

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	6
Demonstração do Resultado Abrangente	7
Demonstração do Fluxo de Caixa	8

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	9
DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	10
Demonstração do Valor Adicionado	11

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	12
Balanço Patrimonial Passivo	13
Demonstração do Resultado	15
Demonstração do Resultado Abrangente	16
Demonstração do Fluxo de Caixa	17

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	18
DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	19
Demonstração do Valor Adicionado	20

Comentário do Desempenho	21
Notas Explicativas	24

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	52
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	53
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	54

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 31/03/2020
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	192.637.727
Preferenciais	0
Total	192.637.727
Em Tesouraria	
Ordinárias	2.403.743
Preferenciais	0
Total	2.403.743

Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro

Evento	Aprovação	Provento	Início Pagamento	Espécie de Ação	Classe de Ação	Provento por Ação (Reais / Ação)
Reunião do Conselho de Administração	18/12/2019	Juros sobre Capital Próprio	20/05/2020	Ordinária		0,23000

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	3.416.269	3.402.933
1.01	Ativo Circulante	1.424.087	1.440.458
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	1.065.473	1.106.888
1.01.03	Contas a Receber	268.179	252.842
1.01.03.01	Clientes	268.179	252.842
1.01.03.01.01	Contas a Receber	335.325	332.554
1.01.03.01.02	Provisão para perda esperada	-67.146	-79.712
1.01.06	Tributos a Recuperar	28.077	20.893
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	28.077	20.893
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	62.358	59.835
1.01.08.03	Outros	62.358	59.835
1.01.08.03.02	Garantias de investimentos	8.167	23.217
1.01.08.03.03	Outros Ativos	54.191	36.618
1.02	Ativo Não Circulante	1.992.182	1.962.475
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	162.085	185.598
1.02.01.04	Contas a Receber	24.391	29.695
1.02.01.04.01	Clientes	24.391	29.695
1.02.01.07	Tributos Diferidos	35.426	50.330
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	35.426	50.330
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	0	12
1.02.01.09.02	Créditos com Controladas	0	12
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	102.268	105.561
1.02.01.10.03	Depósito Judiciais	44.085	48.642
1.02.01.10.05	Outros ativos	58.183	56.919
1.02.02	Investimentos	1.099.255	1.039.918
1.02.02.01	Participações Societárias	1.099.255	1.039.918
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	65	65
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	1.098.964	1.039.579
1.02.02.01.03	Participações em Controladas em Conjunto	226	274
1.02.03	Imobilizado	368.593	370.339
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	154.647	158.391
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	213.946	211.948
1.02.04	Intangível	362.249	366.620
1.02.04.01	Intangíveis	362.249	366.620

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	3.416.269	3.402.933
2.01	Passivo Circulante	571.923	608.254
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	132.762	144.399
2.01.01.01	Obrigações Sociais	8.051	9.605
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	124.711	134.794
2.01.02	Fornecedores	49.507	50.772
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	46.818	47.859
2.01.02.02	Fornecedores Estrangeiros	2.689	2.913
2.01.03	Obrigações Fiscais	40.133	40.192
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	32.568	32.555
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	49	9
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	7.516	7.628
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	242.041	247.295
2.01.04.02	Debêntures	200.257	202.973
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	41.784	44.322
2.01.05	Outras Obrigações	107.480	125.596
2.01.05.02	Outros	107.480	125.596
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	39.705	44.579
2.01.05.02.04	Obrigações por Aquisição de Investimentos	8.256	30.493
2.01.05.02.05	Comissões a Pagar	46.531	40.405
2.01.05.02.06	Outros Passivos	12.988	10.119
2.02	Passivo Não Circulante	317.292	317.465
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	186.812	185.786
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	186.812	185.786
2.02.02	Outras Obrigações	19.482	15.618
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	10	0
2.02.02.01.02	Débitos com Controladas	10	0
2.02.02.02	Outros	19.472	15.618
2.02.02.02.04	Outros Passivos	19.472	15.618
2.02.04	Provisões	110.998	116.061
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	110.998	116.061
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	5.830	5.797
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	76.152	78.848
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	29.016	31.416
2.03	Patrimônio Líquido	2.527.054	2.477.214
2.03.01	Capital Social Realizado	1.382.509	1.382.509
2.03.02	Reservas de Capital	778.735	813.448
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	14.330	14.330
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-94.508	-62.531
2.03.02.07	Reserva de Ágio	795.538	795.538
2.03.02.08	Debêntures Convertidas em Ações	44.629	44.629
2.03.02.09	Prêmio na Compra de Participação de Não Controladores	-24.322	-25.518
2.03.02.10	Plano de Outorga de Ações	43.068	47.000
2.03.04	Reservas de Lucros	259.206	259.206
2.03.04.01	Reserva Legal	97.486	97.486
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	136.903	136.903

