(24,3)	0,1%
Total Consolidado	(7,5)	(8,3)	-9,4%	(9,8)	-23,6%

As receitas financeiras da Companhia são oriundas de duas principais fontes: juros provenientes das aplicações financeiras e juros e multas por atraso de pagamento dos prêmios pelos beneficiários.

O maior rendimento de aplicações financeiras se deve ao maior volume de disponibilidades (R\$682,2 milhões em março/19, contra R\$527,5 milhões em março/18 e R\$435,3 milhões em dezembro/18).

Em atendimento ao IFRS 16, as despesas financeiras consideram a atualização a valor presente dos contratos de aluguel da Companhia.

Cabe mencionar o custo de nossas debêntures, cujos juros são pagos no 2T e no 4T de cada ano. As debêntures foram renovadas no 4T16, com taxas mais atrativas para a Companhia e cujo valor de atualização vem caindo por conta da redução na taxa básica de juros.

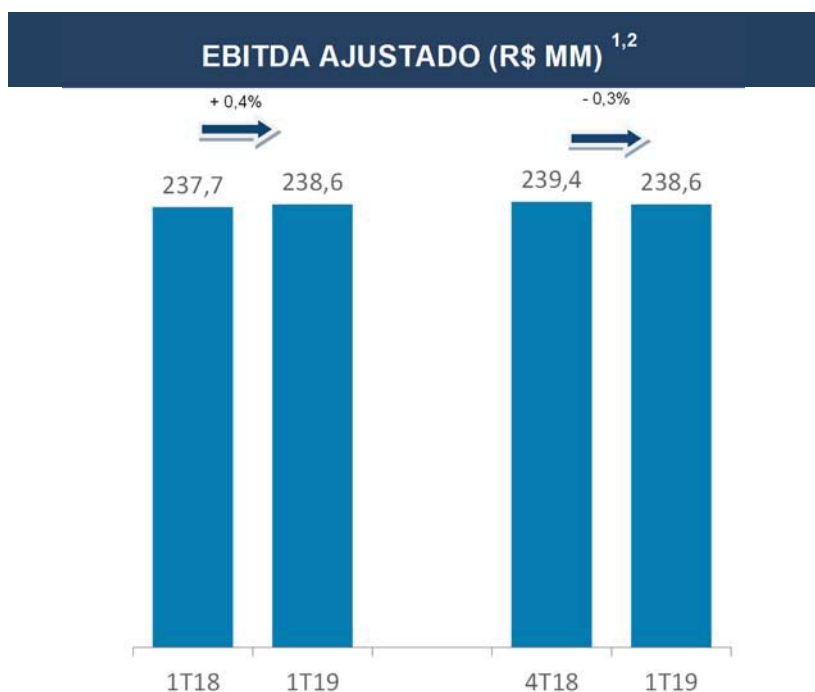
As outras despesas financeiras, que contemplam IOF de operações financeiras, despesas bancárias, descontos, tiveram pouca variação nos comparativos anual e sequencial.

1T19 Divulgação de Resultados

5 | Geração de Caixa Operacional (EBITDA e EBITDA Ajustado)^{1,2}

EBITDA e EBITDA Ajustado (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Lucro líquido consolidado	96,9	102,1	-5,1%	95,6	1,4%
(+) IRPJ / CSLL	62,1	60,9	1,9%	60,1	3,3%
(+) Depreciações e Amortizações	93,6	82,4	13,6%	91,6	2,2%
(+) Despesa financeiras	24,4	22,6	8,0%	22,4	8,7%
(-) Receitas financeiras	(16,9)	(14,4)	17,1%	(12,4)	35,4%
EBITDA	260,1	253,6	2,6%	257,2	1,1%
Margem EBITDA	55,7%	52,9%	283bps	53,7%	205bps
Despesas com Programa de Opções de Ações	0,1	0,3	-77,5%	0,3	-76,5%
Juros e multas sobre mensalidades em atraso	6,2	6,1	1,6%	6,2	-0,2%
Amortização de Gastos com Aluguel	(5,8)	(4,2)	39,6%	(4,2)	39,6%
Amortização de comissões por novas vendas	(22,0)	(18,1)	21,4%	(20,2)	8,8%
EBITDA ajustado	238,6	237,7	0,4%	239,4	-0,3%
Margem EBITDA ajustada	51,1%	49,6%	152bps	50,0%	116bps

Nosso EBITDA ajustado consolidado atingiu R\$238,6 milhões no 1T19 (-0,3% vs. 4T18 e +0,4% vs. 1T18), com margem EBITDA ajustada consolidada de 51,1% no 1T19. O incremento de mais de 1,5 p.p. a.a. na margem está associada a melhora nas perdas com créditos incobráveis, bem como menos gastos com serviços de terceiros. Importante reforçar que a Companhia tem conseguido manter suas despesas operacionais sob controle e tem plenas condições de retomar, nos próximos trimestres, o crescimento de beneficiários e receita com alavancagem operacional.



- (1) Apresentamos o EBITDA e o EBITDA Ajustado porque a administração acredita que sejam indicadores significativos de desempenho financeiro. O EBITDA e o EBITDA Ajustado não são medidas de desempenho financeiro segundo as IFRS, não representam o fluxo de caixa dos períodos indicados e não deverão ser considerados uma alternativa ao lucro líquido como medida de desempenho operacional ou como alternativa aos fluxos de caixa operacionais como medida de liquidez.
- (2) O EBITDA e o EBITDA Ajustado correspondem ao lucro líquido do exercício social ou período antes do imposto de renda e contribuição social, do resultado financeiro, das despesas de depreciação e amortização e outros ajustes. "Outros Ajustes" incluem itens tais como: despesas com aquisições e associações, provisões para Plano de Opção de Ações, juros e multas por pagamentos em atraso e outros ajustes sem efeito caixa.

6 | Lucro Líquido

Lucro (Prejuízo) Líquido (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Lucro líquido consolidado	96,9	102,1	-5,1%	95,6	1,4%

O nosso lucro líquido consolidado atingiu R\$96,9 milhões no 1T19, inferior ao 1T18, por conta do maior volume de amortizações e pior alíquota de impostos. A alíquota efetiva de impostos ficou em 39,0% no 1T19, contra 38,6% no 4T18 e 37,4% no 1T18.



7 | Amortizações de Investimentos

Amortizações	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Amortização de Relacionamento c/ Clientes	23,8	23,9	-0,5%	23,8	0,0%
Amortização Ágio	39,0	92,6	-57,9%	39,0	0,0%
Amortização de Aquisição de Portfólio	23,0	18,7	23,0%	24,2	-4,8%

Resumo Amortizações	DRE	Benefício Fiscal	Valor1T19	Imposto	Ajustes Lucro
Amortização de Relacionamento c/ Clientes	Sim	Não	23,8	8,1	15,7
Amortização Ágio	Não	Sim	39,0	13,3	13,3
Amortização de Aquisição de Portfólio	Sim	Sim	23,0	7,8	15,2

Cronograma	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Relacionamento com cliente	90,6	53,1	0,8	0,8	0,8	0,5
Rentabilidade Futura - Ágio	154,0	150,8	150,3	3,4	-	-
Portfólio/Intangíveis	86,0	80,5	55,8	42,6	36,9	25,9

1T19 Divulgação de Resultados

8 | Investimentos (CAPEX)

Investimentos (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Capex em TI	7,1	12,5	-43,1%	17,5	-59,2%
Outros	0,1	0,3	-81,3%	0,7	-91,9%
Cessão de Direitos / Exclusividades	-	13,6	-100,0%	-	0,0%
TOTAL	7,2	26,4	-72,8%	18,1	-60,4%

Nosso CAPEX em TI atingiu R\$7,1 milhões no 1T19, devido principalmente aos investimentos em sistemas visando a melhoria operacional. Importante destacar que a Companhia está trabalhando no desenvolvimento constante de seus sistemas operacionais, que permitirá otimizar processos e oferecer um melhor atendimento ao cliente, bem como maior eficiência nos gastos operacionais.

9 | Estrutura de Capital

Estrutura de Capital (R\$ MM)	1T19	4T18	Var. 3T18/4T17
Dívida de Curto Prazo ¹	654,9	617,5	6,1%
Dívida de Longo Prazo	6,4	6,9	-8,1%
TOTAL	661,2	624,4	5,9%
Disponibilidade ²	682,2	435,3	56,7%
TOTAL DÍVIDA LÍQUIDA	(20,9)	189,2	-111,1%

(1) Inclui dívida com aquisições.

(2) Não inclui a aplicação financeira mantida como ativo garantidor na controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., e na controlada indireta Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda., de acordo com a Instrução Normativa nº 33, de 5 de outubro de 2009, da ANS e Gama.

Encerramos 1T19 com posição de caixa líquido de R\$20,9 MM, gerando caixa fortemente no trimestre. Deve-se destacar que, conforme deliberado em AGO realizada em 29 de abril e 2019, a Companhia vai pagar, em 10 de maio de 2019, R\$184.962.000,00 (cento e oitenta e quatro milhões, novecentos e sessenta e dois mil reais) em dividendos, referentes a 2018 e adicionais ao que fora pago em junho do mesmo ano.

A dívida de curto prazo refere-se prioritariamente às debêntures, que vencem em novembro/2019.

1T19 Divulgação de Resultados

10 | Retorno sobre investimento

Fechamos o 1T19 com ROIC de 41,3%, desacelerando com relação ao ano anterior por conta não só do menor resultado operacional nos últimos 12 meses, frente ao que fora obtido nos 12 meses anteriores ao final do 1T18, mas também por conta do maior capital investido na Companhia durante o período.

Retorno sobre Investimento	1T19	4T18	3T18	2T18	1T18
Capital Investido					
Ativo Fixo	2.468.913	2.521.908	2.569.985	2.398.824	2.436.988
Capital de Giro	(34.552)	40.841	(221.982)	17.476	(36.912)
TOTAL	2.434.361	2.562.749	2.348.003	2.416.300	2.400.076
(-) Intangível Rentabilidade Futura (LBO)	924.767	924.767	924.767	924.767	924.767
(-) Intangível Relacionamento Cliente (LBO)	111.210	130.834	150.460	170.084	189.711
Capital Investido ajustado	1.398.384	1.507.148	1.272.776	1.321.449	1.285.598
NOPAT					
EBITDA ajustado	238.593	239.361	243.043	215.534	237.717
EBIT	144.977	147.805	159.968	132.387	155.312
(+) Amortização	(74.637)	(72.361)	(63.981)	(64.930)	(64.909)
EBIT ajustado	219.614	220.166	223.949	197.318	220.222
(-) Impostos (34%)	(74.669)	(74.857)	(76.143)	(67.088)	(74.875)
NOPAT	144.945	145.310	147.806	130.230	145.346
ROIC (12m)	41,3%	42,2%	41,8%	43,8%	46,1%

Analisando fluxo de caixa operacional no 1T19, este atingiu R\$280,5 milhões no trimestre. Após CAPEX, a Companhia gerou R\$240,6 milhões de caixa. Esta forte geração se deve não somente ao forte lucro operacional, mas também a melhora nas contas de capital de giro, com redução do volume de adiantamentos a operadoras.

Fluxo de Caixa	1T19	4T18	3T18	2T18	1T18
Lucro ajustado por efeitos não caixa	264.581	259.797	261.773	241.437	265.388
Capital de Giro	61.493	(49.739)	27.430	(49.100)	67.827
Juros pagos	-	(23.496)	-	(23.740)	-
Dividendo recebidos/pagos	-	-	-	-	-
Imposto de Renda e Contribuição Social pagos	(45.544)	(59.447)	(46.629)	(33.111)	(33.744)
Fluxo de Caixa Operacional	280.530	127.115	242.574	135.486	299.471
Capex (TI)	(7.399)	(14.446)	(18.229)	(14.837)	(10.644)
PP&E	(329)	(668)	(163)	(196)	(429)
Comissões por Novas Vendas	(26.690)	(29.339)	(31.149)	(16.674)	(14.247)
Gastos com Aluguel	(5.278)	(5.279)	(5.279)	(5.279)	(5.278)
Intangível (M&A + Portfolio + Acordos)	(188)	(206.993)	(6.993)	(15.706)	(25.340)
Fluxo de Caixa Investimentos	(39.884)	(256.725)	(61.813)	(52.692)	(55.938)
Fluxo de Caixa Operacional (-) Capex	240.646	(129.610)	180.761	82.794	243.533
Fluxo de Caixa Financiamento	-	(30.596)	-	(192.091)	(233.031)
Aplicações Financeiras	(115.532)	53.922	(45.523)	39.120	21.434
Fluxo de Caixa total	125.114	(106.284)	135.238	(70.177)	31.936
Caixa no início do período	137.446	243.730	108.492	178.669	146.733
Caixa no encerramento do período	262.560	137.446	243.730	108.492	18/68 78.669

Afirmações sobre Expectativas Futuras

Algumas afirmações contidas neste comunicado podem ser projeções ou afirmações sobre expectativas futuras. Tais afirmações estão sujeitas a riscos conhecidos e desconhecidos e incertezas que podem fazer com que tais expectativas não se concretizem ou sejam substancialmente diferentes do que era esperado. Estes riscos incluem entre outros, modificações na demanda futura pelos produtos da Companhia, modificações nos fatores que afetam os preços dos produtos, mudanças na estrutura de custos, modificações na sazonalidade dos mercados, mudanças nos preços praticados pelos concorrentes, variações cambiais, mudanças no cenário político-econômico brasileiro, nos mercados emergentes e internacionais.

