

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

É com satisfação que apresentamos as Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2019 e o relatório das demonstrações de Saúde em milhões de reais.

O Mercado de Saúde no Cenário Econômico
O ano de 2019 fechou com boas expectativas em alguns indicadores econômicos e dentro das expectativas do governo. O PIB tem em sua prévia até o 0,89% no ano, pouco abaixo das expectativas iniciais do governo de 1,1%. No último trimestre de 2019 houve uma desaceleração da economia, principalmente em dezembro com queda de 0,27% em relação a novembro do mesmo ano.

O IPCA - Índice Nacional de Preço ao consumidor ampliado no ano em 4,31%, acima do teto estipulado pelo governo em 4,15%.

O desempenho teve uma redução expressiva e fechou 2019 em 11,0% da população econômica ativa, com aproximadamente 1,4 milhões de brasileiros.

O número de beneficiários em 2019, no segmento de assistência médica teve um pequeno decréscimo de 0,1% em relação a 2018, encerrando o ano com 47,0 milhões de beneficiários de planos médicos hospitalares.

Desempenho Econômico-Financeiro
No exercício de 2019, os primeiros resultados fecharam o exercício de 2019 em R\$ 1.912,8 milhões, um acréscimo de 3,33% em relação a 2018. O aumento é decorrente de reajustes de contratos empresariais e principalmente novos clientes.

Os sinistros retidos totalizaram R\$ 1.343,5 milhões em 2019 (R\$ 1.363,5 em 2018), com índice de sinistralidade de 71,3% (74,7% em 2018).

As despesas administrativas totalizaram R\$ 218,8 milhões em 2019, um aumento de 19,8% em relação a 2018. O aumento decorre de maior investimento em projetos estruturantes no segmento. O resultado financeiro líquido alcançou R\$ 76,6 milhões, um aumento de 21,4% em relação a 2018.

O lucro líquido da Unimed Seguros Saúde S.A. foi de R\$ 136,1 milhões, um aumento de 25,6% em relação a 2018.

Os ativos totais totalizaram R\$ 1.533,5 milhões no exercício de 2019, o que representou um aumento de 13,6% em relação a 2018.

Investimentos
A Administração da Seguradora declara que tem capacidade financeira e condições de manter os instrumentos financeiros mantidos até o vencimento, observando os prazos contratados para cada um dos investimentos, de acordo com as legislações vigentes.

Capital Social
O patrimônio líquido alcançou R\$ 853,8 milhões em dezembro de 2019, representado por 38.823.797 ações.

Remuneração aos acionistas
Após as deduções relativas à reserva legal, é assegurado aos acionistas um dividendo mínimo de 10% do lucro líquido, conforme estabelecido no Estatuto Social da Seguradora.

BALANÇOS PATRIMONIAIS em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais)

	Notas	2019	2018		Notas	2019	2018
Ativo				Passivo			
Circulante		1.038.794	980.231	Circulante		551.918	499.645
Disponível		25.899	9.794	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	12	408.721	375.941
Realizável		1.012.895	970.437	Provisão para Prêmio Não Ganho (PPNG)		3.907	2.832
Aplicações Financeiras	5	934.095	896.581	Provisão para Reservas		2.300	3.089
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		347.542	484.614	Provisão de sinistros a liquidar para o SUS		11.595	9.449
Aplicações Livres		586.553	411.967	Provisão de sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		143.057	113.858
Prêmios a receber		42.422	32.457	Provisão para Sinistros Ocorridos e Não Advogados (PEONA)		247.332	246.713
Prêmios a receber	6	41.823	52.208	Debitos de operações de assistência à saúde		63.221	54.148
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		599	249	Comercialização sobre operações		14.348	7.569
Despesas diferidas	7	19.830	12.019	Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		45.457	40.422
Créditos tributários e previdenciários	8	11.932	5.191	Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde		3.416	6.157
Bens e títulos a receber	9	3.282	1.909	Tributos e encargos sociais a receber	13	18.511	21.705
Depósitos judiciais e fiscais	15	1.334	2.280	Empréstimos e financiamentos a pagar		47.270	21.801
Ativo não circulante		494.716	370.021	Debitos diversos	14	61.465	47.580
Realizável a longo prazo		427.855	305.268	Passivo não circulante		127.759	119.354
Aplicações Financeiras	5	262.787	159.838	Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	28.785	26.572
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		186.896	78.693	Provisão para sinistros a liquidar para o SUS		19.594	21.706
Aplicações Livres		75.891	81.145	Provisão de sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		2.377	1.583
Créditos tributários e previdenciários	8	67.251	37.301	Provisões para ações judiciais	15	102.974	92.782
Depósitos judiciais e fiscais	15	91.807	89.129	Patrimônio líquido		853.833	731.253
Investimentos	10	54.690	46.216	Capital social	16a	500.000	350.000
Participações societárias avaliadas pelo método de equivalência patrimonial		54.690	46.216	Reservas de lucros		353.809	380.592
Imobilizado	11a	12.894	15.225	Ajustes de avaliação patrimonial		24	661
Imóveis de uso próprio		10.338	10.650	Total do passivo e do patrimônio líquido		1.533.510	1.350.252
Imóveis - não hospitalares/odontológicos		10.338	10.650				
Imóveis - hospitalares/odontológicos		2.526	4.577				
Imobilizado Não hospitalares/odontológicos		30	48				
Outras imobilizações		30	48				
Outras imobilizações - não hospitalares		30	48				
Intangível	11b	5.277	2.312				
Total do ativo		1.533.510	1.350.252				

