

Índice

Dados da Empresa

| | |
|-----------------------|---|
| Composição do Capital | 1 |
|-----------------------|---|

DFs Individuais

| | |
|---------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Ativo | 2 |
|---------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Passivo | 3 |
|-----------------------------|---|

| | |
|---------------------------|---|
| Demonstração do Resultado | 5 |
|---------------------------|---|

| | |
|--------------------------------------|---|
| Demonstração do Resultado Abrangente | 6 |
|--------------------------------------|---|

| | |
|--------------------------------|---|
| Demonstração do Fluxo de Caixa | 7 |
|--------------------------------|---|

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

| | |
|--------------------------------|---|
| DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020 | 8 |
|--------------------------------|---|

| | |
|--------------------------------|---|
| DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019 | 9 |
|--------------------------------|---|

| | |
|----------------------------------|----|
| Demonstração do Valor Adicionado | 10 |
|----------------------------------|----|

| | |
|--------------------------|----|
| Comentário do Desempenho | 11 |
|--------------------------|----|

| | |
|--------------------|----|
| Notas Explicativas | 26 |
|--------------------|----|

| | |
|---|----|
| Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes | 52 |
|---|----|

Pareceres e Declarações

| | |
|--|----|
| Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva | 53 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras | 54 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente | 55 |
|--|----|

| | |
|---------------------------|----|
| Motivos de Reapresentação | 56 |
|---------------------------|----|

Dados da Empresa / Composição do Capital

| Número de Ações (Mil) | Trimestre Atual 30/09/2020 |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| Do Capital Integralizado | |
| Ordinárias | 41.800 |
| Preferenciais | 0 |
| Total | 41.800 |
| Em Tesouraria | |
| Ordinárias | 696 |
| Preferenciais | 0 |
| Total | 696 |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 30/09/2020 | Exercício Anterior 31/12/2019 |
|------------------------|--|---------------------------------------|--|
| 1 | Ativo Total | 523.919 | 495.706 |
| 1.01 | Ativo Circulante | 170.382 | 133.513 |
| 1.01.01 | Caixa e Equivalentes de Caixa | 87.106 | 28.542 |
| 1.01.03 | Contas a Receber | 59.962 | 82.764 |
| 1.01.03.01 | Clientes | 59.962 | 82.764 |
| 1.01.04 | Estoques | 2.231 | 2.405 |
| 1.01.06 | Tributos a Recuperar | 15.428 | 13.943 |
| 1.01.06.01 | Tributos Correntes a Recuperar | 15.428 | 13.943 |
| 1.01.06.01.01 | Imposto de renda e contribuição social a compensar | 9.745 | 10.464 |
| 1.01.06.01.02 | Demais tributos a compensar | 5.683 | 3.479 |
| 1.01.08 | Outros Ativos Circulantes | 5.655 | 5.859 |
| 1.01.08.03 | Outros | 5.655 | 5.859 |
| 1.02 | Ativo Não Circulante | 353.537 | 362.193 |
| 1.02.01 | Ativo Realizável a Longo Prazo | 14.084 | 15.345 |
| 1.02.01.07 | Tributos Diferidos | 4.570 | 4.479 |
| 1.02.01.07.02 | Demais Tributos a Compensar | 4.570 | 4.479 |
| 1.02.01.10 | Outros Ativos Não Circulantes | 9.514 | 10.866 |
| 1.02.01.10.03 | Depósitos Judiciais | 8.271 | 10.001 |
| 1.02.01.10.04 | Outros | 1.243 | 865 |
| 1.02.03 | Imobilizado | 24.201 | 22.284 |
| 1.02.03.01 | Imobilizado em Operação | 24.145 | 22.284 |
| 1.02.03.01.01 | Imobilizado em Operação | 24.145 | 22.284 |
| 1.02.03.03 | Imobilizado em Andamento | 56 | 0 |
| 1.02.04 | Intangível | 315.252 | 324.564 |
| 1.02.04.01 | Intangíveis | 315.252 | 324.564 |
| 1.02.04.01.02 | Sistemas Informatizados | 211.459 | 201.488 |
| 1.02.04.01.03 | Ágio (sem vida útil definida) | 25.895 | 25.895 |
| 1.02.04.01.04 | Direito de uso | 77.898 | 97.181 |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 30/09/2020 | Exercício Anterior 31/12/2019 |
|------------------------|---|---------------------------------------|--|
| 2 | Passivo Total | 523.919 | 495.706 |
| 2.01 | Passivo Circulante | 148.716 | 139.758 |
| 2.01.01 | Obrigações Sociais e Trabalhistas | 52.758 | 35.690 |
| 2.01.01.01 | Obrigações Sociais | 11.678 | 7.021 |
| 2.01.01.02 | Obrigações Trabalhistas | 41.080 | 28.669 |
| 2.01.02 | Fornecedores | 42.174 | 50.529 |
| 2.01.02.01 | Fornecedores Nacionais | 42.174 | 50.529 |
| 2.01.03 | Obrigações Fiscais | 5.292 | 4.953 |
| 2.01.03.01 | Obrigações Fiscais Federais | 3.969 | 3.529 |
| 2.01.03.01.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar | 196 | 1.985 |
| 2.01.03.01.03 | Outros Impostos federais | 3.773 | 1.544 |
| 2.01.03.02 | Obrigações Fiscais Estaduais | 5 | 0 |
| 2.01.03.03 | Obrigações Fiscais Municipais | 1.318 | 1.424 |
| 2.01.04 | Empréstimos e Financiamentos | 36.910 | 35.645 |
| 2.01.04.01 | Empréstimos e Financiamentos | 13.494 | 7.160 |
| 2.01.04.01.01 | Em Moeda Nacional | 13.494 | 7.160 |
| 2.01.04.03 | Financiamento por Arrendamento | 23.416 | 28.485 |
| 2.01.04.03.02 | Passivo de arrendamento | 23.416 | 28.485 |
| 2.01.05 | Outras Obrigações | 11.582 | 12.941 |
| 2.01.05.02 | Outros | 11.582 | 12.941 |
| 2.01.05.02.01 | Dividendos e JCP a Pagar | 6.829 | 9.065 |
| 2.01.05.02.04 | Outras Obrigações | 4.753 | 3.876 |
| 2.02 | Passivo Não Circulante | 92.697 | 98.682 |
| 2.02.01 | Empréstimos e Financiamentos | 77.827 | 81.933 |
| 2.02.01.01 | Empréstimos e Financiamentos | 35.021 | 24.982 |
| 2.02.01.01.01 | Em Moeda Nacional | 35.021 | 24.982 |
| 2.02.01.03 | Financiamento por Arrendamento | 42.806 | 56.951 |
| 2.02.01.03.02 | Passivo de arrendamento | 42.806 | 56.951 |
| 2.02.02 | Outras Obrigações | 335 | 335 |
| 2.02.02.02 | Outros | 335 | 335 |
| 2.02.02.02.03 | Tributos a Recolher | 335 | 335 |
| 2.02.03 | Tributos Diferidos | 7.500 | 7.840 |
| 2.02.03.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos | 7.500 | 7.840 |
| 2.02.04 | Provisões | 7.035 | 8.574 |
| 2.02.04.01 | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 7.035 | 8.574 |
| 2.02.04.01.01 | Provisões Fiscais | 2.217 | 3.938 |
| 2.02.04.01.02 | Provisões Previdenciárias e Trabalhistas | 4.233 | 4.169 |
| 2.02.04.01.04 | Provisões Cíveis | 585 | 467 |
| 2.03 | Patrimônio Líquido | 282.506 | 257.266 |
| 2.03.01 | Capital Social Realizado | 169.232 | 129.232 |
| 2.03.02 | Reservas de Capital | 1.248 | 833 |
| 2.03.02.04 | Opções Outorgadas | 1.248 | 833 |
| 2.03.04 | Reservas de Lucros | 87.201 | 127.201 |
| 2.03.04.01 | Reserva Legal | 12.758 | 12.758 |
| 2.03.04.05 | Reserva de Retenção de Lucros | 77.371 | 117.371 |
| 2.03.04.09 | Ações em Tesouraria | -2.928 | -2.928 |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 30/09/2020 | Exercício Anterior 31/12/2019 |
|----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--|
| 2.03.05 | Lucros/Prejuízos Acumulados | 24.825 | 0 |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020 | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020 | Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019 |
|------------------------|--|--|---|--|--|
| 3.01 | Receita de Venda de Bens e/ou Serviços | 113.640 | 339.341 | 105.919 | 312.534 |
| 3.02 | Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos | -78.614 | -240.528 | -76.972 | -235.035 |
| 3.03 | Resultado Bruto | 35.026 | 98.813 | 28.947 | 77.499 |
| 3.04 | Despesas/Receitas Operacionais | -16.036 | -48.248 | -15.954 | -49.488 |
| 3.04.01 | Despesas com Vendas | -20 | -594 | -457 | -822 |
| 3.04.02 | Despesas Gerais e Administrativas | -16.048 | -50.728 | -15.854 | -51.579 |
| 3.04.04 | Outras Receitas Operacionais | 101 | 6.812 | 365 | 3.037 |
| 3.04.05 | Outras Despesas Operacionais | -69 | -3.738 | -8 | -124 |
| 3.04.05.01 | Outras Despesas Operacionais | -69 | -3.738 | -8 | -124 |
| 3.05 | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 18.990 | 50.565 | 12.993 | 28.011 |
| 3.06 | Resultado Financeiro | -1.006 | -3.503 | -1.981 | -6.403 |
| 3.06.01 | Receitas Financeiras | 1.249 | 4.111 | 419 | 1.400 |
| 3.06.02 | Despesas Financeiras | -2.255 | -7.614 | -2.400 | -7.803 |
| 3.07 | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro | 17.984 | 47.062 | 11.012 | 21.608 |
| 3.08 | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro | -5.785 | -14.336 | -2.990 | -4.453 |
| 3.08.01 | Corrente | -4.997 | -14.676 | -2.169 | -3.288 |
| 3.08.02 | Diferido | -788 | 340 | -821 | -1.165 |
| 3.09 | Resultado Líquido das Operações Continuadas | 12.199 | 32.726 | 8.022 | 17.155 |
| 3.11 | Lucro/Prejuízo do Período | 12.199 | 32.726 | 8.022 | 17.155 |
| 3.99 | Lucro por Ação - (Reais / Ação) | | | | |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020 | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020 | Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019 |
|------------------------|---------------------------------|--|---|--|--|
| 4.01 | Lucro Líquido do Período | 12.199 | 32.726 | 8.022 | 17.155 |
| 4.03 | Resultado Abrangente do Período | 12.199 | 32.726 | 8.022 | 17.155 |

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019 |
|------------------------|--|---|--|
| 6.01 | Caixa Líquido Atividades Operacionais | 107.648 | 73.878 |
| 6.01.01 | Caixa Gerado nas Operações | 83.101 | 73.000 |
| 6.01.01.01 | Lucro Líquido (Prejuízo) do Período | 32.726 | 17.155 |
| 6.01.01.02 | Depreciação e Amortização | 45.049 | 45.465 |
| 6.01.01.03 | Valor Residual dos Ativos Baixados | 191 | 575 |
| 6.01.01.04 | Juros e Variações Monetárias | 4.950 | 6.061 |
| 6.01.01.05 | Instrumento Patrimonial p/ Pagto em Ações | 416 | 78 |
| 6.01.01.06 | Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa | 143 | 0 |
| 6.01.01.07 | Provisão para contingências | -34 | 2.501 |
| 6.01.01.08 | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos | -340 | 1.165 |
| 6.01.02 | Variações nos Ativos e Passivos | 40.292 | 7.311 |
| 6.01.02.01 | Contas a Receber | 23.231 | -9.529 |
| 6.01.02.02 | Estoques | 174 | -889 |
| 6.01.02.03 | Depósitos Judiciais | 1.223 | 2.284 |
| 6.01.02.04 | Outros Ativos | -281 | 534 |
| 6.01.02.05 | Fornecedores | -8.355 | 15.679 |
| 6.01.02.06 | Salários e Encargos Sociais | 17.068 | 4.575 |
| 6.01.02.07 | Provisão para Contingências | -1.538 | -2.746 |
| 6.01.02.08 | Outros Passivos | 8.770 | -2.597 |
| 6.01.03 | Outros | -15.745 | -6.433 |
| 6.01.03.01 | Juros Pagos | -7.073 | -7.070 |
| 6.01.03.02 | Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos | -8.672 | 637 |
| 6.02 | Caixa Líquido Atividades de Investimento | -36.474 | -34.437 |
| 6.02.01 | Aquisição de Ativo Imobilizado | -7.302 | -7.229 |
| 6.02.02 | Aquisição de Ativo Intangível | -29.172 | -27.208 |
| 6.03 | Caixa Líquido Atividades de Financiamento | -12.610 | -35.363 |
| 6.03.01 | Ingresso de Empréstimo e Financiamentos | 20.000 | 0 |
| 6.03.02 | Amortização de Empréstimos e Financiamentos | -3.645 | -3.885 |
| 6.03.04 | Dividendos Pagos | -9.065 | -8.667 |
| 6.03.05 | Amortização de Passivos de arrendamento | -19.900 | -22.811 |
| 6.05 | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes | 58.564 | 4.078 |
| 6.05.01 | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes | 28.542 | 29.149 |
| 6.05.02 | Saldo Final de Caixa e Equivalentes | 87.106 | 33.227 |

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 129.232 | 833 | 127.201 | 0 | 0 | 257.266 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 129.232 | 833 | 127.201 | 0 | 0 | 257.266 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 40.000 | 415 | -40.000 | -7.901 | 0 | -7.486 |
| 5.04.01 | Aumentos de Capital | 40.000 | 0 | -40.000 | 0 | 0 | 0 |
| 5.04.03 | Opções Outorgadas Reconhecidas | 0 | 415 | 0 | 0 | 0 | 415 |
| 5.04.07 | Juros sobre Capital Próprio | 0 | 0 | 0 | -7.901 | 0 | -7.901 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | 32.726 | 0 | 32.726 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | 32.726 | 0 | 32.726 |
| 5.07 | Saldos Finais | 169.232 | 1.248 | 87.201 | 24.825 | 0 | 282.506 |

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 129.232 | 802 | 110.801 | 0 | 0 | 240.835 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 129.232 | 802 | 110.801 | 0 | 0 | 240.835 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 0 | -40 | 118 | -6.550 | 0 | -6.472 |
| 5.04.03 | Opções Outorgadas Reconhecidas | 0 | -40 | 0 | 0 | 0 | -40 |
| 5.04.05 | Ações em Tesouraria Vendidas | 0 | 0 | 118 | 0 | 0 | 118 |
| 5.04.07 | Juros sobre Capital Próprio | 0 | 0 | 0 | -6.550 | 0 | -6.550 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | 17.155 | 0 | 17.155 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | 17.155 | 0 | 17.155 |
| 5.07 | Saldos Finais | 129.232 | 762 | 110.919 | 10.605 | 0 | 251.518 |

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019 |
|------------------------|--|---|--|
| 7.01 | Receitas | 390.562 | 358.199 |
| 7.01.01 | Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços | 383.893 | 355.160 |
| 7.01.02 | Outras Receitas | 6.812 | 3.039 |
| 7.01.04 | Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa | -143 | 0 |
| 7.02 | Insumos Adquiridos de Terceiros | -73.519 | -72.223 |
| 7.02.01 | Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos | -48.191 | -52.023 |
| 7.02.02 | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -25.328 | -20.200 |
| 7.03 | Valor Adicionado Bruto | 317.043 | 285.976 |
| 7.04 | Retenções | -45.049 | -45.465 |
| 7.04.01 | Depreciação, Amortização e Exaustão | -45.049 | -45.465 |
| 7.05 | Valor Adicionado Líquido Produzido | 271.994 | 240.511 |
| 7.06 | Vlr Adicionado Recebido em Transferência | 4.111 | 1.400 |
| 7.06.02 | Receitas Financeiras | 4.111 | 1.400 |
| 7.07 | Valor Adicionado Total a Distribuir | 276.105 | 241.911 |
| 7.08 | Distribuição do Valor Adicionado | 276.105 | 241.911 |
| 7.08.01 | Pessoal | 154.344 | 148.837 |
| 7.08.01.01 | Remuneração Direta | 120.464 | 114.794 |
| 7.08.01.02 | Benefícios | 22.567 | 19.747 |
| 7.08.01.03 | F.G.T.S. | 11.313 | 14.296 |
| 7.08.02 | Impostos, Taxas e Contribuições | 72.093 | 59.826 |
| 7.08.02.01 | Federais | 63.924 | 52.331 |
| 7.08.02.02 | Estaduais | 36 | 39 |
| 7.08.02.03 | Municipais | 8.133 | 7.456 |
| 7.08.03 | Remuneração de Capitais de Terceiros | 16.942 | 16.093 |
| 7.08.03.01 | Juros | 7.614 | 7.803 |
| 7.08.03.02 | Aluguéis | 9.328 | 8.290 |
| 7.08.04 | Remuneração de Capitais Próprios | 32.726 | 17.155 |
| 7.08.04.01 | Juros sobre o Capital Próprio | 7.901 | 6.550 |
| 7.08.04.03 | Lucros Retidos / Prejuízo do Período | 24.825 | 10.605 |

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
Português com tradução simultânea
Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
Webcast: [clique aqui](#)



São Paulo, 12 de novembro de 2020 - A CSU CardSystem S.A. (B3 Novo Mercado: CARD3), líder no mercado brasileiro de tecnologia voltada ao processamento de transações eletrônicas de pagamento, relacionamento com clientes e programas de recompensa voltados ao engajamento e fidelização anuncia os resultados do terceiro trimestre de 2020 ("3T20"). A partir de 1º de janeiro de 2019 a Companhia adotou as normas do pronunciamento contábil CPC 06 (IFRS 16), cujos números aqui apresentados refletem os impactos decorrentes da adoção da referida norma, exceto quando indicado o contrário.