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	24.817	24.817
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	61.508	0
2.03.07	Ajustes Acumulados de Conversão	45.096	22.051

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	434.660	403.491
3.01.01	Softwares	434.660	403.491
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-136.377	-133.961
3.02.01	Custo de Softwares	-136.377	-133.961
3.03	Resultado Bruto	298.283	269.530
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-223.104	-208.924
3.04.01	Despesas com Vendas	-92.790	-82.059
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-52.991	-55.865
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-104.912	-99.805
3.04.05.01	Pesquisa e Desenvolvimento	-71.230	-65.798
3.04.05.02	Depreciação e Amortização	-30.568	-30.055
3.04.05.03	Provisão para perda esperada	-3.604	-6.225
3.04.05.05	Outras Receitas e Despesas Op. Liq.	490	2.273
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	27.589	28.805
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	75.179	60.606
3.06	Resultado Financeiro	2.332	-10.732
3.06.01	Receitas Financeiras	10.075	6.827
3.06.02	Despesas Financeiras	-7.743	-17.559
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	77.511	49.874
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-14.904	-6.048
3.08.01	Corrente	0	-9.169
3.08.02	Diferido	-14.904	3.121
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	62.607	43.826
3.10	Resultado Líquido de Operações Descontinuadas	-1.099	-31.744
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	61.508	12.082
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,32260	0,07390
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,32010	0,07340

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
4.01	Lucro Líquido do Período	61.508	12.082
4.02	Outros Resultados Abrangentes	23.045	-517
4.02.01	Ajuste acumulado de conversão de moeda estrangeira	23.045	-517
4.03	Resultado Abrangente do Período	84.553	11.565

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	38.331	9.954
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	101.629	86.855
6.01.01.01	Lucro antes dos tributos	77.511	49.874
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	30.568	30.055
6.01.01.03	Pagamento Baseado em Ações	2.306	1.256
6.01.01.04	Perda (ganho) na baixa de Ativos	-10	-121
6.01.01.05	Provisão para perda esperada	3.604	6.225
6.01.01.06	Equivalência Patrimonial	-27.589	-28.805
6.01.01.07	Provisão para Contingências	9.134	14.275
6.01.01.10	Juros e Variações Cambiais e Monetárias, Líquidos	6.105	14.096
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-52.849	-57.015
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	-13.637	-27.401
6.01.02.02	Impostos a Recuperar	-7.184	-3.023
6.01.02.03	Depósitos Judiciais	4.776	-3.144
6.01.02.04	Outros Ativos	-23.837	-12.318
6.01.02.05	Obrigações Sociais e Trabalhistas	-11.637	1.745
6.01.02.06	Fornecedores	-1.265	-7.205
6.01.02.07	Comissões a Pagar	6.126	5.485
6.01.02.08	Impostos a Pagar	2.342	-1.813
6.01.02.09	Outras Contas a Pagar	-8.533	-9.341
6.01.03	Outros	-10.449	-19.886
6.01.03.01	Juros Pagos	-8.048	-13.143
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-2.401	-6.743
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-24.069	132.857
6.02.01	Aumento de capital em controlada	-8.607	79.604
6.02.02	Aumento de Intangíveis	-4.745	-4.768
6.02.04	Pagamento de obrigações por aquisição de investimentos	-7.121	0
6.02.05	Valor na Venda de Ativos	5.190	2.013
6.02.06	Dividendos Recebidos	0	63.599
6.02.07	Aumento de Ativo Imobilizado	-8.786	-7.591
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-55.677	-55.719
6.03.01	Pagamento de empréstimos e financiamentos	0	-42.564
6.03.04	Dividendos e JSCP Pagos	-4.874	-1.773
6.03.05	Crédito com Empersas Ligadas	22	-37
6.03.07	Ações em tesouraria, líquidas	-38.214	2.109
6.03.08	Pagamento das parcelas de arrendamento mercantil	-12.611	-13.454
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-41.415	87.092
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	1.106.888	228.571
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	1.065.473	315.663

