

# Índice

## Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

## DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	6
Demonstração do Resultado Abrangente	7
Demonstração do Fluxo de Caixa	8

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2017 à 31/03/2017	9
DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016	10
Demonstração do Valor Adicionado	11

## DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	12
Balanço Patrimonial Passivo	13
Demonstração do Resultado	15
Demonstração do Resultado Abrangente	16
Demonstração do Fluxo de Caixa	17

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2017 à 31/03/2017	18
DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016	19
Demonstração do Valor Adicionado	20

Comentário do Desempenho	21
--------------------------	----

Notas Explicativas	24
--------------------	----

Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais	50
---	----

## Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	51
--	----

**Dados da Empresa / Composição do Capital**

<b>Número de Ações (Unidades)</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2017</b>
<b>Do Capital Integralizado</b>	
Ordinárias	165.637.727
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>165.637.727</b>
<b>Em Tesouraria</b>	
Ordinárias	2.292.775
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>2.292.775</b>

**Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro**

<b>Evento</b>	<b>Aprovação</b>	<b>Provento</b>	<b>Início Pagamento</b>	<b>Espécie de Ação</b>	<b>Classe de Ação</b>	<b>Provento por Ação (Reais / Ação)</b>
Reunião do Conselho de Administração	16/12/2016	Juros sobre Capital Próprio	10/05/2017	Ordinária		0,24864

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2017</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2016</b>
1	Ativo Total	2.232.276	2.208.307
1.01	Ativo Circulante	575.339	565.602
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	109.912	112.504
1.01.03	Contas a Receber	308.219	310.089
1.01.03.01	Clientes	308.219	310.089
1.01.03.01.01	Contas a Receber	382.788	394.382
1.01.03.01.02	Provisão de Crédito de Liquidação Duvidosa	-74.569	-84.293
1.01.06	Tributos a Recuperar	82.472	72.993
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	82.472	72.993
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	74.736	70.016
1.01.08.03	Outros	74.736	70.016
1.01.08.03.01	Dividendos a Receber	1.793	1.793
1.01.08.03.02	Garantias de aquisição de investimentos	32.701	32.165
1.01.08.03.03	Outros Ativos	40.242	36.058
1.02	Ativo Não Circulante	1.656.937	1.642.705
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	138.657	125.877
1.02.01.03	Contas a Receber	36.929	35.842
1.02.01.03.01	Clientes	36.929	35.842
1.02.01.06	Tributos Diferidos	38.437	30.449
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	38.437	30.449
1.02.01.08	Créditos com Partes Relacionadas	4.260	1.644
1.02.01.08.02	Créditos com Controladas	4.260	1.644
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	59.031	57.942
1.02.01.09.03	Depósitos Judiciais	30.646	29.846
1.02.01.09.04	Garantias de aquisição de investimentos	4.819	4.676
1.02.01.09.05	Outros ativos	23.566	23.420
1.02.02	Investimentos	974.371	976.201
1.02.02.01	Participações Societárias	974.371	976.201
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	38	38
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	974.333	976.163
1.02.03	Imobilizado	166.375	154.126
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	88.011	88.626
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	78.364	65.500
1.02.04	Intangível	377.534	386.501
1.02.04.01	Intangíveis	377.534	386.501

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2017</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2016</b>
2	Passivo Total	2.232.276	2.208.307
2.01	Passivo Circulante	486.855	465.130
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	122.326	105.243
2.01.01.01	Obrigações Sociais	7.877	9.383
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	114.449	95.860
2.01.02	Fornecedores	40.754	41.844
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	40.754	41.844
2.01.03	Obrigações Fiscais	15.799	17.293
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	15.799	17.293
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	15.799	17.293
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	187.788	180.294
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	169.225	165.667
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	169.225	165.667
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento Financeiro	18.563	14.627
2.01.05	Outras Obrigações	120.188	120.456
2.01.05.02	Outros	120.188	120.456
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	35.656	41.097
2.01.05.02.04	Obrigações por Aquisição de Investimentos	39.400	38.960
2.01.05.02.05	Comissões a Pagar	41.716	38.343
2.01.05.02.06	Outros Passivos	3.416	2.056
2.02	Passivo Não Circulante	496.407	521.989
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	362.760	397.991
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	265.824	309.952
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	265.824	309.952
2.02.01.02	Debêntures	60.566	58.784
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento Financeiro	36.370	29.255
2.02.02	Outras Obrigações	41.649	37.467
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	16.970	13.247
2.02.02.01.02	Débitos com Controladas	16.970	13.247
2.02.02.02	Outros	24.679	24.220
2.02.02.02.03	Obrigações por Aquisição de Investimentos	18.319	17.828
2.02.02.02.04	Outros Passivos	6.360	6.392
2.02.04	Provisões	91.998	86.531
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	91.055	85.323
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	2.250	2.259
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	59.445	54.513
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	29.360	28.551
2.02.04.02	Outras Provisões	943	1.208
2.02.04.02.04	Provisões para Perdas em Investimentos	943	1.208
2.03	Patrimônio Líquido	1.249.014	1.221.188
2.03.01	Capital Social Realizado	541.374	541.374
2.03.02	Reservas de Capital	89.371	88.581
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	14.330	14.330
2.03.02.04	Opções Outorgadas	30.113	29.323
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-73.443	-73.443
2.03.02.07	Reserva de Ágio	99.260	99.260

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2017</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2016</b>
2.03.02.08	Debêntures Convertidas em Ações	44.629	44.629
2.03.02.09	Prêmio na Compra de Participação de Não Controladores	-25.518	-25.518
2.03.04	Reservas de Lucros	589.448	589.448
2.03.04.01	Reserva Legal	79.370	79.370
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	502.703	502.703
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	7.375	7.375
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	29.969	0
2.03.07	Ajustes Acumulados de Conversão	-1.148	1.785

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2017 à 31/03/2017	Anterior 01/01/2016 à 31/03/2016
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	400.524	387.844
3.01.01	Taxas de Licenciamento	41.206	39.113
3.01.02	Manutenção	216.615	214.609
3.01.03	Subscrição	41.500	25.652
3.01.04	Serviços	101.203	108.470
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-142.539	-132.632
3.02.01	Custo de Softwares	-17.949	-14.477
3.02.02	Custo de Suporte	-20.510	-17.914
3.02.03	Custo de Serviços	-104.080	-100.241
3.03	Resultado Bruto	257.985	255.212
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-209.127	-175.853
3.04.01	Despesas com Vendas	-36.880	-28.121
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-37.499	-27.630
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-136.114	-118.754
3.04.05.01	Pesquisa e Desenvolvimento	-62.438	-54.029
3.04.05.02	Despesas com Propaganda	-7.888	-5.480
3.04.05.03	Comissões	-32.804	-31.672
3.04.05.04	Honorários da Administração	-5.255	-3.100
3.04.05.05	Depreciação e Amortização	-20.922	-18.959
3.04.05.06	Prov. para Crédito de Liq. Duvidosa	-5.792	-5.925
3.04.05.07	Outras Receitas e Despesas Op. Liq.	-1.015	411
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	1.366	-1.348
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	48.858	79.359
3.06	Resultado Financeiro	-10.400	-9.099
3.06.01	Receitas Financeiras	9.041	13.706
3.06.02	Despesas Financeiras	-19.441	-22.805
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	38.458	70.260
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-8.489	-20.401
3.08.01	Corrente	-14.967	-17.091
3.08.02	Diferido	6.478	-3.310
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	29.969	49.859
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	29.969	49.859
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,18000	0,31000
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,18000	0,30000

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 31/03/2017</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 31/03/2016</b>
4.01	Lucro Líquido do Período	29.969	49.859
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-2.933	-13.515
4.02.01	Ajuste acumulado de conversão de moeda estrangeira	-4.445	-20.476
4.02.02	Imposto de Renda Diferido	1.512	6.961
4.03	Resultado Abrangente do Período	27.036	36.344

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 31/03/2017</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 31/03/2016</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	61.172	48.616
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	88.319	118.422
6.01.01.01	Lucro Antes da Tributação do Imposto de Renda e Contribuição Social	38.458	70.260
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	20.922	18.959
6.01.01.03	Pagamento Baseado em Ações	790	-462
6.01.01.04	Perda na baixa de Ativo Permanente	1.873	715
6.01.01.05	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	5.792	5.925
6.01.01.06	Equivalência Patrimonial	-1.366	1.348
6.01.01.07	Provisão para Contingências	4.304	2.466
6.01.01.08	Provisão (reversão) de outras obrigações	1.897	0
6.01.01.09	Juros e Variações Cambiais e Monetárias, Líquidos	15.649	19.211
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-7.884	-51.403
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	-5.009	-1.002
6.01.02.02	Outros Ativos	-3.428	-24.193
6.01.02.03	Depósitos Judiciais	-353	-1.423
6.01.02.04	Obrigações Sociais e Trabalhistas	17.083	1.814
6.01.02.05	Impostos a Recuperar	-9.479	-3.439
6.01.02.06	Fornecedores	-2.987	-5.427
6.01.02.07	Comissões a Pagar	3.373	-1.141
6.01.02.08	Impostos a Pagar	-6.861	-11.603
6.01.02.09	Outras Contas a Pagar	-223	-4.989
6.01.03	Outros	-19.263	-18.403
6.01.03.01	Juros Pagos	-9.663	-11.884
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-9.600	-6.519
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-13.857	-28.837
6.02.01	Aumento de Capital em Controladas	-1.514	-10.402
6.02.02	Adição de Intangível	-3.397	-13.947
6.02.03	Valor da Venda de Ativos Imobilizados	357	263
6.02.04	Aumento de Ativo Imobilizado	-9.303	-4.751
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-49.907	-73.162
6.03.01	Pagamento de empréstimos e financiamentos	-41.906	-41.361
6.03.03	Pagamento de arrendamento mercantil	-3.667	0
6.03.04	Créditos com Empresas Ligadas	1.107	-517
6.03.05	Dividendos e JSCP Pagos	-5.441	-31.284
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-2.592	-53.383
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	112.504	314.405
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	109.912	261.022

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2017 à 31/03/2017****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	541.374	88.581	589.448	0	1.785	1.221.188
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	541.374	88.581	589.448	0	1.785	1.221.188
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	790	0	0	0	790
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	790	0	0	0	790
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	29.969	-2.933	27.036
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	29.969	0	29.969
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-2.933	-2.933
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-2.933	-2.933
5.07	Saldos Finais	541.374	89.371	589.448	29.969	-1.148	1.249.014

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	541.374	88.201	586.782	0	21.329	1.237.686
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	541.374	88.201	586.782	0	21.329	1.237.686
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-462	0	0	0	-462
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	-462	0	0	0	-462
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	49.859	-13.515	36.344
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	49.859	0	49.859
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-13.515	-13.515
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-13.515	-13.515
5.07	Saldos Finais	541.374	87.739	586.782	49.859	7.814	1.273.568

**DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 31/03/2017</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 31/03/2016</b>
7.01	Receitas	443.356	431.135
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	450.164	436.651
7.01.02	Outras Receitas	-1.016	409
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-5.792	-5.925
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-133.547	-122.627
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-17.949	-14.477
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-115.598	-108.150
7.03	Valor Adicionado Bruto	309.809	308.508
7.04	Retenções	-20.922	-18.959
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-20.922	-18.959
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	288.887	289.549
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	10.407	12.358
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	1.366	-1.348
7.06.02	Receitas Financeiras	9.041	13.706
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	299.294	301.907
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	299.294	301.907
7.08.01	Pessoal	176.154	146.493
7.08.01.01	Remuneração Direta	146.703	120.311
7.08.01.02	Benefícios	18.529	15.954
7.08.01.03	F.G.T.S.	10.922	10.228
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	66.565	76.697
7.08.02.01	Federais	55.885	66.058
7.08.02.02	Estaduais	5	-12
7.08.02.03	Municipais	10.675	10.651
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	26.606	28.858
7.08.03.01	Juros	19.441	22.805
7.08.03.02	Aluguéis	7.165	6.053
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	29.969	49.859
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	29.969	49.859