Anexo I – Demonstrações de Resultados – Consolidado

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19/1T18	4T18	Var. 1T19/4T18
Receita operacional líquida	466,6	479,2	-2,6%	479,0	-2,6%
Custos dos Serviços Prestados	(86,3)	(89,8)	-3,8%	(86,8)	-0,5%
Lucro bruto	380,3	389,4	-2,3%	392,3	-3,0%
Receitas (despesas) operacionais	(213,8)	(218,2)	-2,0%	(226,6)	-5,6%
Despesas Administrativas	(131,1)	(115,1)	13,9%	(135,8)	-3,4%
Despesas Comerciais	(64,2)	(63,9)	0,4%	(69,3)	-7,5%
Perdas com créditos incobráveis	(22,2)	(34,9)	-36,4%	(23,7)	-6,3%
Outras (despesas) receitas operacionais líquidas	3,7	(4,3)	-185,5%	2,2	64,9%
Lucro Operacional Antes do Resultado Financeiro	166,5	171,2	-2,7%	165,7	0,5%
Receitas financeiras	16,9	14,4	17,1%	12,4	35,4%
Despesas financeiras	(24,4)	(22,6)	8,0%	(22,4)	8,7%
Resultado Antes do Imposto de Renda e da Contribuição Social	159,0	163,0	-2,5%	155,7	2,1%
Imposto de Renda e Contribuição Social	(62,1)	(60,9)	1,9%	(60,1)	3,3%
Corrente	(55,2)	(53,5)	8,9%	(58,3)	-5,2%
Diferido	(6,9)	(7,4)	-75,1%	(1,8)	272,3%
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	96,9	102,1	-5,1%	95,6	1,4%

Anexo II – Balanço Patrimonial - Consolidado

ATIVO (R\$ MM)	1T19	4T18	Var. 1T19/4T18
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	262,6	137,4	91,0%
Aplicações financeiras	467,6	352,1	32,8%
Créditos a receber de clientes	177,1	192,4	-7,9%
Outros ativos	288,3	299,2	-3,6%
Outros ativos financeiros	276,2	292,0	-5,4%
Outros ativos não financeiros	12,1	7,2	67,2%
Total do ativo circulante	1.195,6	981,1	21,9%
Não Circulante			
Realizável a longo prazo			
Imposto de renda e contribuição social	72,1	86,1	-16,2%
Outros ativos	22,2	21,4	3,5%
Outros ativos financeiros	13,4	9,5	40,4%
Outros ativos não financeiros	8,8	11,9	-26,1%
Total do realizável a longo prazo	94,3	107,5	-12,3%
Investimentos	0,3	0,3	0,0%
Imobilizado	114,8	116,3	-1,3%
Intangível			
Ágio	1.624,2	1.624,2	0,0%
Outros ativos intangíveis	729,6	781,1	-6,6%
Total do ativo não circulante	2.563,3	2.629,4	-2,5%
TOTAL DO ATIVO	3.758,8	3.610,6	4,1%
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ MM)	1T19	4T18	Var. 1T19/4T18
Circulante			
Debêntures	627,7	615,7	1,9%
Impostos e contribuições a recolher	41,2	30,7	34,3%
Provisões técnicas de operações de assistência a saúde	15,7	13,2	18,5%
Prêmios a repassar	245,6	202,9	21,1%
Repasse financeiros a pagar	15,1	20,0	-24,6%
Obrigações com pessoal	47,3	43,8	8,0%
Antecipações a repassar	41,3	46,4	-11,0%
Partes Relacionadas	0,0	0,0	N.A.
Débitos diversos	73,5	73,8	-0,4%
Arrendamentos	20,3	20,0	N.A.
Total do Passivo circulante	1.127,6	1.066,5	5,7%
Não Circulante			
Imposto de renda e contribuição social a recolher	4,9	5,1	-4,4%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	65,6	71,0	-7,5%
Provisão para riscos	53,8	55,0	-2,3%
Débitos diversos	12,6	16,2	-4,1%
Arrendamentos	42,8	40,0	N.A.
Total do passivo não circulante	179,7	187,4	-4,1%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
Capital social	1.809,1	1.809,1	0,0%
Reservas de capital	1,2	1,1	6,3%
Reservas de Lucro	399,3	401,5	-0,5%
Lucros (Prejuízos) acumulados	96,9	0,0	N.A.
Ajuste de avaliação patrimonial	145,0	145,0	0,0%
Total do patrimônio líquido	2.451,6	2.356,7	4,0%
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	3.758,8	3.610,6	4,1%

1T19 Divulgação de Resultados

Anexo III – Fluxo de Caixa - Consolidado

FLUXO DE CAIXA (R\$ MM)	1T19	1T18	Var. 1T19 / 1T18
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro (prejuízo) líquido antes do imposto de renda e da contribuição social	159,0	163,0	-2,5%
Ajustes	105,6	102,4	3,1%
Depreciações e amortizações	93,6	82,4	13,6%
Provisão por redução de valor recuperável	(0,0)	(0,7)	-93,6%
Resultado na baixa de ativo imobilizado e intangível	-	0,3	N.A.
Opções outorgadas reconhecidas	0,1	0,3	-77,7%
Despesas financeiras	13,2	14,6	-9,8%
Provisão para riscos	(1,2)	5,5	-122,7%
(Prejuízo) lucro ajustado	264,6	265,4	-0,3%
Origem proveniente das operações	67,8	67,1	1,0%
Caixa (usado nas) proveniente das operações	332,4	332,5	0,0%
Imposto de renda e contribuições social pagos	(45,5)	(33,7)	35,0%
Caixa líquido (usado nas) proveniente das atividades operacionais	286,8	298,7	-4,0%
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Aplicações no ativo intangível	(34,3)	(50,2)	-31,8%
Aquisição de ativo imobilizado	(0,3)	(0,4)	-23,3%
Aumento de aplicações financeiras - fundo de investimento exclusivo	(121,8)	22,2	-649,3%
Caixa líquido utilizado nas atividades de investimento	(156,4)	(28,5)	449,2%
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Compra de ações em tesouraria	-	(94,1)	-100,0%
Dividendos pago aos acionistas Qualicorp S/A	-	(150,0)	-96,5%
Gastos com Aluguel	(5,3)	(5,3)	0,0%
Aumento de Capital	-	11,1	N.A.
Caixa líquido proveniente das (utilizado nas) atividades de financiamento	(5,3)	(238,3)	-97,8%
AUMENTO LÍQUIDO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	125,1	31,9	291,8%
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	137,4	146,7	-6,3%
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	262,6	178,7	47,0%

**Qualicorp Consultoria e
Corretora de Seguros S.A.**
(Anteriormente denominada Qualicorp S.A.)
**Informações Trimestrais (ITR) em
31 de março de 2019
e relatório sobre a revisão de
informações trimestrais**



Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas
Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.
(Anteriormente denominada Qualicorp S.A.)

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (anteriormente denominada Qualicorp S.A.) ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 31 de março de 2019, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - "Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade" e ISRE 2410 - *Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity*, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.



Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.
(Anteriormente denominada Qualicorp S.A.)

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado

Revisamos também as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individual e consolidada, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2019, preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR) e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas de maneira consistente, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 9 de maio de 2019


PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5


Fábio Cajazeira Mendes
Contador CRC 1SP196825/O-0

QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. (ANTERIORMENTE QUALICORP S.A.) E CONTROLADAS

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE MARÇO DE 2019 E EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018
(Em milhares de reais - R\$)

ATIVO	Nota explicativa	31/03/2019		31/12/2018	
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO					
CIRCULANTE					
Caixa e equivalentes de caixa	7.1	35	262.560	2.238	137.446
Aplicações financeiras	7.2	-	467.623	-	352.091
Créditos a receber de clientes	8	-	172.752	-	192.355
Outros ativos		11.416	288.326	11.101	299.774
Outros ativos financeiros	9.1	9.981	276.228	10.065	292.538
Outros ativos não financeiros		1.435	12.098	1.036	7.236
Partes relacionadas	267	-	-	-	-
Total do ativo circulante		11.718	1.191.261	13.339	981.666
NÃO CIRCULANTE					
Imposto de renda e contribuição social diferidos	10	-	72.289	-	84.346
Créditos a receber de clientes	8	-	4.327	-	-
Outros ativos		245	22.200	2.179	23.163
Outros ativos financeiros	9.1	123	13.403	325	11.259
Outros ativos não financeiros		122	8.797	1.854	11.904
Total do realizável a longo prazo		245	98.816	2.179	107.509
TOTAL DO ATIVO		2.251.015	2.251.015	2.141.678	262
Investimentos	12	2.251.015	262	2.141.678	262
Imobilizado		5.662	112.637	-	54.508
Intangível:					
Agió	13.1	-	1.624.223	-	1.624.223
Outros ativos intangíveis	13.2	189.776	729.644	198.396	781.145
Total do ativo não circulante		2.446.698	2.565.582	2.342.253	2.567.647
TOTAL DO ATIVO		2.458.416	3.756.843	2.355.592	3.549.313
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.					
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO					
CIRCULANTE					
Debêntures	14	-	627.652	-	615.726
Impostos e contribuições a recolher		408	41.219	379	30.695
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde		-	15.669	-	13.228
Prêmios a repassar	15	-	245.602	-	202.868
Repases financeiros a pagar		-	15.087	-	20.001
Obrigações com pessoal		-	47.281	94	43.767
Antecipações a repassar		-	41.315	-	46.420
Débitos diversos		2.161	79.507	626	75.180
Partes relacionadas		2	-	-	-
Arrendamentos	26	1.028	20.118	-	-
Total do passivo circulante		3.599	1.127.450	1.099	1.047.885
NÃO CIRCULANTE					
Impostos e contribuições a recolher		-	4.857	-	5.083
Imposto de renda e contribuição social diferidos	10	707	65.774	-	70.568
Provisão para riscos	16	-	53.806	-	55.047
Débitos diversos		-	12.571	-	16.237
Arrendamentos	26	2.554	40.829	-	-
Total do passivo não circulante		3.261	177.837	-	146.935
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		2.458.416	3.756.843	2.355.592	3.549.313
PATRIMÔNIO LÍQUIDO					
Capital social		1.809.071	1.809.071	1.809.071	1.809.071
Reservas de capital		1.193	1.193	1.122	1.122
Reservas de lucro		399.310	399.310	399.256	399.256
Ajuste de avaliação patrimonial		145.044	145.044	145.044	145.044
Lucros acumulados		96.938	96.938	-	-
Total do patrimônio líquido dos acionistas controladores		2.451.556	2.451.556	2.354.493	2.354.493
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		2.458.416	3.756.843	2.355.592	3.549.313

QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. (ANTERIORMENTE QUALICORP S.A.) E CONTROLADAS

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO
PARA O PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2019 E DE 2018
(Em milhares de reais - R\$, exceto o lucro por ação)

	Nota explicativa	31/03/2019		31/03/2018	
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	23.d	-	466.642	-	479.203
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	19	-	(86.324)	-	(91.987)
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS					
Despesas administrativas	19	(12.875)	(131.116)	(4.234)	(112.810)
Despesas comerciais	19	-	(64.168)	-	(65.110)
Perdas com créditos incobráveis	8.1	-	(22.186)	-	(34.892)
Equivalência patrimonial	12	109.769	-	106.964	-
Outras receitas (despesas) líquidas		(187)	3.687	-	(4.317)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO					
		96.707	166.535	102.730	170.087
Receitas financeiras	20	248	16.852	230	16.380
Despesas financeiras	20	(73)	(24.364)	(257)	(22.555)
RESULTADO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL					
		96.882	159.023	102.703	163.912
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL					
	21	56	(62.085)	-	(61.209)
Correntes		-	(55.227)	-	(53.797)
Diferidos		56	(6.858)	-	(7.412)
RESULTADO DO PERÍODO					
		96.938	96.938	102.703	102.703
ATRIBUÍVEL A					
Participações dos acionistas controladores		96.938	96.938	102.703	102.703
		96.938	96.938	102.703	102.703
LUCRO POR AÇÃO					
Básico (reais por ação)	25	0,34232	0,34232	0,35527	0,35527
Diluído (reais por ação)	25	0,34115	0,34115	0,35245	0,35245

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. (ANTERIORMENTE QUALICORP S.A.) E CONTROLADAS

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE
PARA O PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2019 E DE 2018
(Em milhares de reais - R\$)

	31/03/2019		31/03/2018	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
RESULTADO DO PERÍODO	96.938	96.938	102.703	102.703
TOTAL RESULTADO ABRANGENTE DO PERÍODO	96.938	96.938	102.703	102.703
ATRIBUÍDO A				
Acionistas controladores	96.938	96.938	102.703	102.703

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. (ANTERIORMENTE QUALICORP S.A.) E CONTROLADAS

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
PARA O PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2019 E DE 2018
(Em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Capital social			Reserva de capital	Reservas de lucros		Ajuste de avaliação patrimonial Valor justo na participação de ações incorporadas	Total consolidado (IFRS e BR GAAP)
		Capital social integralizado	Ações em tesouraria	Gastos na emissão de ações		Legal	Outros		
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017		1.836.751	(65.047)	(20.983)	159.066	56.250	255.814	145.044	2.366.895
Ajuste por adoção de Norma Contábil (IFRS 9 e 15)		-	-	-	-	-	45.023	-	45.023
SALDOS EM 1º DE JANEIRO DE 2018		1.836.751	(65.047)	(20.983)	159.066	56.250	300.837	145.044	2.411.918
Integralização de capital opções outorgadas reconhecidas		11.116	-	-	-	-	-	-	11.116
Opções outorgadas reconhecidas		-	-	-	318	-	-	-	318
Ações em tesouraria		-	(94.147)	-	-	-	-	-	(94.147)
Lucro líquido do período		-	-	-	-	-	-	-	102.703
Distribuição de dividendos intercalares		-	-	-	-	-	(150.000)	-	(150.000)
Cancelamento de Ações em Tesouraria		-	159.194	-	(159.194)	-	-	-	-
SALDOS EM 31 DE MARÇO DE 2018		1.847.867	-	(20.983)	190	56.250	150.837	145.044	2.281.908
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018		1.865.657	(35.603)	(20.983)	1.122	76.102	323.154	145.044	2.354.493
Ajuste por adoção de Norma Contábil (IFRS 16)	2.3 e 20	-	-	-	-	-	54	-	54
SALDOS EM 1º DE JANEIRO DE 2019		1.865.657	(35.603)	(20.983)	1.122	76.102	323.208	145.044	2.354.547
Opções outorgadas reconhecidas	18	-	-	-	71	-	-	-	71
Lucro líquido do período		-	-	-	-	-	-	-	96.938
SALDOS EM 31 DE MARÇO DE 2019		1.865.657	(35.603)	(20.983)	1.193	76.102	323.208	145.044	2.451.556