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	1.382.509	813.448	259.206	0	22.051	2.477.214
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	1.382.509	813.448	259.206	0	22.051	2.477.214
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-34.713	0	0	0	-34.713
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-39.942	0	0	0	-39.942
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	1.728	0	0	0	1.728
5.04.08	Plano de outorga de ações	0	2.306	0	0	0	2.306
5.04.09	Aquisição de participação de minoritário	0	1.195	0	0	0	1.195
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	61.508	23.045	84.553
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	61.508	0	61.508
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	23.045	23.045
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	23.045	23.045
5.07	Saldos Finais	1.382.509	778.735	259.206	61.508	45.096	2.527.054

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	1.041.229	99.881	125.228	0	20.704	1.287.042
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	1.041.229	99.881	125.228	0	20.704	1.287.042
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	3.406	0	4.263	0	7.669
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	2.109	0	0	0	2.109
5.04.08	Plano de outorga de ações	0	1.297	0	0	0	1.297
5.04.09	Saldo inicial CPC 06 (R2)	0	0	0	4.263	0	4.263
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	12.082	-517	11.565
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	12.082	0	12.082
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-517	-517
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-517	-517
5.07	Saldos Finais	1.041.229	103.287	125.228	16.345	20.187	1.306.276

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
7.01	Receitas	486.712	451.002
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	489.929	454.967
7.01.02	Outras Receitas	387	2.260
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-3.604	-6.225
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-167.694	-184.232
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-24.577	-21.449
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-142.018	-131.039
7.02.04	Outros	-1.099	-31.744
7.03	Valor Adicionado Bruto	319.018	266.770
7.04	Retenções	-30.568	-30.055
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-30.568	-30.055
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	288.450	236.715
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	37.664	35.632
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	27.589	28.805
7.06.02	Receitas Financeiras	10.075	6.827
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	326.114	272.347
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	326.114	272.347
7.08.01	Pessoal	177.521	176.261
7.08.01.01	Remuneração Direta	143.700	144.510
7.08.01.02	Benefícios	22.061	19.920
7.08.01.03	F.G.T.S.	11.760	11.831
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	79.088	66.082
7.08.02.01	Federais	65.881	53.739
7.08.02.02	Estaduais	2	8
7.08.02.03	Municipais	13.205	12.335
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	7.997	17.922
7.08.03.01	Juros	7.743	17.559
7.08.03.02	Aluguéis	254	363
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	61.508	12.082
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	61.508	12.082

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	3.606.096	3.535.927
1.01	Ativo Circulante	1.859.977	2.004.275
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	1.365.366	1.538.156
1.01.03	Contas a Receber	370.786	350.995
1.01.03.01	Clientes	370.786	350.995
1.01.03.01.01	Contas a Receber	460.210	453.118
1.01.03.01.02	Provisão de Créditos de Liq. Duvidosa	-89.424	-102.123
1.01.06	Tributos a Recuperar	39.277	29.662
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	39.277	29.662
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	84.548	85.462
1.01.08.03	Outros	84.548	85.462
1.01.08.03.02	Outros Ativos	74.344	60.184
1.01.08.03.03	Garantias de investimentos	10.204	25.278
1.02	Ativo Não Circulante	1.746.119	1.531.652
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	317.503	328.403
1.02.01.04	Contas a Receber	27.578	31.627
1.02.01.04.01	Clientes	27.578	31.627
1.02.01.07	Tributos Diferidos	78.803	100.380
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	78.803	100.380
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	211.122	196.396
1.02.01.10.03	Deposito Judicial	51.484	65.059
1.02.01.10.04	Ativos financeiros	92.805	71.955
1.02.01.10.06	Garantias de investimentos	1.630	1.987
1.02.01.10.07	Outros ativos	65.203	57.395
1.02.02	Investimentos	3.239	3.120
1.02.02.01	Participações Societárias	3.239	3.120
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	3.239	3.120
1.02.03	Imobilizado	393.959	389.432
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	166.161	166.922
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	227.798	222.510
1.02.04	Intangível	1.031.418	810.697
1.02.04.01	Intangíveis	249.735	188.366
1.02.04.02	Goodwill	781.683	622.331

