

# Índice

## Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

## DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	6
Demonstração do Resultado Abrangente	7
Demonstração do Fluxo de Caixa	8

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2018 à 31/03/2018	9
DMPL - 01/01/2017 à 31/03/2017	10
Demonstração do Valor Adicionado	11

## DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	12
Balanço Patrimonial Passivo	13
Demonstração do Resultado	15
Demonstração do Resultado Abrangente	16
Demonstração do Fluxo de Caixa	17

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2018 à 31/03/2018	18
DMPL - 01/01/2017 à 31/03/2017	19
Demonstração do Valor Adicionado	20

Comentário do Desempenho	21
Notas Explicativas	24

## Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	52
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	53
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	54

**Dados da Empresa / Composição do Capital**

<b>Número de Ações (Unidades)</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2018</b>
<b>Do Capital Integralizado</b>	
Ordinárias	165.637.727
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>165.637.727</b>
<b>Em Tesouraria</b>	
Ordinárias	2.211.335
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>2.211.335</b>

**Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro**

<b>Evento</b>	<b>Aprovação</b>	<b>Provento</b>	<b>Início Pagamento</b>	<b>Espécie de Ação</b>	<b>Classe de Ação</b>	<b>Provento por Ação (Reais / Ação)</b>
Reunião do Conselho de Administração	21/12/2017	Juros sobre Capital Próprio	09/05/2018	Ordinária		0,10669
Assembléia Geral Ordinária	05/04/2018	Dividendo	09/05/2018	Ordinária		0,03330

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2018</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2017</b>
1	Ativo Total	2.321.391	2.339.789
1.01	Ativo Circulante	694.038	712.940
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	281.160	305.920
1.01.03	Contas a Receber	285.860	286.435
1.01.03.01	Clientes	285.860	286.435
1.01.03.01.01	Contas a Receber	367.601	359.904
1.01.03.01.02	Provisão de Crédito de Liquidação Duvidosa	-81.741	-73.469
1.01.06	Tributos a Recuperar	52.100	56.571
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	52.100	56.571
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	74.918	64.014
1.01.08.03	Outros	74.918	64.014
1.01.08.03.02	Garantias de investimentos	26.671	28.512
1.01.08.03.03	Outros Ativos	48.247	35.502
1.02	Ativo Não Circulante	1.627.353	1.626.849
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	151.206	153.000
1.02.01.03	Contas a Receber	30.748	30.999
1.02.01.03.01	Clientes	30.748	30.999
1.02.01.06	Tributos Diferidos	44.965	44.889
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	44.965	44.889
1.02.01.08	Créditos com Partes Relacionadas	5.569	6.721
1.02.01.08.02	Créditos com Controladas	5.569	6.721
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	69.924	70.391
1.02.01.09.03	Depósitos Judiciais	48.662	49.207
1.02.01.09.05	Outros ativos	21.262	21.184
1.02.02	Investimentos	905.742	893.688
1.02.02.01	Participações Societárias	905.742	893.688
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	38	38
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	905.704	893.650
1.02.03	Imobilizado	165.665	163.834
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	165.665	160.308
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	0	3.526
1.02.04	Intangível	404.740	416.327
1.02.04.01	Intangíveis	404.740	416.327

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2018</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2017</b>
2	Passivo Total	2.321.391	2.339.789
2.01	Passivo Circulante	497.619	486.735
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	120.161	117.635
2.01.01.01	Obrigações Sociais	8.492	10.076
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	111.669	107.559
2.01.02	Fornecedores	62.248	66.812
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	62.248	66.812
2.01.03	Obrigações Fiscais	26.961	20.818
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	23.079	16.969
2.01.03.01.02	INSS a recolher	6.471	7.454
2.01.03.01.03	PIS e COFINS a recolher	8.776	8.031
2.01.03.01.04	Outros tributos	7.832	1.484
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	0	41
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	3.882	3.808
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	188.797	195.651
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	169.920	171.069
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	169.920	171.069
2.01.04.02	Debêntures	356	3.841
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento Financeiro	18.521	20.741
2.01.05	Outras Obrigações	99.452	85.819
2.01.05.02	Outros	99.452	85.819
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	15.639	18.015
2.01.05.02.04	Obrigações por Aquisição de Investimentos	42.915	31.459
2.01.05.02.05	Comissões a Pagar	38.482	33.798
2.01.05.02.06	Outros Passivos	2.416	2.547
2.02	Passivo Não Circulante	539.376	591.660
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	404.815	447.561
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	98.922	139.717
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	98.922	139.717
2.02.01.02	Debêntures	267.305	265.297
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento Financeiro	38.588	42.547
2.02.02	Outras Obrigações	20.223	32.312
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	13.992	13.428
2.02.02.01.02	Débitos com Controladas	13.992	13.428
2.02.02.02	Outros	6.231	18.884
2.02.02.02.03	Obrigações por Aquisição de Investimentos	0	13.297
2.02.02.02.04	Outros Passivos	6.231	5.587
2.02.04	Provisões	114.338	111.787
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	113.452	110.782
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	3.562	2.257
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	81.497	73.762
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	28.393	34.763
2.02.04.02	Outras Provisões	886	1.005
2.02.04.02.04	Provisões para Perdas em Investimentos	886	1.005
2.03	Patrimônio Líquido	1.284.396	1.261.394
2.03.01	Capital Social Realizado	989.841	989.841

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2018</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2017</b>
2.03.02	Reservas de Capital	94.815	93.584
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	14.330	14.330
2.03.02.04	Opções Outorgadas	32.948	32.378
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-70.834	-71.495
2.03.02.07	Reserva de Ágio	99.260	99.260
2.03.02.08	Debêntures Convertidas em Ações	44.629	44.629
2.03.02.09	Prêmio na Compra de Participação de Não Controladores	-25.518	-25.518
2.03.04	Reservas de Lucros	176.241	176.241
2.03.04.01	Reserva Legal	84.019	84.019
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	86.780	86.780
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	5.442	5.442
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	26.016	0
2.03.07	Ajustes Acumulados de Conversão	-2.517	1.728

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 31/03/2018</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 31/03/2017</b>
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	402.139	400.524
3.01.01	Taxas de Licenciamento	45.062	41.206
3.01.02	Manutenção	202.680	216.615
3.01.03	Subscrição	62.807	41.500
3.01.04	Serviços	91.590	101.203
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-142.991	-142.539
3.02.01	Custo de Softwares	-19.145	-17.949
3.02.02	Custo de Suporte	-21.522	-20.510
3.02.03	Custo de Serviços	-102.324	-104.080
3.03	Resultado Bruto	259.148	257.985
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-210.545	-209.127
3.04.01	Despesas com Vendas	-34.187	-36.880
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-44.367	-37.499
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-150.524	-136.114
3.04.05.01	Pesquisa e Desenvolvimento	-67.408	-62.438
3.04.05.02	Despesas com Propaganda	-9.019	-7.888
3.04.05.03	Comissões	-38.550	-32.804
3.04.05.04	Honorários da Administração	-4.717	-5.255
3.04.05.05	Depreciação e Amortização	-24.812	-20.922
3.04.05.06	Prov. para Crédito de Liq. Duvidosa	-6.939	-5.792
3.04.05.08	Outras Receitas e Despesas Op. Liq.	921	-1.015
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	18.533	1.366
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	48.603	48.858
3.06	Resultado Financeiro	-10.746	-10.400
3.06.01	Receitas Financeiras	6.410	8.675
3.06.02	Despesas Financeiras	-17.156	-19.075
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	37.857	38.458
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-3.873	-8.489
3.08.01	Corrente	0	-14.967
3.08.02	Diferido	-3.873	6.478
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	33.984	29.969
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	33.984	29.969
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,20800	0,18350
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,20640	0,18190

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 31/03/2018</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 31/03/2017</b>
4.01	Lucro Líquido do Período	33.984	29.969
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-4.245	-2.933
4.02.01	Ajuste acumulado de conversão de moeda estrangeira	-6.432	-4.445
4.02.02	Imposto de Renda Diferido	2.187	1.512
4.03	Resultado Abrangente do Período	29.739	27.036

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 31/03/2018</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 31/03/2017</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	43.656	61.172
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	80.859	88.319
6.01.01.01	Lucro Antes da Tributação do Imposto de Renda e Contribuição Social	37.857	38.458
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	24.812	20.922
6.01.01.03	Pagamento Baseado em Ações	1.231	790
6.01.01.04	Perda (ganho) na baixa de Ativo Permanente	-522	1.873
6.01.01.05	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	6.939	5.792
6.01.01.06	Equivalência Patrimonial	-18.533	-1.366
6.01.01.07	Provisão para Contingências	13.672	4.304
6.01.01.08	Provisão (reversão) de outras obrigações	-147	1.897
6.01.01.09	Juros e Variações Cambiais e Monetárias, Líquidos	15.550	15.649
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-20.264	-7.884
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	-11.744	-5.009
6.01.02.02	Outros Ativos	-13.003	-3.428
6.01.02.03	Depósitos Judiciais	993	-353
6.01.02.04	Obrigações Sociais e Trabalhistas	16.646	17.083
6.01.02.05	Fornecedores	-1.721	-2.987
6.01.02.06	Comissões a Pagar	1.904	3.373
6.01.02.07	Impostos a Pagar	9.471	-6.861
6.01.02.08	Outras Contas a Pagar	-13.309	-223
6.01.02.09	Impostos a Recuperar	-9.501	-9.479
6.01.03	Outros	-16.939	-19.263
6.01.03.01	Juros Pagos	-14.310	-9.663
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-2.629	-9.600
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-21.673	-13.857
6.02.01	Aumento de capital em controlada	-4.939	-1.514
6.02.02	Aumento de Intangíveis	-4.532	-3.397
6.02.05	Valor da Venda de Ativos Imobilizados	828	357
6.02.06	Dividendos Recebidos	497	0
6.02.07	Aumento de Ativo Imobilizado	-13.527	-9.303
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-46.743	-49.907
6.03.01	Pagamento de empréstimos e financiamentos	-42.285	-41.906
6.03.04	Dividendos e JSCP Pagos	0	-5.441
6.03.05	Crédito com Empersas Ligadas	1.716	1.107
6.03.08	Pagamento das parcelas de arrendamento mercantil	-6.174	-3.667
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-24.760	-2.592
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	305.920	112.504
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	281.160	109.912

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 31/03/2018****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	989.841	93.584	176.241	0	1.728	1.261.394
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	989.841	93.584	176.241	0	1.728	1.261.394
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	1.231	0	-7.968	0	-6.737
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	1.231	0	0	0	1.231
5.04.08	Saldo inicial CPC 47 e CPC 48	0	0	0	-7.968	0	-7.968
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	33.984	-4.245	29.739
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	33.984	0	33.984
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-4.245	-4.245
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-4.245	-4.245
5.07	Saldos Finais	989.841	94.815	176.241	26.016	-2.517	1.284.396

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2017 à 31/03/2017****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	541.374	88.581	589.448	0	1.785	1.221.188
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	541.374	88.581	589.448	0	1.785	1.221.188
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	790	0	0	0	790
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	790	0	0	0	790
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	29.969	-2.933	27.036
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	29.969	0	29.969
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-2.933	-2.933
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-2.933	-2.933
5.07	Saldos Finais	541.374	89.371	589.448	29.969	-1.148	1.249.014

**DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 31/03/2018</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 31/03/2017</b>
7.01	Receitas	445.672	443.356
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	451.765	450.164
7.01.02	Outras Receitas	846	-1.016
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-6.939	-5.792
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-147.221	-133.547
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-19.145	-17.949
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-128.076	-115.598
7.03	Valor Adicionado Bruto	298.451	309.809
7.04	Retenções	-24.812	-20.922
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-24.812	-20.922
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	273.639	288.887
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	24.943	10.041
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	18.533	1.366
7.06.02	Receitas Financeiras	6.410	8.675
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	298.582	298.928
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	298.582	298.928
7.08.01	Pessoal	176.322	176.154
7.08.01.01	Remuneração Direta	143.283	146.703
7.08.01.02	Benefícios	20.341	18.529
7.08.01.03	F.G.T.S.	12.698	10.922
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	62.380	66.565
7.08.02.01	Federais	50.781	55.885
7.08.02.02	Estaduais	9	5
7.08.02.03	Municipais	11.590	10.675
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	25.896	26.240
7.08.03.01	Juros	17.157	19.075
7.08.03.02	Aluguéis	8.739	7.165
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	33.984	29.969
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	33.984	29.969

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2018</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2017</b>
1	Ativo Total	2.465.242	2.493.625
1.01	Ativo Circulante	1.038.781	1.038.346
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	380.705	387.169
1.01.03	Contas a Receber	427.926	426.513
1.01.03.01	Clientes	427.926	426.513
1.01.03.01.01	Contas a Receber	535.212	515.545
1.01.03.01.02	Provisão de Créditos de Liq. Duvidosa	-107.286	-89.032
1.01.04	Estoques	41.217	44.828
1.01.06	Tributos a Recuperar	86.623	93.097
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	86.623	93.097
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	102.310	86.739
1.01.08.03	Outros	102.310	86.739
1.01.08.03.02	Outros Ativos	52.428	42.124
1.01.08.03.03	Garantias de investimentos	49.882	44.615
1.02	Ativo Não Circulante	1.426.461	1.455.279
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	296.261	309.940
1.02.01.03	Contas a Receber	31.733	31.901
1.02.01.03.01	Clientes	31.733	31.901
1.02.01.06	Tributos Diferidos	97.839	104.715
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	97.839	104.715
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	166.689	173.324
1.02.01.09.03	Deposito Judicial	60.190	61.127
1.02.01.09.04	Ativos financeiros	57.913	57.645
1.02.01.09.05	Tributos a Recuperar	21.752	20.695
1.02.01.09.06	Garantias de investimentos	0	7.013
1.02.01.09.07	Outros ativos	26.834	26.844
1.02.02	Investimentos	2.407	2.349
1.02.02.01	Participações Societárias	2.407	2.349
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	2.407	2.349
1.02.03	Imobilizado	185.986	182.022
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	185.986	178.395
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	0	3.627
1.02.04	Intangível	941.807	960.968
1.02.04.01	Intangíveis	287.582	306.921
1.02.04.02	Goodwill	654.225	654.047