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
PARA O PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2019 E DE 2018
(Em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	31/03/2019		31/03/2018	
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS					
Lucro líquido antes do imposto de renda e da contribuição social		96.882	159.023	102.703	163.912
Ajustes por:					
Depreciações e amortizações	19	8.983	93.616	1.666	78.231
Reversão de perda por redução ao valor recuperável		-	(46)	-	(714)
Equivalência patrimonial	12	(109.769)	-	(106.964)	-
Resultado na baixa de ativo imobilizado		-	-	-	278
Opções outorgadas reconhecidas	12 e 18	-	71	-	318
Receitas/Despesas financeiras		73	13.165	204	12.610
Provisão (reversão) para riscos		-	(1.248)	-	5.502
		(3.831)	264.581	(2.391)	260.137
Variação dos ativos e passivos operacionais:					
Aumento (redução) de créditos a receber de clientes		-	15.276	-	3.090
Aumento (redução) de outros ativos		(626)	10.166	810	(42.619)
(Redução) de impostos e contribuições a recolher		29	622	(1.950)	(11.138)
Aumento de prêmios a repassar		-	42.734	-	82.144
Aumento (redução) de repasses financeiros a pagar		-	(4.914)	-	(878)
Aumento (redução) das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		-	2.441	-	(438)
Aumento (redução) de obrigações com pessoal		(94)	3.514	-	8.342
Aumento (redução) de débitos diversos		1.533	(3.241)	(210)	34.713
(Redução) de antecipações a repassar		-	(5.105)	-	(5.389)
Aumento de partes relacionadas		(265)	-	15.415	-
Aumento (redução) de aplicações financeiras (caixa restrito)		-	6.286	-	(743)
Caixa proveniente das (utilizado nas) operações		(3.254)	332.360	11.674	327.221
Dividendos recebidos de controladas	12	2.011	-	213.273	-
Imposto de renda e contribuição social pagos		-	(45.544)	-	(33.744)
Caixa líquido proveniente (utilizado) das atividades operacionais		(1.243)	286.816	224.947	293.477
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO					
Aumento de capital em controladas	12	(690)	-	(4.175)	-
Investimento no ativo intangível		-	(34.277)	-	(50.231)
Aquisição de ativo imobilizado		-	(329)	-	(456)
Aumento (redução) de aplicações financeiras - fundo de investimento financeiro exclusivo	7.2 ii)	-	(121.818)	-	22.177
Caixa proveniente aplicado (utilizado) nas atividades de investimento		(690)	(156.424)	(4.175)	(28.510)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO					
Valores pagos de arrendamentos		(270)	(5.278)	-	-
Aumento de capital		-	-	11.116	11.116
Compra de ações em tesouraria		-	-	(94.147)	(94.147)
Dividendos pagos		-	-	(150.000)	(150.000)
Caixa líquido aplicado (utilizado) nas atividades de financiamento		(270)	(5.278)	(233.031)	(233.031)
AUMENTO (REDUÇÃO) LÍQUIDA NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		(2.203)	125.114	(12.259)	31.936
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO PERÍODO	7.1	2.238	137.446	12.293	146.733
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FIM DO PERÍODO	7.1	35	262.560	34	178.669

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.

QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. (ANTERIORMENTE QUALICORP S.A.) E CONTROLADAS

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO
PARA O PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2019 E DE 2018
(Em milhares de reais - R\$)

	31/03/2019		31/03/2018	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
RECEITAS				
Receitas de serviços	-	508.928	-	521.439
Outras receitas operacionais	8	5.534	-	7.648
Provisão para perdas sobre créditos, cancelamentos e devoluções	-	(25.054)	-	(38.781)
Total das receitas	8	489.408	-	490.306
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS				
Custo dos serviços prestados	-	(52.820)	-	(61.686)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(1.261)	(50.274)	(588)	(43.178)
Perda e recuperação de valores ativos	-	46	-	-
Outras despesas operacionais	(182)	(25.507)	(860)	(34.351)
Total dos insumos adquiridos de terceiros	(1.443)	(128.555)	(1.448)	(139.215)
VALOR ADICIONADO BRUTO	(1.435)	360.853	(1.448)	351.091
DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO				
Depreciação e amortização	(8.983)	(93.616)	(1.666)	(78.231)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO (CONSUMIDO) PELA COMPANHIA	(10.418)	267.237	(3.114)	272.860
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA				
Receitas financeiras	248	16.852	230	16.380
Resultado de equivalência patrimonial	109.769	-	106.964	-
Outras Receitas	56	108	-	-
Total do valor adicionado recebido em transferência	110.073	16.960	107.194	16.380
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	99.655	284.197	104.080	289.240
VALOR ADICIONADO TOTAL DISTRIBUÍDO				
Pessoal e encargos	2.631	69.748	950	67.255
Impostos, taxas e contribuições	13	103.832	-	102.895
Remuneração de capitais de terceiros	73	13.679	427	16.387
Remuneração de capitais próprios	96.938	96.938	102.703	102.703
Total do valor adicionado distribuído	99.655	284.197	104.080	289.240

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras intermediárias.



QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. (ANTERIOREMENTE DENOMINADA QUALICORP S.A.) E CONTROLADAS

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS PARA O PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2019

(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

1. Informações Gerais

a) Contexto operacional

Para as demonstrações financeiras intermediárias de 31 de março de 2019 não ocorreram mudanças no contexto operacional apresentado na nota explicativa nº 1.a) às demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

b) Principais eventos ocorridos em 2019

i. Registro ANS Q Saúde (nota explicativa nº 12)

Nos termos das suas estratégias de negócios e objetivos de mercado, a Companhia e sua controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A (“Qualicorp Administradora”) constituíram a controlada Q Saúde Operadora de Plano de Saúde Ltda. (“Q Saúde”), com o objetivo de (i) a comercialização, planejamento, gerenciamento, organização de planos de saúde privados de todas as modalidades, por meio da garantia da cobertura de custos de assistência do mercado envolvido em todos os meios (ambulatorial, hospitalar, médica e laboratorial) de seus integrantes através de gestão no credenciamento e consultoria técnica para o exercício da atividade técnica (ii) a participação como sócia, acionista e quotista em outras sociedades que desempenhem funções relacionadas ao seu objeto.

A controlada Q Saúde obteve seu registro obrigatório junto a ANS aprovado em 20 de março de 2019 sob nº 42.166-9 classificada na modalidade Medicina de grupo e encontra-se com suas atividades operacionais ainda não iniciadas.

A posição da Q Saúde em 31 de março de 2019 é a seguinte:

Balanco patrimonial	31/03/2019	31/12/2018
Ativo circulante	6.273	8.600
Caixa e equivalentes de caixa	6.273	8.600
Ativo não circulante	77	-
Imobilizado	50	-
Intangível	27	-
Total do ativo	6.350	8.600
Passivo circulante	426	-
Patrimônio líquido	5.924	8.600
Total do passivo e patrimônio líquido	6.350	8.600

Demonstração de Resultado	Acumulado até 31/03/2019	Acumulado até 31.03.2018
Despesas administrativas	(1.671)	-
Despesas Comerciais	(1.057)	-
Outras Despesas	(10)	-
Receitas (despesas) financeiras líquidas	62	-
Lucro (prejuízo) líquido do período	(2.676)	-



2. Apresentação das Demonstrações Financeiras

I. Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas foram preparadas de acordo com o CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária emitida pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e também de acordo com a IAS 34 - “Interim Financial Reporting”, emitidas pelo “International Accounting Standards Board - IASB”, bem como as normas da CVM “Comissão de Valores Mobiliários”, aplicáveis as informações trimestrais e os pronunciamentos técnicos e as orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC.

Como não existe diferença entre o patrimônio líquido consolidado e o resultado consolidado atribuíveis aos acionistas da controladora, constantes nas demonstrações financeiras consolidadas intermediárias preparadas de acordo com as IFRSs e as práticas contábeis adotadas no Brasil, e o patrimônio líquido e resultado da controladora, constantes nas demonstrações financeiras individuais intermediárias preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, a Companhia optou por apresentar essas informações financeiras individuais e consolidadas intermediárias em um único conjunto, lado a lado.

As informações apresentadas nessas demonstrações financeiras intermediárias são as mesmas utilizadas pela Administração para gerir os negócios da Companhia.

II. Base de elaboração

As demonstrações financeiras intermediárias utilizaram as mesmas bases de elaboração das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018, descritas na nota explicativa 2.ii, exceto pela adoção dos pronunciamentos IFRS 16 e IFRIC 23, descritos abaixo.

Para 2019, a Companhia continuará a utilizar a premissa de divulgar a abertura de nota explicativa para os valores superiores a 10% do subgrupo a qual pertence, salvo se julgar necessário relatar informações relevantes qualitativamente relacionadas a valores inferiores.

III. Adoção de Normas Internacionais

Os pronunciamentos IFRS 16 e IFRIC 23 foram emitidos pelo IASB e passaram a vigorar em 1º de janeiro de 2019 com seus efeitos aplicados ao saldo de abertura e às demonstrações financeiras referentes ao exercício atual.

IFRS 16 - Operações de Arrendamento Mercantil – Mensuração e Reconhecimento (CPC 06 – R2)

Norma estabelece critérios para evidenciar em balanço patrimonial, os compromissos assumidos em contratos de arrendamento, em contrapartida a um ativo de direito de uso do correspondente bem arrendado.

A Companhia adotou o IFRS 16 em 1º de janeiro de 2019, utilizando método retrospectivo com efeito cumulativo, abordagem simplificada, sugerido pela norma na data de aplicação inicial, utilizando o saldo de pagamentos remanescentes. As informações comparativas não são reapresentadas.

Na adoção do IFRS 16, o grupo reconheceu os passivos de arrendamento envolvendo arrendamentos que já haviam sido classificados como “arrendamentos operacionais” seguindo os princípios do IAS 17 - Arrendamentos.

Esses passivos foram mensurados ao valor presente dos pagamentos de arrendamentos remanescentes descontados por meio da taxa de empréstimo incremental de arrendamento em 1º de janeiro de 2019. A companhia optou por utilizar taxa de desconto única para contratos de características semelhantes, diferenciadas pelo prazo do contrato. As taxas aplicadas aos passivos de arrendamento pelo grupo estão no intervalo de 7,79% e 9,74%.



Na primeira aplicação do IFRS 16, o grupo utilizou os seguintes expedientes práticos permitidos pela norma:

- O uso de uma taxa única de desconto em uma carteira de arrendamentos com características razoavelmente similares;
- A contabilização de arrendamentos operacionais com um prazo remanescente de menos de 12 meses em 1º de janeiro de 2019 como arrendamentos de curto prazo; e
- A utilização de análises retrospectivas para se determinar o período do arrendamento, quando o contrato incluir opções de prorrogação ou de extinção do arrendamento.

IFRIC 23 – Incerteza sobre o tratamento do Imposto de Renda (CPC 32)

A interpretação descreve como determinar a posição fiscal e contábil quando houver incerteza sobre o tratamento do imposto de renda. A interpretação requer que a entidade:

- Determine se posições fiscais incertas são avaliadas separadamente ou como um grupo; e
- Avalie se é provável que a autoridade fiscal aceite a utilização de tratamento fiscal incerto, ou proposta de utilização, por uma entidade nas suas declarações de imposto de renda.
- Em caso positivo, a entidade deve determinar sua posição fiscal e contábil em linha com o tratamento fiscal utilizado ou a ser utilizado nas suas declarações de imposto de renda;
- Em caso negativo, a entidade deve refletir o efeito da incerteza na determinação da sua posição fiscal e contábil.

A interpretação é aplicável para períodos anuais iniciados em ou após 1º de janeiro de 2019. A Companhia aplicou a interpretação com base na aplicação retrospectiva modificada sem reapresentação de informações comparativas. A Administração da Companhia não identificou até o momento impactos sobre as demonstrações financeiras consolidadas do Grupo.

a) Impactos estimados da adoção das normas IFRS 16 e IFRIC 23 na data de abertura das informações financeiras consolidadas:

Balço patrimonial	Divulgado		Adoção Normas	
	31/12/2018	IFRS 16	IFRIC 23	01/01/2019
Ativo circulante	981.666	(528)	-	981.138
Outros ativos (a)	299.774	(528)	-	299.246
Outros ativos circulantes	681.892	-	-	681.892
Ativo não circulante	2.567.647	65.811	-	2.633.458
Imobilizado	54.508	66.177	-	120.685
Impostos diferidos	84.346	1.351	-	85.697
Outros ativos (a)	23.163	(1.717)	-	21.446
Outros ativos não circulantes	2.405.630	-	-	2.405.630
Total do ativo	3.549.313	65.283	-	3.614.596
Passivo circulante	1.047.885	18.605	-	1.066.490
Arrendamentos	-	20.118	-	20.118
Débitos Diversos (a)	75.180	(1.513)	-	73.667
Outros Passivos Circulantes	972.705	-	-	972.705
Passivo não circulante	146.935	46.624	-	193.559
Arrendamentos	-	44.868	-	44.868
Impostos Diferidos	70.568	1.756	-	72.324
Outros Passivos Não Circulantes	76.367	-	-	76.367
Patrimônio líquido	2.354.493	54	-	2.354.547
Total do passivo e do patrimônio líquido	3.549.313	65.283	-	3.614.596



- (a) Na adoção da norma os saldos referente a pagamentos e descontos antecipados, reconhecidos mensalmente foram baixados e incorporados ao direito de uso. Estes montantes estavam registrados nas rubricas de outros ativos e débitos diversos.

Adicionalmente, para fins de comparação, demonstramos abaixo os impactos da adoção do IFRS 16 (CPC 06 – R2) e IFRIC 23 na demonstração de resultado consolidada caso a data de aplicação da norma fosse 1º de janeiro de 2018.

	31 de março de 2018			
	Divulgado	IFRS 16	IFRIC 23	Após Adoção IFRS 16 E IFRIC 23
Demonstração de Resultado				
Outros Resultados	282.897	-	-	282.897
Despesas Administrativas	(112.810)	1.105	-	(111.705)
Resultado Financeiro	(6.175)	(1.986)	-	(8.161)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(61.209)	300	-	(60.909)
Lucro líquido do período	102.703	(581)	-	102.122

3. Principais Práticas Contábeis

As demonstrações financeiras intermediárias estão apresentadas com base nas mesmas práticas contábeis descritas na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018, acrescida da política destacada a seguir, devido a adoção dos IFRS 16 (Operações de arrendamento mercantil – CPC 06 (R2)):

i) Operações de arrendamento mercantil

Conforme explicado na Nota 2 III acima, o grupo mudou a política contábil aplicável aos arrendamentos. A nova política está descrita abaixo e o impacto da mudança, na Nota 2 III.

Até o exercício de 2017, os arrendamentos de ativos imobilizados, nos quais o grupo, como arrendatário, detinha, substancialmente, todos os riscos e benefícios da propriedade eram classificados como arrendamentos financeiros. Esses eram capitalizados no início do arrendamento pelo menor valor entre o valor justo do bem arrendado e o valor presente dos pagamentos mínimos do arrendamento.

