

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Acionistas, Conselheiros e Administradores da
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS - ECT
Brasília - DF

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS - ECT ('Empresa' ou 'ECT'), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos não conhecidos dos assuntos mencionados na seção "Base para opinião com ressalvas", as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS - ECT em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião com ressalva

Restituição de Impostos a Recuperar - Imunidade Tributária

Conforme descrito na nota explicativa nº 3.16 e 12.3, a ECT obteve por meio do Recurso Extraordinário - RE 601.392/2013 julgado pelo Supremo Tribunal Federal (STF), a sua imunidade tributária pela não incidência do imposto sobre a renda, o patrimônio e os serviços, prevista no art. 150, VI, "a" da Constituição Federal. A Administração amparada na jurisprudência do Supremo Tribunal Federal e nos Pareceres Técnicos da assessoria jurídica contratada, iniciou no exercício de 2016 os pleitos dos valores na esfera administrativa por meio de pedidos de restituição para os últimos 5 anos, e decidiu reconhecer no mesmo exercício os efeitos da cobrança indevida do Imposto de Renda, que em 31 de dezembro de 2019 a valores atualizados totalizam R\$971.105 mil, registrados na rubrica de Tributos a Compensar. Todavia, do total de R\$971.105 mil, R\$296.362 mil (valores atualizados) já foram deferidos pela Receita Federal do Brasil concedendo o direito pela compensação de Ofício, que foi avaliada pela Administração com contraproposta à Receita Federal do Brasil - RFB, no sentido de utilizar os créditos deferidos no pagamento de débitos selecionados pela ECT, fato que ainda não foi avaliado pela RFB. Adicionalmente, a Administração ingressou com ação judicial, solicitando a restituição de créditos de Programa de Integração Social - PIS e Contribuição para Financiamento de Seguridade Social - COFINS, dos últimos 5 anos, amparada, também pela mesma tese tributária, reconhecendo-os contabilmente no exercício de 2016, que em 31 de dezembro de 2019 totalizam R\$ 707.139 mil (valores atualizados), cuja ação ainda aguarda julgamento.

Considerando o atual estágio que se encontram as referidas discussões junto à RFB e PGFN, e as dificuldades operacionais a serem superadas para que os pedidos pedidos de restituições sejam homologados e as ações judiciais transitem em julgado, nesse momento, não é praticável determinar a realização desses ativos que totalizam R\$1.381.882 mil em 31 de dezembro de 2019.

Redução ao valor recuperável

Conforme descrito nas notas explicativas nº 13.11 e 14, a ECT possui registrado nas rubricas de Propriedade para Investimentos e Imobilizado, os montantes de R\$ 550.893 mil e R\$4.798.718 mil, respectivamente, em 31 de dezembro de 2019. A Administração não nos apresentou estudo que demonstrem que os respectivos ativos serão recuperados pelo valor em Uso ou Venda. A Empresa tem como prática avaliar a cada 5 anos toda a sua carteira de imóveis, sendo a última avaliação realizada no exercício findo em 31 de dezembro de 2014. Nesse sentido, a Administração contratou avaliadores independentes para a emissão de laudos de avaliação ao valor de mercado da sua carteira imobiliária para o exercício de 2019, no entanto, até a conclusão de nossos exames os trabalhos não haviam sido concluídos.

Devido à ausência de avaliação para indicação de perda do valor recuperável dos Imóveis e do Imobilizado, não nos foi possível concluir sobre a necessidade de se constituir ou não provisão para perdas sobre os referidos ativos constantes no imobilizado e em propriedade para investimentos em 31 de dezembro de 2019.

Depósitos Judiciais e Passivo Contingentes

Conforme descrito na nota explicativa nº 17.2, a ECT possui registrado na rubrica de provisão para passivos contingentes o montante de R\$ 395.753 mil em 31 de dezembro de 2019. Nossos procedimentos de auditoria revelaram diversas inconsistências nos critérios de reconhecimento dos processos judiciais, bem como nos controles internos e nas bases de mensuração aplicáveis à constituição dos passivos contingentes (IUS - Sistema Operacional utilizado pela ECT para controle das ações judiciais). Adicionalmente, os saldos de depósitos judiciais que em 31 de dezembro de 2019 é de R\$ 120.854 mil, estão em processo de reconciliação com a respectiva documentação suporte e os extratos das instituições financeiras depositárias, apresentando uma divergência não conciliada de aproximadamente R\$ 88.000 mil, o qual está registrado a menor na contabilidade.

Consequentemente, não foi possível nas circunstâncias, ainda que por meio procedimentos alternativos de auditoria, concluir sobre a adequação dos saldos de depósitos judiciais e da provisão para contingências, bem como os possíveis reflexos no resultado e efeitos tributários em 31 de dezembro de 2019.

Provisões de benefícios pós emprego do plano BD - Benefício Definido

Conforme mencionado nas notas explicativas nºs 17.1 e 18.4, a ECT mantém, em 31 de dezembro de 2019, valores de R\$7.125.622 mil e R\$5.082.140 mil nas rubricas de Benefício Pós Emprego e Outros Resultados Abrangentes, respectivamente, que segundo o julgamento de sua Administração, representariam o déficit ajustado para refletir sua obrigação atuarial sobre os planos de Benefício Definido - BD. A determinação desse montante levou em consideração os parâmetros das Leis Complementares nºs 108 e 109 de 2001, utilizando-se da paridade contributiva de 50%. Entretanto, representantes dos participantes do plano BD questionam judicialmente a legalidade das cobranças extraordinárias dos equacionamentos dos débitos apurados em função dos supostos atos de má-gestão na Administração dos ativos garantidores às reservas matemáticas do plano, resultando num potencial risco de responsabilidade da Empresa para cobertura dos débitos. Todavia, a Administração não dispõe, nesse momento, de um estudo determinando se o provisionamento parcial de 50% será suficiente para suportar as saídas futuras de caixa que serão requeridas pelo desfecho desses processos.

Em razão dessas circunstâncias, a Empresa não elaborou análise da razoabilidade do registro desse passivo, suportada em base de pareceres jurídicos para concluir sobre a suficiência da provisão de R\$ 7.125.622 mil e R\$ 5.082.140 mil, constituída em 31 de dezembro de 2019.

Adicionalmente, conforme nota explicativa nº 17.1.1.18, a Administração entendendo haver mercado ativo, utilizou títulos privados para determinação da taxa de juros de apuração do valor presente dos passivos atuariais, ao invés de utilizar títulos públicos, conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, e em consonância com outras companhias que divulgam suas informações e possuem planos de benefícios em situações similares ao da Empresa.

Ainda, a Administração não nos apresentou um cálculo sobre essas diferenças de taxas, e seus efeitos sobre a provisão atuarial constituída em 31 de dezembro de 2019.

Consequentemente, devido aos fatos descritos acima, não nos foi possível, nem por meio de procedimentos alternativos de auditoria, determinar quais os impactos sobre os montantes da provisão atuarial, bem como os seus reflexos nas rubricas de Passivo circulante e não circulante, Outros Resultados Abrangentes e Patrimônio Líquido em 31 de dezembro de 2019.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela

auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Empresa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumpriremos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

Incerteza relevante quanto à continuidade operacional

Chamamos a atenção para a Nota Explicativa nº 1.3, que descreve os planos da Administração para manutenção das atividades. Adicionalmente, a Empresa apresenta capital circulante negativo, prejuízos acumulados, elevados custos assistenciais e previdenciais com seus funcionários e responde a um volume relevante de contingências de natureza cíveis, fiscais, trabalhistas e criminais. Esses fatos indicam a possível existência de incerteza que pode levantar dúvida quanto à capacidade de continuidade operacional da Empresa. A continuidade operacional da Companhia dependerá do sucesso do plano de continuidade e ou de eventuais aportes de seu controlador. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As demonstrações do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Empresa, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Empresa. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, exceto pelos efeitos não conhecidos dos assuntos mencionados na seção "Base para opinião com ressalva", essas demonstrações dos valores adicionados foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. O Relatório da Administração pode não estar com informações adequadamente divulgadas em razão dos efeitos não conhecidos do assunto mencionado na seção "Base para opinião com ressalva".

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Empresa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Empresa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Empresa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia;

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Empresa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Empresa a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília - DF, 03 de junho de 2020

BDO RCS Auditores Independentes SS
CRC 2 DF 002567/F

Alfredo Ferreira Marques Filho
Contador CRC 1 SP 154954/O-3 - S - DF

MENSAGEM DO PRESIDENTE

É com satisfação que apresento o balanço econômico-financeiro referente ao exercício de 2019 da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - os Correios.

Diante do ritmo acelerado das inovações no mundo da tecnologia e das comunicações, temos promovido adaptações para desempenhar nossas atividades com responsabilidade e eficiência, fazendo jus à missão de conectar pessoas, instituições e negócios.

Honrando a tradição da empresa, a excelência no atendimento aos cidadãos brasileiros seguiu firme, contribuindo, assim, para impulsionar a economia do país. Tendo a capilaridade como relevante diferencial, foi possível colocar nossa presença em todos os Municípios do país à disposição da população, como elemento fomentador da integração nacional.

Os resultados aqui apresentados decorrem de uma série de medidas estruturantes adotadas pela atual gestão visando, principalmente, à sustentabilidade econômico-financeira e, em consequência, ao fortalecimento da instituição. Elaboradas sob a supervisão do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), e em estrita sintonia com os instrumentos regulatórios da gestão pública, destacamos, abaixo, importantes ações adotadas nos eixos de Governança, de Eficiência Operacional e de Sustentabilidade Financeira.

Em termos de Governança, foi aprimorado o modelo organizacional e a gestão dos processos internos, cujas revisões trouxeram maior agilidade no processo decisório e fortalecimento da estrutura empresarial. Uma das consequências dessa medida foi o aperfeiçoamento da metodologia de identificação e tratamento de delitos na distribuição postal. Consequimos, dessa forma, melhorar a prestação de serviço aos clientes e reduzir os pagamentos a título de indenização, contribuindo para a redução de despesas e a saúde financeira dos Correios.

Promovemos uma revisão do portfólio da empresa com foco na modernização dos serviços oferecidos, dado um ambiente de maior adaptabilidade, integração e aprendizagem contínua. A busca por adequação, eficiência e excelência no atendimento aos clientes é o que nos levou a priorizar a reformulação e a criação de soluções eficientes e convenientes para pequenos, médios e grandes clientes, com repetidos recordes de postagens em encomendas.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

À Sociedade Brasileira:

Apresentamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis, relativos ao exercício de 2019, contendo os principais resultados alcançados e informações sobre a empresa, assim como suas principais perspectivas para o próximo exercício.

* Alertamos que ao longo do relatório pode haver pequena variação entre valores apresentados devido a arredondamentos que impactam o somatório e a divulgação de números (tabelas/gráficos/texto), assim como a soma dos percentuais, que pode não totalizar 100.

1. Destaques do exercício de 2019

I. Criação de seis programas estratégicos: 1) Crescimento e diversificação; 2) Excelência operacional; 3) Integra Brasil; 4) Racionalização; 5) Transformação tecnológica e 6) Gestão de pessoas, que agrupam as iniciativas por temática comum, obtendo maior visão do conjunto, controle mais efetivo, agilidade e maior sinergia entre as iniciativas.

II. Publicação de edital para implantação do novo modelo de canal de atendimento, Correios Aqui (loja dentro de loja) em sete localidades.

III. Lançamento do serviço Balcão do Cidadão com a assinatura de 24 protocolos de intenções, 2 contratos firmados e 84 negociações em andamento com órgãos públicos, posicionando os Correios como uma extensão de governo na prestação de serviços ao cidadão.

IV. Integração dos novos canais digitais Portal *web* e *Mobile*, unindo os canais físicos e digitais. O cliente soluciona grande parte de suas demandas no mesmo lugar, a partir do aplicativo Correios, que passou a agregar as funcionalidades de rastreamento, pré-postagem, Busca CEP e Busca Agências.

V. Lançamento do serviço Compra Fora, solução logística que disponibiliza endereço nos Estados Unidos a qualquer residente no Brasil para receber encomendas compradas via internet.

VI. Lançamento do serviço *Packet*, solução para entrega das compras eletrônicas feitas pelos brasileiros em lojas on-line no exterior, com maior qualidade que as encomendas convencionais que são trafegadas com intermediação de outros operadores postais.

VII. Implantação da gestão de endereços: atualização e qualificação de 17 milhões de endereços das principais capitais do país, viabilizando comercialização da base de endereços e oferta de soluções de geomarketing para o serviço de Mala Direta.

VIII. Criação de mais de 34 mil códigos postais (CEPs) de logradouros em mais de 40 cidades, beneficiando uma população estimada em dois milhões de habitantes.

IX. Implantação da distribuição domiciliar alternada (DDA), em atendimento à Portaria Nº 1.203/2018 do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações. Este modelo prevê a entrega de correspondências em dias alternados. A implantação gerou redução do efetivo responsável pelas entregas de 62,7 mil para 54,1 mil empregados, diminuição da jornada extraordinária, maior produtividade, além da melhoria dos resultados operacionais.

X. Início da implantação da nova malha de transporte regional com objetivo de melhorar o nível de excelência operacional a partir da racionalização dos processos de transporte, a qual implica aumento de capacidade e produtividade, alinhada à redução de custos com o referido recurso. Ao final, haverá aumento de 11,64% da capacidade de transporte, com a contrapartida de redução em 9,04% dos custos neste processo. Quanto à malha de transporte nacional, a sua revisão proporcionou redução de 98,38% dos custos com viagens extras em 2019, em comparação com 2017, e redução dos custos com pedágio.

No que diz respeito à eficiência operacional, três pontos merecem destaque: a adequação da força de trabalho às mudanças no perfil socioeconômico da população, com a distribuição geográfica de nossos postos de atuação; a reposição de frotas para pronto atendimento ao cliente; e a modernização dos canais de atendimento. O primeiro permitiu reduzir os excedentes mal alocados e os custos diretos na operação; o segundo proporcionou uma larga otimização da rede de distribuição e das linhas de transporte; e o terceiro adaptou-se à mudança nas necessidades dos fornecedores e clientes. Em sintonia com as novas tendências mundiais dos setores de correspondência e de logística e encomendas, essas medidas impulsionaram os bons resultados que apresentamos na presente gestão, e permitiram que pudéssemos acompanhar melhor as tendências mais atuais do ramo de tecnologia, logística e transporte, em âmbito global.

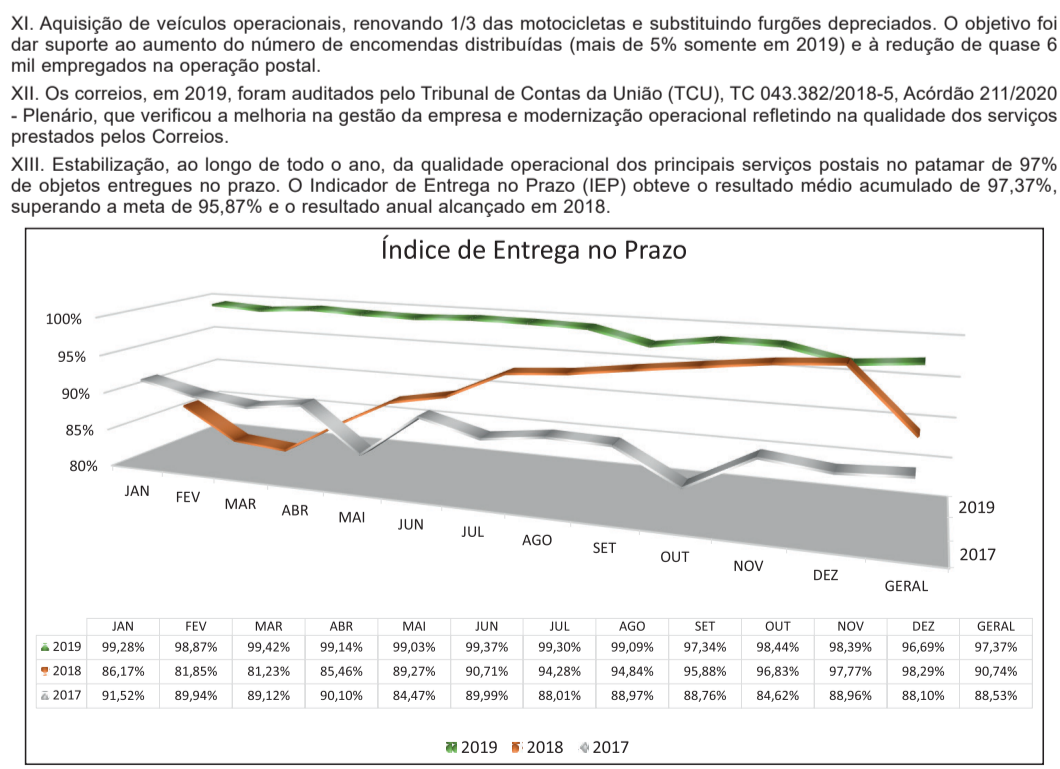
Por fim, mas não menos importante, promovemos grandes avanços para recuperar e manter a saúde financeira da empresa. Atualmente, operamos com receita positiva, e percebemos que as medidas por nós empreendidas contribuíram para tornar cada vez mais robusta a situação econômico-financeira dos Correios.

Ao implementar as ações listadas acima, entre outras, foi possível dinamizar a administração financeira da empresa de forma a adaptá-la à nova realidade na qual estamos inseridos. Com os resultados apresentados a seguir, comprovamos ser possível projetar uma situação de sustentabilidade de médio e longo prazos, construída de maneira mais estratégica e efetiva.

Para chegar até aqui, com todas as realizações desse exercício, foi fundamental, inegavelmente, muito trabalho e muita dedicação, reflexos do comprometimento de todos os empregados da empresa. Reconhecemos, com a mesma importância, que as parcerias e a confiança depositada em nossos serviços contribuíram, sobremaneira, para que alcançássemos essa condição, com o apoio integral do MCTIC em momentos decisivos de nossa gestão.

Com este inóito, apresentamos os documentos do exercício de 2019, conforme dispõe o artigo 133, § 3º da Lei 6.404/76 (LSA): i) o relatório da administração, ii) cópia das demonstrações financeiras e iii) o parecer dos auditores independentes.

Floriano Peixoto Vieira Neto - Presidente da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos



XIV. Adequação parcial da força de trabalho ao novo modelo operacional. Essa ação teve por objetivo o alinhamento às inovações nos campos da tecnologia, da legislação trabalhista e da organização dos processos e às novas especialidades e papéis a serem executados pelas áreas. Desta forma, contribui-se para a antecipação das necessidades frente aos desafios a serem enfrentados pelos Correios. Entre os principais ganhos, destacamos-se a redução de custos e o aumento da qualidade dos serviços prestados.

XV. Revisão do regulamento e ajuste na forma de custeio do plano de saúde CorreiosSaúde II, que era de 70% de responsabilidade da empresa e 30% dos empregados e passou a ser 50% para os Correios e 50% para os empregados. O objetivo dessa revisão foi o alinhamento ao modelo de custeio estabelecido na legislação às empresas estatais federais, sem prejuízo para a qualidade do plano de saúde dos empregados.

XVI. Geração de resultados operacionais recorrentemente positivos, impactados pelo acréscimo na receita bruta de vendas e serviços, com destaque para o aumento de 7,82% na receita do segmento de encomendas e de 40,83% no segmento internacional. Isso representa, respectivamente, incremento de R\$ 660 milhões e 267 milhões em relação a 2018, apesar da diminuição de R\$ 413 milhões na receita de mensagem e de R\$ 162 milhões em logística. O lucro apurado em 2019 foi de R\$ 102 milhões e o EBITDA que representa o lucro antes dos juros, impostos, depreciação e amortização foi de R\$ 675 milhões.

2. Estratégia corporativa

A Estratégia Correios é construída a partir da realização de diagnóstico empresarial, que contempla análise da estratégia vigente, do ambiente interno e externo, das tendências de mercado (internacional e nacional), das melhores práticas adotadas pelas administrações postais no mundo e da situação econômico-financeira da empresa.

A atualização da Estratégia Correios para o período 2019-2023 manteve a distribuição dos objetivos estratégicos em horizontes e fases. A gestão dos horizontes permite avaliação abrangente dos negócios, com a finalidade de se manter a sustentabilidade financeira da empresa, bem como enfrentar a concorrência tempestivamente e em sintonia com as tendências do consumidor. As fases objetivam aumentar a rentabilidade, melhorar a execução operacional e o crescimento da receita.

Quanto à Identidade Corporativa dos Correios, que representa o conjunto de valores e crenças com que a empresa se identifica e a diferença das outras organizações existentes no mercado, foram mantidas as características contempladas em seus principais atributos – negócio, missão, visão e valores.

IDENTIDADE CORPORATIVA



3. Negócios e serviços

3.1. Mensagem

O negócio mensagem oferece serviços para o envio de correspondências, de natureza administrativa, social ou comercial, que contenham informação de interesse específico do destinatário. É o que se denomina atualmente de comunicação física ou off-line.

Os principais produtos do portfólio são Franqueamento Autorizado de Cartas (FAC), carta e remessas, que podem ser associados a serviços adicionais como Aviso de Recebimento, entrega mão própria (entrega em mãos) e registro, que permite o acompanhamento da entrega por Serviços de Mensagens Curtas (SMS).

No que se refere à comunicação *on-line* ou eletrônica, os Correios disponibilizam opções classificadas como híbridas: mensagens que andam de forma eletrônica e são impressas para entrega física aos destinatários, como o e-carta, a carta via internet e o telegrama.

O desempenho do segmento em 2019, foi de R\$ 7,4 bilhões, representando um decréscimo de -5,31% em relação a 2018 (redução de R\$ 413 milhões de receita).

3.2. Encomenda

A prestação do serviço de encomendas inclui recebimento, tratamento, transporte e entrega de objetos, com ou sem valor mercantil, por via postal. O portfólio visa atender de forma completa às necessidades dos clientes. São serviços de encomendas:

- Serviço do segmento expresso para envio de mercadorias e documentos – SEDEX;
- Serviço de envio expresso com entrega no mesmo dia ou no dia seguinte até as 10h ou 12h – SEDEX Hoje, SEDEX 10 e SEDEX 12;
- Serviço de envio não expresso, exclusivo para mercadorias – PAC;
- Serviço de envio econômico para pequenos pacotes, disponível em todo território nacional – Correios Mini Envios.

Complementando o portfólio, os Correios oferecem também a logística reversa, serviço de retorno de encomenda, mediante autorização de postagem, com possibilidade de entrega simultânea de outra encomenda no momento da postagem ou da coleta.

O desempenho do segmento foi de R\$ 9,1 bilhões, representando um crescimento de 7,82% em relação a 2018 (aumento de R\$ 660 milhões de receita).

3.3. Serviços financeiros

O segmento Financeiro tinha em sua composição os seguintes serviços: Banco Postal, TeleSena, PostalCap, Vale Postal Nacional e Internacional, recebimento de contas, Carnê do Baú – Jequití e consórcio, sendo o Banco Postal o serviço com maior representatividade.

O contrato de correspondente no país – Banco Postal se encerrou em dezembro de 2019. Entretanto, os Correios continuarão disponibilizando atendimento básico de saques, depósitos, consultas e recebimento de contas em 2.231 agências em parceria com o Banco do Brasil, por meio do Balcão do Cidadão, por 3 meses, podendo ser prorrogado por igual período.

O desempenho do segmento foi de R\$ 185 milhões em 2019, 26,59% menor em relação a 2018 (redução de R\$ 67 milhões de receita).

3.4. Marketing Direto

O negócio Marketing Direto oferece ao mercado soluções para a comunicação dirigida de caráter publicitário, promocional e/ou informacional, por meio das quais os clientes podem promover seus produtos, serviços ou negócios.

Os principais produtos do portfólio são a Mala Direta e a Entrega Direta, que, juntos, representam a maior parte da receita do segmento de negócio. A Mala Direta permite o envio de mensagens publicitárias, já a Entrega Direta é um serviço específico para a distribuição em domicílio de publicações periódicas, como revistas, boletins, catálogos e tabloides promocionais.

O desempenho do segmento foi de R\$ 485 milhões em 2019, 11,01% menor em relação a 2018 (redução de R\$ 60 milhões de receita).

3.5. Malote

Serviço de coleta, transporte e entrega com regularidade e frequência definidas, em todo o território nacional, de remessa agrupada de objetos de qualquer natureza.

Permite o trâmite de documentos e objetos entre unidades de um mesmo órgão e de órgãos distintos, agilizando e facilitando o fluxo de informações, documentos e objetos. O usuário define a rede de pontos e a frequência de expedição semanal dos malotes. Os Correios coletam e entregam nos respectivos pontos e nas frequências conforme programação do usuário. A substituição do encaminhamento de documentos físicos por digitais tem ocasionado grande impacto nesse serviço.

O desempenho do segmento foi de R\$ 370 milhões, 7,96% menor em relação a 2018 (redução de R\$ 32 milhões de receita).

3.6. Logística nacional

Os Correios se posicionam como parceiro do Governo para execução de projetos e operações logísticas.

Neste sentido, a empresa realiza operações logísticas de grande porte e abrangência nacional, como a distribuição de livros do Programa Nacional do Livro Didático (PNLD), do Fundo Nacional do Desenvolvimento Educacional (FNDE); e dos exames do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (Inep), com destaque para o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem).

Na esfera estadual, destaque para a distribuição de medicamentos para a Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais (SES/MG). Nos governos municipais, a distribuição de leite em pó do programa Leve Leite, da Prefeitura Municipal de São Paulo.

Para empresas privadas, os Correios atuam como parceiros de micro e pequenas empresas que atuam no comércio eletrônico, oferecendo o produto logístico Correios Log+, solução completa com armazenagem e distribuição.

A logística registrou um resultado de R\$ 429 milhões, 27,41% menor em relação a 2018 (redução de R\$ 162 milhões de receita).

3.7. Logística internacional

Os serviços internacionais são, em sua maioria, decorrentes da adesão do Brasil à Convenção Postal Universal. Assim, congregados por meio da União Postal Universal (UPU), os correios mundiais formam entre si a maior rede logística do planeta, atingindo cidades em mais de 200 países.

Os Correios oferecem as soluções logísticas de importação e exportação, especialmente desenhadas para quem necessita de apoio nas suas operações comerciais com outros países.

A receita dos serviços internacionais em 2019 foi de R\$ 921 milhões, representando 40,83% de crescimento em relação a 2018 (aumento de 267 milhões de receita).

3.8. Conveniência

A conveniência é composta por uma linha de produtos e serviços que vão desde caixas de encomendas e envelopes, emissão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), requerimento do pagamento do Seguro de Danos Pessoais Causados por Veículos Automotores de Vias Terrestres (DPVAT) e consulta de proteção ao crédito (CPF e CNPJ), chegando até serviços eletrônicos como certificação digital e venda de chips e recargas para o plano pré-pago de telefonia do Correios Celular.

O segmento também é responsável pela filatelia, que incentiva, por meio de lançamentos de novas peças filatélicas, o colecionismo de selos postais e materiais relacionados, como carimbos comemorativos, envelopes, cartões-postais, cartelas temáticas e coleções anuais de selos.

O desempenho do segmento em 2019 foi de R\$ 216 milhões, 3,35% maior em relação a 2018 (aumento de 7 milhões de receita).

3.9. Projetos

I. Correios Log Farma: oferta de uma nova solução logística customizada, voltada para atender aos órgãos e empresas públicas da área da saúde nas atividades de distribuição.

II. Correios Log Supri: oferta ao mercado de solução para logística de suprimentos de materiais de consumo e bens permanentes, com segurança, confiabilidade e controle da informação.

III. Balcão do Cidadão Correios: disponibiliza rede de atendimento para a prestação de diversos serviços ao cidadão, como emissão de documentos, cadastro e recadastramento, prova de vida, entre outros.

IV. Remodelagem do serviço de Certificação Digital: aquisição de *token* para adequação da prestação do serviço, usando a mesma sistemática do mercado; prospecção do serviço por meio de agências franqueadas (AGFs); e atuação no modelo de prestação de serviço de Autoridade Certificadora – AC Correios de 2º nível, com maiores condições para ampliação do atendimento ao cidadão.

V. Monitoramento das mídias sociais: solução incluída no contrato de *contact center*, com perspectiva de implantação em 2020, que consiste em monitorar de forma automatizada comunicações e publicações referentes aos Correios nas mídias eletrônicas, objetivando capturar as percepções dos clientes quanto à empresa e seus serviços, prospectar novos negócios e desenvolver novas soluções.

VI. Monitoramento de itens postais com tecnologia Radio-Frequency Identification (RFID): a finalidade do projeto, que conta com a parceria da União Postal Universal (UPU), é monitorar os objetos postais por meio da tecnologia de controle por radiofrequência. Já estão instalados 465 equipamentos em 25 unidades operacionais e em 2020, serão recebidos mais 565 equipamentos. Quando em operação, os clientes terão mais informações sobre a localização de suas encomendas SEDEX e PAC no Sistema de Rastreamento de Objetos (SRO). A previsão de término do projeto foi programada, em conjunto com a UPU, para julho de 2022.

VII. Automação de encomendas: continuação da automação do processo de tratamento por meio da implantação dos sistemas de triagem automatizada de encomendas nos centros de Belo Horizonte/MG e Florianópolis/SC, incrementando a capacidade de triagem em mais de 24 mil objetos/hora. A atual capacidade de tratamento automatizado de encomendas é de até 194 mil objetos por hora, retratando um aumento de aproximadamente 14,1% em relação a 2018.

VIII. Fidelização no varejo: o Clube Correios é conjunto de ações de retenção e geração de novos negócios aderentes ao perfil de consumo, estreitando o relacionamento comercial por meio da identificação, categorização e fidelização dos clientes eventuais e destinatários.

IX. Vale Postal Digital: migração das operações do Vale Postal Nacional Eletrônico (VPNE) para a plataforma digital.

X. Terminais de autoatendimento: realização de teste prático de 10 modelos de terminais de autoatendimento para postagem de encomendas e venda de embalagens, além de 12 terminais para serviços financeiros, possibilitando validar todas as hipóteses elencadas no projeto e satisfazer as exigências técnicas e operacionais.

XI. Pagamento Antecipado de Serviços Postais: ferramenta tecnológica que permite aos órgãos do judiciário tramitarem, via *web service*, dados de processos judiciais. Conta com aplicação web para os demandantes de ações judiciais consultarem pendências de envios de comunicados/documentos e pagarem pelos serviços postais, gerando receita de R\$ 212 mil, com projeção de R\$ 31 milhões para 2020.

XII. Soluções de Geomarketing para a Mala Direta: oriundas da Iniciativa Estratégica Gestão de Endereços, dizem respeito à inteligência de Geomarketing adicionada à Mala Direta (endereçada). O sistema Geomarketing tem à disposição 17 milhões de endereços, segmentados em residenciais e comerciais, gerando receita de R\$ 23 mil, com projeção de R\$ 3 milhões para 2020.

3.10. Grandes operações

Os Correios mantêm parcerias, convênios e operações relevantes que impactam a educação e a saúde no país, conforme a seguir demonstrado:

I. Programa Nacional do Livro Didático: distribuição de 151 milhões de livros didáticos, acondicionados em aproximadamente 18 milhões de encomendas para atender cerca de 140 mil instituições de ensino.

II. Exame Nacional do Ensino Médio (Enem): entrega e coleta das provas em todo o Brasil para mais de 5,5 milhões de inscritos e 10 mil escolas.

III. Exame Nacional do Ensino Médio para Pessoas Privadas de Liberdade (Enem PPL): entrega e coleta das provas em 683 municípios para cerca de 42.400 inscritos.

IV. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade): entrega e coleta das provas em 1.372 municípios, para 550.000 inscritos, totalizando 616.000 provas.

V. Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos (Encceja): entrega e coleta das provas em 592 municípios para 2.973.375 milhões de inscritos.

VI. Prêmio Calouro Destaque: entrega de 35 mil provas em 60 municípios. Prova aplicada pelo Inep e destinada aos ingressantes no ensino superior em instituições públicas.

VII. Programa Leve Leite: entrega de leite em pó aos alunos da rede pública de educação do município de São Paulo/SP. O serviço envolve o armazenamento e a distribuição de 310 mil kg mensais, atendendo 77.500 alunos.

VIII. Logística de medicamentos para o governo de Minas Gerais: transporte e distribuição de mais de 1200 toneladas de medicamentos e produtos correlatos nos 853 municípios de Minas Gerais.

IX. Sistema de Avaliação da Educação Básica (Saeb): entrega de provas em 2.300 polos para 7,3 milhões de alunos. O Saeb é um conjunto de avaliações realizadas por meio da aplicação de instrumentos padronizados (testes cognitivos e questionários) destinados à educação básica.

4. Desempenho econômico-financeiro

3.11. Ambiente macroeconômico

Em 2019, a economia mundial decresceu em comparação ao ano anterior. A intensificação das barreiras comerciais e a retração da indústria, influenciada pela diminuição dos fluxos comerciais e de investimento, apresentaram-se como os principais fatores para a desaceleração da atividade econômica.

Nesse cenário, segundo o Fundo Monetário Internacional (FMI), as projeções de crescimento para as principais economias sinalizam, à exceção do Japão e do Reino Unido, para quadro disseminado de diminuição do ritmo de crescimento frente a 2018: EUA (2,3%, ante 2,9%), Zona do Euro (1,2%, contra 1,9%), Reino Unido (1,3%, ante 1,3%), Japão (1,0%, ante 0,3%) e China (6,1%, ante 6,6%). De acordo com o FMI, o crescimento da economia mundial alcançou 2,9% em 2019, menor, portanto, que os 3,6% em 2018. No Brasil, o crescimento do PIB em 2019 foi de 1,1%.