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2018</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2017</b>
2	Passivo Total	2.465.242	2.493.625
2.01	Passivo Circulante	634.244	619.286
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	147.531	148.836
2.01.01.01	Obrigações Sociais	11.207	13.733
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	136.324	135.103
2.01.02	Fornecedores	91.276	108.424
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	89.349	104.870
2.01.02.02	Fornecedores Estrangeiros	1.927	3.554
2.01.03	Obrigações Fiscais	40.465	28.725
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	35.299	23.826
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	4.570	548
2.01.03.01.02	INSS a recolher	8.227	8.814
2.01.03.01.03	PIS e COFINS a recolher	10.960	9.956
2.01.03.01.04	Outros Tributos	11.542	4.508
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	90	162
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	5.076	4.737
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	199.922	224.056
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	180.979	199.411
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	180.979	199.411
2.01.04.02	Debêntures	356	3.841
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento Financeiro	18.587	20.804
2.01.05	Outras Obrigações	155.050	109.245
2.01.05.02	Outros	155.050	109.245
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	15.972	18.487
2.01.05.02.04	Obrigações por Aquisição de Investimento	87.986	47.561
2.01.05.02.05	Comissões a Pagar	45.020	39.769
2.01.05.02.06	Outros Passivos	6.072	3.428
2.02	Passivo Não Circulante	546.169	612.762
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	419.334	447.638
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	113.352	139.692
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	113.352	139.692
2.02.01.02	Debêntures	267.305	265.297
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento Financeiro	38.677	42.649
2.02.02	Outras Obrigações	6.193	47.354
2.02.02.02	Outros	6.193	47.354
2.02.02.02.03	Obrigações por Aquisição de Investimento	0	41.886
2.02.02.02.04	Outros Passivos	6.193	5.468
2.02.04	Provisões	120.642	117.770
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	120.642	117.770
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	4.133	2.827
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	86.739	78.945
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	29.770	35.998
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	1.284.829	1.261.577
2.03.01	Capital Social Realizado	989.841	989.841
2.03.02	Reservas de Capital	94.815	93.584
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	14.330	14.330

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2018</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2017</b>
2.03.02.04	Opções Outorgadas	32.948	32.378
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-70.834	-71.495
2.03.02.07	Reservas de Ágio	99.260	99.260
2.03.02.08	Debêntures Convertidas em Ações	44.629	44.629
2.03.02.09	Prêmio na Compra de Participação de Não Controladores	-25.518	-25.518
2.03.04	Reservas de Lucros	176.241	176.241
2.03.04.01	Reserva Legal	84.019	84.019
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	86.780	86.780
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	5.442	5.442
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	26.016	0
2.03.07	Ajustes Acumulados de Conversão	-2.517	1.728
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	433	183

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 31/03/2018</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 31/03/2017</b>
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	562.998	560.133
3.01.01	Taxas de Licenciamento	56.060	49.240
3.01.02	Manutenção	247.672	256.485
3.01.03	Subscrição	94.622	68.418
3.01.04	Serviços	120.635	128.645
3.01.05	Hardware	44.009	57.345
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-200.910	-216.882
3.02.01	Custo de Softwares	-22.274	-20.834
3.02.02	Custo de Suporte	-34.319	-32.451
3.02.03	Custo de Serviços	-115.065	-127.699
3.02.04	Custo de Hardware	-29.252	-35.898
3.03	Resultado Bruto	362.088	343.251
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-299.943	-289.423
3.04.01	Despesas com Vendas	-52.275	-58.603
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-54.740	-50.677
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-192.799	-180.143
3.04.05.01	Pesquisa e Desenvolvimento	-91.804	-85.922
3.04.05.02	Despesas com Propaganda	-9.504	-9.268
3.04.05.03	Comissões	-42.305	-37.327
3.04.05.04	Remuneração dos Administradores	-5.238	-5.898
3.04.05.05	Depreciação e Amortização	-33.658	-33.560
3.04.05.06	Prov. para Crédito de LÍq. Duvidosa	-12.691	-8.833
3.04.05.07	Subvenção Governamental	1.639	2.637
3.04.05.08	Outras Receitas Op. Líq.	762	-1.972
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-129	0
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	62.145	53.828
3.06	Resultado Financeiro	-10.995	-11.531
3.06.01	Receitas Financeiras	8.798	13.302
3.06.02	Despesas Financeiras	-19.793	-24.833
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	51.150	42.297
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-16.840	-12.135
3.08.01	Corrente	-10.743	-20.870
3.08.02	Diferido	-6.097	8.735
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	34.310	30.162
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	34.310	30.162
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	33.984	29.969
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	326	193
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,21000	0,18470
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,20840	0,18310

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 31/03/2018</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 31/03/2017</b>
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	34.310	30.162
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-4.245	-2.933
4.02.01	Ajuste acumulado de conversão de moeda estrangeira	-6.432	-4.445
4.02.02	Imposto de Renda Diferido	2.187	1.512
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	30.065	27.229
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	29.739	27.036
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	326	193

**DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 31/03/2018</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 31/03/2017</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	66.168	74.366
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	128.888	109.116
6.01.01.01	Lucro Antes da Tributação do Imposto de Renda e Contribuição Social	51.150	42.297
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	34.494	34.416
6.01.01.03	Pagamento Baseado em Ações	1.231	790
6.01.01.04	Perda (ganho) na baixa de Ativo Permanente	-557	1.888
6.01.01.05	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	12.691	8.833
6.01.01.06	Equivalencia patrimonial	129	0
6.01.01.07	Provisão para contingências	14.149	3.944
6.01.01.08	Provisão (Reversão) de outras obrigações	-148	1.897
6.01.01.09	Juros e Variações Cambiais e Monetárias, Líquidos	15.749	15.051
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-41.448	-8.556
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	-25.821	-4.085
6.01.02.02	Estoques	3.611	-4.752
6.01.02.03	Outros Ativos	-10.222	-849
6.01.02.04	Depósitos Judiciais	1.385	-885
6.01.02.05	Obrigações Sociais e Trabalhistas	13.181	19.484
6.01.02.06	Impostos a Recuperar	-9.126	-7.537
6.01.02.07	Fornecedores	-14.302	4.310
6.01.02.08	Comissões a Pagar	2.466	2.877
6.01.02.09	Impostos a Pagar	8.446	-11.807
6.01.02.10	Outras Contas a Pagar	-11.066	-5.312
6.01.03	Outros	-21.272	-26.194
6.01.03.01	Juros Pagos	-14.725	-13.563
6.01.03.02	Impostos de Renda e Contribuição Social Pagos	-6.547	-12.631
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-21.168	-14.364
6.02.03	Aquisição de Intangíveis	-4.754	-4.710
6.02.04	Valor da Venda de Ativos Imobilizados	872	377
6.02.06	Aquisição de Ativo Imobilizado	-17.286	-10.031
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-51.464	-59.128
6.03.01	Pagamento de empréstimos e financiamentos	-45.135	-44.990
6.03.03	Pagamento de debêntures	0	-5.004
6.03.04	Dividendos e JSCP Pagos	-139	-5.458
6.03.08	Pagamento das parcelas de arrendamento mercantil	-6.190	-3.676
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-6.464	874
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	387.169	214.772
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	380.705	215.646

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 31/03/2018****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	989.841	93.584	176.241	0	1.728	1.261.394	183	1.261.577
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	989.841	93.584	176.241	0	1.728	1.261.394	183	1.261.577
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	1.231	0	-7.968	0	-6.737	-76	-6.813
5.04.01	Aumentos de Capital	0	0	0	0	0	0	150	150
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	1.231	0	0	0	1.231	0	1.231
5.04.06	Dividendos	0	0	0	0	0	0	-211	-211
5.04.08	Saldo inicial do CPC 47 e CPC 48	0	0	0	-7.968	0	-7.968	-15	-7.983
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	33.984	-4.245	29.739	326	30.065
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	33.984	0	33.984	326	34.310
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-4.245	-4.245	0	-4.245
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-4.245	-4.245	0	-4.245
5.07	Saldos Finais	989.841	94.815	176.241	26.016	-2.517	1.284.396	433	1.284.829

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2017 à 31/03/2017****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	541.374	88.581	589.448	0	1.785	1.221.188	-272	1.220.916
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	541.374	88.581	589.448	0	1.785	1.221.188	-272	1.220.916
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	790	0	0	0	790	150	940
5.04.01	Aumentos de Capital	0	0	0	0	0	0	150	150
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	790	0	0	0	790	0	790
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	29.969	-2.933	27.036	193	27.229
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	29.969	0	29.969	193	30.162
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-2.933	-2.933	0	-2.933
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-2.933	-2.933	0	-2.933
5.07	Saldos Finais	541.374	89.371	589.448	29.969	-1.148	1.249.014	71	1.249.085

**DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 31/03/2018</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 31/03/2017</b>
7.01	Receitas	622.503	624.715
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	633.048	632.884
7.01.02	Outras Receitas	2.146	664
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-12.691	-8.833
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-205.002	-204.401
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-50.327	-21.616
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-154.675	-182.785
7.03	Valor Adicionado Bruto	417.501	420.314
7.04	Retenções	-34.494	-34.416
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-34.494	-34.416
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	383.007	385.898
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	8.669	13.302
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-129	0
7.06.02	Receitas Financeiras	8.798	13.302
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	391.676	399.200
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	391.676	399.200
7.08.01	Pessoal	225.179	233.687
7.08.01.01	Remuneração Direta	183.026	194.617
7.08.01.02	Benefícios	26.471	24.700
7.08.01.03	F.G.T.S.	15.682	14.370
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	100.602	99.519
7.08.02.01	Federais	81.663	84.658
7.08.02.02	Estaduais	3.861	1.067
7.08.02.03	Municipais	15.078	13.794
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	31.585	35.832
7.08.03.01	Juros	19.794	24.833
7.08.03.02	Aluguéis	11.791	10.999
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	34.310	30.162
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	33.984	29.969
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	326	193

## Comentário do Desempenho

No 1T18, a receita líquida totalizou R\$562.998 mil, crescimento de 0,5% sobre o 1T17, resultado: (i) das iniciativas da Companhia para capturar o crescimento do mercado de software, entre elas, a comercialização de soluções de negócio especializadas, plataformas de produtividade e colaboração, infraestrutura em nuvem e mobilidade aos seus clientes; e (ii) do crescimento da receita recorrente de subscrição.

A receita líquida de taxas de licenciamento cresceu 13,9% na comparação ano contra ano, refletindo principalmente o crescimento do ticket médio por conta da maior participação de vendas a clientes de maior porte.

A receita de manutenção decresceu ano contra ano 3,4% no 1T18 e foi negativamente afetada: (i) pelo menor volume de vendas de licenças em períodos anteriores; (ii) pela maior inadimplência de clientes; (iii) pelo maior volume de cancelamento parcial de contratos devido a *lay-offs* promovidos pelos clientes; e (iv) pela redução do IGP-M acumulado dos últimos 12 meses.

A receita líquida de subscrição no 1T18 cresceu 38,3% ano contra ano, e totalizou R\$94.622 mil. Esse crescimento é consequência principalmente da maior participação das vendas a clientes de médio e pequeno portes, especialmente na modalidade comercial de subscrição TOTVS Intera.

A receita líquida de serviços totalizou R\$120.635 mil no 1T18, redução de 6,2% impulsionado pela queda de 5,7% nos serviços de implementação de software e da redução de 7,4% dos serviços não relacionados à implementação de software, principalmente projetos de consultoria.

A receita de hardware decresceu 23,3% ano contra ano e totalizou R\$44.009 mil no 1T18, resultado essencialmente pela sazonalidade de vendas no período e pela redução na venda de impressoras fiscais.

O custo de software cresceu 6,9% no 1T18 quando comparado com o mesmo trimestre do ano anterior. O crescimento do custo de software resulta principalmente da maior participação de soluções complementares providas por parceiros nas vendas.

O custo de suporte cresceu 5,8% quando comparado com o mesmo trimestre do ano anterior, consequência principalmente dos reajustes salariais decorrentes dos acordos coletivos celebrados ao longo dos últimos 12 meses.

O custo dos serviços totalizou R\$115.065 mil, redução de 9,9% quando comparado ao 1T17, a despeito dos acordos coletivos celebrados ao longo dos últimos 12 meses, consequência principalmente da readequação da estrutura promovida pela Companhia no segundo semestre de 2017.

O custo do hardware, que compreende os custos dos equipamentos e serviços de assistência técnica realizados pela controlada Bematech Hardware, apresentou redução de 18,5% ano contra ano, consequência principalmente do menor ritmo de vendas. Vale mencionar que o custo do hardware também contempla a despesa com depreciação no montante de R\$836 mil.

As despesas com pesquisa e desenvolvimento cresceram 6,8% no 1T18, na comparação com o 1T17. Esse crescimento é consequência principalmente dos reajustes salariais decorrentes dos acordos coletivos do período.

## Comentário do Desempenho

As despesas com propaganda cresceram 2,5% no 1T18, na comparação ano contra ano, essencialmente afetada pelos reajustes salariais coletivos e atualizações de contratos com fornecedores realizados ao longo do ano.

As despesas de vendas totalizaram R\$52.275 mil no 1T18, redução de 10,8% sobre o 1T17, e as despesas com comissões cresceram 13,3% sobre o 1T17, totalizando R\$42.305 mil. Quando analisadas em conjunto, a soma dessas despesas aumentou sua representatividade frente à receita líquida total refletindo principalmente a variação no *mix* de vendas entre franquias e unidades próprias.