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	3.606.096	3.535.927
2.01	Passivo Circulante	699.633	705.552
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	190.583	193.472
2.01.01.01	Obrigações Sociais	11.827	13.590
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	178.756	179.882
2.01.02	Fornecedores	66.238	63.821
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	62.614	60.609
2.01.02.02	Fornecedores Estrangeiros	3.624	3.212
2.01.03	Obrigações Fiscais	53.701	55.203
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	44.378	45.501
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	143	114
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	9.180	9.588
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	251.494	258.596
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	3.649	6.363
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	3.649	6.363
2.01.04.02	Debêntures	200.257	202.973
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	47.588	49.260
2.01.05	Outras Obrigações	137.617	134.460
2.01.05.02	Outros	137.617	134.460
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	39.705	44.579
2.01.05.02.04	Obrigações por Aquisição de Investimentos	30.717	32.554
2.01.05.02.05	Comissões a Pagar	52.649	46.035
2.01.05.02.06	Outros Passivos	14.546	11.292
2.02	Passivo Não Circulante	379.409	351.966
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	195.765	192.080
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	195.765	192.080
2.02.02	Outras Obrigações	54.189	28.365
2.02.02.02	Outros	54.189	28.365
2.02.02.02.03	Obrigações por Aquisição de Investimentos	32.699	10.758
2.02.02.02.04	Outros Passivos	21.490	17.607
2.02.04	Provisões	129.455	131.521
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	129.455	131.521
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	7.270	7.671
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	87.974	87.988
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	34.211	35.862
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	2.527.054	2.478.409
2.03.01	Capital Social Realizado	1.382.509	1.382.509
2.03.02	Reservas de Capital	778.735	813.448
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	14.330	14.330
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-94.508	-62.531
2.03.02.07	Reserva de Ágio	795.538	795.538
2.03.02.08	Debêntures Convertidas em Ações	44.629	44.629
2.03.02.09	Prêmio na Compra de Participação de Não Controladores	-24.322	-25.518
2.03.02.10	Plano de Outorga de Ações	43.068	47.000
2.03.04	Reservas de Lucros	259.206	259.206
2.03.04.01	Reserva Legal	97.486	97.486

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	136.903	136.903
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	24.817	24.817
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	61.508	0
2.03.07	Ajustes Acumulados de Conversão	45.096	22.051
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	0	1.195

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	601.418	563.587
3.01.01	Softwares	601.418	563.587
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-181.422	-181.547
3.02.01	Custo de Softwares	-181.422	-181.547
3.03	Resultado Bruto	419.996	382.040
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-332.325	-304.638
3.04.01	Despesas com Vendas	-119.823	-100.851
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-62.781	-63.405
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-149.721	-140.252
3.04.05.01	Pesquisa e Desenvolvimento	-105.889	-96.236
3.04.05.02	Depreciação e Amortização	-38.788	-37.262
3.04.05.03	Provisão para perda esperada	-5.559	-8.936
3.04.05.04	Outras Receitas Op. Líq.	515	2.182
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	0	-130
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	87.671	77.402
3.06	Resultado Financeiro	6.202	-9.766
3.06.01	Receitas Financeiras	16.964	10.883
3.06.02	Despesas Financeiras	-10.762	-20.649
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	93.873	67.636
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-31.266	-23.774
3.08.01	Corrente	-8.297	-19.178
3.08.02	Diferido	-22.969	-4.596
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	62.607	43.862
3.10	Resultado Líquido de Operações Descontinuadas	-1.099	-31.744
3.10.01	Lucro/Prejuízo Líquido das Operações Descontinuadas	-1.099	-31.744
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	61.508	12.118
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	61.508	12.082
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	0	36
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,32260	0,07390
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,32010	0,07340