No mercado de trabalho nacional, a taxa de desemprego medida pela Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) Contínua, relativa ao trimestre compreendido entre setembro e novembro de 2019, ficou em 11,2%, ante 11,6% no mesmo período de 2018.

Já a inflação oficial, medida pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), encerrou 2019 em 4,3%, no acumulado do ano. A mediana das expectativas de mercado aponta que o IPCA registrará avanço de 3,6% em 2020, resultado inferior à meta de 4,0%, definida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

3.12. Ambiente postal

As organizações postais encontram-se em um momento crucial. As expectativas dos clientes estão mudando, as cadeias de suprimentos estão se transformando e as novas tecnologias estão rompendo o *status quo*. Há um progresso contínuo em termos de conectividade digital global e do uso de novas tecnologias de informação e comunicação, modelando novos comportamentos dos consumidores, os quais estão demandando conveniência, qualidade e rapidez no que diz respeito à entrega de correspondências e encomendas/pacotes, ao mesmo tempo em que o varejo físico cede espaço ao varejo *on-line* (era do *e-commerce* global). À medida que o modelo tradicional de negócios de remessa e de encomendas está em constante evolução, os agentes postais precisam ter clareza sobre as tendências do consumidor e do mercado, os quais moldarão novos modelos sequenciais.

Diante desse ambiente, a principal estratégia das administrações postais tem sido a diversificação seletiva, com o fortalecimento dos segmentos de encomenda, logística e serviços financeiros, os quais, há décadas, já integram o portfólio de inúmeros correios mundiais e são serviços relevantes para a sociedade. Observa-se, também, que os líderes do setor adotam a prática de reajustes nas tarifas dos serviços monopolísticos de forma a compensar a inflação e a redução do tráfego de correspondências.

Para se manterem rentáveis, relevantes e atenderem às novas demandas dos clientes, os correios do mundo têm, também, incorporado novas tecnologias em todos os eventos da cadeia produtiva postal. Desde a coleta/recebimento dos objetos até a entrega final, têm adotado a gestão rigorosa de despesas e a otimização dos custos. Ainda, a tônica dos principais correios tem sido o engajamento das estruturas de apoio/suporte para que os empreendimentos se tornem ágeis, flexíveis e possam atender melhor às atividades-fim.

3.13. Grandes Números

Em 2019, foram distribuídos 4,96 bilhões de objetos, um decréscimo de 13,32% em relação a 2018.

Os Correios apresentaram acréscimo em seus negócios de 1,04% na receita bruta nominal de vendas e serviços, passando de R\$ 18,9 bilhões em 2018 para R\$ 19,1 bilhões em 2019.

O aumento de 1,04% na receita de vendas e serviços da empresa foi impulsionado, principalmente, pelos segmentos encomendas (aumento de R\$ 660 milhões em relação a 2018) e internacional (aumento de R\$ 267 milhões em relação a 2018). A despesa total apresentou-se estável em relação a 2018, alcançando R\$ 19,5 bilhões. O resultado dos Correios foi positivo em R\$ 102 milhões.

Os ativos somaram R\$ 14,2 bilhões, apresentando aumento de 5,27% em 12 meses, ocasionado, principalmente, pelo reconhecimento dos contratos de locação de bens móveis e imóveis firmados pelos Correios na figura de locatário (arrendatário) a partir de janeiro de 2019 no imobilizado da empresa, em consonância com o disposto no pronunciamento técnico contábil CPC 06 (R2) – Arrendamento Mercantil. O patrimônio líquido ao final de 2019 é de R\$ 147 milhões.

Grandes Números	2018	2019	2018 - 2019
Resultado - R\$ milhões			
Receita Total	19.694	19.602	-0,47%
Receita Bruta de Venda de Produtos e Serviços	18.908	19.105	1,04%
Receita Líquida de Venda	18.176	18.356	0,99%
Despesa Total	19.533	19.500	-0,17%
Resultado Líquido	161	102	-36,65%
Resultado Financeiro	275	-79	-128,73%

Patrimoniais - R\$ milhões	2018	2019	2018 - 2019
Ativo	13.523	14.235	5,27%
Imobilizado	6.407	7.477	16,70%
Patrimônio Líquido	255	147	-42,35%

Infraestrutura e Rede	2018	2019	2018-2019
Unidades Operacionais	5.155	6.110	18,52%
Edificações (próprias e alugadas)	8.390	7.603	-9,38
Rede de Atendimento	11.721	11.210	-4,4%
Frota	24.878	23.422	-5,9%

Perfil dos Empregados	2018	2019	2018-2019
Empregados (qtde)	105.349	99.443	-5,61%
Feminino	24.410	22.908	-6,15%
Masculino	80.939	76.535	-5,44%
Escolaridade (qtde)			
Fundamental Incompleto	743	601	-19,11%
Fundamental	1.825	1.544	-15,40%
Ensino Médio	70.282	65.293	-7,10%
Graduação	26.889	26.077	-3,02%
Pós-Graduação	5.351	5.652	5,63%
Mestrado	241	254	5,39%
Doutorado	18	22	22,22%
Rotatividade	1,4	2,9	107,14%

Fonte: ERP

Principais Benefícios ao Empregado - R\$ milhões	2018	2019	2018 - 2019
Planos de Saúde ¹	1.491	1.667	11,80%
Previdência ²	526	487	-7,41%
Pós-emprego (Previdência e Saúde) ³	54	-111	-305,56%
Outros Benefícios ⁴	1.606	1.565	-2,55%

Fonte: Balanete Contábil

- 1 Despesas com saúde com ativos, aposentados e dependentes.
- 2 Contribuições patronais para o Postalís (planos BD e PostalPrev).
- 3 Provisão pós-emprego saúde e previdência (plano BD e PostalPrev).
- 4 Vale-refeição/alimentação, cesta, auxílio-creche.

3.14. Demonstrativo das variações da receita por segmento

Em 2019, a receita bruta da venda de produtos e serviços aumentou 1,04% em relação ao ano anterior. Os segmentos que influenciaram a variação das receitas em relação ao mesmo período do exercício anterior estão a seguir demonstrados:

Receitas	2018	2019	2018 - 2019	2018 - 2019
Receita de Vendas (bruta)	18.908	19.105	1,04%	197
Internacional	654	921	40,83%	267
Encomenda	8.443	9.103	7,82%	660
Conveniência	209	216	3,35%	7
Mensagem	7.773	7.360	-5,31%	-413
Malote	402	370	-7,96%	-32
Marketing Direto	545	485	-11,01%	-60
Serviços Financeiros	252	185	-26,59%	-67
Logística	591	429	-27,41%	-162
Outros	39	36	-7,69%	-3

5. Investimentos

Os Correios realizaram investimentos em 2019 no valor de R\$ 332,5 milhões, distribuídos entre ações que integram os programas temáticos e de gestão (ciclo do Plano Plurianual – PPA 2016-2019).

Investimento	R\$ milhões		2019/2018 %
	2018	2019	
Modernização de veículos	25,5	172,7	577%
Instalação de Agências Próprias	0,03	0,00	0%
Instalação de Unidades de Tratamento	8,97	34,5	285%
Instalação de Unidades de Distribuição	0,22	0,06	-73%
Instalação de Unidades de Logística	0,00	0,00	0%
Manutenção da Infraestrutura Operacional	119,7	101,8	-15%
Tecnologia da Informação (TI)	71,1	23,4	-67%
Investimento Total	225,5	332,5	47%

5.1. Transparência da gestão nas contratações e gestão de contratos

Para transparência da gestão nas contratações e gestão de contratos, as informações referentes às licitações e contratos estão disponíveis no Portal dos Correios por meio do link: <http://www.correios.com.br/sobre-os-correios/para-fornecedores>. O Regulamento de Licitações e Contratações pode ser acessado no mesmo link.

O valor total contratado nos Correios, no ano de 2019, foi de R\$ 4.238.368.448,46, sendo 79% por processo licitatório e 21% por contratações diretas (dispensa de licitação e inexigibilidade). É preciso salientar que 99,8% dos processos licitatórios ocorreram por meio de pregões eletrônicos.*

* (Fonte: Sistema ERP- Módulo de Gestão de Contratos, relatório de contratos vigentes (CSV) R58005B extraídas em 14.02.2020).

6. Gestão corporativa

A gestão corporativa dos Correios é o conjunto de ações estratégicas aplicadas no negócio da empresa, utilizando o sistema de sua governança corporativa, recursos financeiros e humanos.

Não há gestão empresarial eficiente sem uma boa governança corporativa, a qual deve possibilitar um rápido e seguro processo decisório aos gestores da empresa.

A gestão e a governança corporativa permeiam todos níveis da empresa.

6.1. Governança corporativa dos Correios

A governança corporativa dos Correios é o sistema pelo qual a empresa é dirigida e controlada. Isso envolve a estrutura da empresa (diretorias e órgãos da cadeia de comando), legislação, planejamento, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), Assembleia Geral e Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest).

A responsabilidade de avaliar, direcionar e supervisionar a empresa, atuam a Assembleia Geral, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal, a Auditoria, a Ouvidoria e os comitês de Auditoria e de Elegibilidade, que são órgãos de assessoramento ao Conselho de Administração.

A fim de aperfeiçoar a governança corporativa, foi criada em 2019 a Diretoria de Governança, *Compliance* e Segurança, constituída, dentre outros, de órgãos que cuidam de assuntos de governança corporativa como: Departamento de Governança Corporativa (DGOVE), Departamento de *Compliance* e Riscos (DECRI) e Departamento de Controle Interno (DCINT).

A seguir destacam-se as principais ações realizadas visando o aperfeiçoamento da governança corporativa em 2019:

6.1.1. Compliance e gestão de riscos

Neste ano houve a disseminação do método de gerenciamento de riscos, por meio de *workshops* presenciais e treinamentos à distância. Foram realizados mapeamentos de riscos em diversos contextos, processos críticos e áreas da empresa, proporcionando à alta administração visibilidade e monitoramento dos riscos aos quais os Correios estão expostos, bem como das ações de tratamento realizadas pelos gestores para mitigar tais riscos.

Destaca-se a adoção da análise de riscos para a tomada de decisão nos vários níveis hierárquicos (operacional, tático e estratégico), que estabelece reuniões periódicas de monitoramento dos riscos, com reportes trimestrais à Diretoria Executiva, ao Comitê de Riscos, ao Conselho de Administração e ao Conselho Fiscal.

Houve a revisão da matriz de riscos estratégicos e diagnóstico da maturidade de riscos do Postalís e da Postal Saúde, entidades ligadas aos Correios, à luz de modelos adotados pelo TCU e pela CGU, com vistas a recomendar ações para a promoção da maturidade em gestão de riscos e integridade dessas entidades.

Os Correios aderiram ao Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção do Instituto Ethos, que os posiciona como empresa atuante no combate à corrupção, realizaram procedimentos de *due-diligence* no cadastro de mais de 14 mil fornecedores, definiram os procedimentos e alçadas de responsabilidades no processo de avaliação de situações de conflito de interesses e implantaram mecanismos de detecção de situações que representam riscos à integridade, por meio da utilização de *dashboards* (painéis) com cruzamento de informações.

Houve também a elaboração do Programa de *Compliance* Concorrencial, com vistas à garantia de um ambiente de negócios íntegro, imparcial, justo e que favoreça a livre concorrência, além de eventos, palestras corporativas e campanha Viver os Valores, para fortalecimento do valor integridade, e do lançamento do TLT de Conduta Disciplinar, com treinamento de 46.729 empregados.

6.1.2. Controle interno

O DCINT é o responsável pela coordenação das ações de implementação, disseminação e manutenção de controle interno, além da verificação de controles nos processos operacionais e administrativos da empresa.

No decorrer do exercício de 2019, foram realizadas verificações de controles *in loco* em 2.821 unidades operacionais, e em processos classificados com prioridade alta. Os resultados dos trabalhos são disponibilizados aos gestores responsáveis, para conhecimento e adoção de eventuais medidas no sentido de evitar a continuidade das não conformidades detectadas, além de permitir a evolução do processo de controle.

6.1.3. Segurança empresarial

Para reduzir os riscos de delitos contra as pessoas, o patrimônio e as operações dos Correios, foram realizadas diversas ações para modernizar e ampliar o parque de recursos de segurança, tais como cofres, circuito fechado de televisão (CFTV), portais detectores de metais, alarmes, serviços de vigilância, escolta armada, rastreamento e monitoramento de veículos. Em tais ações foram dispendidos R\$ 21,3 milhões em investimentos e R\$ 160 milhões em custeio.

A continuação da atuação integrada dos Correios com órgãos de segurança pública resultou em prisões de várias quadrilhas, implicando redução dos roubos a carteiros (-36,58 %) e de roubos a agências (-53,43%) em relação ao ano anterior.

No combate ao tráfico de mercadorias proibidas por via postal, foram apreendidos 22.867 objetos com conteúdo proibido nos processos de fiscalização eletrônica por meio de equipamentos de raios X.

Seguindo a estratégia de atuação em parceria com órgãos de segurança pública, em dezembro de 2019 foi assinado Acordo de Cooperação Técnica entre Correios e Polícia Federal com vigência de 60 meses e que tem por objeto a coordenação e/ou execução de ações integradas destinadas à prevenção e à repressão a ilícitos penais, bem como ao planejamento de ações e ao desenvolvimento de projetos institucionais e de interesse comum, voltados para a área de recursos humanos, inteligência e tecnologia da informação, entre outras.

6.1.4. Auditoria

Conforme estabelece seu Estatuto Social, os Correios dispõem de Auditoria Interna (AUDIT), vinculada ao Conselho de Administração, a qual tem a atribuição de adicionar valor à organização e melhorar suas operações, por meio de avaliações de processos de governança, de gerenciamento de riscos e de controles internos e consultorias. Os temas e macroprocessos trabalhados pela Auditoria Interna são definidos por meio da elaboração do Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT), o qual considera o planejamento estratégico e os riscos estratégicos a que os Correios estão expostos.

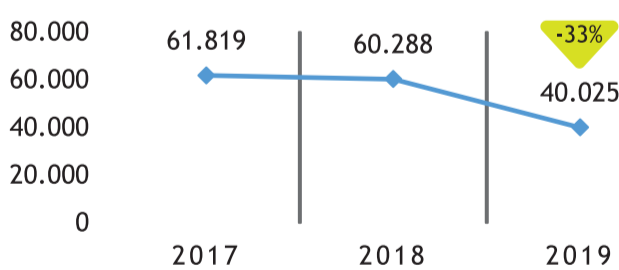
A Auditoria Interna, em 2019, cumpriu integralmente o seu planejamento (PAINT), agregando valor à gestão da empresa, ou seja, foram executados 38 trabalhos, número 52% maior que o executado em 2018, que foi de 25 trabalhos. Dessa forma, segue o link do Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna em 2019 (RAINT): <https://www.correios.com.br/acesso-a-informacao/auditorias/relatorio-anual-de-atividades-de-auditoria-interna>

6.1.5. Ouvidoria

A Ouvidoria dos Correios é responsável pelo recebimento de denúncias e pela intervenção naquelas manifestações não solucionadas pela Central de Atendimento (CAC), exercendo assim o papel de porta-voz do cidadão junto à empresa.

Em 2019, a Ouvidoria dos Correios recebeu 40.025 manifestações, número 33% menor que o registrado no ano anterior, conforme verifica-se no gráfico a seguir:

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA (2017-2019)



Fonte: Sistema Fale Conosco

Na tabela abaixo, apresentam-se os dados por tipo de manifestação.

Manifestação de Ouvidoria	2017	2018	2019	% Variação (18/19)
Reclamação	38.772	44.270	24.900	-43,75
Solicitação	1.625	2.195	10.297	+369,11
Denúncia	11.373	13.683	3.825	-72,05
Sugestão	81	102	604	+492,16
Elogio	33	38	399	+950,00
TOTAL	61.819	60.288	40.025	-33,61

Fonte: Sistema Fale Conosco

A Ouvidoria atua ainda na gestão do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), como autoridade de monitoramento da Lei de Acesso à Informação (LAI).

Na tabela abaixo encontra-se a evolução dos quantitativos de pedidos de acesso, bem como dos recursos apresentados pelos cidadãos, considerando o triênio 2017-2019.

Período	Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CRMI
2017	1.809	223	67	34	13
2018	5.720	1.048	262	124	30
2019	1.549	151	59	31	7
Variação (18/19)	-73%	-86%	-77%	-75%	-77%

Fonte: e-Sic

No endereço a seguir encontram-se disponibilizadas as ações desenvolvidas pela Ouvidoria no exercício 2019:

<http://www.correios.com.br/acesso-a-informacao/institucional/publicacoes/relatorios/relatorios-de-ouvidoria>

6.1.6. Relacionamento com o cliente

A seguir são destacadas as principais ações e canais de relacionamento com os clientes:

Central de Atendimento dos Correios (CAC): cerca de 3,5 milhões de ligações recebidas.

CAC – Atendimento Especializado: célula de atendimento prioritário para atendimento aos clientes com contrato classificados nas categorias *Infinite*, *Platinum*, *Diamante* e *Ouro*.

Facebook, Instagram, Twitter: tratadas/respondidas mais de 200 mil manifestações.

Vendas à distância: realização de vendas com atendimento direcionado e abordagem comercial ativa e receptiva para os clientes potenciais. Há previsão de realização de pós-venda para serviços comercializados pela CAC. Atualmente está em operação piloto com a categoria de cliente empresarial.

Fale conosco: foram registrados 12,2 milhões de manifestações.

6.2. Gestão dos recursos humanos

Em 2019, foram adotadas diversas ações para promover a adequação da força de trabalho, a meritocracia, o desempenho e a qualificação do efetivo. O objetivo foi potencializar recursos e otimizar custos, considerando as novas tecnologias, as novas formas de negócios da empresa, os cenários de mercado e a estrutura organizacional. Dentre essas ações, destacam-se:

Adequação da força de trabalho: as ações de reenquadramento de empregados, planos de desligamento, extinção consensual do contrato de trabalho, transferência de empregados de unidades com efetivo superavitário para unidades com efetivo deficitário, entre outras, contribuíram para a melhoria da qualidade operacional e para a diminuição de custos, com a redução do efetivo em 5,61% em relação ao ano de 2018.

Além disso, foram realizadas mais de 16 mil movimentações de empregados, a fim de compatibilizar o efetivo às demandas de cada unidade, principalmente da área operacional.

Jornada reduzida de trabalho: implementada com adesão de 212 empregados e economia estimada em 15% na folha de pagamento dos participantes, em comparação ao exercício anterior.

Teletrabalho: continuação da implementação da modalidade, contando com 403 empregados participantes no final do exercício de 2019.

Extinção consensual do contrato de trabalho: 31 empregados desligados e economia mensal de mais de R\$ 195 mil.

Educação corporativa: mais de 88 mil empregados participaram de ao menos uma ação de capacitação, compreendendo cerca de 653 mil capacitações, equivalentes a mais de 2 milhões de horas de treinamento.

Modelo de gestão por competências: desenvolvido em alinhamento à estratégia organizacional, para fins de promover o desenvolvimento das pessoas, estimular o autodesenvolvimento e a ampliação do desempenho do empregado com horizontes profissionais claros e com critérios definidos.

Elaboração das trilhas de aprendizagem, as quais definem caminhos para promover o desenvolvimento pessoal e profissional. Baseadas nas competências mapeadas, foram elaboradas trilhas de aprendizagem para cargos e funções. Além disso, as trilhas atendem à iniciativa estratégica da área de Gestão de Pessoas e ao modelo de Gestão de Carreiras.

6.3. Tecnologia

As soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC) implementadas em 2019 aperfeiçoaram a governança corporativa, de maneira a proporcionar a melhoria contínua dos serviços prestados para a população, bem como a redução dos custos operacionais e o incremento da receita, buscando também a sustentabilidade da empresa.

Em 2019, foram gastos R\$169,5 milhões de custeio para manter a atual infraestrutura e investidos mais R\$ 23,4 milhões em tecnologia da informação, sendo formalizados 22 processos de contratação visando ao aprimoramento da plataforma tecnológica que suporta os negócios da empresa. Destacam-se, entre eles, o processo de contratação da rede corporativa, ponto eletrônico e a Fábrica de *Software*.

Com o objetivo de melhor atender às necessidades dos clientes da empresa, em conformidade com a transformação digital, a TIC desenvolveu diversas soluções, por meio de métodos ágeis, para as plataformas *desktop* e *mobile*. Dentre as soluções implementadas destacam-se: Compra Fora, app Correios, Geomarketing, Balcão Cidadão, *Packet* e ainda:

Remodelagem do sistema Fale Conosco: para tornar mais fácil e ágil o contato com os clientes, os Correios remodelaram o portal Fale Conosco, que reúne os dois principais canais de atendimento da empresa: a Central de Atendimento dos Correios (CAC) e o Fale Conosco Web.

Novo Portal Correios: o portal foi remodelado e ajustado de forma responsiva para que se adeque a qualquer tipo de tela dos equipamentos utilizados pelos clientes como *smartphones*, *tablets* ou *desktop*. Atualmente, o site tem mais de 162 milhões de acesso mensais.

Correios Mini Envios: desenvolvida solução tecnológica, por meio de incrementos em sistemas existentes, para viabilizar o lançamento do serviço que permite aos brasileiros o envio econômico de mercadorias de pequenas dimensões.

6.4. Infraestrutura postal

A infraestrutura postal está distribuída nos 5.556 municípios do país, proporcionando acesso aos serviços postais e aos serviços financeiros.

Para executar a movimentação diária de carga postal em todo o território nacional, nos modais aéreo e de superfície, os Correios contam com os seguintes recursos, entre outros: 10 aeronaves terceirizadas, 781 veículos terceirizados e 23.422 veículos próprios (caminhões, furgões e motocicletas).

Os Correios vêm implantando adaptações ergonômicas em suas unidades de atendimento desde julho de 2007, quando foi firmado Termo de Ajustamento de Conduta entre a empresa e o Ministério Público do Trabalho (MPT). Todas as unidades de atendimento atualmente existentes e em funcionamento já tiveram a implantação de equipamentos concluída, e 5.662 unidades também já possuem mobiliário ergonômico instalado. A instalação de mobiliário ergonômico, a ser concluída até dezembro de 2020, está pendente em 6,73% das unidades.

No que se refere à acessibilidade, em abril de 2019 a empresa firmou Termo de Ajustamento de Conduta junto ao Ministério Público Federal (MPF), por meio do qual comprometeu-se a adaptar a totalidade de suas unidades de atendimento existentes e em funcionamento para atendimento a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. O compromisso firmado prevê metas anuais a serem cumpridas no período de 2019 a 2031, as quais incluem adaptações de infraestrutura predial, reserva de assentos preferenciais e capacitação de atendentes. A meta estabelecida para o primeiro ano (2019) era de 3,17%, o que corresponde a 193 unidades. No período, foram adaptadas 211 unidades (3,47%), conforme prestação de contas encaminhada ao MPF em 27/12/2019.

6.5. Rede

Unidades operacionais

Compõem a estrutura operacional 6.106 unidades especializadas nas atividades de gestão da frota, de tratamento de cartas e encomendas, de entrega, de embarque/desembarque da carga e de logística.

Rede Operacional	Quantidade
Centro de Distribuição Domiciliaria - CDD	955
Centro Entrega Encomendas - CEE	112
Centro Transporte Operacional - CTO	41
Centro Tratamento Encomendas - CTE	7
Centro Tratamento Cartas e Encomendas - CTCE	26
Centro Tratamento Cartas - CTC	6
Centro de Serviços Telemáticos - CST	3
Centro Logística Integrada - CLI	45
Centro Tratamento de Correios Internacional - CTCI	3
Centro de Digitalização - CDIP	5
Terminal de Carga - TECA	6
Unidade de Distribuição – UD	4.897
TOTAL	6.106

Distribuição Postal: foi registrado o resultado acumulado de implantação da distribuição postal externa em 8.964 distritos (98,18% dos 9.130 dos distritos brasileiros com mais de 500 habitantes), havendo um decréscimo de 8 distritos em relação ao ano de 2018.

Unidades de atendimento

A rede de atendimento dos serviços postais finalizou o exercício com 11.124 unidades de atendimento, conforme quadro a seguir, sendo 6.071 agências próprias e 5.053 terceirizadas (ACCI, AGC e AGF/ACF).

Algumas agências também realizam distribuição interna de objetos postais, em situações de impossibilidade da entrega externa em área com restrição de entrega; objetos a cobrar pelo destinatário e entrega de objetos internacionais quando há necessidade de pagamento de tributos.

Rede de Atendimento	Quantidade
Agência Correios - AC	6.069
Agência Correios Franqueada - AGF	988
Agência Correios Franqueada - ACF	7
Agência Correios Comunitária - AGC	3940
Agência Correios Comercial Terceirizada - ACCI	118
Agência Correios Comunitária - ACC	2
TOTAL	11.124

Agências credenciadas para certificação digital: os Correios oferecem a facilidade de aquisição de certificado digital em 465 unidades, que possuem a coleta biométrica e que estão credenciadas junto ao Instituto de Tecnologia da Informação (ITI), sendo que foram realizadas 77.864 emissões de certificados em 2019.

6.6. Qualidade operacional

A qualidade operacional alcançou o resultado de 97,37% frente à meta estabelecida de 95,87%. Este resultado significa 101,6% da meta. Sua aferição é realizada por meio do Índice de Entrega no Prazo (IEP), englobando os principais produtos dos segmentos mensagem, encomenda, logística nacional e internacional.

6.7. Reconhecimentos do exercício de 2019

I. Os Correios venceram pela terceira vez o prêmio internacional *Post & Parcel Awards*. A premiação ocorreu em Dublin, na Irlanda, e conferiu aos Correios o primeiro lugar na categoria Atendimento ao Cliente, com a operação de entrega de kits para a TV Digital para o cliente EAD Seja Digital.

II. O Centro Cultural Correios Rio de Janeiro (CCLT/RJ) recebeu as seguintes premiações/reconhecimentos: Destaque em Gestão Cultural, no Encontro de Empresários do Rio de Janeiro, em razão da significativa contribuição à cultura brasileira, por meio de um desempenho de permanente protagonismo; certificado como Complexo Cultural de Excelência e declaração como parceiro preferencial de ações culturais no Rio de Janeiro, emitidos pelo Consulado Geral do Equador, em razão da parceria estabelecida para o desenvolvimento e execução do projeto "Festival Cinema Arte Equador", em homenagem aos 100 anos do nascimento do pintor equatoriano Oswaldo Guayasamín.

III. O Centro Cultural Correios Recife (CCLT/PE) recebeu premiações/reconhecimentos: pelo Museu Militar Forte do Brum como entidade muito bem conceituada pelas ações culturais que desenvolve; e pela Prefeitura de Recife/PE como importante ponto turístico, passando a integrar as placas turísticas do Bairro do Recife.

IV. Os Correios foram reconhecidos como a "Empresa que Melhor se Comunica com Jornalistas", na categoria Logística e Transporte. Esta é a 5ª vez que a empresa recebe o prêmio, que é auditado pela BDO Brasil e objetiva ressaltar o nível de tratamento que as organizações conferem aos profissionais das redações quanto ao acesso, à disponibilização e à facilidade de apuração de informações. Para aprimorar o relacionamento com os jornalistas, em abril de 2019 os Correios lançaram em seu portal na internet a Sala de Imprensa, página onde são divulgados releases, notícias, fotos e vídeos, entre outros materiais de divulgação.

7. Responsabilidade socioambiental

Comprometidos com as questões socioambientais, os Correios desenvolvem programas e soluções tecnológicas com vistas a aprimorar e diversificar sua atuação, além de prover o relacionamento com a sociedade, realizar práticas sustentáveis e atuar na proteção do meio ambiente. Destacam-se alguns programas:

I. Campanha Papai Noel dos Correios: a megaoperação logística de solidariedade natalina completou 30 anos em 2019. Foram recebidos 1.171.170 correspondências, selecionadas 763.627 e adotadas 618.146 cartas de crianças em situação de vulnerabilidade social. Participaram da campanha 3.658 escolas e instituições de apoio à criança, estabelecendo-se 8.166 parcerias com órgãos públicos e empresas.

II. Concurso Internacional de Redação de Cartas 2019: os Correios realizaram a 48ª edição do concurso, promovido mundialmente pela União Postal Universal (UPU), com o objetivo de estimular a educação e a produção textual. A ação mobiliza cerca de 60 países, com a produção de mais de 2 milhões de cartas. No Brasil, a redação vencedora foi escolhida entre aproximadamente 7 mil cartas e tratou do poder curativo da música na vida das pessoas.

III. EcoPostal: malas, malotes e camisetas de carteiro usados são doadas pelos Correios a entidades sem fins lucrativos, gerando emprego e renda para pessoas em situação de vulnerabilidade social e redução no impacto ao meio ambiente. Em 2019, o EcoPostal proporcionou a doação de 14.208 peças inservíveis, beneficiando 1.070 pessoas.

IV. Redução das emissões de CO₂: as estimativas realizadas em 2019 indicaram que, em 2018, houve uma redução de 31,44% das emissões de gás carbônico pelos Correios em relação a 2013 (ano base), fazendo com que, ao longo de cinco anos, os Correios deixassem de emitir o equivalente a mais de 550 mil toneladas de CO₂. A qualidade e abrangência dos dados sobre emissões de carbono fornecidos pelos Correios à União Postal Universal (UPU), no âmbito do programa Oscar, foram oficialmente reconhecidos por aquela organização internacional como de categoria 1, o que coloca a empresa entre os melhores utilizadores mundiais do programa.

V. Coleta Seletiva Solidária: a ação destina, adequadamente, os resíduos sólidos recicláveis (papel/plástico/metálico/vidro) dos Correios às associações/cooperativas de catadores. Em 2019, foram beneficiadas 31 cooperativas/associações de catadores de materiais recicláveis e 807 cooperados/associados, com a destinação à reciclagem de 1.514 toneladas de papel/papelão, 100 toneladas de plástico, 11 toneladas de metal e 303 quilos de vidro.

VI. Parceria em programas sociais com o governo: os Correios são o principal operador logístico em políticas públicas nacionais, conforme subitem 3.10 deste relatório, no qual são informadas as principais ações desenvolvidas em 2019.

VII. Programa Jovem Aprendiz: com o objetivo de contribuir para inclusão social e a qualificação profissional, os Correios, por meio do programa, contaram com a participação de 4.882 jovens em 2019.

VIII. Unidades culturais: os Correios possuem seis unidades culturais, que promoveram 167 projetos por meio da autorização de uso de espaço, em vários segmentos como artes visuais, humanidades, música e artes cênicas.

IX. Programa Diversidade, Inclusão e Direitos Humanos: promove a cultura da diversidade na empresa, com o propósito de contribuir para a superação das desigualdades, a redução de preconceitos e a eliminação das discriminações e violências no ambiente de trabalho. Está estruturado em cinco eixos: equidade de gênero; cultura de paz e não violência; diversidade e direitos humanos; igualdade étnico-racial e inclusão da pessoa com deficiência. As ações do programa tiveram a participação de, aproximadamente, 13.800 empregados em campanhas, palestras, capacitações e outras ações.

8. Perspectivas para 2020

As principais perspectivas para 2020 são apresentadas a seguir:

8.1. Investimentos

Foi investido pela Diretoria Executiva o valor de R\$ 832 milhões para investimento e encaminhado para aprovação por meio da Lei Orçamentária Anual (LOA), estando distribuído conforme detalhamento abaixo:

I. R\$ 47 milhões para ampliar a infraestrutura de tratamento, atendimento, distribuição e logística;

II. R\$ 251 milhões para ampliação/modernização da frota de veículos;

III. R\$ 221 milhões em ativos de informática, com foco na modernização das áreas fim e meio da empresa;

IV. R\$ 313 milhões na manutenção da infraestrutura de atendimento, tratamento, distribuição, logística e administrativa.

A previsão de investimento 2020 dos Correios, vinculada a seus objetivos estratégicos e a sua visão de negócio, prioriza a tecnologia da informação, com foco na melhoria da capacidade de armazenamento das informações e na atualização do parque de informática. Além disso, também prioriza a implantação das iniciativas estratégicas, os novos negócios, a renovação e ampliação da frota de veículos e a automação do tratamento de objetos, com vistas a aumentar a velocidade, a qualidade e a capacidade operacional.

8.2. Estratégia Correios 2020/2024

Em alinhamento à nova visão definida para a empresa no decorrer do processo de atualização da Estratégia Correios para o ciclo 2020/2024, o desafio dos Correios será o de conseguir reter os clientes atuais e conquistar novos, de forma sistêmica, conectando as demandas desses clientes a uma plataforma integrada física e digital, com soluções de comunicação e logísticas que gerem valor aos seus negócios, aos clientes e à sociedade como um todo. Para tanto, está prevista a implementação das Iniciativas Estratégicas que irão contribuir para a concretização da Estratégia 2020-2024, enfatizando-se:

- Rever e implantar modelos de canais de atendimento com entrega dos modelos de canais físicos e digitais da nova rede de atendimento;

- Otimizar e modernizar a malha e a infraestrutura;

- Desenhar e implantar o planejamento de vendas e operação e o Centro de Controle Operacional (CCO), possibilitando o aumento da visibilidade do desempenho da operação;

- Implantar a Gestão de Desempenho Organizacional (*Enterprise Performance Management*), permitindo maior visibilidade dos custos e de receita; e

- Definir e implantar uma estratégia de gestão e otimização de ativos imóveis.

8.3. Governança Corporativa

Modernização dos normativos da empresa, afim de atualiza-los, otimiza-los e simplifica-los, tomando o processo decisório mais ágil e consequentemente agregando competitividade aos negócios.

8.4. Gestão dos recursos humanos

Iniciativa estratégica modelo de gestão de carreiras: aprovação e implantação de modelo meritocrático, baseado em competências, que visa, fundamentalmente, oportunizar o desenvolvimento profissional conjugado ao desempenho organizacional.