Os pagamentos efetuados para arrendamentos operacionais (líquidos de quaisquer incentivos recebidos do arrendador) eram reconhecidos na demonstração do resultado pelo método linear, durante o período do arrendamento.

A partir de 1 de janeiro de 2018, o Grupo Qualicorp passou a registrar os contratos de arrendamento no montante do compromisso assumido, ajustado a valor presente, em contrapartida a um ativo de direito de uso, amortizado ou depreciado durante o período de vigência do contrato. O passivo assumido é descontado pela taxa de juros de empréstimo incremental do grupo (CDI+1,3% a.a) que na opinião da Companhia, é a sua melhor representatividade econômica, cujas premissas serão revisadas pelo menos anualmente sendo esses montantes contabilizados no resultado financeiro.

Os pagamentos associados a arrendamentos de curto prazo e arrendamentos de ativos de baixo valor são reconhecidos pelo método linear como uma despesa no resultado. Os ativos de baixo valor são montantes arrendados com valor contábil inferior a R\$ 20 (vinte mil reais).

As opções de prorrogação estão incluídas em diversos dos arrendamentos de ativos imobilizados do grupo. Em sua maioria podem apenas pelo grupo, e não pelo respectivo arrendador.



4. Principais Estimativas e Julgamentos

As principais estimativas e premissas contábeis adotadas na preparação das demonstrações financeiras intermediárias são as mesmas adotadas na nota explicativa nº 4 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018, acrescidas da taxa de ajuste a valor presente dos contratos de arrendamento, devido a adoção dos IFRS 16 (Operações de arrendamento mercantil – CPC 06 (R2)).

- (i) Os contratos de arrendamento mercantil, são registrados no início de sua vigência pelo montante do compromisso assumido, ajustado a valor presente. A taxa de AVP, é estimada de acordo com custo que o Grupo Qualicorp teria para obter os recursos necessários para adquirir o bem arrendado. Desta forma, a companhia entende que a taxa que remunera suas debentures (Selic + 1,3% ao ano de Spread) evidencia a melhor realidade econômica para o grupo. Adicionalmente, uma variação 2% no índice, causaria impacto inferior a R\$100 líquido de tributos, nas demonstrações intermediárias de 31 de março de 2019.
- (ii) Anualmente, o Grupo testa eventuais perdas (*impairment*) no ágio, de acordo com a política contábil apresentada na nota explicativa nº 3.ix e premissas na nota explicativa nº 13.2.xi das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018. Os valores recuperáveis de Unidades Geradoras de Caixa (UGCs) foram determinados com base em cálculos efetuados conforme estimativas descritas na nota explicativa nº 13.2.xi das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018. Se a taxa de desconto estimada antes do imposto aplicada aos fluxos de caixa descontados fosse 1% maior que a utilizada pela administração (por exemplo, 18,4% ao invés de 17,4%), ainda não haveria perda a ser reconhecida.
- (iii) As provisões para devedores duvidosos são registradas de acordo com metodologia estabelecida nas políticas da companhia (nota explicativa nº 3.v das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018). Essas estimativas foram baseadas no histórico de inadimplência do grupo e estão sujeitas alterações se houver mudança no cenário. A companhia estima que uma alteração de 0,5% no índice de inadimplência, causaria impacto de R\$50 (cinquenta mil), líquidos de impostos nas demonstrações financeiras consolidadas da companhia.

5. Instrumentos Financeiros

a) Classificação e valor justo dos instrumentos financeiros

Pela natureza das suas operações e dos instrumentos financeiros existentes em 31 de março de 2019, a Administração considera que os valores contábeis dos ativos financeiros e passivos financeiros contabilizados ao custo amortizado e reconhecidos nas demonstrações financeiras se aproximam dos seus valores justos. Os instrumentos financeiros e as respectivas classificações estão demonstrados a seguir:



	Consolidado			
	31/03/2019		31/12/2018	
	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado
Ativos financeiros:				
Caixa e equivalentes de caixa - aplicações de liquidez imediata	-	232.823	-	93.354
Aplicações financeiras	467.623	-	352.091	-
Créditos a receber de clientes	-	177.079	-	192.355
Outros ativos financeiros - circulante	-	276.228	-	292.538
Outros ativos financeiros - não circulante	-	13.403	-	11.259
Passivos financeiros:				
Debêntures	-	627.652	-	615.726
Prêmios a repassar	-	245.602	-	202.868
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	15.669	-	13.228
Repasse financeiros a pagar	-	15.087	-	20.001
Antecipações a repassar	-	41.315	-	46.420
Obrigações com pessoal	-	47.281	-	43.767
Débitos diversos - circulante	-	73.507	-	75.180
Arrendamentos - circulante	-	20.118	-	-
Débitos diversos - não circulante	-	12.571	-	16.237
Arrendamentos - não circulante	-	20.118	-	-

Mensuração de valor justo reconhecida no balanço patrimonial

A tabela a seguir fornece uma análise dos instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, agrupados nos Níveis, com base no grau observável do valor justo, em que as mensurações são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos equivalentes.

- Os instrumentos financeiros da Companhia referem-se a mensurações de valor justo de Nível 1, que são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos, conforme demonstrado abaixo.

Descrição	31/03/2019	31/12/2018
	Nível 1	Nível 1
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado - aplicações financeiras (i)	467.623	352.091

Durante o período, não ocorreram transferências entre níveis.

- i) Considerado as aplicações financeiras de liquidez imediata, conforme nota explicativa 7.1.

O valor contábil dos demais ativos e passivos financeiros é próximo ao seu valor justo.

Adicionalmente não temos instrumentos financeiros no nível 2 e 3, conforme definições contidas nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

Instrumentos derivativos

Em 31 de março de 2019 e 31 de dezembro de 2018 a Companhia e suas controladas não operaram contratos de instrumentos financeiros derivativos para proteção de suas posições ou para especulação.

- b) Gerenciamento dos principais riscos

Para as demonstrações financeiras intermediárias de 31 de março de 2019, não ocorreram mudanças em relação ao apresentado na nota explicativa nº 5.b das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.



Risco de crédito

Para as demonstrações financeiras intermediárias de 31 de março de 2019, não ocorreram mudanças em relação ao apresentado na nota explicativa nº 5.b das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

Risco de taxa de juros dos instrumentos financeiros

Esse risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a sofrer perdas por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas a seus passivos e ativos captados (aplicados) no mercado.

Como o fluxo médio de recebimentos/pagamentos da Companhia é de 30 dias, a Administração utiliza como premissa para análise da variação de taxa de juros a variação do CDI, que está assim resumida:

Rubrica	Consolidado			
	Contas patrimoniais	Nota explicativa	31/03/2019	31/12/2018
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	7.1	232.823	93.354
Aplicações financeiras (i)	Ativo circulante	7.2	467.623	352.091
Debêntures (ii)	Passivos circulante e não circulante	14	(627.652)	(615.726)
Arrendamentos (iii)	Passivos circulante e não circulante	2	(60.947)	-
Total de exposição			11.847	(170.281)

- i) As aplicações financeiras de liquidez imediata são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas atreladas, na sua totalidade, à taxa CDI e refletem as condições usuais de mercado durante o exercício, conforme descrito na nota explicativa nº 7.

A política de aplicações financeiras adotada pela Administração da Companhia estabelece as instituições financeiras com as quais a Companhia e suas controladas podem operar, os limites de alocação de recursos e os objetivos e conforme mencionado na nota explicativa nº 3.iii as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

- ii) As debêntures escrituradas pelo Grupo Qualicorp são remuneradas com juros que correspondem a 100% da variação acumulada das taxas médias diárias dos Depósitos Interfinanceiros - DI "over" expressa na forma percentual ao ano, correspondente a 252 dias úteis (CETIP), acrescida de "spread" de 1,30% ao ano. Para maiores detalhes ver nota explicativa nº 14.
- iii) Os empréstimos e financiamentos são atualizados financeiramente pela taxa de juros identificada no contrato ou estimada através de análises de mercado.

Análise de sensibilidade de variações das taxas de juros

As flutuações das taxas de juros, como, por exemplo, o CDI, podem afetar positiva ou adversamente as demonstrações financeiras consolidadas, em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalentes de caixa e de obrigações com debêntures, empréstimos e financiamentos. Em 31 de março de 2019 se as taxas de juros do CDI fossem 10% ao ano mais altas/mais baixas e todas as outras variáveis se mantivessem constantes, o lucro do exercício findo naquela data, antes dos efeitos tributários, aumentaria/diminuiria em R\$296.

Análise de sensibilidade suplementar sobre instrumentos financeiros (Instrução CVM nº 475/08)

A Administração estimou, para o período corrente, com base nas cotações do relatório Focus do Banco Central do Brasil - BACEN, taxas futuras de juros (8% a.a.), acrescidas da taxa de "spread" para debêntures de 1,30% ao ano, demonstrando em cada cenário o efeito da variação do valor justo, conforme quadro a seguir:



	Cenário			
	31/03/2019	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI 1,66% de 8% a.a.	CDI 2,08% de 8% a.a.	CDI 2,49% de 8%a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	700.446	712.073	714.980	717.887
Debêntures e Arrendamentos	(688.599)	(709.130)	(712.025)	(714.920)
Exposição líquida	11.847	2.943	2.955	2.967

	Cenário			
	31/12/2018	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI 1,60% de 8% a.a.	CDI 2,00% de 8% a.a.	CDI 2,40% de 8%a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	445.445	452.572	454.354	456.136
Passivo - debêntures	(615.726)	(633.710)	(636.205)	(638.700)
Exposição líquida	(170.281)	(181.138)	(181.851)	(182.564)

	Premissas consideradas pela Administração		
	Provável	Possível	Remoto
CDI	Relatório "Focus" -BACEN (29/03/2019)	25% sobre taxa provável	50% sobre taxa provável

- No cenário provável, a Companhia apresentaria uma reserva líquida de R\$2.943 em 31 de março de 2019, resultante da diferença de estimativas futuras de CDI para os juros das debêntures e arrendamentos acrescidas da sobretaxa de 1,30% ao ano.

Para as aplicações financeiras foram consideradas as mesmas estimativas de diferenças futuras de CDI sobre a posição das aplicações da Companhia em 31 de março de 2019. Nos cenários possível e remoto, adotando-se os mesmos critérios descritos para o cenário provável, as estimativas gerariam aumento de reserva líquida de R\$12 e R\$24, respectivamente, em comparação ao cenário provável.

Risco de capital

O Grupo Qualicorp administra seu capital para assegurar que tanto a Companhia quanto as controladas possam continuar com suas atividades normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações, por meio da otimização do saldo das dívidas e do patrimônio.

A ANS, na RN nº 209, de 22 de dezembro de 2009, estabelece que o capital-base a ser considerado pelas controladas em 31 de março de 2019 é de R\$170 para as administradoras de benefícios (Clube de Saúde e Qualicorp Benefícios), R\$8.503 para Gama Saúde, devendo esses montantes ser maiores que o patrimônio mínimo ajustado.

Patrimônio mínimo ajustado representa o patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme estabelecido pela Instrução Normativa - IN nº 50 de 30 de novembro de 2012.

Em 31 de março de 2019, o patrimônio mínimo ajustado calculado é de R\$201.778 (R\$78.847 em 31 de dezembro de 2018) para a Qualicorp Benefícios, R\$29.518 (R\$28.741 em 31 de dezembro de 2018) para a Clube de Saúde e R\$69.120 (R\$69.171 em 31 de dezembro de 2018) para a Gama Saúde e R\$ 8.573 (R\$0 em 31 de dezembro de 2018) para Q Saúde, os quais estão enquadrados à respectiva Instrução Normativa. A margem de solvência é de R\$62.008 (R\$62.474 em 31 de dezembro de 2018) para a coligada Gama Saúde, portanto, há suficiência para manutenção do total do patrimônio líquido em montante adequado ao atendimento às exigências legais de margem de solvência e de cobertura dos passivos não operacionais.

O índice de endividamento da Companhia está demonstrado conforme segue:



Descrição	Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018
Dívida (debêntures e arrendamentos)	(688.599)	(615.726)
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	700.446	445.445
Dívida / reserva líquida	11.847	(170.281)
Patrimônio líquido	2.451.556	2.354.493
Índice de endividamento líquido	0,48%	(7,23%)

Risco de liquidez

A gestão de risco de liquidez da Companhia em 31 de março de 2019 não sofreu alterações em relação ao divulgado na nota explicativa nº 5 das demonstrações de 31 de dezembro de 2018.

A expectativa de fluxo de caixa para os instrumentos financeiros passivos está demonstrada como segue:

	Consolidado (IFRS e BR GAAP)					
	Taxa de juros estimada a.m.	Menos de seis meses	De seis meses a um ano	De um ano a dois anos	Mais de dois anos	Total
	%	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
31 de março 2019:						
Debêntures	CDI + 1,30% (a)	26.878	637.878	-	-	664.756
Arrendamentos	CDI + 1,30% (b)	10.679	10.593	19.020	28.692	68.984
Prêmios a repassar	-	245.602	-	-	-	245.602
Débitos diversos	-	62.283	-	6.208	-	68.491
Antecipações a repassar	-	41.315	-	-	-	41.315
Obrigações com pessoal	-	47.281	-	-	-	47.281
Repasse Financeiros a pagar	-	15.087	-	-	-	15.087
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	15.669	-	-	-	15.669
Intangível a pagar	-	3.022	375	6.363	-	9.760
Total		467.816	648.846	31.591	28.692	1.176.945

- a) Considera o valor total estimado da dívida em 31 de março de 2019, não calculado a valor presente.
- b) Considera o valor total estimado da dívida em 31 de março de 2019, calculado a valor presente

6. Adoção de Normas Internacionais de Contabilidade Novas e Revisadas

A Companhia não adotou o CPC/IFRS novo e revisado a seguir, já emitido e ainda não vigente:

IFRS17	“Contratos de seguros”. Esse novo pronunciamento traz o novo tratamento contábil para contabilização de contratos de seguros tanto para mensuração de passivos quanto no reconhecimento dos lucros. A IFRS 17 entra em vigor em 1º de janeiro de 2021.
--------	--

Até a presente data, ANS não aprovou a aplicação das novas normas contábeis IFRS09, IFRS15, IFRS16 e IFRIC23. Nesse contexto, as entidades por ela reguladas devem continuar aplicando as normas vigentes até 2018. No consolidado a Companhia adotou as normas IFRS 09 e IFRS15 a partir de 1º de janeiro de 2018 e as IFRS16 e IFRIC23 em 1º de janeiro de 2019.