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	61.508	12.118
4.02	Outros Resultados Abrangentes	23.045	-517
4.02.01	Ajuste acumulado de conversão de moeda estrangeira	23.045	-517
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	84.553	11.601
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	84.553	11.565
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	0	36

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	90.686	41.495
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	159.452	144.347
6.01.01.01	Lucro antes da tributação do imposto de renda e contribuição social	93.873	67.636
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	38.788	37.262
6.01.01.03	Pagamento Baseado em Ações	2.306	1.256
6.01.01.04	Perda (Ganho) na baixa de Ativos	-64	-62
6.01.01.05	Provisão para perda esperada	5.559	8.936
6.01.01.06	Equivalencia patrimonial	0	130
6.01.01.07	Provisão para contingências	12.805	15.173
6.01.01.10	Juros e Variações Cambiais e Monetárias, Líquidos	6.185	14.016
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-49.683	-72.099
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	-20.155	-48.505
6.01.02.02	Depósitos Judiciais	13.932	-3.442
6.01.02.03	Impostos a Recuperar	-7.621	-1.309
6.01.02.04	Outros Ativos	-24.733	-11.954
6.01.02.05	Obrigações Sociais e Trabalhistas	-9.338	-468
6.01.02.07	Fornecedores	929	-6.019
6.01.02.08	Comissões a Pagar	6.614	5.542
6.01.02.09	Impostos a Pagar	606	-2.918
6.01.02.10	Outras Contas a Pagar	-9.917	-9.643
6.01.02.11	Variação de ativos e passivos de operação descontinuada	0	6.617
6.01.03	Outros	-19.083	-30.753
6.01.03.01	Juros Pagos	-8.278	-13.536
6.01.03.02	Impostos de Renda e Contribuição Social Pagos	-10.805	-17.217
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-203.479	-10.656
6.02.03	Aquisição de Intangíveis	-4.857	-4.775
6.02.04	Valor da Venda de Ativos	5.323	2.060
6.02.06	Aquisição de Ativo Imobilizado	-9.394	-7.941
6.02.07	Pagamento de obrigações por aquisição de investimentos	-7.121	0
6.02.08	Aquisição de controlada, líquido de caixa	-187.430	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-59.997	-59.980
6.03.01	Pagamento de empréstimos e financiamentos	-2.811	-45.275
6.03.04	Pagamento das parcelas de arrendamento mercantil	-14.098	-14.711
6.03.05	Dividendos e JSCP Pagos	-4.874	-2.103
6.03.07	Ações em tesouraria, líquidas	-38.214	2.109
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-172.790	-29.141
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	1.538.156	452.799
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	1.365.366	423.658

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	1.382.509	813.448	259.206	0	22.051	2.477.214	1.195	2.478.409
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	1.382.509	813.448	259.206	0	22.051	2.477.214	1.195	2.478.409
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-34.713	0	0	0	-34.713	-1.195	-35.908
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-39.942	0	0	0	-39.942	0	-39.942
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	1.728	0	0	0	1.728	0	1.728
5.04.08	Plano de outorga de ações	0	2.306	0	0	0	2.306	0	2.306
5.04.09	Aquisição de participação de minoritário	0	1.195	0	0	0	1.195	-1.195	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	61.508	23.045	84.553	0	84.553
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	61.508	0	61.508	0	61.508
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	23.045	23.045	0	23.045
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	23.045	23.045	0	23.045
5.07	Saldos Finais	1.382.509	778.735	259.206	61.508	45.096	2.527.054	0	2.527.054