Programa de liderança: visa capacitar os gestores em todos os níveis (estratégico, tático e operacional), de forma continuada, de modo a obterem resultados no prazo e na qualidade requeridos pela empresa. No exercício de 2020, o programa terá como foco o desenvolvimento das competências gerenciais, previstas na matriz implantada em 2019, e a internalização dos valores organizacionais por parte dos líderes.

Cultura organizacional: aplicação do plano de transformação da cultura organizacional dos Correios – pessoas como agentes de transformação.

Ponto eletrônico: automação do registro de jornada de trabalho, em atendimento à Portaria 1510/2009, do então Ministério do Trabalho e Emprego, atual Ministério da Economia. À luz do cronograma do edital de contratação vigente, o início da implementação do ponto eletrônico está previsto para 2020.

8.5. Produtos e serviços

Para 2020, serão lançados novos serviços de comunicação digital e serão ampliados os serviços de comunicação híbrida (físico-digital). Essas soluções fazem parte do ecossistema digital aplicado a serviços de comunicação postal, ampliando a proposta de valor dos serviços e reforçando a utilização de soluções de microserviços, que facilitam as conexões com os sistemas dos clientes e proporcionam o acesso dos usuários às plataformas no conceito multilateral.

Na área de encomendas, a empresa manterá o seu portfólio aderente aos movimentos e demandas do mercado, de acordo com as tendências apresentadas, tendo como estratégia principal o atendimento às necessidades dos vendedores e compradores do *e-commerce*. Neste sentido, os esforços serão envidados visando à melhoria dos processos, prazos e prazos e buscando o aumento constante da satisfação dos clientes dos Correios.

Está prevista para a área internacional a expansão dos serviços de importação e exportação, com o lançamento do Importa Fácil + e do Exporta Fácil +. Esses serviços disponibilizarão aos clientes a experiência dos Correios em logística internacional para facilitar o acesso de micro e pequenas empresas ao mercado internacional. Haverá disponibilização de ferramentas que auxiliem o processo de desembaraço aduaneiro e de *interface* entre exportadores e operadores logísticos. Também para os clientes que exportam bens nos limites trafegáveis pela plataforma logística postal, será disponibilizado um conjunto de inovações a fim de atualizar os atributos dos serviços às novas necessidades dos clientes.

No varejo, a expectativa para 2020 é modernizar e diversificar o portfólio de serviços financeiros e de conveniência, visando consolidar a rede de atendimento como um espaço multisserviço rentável e sustentável, com a implantação de recebimento de contas sem boleto, vale postal digital e remessas internacionais e do Clube Correios como uma ação vinculada à revisão da Política Comercial dos Correios 2020.

Com a expansão do serviço Balcão do Cidadão, os Correios contribuirão para a integração nacional, inclusão social, garantindo aos cidadãos acesso aos serviços públicos.

9. Medidas adotadas pela Administração para tratamento das ressalvas apontadas no Relatório da Auditoria Independente

Em estrita conformidade com as determinações do art. 7º da Lei nº 13.303, de 30/06/2016, bem como aquelas dispostas na Lei nº 6.404, de 15/12/1976 e as normas de Valores Mobiliários sobre escrituração e elaboração de demonstrações financeiras, a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, na condição de empresa pública, reitera, oportunamente, sua observância à obrigatoriedade de submeter suas demonstrações financeiras ao exame de auditoria independente.

Empossada em junho de 2019, a Administração da Empresa trabalha de forma contínua para adequar a instituição às melhores práticas de governança corporativa, aos princípios contábeis de grandes empresas e líderes de mercado e, principalmente, par melhor desempenhar sua função pública. Cliente de que o Estado brasileiro é seu maior acionista, os Correios buscam apresentar em suas demonstrações contábeis informações apropriadas, transparentes e úteis, prezando pela forma conservadora sempre que possível.

Nesse contexto, faz-se oportuno salientar as seguintes considerações a respeito das ressalvas apresentadas no Relatório de Auditoria independente de 2019.

9.1. Restituição de Impostos a Recuperar - Imunidade Tributária

9.1.1. Transcrição do texto da ressalva constante do Relatório da Auditoria Independente:

"Conforme descrito na nota explicativa nº 3.16 e 12.3, a ECT obteve por meio do Recurso Extraordinário - RE 601.392/2013 julgado pelo Supremo Tribunal Federal (STF), a sua imunidade tributária pela não incidência do imposto sobre a renda, o patrimônio e os serviços, prevista no art. 150, VI, "a" da Constituição Federal. A Administração amparada na jurisprudência do Supremo Tribunal Federal e nos Pareceres Técnicos da assessoria jurídica contratada, iniciou no exercício de 2016 os pleitos dos valores na esfera administrativa por meio de pedidos de restituição para os últimos 5 anos, e decidiu reconhecer no mesmo exercício os efeitos da cobrança indevida do Imposto de Renda, que em 31 de dezembro de 2019 a valores atualizados totalizam R\$ 971.105 mil, registrados na rubrica de Tributos a Compensar. Todavia, do total de R\$ 971.105 mil, R\$ 296.362 mil (valores atualizados) já foram deferidos pela Receita Federal do Brasil concedendo o direito pela compensação de Ofício, que foi avaliada pela Administração com contraproposta à Receita Federal do Brasil - RFB, no sentido de utilizar os créditos deferidos no pagamento de débitos selecionados pela ECT, fato que ainda não foi avaliado pela RFB. Adicionalmente, a Administração ingressou com ação judicial, solicitando a restituição de créditos de Programa de Integração Social - PIS e Contribuição para o Financiamento de Seguridade Social - COFINS, dos últimos 5 anos, amparada, também pela mesma tese tributária, reconhecendo-os contabilmente no exercício de 2016, que em 31 de dezembro de 2019 totalizam R\$ 707.139 mil (valores atualizados), cuja ação ainda aguarda julgamento.

Considerando o atual estágio que se encontram as referidas discussões junto à RFB e PGFN, e as dificuldades operacionais a serem superadas para que os pedidos de restituições sejam homologados e as ações judiciais transitarem em julgado, nesse momento, não é praticável determinar a realização desses ativos que totalizam R\$ 1.381.882 mil em 31 de dezembro de 2019."

9.1.2. Principais ações empreendidas e perspectivas

Objeto de ressalva desde o exercício de 2016, o assunto é acompanhado pela Administração com o apoio de escritório especializado em direito tributário. Os Correios, amparados nos julgamentos proferidos pelo Supremo Tribunal Federal quanto à sua característica de ente imune a imposto, protocolizaram junto à Secretaria da Receita Federal 13 (treze) pedidos de restituição de Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ pago indevidamente. Sob os mesmos fundamentos, por força do enquadramento em regime de apuração não aplicável a ente imune a impostos, ingressaram também com ação judicial solicitando a restituição da parcela paga indevidamente a título de PIS e COFINS.

Adicionalmente, foram realizados protestos judiciais com vistas a evitar prescrição dos créditos tributários de IRPJ, PIS e COFINS.

Em 2019, a Receita Federal do Brasil homologou 03 (três) processos de IRPJ, objetos de deliberação do Conselho Administrativo de Recursos Fiscais (CARF), que, por unanimidade de votos, proferiu Acórdão favorável aos Correios. A referida decisão vinculou aos Correios créditos tributários homologados, que atualizados perfazem o montante de R\$ 296 milhões. O valor dos créditos homologados não consta ressalvado no Relatório da Auditoria Independente, fato que implicou na redução do valor ressalvado relativo aos tributos a compensar.

Vale trazer a bailia as ementas dos referidos julgados, responsáveis por inaugurar o cenário de vitórias dos Correios na esfera administrativa:

Acórdão 1302003.203/ 3ª. Câmara / 2ª. Turma Ordinária. Data de Publicação: 30/11/2018

IMUNIDADE RECÍPROCA. EMPRESA PÚBLICA PRESTADORA DE SERVIÇO PÚBLICO. VINCULAÇÃO ÀS DECISÕES DO STF. RATIO DECIDENDI O RE 601.392-PR, julgado pelo Supremo Tribunal Federal - STF, sob o rito da repercussão geral, denota ser irrelevante a coexistência do exercício simultâneo de atividades em regime de exclusividade e em concorrência com a iniciativa privada para a aplicação da imunidade recíproca prevista no artigo 150, VI, "a", da CF/88 à Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. O efeito vinculante do precedente importa na aplicação da ratio decidendi deste julgado aos tributos que incidam sobre o patrimônio, renda e serviços da referida empresa.

Acórdão 1401002.727 – 4ª. Câmara / 1ª. Turma Ordinária. Data de Publicação: 21/08/2018

Assunto: Imposto sobre a Renda de Pessoa Jurídica - IRPJ Ano-calendário: 2011

IRPJ. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. LEGISLAÇÃO QUE EQUIPARA SEU TRATAMENTO TRIBUTÁRIO AO DA FAZENDA PÚBLICA.

A ECT atua como longa manus da União, apresentando-se ao cidadão enquanto componente do Estado, devendo prestar o serviço postal de modo permanente e independente da remuneração recebida. É por isso que a ECT, tal como a União, não pode ser considerada contribuinte do IRPJ, sendo a regra do artigo 12 do Decreto-Lei 509/1969 clara neste sentido, assim como incontestada a conclusão de que tal dispositivo foi recepcionado pela Constituição Federal de 1988.

Acórdão 1301003.443 – 3ª Câmara / 1ª. Turma Ordinária. Data de Publicação: 23/11/2018

IRPJ. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. LEGISLAÇÃO QUE EQUIPARA SEU TRATAMENTO TRIBUTÁRIO AO DA FAZENDA PÚBLICA.

A ECT deve prestar o serviço postal de modo permanente e independente da remuneração recebida. É por isso que a ECT, tal como a União, não pode ser considerada contribuinte do IRPJ, sendo a regra do artigo 12 do Decreto-Lei 509/1969 clara neste sentido, assim como incontestada a conclusão de que tal dispositivo foi recepcionado pela Constituição Federal de 1988.

IRPJ. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. IMUNIDADE RECÍPROCA. DECISÕES DO STF. REPERCUSSÃO GERAL.

O Supremo Tribunal Federal examinou três Recursos Extraordinários dotados de repercussão geral, reiterando, em todos os casos, que a totalidade dos serviços e bens dos Correios submetem-se ao previsto no artigo 150, VI, "a", da Constituição Federal, inexistindo, por conseguinte, competência tributária para os entes federativos exigirem impostos sobre o patrimônio, a renda e os serviços da referida empresa pública. Desta forma, verificando que o STF já decidiu sobre a aplicação desse dispositivo constitucional à ECT com relação ao patrimônio (PTU) e aos serviços (ICMS e ISS), não há que prevalecer o entendimento de que ele não deva ser aplicável à renda (IRPJ), pois são os fundamentos (isto é, a ratio decidendi) do precedente que possuem efeitos vinculantes, e não a sua conclusão prática à hipótese concreta.

Ressalta-se que, em razão da evolução do tema, a ressalva que, até o exercício de 2018, era intitulada como "Ativo contingente registrado", passou a ser tratada como "Restituição de Impostos a Recuperar – Imunidade Tributária" nos exames das demonstrações contábeis consolidadas de 2019.

Importa esclarecer que o tema de compensação/restituição tributária é matéria pacificada em âmbito administrativo e judiciário, com amplo valor conferido à prova material que instrui o processo. Nesses termos, as chancelas já conferidas por intermédio dos Acórdãos do CARF (o qual analisa os pormenores contábeis dos valores em debate) garante especial segurança à empresa, tendo em vista o desfecho favorável na esfera administrativa, que encontra reduzida probabilidade de ser revertido em sede judicial.

Considerando a natureza similar dos temas, após concluídos todos os julgamentos e reconhecido o direito à restituição dos créditos pela Receita Federal do Brasil, a ressalva será eliminada para os próximos exercícios.

9.2. Redução ao valor recuperável

9.2.1. Transcrição do texto da ressalva constante do Relatório da Auditoria Independente:

"Conforme descrito nas notas explicativas nº 13.11 e 14, a ECT possui registrado nas rubricas de Propriedade para Investimentos e Imobilizado, os montantes de R\$ 550.893 mil e R\$4.798.718 mil, respectivamente, em 31 de dezembro de 2019. A Administração não nos apresentou estudo que demonstrasse que os respectivos ativos serão recuperados pelo valor em Uso ou Venda. A Empresa tem como prática avaliar a cada 5 anos toda a sua carteira de imóveis, sendo a última avaliação realizada no exercício findo em 31 de dezembro de 2014. Nesse sentido, a Administração contratou avaliadores independentes para a emissão de laudos de avaliação ao valor de mercado da sua carteira imobiliária para o exercício de 2019, no entanto, até a conclusão de nossos exames os trabalhos não haviam sido concluídos.

Devido à ausência de avaliação para indicação de perda do valor recuperável dos Imóveis e do Imobilizado, não nos foi possível concluir sobre a necessidade de se constituir ou não provisão para perdas sobre os referidos ativos constantes no imobilizado e em propriedade para investimentos em 31 de dezembro de 2019."

9.2.2. Principais ações empreendidas e perspectivas:

Objeto de ressalva desde o exercício de 2018, o tema foi enfrentado pela Administração, a partir de outubro de 2019, por meio de contratos cujos objetos determinavam a elaboração de laudos de avaliação da carteira imobiliária, sendo esta composta por 2.505 imóveis localizados em todo o território nacional.

Até o encerramento dos trabalhos de elaboração das demonstrações contábeis do exercício de 2019, foram homologados e submetidos ao teste de *impairment* 474 (quatrocentos e setenta e quatro) laudos de avaliação. A impossibilidade de avaliar toda a carteira de imóveis, motivou a ressalva, pois houve limitação de escopo quanto a conclusão, por parte da auditoria independente, sobre a necessidade de se constituir provisão para perda do valor recuperável dos Imóveis próprios.

O trabalho de avaliação da carteira de imóveis será concluído no exercício de 2020, por meio da emissão dos laudos restantes, nos quais constará evidenciado o novo tempo de vida útil dos imóveis, os valores a eles atribuídos, bem como o *impairment* a ser registrado, implicando, assim, na eliminação da ressalva sobre este tema, visto que a auditoria independente teria como avaliar os laudos de avaliação de toda a carteira.

9.3. Depósitos Judiciais e Passivo Contingentes

9.3.1. Transcrição do texto da ressalva constante do Relatório da Auditoria Independente:

"Conforme descrito na nota explicativa nº 17.2, a ECT possui registrado na rubrica de provisão para passivos contingentes o montante de R\$ 395.753 mil em 31 de dezembro de 2019. Nossos procedimentos de auditoria revelaram diversas inconsistências nos critérios de reconhecimento dos processos judiciais, bem como nos controles internos e nas bases de mensuração aplicáveis à constituição dos passivos contingentes (IUS - Sistema Operacional utilizado pela ECT para controle das ações judiciais). Adicionalmente, os saldos de depósitos judiciais que em 31 de dezembro de 2019 é de R\$ 120.854 mil, estão em processo de reconciliação com a respectiva documentação suporte e os extratos das instituições financeiras depositárias, apresentando uma divergência não conciliada de aproximadamente R\$ 88.000 mil, o qual está registrado a menor na contabilidade.

Consequentemente, não foi possível nas circunstâncias, ainda que por meio procedimentos alternativos de auditoria, concluir sobre a adequação dos saldos de depósitos judiciais e da provisão para contingências, bem como os possíveis reflexos no resultado e efeitos tributários em 31 de dezembro de 2019."

9.3.2. Principais ações empreendidas e próximas ações:

O tema passou ser a ser objeto de ressalva no exercício de 2018. Por envolver uma volumetria significativa, a Administração, a partir de 2019, implementou novo método para classificar os passivos contingentes alinhados com as seguintes ações:

a. Parametrização do sistema de controle do contencioso judicial em conformidade com a diretriz vigente;

b. Revisão das pastas com valores acima de R\$ 1 milhão (concluída);

c. Revisão das pastas com valores entre R\$ 500 mil e R\$ 999 mil (concluída);

d. Revisão das pastas ativas com situação de precatório, repetidas, com valor zerado, com requisição de pequeno valor pagos/finalizadas;

e. Estudo dos dados massificados, para as pastas com valores inferiores a R\$ 500 mil.

f. Desenvolveu, por meio de técnicas estatísticas, o método massificado que possibilitará, nos próximos exercícios, revelar a melhor estimativa para os processos que ainda não foram revisitados por objeto.

Adicionalmente, os Correios firmaram com a Advocacia-Geral da União – AGU acordo de cooperação técnica preliminar destinado à permissão temporária de acesso ao código-fonte e documentação técnica respectiva do Sistema Único de Procuradorias Públicas - SUPP para que possa fazer a análise de viabilidade de utilização futura do sistema. Caso o sistema seja incorporado aos Correios, será aperfeiçoado o controle do contencioso.

Nos próximos exercícios, será intensificada a revisão da base do sistema de contencioso judicial a fim de sanear as possíveis inconsistências. Será também realizada a reconciliação da conta depósitos judiciais visando a comprovar que os valores não registrados na contabilidade referem-se a precatórios pagos.

9.4. Provisões de benefícios pós emprego do plano BD – Benefício Definido

9.4.1. Transcrição do texto da ressalva constante do Relatório da Auditoria Independente:

"Conforme mencionado nas notas explicativas nºs 17.1 e 18.4, a ECT mantém, em 31 de dezembro de 2019, valores de R\$ 7.125.622 mil e R\$ 5.082.140 mil nas rubricas de Benefício Pós Emprego e Outros Resultados Abrangentes, respectivamente, que segundo o julgamento de sua Administração, representariam o déficit ajustado para refletir sua obrigação atuarial sobre os planos de Benefício Definido - BD. A determinação desse montante levou em consideração os parâmetros das Leis Complementares nºs 108 e 109 de 2001, utilizando-se da paridade contributiva de 50%. Entretanto, representantes dos participantes do plano BD questionam judicialmente a legalidade das cobranças extraordinárias dos equacionamentos dos déficits apurados em função dos supostos atos de má-gestão na Administração dos ativos garantidores às reservas matemáticas do plano, resultando num potencial risco de responsabilidade da Empresa para cobertura dos déficits. Todavia, a Administração não dispõe, nesse momento, de um estudo determinando se o provisionamento parcial de 50% será suficiente para suportar as saídas futuras de caixa que serão requeridas pelo desfecho desses processos.

Em razão dessas circunstâncias, a Empresa não elaborou análise da razoabilidade do registro desse passivo, suportada em base de pareceres jurídicos para concluir sobre a suficiência da provisão de R\$ 7.125.622 mil e R\$ 5.082.140 mil, constituída em 31 de dezembro de 2019.

Adicionalmente, conforme nota explicativa nº 17.1.1.18, a Administração entendendo haver mercado ativo, utilizou títulos privados para determinação da taxa de juros de apuração do valor presente dos passivos atuariais, ao invés de utilizar títulos públicos, conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, e em consonância com outras companhias que divulgam suas informações e possuem planos de benefícios em situações similares ao da Empresa. Ainda, a Administração não nos apresentou um cálculo sobre essas diferenças de taxas, e seus efeitos sobre a provisão atuarial constituída em 31 de dezembro de 2019.

Consequentemente, devido aos fatos descritos acima, não nos foi possível, nem por meio de procedimentos alternativos de auditoria, determinar quais os impactos sobre os montantes da provisão atuarial, bem como os seus reflexos nas rubricas de Passivo circulante e não circulante, Outros Resultados Abrangentes e Patrimônio Líquido em 31 de dezembro de 2019."

9.4.2. Principais ações empreendidas e próximas ações:

O tema é objeto de ressalva desde o exercício de 2016. Importante destacar que a Administração mantém o registro das obrigações atribuídas aos Correios como patrocinador do Plano de Benefício Definido (PBD), para cobertura de eventuais déficits apurados no plano, conforme disciplina o CPC 33 (R1). Ademais, o registro dos valores contabilizados a título de obrigações com o PBD observou o § 3º, do Art. 202 da Constituição Federal, o qual veda a contribuição, por parte do patrocinador, em percentual superior ao do participante, consoante ao disposto no inciso 3, do Art. 65, do regulamento do Plano de Benefício Definido (PBD) e nos parágrafos 1º, 2º e 3º, do Art. 6º, da Lei Complementar nº 108 de 2001.

Ressalta-se, ainda, que o Postalís e a PREVIC assinaram, em fev/2020, o Termo de Ajustamento de Conduta – TAC, no qual os Correios são interveniente-anuente, tendo por objeto estabelecer adequada estratégia previdenciária que propicie mitigar o impacto financeiro das perdas para os participantes ativos, assistidos e pensionistas do atual plano de benefício definido. Esta iniciativa pode evitar o ingresso de novas ações judiciais pelos participantes do plano.

Ademais, a Empresa avalia a possibilidade de contratar escritório jurídico especializado para emitir opinião independente acerca do risco de suficiência de provisão, sinalizado na ressalva da auditoria independente.

Quanto a taxa de desconto aplicada ao benefício pós-emprego, essa foi definida a partir dos rendimentos de títulos corporativos de alta qualidade, conforme dispõe CPC 33 (R1).

9.5. Incerteza relevante quanto à continuidade operacional

9.5.1. Transcrição do texto da ressalva constante do Relatório da Auditoria Independente:

"Chamamos a atenção para a Nota Explicativa nº1.3, que descreve os planos da Administração para manutenção das atividades. Adicionalmente, a Empresa apresenta capital circulante negativo, prejuízos acumulados, elevados custos assistenciais e previdenciais com seus funcionários e responde a um volume relevante de contingências de natureza cíveis, fiscais, trabalhistas e criminais. Esses fatos indicam a possível existência de incerteza que pode levantar dúvida quanto à capacidade de continuidade operacional da Empresa. A continuidade operacional da Companhia dependerá do sucesso do plano de continuidade e ou de eventuais aportes de seu controlador. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto."

9.5.2. Principais ações empreendidas e próximas ações e perspectivas

O empenho dedicado pela Administração no sentido de garantir a continuidade dos Correios, resultou em grande conquista para o exercício de 2019, qual seja: trazer a Empresa para um patamar de sustentabilidade econômico-financeira.

Nesse sentido, em atenção ao que preconiza o pronunciamento técnico CPC 26 (R1), os Correios avaliaram a sua capacidade de continuar em operação em futuro previsível, concluindo pela viabilidade desta continuidade e entendendo que as demonstrações contábeis devem ser elaboradas com base nesse contexto.

Destaca-se que os eventos ou condicionantes (não exaustivos), que poderiam levantar dúvidas significativas quanto à continuidade operacional dos Correios, foram priorizados pela Administração, que adotou ações para mitigação dos riscos sobre este tema. Dentre essas ações, destacam-se:

a. Revisão do portfólio de produtos e serviços, com a implantação de novos negócios;

b. otimização da malha e infraestrutura operacional, proporcionando a melhoria da qualidade operacional;

c. obtenção de linhas de créditos;

d. revisão dos ciclos de pagamentos e recebimentos;

e. revisão do Plano de Custeio Definido (PBD);

f. adequações no novo plano Correios Saúde; e

g. redução de custos, administrativos e com pessoal.

Corroborando ainda com o compromisso da Administração no empreendimento de ações rumo à perenidade organizacional, a adesão dos Correios ao Pacto Empresarial pela Integridade e contra à Corrupção do Instituto Ethos, o qual posiciona a Empresa como atuante no combate à corrupção, por meio de mecanismos de detecção de situações que representam riscos à integridade. Ademais, os Correios dedicam particular importância à conformidade em obediência às normas e padrões éticos na busca pela transparência e melhores práticas de *compliance*.

Com a implementação dessas ações, foi possível assegurar a liquidez da Empresa em 2019 e viabilizar a implementação da Estratégia Correios para o período 2020/2024, assegurando sua sustentabilidade econômico-financeira.

Os resultados das ações de curto prazo e dos eventos estruturantes demonstrados no plano de continuidade propiciaram a retirada da ressalva acerca do risco de continuidade operacional.

10. Demonstrações contábeis

FLORIANO PEIXOTO VIEIRA NETO Presidente dos Correios		
CELSO JOSÉ TIAGO Diretor de Governança	HERONIDES EUFRÁSIO FILHO Diretor de Gestão de Pessoas	DANILO CEZAR AGUIAR DE SOUZA Diretor de Administração
LORENZO JORGE EDUARDO CUADROS JUSTO JÚNIOR Diretor de Gestão Estratégica, Tecnologia e Finanças	ALEX DO NASCIMENTO Diretor de Negócios	CARLOS HENRIQUE DE LUCA RIBEIRO Diretor de Operações

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - EXERCÍCIO DE 2019

BALANÇO PATRIMONIAL
CNPJ 34.028.316/0001-03

ATIVO	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Circulante		3.411.583	3.608.585	3.411.583	3.643.426
Caixa e equivalentes de caixa	6	11.446	14.534	13.144	83.758
Aplicações	7	526.988	817.584	525.290	782.161
Contas a receber	8	2.585.221	2.427.977	2.585.221	2.427.977
Estoques	9	27.085	33.556	27.085	33.556
Outros valores e bens	10	260.843	314.934	260.843	315.974
Convênio Postal Saúde	10.1	1.296	1.431	1.296	1.431
Adiantamentos de pessoal	10.2	89.076	117.255	89.076	117.255
Impostos e encargos sociais a compensar	10.3	128.045	164.697	128.045	165.737
Cobrança jurídica/inadimplência	10.4	13.567	10.663	13.567	10.663
Outros créditos	10.5	28.859	20.888	28.859	20.888
Não circulante mantido para venda	11	155.830	17.406	155.830	17.406
Imóveis		155.830	17.406	155.830	17.406
Não circulante		10.668.072	9.897.950	10.668.072	9.863.121
Realizável a Longo Prazo		2.588.274	2.780.639	2.588.274	2.779.568
Aplicações	7	8.591	324.297	8.591	324.297
Outras aplicações - VJORA	12.1.1	11.493	6.995	11.493	6.995
Tributos diferidos	20.1.1	466.370	464.604	466.370	464.604
Depósitos judiciais, recursais e administrativos	12.2	120.854	118.337	120.854	118.337
Tributos a compensar	12.3	1.974.278	1.861.392	1.974.278	1.861.392
Outros	12.4	6.688	5.014	6.688	3.943
Investimentos		551.885	642.152	551.885	608.394
Propriedades para investimento	13.1.1	636.979	669.930	636.979	669.930
(-) Depreciação acumulada de imóveis mantidos para investimento		(10.104)	(7.344)	(10.104)	(7.344)
(-) Perda ao valor recuperável		(75.982)	(55.185)	(75.982)	(55.185)
Museu Correios		992	993	992	993
Correiospar	1.1	-	33.758	-	-
Imobilizado	14	7.476.642	6.406.654	7.476.642	6.406.654
Imóveis		5.237.853	5.561.142	5.237.853	5.561.142
(-) Depreciação acumulada		(289.590)	(456.383)	(289.590)	(456.383)
(-) Perda ao valor recuperável		(149.545)	(50.926)	(149.545)	(50.926)
Móveis		3.441.630	3.274.435	3.441.630	3.274.435
(-) Depreciação acumulada		(2.056.830)	(1.921.614)	(2.056.830)	(1.921.614)
Imóveis de direito de uso	4.1.3	1.443.196	-	1.443.196	-
(-) Depreciação de imóveis de direito de uso		(150.072)	-	(150.072)	-
Intangível	15	51.271	68.505	51.271	68.505
Softwares		390.561	389.852	390.561	389.852
(-) Amortização		(339.290)	(321.347)	(339.290)	(321.347)
TOTAL DO ATIVO		14.235.485	13.523.941	14.235.485	13.523.953

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
CNPJ 34.028.316/0001-03

	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Receita líquida de vendas e serviços	19.1	18.356.077	18.175.857	18.356.077	18.175.857
Custo dos produtos vendidos e dos serviços prestados	19.2	(15.635.870)	(15.679.112)	(15.635.870)	(15.679.112)
Lucro bruto	19.3	2.720.207	2.496.745	2.720.207	2.496.745
Despesas com vendas/serviços	19.4	(118.865)	(117.667)	(118.865)	(117.667)
Despesas gerais e administrativas	19.4	(2.525.594)	(2.512.373)	(2.525.594)	(2.528.658)
Resultado de participação em controlada	19.5	(9.190)	(14.077)	(9.190)	-
Outras receitas operacionais	19.6	134.967	181.689	134.967	181.689
Outras despesas operacionais	19.7	(10.170)	(2.755)	(10.170)	(2.870)
Lucro líquido antes do resultado financeiro	19.8	191.355	31.562	191.355	29.239
Receitas financeiras	19.8	387.517	626.573	387.517	628.897
Despesas financeiras	19.9	(466.619)	(351.500)	(466.619)	(351.501)
Resultado financeiro	19.9	(79.102)	275.073	(79.102)	277.396
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	19.9	112.253	306.635	112.253	306.635
Tributos sobre o lucro	20	(10.132)	(145.586)	(10.132)	(145.586)
Correntes		(12.576)	(12.172)	(12.576)	(12.172)
Diferidos		2.444	(133.414)	2.444	(133.414)
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	19.9	102.121	161.049	102.121	161.049

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
CNPJ 34.028.316/0001-03

	CAPITAL	ADIANTAMENTO PARA FUTURO AUMENTO DE CAPITAL - AFAC	RESULTADOS ACUMULADOS	OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES	AJUSTE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL	TOTAL
Saldo em 31/12/2017	3.179.458	-	(2.715.420)	(4.762.853)	4.458.305	159.490
Aumento de Capital:	43.242	180.758	-	-	-	224.000
- Capitalização de recurso proveniente de AFAC	43.242	(43.242)	-	-	-	-
- Adiantamento para futuro aumento de capital - AFAC	-	224.000	-	-	-	224.000
Resultado do período	-	-	161.049	-	-	161.049
Outros resultados abrangentes	-	-	-	(221.208)	-	(221.208)
Realização Custo Atribuído - AAP	-	-	26.509	-	(26.509)	-
- Ajuste de avaliação patrimonial - bens imóveis	-	-	26.509	-	(26.509)	-
Reversão/realização - AAP obrigação tributária	-	-	-	-	2.386	2.386
- CSLL - ajuste de avaliação patrimonial - bens imóveis	-	-	-	-	2.386	2.386
Reversão por impairment - Custo atribuído	-	-	-	-	(64.188)	(64.188)
- Bens imóveis	-	-	-	-	(64.188)	(64.188)
Obrigação tributária - Impairment - AAP	-	-	-	-	5.777	5.777
- CSLL - Impairment - AAP - bens imóveis	-	-	-	-	5.777	5.777
Impacto da adoção inicial do CPC 48	-	-	(12.592)	-	-	(12.592)
Saldo em 31/12/2018	3.222.700	180.758	(2.540.454)	(4.984.061)	4.375.771	254.714
Aumento de Capital:	159.814	(159.814)	-	-	-	-
- Capitalização de recurso proveniente de AFAC (Nota 18.2)	159.814	(159.814)	-	-	-	-
Resultado do período	-	-	102.121	-	-	102.121
Outros resultados abrangentes	-	-	-	(98.079)	-	(98.079)
Realização custo atribuído - AAP	-	-	25.959	-	(25.959)	-
- Ajuste de avaliação patrimonial - bens imóveis	-	-	24.003	-	(24.003)	-
- Ajuste de avaliação patrimonial - mantidos p/ venda	-	-	1.956	-	(1.956)	-
Reversão/Realização AAP Obrigação Tributária	-	-	-	-	2.049	2.049
- CSLL - Ajuste de avaliação patrimonial - bens imóveis	-	-	-	-	1.873	1.873
- CSLL - Ajuste de avaliação patrimonial - bens imóveis	-	-	-	-	176	176
Reversão por impairment - Custo atribuído	-	-	-	-	(125.232)	(125.232)
- Bens imóveis	-	-	-	-	(125.052)	(125.052)
- Mantidos p/ venda	-	-	-	-	(180)	(180)
Obrigação tributária - Impairment - AAP	-	-	-	-	11.271	11.271
- CSLL - Impairment - AAP - bens imóveis	-	-	-	-	11.255	11.255
- CSLL - Impairment - AAP - mantidos p/ venda	-	-	-	-	16	16
Saldo em 31/12/2019	3.382.514	20.944	(2.412.374)	(5.082.140)	4.237.900	146.844

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
CNPJ 34.028.316/0001-03

ATIVIDADES OPERACIONAIS	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Lucro do exercício	102.121	161.049	102.121	161.049
Itens de resultado que não interferem no caixa	373.894	198.137	373.894	184.060
Depreciação e amortização	483.795	304.022	483.795	304.022
Resultado de participação em controlada	9.190	14.077	9.190	-
Provisões	(758)	264.744	(758)	264.744
Despesas de variação patrimonial e perdas	15.165	16.719	15.165	16.719
Receita de variação patrimonial	(71.812)	(133.387)	(71.812)	(133.387)
Atualização de créditos tributários - Imunidade tributária/Banco Postal	(64.243)	(266.834)	(64.243)	(266.834)
Resultado da alienação de bens	2.557	(1.204)	2.557	(1.204)
Mutações patrimoniais	(371.244)	55.892	(371.244)	56.625
Contas a receber	(157.244)	37.231	(157.244)	37.231
Estoques	6.471	19.641	6.471	19.641
Outros valores e bens	125.903	189.258	125.903	189.905
Bens de direito de uso (Nota 4.1)	118.235	-	118.235	-
Realizável a longo prazo	(59.098)	107.777	(59.098)	107.777
Fornecedores	27.762	221.309	27.762	221.309
Salários e consignações	(92.380)	(66.297)	(92.380)	(66.297)
Incentivo Financeiro Diferido - IFD/PDI	(96.875)	118.510	(96.875)	118.510
Precatórios	34.765	49.897	34.765	49.897
Obrigações financeiras a pagar	(34.287)	(292.466)	(34.287)	(292.466)
Convênio Postal Saúde	147.215	(107.163)	147.215	(107.163)
Passivos contingentes	58.741	(48.605)	58.741	(48.605)
Outras obrigações	(150.452)	(173.200)	(150.452)	(173.114)
Recursos líquidos investidos nas atividades operacionais	104.771	415.078	104.771	401.734
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO				
Integralização de capital - Correiospar	-	(20.262)	-	-
Recebimento pelo desinvestimento - Correiospar (liquidação)	24.568	-	24.568	-
Aplicações financeiras	606.302	(152.679)	538.776	(208.490)
Adições de ativo imobilizado	(319.112)	(319.024)	(319.112)	(199.024)
Adições de ativo intangível	(17.787)	(24.041)	(17.787)	(24.041)
Baixas de ativo imobilizado	38.851	1.559	38.851	1.559
Baixas de ativo intangível	128	-	128	-
Baixas das propriedades para investimento	493	-	493	-
Baixas de mantidos para venda	1.998	-	1.998	-
Baixas - Museu	1	-	1	-
Bens sucateados - Imobilizado	-	2.565	-	2.565
Fluxo de caixa aplicado nas atividades de investimento	335.442	(391.882)	267.916	(427.431)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO				
Adiantamento para futuro aumento de capital - AFAC	-	224.000	-	224.000
Empréstimos e Financiamentos - Principal	(187.500)	(187.500)	(187.500)	(187.500)
Empréstimos e Financiamentos - Juros	(34.950)	(51.917)	(34.950)	(51.917)
Bens de direito de uso - Principal	(150.072)	-	(150.072)	-
Bens de direito de uso - Juros	(70.779)	-	(70.779)	-
Caixa originado nas atividades de financiamento	(443.301)	(15.417)	(443.301)	(15.417)
Variação líquida de caixa e equivalentes de caixa	(3.088)	7.779	(70.614)	(41.114)
Caixa e equivalente de caixa no início do exercício	14.534	6.755	83.758	124.872
Caixa e equivalente de caixa no final do exercício	11.446	14.534	13.144	83.758

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

PASSIVO	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Circulante		4.672.153	4.580.203	4.672.153	4.580.215
Fornecedores	16.1	996.343	968.581	996.343	968.581
Salários e consignações	16.2	1.214.606	1.306.986	1.214.606	1.306.986
Encargos sociais	16.3	216.616	235.089	216	

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Exercício 2019

R\$ milhares

NOTA - 1 INFORMAÇÕES GERAIS

A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) é uma entidade pública com personalidade jurídica de direito privado, vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC) com sede e foro em Brasília-DF e atuação em todo o território nacional e no exterior. A Empresa é administrada conforme os preceitos do Estatuto Social aprovado em Assembleia e pelas legislações aplicáveis, especialmente, pelo Decreto-Lei de criação nº 509/1969, pelas Leis nº 12.490/2011, 13.303/2016 e 6.404/1976 e pelo Decreto nº 8.945/2016.