EBITDA ATINGE RECORDE DE R\$ 33,9 MILHÕES (+22,3% VS. 3T19) COM LUCRO LÍQUIDO DE R\$ 12,2 MILHÕES (+52,1% VS. 3T19)

DESTAQUES FINANCEIROS

- ☞ **Receita líquida:** Crescimento para R\$ 113,6 milhões (+7,3% vs. 3T19) decorrente do bom desempenho da Companhia;
- ☞ **Margem EBITDA:** Forte evolução da lucratividade, que atingiu **29,8% (+3,7 p.p. vs. 3T19)**.

DIVISÃO CARDSYSTEM

- ☞ **Cartões cadastrados:** atingem 25,8 milhões ao final de setembro (+20,2% vs. 3T19);
- ☞ **Perspectivas comerciais:** Positivas, com continuidade das renovações contratuais e novos clientes.

UNIDADE CSU.CONTACT

- ☞ **Posições de Atendimento:** Média de 2.070 faturadas (+7,9% vs. 3T19);
- ☞ **Desempenho comercial:** Novas vendas realizadas e expansão dos contratos com PagSeguro.

DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS

- ☞ **Juros sobre capital próprio:** Aprovação de distribuição de R\$ 3,0 milhões em JCP, referentes ao 3T20, totalizando R\$ 7,9 milhões referentes aos 9M20.

| DRE (em milhares ou %) | 3T20 | 3T19 Reapr. | % Var. YoY | 2T20 | % Var. QoQ | 9M20 | 9M19 Reapr. | % Variação |
|---------------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Receita Líquida | 113.640 | 105.919 | 7,3% | 111.615 | 1,8% | 339.341 | 312.534 | 8,6% |
| CSU.CardSystem | 54.977 | 55.552 | -1,0% | 58.065 | -5,3% | 171.965 | 160.517 | 7,1% |
| CSU.Contact | 58.663 | 50.367 | 16,5% | 53.550 | 9,5% | 167.376 | 152.017 | 10,1% |
| Lucro bruto | 35.026 | 28.947 | 21,0% | 33.028 | 6,0% | 98.813 | 77.499 | 27,5% |
| CSU.CardSystem | 24.942 | 22.218 | 12,3% | 25.101 | -0,6% | 73.733 | 58.952 | 25,1% |
| CSU.Contact | 10.084 | 6.729 | 49,9% | 7.927 | 27,2% | 25.080 | 18.547 | 35,2% |
| Margem Bruta | 30,8% | 27,3% | 3,5 p.p. | 29,6% | 1,2 p.p. | 29,1% | 24,8% | 4,3 p.p. |
| CSU.CardSystem | 45,4% | 40,0% | 5,4 p.p. | 43,2% | 2,1 p.p. | 42,9% | 36,7% | 6,2 p.p. |
| CSU.Contact | 17,2% | 13,4% | 3,8 p.p. | 14,8% | 2,4 p.p. | 15,0% | 12,2% | 2,8 p.p. |
| EBITDA | 33.862 | 27.682 | 22,3% | 31.291 | 8,2% | 95.614 | 73.476 | 30,1% |
| CSU.CardSystem | 26.139 | 22.588 | 15,7% | 23.459 | 11,4% | 74.111 | 60.120 | 23,3% |
| CSU.Contact | 7.723 | 5.094 | 51,6% | 7.832 | -1,4% | 21.503 | 13.356 | 61,0% |
| Margem EBITDA | 29,8% | 26,1% | 3,7 p.p. | 28,0% | 1,8 p.p. | 28,2% | 23,5% | 4,7 p.p. |
| CSU.CardSystem | 47,5% | 40,7% | 6,9 p.p. | 40,4% | 7,1 p.p. | 43,1% | 37,5% | 5,6 p.p. |
| CSU.Contact | 13,2% | 10,1% | 3,1 p.p. | 14,6% | -1,5 p.p. | 12,8% | 8,8% | 4,1 p.p. |
| Lucro Líquido | 12.199 | 8.022 | 52,1% | 11.214 | 8,8% | 32.726 | 17.155 | 90,8% |
| Margem Líquida | 10,7% | 7,6% | 3,2 p.p. | 10,0% | 0,7 p.p. | 9,6% | 5,5% | 4,2 p.p. |

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00
Português com tradução simultânea
Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU
Webcast: [clique aqui](#)



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Os desafios impostos pela pandemia impactaram o ambiente de negócios ao redor do mundo, sendo que a Companhia priorizou a saúde e bem-estar de seus colaboradores e a continuidade da operação dos clientes. Com estas ações e pela estratégia de diversificação da carteira de clientes, redução de gastos e foco em inovação de produtos, mantivemos uma entrega consistente de resultados com ampliação da lucratividade.

Assim, encerramos o trimestre continuando o bom momento iniciado no 1T19, apresentando evolução de suas margens e principais indicadores financeiros, com receita líquida de R\$ 113,6 milhões (+7,3% vs. 3T19), lucro bruto de R\$ 35,0 milhões (+21,0% vs. 3T19), EBITDA recorde de R\$ 33,9 milhões (+22,3% vs. 3T19) e lucro líquido de R\$ 12,2 milhões (+52,1% vs. 3T19).

Entre os destaques por negócio, na **Divisão CardSystem** conquistamos um novo cliente na plataforma de adquirência. Na plataforma de emissão de cartões, firmamos contrato com um importante Marketplace, que agregará cartões pré-pago à sua recém lançada carteira digital de pagamentos. A CSU também busca ampliar sua posição estratégica, para em breve atuarmos como BIN Sponsor, permitindo que nossos clientes possam lançar cartões pré-pago de maneira simples e ágil e avançamos na implantação da bandeira Elo para emissão de cartões, com expectativa de início de operação no 1T21 e potencial para ser contratado por vários emissores.

Na **Divisão MarketSystem**, expandimos o *mix* de parceiros do marketplace OPTe+, com entrada da Tok&Stok, MegaMamute e Orbia, e melhoramos a experiência dos clientes permitindo novas formas de resgate. No aspecto comercial, visamos expansão da base de clientes, nos segmentos automotivo, varejo e bancário.

Na unidade **CSU.Contact**, unidade que mais contribuiu para a expansão das receitas no trimestre, permanecemos com mais de 65% do time em regime de *Home Office*, sem impacto na produtividade ou absenteísmo. Também focamos em operações com maior rentabilidade ampliando a utilização de canais digitais sem uso de voz (chat, e-mail, mídias sociais e robotização), e estamos em expansão significativa nas operações com a PagSeguro até o final de 2020. Também notamos retomada das operações de recuperação de crédito desde o 2T20, em especial nos setores de varejo e telecom, e firmamos contrato para atendimento dos clientes da Losango (Grupo Bradesco), tradicional cliente da CardSystem, que entrará em operação a partir do 4T20.

Por mais um trimestre, reafirmando a nossa confiança quanto à evolução na entrega de resultados, anunciamos a aprovação da distribuição de R\$ 3,0 milhões em JCP referentes ao 3º trimestre do ano, que somados aos R\$ 4,9 milhões já anunciados anteriormente, perfazem o montante de R\$ 7,9 milhões em JCP até setembro de 2020.

Em linha com a Agenda BC# proposta pelo BACEN, que promove a democratização financeira através de 4 pilares – Inclusão, Competitividade, Transparência e Educação, a CSU está em fase de desenvolvimento da oferta de Banking-as-a-Service mais completa do mercado, incluindo Conta de Pagamento e PIX, com lançamento previsto para 2021.

Também continuamos engajados com a busca por fusões e aquisições (M&A) que tragam não apenas clientes e receitas, mas também inovação e *time to market*.

Por fim, agradecemos aos nossos colaboradores pela contribuição nos resultados apresentados, em especial neste momento de dificuldades impostas pela pandemia, reforçando o comprometimento da Administração em manter a qualidade de suas operações com crescimento e rentabilidade dos negócios.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
Português com tradução simultânea
Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
Webcast: [clique aqui](#)



DESEMPENHO FINANCEIRO E OPERACIONAL

Receita líquida: Encerrou o 3T20 em R\$ 113,6 milhões **(+7,3% vs. 3T19)** ante R\$ 105,9 milhões no 3T19, aumento de R\$ 7,7 milhões, crescimento de R\$ 8,3 milhões na unidade CSU.Contact e redução de R\$ 0,6 milhão na unidade CSU.CardSystem. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 111,6 milhões **(+1,8% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,0 milhões, sendo crescimento de R\$ 5,1 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 3,1 milhões na CSU.CardSystem.

Receita recorrente¹: No trimestre, foi de R\$ 111,9 milhões **(+6,9% vs. 3T19)**, representando 98,5% da receita líquida (-0,4 p.p. vs. 3T19), ante R\$ 104,7 milhões no 3T19, aumento de R\$ 7,2 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 110,0 milhões **(+1,8% vs. 2T20)**, representando 98,6% da receita líquida (-0,1 p.p. vs. 2T20), houve aumento de R\$ 1,9 milhão.

Custos: No trimestre, somou R\$ 78,6 milhões **(+2,1% vs. 3T19)** ante R\$ 77,0 milhões no mesmo trimestre de 2019, aumento de R\$ 1,6 milhão, sendo crescimento de R\$ 4,9 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 3,3 milhões na CSU.CardSystem. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 78,6 milhões **(estável vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 2,9 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 2,9 milhões na unidade CSU.CardSystem.

Lucro bruto: Alcançou no 3T20 R\$ 35,0 milhões **(+21,0% vs. 3T19)** ante R\$ 29,0 milhões no mesmo período de 2019, aumento de R\$ 6,0 milhões, sendo crescimento de R\$ 2,7 milhões na CSU.CardSystem e de R\$ 3,3 milhões na CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 33,0 milhões **(+6,0% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,0 milhões, com crescimento de R\$ 2,2 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 0,2 milhão na CSU.CardSystem.

Margem bruta: Alcançou 30,8% no 3T20 **(+3,5 p.p. vs. 3T19)** ante 27,3% no mesmo período de 2019, com contribuição positiva tanto da CSU.CardSystem quanto da CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de 29,6% **(+1,2 p.p. vs. 2T20)**, a contribuição das duas unidades também foi positiva.

Despesas com vendas, gerais e administrativas ("SG&A"): Nesse trimestre, as despesas SG&A, incluindo depreciação e amortização ("D&A") atingiram R\$ 16,1 milhões **(-1,5% vs. 3T19)** ante R\$ 16,3 milhões no mesmo período de 2019, redução de R\$ 0,2 milhão, com reduções de R\$ 0,4 milhão nas gerais e administrativas e 0,3 milhão em vendas e aumento de 0,5 milhão na D&A. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 17,4 milhões **(-7,7% vs. 2T20)**, a redução de R\$ 1,3 milhão está associada às quedas de R\$ 1,1 milhão em despesas gerais e administrativas e R\$ 0,3 milhão em vendas e aumento de R\$ 0,1 milhão em D&A. Ressaltamos ainda que nesse trimestre registramos redução da representatividade do SG&A em relação à receita líquida para 14,1% (vs. 15,4% no 3T19), decorrente dos ganhos de eficiência mesmo durante a pandemia.

Outras receitas/despesas operacionais: Neste trimestre, atingiram R\$ 0,1 milhão **(-91,0% vs. 3T19)**, ante R\$ 0,4 milhão no mesmo período de 2019, queda de R\$ 0,3 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 0,7 milhão **(-95,3% vs. 2T20)**, houve redução de R\$ 0,6 milhão. A queda refere-se a créditos relativos à exclusão do PIS, Cofins e ISS da base de cálculo da contribuição previdenciária sobre a receita bruta (CPRB) no 2T20.

| Despesas (R\$ mil) | 3T20 | 3T19 Reapr. | % Var. YoY | 2T20 | QoQ QoQ | 9M20 | 9M19 Reapr. | % Variação |
|--|-----------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Gerais e Administrativas | (13.575) | (13.845) | -2,0% | (14.662) | -7,4% | (43.601) | (45.528) | -4,2% |
| Depreciação/Amortização | (2.473) | (2.009) | 23,1% | (2.428) | 1,9% | (7.127) | (6.051) | 17,8% |
| Comerciais | (20) | (457) | -95,6% | (323) | -93,8% | (594) | (822) | -27,7% |
| Total Desp. Vendas, Gerais e Adm. | (16.068) | (16.311) | -1,5% | (17.413) | -7,7% | (51.322) | (52.401) | -2,1% |
| % da receita líquida | 14,1% | 15,4% | -1,3 p.p. | 15,6% | -1,5 p.p. | 15,1% | 16,8% | -1,6 p.p. |

¹Receita recorrente: Métrica não contábil que desconsidera as receitas de não correntes como ordens de serviços ("OS") relacionadas a implantações e outros.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**

Português com tradução simultânea

Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**

Webcast: [clique aqui](#)



EBITDA²: No trimestre, atingiu **recorde de R\$ 33,9 milhões (+22,3% vs. 3T19)** ante R\$ 27,7 milhões no mesmo período de 2019, aumento de R\$ 6,2 milhões, sendo crescimento de R\$ 3,6 milhões na CSU.CardSystem e de R\$ 2,6 milhões na CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 31,3 milhões **(+8,2% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,6 milhões, com crescimento de R\$ 2,7 milhões na CSU.CardSystem e pequena redução de R\$ 0,1 milhão na CSU.Contact.

Margem EBITDA: Registrou 29,8% no 3T20 **(+3,7 p.p. vs. 3T19)** ante 26,1% no mesmo período de 2019, com crescimento tanto da CSU.CardSystem quanto da CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de 28,0% **(+1,8 p.p. vs. 2T20)**, a margem EBITDA CSU.CardSystem cresceu 7,1 p.p. e da CSU.Contact caiu 1,5 p.p.

| Reconciliação EBITDA (R\$ mil) | 3T20 | 3T19 Reapr. | % Var. YoY | 2T20 | % Var. QoQ | 9M20 | 9M19 Reapr. | % Variação |
|-----------------------------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|-----------------|
| Lucro Líquido | 12.199 | 8.022 | 52,1% | 11.214 | 8,8% | 32.726 | 17.155 | 90,8% |
| (+) Imposto de Renda e CSLL | 5.785 | 2.990 | 93,5% | 4.811 | 20,2% | 14.336 | 4.453 | 221,9% |
| (+) Resultado Financeiro Líquido | 1.006 | 1.981 | -49,2% | 276 | 264,5% | 3.503 | 6.403 | -45,3% |
| (+) Depreciação/Amortização | 14.872 | 14.688 | 1,3% | 14.990 | -0,8% | 45.049 | 45.465 | -0,9% |
| EBITDA | 33.862 | 27.682 | 22,3% | 31.291 | 8,2% | 95.614 | 73.476 | 30,1% |
| CSU.CardSystem | 26.139 | 22.588 | 15,7% | 23.459 | 11,4% | 74.111 | 60.120 | 23,3% |
| CSU.Contact | 7.723 | 5.094 | 51,6% | 7.832 | -1,4% | 21.503 | 13.356 | 61,0% |
| Margem EBITDA | 29,8% | 26,1% | 3,7 p.p. | 28,0% | 1,8 p.p. | 28,2% | 23,5% | 4,7 p.p. |
| CSU.CardSystem | 47,5% | 40,7% | 6,9 p.p. | 40,4% | 7,1 p.p. | 43,1% | 37,5% | 5,6 p.p. |
| CSU.Contact | 13,2% | 10,1% | 3,1 p.p. | 14,6% | -1,5 p.p. | 12,8% | 8,8% | 4,0 p.p. |

Resultado financeiro: No trimestre, totalizou R\$ 1,0 milhão negativo **(-49,2% vs. 3T19)** ante R\$ 2,0 milhões negativos no mesmo período de 2019, evolução positiva de R\$ 1,0 milhão, com aumento de R\$ 0,8 milhão na receita financeira e redução de R\$ 0,2 milhão nas despesas financeiras. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 0,3 milhão negativo **(+264,5% vs. 2T20)**, redução de R\$ 0,7 milhão, com redução de R\$ 1,4 milhão na receita financeira e redução de R\$ 0,7 milhão nas despesas financeiras.

Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro ("LAIR"): No trimestre, somou R\$ 18,0 milhões **(+63,3% vs. 3T19)** ante R\$ 11,0 milhões no mesmo período de 2019, aumento de R\$ 7,0 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 16,0 milhões **(+12,2% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,0 milhões.

Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro ("IR/CSSL"): Alcançou, no 3T20, R\$ 5,8 milhões negativos **(+93,5% vs. 3T19)** ante R\$ 3,0 milhões negativos no mesmo período de 2019, redução de R\$ 2,8 milhões, sendo crescimento de R\$ 2,8 milhões no IR/CSSL corrente e estável no IR/CSSL diferido. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 4,8 milhões negativos **(+20,2% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 1,0 milhão, sendo redução de R\$ 0,8 milhão no IR/CSSL corrente e aumento de R\$ 1,8 milhão no IR/CSSL diferido.

Lucro líquido: No trimestre, atingiu **de R\$ 12,2 milhões (+52,1% vs. 3T19)** ante R\$ 8,0 milhões no mesmo período de 2019, forte aumento de R\$ 4,2 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 11,2 milhões **(+8,8% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 1,0 milhão.

² EBITDA: Elaborada de acordo com a Instrução CVM 527/12, é uma medição não contábil que consiste no resultado líquido do período, acrescido dos tributos sobre o lucro, das despesas financeiras líquidas das receitas financeiras, e das depreciações e amortizações.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
Português com tradução simultânea
Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
Webcast: [clique aqui](#)



DESEMPENHO POR UNIDADE DE NEGÓCIO

1. UNIDADE CSU.CARDSYSTEM (Divisões CardSystem + MarketSystem)

Receita líquida CSU.CardSystem³: Atingiu, no trimestre, R\$ 55,0 milhões (-1,0% vs. 3T19) contra R\$ 55,6 milhões no mesmo período do ano anterior, queda de R\$ 0,6 milhão. Apesar do importante aumento no número de cartões faturados para 17,0 milhões (+7,9% vs. 3T19 e +3,3% vs. 2T20) e com crescimento de receitas atreladas a serviços digitais, houve leve diminuição de receitas pelo menor volume de faturas postadas, fato que fortalece a rentabilidade da Divisão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 58,1 milhões (-5,3% vs. 2T20), redução de R\$ 3,1 milhões, principalmente por queda de receita com postagem de faturas na CardSystem, que possui margens inferiores à média da divisão e são gradualmente substituídas por iniciativas digitais.

Custos CSU.CardSystem: Totalizaram no trimestre R\$ 30,0 milhões (-9,9% vs. 3T19), 38% do total, contra R\$ 33,3 milhões no mesmo período do ano anterior, queda de R\$ 3,3 milhões, principalmente pela forte redução de R\$ 3,9 milhões (-40,6% vs. 3T19) nos gastos com postagem de cartas e faturas, com movimento de digitalização de faturas, em especial após o início da pandemia. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 33,0 milhões (-8,9% vs. 2T20), a redução de R\$ 3,0 milhões é majoritariamente explicada também pela redução de R\$ 3,4 milhões nas postagens.

| Principais Indicadores (em milhares ou %) | 3T20 | 3T19 Reapr. | % Var. YoY | 2T20 | % Var. QoQ | 9M20 | 9M19 Reapr. | % Variação |
|--|------------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| Receita Líquida CSU.CardSystem | 54.977 | 55.552 | -1,0% | 58.065 | -5,3% | 171.965 | 160.517 | 7,1% |
| Custos CSU.CardSystem | (30.035) | (33.334) | -9,9% | (32.964) | -8,9% | (98.232) | (101.565) | -3,3% |
| Lucro bruto CSU.CardSystem | 24.942 | 22.218 | 12,3% | 25.101 | -0,6% | 73.733 | 58.952 | 25,1% |
| <i>Margem bruta CSU.CardSystem</i> | <i>45,4%</i> | <i>40,0%</i> | <i>5,4 p.p.</i> | <i>43,2%</i> | <i>2,1 p.p.</i> | <i>42,9%</i> | <i>36,7%</i> | <i>6,2 p.p.</i> |
| Despesas SG&A CSU.CardSystem | (7.399) | (8.411) | -12,0% | (7.668) | -3,5% | (23.828) | (25.630) | -7,0% |
| Outras Receitas/Despesas Operacionais (+) Depr. e Amort. CSU.CardSystem | (1.031) 9.627 | (666) 9.447 | 54,8% 1,9% | (3.684) 9.710 | -72,0% -0,9% | (4.731) 28.937 | (1.788) 28.586 | 164,6% 1,2% |
| EBITDA CSU.CardSystem | 26.139 | 22.588 | 15,7% | 23.459 | 11,4% | 74.111 | 60.120 | 23,3% |
| <i>Margem EBITDA CSU.CardSystem</i> | <i>47,5%</i> | <i>40,7%</i> | <i>6,9 p.p.</i> | <i>40,4%</i> | <i>7,1 p.p.</i> | <i>43,1%</i> | <i>37,5%</i> | <i>5,6 p.p.</i> |

Lucro bruto CSU.CardSystem: Como resultado das variações acima mencionadas, atingiu R\$ 24,9 milhões (+12,3% vs. 3T19), 71% do total, contra R\$ 22,2 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 2,7 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 25,1 milhões (-0,6% vs. 2T20), houve leve queda de R\$ 0,2 milhão.

Margem bruta CSU.CardSystem: Registrou evolução no trimestre para 45,4% (+5,4 p.p. vs. 3T19) contra 40,0% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 43,2% (+2,1 p.p. vs. 2T20). Nos dois comparativos, há uma mudança do perfil para produtos e serviços digitais, com maiores margens.

EBITDA CSU.CardSystem: Atingiu no trimestre R\$ 26,1 milhões (+15,7% vs. 3T19), 77% do total, contra R\$ 22,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,5 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 23,4 milhões (+11,4% vs. 2T20), aumento de R\$ 2,7 milhões. Nos dois comparativos, o crescimento de dois dígitos é explicado pela redução das despesas atribuídas a essa unidade e evolução do uso de serviços digitais e wearables com maiores margens, substituindo serviços tradicionais como envio de faturas físicas com baixas margens.

Margem EBITDA CSU.CardSystem: Registrou expansão para 47,5% (+6,9 p.p. vs. 3T19) contra 40,7% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 40,4% (+7,1p.p. vs. 2T20). Em ambos os casos a evolução está associada ao foco da Companhia em produtos para um mundo mais digital, que traz maior rentabilidade.

³Receitas CSU.CardSystem: Destacamos que a partir de 01/01/2020, a Unidade passou a apresentar os créditos de PIS e COFINS sobre aquisição de insumos e encargos de depreciação como créditos redutores dos custos dos produtos e serviços vendidos, para melhor refletir as naturezas dos respectivos créditos e despesas. Os valores correspondentes a esses créditos relativos ao exercício findo em 30/09/2019, foram reclassificados na demonstração de resultado, da rubrica de Impostos sobre Vendas, no grupo de Receita Líquida, para a rubrica Custos dos serviços prestados e das despesas gerais e administrativas. Mais informações estão disponíveis na Nota Explicativa n. 2.2 das Informações Trimestrais – ITR.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
 Português com tradução simultânea
 Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
 Webcast: [clique aqui](#)



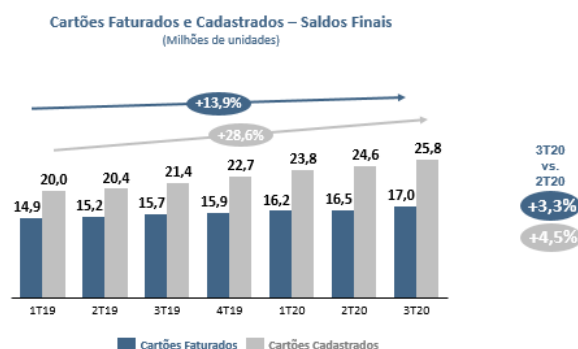
1.1. Desempenho Operacional - CardSystem

Destaque na CardSystem: Conquistamos um novo cliente na plataforma de aquisição. Na plataforma de emissão de cartões, firmamos contrato com um importante Marketplace, que agregará cartões pré-pago à sua recém lançada carteira digital de pagamentos. A CSU também busca ampliar sua posição estratégica, para em breve atuarmos como BIN Sponsor, permitindo que nossos novos clientes possam lançar cartões pré-pago de maneira simples e ágil e avançamos na implantação da bandeira Elo para emissão de cartões, com expectativa de início de operação no 1T21 e potencial para ser contratado por vários emissores.

Número de cartões cadastrados: Encerramos o 3T20 com 25,8 milhões de cartões cadastrados **(+20,2% vs. 3T19)** contra 21,4 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 4,4 milhões, refletindo o amadurecimento dos contratos firmados nos últimos trimestres e do crescimento orgânico da Divisão. Em relação ao trimestre anterior de 24,6 milhões **(+4,5% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 1,2 milhão de cartões.

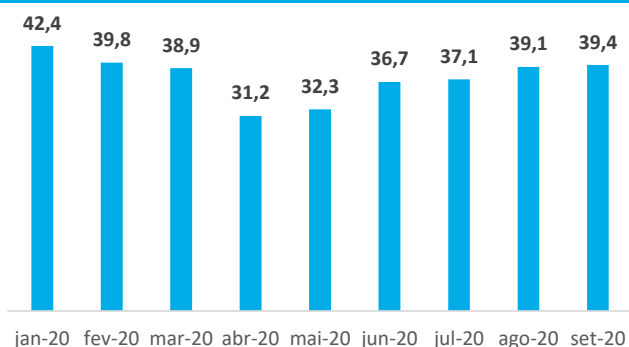
Número de cartões faturados: Encerramos o 3T20 com 17,0 milhões de cartões faturados **(+7,9% vs. 3T19)** contra 15,7 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 1,3 milhão. Em relação ao trimestre anterior de 16,5 milhões **(+3,3% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 0,5 milhão de cartões, reflexo da expansão da dos principais clientes da base a partir do início de 2019.

GRÁFICO 1 - Milhões de cartões cadastrados e faturados



Quantidade de transações capturadas: No trimestre, registrou 115,5 milhões de transações **(+15,3% vs. 2T20)** contra 100,2 milhões de transações no trimestre anterior - impactado pelo COVID-19 a partir de abril/2020, mas praticamente retomando o patamar de 121,1 milhões **(-4,6% vs. 1T20)** observado no 1º trimestre deste ano. Lembramos que tal métrica tem finalidade puramente informativa, já que a receita atrelada ao número de transações capturadas (aprovadas e negadas) possui baixa representatividade no faturamento total da Unidade.

GRÁFICO 2 – Milhões de transações capturadas por mês



Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
 Português com tradução simultânea
 Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
 Webcast: [clique aqui](#)



1.2. Desempenho Operacional - MarketSystem

Destaques na MarketSystem: Expandimos o mix de parceiros do marketplace OPTe+, com entrada da Tok&Stok, MegaMamute e Orbia, e melhoramos a experiência dos clientes permitindo o pagamento com pontos ou dinheiro. No aspecto comercial, visamos expansão da base de clientes, nos segmentos automotivo, varejo e bancário. Como estratégia, conforme citado na divulgação anterior, foram realizadas campanhas de reativação para fomentar os resgates em produtos, com foco nas linhas de higiene e limpeza e saúde, principalmente em decorrência da pandemia da COVID-19. Acesse: www.optemais.com.br.

Volume financeiro transacional: No 3T20, a administração optou por descontinuar a divulgação desse indicador pois o volume financeiro transacional é uma métrica operacional que possui baixa correlação com as receitas da unidade CSU.CardSystem. Dessa forma, sua capacidade explicativa sobre as receitas é pouco relevante, dado que a Companhia não divulga as receitas da divisão MarketSystem em separado.

2. UNIDADE CSU.CONTACT

Receita líquida CSU.Contact: Atingiu, no trimestre, R\$ 58,7 milhões (**+16,5% vs. 3T19**) contra R\$ 50,4 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 8,3 milhões, decorrente não só do maior número médio de posições de atendimento ("PAs") no período (+7,9% vs. 3T19), mas também por expansão dos contratos que utilizam soluções tecnológicas como robotização e atuação por diversos canais de atendimento. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 53,6 milhões (**+9,5% vs. 2T20**), aumento de R\$ 5,1 milhões, confirmando a expectativa de crescimento esperada na unidade pela administração, tanto nos clientes tradicionais quanto nos novos, após a retração verificada nos meses de abril e maio relacionada a COVID-19.

Custos CSU.Contact: Totalizaram no trimestre R\$ 48,6 milhões (**+11,3% vs. 3T19**), 62% do total, contra R\$ 43,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 5,0 milhões, por maiores custos com pessoal relacionado ao rápido crescimento das operações em novos clientes. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 45,6 milhões (**+6,5% vs. 2T20**), o aumento de R\$ 3,0 milhões é majoritariamente explicado por maiores custos com pessoal relacionado ao crescimento da operação de atendimento. Vale ressaltar que a Companhia tem realizado esforços contínuos para reduzir custos com fornecedores, aluguel, infraestrutura e ociosidade.

| Principais Indicadores (em milhares ou %) | 3T20 | 3T19 Reapr. | % Var. YoY | 2T20 | % Var. QoQ | 9M20 | 9M19 Reapr. | % Variação |
|--|----------|-------------|---------------|----------|---------------|-----------|-------------|---------------|
| Receita Líquida CSU.Contact | 58.663 | 50.367 | 16,5% | 53.550 | 9,5% | 167.376 | 152.017 | 10,1% |
| Custos CSU.Contact | (48.579) | (43.638) | 11,3% | (45.623) | 6,5% | (142.296) | (133.470) | 6,6% |
| Lucro bruto CSU.Contact | 10.084 | 6.729 | 49,9% | 7.927 | 27,2% | 25.080 | 18.547 | 35,2% |
| <i>Margem Bruta CSU.Contact</i> | 17,2% | 13,4% | 3,8 p.p. | 14,8% | 2,4 p.p. | 15,0% | 12,2% | 2,8 p.p. |
| Despesas SG&A CSU.Contact | (7.384) | (6.434) | 14,8% | (6.387) | 15,6% | (20.848) | (19.633) | 6,2% |
| Outras Receitas/Despesas Operacionais (+) Depr.e Amort. CSU.Contact | (222) | (443) | -49,9% | 1.012 | - | 1.159 | (2.437) | - |
| | 5.245 | 5.242 | 0,1% | 5.280 | -0,7% | 16.112 | 16.879 | -4,5% |
| EBITDA CSU.Contact | 7.723 | 5.094 | 51,6% | 7.832 | -1,4% | 21.503 | 13.356 | 61,0% |
| <i>Margem EBITDA CSU.Contact</i> | 13,2% | 10,1% | 3,1 p.p. | 14,6% | -1,5 p.p. | 12,8% | 8,8% | 4,0 p.p. |

Lucro bruto CSU.Contact: Como resultado do crescimento das receitas em percentual superior aos custos, o lucro bruto atingiu forte expansão para o recorde de R\$ 10,1 milhões (**+49,9% vs. 3T19**), 29% do total, contra R\$ 6,7 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,4 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 7,9 milhões (**+27,2% vs. 2T20**), houve aumento de R\$ 2,2 milhões. O crescimento está relacionado à expansão da operação, renegociação de contratos e menores custos prediais e com infraestrutura.

Margem bruta CSU.Contact: Registrou evolução no trimestre para o recorde de 17,2% (**+3,8 p.p. vs. 3T19**) contra 13,4% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 14,8% (**+2,4 p.p. vs. 2T20**). Nos dois comparativos, há expansão das operações nos clientes e uso de tecnologias, tornando as operações mais rentáveis.

EBITDA CSU.Contact: Atingiu no trimestre R\$ 7,7 milhões (**+51,6% vs. 3T19**), 23% do total, contra R\$ 5,1 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 2,6 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 7,8 milhões (**-1,4% vs. 2T20**), o valor ficou praticamente estável, com pequena redução de R\$ 0,1 milhão.

Margem EBITDA CSU.Contact: Registrou 13,2% (**+3,1 p.p. vs. 3T19**) contra 10,1% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 14,6% (**-1,5 p.p. vs. 2T20**).

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
 Português com tradução simultânea
 Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
 Webcast: [clique aqui](#)



2.1. Desempenho Operacional - CSU.Contact

Destaques na CSU.Contact: Permanecemos com mais de 65% do time em regime de *Home Office*, sem impacto na produtividade ou absenteísmo. Também focamos em operações com maior rentabilidade ampliando a utilização de canais digitais sem uso de voz (chat, e-mail, mídias sociais e robotização), e estamos em significativa expansão nas operações com a PagSeguro até o final de 2020, suplantando a redução de atividades em operações com outros clientes. Também notamos retomada das operações de recuperação de crédito desde o 2T20, em especial nos setores de varejo e telecom, e firmamos contrato para atendimento dos clientes da Losango (Grupo Bradesco), tradicional cliente da CardSystem, que entrará em operação no 4T20.

Posições de atendimento faturadas (PAs): Encerramos o trimestre com uma média de 2.070 PAs (+7,9% vs. 3T19) contra 1.919 PAs, no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 151 posições. Em relação ao trimestre anterior de 1.964 PAs (+5,4% vs. 2T20), houve aumento de 106 posições. O crescimento nos dois períodos reflete a expansão das operações tanto nos clientes novos quanto nos tradicionais da base.