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	1.041.229	99.881	125.228	0	20.704	1.287.042	1.178	1.288.220
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	1.041.229	99.881	125.228	0	20.704	1.287.042	1.178	1.288.220
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	3.406	0	4.263	0	7.669	-480	7.189
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	2.109	0	0	0	2.109	0	2.109
5.04.06	Dividendos	0	0	0	0	0	0	-494	-494
5.04.08	Saldo inicial CPC 06 (R2)	0	0	0	4.263	0	4.263	14	4.277
5.04.09	Plano de outorga de ações	0	1.297	0	0	0	1.297	0	1.297
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	12.082	-517	11.565	36	11.601
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	12.082	0	12.082	36	12.118
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-517	-517	0	-517
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-517	-517	0	-517
5.07	Saldos Finais	1.041.229	103.287	125.228	16.345	20.187	1.306.276	734	1.307.010

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
7.01	Receitas	669.217	625.699
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	674.411	632.456
7.01.02	Outras Receitas	365	2.179
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-5.559	-8.936
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-201.384	-212.959
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-27.711	-22.871
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-172.574	-158.344
7.02.04	Outros	-1.099	-31.744
7.03	Valor Adicionado Bruto	467.833	412.740
7.04	Retenções	-38.788	-37.262
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-38.788	-37.262
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	429.045	375.478
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	16.964	10.753
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	0	-130
7.06.02	Receitas Financeiras	16.964	10.883
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	446.009	386.231
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	446.009	386.231
7.08.01	Pessoal	254.807	246.838
7.08.01.01	Remuneração Direta	206.416	203.911
7.08.01.02	Benefícios	32.402	26.875
7.08.01.03	F.G.T.S.	15.989	16.052
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	118.364	105.642
7.08.02.01	Federais	100.134	88.389
7.08.02.02	Estaduais	331	266
7.08.02.03	Municipais	17.899	16.987
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	11.330	21.633
7.08.03.01	Juros	10.762	20.649
7.08.03.02	Aluguéis	568	984
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	61.508	12.118
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	61.508	12.082
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	0	36

Comentário do Desempenho

Receita Líquida – A Receita Líquida da Companhia cresceu 6,7% em relação ao mesmo período do ano passado, atingindo um patamar superior a R\$601,4 milhões, motivada principalmente pelo crescimento da Receita Recorrente, de 13,1% e que, neste trimestre, representou 78,2% da Receita Líquida Total. Vale ressaltar que neste crescimento estão incorporadas as Receitas Recorrentes de fevereiro e março provenientes da aquisição da Consinco S.A. que representaram 2,1% da Receita durante o trimestre. Tais crescimentos foram atenuados pelas quedas de 11,2% das Receitas não Recorrentes em relação ao 1T19.

Receita Recorrente – Os crescimentos da Receita Recorrente em relação ao 1T19 foi motivado: (i) pela consolidação dos resultados de fevereiro e março da Consinco, que representaram 2,1% da Receita Recorrente do 1T20; e (ii) pelo crescimento no volume de vendas, tanto para clientes novos, quanto da base de clientes existentes, que se deu mesmo com o início da crise da Covid-19 na segunda quinzena de março, período que normalmente tem volume expressivo de fechamento de negócios, uma vez que as correções inflacionárias no período foram menores que as que ocorreram nos períodos de comparação. Tal evolução é evidenciada tanto pela Receita Recorrente Anualizada (ARR), que teve uma adição líquida de R\$109,2 milhões, da qual a Consinco representou R\$ 54,0 milhões, passando de R\$1,920 bilhão para R\$2.030 bilhões no período, quanto pelo crescimento da Taxa de Renovação de Clientes, que atingiu 98,5%, se mantendo em altos níveis.

Receitas não Recorrentes – Apresentaram queda de 11,2% ano contra ano, motivada principalmente pela queda da Receita de Serviços não Recorrentes de 19,0%, por conta de: (i) maior participação de franquias nas vendas desta modalidade, como já mencionado em períodos anteriores; (ii) maior volume de vendas de soluções em nuvem, que tem se mostrado uma tendência e demandam menor volume de serviços; e (iii) sazonalidade de entregas de projetos no primeiro trimestre, que tem menor número de dias úteis. A capacidade de executar os serviços não recorrentes não chegou a ser impactada neste 1T20 pelo início da crise da Covid-19. Por outro lado, as vendas de Licenças contribuíram para atenuar a redução de serviços, uma vez que ficaram em linha com o 1T19. Tal desempenho, foi motivado principalmente pelo incremento de licenças de uso do Modelo Corporativo, que totalizou R\$18,8 milhões no período e superou o 1T19 em 28,8%, uma vez que o volume de novas vendas do período foi impactado pelas várias restrições estabelecidas às atividades econômicas devido ao início da crise da Covid-19. É importante lembrar que receita de Licenças é reconhecida no próprio mês da venda. Normalmente, a última quinzena de cada trimestre representa uma parcela substancial dessas vendas, sendo um momento no qual as equipes comerciais têm um esforço concentrado para fechar novos projetos com clientes.