Os Correios têm por objeto planejar, implantar e explorar o serviço postal e o serviço de telegrama; explorar os serviços postais de logística integrada, financeiros e eletrônicos; explorar atividades correlatas e exercer outras atividades afins, autorizadas pelo Ministério supervisor.

Conforme previsto em Lei, os Correios estão autorizados a constituir subsidiárias e adquirir o controle ou participação acionária em sociedades empresárias já estabelecidas, com vistas à execução das atividades compreendidas no objeto social, firmar parcerias comerciais que agreguem valor à marca e proporcionem maior eficiência de sua infraestrutura, especialmente de sua rede de atendimento.

1.1 - Movimentação societária ocorrida em 2019

Em 24 de dezembro de 2014, a Empresa, amparada na Lei nº 12.490/2011, constituiu a subsidiária integral dos Correios Participações S/A (Correiospar), na forma de sociedade anônima, com o capital subscrito de R\$ 300.000, representado por 300.000 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal cujo objeto era constituir subsidiárias, adquirir controles ou participações acionárias em sociedades empresárias, bem como proceder às alienações correspondentes, com vistas ao cumprimento de atividades dispostas no objeto social da ECT e gerir as relações de governança com as empresas subsidiárias criadas e com aquelas em que adquirir controles e participações societárias.

Em 20 de dezembro de 2019, os Correios aprovaram em Assembleia Geral a extinção da companhia considerando que, após 5 anos da constituição, a Correiospar não havia realizado movimentação societária que garantisse a sustentabilidade da companhia e os prejuízos acumulados reconhecidos no Patrimônio Líquido da subsidiária desde 2016.

No processo de liquidação da companhia foi efetuado a realização dos ativos e pagamento dos passivos, restituindo o saldo remanescente de R\$ 24.568 aos Correios.

1.2 - Banco Postal

O encerramento do contrato do Banco Postal, firmado com o Banco do Brasil (BB), no final de 2019, implicou a fase de desmobilização da prestação do serviço. Em 2020 os Correios continuaram disponibilizando em agências específicas o atendimento básico de saques, depósitos, consultas e recebimento de contas em parceria com o banco até a conclusão da desmobilização. Em paralelo, a empresa, primando pela integração social, continua na busca por novos modelos de serviço financeiros a serem ofertados à sociedade.

1.3 - Pressupostos de continuidade dos Correios

Em atenção ao que preconiza o pronunciamento técnico CPC 26 (R1), os Correios avaliaram a sua capacidade de continuar em operação em futuro previsível, concluindo que as demonstrações contábeis devem ser elaboradas no pressuposto de continuidade.

Destaca-se que os eventos ou condicionantes (não exaustivos), previstos na NBC TA 570, item A3, que poderiam levantar dúvidas significativas quanto à capacidade de continuidade operacional dos Correios, foram objeto de análise por parte da Administração. Exceto quanto ao item Capital Circulante Líquido (CCL) negativo, os Correios não se enquadraram em nenhum dos demais eventos ou condições previstos naquele normativo.

Diante disso, apresenta-se detalhamento sobre o CCL negativo nos Correios.

- Capital Circulante Líquido negativo

Em 31 de dezembro de 2019, a empresa apresentou excesso de passivos circulantes sobre ativos circulantes no montante de R\$ 1.260.571 (2018 – R\$ 971.617), cuja decomposição é apresentada a seguir:

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
Capital Circulante Líquido - CCL negativo	(1.260.571)	(971.617)	(1.313.442)
Necessidade de Capital de Giro - NCG ¹	(1.178.360)	(1.287.753)	(1.133.593)
Saldo de Tesouraria - ST ²	(82.211)	316.136	(179.849)

¹NCG (Necessidade de Capital de Giro) – representa a diferença entre o ativo circulante operacional e o passivo circulante operacional

²ST (Saldo de Tesouraria) – representa a diferença entre o ativo circulante financeiro e o passivo circulante financeiro

Nota-se que o principal fator que contribui para o CCL negativo da empresa é o excesso de passivos circulantes operacionais sobre ativos circulantes operacionais, influenciado pelo prazo de pagamento superior ao de recebimento.

Além disso, a expressiva variação no saldo de tesouraria, saindo de R\$ 316.136 positivo (2018) para R\$ 82.211 negativos (2019) deve-se, principalmente, à entrada em vigor das novas regras de arrendamento em conformidade com o CPC 06 (R2) que prevê o reconhecimento do direito de uso dos bens arrendados no ativo não circulante imobilizado (R\$ 1.293.124 – líquido da depreciação) e a obrigação gerada pelos contratos entre passivo circulante (R\$ 438.951) e não circulante (R\$ 901.629), decomposta em conformidade ao prazo de exigibilidade dos arrendamentos.

Importante destacar que em 2019 houve liquidação das dívidas relativas ao distrato do Banco Postal junto ao Banco do Brasil S/A, no montante de R\$ 342.920 milhões, que, acompanhada da geração de caixa operacional, geraria saldo de tesouraria (ST) positivo de R\$ 356.740, como evidenciado no quadro a seguir:

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
Capital Circulante Líquido - CCL negativo	(821.620)	(971.617)	(1.313.442)
Necessidade de Capital de Giro - NCG	(1.178.360)	(1.287.753)	(1.133.593)
Saldo de Tesouraria - ST	356.740	316.136	(179.849)

Outro aspecto importante a destacar é que a Estratégia Correios, para o período 2019-2023, foi estruturada de acordo com a maturidade de seus negócios, serviços e produtos, visando propiciar o progresso da empresa com foco em rentabilidade, excelência e crescimento.

Para isso, a empresa vem adotando uma série de medidas com foco na redução da estrutura de custos, tais como:

- Retirada dos dependentes pais e mães do plano de saúde;
- Aumento do custeio do plano de saúde para os empregados; e
- Aprovação do plano de custeio do Plano de Benefícios Definido (PBD) e do PostalPrev, com redução do montante das contribuições da patrocinadora para os dois planos.
- Além disso, os Correios têm investido na melhoria de sua qualidade operacional, por meio da aquisição de máquinas de triagem para automação de encomendas e otimização e modernização da malha e da infraestrutura operacional (rede de transporte, rede de distribuição e rede de tratamento), propiciando aumento de produtividade, eficiência e redução das indenizações aos clientes.
- E visando ao crescimento sustentável da organização, uma série de Iniciativas Estratégicas está sendo implementada para que alcancemos o objetivo de tornar os Correios o maior operador logístico da América Latina. As referidas iniciativas, desdobradas da Estratégia, proporcionaram, até o final de 2019, redução de despesas e incremento de receitas. A seguir, destacam-se as principais iniciativas que contribuíram para esse resultado:
 - Gestão de endereços: atualização de endereços e lançamento da Inteligência de *Geomarketing* Endereçada;
 - Adequação da força de trabalho ao novo modelo operacional: realizações de Plano de Desligamento Incentivado (PDI) e Plano de Desligamento Voluntário (PDV), reenquadramentos de atendentes e de operadores de triagem e transbordo (OTTs) para o cargo de carteiro e transferência de empregados para unidades compatíveis com cargo e especialidade, em questão;
 - Implementação do Centro de Serviços Compartilhados (CSC): extinção de órgãos nas superintendências estaduais (SEs) e redução de funções;
 - Otimização e modernização da malha e infraestrutura operacional: otimização da malha de Linha de Transporte Nacional (LTN), redução da quantidade de Linhas de Transporte Regional (LTR) e de Transporte Urbano (LTU), redução de percursos improdutivos e melhoria da qualidade operacional;
 - Definição e implementação da estratégia *Go To Market* para serviços: renovação de contratos com as instituições Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE), Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e Seja Digital – EAD (Entidade Administradora da Digitalização);
 - Orçamento Base Zero (OBZ): redução de custos por meio de iniciativas de captura de custos;
 - Definição e implantação de uma estratégia de gestão e otimização de ativos imóveis: alienação de 2 imóveis e realização de um inventário nacional dos bens imóveis;
 - Revisão dos níveis de serviços postais e critérios de universalização: redução de funções de supervisor operacional, redução de distritos postais, redução do pagamento de indenizações e de gastos com jornada extraordinária;
 - Revisão do portfólio de serviços por prazo, preço e região: lançamento dos serviços PAC Mini (serviço de encomenda econômica) e Entrega Interativa;
 - Desenvolvimento de soluções de atendimento conjuntas entre logística e encomendas (*Business to Business to Consumer - B2B2C*): operacionalização do Correios Log +; e
 - Fortalecimento do posicionamento dos Correios no mercado internacional: desenvolvimento de soluções logísticas para exportação (Sistema Exporta Fácil Integrado) e importação (Compra Fora e Packet; entreposto aduaneiro).

Também encontra-se em curso a revisão do modelo de canais de atendimento, que tem implicado, dentre outras, a redução do custo de atendimento, a geração de modelos alternativos de agências e o desenvolvimento de nova tecnologia de pré-atendimento.

Ainda cabe ressaltar que foi ampliada a oferta de serviços públicos e privados que necessitam de interação do usuário com o órgão público ou empresa privada, por meio da rede de atendimento dos Correios – Balcão do Cidadão. Dessa maneira, vários segmentos da sociedade passam a dispor da rede de atendimento dos Correios. Essas ações reforçam, indubitavelmente, o relevante papel de agente integrador que os Correios exercem.

Com a implementação de todas essas ações, foi possível assegurar a liquidez da empresa em 2019 para viabilizar a implementação da Estratégia Correios para o período 2020/2024 e a sua sustentabilidade econômico-financeira.

Contudo, é essencial a continuidade das ações, para que os Correios permaneçam rumo à trajetória de crescimento permanente. Nesse sentido, são listadas as principais perspectivas para os próximos anos:

- Alterações no plano CorreiosSaúde: Redução das despesas com o plano de saúde, a partir de janeiro de 2020, em razão da decisão do Supremo Tribunal Federal de afastar cláusulas do dissídio coletivo 2019/2021, alterando-se consequentemente, o custeio do plano de saúde para o equivalente a 50% empregado e 50% empresa; redução do rol de coberturas; fim da livre escolha; redução da rede hospitalar nas capitais e exclusão de dependente pai/mãe.
- Imunidade tributária: O escritório contratado e a área jurídica interna têm diligenciado no sentido de viabilizar o julgamento dos 10 processos administrativos relativos ao IRPJ;
- Implementação da nova estrutura organizacional: Implantação da nova estrutura organizacional aprovada pelo CA na 12ª ROCA, de 19/12/2019;
- Implementação das Iniciativas Estratégicas atualizadas para o período 2020/2024, para viabilizar a concretização da Estratégia; e
- Implementação de PDI: Adequação da força de trabalho com estimativa de redução do efetivo total no decorrer do exercício de 2020.

Em um ambiente altamente instável, volátil e de constantes mudanças, os Correios ambicionam evoluir para uma plataforma física e digital integrada, orientada ao cliente, sendo essa uma visão mais desafiadora no bojo das transformações tecnológicas, para sua atuação no futuro, disputando posições de liderança, visando a se garantir sua sustentabilidade e perenidade.

Os Correios estudam alternativas para sanar a necessidade de capital de giro, entre as quais destacam-se: alienação de ativos, captação de recursos no mercado e venda da folha de pagamento. Ainda no tocante à continuidade da atividade empresarial, cabe consignar que, por ser empresa pública, não se sujeita a Lei de Recuperação Judicial, Extrajudicial e de Falências (Lei n. 11.101/2005), razão pela qual a União, ente controlador dos Correios, responsabiliza-se por eventual aporte de capital.

NOTA - 2 APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

2.1 - Declaração de conformidade

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, em consonância à Lei nº 6.404/1976, aos pronunciamentos técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), bem como às demais normas aplicáveis emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e pela CVM.

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), individual e consolidada, é requerida pela legislação societária brasileira e pelas práticas contábeis adotadas no Brasil para as companhias abertas. No entanto, por força do Estatuto Social aprovado em Assembleia, a DVA foi elaborada em conformidade às disposições do CPC 09 aprovado pela Deliberação CVM nº 557/2008 e apresentada em conjunto com demonstrações contábeis exigidas por lei.

Detalhes sobre as principais políticas contábeis aplicadas pela empresa na preparação dessas demonstrações contábeis individuais e consolidadas estão apresentadas na **nota 3**. Ressalta-se, no entanto, que este é o primeiro conjunto de demonstrações contábeis anuais da ECT, no qual o CPC 06 (R2) - Arrendamentos foi aplicado. Os efeitos nas mudanças decorrentes desta nova política contábil, aplicadas na adoção inicial deste pronunciamento, estão descritas na **nota 4**.

Nesses termos, a Diretoria Executiva, em 20 de maio de 2020, autoriza a emissão e o encaminhamento das demonstrações contábeis individuais e consolidadas ao Conselho de Administração para manifestação. Após a emissão, somente os acionistas têm o poder de alterá-las, contudo, os Conselheiros ou o Comitê de Auditoria podem propor alterações nos textos das notas explicativas a fim de garantir maior transparência e integridade das informações.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis e somente elas, sem exceção, estão evidenciadas e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.

2.2 - Moeda funcional e moeda de apresentação

Os Correios utilizam o real como moeda funcional para elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, as quais são apresentadas em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma.

2.3 - Transações e saldos em moeda estrangeira

As transações em moeda estrangeira são convertidas para a moeda funcional pelas taxas de câmbio vigentes nas datas das transações. Na data de reporte das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, os saldos remanescentes das transações reconhecidas no balanço são reconvertidos com base na taxa de câmbio vigente.

Os ganhos e as perdas de variação cambial resultantes da liquidação dessas operações e da conversão de ativos e passivos monetários, denominados em moeda estrangeira, são reconhecidos no resultado do período.

Contudo, o efeito da conversão de obrigações com fornecedores provenientes da aquisição de itens não monetários em moeda estrangeira é reconhecido em contrapartida a aquisições em andamento no imobilizado até que estas operações estejam em condições de uso. A partir desse momento, as variações remanescentes serão reconhecidas no resultado do período.

2.4 - Base de mensuração

As demonstrações contábeis foram preparadas com base no custo histórico de aquisição ou construção, exceto ativos e passivos financeiros mensurados ao valor justo e determinadas classes de ativos e passivos ajustados a valor presente ou custo atribuído, conforme apresentado nas políticas contábeis **nota 3**.

2.5 - Estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações contábeis individuais e consolidadas requer o uso de estimativas e julgamentos pela Administração para o registro de determinadas transações que afetam os ativos e passivos, receitas e despesas, bem como a divulgação de informações em notas explicativas.

As premissas utilizadas para constituição das estimativas são baseadas no histórico das transações e em outros fatores considerados relevantes. No entanto, os resultados reais podem diferir dos valores estimados. Assim, anualmente, são efetuadas revisões destas premissas, cujos reflexos são reconhecidos dentro do próprio exercício em que foram revisadas de forma prospectiva.

As informações sobre os julgamentos e as estimativas realizadas na aplicação das políticas contábeis utilizadas para a elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2019, que podem provocar impacto relevante nos saldos contábeis de ativos e passivos do próximo exercício, estão descritas nas seguintes notas:

- Nota 3.5** – Contas a receber: premissas utilizadas na determinação dos percentuais utilizados para constituição das Perdas Esperadas de Crédito de Liquidação Duvidosa (PECLD);

- Nota 3.13.2** – Ativos não financeiros: Avaliação do valor recuperável dos ativos não financeiros (*impairment*) - determinação do valor justo com base em dados não observáveis significativos;

- Nota 3.16.2** – Tributos diferidos: disponibilidade de lucro tributável futuro contra o qual diferenças temporárias dedutíveis e prejuízos fiscais possam ser compensados;

- Nota 3.18.1** – Provisões para contingências: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos;

- Nota 3.20.2** – Benefícios pós-emprego: principais premissas atuariais e financeiras; e

- Nota 4.1.1** – Arrendamentos: estimativa utilizada na determinação da taxa incremental de empréstimos e julgamento se a empresa tem razoável certeza de exercer as opções de prorrogação;

NOTA - 3 RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS E POLÍTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis aplicadas na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas dos Correios são consistentes com as adotadas e divulgadas nos exercícios anteriores, exceto pela aplicação a partir de 1º de janeiro de 2019, do pronunciamento técnico CPC 06 (R2) - Arrendamentos.

A empresa não adotou antecipadamente quaisquer normas e interpretações que tenham sido emitidas ou alteradas, mas que ainda não estejam em vigor.

3.1 - Demonstrações consolidadas

As demonstrações contábeis consolidadas de 2019 abrangem as informações dos Correios e dos fundos de investimentos exclusivos junto à BB DTVM (BB Gestão de Recursos – Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.) e Caixa Econômica Federal (CEF). Ressalta-se, contudo, que as demonstrações comparativas consolidadas de 2018 ainda trazem informações referentes à subsidiária Correiospar, cuja liquidação ocorreu em 20 de dezembro de 2019.

3.2 - Demonstração de Fluxo de Caixa (DFC)

A DFC é elaborada pelo método indireto de apresentação, no qual o resultado líquido do período é ajustado com base nos efeitos das transações que não afetam o caixa e pelos efeitos de receitas e despesas que afetam os fluxos de caixa das atividades de investimento e financiamento.

3.3 - Caixa e equivalentes de caixa

Os valores reconhecidos nas demonstrações individuais são representados por numerário em espécie e depósitos bancários disponíveis. Nas demonstrações consolidadas, são acrescidos ao grupo os valores correspondentes ao caixa e às operações compromissadas das aplicações financeiras em fundos extramercado exclusivos.

3.4 - Aplicações financeiras

Aplicações financeiras em fundos extramercado exclusivos e comum da empresa são classificadas como valor justo por meio do resultado, compostas por investimentos em títulos públicos federais brasileiros. Na consolidação, essas aplicações são deduzidas dos valores correspondentes ao caixa e às operações compromissadas dos fundos extramercado exclusivos que são reclassificadas para o grupo caixa e equivalentes de caixa.

3.5 - Contas a receber

Os valores a receber são registrados pelo valor nominal dos títulos faturados e não faturados, decorrentes das vendas de produtos e das prestações de serviços nacionais e internacionais, ajustados ao câmbio vigente na data de reporte, quando aplicável. Contudo, apesar de ser mensurado pelo custo amortizado, dado o curto prazo de vencimento dos títulos, a empresa não realiza o ajuste a valor presente desses ativos, por não provocarem efeitos relevantes nas demonstrações.

As Perdas Esperadas de Crédito de Liquidação Duvidosa (PECLD) são constituídas em montante considerado suficiente pela Administração para cobrir as perdas esperadas na realização desses créditos. Anualmente, a empresa realiza a revisão dos percentuais esperados de perda considerando o risco de não recebimento, estabelecido por classe de vencimento e as dificuldades financeiras dos clientes, cujos efeitos esperados com base no histórico de inadimplência são ajustados prospectivamente às variações do PIB e da inflação ocorrida no período. O modelo estabelecido pelo CPC 48 e adotado pelos Correios para o cálculo das perdas esperadas sobre os serviços faturados está evidenciado na **nota 8**.

3.6 - Estoques

Os estoques são valorados pelo custo médio ponderado, ajustados ao valor realizável líquido, quando este apresentar-se menor que o custo apurado na aquisição ou personalização do bem.

Trimestralmente, os estoques são revisados para a constituição de possíveis perdas provenientes de itens classificados como obsoletos e/ou danificados.

3.7 - Convênio Postal Saúde – Ativo/passivo

A Postal Saúde é a operadora dos planos de saúde oferecidos aos empregados (ativos e aposentados) dos Correios e respectivos dependentes. Atualmente, a empresa possui dois planos de saúde, o CorreiosSaúde I, para os pais dos empregados ativos e aposentados dos Correios em tratamento médico, e o CorreiosSaúde II, destinado aos empregados ativos, aposentados e respectivos dependentes legais. Destaca-se que, conforme decisão do TST em dissídio coletivo dos Correios, a partir de outubro de 2019, via de regra, foram excluídos todos os pais vinculados ao plano CorreiosSaúde I como dependentes de empregados ativos e aposentados dos Correios, mantendo-se, exclusivamente, aqueles genitores que estão com tratamentos em andamento e não finalizados quanto a internações hospitalares, até a respectiva alta, em alguns tratamentos continuados específicos em regime ambulatorial, até o fim do ciclo autorizado e, em determinadas terapias domiciliares, até o fim das sessões autorizadas e iniciadas.

Ressalta-se que até 2019 o custeio das despesas com o plano CorreiosSaúde II foi realizado na proporção de 70% para a empresa e 30% para os empregados e dependentes legais, conforme disposto no dissídio coletivo 2019/2020. Os pais dos empregados ativos e aposentados que foram mantidos no plano CorreiosSaúde I permanecem com os percentuais de custeio anterior, ou seja, 93% para a empresa e 7% para o empregado.

Mensalmente, os Correios efetuam repasses à operadora para a cobertura das despesas com o plano de saúde. Os repasses são reconhecidos, inicialmente, no ativo para posterior apropriação da despesa, conforme prestação de contas relativa aos atendimentos efetuados pela rede credenciada e, caso os valores sejam insuficientes para cobertura das despesas, é reconhecida uma obrigação a pagar à Postal Saúde.

A Postal Saúde administra ainda, por meio de convênio estabelecido com os Correios, a saúde ocupacional dos empregados da ECT, cuja despesa é arcada integralmente pela empresa.

3.8 - Adiantamento de pessoal

Estão representados, principalmente, por adiantamentos de férias concedidos aos empregados e contas a receber de empregados cedidos a órgão públicos.

3.9 - Ativos não circulantes mantidos para venda

São classificados neste grupo todos os imóveis que a empresa tenha a intenção de usufruir dos benefícios econômicos gerados com a venda do bem, desde que atendam aos seguintes requisitos:

- aprovação formal da Administração quanto à intenção de vender o bem nos próximos 12 meses;
- o bem encontra-se desocupado, estando em condições de ser entregue imediatamente após a realização da venda ao possível comprador;
- o bem ser avaliado para aplicação do teste de *impairment*; e
- a publicação do edital de licitação, iniciando a procura pelo provável comprador.

3.10 - Investimentos

3.10.1 - Propriedades para investimento

Esse grupo é composto por imóveis mantidos para renda ou para valorização do capital, cujo reconhecimento tem por base o custo histórico deduzido de depreciação acumulada e perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável.

Além disso, com base na opção exercida pela empresa na adoção das normas internacionais de contabilidade, os imóveis foram avaliados ao valor justo para a adoção do custo atribuído.

A depreciação desses imóveis é calculada mensalmente pelo método linear, com base na vida útil econômica e valor residual.

Considerando a grande quantidade de imóveis dos Correios em todo território nacional e a pequena expectativa de variação da vida útil econômica e dos valores residuais dos imóveis, a cada cinco anos, quando da avaliação da carteira imobiliária, esses indicadores são revisados e ajustados de forma prospectiva, a fim de garantir a que o bem permaneça reconhecido pelo valor recuperável.

Os imóveis próprios são classificados como propriedades para investimento nas seguintes situações:

- cedidos/alugados: quando mais de 50% da área edificada está ocupada por terceiros.

- desocupados: quando mais de 50% da propriedade está ocupada por terceiros em processos de desocupação ou não estão em uso.

Uma propriedade para investimento pode ser transferida para o imobilizado quando o imóvel for utilizado na atividade operacional da empresa ou para o ativo não circulante mantido para venda, quando há intenção clara de venda pela empresa nos próximos 12 meses.

A Administração da empresa está avaliando uma melhor alocação da carteira imobiliária, de modo a manter somente os imóveis necessários à operacionalização da estrutura organizacional da empresa, fazendo com que os demais imóveis adquiram características de propriedades para investimento.

3.10.2 - Museu - Correios

Os investimentos no Museu dos Correios são avaliados pelo custo histórico.

3.11 - Imobilizado

O ativo imobilizado é mensurado pelo custo de aquisição ou construção, deduzido dos impostos recuperáveis, quando aplicável, da depreciação acumulada e das perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Adicionalmente, com base na opção exercida pela empresa na adoção inicial das normas internacionais de contabilidade, os imóveis próprios foram avaliados ao valor justo, para adoção do custo atribuído desses ativos.

A empresa utiliza o método de depreciação linear, definido com base na avaliação da vida útil estimada de cada ativo, a qual é determinada com base na expectativa de geração de benefícios econômicos futuros, exceção feita aos terrenos, pois não são depreciados.

A vida útil econômica e o valor residual dos bens móveis são revistos a cada encerramento de exercício financeiro e, dos bens imóveis, a cada cinco anos, conforme explanado no item propriedade para investimento e, caso necessário, ajustados de forma prospectiva.

A tabela a seguir demonstra o tempo de vida útil dos bens do ativo imobilizado:

Natureza do imobilizado	Tempo de vida útil médio	
	Fiscal	Econômica
Imóveis	25 anos	29 anos
Demais equipamentos de proc. de dados	5 anos	7 anos
Computador e Impressora	5 anos	6 anos
Máquinas e equipamentos	10 anos	11 anos
Motocicletas	4 anos	3 anos
Veículos leves – Carga até 1.000 Kg	5 anos	6 anos
Veículos leves – Carga acima 1.000 Kg	4 anos	8 anos
Veículos motorizados pesados	4 anos	10 anos
Veículos não motorizados	5 anos	5 anos
Móveis e utensílios	10 anos	11 anos
Ferramentas e instrumentos	10 anos	5 anos
Instalações em prédios próprios	10 anos	10 anos
Máquina de Mecanização e Triagem - MECTRI	10 anos	13,8 anos

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo existente ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que benefícios econômicos futuros associados ao gasto sejam auferidos pela empresa e que o custo do item possa ser mensurado com segurança. Demais reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

Os custos com aquisições e imobilizações em andamento são capitalizados até o momento em que estejam nas condições previstas para entrada em operação, momento em que são reclassificados para a categoria definitiva, iniciando-se a depreciação.

Um item do imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventuais ganhos ou perdas provenientes da alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado) são reconhecidos em outras receitas/despesas operacionais na Demonstração do Resultado.

As benfeitorias em imóveis de terceiros são amortizadas considerando o menor prazo entre o período do contrato de locação e o tempo de vida útil da benfeitoria no bem.

3.12 - Intangível

Os ativos intangíveis estão avaliados pelo custo de aquisição, deduzidos da amortização acumulada, calculada de forma linear em relação à vida útil econômica, conforme demonstrado na tabela a seguir:

Natureza do imobilizado	Tempo de vida útil médio	
	Fiscal	Econômica
Softwares, licenciamentos e similares	5 anos	7 anos

A vida útil econômica e possíveis valores residuais de softwares são revistos a cada encerramento de exercício financeiro e, caso necessário, ajustados de forma prospectiva.

3.13 - Avaliação do valor recuperável dos ativos

3.13.1 - Ativos financeiros

Para os ativos financeiros classificados em custo amortizado, anualmente a empresa avalia se há alguma evidência objetiva que determine que um ativo financeiro ou grupo de ativos não sejam reconhecidos ao valor recuperável. Assim, com base no histórico de relacionamento do devedor com os Correios, nas indicações de que o devedor entrará em dificuldades financeiras e no contexto no qual esse está inserido, a empresa estabelece os percentuais esperados de perdas a serem reconhecidas em relação aos recebíveis.

Com base nesses percentuais, trimestralmente os valores das PECLD são ajustados, compostos por uma parcela dedutível e outra não dedutível, no intuito de atender à legislação societária e fiscal (Lei nº 9.430/1996). A parcela dedutível é constituída segundo a lei fiscal e, a não dedutível, pela variação entre a PECLD total e a perda dedutível, podendo a cada período ser acrescida ou revertida em contrapartida ao resultado.

Para os ativos classificados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes, trimestralmente é efetuado o ajuste a valor de mercado do ativo em contrapartida a Outros Resultados Abrangentes (ORA). Contudo, caso sejam observados indícios de perdas definitivas de improvável reversão, essas serão reclassificadas para o resultado, considerando não ser permitido manter *impairment* no patrimônio líquido.

3.13.2 - Ativos não financeiros

Anualmente a empresa analisa se há indicativos de perdas, a fim de verificar a necessidade de aplicação do teste de *impairment* nos imóveis classificados no ativo não circulante mantido para venda, no imobilizado e em propriedade para investimento, visto que qualquer desvio na análise dos indicativos de perda a constituir ou a reverter poderá comprometer a evidencição do valor patrimonial e do resultado do exercício.

Em complemento, a carteira mobiliária é avaliada a cada cinco anos com o objetivo de revisar a vida útil e o valor residual dos bens, além de certificar a confiabilidade da base de indicativos de perdas e o adequado reconhecimento do valor recuperável dos imóveis.

Em 2019 foi iniciada a avaliação dos imóveis, resultando nos valores parciais apresentados a seguir:

Grupo	Nota	Quantidade de laudos	Valor Avaliação	Custo Inicial	Impairment	Custo Final	Ganho ¹
Ativos mantidos para venda	11	4	260.520	144.636	(181)	144.455	116.065
Propriedade para investimento	13.1.1	59	114.613	78.716	(21.132)	57.584	57.029
Imobilizado	14	411	2.386.833	1.655.603	(98.619)	1.556.984	829.849
Total		474	2.761.967	1.878.955	(119.931)	1.759.023	1.002.943

¹ No Brasil, com base na Lei 11.638/2017, foi extinta a possibilidade de reavaliação dos imóveis para reconhecimento de expectativa de ganhos na venda.

3.14 - Ajuste a valor presente dos ativos e passivos

Os ativos e passivos de longo prazo dos Correios são, quando aplicável, ajustados a valor presente utilizando taxas de desconto que refletem as melhores avaliações do mercado quanto ao valor do dinheiro no tempo e os riscos específicos do ativo e do passivo em suas datas originais.

Os valores de contas a receber de clientes e valores de contas a pagar a fornecedores não são ajustados ao valor presente das operações devido ao curto prazo de pagamento e recebimento, não provocando impacto relevante nas demonstrações contábeis.

3.15 - Obrigações com fornecedores

As obrigações com fornecedores são reconhecidas na competência, quando da entrega de bens adquiridos, conforme as especificações estabelecidas em contrato ou pela prestação de serviços no curso normal dos negócios. Essas obrigações podem ser deduzidas por multas e glosas aplicadas ao fornecedor até o limite da obrigação contraída, sendo que eventuais excessos são reconhecidos no ativo em outros débitos de terceiros ou cobrança jurídica com terceiro, conforme o caso.

Para o reconhecimento de obrigações com fornecedores, nos casos em que a prestação de serviço foi efetuada mas não faturada (*accruals*), mensalmente é realizada uma estimativa das obrigações a pagar pelos serviços prestados aos Correios, na qual a despesa é reconhecida no mês de competência e revertida no mês seguinte, a fim de anular o efeito da execução definitiva da despesa com a entrega das notas fiscais pelos fornecedores.