Não existem outras normas e interpretações emitidas e ainda não adotadas que possam, na opinião da Administração, ter impacto significativo no resultado ou no patrimônio divulgado pela Companhia até o presente momento.



7. Caixa e Equivalentes de Caixa e Aplicações Financeiras

7.1. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018	31/03/2019	31/12/2018
Aplicações financeiras de liquidez imediata (i)	-	2.210	232.823	93.354
Bancos conta depósito (ii)	33	26	29.702	44.057
Caixa	2	2	35	35
Total	35	2.238	262.560	137.446

- i) A Administração tem como estratégia efetuar aplicações que podem ser resgatadas antecipadamente, independentemente de seus vencimentos. Essas aplicações são compostas por:

Tipo de aplicação

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2018	31/03/2019	31/12/2018	31/03/2019
Operação compromissada (a)	-	216.919	82.609	216.919
CDBs (b)	2.210	15.904	10.738	15.904
Outros investimentos	-	-	7	-
Total	2.210	232.823	93.354	232.823

- a) Refere-se à operação compromissada com lastro em debêntures, com liquidez imediata. A remuneração é com base na taxa DI de 75%.
- b) Esses instrumentos financeiros são atualizados com base na taxa variando de 87,39% a 99,20% do CDI e estão custodiados na CETIP S.A. - Balcão Organizado de Ativos e Derivativos, possuindo liquidez imediata e podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos.
- ii) Em 31 de março de 2019 e 31 de dezembro de 2018, no consolidado, incluem principalmente recebimentos de clientes que ocorreram no último dia útil do mês.

7.2. Aplicações financeiras

	Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018
Fundo de investimento financeiro exclusivo (i)	419.617	297.806
Fundo de investimento financeiro não exclusivo (ii)	48.006	54.285
Total	467.623	352.091

- i) Refere-se à fundo de investimento multimercado exclusivo de crédito privado (Dourado Fundo de Investimento Mutimercado Crédito Privado), onde as aplicações são representadas por títulos de dívida pública e operações compromissadas buscando a melhor taxa de remuneração, podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos, sem nenhum tipo de penalidade. Esse é composto como segue:

	Valor de mercado e contábil - Fundos de investimentos exclusivos - Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018
Letra Financeira - LF252	163.462	139.786
Letra Financeira do Tesouro Nacional – LTN over	125.435	12.418
Debêntures	65.214	62.449
Letra Financeira - LFS Elegível - nível II	37.846	55.911
CDB Pós Fixado	17.790	17.514
Outros investimentos e reserva	9.933	9.770
Valores a Pagar	(63)	(42)
Total	419.617	297.806



- ii) Trata-se de aplicação financeira mantida como ativo garantidor de caixa restrito da ANS nas controladas diretas Qualicorp Benefícios e Gama Saúde e para a controlada indireta Clube de Saúde, determinado por serem reguladas pela agência. O valor de mercado das cotas do fundo de investimento financeiro não exclusivo de renda fixa é apurado com base no valor de cota divulgado pelo administrador do fundo no qual a Companhia aplica seus recursos.

Adicionalmente, informamos que não há transações que não envolvam caixa e equivalentes de caixa ou aplicações financeiras relevantes a serem divulgadas que impactem o fluxo de caixa.

8. Créditos a receber de clientes

	Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018
Prêmios a recuperar com risco de inadimplência - Administradoras de Benefícios (i)	92.644	96.714
Contraprestações pecuniárias a receber - Gama Saúde (ii)	44.171	43.276
Clientes a receber (iii)	25.814	38.868
Consultoria em gestão de benefícios (iv)	8.624	12.968
Outros créditos a receber de clientes	1.499	529
Total do circulante	172.752	192.355
Clientes a receber (iii)	4.327	-
Total do não circulante	4.327	-
Total	177.079	192.355

- i) O resumo por idade dos prêmios a recuperar é o seguinte:

	Administradoras de Benefícios	
	31/03/2019	31/12/2018
A vencer	41.788	39.597
Vencidos:		
Até 30 dias	49.673	54.417
De 31 a 60 dias	13.739	15.323
Acima de 60 dias (*)	1.728	1.713
(-) Perda Esperada (a)	(14.284)	(14.336)
Total	92.644	96.714

(*) Valores de 31 de março de 2019 foram recebidos integralmente até o dia 11 de abril de 2019 e os valores de 31 de dezembro de 2018 foram recebidos integralmente até o dia 11 de janeiro de 2019.

- a) Movimentação da perda esperada - ativo

	Consolidado	
	Acumulado em 31/03/2019	Acumulado em 31/12/2018
Saldo no início do exercício	14.336	-
Perdas esperadas	27.249	113.150
Reversão de perdas esperadas	(27.301)	(98.814)
Saldo no fim do período	14.284	14.336



ii) O resumo por idade das contraprestações pecuniárias a receber é o seguinte:

	Gama	
	31/03/2019	31/12/2018
A vencer	33.998	34.704
Até 30 dias	5.975	5.866
De 31 a 60 dias	2.949	1.801
De 61 a 90 dias	1.249	905
Total	44.171	43.276

iii) Referem-se basicamente a agenciamento e corretagem a receber. O resumo por idade das contas a receber de clientes é o seguinte:

	Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018
A vencer – Curto Prazo	29.378	35.998
Vencidos:		
Até 30 dias	517	2.780
De 31 a 60 dias	246	90
Acima de 60 dias	-	-
Total	30.141	38.868

iv) Refere-se a serviços de terceirização para suporte das atividades relacionadas à consultoria e assessoria de gestão de planos de saúde, serviços de conectividade, consultoria em gestão de benefícios e consultoria na prevenção à saúde a receber de clientes. O resumo por idade de contas a receber de clientes é o seguinte:

	Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018
A vencer	6.745	12.961
Vencidos:		
Até 30 dias	927	7
De 31 a 60 dias	33	-
Acima de 60 dias	919	-
Total	8.624	12.968

8.1 Perdas com créditos incobráveis - resultado

	Consolidado	
	Acumulado em 31/03/2019	Acumulado em 31/03/2018
Saldo no início do exercício	-	-
Estimativa (reversão) de perdas esperadas (i)	(52)	13.581
Perdas efetivas (ii)	22.238	21.311
Saldo no fim do período	22.186	34.892

i) Em 2018 a Companhia adotou o CPC 48 (IFRS 9), método através do qual as provisões para perdas com créditos incobráveis são mensuradas por estimativa, tendo como base um percentual do faturamento definido em nota técnica atuarial não mais com base nos valores dos créditos vencidos após 60 dias, que considerava o histórico de “perdas incorridas”

A variação em relação ao período anterior deve-se, basicamente, a dois fatores: (a) a reversão referente a dezembro de 2017 (critério contábil anterior) impactou no saldo do primeiro trimestre de 2018, e o reconhecimento/provisão da “perda esperada” passou a ser no mesmo momento do registro do respectivo faturamento e sua reversão



somente após dois meses da competência; e (b) Em Outubro de 2018 o percentual de perda esperada sobre o faturamento reduziu, impactando esse trimestre e não impactando o trimestre anterior.

- ii) Referem-se, substancialmente, às perdas com créditos vencidos decorrentes de operação de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão, para os quais a Companhia assume o risco da inadimplência perante as operadoras e seguradoras de saúde e odontológicas, líquidas das respectivas recuperações.

9. Outros Ativos

9.1. Outros ativos financeiros

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018 Reapresentado	31/03/2019	31/12/2018
<u>Circulante</u>				
Adiantamento de repasse de contratos (i)	2	-	106.191	130.178
Impostos a recuperar/compensar (ii)	9.579	9.533	75.459	72.087
Valores a identificar de operadoras/seguradoras (iii)	-	-	68.452	64.649
Outros ativos circulantes	400	532	26.126	25.624
Total do circulante	9.981	10.065	276.228	292.538
<u>Não circulante</u>				
Depósitos Judiciais	123	325	8.222	11.259
Outros ativos não circulantes	-	-	5.181	-
Total do não circulante	123	325	13.403	11.259
Total geral	10.104	10.390	289.631	303.797

- i) Referem-se a adiantamento para as entidades de classe e operadoras, que a Companhia vem realizando via abatimento de repasses financeiros e prêmios a repassar, respectivamente.
- ii) No Consolidado os valores estão compostos como segue:

	Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	39.215	33.830
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social e Programa de Integração Social	16.422	16.069
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS	11.711	16.879
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	7.190	5.026
Outros impostos a recuperar	921	283
TOTAL	75.459	72.087

- iii) Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.

10. Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos

Conforme o pronunciamento técnico CPC 32 e a interpretação técnica ICPC 09, segue a composição:

	31/03/2019		31/12/2018	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos – ativo	-	72.289	-	84.346
Imposto de renda e contribuição social diferidos – passivo	707	(65.774)	-	(70.568)
Imposto de renda e contribuição social diferidos - líquidos	707	6.515	-	13.778



	31/03/2019						
	Companhia	Qualicorp Corretora	Qualicorp Benefícios	Clube de Saúde	Gama	CRC	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	-	32.617	138.721	-	-	-	171.338
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (ii)	(41.099)	(48.572)	(67.594)	4	242	(7.804)	(164.823)
Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos	(41.099)	(15.955)	71.127	4	242	(7.804)	6.515

	31/12/2018				
	Companhia	Qualicorp Corretora	Qualicorp Benefícios	CRC	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	-	35.613	147.769	-	183.382
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (ii)	(47.921)	(50.373)	(63.423)	(7.887)	(169.604)
Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos	(47.921)	(14.760)	84.346	(7.887)	13.778

Referem-se ao imposto de renda e contribuição social diferidos contabilizados principalmente sobre diferenças temporárias dedutíveis de lucros fiscais futuros.

i. Composição do imposto de renda e da contribuição social – ativo

Item	Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018 Reapresentação
Provisão para atualização monetária sobre aquisição do Grupo Aliança (incorporada)	126.920	134.692
Prejuízos fiscais de IRPJ e base negativa de CSLL (a) e (b)	84.935	77.447
Provisão para devedores duvidosos e baixa de valores incobráveis - valor de curto prazo	16.508	19.388
Provisão de Programa de Participação nos Resultados – PPR	12.720	12.436
Prov. para riscos - parcela relativa a empresas e/ou períodos sujeitos ao regime de tributação lucro real	7.768	8.490
Provisão perda esperada de clientes	4.472	4.489
Outras provisões	2.950	3.887
Total dos créditos tributários	256.273	260.829
(-) Créditos tributários não contabilizados (b)	(84.935)	(77.447)
Total dos créditos tributários contabilizados	171.338	183.382

a) Os prejuízos fiscais de IRPJ e bases negativas de CSLL não constituídos são compostos como segue:

Empresas	Base		IRPJ/CSLL (34%)	
	31/03/2019	IRPJ/CSLL (34%)	Base 31/12/2018 Reapresentação	IRPJ/CSLL (34%) Reapresentação
Companhia	117.702	40.019	104.622	35.571
Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda.	77.113	26.218	72.394	24.614
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	40.205	13.670	36.423	12.384
Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda.	11.661	3.965	12.369	4.205
Gama Saúde Ltda.	3.127	1.063	1.978	673
Total	249.808	84.935	227.786	77.447

b) Refere-se substancialmente ao fato de a Companhia e algumas de suas controladas diretas e indiretas possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a



contabilização de créditos tributários.

Projeção de realização e valor presente dos créditos tributários

O imposto de renda e a contribuição social diferidos serão realizados à medida que as diferenças temporárias sejam revertidas ou se enquadrem nos parâmetros de dedutibilidade fiscal. A seguir, apresentamos a estimativa de realização desses créditos, com base na expectativa de lucros tributáveis futuros:

Ano	Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018
2019	48.186	73.021
2020	38.406	27.240
2021	27.689	29.243
De 2022 até 2023	57.057	53.878
Total	171.338	183.382

O valor presente do total dos créditos tributários em 31 de março de 2019 é de R\$144.968 calculado pela taxa SELIC, tendo em vista o prazo estimado de realização das diferenças temporárias.

ii. Composição do imposto de renda e da contribuição social diferidos passivos:

	Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018
Diferenças temporárias sobre a parcela do ágio de empresas incorporadas, amortizado no exercício, para fins fiscais.	119.028	113.525
Sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	46.802	54.839
Ajuste de adoção de novas normas (c)	4.008	6.256
Perda por valor recuperável sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	(5.016)	(5.016)
Total	164.822	169.604

c) Adoção do IFRS 9 (CPC 48), IFRS 15 (CPC 47) e IFRS 16 (nota explicativa nº 2).

11. Partes Relacionadas

11.1. Saldos e transações com partes relacionadas

A Companhia, nas tratativas descritas na nota explicativa nº16, referentes a auto de infração do programa de outorga e opção de compra de ações do ano de 2013, tem prestado auxílio advocatício à executivos implicados na pessoa física com relação ao tema.

Os saldos de partes relacionadas, no ativo e passivo circulantes e não circulantes, bem como gastos, são compostos conforme segue:

Ativo	Controladora	
	31/03/2019	
Circulante	Contas a receber	Contas a pagar
Operações <i>intercompany</i> (i)	267	2
Total circulante	267	2



	Consolidado	
	31/03/2019	31/03/2018
	Gastos	Gastos
Seripatri Participações Ltda.	(2)	(477)
M2 Participações Ltda.	-	(750)
Saldo	(2)	(1.227)

- i) Em 2019 refere-se as atividades de serviços corporativos que atendem às empresas da Companhia (Finanças, Controladoria, Jurídico, Administrativo, Recursos Humanos e Tecnologia da Informação), cujos custos incorridos são rateados e reembolsados pelas demais empresas operacionais do Grupo.

As movimentações de partes relacionadas, nas receitas e despesas entre controlada e controladora, são compostos conforme segue:

	31/03/2019				
	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	CRC Connectmed	Gama	Demais controladas
Serviços corporativos e rateios (ii)	(10.861)	11.603	(1.115)	294	81
GSP – Assistência médica (iii)	(2.756)	1.994	(3.434)	4.319	(126)
Serviços de boletagem	(187)	-	-	-	187

- ii) Concentra todas as atividades de serviços corporativos que atendem às empresas da Companhia (Finanças, Controladoria, Jurídico, Administrativo, Recursos Humanos e Tecnologia da Informação), cujos custos incorridos são rateados e reembolsados pelas demais empresas operacionais do Grupo.
- iii) A controlada Gama administrava o plano de saúde dos colaboradores do Grupo Qualicorp, cujos custos incorridos eram cobrados da QC Corretora rateados e reembolsados pelas demais empresas operacionais do Grupo. Esse contrato encerrou-se em 31 de dezembro de 2018. As despesas incorridas em 2019 são custos inerentes ao encerramento do plano decorrentes das despesas de utilização e sinistralidade.