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2017</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2016</b>
1	Ativo Total	2.456.781	2.443.912
1.01	Ativo Circulante	963.635	951.736
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	215.646	214.772
1.01.03	Contas a Receber	458.743	464.187
1.01.03.01	Clientes	458.743	464.187
1.01.03.01.01	Contas a Receber	556.421	569.370
1.01.03.01.02	Provisão de Créditos de Liq. Duvidosa	-97.678	-105.183
1.01.04	Estoques	32.971	28.219
1.01.06	Tributos a Recuperar	129.563	122.521
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	129.563	122.521
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	126.712	122.037
1.01.08.03	Outros	126.712	122.037
1.01.08.03.02	Garantias de investimentos	75.846	74.027
1.01.08.03.03	Outros Ativos	50.866	48.010
1.02	Ativo Não Circulante	1.493.146	1.492.176
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	296.812	286.420
1.02.01.03	Contas a Receber	37.609	36.913
1.02.01.03.01	Clientes	37.609	36.913
1.02.01.06	Tributos Diferidos	99.122	88.658
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	99.122	88.658
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	160.081	160.849
1.02.01.09.03	Depósito Judicial	42.235	40.903
1.02.01.09.04	Ativos financeiros ao valor justo	55.216	56.800
1.02.01.09.05	Tributos a Recuperar	22.067	21.572
1.02.01.09.06	Garantias de investimentos	11.448	11.137
1.02.01.09.07	Outros ativos	29.115	30.437
1.02.02	Investimentos	1.435	1.350
1.02.02.01	Participações Societárias	1.435	1.350
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	1.435	1.350
1.02.03	Imobilizado	186.997	176.270
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	108.833	110.770
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	78.164	65.500
1.02.04	Intangível	1.007.902	1.028.136
1.02.04.01	Intangíveis	355.426	374.640
1.02.04.02	Goodwill	652.476	653.496

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2017</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2016</b>
2	Passivo Total	2.456.781	2.443.912
2.01	Passivo Circulante	644.862	624.197
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	160.023	140.539
2.01.01.01	Obrigações Sociais	14.171	16.314
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	145.852	124.225
2.01.02	Fornecedores	79.761	73.553
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	72.763	69.245
2.01.02.02	Fornecedores Estrangeiros	6.998	4.308
2.01.03	Obrigações Fiscais	24.573	28.141
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	24.573	28.141
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	24.573	28.141
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	211.211	208.123
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	181.924	181.340
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	181.924	181.340
2.01.04.02	Debêntures	10.635	12.111
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento Financeiro	18.652	14.672
2.01.05	Outras Obrigações	169.294	173.841
2.01.05.02	Outros	169.294	173.841
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	36.104	41.561
2.01.05.02.04	Obrigações por Aquisição de Investimento	82.545	80.822
2.01.05.02.05	Comissões a Pagar	46.075	43.198
2.01.05.02.06	Outros Passivos	4.570	8.260
2.02	Passivo Não Circulante	562.834	598.799
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	403.238	444.279
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	291.348	336.384
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	291.348	336.384
2.02.01.02	Debêntures	75.368	78.550
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento Financeiro	36.522	29.345
2.02.02	Outras Obrigações	52.253	52.295
2.02.02.02	Outros	52.253	52.295
2.02.02.02.03	Obrigações por Aquisição de Investimentos	45.839	45.886
2.02.02.02.04	Outros Passivos	6.414	6.409
2.02.04	Provisões	107.343	102.225
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	107.343	102.225
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	13.059	13.879
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	64.036	58.816
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	30.248	29.530
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	1.249.085	1.220.916
2.03.01	Capital Social Realizado	541.374	541.374
2.03.02	Reservas de Capital	89.371	88.581
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	14.330	14.330
2.03.02.04	Opções Outorgadas	30.113	29.323
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-73.443	-73.443
2.03.02.07	Reservas de Ágio	99.260	99.260
2.03.02.08	Debêntures Convertidas em Ações	44.629	44.629
2.03.02.09	Prêmio na Compra de Participação de Não Controladores	-25.518	-25.518

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2017</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2016</b>
2.03.04	Reservas de Lucros	589.448	589.448
2.03.04.01	Reserva Legal	79.370	79.370
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	502.703	502.703
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	7.375	7.375
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	29.969	0
2.03.07	Ajustes Acumulados de Conversão	-1.148	1.785
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	71	-272

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 31/03/2017</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 31/03/2016</b>
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	560.133	551.420
3.01.01	Taxas de Licenciamento	49.240	51.544
3.01.02	Manutenção	256.485	251.635
3.01.03	Subscrição	68.418	52.107
3.01.04	Serviços	128.645	140.363
3.01.05	Hardware	57.345	55.771
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-216.882	-215.559
3.02.01	Custo de Softwares	-20.834	-17.511
3.02.02	Custo de Suporte	-32.451	-31.662
3.02.03	Custo de Serviços	-127.699	-127.826
3.02.04	Custo de Hardware	-35.898	-38.560
3.03	Resultado Bruto	343.251	335.861
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-289.423	-253.259
3.04.01	Despesas com Vendas	-58.603	-47.695
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-50.677	-43.964
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-180.143	-161.600
3.04.05.01	Pesquisa e Desenvolvimento	-85.922	-74.797
3.04.05.02	Despesas com Propaganda	-9.268	-8.277
3.04.05.03	Comissões	-37.327	-37.722
3.04.05.04	Honorários da Administração	-5.898	-4.185
3.04.05.05	Depreciação e Amortização	-33.560	-31.148
3.04.05.06	Provisão para Crédito de Lít. Duvidosa	-8.833	-7.653
3.04.05.07	Subvenção Governamental	2.637	1.709
3.04.05.08	Outras Receitas Op. Lít.	-1.972	473
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	53.828	82.602
3.06	Resultado Financeiro	-11.531	-10.526
3.06.01	Receitas Financeiras	13.885	20.204
3.06.02	Despesas Financeiras	-25.416	-30.730
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	42.297	72.076
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-12.135	-22.313
3.08.01	Corrente	-20.870	-23.119
3.08.02	Diferido	8.735	806
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	30.162	49.763
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	30.162	49.763
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	29.969	49.859
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	193	-96
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,18000	0,31000
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,18000	0,30000

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 31/03/2017</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 31/03/2016</b>
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	30.162	49.763
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-2.933	-13.515
4.02.01	Ajuste acumulado de conversão de moeda estrangeira	-4.445	-20.476
4.02.02	Imposto de Renda Diferido	1.512	6.961
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	27.229	36.248
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	27.036	36.344
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	193	-96

**DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 31/03/2017</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 31/03/2016</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	74.366	27.821
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	109.116	127.025
6.01.01.01	Lucro Antes da Tributação do Imposto de Renda e Contribuição Social	42.297	72.076
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	34.416	32.000
6.01.01.03	Pagamento Baseado em Ações	790	-462
6.01.01.04	Perda na baixa de Ativo Permanente	1.888	858
6.01.01.05	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	8.833	7.653
6.01.01.07	Provisão para contingências	3.944	1.640
6.01.01.08	Provisão (Reversão) de outras obrigações	1.897	0
6.01.01.09	Juros e Variações Cambiais e Monetárias, Líquidos	15.051	13.260
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-8.556	-72.397
6.01.02.01	Contas a receber de Clientes	-4.085	1.248
6.01.02.02	Estoques	-4.752	-7.998
6.01.02.03	Outros Ativos	-849	-22.096
6.01.02.04	Depósitos Judiciais	-885	-2.159
6.01.02.05	Obrigações Sociais e Trabalhistas	19.484	1.100
6.01.02.06	Impostos a Recuperar	-7.537	-2.926
6.01.02.07	Fornecedores	4.310	-21.119
6.01.02.08	Comissões a Pagar	2.877	-1.062
6.01.02.09	Impostos a Pagar	-11.807	-13.499
6.01.02.10	Outras Contas a Pagar	-5.312	-3.886
6.01.03	Outros	-26.194	-26.807
6.01.03.01	Juros Pagos	-13.563	-15.857
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-12.631	-10.950
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-14.364	-20.232
6.02.02	Aumento de Intangíveis	-4.710	-15.004
6.02.03	Valor da venda de Ativos Imobilizados	377	316
6.02.05	Aumento de Ativo Imobilizado	-10.031	-5.544
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-59.128	-78.629
6.03.01	Pagamento de empréstimos e financiamentos	-44.990	-42.295
6.03.02	Pagamento de debêntures	-5.004	-5.560
6.03.03	Pagamento das parcelas de arrendamento mercantil	-3.676	0
6.03.05	Dividendos Pagos	-5.458	-31.284
6.03.07	Captação de empréstimos e financiamentos	0	510
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	874	-71.040
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	214.772	426.415
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	215.646	355.375

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2017 à 31/03/2017****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	541.374	88.581	589.448	0	1.785	1.221.188	-272	1.220.916
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	541.374	88.581	589.448	0	1.785	1.221.188	-272	1.220.916
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	790	0	0	0	790	150	940
5.04.01	Aumentos de Capital	0	0	0	0	0	0	150	150
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	790	0	0	0	790	0	790
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	29.969	-2.933	27.036	193	27.229
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	29.969	0	29.969	193	30.162
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-2.933	-2.933	0	-2.933
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-2.933	-2.933	0	-2.933
5.07	Saldos Finais	541.374	89.371	589.448	29.969	-1.148	1.249.014	71	1.249.085

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	541.374	88.201	586.782	0	21.329	1.237.686	46	1.237.732
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	541.374	88.201	586.782	0	21.329	1.237.686	46	1.237.732
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-462	0	0	0	-462	71	-391
5.04.01	Aumentos de Capital	0	0	0	0	0	0	71	71
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	-462	0	0	0	-462	0	-462
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	49.859	-13.515	36.344	-96	36.248
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	49.859	0	49.859	-96	49.763
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-13.515	-13.515	0	-13.515
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-13.515	-13.515	0	-13.515
5.07	Saldos Finais	541.374	87.739	586.782	49.859	7.814	1.273.568	21	1.273.589

**DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 31/03/2017</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 31/03/2016</b>
7.01	Receitas	624.715	616.242
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	632.884	621.989
7.01.02	Outras Receitas	664	1.906
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-8.833	-7.653
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-204.401	-199.928
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-21.616	-60.027
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-182.785	-139.901
7.03	Valor Adicionado Bruto	420.314	416.314
7.04	Retenções	-34.416	-32.000
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-34.416	-32.000
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	385.898	384.314
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	13.885	20.204
7.06.02	Receitas Financeiras	13.885	20.204
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	399.783	404.518
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	399.783	404.518
7.08.01	Pessoal	233.687	207.925
7.08.01.01	Remuneração Direta	194.617	170.814
7.08.01.02	Benefícios	24.700	23.293
7.08.01.03	F.G.T.S.	14.370	13.818
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	99.519	106.259
7.08.02.01	Federais	84.658	87.339
7.08.02.02	Estaduais	1.067	5.366
7.08.02.03	Municipais	13.794	13.554
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	36.415	40.572
7.08.03.01	Juros	25.416	30.730
7.08.03.02	Aluguéis	10.999	9.842
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	30.162	49.762
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	29.969	49.859
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	193	-97

## Comentário do Desempenho

### Desempenho financeiro e operacional consolidado

No 1T17, a receita líquida totalizou R\$560.133 mil, crescimento de 1,6% sobre o 1T16, resultado: (i) das iniciativas da Companhia para capturar o crescimento do mercado de software, entre elas, a segmentação das soluções de negócio por tipo de indústria e a plataforma fluig; (ii) do crescimento da receita recorrente de subscrição; e (iii) do crescimento da receita de hardware.

A receita líquida de taxas de licenciamento decresceu 4,5% na comparação ano contra ano, refletindo principalmente a redução no número de vendas. A redução no número de vendas é consequência principalmente (i) da crise econômica brasileira, que se traduz em alongamento do ciclo de vendas, sobretudo entre clientes de maior porte; e (ii) da migração de parte do pipeline de vendas a novos clientes para a modalidade de subscrição, especialmente entre clientes de menor porte.

A receita líquida de serviços decresceu 8,3% no 1T17, resultado principalmente: (i) da redução de 1,0% nos serviços de implementação de software do período, principalmente por conta do menor ritmo de vendas observado nos últimos trimestres; e (ii) da redução de 20,5% dos serviços não relacionados à implementação de software, que passaram a representar 32,7% da receita total de serviços no 1T17, ante 37,7% no 1T16.

A receita líquida de subscrição cresceu 31,3% ano contra ano, e totalizou R\$68.418 mil. Esse crescimento é consequência principalmente da maior participação das vendas a clientes de médio e pequeno portes, especialmente na modalidade comercial de subscrição TOTVS Intera.