Nesses casos, apesar dessas obrigações serem reconhecidas por estimativa, não são tratadas como provisão, devido ao grau de incerteza ser geralmente muito menor do que nas provisões. Portanto, são reconhecidas quando a obrigação presente é resultante de evento passado, a saída de recursos para liquidar a obrigação é praticamente certa e os valores podem ser estimados com confiabilidade.

As obrigações com fornecedores não são afetadas por ajustes a valor presente por serem obrigações vencíveis em curtíssimo prazo, não provocando efeito relevante nas demonstrações.

3.16 - Imunidade tributária recíproca

Por meio do Recurso Extraordinário RE 601.392/2013, o Supremo Tribunal Federal reiterou e pacificou sua jurisprudência no sentido de que os Correios estão amparados pelo art. 150, VI, "a", da Constituição Federal, sendo a não incidência do tributo sobre a renda, o patrimônio e os serviços o resultado prático do imperativo constitucional.

Fundamenta a Corte que a imunidade se aplica tanto às finalidades essenciais (exclusivas) quanto àquelas que não são finalísticas do próprio serviço público (concorrenciais). Destaca-se que as decisões do Pleno são *sui generis*, uma vez que todas as receitas auferidas pelos Correios abrigam-se sob o manto da imunidade.

A Diretoria Executiva, amparada na consolidada jurisprudência do Supremo Tribunal Federal na sistemática de repercussão geral de Recursos Extraordinários e nos pareceres técnicos da assessoria jurídica contratada, reconhece no balanço os efeitos da cobrança indevida do IRPJ em tempos pretéritos, ao tempo em que solicitou no âmbito administrativo a restituição desses créditos. Sob os mesmos fundamentos, foram ativados créditos decorrentes da parcela paga indevidamente a título de PIS e COFINS por força do enquadramento em regime de apuração não aplicável aos entes imunes a impostos. Os valores encontram-se discutidos na esfera judicial.

Nesse contexto, desde o exercício de 2017 a empresa não realiza a apuração do Imposto de Renda nem a respectiva divulgação da base de cálculo nas demonstrações contábeis. Na mesma linha, passou-se a realizar o efetivo recolhimento do PIS e da COFINS pelo regime cumulativo, em observância aos artigos 10 da Lei nº 10.637/2002 e 10.833/2003.

A Receita Federal do Brasil (RFB), em abril de 2019, deferiu o direito aos Correios de se compensarem de ofício no valor atualizado de R\$ 296.362 referente aos 3 pedidos de restituição de IRPJ, julgados no âmbito do Conselho Administrativo de Recursos Fiscais (CARF), cujos acordãos foram proferidos favoráveis, por unanimidade de votos, sem interposição de recurso pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional (PGFN) –, sendo: Acórdão 1302003.203 – 3ª Câmara / 2ª Turma Ordinária, Acórdão 1301003.443 – 3ª Câmara / 1ª Turma Ordinária e o Acórdão 1401002.727 – 4ª Câmara / 1ª Turma Ordinária. Quanto à compensação oportunizada, a empresa realizou contraproposta e aguarda retorno da Receita Federal.

Restam pendentes de julgamento 10 pedidos de restituição de IRPJ, os quais representam o valor atualizado monetariamente de R\$ 674.743.

O quadro a seguir representa os efeitos no ativo e as movimentações ocorridas no resultado da empresa que refletiram no patrimônio líquido, em observância ao pressuposto de sua imunidade tributária:

REFLEXOS - IMUNIDADE TRIBUTÁRIA BALANÇO PATRIMONIAL			
	2019	Efeitos	2018
ATIVO	1.678.244	56.809	1.621.435
Crédito a recuperar IRPJ - imunidade tributária	971.105	30.422	940.683
Pedidos de restituição deferidos	296.362	9.091	287.271
Pedidos de restituição aguardando julgamento	674.743	21.331	653.412
Crédito a recuperar PIS/COFINS - imunidade tributária	707.139	26.387	680.752
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.971.363	56.809	1.914.554
Reversão de IR diferido passivo	1.290.725	-	1.290.725
Reversão de IR diferido ativo	(1.997.606)	-	(1.997.606)
Constituição ganhos contingenciais imunidade/atualização monetária	1.678.244	56.809	1.621.435

Os impactos no resultado de 2019 foram ocasionados devido à atualização monetária dos créditos de Imposto de Renda, PIS e COFINS.

3.16.1 - Tributos correntes

A despesa de CSLL corrente é calculada à alíquota de 9% sobre o lucro contábil ajustado, com base nas leis e nos normativos tributários promulgados até a data de encerramento do exercício. A Diretoria Executiva, amparada no artigo 150, VI, a, da Constituição Federal, deliberou pelo não pagamento do IRPJ, a partir do exercício de 2017, sob o amparo da empresa ser ente imune a impostos. Dessa forma, não consta divulgada a base de cálculo do IRPJ nas demonstrações contábeis.

3.16.2 - Tributos diferidos

A empresa, amparada pela imunidade tributária recíproca, reconhece apenas o ativo e o passivo fiscal diferido de CSLL, de acordo com a transação que os originou, podendo o impacto ser no resultado ou no Patrimônio Líquido, em outros resultados abrangentes, conforme regras do CPC 32.

A determinação do reconhecimento do ativo fiscal diferido de CSLL sobre base negativa e movimentações temporárias, cujo impacto é no resultado do exercício, requer a utilização de estimativas contidas no orçamento projetado da empresa, no qual o uso de julgamentos se faz presente para determinar o reconhecimento do ativo fiscal diferido sobre base negativa de CSLL e movimentações temporárias, de modo que esse ativo seja reconhecido somente na proporção da probabilidade de que lucro tributável futuro esteja disponível. O lucro tributável futuro estimado considera projeções de cenários econômicos, taxas de desconto, consecução de novos negócios e implementação de ações para a redução de despesas. Essas estimativas são submetidas à apreciação da Diretoria Executiva, do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração anualmente. A movimentação dos créditos tributários diferidos está evidenciada na nota 20.1.

O ativo fiscal diferido de CSLL é revisado a cada encerramento do exercício e revertido/reduzido na extensão em que não seja mais provável que lucros tributáveis estarão disponíveis para permitir que todo ou parte do crédito tributário diferido sobre base negativa de CSLL venha a ser utilizado.

A CSLL diferida sobre outros resultados abrangentes, no Patrimônio Líquido, origina-se da observância do item 91 do CPC 26 (R1), que possibilita a apresentação dos componentes do ORA considerando os efeitos fiscais.

3.17 - Contas internacionais

Em decorrência da adesão do Brasil à Convenção Postal Universal, no âmbito da União Postal Universal (UPU), as remessas postais internacionais recebidas pela ECT de outros correios e aquelas postadas no Brasil destinadas à entrega no exterior por outros correios são objeto de acordos financeiros entre os operadores postais envolvidos. Assim, quando a ECT recebe uma remessa postal vinda do exterior é reconhecido no ativo um direito a receber pelo serviço prestado ao correio que enviou a remessa. Por outro lado, quando a empresa envia uma remessa postal ao exterior a ser entregue por outro correio é registrada uma obrigação a pagar àquela administração postal.

A prestação de contas entre os correios envolvidos na operacionalização de uma remessa postal internacional segue as regras estabelecidas no Regulamento da Convenção Postal Universal. Em resumo, a prestação de contas confronta os valores a receber e a pagar de cada administração postal, apurando-se o saldo credor em Direito Especial de Saque - DES (moeda usada nas relações postais internacionais). Havendo concordância de ambas as partes, o pagamento é efetuado posteriormente pela administração postal devedora, com conversão do saldo final em DES para o Dólar ou Euro, conforme regras divulgadas pela UPU.

Contudo, os recebimentos e pagamentos reconhecidos das demonstrações contábeis são efetuados com base na moeda funcional da empresa, conforme **nota 2.2**.

Nesse processo, trimestralmente, é reconhecida uma perda esperada de crédito de liquidação duvidosa sobre os valores a receber das administrações postais devedoras que, após prestação de contas, foram comunicadas do débito e, decorrido um ano, ainda não efetuaram o pagamento.

3.18 - Provisões e passivo contingente

3.18.1 - Provisões para contingências

As provisões são reconhecidas quando é provável que benefícios econômicos futuros sejam desembolsados para liquidação de uma obrigação presente (legal ou não formalizada) como resultado de um evento passado, cujo valor pode ser estimado com confiabilidade.

As provisões constituídas são provenientes de processos judiciais e administrativos de natureza cível, fiscal e trabalhista. As premissas utilizadas para determinar os valores das obrigações e o grau de risco dos processos são estimadas pela Administração em conjunto com a área jurídica, a partir das evidências disponíveis e da análise na hierarquia das leis e jurisprudências disponíveis, nas decisões mais recentes dos tribunais e no andamento dos processos. No entanto, mudanças nas tendências de decisões proferidas ou nas jurisprudências de tribunais poderão alterar as estimativas ligadas às provisões para contingências.

Além disso, os valores das provisões são atualizados, mensalmente, pelos índices do Poder Judiciário, conforme a natureza do processo.

Os reflexos do reconhecimento das provisões para contingências são demonstrados na **nota 17.2**.

3.18.2 - Passivo contingente

Os processos judiciais e administrativos classificados com grau de risco possível ou remoto, por serem caracterizados como passivo contingente, não são registrados no balanço, contudo, aqueles com grau de risco possível são evidenciados em nota explicativa indicando a quantidade de processos existentes e o valor total envolvido por natureza, conforme **nota 17.2.2**.

3.19 - Empréstimos e financiamentos

Os empréstimos e financiamentos são passivos financeiros reconhecidos inicialmente pelo valor justo, líquido dos custos incorridos na transação, e são, subsequentemente, mensurados pelo custo amortizado. Qualquer diferença entre o valor captado (líquido dos custos da transação) e o valor de liquidação é reconhecida no resultado durante o período do empréstimo, com base no método de juros efetivos. Todas as taxas pagas e a pagar na captação do empréstimo são reconhecidas como custos da transação.

O método de juros efetivos é utilizado para calcular o custo amortizado do passivo financeiro e alocar as receitas ou despesas de juros no período de competência. A taxa de juros efetiva é a taxa que desconta exatamente os pagamentos ou recebimentos de caixa futuros estimados (incluindo honorários, custo da transação e outros custos de emissão) durante a vida esperada do ativo/passivo financeiro ou, quando apropriado, por um período menor para o reconhecimento inicial do valor contábil líquido.

3.20 - Benefícios a empregados

3.20.1 - Benefícios de curto prazo

As obrigações a pagar no período de até doze meses após o período a que se referem as demonstrações contábeis, denominadas de benefícios de curto prazo a empregados, tais como salários, férias e os respectivos encargos trabalhistas incidentes sobre esses benefícios, são reconhecidas mensalmente no resultado, respeitando-se o regime de competência, conforme a prestação do serviço correspondente.

3.20.2 - Benefícios pós-emprego

Os benefícios pós-emprego são de responsabilidade da empresa e incluem benefícios de aposentadoria complementar e de assistência à saúde, pagáveis ao fim do vínculo empregatício junto com a aposentadoria do empregado.

Os Correios patrocinam dois planos de previdência: Plano de Benefício Definido (PBD) e Plano de Contribuição Variável (PostalPrev), que têm por finalidade garantir a suplementação dos benefícios de aposentadoria e pensão aos empregados e beneficiários. Os planos são administrados por uma entidade fechada de previdência complementar, sem fins lucrativos, constituída em 26 de janeiro de 1981, denominada Instituto de Seguridade Social dos Correios e Telégrafos – Postais.

A empresa também é patrocinadora e mantenedora dos planos de assistência à saúde dos seus empregados e respectivos dependentes, sendo o plano mantido aos empregados aposentados que permaneceram no quadro funcional da empresa pelo período mínimo de dez anos, com benefício extensivo aos dependentes, conforme critérios estabelecidos. Os planos de saúde dos Correios são administrados atualmente pela operadora Postal Saúde, constituída no final de 2013 com início das operações em 2014.

Os planos PBD e de saúde são classificados na modalidade de benefício definido (BD) e o plano PostalPrev na modalidade de contribuição variável, na qual apresenta características de contribuição definida (CD) para os benefícios programados (aposentadoria normal e antecipada) e de benefício definido (BD) para os benefícios de risco (auxílio doença, invalidez, pecúlio pensão por morte e renda vitalícia).

Para a parcela do Plano PostalPrev correspondente à contribuição definida, a obrigação da empresa restringe-se à contribuição mensal, que corresponde a um percentual pré-definido sobre a remuneração dos funcionários vinculados a esse plano.

No entanto, para a parcela do PostalPrev correspondente ao benefício definido, bem como para os planos BD e de saúde, os riscos atuariais e de investimento recaem sobre a empresa e sobre os participantes ativos e assistidos. Nesses planos, a responsabilidade das obrigações atuariais é remensurada anualmente por atuário independente para o devido reconhecimento de *deficit* ou *superavit* atuariais nas demonstrações contábeis dos Correios, na proporção da participação da empresa no plano.

Essa remensuração é baseada no método de crédito unitário projetado, utilizando-se premissas atuariais que incluem variáveis demográficas, econômicas e financeiras. A obrigação é calculada a valor presente e deduzida dos ativos justos dos planos, se houver, para fins de reconhecimento contábil. O método da unidade de crédito projetada considera cada período de serviço como fato gerador de uma unidade adicional de benefício, que é acumulada para o cômputo da obrigação final.

Os compromissos atuariais e os custos com os planos de pensão e aposentadoria da modalidade benefício definido e os planos de assistência à saúde dependem de uma série de premissas, dentre as quais destacam-se:

- taxa de desconto – por envolver um arcabouço baseado em princípios e julgamentos, a taxa de desconto utilizada pelos Correios primeiramente observou o que dispõe o item 83 do CPC 33 (R1), quanto aos rendimentos de mercado, apurados na data de encerramento das demonstrações contábeis, para títulos ou obrigações de alta qualidade.

- Os títulos corporativos são representados por debêntures, cuja primorização dos papéis, negociados em mercado ativo, adveio dos critérios de definição das características desse mercado: presença de produtos homogêneos, publicidade dos preços e a coexistência de compradores e vendedores.

- Dessa forma entende-se que os instrumentos financeiros (debêntures) congregam os atributos de negociação em mercado ativo, tendo em vista a existência de um mercado de negociação organizado para esses papéis (homogeneidade), em que ocorrem negociações diárias (presença de vendedores e compradores), com a divulgação dos preços de negociação conforme detalhamento contido na **nota 17.1.1.18**.

- taxa de variação de custos médicos e hospitalares – representa a variação do custo das operadoras de planos de saúde comparando dois períodos consecutivos, captando oscilações, tanto da frequência de utilização quanto do preço dos serviços de assistência médico-hospitalar.

- premissas demográficas – representadas, principalmente, pelas tábuas de mortalidade e pelas taxas de rotatividade dos beneficiários nos planos, com base em estudos efetuados pelo atuário responsável pela mensuração da obrigação de benefício pós-emprego na revisão dos testes de aderência apresentados pela Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC). Essas e outras estimativas são revisadas anualmente e podem divergir dos resultados reais devido a mudanças nas condições econômicas do mercado e no comportamento das premissas atuariais.

Além disso, cabe ressaltar que, apesar do custeio do exercício de 2019 para o plano de saúde ofertado aos empregados ativos, aposentados e respectivos dependentes ter ocorrido na proporção de até 30% para os empregados e 70% para os Correios, o benefício pós-emprego do plano foi mensurado em base de contribuição paritária, tendo em vista a posição do STF em Medida Cautelar que suspendeu a liminar do TST, no qual deferiu o pleito dos Correios para aplicar o custeio do plano na proporção de 50% para os Correios e 50% para os empregados, com a implementação a partir de 2020 conforme aprovações realizadas pelo Conselho Deliberativo da Operadora e Conselho de Administração da mantenedora, até que ocorra o trânsito em julgado da ação.

O *superavit* apurado no Postalprev não está sendo reconhecido, pois ainda não há evidências de que esse poderá reduzir efetivamente as contribuições da empresa ou que será reembolsável no futuro.

A análise de sensibilidade das taxas de desconto e de variação de custos médicos e hospitalares, assim como informações adicionais das premissas e movimentações ocorridas no período estão divulgadas nas **notas 17.1.1.16, 17.1.1.14 e 17.1.1.15**, respectivamente.

3.20.3 - Outros benefícios de longo prazo

Em novembro de 2016, com o objetivo de reduzir os gastos com a despesa de pessoal, os Correios instituíram o Programa de Demissão Incentivada (PDI), no qual ofereceu a todos os empregados elegíveis (conforme regulamento) que aderissem ao programa um Incentivo Financeiro Diferido (IFD) a ser pago em 96 parcelas correspondentes a até 35% da média do salário recebido nos últimos cinco anos trabalhados, limitado a R\$ 10 mil, sendo este valor atualizado pelo IPCA, a cada doze meses da data do desligamento. Posteriormente, o plano foi reaberto reduzindo-se os requisitos de elegibilidade e a quantidade de pagamentos para 93 parcelas.

A empresa reconheceu toda a obrigação advinda do programa no momento da homologação da rescisão no sindicato, por considerar que este ato torna a decisão do empregado irrevogável.

Essa obrigação foi reconhecida em contrapartida ao resultado de 2017 como despesa de indenização trabalhista, sendo tanto a obrigação quanto a despesa de indenização ajustadas a valor presente, em atendimento ao que estabelece a norma contábil.

3.21 - Ajuste de Avaliação Patrimonial – AAP

Na adoção inicial das normas internacionais de contabilidade, a empresa optou por avaliar os imóveis próprios a valor justo, conforme permitia a lei na ocasião. Procedida a avaliação, verificou-se a necessidade de ajustar o valor contábil dos imóveis, até então mantidos ao custo histórico, agregando a esses o valor de custo atribuído, que é resultado da diferença entre o saldo residual do bem evidenciado no ativo e o valor justo apurado na avaliação, conforme laudo emitido por empresa contratada.

Assim, o custo atribuído foi adicionado ao valor do imóvel em contrapartida ao subgrupo Ajuste de Avaliação Patrimonial (AAP) no Patrimônio Líquido (PL). Adicionalmente, foram reconhecidos no passivo os tributos referentes aos valores mantidos no AAP de modo que estes são apresentados líquidos dos tributos diferidos.

Trimestralmente, o custo atribuído e os tributos diferidos registrados no PL são realizados em contrapartida à conta de lucros acumulados, por ocasião da venda ou da depreciação calculada sobre o custo atribuído.

Além disso, quando houver a necessidade de reduzir o valor do imóvel por expectativas de perdas identificadas na aplicação do teste de *impairment*, mantendo-o reconhecido ao valor recuperável, essas perdas são lançadas em contrapartida ao PL, revertendo a parcela do custo atribuído que não há expectativa de realização.

3.22 - Outros Resultados Abrangentes (ORA)

Os Correios, por meio de uma empresa especializada em cálculos atuariais, revisa as obrigações geradas por cada plano de benefício, conforme apresentado na **nota 17.1**. Dessa forma, nas variações ocorridas entre os cálculos do exercício anterior e o atual, de acordo com o relatório atuarial entregue pela empresa contratada, são identificados os ganhos e perdas atuariais gerados no período, sendo esses reconhecidos em Outros Resultados Abrangentes (ORA) em contrapartida à obrigação registrada no passivo.

Adicionalmente, são reconhecidos no ativo em contrapartida ao ORA os tributos provenientes dos ganhos e perdas atuariais, a fim de evidenciar esse subgrupo líquido dos tributos diferidos, conforme estabelece a legislação contábil.

Ressalta-se que esse grupo também pode ser afetado pelos efeitos dos planos superavitários no exercício, como é o caso do PostalPrev, no qual as contribuições normais calculadas com base na folha de pagamento são superiores às despesas mensuradas para o exercício pelo atuário contratado. Dessa forma, o excesso de despesa reconhecido no exercício, advindo do pagamento das contribuições normais, é reclassificado para o PL.

3.23 - Receitas de vendas e prestação de serviço

A receita é mensurada pelo valor justo da contraprestação recebida ou a receber dos clientes pela venda de produtos e prestação de serviços no curso normal das operações, sendo reconhecida no resultado quando for provável que benefícios econômicos fluirão para os Correios. O resultado das operações é apurado de forma confiável em conformidade com o regime de competência e às peculiaridades de cada operação.

NOTA - 4 MUDANÇAS DE POLÍTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis aplicadas na preparação das demonstrações contábeis são consistentes em todos os exercícios apresentados, exceto pela adoção inicial do Pronunciamento Técnico - CPC 06 (R2) - Arrendamentos.

A natureza e o impacto da alteração dessa política nas demonstrações contábeis são apresentados nos tópicos a seguir:

4.1 - Arrendamentos

A partir de 1º de janeiro de 2019, a empresa adotou o CPC 06 (R2) com base no expediente prático C5 (b), no qual utilizou a abordagem retrospectiva modificada com efeito cumulativo, reconhecida na data da aplicação inicial. Como resultado dessa abordagem, as informações comparativas do exercício de 2018 não foram reapresentadas e permanecem evidenciadas em consonância aos requerimentos do CPC 06 (R1) e das interpretações relacionadas.

4.1.1 - Política

Em conformidade com o CPC 06 (R1), a empresa reconhecia mensalmente os arrendamentos operacionais pelo valor das contraprestações pagas aos arrendadores pelo uso do bem. De acordo com o CPC 06 (R2), a empresa passou a reconhecer o direito de uso das operações de arrendamento no ativo imobilizado em contrapartida do passivo de curto e longo prazo descontado a valor presente da obrigação assumida no contrato com a aplicação da taxa incremental de empréstimo. Além disso, para os contratos nos quais a empresa estiver razoavelmente certa de exercer essa opção de prorrogação ou rescisão, tais fatores passam a ser considerados na mensuração da obrigação.

A taxa incremental de empréstimo foi estabelecida de acordo com o prazo de duração dos contratos, adotando-se como parâmetros as taxas negociadas para o DI futuro, da data de reporte das demonstrações, conforme divulgado na BMF/Bovespa (B3), acrescidas do spread de crédito de 1,9%. Ressalta-se, no entanto, que para a adoção inicial, as taxas negociadas para o DI futuro foram aquelas divulgadas, pela BMF/Bovespa (B3), na data da adoção inicial, acrescidas do spread do crédito, sendo estas ponderadas para a definição de uma taxa incremental média ponderada de empréstimo, em consonância com o expediente prático do CPC 06 (R2).

Dessa forma, a empresa deixou de reconhecer as despesas de locação oriundas de contratos de arrendamento operacionais e passou a reconhecer na Demonstração do Resultado: (i) os efeitos da depreciação dos ativos dos direitos de uso pelo método de linear com base no prazo estimado para o contrato; e (ii) a despesa financeira gerada com os juros efetivos transcorridos no período.

No entanto, a empresa optou por aplicar a isenção prevista no CPC 06 (R2) para os contratos de curto prazo (12 meses), bem como para os contratos de baixo valor. Para esses, a empresa mantém o reconhecimento dos pagamentos registrados como despesa de locação de forma linear ao longo do prazo do arrendamento.

Para determinar o prazo do arrendamento, a empresa considera todos os fatos e circunstâncias que criam um incentivo econômico para o exercício de uma opção de prorrogação ou de rescisão, para os quais leva em consideração os custos incrementais de uma rescisão como, por exemplo, multas, gastos com desmobilização do imóvel e mobilização em outra unidade.

Atualmente, a opção de prorrogação é exercida, na mensuração das obrigações de arrendamento, somente para os contratos de bens imóveis limitados ao período de 10 anos.

4.1.2 - Efeitos da transição

A empresa aderiu ao expediente prático C3, que permite não reavaliar se um contrato é ou contém um contrato de arrendamento na data da adoção inicial do CPC 06 (R2), aplicando este pronunciamento apenas aos contratos previamente identificados como arrendamento, segundo o CPC 06 (R1), pelo valor presente dos pagamentos remanescentes acrescido de uma prorrogação, quando for o caso, descontados, pela taxa incremental de empréstimo, na data da aplicação inicial.

Na adoção inicial do CPC 06 (R2), a empresa optou por aplicar os seguintes expedientes práticos: (i) não reconheceu ativos e passivos de direito de uso para arrendamentos cujo prazo de arrendamento se encerra dentro de 12 meses da data da aplicação inicial; (ii) não reconheceu ativos e passivos de direito de uso para arrendamentos de ativos de baixo valor; e (iii) utilizou uma única taxa de desconto baseada na taxa incremental média ponderada de juros sobre os empréstimos para o prazo estimado.

Na transição do CPC 06 (R2), a empresa passou a registrar no Balanço Patrimonial os ativos de direito de uso e passivos de arrendamento advindos da alteração na forma de reconhecimento dos arrendamentos, anteriormente classificados como arrendamentos operacionais.

O quadro a seguir apresenta os tipos de arrendamentos reconhecidos como ativos de direito de uso no ativo imobilizado dos Correios, segundo as disposições do CPC 06 (2):

Ativos de direito de uso – ativo imobilizado	Total
Imóveis	1.166.203
Ativos de direito de uso em 1º de janeiro de 2019	1.166.203

Para mensurar os passivos de arrendamento daqueles anteriormente classificados como arrendamentos operacionais, a empresa descontou a obrigação de arrendamento utilizando a taxa incremental média ponderada de empréstimo em 1º de janeiro de 2019 de 11,02% a.a.

Apresentamos a seguir a reconciliação dos arrendamentos operacionais existentes em 31 de dezembro de 2018 para as disposições do CPC 06 (R2), no momento da adoção inicial.

Reconciliação dos arrendamentos operacionais existentes em 31 de dezembro de 2018	Total
Arrendamentos operacionais em 31 de dezembro de 2018	1.333.834
(+) Efeitos da opção de prorrogação	465.356
(-) Efeitos do desconto	611.221
(-) Arrendamentos de curto prazo	16.282
(-) Arrendamentos de baixo valor	5.484
Passivo de arrendamento em 1º de janeiro de 2019	1.166.203

Na Demonstração dos Fluxos de Caixa, a aplicação das disposições do pronunciamento provocou uma alteração na forma de evidencição dos pagamentos mensais dos arrendamentos, não abrangidos pela isenção da norma, que até o exercício de 2018 compõem o saldo do fluxo de caixa operacional da demonstração e, a partir de 2019, passam a ser evidenciados no fluxo de caixa de financiamento. Contudo, a alteração normativa não provocou impacto no caixa dos Correios.

Em relação aos indicadores de liquidez, a adoção do CPC 06 (R2) produziu um efeito negativo nos indicadores da empresa devido ao direito de uso dos bens arrendados ser reconhecido no ativo não circulante e a obrigação gerada pelos contratos ser segregada entre passivo circulante e não circulante, em conformidade ao prazo de exigibilidade dos arrendamentos.

Além disso, o índice de endividamento líquido/EBITDA dos Correios foi acrescido em 3,50 na adoção inicial desse pronunciamento, não ocasionando alterações nas práticas de negócio da empresa e nem necessidade de renegociação de cláusulas restritivas (covenants) existentes no contrato de empréstimo junto ao Banco do Brasil, pois o aumento do passivo não ultrapassou os índices requeridos nas referidas cláusulas.

4.1.3 - Impactos nas demonstrações contábeis ao final do exercício

Em complemento às informações de impacto da adoção inicial do CPC 06 (R2), apresentamos a seguir os efeitos da aplicação desse pronunciamento ao longo do exercício de 2019.

Balanço Patrimonial	1º de janeiro de 2019	Adições	Depreciação	Despesa de juros	Amortizações	31 de dezembro de 2019
Ativo	1.166.203	276.993	(150.072)	-	-	1.293.124
Imóveis	1.166.203	276.993	(150.072)	-	-	1.293.124
Passivo	1.166.203	276.993	-	118.235	(220.851)	1.340.580
Passivo de arrendamento	1.777.424	405.814	-	-	(220.851)	1.962.387
Juros a transcorrer	(611.221)	(128.821)	-	118.235	-	(621.807)

Em consonância aos requisitos da norma, a empresa deixou de reconhecer no resultado do exercício os pagamentos mensais dos arrendamentos como despesa de locação, à exceção dos contratos enquadrados na isenção do pronunciamento, passando a reconhecer no resultado as despesas de depreciação do ativo de direito de uso e juros transcorridos das obrigações de arrendamento.

No entanto, com base no método de juros efetivo, no qual os juros transcorridos são calculados com base no saldo devedor, a despesa reconhecida no início do contrato é maior que a despesa gerada pelas regras anteriores, contudo, no decorrer do contrato a despesa passará a ser menor que a reconhecida anteriormente em função da redução do saldo devedor decorrente dos pagamentos mensais dos arrendamentos. O efeito no resultado do período está demonstrado no quadro a seguir:

Efeito do arrendamento no resultado do exercício	Total
Despesa de locação	220.851
Despesa de depreciação	(150.072)
Despesa de juros	(118.235)
Total	(47.456)

NOTA - 5 GESTÃO DE RISCO

O Conselho de Administração (CA) é responsável pela aprovação das políticas corporativas de gestão de riscos e controles internos. Compete ainda ao CA determinar a implementação e supervisão dos sistemas de gestão de riscos e de controle interno estabelecidos para a prevenção e a mitigação dos principais riscos aos quais os Correios estão expostos. O conselho é continuamente informado sobre a gestão de riscos praticada por meio de reportes periódicos e apresentações de temas específicos.

A política corporativa de gestão de riscos, aprovada pelo CA, estabelece princípios, diretrizes e responsabilidades a serem seguidos pela Gestão de Riscos Corporativa dos Correios, de forma a agregar valor à tomada de decisão e ao tratamento adequado dos riscos, respeitando os aspectos regulatórios e as necessidades das partes interessadas, reduzindo os riscos a níveis aceitáveis e aumentando a probabilidade de concretização dos objetivos dos Correios.

O Comitê de Auditoria atua como órgão de suporte ao CA quanto a avaliação e monitoramento de exposições a riscos.

5.1 - Fatores de risco financeiro

As atividades da empresa a expõem a uma variedade de riscos financeiros, tais como: risco de mercado, risco de crédito e risco de liquidez. De acordo com as suas naturezas, os instrumentos financeiros podem envolver riscos conhecidos ou não, sendo importante, no melhor julgamento, avaliar o potencial desses riscos. A gestão de tais riscos está concentrada na imprevisibilidade do mercado e busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro.

O quadro a seguir sintetiza a natureza e a extensão dos riscos decorrentes de instrumentos financeiros e como a empresa administra sua exposição:

Risco	Exposição	Gestão
Risco de mercado - taxa de juros	- Cédula de Crédito Bancário - empréstimo para capital de giro - Fundos de Investimento	- Controle de parcelas futuras com base em projeções de taxas do Banco Central - Gerenciamento de risco pelo Value-at-Risk
Risco de crédito	- Contas a receber de clientes - Fundos de Investimento	- Monitoramento da qualidade de crédito por cliente - Política de crédito e análise dos emissores dos títulos
Risco de liquidez	- Obrigações futuras - Fundos de Investimento	- Monitoramento das previsões de fluxo de caixa

5.2 - Risco de mercado

É o risco ao qual os Correios estão expostos devido às oscilações nas taxas de juros, o que pode comprometer os ganhos da empresa.

5.2.1 - Taxa de juros

Estas variações podem afetar os retornos esperados dos fundos de investimento nos quais as disponibilidades estão aplicadas. Neste sentido, os gestores dos fundos de investimentos dos Correios, BB DTVM e CEF fazem o acompanhamento e gestão dessas aplicações financeiras mensurando os riscos e avaliando os impactos de cenários de estresse e sensibilidade e lacunas de descasamento. Para o gerenciamento do risco de mercado dos fundos, é utilizado o Valor em Risco (Value-at-Risk - VaR), com o objetivo de estimar a perda potencial máxima dentro de um horizonte temporal e determinado intervalo de confiança. A empresa recebe mensalmente informações dos gestores sobre o cenário econômico, desempenho e riscos dos fundos e faz o acompanhamento do desempenho em relação ao benchmarking.

O detalhamento das aplicações financeiras está contido na [nota 7](#).

O risco de taxa de juros também afeta a Cédula de Crédito Bancário, empréstimo para capital de giro feito com o Banco do Brasil em dezembro de 2016, uma vez que seus juros são calculados com base na variação do CDI. Diante disso, os Correios mantêm controle das parcelas futuras de acordo com a projeção de taxas de juros do Banco Central do Brasil, gerando uma previsão dos pagamentos futuros.

A cédula de crédito bancário, detalhada na [nota 16.10](#), é remunerada à base de um percentual sobre a taxa média do CDI.

5.3 - Risco de crédito

É o risco ao qual a empresa está exposta caso um cliente ou uma contraparte em um instrumento financeiro não cumpra com as obrigações contratuais, ocasionando possíveis perdas financeiras para a empresa.

As ações adotadas pela empresa para mitigar estes riscos são apresentadas a seguir:

5.3.1 - Risco de crédito – contas a receber de clientes

A empresa definiu políticas voltadas para os processos de concessão de crédito a clientes, faturamento e cobrança.

No caso de risco de crédito decorrente de concessão de crédito a clientes, os Correios avaliam o perfil do cliente levando em consideração, principalmente, o histórico de relacionamento e os indicadores financeiros, definindo limites individuais de crédito.

Além disso, o limite de crédito de cliente com contrato comercial é monitorado periodicamente, levando em consideração o consumo (postagens) diário, os recebimentos dos débitos do cliente e a aplicação das regras de suspensão/reactivação de contratos, cujos resultados são espelhados nos indicadores de desempenho acompanhados pela empresa.

Ressalta-se que a expectativa de perda na deterioração do saldo de contas a receber é registrada em quantia considerada suficiente para cobrir as perdas esperadas quando da execução das contas a receber de clientes, conforme [nota 8.1](#).