11.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, o diretor-presidente, e os diretores estatutários e não estatutários.

A remuneração paga ou a pagar está demonstrada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2019	31/03/2019	31/03/2019	31/03/2019
	Contas a pagar	Despesas	Contas a pagar	Despesas
Remuneração de curto prazo a administradores (*)	182	2.292	6.590	12.758
Remuneração baseada em ações	-	-	-	71
Saldo total da remuneração no período	182	2.292	6.590	12.829

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2018	31/03/2018	31/03/2018	31/03/2018
	Despesas	Contas a pagar	Despesas	Despesas
Remuneração de curto prazo a administradores (*)		948	1.781	9.256
Remuneração baseada em ações		-	-	294
Saldo total da remuneração no período		948	1.781	9.550

(*) A despesa com remuneração do Conselho de Administração é constituída de valor fixo; e para os diretores e empregados, é constituído por valores fixos e variáveis, com base em performance e metas globais anuais, aprovados em Conselho.



12. Investimentos

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2019	31/12/2018	31/03/2019	31/12/2018
Participações societárias diretas:				
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	1.237.012	1.134.725	-	-
Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	657.420	640.390	-	-
Gama Saúde e Connectmed CRC	314.773	320.238	-	-
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	40.625	44.605	-	-
Q Saúde Operadora de Plano de Saude Ltda.	1.185	1.720	-	-
Total de participações societárias	2.251.015	2.141.678	-	-
Outros investimentos	-	-	262	262
Total de outros investimentos	2.251.015	2.141.678	262	262



	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	Gama Saúde e Connectmed - CRC	Q Saúde Operadora de Plano de Saúde Ltda.	Total
Informações sobre as investidas em 31 de março de 2019						
Capital social (i) e (iii)	276.365	26.663	7.736	257.527	8.600	576.891
Patrimônio líquido (i), (ii)	756.506	17.578	196.155	157.858	8.600	1.136.697
Lucro (prejuízo) do exercício	109.244	(3.627)	24.351	(4.898)	(2.676)	122.394
<u>Informações sobre os investimentos:</u>						
Quantidade de cotas (v)	496.715.989	26.662.567	287.468.603	25.752.692.914	8.600.000	
Participação - %	100	99,99	100	99,99	20	
<u>Movimentação do investimento:</u>						
Total do investimento recomposto em 31 de dezembro de 2018	1.134.725	44.605	640.390	320.238	1.720	2.141.678
Ajuste por adoção de Norma Contábil (IFRS 16)	-	-	-	819	-	819
Aumento de capital em controladas (i)	-	-	-	690	-	690
Reserva de capital - plano de opções de ações	32	-	39	-	-	71
Distribuição de lucros	(680)	-	(1.331)	-	-	(2.011)
Dividendos pagos antecipadamente	-	-	-	-	-	-
<u>Equivalência patrimonial</u>	<u>102.935</u>	<u>(3.980)</u>	<u>18.322</u>	<u>(6.974)</u>	<u>(535)</u>	<u>109.768</u>
Equivalência patrimonial sobre participações societárias	109.244	(3.627)	24.351	(4.898)	(535)	124.535
Amortização do intangível (iv)	(9.559)	(457)	(9.135)	(3.145)	-	(22.296)
IR/CS diferido sobre amortização do intangível	3.250	104	3.106	1.069	-	7.529
Total do investimento em 31 de março de 2019	1.237.012	40.625	657.420	314.773	1.185	2.251.015

i) O adiantamento para futuro aumento de capital de R\$690 refere-se à Connectmed-CRC em 2019.

ii) O patrimônio líquido das controladas Qualicorp Benefícios e Qualicorp Corretora, aqui apresentado, considera os efeitos de consolidação de seus investimentos em participações societárias. Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se ao montante de R\$69.896 e R\$87.962 de patrimônio líquido, respectivamente.

iii) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC referem-se ao montante de R\$68.873 e R\$188.654 de capital social, respectivamente.

iv) Refere-se à amortização dos intangíveis referentes a relacionamento de clientes, marcas, contrato de não competição e software do período.

v) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se a quantidade de cotas de 6.887.297.425 e 18.865.395.489, respectivamente.



13. Intangível

As composições destes grupos estão no quadro a seguir:

13.1. Ágio

Consolidado	Custo
	Saldo em 31/03/2019 e 31/12/2018
Ágio na aquisição de investimentos alocados a títulos de rentabilidade futura:	
Ágios segmento afinidades a seguir:	
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (i)	446.895
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (i)	427.098
Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A (ii) – incorporada por controlada	249.420
Grupo Padrão – incorporada por controlada	184.675
Salutar - incorporada por controlada	52.004
GA Consultoria, Administração e Serviços S.A (ii) – incorporada por controlada	44.075
Qualicorp Consultoria – incorporado por controlada (i)	29.386
Athon, Bruder SP e Bruder RJ incorporada por controlada	27.251
Qualicorp Administração e Serviços Ltda. (i)	21.388
Praxisolutions Consul. Neg. Corre. Seg. – incorporada por controlada	21.184
Medlink Conectividade em Saúde Ltda. – incorporada por controlada	12.966
Ágios segmento saúde a seguir:	
Connectmed-CRC e Gama Saúde (iii)	107.881
Total ágio	1.624.223

- i) Valores advindos da reestruturação societária ocorrida em 31 de março de 2011.
- ii) Valores advindos da aquisição da Aliança e GA ocorrida em 8 de agosto de 2012, ambas incorporadas em 31 de dezembro de 2017.
- iii) Valores advindos da aquisição da CRC e Gama em 13 de agosto de 2014.



13.2. Outros ativos intangíveis – Consolidado

	Taxa anual de amortização - %	Custo				Amortização			
		Saldo em 31/12/2018	Adições	Transferências	Saldo em 31/03/2019	Saldo em 31/12/2018	Adições	Saldo em 31/03/2019	Saldo Líquido
Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades (iv)	20	400.272	-	-	400.272	(322.437)	(7.380)	(329.817)	70.455
Softwares em uso (v)	20	398.058	607	26.956	425.621	(239.250)	(16.510)	(255.760)	169.861
Direito de exclusividade	20	227.059	-	-	227.059	(181.341)	(6.604)	(187.945)	39.114
Software em desenvolvimento	-	58.960	6.514	(26.956)	38.518	-	-	-	38.518
Marcas e patentes	-	132	-	-	132	-	-	-	132
<u>Valor justo dos ativos intangíveis - relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos :</u>									
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A	10	382.374	-	-	382.374	(318.645)	(9.559)	(328.204)	54.170
Qualicorp Corretora de Seguros S.A	10	365.418	-	-	365.418	(304.515)	(9.135)	(313.650)	51.768
Salutar	10	53.316	-	-	53.316	(47.985)	(1.333)	(49.318)	3.998
Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. (incorporada)	20	33.598	-	-	33.598	(33.598)	-	(33.598)	-
Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda.	10	18.919	-	-	18.919	(15.766)	(473)	(16.239)	2.680
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	10	18.291	-	-	18.291	(15.242)	(457)	(15.699)	2.592
Relac. Cliente - Grupo Padrão (incorporada)	20	13.393	-	-	13.393	(13.393)	-	(13.393)	-
Connectmed-CRC		10.134	-	-	10.134	(8.952)	(507)	(9.459)	675
Athon, Bruder SP e Bruder RJ	10	7.775	-	-	7.775	(7.523)	(153)	(7.676)	99
GA Consultoria, Administração e Serviços S.A. (incorporada)	20	5.929	-	-	5.929	(5.929)	-	(5.929)	-
<u>Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:</u>									
Acordo de não competição	16,5	224.535	-	-	224.535	(20.272)	(9.064)	(29.336)	195.199
Comissão de Obtenções de Vendas (vi)	50	242.645	26.690	-	269.335	(153.746)	(21.972)	(175.718)	93.617
<u>Valor justo de outros ativos intangíveis Connectmed-CRC:</u>									
Software (vii)	10	7.758	-	-	7.758	(3.426)	(194)	(3.620)	4.138
Marca	25	1.911	-	-	1.911	(1.911)	-	(1.911)	-
Não competição (vii)	20	39.428	-	-	39.428	(34.829)	(1.971)	(36.800)	2.628
Total outros ativos intangíveis		2.509.905	33.811	-	2.543.716	(1.728.760)	(85.312)	(1.814.072)	729.644

- iv) Refere-se a contratos de Cessão de Direitos e Obrigações.
- v) Refere-se a gastos com a aquisição de licenciamento de software e software operacionais em uso.
- vi) Refere-se a comissão de obtenção de novas vendas.
- vii) Valores advindos da aquisição da CRC e Gama em 13 de agosto de 2014.



A movimentação de outros ativos intangíveis no período de 31 de março de 2018 segue no quadro abaixo:

Consolidado	Taxa anual de amortização - %	Custo				Amortização				Saldo Líquido
		Saldo em 31/12/2017	Adições	Transferências	Baixas	Saldo em 31/03/2018	Saldo em 31/12/2017	Adições	Saldo em 31/03/2018	
Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades	20 e 50	387.833	13.564	-	(1.125)	400.272	(289.920)	(8.664)	(298.584)	101.688
Softwares em uso	20	347.618	69	15.337	-	363.024	(179.377)	(14.222)	(193.599)	169.425
Direito de exclusividade	20	217.019	40	-	-	217.059	(147.669)	(7.685)	(155.354)	61.705
Software em desenvolvimento	-	47.211	12.449	(15.337)	-	44.323	-	-	-	44.323
Marcas e patentes	-	128	8	-	-	136	-	-	-	136
Valor justo dos ativos intangíveis - relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos:										
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	10	382.374	-	-	-	382.374	(280.407)	(9.559)	(289.966)	92.408
Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	10	365.418	-	-	-	365.418	(267.973)	(9.135)	(277.108)	88.310
Salutar	10	53.316	-	-	-	53.316	(42.653)	(1.333)	(43.986)	9.330
Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A.	20	33.598	-	-	-	33.598	(33.598)	-	(33.598)	-
Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda.	10	18.919	-	-	-	18.919	(13.874)	(473)	(14.347)	4.572
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	10	18.291	-	-	-	18.291	(13.413)	(457)	(13.870)	4.421
Relac. Cliente - Grupo Padrão	20	13.393	-	-	-	13.393	(13.393)	-	(13.393)	-
Connectmed-CRC	20	10.134	-	-	-	10.134	(6.925)	(507)	(7.432)	2.702
Athon, Bruder SP e Bruder RJ	10	7.775	-	-	-	7.775	(6.915)	(152)	(7.067)	708
GA Consultoria, Administração e Serviços S.A.	20	5.929	-	-	-	5.929	(5.929)	-	(5.929)	-
Acordo de não competição	20	17.639	-	-	-	17.639	(6.757)	(2.108)	(8.865)	8.774
Comissão de Obtenções de Vendas)	50	-	167.147	-	-	167.147	-	(97.271)	(97.270)	69.876
Valor justo de outros ativos intangíveis Connectmed-CRC:										
Software	10	7.758	-	-	-	7.758	(2.651)	(194)	(2.845)	4.913
Marca	25	1.911	-	-	-	1.911	(1.633)	(119)	(1.752)	159
Não competição	20	39.428	-	-	-	39.428	(26.943)	(1.971)	(28.914)	10.514
Total outros ativos intangíveis		1.975.692	193.277	-	(1.125)	2.167.844	(1.340.030)	(153.850)	(1.493.880)	673.964

14. Debêntures

Quantidade/Espécie

Emissor	Debêntures	Quantidade	Valor nominal unitário	Vigência	Remuneração
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (i)	3ª emissão	35.000	10.000	04/11/2016 a 04/11/2019	100% do CDI + "spread" 1,30% a.a.
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (i)	4ª emissão	26.100	10.000	04/11/2016 a 04/11/2019	100% do CDI + "spread" 1,30% a.a.

- i) Os detalhes das emissões, garantias, resgate antecipado e vencimento antecipado estão descritos na nota explicativa nº 14 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018. A Companhia está cumprindo com os limites requeridos conforme escrituração.

Cronograma de vencimentos e composição da dívida

	Consolidado		Vencimento
	31/03/2019	31/12/2018	
Debêntures parcela única	611.000	611.000	4 de novembro de 2019
Remuneração a pagar	18.266	6.945	Vencimentos semestrais maio e novembro
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	(1.614)	(2.219)	
Circulante	627.652	615.726	



Movimentação das debêntures

	Consolidado		
	31/03/2019	31/03/2018	31/12/2018
Saldo no início do período	615.726	613.790	613.790
Apropriação de despesas (custos na captação)	605	605	2.421
Pagamento de juros (i)	-	-	(47.236)
Apropriação de juros (nota explicativa nº 20)	11.321	11.801	46.751
Saldo no fim do período	627.652	626.196	615.726

- i) No exercício de 2018 o valor de R\$47.236 refere-se aos pagamentos semestrais ocorridos em 4 de maio e 5 de novembro.

15. Prêmios a Repassar

Para o período findo em 31 de março de 2019, o valor é de R\$245.602 (R\$202.868 em 31 de dezembro de 2018) correspondente a faturas de seguro-saúde a serem pagas às seguradoras/operadoras no vencimento das faturas, independentemente do recebimento por parte dos beneficiários, cujos pagamentos foram substancialmente efetuados até 30 de abril de 2019 para os valores de 31 de março de 2019 e, até 31 de janeiro de 2019, para os valores de 31 de dezembro de 2018.