A receita líquida de manutenção totalizou R\$256.485 mil no 1T16, crescimento de 1,9% sobre o 1T16. Esse crescimento, inferior ao IGP-M (índice de atualização utilizado na maioria dos contratos de manutenção) acumulado médio do período, foi negativamente impactado: (i) pelo menor volume de vendas de licenças em períodos anteriores; (ii) pela maior inadimplência de clientes; e (iii) pelo cancelamento parcial de contratos devido a lay-offs promovidos pelos clientes, sobretudo aqueles de maior porte.

A receita líquida de hardware totalizou R\$57.345 mil no 1T17 e compreendeu a venda de equipamentos e serviços de assistência técnica realizados pela controlada Bematech. O crescimento de 2,8% no ano se deveu principalmente às vendas de soluções de automação, com destaque para o Bemacash.

O custo de software cresceu 19,0% no 1T17, quando comparado com o mesmo trimestre do ano anterior. O crescimento do custo de software resulta principalmente da participação de soluções complementares providas por parceiros nas vendas.

O custo de suporte cresceu 2,5% ano contra ano, resultado principalmente dos reajustes salariais decorrentes dos acordos coletivos.

O custo dos serviços decresceu 0,1% no 1T17, quando comparado ao 1T16, a despeito dos reajustes coletivos salariais dos últimos 12 meses, consequência principalmente da readequação da estrutura promovida pela Companhia no 4T16 que reduziu os custos recorrentes com pessoal no 1T17.

O custo do hardware, que compreende os custos dos equipamentos e serviços de assistência técnica realizados pela controlada Bematech, totalizou R\$35.898 mil. Vale mencionar que o custo do hardware também contempla a despesa com depreciação no montante de R\$856 mil.

## Comentário do Desempenho

As despesas com pesquisa e desenvolvimento cresceram 14,9% no 1T17, na comparação com o 1T16. Esse crescimento resulta principalmente dos reajustes salariais coletivos realizados ao longo dos últimos 12 meses.

As despesas com propaganda cresceram 12,0% no trimestre, na comparação ano contra ano, e totalizaram R\$9.268 mil. Esse crescimento resulta principalmente dos reajustes salariais coletivos e atualizações de contratos com fornecedores realizados ao longo do ano.

As despesas de vendas totalizaram R\$58.603 mil no 1T17, crescimento de 22,9% sobre o 1T16, e as despesas com comissões decresceram 1,0% sobre o 1T16, totalizando R\$37.327 mil. Quando analisadas em conjunto, a soma dessas despesas aumentou sua representatividade frente à receita líquida total, refletindo principalmente: (i) a variação no mix de vendas entre franquias e unidades próprias; (ii) o maior volume de venda de software no modelo de subscrição; e (iii) os ajustes do modelo de remuneração da equipe de vendas realizados no 1S16.

As despesas gerais e administrativas cresceram 15,3% no 1T17, totalizando R\$50.677 mil. Esse crescimento é resultado principalmente dos reajustes salariais do período.

Os honorários da administração totalizaram R\$ 5.898 mil, crescimento de 40,9% sobre o 1T16. Essa variação na conta é resultado principalmente (i) das alterações na estrutura administrativa realizadas ao longo dos últimos 12 meses e (ii) do provisionamento de bônus associado ao atingimento das metas financeiras e individuais dos executivos.

As despesas com depreciação e amortização cresceram 7,7% no 1T16 na comparação ano contra ano, consequência principalmente da combinação da amortização dos ativos intangíveis oriundos da reorganização societária com a Bematech e da depreciação dos investimentos em equipamentos e instalações realizados no período.

A provisão para crédito de liquidação duvidosa representou 1,6% no 1T17, ante 1,4% no 1T16. Esse patamar de provisão reflete o nível de inadimplência observado na operação durante o período.

O resultado financeiro (receitas financeiras líquidas das despesas financeiras) alcançou resultado líquido negativo de R\$11.531 mil no 1T17, ante R\$10.526 mil no 1T16. Essa variação se refere principalmente: (I) à redução de caixa no período e a maior TJLP - Taxa de Juros de Longo Prazo observada no 12M-1T17, que é utilizada na atualização dos principais financiamentos contratados e debêntures; e (ii) à maior TJLP - Taxa de Juros de Longo Prazo observada no 12M-1T17, que é utilizada na atualização dos principais financiamentos contratados e debêntures.

A despesa com Imposto de Renda e Contribuição Social decresceu 45,6% no 1T17, quando comparado com o 1T16. Essa redução, superior à redução do lucro antes do imposto de renda e contribuição social, se deve à menor taxa efetiva de tributação, alcançada principalmente pela combinação: (i) da elevação de 3,4% do benefício da Lei 11.196/05 de incentivo à pesquisa e desenvolvimento (Lei do Bem); com (ii) a redução do Lucro antes da Tributação (LAIR).

O lucro líquido decresceu 39,4% no 1T17, resultado principalmente da combinação: (i) da redução de 34,8% do lucro antes dos efeitos financeiros e da equivalência patrimonial; e (ii) do resultado financeiro negativo do trimestre.

## Comentário do Desempenho

O EBITDA(\*) do trimestre totalizou R\$88.244 mil, valor 23,0% inferior ao do 1T16. O EBITDA Ajustado totalizou R\$90.124 mil, 21,4% inferior ao EBITDA do 1T16, a despeito do crescimento do resultado de software e hardware, conforme tabela abaixo:

	Consolidado		
	1T17	1T16	Varição
<b>Lucro Líquido</b>	<b>30.162</b>	<b>49.763</b>	<b>-39,4%</b>
<i>IR e CS</i>	12.135	22.313	-45,6%
<i>Resultado financeiro</i>	11.531	10.526	9,5%
<i>Depreciação e amortização</i>	34.416	32.000	7,5%
<b>EBITDA</b>	<b>88.244</b>	<b>114.602</b>	<b>-23,0%</b>
<i>Baixa de ativos imobilizados</i>	1.880	-	-
<b>EBITDA AJUSTADO</b>	<b>90.124</b>	<b>114.602</b>	<b>-21,4%</b>

Essa redução é consequência principalmente: (i) da redução da margem de contribuição de serviços; e (ii) da elevação das despesas comerciais e administrativas no período. A margem EBITDA Ajustada encerrou o trimestre em 16,1%, ante 20,8% no 1T16, em decorrência dos eventos já descritos nos comentários anteriores de cada rubrica.

(\*) O EBITDA é uma medição não contábil elaborada pela Companhia e consiste no resultado líquido do exercício, acrescido dos tributos sobre o lucro, das despesas financeiras líquidas das receitas financeiras, e das depreciações e amortizações. O EBITDA Ajustado do 1T17 representa o EBITDA, deduzido de efeitos extraordinários com a baixa não recorrente de ativos imobilizados das antigas instalações deixadas na mudança para a nova sede da Companhia no montante de R\$1.880 mil.

## Notas Explicativas

### 1. A Companhia e suas operações

#### a) Informações Gerais

A TOTVS S.A., (“Controladora”, “TOTVS”, ou “Companhia”) é uma sociedade anônima de capital aberto, com sede na Rua Desembargador Euclides da Silveira, 232, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, tendo suas ações negociadas no Novo Mercado da BM&F BOVESPA - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros.

#### b) Operações

A Companhia tem por objetivo prover soluções de negócio para empresas de todos os portes, através do desenvolvimento e comercialização de softwares de gestão, plataforma de produtividade e colaboração, bem como a prestação de serviços de implementação, consultoria, assessoria e manutenção. Com a reorganização societária da Bematech em 2015, a Companhia incluiu as atividades de industrialização e comercialização de hardware, combinando soluções especializadas de sistemas de gestão, ponto de venda (POS), automação comercial, soluções fiscais, e-commerce, mobilidade e meios de pagamento. As soluções desenvolvidas pela Companhia e suas controladas são segmentadas conforme setor da economia, produzindo uma maior relevância das soluções dentro do contexto de negócio dos nossos clientes.

### 2. Base de apresentação e elaboração das informações financeiras intermediárias

#### 2.1 Declaração de conformidade

As informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as normas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as deliberações emitidas pela CVM e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), que estão em conformidade com as normas e procedimentos do International Financial Reporting Standards (“IFRS”), emitidos pelo International Accounting Standards Board (“IASB”). Todas as informações relevantes próprias das informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas na gestão da Administração da Companhia.

#### 2.2 Base de apresentação

Todos os valores apresentados nestas Informações Financeiras Intermediárias estão expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outro modo. Devido aos arredondamentos, os números apresentados ao longo deste documento podem não perfazerem precisamente aos totais apresentados.

As Informações Financeiras Intermediárias individuais e consolidadas da TOTVS foram aprovadas em Reunião do Conselho de Administração realizada em 28 de abril de 2017.

Os dados não financeiros incluídos neste relatório, tais como número de clientes, ticket médio, market share, entre outros, não foram objeto de revisão por parte de nossos auditores independentes.

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas informações financeiras intermediárias foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados. Estas informações financeiras não incluem todos os requerimentos de demonstrações contábeis anuais ou completas e, dessa forma, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações contábeis completas da Companhia do exercício findo em 31 de dezembro de 2016.

## Notas Explicativas

### 2.3 Base de elaboração

As informações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas utilizando o custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos como aqueles advindos de combinações de negócios e instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo.

#### (a) Informações financeiras consolidadas

As informações financeiras consolidadas foram preparadas de acordo o CPC 21 (R1) (IAS 34) aplicáveis à elaboração das informações intermediárias e estão sendo apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis às Informações Trimestrais – ITR.

#### (b) Informações financeiras individuais

As informações financeiras individuais da controladora foram elaboradas de acordo com o CPC 21 (R1) aplicável à elaboração das informações intermediárias, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis às Informações Trimestrais – ITR e são divulgadas em conjunto com as informações financeiras consolidadas.

#### (c) Mudanças nas políticas contábeis e divulgações

Não há novos pronunciamentos ou interpretações de CPCs/IFRS vigendo a partir de 2017 que poderiam ter um impacto significativo nas informações financeiras intermediárias da Companhia.

### 2.4 Base de consolidação

As Informações Financeiras Intermediárias Consolidadas incluem as operações da Companhia e das seguintes empresas controladas e coligadas, cuja participação percentual na data do balanço é assim resumida:

#### Participação direta:

Razão Social	Sede	Denominação Utilizada	Obs.	% de Participação	
				31.03.2017	31.12.2016
TOTVS Serviços Ltda.	BRA	TOTVS Serviços		100,00	100,00
TOTVS Nordeste Software Ltda.	BRA	TOTVS Nordeste		100,00	100,00
TOTVS Brasília Software Ltda.	BRA	TOTVS Brasília		100,00	100,00
TQTV D Software Ltda.	BRA	TQTV D		100,00	100,00
TOTVS Ventures Participações Ltda.	BRA	TOTVS Ventures		100,00	100,00
TOTVS Argentina S.A.	ARG	TOTVS Argentina		100,00	100,00
Datasul Argentina S.A.	ARG	Datasul Argentina		100,00	100,00
TOTVS México S.A.	MEX	TOTVS México		100,00	100,00
Datasul S.A. de CV.	MEX	Datasul México		100,00	100,00
TOTVS Corporation	BVI	TOTVS Corporation		100,00	100,00
TOTVS Incorporation	USA	TOTVS Inc.		100,00	100,00
Virtual Age Soluções em Tecnologia Ltda.	BRA	Virtual Age		100,00	100,00
Neolog Consultoria e Sistemas S.A.	BRA	Neolog		60,00	60,00
Ciashop - Soluções para Comércio Eletrônico S.A.	BRA	Ciashop		70,00	70,00
Bematech S.A.	BRA	Bematech		100,00	100,00

## Notas Explicativas

### Participação indireta:

Razão Social	Sede	Denominação Utilizada	Investidora	Obs.	% de Participação	
					31.03.2017	31.12.2016
DTS Consulting Partner, SA de CV	MEX	Partner	TOTVS México		100,00	100,00
PC Informática S.A.	BRA	PC Informática	TOTVS Brasília		100,00	100,00
RMS Software S.A.	BRA	RMS	TOTVS Nordeste		100,00	100,00
Webstrategie Software Ltda.	BRA	Webstrategie	RMS		100,00	100,00
Kerina Software Ltda.	BRA	Kerina	TQTVD		100,00	100,00
Bematech Ásia Co.Ltd.	TWN	Bematech Ásia	Bematech S.A.		100,00	100,00
Bematech Argentina S.A.	ARG	Bematech Argentina	Bematech S.A. e Bematech Inter. Corp.		100,00	100,00
CMNet Soluções em Informática e Agência de Viagens e Turismo S.A.	BRA	CMNet Soluções	Bematech S.A.		100,00	100,00
Bematech Internacional Corp.	EUA	BIC	Bematech S.A.		100,00	100,00
Logic Controls, Inc	EUA	Logic Controls	Bematech Inter. Corp.		100,00	100,00
FICE - Bematech Foshan Shunde Ltd.	CHN	FICE	Logic Controls, Inc		100,00	100,00
CMNet Participações S.A.	BRA	CMNet Participações	Bematech S.A.		100,00	100,00
CM Soluciones – Argentina	ARG	CMNet Argentina	CMNet Participações		100,00	100,00
CMDIR - Soluções Informática, Lda - Portugal	PRT	CMNet Portugal	CMNet Participações		100,00	100,00
CM Soluciones – Chile	CHL	CMNet Chile	CMNet Participações		100,00	100,00
CMNet España	ESP	CMNet Espanha	CMDIR - Soluções		100,00	100,00
RJ Participações S.A.	BRA	RJ Participações	Bematech S.A.		100,00	100,00
R.J. Consultores en Sistemas de Información S.C.	MEX	RJ México	RJ Participações		100,00	100,00
R.J. Consultores e Informática Ltda.	BRA	RJ Consultores	RJ Participações		100,00	100,00
National Computer Corporation	RUS	JV Russia	TOTVS México		19,00	19,00

Todos os saldos e transações entre as empresas foram eliminados na consolidação.