5.3.2 - Risco de crédito – fundos de investimento

O controle do risco de crédito relacionado aos fundos de investimento é feito pelas instituições financeiras gestoras por meio de políticas de crédito e análise dos emissores dos ativos financeiros. Por exigência da legislação, os Correios podem aplicar apenas em fundos de investimento extramercado, administrados pela Caixa Econômica Federal, pelo Banco do Brasil S.A. ou por instituição integrante do conglomerado financeiro por eles liderados e compostos por títulos públicos de emissão do Tesouro Nacional.

5.4 - Risco de liquidez

É representado pela possibilidade de insuficiência de caixa ou com outros ativos financeiros suficientes para honrar as obrigações a pagar nas datas previstas.

Para minimizar esse risco, os Correios realizam a previsão de curto e longo prazo do fluxo de caixa e monitoram diariamente a liquidez da empresa visando assegurar que ela tenha recurso suficiente para atender às necessidades operacionais.

O excesso de caixa é investido em títulos públicos que apresentem os melhores índices de negociabilidade do mercado, com vencimentos e liquidez apropriados. As previsões de fluxo de caixa são encaminhadas às instituições financeiras gestoras dos fundos de investimento permitindo que efetuem planejamentos de operações de compra e venda de títulos.

NOTA - 6 CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

Caixa e equivalentes de caixa	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Caixa/ Disponibilidades	4.098	4.110	5.796	73.333
Bancos	7.348	10.424	7.348	10.425
Total	11.446	14.534	13.144	83.758

6.1 - Caixa/ Disponibilidades

Em 31 de dezembro de 2019, o valor de R\$ 4.098 no caixa da controladora está distribuído, de forma heterogênea, nas 6.173 unidades de atendimento, presentes nos Estados da Federação. No consolidado estão incluídas as disponibilidades e as operações compromissadas referentes aos fundos exclusivos: 13B do Banco do Brasil e Fundo X da CEF, reconhecidos na rubrica "Aplicações" na Controladora.

6.2 - Bancos

Representa a movimentação de numerários em contas mantidas com instituições bancárias.

NOTA - 7 APLICAÇÕES

Aplicações	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Aplicações - circulante	526.988	817.584	525.290	782.161
Aplicações – não circulante	8.591	324.297	8.591	324.297
Total	535.579	1.141.881	533.881	1.106.458

De acordo com a Resolução 3.284, de 25 de maio de 2005, alterada pela Resolução 4.034, de 30 de novembro de 2011, ambas do Conselho Monetário Nacional, as empresas públicas são obrigadas a aplicar suas disponibilidades financeiras em fundos de investimento extramercado administrados pela Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil S.A. ou por instituição integrante do conglomerado financeiro por eles liderados. A política dos fundos deve ser referenciada a um dos subíndices do Índice de Mercado Anbima (IMA), com exceção dos compostos por títulos atrelados à taxa Selic.

As disponibilidades financeiras, decorrentes de receitas próprias, estão aplicadas em Fundos de Investimentos na Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários do Banco do Brasil (BBDVTM) e na Caixa Econômica Federal em carteiras compostas por LTN, NTN-B, NTN-F e operações compromissadas (limitadas a 25% do patrimônio líquido do fundo), registradas pelo valor líquido de realização, na data do balanço.

A empresa aplica suas disponibilidades financeiras em títulos públicos de curto e longo prazo marcados a mercado e com vencimentos até 2024, de acordo com a tabela a seguir. Contudo, esses títulos são negociados conforme as demandas dos fluxos de caixas das empresas, sendo classificados como Valor Justo por meio do Resultado (VJPR).

Por possuírem dados observáveis em mercado ativo, a carteira de investimento está classificada no nível 1 da hierarquia do valor justo.

Ressalta-se que, desde 2017, como forma de lastrear as operações de saúde, os Correios passaram a vincular parte de suas aplicações financeiras para garantia de cumprimento das obrigações com os prestadores de serviço da Postal Saúde, conforme Termo de Garantia Financeira assinado entre a operadora e a mantenedora (Correios). Os montantes destinados a assegurar o passivo da mantida em 31 de dezembro de 2019 e em 31 de dezembro de 2018 foram, respectivamente, de R\$ 534.960 e R\$ 359.835. Em dezembro de 2019, as garantias apresentadas foram superiores às provisões técnicas em R\$ 133.335.

7.1 - Composição - aplicações:

Aplicações Financeiras	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Banco do Brasil - FAE – 2	525.319	688.430	525.319	722.230
Banco do Brasil - Fundo 13 B	9.209	359.291	7.511	290.869
Caixa Econômica Federal - Fundo X	1.051	94.160	1.051	93.359
Banco do Brasil - Fundo 13 C	-	-	-	-
Banco do Brasil - Fundo 13 A	-	-	-	-
Total (Líquido do IR)	535.579	1.141.881	533.881	1.106.458
A - Total circulante – Títulos	525.724	749.932	525.724	783.742
B - Total circulante - Caixa/ Operações Compromissadas	1.698	69.223	-	-
C - Total circulante - IR sobre aplicações financeiras	(434)	(1.571)	(434)	(1.581)
D - Total circulante - Líquido do IR (A + B + C)	526.988	817.584	525.290	782.161
E - Total não circulante – Títulos	8.591	324.297	8.591	324.297

7.1.1 - Composição das aplicações por título e prazo de vencimento

Vencimento	Composição das aplicações consolidadas - 2019				Total
	NTN-B	Cotas Fundo	Provisão de IR	Ajustes Fundo	
2020	-	525.735	(433)	(12)	525.290
Subtotal - ativo circulante	-	525.735	(433)	(12)	525.290
2021	3.959	-	-	-	3.959
2022	431	-	-	-	431
2023	4.003	-	-	-	4.003
2024	198	-	-	-	198
Subtotal - ativo não circulante	8.591	-	-	-	8.591
Total das aplicações	8.591	525.735	(433)	(12)	533.881

Vencimento	Composição das aplicações consolidadas - 2018				Total
	NTN-B	Cotas Fundo	Provisão de IR	Ajustes Fundo	
2019	60.688	723.072	(1.581)	(18)	782.161
Subtotal – ativo circulante	60.688	723.072	(1.581)	(18)	782.161
2020	70.868	-	-	-	70.868
2021	61.433	-	-	-	61.433
2022	139.148	-	-	-	139.148
2023	52.848	-	-	-	52.848
Subtotal – ativo não circulante	324.297	-	-	-	324.297
Total das aplicações	384.985	723.072	(1.581)	(18)	1.106.458

NOTA - 8 CONTAS A RECEBER

Os créditos estão apresentados pelo valor original deduzidos das PECLD. O acréscimo nos valores a receber de 2019 em relação a 2018 deve-se, principalmente, às receitas internacionais relativas ao bônus Prime e à crescente alta do DES em função da alta do dólar.

Contas a receber	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Serviços Faturados	1.482.373	1.568.674	1.482.373	1.568.674
Débitos Internacionais	883.209	653.307	883.209	653.307
Serviços a Faturar	114.479	114.933	114.479	114.933
Agências terceirizadas	63.341	58.777	63.341	58.777
Cartões de crédito	41.573	32.260	41.573	32.260
Outros valores a receber de clientes	246	26	246	26
Total	2.585.221	2.427.977	2.585.221	2.427.977

O detalhamento de serviços faturados, líquido das PECLD, por período de vencimento e a vencer, estão detalhados a seguir:

Serviços faturados por faixa de vencimento	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
A - A vencer	1.398.153	1.435.824	1.398.153	1.435.824
B - Vencidos de 1 a 30 dias	45.207	73.039	45.207	73.039
C - Vencidos de 31 a 60 dias	10.777	19.557	10.777	19.557

Período	PECLD 2018		
	Base de cálculo ¹	(%) PECLD	Perda esperada
A - A vencer	1.082.884	0,10%	1.083
B - Vencidos de 1 a 30 dias	55.433	3,30%	1.829
C - Vencidos de 31 a 60 dias	16.352	1,70%	278
D - Vencidos de 61 a 90 dias	10.599	3,80%	403
E - Vencidos de 91 a 180 dias	13.410	7,50%	1.006
F - Vencidos há mais de 180 dias	19.681	30,80%	6.061
G - Recuperação judicial	1.938	100,00%	1.938
Total	1.200.297		12.598

¹ - Do saldo de serviços faturados foram deduzidas as faturas estornadas ou pagas até o início da apuração.

A PECLD é composta pelas parcelas de perda dedutível (Lei nº 9.430/1996) e perda não dedutível cuja movimentação/conciliação é apresentada no quadro abaixo:

Conciliação da PECLD de serviços faturados	31/12/2019	31/12/2018
A - Perda total no início do período	12.598	28.627
B - Perda dedutível em 1º de janeiro	(6)	(57)
C - Perda não dedutível no início do período	12.592	28.570
D - Adições	2.198	43.014
E - Baixas	(3.170)	(58.992)
F - Perda não dedutível no final do período	(C + D + E)	11.620
G - Perda dedutível no final do período	-	6
PECLD no final do período (F + G)	11.620	12.598

Para fins fiscais, o excesso de PECLD constituída, em relação ao disposto na Lei nº 9.430/1996, é adicionado à apuração do Lucro Real para o cômputo da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL).

NOTA - 9 ESTOQUES

Os estoques estão armazenados em dois grandes centros de distribuição de materiais, responsáveis por suprir as unidades administrativas, as unidades de atendimento e as demais unidades operacionais. As perdas com estoque estão constituídas para os materiais que se encontram obsoletos ou danificados.

Estoques	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Material para consumo	18.252	29.708	18.252	29.708
Material para revenda/ almoxarifados	12.153	8.148	12.153	8.148
Material em consignação	564	564	564	564
Perdas com estoque	(3.884)	(4.864)	(3.884)	(4.864)
Total	27.085	33.556	27.085	33.556

NOTA - 10 OUTROS VALORES E BENS

10.1 - Convênio Postal Saúde

Convênio Postal Saúde	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Empregados liberados - Postal Saúde	920	1.099	920	1.099
Concessão de uso de espaço - Postal Saúde	376	332	376	332
Total	1.296	1.431	1.296	1.431

10.2 - Adiantamento de pessoal

Adiantamentos	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Adiantamento de férias	77.909	105.989	77.909	105.989
Empregados cedidos	7.384	6.796	7.384	6.796
Adiantamento salarial	3.424	3.485	3.424	3.485
Demais adiantamentos	359	985	359	985
Total	89.076	117.255	89.076	117.255

10.2.1 - Empregados cedidos

Valor devido aos Correios referente às despesas com remuneração e encargos de empregados cedidos para órgãos do governo, líquido de PECLD, cuja constituição é feita à base de 100% dos valores vencidos há mais de 365 dias.

10.2.2 - Demais adiantamentos

Referem-se aos adiantamentos a empregados para pagamento de pequenas despesas sujeitas a comprovação posterior e adiantamentos a estagiários.

10.3 - Impostos e encargos sociais a compensar

Correspondem a valores de tributos, encargos sociais e outros valores recolhidos ou adiantados ao fisco que serão restituídos ou compensados com outros tributos administrados pela mesma autoridade fiscal.

Impostos e encargos sociais a compensar	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
a) de tributos e encargos a restituir	109.426	145.941	109.426	146.958
IRPJ a restituir	94.482	120.701	94.482	121.718
CSLL a restituir	14.622	13.163	14.622	13.163
INSS a restituir/ compensar	322	10.105	322	10.105
COFINS a restituir/ compensar	-	1.972	-	1.972
b) de tributos retidos na fonte	8.817	10.205	8.817	10.215
IR retido na fonte	5.286	5.286	5.286	5.286
IR sobre aplicações financeiras	434	1.571	434	1.581
CSLL retida na fonte	2.243	2.244	2.243	2.244
COFINS retido na fonte	506	711	506	711
PIS retido na fonte	348	393	348	393
c) demais tributos e encargos	9.802	8.551	9.802	8.564
ICMS a recuperar/ compensar	4.217	3.457	4.217	3.457
Demais impostos/ encargos a restituir/ compensar	2.598	3.117	2.598	3.130
ISS retenção por clientes	1.103	923	1.103	923
Salário família/ maternidade	671	671	671	671
INSS retenção por clientes	1.213	383	1.213	383
Total	128.045	164.697	128.045	165.737

10.3.1 - CSLL e IR a restituir

As contas abrigam os saldos dos tributos retidos na fonte por clientes e não utilizados até o final do exercício de 2019. Esses valores passam a adquirir a característica de saldo negativo de IRPJ e CSLL e serão utilizados nos exercícios seguintes para pagamentos de débitos administrados no âmbito da Receita Federal do Brasil (RFB).

10.3.2 - IR e CSLL retidos na fonte

O Imposto de renda e a CSLL são retidos na fonte sobre os valores recebidos de órgãos, autarquias, fundações e demais entidades da Administração Pública Federal. Embora a empresa seja imune ao IR, os clientes permanecem efetuando a retenção por observarem a legislação a qual se sujeitam.

10.4 - Cobrança jurídica inadimplência

Representam os direitos líquidos das perdas esperadas de crédito de liquidação duvidosa (PECLD), cuja cobrança está no âmbito judicial.

Cobrança jurídica/ Inadimplência	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Faturas em cobrança jurídica	10.709	5.033	10.709	5.033
Acordos jurídicos - REFIS	2.278	3.633	2.278	3.633
Inadimplentes - AGF/ACC	580	1.951	580	1.951
Débitos de empregados em cobrança jurídica	0	46	0	46
Total	13.567	10.663	13.567	10.663

10.4.1 - Faturas em cobrança jurídica

O montante líquido de R\$ 10.709 refere-se a débitos de inadimplentes, cuja cobrança é realizada pela área jurídica dos Correios.

Em 2019 foram acrescidos à base de inadimplentes 592 novos clientes enquanto no mesmo período saíram 371, justificando o incremento no saldo em relação ao ano anterior.

O percentual apurado para a constituição da PECLD das faturas em cobrança jurídica é revisado anualmente com base na relação, por categoria dos valores, dos acordos judiciais e extrajudiciais em efetiva execução, sob responsabilidade da área jurídica, referente às parcelas ainda não pagas bem como ao valor dos acordos judiciais e extrajudiciais firmados e pagos nos últimos 12 meses.

Perdas esperadas de créditos de liquidação duvidosa - PECLD	Controladora			
	Percentual	31/12/2019	Percentual aplicado	31/12/2018
Perdas não dedutíveis	92,7%	128.432	95,7%	112.885
Perdas não dedutíveis - recuperação judicial	100,0%	15.695	100,0%	-
Perdas dedutíveis (Lei 9.430/96)	100,0%	8.570	100,0%	24.416
Total		152.697		137.301

A seguir é demonstrada a conciliação das PECLD de faturas em cobrança jurídica:

Movimentação - PECLD	Controladora	
	31/12/2019	31/12/2018
A - Perda total no início do período	137.301	114.044
B - Perda dedutível em 1º de janeiro	(24.416)	(45.701)
C - Perda não dedutível no início do período	(A + B)	112.885
D - Adições	31.242	65.829
E - Baixas	-	(21.287)
F - Perda não dedutível no final do período	(C + D + E)	144.127
G - Perda dedutível no final do período	-	8.570
PECLD no final do período (F + G)	152.697	137.301

Para fins fiscais, o saldo de PECLD constituída, em relação ao disposto na Lei nº 9.430/1996, é adicionado à apuração do Lucro Real e à apuração da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL).

10.4.2 - Acordos jurídicos - REFIS

Corresponde aos valores decorrentes do Programa de Realização de Acordos da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (PRAECT - REFIS Postal), instituído em 2018, cujo objetivo era a renegociação de dívidas de clientes (pessoas físicas ou jurídicas) contraídas com a empresa cujos valores atualizados até 6 de abril de 2017 não ultrapassassem a quantia de R\$ 5.000.

Em 6 de fevereiro de 2019 foi publicada no Diário Oficial da União (DOU) a abertura do REFIS Postal 2, com o mesmo objeto da primeira edição do programa, mas sem a limitação de valor imposta anteriormente.

10.4.3 - Inadimplentes - AGF/ACC

Refere-se a valores não repassados pelas agências de correios franqueadas e permissionárias no prazo regulamentar estabelecido para a prestação de contas líquidas do percentual esperado de perda.

10.5 - Outros créditos

Outros créditos	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Débitos de terceiros	10.100	1.710	10.100	1.710
Float bancário - faturamento	6.612	8.587	6.612	8.587
Débitos de empregados	4.326	5.665	4.326	5.665
Bens sucateados	3.435	2.670	3.435	2.670
Parcelamento de multa de fornecedores	1.779	-	1.779	-
Débitos de empregados - em regularização	1.590	-	1.590	-
Débitos de empregados - agência	603	312	603	312
Vale postal internacional - importação e outros	201	196	201	196
Coupons - réponse trocado	157	205	157	205
Saque de conta virtual	56	293	56	293
Telesena - resgate de título	-	1.250	-	1.250
Total	28.859	20.888	28.859	20.888

10.5.1 - Débitos de terceiros

O acréscimo dessa rubrica no período deve-se ao aumento das multas aplicadas a fornecedores por descumprimento contratual sem acordo de parcelamento, bem como a redução no percentual de perda esperada que variou de 98,1% em 2018 para 87,5% em 2019.

10.5.2 - Float bancário

Corresponde ao valor recebido de clientes que ainda não foi disponibilizado pelos bancos nas contas dos Correios.

10.5.3 - Débitos de empregados

São débitos decorrentes de prejuízos causados por empregados, reconhecidos após apuração de responsabilidade e a respectiva emissão de portaria para desconto em folha de pagamento.

10.5.4 - Bens sucateados

Valores líquidos de depreciação dos bens sucateados destinados a alienação, doação ou desmonte, com realização estimada até o final do exercício seguinte.

NOTA - 11 ATIVO NÃO CIRCULANTE MANTIDO PARA VENDA

Trata-se de imóveis não utilizados pela empresa, no qual a Administração se comprometeu a adotar todas as ações necessárias para se desfazer do bem nos próximos 12 meses, usufruindo dos benefícios econômicos gerados com a venda.

Mantidos para venda	Saldo em		Adições	Baixas	Transferências - entrada ¹	Transferências - saída	Saldo em
	31/12/2018	31/12/2019					
Terenos	26.330	-	(1.581)	112.796	-	-	137.545
Impairment mantidos p/ venda	(9.036)	(209)	28	(336)	-	-	(9.553)
Subtotal - terrenos	17.294	(209)	(1.553)	112.460	-	-	127.992
Prédios	112	-	(417)	28.143	-	-	27.838
Subtotal - prédios	112	-	(417)	28.143	-	-	27.838
Total	17.406	(209)	(1.970)	140.603	-	-	155.830

¹ Valores transferidos do imobilizado pelo valor de custo.

Em atendimento ao disposto no CPC 31, a depreciação dos imóveis foi interrompida quando da reclassificação para mantidos para a venda, mantendo-se o saldo acumulado até a data da transferência.

Em 2019 foi contratada a avaliação de toda a carteira imobiliária, mas até o encerramento do exercício os laudos entregues totalizaram o valor justo de R\$ 260.520, apurando-se um ganho de R\$ 116.065 não reconhecidos por força da legislação vigente. Os valores apurados de perdas a constituir ou reverter estão demonstrados no quadro acima, nas colunas de adições e baixas, garantindo o reconhecimento dos imóveis pelo seu valor recuperado.

Além disso, em 2019 foi concretizada a venda de dois dos três imóveis classificados para esse grupo no final de 2018, perfazendo uma receita de R\$ 3.466. Quanto à manutenção do terceiro imóvel no grupo, deve-se à clara intenção de venda por parte da empresa, a qual encerrou o exercício com processo de licitação vigente.

NOTA - 12 REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

12.1 - Investimentos não permanentes

12.1.1 - Outras aplicações - VJORA

As rubricas registradas no quadro a seguir foram classificadas como ativos financeiros mensurados a valor justo por meio de outros resultados abrangentes.

Outras aplicações - VJORA	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Participações não relevantes	10.816	6.302	10.816	6.302
FINAM/ FINOR	677	693	677	693
Total	11.493	6.995	11.493	6.995

12.1.1.1 - Participações não relevantes

Trata-se de ações de companhias telefônicas. O acréscimo no saldo refere-se à valorização das ações.

12.1.1.2 - FINAM/ FINOR

Corresponde ao valor de aplicações nos Fundo de Investimentos da Amazônia (FINAM) e no Fundo de Investimentos do Nordeste (FINOR), com reconhecimento de 100% de expectativa de perda para o último. O valor convertido em certificados estão atualizados conforme cotação do dia 31 de dezembro de 2019.

12.2 - Depósitos judiciais, recursais e administrativos

Estão compostos conforme a seguir:

Depósitos judiciais, recursais e administrativos	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Depósitos recursais administrativos	71.028	69.318	71.028	69.318
Depósitos judiciais	22.276	22.154	22.276	22.154
Depósitos recursais	17.014	16.787	17.014	16.787
Penhora de numerários	13.036	10.078	13.036	10.078
(-) Créditos a regularizar	(2.500)	-	(2.500)	-
Total	120.854	118.337	120.854	118.337

O valor de R\$ 71.028 representa o total dos depósitos efetuados para interposição de recursos na esfera administrativa junto ao INSS, referentes às Notificações Fiscais de Lançamento de Débito (NFLD). Os valores de R\$ 22.276 e R\$ 17.014 referem-se aos depósitos realizados em função das demandas judiciais, em que os Correios figuram como réu. O valor de R\$ 13.036 refere-se às penhoras de numerário realizadas pela Justiça, por meio de bloqueios judiciais via BACENJUD. Cabe ressaltar:

- os depósitos judiciais podem ser realizados espontaneamente pela empresa ou em razão de determinação judicial, e recebem atualização monetária;
- os depósitos recursais eram exigidos para interposição de recursos judiciais antes de a empresa ser equiparada à Fazenda Pública, e são atualizados monetariamente;
- os depósitos recursais administrativos são valores equivalentes a 30% do auto de infração, relativos às Notificações Fiscais de Lançamento de Débito (NFLD) aplicadas pelo órgão fiscalizador, e recebem atualização monetária. Mediante esse depósito é interposto recurso administrativo;
- as penhoras consistem em constrições judiciais dos bens do devedor com a finalidade de garantir o pagamento de uma dívida. Assim, o ato de constrição é praticado pelo juiz sem que haja prévia comunicação à empresa, o que gera o reconhecimento de um direito, tendo em vista que a empresa foi equiparada à Fazenda Pública;
- Os créditos a regularizar correspondem aos recebimentos ocorridos em conta bancária, na qual ainda não foi possível identificar a origem correspondente para proceder à baixa dos depósitos ou da penhora.

A Administração está realizando a reconciliação dos valores registrados em depósitos.

NOTA - 14 IMOBILIZADO

Os critérios de mensuração, métodos e taxas de depreciação são apresentados na **nota 3.11**.

Imobilizado	Controladora							Saldo em 31/12/2019
	Saldo em 31/12/2018	Adições	Baixas	Transferências Entrada	Transferências Saída	Depreciação/ Amortização	Saldo em 31/12/2018	
Terrenos	3.536.455	-	(10)	33.393	(114.699)	-	3.455.139	
Impairment terrenos (Nota 3.13.2)	(491)	(88.532)	-	-	-	-	(89.023)	
Prédios	1.402.466	598	(1.922)	205.796	(147.976)	(34.204)	1.424.758	
Impairment prédios (Nota 3.13.2)	(50.435)	(15.420)	5.333	-	-	-	(60.522)	
Instalações em prédios próprios	65.315	2.027	(18)	42.627	(101.922)	(7.136)	893	
Benfeitorias e instalações em imóveis de terceiros	26.534	885	(25)	14.433	(1.944)	(16.643)	23.240	
Obras em andamento	73.989	13.967	-	352	(44.075)	-	44.233	
Imóveis – direito de uso (Nota 4.1.3)	-	1.443.196	-	-	-	(150.072)	1.293.124	
Subtotal Imóveis	5.053.833	1.356.721	3.358	296.601	(410.616)	(208.055)	6.091.842	
Móveis e utensílios	156.592	10.631	(2.976)	1.475	(522)	(33.382)	131.818	
Máquinas e equipamentos	386.386	45.969	(7.557)	188.725	(36.074)	(88.958)	488.491	
Veículos motorizados	437.299	170.811	(6.498)	-	-	(63.619)	537.993	
Veículos não motorizados	2.406	259	(18)	-	-	(1.249)	1.398	
Ferramentas e instrumentos	117	2	-	-	-	(55)	64	
Equipamentos de processamento de dados	145.776	5.523	(548)	2.753	(42)	(51.795)	101.667	
Aquisição de bens móveis e equipamentos em andamento	224.245	68.439	(19.279)	35.147	(185.183)	-	123.369	
Subtotal Móveis	1.352.821	301.634	(36.876)	228.100	(221.821)	(239.058)	1.384.800	
Total	6.406.654	1.658.355	(33.518)	524.701	(632.437)	(447.113)	7.476.642	

Em 2019 foi contratada a avaliação de toda a carteira imobiliária, mas até o encerramento do exercício os laudos entregues totalizaram o valor justo de R\$ 2.386.833, apurando-se um ganho de R\$ 829.849, não reconhecidos por força da legislação vigente. Os valores apurados de perdas a constituir ou reverter estão demonstrados no quadro acima nas colunas de adições e baixas, garantindo o reconhecimento dos imóveis pelo seu valor recuperado.

NOTA - 15 INTANGÍVEL

Corresponde a softwares não integrados às máquinas e equipamentos registrados no imobilizado.

Os critérios de mensuração e métodos de amortização estão detalhados na **nota 3.12**.

Intangível	Controladora							Saldo em 31/12/2019
	Saldo em 31/12/2018	Adições	Baixas	Transferências Entrada	Transferências Saída	Depreciação/ Amortização	Saldo em 31/12/2018	
Software, licenc. similares	68.505	17.787	(128)	128	(2.028)	(32.993)	51.271	
Total Intangível	68.505	17.787	(128)	128	(2.028)	(32.993)	51.271	

NOTA - 16 PASSIVO CIRCULANTE

NOTA - 16.1 - Fornecedores

Representam as obrigações referentes às aquisições de materiais e serviços e outras obrigações com vencimento, geralmente, no mês seguinte.

Fornecedores	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Material, produtos e serviços	996.192	968.416	996.192	968.416
Consignações e outros	151	165	151	165
Total	996.343	968.581	996.343	968.581

NOTA - 16.2 - Salários e consignações

Correspondem às obrigações trabalhistas devidas no mês, provenientes de despesas fixas e variáveis, tais como provisões de férias à base 1/12 (um doze avos) da remuneração de cada empregado acrescidas do adicional de 70%, conforme acordo coletivo de trabalho, registradas mensalmente; e demais encargos sociais retidos.

Salários e consignações	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Férias	1.113.747	1.194.407	1.113.747	1.194.407
INSS - empregado	40.343	42.826	40.343	42.826
Postalis (PostalPrev) - empregado	32.451	39.120	32.451	39.120
Obrigações trabalhistas	16.986	18.235	16.986	18.235
Postalis (BD) - empregado	11.077	12.395	11.077	12.395
Retenção SEST/ SENAT	2	3	2	3
Total	1.214.606	1.306.986	1.214.606	1.306.986

16.3 - Encargos sociais

Correspondem às obrigações relativas às contribuições patronais.

Encargos sociais	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
INSS - empregador	112.297	119.080	112.297	119.080
FGTS	50.358	53.373	50.358	53.373
PostalPrev - empregador	31.015	37.336	31.015	37.336
Postalis - PBD	11.086	12.420	11.086	12.420
Salário educação	10.660	11.303	10.660	11.303
Senai adicional	852	905	852	905
INSS - autônomos/ avulsos	348	672	348	672
Total	216.616	235.089	216.616	235.089

16.4 - Impostos e contribuições

Correspondem às obrigações relativas às retenções tributárias efetuadas na fonte sobre os rendimentos de empregados e de terceiros, os tributos devidos sobre o lucro, as contribuições sociais (PIS e COFINS) incidentes sobre o faturamento, bem como outras obrigações tributárias.

Impostos e contribuições	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
IR retido de empregados	47.244	50.766	47.244	50.766
COFINS	40.961	39.621	40.961	39.631
Retenções na fonte - Lei nº 9.430/1996	36.654	29.956	36.654	29.956
PIS	8.875	8.585	8.875	8.587
ICMS	6.402	9.659	6.402	9.659
ISSQN - retido de terceiros	4.170	6.235	4.170	6.235
INSS empresas - retenção na fonte	4.830	6.412	4.830	6.412
IR retido de terceiros	2.288	2.610	2.288	2.610
INSS retenção - contribuinte individual	155	166	155	166
Outras obrigações tributárias	1	67	1	67
Total	151.580	154.077	151.580	154.089

16.5 - Arrecadações e recebimentos

Referem-se a valores que os Correios recebem em nome de terceiros com liquidação mensal na forma pactuada nos contratos com terceiros. As obrigações que compõem esse grupo estão detalhadas no quadro a seguir.

Arrecadações e recebimentos	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Recebimento para o Postalis	17.016	21.629	17.016	21.629
Recebimento de imposto de importação	12.093	10.673	12.093	10.673
Emissão de vale postal nacional	6.830	8.113	6.830	8.113
Telesena - venda de título	-	1.028	-	1.028
Outros recebimentos/ arrecadações	198	689	198	689
Importação/ Exportação - vale postal internacional	661	173	661	173
Total	36.798	42.305	36.798	42.305

16.5.1 - Recebimento para o Postalis

Compreende os valores de empréstimos consignados dos funcionários, descontados em folha de pagamentos, para repasse ao Instituto de Seguridade Social dos Correios e Telégrafos (Postalis).

16.5.2 - Recebimento de imposto de importação

Referem-se aos valores arrecadados, relativos à cobrança do imposto de importação, quando da entrega de objetos postais importados de outros países.

16.6 - Adiantamentos de clientes

Os valores de R\$ 6.863, em 2019, e de R\$ 21.656, em 2018, representam os montantes recebidos de clientes, provenientes de faturas emitidas e pagas indevidamente ou a maior.

16.7 - Contas internacionais a pagar

Os valores dessa rubrica representam as obrigações para com as administrações postais, operadores privados e companhias aéreas, em face das transações internacionais dos Correios.

16.8 - Precatórios

São obrigações decorrentes de sentenças judiciais acrescidas, mensalmente, da atualização monetária.

Precatório	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Precatórios (circulante)	151.365	129.728	151.365	129.728
Precatórios (não circulante)	52.370	39.243	52.370	39.243
Total	203.735	168.971	203.735	168.971

O aumento observado no passivo e nas despesas de precatórios está relacionado, principalmente, a ações de natureza trabalhista e cível.

16.9 - Apropriações por competência – Patrocinadas/mantidas

Apropriações por competência – Patrocinadas/mantidas	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
CorreiosSaúde	87.582	68.114	87.582	68.114
Postalis	32.489	30.750	32.489	30.750
Benefício Definido - BD	31.991	30.173	31.991	30.173
PostalPrev	498	577	498	577
Total	120.071	98.864	120.071	98.864

16.10 - Empréstimos e financiamentos

A seguir é apresentada a composição do saldo de empréstimos e financiamentos e suas principais características:

Movimentação no período	Controladora				Saldo Final
	Saldo Inicial	Amortização do Principal	Amortização dos juros	Despesa do exercício	
31/12/2018	727.729	(187.500)	(51.917)	56.770	545.082
31/12/2019	545.082	(187.500)	(34.950)	40.756	363.388

Composição dos Empréstimos e Financiamentos	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Empréstimos e Financiamentos (curto prazo)	181.694	181.694	181.694	181.694
Empréstimos e Financiamentos (longo prazo)	181.694	363.388	181.694	363.388
Total	363.388	545.082	363.388	545.082

Características	CCB¹ - Banco do Brasil
Objetivo	Capital de Giro
Saldo da obrigação	750.000
Data da emissão	28/12/2016
Vencimento final	28/12/2021
Remuneração	De 125 a 130% da taxa média do CDI
Exigibilidade de juros	Mensal a partir de janeiro/2017
Encargos financeiros totais²	29,076
Amortizações	48 parcelas mensais a partir de 28/01/2018
Garantia	Direitos creditórios vencíveis a prazo de até 180 dias

¹ - Cédula de crédito bancário.

² - Refere-se ao custo incorrido na contratação do empréstimo - registrado em conta de encargos financeiros a transcorrer, composto pela comissão flat, pelo imposto sobre operações financeiras (IOF) e pelas despesas bancárias.

De acordo com os termos do contrato de empréstimo, a empresa é obrigada a cumprir obrigação adicional que determina, por exercício, a relação dívida líquida/ EBITDA a ser mantida pelos Correios, sob pena de ser declarado o vencimento antecipado da dívida, conforme disposto a seguir:

Exercício	Dívida Líquida/ EBITDA	
2017		Inferior a 4,0x
2018		Inferior a 3,5x
2019		Inferior a 3,0x
2020		Inferior a 2,5x

Descrição	2019	2018
Caixa e Equivalentes de Caixa	13.144	83.758
Aplicações	533.881	1.106.458
A - Total	547.025	1.190.216
Passivo Circulante	620.645	515.981
Empréstimos e Financiamentos	181.694	181.694
Obrig. Financeiras a pagar	-	334.287
Bens de direito de uso	438.951	-
Passivo não Circulante	1.083.323	363.388
Empréstimos e Financiamentos	181.694	363.388
Obrig. Financeiras a pagar	-	-
Bens de direito de uso	901.629	-
B - Dívida Bruta Total	1.703.968	879.369
C - Dívida Líquida (B - A)	1.156.943	(310.846)
D - EBITDA	675.149	333.260
E - Dívida Líquida/EBITDA (C/D)	1,71	(0,93)

Cálculo baseado nas demonstrações contábeis consolidadas.