GRÁFICO 3 - Média de PAs faturadas

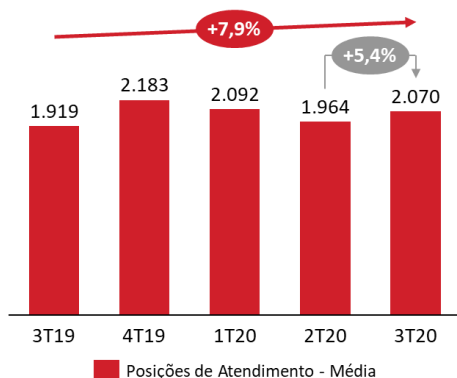
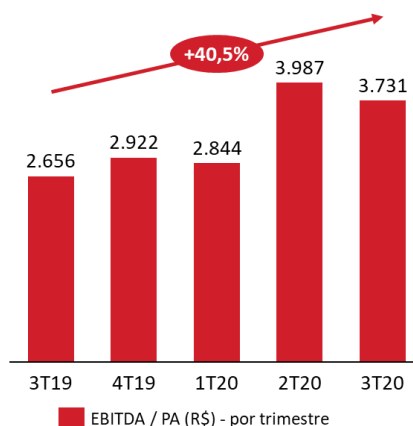


GRÁFICO 4: EBITDA CSU.Contact/PA (R\$ mil)



INVESTIMENTOS (CAPEX)⁴

Capex - total: No trimestre, os investimentos da Companhia atingiram R\$ 12,8 milhões (-17,5% vs. 3T19) contra R\$ 15,5 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 2,7 milhões, sendo reduções de R\$ 1,9 milhão na CSU.CardSystem, R\$ 1,2 milhão no corporativo e aumento de R\$ 0,4 milhão na CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 15,3 milhões (-16,9% vs. 2T20), houve queda de R\$ 2,5 milhões, sendo reduções de R\$ 0,6 milhão na CSU.CardSystem, R\$ 1,0 milhão na CSU.Contact e R\$ 0,9 milhão no corporativo decorrente de estabilização de benfeitorias no edifício sede em Alphaville e compra de equipamentos para trabalho remoto.

Capex - CSU.CardSystem (69% do total): No trimestre, atingiram R\$ 8,9 milhões (-17,4% vs. 3T19) contra R\$ 10,8 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 1,9 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 9,5 milhões (-6,9% vs. 2T20), houve queda de R\$ 0,6 milhão. Apesar de ser a unidade em que se concentra a maior parcela dos investimentos para a criação de novos produtos, customizações e desenvolvimento do software utilizado para o processamento de cartões, apresentou queda pelo menor backlog de customizações nas comparações.

⁴Capex: Os investimentos corporativos refletem, em sua grande maioria, os investimentos nas plataformas tecnológicas de gestão, tanto em termos de software como de hardware, bem como benfeitorias em geral. Tal valor difere do "Caixa Líquido Atividades de Investimento" da Demonstração de Fluxo de Caixa devido aos leasings.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**

Português com tradução simultânea

Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**

Webcast: [clique aqui](#)



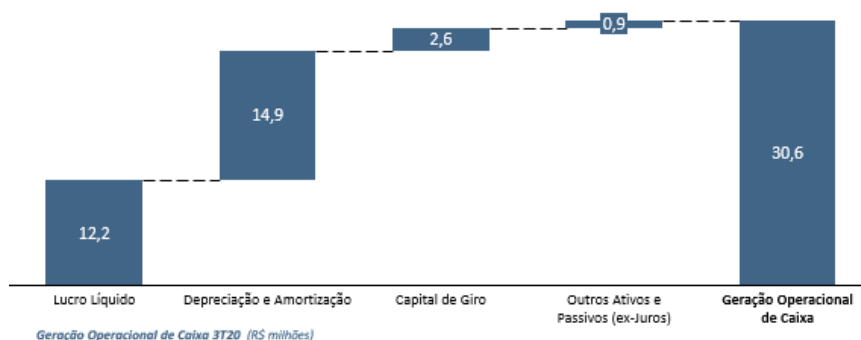
_ Capex - CSU.Contact (30% do total): No trimestre, atingiram R\$ 3,7 milhões **(+11,9% vs. 3T19)** contra R\$ 3,3 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 0,4 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 4,7 milhões **(-21,0% vs. 2T20)**, houve queda de R\$ 1,0 milhão. A queda decorre de menores investimentos no edifício sede em Alphaville em relação aos períodos anteriores.

_ Capex – corporativo (1% do total): No trimestre, atingiram R\$ 0,2 milhão **(-86,8% vs. 3T19)** contra R\$ 1,4 milhão no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 1,2 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 1,1 milhão **(-83,5% vs. 2T20)**, houve queda de R\$ 0,9 milhão. Em ambas as comparações, as quedas decorrem de redução dos dispêndios relacionados aos investimentos prediais e com equipamentos.

| Investimentos (R\$ mil) | 3T20 | 3T19 Reapr. | % Var. YoY | 2T20 | QoQ QoQ | 9M20 | 9M19 Reapr. | % Variação |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| CSU.CardSystem | 8.885 | 10.761 | -17,4% | 9.543 | -6,9% | 27.027 | 27.042 | -0,1% |
| CSU.Contact | 3.685 | 3.292 | 11,9% | 4.664 | -21,0% | 9.245 | 5.899 | 56,7% |
| Corporativo | 188 | 1.420 | -86,8% | 1.139 | -83,5% | 2.474 | 2.794 | -11,5% |
| Capex Total | 12.758 | 15.473 | -17,5% | 15.346 | -16,9% | 38.746 | 35.735 | 8,4% |
| % da Receita Líquida | 11,2% | 14,6% | -0,2 p.p. | 13,7% | 34,4 p.p. | 11,4% | 11,4% | 0,0 p.p. |

GERAÇÃO OPERACIONAL DE CAIXA

No trimestre, o caixa gerado pelas atividades operacionais atingiu R\$ 30,6 milhões (vs. R\$ 31,0 milhões no 3T19), com contribuição de R\$ 12,2 milhões do lucro líquido (vs. R\$ 8,0 milhões no 3T19), R\$ 14,9 milhões da D&A (vs. R\$ 14,7 milhões no 3T19), variação do capital de giro⁵ de R\$ 2,6 milhões (vs. R\$ 5,5 milhões no 3T19) e outras variações nos ativos/passivos de R\$ 1,0 milhão (vs. R\$ 2,8 milhões no 3T19).



⁵ Considera as seguintes linhas das Demonstrações de Fluxo de Caixa (DFC): Contas a receber, estoques, fornecedores e salários e encargos sociais.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
 Português com tradução simultânea
 Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
 Webcast: [clique aqui](#)



ESTRUTURA DE CAPITAL⁶

Dívida bruta: Ao final do trimestre, o endividamento bruto totalizava R\$ 114,7 milhões (-7,6% vs. 3T19) contra R\$ 124,2 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 9,5 milhões principalmente relacionado aos menores “passivos de arrendamento”, especialmente de longo prazo. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 124,1 milhões (-7,5% vs. 2T20), queda de R\$ 9,4 milhões, também principalmente pela redução no saldo de “passivos de arrendamento” de longo prazo.

Caixa e equivalentes de caixa: Ao final do trimestre, o saldo de disponibilidades totalizou R\$ 87,1 milhões (+162,2% vs. 3T19) contra R\$ 33,2 milhões no mesmo período do ano anterior, forte aumento de R\$ 53,9 milhões principalmente relacionado a forte expansão da geração operacional de caixa no período. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 76,8 milhões (+13,4% vs. 2T20), houve aumento de R\$ 10,3 milhões, explicado pela mesma razão.

Dívida líquida: Assim, ao final de setembro, a Companhia possuía endividamento líquido de apenas R\$ 27,6 milhões (-69,6% vs. 3T19) contra R\$ 90,9 milhões no mesmo período do ano anterior, significativa redução de R\$ 63,3 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 47,3 milhões (-41,5% vs. 2T20), houve queda de R\$ 19,7 milhões.

Dívida líquida/EBITDA UDM: A confortável relação dívida líquida sobre EBITDA dos últimos 12 meses (“UDM”) se manteve em patamar confortável de apenas 0,2x (vs. 1,0x no 3T19 e 0,4x no 2T20), com rápida retração desde o 3T19. Com isso, a Companhia mantém uma gestão responsável de sua estrutura de capital, viabilizando o financiamento de seu capital de giro, investimentos e mantendo seu endividamento em patamares adequados.

| Endividamento (R\$ mil) | 3T20 | 3T19 Reapr. | % Var. YoY | 2T20 | % Var. QoQ |
|--------------------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Curto prazo | 36.910 | 35.336 | 4,5% | 35.930 | 2,7% |
| Empréstimos e Financiamentos | 13.494 | 5.531 | 144,0% | 11.229 | 20,2% |
| Passivos de arrendamentos | 23.416 | 29.805 | -21,4% | 24.701 | -5,2% |
| Longo prazo | 77.827 | 88.836 | -12,4% | 88.156 | -11,7% |
| Empréstimos e Financiamentos | 35.021 | 27.893 | 25,6% | 39.106 | -10,4% |
| Passivos de arrendamentos | 42.806 | 60.943 | -29,8% | 49.050 | -12,7% |
| Dívida Bruta | 114.737 | 124.172 | -7,6% | 124.086 | -7,5% |
| (-) Disponibilidades | 87.106 | 33.227 | 162,2% | 76.835 | 13,4% |
| Dívida Líquida | 27.631 | 90.945 | -69,6% | 47.251 | -41,5% |
| <i>Dívida Líquida/EBITDA 12M (x)</i> | <i>0,2</i> | <i>1,0</i> | <i>-0,8x</i> | <i>0,4</i> | <i>-0,2x</i> |

⁶ Dados pós-IFRS 16. Além disso, ao final do trimestre a Companhia não possuía dívidas em moeda estrangeira e não se utilizou de instrumentos derivativos. O caixa é aplicado em Certificados de Depósito Bancários (CDBs) compromissados emitidos por bancos de primeira linha.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
 Português com tradução simultânea
 Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
 Webcast: [clique aqui](#)



MERCADO DE CAPITAIS

As ações da CSU CardSystem S.A. (**CARD3**) são negociadas desde o *IPO*, realizado em maio/2006, no Novo Mercado da B3, o mais alto nível de Governança Corporativa do mercado acionário brasileiro. Além disso, a Companhia integra os índices IGC (Índice de Governança Corporativa Diferenciada), IGC-NM (Índice de Governança Corporativa – Novo Mercado) e ITAG (Índice de Ações com *Tag Along* Diferenciado).

CARD
B3 LISTED NM

IGC B3

IGC-NM B3

ITAG B3

Capital social: O capital social da CSU é constituído por 41,8 milhões de ações ordinárias (ON), das quais 43,6% estão em livre circulação no mercado ("*free float*"). Ao final do trimestre, a Companhia não possuía qualquer acionista, exceto o Controlador, com participação superior a 5% do capital.

| Acionistas | # ações | % |
|--------------------|-------------------|----------------|
| Controlador | 22.891.192 | 54,76% |
| Free Float | 18.212.778 | 43,57% |
| Tesouraria | 696.030 | 1,67% |
| TOTAL CARD3 | 41.800.000 | 100,00% |

Data: 30 de setembro de 2020

Base acionária: Ao final do trimestre, a participação no *free float* das pessoas físicas atingiu 55,6% (vs. 59,7% no 2T20), das pessoas jurídicas 22,3% (vs. 22,9% no 2T20) e dos estrangeiros 22,1% (vs. 17,4% no 2T20).

Volume negociado: Como consequência, registramos incremento expressivo de volume financeiro médio diário negociado, passando de cerca de R\$ 537 mil no 3T19 para valor superior a R\$ 4,2 milhões no 3T20 (vs. 4,5 milhões no 2T20), evidenciando o aumento de liquidez registrado no período e, consequentemente, impactando positivamente no aumento do preço da ação. A área de Relações com Investidores se orgulha do empenho realizado para geração de valor aos acionistas da Companhia, mesmo em meio ao cenário desafiador de pandemia.

DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS

Refletindo a confiança da administração quanto à crescente evolução dos resultados, em setembro/2020 a Companhia anunciou a aprovação da distribuição de juros sobre capital próprio ("*JCP*") no montante de R\$ 3,0 milhões (R\$ 0,073 por ação) referentes ao 3T20 - a serem imputados ao dividendo mínimo obrigatório - com base na posição acionária de 29/09/2020 e pagamento até 31/03/2021.

Tal montante, somado aos valores já declarados em março/2020 de R\$ 2,25 milhões (JCP ref. 1T20) e junho/2020 de R\$ 2,65 milhões (JCP ref. 2T20), totalizam R\$ 7,9 milhões em proventos relativos aos nove meses deste ano, correspondentes a 24,1% do lucro líquido do período.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)

ANEXOS

| DRE (em milhares ou %) | 3T20 | 3T19 Reapr. | % Var. YoY | 2T20 | % Var. QoQ | 9M20 | 9M19 Reapr. | % Variação |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|
| Receita Bruta | 128.346 | 120.599 | 6,4% | 126.248 | 1,7% | 383.893 | 355.160 | 8,1% |
| CSU.CardSystem | 64.330 | 65.521 | -1,8% | 67.800 | -5,1% | 201.217 | 188.466 | 6,8% |
| CSU.Contact | 64.016 | 55.078 | 16,2% | 58.448 | 9,5% | 182.676 | 166.694 | 9,6% |
| Deduções | (14.706) | (14.680) | 0,2% | (14.633) | 0,5% | (44.552) | (42.626) | 4,5% |
| CSU.CardSystem | (9.353) | (9.969) | -6,2% | (9.735) | -3,9% | (29.252) | (27.949) | 4,7% |
| CSU.Contact | (5.353) | (4.711) | 13,6% | (4.898) | 9,3% | (15.300) | (14.677) | 4,2% |
| Receita Líquida | 113.640 | 105.919 | 7,3% | 111.615 | 1,8% | 339.341 | 312.534 | 8,6% |
| CSU.CardSystem | 54.977 | 55.552 | -1,0% | 58.065 | -5,3% | 171.965 | 160.517 | 7,1% |
| CSU.Contact | 58.663 | 50.367 | 16,5% | 53.550 | 9,5% | 167.376 | 152.017 | 10,1% |
| Custos | (78.614) | (76.972) | 2,1% | (78.587) | 0,0% | (240.528) | (235.035) | 2,3% |
| CSU.CardSystem | (30.035) | (33.334) | -9,9% | (32.964) | -8,9% | (98.232) | (101.565) | -3,3% |
| Pessoal | (10.204) | (9.430) | 8,2% | (9.460) | 7,9% | (30.092) | (30.576) | -1,6% |
| Materiais Operacionais | (2.265) | (3.122) | -27,5% | (2.410) | -6,0% | (7.500) | (8.357) | -10,3% |
| Postagem de Cartas e Faturas | (5.759) | (9.698) | -40,6% | (9.152) | -37,1% | (24.763) | (28.082) | -11,8% |
| Comunicação | (450) | (451) | -0,2% | (475) | -5,3% | (1.401) | (1.318) | 6,3% |
| Depreciação/Amortização | (7.976) | (7.990) | -0,2% | (8.029) | -0,7% | (24.027) | (24.253) | -0,9% |
| Instalações | (1.009) | (1.070) | -5,7% | (962) | 4,9% | (3.011) | (3.407) | -11,6% |
| Custos dos Prêmios Entregues | (523) | (940) | -44,4% | (637) | -17,9% | (2.227) | (2.399) | -7,2% |
| Outros | (1.849) | (633) | 192,1% | (1.839) | 0,5% | (5.211) | (3.173) | 64,2% |
| CSU.Contact | (48.579) | (43.638) | 11,3% | (45.623) | 6,5% | (142.296) | (133.470) | 6,6% |
| Pessoal | (38.318) | (32.583) | 17,6% | (34.970) | 9,6% | (110.197) | (98.514) | 11,9% |
| Comunicação | (699) | (974) | -28,2% | (737) | -5,2% | (2.154) | (3.022) | -28,7% |
| Depreciação/Amortização | (4.423) | (4.690) | -5,7% | (4.533) | -2,4% | (13.895) | (15.161) | -8,4% |
| Instalações | (2.984) | (3.243) | -8,0% | (2.921) | 2,2% | (9.243) | (9.735) | -5,1% |
| Outros | (2.155) | (2.148) | 0,3% | (2.462) | -12,5% | (6.807) | (7.038) | -3,3% |
| Lucro bruto | 35.026 | 28.947 | 21,0% | 33.028 | 6,0% | 98.813 | 77.499 | 27,5% |
| CSU.CardSystem | 24.942 | 22.218 | 12,3% | 25.101 | -0,6% | 73.733 | 58.952 | 25,1% |
| CSU.Contact | 10.084 | 6.729 | 49,9% | 7.927 | 27,2% | 25.080 | 18.547 | 35,2% |
| Margem Bruta | 30,8% | 27,3% | 3,5 p.p. | 29,6% | 1,2 p.p. | 29,1% | 24,8% | 4,3 p.p. |
| CSU.CardSystem | 45,4% | 40,0% | 5,4 p.p. | 43,2% | 2,1 p.p. | 42,9% | 36,7% | 6,2 p.p. |
| CSU.Contact | 17,2% | 13,4% | 3,8 p.p. | 14,8% | 2,4 p.p. | 15,0% | 12,2% | 2,8 p.p. |
| Despesas | (16.036) | (15.954) | 0,5% | (16.727) | -4,1% | (48.248) | (49.488) | -2,5% |
| Despesas com vendas, gerais e admin. (SG&A) | (16.068) | (16.311) | -1,5% | (17.413) | -7,7% | (51.322) | (52.401) | -2,1% |
| Despesas com Vendas | (20) | (457) | -95,6% | (323) | -93,8% | (594) | (822) | -27,7% |
| Despesas Gerais e Administrativas | (13.575) | (13.845) | -2,0% | (14.662) | -7,4% | (43.601) | (45.528) | -4,2% |
| Depreciação e Amortização | (2.473) | (2.009) | 23,1% | (2.428) | 1,9% | (7.127) | (6.051) | 17,8% |
| % Rec. Líquida (SG&A) | 14,1% | 15,4% | -1,3 p.p. | 15,6% | -1,5 p.p. | 15,1% | 16,8% | -1,6 p.p. |
| Outras Receitas Operacionais | 101 | 365 | -72,3% | 4.256 | -97,6% | 6.812 | 3.037 | 124,3% |
| Outras Despesas Operacionais | (69) | (8) | 762,5% | (3.570) | -98,1% | (3.738) | (124) | 2914,5% |
| EBIT | 18.990 | 12.993 | 46,2% | 16.301 | 16,5% | 50.565 | 28.011 | 80,5% |
| (+) Depreciação e Amortização | 14.872 | 14.688 | 1,3% | 14.990 | -0,8% | 45.049 | 45.465 | -0,9% |
| EBITDA | 33.862 | 27.682 | 22,3% | 31.291 | 8,2% | 95.614 | 73.476 | 30,1% |
| Margem EBITDA | 29,8% | 26,1% | 3,7 p.p. | 28,0% | 1,8 p.p. | 28,2% | 23,5% | 4,7 p.p. |
| Resultado financeiro | (1.006) | (1.981) | -49,2% | (276) | 264,5% | (3.503) | (6.403) | -45,3% |
| Receita financeira | 1.249 | 419 | 198,1% | 2.657 | -53,0% | 4.111 | 1.400 | 193,6% |
| Despesas financeiras | (2.255) | (2.400) | -6,0% | (2.933) | -23,1% | (7.614) | (7.803) | -2,4% |
| LAIR | 17.984 | 11.012 | 63,3% | 16.025 | 12,2% | 47.062 | 21.608 | 117,8% |
| IR/CSSL | (5.785) | (2.990) | 93,5% | (4.811) | 20,2% | (14.336) | (4.453) | 221,9% |
| Corrente | (4.997) | (2.169) | 130,4% | (5.843) | -14,5% | (14.676) | (3.288) | 346,4% |
| Diferido | (788) | (821) | -4,0% | 1.032 | - | 340 | (1.165) | - |
| Lucro Líquido | 12.199 | 8.022 | 52,1% | 11.214 | 8,8% | 32.726 | 17.155 | 90,8% |
| Margem Líquida | 10,7% | 7,6% | 3,2 p.p. | 10,0% | 0,7 p.p. | 9,6% | 5,5% | 4,2 p.p. |