### 2.5 Julgamentos, estimativas e premissas contábeis significativas

As estimativas e premissas contábeis são continuamente avaliadas e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias. As estimativas contábeis raramente serão iguais aos respectivos resultados reais.

No período de três meses findos em 31 de março de 2017, não houve alterações nas premissas em que as estimativas se baseiam e que apresentassem um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos para o exercício social corrente, em relação às últimas demonstrações financeiras anuais.

## 3. Instrumentos Financeiros e análise de sensibilidade de ativos e passivos financeiros

A Companhia e suas controladas efetuaram avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. No período de três meses findo em 31 de março de 2017 não ocorreram fatos ou situações de mercado que pudessem impactar os instrumentos financeiros e gestão de risco da Companhia em relação aos apresentados no último exercício findo em 31 de dezembro de 2016.

### 3.1. Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros da Companhia são representados por caixa, equivalentes de caixa, contas a receber, contas a pagar, debêntures, empréstimos e financiamentos, e estão registrados pelo valor de custo, acrescidos

## Notas Explicativas

de rendimentos ou encargos incorridos, os quais em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016 se aproximam do valor de mercado.

Os principais riscos atrelados às operações da Companhia estão ligados à variação do Certificado do Depósito Interbancário (CDI) para as aplicações financeiras e a variação da Taxa de Juros de Longo Prazo (TJLP) e Índice de Preço ao Consumidor Amplo (IPCA), para financiamentos junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e para as debêntures emitidas.

### a) Ativos Financeiros

Com a finalidade de verificar a sensibilidade do indexador nas aplicações financeiras ao qual a Companhia estava exposta na data base de 31 de março de 2017, foram definidos três cenários diferentes. Com base em projeções divulgadas por instituições financeiras, o CDI médio é de 12,13% para o ano de 2017 e foi definido como cenário provável (cenário I). A partir deste, foram calculadas variações de 25% (cenário II) e 50% (cenário III).

Para cada cenário foi calculada a “receita financeira bruta”, não levando em consideração a incidência de tributos sobre os rendimentos das aplicações. A data base utilizada da carteira foi de 31 de março de 2017, projetando um ano e verificando a sensibilidade do CDI com cada cenário.

Operação	Saldos em 31.03.2017	Risco Redução	Cenário		
			Provável I	Cenário II	Cenário III
Aplicações financeiras	R\$ 160.712	CDI (a)	12,13%	9,10%	6,07%
<b>Receita financeira estimada</b>			<b>R\$ 19.494</b>	<b>R\$ 14.625</b>	<b>R\$ 9.755</b>

(a) Certificado de Depósito Interbancário

### b) Passivos Financeiros

Com o objetivo de verificar a sensibilidade do indexador nas dívidas ao qual a Companhia está exposta na data base de 31 de março de 2017, foram definidos três cenários diferentes. Com base nos valores da TJLP e IPCA vigentes em 31 de março de 2017, foi definido o cenário provável (cenário I) para o ano de 2017 e a partir deste foi calculada variações de 25% (cenário II) e 50% (cenário III).

Para cada cenário foi calculada a despesa financeira bruta não levando em consideração a incidência de tributos e o fluxo de vencimentos de cada contrato programado para 2017. A data base utilizada para os financiamentos e debêntures foi de 31 de março de 2017, projetando os índices para um ano e verificando a sensibilidade dos mesmos em cada cenário.

Operação	Saldo em 31.03.2017	Risco Aumento	Cenário		
			Provável I	Cenário II	Cenário III
Financiamentos - BNDES	R\$420.387	TJLP (a)	7,50%	9,38%	11,25%
<b>Despesa Financeira estimada</b>			<b>R\$ 27.325</b>	<b>R\$ 32.580</b>	<b>R\$ 37.835</b>
Debêntures	R\$ 60.566	IPCA (b)	4,76%	5,95%	7,14%
		TJLP (a)	7,50%	9,38%	11,25%
	R\$ 25.437	CDI	12,13%	15,16%	18,20%
<b>Despesa Financeira estimada</b>			<b>R\$ 8.985</b>	<b>R\$ 10.115</b>	<b>R\$ 11.243</b>

(a) Taxa de Juros de Longo Prazo

(b) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo

## Notas Explicativas

### 3.2. Ativos financeiros ao valor justo

Os investimentos em *startups* feitos pela Companhia, tem estratégia de médio prazo, com saída planejada para o momento em que os retornos financeiros esperados sejam atingidos.

Por tratarem-se de startups de capital fechado e não terem preços cotados em mercado ativo, o valor justo para estes investimentos serão mensurados através de técnicas de avaliação praticadas pelo mercado, incluindo fluxo de caixa descontado utilizando taxas baseadas na taxa de juros do mercado e no prêmio de risco específico para cada investimento. Em 31 de março de 2017 o valor justo para estes investimentos totalizava R\$55.216.

### 4. Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender aos compromissos de caixa de curto prazo, aos investimentos estratégicos da Companhia, podendo ainda serem utilizados para outros fins. Os valores mantidos em caixa e equivalentes de caixa são resgatáveis em prazo inferior a 90 dias da data das respectivas operações.

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
Disponibilidades	16.354	14.352	54.934	60.141
<b>Equivalentes de caixa</b>	<b>93.558</b>	<b>98.152</b>	<b>160.712</b>	<b>154.631</b>
Operações compromissadas	67.996	44.452	67.553	81.856
CDB	25.562	53.700	93.159	72.775
	<b>109.912</b>	<b>112.504</b>	<b>215.646</b>	<b>214.772</b>

A Companhia tem políticas de investimentos financeiros que determinam que os investimentos se concentrem em valores mobiliários de baixo risco e aplicações em instituições financeiras de primeira linha e são substancialmente remunerados com base em percentuais da variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI), que tiveram uma remuneração média mensal de 99,04% do CDI no período de três meses findo em 31 de março de 2017.

### 5. Contas a receber de clientes, líquidas

A seguir apresentamos os montantes a receber no mercado interno e externo:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
Mercado interno	419.036	428.956	575.655	583.464
Mercado externo	681	1.268	18.375	22.819
Contas a receber bruto	<b>419.717</b>	<b>430.224</b>	<b>594.030</b>	<b>606.283</b>
(-) Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(74.569)	(84.293)	(97.678)	(105.183)
<b>Contas a receber líquido</b>	<b>345.148</b>	<b>345.931</b>	<b>496.352</b>	<b>501.100</b>
Ativo circulante	308.219	310.089	458.743	464.187
Ativo não circulante	36.929	35.842	37.609	36.913

A seguir apresentamos os montantes a receber por idade de vencimento (*aging list*), líquidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa, em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016:

## Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
A vencer	297.432	312.094	429.709	449.267
<b>Títulos Vencidos</b>				
de 1 a 30 dias	26.585	21.263	34.226	28.841
de 31 a 60 dias	14.950	8.711	19.560	11.782
de 61 a 90 dias	5.148	5.743	7.792	7.938
de 91 a 180 dias	11.970	10.563	15.838	13.723
de 181 a 360 dias	22.588	23.007	27.898	27.058
mais de 360 dias	41.044	48.843	59.007	67.674
<b>Contas a receber bruto</b>	<b>419.717</b>	<b>430.224</b>	<b>594.030</b>	<b>606.283</b>
(-) Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(74.569)	(84.293)	(97.678)	(105.183)
<b>Contas a receber líquido</b>	<b>345.148</b>	<b>345.931</b>	<b>496.352</b>	<b>501.100</b>

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa é como segue:

	31.03.2017	
	Controladora	Consolidado
Saldo inicial	84.293	105.183
Complemento líquido de provisão	5.792	8.833
Baixa pela utilização	(15.516)	(16.338)
<b>Saldo final</b>	<b>74.569</b>	<b>97.678</b>

A Administração acredita que o risco relativo às contas a receber de clientes em geral é minimizado pelo fato de a composição de clientes da Companhia ser diluída, com exceção do distribuidor logístico da controlada Bematech e alguns clientes de grande porte, que representavam cumulativamente 9,5% do contas a receber consolidado em 31 de março de 2017.

A Companhia não requer garantias sobre as vendas a prazo.

## 6. Estoques

A seguir apresentamos a composição dos estoques, a qual a posição consolidada é oriunda da controlada Bematech:

	Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016
Produtos acabados	8.671	6.360
Produto em elaboração	130	142
Matéria-prima	14.187	15.640
Produtos para revenda e outros	4.229	5.675
Peças para assistência técnica	1.210	1.346
Adiantamento de fornecedor	5.577	-
(-) Provisão para ajuste a valor de realização	(1.033)	(944)
	<b>32.971</b>	<b>28.219</b>

## Notas Explicativas

### 7. Tributos a recuperar

A seguir apresentamos os montantes de tributos a recuperar:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
Imposto sobre circulação de mercadorias e prestação de serviços – ICMS (a)	-	-	45.967	46.324
Imposto sobre produtos industrializados (IPI)	-	-	516	2.555
Imposto de renda e contribuição social retidos na fonte (b)	6.796	40.908	15.073	50.768
Imposto de renda e contribuição social a compensar (c)	75.198	32.084	82.757	36.588
PIS e COFINS retidos na fonte	477	-	2.739	4.032
Outros	1	1	4.578	3.826
	<b>82.472</b>	<b>72.993</b>	<b>151.630</b>	<b>144.093</b>
Circulante	82.472	72.993	129.563	122.521
Não circulante	-	-	22.067	21.572

- (a) Referem-se aos créditos acumulados de ICMS da controlada Bematech. Tais créditos são oriundos da operação de hardware que usufrui de benefícios para investimentos outorgados pelo Estado do Paraná. A Companhia e sua controlada mantem estudos em conjunto com sua assessoria jurídica para realização dos referidos créditos.
- (b) Referem-se aos créditos de imposto de renda e contribuição social retidos na fonte do ano corrente.
- (c) Referem-se aos créditos de imposto de renda e contribuição social de exercícios anteriores a compensar com tributos federais a serem apurados futuramente, bem como o pagamento das estimativas do ano corrente.

### 8. Tributos sobre o Lucro

O imposto de renda e a contribuição social, correntes e diferidos, foram computados de acordo com as alíquotas vigentes. O imposto de renda e contribuição social diferidos são calculados sobre prejuízo fiscal e base negativa acumulados, respectivamente, bem como diferenças temporárias.