As despesas gerais e administrativas cresceram 8,0% no 1T18, totalizando R\$54.740 mil. A variação das despesas gerais e administrativas foi consequência principalmente do maior nível de provisão para contingências e dos reajustes salariais decorrentes dos acordos coletivos.

Os honorários da administração decresceram 11,2% no 1T18 na comparação ano contra ano, resultado essencialmente dos ajustes de estrutura e da curva de provisionamento de bônus associado ao atingimento das metas financeiras e individuais dos executivos no período.

As despesas com depreciação e amortização ficaram estáveis na comparação ano contra ano, consequência principalmente da combinação do início da depreciação dos ativos da nova sede da Companhia em São Paulo e da amortização dos ativos intangíveis oriundos de aquisições.

A provisão para crédito de liquidação duvidosa representou 2,3% no 1T18, ante 1,6% no 1T17. Essa linha teve impactado das novas práticas contábeis (IFRS9) adotadas no trimestre, que resultaram em um efeito negativo de R\$3.197 mil. Desconsiderando tais efeitos do IFRS9, a provisão para crédito de liquidação duvidosa representou 1,7% da receita líquida, mesmo patamar do período anterior.

O resultado financeiro (receitas financeiras líquidas das despesas financeiras) negativo do 1T18 foi 4,6% inferior ao resultado financeiro negativo do 1T17, refletindo principalmente: (i) a redução dos índices utilizados para atualização monetária da provisão para contingências; e (ii) a redução dos juros pagos e incorridos por conta da diminuição da dívida líquida no período.

A despesa de Imposto de Renda e Contribuição Social do 1T18 foi 38,8% superior à despesa registrada no 1T17, resultado principalmente: (i) do menor aproveitamento do benefício fiscal de P&D no período, efeito das férias coletivas que se estenderam até janeiro de 2018; e (ii) da redução de subvenção de ICMS no Estado do Paraná.

O EBITDA(\*) do trimestre totalizou R\$96.768 mil, valor 7,4% superior ao EBITDA Ajustado do 1T17, conforme tabela abaixo:

	Consolidado		
	1T18	1T17	Varição
<b>Lucro Líquido</b>	<b>34.310</b>	<b>30.162</b>	<b>13,8%</b>
<i>Resultado Equivalência Patrimonial</i>	129	-	-
<i>IR e CS</i>	16.840	12.135	38,8%
<i>Resultado financeiro</i>	10.995	11.531	-4,6%
<i>Depreciação e amortização</i>	33.658	33.560	0,3%
<i>Depreciação – Custo de Hardware</i>	836	856	-2,5%
<b>EBITDA</b>	<b>96.768</b>	<b>88.244</b>	<b>9,7%</b>
<i>Baixa de Ativos Imobilizados</i>	-	1.880	-100,0%
<b>EBITDA AJUSTADO</b>	<b>96.768</b>	<b>90.124</b>	<b>7,4%</b>

## Comentário do Desempenho

Esse crescimento é consequência principalmente do maior resultado de software e serviços apresentados no período, à despeito do nível de inadimplência, cancelamentos e reduções dos contratos de manutenção de software e do patamar de IGP-M (índice de inflação utilizado para reajustar as receitas recorrentes). A margem EBITDA encerrou o trimestre em 17,2%, ante margem EBITDA ajustada de 16,1% no 1T17, em decorrência dos eventos já descritos nos comentários anteriores de cada rubrica.

*(\*) O EBITDA é uma medição não contábil elaborada pela Companhia e consiste no resultado líquido do exercício, acrescido dos tributos sobre o lucro, das despesas financeiras líquidas das receitas financeiras, e das depreciações e amortizações. O EBITDA Ajustado do 1T17 representa o EBITDA, deduzido de efeitos extraordinários com Baixa de Ativos Imobilizados.*

## Notas Explicativas

### 1. A Companhia e suas operações

#### a) Informações Gerais

A TOTVS S.A., (“Controladora”, “TOTVS”, ou “Companhia”) é uma sociedade anônima de capital aberto, com sede na Av. Braz Leme, 1.000, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, tendo suas ações negociadas no Novo Mercado da BM&F BOVESPA - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros.

#### b) Operações

A Companhia tem por objetivo prover soluções de negócio para empresas de todos os portes, através do desenvolvimento e comercialização de softwares de gestão, plataforma de produtividade e colaboração, bem como a prestação de serviços de implementação, consultoria, assessoria e manutenção. A Companhia através de suas controladas também possui as atividades de industrialização e comercialização de hardware, combinando soluções especializadas de sistemas de gestão, ponto de venda (POS), automação comercial, soluções fiscais, e-commerce, mobilidade e meios de pagamento. As soluções desenvolvidas pela Companhia e suas controladas são segmentadas conforme setor da economia, produzindo uma maior relevância das soluções dentro do contexto de negócio dos nossos clientes.

### 2. Base de apresentação e elaboração das informações financeiras intermediárias

#### 2.1 Declaração de conformidade

As informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as normas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as deliberações emitidas pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), que estão em conformidade com as normas e procedimentos do *International Financial Reporting Standards* (“IFRS”), emitidos pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”). Todas as informações relevantes próprias das informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas na gestão da Administração da Companhia.

#### 2.2 Base de apresentação

Todos os valores apresentados nestas informações financeiras intermediárias estão expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outro modo.

As informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas da TOTVS foram aprovadas em Reunião do Conselho de Administração realizada em 04 de maio de 2018, após recomendação do Comitê de Auditoria em reunião realizada no dia 26 de abril de 2018.

Os dados não financeiros incluídos neste relatório, tais como número de clientes, ticket médio, market share, entre outros, não foram objeto de revisão por parte de nossos auditores independentes.

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas informações financeiras intermediárias foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados. Estas informações financeiras não incluem todos os requerimentos de demonstrações contábeis anuais ou completas e, dessa forma, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações contábeis completas da Companhia do exercício findo em 31 de dezembro de 2017.

## Notas Explicativas

### 2.3 Base de elaboração

As informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas foram preparadas utilizando o custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos como aqueles advindos de combinações de negócios e instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo.

#### (a) Informações financeiras intermediárias consolidadas

As informações financeiras intermediárias consolidadas foram preparadas de acordo o CPC 21 (R1) e IAS 34 aplicáveis à elaboração das informações intermediárias e estão sendo apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis às Informações Trimestrais – ITR.

#### (b) Informações financeiras intermediárias individuais

As informações financeiras intermediárias individuais da controladora foram elaboradas de acordo com o CPC 21 (R1) aplicável à elaboração das informações intermediárias, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela CVM aplicáveis às Informações Trimestrais – ITR e são divulgadas em conjunto com as informações financeiras consolidadas.

#### (c) Mudanças nas políticas contábeis e divulgações

A seguir apresentamos as novas normas e alterações emitidas pelo IASB e CPC com vigência a partir de 1º de janeiro de 2018 que tiveram impacto na Companhia:

**IFRS 9/CPC48 - Instrumentos Financeiros**, aborda a classificação, a mensuração e o reconhecimento de ativos e passivos financeiros. A versão completa do IFRS 9 foi publicada em julho de 2014, com vigência para 1 de janeiro de 2018, e substitui a orientação no IAS 39. As principais alterações que o IFRS 9 traz são: (i) novos critérios de classificação de ativos financeiros; (ii) novo modelo de *impairment* para ativos financeiros, híbrido de perdas esperadas e incorridas, em substituição ao modelo atual de perdas incorridas; e (iii) flexibilização das exigências para adoção da contabilidade de hedge.

**IFRS 15/CPC47 - Receita de Contratos com Clientes**. Esta norma estabelece um novo modelo contendo cinco passos que devem ser aplicados às receitas originadas de contratos com clientes. Segundo a IFRS 15/CPC47, as receitas são reconhecidas em valor que reflete a contraprestação à qual uma entidade espera ter direito em troca da transferência de bens ou serviços a um cliente. A nova norma substitui a IAS 18 - Receitas, IAS 11 - Contratos de Construção e correspondentes interpretações. A Companhia adotou a nova norma em 1 de janeiro de 2018 e adotou o método retrospectivo modificado, aplicando o expediente prático a partir da data de adoção.

Abaixo demonstramos a reconciliação dos novos saldos patrimoniais consolidados relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e ao saldo de abertura, em 1º de janeiro de 2018, afetados pelas novas normas:

## Notas Explicativas

ATIVO	NE	Demonstrações	Impactos	Demonstrações
		Financeiras divulgadas em 31/12/2017	referente adoção do IFRS 15/CPC 47 e IFRS9/CPC 48	Financeiras em 01/01/2018
<b>CIRCULANTE</b>		<b>1.038.346</b>	<b>(8.288)</b>	<b>1.030.058</b>
Caixa e equivalentes de caixa		387.169		387.169
Garantias de investimentos		44.615		44.615
Contas a Receber de Clientes	(i)	515.545	(542)	515.003
Provisão Crédito Liquidado Duvidosa	(iii)	(89.032)	(10.967)	(99.999)
Estoques		44.828		44.828
Tributos a Recuperar		93.097		93.097
Outros Ativos	(ii)	42.124	3.221	45.345
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>1.455.279</b>	<b>3.467</b>	<b>1.458.746</b>
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(iv)	104.715	3.467	108.182
Outros ativos não circulantes		1.350.564		1.350.564
<b>Total do Ativo</b>		<b>2.493.625</b>	<b>(4.821)</b>	<b>2.488.804</b>
<b>PASSIVO</b>				
<b>CIRCULANTE</b>		<b>619.286</b>	<b>3.162</b>	<b>622.448</b>
Obrigações Fiscais	(i)	28.725	377	29.102
Comissões a Pagar	(i)	39.769	2.785	42.554
Outros passivos circulantes		550.792		550.792
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>612.762</b>	<b>-</b>	<b>612.762</b>
<b>PATRIMONIO LÍQUIDO</b>		<b>1.261.577</b>	<b>(7.983)</b>	<b>1.253.594</b>
<b>Total do Passivo</b>		<b>2.493.625</b>	<b>(4.821)</b>	<b>2.488.804</b>

Para fins de comparabilidade, apresentamos abaixo a reconciliação dos impactos no resultado consolidado para o período findo de 31 de março de 2018 sem os efeitos das novas normas:

		Demonstrações	Impactos	Demonstrações
		Financeiras de 31/03/2018	referente adoção do IFRS 15/CPC 47 e IFRS9/CPC 48	Financeiras de 31/03/2018, sem efeito das referidas normas
Taxas de licenciamento		56.060	-	56.060
Manutenção	(i)	247.672	(365)	248.037
Subscrição	(i)	94.622	2.552	92.070
Serviços	(i)	120.635	3.762	116.873
Hardware		44.009	-	44.009
<b>Receita Líquida de Serviços e Vendas</b>		<b>562.998</b>	<b>5.949</b>	<b>557.049</b>
(-) Custos totais		(200.910)	-	(200.910)
<b>Lucro Bruto</b>		<b>362.088</b>	<b>5.949</b>	<b>356.139</b>
<b>Receitas (Despesas) Operacionais</b>				
Demais despesas operacionais		(192.543)	-	(192.543)
Despesas de Vendas	(ii)	(52.275)	783	(53.058)
Comissões	(i)	(42.305)	(514)	(41.791)
Provisão para Crédito de Liq. Duvidosa	(iii)	(12.691)	(3.197)	(9.494)
<b>Lucro antes dos efeitos financeiros e imposto de renda e contribuição social</b>		<b>62.274</b>	<b>3.021</b>	<b>59.253</b>
Resultado Financeiro e equivalência patrimonial		(11.124)	-	(11.124)
Imposto de renda e contribuição social	(iv)	(16.840)	(1.027)	(15.813)
<b>Lucro Líquido do período</b>		<b>34.310</b>	<b>1.994</b>	<b>32.316</b>

## Notas Explicativas

**(i)** A norma foi aplicada para todos os contratos vigentes e geraram os seguintes impactos:

- Alguns contratos com clientes oferecem soluções de hardware e software ofertados em conjunto, notadamente Bemacash. Porém, a Companhia concluiu de acordo com o IFRS 15/CPC 47 que as vendas destes produtos refletem duas obrigações de desempenho distintas, uma vez que os produtos são ofertados separadamente e o controle de ambos é transferido ao cliente em momentos e proporções distintas. Desta forma, a Companhia calculou um impacto positivo no saldo inicial de contas a receber de R\$5.781 em 01 de janeiro de 2018 e R\$1.185 em receita de subscrição no período de três meses findo em 31 de março de 2018.
- Os contratos com clientes de receitas recorrentes podem conter descontos sob forma de carência por um período de tempo. Considerando a probabilidade de uma reversão significativa no valor das receitas não ocorrer, a Companhia estimou e concluiu um impacto positivo de R\$832 no contas a receber de 01 de janeiro de 2018 e impacto em receitas de R\$1.367 em subscrição, R\$365 em manutenção e R\$261 em serviços no período de três meses findo em 31 de março de 2018.
- Os serviços de implementação e customização de software são vendidos separadamente nos contratos com clientes e podem ser obtidos a partir de outros fornecedores, portanto, a Companhia concluiu que são distintos dos outros serviços oferecidos. De acordo com a IFRS 15/CPC 47 a Companhia concluiu que as receitas com os contratos de serviços de implementação e customização são reconhecidas ao longo do tempo e adotou o método de insumo para mensuração de acordo com os requisitos exigidos pela norma e concluiu um impacto negativo no contas a receber de R\$7.155 em 01 de janeiro de 2018 e no resultado do período de três meses findo em 31 de março de 2018 de R\$3.501 em receita de serviços.
- Os efeitos aplicados nos contratos com clientes comentados acima geraram um aumento em comissões de R\$2.785 no saldo inicial de 01 de janeiro de 2018 e de R\$514 no período de três meses findo em 31 de março de 2018.