16. Provisões para Riscos

Durante o curso normal de suas atividades, a Companhia e suas controladas estão expostas a riscos oriundos de contingências cíveis, regulatório ANS, trabalhistas e previdenciárias, para as quais, com base nas posições dos advogados internos e externos e em estimativas da Administração da Companhia e de suas controladas, foram constituídas provisões conforme a tabela a seguir:

	31/12/2018	Adições	Reversões	31/03/2019
Cíveis (i)	28.566	2.336	(3.545)	27.357
Regulatório (ii)	13.910	1.429	(1.383)	13.956
Trabalhistas e previdenciárias (ii)	12.571	638	(715)	12.493
Total	55.047	4.403	(5.643)	53.806

A tabela a seguir apresenta a movimentação dessas provisões para o trimestre findo em 31 de março de 2018:

	31/12/2017	Adições	Reversões	Movimentação para riscos reembolsáveis	31/03/2018
Cíveis (i)	32.207	2.747	(1.554)	(4)	33.396
Regulatório (ii)	13.731	5.102	(1.820)	(215)	16.798
Trabalhistas e previdenciárias (iii)	7.864	1.460	(214)	-	9.110
Total	53.802	9.309	(3.588)	(219)	59.304

Descrição dos principais processos e/ou riscos:

- i) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos cíveis em andamento, sendo o montante de R\$27.357 (R\$28.566 em 2018) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para contingências, e de R\$31.875 (R\$35.113 em 2018) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões. As principais causas versam sobre (i) exigência de coberturas de procedimentos médicos não previstos no contrato de assistência à saúde coletiva por adesão ou no rol de procedimentos da ANS, cuja responsabilidade recai, única e exclusivamente, sobre as operadoras de planos de assistência à saúde, conforme legislação em vigor; (ii) questionamento sobre a aplicação do reajuste de preço do plano de saúde por mudança de faixa etária e também



pelo reajuste anual do indivíduo; (iii) pedidos de reativação de planos de saúde cancelados por falta de pagamento das mensalidades se encontram em fase de discussão na esfera administrativa e/ou judicial; (iv) reajuste anual e (v) questionamento por parte dos beneficiários devido à cobrança de mensalidades em atraso não quitadas e protestadas junto à empresa de proteção ao crédito referenciado de mercado.

As adições referem-se substancialmente ao apontamento dos processos entrantes, assim como pela revisão da probabilidade de perda, passando de possível para provável, refletindo o andamento dos processos.

- ii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos regulatórios ANS em andamento, sendo o montante de RR\$13.956 (R\$13.910 em 2018) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para contingências, e de R\$40.529 (R\$45.656 em 2018) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões.

As adições referem-se substancialmente a mudança de estimativa e também ao aumento de contingências administrativas.

- iii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos trabalhistas e previdenciários sendo o montante de R\$ 12.493 (R\$12.571 em 2018) avaliado como perda provável. As principais causas versam principalmente: (i) sobre o pagamento da variação da porcentagem das comissões a consultores internos; e (ii) sobre o pagamento do adicional de dupla função para os operadores de “call center” que prestavam serviços à Companhia e às suas controladas e que foram dispensados a partir do momento em que a realização desses serviços passou a ser feita por empresas terceirizadas.

Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possível, os quais totalizam R\$23.683 (R\$32.461 em 2018), não foram constituídas provisões.

Contingência tributária sob auto de infração classificadas como possível:

Em 31 de Março de 2019 o total de contingências tributárias totalizam R\$ 1.102.955 (R\$1.089.454 em 2018), sendo composto da seguinte forma:

- a) Nas controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A e Qualicorp Corretora de Seguros S.A. no valor total de R\$ 930.234 (R\$918.952 em 2018) refere-se a auto de infração sobre a utilização de crédito tributário do ágio, ambos relativos aos anos-calendário de 2011 a 2014.
- b) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$2.629 refere-se a auto de infração lavrados para a exigência de contribuições previdenciárias (INSS) referente a empresa Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. (incorporada), relativo aos anos-calendários de 2012 a 2014.
- c) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$40.331 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (“COFINS”) e da Contribuição para o PIS/PASEP (“PIS”) referente a empresa Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. (incorporada), relativos aos anos-calendários de 2012 a 2014.
- d) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$6.485 refere-se a auto de infração lavrado para a exigência de Imposto de Renda Retido na Fonte, relativos aos anos-calendários de 2012 a 2014 na empresa Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. (incorporada).
- e) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$ 72.513 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica (“IRPJ”) e da Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido (“CSLL) na empresa Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. (incorporada), relativos aos anos-calendários de 2013 e 2014;
- f) A Companhia recebeu auto de infração referente à incidência de contribuição previdenciária e imposto retido na fonte referente ao programa de outorga de opção de compra de ações do ano de 2013 no valor de R\$ 25.214;
- g) O saldo residual de R\$ 25.549 está pulverizado em diversos autos de infração.



17. Patrimônio Líquido

Capital social

Em 31 de março de 2019 o capital social é de R\$1.865.657 (R\$1.865.657 em 31 de dezembro de 2018), composto por 283.176.825 (283.176.825 em 31 de dezembro de 2018) ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

De acordo com o estatuto social, a Companhia está autorizada a aumentar o seu capital social, independentemente de reforma estatutária, mediante a deliberação e nas condições de emissão a serem fixadas pelo Conselho de Administração, até o limite de 350.000.000 de novas ações ordinárias.

A participação dos acionistas com mais de 5% no capital social da Companhia é a seguinte:

Acionistas	Ações ordinárias	
	31/03/2019	31/12/2018
Mercado (i)	196.946.082	197.389.340
Acionista fundador	56.023.210	54.996.910
XP Gestão de Recursos	27.566.333	28.149.375
Ações em tesouraria (ii)	2.641.200	2.641.200
Total	283.176.825	283.176.825

- i) Refere-se às ações negociadas na Bolsa de Valores (B3 S.A.).
- ii) Não houveram movimentações no período até 31 de março de 2019 quanto ao saldo de ações em tesouraria da Companhia, conforme abaixo:

	Ações tesouraria	
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2018	2.641.200	35.603
Saldo em 31 de março de 2019	2.641.200	35.603

	Ações tesouraria 31/03/2018	
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2017	3.455.063	65.047
Compra de ações no período	3.985.200	94.147
Cancelamento de ações em tesouraria (a)	(7.440.263)	(159.194)
Saldo em 31 de março de 2018	-	-

- a) Em 27 de março de 2018, foi aprovada na Reunião do Conselho de Administração o cancelamento de ações da Companhia mantidas em tesouraria.

Remuneração dos acionistas

De acordo com as disposições estatutárias da Companhia, o dividendo mínimo obrigatório é de 25% do lucro líquido do exercício, ajustado na forma da Lei Societária.

Adoção de Norma Contábil (IFRS 16)

Em 1º de janeiro de 2019, foram contabilizados em reservas de lucros "Outros" o montante de R\$ 52, correspondente ao ajuste líquido da adoção do IFRS 16, a título de saldo de abertura, conforme nota explicativa nº 2.III.



18. Programa de Outorga de Opção de Compra de Ações

O Grupo Qualicorp possui programa de outorga de opção de compra de ações. São elegíveis a esse plano os administradores, empregados e prestadores de serviços. O plano é administrado pelo Conselho de Administração, que tem poderes para tomar as medidas necessárias à sua manutenção, dentro das diretrizes aprovadas.

O total de ações destinadas ao programa é de 8% do total de ações da Companhia, equivalentes a 21.427.370 ações conforme aprovado na AGE de 13 de junho de 2014, as quais podem ser exercidas mediante emissão de novas ações do capital social ou mediante alienação de ações mantidas em tesouraria.

Em 31 de março de 2019, foram alocadas despesas de apropriação de opções outorgadas pela Companhia e/ou por suas controladas no montante de R\$71 (R\$318 em 31 de março de 2018).

Até 31 de março de 2019, a movimentação das opções de compra de ações outorgadas no exercício é a seguinte:

Data da outorga	Preço de exercício médio ponderado	Volatilidade média ponderada estimada do preço da ação	"Dividend yield" esperado das ações	Valor justo na data da concessão	Taxa de retorno livre de risco	Taxa de abandono	Data e validade	Quant. de opções	Exercidas	Canceladas	Saldo
03/03/2011	7,21	42,91%	0,03%	4,12	11,89%	0%	03/03/2016	3.814.707	(3.028.993)	(785.714)	-
31/05/2011	9,52	43,67%	0,03%	3,84	11,67%	0%	31/05/2016	33.475	-	(33.475)	-
30/04/2012	16,58	39,54%	0,00%	4,91	3,07%	5%	30/04/2017	1.352.663	(1.033.474)	(319.189)	-
22/10/2012	19,2	37,67%	0,00%	4,37	2,34%	35,67%	22/10/2017	142.857	(142.857)	-	-
30/10/2012	2,8	37,55%	0,00%	16,87	3,12%	0%	22/10/2017	1.172.543	(1.172.543)	-	-
16/11/2012	21,3	36,99%	0,00%	4,4	2,34%	35,67%	16/11/2017	350.000	(87.500)	(262.500)	-
31/10/2013	16,79	33,71%	2,37%	8,63	4,51%	23,70%	31/10/2017	10.333.000	(7.183.000)	(3.125.000)	25.000
18/02/2014	16,79	32,81%	0,00%	7,65	5,27%	23,70%	18/02/2017	200.000	(50.000)	(150.000)	-
07/03/2014	18,41	32,64%	2,37%	7,83	5,19%	23,70%	31/03/2018	1.650.000	(662.500)	(987.500)	-
13/06/2014	20	33,00%	2,37%	9,72	5,17%	23,70%	13/06/2018	6.680.000	(4.314.000)	(2.366.000)	-
12/08/2014	26,39	32,70%	2,37%	8,8	5,07%	23,70%	12/08/2018	650.000	(237.500)	(325.000)	87.500
04/11/2014	25,8	32,01%	2,37%	8,23	5,45%	23,70%	04/11/2018	4.000.000	(2.250.000)	(1.000.000)	750.000
16/12/2015	15,95	33,32%	2,37%	3,55	7,05%	23,70%	16/12/2019	750.000	(350.000)	(287.500)	112.500
08/07/2016	16,18	43,98%	2,37%	19,35	5,85%	23,70%	30/04/2017	3.170.000	(3.145.000)	(25.000)	-
18/01/2017	18,81	46,52%	2,37%	19,72	5,67%	32,22%	18/01/2021	1.000.000	(1.000.000)	-	-
Total	16,47							35.299.245	(24.657.367)	(9.666.878)	975.000

Para 31 de março de 2019, o período de duração contratual médio ponderado restante é de 30 dias (585 dias em 31 de março de 2018).

Adicionalmente, através da AGO realizada em 27 de abril de 2018, foi aprovado um novo Plano de entrega de ações restritas. Até 31 de março de 2019, o novo plano não deliberou nenhuma ação restrita.



19. Despesa Por Natureza

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado até 31/03/2019	Acumulado até 31/03/2018	Acumulado até 31/03/2019	Acumulado até 31/03/2018
Custo dos Serviços Prestados				
Gastos com pessoal	-	-	33.504	30.301
Gastos com serviços de terceiros	-	-	23.341	24.816
Repasse financeiros contratos de adesão	-	-	18.326	24.158
Gastos com ocupação (i)	-	-	2.140	4.013
Material de escritório (ii)	-	-	1.260	435
Outros custos dos serviços prestados	-	-	7.753	8.264
Total Custo dos Serviços Prestados	-	-	86.324	91.987
Despesas Administrativas				
Gastos com depreciações e amortizações (iii)	8.983	1.666	71.634	60.126
Gastos com pessoal	2.631	950	26.395	22.650
Gastos com serviços de terceiros	680	524	10.470	11.717
Gastos com auto de infração	-	-	8.074	7.658
Outras despesas administrativas	581	1.094	14.543	10.659
Total Despesas Administrativas	12.875	4.234	131.116	112.810
Despesas Comerciais				
Gastos com depreciações e amortizações (iii)	-	-	21.982	18.105
Comissão de terceiros	-	-	16.754	14.483
Gastos com pessoal	-	-	9.933	13.730
Campanha de vendas	-	-	5.227	4.802
Publicidade e propaganda	-	-	3.722	4.720
Gastos com serviços de terceiros	-	-	2.216	3.932
Outras despesas comerciais	-	-	4.334	5.338
Total Despesas Comerciais	-	-	64.168	65.110
Total Despesas por Natureza	12.875	4.234	281.608	269.907

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado até 31/03/2019	Acumulado até 31/03/2018	Acumulado até 31/03/2019	Acumulado até 31/03/2018
Conforme demonstração de resultado:				
Custos dos serviços prestados	-	-	86.324	91.987
Despesas administrativas	12.875	4.234	131.116	112.810
Despesas comerciais	-	-	64.168	65.110
Total	12.875	4.234	281.608	269.907

- i) Em 2019 com a adoção CPC 06 (IFRS 16) as despesas com aluguéis deixaram de ser apropriadas como gastos de ocupação para serem capitalizadas conforme nota explicativa nº 2.iii.
- ii) Em 2019 o aumento refere-se a compra de materiais para postagem de carteirinhas reemitidas a beneficiários, totalizando 92 mil vidas (este processo de renovação ocorre a cada 2 anos).
- iii) Em 2019 o aumento é substancialmente decorrente da depreciação do direito de uso dos arrendamentos (nota explicativa 2.III) e pela amortização do contrato de não competição de acionista fundador ocorrido no 2º semestre de 2018.



20. Receitas (Despesas) Financeiras

São compostas como segue:

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado até 31/03/2019	Acumulado até 31/03/2018	Acumulado até 31/03/2019	Acumulado até 31/03/2018
Receitas financeiras:				
Rendimentos com aplicações financeiras	6	115	9.663	9.154
Juros e multa sobre recebimentos em atraso de cobrança de contratos de planos e seguros-saúde, administrados pela Companhia, decorrentes de contratos com risco de inadimplência (i)	-	-	6.182	6.083
Outras receitas	242	115	1.007	1.143
Total de receitas financeiras	248	230	16.852	16.380
Despesas financeiras:				
Atualização monetária sobre debêntures (nota explicativa nº 14)	-	-	(11.321)	(11.801)
Tarifa de cobrança	-	-	(6.064)	(6.358)
Desconto concedido	-	-	(4.287)	(2.860)
Juros sobre arrendamento	(73)	-	(1.239)	-
Atualização monetária s/ valores a pagar para aquisição de participação societária em entidades controladas	-	(204)	-	(204)
Outras despesas financeiras	-	(53)	(1.453)	(1.332)
Total de despesas financeiras	(73)	(257)	(24.364)	(22.555)
Resultado financeiro	175	(27)	(7.512)	(6.175)

- i) Referem-se aos valores de juros e multas arrecadados pelas controladas Qualicorp Administração e Serviços e Qualicorp Benefícios nas operações de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão e produtos complementares. Esses valores são recebidos dos beneficiários que efetuam a quitação de seus títulos após a data de vencimento.