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
 Português com tradução simultânea
 Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
 Webcast: [clique aqui](#)



| Balço Patrimonial - (Reais Mil) | | | | | |
|---------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------|----------------|------------------------------|
| ATIVO | 30/09/2020 | 30/06/2020 | 30/09/2020 vs. 30/06/2020 | 30/09/2019 | 30/09/2020 vs. 30/09/2019 |
| Ativo Total | 523.919 | 531.860 | -1,5% | 491.019 | 6,7% |
| Ativo Circulante | 170.382 | 174.701 | -2,5% | 127.208 | 33,9% |
| Caixa e Equivalente de Caixa | 87.106 | 76.835 | 13,4% | 33.227 | 162,2% |
| Contas a Receber | 59.962 | 72.018 | -16,7% | 73.166 | -18,0% |
| Estoques | 2.231 | 1.747 | 27,7% | 2.670 | -16,4% |
| Tributos a Recuperar | 15.428 | 18.492 | -16,6% | 13.547 | 13,9% |
| Outros Ativos Circulantes | 5.655 | 5.609 | 0,8% | 4.598 | 23,0% |
| Ativo Não Circulante | 353.537 | 357.159 | -1,0% | 363.811 | -2,8% |
| Ativo Realizável a Longo Prazo | 14.084 | 14.196 | -0,8% | 15.717 | -10,4% |
| Tributos a Recuperar | 4.570 | 4.549 | 0,5% | 4.429 | 3,2% |
| Depósitos Judiciais | 8.271 | 8.465 | -2,3% | 10.362 | -20,2% |
| Outros | 1.243 | 1.182 | 5,2% | 926 | 34,2% |
| Imobilizado | 24.201 | 45.253 | -46,5% | 41.658 | -41,9% |
| Intangível | 237.354 | 238.292 | -0,4% | 229.316 | 3,5% |
| Direito de Uso | 77.898 | 59.418 | 31,1% | 77.120 | 1,0% |

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
 Português com tradução simultânea
 Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
 Webcast: [clique aqui](#)



| PASSIVO E P. L. | 30/09/2020 | 30/06/2020 | 30/09/2020 vs. 30/06/2020 | 30/09/2019 | 30/09/2020 vs. 30/09/2019 |
|--|----------------|----------------|------------------------------|----------------|------------------------------|
| Passivo Total | 523.919 | 531.860 | -1,5% | 491.019 | 6,7% |
| Passivo Circulante | 148.716 | 156.140 | -4,8% | 131.792 | 12,8% |
| Obrigações Sociais e Trabalhistas | 52.758 | 52.514 | 0,5% | 39.600 | 33,2% |
| Fornecedores | 42.174 | 52.516 | -19,7% | 45.333 | -7,0% |
| Obrigações Fiscais | 5.292 | 5.524 | -4,2% | 2.629 | 101,3% |
| Obrigações Fiscais Federais | 3.969 | 4.112 | -3,5% | 1.303 | 204,6% |
| Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar | 196 | 226 | -13,3% | - | n.a |
| Outros Impostos federais | 3.773 | 3.886 | -2,9% | 1.303 | 189,6% |
| Obrigações Fiscais Estaduais | 5 | 2 | 150,0% | 4 | 25,0% |
| Obrigações Fiscais Municipais | 1.318 | 1.410 | -6,5% | 1.322 | -0,3% |
| Empréstimos e Financiamentos | 36.910 | 35.930 | 2,7% | 35.336 | 4,5% |
| Empréstimos e Financiamentos | 13.494 | 11.229 | 20,2% | 5.531 | 144,0% |
| Passivos de arrendamentos | 23.416 | 18.533 | 26,3% | 29.805 | n.a |
| Outras Obrigações | 11.582 | 9.656 | 19,9% | 8.894 | 30,2% |
| Passivo Não Circulante | 92.697 | 102.573 | -9,6% | 107.709 | -13,9% |
| Empréstimos e Financiamentos | 77.827 | 88.156 | -11,7% | 88.836 | -12,4% |
| Empréstimos e Financiamentos | 35.021 | 39.106 | -10,4% | 27.893 | 25,6% |
| Passivos de arrendamentos | 42.806 | 49.050 | -12,7% | 55.899 | n.a |
| Outras Obrigações | 335 | 335 | 0,0% | 335 | 0,0% |
| Tributos Diferidos | 7.500 | 6.712 | 11,7% | 9.404 | -20,2% |
| Passivos judiciais | 7.035 | 7.370 | -4,5% | 9.134 | -23,0% |
| Patrimônio Líquido | 282.506 | 273.147 | 3,4% | 251.518 | 12,3% |
| Capital Social Realizado | 169.232 | 169.232 | 0,0% | 129.232 | 31,0% |
| Reservas de Capital | 1.248 | 1.087 | 14,8% | 762 | 63,8% |
| Reserva Legal | 12.758 | 12.758 | 0,0% | 11.417 | 11,7% |
| Reserva de Retenção de Lucros | 77.371 | 77.371 | 0,0% | 102.430 | -24,5% |
| Ações em Tesouraria | (2.928) | (2.928) | 0,0% | (2.928) | 0,0% |
| Lucro/Prejuízos Acumulados | 24.825 | 15.627 | 58,9% | 10.605 | 134,1% |

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 3T20

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)

| Demonstração de Fluxo de Caixa (Reais Mil) | | | | | | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Descrição da Conta | 3T20 | 2T20 | 3T19 | 3T20 vs. 2T20 | 3T20 vs. 3T19 | 9M20 | 9M19 | 9M20 vs. 9M19 |
| Caixa Líquido Atividades Operacionais | 30.638 | 51.460 | 31.010 | -40,5% | -1,2% | 107.648 | 73.878 | 45,7% |
| Lucro Líquido (Prejuízo) do período | 12.199 | 11.214 | 8.022 | 8,8% | 52,1% | 32.726 | 17.155 | 90,8% |
| Ajustes | 17.528 | 17.040 | 18.136 | 2,9% | -3,4% | 50.375 | 55.845 | -9,8% |
| Depreciação e amortização | 14.872 | 14.973 | 14.688 | -0,7% | 1,3% | 45.049 | 45.465 | -0,9% |
| Valor residual dos ativos baixados | (4) | 43 | 134 | n.a | n.a | 191 | 575 | -66,8% |
| Juros e variações monetárias | 2.015 | 944 | 1.871 | 113,5% | 7,7% | 4.950 | 6.061 | -18,3% |
| Instrumento patrimonial para pagamento em ações | 161 | 161 | (188) | 0,0% | n.a | 416 | 78 | 433,3% |
| Perdas Estimadas em créditos de liquidação duvidosa | (564) | 689 | - | n.a | n.a | 143 | - | n.a |
| Provisão para passivos judiciais | 260 | 1.262 | 811 | 181,0% | -67,9% | (34) | 2.501 | 117,0% |
| Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos | 788 | (1.032) | 820 | n.a | -537,0% | (340) | 1.165 | -427,0% |
| Variações nos Ativos e Passivos | 3.485 | 29.809 | 6.296 | -88,3% | -760,0% | 40.292 | 7.311 | 451,1% |
| Contas a receber | 13.192 | 6.910 | (5.166) | 90,9% | -227,0% | 23.231 | (9.529) | 330,0% |
| Estoques | (484) | 228 | (127) | n.a | 281,1% | 174 | (889) | -186,0% |
| Depósitos Judiciais | 191 | 375 | 1.036 | -49,1% | -81,6% | 1.223 | 2.284 | -46,5% |
| Outros Ativos | 2.096 | (2.316) | 926 | n.a | 126,3% | (281) | 534 | n.a |
| Fornecedores | (10.342) | 2.119 | 9.666 | -1795,0% | n.a | (8.355) | 15.679 | n.a |
| Salários e Encargos Sociais | 244 | 14.803 | 1.142 | -98,4% | -78,6% | 17.068 | 4.575 | 273,1% |
| Baixas por pagamento de contingências | (652) | (304) | (1.547) | 114,5% | -57,9% | (1.538) | (2.746) | -44,0% |
| Outros Passivos | (760) | 7.994 | 366 | n.a | -519,0% | 8.770 | (2.597) | -422,0% |
| Outros | (2.574) | (6.603) | (1.444) | -61,0% | 78,3% | (15.745) | (6.433) | 144,8% |
| Juros Pagos | (2.027) | (2.656) | (2.246) | -23,7% | -9,8% | (7.073) | (7.070) | 0,0% |
| Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos | (547) | (3.947) | 802 | -86,1% | n.a | (8.672) | 637 | n.a |
| Caixa Líquido Atividades de Investimento | (12.167) | (13.880) | (14.889) | -12,3% | -18,3% | (36.474) | (34.437) | 5,9% |
| Aquisição de ativo imobilizado | (1.542) | (4.233) | (3.779) | -63,6% | -59,2% | (7.302) | (7.229) | 1,0% |
| Aquisição de ativo intangível | (10.625) | (9.647) | (11.110) | 10,1% | -4,4% | (29.172) | (27.208) | 7,2% |
| Caixa Líquido Atividades de Financiamento | (8.200) | 12.992 | (8.706) | -175,0% | -244,0% | (12.610) | (35.363) | -64,3% |
| Ingresso de empréstimos e financiamentos | - | 20.000 | - | n.a | n.a | 20.000 | - | n.a |
| Amortização de empréstimos e financiamentos | 1.031 | (1.895) | (3.137) | n.a | n.a | (3.645) | (3.885) | -6,2% |
| Amortização de direito a uso | (9.231) | (5.113) | (5.569) | 80,5% | 65,8% | (19.900) | (22.811) | -12,8% |
| Aquisição de ações em tesouraria | - | - | - | n.a | n.a | - | - | n.a |
| Dividendos Pagos e Juros sobre o Capital Próprio | - | - | - | n.a | n.a | (9.065) | (8.667) | 4,6% |
| Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes | 10.271 | 50.572 | 7.415 | -2319,0% | -1895,0% | 58.564 | 4.078 | -1547,0% |
| Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes | 76.835 | 26.263 | 25.812 | 192,6% | 197,7% | 28.542 | 29.149 | -2,1% |
| Saldo Final de Caixa e Equivalentes | 87.106 | 76.835 | 33.227 | 13,4% | 162,2% | 87.106 | 33.227 | 162,2% |

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

1 Informações gerais

As operações da CSU CardSystem S.A. ("CSU" ou "Companhia") compreendem a prestação de serviços de processamento de cartões de crédito e de uso múltiplo, de gestão e operacionalização de teleatendimento e televendas (*contact centers*), de telecobrança e análise de crédito, de desenvolvimento e gestão operacional de programas de relacionamento, fidelização e aquisição de clientes, a prestação de serviços a empresas que operam no credenciamento de estabelecimento para realização de transações eletrônicas, contemplando a implantação, operacionalização e gestão de rede de capturas de transações eletrônicas de meios de pagamento e a prestação de serviços de terceirização de tecnologia da informação (TI).

A Companhia é uma sociedade anônima com sede na cidade de Barueri, no estado de São Paulo, com registro e ações que são negociadas na bolsa de valores B3 – Brasil, Bolsa, Balcão. O controlador, em última instância, é o Diretor-Presidente e fundador da Companhia, Marcos Ribeiro Leite, que detém diretamente 0,04% das ações e 54,72% das ações por meio da *Greeneville Delaware LLC*. Diversos acionistas detêm 43,57% das ações e, além disso, a Companhia possui 1,67% de ações em tesouraria.

A emissão das presentes informações trimestrais foi autorizada em reunião de Diretoria ocorrida em 6 de novembro de 2020.

Avaliação dos Impactos da COVID-19 nas operações da CSU

Os desafios impostos pela pandemia impactaram o ambiente de negócios ao redor do mundo, sendo que a Companhia priorizou a saúde e bem-estar de seus colaboradores e a continuidade da operação dos clientes.

A Companhia tem reagido com rapidez e intensidade, fazendo tudo o que está ao seu alcance para assegurar as melhores condições de trabalho para que seus funcionários possam atravessar esse momento com saúde e confiança. Implantamos ações importantes, como a redução do adensamento dos sites com a adoção do tele trabalho na área administrativa e parte da operação de Contact Center a fim de que os clientes possam contar com a continuidade de suas operações sem nenhum impacto. Além de outras medidas preventivas na área de saúde do trabalho. As circunstâncias são desafiadoras, mas a CSU não tem poupado esforços e investimentos para cumprir esses objetivos.

Com estas iniciativas e pela estratégia de diversificação da carteira de clientes, redução de gastos e foco em inovação de produtos, mantivemos uma entrega consistente de resultados com ampliação da lucratividade nesse período de grandes desafios em função da pandemia.

Adicionalmente, a Companhia tem monitorado constantemente as contas a receber e avaliando potenciais riscos de recebimento. Até o momento a Companhia não identificou a necessidade de revisão dos seus critérios de constituição de PCLD, nem de baixa de outros ativos, e realizou os registros necessários de acordo com as melhores práticas contábeis. Esta conclusão deve-se muito a qualidade da nossa carteira de clientes e também, como mencionado, estarmos operando normalmente.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

2 Resumo das principais políticas contábeis

2.1 Base de preparação

As informações trimestrais foram preparadas considerando a base contábil de continuidade operacional, o custo histórico como base de valor que, no caso de ativos e passivos financeiros, é ajustado para refletir a mensuração do valor justo e estão apresentadas de acordo com o CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR, as quais, relativamente às operações da Companhia, estão, também, de acordo com o IAS 34 – *Interim Financial Reporting* emitido pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”), exceto quanto à apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), requerida pela legislação societária para as companhias abertas, mas como informação suplementar às normas IFRS que não requerem esta apresentação. As informações trimestrais evidenciam todas as informações relevantes próprias das informações trimestrais, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

Estas informações trimestrais devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras auditadas do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, uma vez que seu objetivo é prover uma atualização das atividades, eventos e circunstâncias significativas em relação àquelas demonstrações financeiras.