**(ii)** Ativos para custos incrementais relativos a remuneração variável paga na venda de subscrição de software com impacto no ativo de R\$3.221 em 01 de janeiro de 2018 e no resultado na rubrica de despesas de vendas de R\$783 no período de três meses findo em 31 de março de 2018.

**(iii)** A Companhia e suas controladas, conforme requisitos de redução ao valor recuperável de ativos financeiros da IFRS 9/CPC 48, efetuaram aplicação da abordagem simplificada do modelo prospectivo de perdas esperadas. Estas mudanças geraram um impacto de R\$10.967 no patrimônio líquido de 01 de janeiro de 2018 e R\$3.197 no resultado do período de três meses findo em 31 de março de 2018 na rubrica de Provisão para crédito de liquidação duvidosa.

**(iv)** Os impactos comentados acima referentes a aplicação do IFRS15/CPC47 e IFRS9/CPC48 geraram, como consequência, um incremento na rubrica de Imposto de renda e contribuição social diferidos de R\$3.467 e obrigações fiscais de R\$377 em 01 de janeiro de 2018. No período de três meses findo em 31 de março de 2018 o efeito no resultado foi de R\$1.027 em Imposto de renda e contribuição social diferidos.

## Notas Explicativas

### 2.4 Base de consolidação

As informações financeiras intermediárias consolidadas incluem as operações da Companhia e das seguintes empresas controladas e coligadas, cuja participação percentual na data do balanço é assim resumida:

#### Participação direta:

Razão Social	Sede	Denominação Utilizada	Obs	% de Participação	
				31.03.2018	31.12.2017
TOTVS Serviços Ltda.	BRA	TOTVS Serviços	.	100,00	100,00
TOTVS Nordeste Software Ltda.	BRA	TOTVS Nordeste	.	100,00	100,00
TOTVS Brasília Software Ltda.	BRA	TOTVS Brasília	.	100,00	100,00
TQTVD Software Ltda.	BRA	TQTVD	.	100,00	100,00
TOTVS Ventures Participações Ltda.	BRA	TOTVS Ventures	.	100,00	100,00
TOTVS Argentina S.A.	ARG	TOTVS Argentina	.	100,00	100,00
Datasul Argentina S.A.	ARG	Datasul Argentina	.	100,00	100,00
TOTVS México S.A.	MEX	TOTVS México	.	100,00	100,00
Datasul S.A. de CV.	MEX	Datasul México	.	100,00	100,00
TOTVS Corporation	BVI	TOTVS Corporation	.	100,00	100,00
TOTVS Incorporation	USA	TOTVS Inc.	.	100,00	100,00
Neolog Consultoria e Sistemas S.A.	BRA	Neolog	.	60,00	60,00
Ciashop - Soluções para Comércio Eletrônico S.A.	BRA	Ciashop	.	70,00	70,00
Bematech S.A.	BRA	Bematech	.	100,00	100,00
TFS Soluções em software Ltda.	BRA	TFS	.	100,00	100,00

#### Participação indireta:

Razão Social	Sede	Denominação Utilizada	Investidora	% de Participação	
				31.03.2018	31.12.2017
DTS Consulting Partner, SA de CV	MEX	Partner	TOTVS México	100,00	100,00
RMS Software S.A.	BRA	RMS	TOTVS Nordeste	100,00	100,00
Webstrategie Software Ltda.	BRA	Webstrategie	RMS	100,00	100,00
Kerina Software Ltda.	BRA	Kerina	TQTVD	100,00	100,00
Bematech Hardware Ltda.	BRA	Bematech Hardware	Bematech S.A.	100,00	100,00
Bematech Ásia Co.Ltd.	TWN	Bematech Ásia	Bematech S.A.	100,00	100,00
Bematech Argentina S.A.	ARG	Bematech Argentina	Bematech S.A. e Bematech Inter. Corp.	100,00	100,00
CMNet Soluções em Informática e Agência de Viagens e Turismo S.A.	BRA	CMNet Soluções	Bematech S.A.	100,00	100,00
Bematech Internacional Corp.	EUA	BIC	Bematech S.A.	100,00	100,00
Logic Controls, Inc	EUA	Logic Controls	BIC	100,00	100,00
FICE - Bematech Foshan Shunde Ltd.	CHN	FICE	Logic Controls, Inc	100,00	100,00
CMNet Participações S.A.	BRA	CMNet Participações	Bematech S.A.	100,00	100,00
CM Soluciones – Argentina	ARG	CMNet Argentina	CMNet Participações	100,00	100,00
CMDIR - Soluções Informática, Lda - Portugal	PRT	CMNet Portugal	CMNet Participações	100,00	100,00
CM Soluciones – Chile	CHL	CMNet Chile	CMNet Participações	100,00	100,00
CMNet Espanha	ESP	CMNet Espanha	CMDIR - Soluções	100,00	100,00
RJ Participações S.A.	BRA	RJ Participações	Bematech S.A.	100,00	100,00
R.J. Consultores en Sistemas de Información S.C.	MEX	RJ México	RJ Participações	100,00	100,00
R.J. Consultores e Informática Ltda.	BRA	RJ Consultores	RJ Participações	100,00	100,00
National Computer Corporation (coligada)	RUS	JV Russia	TOTVS México	19,00	19,00

## Notas Explicativas

Todos os saldos e transações entre as empresas foram eliminados na consolidação.

### 2.5 Julgamentos, estimativas e premissas contábeis significativas

As estimativas e premissas contábeis são continuamente avaliadas e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias. As estimativas contábeis raramente serão iguais aos respectivos resultados reais.

No período de três meses findo em 31 de março de 2018, não houve alteração nas premissas em que as estimativas se baseiam e que apresentassem um risco significativo, com exceção dos efeitos pela aplicação da mudança de método de perdas incorridas para esperadas conforme IFRS 9/CPC 48, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos para o exercício social corrente, em relação às últimas demonstrações financeiras anuais.

### 3. Instrumentos Financeiros e análise de sensibilidade de ativos e passivos financeiros

A Companhia e suas controladas efetuaram avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas.

A seguir apresentamos a tabela por classe dos instrumentos financeiros da Companhia e suas controladas com base no IFRS 9 /CPC 48 em vigor a partir de 01 de janeiro de 2018:

	Valor Justo por meio do resultado		Ativo mensurado ao custo amortizado		Passivos Financeiros mensurados ao custo amortizado	
	31.03.2018	01.01.2018	31.03.2018	01.01.2018	31.03.2018	01.01.2018
Caixa e equivalentes de caixa	-	-	380.705	387.169	-	-
Garantias de investimentos	-	-	49.882	51.628	-	-
Contas a Receber, liquidas	-	-	459.659	458.414	-	-
Ativos financeiros (i)	57.913	57.645	-	-	-	-
<b>Instrumentos Financeiros Ativos</b>	<b>57.913</b>	<b>57.645</b>	<b>890.246</b>	<b>897.211</b>	-	-
Empréstimos e Financiamentos	-	-	-	-	351.595	402.556
Debêntures e prêmio de não conversão	-	-	-	-	267.661	269.138
Contas a pagar e fornecedores	-	-	-	-	193.645	195.405
Obrigações por aquisição de investimentos	21.680	28.588	-	-	66.306	60.859
<b>Passivos Financeiros</b>	<b>21.680</b>	<b>28.588</b>	-	-	<b>879.207</b>	<b>927.958</b>

(i) A TOTVS mantém investimentos em empresas, cuja parcela da participação é detida indiretamente por meio de organização de capital de risco e que estão mensurados ao valor justo por meio do resultado.

#### 3.1. Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros da Companhia são representados por caixa, equivalentes de caixa, contas a receber, contas a pagar, debêntures, empréstimos e financiamentos, e estão registrados pelo valor de custo, acrescidos de rendimentos ou encargos incorridos, ou pelo valor justo quando aplicável, em 31 de março de 2018 e 31 de dezembro de 2017.

## Notas Explicativas

Os principais riscos atrelados às operações da Companhia estão ligados à variação do Certificado do Depósito Interbancário (CDI) para as aplicações financeiras e as debêntures emitidas em 2017, a variação da Taxa de Juros de Longo Prazo (TJLP) e Índice de Preço ao Consumidor Amplo (IPCA), para financiamentos junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e para as debêntures emitidas em exercícios anteriores.

### a) Ativos Financeiros

Com a finalidade de verificar a sensibilidade do indexador nas aplicações financeiras ao qual a Companhia estava exposta na data base de 31 de março de 2018, foram definidos três cenários diferentes. Com base em projeções divulgadas por instituições financeiras, o CDI médio é de 6,39% para o ano de 2018 e foi definido como cenário provável (cenário I). A partir deste, foram calculadas variações de 25% (cenário II) e 50% (cenário III).

Para cada cenário foi calculada a “receita financeira bruta”, não levando em consideração a incidência de tributos sobre os rendimentos das aplicações. A data base utilizada da carteira foi de 31 de março de 2018, projetando um ano e verificando a sensibilidade do CDI com cada cenário.

Operação	Saldos em 31.03.2018	Risco	Cenário		
			Provável I	Cenário II	Cenário III
Aplicações financeiras consolidadas	R\$355.157	Redução CDI (a)	6,39%	4,79%	3,20%
<b>Receita financeira estimada</b>			<b>R\$22.695</b>	<b>R\$17.012</b>	<b>R\$11.365</b>

(a) Certificado de Depósito Interbancário

### b) Passivos Financeiros

Com o objetivo de verificar a sensibilidade do indexador sobre as dívidas as quais a Companhia está exposta na data base de 31 de março de 2018, foram definidos três cenários diferentes. Com base nos valores da TJLP, IPCA e CDI vigentes em 31 de março de 2018, foi definido o cenário provável (cenário I) para o ano de 2018 e a partir deste foi calculada variações de 25% (cenário II) e 50% (cenário III).

Para cada cenário foi calculada a despesa financeira bruta não levando em consideração a incidência de tributos e o fluxo de vencimentos de cada contrato programado para 2018. A data base utilizada para os financiamentos e debêntures foi de 31 de março de 2018, projetando os índices para um ano e verificando a sensibilidade dos mesmos em cada cenário.

Operação	Saldo em 31.03.2018	Risco	Cenário		
			Provável I	Cenário II	Cenário III
Financiamentos – BNDES consolidados	R\$262.018	Aumento TJLP (a)	6,60%	8,25%	9,90%
<b>Despesa Financeira estimada</b>			<b>R\$ 17.293</b>	<b>R\$ 21.616</b>	<b>R\$ 25.940</b>
Debêntures consolidadas	R\$ 67.567	Aumento IPCA (b)	3,95%	4,94%	5,93%
		TJLP (a)	6,60%	8,25%	9,90%
	R\$ 200.094	CDI	6,39%	7,99%	9,59%
<b>Despesa Financeira estimada</b>			<b>R\$ 20.083</b>	<b>R\$ 23.639</b>	<b>R\$ 27.194</b>

(a) Taxa de Juros de Longo Prazo

(b) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo

## Notas Explicativas

### 3.2. Ativos financeiros

Os investimentos em startups feitos pela Companhia, têm estratégia de médio prazo, com saída planejada para o momento em que os retornos financeiros esperados sejam atingidos e, dessa forma, são reconhecidos como instrumento financeiro. O valor destes investimentos em 31 de março de 2018 era de R\$57.913 (R\$57.645 em 31 de dezembro de 2017).

### 3.3. Mudanças no passivo de atividades de financiamento

Os passivos decorrentes de atividades de financiamento são passivos para os quais os fluxos de caixa foram ou serão classificados na demonstração dos fluxos de caixa como fluxos de caixa das atividades de financiamento. A seguir apresentamos as movimentações de passivos decorrentes de atividade de financiamento para o período de três meses findo em 31 de março de 2018:

	31.12.2017	Fluxo de caixa de financiamento		Itens que não afetam caixa			31.03.2018
		Principal	Juros pagos	Novos arrendamentos	Juros incorridos	Outros (i)	
Empréstimos e Financiamentos	339.103	(45.135)	(5.537)	-	5.900	-	294.331
Arrendamento mercantil	63.453	(6.190)	(2.293)	-	2.294	-	57.264
Debêntures	269.138	-	(6.895)	-	5.418	-	267.661
Dividendos a pagar e outros	18.487	(139)	-	-	-	(2.376)	15.972
<b>Total</b>	<b>690.181</b>	<b>(51.464)</b>	<b>(14.725)</b>	<b>-</b>	<b>13.612</b>	<b>(2.376)</b>	<b>635.228</b>

- (i) Contempla o crédito de imposto de renda compensado sobre juros sobre capital próprio de dezembro de 2017.

## 4. Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender aos compromissos de caixa de curto prazo, aos investimentos estratégicos da Companhia, podendo ainda serem utilizados para outros fins. Os valores mantidos em caixa e equivalentes de caixa são resgatáveis em prazo inferior a 90 dias da data das respectivas operações.

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
Disponibilidades	1.564	16.610	25.548	41.537
<b>Equivalentes de caixa</b>	<b>279.596</b>	<b>289.310</b>	<b>355.157</b>	<b>345.632</b>
Operações compromissadas	51.437	149.061	60.950	150.291
CDB	228.159	140.249	294.207	195.341
	<b>281.160</b>	<b>305.920</b>	<b>380.705</b>	<b>387.169</b>

A Companhia tem políticas de investimentos financeiros que determinam que os investimentos se concentrem em valores mobiliários de baixo risco e aplicações em instituições financeiras de primeira linha e são substancialmente remunerados com base em percentuais da variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI), que tiveram uma remuneração média mensal de 98,95% do CDI no período findo em 31 de março de 2018 (99,07% em 31 de dezembro de 2017).