#### 8.1. Reconciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social

A conciliação da despesa calculada pela aplicação das alíquotas fiscais do imposto de renda e contribuição social é demonstrada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016
Lucro antes da tributação	<b>38.458</b>	<b>70.260</b>	<b>42.297</b>	<b>72.076</b>
Imposto de renda e contribuição social à taxa nominal combinada de 34%	(13.076)	(23.888)	(14.381)	(24.506)
Ajustes para demonstração da taxa efetiva				
Equivalência patrimonial	2.100	1.177	-	-
Lei 11.196/05 - Incentivo à P & D	2.948	2.744	3.052	2.951
Subvenção para Investimento	-	-	896	581
Efeito de controladas com alíquotas diferenciadas	-	-	(1.433)	119
Participação de administradores	(487)	(579)	(487)	(666)
Contas a receber consideradas incobráveis	-	(2)	(50)	(37)
PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador)	269	307	364	372
Outros	(243)	(160)	(96)	(1.127)
<b>Despesa de imposto de renda e contribuição social</b>	<b>(8.489)</b>	<b>(20.401)</b>	<b>(12.135)</b>	<b>(22.313)</b>
Imposto de renda e contribuição social correntes	(14.967)	(17.091)	(20.870)	(23.119)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	6.478	(3.310)	8.735	806
	<b>(8.489)</b>	<b>(20.401)</b>	<b>(12.135)</b>	<b>(22.313)</b>
<b>Taxa efetiva</b>	<b>22,1%</b>	<b>29,0%</b>	<b>28,7%</b>	<b>31,0%</b>

## Notas Explicativas

### 8.2. Composição do imposto de renda e contribuição social diferidos

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
Prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social	-	-	65.008	61.251
Decorrentes de diferenças temporárias:				
Diferença entre base fiscal e contábil de ágio	47.798	51.517	68.230	73.182
Benefício fiscal pela amortização de ágio	(73.719)	(71.567)	(102.087)	(99.478)
Alocação de intangíveis	(31.665)	(35.461)	(41.538)	(46.039)
Alocação de intangíveis – após Lei 12.973	6.255	5.244	6.255	5.244
Provisão para comissões	14.433	13.326	15.269	14.400
Receitas ou faturamento antecipados	(2.949)	(3.975)	(1.493)	(3.923)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	25.354	28.660	27.911	31.904
Provisão para contingências e outras obrigações	30.959	29.010	37.612	34.632
Provisão de fornecedores	8.372	6.218	8.824	6.802
Provisão para perdas em estoque e garantias	-	-	2.514	1.834
Ajustes a valor presente	941	1.090	1.897	2.382
Outras	12.658	6.387	10.720	6.467
<b>Imposto de renda e contribuição social diferidos líquidos</b>	<b>38.437</b>	<b>30.449</b>	<b>99.122</b>	<b>88.658</b>

A Companhia está apresentando o imposto de renda e contribuição social diferidos de forma líquida no ativo não circulante.

Movimentação do imposto de renda e contribuição social diferido:

	Controladora	Consolidado
Em 31 de dezembro de 2016	30.449	88.658
Despesa da demonstração do resultado	6.478	8.735
Imposto relacionado com outros resultados abrangentes	1.512	1.512
Outros	(2)	217
Em 31 de Março de 2017	<b>38.437</b>	<b>99.122</b>

## 9. Saldos e transações com partes relacionadas

As transações com partes relacionadas são realizadas em condições e preços de mercado estabelecidos entre as partes, dos quais os saldos entre Controladora e controladas são eliminados para fins de consolidação.

### 9.1. Créditos e obrigações com controladas e coligadas

Os principais saldos de ativos e passivos em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016, bem como as transações que influenciaram o resultado do período, são assim demonstrados:

	Controladora	
	31.03.2017	31.03.2017
	Ativo	Passivo
Ciashop	2.105	-
TQTV D	2.155	-
TOTVS Serviços	-	7.226
TOTVS Ventures	-	5.760
TOTVS Nordeste	-	605
TOTVS Brasília	-	3.352
PC Sistemas	-	27
<b>Total</b>	<b>4.260</b>	<b>16.970</b>

## Notas Explicativas

	<b>Controladora</b>	
	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2016</b>
	<b>Ativo</b>	<b>Passivo</b>
Ciashop	1.599	-
TQTV D	45	-
TOTVS Serviços	-	7.073
TOTVS Ventures	-	5.760
TOTVS Nordeste	-	378
TOTVS Brasília	-	36
<b>Total</b>	<b>1.644</b>	<b>13.247</b>

Os valores de contas a pagar e receber entre empresas controladas referem-se à operação de mútuo, sem remuneração e ou data prevista de vencimentos.

Não ocorreram operações relevantes que transitaram no resultado entre as empresas do grupo.

### 9.2. Transações ou relacionamentos com acionistas e pessoal-chave da administração

#### a) Acionistas

A Companhia mantém contratos de locação de imóveis com empresas, das quais parte dos sócios compõem o quadro acionário da TOTVS, de forma direta ou indireta.

Durante o mês de março de 2017, a Companhia fez a mudança de sede e encerrou alguns dos contratos de alugueis vigentes em 2016 e iniciou contrato referente a nova sede. O novo contrato de aluguel tem vigência de 120 meses com três meses de carência para pagamento, que iniciará a partir de junho de 2017. A despesa com aluguel será reconhecida no resultado de forma linear durante o prazo do contrato, sendo que em março de 2017 foi reconhecido o montante referente a primeira parcela de R\$1.897.

Todos os contratos de aluguéis com partes relacionadas são reajustados pelo IGP-M, a cada 12 meses.

O valor do aluguel pago pelos contratos vigentes no período findo em 31 de março de 2017 foi de R\$1.369 (R\$2.221 em 31 de março de 2016), em linha com os valores de mercado.

Alguns acionistas e também administradores da Companhia possuem, de forma direta ou indireta, 17,6% das ações da Companhia em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016, sendo a participação indireta realizada através da LC-EH Empreendimentos e Participações S.A.

A Companhia e sua controlada Bematech mantém também operações de empréstimos e financiamentos (Nota 14) e de debêntures (Nota 15), transações efetuadas substancialmente com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), que detinha 4,49% do Capital da Companhia em 31 de março de 2017 (Nota 19) e indicou membro do Conselho de Administração.

#### b) Pessoal-Chave da administração

O Itaú Unibanco figura como parte relacionada da Companhia, dado que um dos membros independentes do Conselho de Administração faz parte do grupo controlador daquele conglomerado financeiro. Os saldos e transações envolvendo as empresas do Grupo Itaú Unibanco, em 31 de março de 2017, correspondem a R\$42.547 (R\$20.821 em 31 de dezembro de 2016) de aplicações financeiras, R\$133 (R\$181 em 31 de março de 2016) referente a contratos de fiança e escriturações de ações, apólice de seguros entre outros e R\$2.117 (R\$2.079 em 31 de março de 2016) referente a cessão de direitos de uso de sistemas e suporte técnico prestado pela TOTVS, sendo todos os contratos realizados em condições usuais de mercado.

## Notas Explicativas

A Companhia possui ainda contrato não oneroso referente à gestão do plano de previdência privada com o Itaú Vida e Previdência S.A.

### 9.3. Remuneração dos administradores

As despesas com remuneração dos principais executivos e administradores da Companhia e suas controladas, são resumidas como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016
Benefícios de curto prazo aos administradores				
Salários, honorários e encargos sociais	3.077	2.373	3.786	3.197
Previdência privada	107	112	113	118
Bônus variáveis	1.433	1.268	1.361	1.523
	4.617	3.753	5.260	4.838
Pagamentos com base em ações	638	(653)	638	(653)
	<b>5.255</b>	<b>3.100</b>	<b>5.898</b>	<b>4.185</b>

## 10. Investimentos

Os detalhes dos investimentos em sociedades controladas e coligadas estão a seguir apresentados:

	Informações Contábeis resumidas das controladas em					Equivalência Patrimonial		Saldo de Investimentos em:		
	31 de março de 2017					(controladora) dos		31.03.2017		31.12.2016
	Ativo	Passivo	Patrimônio	Receita	Resultado	exercícios findos em:		31.03.2017	31.12.2016	
Bematech (a)	629.703	168.676	461.027	118.714	5.472	3.012	(883)	551.661	550.513	
TOTVS Brasília	139.146	6.147	132.999	1.966	3.513	3.513	2.786	132.999	129.486	
TOTVS Nordeste	103.307	35.108	68.199	1.763	(313)	(313)	(190)	68.199	68.512	
TOTVS Serviços	13.807	(6.959)	20.766	2.368	136	136	218	20.766	20.630	
TOTVS Inc.	58.132	135	57.997	148	(2.082)	(2.082)	(2.504)	57.997	61.100	
Virtual Age (a)	20.855	4.736	16.119	11.932	978	(386)	594	74.240	74.626	
Neolog (a)	2.553	1.366	1.187	3.245	573	(171)	(609)	22.015	22.186	
TQTVD	16.745	3.220	13.525	1.858	(829)	(829)	1.208	13.525	14.354	
TOTVS Ventures	4.900	(5.759)	10.659	-	(414)	(414)	(272)	10.659	11.073	
Ciashop (a)	2.575	3.922	(1.347)	2.323	(120)	(556)	(551)	7.755	8.226	
TOTVS México	9.938	3.225	6.713	3.491	(1.035)	(1.035)	(2.256)	6.713	8.160	
TOTVS Argentina	13.687	6.099	7.588	7.713	491	491	642	7.588	7.081	
Datasul Argentina	216	-	216	-	-	-	-	216	216	
NCC	-	-	-	-	-	-	-	38	38	
TOTVS RO	-	-	-	-	-	-	469	-	-	
						<b>1.366</b>	<b>(1.348)</b>	<b>974.371</b>	<b>976.201</b>	

- (a) O ágio das adquiridas estão apresentados na composição do Investimento na controladora. A diferença entre o resultado das adquiridas e o saldo de equivalência patrimonial refere-se à amortização dos intangíveis alocados na determinação do valor justo dos ativos das respectivas adquiridas.

## Notas Explicativas

A movimentação da conta de investimentos no período de três meses findo em 31 de março de 2017 é como segue:

	<b>31.12.2016</b>	<b>Adição (Baixa)</b>	<b>Equivalência</b>	<b>Varição Cambial</b>	<b>Reclassifi- cação</b>	<b>31.03.2017</b>
Bematech	550.513	-	3.012	(1.864)	-	551.661
TOTVS Brasília	129.486	-	3.513	-	-	132.999
TOTVS Nordeste	68.512	-	(313)	-	-	68.199
TOTVS Serviços	20.630	-	136	-	-	20.766
TOTVS Inc.	61.100	697	(2.082)	(1.718)	-	57.997
Virtual Age	74.626	-	(386)	-	-	74.240
Neolog	22.186	-	(171)	-	-	22.015
TQTVD	14.354	-	(829)	-	-	13.525
TOTVS Ventures	11.073	-	(414)	-	-	10.659
Ciashop	8.226	350	(556)	-	(265)	7.755
TOTVS México	8.160	467	(1.035)	(879)	-	6.713
TOTVS Argentina	7.081	-	491	16	-	7.588
Datasul Argentina	216	-	-	-	-	216
NCC	38	-	-	-	-	38
<b>Investimentos</b>	<b>976.201</b>	<b>1.514</b>	<b>1.366</b>	<b>(4.445)</b>	<b>(265)</b>	<b>974.371</b>
Ciashop	(1.208)	-	-	-	265	(943)
<b>Provisão para perdas</b>	<b>(1.208)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>265</b>	<b>(943)</b>
<b>Total Investimentos</b>	<b>974.993</b>	<b>1.514</b>	<b>1.366</b>	<b>(4.445)</b>	<b>-</b>	<b>973.428</b>

## Notas Explicativas

### 11. Imobilizado

Os detalhes do ativo imobilizado da Companhia estão demonstrados nos quadros abaixo:

	Controladora						Total do ativo Imobilizado
	Computadores e softwares	Veículos	Móveis e utensílios	Instalações, máquinas e equipamentos	Imobilizado em andamento (i)	Outros (ii)	
<b>Custo</b>							
Saldos em 31.12.2015	112.845	6.958	12.967	15.800	-	39.150	187.720
Adições	17.998	3.557	1.780	2.683	65.500	3.783	95.301
Baixas	(20.677)	(3.153)	(1.230)	318	-	(1.518)	(26.260)
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>110.166</b>	<b>7.362</b>	<b>13.517</b>	<b>18.801</b>	<b>65.500</b>	<b>41.415</b>	<b>256.761</b>
Adições	8.331	570	13	17	10.738	732	20.401
Transferências (a)	1.010	-	154	83	2.126	(2.109)	1.264
Baixas	(30)	(793)	(385)	(4.785)	-	(8.513)	(14.506)
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>119.477</b>	<b>7.139</b>	<b>13.299</b>	<b>14.116</b>	<b>78.364</b>	<b>31.525</b>	<b>263.920</b>
<b>Depreciação</b>							
Saldos em 31.12.2015	(69.177)	(2.105)	(7.116)	(7.593)	-	(15.494)	(101.485)
Depreciação no exercício	(15.213)	(1.456)	(1.080)	(1.562)	-	(4.850)	(24.161)
Baixas	19.654	1.546	1.177	309	-	325	23.011
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>(64.736)</b>	<b>(2.015)</b>	<b>(7.019)</b>	<b>(8.846)</b>	<b>-</b>	<b>(20.019)</b>	<b>(102.635)</b>
Depreciação do exercício	(4.157)	(365)	(287)	(438)	-	(855)	(6.102)
Transferências (a)	(930)	-	(120)	(18)	-	(16)	(1.084)
Baixas	28	446	315	2.988	-	8.499	12.276
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>(69.795)</b>	<b>(1.934)</b>	<b>(7.111)</b>	<b>(6.314)</b>	<b>-</b>	<b>(12.391)</b>	<b>(97.545)</b>
<b>Valor residual</b>							
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>49.682</b>	<b>5.205</b>	<b>6.188</b>	<b>7.802</b>	<b>78.364</b>	<b>19.134</b>	<b>166.375</b>
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>45.430</b>	<b>5.347</b>	<b>6.498</b>	<b>9.955</b>	<b>65.500</b>	<b>21.396</b>	<b>154.126</b>
Taxa média de depreciação anual	20%	20%	10%	10% a 20%	-	5% a 20%	

(a) Contempla transferências de ativos com valor residual da subsidiária RMS para a Controladora.

## Notas Explicativas

Consolidado							
	Computadores e softwares	Veículos	Móveis e utensílios	Instalações, máquinas e equipamentos	Imobilizado em andamento (i)	Outros (ii)	Total do ativo Imobilizado
<b>Custo</b>							
Saldos em 31.12.2015	131.179	10.037	18.643	24.653	-	46.331	230.843
Adições	19.306	4.773	2.248	3.889	65.500	5.069	100.785
Baixas	(21.367)	(4.361)	(1.553)	(323)	-	(1.954)	(29.558)
Variação cambial	(1.302)	(54)	(353)	(287)	-	(472)	(2.468)
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>127.816</b>	<b>10.395</b>	<b>18.985</b>	<b>27.932</b>	<b>65.500</b>	<b>48.974</b>	<b>299.602</b>
Adições	8.855	703	37	105	10.789	948	21.437
Transferências	(2.974)	-	383	2.669	1.875	(1.953)	-
Baixas	(77)	(793)	(414)	(4.807)	-	(8.517)	(14.608)
Variação cambial	(619)	(8)	(67)	(27)	-	18	(703)
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>133.001</b>	<b>10.297</b>	<b>18.924</b>	<b>25.872</b>	<b>78.164</b>	<b>39.470</b>	<b>305.728</b>
<b>Depreciação</b>							
Saldos em 31.12.2015	(78.240)	(3.365)	(8.873)	(9.391)	-	(17.376)	(117.245)
Depreciação no exercício	(18.552)	(2.009)	(1.849)	(4.254)	-	(6.531)	(33.195)
Baixas	20.359	2.305	1.409	842	-	527	25.442
Variação cambial	940	75	202	295	-	154	1.666
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>(75.493)</b>	<b>(2.994)</b>	<b>(9.111)</b>	<b>(12.508)</b>	<b>-</b>	<b>(23.226)</b>	<b>(123.332)</b>
Depreciação do exercício	(4.844)	(677)	(472)	(926)	-	(1.538)	(8.457)
Transferências	1.781	-	(439)	(1.371)	-	29	-
Baixas	75	437	330	2.995	-	8.501	12.338
Variação cambial	700	(52)	61	(11)	-	22	720
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>(77.781)</b>	<b>(3.286)</b>	<b>(9.631)</b>	<b>(11.821)</b>	<b>-</b>	<b>(16.212)</b>	<b>(118.731)</b>
<b>Valor residual</b>							
Saldos em 31.03.2017	55.220	7.011	9.293	14.051	78.164	23.258	186.997
Saldos em 31.12.2016	52.323	7.401	9.874	15.424	65.500	25.748	176.270
Taxa média de depreciação anual	20%	20%	10%	10% a 20%	-	5% a 20%	

- (i) A coluna de “Imobilizado em andamento” contempla os ativos relacionados a obra da nova sede no valor de R\$29.327, bem como ativos que ainda não estão em utilização, incluindo ativos adquiridos por meio de arrendamento mercantil no valor total de R\$48.837.
- (ii) A coluna de “Outros” contempla benfeitoria em imóveis de terceiros e estão sendo depreciadas conforme respectivos contratos de alugueis.

## Notas Explicativas

### 12. Intangível

Os detalhes dos intangíveis e da movimentação dos saldos desse grupo estão apresentados a seguir:

						Controladora
	Software	Marcas e Patentes	Carteira de Clientes	Outros	Ágio	Total do Ativo Intangível
<b>Custo ou avaliação</b>						
Saldos em 31.12.2015	237.296	63.149	208.969	16.337	233.811	759.562
Adições	28.717	-	-	-	-	28.717
Reclassificação	(88)	-	-	-	-	(88)
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>265.925</b>	<b>63.149</b>	<b>208.969</b>	<b>16.337</b>	<b>233.811</b>	<b>788.191</b>
Adições	5.853	-	-	-	-	5.853
Baixa	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>271.778</b>	<b>63.149</b>	<b>208.969</b>	<b>16.337</b>	<b>233.811</b>	<b>794.044</b>
<b>Amortização</b>						
Saldos em 31.12.2015	(142.482)	(31.221)	(157.747)	(15.150)	-	(346.600)
Amortização do exercício	(28.881)	(4.200)	(21.372)	(665)	-	(55.118)
Reclassificação	28	-	-	-	-	28
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>(171.335)</b>	<b>(35.421)</b>	<b>(179.119)</b>	<b>(15.815)</b>	<b>-</b>	<b>(401.690)</b>
Amortização do período	(8.395)	(1.051)	(5.303)	(71)	-	(14.820)
Baixa	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>(179.730)</b>	<b>(36.472)</b>	<b>(184.422)</b>	<b>(15.886)</b>	<b>-</b>	<b>(416.510)</b>
<b>Valor residual</b>						
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>92.048</b>	<b>26.677</b>	<b>24.547</b>	<b>451</b>	<b>233.811</b>	<b>377.534</b>
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>94.590</b>	<b>27.728</b>	<b>29.850</b>	<b>522</b>	<b>233.811</b>	<b>386.501</b>
Taxas médias de amortização anual	10% a 20%	6,7% a 8%	10% a 12,5%	10% a 50%		

**Notas Explicativas**

	Consolidado						Total do Ativo Intangível
	Software	Marcas e Patentes	Carteira de Clientes	P&D	Outros	Ágio	
<b>Custo ou avaliação</b>							
Saldos em 31.12.2015	300.094	100.414	360.895	42.665	49.621	659.043	1.512.732
Adições	33.939	83	(5)	-	-	1.720	35.737
Baixas	(225)	(3)	-	(4)	-	-	(232)
Variação cambial	(364)	(1.054)	-	-	(98)	(7.267)	(8.783)
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>333.444</b>	<b>99.440</b>	<b>360.890</b>	<b>42.661</b>	<b>49.523</b>	<b>653.496</b>	<b>1.539.454</b>
Adições	6.809	24	-	-	-	-	6.833
Baixas	(3)	-	-	-	-	-	(3)
Transferências	2.447	-	-	(2.447)	-	-	-
Variação cambial	2	(145)	-	-	-	(1.020)	(1.163)
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>342.699</b>	<b>99.319</b>	<b>360.890</b>	<b>40.214</b>	<b>49.523</b>	<b>652.476</b>	<b>1.545.121</b>
<b>Amortização</b>							
Saldos em 31.12.2015	(160.466)	(38.827)	(171.733)	(1.306)	(41.388)	-	(413.720)
Amortização do exercício	(42.084)	(8.078)	(35.629)	(8.377)	(4.301)	-	(98.469)
Baixas	107	-	-	-	-	-	107
Variação cambial	355	339	-	(28)	98	-	764
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>(202.088)</b>	<b>(46.566)</b>	<b>(207.362)</b>	<b>(9.711)</b>	<b>(45.591)</b>	<b>-</b>	<b>(511.318)</b>
Amortização do exercício	(11.831)	(1.993)	(8.599)	(2.556)	(980)	-	(25.959)
Transferências	(519)	-	-	519	-	-	-
Variação cambial	-	58	-	-	-	-	58
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>(214.438)</b>	<b>(48.501)</b>	<b>(215.961)</b>	<b>(11.748)</b>	<b>(46.571)</b>	<b>-</b>	<b>(537.219)</b>
<b>Valor residual</b>							
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>128.261</b>	<b>50.818</b>	<b>144.929</b>	<b>28.466</b>	<b>2.952</b>	<b>652.476</b>	<b>1.007.902</b>
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>131.356</b>	<b>52.874</b>	<b>153.528</b>	<b>32.950</b>	<b>3.932</b>	<b>653.496</b>	<b>1.028.136</b>
Taxas médias de amortização anual	10% a 20%	6,7% a 8%	10% a 12,5%	20%	10% a 50%		

A amortização dos ativos intangíveis está baseada em suas vidas úteis estimadas. Os ativos intangíveis identificados, os valores reconhecidos e as vidas úteis dos ativos gerados em combinação de negócios são fundamentadas em estudo técnico de empresa especializada independente.

A coluna “Outros”, na tabela de movimentação dos intangíveis, é composta basicamente por direito de não concorrência oriundos de alocação de preço de compra das combinações de negócios.

## Notas Explicativas

### 12.1. Movimentação do ágio

A seguir apresentamos a composição em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016:

	<b>31.12.2016</b>	<b>Variação Cambial (i)</b>	<b>31.03.2017</b>
Bematech	255.376	(1.020)	254.356
RM	90.992	-	90.992
W&D	64.070	-	64.070
Virtual Age	46.497	-	46.497
RMS	35.740	-	35.740
SRC	33.688	-	33.688
Datasul	30.084	-	30.084
Gens FDES	16.340	-	16.340
Seventeen	15.463	-	15.463
TOTVS Agroindústria	13.128	-	13.128
Neolog	12.565	-	12.565
BCS	11.821	-	11.821
TotalBanco	6.008	-	6.008
Logo Center	5.703	-	5.703
Ciashop	4.465	-	4.465
Hery	2.927	-	2.927
IOSSTS	2.643	-	2.643
TOTVS BMI	2.053	-	2.053
Midbyte	1.765	-	1.765
Mafipa	1.195	-	1.195
Setware	961	-	961
M2S	12	-	12
	<b>653.496</b>	<b>(1.020)</b>	<b>652.476</b>

(i) Variação cambial de Goodwill registrado em controlada no exterior.

### 12.2. Análise do valor recuperável de ativos

A Companhia avalia anualmente a recuperação do valor contábil dos ágios utilizando o conceito do “valor em uso”, através de modelos de fluxo de caixa descontado das unidades geradoras de caixa, representativas dos conjuntos de bens tangíveis e intangíveis utilizados no desenvolvimento e venda de diferentes soluções aos seus clientes. No período findo em 31 de março de 2017 a administração da Companhia não identificou nenhum evento que indicasse a necessidade de testes de *impairment* intermediários.