2.2 Reclassificação de saldos comparativos

A partir de 01 de janeiro de 2020, a Companhia passou a apresentar os créditos de PIS e COFINS sobre aquisição de insumos e encargos de depreciação como créditos redutores dos custos dos serviços prestados e das despesas gerais e administrativas, para melhor refletir as naturezas dos respectivos créditos. Os valores correspondentes a esses créditos relativos ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2019, no montante de R\$ 7.766 (R\$ 3.003 no trimestre findo em 30 de setembro de 2019) foram reclassificados na demonstração de resultado, da rubrica de receita líquida de vendas de serviços (impostos sobre vendas) para a rubrica de custos dos serviços prestados (R\$ 7.388), sendo (R\$ 2.857) no trimestre findo em 30 de setembro de 2019 e para a rubrica de despesas gerais e administrativas (R\$ 378), sendo (R\$ 146) no trimestre findo em 30 de setembro de 2019 e, na demonstração do valor adicionado, foram reclassificados os mesmos montantes da rubrica de impostos federais para a rubrica de custos dos serviços prestados e materiais, energia, serviços de terceiros e outros respectivamente. Essa reclassificação não trouxe nenhuma alteração no lucro líquido da Companhia conforme demonstrado abaixo:

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Demonstração dos resultados

Período de nove meses findo em 30 de setembro de 2019

| | <u>Nota</u> | <u>30/09/2019</u> | <u>Reclassificação</u> | <u>30/09/2019</u> <u>Reapresentado</u> |
|--|-------------|-------------------|------------------------|---|
| Receita líquida de prestação de serviços | 22 | 320.300 | (7.766) | 312.534 |
| Custo dos serviços prestados | 23 | (242.423) | 7.388 | (235.035) |
| Lucro bruto | | 77.877 | (378) | 77.499 |
| Despesas operacionais | | | | |
| Com vendas | 23 | (822) | - | (822) |
| Gerais e administrativas | 23 | (51.957) | 378 | (51.579) |
| Outros resultados operacionais | | 2.913 | - | 2.913 |
| | | (49.866) | 378 | (49.488) |
| Lucro operacional antes do resultado financeiro | | 28.011 | - | 28.011 |
| Resultado financeiro | 24 | | | |
| Receitas financeiras | | 1.400 | - | 1.400 |
| Despesas financeiras | | (7.803) | - | (7.803) |
| | | (6.403) | - | (6.403) |
| Lucro antes do imposto de renda e contribuição social | | 21.608 | - | 21.608 |
| Imposto de renda e contribuição social | | | | |
| Corrente | 14 | (3.288) | - | (3.288) |
| Diferido | 14 | (1.165) | - | (1.165) |
| | | (4.453) | - | (4.453) |
| Lucro líquido do período | | 17.155 | - | 17.155 |

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Para uma melhor apresentação, a Companhia passou a apresentar os ativos e passivos relacionados a arrendamentos, tanto os relativos à adoção da norma IFRS 16 (CPC 06 R2) como os arrendamentos anteriores a adoção da referida norma, por entender que após a adoção não há diferenças entre os dois tipos de arrendamentos e por conta disso a mesma reclassificação foi efetuada no período comparativo, que é o exercício findo em 31 de dezembro de 2019. Não houve impactos no patrimônio líquido e nem nas principais rubricas conforme demonstrado abaixo:

Balanço patrimonial

| Ativo | 31/12/2019 | Reclassificação | 31/12/2019 Reclassificado |
|-------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Circulante | | | |
| Caixa e equivalentes de caixa | 28.542 | - | 28.542 |
| Contas a receber de clientes | 82.764 | - | 82.764 |
| Estoques | 2.405 | - | 2.405 |
| Tributos a compensar | 13.943 | - | 13.943 |
| Outros | 5.859 | - | 5.859 |
| | 133.513 | - | 133.513 |
| Não circulante | | | |
| Depósitos judiciais | 10.001 | - | 10.001 |
| Tributos a compensar | 4.479 | - | 4.479 |
| Outros | 865 | - | 865 |
| | 15.345 | - | 15.345 |
| Imobilizado | | | |
| Intangível | 43.773 | (21.489) | 22.284 |
| Ativos de direito de uso | 232.756 | (5.373) | 227.383 |
| | 70.319 | 26.862 | 97.181 |
| | 346.848 | - | 346.848 |
| | 362.193 | - | 362.193 |
| Total do ativo | 495.706 | - | 495.706 |

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Balanço patrimonial

| Passivo | 31/12/2019 | Reclassificação | 31/12/2019 Reclassificado |
|--|-------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Circulante | | | |
| Fornecedores | 50.529 | - | 50.529 |
| Empréstimos e financiamentos | 7.160 | - | 7.160 |
| Passivo de arrendamento - Leasing | 7.214 | (7.214) | - |
| Passivo de arrendamento | 21.271 | 7.214 | 28.485 |
| Obrigações sociais e trabalhistas | 35.690 | - | 35.690 |
| Tributos a recolher | 4.953 | - | 4.953 |
| Dividendos e juros sobre o capital próprio | 9.065 | - | 9.065 |
| Outros | 3.876 | - | 3.876 |
| | 139.758 | - | 139.758 |
| Não circulante | | | |
| Empréstimos e financiamentos | 24.982 | - | 24.982 |
| Passivo de arrendamento - Leasing | 5.502 | (5.502) | - |
| Passivo de arrendamento | 51.449 | 5.502 | 56.951 |
| Passivos judiciais | 8.574 | - | 8.574 |
| Tributos a recolher | 335 | - | 335 |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos | 7.840 | - | 7.840 |
| | 98.682 | - | 98.682 |
| Patrimônio líquido | | | |
| Capital social | 129.232 | - | 129.232 |
| Reserva de capital | 833 | - | 833 |
| Reservas de lucros | 130.129 | - | 130.129 |
| Ações em tesouraria | (2.928) | - | (2.928) |
| | 257.266 | - | 257.266 |
| Total do passivo e patrimônio líquido | 495.706 | - | 495.706 |

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

2.3 Novas normas, interpretações e alterações às normas

Não houve novas normas para o período findo em 30 de setembro de 2020, que impactasse a preparação dessas informações trimestrais.

Não há outras normas, alterações de normas e/ou interpretações que não estão em vigor e que a Companhia espera que tenham um impacto material decorrente de sua aplicação em suas informações trimestrais.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

3 Estimativas e julgamentos contábeis críticos

3.1 Vida útil de ativos não circulantes

Os ativos imobilizados e intangíveis, com exceção do ágio, são depreciados e amortizados com base no método linear, considerando taxas que se aproximam à vida útil econômica dos bens, anualmente revisadas e suportadas por laudo de avaliação emitido por perito independente, apresentadas a seguir:

| Ativo imobilizado | Vida útil econômica (anos) | |
|---------------------------------------|----------------------------|-------------|
| | 2019 | 2018 |
| Móveis e utensílios | 9 | 9 |
| Instalações | 15 | 15 |
| Equipamentos | 9 | 9 |
| Veículos | 6 | 6 |
| Benfeitorias em imóveis de terceiros | 2 a 7 | 2 a 7 |
| Computadores e periféricos | 4 | 4 |
| Ativo intangível | 2019 | 2018 |
| Sistemas de processamento de dados | 19 | 19 |
| Sistemas de customização | 41 | 38 |
| Sistema ERP | 19 | 19 |
| Software Vision Plus | 41 | 38 |
| Cessão de direitos de uso de software | 10 | 10 |
| Outros | 5 | 5 |

O aumento de três anos na vida útil estimada para os ativos intangíveis dos grupos de Sistemas de customização e Software Vision Plus, em relação às praticadas até 31 de dezembro de 2019, é prospectivo e decorrente de revisão suportada por laudo elaborado por empresa especializada que demonstra que a vida remanescente desses itens passou a ser de dezenove anos, cujo efeito estimado na redução anual média no custo com amortização é na ordem de R\$ 1.290 para os exercícios sociais iniciados a partir de 1º de janeiro de 2020.

Em decorrência das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019 a Companhia revisou a vida útil do software Card24 registrado nos grupos Sistemas de customização e Software Card24, vinculados ao processo judicial CAIXA apresentado na Nota 9.1. De acordo com o laudo elaborado por empresa especializada a vida útil remanescente é de três anos.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

4 Caixa e equivalentes de caixa

| | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>31 de dezembro de 2019</u> |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Depósitos bancários à vista | | |
| Bancos - moeda nacional | 2.051 | 2.542 |
| | <u>2.051</u> | <u>2.542</u> |
| Títulos em renda fixa – CDB compromissadas | 85.055 | 26.000 |
| | <u>85.055</u> | <u>26.000</u> |
| Caixa e equivalentes de caixa | <u>87.106</u> | <u>28.542</u> |

O aumento observado nas disponibilidades é decorrente do aumento expressivo do resultado da Companhia em 2020, da captação de um empréstimo demonstrado na nota explicativa nº 11.2 e postergação no recolhimento de tributos por conta da pandemia de COVID-19.

5 Contas a receber de clientes – circulante e não circulante

5.1 Composição

| | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>31 de dezembro de 2019</u> |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Circulante | | |
| Contas a receber – Faturado | 21.992 | 24.591 |
| Contas a receber – Não Faturado | 40.180 | 59.890 |
| (-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa | (2.210) | (1.717) |
| | <u>59.962</u> | <u>82.764</u> |
| | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>31 de dezembro de 2019</u> |
| Não circulante | | |
| Contas a receber – Faturado | 14.199 | 14.549 |
| (-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa | (14.199) | (14.549) |
| | <u>-</u> | <u>-</u> |

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

5.2 Composição por idade de vencimento

| | 30 de setembro de 2020 | 31 de dezembro de 2019 |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Em aberto | | |
| Em até um mês | 59.085 | 77.996 |
| Em atraso | | |
| Em até um mês | 869 | 2.195 |
| De um a dois meses | 72 | 846 |
| De dois a três meses | 58 | 453 |
| De três a quatro meses | 127 | 103 |
| Acima de quatro meses | 16.160 | 17.437 |
| Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa | (16.409) | (16.266) |
| | <u>877</u> | <u>4.768</u> |
| | <u>59.962</u> | <u>82.764</u> |

5.3 Movimentação nas perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa

| | Períodos de nove meses findos em | |
|---|---|-----------------------------------|
| | 30 de setembro de 2020 | 30 de setembro de 2019 |
| Em 1º de janeiro | (16.266) | (16.247) |
| Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa | (143) | |
| Em 30 de setembro | <u>(16.409)</u> | <u>(16.247)</u> |
| Ativo circulante | (2.210) | (1.698) |
| Ativo não circulante | (14.199) | (14.549) |

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 5 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

6 Estoques

| | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>31 de dezembro de 2019</u> |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Cartões | 1.631 | 1.888 |
| Materiais adicionais | 510 | 497 |
| Outros | <u>90</u> | <u>20</u> |
| | <u>2.231</u> | <u>2.405</u> |

7 Partes relacionadas

- 7.1 As transações com partes relacionadas resumem-se a doações realizadas ao Instituto CSU, registradas como despesa, para manutenção das suas atividades de capacitação de profissionais para o mercado de trabalho promovendo sua inclusão social por meio de cursos gratuitos de informática. A Companhia eventualmente contrata alugueis de instalações da empresa Anapuris que são registrados como despesa.

| <u>Empresa</u> | <u>Períodos de nove meses findos em</u> | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>30 de setembro de 2019</u> |
| Instituto CSU | 76 | 62 |
| Anapuris Comercio e Participações | 45 | - |

7.2 Remuneração aos administradores

O valor-limite global anual de remuneração por serviços prestados pelo pessoal-chave da Administração, que inclui os Conselheiros de Administração e diretores estatutários, foi fixado para o exercício de 2020 em R\$ 8.074 (31 de dezembro de 2019 - R\$ 7.760), aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 29 de abril de 2020.

| | <u>Períodos de nove meses findos em</u> | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>30 de setembro de 2019</u> |
|--------------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Honorários | 3.144 | 3.717 | |
| Pagamento baseado em ações | 172 | 131 | |
| Gratificações e benefícios indiretos | <u>1.799</u> | <u>1.168</u> | |
| | <u>5.115</u> | <u>5.016</u> | |

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

8 Imobilizado

| | Móveis e utensílios | Instalações | Equipamentos | Veículos | Benfeitorias em imóveis de terceiros | Computadores e periféricos | Imobilizado em andamento | Total |
|---|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|
| Em 1º de janeiro de 2019 | 2.190 | 3.521 | 19.071 | 2.454 | 10.887 | 2.449 | - | 40.572 |
| Reclassificação - adoção inicial do IFRS16/CPCo6(R2) | (801) | (2.538) | (14.452) | (1.455) | (3.374) | (1.292) | - | (23.912) |
| Saldo inicial reclassificado (Nota 2.2) | 1.389 | 983 | 4.619 | 999 | 7.513 | 1.157 | - | 16.660 |
| Aquisição | 718 | 471 | 2.426 | 417 | 2.577 | 620 | - | 7.229 |
| Alienação | (7) | - | (41) | (118) | - | - | - | (166) |
| Transferências | - | (2) | 228 | - | - | - | - | 226 |
| Depreciação | (228) | (92) | (1.160) | (205) | (1.524) | (402) | - | (3.611) |
| Em 30 de setembro de 2019 (Reclassificado (Nota 2.2)) | 1.872 | 1.360 | 6.072 | 1.093 | 8.566 | 1.375 | - | 20.338 |
| Em 31 de dezembro de 2019 (Reclassificado (Nota 2.2)) | | | | | | | | |
| Custo total | 8.638 | 2.692 | 14.358 | 3.190 | 19.354 | 9.744 | - | 57.976 |
| Depreciação acumulada | (6.524) | (1.362) | (7.534) | (1.023) | (10.969) | (8.280) | - | (35.692) |
| Saldo contábil, líquido | 2.114 | 1.330 | 6.824 | 2.167 | 8.385 | 1.464 | - | 22.284 |
| Em 1º de janeiro de 2020 | 2.114 | 1.330 | 6.824 | 2.167 | 8.385 | 1.464 | - | 22.284 |
| Aquisição | 258 | 212 | 1.364 | 9 | 3.873 | 1.535 | 51 | 7.302 |
| Alienação | - | - | (37) | - | - | (3) | - | (40) |
| Depreciação | (292) | (103) | (1.306) | (277) | (2.726) | (641) | - | (5.345) |
| Em 30 de setembro de 2020 | 2.080 | 1.439 | 6.845 | 1.899 | 9.532 | 2.355 | 51 | 24.201 |
| Em 30 de setembro de 2020 | | | | | | | | |
| Custo total | 8.896 | 2.904 | 15.685 | 3.199 | 23.227 | 11.276 | 51 | 65.238 |
| Depreciação acumulada | (6.816) | (1.465) | (8.840) | (1.300) | (13.695) | (8.921) | - | (41.037) |
| Saldo contábil, líquido | 2.080 | 1.439 | 6.845 | 1.899 | 9.532 | 2.355 | 51 | 24.201 |

A depreciação no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020 alocada ao custo dos serviços prestados totaliza R\$ 2.337 (30 de setembro de 2019 - R\$ 1.579) e as despesas operacionais R\$ 3.008 (30 de setembro de 2019 - R\$ 2.032).

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

9 Intangível

| | Vida útil definida | | | | | | Vida útil indefinida | | Total |
|---|------------------------------------|----------------------------|--------------|----------------------|---------------------------------------|------------------|----------------------|---------------|----------------|
| | Sistemas de processamento de dados | Sistemas de "customização" | Sistema ERP | Software Vision Plus | Cessão de direitos de uso de Software | Software Card 24 | Outros | Ágios | |
| Em 1º de janeiro de 2019 | 418 | 119.633 | 1.631 | 42.520 | 29.468 | 2.570 | - | 25.895 | 222.135 |
| Reclassificação - adoção inicial do IFRS16/CPC06(R2) | - | - | - | - | (6.115) | - | - | - | (6.115) |
| Saldo inicial reclassificado (Nota 2.2) | 418 | 119.633 | 1.631 | 42.520 | 23.353 | 2.570 | - | 25.895 | 216.020 |
| Aquisição | - | 17.734 | - | 7.556 | 1.918 | - | - | - | 27.208 |
| Alienação | - | (229) | - | (155) | - | - | - | - | (384) |
| Transferências | - | (10) | - | (226) | 10 | - | - | - | (226) |
| Amortização | (45) | (7.098) | (112) | (6.369) | (4.778) | (448) | - | - | (18.850) |
| Em 30 de setembro de 2019 (Reclassificado (Nota 2.2)) | 373 | 130.030 | 1.519 | 43.326 | 20.503 | 2.122 | - | 25.895 | 223.768 |
| Em 31 de dezembro de 2019 (Reclassificado (Nota 2.2)) | | | | | | | | | |
| Custo total | 9.703 | 237.494 | 3.034 | 106.143 | 95.089 | 4.142 | 3.143 | 36.845 | 495.593 |
| Amortização acumulada | (9.264) | (103.520) | (1.553) | (62.158) | (75.453) | (2.169) | (3.143) | (10.950) | (268.210) |
| Saldo contábil, líquido | 439 | 133.974 | 1.481 | 43.985 | 19.636 | 1.973 | - | 25.895 | 227.383 |
| Em 1º de janeiro de 2020 | 439 | 133.974 | 1.481 | 43.985 | 19.636 | 1.973 | - | 25.895 | 227.383 |
| Aquisição | - | 16.999 | 18 | 9.677 | 2.478 | - | - | - | 29.172 |
| Alienação | - | (9) | - | (86) | - | - | - | - | (95) |
| Amortização | (44) | (7.254) | (113) | (7.392) | (3.855) | (448) | - | - | (19.106) |
| Em 30 de setembro de 2020 | 395 | 143.710 | 1.386 | 46.184 | 18.259 | 1.525 | - | 25.895 | 237.354 |
| Em 30 de setembro de 2020 | | | | | | | | | |
| Custo total | 9.703 | 254.484 | 3.052 | 115.734 | 97.567 | 4.142 | 3.143 | 36.845 | 524.670 |
| Amortização acumulada | (9.308) | (110.774) | (1.666) | (69.550) | (79.308) | (2.617) | (3.143) | (10.950) | (287.316) |
| Saldo contábil, líquido | 395 | 143.710 | 1.386 | 46.184 | 18.259 | 1.525 | - | 25.895 | 237.354 |

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

A amortização no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020 alocada ao custo dos serviços prestados totaliza R\$ 16.335 (R\$ 16.022 em 30 de setembro de 2019) e as despesas operacionais, R\$ 2.771 (R\$ 2.828 em 30 de setembro de 2019).

