

☆ continuação

os riscos aos quais a Chain está exposta, para definir limites de riscos e controles apropriados, e para monitorar os riscos e a aderência aos limites definidos. As políticas de gerenciamento de risco e os sistemas são revisados regularmente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Chain. **a. Risco de mercado:** Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado - tais como taxas de câmbio, taxas de juros que possam afetar os ganhos da Chain ou o valor de seus instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno. **b. Risco de liquidez:** Risco de liquidez é o risco de que a Chain irá encontrar dificuldades em cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos em caixa ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Chain na Administração da liquidez é de garantir, na medida do possível, que sempre terá liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações no vencimento, tanto em condições normais como de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou risco de prejudicar a reputação da Chain. **c. Risco operacional:** Define-se como risco operacional a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos. Essa definição inclui o risco legal associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela Chain, bem como as sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e a indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas pela Chain. **d. Risco de crédito:** A exposição de crédito é o risco da Chain incorrer em perdas financeiras caso um cliente ou uma contraparte em um instrumento financeiro falhe em cumprir com suas obrigações contratuais. Esse risco é proveniente das contas a receber e instrumentos financeiros da Chain. Portanto, os ativos expostos a riscos de crédito são decorrentes de caixa e equivalentes de caixa e clientes, demonstrados nas notas explicativas 3 e 4, respectivamente. A Chain não possuía em 31 de dezembro de 2018 e 2017 operações em aberto no mercado de derivativos. **17. Benefícios a empregados:**

Conta	2018	2017
Plano de previdência privada e seguro de vida	(1.629)	(1.750)
Assistência médica	(49.755)	(45.639)
Total de Benefícios a empregados	(51.384)	(47.389)

O Plano de Previdência Privada oferecido pela Chain contempla a possibilidade de escolha entre PGBL e VGBL (ambos contratados com o Bradesco Vida e Previdência) e totaliza 625 funcionários participantes, com contribuições mensais limitadas a 6,5% do salário, sendo que a Chain contribui com o mesmo percentual. No que se refere a seguro de vida, a Chain oferece o plano de múltiplo salarial, onde o funcionário participa com um percentual de 1,35% do salário (434 participantes) e o plano uniforme, onde o funcionário é automaticamente incluído, e não há desconto nos salários, entretanto, os valores segurados de indenização são inferiores (9.187 participantes). Atualmente a empresa oferece planos de assistência médica Bradesco Saúde (2.469 vidas), Intermédica (11.823 vidas) e Medical (1.292 vidas).

18. Receita operacional líquida:

Conta	2018	2017
Prestação de serviços	592.690	602.178
Deduções de venda	(1.578)	(1.356)
Imposto sobre vendas	(55.445)	(56.522)
Total	535.667	544.300

19. Custos dos serviços prestados:

Diretoria		
Mauro Alves da Cruz - Diretor-Executivo-Financeiro		

Custos dos serviços prestados

	2018	2017
Outros gastos	(929)	(1.256)
Processamento	(7.321)	(7.452)
Serviços prestados	(2.400)	(1.948)
Aluguel e manutenção de equipamentos	(12.101)	(12.931)
Telefonia	(11.236)	(10.769)
Infraestrutura administrativa	(32.122)	(34.785)
Pessoal	(368.151)	(369.952)
Total de custos de serviços prestados	(434.260)	(439.093)

20. Receitas (despesas) operacionais:

Administrativas, gerais, depreciação e amortização

	2018	2017
Outros gastos	232	(350)
Aluguel e manutenção de equipamentos	(1.284)	(1.072)
Telefonia	(77)	1.675
Serviços prestados	(1.862)	(3.708)
Depreciação/Amortização	(6.809)	(7.846)
Infraestrutura administrativa	(4.224)	(3.658)
Pessoal	(32.755)	(34.057)
Total de administrativas e gerais	(46.779)	(49.016)

21. Resultado financeiro:

	2018	2017
Despesas financeiras		
Juros bancários	(384)	(405)
IOF	(589)	(182)
Outros	(505)	(287)
Total	(1.478)	(874)

Receitas financeiras

Juros ativos	12	11
Outros	555	367
Aplicações financeiras	5.437	4.778
Total	6.004	5.156

Resultado financeiro líquido (Despesas - Receitas)

22. Partes relacionadas: Os principais saldos de ativos e passivos em 31 de dezembro de 2018, assim como as transações que influenciaram o resultado do exercício, relativas a operações com partes relacionadas, decorrem de transações entre a Chain, sua controladora e outras partes relacionadas e estão estabelecidas em contrato. **a. Ativo:**

• Clientes: Referem-se a faturas emitidas pela Chain às partes relacionadas, referentes a serviços prestados (Nota Explicativa nº 4).

	2018	2017
Empresa		
Banco Bradesco S.A. (controlador indireto)	-	67.208

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito. **Responsabilidades da administração pelas demonstrações financeiras:** A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Chain continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Chain ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. **Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: - Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e

• Outros créditos: Referem-se a faturas emitidas pela Chain para empresas coligadas referente repasse de custos.

Empresa	2018	2017
Aquarius (i)	-	1
Fidelity National Serv. Tratam Docum. (ii)	-	12
Fidelity National Particp (iii)	-	94
Fidelity Processadora (iv)	-	731
Capco Brasil (ii)	-	3
Total	-	841

(i) Controladora direta no país; (ii) Relacionamento indireto no país; (iii) Relacionamento indireto no exterior; (iv) Coligada no país. **b. Passivo:** O saldo de Outras Obrigações - Partes Relacionadas refere-se à prestação de serviços com entidades da FIS.

Empresa	2018	2017
Fidelity National Serv Tratam Docum (ii)	-	3
Fidelity National Part Serv Inf (iii)	-	3
Fidelity Processadora (iv)	-	625
Total	-	631

(ii) Relacionamento indireto no país; (iii) Relacionamento indireto no exterior; (iv) Coligada no país. **c. Receita de serviços prestados:** Referem-se ao faturamento líquido dos serviços prestados a partes relacionadas nos exercícios.

Empresa	2018	2017
Banco Bradesco S.A. (controlador indireto)	460.270	463.605

• Receita financeira: Do montante de R\$ 49.470 aplicado no Banco Bradesco S.A., apurou-se em 2018 receita de R\$ 3.376 (R\$ 4.003 em 2017). **d. Remuneração do pessoal-chave:** No exercício, o valor total da remuneração dos administradores da Chain foi de R\$ 11.251 (R\$ 10.458 em 2017), valor este já acrescido dos respectivos encargos sociais.

23. Outras informações:

Outros créditos

	2018	2017
Adiantamento diversos	6.699	3.793
Depósitos judiciais	4.028	2.172
Adiantamento de pessoal	1.348	7.360
Outros	41	272
Total	12.116	13.597

24. Eventos subsequentes: Não houve eventos subsequentes passíveis de divulgação entre as datas de 31 de dezembro de 2018 até a emissão das demonstrações financeiras.

Contador

Tiago de Amorim - CRC 1SP207666