## Notas Explicativas

### 5. Contas a receber de clientes líquidas

A seguir apresentamos os montantes a receber no mercado interno e externo:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
Mercado interno	397.408	390.043	552.102	530.824
Mercado externo	941	860	14.843	16.622
Contas a receber bruto	<b>398.349</b>	<b>390.903</b>	<b>566.945</b>	<b>547.446</b>
(-) Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(81.741)	(73.469)	(107.286)	(89.032)
<b>Contas a receber líquido</b>	<b>316.608</b>	<b>317.434</b>	<b>459.659</b>	<b>458.414</b>
Ativo circulante	285.860	286.435	427.926	426.513
Ativo não circulante (a)	30.748	30.999	31.733	31.901

(a) O contas a receber de longo prazo refere-se basicamente à venda de licenças de software, serviços de implementação e customização e está apresentado líquido do ajuste a valor presente.

A seguir apresentamos os montantes a receber por idade de vencimento (*aging list*), líquidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa, em 31 de março de 2018 e 31 de dezembro de 2017:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
A vencer	215.375	229.417	323.599	339.686
A faturar	67.494	49.762	81.708	59.986
<b>Títulos Vencidos</b>				
de 1 a 30 dias	13.854	15.370	22.973	24.082
de 31 a 60 dias	4.645	5.799	9.854	9.801
de 61 a 90 dias	2.648	4.466	4.480	6.995
de 91 a 180 dias	3.787	6.984	5.784	10.236
de 181 a 360 dias	2.348	2.281	2.687	3.456
mais de 360 dias	6.457	3.355	8.574	4.172
<b>Contas a receber líquido</b>	<b>316.608</b>	<b>317.434</b>	<b>459.659</b>	<b>458.414</b>

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa é como segue:

	31.03.2018	
	Controladora	Consolidado
Saldo inicial	73.469	89.032
Saldo inicial do IFRS9/CPC48	5.864	10.967
Complemento líquido de provisão	6.939	12.691
Baixa pela utilização	(4.531)	(5.404)
Saldo final	<b>81.741</b>	<b>107.286</b>

A Administração acredita que o risco relativo ao contas a receber de clientes em geral é minimizado pelo fato de a composição de clientes da Companhia ser diluída, com exceção do distribuidor logístico da controlada Bematech Hardware que representava cumulativamente 4,3% do contas a receber líquido consolidado em 31 de março de 2018. Em geral, a Companhia não requer garantias sobre as vendas a prazo.

## Notas Explicativas

### 6. Estoques

A seguir apresentamos a composição dos estoques, a qual é formada exclusivamente pela controlada Bematech Hardware:

	Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017
Produtos acabados	6.705	11.684
Matéria-prima	27.097	24.047
Produtos para revenda e outros	6.610	8.218
Peças para assistência técnica	812	764
Adiantamento de fornecedor	954	1.078
(-) Provisão para ajuste a valor de realização	(961)	(963)
	<b>41.217</b>	<b>44.828</b>

### 7. Tributos a recuperar

A seguir apresentamos os montantes de tributos a recuperar:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
Imposto sobre circulação de mercadorias e prestação de serviços – ICMS (a)	-	-	41.337	42.188
Imposto de renda a compensar (b)	32.546	40.332	42.587	50.475
Contribuição social a compensar (b)	19.550	16.177	22.620	19.034
PIS e COFINS retidos na fonte	-	61	1.102	1.350
Outros	4	1	729	745
	<b>52.100</b>	<b>56.571</b>	<b>108.375</b>	<b>113.792</b>
Circulante	52.100	56.571	86.623	93.097
Não circulante	-	-	21.752	20.695

- (a) Referem-se aos créditos acumulados de ICMS da controlada Bematech Hardware. Tais créditos são oriundos da operação de hardware que usufrui de benefícios para investimentos outorgados pelo Estado do Paraná. A Companhia e sua controlada mantém estudos em conjunto com sua assessoria jurídica para realização dos referidos créditos.
- (b) Referem-se aos créditos de imposto de renda e contribuição social retidos na fonte do ano corrente e créditos de imposto de renda e contribuição social a compensar de exercícios anteriores, bem como pagamentos das estimativas do ano corrente.

### 8. Tributos sobre o Lucro

O imposto de renda e a contribuição social, correntes e diferidos, foram computados de acordo com as alíquotas vigentes. O imposto de renda e contribuição social diferidos são calculados sobre prejuízo fiscal e base negativa acumulados, respectivamente, bem como diferenças temporárias.

#### 8.1. Reconciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social

A conciliação da despesa calculada pela aplicação das alíquotas fiscais do imposto de renda e contribuição social é demonstrada a seguir:

## Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017
Lucro antes da tributação	37.857	38.458	51.150	42.297
Imposto de renda e contribuição social à taxa nominal combinada de 34%	(12.871)	(13.076)	(17.391)	(14.381)
Ajustes para demonstração da taxa efetiva				
Equivalência patrimonial	7.473	2.100	20	-
Lei 11.196/05 - Incentivo à P & D	1.936	2.948	2.155	3.052
Subvenção para Investimento	-	-	557	896
Efeito de controladas com alíquotas diferenciadas	-	-	(1.419)	(1.433)
Participação de administradores	(133)	(487)	(133)	(487)
Contas a receber consideradas incobráveis	-	-	(7)	(50)
PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador)	-	269	5	364
Outros	(278)	(243)	(627)	(96)
<b>Despesa de imposto de renda e contribuição social</b>	<b>(3.873)</b>	<b>(8.489)</b>	<b>(16.840)</b>	<b>(12.135)</b>
Imposto de renda e contribuição social correntes	-	(14.967)	(10.743)	(20.870)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(3.873)	6.478	(6.097)	8.735
	<b>(3.873)</b>	<b>(8.489)</b>	<b>(16.840)</b>	<b>(12.135)</b>
<b>Taxa efetiva</b>	<b>10,2%</b>	<b>22,1%</b>	<b>32,9%</b>	<b>28,7%</b>

## 8.2. Composição do imposto de renda e contribuição social diferidos

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
Prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social	-	-	69.847	69.826
<b>Decorrentes de diferenças temporárias:</b>				
Diferença entre base fiscal e contábil de ágio	31.842	36.047	56.007	60.772
Benefício fiscal pela amortização de ágio	(81.406)	(79.151)	(121.585)	(117.676)
Alocação de intangíveis	(18.394)	(20.903)	(26.710)	(27.668)
Alocação de intangíveis – após Lei 12.973	10.300	9.289	10.300	9.289
Provisão para comissões	13.491	11.612	14.352	12.185
Receitas ou faturamentos antecipados	2.202	5.012	2.260	5.941
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	27.792	24.979	31.962	26.303
Provisão para contingências e outras obrigações	38.574	37.666	41.015	39.955
Provisão de fornecedores	7.263	8.012	7.864	8.556
Provisão para perdas em estoque e garantias	-	-	1.720	1.754
Provisão para remuneração baseado em ações	3.981	3.503	3.982	3.513
Ajustes a valor presente	2.984	3.076	4.794	3.092
Outras	6.336	5.747	2.031	8.873
<b>Imposto de renda e contribuição social diferidos líquidos</b>	<b>44.965</b>	<b>44.889</b>	<b>97.839</b>	<b>104.715</b>

A Companhia está apresentando o imposto de renda e contribuição social diferidos de forma líquida no ativo não circulante.

Movimentação do imposto de renda e contribuição social diferido:

	Controladora	Consolidado
Em 31 de dezembro de 2017	44.889	104.715
Despesa da demonstração do resultado	(3.873)	(6.097)
Imposto relacionado com outros resultados abrangentes	2.187	(4.140)
Saldo inicial IFRS15/CPC 47 e IFRS9/CPC48	1.765	3.467
Outros	(3)	(104)
Em 31 de março de 2018	<b>44.965</b>	<b>97.839</b>

## Notas Explicativas

### 9. Saldos e transações com partes relacionadas

As transações com partes relacionadas são realizadas em condições e preços de mercado estabelecidos entre as partes, dos quais os saldos entre Controladora e controladas são eliminados para fins de consolidação.

#### 9.1. Créditos e obrigações com controladas e coligadas

Os principais saldos de ativos e passivos em 31 de março de 2018 e 31 de dezembro de 2017, bem como as transações que influenciaram o resultado do período, são assim demonstrados:

	Controladora			
	31.03.2018		31.12.2017	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
Ciashop	2.334	-	2.284	-
TQTVD	3.234	-	4.139	-
TOTVS Serviços	-	7.606	-	7.332
TOTVS Ventures	-	5.760	-	5.760
Outros	1	626	298	336
<b>Total</b>	<b>5.569</b>	<b>13.992</b>	<b>6.721</b>	<b>13.428</b>

Os valores de contas a pagar e receber entre empresas controladas referem-se à operação de mútuo, sem remuneração e ou data prevista de vencimentos.

Não ocorreram operações relevantes que transitaram no resultado entre as empresas do grupo.

#### 9.2. Transações ou relacionamentos com acionistas e pessoal-chave da administração

##### a) Acionistas

A Companhia mantém contratos de locação de imóveis com empresas, em que parte dos sócios são administradores e também compõem o quadro acionário da TOTVS, de forma direta ou indireta.

O valor da despesa de aluguel com partes relacionadas, incluindo a nova sede, reconhecido no período de três meses findo em 31 de março de 2018 foi de R\$6.046 (R\$3.266 em 31 de março de 2017). Todos os contratos de aluguéis com partes relacionadas são reajustados pelo IGP-M, a cada 12 meses.

Alguns acionistas e administradores da Companhia possuem, de forma direta ou indireta, 17,5% das ações da Companhia em 31 de março de 2018 (17,6% em 31 de dezembro de 2017), sendo a participação indireta realizada por meio da LC-EH Empreendimentos e Participações S.A.

## Notas Explicativas

### 9.3. Remuneração dos administradores

As despesas com remuneração dos principais executivos e administradores da Companhia e suas controladas, são resumidas como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017
Benefícios de curto prazo aos administradores				
Salários, honorários e encargos sociais	3.263	3.077	3.778	3.786
Previdência privada	38	107	44	113
Bônus variáveis	390	1.433	390	1.361
	3.691	4.617	4.212	5.260
Pagamentos com base em ações	1.026	638	1.026	638
	<b>4.717</b>	<b>5.255</b>	<b>5.238</b>	<b>5.898</b>

## 10. Investimentos

Os detalhes dos investimentos em sociedades controladas e coligadas estão a seguir apresentados:

	Informações Contábeis resumidas das controladas em 31 de março de 2018					Equivalência Patrimonial (controladora) dos períodos findos em:		Saldo de Investimentos em:	
	Ativo	Passivo	Patrimônio	Receita	Resultado	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.12.2017
	Bematech (a)	527.878	72.001	455.877	14.800	411	(2.048)	3.012	536.672
TOTVS Brasília	152.954	11.463	141.491	29.535	3.996	3.996	3.513	141.491	138.692
TOTVS Nordeste	84.315	15.498	68.817	1.415	838	838	(313)	68.817	67.908
TOTVS Serviços	31.737	(3.085)	34.822	28.440	14.072	14.072	136	34.822	20.725
TOTVS Inc.	60.192	309	59.883	11	(2.783)	(2.783)	(2.082)	59.883	59.801
Virtual Age (b)	-	-	-	-	-	-	(386)	-	-
Neolog (a)	3.233	1.202	2.031	4.227	1.031	105	(171)	20.466	20.681
TQTVD	13.949	3.249	10.700	544	243	243	(829)	10.700	10.461
TOTVS Ventures	5.028	(5.759)	10.787	-	31	31	(414)	10.787	10.756
Ciashop (a)	3.343	4.609	(1.266)	2.617	(287)	(674)	(556)	5.866	6.339
TOTVS México	8.340	3.257	5.083	3.160	(2.111)	(2.111)	(1.035)	5.083	5.472
TOTVS Argentina	8.762	4.421	4.341	6.392	936	936	491	4.341	4.624
Datasul Argentina	-	-	-	-	(58)	(58)	-	-	62
TFS	8.095	1.319	6.776	9.869	5.985	5.986	-	6.776	799
NCC	-	-	-	-	-	-	-	38	38
						<b>18.533</b>	<b>1.366</b>	<b>905.742</b>	<b>893.688</b>

- (a) O ágio das adquiridas estão apresentados na composição do Investimento na controladora. A diferença entre o resultado das adquiridas e o saldo de equivalência patrimonial refere-se à amortização dos intangíveis alocados na determinação do valor justo dos ativos das respectivas adquiridas.
- (b) Empresa incorporada em dezembro de 2017.

## Notas Explicativas

A movimentação da conta de investimentos no período de três meses findo em 31 de março de 2018 é como segue:

				Equivalência patrimonial		Variação Cambial	Saldo inicial CPC 47/48 (i)	Reclassificação	31.03.2018
	31.12.2017	Adição	Dividendos	Equivalência Patrimonial	Amortização de PPA				
Bematech	547.330	-	-	411	(2.459)	(6.425)	(2.185)	-	536.672
TOTVS Brasília	138.692	-	-	3.996	-	-	(1.197)	-	141.491
TOTVS Nordeste	67.908	-	-	838	-	-	71	-	68.817
TOTVS Serviços	20.725	-	-	14.072	-	-	25	-	34.822
TOTVS Inc.	59.801	2.599	-	(2.783)	-	266	-	-	59.883
Neolog	20.681	-	(317)	619	(514)	-	(3)	-	20.466
TQTVD	10.461	-	-	243	-	-	(4)	-	10.700
TOTVS Ventures	10.756	-	-	31	-	-	-	-	10.787
Ciashop	6.339	350	-	(201)	(473)	-	(29)	(120)	5.866
TOTVS México	5.472	1.644	-	(2.111)	-	450	(372)	-	5.083
TOTVS Argentina	4.624	346	-	936	-	(719)	(846)	-	4.341
Datasul Argentina	62	-	-	(58)	-	(4)	-	-	-
NCC	38	-	-	-	-	-	-	-	38
TFS	799	-	-	5.986	-	-	(9)	-	6.776
<b>Soma Investimentos</b>	<b>893.688</b>	<b>4.939</b>	<b>(317)</b>	<b>21.979</b>	<b>(3.446)</b>	<b>(6.432)</b>	<b>(4.549)</b>	<b>(120)</b>	<b>905.742</b>
Ciashop	(1.005)	-	-	-	-	-	-	120	(885)
<b>Soma provisão para perdas</b>	<b>(1.005)</b>	-	-	-	-	-	-	<b>120</b>	<b>(885)</b>
<b>Total Investimentos</b>	<b>892.683</b>	<b>4.939</b>	<b>(317)</b>	<b>21.979</b>	<b>(3.446)</b>	<b>(6.432)</b>	<b>(4.549)</b>	-	<b>904.857</b>

- (i) Impactos no patrimônio líquido das controladas em 01 de janeiro de 2018 referentes a adoção inicial do IFRS 15/CPC 47 e IFRS 9/CPC 48 (nota 2.3).