9.1 Software Card 24 - Projeto Caixa Econômica Federal

Trata-se de contrato firmado em maio de 2005 entre a Companhia e a Caixa Econômica Federal - CAIXA, compreendendo duas fases, sendo a primeira a implementação de solução integrada de processamento de cartões no ambiente tecnológico da CAIXA e a segunda, a prestação de serviços de processamento de cartões, por meio dessa solução, por um período de 24 meses.

A Companhia cumpriu a primeira fase dentro das condições contratuais e tratativas realizadas com a CAIXA, porém não foi reconhecida por esta. Após tentativas de entendimentos entre as partes, sem sucesso, a Companhia ingressou com medidas judiciais no ano de 2007 e a CAIXA, em 2008, rescindiu de forma administrativa o contrato.

Em agosto de 2007, a Companhia propôs Medida Cautelar de Produção Antecipada de Provas, objetivando comprovar os serviços prestados referentes à primeira fase e resguardar a possibilidade de cobrança dos valores que lhe são devidos, tendo, em dezembro de 2007 proposto ação ordinária pleiteando o ressarcimento e indenizações pelos danos causados à Companhia, pelo não reconhecimento pela CAIXA da conclusão da primeira fase do serviço. A CAIXA também pleiteia ações indenizatórias contra a Companhia, as quais se encontram suspensas até o julgamento final da ação ordinária proposta pela CSU.

A Medida Cautelar acima citada foi deferida em 2009, e somente em novembro de 2013 a perícia judicial e os esclarecimentos do perito foram finalizados, de maneira inconclusiva, o que motivou a interposição pela CSU de recurso de apelação ao Tribunal Regional Federal, visando a realização de uma perícia complementar, a qual aguarda julgamento.

Em maio de 2014 foi julgada parcialmente procedente a ação ordinária proposta pela CSU para condenar a CAIXA ao pagamento dos serviços extraordinários executados pela CSU. As partes interpuseram Recurso de Apelação ao Tribunal Regional Federal visando a reforma da decisão.

Os valores relacionados à customização específica da CAIXA foram baixados em exercícios anteriores e existe a possibilidade de uso alternativo futuro do *software* em questão. Até 30 de setembro de 2020 não ocorreu nenhuma alteração relevante no andamento dessas ações e a Administração, com base na opinião de seus assessores legais, entende que o desfecho dessas ações judiciais será favorável à Companhia.

A seguir resumiremos os saldos de 30 de setembro de 2020 e de 31 de dezembro de 2019, relacionados ao Projeto CAIXA:

| | 30 de setembro de 2020 | 31 de dezembro de 2019 |
|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Intangível - sistemas de customização | 14.567 | 14.567 |
| Intangível - <i>software</i> Card 24 | 4.142 | 4.142 |
| (-) Amortização | <u>(12.736)</u> | <u>(10.431)</u> |
| Total | <u>5.973</u> | <u>8.278</u> |

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 9 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

10 Direito de uso

| | 1º de janeiro de 2019 | Adições | Amortização | Baixa | Remensuração | 30 de setembro de 2019 |
|----------------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------|--------------|----------------|-----------------------------|
| | (Reclassificado (Nota 2.2)) | | | | | (Reclassificado (Nota 2.2)) |
| Aluguel de imóveis | 54.229 | - | (11.894) | - | (4.451) | 37.884 |
| Aluguel de software | 53.701 | - | (7.248) | - | (1.594) | 44.859 |
| Equipamentos | 14.452 | 540 | (2.078) | (1) | - | 12.913 |
| Móveis e Utensílios | 801 | - | (186) | - | - | 615 |
| Benfeitorias | 3.374 | - | (377) | - | - | 2.997 |
| Computadores e Periféricos | 1.292 | 757 | (542) | (83) | - | 1.424 |
| Outros arrendamentos contratados | 3.993 | - | (680) | (118) | - | 3.195 |
| | 131.842 | 1.297 | (23.005) | (202) | (6.045) | 103.887 |

| | 1º de janeiro de 2019 | Adições | Amortização | Baixa | Remensuração | 31 de dezembro de 2019 |
|----------------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------|--------------|----------------|-----------------------------|
| | (Reclassificado (Nota 2.2)) | | | | | (Reclassificado (Nota 2.2)) |
| Aluguel de imóveis | 54.229 | - | (14.539) | - | (6.167) | 33.523 |
| Aluguel de software | 53.701 | - | (8.905) | - | (2.548) | 42.248 |
| Equipamentos | 14.452 | 1.036 | (2.783) | (1) | - | 12.704 |
| Móveis e Utensílios | 801 | - | (235) | - | - | 566 |
| Benfeitorias | 3.374 | - | (503) | - | - | 2.871 |
| Computadores e Periféricos | 1.292 | - | (740) | (83) | - | 469 |
| Outros arrendamentos contratados | 3.993 | 1.835 | (865) | (163) | - | 4.800 |
| | 131.842 | 2.871 | (28.570) | (247) | (8.715) | 97.181 |

| | 31 de dezembro de 2019 | Adições | Amortização | Baixa | Remensuração (i) | 30 de setembro de 2020 |
|----------------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------|-------------|------------------|------------------------|
| | (Reclassificado (Nota 2.2)) | | | | | |
| Aluguel de imóveis | 33.523 | - | (9.234) | - | (3.828) | 20.461 |
| Aluguel de software | 42.169 | 68 | (7.673) | - | 2.927 | 37.491 |
| Equipamentos | 12.698 | 705 | (2.020) | - | - | 11.383 |
| Móveis e Utensílios | 567 | 797 | (154) | - | - | 1.210 |
| Benfeitorias | 2.871 | 189 | (390) | - | - | 2.670 |
| Computadores e Periféricos | 2.387 | 436 | (653) | - | - | 2.170 |
| Outros arrendamentos contratados | 2.966 | 79 | (476) | (56) | - | 2.513 |
| | 97.181 | 2.274 | (20.600) | (56) | (901) | 77.898 |

(i) Os valores apresentados como remensuração são renegociações de contratos vigentes. No período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020 a Companhia renegociou contratos de aluguel de imóveis com redução de custo e contratos de locação de software por aumento de demanda.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

11 Empréstimos, financiamentos e passivos de arrendamentos

| | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>31 de dezembro de 2019</u> (Reclassificado (Nota 2.2)) |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| Passivo circulante | | |
| Empréstimos e financiamentos (i) | 13.494 | 7.160 |
| Passivos de arrendamentos | <u>23.416</u> | <u>28.485</u> |
| | <u>36.910</u> | <u>35.645</u> |
| Passivo não circulante | | |
| Empréstimos e financiamentos (i) | 35.021 | 24.982 |
| Passivos de arrendamentos | <u>42.806</u> | <u>56.951</u> |
| | <u>77.827</u> | <u>81.933</u> |
| | <u>114.737</u> | <u>117.578</u> |

(i) as operações estão indexadas ao Certificado de Depósito Interfinanceiro - CDI, com *spread* de 1,80% a 4,12% ao ano (31 de dezembro de 2019 – 1,33% a 3,31% ao ano).

O vencimento dos contratos de empréstimos e financiamentos firmados até 30 de setembro de 2020 ocorrerá até 20 de abril de 2025.

Para os contratos de arrendamento existentes até 30 de setembro de 2020, a liquidação é estimada para até 30 de abril de 2028.

11.1 Composição do saldo do passivo não circulante, por ano de vencimento:

| <u>Ano de vencimento</u> | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>31 de dezembro de 2019</u> |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 2021 | 16.630 | 34.073 |
| 2022 | 21.987 | 19.230 |
| 2023 | 14.956 | 9.563 |
| 2024 | 9.783 | 3.854 |
| 2025-2028 | <u>14.471</u> | <u>15.213</u> |
| | <u>77.827</u> | <u>81.933</u> |

Os empréstimos e financiamentos são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos. Os contratos de arrendamento são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos ou pelos próprios bens objeto dos contratos.

As obrigações pelos contratos de arrendamento possuem prazo de pagamento que varia entre 36 e 96 meses e estão registrados pelo seu valor presente. Os encargos financeiros, que se referem substancialmente à variação do CDI, são registrados na demonstração do resultado durante o prazo do arrendamento.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Para dois contratos de financiamento, com saldo em 30 de setembro de 2020 no montante de R\$ 29.680 (31 de dezembro de 2019 - um contrato, com saldo no montante de R\$ 12.626), a Companhia está sujeita a (i) manutenção de índice de dívida líquida dividida pelo EBITDA (LAJIDA) pelo menos 3,1 vezes menor, (ii) de endividamento no Sistema BACEN limitado a R\$ 180.000 e de (iii) índice de EBITDA (LAJIDA) dividido pela despesa financeira pelo menos 1,9 vez maior, que, caso não cumpridos, podem ensejar em liquidação antecipada da dívida. Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, a Companhia encontrava-se adimplente em relação a esses *covenants*.

11.2 Movimentação de empréstimos, financiamentos e passivos de arrendamentos:

| | Empréstimos e financiamentos | Passivos de arrendamentos |
|---------------------------|---|--------------------------------------|
| Em 1º de janeiro de 2019 | 37.245 | 119.471 |
| Captações | - | 1.297 |
| Juros Provisionados | 2.227 | 3.995 |
| Amortização | (3.886) | (22.810) |
| Pagamento de juros | (2.162) | (4.908) |
| Outros | - | (6.297) |
| Em 30 de setembro de 2019 | <u>33.424</u> | <u>90.748</u> |
| Em 1º de janeiro de 2020 | 32.142 | 85.436 |
| Captações (i) | 20.000 | 2.276 |
| Juros Provisionados | 2.003 | 4.420 |
| Amortização | (3.645) | (19.900) |
| Pagamento de juros | (1.985) | (5.088) |
| Outros | - | (922) |
| Em 30 de setembro de 2020 | <u>48.515</u> | <u>66.222</u> |

(i) Com o objetivo de reforçar o caixa da Companhia para os desafios trazidos pela Covid-19 em 16 de abril de 2020, a Companhia obteve um financiamento bancário junto ao Banco do Brasil no valor de R\$ 20.000, com taxa de juros de CDI + 4,12% ao ano e vencimento em 20 de abril de 2025.

12 Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de obrigações sociais e trabalhistas são compostos como segue:

| | 30 de setembro de 2020 | 31 de dezembro de 2019 |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Salários a pagar | 7.966 | 7.519 |
| Encargos sociais (i) | 9.895 | 5.039 |
| Provisão de férias e encargos | 20.356 | 17.862 |
| Provisão de 13º salário | 9.327 | - |
| Provisão para gratificação a gestores | 3.077 | 3.169 |
| Outros | 2.137 | 2.101 |
| | <u>52.758</u> | <u>35.690</u> |

(i) A variação refere-se à postergação no recolhimento de tributos por conta da pandemia de COVID-19.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

13 Tributos a compensar e a recolher

Os saldos de impostos e contribuições sociais a compensar e a recolher são compostos como segue:

| | A compensar | | A recolher | |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| | 30 de setembro de 2020 | 31 de dezembro de 2019 | 30 de setembro de 2020 | 31 de dezembro de 2019 |
| Circulante | | | | |
| Imposto de renda | 6.582 | 6.370 | 196 | 1.539 |
| Contribuição social | 3.163 | 4.094 | - | 446 |
| | <u>9.745</u> | <u>10.464</u> | <u>196</u> | <u>1.985</u> |
| Demais tributos | | | | |
| IR, PIS, COFINS e CSLL sobre serviços de terceiros | - | - | 887 | 393 |
| PIS e COFINS (i) | 97 | 2.400 | 2.781 | 1.073 |
| ISS | 637 | 884 | 1.318 | 1.424 |
| CPRB (ii) | 4.906 | - | - | - |
| Outros | 43 | 195 | 110 | 78 |
| | <u>5.683</u> | <u>3.479</u> | <u>5.096</u> | <u>2.968</u> |
| | <u>15.428</u> | <u>13.943</u> | <u>5.292</u> | <u>4.953</u> |
| Não circulante | | | | |
| ISSQN | - | - | 335 | 335 |
| Impostos a compensar | 4.570 | 4.479 | - | - |
| | <u>4.570</u> | <u>4.479</u> | <u>335</u> | <u>335</u> |

(i) A variação refere-se à postergação no recolhimento de tributos por conta da pandemia de COVID-19.

(ii) Refere-se a créditos homologados sobre a exclusão do ISS, PIS e COFINS da base de cálculo da Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta (CPRB), com realização a partir de agosto de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

14 Imposto de renda e contribuição social diferidos

14.1 Composição do saldo e movimentação:

| | 30 de setembro de 2020 | 31 de dezembro de 2019 | Debitado (creditado) no resultado do exercício | |
|--|------------------------------|------------------------------|---|------------------------------|
| | | | 30 de setembro de 2020 | 30 de setembro de 2019 |
| Créditos fiscais diferidos | | | | |
| Diferenças temporárias | | | | |
| Provisão para passivos judiciais | 5.414 | 5.180 | (234) | 7 |
| Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa | 4.497 | 4.449 | (48) | - |
| Outras provisões | 1.810 | 2.102 | 292 | 210 |
| Plano de opções de ações | 534 | 392 | (142) | 32 |
| | <u>12.255</u> | <u>12.123</u> | <u>(132)</u> | <u>249</u> |
| Débitos fiscais diferidos | | | | |
| Amortização de ágio fiscal | (8.805) | (8.805) | - | - |
| Arrendamentos | (10.950) | (11.158) | (208) | 916 |
| | <u>(19.755)</u> | <u>(19.963)</u> | <u>(208)</u> | <u>916</u> |
| | <u>(7.500)</u> | <u>(7.840)</u> | <u>(340)</u> | <u>1.165</u> |

14.2 Período estimado de realização dos créditos fiscais diferidos:

A expectativa da Administração da Companhia é que os créditos fiscais diferidos e sobre as diferenças temporárias, no montante de R\$ 12.255, são realizáveis através da geração dos resultados tributáveis projetados para os próximos 4 (quatro) anos, de acordo com o cronograma apresentado a seguir:

| <u>Ano</u> | |
|------------|---------------|
| 2020 | 2.116 |
| 2021 | 1.760 |
| 2022 | 7.136 |
| 2023 | <u>1.243</u> |
| | <u>12.255</u> |

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

14.3 Reconciliação da despesa de imposto de renda e da contribuição social corrente e diferido

| | <u>Períodos de nove meses findos em</u> | |
|---|---|-------------------------------|
| | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>30 de setembro de 2019</u> |
| Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social | 47.062 | 21.608 |
| Imposto de renda e contribuição social calculados às alíquotas vigentes na legislação (25% e 9%, respectivamente) | (16.001) | (7.347) |
| Ajuste para cálculo pela alíquota efetiva | | |
| Despesas não dedutíveis (incluindo doações) | (177) | (199) |
| Adicional de 10% da base de IRPJ | 18 | 18 |
| Incentivo fiscal – Programa de alimentação do trabalhador | 266 | 60 |
| Incentivo fiscal – Inovação Tecnológica | - | 788 |
| Juros sobre capital próprio | 2.686 | 2.227 |
| Exclusões permanentes | (762) | - |
| Outros | (366) | - |
| Imposto de renda e contribuição social no resultado | <u>(14.336)</u> | <u>(4.453)</u> |
| Corrente | (14.676) | (3.288) |
| Diferido | 340 | (1.165) |
| | <u>(14.336)</u> | <u>(4.453)</u> |
| Alíquota efetiva - % | <u>30,5%</u> | <u>20,6%</u> |

15 Passivos e depósitos judiciais

15.1 Os passivos judiciais da Companhia, classificados com chance de perda provável, são apresentados como segue:

| | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>31 de dezembro de 2019</u> |
|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Tributários | 2.217 | 3.938 |
| Trabalhistas | 4.233 | 4.169 |
| Reclamações cíveis | 585 | 467 |
| | <u>7.035</u> | <u>8.574</u> |

15.2 Os valores apresentados abaixo correspondem ao saldo de depósitos judiciais, relacionados ou não a passivos de processos judiciais provisionados, classificados no ativo não circulante:

| | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>31 de dezembro de 2019</u> |
|--------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Tributários | - | 794 |
| Trabalhistas | 8.271 | 9.207 |
| | <u>8.271</u> | <u>10.001</u> |

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.****Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020**
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

15.3 A movimentação do passivo judicial (não circulante) é demonstrada a seguir:

| | <u>Tributárias</u> | <u>Trabalhistas</u> | <u>Cíveis</u> | <u>Total</u> |
|---------------------------|--------------------|---------------------|---------------|--------------|
| Em 1º. de janeiro de 2019 | 2.922 | 5.590 | 513 | 9.025 |
| Adições | 1.678 | 1.818 | 94 | 3.590 |
| Pagamentos | (589) | (1.878) | (279) | (2.746) |
| Reversões | - | (1.089) | - | (1.089) |
| Atualização monetária | 156 | 61 | 137 | 354 |
| Em 30 de setembro de 2019 | <u>4.167</u> | <u>4.502</u> | <u>465</u> | <u>9.134</u> |
| Em 1º. de janeiro de 2020 | 3.938 | 4.169 | 467 | 8.574 |
| Adições | 517 | 2.026 | 105 | 2.648 |
| Pagamentos | - | (1.538) | - | (1.538) |
| Reversões (i) | (2.107) | (572) | (3) | (2.682) |
| Atualização monetária | (131) | 148 | 16 | 33 |
| Em 30 de setembro de 2020 | <u>2.217</u> | <u>4.233</u> | <u>585</u> | <u>7.035</u> |

(i) Refere-se substancialmente a decisão transitada em julgado sobre a exclusão do ISS, PIS e COFINS da base de cálculo da CPRB, cuja correspondente reversão foi registrada contabilmente no trimestre findo em 31 de março de 2020.