A variação no indicador apurado nos exercícios de 2019 e 2018 foi ocasionada pela entrada em vigor das novas regras de arrendamentos, que fez com que o endividamento da empresa fosse acrescido de R\$ 1.340.580.

16.11 - Receitas a apropriar

Corresponde aos valores recebidos antecipadamente pela prestação de serviços e faturamento por estimativa que se converterão em receitas no futuro.

Receitas a apropriar	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Aluguel de caixas postais	23.707	22.041	23.707	22.041
Faturamento por estimativa	5.655	6.454	5.655	6.454
Total	29.362	28.495	29.362	28.495

16.12 - Obrigações financeiras a pagar

Refere-se à resilição do Contrato de Correspondente - Banco Postal, firmado entre os Correios e o Banco do Brasil, cuja quitação ocorreu em 2019, conforme demonstrado no quadro a seguir:

Distrato - Banco Postal	Controladora		Consolidado	
	Saldo Inicial	Amortização	Despesa do exercício	Saldo Final
31/12/2018	626.753	(322.548)	30.082	334.287
31/12/2019	334.287	(342.920)	8.633	-

16.13 - Convênio Postal Saúde

Trata-se de obrigações a pagar para a operadora referente ao plano de saúde ofertado aos empregados e respectivos dependentes.

Convênio Postal saúde	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Saúde	167.306	126.031	167.306	126.031

A modificação no regulamento do plano visa à paridade entre a contribuição do empregado e a do empregador, e vai ao encontro do disposto na Resolução nº 23 da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações da União (CGPAR), emitida em 18 de janeiro de 2018, que no seu Art. 3º, § 3º estabelece que "A contribuição da empresa estatal federal para o custeio do benefício de assistência à saúde não poderá exceder a contribuição dos empregados".

Os cálculos atuariais do plano CorreiosSaúde contemplam as alterações no plano decorrentes da decisão SL nº 1.264/DF, do STF, e da Resolução CGPAR nº 23/2018. O efeito da diferença apurada entre o custeio anterior do plano, distribuído na proporção de 70% para os Correios e 30% para os empregados para os exercícios de 2020 e 2021, e o custeio atual definido em 50% para os Correios e 50% para os empregados foi registrado em contrapartida ao resultado como custo do serviço passado por se tratar de alteração no plano.

17.1.1.2 - Plano de previdência – previdência complementar

Os planos previdenciários são submetidos a avaliações atuariais anuais na Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC), seguindo orientações da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC), para as quais são utilizadas hipóteses e premissas definidas pela entidade a partir de estudos de aderência realizados pelo atuário responsável pelos mesmos. Na ocorrência de déficit atuarial superior a 10% das provisões matemáticas do plano deverá ser elaborado plano de equacionamento, a ser aprovado até o final do exercício seguinte pelo Conselho Deliberativo da EFPC. O plano de equacionamento fixará as contribuições extraordinárias a serem pagas pelos participantes, assistidos e patrocinadora, na proporção contribuído em relação às contribuições normais vigentes no período em que foi apurado o resultado deficitário.

17.1.1.2.1 - PostalPrev - CV

O PostalPrev é um plano de previdência complementar estruturado na modalidade de Contribuição Variável, reunindo características de plano de contribuição definida e benefício definido.

O plano inicialmente é custeado pela contribuição normal, efetuada mensalmente pelos empregados e pela patrocinadora Correios. A contribuição normal do participante, inclusive do participante autopatrocinado, é calculada mediante a aplicação de percentual incidente sobre o salário de contribuição, definido no ato de sua inscrição, não podendo ser inferior a 1%. O valor de contribuição da patrocinadora é partitório com as contribuições normais dos participantes.

A forma de recebimento do benefício de aposentadoria é flexível: o participante pode escolher entre receber renda vitalícia ou renda por prazo determinado (percentuais da reserva de poupança, definidos pelo participante anualmente) e ainda pode optar por receber 25% da sua reserva de poupança à vista.

O plano PostalPrev conta com fundo previdencial destinado a suprir a cobertura dos valores pagos a título dos benefícios de aposentadoria por invalidez, auxílio-doença, pensão por morte, pecúlio e benefício mínimo, quando necessário, caso não tenha sido acumulado saldo na conta do participante para tais finalidades.

17.1.1.2.2 - Postalis - BD

O Plano de Benefício Definido é administrado pelo Postalis e foi instituído na ocasião da criação do instituto, em 1981, com o objetivo de oferecer, aos empregados da empresa e suas famílias, rendas adicionais aos benefícios pagos pela Previdência Social. O Plano de Benefício Definido é aquele em que participantes e patrocinadora contribuem, solidariamente, para os benefícios programáveis e de risco.

O referido plano teve o saldamento de benefício definido por meio de alteração em seu regulamento em 2008 e assegura a seus participantes e assistidos benefícios de aposentadoria, pensão, auxílio funeral, auxílio doença, benefício proporcional diferido, portabilidade e resgate.

Atualmente o PBD não recebe mais adesões, assim definido como "em extinção". O saldamento do referido plano ocorreu em março de 2008.

Para o plano BD, são previstas no regulamento contribuições normais e extraordinárias a serem realizadas pelos participantes e pela patrocinadora, com base na aplicação de um percentual sobre a remuneração dos participantes. Ainda são previstas contribuições adicionais pelos participantes assistidos para cobertura de despesas não cobertas pelas contribuições normais e extraordinárias. Os participantes e a patrocinadora, atualmente, efetuam contribuições extraordinárias ao plano para cobertura de déficit atuarial apurado nos períodos de 2012 a 2014, com aprovação do equacionamento nos anos seguintes.

Todos os benefícios do plano BD são constituídos na modalidade de benefício definido e têm os seus valores definidos a partir do salário real de benefício de cada participante e do valor pago pelo Regime Geral de Previdência Social (RGPS), sendo reajustados pelo INPC calculado e divulgado pelo IBGE.

17.1.1.2.3 - Quantidade de participantes

Quantidade de participantes dos planos	Controladora							
	2019				2018			
	Ativos	Assistidos	Dependentes	Total	Ativos	Assistidos	Dependentes	Total
CorreiosSaúde	96.236	30.961	171.512	298.709	102.643	28.169	228.695	359.507
PostalPrev	88.608	4.578	-	93.186	92.798	5.298	-	98.096
Benefício Definido - PBD	50.293	33.877	-	84.170	54.615	31.591	-	86.206

A redução na quantidade de participantes do plano CorreiosSaúde ocorreu em razão da retirada dos pais e mães dos beneficiários titulares.

17.1.1.3 - Análise de riscos

Os planos de benefícios definidos no Brasil normalmente expõem seus patrocinadores a riscos atuariais tais como: risco de investimento, risco de taxa de juros, risco de rotatividade e risco de salário. Os riscos relacionados ao benefício definido dos planos previdenciários decorrentes dos benefícios a serem pagos aos membros (aposentados) e dependentes dos membros do plano (viúva(o) e órfãos beneficiários) são compartilhados entre a empresa, participantes ativos e assistidos, na ordem de 50% para a empresa, de acordo com a Lei Complementar nº 108/2001 e Resolução nº 30/2018 do Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC).

17.1.1.6 - Principais premissas

As premissas usadas na avaliação atuarial, considerando as bases de dados coletadas em novembro de 2018, para os planos BD e PostalPrev, e dezembro de 2018, para o plano CorreiosSaúde, bem como dezembro de 2019, para os planos BD, PostalPrev e CorreiosSaúde, foram as seguintes:

Principais premissas	CorreiosSaúde*		PostalPrev		Benefício Definido (PBD)	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Finanças:						
Taxa de juros de desconto atuarial anual	10,30%	10,89%	10,26%	10,98%	10,29%	10,90%
Taxa de juros real de desconto atuarial anual	5,96%	6,88%	5,92%	6,97%	5,95%	6,89%
Taxas médias esperadas de aumento de salários	N/A	N/A	6,18%	6,42%	N/A	N/A
Taxas médias esperadas de aumento de benefícios	N/A	N/A	4,10%	3,75%	4,10%	3,75%
Taxa média de inflação anual	4,10%	3,75%	4,10%	3,75%	4,10%	3,75%
Expectativa de retorno dos ativos do plano (anual)	N/A	N/A	10,26%	9,66%	10,29%	10,90%
Taxa de crescimento real dos custos por envelhecimento (aging factor)	2,20%	2,16%	N/A	N/A	N/A	N/A
Taxa de crescimento real anual dos custos por aumento nos valores dos procedimentos (HCCTR)	0,86%	0,91%	N/A	N/A	N/A	N/A
Demográficas:						
Taxa de rotatividade	2,79% até a aposentadoria e nula após essa data.	1,83% até a aposentadoria e nula após essa data.	2,79% até a aposentadoria e nula após essa data.	1,83% até a aposentadoria e nula após essa data.	1,33% até a aposentadoria e nula após essa data.	1,18% até a aposentadoria e nula após essa data.
Taxa de mortalidade/ sobrevivência de ativos	RP-2000 M&F suavizada em 10%	RP-2000 M&F suavizada em 10%	RP-2000 M&F suavizada em 10%	RP-2000 M&F suavizada em 10%	RP-2000 M& F suavizada em 20%	RP-2000 M& F suavizada em 20%
Taxa de mortalidade/ sobrevivência de aposentados	RP-2000 M&F suavizada em 10%	RP-2000 M&F suavizada em 10%	RP-2000 M&F suavizada em 10%	RP-2000 M&F suavizada em 10%	RP-2000 M& F suavizada em 20%	RP-2000 M& F suavizada em 20%
Taxa de mortalidade/ sobrevivência de inválidos	RP 2000 DISABLED M&F	RP 2000 DISABLED M&F	RP 2000 DISABLED M&F	RP 2000 DISABLED M&F	RP 2000 DISABLED M&F	AT 49 M&F agravada em 50%
Tábua de entrada em invalidez	Light forte suavizada em 55%	IAPB-57 Fraca	Light forte suavizada em 55%	IAPB-57 Fraca	Álvaro Vindas	Álvaro Vindas
Tábua de morbidez	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Idade de aposentadoria	Cumprir o maior tempo entre as seguintes condições: elegibilidade à aposentadoria do plano; e elegibilidade à aposentadoria do INSS aos 65 anos (homem) ou 62 anos (mulher), observadas as regras de transição estabelecidas pela Emenda Constitucional nº 103, de 12/11/2019.	Conforme regulamento dos planos previdenciais	Cumprir o maior tempo entre as seguintes condições: elegibilidade à aposentadoria do plano; e elegibilidade à aposentadoria do INSS aos 65 anos (homem) ou 62 anos (mulher), observadas as regras de transição estabelecidas pela Emenda Constitucional nº 103, de 12/11/2019.	Conforme regulamento	Cumprir o maior tempo entre as seguintes condições: elegibilidade à aposentadoria do INSS aos 65 anos (homem) ou 62 anos (mulher), observadas as regras de transição estabelecidas pela Emenda Constitucional nº 103, de 12/11/2019	Posterga 2 anos após elegibilidade
Composição familiar para custos de pensão						
Participantes/ aposentados	Calculada com base nos dados de dependentes informada	Calculada com base nos dados de dependentes informada	Calculada com base nos dados de dependentes informada	Cônjuge do sexo feminino 4 anos mais novo e 2 filhos	Calculada com base nos dados de dependentes informada	Cônjuge do sexo feminino 4 anos mais novo e 2 filhos
Principais hipóteses e parâmetros:						
Taxa de juros de desconto	10,30%	10,89%	10,27%	10,98%	10,29%	10,90%
Taxa de mortalidade/ sobrevivência de ativos e aposentados	RP-2000 M&F suavizada em 10%	RP-2000 M&F suavizada em 10%	RP-2000 M&F suavizada em 10%	RP-2000 M&F suavizada em 10%	RP-2000 M&F suavizada em 20%	RP-2000 M&F suavizada em 20%
Taxa de crescimento real dos custos com saúde	0,86%	0,91%	N/A	N/A	N/A	N/A

* Para o plano CorreiosSaúde foram considerados apenas os empregados ativos que alcançaram mais de dez anos de serviço no momento da aposentadoria, conforme estabelecido no acordo coletivo de trabalho.

17.1.1.7 - Análise da obrigação atuarial

Na posição de 31 de dezembro de 2019, os planos administrados pelo Postalis e pela Postal Saúde encontram-se registrados, nas demonstrações contábeis da empresa, conforme abaixo:

a. Planos de previdência complementar

i. Plano PBD: o valor presente da obrigação atuarial no montante de R\$ 10.614.213 encontra-se parcialmente fundado por ativos justos do plano no montante de R\$ 3.243.865, resultando em um valor presente líquido da obrigação atuarial de R\$ 6.929.039, sendo reconhecido na patrocinadora 50% deste valor na forma da Lei Complementar nº 108/2001, ou seja, R\$ 3.685.174.

ii. Plano PostalPrev: para os benefícios não programados (parte BD), que possuem características de plano de benefício definido, o valor justo dos ativos do plano de R\$ 641.830 supera o valor presente da obrigação atuarial no montante de R\$ 556.735, resultando em um *superavit* de R\$ 85.095, que não está sendo reconhecido, pois não existem evidências de que esse poderá reduzir efetivamente as contribuições da empresa ou será reembolsado no futuro.

b. Plano de assistência à saúde (CorreiosSaúde): não existem ativos para este plano, portanto a obrigação corresponde ao valor presente da obrigação atuarial no montante de R\$ 3.483.525, líquida dos percentuais de coparticipação e mensalidade custeados pelos beneficiários.

17.1.1.8 - Conciliação do valor presente da obrigação atuarial

Conciliação do valor presente da obrigação atuarial	CorreiosSaúde		PostalPrev		Benefício Definido (PBD)	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Valor presente da obrigação atuarial no início do exercício	(3.918.101)	(3.778.762)	(609.522)	(462.140)	(9.403.617)	(9.872.295)
Custo dos juros	(426.681)	(387.323)	(66.925)	(44.643)	(670.048)	(693.911)
Custo do serviço corrente	(77.790)	(76.264)	(8.997)	(7.663)	(14.401)	(17.349)
Benefícios pagos pelo plano	383.086	318.776	44.452	48.140	632.315	589.354
Remensurações de ganhos/ (perdas) atuariais	365.994	5.472	84.257	(143.216)	(1.158.462)	590.584
Decorrentes de ajustes de experiência	646.472	(166.151)	108.793	(21.271)	(168.147)	(303.625)
Decorrentes de alterações de premissas biométricas/demográficas	64.477	90.612	(8.849)	(134.738)	20.909	65.116
Decorrentes de alterações de premissas financeiras	(277.120)	137.348	(15.687)	12.793	(1.011.224)	829.093
Decorrentes de alteração nos crescimentos de custos médicos	(67.835)	(56.337)	-	-	-	-
Custo do serviço passado (Nota 17.1.1.1)	189.967	-	-	-	-	-
Valor presente da obrigação atuarial no fim do exercício	(3.483.525)	(3.918.101)	(556.735)	(609.522)	(10.614.213)	(9.403.617)

Riscos atuariais do plano de benefício definido	
Risco de investimento	Devido à natureza de longo prazo dos passivos do plano, os gestores do fundo de pensão consideram apropriados e mantêm, atualmente, investimentos diversificados em renda fixa, renda variável, estruturados e investimentos no exterior, entre outros, para alavancar o retorno gerado pelo fundo.
Risco de taxa de juros	Uma redução na taxa de juros dos títulos aumentará o passivo do plano.
Risco de rotatividade	A hipótese atuarial de rotatividade é utilizada para representar a mobilidade dos empregados do patrocinador, com reflexos no plano de benefícios, sendo importante para a projeção dos dispêndios do plano com o pagamento de resgate ou portabilidade. Deve estar relacionada a fatores específicos do patrocinador: política de recursos humanos, periculosidade, localização do emprego, entre outros, e baseada na experiência observada no plano.
Risco de longevidade	O valor presente do passivo do plano de benefício definido é calculado por referência à melhor estimativa da mortalidade dos participantes do plano durante e após sua permanência no trabalho.

17.1.1.4 - Ativos dos planos: política de investimentos, estratégia de confrontação de ativos e passivos e categoria de ativos

O plano CorreiosSaúde não possui ativos financeiros para cobertura da obrigação atuarial, sendo os custos assistenciais decorrentes da utilização dos serviços cobertos pela empresa e participantes.

O Postalis, entidade de previdência complementar que administra os planos de benefícios PostalPrev e PBD, estabelece política de investimentos para o período de cinco anos, com revisão anual, tendo como objetivo orientar, no horizonte estabelecido, as aplicações dos ativos financeiros garantidores segundo a natureza do investimento e limites propostos, observada a Resolução nº 3.792 do Conselho Monetário Nacional, visando obter maior segurança, liquidez e rentabilidade dos investimentos e a menor exposição a riscos. A política de investimentos é objeto de aprovação pelo Conselho Deliberativo do Postalis e para a sua formulação são analisados os critérios e objetivos de investimento dos recursos do plano de custeio e benefício, considerando:

- taxa esperada de retorno;
- preservação do capital;
- diversificação;
- tolerância a risco;
- estabilidade;
- liquidez e
- regra geral de benefícios.

Com base nesses critérios são definidos os mecanismos de investimento e a melhor estratégia na diversificação das carteiras: renda fixa, renda variável, investimentos estruturados no exterior, imóveis e operações com participantes. Para o gerenciamento de ativos e passivos dos planos de benefícios é realizado, periodicamente, estudo de *Asset Liability Management* (ALM).

Para os benefícios definidos do plano PostalPrev, além dos mecanismos de gerenciamento de ativos e passivos, há a constituição de fundo previdencial com vistas a mitigar os riscos de surgimento de *deficits* atuariais.

Os principais riscos associados a planos de benefícios estão relacionados a variações de base cadastral (alteração por experiência) e taxa de juros atuarial, para os quais são previstos, em relação ao Plano BD, contabilização de *superavit*, quando houver, em reserva de contingência e, para o Plano PostalPrev, a constituição de fundos previdenciais, além de reserva de contingência.

Os ativos dos planos PostalPrev e PBD estão assim distribuídos por categoria:

Categoria de ativos	PostalPrev				Benefício Definido - PBD			
	2019		2018		2019		2018	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
Títulos públicos	509.860	79	643.227	75	1.740.022	54	1.520.178	53
Créditos privados e depósitos	7.037	1	10.911	1	50.483	2	43.616	2
Ações	1.923	0	4.998	1	51.418	2	49.565	2
Fundos de investimentos	81.298	14	123.972	14	881.469	26	732.849	24
Empréstimos e financiamentos	41.712	6	75.219	9	231.735	7	242.694	8
Investimentos imobiliários	-	-	468	0	271.455	8	284.237	10
Depósito judicial	-	-	-	-	17.283	1	17.695	1
Total	641.830		858.795		3.243.865		2.890.834	

17.1.1.5 - Avaliação atuarial

Os cálculos atuariais e levantamentos realizados pela consultoria contratada para realizar a avaliação atuarial dos planos de benefícios pós-emprego patrocinados pelos Correios, em consonância com o Pronunciamento Técnico CPC 33 (R1), aprovado pela Deliberação CVM nº 695/2012, respaldam as contabilizações patrimoniais e de resultado realizadas pela empresa.

O valor presente da obrigação de benefício definido, bem como o custo do serviço corrente e passado, foram mensurados pelo método da unidade de crédito projetada, considerando premissas demográficas e financeiras mutuamente compatíveis.

17.1.1.9 - Conciliação do valor justo dos ativos do plano

Conciliação do valor justo dos ativos do plano	CorreiosSaúde		PostalPrev		Benefício Definido (PBD)	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Valor justo dos ativos do plano no início do exercício	-	-	858.795	578.709	2.890.834	3.667.440
Receita de juros	-	-	94.296	55.903	315.101	375.912
Contribuições do patrocinador	383.086	318.776	39.683	47.250	255.677	243.763
Contribuições dos participantes	-	-	48.804	49.855	75.807	90.676
Benefícios pagos pelo plano	(383.086)	(318.776)	(44.452)	(48.140)	(632.315)	(589.353)
Ganhos (perdas) sobre os ativos do plano (excluindo a receita de lucros)	-	-	(355.296)	175.218	338.761	(897.604)
Valor justo dos ativos do plano no final do exercício	-	-	641.830	858.795	3.243.865	2.890.834

17.1.1.10 - Conciliação do efeito do teto do ativo

O plano PostalPrev apresenta *superavit* não reconhecido, pois não existem evidências de que este poderá reduzir efetivamente as contribuições da empresa ou será reembolsado no futuro. O *superavit* somente será reconhecido quando atendidas as disposições constantes da Lei Complementar nº 109/2001, observando-se ainda as disposições do CPC 33 (R1).

O teto do ativo é reconhecido contabilmente em conta retificadora de despesas em contrapartida a outros resultados abrangentes.

Conciliação dos saldos do efeito do teto do ativo	PostalPrev	
	2019	2018
Efeito do teto do ativo no início do exercício	249.273	116.569
Juros sobre o teto do ativo	27.370	11.261
Remensurações do efeito do teto do ativo	(191.548)	121.443
Efeito do teto do ativo no final do exercício	85.095	249.273

17.1.1.11 - Conciliação da mudança da restrição da obrigação atuarial

A obrigação do Plano de Benefício Definido (PBD) é reconhecida na proporção dos riscos de participantes, assistidos e patrocinador na forma da Lei Complementar nº 108/2001 e Resolução CNPC nº 30/2018. Essa proporção é de 50% sobre o valor da obrigação e a movimentação encontra-se demonstrada abaixo:

Conciliação da mudança na restrição da obrigação	Benefício Definido - PBD	
	2019	2018
Restrição da obrigação no início do exercício	3.256.391	3.102.427
Mudança na restrição da obrigação atuarial	428.783	153.964
Restrição da obrigação no final do exercício	3.685.174	3.256.391

A mudança na restrição da obrigação atuarial é reconhecida em outros resultados abrangentes.

17.1.1.12 - Status dos planos e movimentação dos passivos/ ativos líquidos reconhecidos no balanço

Status dos planos e ativo/ (passivo) líquido reconhecido	CorreiosSaúde		PostalPrev		Benefício Definido (PBD)	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Valor presente da obrigação atuarial	(3.483.525)	(3.918.101)	(556.735)	(609.522)	(10.614.213)	(9.403.616)
Efeito da restrição sobre a obrigação atuarial	-	-	-	-	3.685.174	3.256.391
Valor presente da obrigação atuarial líquida	(3.483.525)	(3.918.101)	(556.735)	(609.522)	(6.929.039)	(6.147.225)
Valor justo dos ativos	-	-	641.830	858.795	3.243.865	2.890.834
<i>Superavit (Deficit)</i> do plano	(3.483.525)	(3.918.101)	85.095	249.273	(3.685.174)	(3.256.391)
Efeito do teto do ativo	-	-	-	-	-	-
Passivo reconhecido no balanço patrimonial	(3.483.525)	(3.918.101)	85.095	249.273	(3.685.174)	(3.256.391)

Movimentação do ativo/ (passivo) líquido reconhecido no balanço	CorreiosSaúde		PostalPrev		Benefício Definido (PBD)	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Ativo/ (passivo) líquido no início do exercício	(3.918.101)	(3.778.762)	-	-	(3.256.391)	(3.102.427)
Contribuições do patrocinador, líquido de carregamento administrativo	383.086	318.776	39.683	47.250	255.676	243.763
Valores reconhecidos no resultado da empresa	(314.504)	(463.587)	39.807	42.192	(293.540)	(244.672)
Valores reconhecidos em outros resultados abrangentes	365.994	5.472	(79.490)	(89.442)	(390.919)	(153.055)
Ativo/ (passivo) líquido no final do exercício	(3.483.525)	(3.918.101)	-	-	(3.685.174)	(3.256.391)

17.1.1.13 - Obrigações reconhecidas no circulante e no não circulante

Obrigação atuarial líquida - circulante e não circulante	CorreiosSaúde		Benefício Definido (PBD)	
	2019	2018	2019	2018
Obrigação atuarial líquida reconhecida no circulante	(251.736)	(331.527)	(266.160)	(253.747)
Encargos sociais (nota 16.3)	-	-	(11.086)	(12.420)
Apropriações por competência - Patrocinadas/ Mantidas (nota 16.9)	-	-	(31.991)	(30.173)
Contribuições esperadas para o exercício seguinte	(251.736)	(331.527)	(223.083)	(211.154)
Obrigação atuarial líquida reconhecida no não circulante	(3.231.789)	(3.586.574)	(3.419.014)	(3.002.644)
Obrigação atuarial líquida reconhecida no balanço patrimonial	(3.483.525)	(3.918.101)	(3.685.174)	(3.256.391)

17.1.1.14 - Valores reconhecidos no resultado da empresa

A variação em resultado ocorrida no período de 31 de dezembro de 2018 para 31 de dezembro de 2019 decorre, principalmente, dos seguintes fatores:

a. da mudança da taxa de juros em 31 de dezembro de 2018, utilizada para cálculo dos juros líquidos referente ao exercício de 2019, que no plano BD alterou de 10,25% (31 de dezembro de 2017) para 10,90% (31 de dezembro de 2018), no PostalPrev, de 9,66% (31 de dezembro de 2017) para 10,98% (31 de dezembro de 2018), e no CorreiosSaúde, de 10,25% (31 de dezembro de 2017) para 10,90% (31 de dezembro de 2018);

b. da alteração dos custos médicos do plano CorreiosSaúde, que em 31 de dezembro de 2017 é de 2,00% e em 31 de dezembro de 2018, 0,91%, do *aging factor*, que em 31 de dezembro de 2017 é de 0,12% e em 31 de dezembro de 2018 é de 2,16%;

c. da modificação no regulamento do plano promovida pela Suspensão Liminar SL nº 1.264/DF, de 18/11/2019, do Supremo Tribunal Federal (STF), que definiu a paridade entre a contribuição do empregado e a do empregador com vigência a partir de 1º de janeiro de 2020.

Valores reconhecidos no resultado do exercício	CorreiosSaúde		PostalPrev ¹		Benefício Definido (PBD)	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Custo do serviço corrente líquido	(77.790)	(76.264)	39.807	42.192	61.406	73.327
Custo do serviço corrente	-	(76.264)	(8.997)	(7.663)	(14.401)	(17.349)
Contribuições dos participantes	-	-	48.804	49.855	75.807	90.676
Juros líquidos	(426.681)	(387.323)	-	-	(354.946)	(317.999)
Custo dos juros sobre a obrigação atuarial	(426.681)	(387.323)	(66.926)	(44.643)	(670.047)	(693.911)
Receita de juros	-	-	94.296	55.903	315.101	375.912
Custo dos juros sobre o teto do ativo	-	-	(27.370)	(11.260)	-	-
Custo do serviço passado ¹	189.967	-	-	-	-	-
Valores reconhecidos no resultado do exercício	(314.504)	(463.587)	39.807	42.192	(293.540)	(244.672)

¹ Valores reconhecidos em custos redutores de despesas

17.1.1.15 - Conciliação dos valores reconhecidos em outros resultados abrangentes

A variação em ganhos/ perdas atuariais, por ajustes de experiência, ocorrida em 31 de dezembro de 2019, é originada:

a. Planos CorreiosSaúde e PBD: variações registradas nos dados cadastrais dos participantes e assistidos ao longo de período, bem como desvios entre os eventos estimados e ocorridos nos planos (mortes, invalidez e sobrevivência) e no fator de determinação do valor real dos benefícios, alterações nas hipóteses financeiras, além da redução/ acréscimo no valor justo dos ativos; e

b. PostalPrev: ganhos e perdas sobre o valor justo dos ativos do plano, ganhos e perdas resultantes da alteração das hipóteses biométricas, financeiras e de ajustes de experiências e da mudança do teto do ativo.

Os ganhos/ perdas atuariais decorrentes de premissas financeiras, em 31 de dezembro de 2019, dizem respeito às alterações nas taxas de juros em relação a 31 de dezembro de 2018, que passaram de 10,89% (31 de dezembro de 2018) para 10,30% (31 de dezembro de 2019) no plano CorreiosSaúde, de 10,90% (31 de dezembro de 2018) para 10,29% (31 de dezembro de 2019) no plano BD e de 10,98% (31 de dezembro de 2018) para 10,26% (31 de dezembro de 2019) no plano PostalPrev.

As perdas atuariais decorrentes de alteração no crescimento dos custos médicos são originados da alteração do *aging factor*, que passou de 2,16% a.a., em 31 de dezembro de 2018, para 2,20% a.a., em 31 de dezembro de 2019. A inflação médica do plano variou de 0,91% a.a. em 31 de dezembro de 2018 para 0,86% a.a. em 31 de dezembro de 2019, ocasionando ganhos atuariais.

Valores reconhecidos em outros resultados abrangentes	CorreiosSaúde		PostalPrev		Benefício Definido (PBD)	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Ganhos e perdas sobre valor justo dos ativos do plano	-	-	(355.296)	175.218	338.760	(897.603)
Ganhos e perdas sobre a obrigação de benefício definido	365.994	5.472	84.258	(143.217)	(1.158.462)	590.584
Ganhos e perdas resultantes da alteração em hipóteses demográficas/ biométricas	64.477	90.612	(8.849)	(134.739)	20.909	65.116
Ganhos e perdas resultantes da alteração de hipóteses financeiras	(277.120)	137.348	(15.686)	12.793	(1.011.224)	829.093
Ganhos e perdas decorrentes de ajustes de experiência	646.472	(166.151)	108.793	(21.271)	(168.147)	(303.625)
Ganhos e perdas decorrentes de alteração no crescimento dos custos médicos	(67.835)	(56.337)	-	-	-	-
Mudança do teto do ativo	-	-	191.548	(121.443)	-	-
Mudança na restrição da obrigação atuarial	-	-	-	-	428.783	153.964
Total dos componentes registrados em outros resultados abrangentes	365.994	5.472	(79.490)	(89.442)	(390.919)	(153.055)

17.1.1.16 - Análise de sensibilidade das principais hipóteses

As análises de sensibilidade a seguir demonstradas são baseadas na mudança em uma suposição, mantendo todas as outras constantes. Na prática, isso é pouco provável de ocorrer e as mudanças em algumas das suposições podem ser correlacionadas. Ao calcular a sensibilidade da obrigação de benefício definido de pressupostos atuariais significativos, foi aplicado o mesmo método do cálculo das responsabilidades com o plano nesta demonstração de posição financeira do final do período, ou seja, valor presente de benefício definido, calculado com o método da unidade de crédito projetada.

O cálculo foi efetuado estimando-se o valor presente da obrigação na posição de 31 de dezembro de 2019, considerando as premissas mais sensíveis dos planos.

A variação de 0,25% nas hipóteses atuariais de taxas de desconto, custos médicos e crescimento salarial, bem como o acréscimo/decréscimo de um ano na idade do participante teriam os seguintes efeitos no valor da obrigação:

Análise de sensibilidade das principais hipóteses	CorreiosSaúde						Parâmetros
	Tábua biométrica		Taxa de juros		Taxa de crescimento dos custos de saúde (HCCTR)		
	Suaviz. 10%	Agrav. 10%	- 0,25%	+ 0,25%	- 0,25%	+ 0,25%	
Valor presente da obrigação atuarial	(3.594.838)	(3.382.381)	(3.566.448)	(3.404.017)	(3.399.209)	(3.571.242)	(3.483.525)
Valor justo dos ativos	-	-	-	-	-	-	-
<i>Superavit (Deficit)</i> técnico do plano	(3.594.838)	(3.382.381)	(3.566.448)	(3.404.017)	(3.399.209)	(3.571.242)	(3.483.525)
Variações:							
No valor presente da obrigação atuarial	3,20%	(2,90)%	2,38%	(2,28)%	(2,42)%	2,52%	
No <i>superavit (deficit)</i> técnico do plano	3,20%	(2,90)%	2,38%	(2,28)%	(2,42)%	2,52%	

Análise de sensibilidade das principais hipóteses	PostalPrev						Parâmetros
	Tábua biométrica		Taxa de juros		Crescimento salarial		
	Suaviz. 10%	Agrav. 10%	- 0,25%	+ 0,25%	- 0,25%	+ 0,25%	
Valor presente da obrigação atuarial	(555.185)	(558.402)	(562.024)	(552.067)	(555.319)	(558.183)	(556.735)
Valor justo dos ativos	641.830	641.830	641.830	641.830	641.830	641.830	641.830
<i>Superavit (Deficit)</i> técnico do plano	86.645	83.428	79.806	89.763	86.511	83.647	85.095
Variações:							
No valor presente da obrigação atuarial	(0,28)%	0,30%	0,95%	(0,84)%	(0,25)%	0,26%	
No valor justo dos ativos do plano	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
No <i>superavit (deficit)</i> técnico do plano	1,82%	(1,96)%	(6,22)%	5,49%	1,66%	(1,70)%	

Análise de sensibilidade das principais hipóteses	Benefício Definido (PBD)						Parâmetros
	Tábua biométrica		Taxa de juros		Crescimento salarial		
	Suaviz. 10%	Agrav. 10%	- 0,25%	+ 0,25%	- 0,25%	+ 0,25%	
Valor presente da obrigação atuarial	(10.837.750)	(10.412.766)	(10.914.357)	(10.327.914)	(10.614.213)	(10.614.213)	(10.614.213)
Valor justo dos ativos	3.243.865	3.243.865	3.243.865	3.243.865	3.243.865	3.243.865	3.243.865
<i>Superavit (Deficit)</i> técnico do plano	(7.593.885)	(7.168.901)	(7.670.492)	(7.084.049)	(7.370.348)	(7.370.348)	(7.370.348)
Variações:							
No valor presente da obrigação atuarial	2,11%	(1,90)%	2,83%	(2,70)%	(2,70)%	(2,70)%	
No valor justo dos ativos do plano	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
No <i>superavit (deficit)</i> técnico do plano	3,03%	(2,73)%	4,07%	(3,88)%	(3,88)%	(3,88)%	

17.1.1.17 - Duration dos planos

Duration dos Planos	2019	2018
	CorreiosSaúde	12 anos
PostalPrev	17 anos	17,4 anos
Benefício Definido (BD)	12,3 anos	13,2 anos

Ressalta-se que a duration não foi utilizada para a determinação da taxa de desconto, sendo calculada somente para fins de divulgação em atendimento ao item 47 (c) do CPC 33 (R1).