## Notas Explicativas

### 13. Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de salários e encargos a pagar são assim compostos:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
<b>Obrigações trabalhistas</b>				
Salários e IRRF a pagar	35.148	29.685	40.334	34.401
Plano de previdência a pagar	521	524	544	546
Férias a pagar	54.459	55.971	73.457	75.954
Participação nos resultados e bônus	12.300	6.860	13.993	9.290
13º salário a pagar	10.056	-	13.587	-
Outros	1.965	2.820	3.937	4.034
	<b>114.449</b>	<b>95.860</b>	<b>145.852</b>	<b>124.225</b>
<b>Obrigações sociais</b>				
FGTS a pagar	2.993	4.474	3.957	5.818
INSS a pagar	4.884	4.909	10.214	10.496
	<b>7.877</b>	<b>9.383</b>	<b>14.171</b>	<b>16.314</b>
<b>Total</b>	<b>122.326</b>	<b>105.243</b>	<b>160.023</b>	<b>140.539</b>

### 14. Empréstimos e financiamentos

As operações de empréstimos e financiamentos podem ser assim resumidas:

	Encargos financeiros anuais	Controladora		Consolidado	
		31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
BNDES PROSOFT	TJLP + 1,5 a 1,52%a.a.	395.049	431.756	413.213	451.214
BNDES PSI	3,5% a 4,0% a.a.	37.817	41.477	50.556	55.170
Arrendamento financeiro	15,12% a 17,24%	54.933	43.882	55.174	44.017
BNDES – Social	TJLP	2.183	2.386	2.183	2.386
BNDES Inovação	TJLP + 0,52% a.a.	-	-	4.991	5.347
BNDES EXIM Banco do Brasil	5,5% a 8% a.a.	-	-	1.263	1.523
FINAME	7%a.a.	-	-	856	1.008
Contas garantidas e outras		-	-	210	1.076
		<b>489.982</b>	<b>519.501</b>	<b>528.446</b>	<b>561.741</b>
Passivo circulante		187.788	180.294	200.576	196.012
Passivo não circulante		302.194	339.207	327.870	365.729

Os montantes registrados no passivo não circulante em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016 apresentam o seguinte cronograma de vencimentos:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
2018	144.103	169.604	154.399	181.007
2019	158.091	169.603	167.833	180.554
2020 em diante	-	-	5.638	4.168
Passivo não circulante	<b>302.194</b>	<b>339.207</b>	<b>327.870</b>	<b>365.729</b>

## Notas Explicativas

Abaixo, demonstramos a movimentação dos empréstimos e financiamentos em 31 de março de 2017:

	31.03.2017	
	Controladora	Consolidado
Saldo inicial	519.501	561.741
Adição	14.718	14.838
Juros Incorridos	11.000	11.693
Amortizações	(55.237)	(59.826)
Saldo final	<b>489.982</b>	<b>528.446</b>

### a) Arrendamento financeiro

As obrigações de arrendamento são garantidas por meio de alienação fiduciária dos bens arrendados. A seguir apresentamos as obrigações brutas de arrendamento financeiro em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
<b>Obrigações brutas de arrendamento financeiro – pagamentos mínimos de arredamento</b>				
Menos de um ano	18.563	17.386	18.652	17.442
Mais de um ano e menos de cinco anos	44.941	38.303	45.112	38.417
	63.504	55.689	63.764	55.859
Encargos de financiamento futuro sobre arrendamentos financeiros	(8.571)	(11.807)	(8.590)	(11.842)
<b>Valor presente das obrigações de arrendamento financeiro</b>	<b>54.933</b>	<b>43.882</b>	<b>55.174</b>	<b>44.017</b>

## 15. Debêntures

Em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016 o saldo era composto da seguinte forma:

Emissão	Debêntures	Encargos financeiros anuais	Preço unitário	Controladora		Consolidado	
				31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
Série única	450	CDI + 2,25%	100,00	-	-	25.437	31.877
		Prêmio por não conversão		60.566	58.784	60.566	58.784
		<b>Total</b>		<b>60.566</b>	<b>58.784</b>	<b>86.003</b>	<b>90.661</b>
		Passivo circulante		-	-	10.635	12.111
		Passivo não circulante		60.566	58.784	75.368	78.550

O valor do montante de longo prazo possui prazo de vencimento conforme demonstrado abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
2018	-	-	7.401	7.651
2019	60.566	58.784	67.967	70.899
	<b>60.566</b>	<b>58.784</b>	<b>75.368</b>	<b>78.550</b>

## Notas Explicativas

O movimento no período considerado ocorreu com o demonstrado abaixo:

Debêntures e Prêmio de Não Conversão	Controladora	Consolidado
	31.03.2017	31.03.2017
Saldo no início do ano	58.784	90.661
Juros incorridos	1.782	2.749
Amortizações	-	(7.407)
Saldo no final do ano	<b>60.566</b>	<b>86.003</b>

A descrição da operação, as características da emissão, assim como a remuneração, as condições e o histórico de conversão das debêntures em ações e do pagamento do prêmio de não conversão encontram-se detalhadamente descritas na Nota 16 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2016.

### 16. Obrigações por aquisição de investimentos

Referem-se a obrigações de parcelas a pagar por aquisição dos investimentos efetuados pela Companhia e suas controladas, negociadas com pagamento parcelado. Estão registradas no passivo circulante e não circulante, conforme segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
RMS	-	-	34.863	33.828
Virtual Age	26.276	25.650	26.276	25.650
RJ Participações	-	-	20.714	21.038
Neolog	13.352	12.998	13.352	12.998
W&D Participações	-	-	8.282	8.033
Seventeen	7.765	7.718	7.765	7.718
Bematech Sistemas	-	-	6.806	7.021
TOTVS Agroindústria	3.399	3.297	3.399	3.297
Datasul MG	4.012	3.893	4.012	3.893
Mafipa	1.311	1.326	1.311	1.326
Ciashop	659	982	659	982
TotalBanco	113	110	113	110
Hery	621	602	621	602
SRC	211	212	211	212
	<b>57.719</b>	<b>56.788</b>	<b>128.384</b>	<b>126.708</b>
Passivo circulante	39.400	38.960	82.545	80.822
Passivo não circulante	18.319	17.828	45.839	45.886

As parcelas registradas no passivo não circulante têm vencimento conforme demonstrado a seguir:

Ano	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
2018	18.319	17.828	18.496	18.387
2019 em diante	-	-	27.343	27.499
Passivo não circulante	<b>18.319</b>	<b>17.828</b>	<b>45.839</b>	<b>45.886</b>

Em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016, as obrigações por aquisição de investimentos possuíam contas garantidas como títulos e valores mobiliários compostos por operações de CDB nos montantes mencionados abaixo:

**Notas Explicativas**

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2017</b>	<b>31.12.2016</b>	<b>31.03.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Garantias de investimentos no circulante	32.701	32.165	75.846	74.027
Garantias de investimentos não circulante	4.819	4.676	11.448	11.137
<b>Total</b>	<b>37.520</b>	<b>36.841</b>	<b>87.294</b>	<b>85.164</b>

**17. Provisões para obrigações legais vinculadas a processos judiciais**

A Companhia e suas controladas, no curso normal de suas operações, estão envolvidas em ações judiciais sobre questões tributárias, previdenciárias, trabalhistas e cíveis. A Administração, com base em informações de seus assessores jurídicos e análise das demandas judiciais pendentes, constituiu provisão em montante considerado suficiente para cobrir as perdas prováveis esperadas no desfecho das ações em curso, como segue:

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2017</b>	<b>31.12.2016</b>	<b>31.03.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
Tributárias	2.250	2.259	13.059	13.879
Trabalhistas	59.445	54.513	64.036	58.816
Civil	29.360	28.551	30.248	29.530
	<b>91.055</b>	<b>85.323</b>	<b>107.343</b>	<b>102.225</b>

A movimentação das provisões no período de três meses findo em 31 de março de 2017 é como segue:

	<b>Controladora</b>			
	<b>Tributárias</b>	<b>Trabalhistas</b>	<b>Cíveis</b>	<b>Total</b>
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>2.259</b>	<b>54.513</b>	<b>28.551</b>	<b>85.323</b>
(+) Complemento de provisões	-	4.071	1.260	5.331
(+) Atualização monetária	58	1.853	1.069	2.980
(-) Reversão de provisão não utilizada	(9)	(937)	(81)	(1.027)
(-) Baixa por pagamento	(58)	(55)	(1.439)	(1.552)
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>2.250</b>	<b>59.445</b>	<b>29.360</b>	<b>91.055</b>

  

	<b>Consolidado</b>			
	<b>Tributárias</b>	<b>Trabalhistas</b>	<b>Cíveis</b>	<b>Total</b>
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>13.879</b>	<b>58.816</b>	<b>29.530</b>	<b>102.225</b>
(+) Complemento de provisões	-	4.528	1.390	5.918
(+) Atualização monetária	(223)	1.962	1.082	2.821
(-) Reversão de provisão não utilizada	(539)	(948)	(140)	(1.627)
(-) Baixa por pagamento	(58)	(322)	(1.614)	(1.994)
<b>Saldos em 31.03.2017</b>	<b>13.059</b>	<b>64.036</b>	<b>30.248</b>	<b>107.343</b>

A composição das principais ações em andamento até 31 de março de 2017 encontra-se detalhada na Nota 18 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2016.

Abaixo estão demonstrados os depósitos judiciais vinculados e não vinculados a processos provisionados, classificados no grupo de ativo não circulante:

## Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
<u>Depósitos Judiciais</u>				
Tributárias	4.882	4.713	13.759	13.457
Trabalhistas	23.957	23.155	26.134	25.085
Cíveis	1.807	1.978	2.342	2.361
	<b>30.646</b>	<b>29.846</b>	<b>42.235</b>	<b>40.903</b>

### 18. Passivos Contingentes

A Companhia e suas controladas são parte de ações cujo risco de perda, de acordo com seus consultores legais e a Administração da Companhia, é classificada como possível, para os quais nenhuma provisão foi reconhecida, como segue:

Natureza	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
Tributárias	111.082	119.384	155.457	163.310
Trabalhistas	103.852	94.069	154.170	143.842
Cíveis	265.982	252.984	290.083	276.985
	<b>480.916</b>	<b>466.437</b>	<b>599.710</b>	<b>584.137</b>

A composição das principais ações em andamento até 31 de dezembro de 2016 encontra-se detalhada na Nota 18.2 das demonstrações financeiras de 2016.

Não ocorreram variações significativas ou individualmente relevantes no conjunto das ações que a Companhia classifica como probabilidade “possível” em andamento no período findo em 31 de março de 2017.

### 19. Patrimônio líquido

#### a) Capital social

Em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016, o capital social da Companhia era composto por 165.637.727 ações ordinárias nominativas emitidas e totalmente pagas sem valor nominal, conforme demonstrado abaixo:

Acionista	31.03.2017		31.12.2016	
	Ações	%	Ações	%
LC EH Participações e Empreendimentos S/A	26.760.990	16,16%	26.760.990	16,16%
Fundação Petrobras de Seguridade Social - Petros	16.042.359	9,69%	16.042.359	9,69%
Genesis Asset Managers LLP	8.436.429	5,09%	8.436.429	5,09%
BNDES Participações S/A	7.444.986	4,49%	7.444.986	4,49%
Harris Associates, LP	8.421.100	5,08%	5.346.000	3,23%
Laércio José de Lucena Cosentino	1.916.118	1,16%	1.916.118	1,16%
CSHG Senta Pua Fia	43.500	0,03%	43.500	0,03%
Ernesto Mário Haberkorn	16.810	0,01%	32.710	0,02%
Outros	94.262.660	56,91%	97.321.860	58,76%
<b>Ações em circulação</b>	<b>163.344.952</b>	<b>98,62%</b>	<b>163.344.952</b>	<b>98,62%</b>
Ações em Tesouraria	2.292.775	1,38%	2.292.775	1,38%
<b>Total das Ações</b>	<b>165.637.727</b>	<b>100,00%</b>	<b>165.637.727</b>	<b>100,00%</b>

## Notas Explicativas

### b) Reservas de capital

Os saldos das reservas de capital em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016 foram compostos da seguinte forma:

	<u>31.03.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Reserva de ágio	99.260	99.260
Reserva de ágio por incorporação	14.330	14.330
Prêmio na aquisição de participação de não controladores	(25.518)	(25.518)
Debêntures convertidas em ações (valor justo)	44.629	44.629
Plano de outorga de ações	30.113	29.323
	<u><b>162.814</b></u>	<u><b>162.024</b></u>

### c) Ações em tesouraria

Não houve movimentação em ações em tesouraria no primeiro trimestre de 2017.

## 20. Dividendos e Juros sobre Capital Próprio

O Estatuto da Companhia prevê um dividendo mínimo obrigatório, equivalente a 25% do lucro líquido do exercício, ajustado pela constituição de reserva legal, conforme preconizado pela legislação societária.