## Notas Explicativas

### 11. Imobilizado

Os detalhes do ativo imobilizado da Companhia estão demonstrados nos quadros abaixo:

	Controladora							Total do Imobilizado
	Computadores e equip. eletrônicos	Veículos	Móveis e utensílios	Instalações, máquinas e equipamentos	Benfeitorias em imóveis de terceiros	Imobilizado em andamento (ii)	Outros (iii)	
<b>Custo</b>								
Saldos em 31.12.2016	110.166	7.362	13.517	18.801	-	65.500	41.415	256.761
Adições	26.406	3.015	619	98	6.956	18.314	171	55.579
Incorporação	629	1.095	178	-	-	-	129	2.031
Transferências (i)	16.882	102	9.574	11.897	66.126	(80.100)	(29.654)	(5.173)
Baixas	(739)	(2.146)	(2.316)	(4.816)	-	(188)	(8.550)	(18.755)
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>153.344</b>	<b>9.428</b>	<b>21.572</b>	<b>25.980</b>	<b>73.082</b>	<b>3.526</b>	<b>3.511</b>	<b>290.443</b>
Adições	9.720	259	585	159	2.733	46	25	13.527
Transferências	2.885	117	2	-	83	(3.572)	(159)	(644)
Baixas	(492)	(1.022)	-	(5)	-	-	-	(1.519)
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>165.457</b>	<b>8.782</b>	<b>22.159</b>	<b>26.134</b>	<b>75.898</b>	<b>-</b>	<b>3.377</b>	<b>301.807</b>
<b>Depreciação</b>								
Saldos em 31.12.2016	(64.736)	(2.015)	(7.019)	(8.846)	-	-	(20.019)	(102.635)
Depreciação no exercício	(20.577)	(2.561)	(3.310)	(2.869)	(6.148)	-	(1.468)	(36.933)
Incorporação	(224)	(535)	(71)	-	-	-	(86)	(916)
Transferências (i)	(1.324)	(102)	(171)	(33)	(10.014)	-	10.009	(1.635)
Baixas	684	1.328	1.696	3.081	-	-	8.721	15.510
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>(86.177)</b>	<b>(3.885)</b>	<b>(8.875)</b>	<b>(8.667)</b>	<b>(16.162)</b>	<b>-</b>	<b>(2.843)</b>	<b>(126.609)</b>
Depreciação no período	(5.927)	(928)	(796)	(805)	(2.017)	-	(274)	(10.747)
Baixas	478	735	-	1	-	-	-	1.214
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>(91.626)</b>	<b>(4.078)</b>	<b>(9.671)</b>	<b>(9.471)</b>	<b>(18.179)</b>	<b>-</b>	<b>(3.117)</b>	<b>(136.142)</b>
<b>Valor residual</b>								
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>73.831</b>	<b>4.704</b>	<b>12.488</b>	<b>16.663</b>	<b>57.719</b>	<b>-</b>	<b>260</b>	<b>165.665</b>
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>67.167</b>	<b>5.543</b>	<b>12.697</b>	<b>17.313</b>	<b>56.920</b>	<b>3.526</b>	<b>668</b>	<b>163.834</b>
Taxa média de depreciação anual	20% a 25%	33%	10% a 25%	6,7% a 25%	5% a 20%	-	20%	

## Notas Explicativas

	Consolidado							Total do Imobilizado
	Computadores e equipamentos eletrônicos	Veículos	Móveis e utensílios	Instalações, máquinas e equipamentos	Benfeitorias em imóveis de terceiros	Imobilizado em andamento (ii)	Outros (iii)	
<b>Custo</b>								
Saldos em 31.12.2016	127.816	10.395	18.985	27.932	-	65.500	48.974	299.602
Adições	29.413	3.470	1.404	1.212	10.619	18.478	242	64.838
Transferências (i)	10.273	102	7.421	16.471	70.553	(80.351)	(33.625)	(9.156)
Baixas	(4.339)	(2.788)	(3.409)	(5.733)	-	-	(11.670)	(27.939)
Variação cambial	2.126	26	623	(334)	405	-	71	2.917
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>165.289</b>	<b>11.205</b>	<b>25.024</b>	<b>39.548</b>	<b>81.577</b>	<b>3.627</b>	<b>3.992</b>	<b>330.262</b>
Adições	10.116	294	799	1.250	4.808	-	20	17.287
Transferências	2.912	117	2	-	83	(3.627)	(131)	(644)
Baixas	(538)	(1.022)	(32)	(6)	-	-	(15)	(1.613)
Variação cambial	43	25	15	16	38	-	(1)	136
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>177.822</b>	<b>10.619</b>	<b>25.808</b>	<b>40.808</b>	<b>86.506</b>	<b>-</b>	<b>3.865</b>	<b>345.428</b>
<b>Depreciação</b>								
Saldos em 31.12.2016	(75.493)	(2.994)	(9.111)	(12.508)	-	-	(23.226)	(123.332)
Depreciação no exercício	(23.132)	(3.398)	(3.963)	(4.648)	(9.562)	-	(1.608)	(46.311)
Transferências (i)	1.978	(229)	622	1.807	(13.040)	-	11.061	2.199
Baixas	3.923	1.706	2.276	3.963	-	-	10.716	22.584
Variação cambial	(1.628)	(8)	(1.089)	(403)	(274)	-	22	(3.380)
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>(94.352)</b>	<b>(4.923)</b>	<b>(11.265)</b>	<b>(11.789)</b>	<b>(22.876)</b>	<b>-</b>	<b>(3.035)</b>	<b>(148.240)</b>
Depreciação no período	(6.525)	(1.017)	(934)	(1.158)	(2.619)	-	(120)	(12.373)
Baixas	522	735	25	2	-	-	13	1.297
Variação cambial	(29)	(33)	(23)	28	(69)	-	-	(126)
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>(100.384)</b>	<b>(5.238)</b>	<b>(12.197)</b>	<b>(12.917)</b>	<b>(25.564)</b>	<b>-</b>	<b>(3.142)</b>	<b>(159.442)</b>
<b>Valor residual</b>								
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>77.438</b>	<b>5.381</b>	<b>13.611</b>	<b>27.891</b>	<b>60.942</b>	<b>-</b>	<b>723</b>	<b>185.986</b>
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>70.937</b>	<b>6.282</b>	<b>13.759</b>	<b>27.759</b>	<b>58.701</b>	<b>3.627</b>	<b>957</b>	<b>182.022</b>
Taxa média de depreciação anual	20% a 25%	20% a 33%	10% a 25%	6,7% a 25%	5% a 20%	-	20%	

- (i) Contempla transferências de ativos com valor residual da subsidiária RMS para a controladora no valor de R\$258 e a transferência de R\$6.957 para intangíveis, tanto na controladora como no consolidado.
- (ii) A coluna de “Imobilizado em andamento” contempla basicamente ativos relacionados a obra da nova sede depreciados a partir de 2017 e outros ativos em elaboração.
- (iii) Contempla a baixa do valor residual das benfeitorias da sede antiga e a transferência entre linhas e “Outros” para melhor divulgação.

## Notas Explicativas

### 12. Intangível

Os detalhes dos intangíveis e da movimentação dos saldos desse grupo estão apresentados a seguir:

	Controladora					
	Software	Marcas e Patentes	Carteira de Clientes	Outros (i)	Ágio	Total do Intangível
<b>Custo</b>						
Saldos em 31.12.2016	265.925	63.149	208.969	16.337	233.811	788.191
Adições	25.728	-	-	-	-	25.728
Incorporação de controlada	26.244	-	4.011	2.413	46.497	79.165
Transferências	6.957	-	-	-	-	6.957
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>324.854</b>	<b>63.149</b>	<b>212.980</b>	<b>18.750</b>	<b>280.308</b>	<b>900.041</b>
Adições	1.834	-	-	-	-	1.834
Transferências	644	-	-	-	-	644
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>327.332</b>	<b>63.149</b>	<b>212.980</b>	<b>18.750</b>	<b>280.308</b>	<b>902.519</b>
<b>Amortização</b>						
Saldos em 31.12.2016	(171.335)	(35.421)	(179.119)	(15.815)	-	(401.690)
Amortização do exercício	(36.554)	(4.202)	(19.752)	(283)	-	(60.791)
Incorporação de controlada	(17.245)	-	(1.575)	(2.413)	-	(21.233)
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>(225.134)</b>	<b>(39.623)</b>	<b>(200.446)</b>	<b>(18.511)</b>	-	<b>(483.714)</b>
Amortização do período	(8.575)	(1.051)	(4.370)	(69)	-	(14.065)
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>(233.709)</b>	<b>(40.674)</b>	<b>(204.816)</b>	<b>(18.580)</b>	-	<b>(497.779)</b>
<b>Valor residual</b>						
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>93.623</b>	<b>22.475</b>	<b>8.164</b>	<b>170</b>	<b>280.308</b>	<b>404.740</b>
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>99.720</b>	<b>23.526</b>	<b>12.534</b>	<b>239</b>	<b>280.308</b>	<b>416.327</b>
Taxas médias de amortização anual	10% a 20%	6,7% a 8%	10% a 12,5%	10% a 50%		

  

	Consolidado						
	Software	Marcas e Patentes	Carteira de Clientes	P&D	Outros (i)	Ágio	Total do Intangível
<b>Custo</b>							
Saldos em 31.12.2016	333.444	99.440	360.890	42.661	49.523	653.496	1.539.454
Adições	30.192	189	-	-	-	-	30.381
Transferências (ii)	6.957	-	-	-	-	-	6.957
Baixas (iii)	(88)	-	-	(13.902)	-	-	(13.990)
Variação cambial	(10)	(7)	2	(118)	3	551	421
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>370.495</b>	<b>99.622</b>	<b>360.892</b>	<b>28.641</b>	<b>49.526</b>	<b>654.047</b>	<b>1.563.223</b>
Adições	2.012	45	-	-	-	-	2.057
Transferências	644	-	-	-	-	-	644
Baixas	(731)	(5)	(162)	-	(212)	-	(1.110)
Variação cambial	(3)	25	-	-	-	178	200
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>372.417</b>	<b>99.687</b>	<b>360.730</b>	<b>28.641</b>	<b>49.314</b>	<b>654.225</b>	<b>1.565.014</b>
<b>Amortização</b>							
Saldos em 31.12.2016	(202.088)	(46.566)	(207.362)	(9.711)	(45.591)	-	(511.318)
Amortização do exercício	(52.472)	(7.982)	(32.743)	(8.004)	(3.382)	-	(104.583)
Baixas (iii)	112	-	-	13.902	-	-	14.014
Variação cambial	(309)	(42)	-	(14)	(3)	-	(368)
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>(254.757)</b>	<b>(54.590)</b>	<b>(240.105)</b>	<b>(3.827)</b>	<b>(48.976)</b>	-	<b>(602.255)</b>
Amortização do período	(10.734)	(1.965)	(7.089)	(2.054)	(279)	-	(22.121)
Baixas	731	5	162	-	212	-	1.110
Variação cambial	110	(51)	-	-	-	-	59
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>(264.650)</b>	<b>(56.601)</b>	<b>(247.032)</b>	<b>(5.881)</b>	<b>(49.043)</b>	-	<b>(623.207)</b>
<b>Valor residual</b>							
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>107.767</b>	<b>43.086</b>	<b>113.698</b>	<b>22.760</b>	<b>271</b>	<b>654.225</b>	<b>941.807</b>
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>115.738</b>	<b>45.032</b>	<b>120.787</b>	<b>24.814</b>	<b>550</b>	<b>654.047</b>	<b>960.968</b>
Taxas médias de amortização anual	10% a 20%	6,7% a 8%	10% a 12,5%	20%	10% a 50%		

## Notas Explicativas

- (i) Contempla basicamente direito de não concorrência oriundos de alocação de preço de compra das combinações de negócios.
- (ii) O saldo de R\$6.957 refere-se a transferências de “imobilizado em andamento” para softwares no intangível (nota 11).
- (iii) Baixa de software desenvolvido por controlada e totalmente amortizado.

A amortização dos ativos intangíveis está baseada em suas vidas úteis estimadas. Os ativos intangíveis identificados, os valores reconhecidos e as vidas úteis dos ativos gerados em combinação de negócios são fundamentadas em estudo técnico de empresa especializada independente.

### 12.1. Movimentação do ágio

A seguir apresentamos a composição em 31 de março de 2018 e 31 de dezembro de 2017:

	<u>31.12.2017</u>	<b>Variação Cambial (i)</b>	<u>31.03.2018</u>
Bematech	255.927	178	256.105
RM	90.992	-	90.992
W&D	64.070	-	64.070
Virtual Age	46.497	-	46.497
RMS	35.740	-	35.740
SRC	33.688	-	33.688
Datasul	30.084	-	30.084
Gens FDES	16.340	-	16.340
Seventeen	15.463	-	15.463
TOTVS Agroindústria	13.128	-	13.128
Neolog	12.565	-	12.565
BCS	11.821	-	11.821
TotalBanco	6.008	-	6.008
Logo Center	5.703	-	5.703
Ciashop	4.465	-	4.465
Outros	11.556	-	11.556
	<u><b>654.047</b></u>	<u><b>178</b></u>	<u><b>654.225</b></u>

- (i) Variação cambial de Goodwill registrado em controlada no exterior.