15.4 Perdas judiciais possíveis

A Companhia é parte em ações de naturezas tributária, cível e trabalhista, envolvendo riscos de perda classificados pela Administração como possíveis, com base na avaliação de seus consultores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, conforme composição e estimativa a seguir:

| | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>31 de dezembro de 2019</u> |
|--------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Tributárias | 2.964 | 2.919 |
| Cíveis | 88 | - |
| Trabalhistas | <u>4.873</u> | <u>4.273</u> |
| | <u>7.925</u> | <u>7.192</u> |

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 15 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

16 Compromissos

Para viabilizar suas atividades, a Companhia celebrou contratos de aluguel e de fianças bancárias, agrupados e caracterizados conforme segue:

16.1 Contratos de aluguel:

Os contratos de aluguel de imóveis e *softwares* vigentes possuem prazos remanescentes de até oito anos, reajustáveis anualmente e com cláusula de renovação. Os pagamentos anuais futuros estimados são os seguintes:

| <u>Ano</u> | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>31 de dezembro de 2019</u> |
|-------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 2020 | 6.167 | 27.121 |
| 2021 | 28.083 | 27.123 |
| 2022 | 20.319 | 19.438 |
| 2023 a 2028 | <u>37.726</u> | <u>36.078</u> |
| | <u>92.295</u> | <u>109.760</u> |

16.2 Fianças bancárias:

Com base nos contratos vigentes, as fianças bancárias, garantidas por instituições financeiras de primeira linha, apresentam as seguintes composições:

| <u>Modalidade</u> | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>31 de dezembro de 2019</u> |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Fianças bancárias garantindo | | |
| Contratos de aluguel | 2.756 | 2.699 |
| Processos judiciais | 3.748 | 8.215 |
| Contratos de prestação de serviços (i) | | <u>2.526</u> |
| | <u>6.504</u> | <u>13.440</u> |

(i) Essas fianças foram substituídas por seguro garantia.

17 Patrimônio líquido

17.1 Capital

Em 12 de junho de 2020 a Companhia aprovou em Assembleia Geral Extraordinária o aumento de capital com a capitalização de parte das Reservas de Lucro no valor de R\$ 40.000, passando este de R\$ 129.232 para 169.232. Não houve alteração na quantidade de ações.

Em 30 de setembro de 2020, o capital subscrito e totalmente integralizado é composto por 41.800.000 (31 de dezembro de 2019 – 41.800.000) ações ordinárias, sem valor nominal.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

17.2 Ações em tesouraria

| | Quantidade de ações | | | Custo de aquisição por ação - em Reais | | |
|--|------------------------|------------|---------------------|--|--------|--------|
| | Autorizadas a adquirir | Adquiridas | Saldo em tesouraria | Média ponderada | Mínimo | Máximo |
| Saldo de programas anteriores | | | 553.208 | | | |
| Programas em vigência até 31 de março de 2019 de 08/03/2017 a 08/03/2018 (encerrado em 05/03/18) | 1.000.000 | - | - | - | - | - |
| de 05/03/2018 a 04/03/2019 (encerrado em 26/06/2018) | 1.000.000 | 220.000 | 220.000 | 7,34 | 6,11 | 8,56 |
| Programas em vigência em 31 de março de 2020 de 23/03/2020 a 23/03/2021 | 3.000.000 | | - | | | |
| Plano de Incentivo e Retenção Baseado em Ações - ações entregues | | | (77.178) | | | |
| Saldo em 30 de junho de 2020 | | | <u>696.030</u> | | | |

Com base no balanço patrimonial em 30 de setembro de 2020, o valor-limite para manutenção de ações em tesouraria soma R\$ 102.195 (31 de dezembro de 2019 - R\$ 117.370). A Companhia aprovou em 23 de março de 2020 o Programa de Recomprou de ações, conforme anexo 30-XXXVI da Instrução CVM nº 480/09 por meio do qual poderão ser adquiridas 3.000.000 de ações ordinárias.

Em 30 de setembro de 2020, o valor de mercado das ações mantidas em tesouraria, calculado com base na última cotação em Bolsa anterior à data do balanço é de R\$ 9.550 (31 de dezembro de 2019 - R\$ 8.533).

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 17 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

18 Dividendos e juros sobre o capital próprio

A proposta da Administração para destinação do lucro líquido do exercício, aprovada na Assembleia Geral Ordinária de 29 de abril de 2020, é a seguinte:

Destinação do lucro líquido do exercício de 2019

| | |
|--|---------------|
| Reserva legal - 5% | 1.341 |
| Reserva de retenção de lucros | 14.941 |
| Dividendos – 41,4% - via JCP, pagos a partir 06 de janeiro de 2020 | <u>10.550</u> |
| | <u>26.832</u> |

A Administração da Companhia nos termos das deliberações tomadas em reunião do Conselho da Administração distribuiu no dia 24 de setembro de 2020 o montante total de R\$ 3.001 na forma de Juros sobre Capital Próprio (JCP) relativo ao exercício social de 2020. O referido pagamento será realizado até 31 de março de 2021 e será imputado aos dividendos estatutários obrigatórios a serem pagos pela Companhia, relativos ao exercício social de 2020, “ad referendum” da Assembleia Geral Ordinária.

| | JCP | Impostos | Valor líquido |
|----------|--------------|--------------|---------------|
| Março | 2.250 | 302 | 1.948 |
| Junho | 2.650 | 359 | 2.291 |
| Setembro | 3.001 | 411 | 2.590 |
| | <u>7.901</u> | <u>1.072</u> | <u>6.829</u> |

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 18 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

19 Gestão de riscos financeiros

19.1 Risco de liquidez

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros da Companhia por ano de vencimento, correspondentes ao período remanescente no balanço patrimonial até a data contratual do vencimento. Os valores divulgados são os fluxos de caixa não descontados contratados, por isso podem não ser consistentes com os saldos apresentados no balanço patrimonial e/ou respectivas notas explicativas.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 a 2028 |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| Fornecedores | 42.174 | - | - | - | - |
| Empréstimos e financiamentos | 3.181 | 16.791 | 15.390 | 9.620 | 6.754 |
| Passivos de arrendamentos | 7.614 | 26.033 | 13.452 | 8.023 | 23.847 |
| | 52.969 | 42.824 | 28.842 | 17.643 | 30.601 |

19.2 Gestão de capital

| | 30 de setembro de 2020 | 31 de dezembro de 2019 |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Empréstimos e financiamentos e passivos de arrendamentos | 114.737 | 117.578 |
| Caixa e equivalentes de caixa | (87.106) | (28.542) |
| Dívida líquida | 27.631 | 89.036 |
| Capital Total | 310.137 | 346.302 |
| Índice de alavancagem financeira | 0,09 | 0,26 |

19.3 Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

Para verificação da sensibilidade para cada cenário foram calculadas as respectivas remunerações brutas, de receita ou despesa financeira para esses ativos e passivos financeiros, respectivamente, para os próximos doze meses, apresentados a seguir:

| | Ativos (passivos) financeiros | | Risco | Receitas (despesas) financeiras | | |
|--|--|-----------------------------------|--------------|--|-----------------------|------------------------|
| | 30 de setembro de 2020 | 31 de dezembro de 2019 | | Cenário provável | Cenário II | Cenário III |
| Títulos em renda fixa - CDB Compromissadas | 85.055 | 26.000 | CDI | 1.313 | 988 | 661 |
| | | | | 2,00% | 1,50% | 1,00% |
| Arrendamento | (9.895) | (12.716) | CDI | (1.003) | (909) | (823) |
| | | | | 2,00% | 2,50% | 3,00% |
| Empréstimos e financiamentos | (48.515) | (32.142) | CDI | (2.278) | (2.476) | (2.672) |
| | | | | 2,00% | 2,50% | 3,00% |

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

20 Remuneração com base em ações

Até 30 de setembro de 2020, foram outorgadas 281.423 ações a 13 funcionários da Companhia. Ainda nesse programa foram concedidas 77.178 ações retiradas das ações em tesouraria, conforme Nota 17.2.

Foi reconhecido o montante de R\$ 415 (30 de setembro de 2019 - R\$ 78) como despesa no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, referente a todos os programas.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 20 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

21 Seguros

A Companhia possuía as seguintes principais apólices de seguro contratadas com terceiros na data dos balanços:

| <u>Ramos</u> | <u>Importâncias seguradas</u> | |
|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>31 de dezembro de 2019</u> |
| Seguro compreensivo empresarial | 342.088 | 286.161 |
| Seguro judicial | 6.612 | 10.699 |
| Responsabilidade civil | 94.263 | 89.614 |
| Seguro de veículos | 4.257 | 4.897 |
| | <u>447.220</u> | <u>391.371</u> |

22 Receita líquida

| | <u>Períodos de nove meses findos em</u> | |
|--|---|---|
| | <u>30 de setembro de 2020</u> | <u>30 de setembro de 2019</u> <u>Reclassificado</u> <u>nota 2.2</u> |
| Receita bruta de prestação de serviços | 383.893 | 355.160 |
| Deduções da receita bruta | | |
| Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) | (7.719) | (7.085) |
| Programa de Integração Social (PIS) e COFINS | (25.628) | (24.741) |
| Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta (CPRB) | (11.205) | (10.800) |
| Receita líquida de prestação de serviços | <u>339.341</u> | <u>312.534</u> |

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 22 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.****Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020**
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma**23 Custo dos serviços prestados, despesas com vendas, gerais e administrativas**

| | Períodos de nove meses findos em | | | |
|----------------------------------|---|--|-------------------------------|--------------------------------|
| | Custo dos serviços prestados | Despesas com vendas, gerais e administrativas | | |
| | 30 de setembro de 2020 | 30 de setembro de 2019 | 30 de setembro de 2020 | 30 de setembro de 2019 |
| | | Reclassificado nota 2.2 | | Reclassificado nota 2.2 |
| Mão de obra | 140.288 | 129.090 | 26.810 | 32.084 |
| Consumo de cartões | 2.309 | 3.579 | - | - |
| Consumo e entrega de prêmios | 2.227 | 2.398 | - | - |
| Materiais Operacionais | 5.194 | 4.786 | 527 | 488 |
| Expedição | 24.955 | 28.286 | 2 | 11 |
| Comunicação | 3.555 | 4.340 | 237 | 251 |
| Serviços Contratados | 5.245 | 4.862 | 6.069 | 5.571 |
| Equipamentos / Móveis | 3.214 | 2.872 | 1.398 | 441 |
| Aluguel / Manutenção de Software | 8.279 | 6.891 | 931 | 868 |
| Depreciação e Amortização | 37.922 | 39.413 | 7.127 | 6.052 |
| Ocupação | 12.255 | 13.143 | 2.813 | 2.388 |
| Propaganda / Relacionamento | 36 | 34 | 594 | 822 |
| Despesas Judiciais | - | 2 | 1.879 | 665 |
| Juros e multas moratórias | 2 | 7 | 4 | (104) |
| Crédito Pis | (1.157) | (1.318) | (40) | (67) |
| Crédito Cofins | (5.327) | (6.070) | (182) | (311) |
| Outros | 1.531 | 2.720 | 3.153 | 3.242 |
| | <u>240.528</u> | <u>235.035</u> | <u>51.322</u> | <u>52.401</u> |

24 Resultado financeiro

| | Períodos de nove meses findos em | |
|--|---|-------------------------------|
| | 30 de setembro de 2020 | 30 de setembro de 2019 |
| Receitas financeiras | | |
| Receita de aplicação financeira | 601 | 711 |
| Variação monetária ativa (i) | 3.093 | 561 |
| Juros e multa moratória ativa | 417 | 128 |
| | <u>4.111</u> | <u>1.400</u> |
| Despesas financeiras | | |
| Encargos sobre empréstimos, financiamentos e passivos de arrendamentos | (6.272) | (6.268) |
| IOF | (14) | (8) |
| Variação monetária passiva | (679) | (472) |
| Despesas bancárias | (378) | (836) |
| Juros e multa moratória passiva | (238) | (9) |
| Outros | (33) | (210) |
| | <u>(7.614)</u> | <u>(7.803)</u> |
| | <u>(3.503)</u> | <u>(6.403)</u> |

(i) Efeito da atualização monetária dos créditos de INSS relativos a CPRB.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

25 Resultado por ação

| | Períodos de nove meses findos em | |
|---|----------------------------------|------------------------|
| | 30 de setembro de 2020 | 30 de setembro de 2019 |
| Numerador | | |
| Lucro líquido atribuível às ações ordinárias | 32.726 | 17.155 |
| Denominador (em milhares de ações) | | |
| Número médio ponderado de ações ordinárias (excluídas as ações em tesouraria) | 41.027 | 41.027 |
| Resultado básico e resultado diluído por ação, em Reais | <u>0,7977</u> | <u>0,4181</u> |

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 25 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

26 Informações por segmento de negócios

| | CSU.CardSystem | | CSU.Contact | |
|---|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|------------------------|
| | Períodos de nove meses findos em | | Períodos de nove meses findos em | |
| | 30 de setembro de 2020 | 30 de setembro de 2019 | 30 de setembro de 2020 | 30 de setembro de 2019 |
| | | Reclassificado nota 2.2 | | |
| Receita bruta de prestação de serviços | 201.217 | 188.466 | 182.676 | 166.694 |
| Deduções da receita bruta | (29.252) | (27.949) | (15.300) | (14.677) |
| Receita líquida de prestação de serviços | 171.965 | 160.517 | 167.376 | 152.017 |
| Custo dos serviços prestados | (98.232) | (101.565) | (142.296) | (133.470) |
| Lucro bruto | 73.733 | 58.952 | 25.080 | 18.547 |
| Despesas operacionais | (28.559) | (27.418) | (19.689) | (22.070) |
| Lucro operacional antes do resultado financeiro | <u>45.174</u> | <u>31.534</u> | <u>5.391</u> | <u>(3.523)</u> |

Os 10 maiores clientes da Companhia concentram parte significativa da receita bruta anual, de forma que a perda de nossos maiores clientes pode impactar de forma adversa os resultados da Companhia.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 26 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

* * *

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**Composição acionária em:**

| ACIONISTAS | 30 de setembro de 2020 | | 31 de dezembro de 2019 | |
|--------------------------|------------------------|--------------|------------------------|--------------|
| | # AÇÕES | % | # AÇÕES | % |
| Grupo de Controle | 22.891.192 | 54,8% | 22.986.292 | 55,0% |
| Greenville Delaware LLC | 22.872.599 | 54,7% | 22.967.699 | 54,9% |
| Marcos Ribeiro Leite | 18.593 | 0,04% | 18.593 | 0,0% |
| Free Float | 18.212.778 | 43,6% | 18.117.678 | 43,3% |
| Demais | 18.212.778 | 43,6% | 18.117.678 | 43,3% |
| Tesouraria | 696.030 | 1,7% | 696.030 | 1,7% |
| TOTAL CARD3 | 41.800.000 | 100% | 41.800.000 | 100% |

Data: 30 de setembro de 2020

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Aos Administradores e Acionistas

CSU CardSystem S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias da CSU CardSystem S.A. (a "Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 30 de setembro de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de setembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente dos períodos de três e nove meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstração do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), referentes ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 12 de novembro de 2020

PricewaterhouseCoopers

Audidores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

Ricardo Novaes de Queiroz

Contador CRC 1DF012332/O-2

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 30 de setembro de 2020.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 30 de setembro de 2020.

Motivos de Reapresentação

| Versão | Descrição |
|---------------|--|
| 2 | Inclusão dos dados do call em 13/11/2020 às 11h00. |