17.1.1.18 - Descrição da taxa de juros real de desconto atuarial anual

Em consonância com o disposto nos itens 77, 83 e 84 do Pronunciamento Contábil CPC 33 (R1), definiram-se, objetivamente, títulos de alta qualidade como aqueles cujas notas de *rating* estejam inseridas na escala de grau de investimento (*investment grade*), de acordo com a categorização estabelecida pelas agências de classificação de risco *Moody's*, *Fitch* e *Standard & Poor's*.

Para o enquadramento dos papéis na escala de investimento, adotou-se o entendimento de que os títulos de alta qualidade são aqueles cujas notas de classificação de risco sejam Baa, BBB ou superior.

A partir dos critérios estabelecidos para a análise de *rating* foi selecionada a amostra de debêntures negociada no mercado secundário, em 31/12/2019, conforme informações disponibilizadas pela Associação Brasileira de Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA).

Em seguida, foram apurados os títulos corporativos inseridos na escala de grau de investimento, ou seja, com notas de classificação de risco iguais ou superiores a Baa3 (*Moody's*) e BBB- (*Standard & Poor's*). Nesta análise, estabeleceu-se o critério adicional que as análises de *rating* (revisão ou classificação), realizadas pelas agências de classificação de risco, tivessem ocorrido em 2019, ano ao qual se referem as demonstrações contábeis.

Logo, as taxas de desconto dos benefícios pós-emprego foram construídas a partir de 191 papéis que atenderam os requisitos estabelecidos.

As taxas de desconto foram calculadas pelo método da taxa média ponderada.

Por definição, as taxas de juros anuais refletiram a média geométrica dos rendimentos reais dos papéis com vencimentos dentro de um mesmo ano. Para a conjectura de ausência de vencimentos dos instrumentos financeiros em determinado ano, aplicou-se a taxa média geométrica entre os rendimentos observados. Para períodos superiores ao último vencimento (2044) foi utilizado o método da extrapolação.

As remunerações tomadas como referenciais coincidiram com as taxas de juros reais anuais de emissão dos instrumentos financeiros, por serem as taxas apresentadas em prospecto pela empresa emissora, ou seja, efetivamente pagas. As debêntures listadas possuem, como característica, os pagamentos dos juros reais acrescidos da variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).

Para cada um dos planos de benefícios pós-emprego (PostalPrev, BD e CorreiosSaúde), as taxas de juros reais (rendimentos) anuais dos títulos corporativos foram ponderadas pela participação dos respectivos fluxos de pagamento das obrigações, no mesmo período, em relação ao seu total. As informações relativas aos fluxos de pagamentos dos planos de benefício pós-emprego tiveram como fonte de dados a consultoria atuarial e possuem os seguintes vencimentos: 2119 (PostalPrev), 2120 (BD) e 2128 (CorreiosSaúde).

A taxa de inflação adotada como parâmetro para o cálculo das taxas de juros nominais considerou a média geométrica das expectativas de mercado (mediana), divulgadas pelo Banco Central do Brasil (BACEN), em 27/12/2019, para o Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), mesmo indexador das debêntures.

O período de referência considerado na apuração da taxa média geométrica de inflação foi o intervalo entre 2020 e 2128, de forma a abranger o fluxo de maturidade mais longa (CorreiosSaúde). Observa-se que a mediana das projeções de mercado para o IPCA, disponibilizadas pelo BACEN em 27/12/2019, limitava-se ao ano de 2023. Por conseguinte, a última projeção disponível foi extrapolada até o último ano dos fluxos de pagamento (2128).

17.1.1.19 - Tábua de mortalidade

Autor	Natureza	Andamento	Exposição máxima atualizada
Sindicato dos Trabalhadores	Trabalhista Ação coletiva - PCCS/95	Fase: execução.	39.466
SINTECT	Trabalhista Ação coletiva - URP de fevereiro/89 (Plano Verão)	Fase: execução.	36.598
INSS	Fiscal Contribuições previdenciárias	Fase: trânsito em julgado.	19.955
Município de Salvador/BA	Fiscal Imposto sobre serviços (ISS)	Fase: em trâmite na 20ª Vara Federal de Salvador/BA.	16.895
SINTECT/AM	Trabalhista Ação coletiva - equiparação a bancários	Fase: execução.	7.751
SINTCOM/PR	Trabalhista Ação coletiva - diárias de viagem	Fase: execução.	7.220
SINTECT	Trabalhista Ação coletiva - PCCS/95	Fase: execução.	6.185
Instituto Nacional do Seguro Social - GO	Fiscal Recolhimentos de INSS	Fase: execução.	5.775
União Federal - DF	Fiscal Ação cautelar fiscal	Fase: execução.	4.279
Gilvan Lustosa Cabral	Trabalhista Reintegração	Fase: execução.	3.254

17.2.2 - Processos judiciais e administrativos não provisionados

A empresa possui ações de natureza trabalhista, cível, fiscal e criminal que não estão provisionadas, pois envolvem risco de perda classificado pela Administração como possível. Até 31 de dezembro de 2019, o passivo contingente classificado com risco de perda possível é representado por 19.201 processos, conforme demonstrado na tabela.

Em 31/12/2019	Ações classificadas como de risco de perda possível (Controladora)					
	Âmbito judicial		Âmbito administrativo		Total	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
Cível	5.646	409.586	11	7.893	5.657	417.479
Fiscal	808	510.706	166	15.434	974	526.140
Trabalhista	12.547	931.760	22	82	12.569	931.842
Criminal	1	2	-	-	1	2
Total	19.002	1.852.054	199	23.409	19.201	1.875.463

17.2.3 - Informações complementares

Em outubro de 2018, a Administração dos Correios aprovou a nova dinâmica de classificação de riscos das contingências passivas, de modo a garantir uma maior conformidade com as disposições do pronunciamento técnico – CPC 25, aprovado pela Deliberação CVM nº 594/2009.

Com a aprovação, iniciou-se a reavaliação de toda a base processual na qual a empresa atua como ré, concluindo-se, até o final de 2019, a revisão de todos os processos acima de R\$ 500, o que ocasionou readequação da base e ajuste das obrigações em contrapartida ao resultado.

Para o próximo exercício, a empresa pretende concluir a revisão do restante da base processual, cujo reconhecimento deverá ocorrer com a aplicação de um método estatístico massificado que se encontra em fase de refinamento.

Além disso, os Correios iniciaram tratativas com a Advocacia-Geral da União (AGU), com vistas a firmar Acordo de Cooperação Técnica para utilização, sem ônus, do Sistema Único de Procuradorias Públicas (SUPP), desenvolvido por aquele órgão para gestão de processos judiciais.

17.3 - Obrigações trabalhistas

Corresponde ao montante devido referente ao Incentivo Financeiro Diferido (IFD), oferecido aos empregados que aderiram ao Plano de Desligamento Incentivado (PDI).

O PDI foi dividido em dois ciclos, sendo o primeiro finalizado com desligamentos entre fevereiro e dezembro de 2017, e o segundo com desligamentos iniciados em dezembro de 2017, com término em 2019.

No total foram 8.005 empregados que aderiram ao PDI, com direito ao recebimento do IFD (6.157 relativos ao primeiro ciclo e 1.848 referentes ao segundo ciclo) por meio de pagamentos mensais e consecutivos de caráter indenizatório.

Para os empregados desligados no primeiro ciclo, os desembolsos compreenderão o período de 96 meses, a partir do desligamento, com valor limitado a R\$ 10 mil reais. Já aos empregados que aderiram ao segundo ciclo, os pagamentos ocorrerão por 93 meses, sendo o valor máximo limitado a R\$ 9,8 mil.

As parcelas mensais do IFD serão reajustadas anualmente de acordo com a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) no mês subsequente ao de aniversário do desligamento, observado o indicador de atualização nos últimos 12 meses.

Para o cálculo do valor presente do IFD, os fluxos mensais foram anualmente corrigidos pelas projeções do IPCA e ajustados para valor presente por uma taxa de desconto selecionada a partir da avaliação de rendimento de títulos livres de risco, negociados pelo Tesouro Nacional, em conformidade às disposições do CPC 12.

O critério adotado para seleção do título foi a *duration* inferior mais próxima aos fluxos de desembolsos do IFD, sendo selecionada a Nota do Tesouro Nacional Série F (NTN-F), com vencimento em 1º de janeiro de 2025. Esse título reflete, adicionalmente, o custo de oportunidade entre o lançamento do PDI e a manutenção dos recursos no caixa.

A obrigação referente ao PDI está distribuída conforme quadro a seguir:

Movimentações ocorridas no período	Controladora					
	Saldo Inicial	Adição	Atualização	Apropriação do AVP	Amortização	Saldo Final
31/12/2018	921.221	232.659	39.021	40.608	(193.778)	1.039.731
31/12/2019	1.039.731	22.421	48.537	41.152	(208.985)	942.856

Composição das obrigações trabalhistas	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
PDI – circulante	170.550	159.831	170.550	159.831
PDI – não circulante	772.306	879.900	772.306	879.900
Total	942.856	1.039.731	942.856	1.039.731

17.4 - Outros

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Parcelamento – Ressarcimento ao SUS	3.855	6.104	3.855	6.104
Honorários de sucumbência	388	632	388	632
Total	4.243	6.736	4.243	6.736

17.4.1 - Honorários de sucumbência

Refere-se a obrigações diferidas com os honorários de sucumbência em função dos acordos firmados por meio do Programa de Realização de Acordos da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (PRAECT – REFIS Postal).

NOTA - 18 PATRIMÔNIO LÍQUIDO

18.1 - Capital

Em 31 de dezembro de 2019, o capital social totaliza R\$ 3.382.514, constituído integralmente pela União.

18.2 - Adiantamento para Futuro Aumento de Capital (AFAC)

Em dezembro de 2018, com base na Lei nº 13.479 de 22 de novembro de 2018, a União efetuou aporte no valor de R\$ 224.000 com o objetivo de implantar o Programa do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações “Participação da União no Capital - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) - Implantação de Projetos de Investimentos Referentes à Etapa Adequação do Modelo Operacional dos Correios” Pertencente ao Programa DEZ em 1 - Nacional. Até 31 de dezembro de 2019 foi efetivamente utilizado na implantação do programa o montante de R\$ 203.056, dos quais foram integralizados R\$ 43.242 em 2018 e R\$ 159.814 em 2019. Ao término do exercício de 2019, o saldo a integralizar do AFAC totaliza R\$ 20.944.

18.3 - Ajuste de Avaliação Patrimonial (AAP)

18.3.1 - AAP – Bens imóveis

Valor correspondente ao custo atribuído dos bens imóveis, provenientes da adoção inicial do CPC 27, conforme detalhado a seguir:

Bens imóveis	31/12/2018	Transferências	Realização por depreciação	Realização por venda	Redução por impairment	Reversão por impairment	Saldo em 31/12/2019
Custo atribuído	4.790.852	(128.325)	(24.003)	-	(125.154)	102	4.513.472
Tributo diferido	(430.885)	11.549	1.873	-	11.264	(9)	(406.208)
Total	4.359.967	(116.776)	(22.130)	-	(113.890)	93	4.107.264

18.3.2 - AAP – Mantidos para venda

Valor correspondente ao custo atribuído dos ativos mantidos para venda.

Mantidos para venda	31/12/2018	Transferências	Realização por depreciação	Realização por venda	Redução por impairment	Reversão por impairment	Saldo em 31/12/2019
Custo atribuído	17.367	128.325	-	(1.956)	(180)	-	143.556
Tributo diferido	(1.563)	(11.549)	-	176	16	-	(12.920)
Total	15.804	116.776	-	(1.780)	(164)	-	130.636

18.4 - Outros Resultados Abrangentes (ORA)

Representam os ganhos e perdas atuariais relativos às mudanças no valor presente da obrigação de benefício definido projetada, resultantes de ajustes pela experiência e/ou efeitos de novas premissas atuariais, reconhecidos contabilmente nos termos do CPC 33 (R1) Benefícios a Empregados e as variações de mercado das participações não relevantes classificadas como valor justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA), todos líquidos dos tributos diferidos.

Outros resultados abrangentes	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Ganhos/perdas atuariais/Tributos diferidos	(5.088.768)	(4.986.596)	(5.088.768)	(4.986.596)
Ganhos/perdas atuariais	(5.550.901)	(5.446.485)	(5.550.901)	(5.446.485)
Postais – PBD	(3.039.940)	(2.649.021)	(3.039.940)	(2.649.021)
CorreiosSaúde	(2.094.866)	(2.460.860)	(2.094.866)	(2.460.860)
PostalPrev	(416.095)	(336.604)	(416.095)	(336.604)
Tributos diferidos sobre ganhos/perdas atuariais	462.133	459.889	462.133	459.889
Postais – PBD	273.595	238.412	273.595	238.412
CorreiosSaúde	188.538	221.477	188.538	221.477
Ganhos/perdas sobre investimentos/Tributos diferidos	6.628	2.535	6.628	2.535
Ganhos/perdas - outras aplicações	7.284	2.786	7.284	2.786
Ganhos em participações não relevantes	7.284	2.786	7.284	2.786
Tributos diferidos sobre ganhos/perdas em investimentos	(656)	(251)	(656)	(251)
Total	(5.082.140)	(4.984.061)	(5.082.140)	(4.984.061)

18.5 - Prejuízos acumulados

O prejuízo acumulado ao final do período é de R\$ 2.412.374, tendo em vista a absorção do lucro líquido no exercício de R\$ 102.121, conforme estabelece o artigo 189 da Lei nº 6.404/1976 e a realização do ajuste de avaliação patrimonial de R\$ 25.959, que juntos diminuíram o prejuízo acumulado de exercícios anteriores de R\$ 2.540.454.

NOTA - 19 DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

19.1 - Receita líquida de vendas e serviços

As receitas operacionais líquidas são decorrentes das atividades postais de franqueamento, mensagem, marketing direto, encomenda, expresso, financeiro, conveniência, correio eletrônico, logística integrada e venda de material de consumo no âmbito interno. É composta também pelas receitas internacionais, que são as decorrentes de postagens destinadas ao exterior e de serviços prestados mediante acordos com administrações postais e empresas.

Receita líquida de vendas e serviços	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Receita bruta de vendas e serviços	19.104.605	18.907.982	19.104.605	18.907.982
Receitas nacionais	18.183.679	18.253.681	18.183.679	18.253.681
Receitas internacionais	920.926	654.301	920.926	654.301
(-) Deduções	(748.528)	(732.125)	(748.528)	(732.125)
(-) Impostos	(722.944)	(709.669)	(722.944)	(709.669)
(-) Descontos incondicionais	(22.812)	(20.399)	(22.812)	(20.399)
(-) Receitas canceladas	(2.772)	(2.057)	(2.772)	(2.057)
Total	18.356.077	18.175.857	18.356.077	18.175.857

O quadro a seguir detalha os dez maiores destaques de vendas/ serviços, que representaram 90,70% da receita bruta do período.

Receita de vendas/ serviços em relação à receita bruta total	Controladora		Consolidado	
	Participação (%)	31/12/2019	Participação (%)	31/12/2018
Sedex	22,1%	4.225.253	22,6%	4.274.602
PAC	21,3%	4.076.082	18,3%	3.462.827
FAC	20,6%	3.938.430	23,7%	4.480.610
Carta	14,0%	2.681.237	13,9%	2.636.517
Serviços de Distribuição	4,0%	766.297	2,6%	490.910
Logística Reversa	2,5%	477.431	2,0%	372.393
Malote	1,9%	369.978	2,1%	402.110
Mala Direta Postal	1,7%	333.584	2,1%	398.063
Remessa Expressa	1,4%	264.776	1,2%	220.441
Correio Híbrido Postal	1,2%	233.653	0,6%	112.024
Demais receitas	9,3%	1.737.884	10,9%	2.057.485
Total	100	19.104.605	100	18.907.982

19.2 - Custo dos produtos vendidos e serviços prestados

Os custos de 2019 atingiram R\$ 15.656.489. Desse total, R\$ 9.988.756 referem-se aos custos com salários, encargos, benefícios, saúde e incentivo financeiro oferecidos aos empregados pela adesão aos planos de desligamento, e o restante, principalmente, à remuneração de agências franqueadas (AGFs), transportes, prestação de serviços de terceiros e alugueis.

Custo dos Produtos Vendidos e dos Serviços Prestados	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Pessoal	(9.988.753)	(9.964.659)	(9.988.753)	(9.964.659)
Despêndios de pessoal (salários, encargos e benefícios)	(8.102.773)	(8.333.848)	(8.102.773)	(8.333.848)
Saúde	(1.588.016)	(1.490.698)	(1.588.016)	(1.490.698)
Incentivo Financeiro Diferido-IFD	(13.664)	(140.113)	(13.664)	(140.113)
Incentivo Financeiro – PDV/2019	(284.300)	-	(284.300)	-
Remuneração de AGF	(1.799.914)	(1.724.063)	(1.799.914)	(1.724.063)
Transporte de malas e malotes	(1.610.487)	(1.544.899)	(1.610.487)	(1.544.899)
Serviços de pessoas físicas/ jurídicas	(1.006.539)	(1.136.702)	(1.006.539)	(1.136.702)
Alugueis	(201.745)	(445.198)	(201.745)	(445.198)
Utilidades	(324.725)	(320.077)	(324.725)	(320.077)
Material e Produtos	(218.745)	(236.983)	(218.745)	(236.983)
Depreciação/Amortização	(400.910)	(227.190)	(400.910)	(227.190)
Bens de direito de uso - CPC 06	(150.072)	-	(150.072)	-
Demais bens	(250.838)	(227.190)	(250.838)	(227.190)
Internacionais	(64.154)	(52.745)	(64.154)	(52.745)
Impostos, taxas e contribuições	(19.898)	(26.596)	(19.898)	(26.596)
Total	(15.635.870)	(15.679.112)	(15.635.870)	(15.679.112)

19.2.1 - Alugueis e depreciação/amortização

A diminuição das despesas de alugueis e o acréscimo na despesa de depreciação/amortização foram ocasionados, principalmente, pela adoção inicial do Pronunciamento Técnico - CPC 06 (R2) – Arrendamentos, conforme disposto na **nota 4.1.3**.

19.3 - Despesas com vendas/serviços

Representam os gastos de promoção, distribuição dos produtos/serviços, bem como os riscos assumidos pela venda. Apresentaram movimentação de R\$ 119.335 em 2019, R\$ 1.668 superior a 2018. As principais variações no grupo ocorreram nas provisões para perdas e pela diminuição nas despesas com patrocínio esportivo.

Despesas com vendas/ serviços	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Remuneração de unidades terceirizadas	(79.825)	(78.111)	(79.825)	(78.111)
Provisão para perdas	(33.970)	(20.614)	(33.970)	(20.614)
Propaganda, publicidade e patrocínio	(4.184)	(15.837)	(4.184)	(15.837)
Multas contratuais de clientes e outros	(886)	(3.105)	(886)	(3.105)
Total	(118.865)	(117.667)	(118.865)	(117.667)

19.4 - Despesas gerais e administrativas

Correspondem aos gastos, pagos ou incorridos, para direção ou gestão da empresa e constituem-se de várias atividades gerais, que beneficiam todas as fases do negócio.

Despesas gerais e administrativas	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Pessoal	(2.026.566)	(2.062.692)	(2.026.566)	(2.065.132)
Despêndios de pessoal (salários, encargos e benefícios)	(1.959.976)	(1.970.146)	(1.959.976)	(1.972.586)
Incentivo Financeiro Diferido - IFD	(8.757)	(92.546)	(8.757)	(92.546)
Incentivo Financeiro – PDV/2019	(57.833)	-	(57.833)	-
Precatórios (Nota 16.8)	(355.806)	(270.298)	(355.806)	(270.298)
Pós-emprego	110.692	(54.031)	110.692	(54.031)
Depreciação/ Amortização	(82.884)			

19.9.1 - Encargos – financiamento da dívida interna

O decréscimo tem origem na redução da despesa com a atualização da dívida com o empréstimo (Nota 16.10) e distrato com o Banco Postal (Nota 16.12), tendo em vista as amortizações de saldo dos referidos passivos.

NOTA - 20 TRIBUTOS SOBRE O LUCRO

Amparada pelo art. 150, VI, "a", da Constituição Federal, a empresa, imune ao IRPJ, apura apenas a CSLL à alíquota de 9% sobre o lucro contábil ajustado, considerando a compensação de bases negativas.

No exercício de 2019, a empresa apresenta cenário de lucro fiscal, sendo a despesa do período composta pela CSLL corrente e diferida.

Demonstrativo da despesa de Imposto de Renda e Contribuição Social Sobre o Lucro	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Resultado antes do JSCP	112.253	306.635	112.253	292.558
(+/-) Ajustes Lei 12.973/14	32.452	(43.931)	32.452	(43.931)
Resultado antes do IRPJ e CSLL	144.705	262.704	144.705	248.627
Efeito de IRPJ e CSLL da alíquota vigente	13.023	23.643	13.023	18.857
Efeito sobre as diferenças permanentes	4.284	4.413	4.284	4.469
Efeitos sobre as diferenças temporárias	516	(10.667)	516	(10.667)
Adições	847.870	1.063.129	847.870	1.063.129
Exclusões	(847.354)	(1.073.796)	(847.354)	(1.073.796)
Efeito total sobre o lucro/prejuízo fiscal ¹	17.823	17.389	17.823	12.659
Efeito da compensação de base negativa de CSLL	(5.347)	(5.217)	(5.347)	(5.217)
IRPJ e CSLL correntes	(12.576)	(12.172)	(12.576)	(7.442)
CSLL diferida	2.444	(133.414)	2.444	(133.414)
Constituição de passivo fiscal de CSLL Lei nº 12.973/2014	2.921	(3.954)	2.921	(3.954)
Realização do ativo de CSLL sobre diferenças temporárias	(477)	(98.640)	(477)	(98.640)
Reversão do ativo de CSLL sobre base negativa	-	(30.820)	-	(30.820)
Total dos tributos sobre o lucro	(10.132)	(145.586)	(10.132)	(140.856)

¹Alíquota de 9% de CSLL para os Correios e 34%(IR/CSLL) para Correiospar.

20.1 - Tributos diferidos

20.1.1 - Tributos diferidos ativos

Em conformidade ao disposto no CPC 32 – Tributos sobre o lucro, a empresa apresenta ativos fiscais diferidos reconhecidos primordialmente sobre outros resultados abrangentes no patrimônio líquido, e uma pequena parcela proveniente das diferenças temporárias e de ajustes da Lei nº 12.973/2014 (impairment e depreciação), reconhecida no resultado de 2014, conforme demonstrativo a seguir:

Tributos diferidos – ativos	Controladora/ Consolidado			
	31/12/2018	Constituição	Reversão	31/12/2019
A - Sobre as movimentações temporárias – Lei 12.973/2014	4.715	-	(478)	4.237
Impairment – terrenos	44	-	-	44
Impairment – prédios	4.542	-	(478)	4.064
Depreciação - custo atribuído	129	-	-	129
B - Das despesas reconhecidas em outros resultados abrangentes	459.899	35.182	(32.939)	462.133
Benefício pós-emprego plano saúde	221.477	-	(32.939)	188.538
Benefício pós-emprego Postalís BD	238.412	35.182	-	273.595
Total	464.604	35.182	(33.417)	466.370

A manutenção do ativo fiscal diferido de CSLL sobre Ajustes na Lei nº 12.973/2014 e Outros Resultados Abrangentes (ORA), sustenta-se uma vez que estes saldos não dependem de resultados futuros para se realizarem, pois a movimentação ocorre por meio das remensurações das provisões de benefício pós-emprego, em Outros Resultados Abrangentes ou mediante efeito no resultado do exercício decorrente da depreciação, alienação ou baixa dos bens.

20.1.2 - Tributos diferidos ativos não reconhecidos

Em 31 de dezembro de 2019, a empresa deixou de constituir o montante de R\$ 500.420 para efeitos de ativo fiscal diferido, que se origina de movimentações temporárias e de base negativa de contribuição social sobre o lucro líquido, passível de reconhecimento futuro, considerando as possibilidades previstas pela legislação. Não existe prazo de restrição para a utilização destes créditos, o quadro abaixo demonstra a composição do valor apurado até o exercício de 2019.

Tributos diferidos ativos não reconhecidos	Valor
Sobre bases negativas de CSLL	207.093
Sobre base negativa de CSLL - exercício 2016	17.924
Sobre base negativa de CSLL - exercício 2017	189.169
Sobre bases negativas de CSLL	303.327
Sobre diferenças temporárias	303.327
Total	510.420

20.1.3 - Tributos diferidos passivos

O passivo fiscal diferido é composto, substancialmente, da CSLL diferida sobre o custo atribuído constituído sobre os imóveis próprios e sobre as diferenças entre a despesa societária e fiscal de depreciação e amortização do ativo imobilizado, da propriedade para investimento e de ativos não circulantes mantidos para venda. A liquidação da CSLL diferida acontecerá à medida que ocorrer a depreciação, alienação ou baixa destes bens.

Representa também a CSLL diferida sobre os ganhos apurados nos instrumentos financeiros classificados a Valor Justo por meio de Outros Resultados Abrangentes (VJORA).

A empresa registra apenas os valores referentes ao passivo fiscal de CSLL diferida, por ser considerada ente imune a impostos, conforme art. 150, VI, "a", da Constituição Federal.

Tributos diferidos - passivos	Controladora			
	31/12/2018	Transferência	Reversão/ Realização	31/12/2019
A - Das movimentações diferidas no PL	431.136	(11.549)	405	(13.128)
Ajuste de avaliação patrimonial - custo atribuído	430.885	(11.549)	-	(13.128)
Ajuste de ganho em investimentos - VJORA	251	-	405	-
B - De Imobilizado Mantido para Venda	1.563	11.549	-	(192)
De bens mantidos para Venda	1.563	11.549	-	(192)
C - Das diferenças temporárias – Lei nº 12.973/2014	40.827	-	-	(2.921)
Depreciação de bens operacionais	40.827	-	-	(2.921)
Total	473.526	-	405	(16.241)

Tributos diferidos	Controladora		Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
CSLL Diferida - Mantido para venda	12.920	1.563	12.920	1.563
CSLL Diferida	444.770	471.963	444.770	471.963
Total	457.690	473.526	457.690	473.526

NOTA - 21 SEGURO DOS BENS

Os Correios não mantém política de contratar seguros para os seus bens móveis e estoques mantidos nos centros de distribuição, tendo em vista a expectativa do custo não cobrir o benefício que se possa ter com a adoção desse instrumento, exceto o imóvel discriminado a seguir, que está coberto por seguro contra incêndio, raio, explosão, alagamento e danos elétricos.

Imóvel	Seguradora	Valor segurado
Edifício Apollo	Sompo seguros	6.376
Total	-	6.376

NOTA - 22 PARTES RELACIONADAS

22.1 - Entidade controladora

A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) é uma organização constituída sob a forma de empresa pública, nos termos do Decreto-Lei nº 509, de 20 de março de 1969, e está vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), com capital social exclusivamente integralizado pela União.

22.2 - Partes relacionadas

Considerando a existência de transações com partes relacionadas no período coberto pelas demonstrações contábeis de 2019, apresenta-se no quadro a seguir as sociedades enquadradas como partes relacionadas dos Correios, bem como seus respectivos relacionamentos:

Entidade	Relacionamento	Notas
União	Controladora	
Postal Saúde - Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios	Controladora Patrocinada/Mantida	10.1, 16.9 e 16.13
Postalís - Instituto de Seguridade Social dos Correios e Telégrafos	Patrocinado	16.2, 16.3, 16.5.1 e 16.9

22.3 - Transações com partes relacionadas

As transações destacadas nos desdobramentos seguintes, com partes relacionadas dos Correios, foram realizadas no curso das atividades cobertas pelas demonstrações contábeis em questão.

22.3.1 - Transações com a Caixa de Assistência Postal Saúde

A Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios, associação civil, sem fins lucrativos, fundada em abril de 2013, tem por objetivo atuar como operadora de saúde dos Correios, na modalidade de autogestão, nos termos da Resolução Normativa da ANS nº 137/2006.

Os Correios, à luz do Convênio de Adesão celebrado com a Postal Saúde, assinado em 5 de dezembro de 2013, mensalmente provisionam integralmente os valores a serem pagos a título de despesas de serviços médicos e demais despesas do plano de saúde, em estrita observância às boas práticas contábeis.

O custeio da despesa com a manutenção do plano de saúde dos empregados dos Correios, com aportes mensais pela sua mantenedora e patrocinadora – Correios, tem como base o Relatório de Informações Financeiras apresentado pela Caixa de Assistência Postal Saúde, conforme demonstrado no item D do quadro da nota 17.1.1.

22.3.2 - Transações com o Instituto de Previdência Complementar dos Correios – Postalís

O Instituto de Seguridade Social dos Correios e Telégrafos é uma entidade fechada de previdência complementar, sem fins lucrativos e com autonomia administrativa e financeira. Foi criado em 1981 com o objetivo de garantir aos empregados dos Correios benefícios previdenciários complementares aos da Previdência Oficial.

As notas 16.2, 16.3, 16.5.1 e 16.9 apresentam as transações ocorridas com o Postalís em 2019.

22.4 - Remuneração do pessoal-chave da Administração

Custos com remunerações e outros benefícios atribuídos ao pessoal-chave da Administração dos Correios.

	2019			2018		
	Diretoria Executiva	Conselho de Administração	Conselho Fiscal	Diretoria Executiva	Conselho de Administração	Conselho Fiscal
Salários e benefícios	3.567	302	161	4.786	267	152
Encargos sociais	891	60	32	1.014	35	-
Previdência complementar	155	-	-	210	-	-
Benefícios motivados pela cessação do exercício no cargo	725	-	-	885	-	-
Remuneração total	5.338	362	193	6.895	302	152
Número de membros	7	7	3	8	6	3

NOTA - 23 OUTRAS INFORMAÇÕES

23.1 - Remuneração de empregados e dirigentes

Remuneração mensal paga aos funcionários e à Administração dos Correios (em Reais):

Remuneração de Empregados e Dirigentes	2019	2018
Menor remuneração	1.363	1.647
Maior remuneração	52.619	52.619
Remuneração média	4.120	3.982
Dirigentes		
Presidente	52.619	52.619
Diretores	45.847	45.847
Conselheiros		
Conselho Fiscal	4.496	4.475
Conselho de Administração	4.496	4.475
Comitê de Auditoria	8.992	8.951

NOTA - 24 EVENTOS SUBSEQUENTES

24.1 - Alteração no custeio do plano CorreiosSaúde II

Em alinhamento à Suspensão de Liminar SL nº 1.264/DF, de 18 de novembro de 2019, do Supremo Tribunal Federal (STF), foram aprovadas, pelos Correios e pela Postal Saúde, adequações na forma de custeio do plano CorreiosSaúde II, com vigência a partir de 1º de janeiro de 2020.

A modificação no regulamento do plano visa à paridade entre a contribuição do empregado e a do empregador, com 50% do valor total das despesas custeadas pelos Correios e 50% pelos beneficiários. Os cálculos são feitos considerando as faixas de remuneração e a idade dos beneficiários ativos e aposentados.

Com a alteração, os percentuais a serem aplicados para calcular o valor da mensalidade variam de 4,78% a 8,42% sobre o valor bruto recebido pelo beneficiário - que inclui todas as rubricas que possuem incidência do IRPF, exceto aquelas relacionadas ao pagamento de férias e ao 13º salário. No entanto, o valor da mensalidade apurada com base nesses percentuais está limitado ao valor do teto por faixa etária.

24.2 - Pandemia COVID-19

No fim do ano de 2019, começou na China o surto de COVID-19, doença causada pelo vírus da mesma família dos Coronavírus. A doença se espalhou pelo mundo e, no dia 11 de março de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou pandemia global.

Diante deste cenário, e com o intuito de conter os impactos da pandemia, o governo brasileiro vem adotando medidas de restrição que estão afetando diretamente a economia do país, tais como suspensão das aulas presenciais, proibição da realização de eventos e reuniões e o fechamento do comércio, preservando por meio de decreto a manutenção das atividades consideradas essenciais, tais como o serviço postal.

Assim, os Correios vêm promovendo a manutenção das suas atividades com vistas a atender à população, mas mantendo o alinhamento com os protocolos de proteção aos seus empregados, clientes e fornecedores.

O momento é de recessão na economia global, e ainda é cedo para mensurar o real impacto do novo coronavírus nas atividades dos Correios. Contudo, a empresa vem tomando todas as medidas possíveis para continuar suas atividades e preservar seu quadro de empregados.

Florian Peixoto Vieira Neto
Presidente

Danilo Cezar Aguiar de Souza
Diretor de Administração

Heronides Eufrásio Filho
Diretor de Gestão Estratégica de Pessoas

Lorenzo Jorge Eduardo Cuadros Justo Júnior
Diretor de Gestão Estratégica, Tecnologia e Finanças

Celso José Tiago
Diretor de Governança

Alex do Nascimento
Diretor de Negócios

Carlos Henrique de Luca Ribeiro
Diretor de Operações

Hudson Alves da Silva
Contador – CRC/DF 014.022/O-9