### 12.2. Análise do valor recuperável de ativos

A Companhia avalia anualmente a recuperação do valor contábil dos ágios utilizando o conceito do “valor em uso”, através de modelos de fluxo de caixa descontado das unidades geradoras de caixa, representativas dos conjuntos de bens tangíveis e intangíveis utilizados no desenvolvimento e venda de diferentes soluções aos seus clientes. No período findo em 31 de março de 2018 a administração da Companhia não identificou nenhum evento que indicasse a necessidade de testes de *impairment* intermediários.

## Notas Explicativas

### 13. Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de salários e encargos a pagar são assim compostos:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
<b>Obrigações trabalhistas</b>				
Salários e IRRF a pagar	32.018	32.696	37.138	40.291
Férias a pagar	59.923	61.354	74.851	78.305
Participação nos resultados e bônus	7.071	11.780	7.964	13.343
13º salário a pagar	10.899	-	13.719	-
Outros	1.758	1.729	2.652	3.164
	<b>111.669</b>	<b>107.559</b>	<b>136.324</b>	<b>135.103</b>
<b>Obrigações sociais</b>				
FGTS a pagar	3.180	4.747	3.815	5.779
INSS a pagar	5.312	5.329	7.392	7.954
	<b>8.492</b>	<b>10.076</b>	<b>11.207</b>	<b>13.733</b>
<b>Total</b>	<b>120.161</b>	<b>117.635</b>	<b>147.531</b>	<b>148.836</b>

### 14. Obrigações fiscais

Os saldos de obrigações fiscais são assim compostos:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
<b>Obrigações Fiscais</b>				
INSS a recolher	6.471	7.454	8.227	8.814
ISS a recolher	3.882	3.808	5.076	4.737
PIS e COFINS a recolher	8.776	8.031	10.960	9.956
IRPJ e CSLL a recolher	-	-	4.570	548
Outros tributos	7.832	1.525	11.632	4.670
<b>Total</b>	<b>26.961</b>	<b>20.818</b>	<b>40.465</b>	<b>28.725</b>

### 15. Empréstimos e financiamentos

As operações de empréstimos e financiamentos podem ser assim resumidas:

	Encargos financeiros anuais	Controladora		Consolidado	
		31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
BNDES PROSOFT	TJLP + 1,5 a 1,52% a.a.	244.314	282.387	257.142	296.565
BNDES PSI	3,5% a 4,0% a.a.	23.178	26.838	32.086	36.701
Arrendamento financeiro (a)	15,12% a 17,24%	57.109	63.287	57.264	63.454
BNDES – Social	TJLP	1.350	1.562	1.350	1.560
BNDES Inovação	TJLP + 0,52% a.a.	-	-	3.526	3.897
Contas garantidas e outras		-	-	227	379
		<b>325.951</b>	<b>374.074</b>	<b>351.595</b>	<b>402.556</b>
Passivo circulante		188.441	191.810	199.566	220.215
Passivo não circulante		137.510	182.264	152.029	182.341

A Companhia e a controlada Bematech S.A. tem contratos de empréstimos, financiamentos, com cláusulas restritivas (“covenants”) normalmente aplicáveis a esses tipos de operações, relacionados ao atendimento de

## Notas Explicativas

índices econômico financeiros, geração de caixa e outros. Essas cláusulas restritivas foram atendidas e não limitam a capacidade de condução do curso normal das operações.

Os montantes registrados no passivo não circulante em 31 de março de 2018 e 31 de dezembro de 2017 apresentam o seguinte cronograma de vencimentos:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
Entre 12 a 24 meses	117.442	160.990	128.296	161.017
Entre 24 e 36 meses	20.068	21.274	23.733	21.324
Passivo não circulante	<b>137.510</b>	<b>182.264</b>	<b>152.029</b>	<b>182.341</b>

Abaixo, demonstramos a movimentação dos empréstimos e financiamentos em 31 de março de 2018:

	31.03.2018	
	Controladora	Consolidado
Saldo inicial	374.074	402.556
Juros Incorridos	7.751	8.194
Amortizações	(55.874)	(59.155)
Saldo final	<b>325.951</b>	<b>351.595</b>

### a) Arrendamento financeiro

As obrigações de arrendamento são garantidas por meio de alienação fiduciária dos bens arrendados. A seguir apresentamos as obrigações brutas de arrendamento financeiro em 31 de março de 2018 e 31 de dezembro de 2016:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
<b>Obrigações brutas de arrendamento financeiro – pagamentos mínimos de arrendamento</b>				
Menos de um ano	18.521	20.741	18.589	20.804
Mais de um ano e menos de cinco anos	40.872	49.685	40.963	49.790
	<b>59.393</b>	<b>70.426</b>	<b>59.552</b>	<b>70.594</b>
Encargos de financiamento futuro sobre arrendamentos financeiros	(2.284)	(7.139)	(2.287)	(7.140)
<b>Valor presente das obrigações de arrendamento financeiro</b>	<b>57.109</b>	<b>63.287</b>	<b>57.265</b>	<b>63.454</b>

## 16. Debêntures

Em 31 de março de 2018 e 31 de dezembro de 2017 o saldo era composto da seguinte forma:

Emissão	Debêntures	Encargos financeiros anuais	Preço unitário	Controladora e Consolidado	
				31.03.2018	31.12.2017
Série única	200.000	105,95% do CDI	1,00 (a)(i)	200.094	203.524
		Prêmio por não conversão		67.567	65.614
		<b>Total</b>		<b>267.661</b>	<b>269.138</b>
		Passivo circulante		356	3.841
		Passivo não circulante		267.305	265.297

## Notas Explicativas

- (i) O valor da emissão de debêntures está apresentado líquido do custo de transação no valor de R\$437 em 31 de março de 2018 (R\$481 em 31 de dezembro de 2017).

O valor do montante de longo prazo possui prazo de vencimento conforme demonstrado abaixo:

	<b>Controladora e Consolidado</b>	
	<b>31.03.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
Entre 12 a 24 meses	67.393	65.449
Entre 24 a 36 meses	199.912	199.848
	<b>267.305</b>	<b>265.297</b>

O movimento no período considerado ocorreu com o demonstrado abaixo:

	<b>Controladora e Consolidado</b>	
	<b>31.03.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
<b>Debêntures e Prêmio de Não Conversão</b>		
Saldo no início do ano	269.138	90.661
Emissão de debêntures	-	199.475
Juros incorridos	5.418	13.772
Amortizações	(6.895)	(34.770)
Saldo no final do período	<b>267.661</b>	<b>269.138</b>

### a) Emissão de debêntures

Em 6 de setembro de 2017, o Conselho de Administração aprovou a captação de R\$200.000 por meio de emissão de 200.000 debêntures simples da Companhia com valor nominal de R\$1, não conversíveis em ações, da espécie quirografia, em série única, que foi objeto de distribuição pública com esforços restritos.

A data de emissão das debêntures para fins legais foi em 15 de setembro de 2017. As debêntures vencerão em 15 de setembro de 2020, ressalvadas hipóteses de vencimento antecipado.

Sobre o valor nominal das debêntures incidirão juros remuneratórios correspondentes a 105,95% da variação acumulada das taxas médias diárias dos DI (Depósitos Interfinanceiros). Os juros terão vencimentos semestrais, sendo o primeiro vencimento ocorreu em 15 de março de 2018.

### b) Prêmio de não conversão das debêntures emitidas em 2008

Em caso de não conversão das debentures emitidas em 2008 da Companhia, os debenturistas farão jus a um prêmio de não conversão sendo: (i) 1ª série, será o valor equivalente à diferença entre o IPCA acrescido de 8,0% ao ano e os juros efetivamente pagos; (ii) 2ª série será juros 3,5% ao ano.

O prêmio de não conversão das debêntures da 1ª série será corrigido pelo IPCA, acrescido de 8,0% ao ano, enquanto que o da 2ª série serão corrigidos pela TJLP acrescida de 5,0% ao ano. O prêmio de não conversão será pago até 19 de agosto de 2019.

## Notas Explicativas

### 17. Obrigações por aquisição de investimentos

Referem-se a obrigações de parcelas a pagar por aquisição dos investimentos efetuados pela Companhia e suas controladas, negociadas com pagamento parcelado. Estão registradas no passivo circulante e não circulante, conforme segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
RMS	-	-	15.946	15.826
Virtual Age	15.138	15.368	15.138	15.368
RJ Participações	-	-	21.680	21.397
Neolog	13.297	14.441	13.297	14.441
Seventeen	7.461	7.560	7.461	7.560
Bematech Sistemas	-	-	7.175	7.191
Datasul MG	4.225	4.281	4.225	4.281
Mafipa	1.420	1.398	1.420	1.398
Ciashop	353	698	353	698
Hery	673	662	673	662
TotalBanco	119	121	119	121
W&D Participações	-	-	270	277
SRC	229	227	229	227
<b>Total</b>	<b>42.915</b>	<b>44.756</b>	<b>87.986</b>	<b>89.447</b>
Passivo circulante	42.915	31.459	87.986	47.561
Passivo não circulante	-	13.297	-	41.886

Em 31 de março de 2018 e 31 de dezembro de 2017, as obrigações por aquisição de investimentos possuíam contas garantidas como títulos e valores mobiliários compostos por operações de CDB nos montantes mencionados abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
Garantias de investimentos no circulante	26.671	28.512	49.882	44.615
Garantias de investimentos não circulante	-	-	-	7.013
<b>Total</b>	<b>26.671</b>	<b>28.512</b>	<b>49.882</b>	<b>51.628</b>

### 18. Provisões para obrigações legais vinculadas a processos judiciais

A Companhia e suas controladas, no curso normal de suas operações, estão envolvidas em ações judiciais sobre questões tributárias, previdenciárias, trabalhistas e cíveis. A Administração, com base em informações de seus assessores jurídicos e análise das demandas judiciais pendentes, constituiu provisão em montante considerado suficiente para cobrir as perdas prováveis esperadas no desfecho das ações em curso, como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.12.2017	31.03.2018	31.12.2017
Tributárias	3.562	2.257	4.133	2.827
Trabalhistas	81.497	73.762	86.739	78.945
Civil	28.393	34.763	29.770	35.998
	<b>113.452</b>	<b>110.782</b>	<b>120.642</b>	<b>117.770</b>

A movimentação das provisões no período de três meses findo em 31 de março de 2018 é como segue:

**Notas Explicativas**

	<b>Controladora</b>			
	<b>Tributárias</b>	<b>Trabalhistas</b>	<b>Cíveis</b>	<b>Total</b>
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>2.257</b>	<b>73.762</b>	<b>34.763</b>	<b>110.782</b>
(+) Complemento de provisões	1.277	12.251	4.122	17.650
(+) Atualização monetária	34	1.557	1.234	2.825
(-) Reversão de provisão não utilizada	-	(2.871)	(1.107)	(3.978)
(-) Baixa por pagamento	(6)	(3.202)	(10.619)	(13.827)
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>3.562</b>	<b>81.497</b>	<b>28.393</b>	<b>113.452</b>

	<b>Consolidado</b>			
	<b>Tributárias</b>	<b>Trabalhistas</b>	<b>Cíveis</b>	<b>Total</b>
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>2.827</b>	<b>78.945</b>	<b>35.998</b>	<b>117.770</b>
(+) Complemento de provisões	1.320	12.714	4.297	18.331
(+) Atualização (reversão) monetária	36	1.799	1.262	3.097
(-) Reversão de provisão não utilizada	-	(3.053)	(1.129)	(4.182)
(-) Baixa por pagamento	(50)	(3.666)	(10.658)	(14.374)
<b>Saldos em 31.03.2018</b>	<b>4.133</b>	<b>86.739</b>	<b>29.770</b>	<b>120.642</b>

Não ocorreram outras variações significativas ou individualmente relevantes no conjunto das ações classificadas como provável em andamento até 31 de março de 2018. O detalhe das principais ações em andamento encontra-se detalhada na Nota 19 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2017.

Abaixo estão demonstrados os depósitos judiciais vinculados e não vinculados a processos provisionados, classificados no grupo de ativo não circulante:

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2018</b>	<b>31.12.2017</b>	<b>31.03.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
<u>Depósitos Judiciais</u>				
Tributárias	8.637	8.719	17.882	17.897
Trabalhistas	27.482	27.722	29.145	29.823
Cíveis	12.543	12.766	13.163	13.407
	<b>48.662</b>	<b>49.207</b>	<b>60.190</b>	<b>61.127</b>

**19. Passivos Contingentes**

A Companhia e suas controladas são parte de ações cujo risco de perda, de acordo com seus consultores legais e a Administração da Companhia, é classificado como possível, para as quais nenhuma provisão foi reconhecida, como segue:

<b>Natureza</b>	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2018</b>	<b>31.12.2017</b>	<b>31.03.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
Tributárias	112.509	107.517	143.178	137.140
Trabalhistas	139.461	127.544	169.623	161.978
Cíveis	252.315	245.092	281.239	272.499
	<b>504.285</b>	<b>480.153</b>	<b>594.040</b>	<b>571.617</b>

A composição das principais ações em andamento até 31 de março de 2018 encontra-se detalhada na Nota 19.2 das demonstrações financeiras de 2017.

Não ocorreram variações significativas ou individualmente relevantes no conjunto das ações que a Companhia classifica como probabilidade “possível” em andamento no período findo em 31 de março de 2018.