O saldo de dividendos e juros sobre capital próprio a pagar no balanço de R\$36.104 em 31 de março de 2017 inclui a distribuição dos juros sobre capital próprio deliberadas em dezembro de 2016 com pagamento previsto a partir de 10 de maio de 2017. O valor de R\$5.441 no fluxo de caixa de financiamento da controladora refere-se ao imposto de renda retido na fonte sobre juros sobre capital próprio deliberados em dezembro de 2016.

## 21. Cobertura de seguros

A Companhia e suas controladas, com base na avaliação de seus consultores, mantêm coberturas de seguros por montantes considerados suficientes para cobrir riscos sobre seus ativos próprios, alugados e os decorrentes de arrendamento mercantil e de responsabilidade civil. Os ativos segurados são os veículos, próprios e arrendados, e a edificação onde a Companhia e suas controladas estão instaladas.

## 22. Plano de remuneração baseado em ações

Os principais eventos relacionados ao plano de outorga de opções de ações da Companhia estão descritos na Nota 21 das Demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2016.

No período de três meses findo em 31 de março de 2017 ocorreram duas novas outorgas do plano de remuneração baseado em ações aprovado em 15 de dezembro de 2015:

Premissas de valor justo					
Planos	Data	Valor de mercado	Expectativa de dividendos	Prazo de maturidade	Valor justo
Regulares	20/02/17	25,43	2,6%	3 anos	23,54
Sócios	20/02/17	25,43	2,6%	3 anos	23,54

## Notas Explicativas

A movimentação das opções e ações restritas são demonstradas abaixo:

	Controladora e Consolidado			
	31 de março de 2017		31 de dezembro de 2016	
	Quantidade (em unidades)	Preço Médio (em reais)	Quantidade (em unidades)	Preço Médio (em reais)
Saldo de opções de compra no início do exercício	1.247.565	21,87	1.048.340	33,36
Movimentações:				
Exercidas	-	-	(50.000)	28,30
Concedidas	237.988	0,01	448.438	0,01
Canceladas	(43.856)	30,44	(123.497)	30,32
Expiradas	-	-	(75.716)	34,99
<b>Saldo de opções de compras no final do período</b>	<b>1.441.697</b>	<b>18,61</b>	<b>1.247.565</b>	<b>21,87</b>

O montante registrado como despesa de concessão de opções de compra de ação no período de três meses findo em 31 de março de 2017 foi de R\$790 (R\$462 em 31 de março de 2016).

Em 31 de março de 2017 existiam 592.042 opções exercíveis, uma vez que já transcorrido o prazo de 36 meses.

### 23. Lucro por ação

Os quadros abaixo apresentam os dados de resultado e ações utilizados no cálculo dos lucros básico e diluído por ação:

	Controladora e Consolidado	
	31.03.2017	31.03.2016
<b>Resultado básico por ação</b>		
<b>Numerador</b>		
Lucro líquido do período atribuído aos acionistas da Companhia	29.969	49.859
<b>Denominador (em milhares de ações)</b>		
Média ponderada de número de ações ordinárias em circulação	163.345	163.438
<b>Resultado básico por ação</b>	<b>0,18</b>	<b>0,31</b>
<b>Resultado diluído por ação</b>		
<b>Numerador</b>		
Lucro líquido do período atribuído aos acionistas da Companhia	29.969	49.859
<b>Denominador (em milhares de ações)</b>		
Média ponderada de número de ações ordinárias em circulação	163.345	163.438
Média ponderada de número de opções de ações	1.374	1.030
Média ponderada de número de ações ordinárias ajustada pelo efeito da diluição	<b>164.719</b>	<b>164.468</b>
<b>Resultado diluído por ação</b>	<b>0,18</b>	<b>0,30</b>

Não houve outras transações envolvendo ações ordinárias ou potenciais ações ordinárias entre a data do balanço patrimonial e a data de conclusão destas Informações Financeiras Intermediárias.

## Notas Explicativas

### 24. Receita bruta de vendas

A receita bruta e as respectivas deduções para apuração da receita líquida apresentada na Demonstração de Resultados da Companhia em 31 de março de 2017 e de 2016, foram como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016
<b>Receita bruta</b>	<b>454.546</b>	<b>447.727</b>	<b>641.210</b>	<b>635.627</b>
Taxas de licenciamento	47.055	50.236	55.817	63.623
Manutenção	243.526	242.862	287.757	284.105
Subscrição	46.661	28.657	77.040	58.526
Serviços	117.304	125.972	148.761	161.876
Hardware	-	-	71.835	67.497
<b>Deduções</b>	<b>(54.022)</b>	<b>(59.883)</b>	<b>(81.077)</b>	<b>(84.207)</b>
Cancelamentos	(4.381)	(11.077)	(8.327)	(13.639)
Impostos sobre vendas	(49.641)	(48.806)	(72.750)	(70.568)
<b>Receita Líquida</b>	<b>400.524</b>	<b>387.844</b>	<b>560.133</b>	<b>551.420</b>

### 25. Despesas por Natureza

A Companhia apresenta a seguir as informações sobre as despesas operacionais por natureza para os períodos findos em 31 de março de 2017 e 2016.

Natureza	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016
Salário, benefícios e encargos	176.154	146.493	233.687	207.925
Serviços de terceiros e outros insumos	100.743	90.955	167.074	162.206
Comissões	32.804	31.672	37.327	37.722
Depreciação e amortização	20.922	18.959	34.416	32.000
Aluguéis	7.165	6.053	10.999	9.842
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	5.792	5.925	8.833	7.653
Outras	9.452	7.080	13.969	11.470
<b>Total</b>	<b>353.032</b>	<b>307.137</b>	<b>506.305</b>	<b>468.818</b>

## Notas Explicativas

### 26. Receitas e despesas financeiras

As receitas e despesas financeiras incorridas nos períodos findos em 31 de março de 2017 e 2016 foram como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016
<u>Receitas financeiras</u>				
Receitas de aplicações financeiras	3.610	9.191	6.759	12.988
Juros recebidos	1.889	601	2.013	1.288
Variação monetária ativa	2.652	666	3.878	2.097
Ajuste a valor presente	729	1.591	731	1.596
Variação cambial ativa	1	-	181	407
Outras receitas financeiras	160	1.657	323	1.828
	<b>9.041</b>	<b>13.706</b>	<b>13.885</b>	<b>20.204</b>
<u>Despesas financeiras</u>				
Juros incorridos	(13.824)	(17.881)	(16.529)	(22.258)
Variação monetária passiva	(3.202)	(2.837)	(4.041)	(4.167)
Despesas bancárias	(1.271)	(832)	(1.834)	(1.264)
Descontos concedidos	(154)	(176)	(701)	(792)
Ajuste a valor presente de passivo	(501)	(535)	(804)	(1.030)
Variação cambial passiva	(123)	-	(878)	(287)
Outras despesas financeiras	(366)	(544)	(629)	(932)
	<b>(19.441)</b>	<b>(22.805)</b>	<b>(25.416)</b>	<b>(30.730)</b>
<b>Receitas (despesas) financeiras líquidas</b>	<b>(10.400)</b>	<b>(9.099)</b>	<b>(11.531)</b>	<b>(10.526)</b>

### 27. Plano de Previdência Privada – Contribuição definida

A Companhia oferece o “Programa de Previdência Complementar “TOTVS”, administrado pelo Itaú Vida e Previdência, no qual são realizadas contribuições efetuadas pelos participantes e pela Companhia, descritas no Contrato de Adesão ao Programa. As contribuições são segregadas em:

- Contribuição Básica – contribuição efetuada pelo participante, correspondente a 2% do salário; no caso de diretores estatutários a contribuição varia de 2% a 5%.
- Contribuição Voluntária – contribuições efetuadas exclusivamente pelos participantes, não havendo contrapartida da empresa.
- Contribuição da Empresa – correspondente a 100% da contribuição básica. A empresa poderá efetuar contribuições extraordinárias de valor e frequências livres.

### 28. Itens que não afetam o caixa

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2017	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2016
Variação cambial de investimentos no exterior	(4.445)	(20.476)	(4.445)	(20.476)
Aquisição de ativos por meio de arrendamento mercantil (nota 14) (i)	14.718	-	14.837	-
<b>Total</b>	<b>10.273</b>	<b>(20.476)</b>	<b>10.392</b>	<b>(20.476)</b>

(i) O valor de R\$14.837 foi distribuído em R\$3.440 em intangíveis e R\$11.397 em imobilizado.

## Notas Explicativas

### 29. Eventos subsequentes

Em 20 de abril de 2017, foram aprovados em Assembleia Geral Ordinária a distribuição e o pagamento de dividendos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016 no valor de R\$7.375 a serem pagos a partir do dia 10 de maio de 2017.

Nesta mesma data, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária o aumento de capital da Companhia, sem emissão de ações, mediante a capitalização da reserva de retenção de lucros, que passou de R\$541.374 para R\$989.841. Da mesma forma, foi aprovado o aumento do capital autorizado para R\$1.300.000.

\*\*\*\*\*

## Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais

### **Receita líquida de subscrição de software**

**Projeção de receita líquida consolidada de subscrição de software igual ou superior a R\$298.000 mil, isto é, crescimento igual ou superior a 30% sobre a receita líquida de subscrição de software do exercício de 2016**

A receita de subscrição de software da Companhia totalizou R\$68.418 mil no 1T17, crescimento de 31,3% sobre o mesmo período do ano anterior, superior ao crescimento mínimo mencionado acima para o exercício de 2017.

O crescimento da receita de subscrição resultou principalmente: (i) da maior participação das vendas a clientes novos de médio e pequeno portes, especialmente na modalidade TOTVS Intera (modelo de subscrição lançado em junho de 2015) nos últimos 12 meses; (ii) das vendas das soluções Fly01 para microempresas; e (iii) das vendas de Bemacash, solução de negócio que combina software de gestão Fly01 com soluções de hardware de automação e fiscais da Bematech.

Até o presente momento, a Companhia não identificou motivos para a modificação dessa projeção.

### **EBITDA Ajustado:**

**EBITDA Ajustado entre R\$359.000 mil e R\$395.000 mil em 2017, isto é, crescimento entre 0% e 10%, respectivamente, sobre o EBITDA Ajustado do exercício de 2016**

O EBITDA Ajustado totalizou R\$90.124 mil no 1T17, redução de 21,4% sobre o EBITDA do 1T16 e crescimento de 48,4% sobre o EBITDA Ajustado do 4T16.

O crescimento do EBITDA Ajustado na comparação com o 4T16 refletiu majoritariamente a combinação: (i) da elevação, pelo 3º trimestre consecutivo, da receita de software; e (ii) da redução das despesas administrativas. Vale ressaltar que o crescimento da receita de subscrição tende a contribuir cada vez mais com o crescimento da receita de software da Companhia e, conseqüentemente, com a elevação da receita líquida recorrente e a diluição de custos e despesas, premissas base para o atingimento da projeção de EBITDA Ajustado para no ano de 2017.

Assim, até o presente momento, a Companhia não identificou motivos para a modificação dessa projeção.

## Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório dos auditores independentes sobre a revisão das informações contábeis intermediárias

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da

TOTVS S.A.

São Paulo - SP

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da TOTVS S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais – ITR, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2017, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2017 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 (R1) Demonstração Intermediária, emitida pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e com a norma internacional IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações intermediárias acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 (R1) e a IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações intermediárias do valor adicionado

Revisamos, também, as Demonstrações do Valor Adicionado – DVA, individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2017, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações contábeis intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela CVM – Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais – ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Auditoria do balanço patrimonial individual e consolidado de 31 de dezembro de 2016 e revisão das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido, dos fluxos de caixa e do valor adicionado para o período de três meses findo em 31 de março de 2016

O balanço patrimonial individual e consolidado de 31 de dezembro de 2016, apresentado para fins de comparação, foi anteriormente auditado por outros auditores independentes que emitiram relatório datado de 20 de fevereiro de 2017, que não conteve qualquer modificação. Adicionalmente, as demonstrações contábeis intermediárias individuais e consolidadas do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido, dos fluxos de caixas e do valor adicionado para o período de três meses findo em 31 de março de 2016, apresentadas para fins de comparação, foram revisadas por outros auditores independentes que emitiram relatório datado de 28 de abril de 2016, sem modificação.

São Paulo, 28 de abril de 2017.

ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S.S.

CRC-2SP015199/O-6

Luiz Carlos Marques

Contador CRC-1SP147693/O-5