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais)

	Capital social	Legal	Reservas de lucros	Ajustes de avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2017	350.000	21.347	261.112	154	154	632.613
Ajuste avaliação patrimonial	-	-	-	246	-	246
Outros ajustes de avaliação patrimonial	-	-	-	261	-	261
Depreciação de ativos	-	-	-	108.435	-	108.435
Proposta de destinação do lucro:						
Reserva legal	-	5.422	-	(5.422)	-	-
Reserva Estatutária	-	-	92.711	(92.711)	-	-
Dividendos	-	-	-	(10.302)	(10.302)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2018	350.000	26.769	353.823	661	661	731.253
Ajuste de avaliação patrimonial	-	-	-	(637)	-	(637)
Outros ajustes de avaliação patrimonial	-	-	-	136.151	-	136.151
Proposta de destinação do lucro:						
Reserva legal	-	6.808	-	(6.808)	-	-
Reserva Estatutária	150.000	-	(33.591)	(116.409)	-	-
Dividendos	-	-	-	(12.934)	(12.934)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019	500.000	33.577	320.232	24	24	853.833

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

(Em milhares de reais)

1 CONTEXTO OPERACIONAL
A Unimed Seguros Saúde S.A. (doravante denominada por "Seguradora"), registrada sob o nº 00070-1 na Junta Comercial do Estado de São Paulo (JUCESP), inscrita no CNPJ nº 04.487.255/0001-81, sob o nome de Unimed Seguros Saúde S.A., é uma entidade domiciliada no Brasil, situada na Alameda Ministro Rocha Azevedo, 366 - São Paulo, que faz parte do Sistema Cooperativo Unimed, que é formado pelas cooperativas médicas que atuam sob a denominação Unimed, pelas suas federações, pela confederação nacional e por empresas associadas. A Seguradora atua de forma integrada com esse conjunto de organizações e mantém com elas diversas operações. A Seguradora compartilha com sua controladora, Unimed Seguros Saúde S.A., certos componentes da estrutura operacional e administrativa, sendo o custo correspondente atribuído a cada uma das empresas segundo critérios estabelecidos pela Administração. A Seguradora e sua controladora são controladas indireta e direta, respectivamente, pela Unimed Participações S.A. A Seguradora é uma sociedade por ações e está subordinada às diretrizes e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), à qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das Operadoras e Seguradoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. A Unimed Seguros Saúde S.A. é controladora da Unimed Saúde e do Unimed S.A., com 80,2%, uma operadora de planos odontológicos, que tem como missão tornar acessível à população o acesso à saúde, baseada no modelo de atenção às necessidades de saúde, com excelência no atendimento e valorização do profissional, e que faz parte do Sistema Cooperativo Unimed.

2 ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

a. Declaração de conformidade: As demonstrações financeiras foram elaboradas conforme os dispositivos da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **b. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **c. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **d. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **e. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **f. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **g. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **h. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **i. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **j. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **k. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **l. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **m. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **n. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **o. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **p. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **q. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **r. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **s. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **t. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **u. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **v. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **w. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **x. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **y. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **z. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **aa. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **ab. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **ac. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **ad. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **ae. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **af. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **ag. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **ah. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **ai. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **aj. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **ak. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **al. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **am. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **an. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **ao. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **ap. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, sendo apresentadas segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis. **aq. Apresentação de saldos anteriores:** A Seguradora, conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, procedeu com o registro das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras e seguradoras de plano de assistência à saúde e para efeitos de comparabilidade, conforme as disposições da Resolução Normativa ANS nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores, e os pronunciamentos técnicos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 19 de fevereiro de 2020. **ar. Base para preparação:** Na elaboração das presentes demonstrações financeiras, foram observados o modelo de publicação contido na Resolução Normativa ANS nº 425, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores

Unimed Seguros Saúde S.A.

CNPJ 04.487.255/0001-81

ANS - nº 00.070-1



☆ continuação

DIRETORIA

Helton Freitas
Diretor-Presidente

Adelson Severino Chagas
Diretor

Agenor Ferreira da Silva Filho
Diretor

Luiz Paulo Tostes Coimbra
Diretor

Tajumar Custodio Martins
Diretor

ATUÁRIA

Lara Cristina da Silva Facchini - Atuária - MBA - 1118

CONTADOR

Vinicius Negrini de Oliveira - CRC: 1SP242483/O-8

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

Aos Diretores da Unimed Seguros Saúde S.A. - São Paulo - SP. **Opinião:** Examinamos as demonstrações financeiras individuais da Unimed Seguros Saúde S.A. ("Seguradora") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Seguros Saúde S.A. em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. **Base para opinião:** Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais". Somos independentes em relação à Seguradora de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e o relatório dos auditores:** A Administração da Seguradora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações

financeiras individuais não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito. **Responsabilidades da administração pelas demonstrações financeiras individuais:** A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Seguradora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Seguradora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. **Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir

relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras individuais. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: - Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais; - Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Seguradora; - Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração; - Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de

continuidade operacional da Seguradora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Seguradora a não mais se manter em continuidade operacional; - Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada; - Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria. Comunicamo-nos com a Administração da Seguradora a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 31 de março de 2020



KPMG Auditores Independentes
CRC SP014428/O-6

Érika Carvalho Ramos
Contadora - CRC 1SP224130/O-0