## Notas Explicativas

### 20. Patrimônio líquido

#### a) Capital social

Em 31 de março de 2018 e 31 de dezembro de 2017, o capital social da Companhia era composto por 165.637.727 ações ordinárias nominativas emitidas e totalmente pagas sem valor nominal, conforme demonstrado abaixo:

Acionista	31.03.2018		31.12.2017	
	Ações	%	Ações	%
LC EH Participações e Empreendimentos S/A	26.760.990	16,16%	26.760.990	16,16%
Fundação Petrobras de Seguridade Social - Petros	16.042.359	9,69%	16.042.359	9,69%
Genesis Asset Managers LLP	8.436.429	5,09%	8.436.429	5,09%
Laércio José de Lucena Cosentino	1.956.123	1,18%	1.950.616	1,18%
CSHG Senta Pua Fia	43.500	0,03%	43.500	0,03%
Ernesto Mário Haberkorn	16.810	0,01%	16.810	0,01%
Outros	110.170.181	66,51%	110.155.056	66,50%
<b>Ações em circulação</b>	<b>163.426.392</b>	<b>98,66%</b>	<b>163.405.760</b>	<b>98,65%</b>
Ações em Tesouraria	2.211.335	1,34%	2.231.967	1,35%
<b>Total das Ações</b>	<b>165.637.727</b>	<b>100,00%</b>	<b>165.637.727</b>	<b>100,00%</b>

#### b) Reservas de capital

Os saldos das reservas de capital em 31 de março de 2018 e 31 de dezembro de 2017 foram compostos da seguinte forma:

	31.03.2018	31.12.2017
Reserva de ágio	99.260	99.260
Reserva de ágio por incorporação	14.330	14.330
Prêmio na aquisição de participação de não controladores	(25.518)	(25.518)
Debêntures convertidas em ações (valor justo)	44.629	44.629
Plano de outorga de ações	32.948	32.378
	<b>165.649</b>	<b>165.079</b>

#### c) Ações em tesouraria

Em 31 de março de 2018, a rubrica "Ações em tesouraria" possuía a seguinte movimentação:

	Quantidade de ações (unidades)	Valor (em milhares)	Preço médio por ação (em reais)
Saldo em 31 de dezembro de 2017	2.231.967	R\$71.495	R\$32,03
Utilizadas	(20.632)	(R\$661)	R\$32,03
<b>Saldo em 31 de março de 2018</b>	<b>2.211.335</b>	<b>R\$70.834</b>	<b>R\$32,03</b>

### 21. Dividendos e Juros sobre Capital Próprio

O Estatuto da Companhia prevê um dividendo mínimo obrigatório, equivalente a 25% do lucro líquido do exercício, ajustado pela constituição de reserva legal, conforme preconizado pela legislação societária.

O saldo de dividendos e juros sobre capital próprio a pagar no balanço era de R\$15.972 em 31 de março de 2018.

## Notas Explicativas

### 22. Cobertura de seguros

A Companhia e suas controladas, com base na avaliação de seus consultores, mantêm coberturas de seguros por montantes considerados suficientes para cobrir riscos sobre seus ativos próprios, alugados e os decorrentes de arrendamento mercantil e de responsabilidade civil. Os ativos segurados são os veículos, próprios e arrendados, e a edificação onde a Companhia e suas controladas estão instaladas.

### 23. Plano de remuneração baseado em ações

Os principais eventos relacionados ao plano de outorga de opções de ações da Companhia estão descritos na Nota 22 das Demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2017.

Não houve novas outorgas no período findo em 31 de março de 2018.

A movimentação das opções e ações restritas são demonstradas abaixo:

	Controladora e Consolidado			
	31 de março de 2018		31 de dezembro de 2017	
	Quantidade (em unidades)	Preço Médio (em reais)	Quantidade (em unidades)	Preço Médio (em reais)
Saldo de opções de compra no início do exercício	1.274.638	19,26	1.247.565	21,87
Movimentações:				
Exercidas	(22.231)	31,73	(59.209)	38,61
Concedidas	-	-	220.472	23,54
Canceladas	(11.835)	30,89	(76.016)	29,78
Expiradas	(338.538)	11,89	(58.174)	14,03
<b>Saldo de opções de compras no final do período</b>	<b>902.034</b>	<b>10,53</b>	<b>1.274.638</b>	<b>19,26</b>

O montante registrado como despesa de concessão de opções de compra de ação no período de três meses findo em 31 de março de 2018 foi de R\$1.231 (R\$790 em 31 de março de 2017).

Em 31 de março de 2018 existiam 256.428 opções exercíveis, uma vez que já transcorrido o prazo de 36 meses.

### 24. Informações por segmento

As informações por segmentos operacionais são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido para os principais tomadores de decisões operacionais, sendo que a Administração da Companhia avalia o negócio em três unidades de negócio: software, serviços e hardware.

As informações referentes ao resultado de cada segmento reportável estão incluídas abaixo:

	Software		Serviços		Hardware		Total	
	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017
<b>Receita Líquida</b>	<b>398.354</b>	<b>374.143</b>	<b>120.635</b>	<b>128.645</b>	<b>44.009</b>	<b>57.345</b>	<b>562.998</b>	<b>560.133</b>
(-) Custos	(56.593)	(53.285)	(115.065)	(127.699)	(29.252)	(35.898)	(200.910)	(216.882)
(+) Subvenção governamental	-	-	-	-	1.639	2.637	1.639	2.637
<b>Lucro Bruto</b>	<b>341.761</b>	<b>320.858</b>	<b>5.570</b>	<b>946</b>	<b>16.396</b>	<b>24.084</b>	<b>363.727</b>	<b>345.888</b>
(-) Pesquisa e Desenvolvimento	(87.949)	(83.343)	-	-	(3.855)	(2.579)	(91.804)	(85.922)
<b>Margem de Contribuição</b>	<b>253.812</b>	<b>237.515</b>	<b>5.570</b>	<b>946</b>	<b>12.541</b>	<b>21.505</b>	<b>271.923</b>	<b>259.966</b>

## Notas Explicativas

	<b>Informações Geográficas – Receita</b>	
	<b>Líquida</b>	
	<b>31.03.2018</b>	<b>31.03.2017</b>
Brasil	541.648	539.431
Mercado Internacional	21.350	20.702
<b>Total</b>	<b>562.998</b>	<b>560.133</b>

As informações sobre ativos e passivos por segmento não são divididas por unidade de negócios e não são regularmente apresentadas à Administração.

### 25. Lucro por ação

Os quadros abaixo apresentam os dados de resultado e ações utilizados no cálculo dos lucros básico e diluído por ação:

	<b>Controladora e Consolidado</b>	
	<b>31.03.2018</b>	<b>31.03.2017</b>
<b>Resultado básico por ação</b>		
<b>Numerador</b>		
Lucro líquido do período atribuído aos acionistas da Companhia	33.984	29.969
<b>Denominador (em milhares de ações)</b>		
Média ponderada de número de ações ordinárias em circulação	163.391	163.345
<b>Resultado básico por ação</b>	<b>0,2080</b>	<b>0,1835</b>

	<b>Controladora e Consolidado</b>	
	<b>31.03.2018</b>	<b>31.03.2017</b>
<b>Resultado diluído por ação</b>		
<b>Numerador</b>		
Lucro líquido do período atribuído aos acionistas da Companhia	33.984	29.969
<b>Denominador (em milhares de ações)</b>		
Média ponderada de número de ações ordinárias em circulação	163.391	163.345
Média ponderada de número de opções de ações	1.281	1.374
Média ponderada de número de ações ordinárias ajustada pelo efeito da diluição	<b>164.672</b>	<b>164.719</b>
<b>Resultado diluído por ação</b>	<b>0,2064</b>	<b>0,1819</b>

Não houve outras transações envolvendo ações ordinárias ou potenciais ações ordinárias entre a data do balanço patrimonial e a data de conclusão destas Informações Financeiras Intermediárias.

### 26. Receita bruta de vendas

A receita bruta e as respectivas deduções para apuração da receita líquida apresentada na Demonstração de Resultados da Companhia em 31 de março de 2018 e de 2017, foram como segue:

## Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017
<b>Receita bruta</b>	<b>453.629</b>	<b>454.546</b>	<b>640.081</b>	<b>641.210</b>
Taxas de licenciamento	51.738	47.055	63.993	55.817
Manutenção	228.737	243.526	279.220	287.757
Subscrição	70.576	46.661	106.349	77.040
Serviços	102.578	117.304	135.622	148.761
Hardware	-	-	54.897	71.835
<b>Deduções</b>	<b>(51.490)</b>	<b>(54.022)</b>	<b>(77.083)</b>	<b>(81.077)</b>
Cancelamentos	(4.071)	(4.381)	(7.761)	(8.327)
Impostos sobre vendas	(47.419)	(49.641)	(69.322)	(72.750)
<b>Receita Líquida</b>	<b>402.139</b>	<b>400.524</b>	<b>562.998</b>	<b>560.133</b>

### 27. Despesas por Natureza

A Companhia apresenta a seguir as informações sobre as despesas operacionais por natureza para os períodos findos em 31 de março de 2018 e 2017.

Natureza	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017
Salário, benefícios e encargos	176.322	176.154	225.179	233.687
Serviços de terceiros e outros insumos	94.998	96.439	148.548	163.130
Comissões	38.550	32.804	42.305	37.327
Depreciação e amortização	24.812	20.922	34.494	34.416
Provisão para contingências	13.673	4.304	14.149	3.944
Aluguéis	8.739	7.165	11.791	10.999
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	6.939	5.792	12.691	8.833
Outras	8.036	9.452	11.567	13.969
<b>Total</b>	<b>372.069</b>	<b>353.032</b>	<b>500.724</b>	<b>506.305</b>

### 28. Receitas e despesas financeiras

As receitas e despesas financeiras incorridas nos períodos findos em 31 de março de 2018 e 2017 foram como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017
<b>Receitas financeiras</b>				
Receitas de aplicações financeiras	5.018	3.610	6.553	6.759
Juros recebidos	1.556	1.889	1.906	2.013
Variação monetária ativa	448	2.652	555	3.878
Ajuste a valor presente	552	729	611	731
Variação cambial ativa	(683)	1	(288)	181
Outras receitas financeiras	(481)	(206)	(539)	(260)
	<b>6.410</b>	<b>8.675</b>	<b>8.798</b>	<b>13.302</b>
<b>Despesas financeiras</b>				
Juros incorridos	(15.110)	(13.824)	(16.029)	(16.529)
Variação monetária passiva	(1.351)	(3.202)	(2.068)	(4.041)
Despesas bancárias	(752)	(1.271)	(1.144)	(1.834)
Descontos concedidos	(283)	(154)	(416)	(701)
Ajuste a valor presente de passivo	(263)	(501)	(559)	(804)
Variação cambial passiva	774	(123)	624	(878)
Outras despesas financeiras	(171)	-	(201)	(46)
	<b>(17.156)</b>	<b>(19.075)</b>	<b>(19.793)</b>	<b>(24.833)</b>
<b>Receitas (despesas) financeiras líquidas</b>	<b>(10.746)</b>	<b>(10.400)</b>	<b>(10.995)</b>	<b>(11.531)</b>

## Notas Explicativas

### 29. Plano de Previdência Privada – Contribuição definida

A Companhia oferece o “Programa de Previdência Complementar “TOTVS”, administrado pelo Itaú Vida e Previdência, no qual são realizadas contribuições efetuadas pelos participantes e pela Companhia, descritas no Contrato de Adesão ao Programa. As contribuições são segregadas em:

- Contribuição Básica – contribuição efetuada pelo participante, correspondente a 2% do salário; no caso de diretores estatutários a contribuição varia de 2% a 5%.
- Contribuição Voluntária – contribuições efetuadas exclusivamente pelos participantes, não havendo contrapartida da empresa.
- Contribuição da Empresa – correspondente a 100% da contribuição básica. A empresa poderá efetuar contribuições extraordinárias de valor e frequências livres.

### 30. Eventos subsequentes

Em 05 de abril de 2018, foram aprovados em Assembleia Geral Ordinária a distribuição e o pagamento de dividendos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017 no valor de R\$5.442 a serem pagos a partir do dia 09 de maio de 2018.

Nesta mesma data, foram aprovados em Assembleia Geral Extraordinária dentre outros temas: (i) Aumento de capital social da Companhia, sem emissão de ações, mediante a capitalização da reserva de retenção de lucros, que passou de R\$989.841 para R\$1.041.229, e (II) Alterações no Plano de Incentivo e Retenção baseado em Ações vigente.

## Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da

TOTVS S.A.

São Paulo - SP

Revisamos as informações financeiras intermediárias, individuais e consolidadas, da TOTVS S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais – ITR, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2018, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2018 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 (R1) Demonstração Intermediária, emitida pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e com a norma internacional IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações financeiras intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações intermediárias acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 (R1) e a IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações intermediárias do valor adicionado

Revisamos, também, as Demonstrações do Valor Adicionado – DVA, individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2018, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações financeiras intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela CVM – Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais – ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 4 de maio de 2018.

ERNST & YOUNG

Audidores Independentes S.S.

CRC- 2SP034519/O-6

Luiz Carlos Marques

Contador CRC-1SP147693/O-5

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras**

Declaração da Diretoria: Em conformidade com o inciso VI do Artigo 25 da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da TOTVS declaram que discutiram, reviram e concordaram com as informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2018.

São Paulo, 04 de Maio de 2018.

Laércio José de Lucena Cosentino

Diretor Executivo Chefe / Diretor Presidente e Membro do Conselho de Administração

Gilsomar Maia Sebastião

Vice-Presidente Administrativo e Financeiro / Diretor de Relações com Investidores

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente**

Declaração da Diretoria: Em conformidade com o inciso V do Artigo 25 da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da TOTVS declaram que discutiram, reviram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes em relação as informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2018.

São Paulo, 04 de maio de 2018.

Laércio José de Lucena Cosentino

Diretor Executivo Chefe / Diretor Presidente e Membro do Conselho de Administração

Gilsomar Maia Sebastião

Vice-Presidente Administrativo e Financeiro / Diretor de Relações com Investidores