21. Imposto de Renda e Contribuição Social

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado em 31/03/2019	Acumulado em 31/03/2018	Acumulado em 31/03/2019	Acumulado em 31/03/2018
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ), da contribuição social (CSLL)	96.882	102.703	159.023	163.912
Equivalência patrimonial	(109.769)	(106.964)	-	-
Subtotal	(12.887)	(4.261)	159.023	163.912
Alíquota vigente do IRPJ e da CSLL	34%	34%	34%	34%
Expectativa de despesa (crédito) de IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente	4.382	1.449	(54.068)	(55.730)
Prejuízo fiscal sem constituição de crédito tributário (i)	(4.447)	(1.388)	(8.421)	(4.156)
Despesas não dedutíveis - outras	-	-	(221)	(361)
Perdas com créditos Incobráveis	-	-	(51)	(330)
(Constituição) /reversão líquida de adições temporárias sem constituição de crédito tributário	70	(61)	497	(293)
Incentivo fiscal	-	-	75	581
Outros	51	-	(104)	(920)
Total das despesas de IRPJ/CSLL	56	-	(62.085)	(61.209)
Taxa efetiva IRPJ/CSLL (%)	0,43%	-	(39,04%)	(37,34%)

- i) Conforme mencionado na nota explicativa nº 10, refere-se substancialmente ao fato de a Companhia e algumas de suas controladas diretas e indiretas possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram



constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

22. Seguros

A Companhia e suas controladas mantêm seguros sobre seus bens para a cobertura de eventuais perdas os quais são considerados suficientes pela Administração, como segue:

Ítems	Tipo de cobertura	Importâncias segurada
Garantia de processos administrativos (i)	Garantia decorrente a processos administrativos – Órgão Público	1.387.729
Edifícios, instalações, maquinismos, móveis e utensílios	Quaisquer danos materiais a edificações, lucros cessantes decorrentes de incêndios, instalações, máquinas e equipamentos, responsabilidade civil, operações e empregador.	181.795
Responsabilidade civil dos administradores (pós IPO)	Cobertura de responsabilidade dos administradores para companhia aberta (D&O)	170.000
Aeronaves e Veículos	Perdas e danos ou reparações pecuniárias	169.085
Responsabilidade civil dos Administradores	Responsabilidade civil dos administradores (Directors and Officers Liability Insurance “D&O” e Erros e Omissões “E&O”)	125.000
Garantia de obras civis	Garantia de obras civis, não estrutural - Nova Sede Qualicorp	16.200

- i) A Companhia e suas controladas firmaram novos seguros sobre garantia judicial para execução fiscal. Este seguro garante única e exclusivamente, os débitos oriundos da discussão de dedução da base de cálculo do IRPJ e CSLL, das despesas com Ágio no calendário de 2015 a 2017.

23. Informações Descritivas sobre os Segmentos Reportáveis e Receita operacional

líquida

- a) Descrição dos serviços que são responsáveis pelas receitas de segmentos reportáveis estão descritas na nota explicativa nº 26.a) das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.
- b) Mensuração de lucro, ativos e passivos por segmento operacional
As políticas e práticas contábeis do segmento Afinidades são as mesmas descritas na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.
- c) Fatores utilizados pela Administração para identificar o segmento
O segmento Afinidades é a unidade de negócio que concentra 92,39% da receita operacional líquida da controladora e de suas controladas. Essa unidade é gerenciada separadamente dentro do modelo de gestão utilizado pelos administradores da Companhia.
O segmento Afinidades utiliza a maior parte dos recursos operacionais e financeiros do Grupo Qualicorp, como, por exemplo, movimentação cadastral dos beneficiários com as operadoras/seguradoras, faturamento e cobrança dos benefícios, baixa dos recebimentos e quitação das faturas e dos repasses financeiros às entidades de classe.
Todas as receitas e despesas diretas dos segmentos são identificadas em 2019 nos Sistema ERP – SAP (RM, SAP e Protheus em 2018) que possuem arquitetura de centro de custos elaborada exclusivamente para a identificação dos segmentos e das demais despesas não alocadas.



d) Receita bruta e líquida por tipo de serviço prestado

	Consolidado	
	Acumulado em 31/03/2019	Acumulado em 31/03/2018
Taxa de administração	334.960	316.136
Corretagem	130.343	153.743
Agenciamento	22.145	28.322
Outras receitas	21.480	23.238
Total da receita operacional bruta	508.928	521.439
<u>Deduções da receita operacional bruta:</u>		
Impostos sobre faturamento	(41.474)	(41.642)
Devoluções e cancelamentos	(812)	(594)
Total das deduções da receita operacional bruta	(42.286)	(42.236)
Receita operacional líquida	466.642	479.203

e) Informações sobre lucro, ativos e passivos do segmento reportável

A tabela a seguir demonstra a composição dos itens relacionados ao segmento reportável; as despesas e/ou receitas não alocadas estão demonstradas no item (f) a seguir:

Consolidado	01/01/2019 a 31/03/2019			01/01/2018 a 31/03/2018		
	Segmento Afinidades	Demais Segmentos	Total	Segmento Afinidades	Demais Segmentos	Total
Receita líquida	431.151	35.491	466.642	440.444	38.759	479.203
Custo dos serviços prestados	(61.789)	(24.535)	(86.324)	(67.692)	(24.295)	(91.987)
Receitas (despesas) líquidas	(69.319)	(4.490)	(73.809)	(82.546)	(2.885)	(85.431)
Despesas comerciais	(56.579)	(3.870)	(60.449)	(57.089)	(5.358)	(62.447)
Perdas com créditos incobráveis	(21.575)	(611)	(22.186)	(35.125)	233	(34.892)
Resultado Financeiro	6.182	-	6.182	6.063	16	6.079
Outras receitas operacionais líquidas	2.653	(9)	2.644	3.605	2.224	5.829
Resultado antes das despesas não alocadas	300.043	6.466	306.509	290.206	11.579	301.785

As informações sobre lucro, ativos e passivos dos segmentos não reportáveis (demais segmentos) são atribuíveis a duas unidades de negócios que não representam isoladamente mais de 10% do resultado da controladora:

- Segmento Corporativo: concentra todas as atividades relacionadas à corretagem de seguros ou intermediação de planos, bem como à consultoria em benefícios para clientes empresariais de grande porte ou ainda de pequeno e médio portes (PME).
- Segmento Gestão de Saúde: concentra as atividades de medicina preventiva, gerenciamento de pacientes, liberação prévia e regulação de eventos médicos, gestão de rede de prestadores de serviços médicos e atividades de processamento de informações médicas.



f) Conciliação de receitas, lucro, ativos e passivos

	Consolidado	
	01/01/2019 a 31/03/2019	01/01/2018 a 31/03/2018
Itens não alocados:		
Despesas administrativas	(131.116)	(112.810)
Resultado financeiro	(13.694)	(12.254)
Provisões para riscos	1.248	(5.892)
Despesas comerciais	(3.719)	(2.663)
Outras (despesas) receitas líquidas	(205)	(4.254)
Total	(147.486)	(137.873)
Resultado antes do IRPJ e da CSLL	159.023	163.912
(-) IRPJ e CSLL	(62.085)	(61.209)
Lucro líquido dos acionistas controladores	96.938	102.703

	31/03/2019	31/12/2018
<u>Ativos:</u>		
Total do segmento reportável	2.141.161	2.198.069
Demais segmentos	248.459	253.437
Itens não alocados	1.367.223	1.097.807
Total	3.756.843	3.549.313

	31/03/2019	31/12/2018
<u>Passivos:</u>		
Total do segmento reportável	1.155.529	952.242
Outros segmentos	15.669	13.228
Itens não alocados	2.585.645	2.583.843
Total	3.756.843	3.549.313

g) Informações geográficas do segmento reportado

A controladora e suas controladas possuem todas as suas atividades no mercado interno e o segmento Afinidades apresenta as vidas administradas e percentual de participação de mercado da seguinte forma:

Segmentação Regionalizado (Consolidado)	31/03/2019		31/03/2018	
	Vidas	% Partic. Região	Vidas	% Partic. Região
Sudeste	878.748	68,52%	932.134	69,34%
Nordeste	255.742	19,94%	244.404	18,18%
Centro Oeste	86.719	6,76%	105.851	7,87%
Sul	42.210	3,29%	42.679	3,17%
Norte	19.036	1,48%	19.244	1,43%
Total do segmento Afinidades	1.282.455	100,00%	1.344.312	100,00%

Informações sobre os principais clientes

Para o período findo em 31 de março de 2019, os principais clientes do segmento Afinidades originaram faturamentos de R\$31.291, R\$28.091 e R\$23.855, o que corresponde a uma participação de 6,67%, 5,99% e 5,09% sobre o faturamento do segmento e 6,15%, 5,52% e 4,69% sobre o faturamento consolidado.

24. Compromissos

Em 31 de março de 2019, a Companhia possui os seguintes compromissos relevantes:



- a) Planejamentos para aquisição de bens do ativo intangível (software em desenvolvimento) previstos para o exercício social de 2019 somam R\$41.050, para 2020 R\$ 36.520 e R\$33.960 para 2021 (não auditados).
- b) Compromissos para prestação de serviços de “call center” assumidos de aproximadamente R\$9.500 (R\$40.261 em 2018).

As despesas incorridas com esses contratos no período findo em 31 de março de 2019 foram de R\$8.619 (R\$11.019 em 31 de março de 2018).

- c) Em 28 de dezembro de 2017 foi firmado contrato de prestação de serviços para implementação do ERP SAP S/4 Hana Hec tendo duração de 5 anos. Este contrato terá carência de 14 meses e começará a ser dispendido a partir de maio de 2019. Para o exercício de 2019 os compromissos são de R\$1.040, para 2020 R\$2.010 e para 2021 R\$5.818 (não auditados).

25. Lucro por Ação

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2019	31/03/2018
Lucro do período atribuível aos acionistas da Companhia	96.938	102.703
Quantidade média ponderada de ações ordinárias para fins de cálculo do lucro básico por ação	283.176.825	289.082.575
Quantidade média ponderada de ações ordinárias ajustada pelas opções de ações para fins de cálculo do lucro diluído por ação	284.151.825	291.395.075
Lucro básico por ação - R\$	0,34232	0,35527
Lucro diluído por ação - R\$	0,34115	0,35245

26. Arrendamentos

O Grupo Qualicorp possui contratos de arrendamentos exclusivamente dos imóveis para continuidade das operações. Os prazos destes contratos são negociados individualmente seguindo condições próprias.

Os arrendamentos são reconhecidos como um ativo de direito de uso e um passivo correspondente na data em que o ativo arrendado se torna disponível para uso pelo grupo. Os pagamentos a título de arrendamento são registrados como passivo. As despesas financeiras são reconhecidas no resultado durante o período do arrendamento para produzir uma taxa periódica constante de juros sobre o saldo remanescente do passivo para cada período. O ativo de direito de uso é depreciado ao longo do prazo do arrendamento pelo método linear.

26.1. Direito de Uso

Em 31 de março de 2019, o ativo alocado no imobilizado como direito de uso, totaliza o valor líquido R\$ 61.589. A movimentação no período é composta como segue.

	Consolidado
	31/03/2019
Saldo inicial de arrendamentos	-
Adoção inicial - Direito de uso adicionados	66.177
Depreciação no período	(4.588)
Saldo no fim do período	61.589



26.2. Arrendamentos a Pagar

Em 31 de março de 2019, os montantes de arrendamentos a pagar somam R\$60.947 (R\$20.118 circulante e R\$40.829 não circulante). A movimentação no período é composta como segue:

	Consolidado
	31/03/2019
Saldo inicial de arrendamentos	-
Adoção inicial - Arrendamentos	64.986
Juros apropriado no período	1.239
Pagamentos realizados	(5.278)
Saldo no fim do período	60.947
Circulante	20.118
Não circulante	40.829

Não ocorreram adições no trimestre findo em 31 de março de 2019.

26.3. Demonstração de resultado

No decorrer do período foram registrados os seguintes montantes em resultado:

- Juros sobre atualização do passivo de arrendamento totalizam R\$1.239 e estão registrados em despesa financeira, conforme nota explicativa 20.
- As depreciações dos arrendamentos totalizam R\$4.588 e estão registradas em despesas administrativas, nota explicativa 19.
- Foram reconhecidos na rubrica de despesas administrativas o montante de R\$3, referente a pagamentos variáveis de arrendamento não incluídos na mensuração inicial.

26.4. Passivo arrendamento em 1º de janeiro de 2019

	Consolidado
	2018
Arrendamentos operacionais divulgados em 31 de dezembro de 2018	61.008
Arrendamentos operacionais pós 2021	17.502
Contratos reavaliados como acordos de serviços	(629)
Total Compromissos Assumidos	77.881
Desconto por meio da taxa de empréstimo incremental do grupo (CDI + 1,3%)	(12.895)
Passivo de arrendamento reconhecido em 1º de janeiro de 2019	64.986

27. Eventos subsequentes

a) Aprovação de distribuição de dividendos e constituição de reserva de investimentos

Em Assembléia Geral Ordinária (AGO) realizada em 29 de abril de 2019, os acionistas aprovaram a distribuição de dividendos no valor de R\$ 184.962, correspondente a R\$0,659317332 por ação com pagamento programado para 10 de maio de 2019. Adicionalmente foi aprovado a constituição de reserva de investimentos no valor de R\$89.529.



28. Aprovação das Demonstrações Financeiras Intermediárias

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas intermediárias da Companhia foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 9 de maio de 2019, as quais contemplam os eventos subsequentes ocorridos após a data de encerramento de 31 de março de 2019.

PARECER DO CONSELHO FISCAL OU ORGÃO EQUIVALENTE

O Comitê de Auditoria, baseado nas atividades realizadas desde sua criação e ponderadas devidamente suas responsabilidades e as limitações naturais decorrentes do escopo da sua atuação, recomenda ao Conselho de Administração a aprovação das demonstrações contábeis da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A, para a data-base de 31 de março de 2019.

PARECER DO COMITÊ DE AUDITORIA

O Comitê de Auditoria, baseado nas atividades realizadas desde sua criação e ponderadas devidamente suas responsabilidades e as limitações naturais decorrentes do escopo da sua atuação, recomenda ao Conselho de Administração a aprovação das demonstrações contábeis da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A, para a data-base de 31 de março de 2019.

DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as demonstrações financeiras intermediárias relativas ao período findo em 31 de março de 2019.

DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE O PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as opiniões expressas no parecer dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras intermediárias relativas ao período findo em 31 de março de 2019.