Custos – Se mantiveram estáveis quando comparado ao 1T19. A queda no volume de Serviços não Recorrentes, linha de receita que possui menor margem, impactou positivamente a Margem Bruta da Companhia, que atingiu 69,8% neste trimestre, crescimento de 200 pontos base em relação ao mesmo período do ano passado, reafirmando a estratégia da Companhia de focar na prestação de serviços recorrentes, que tem maior valor agregado e margem.

Pesquisa e Desenvolvimento - As despesas com Pesquisa e Desenvolvimento apresentaram crescimento de 10% em relação ao 1T19, representando 17,6% da Receita Líquida, crescimento de 50 pontos base, explicado principalmente: (i) consolidação dos resultados da Consinco; (ii) pelo patamar mais alto do acordo coletivo, em relação ao mesmo período do ano passado; e (iii) dos investimentos em inovação no período, especialmente nos temas de Techfin, Telemetria e APIs.

Despesas Comerciais e Marketing – Representaram 19,9% da Receita no 1T20, crescimento de 200 pontos base em relação ao 1T19. Este crescimento foi motivado principalmente: (i) pelo aumento no volume de vendas por meio das franquias; (ii) pela aceleração contínua das vendas, como visto no patamar de adição líquida de ARR; e (iii) pelos investimentos no lançamento da nova campanha “A TOTVS Acredita no Brasil que faz” no 1T20.

Comentário do Desempenho

Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa - Apresentou redução de 60 pontos base em relação ao 1T19, refletindo o menor volume de atraso de clientes neste início de ano, em comparação ao ano passado, devido especialmente ao encerramento do trimestre em dia útil e pelo aumento da representatividade da recorrência na Receita da Companhia, receita essa que, historicamente, apresenta um menor nível de inadimplência. A Companhia monitora de perto o comportamento e gerenciamento ativo da inadimplência da sua carteira de recebíveis e está avaliando individualmente o pleito dos clientes, visto as dificuldades em alguns nichos de mercado em decorrência da pandemia da Covid-19. Tendo em vista a diversidade de segmentos dos clientes da TOTVS, no agregado não se observou impacto relevante no risco de crédito

Despesas Gerais e Administrativas e Provisão para Contingências - As Despesas Gerais e Administrativas, juntamente com a Provisão para Contingências, representaram 10,5% da Receita no 1T20, versus 11,3% no 1T19, mostrando o ganho contínuo de eficiência operacional pela Companhia, uma vez que estas linhas foram impactadas negativamente por: (i) efeito no resultado de R\$3,3 milhões em encargos sociais sobre o programa de Incentivo de Longo Prazo da Companhia; (ii) maior volume de acordo coletivo no período em relação ao ano passado; (iii) consolidação das operações da Consinco; e (iv) R\$0,4 milhões de despesas com M&As no período.

Outras Receitas (Despesas) Operacionais – A queda em relação ao 1T19 é motivada pelo menor aproveitamento de créditos de PIS/COFINS neste trimestre em relação ao mesmo período do ano anterior.

EBITDA Ajustado – O contínuo crescimento da Receita Recorrente, somado aos ganhos de eficiência operacional que a Companhia tem obtido viabilizaram uma nova expansão da Margem EBITDA Ajustada, chegando a 21,1% no 1T20, expansão de 70 pontos base em relação ao 1T19. É importante lembrar que esta expansão se deu apesar do início da crise da Covid-19 nas vendas da quinzena final do trimestre, como mencionado anteriormente. Ressaltamos também que a Companhia seguiu provisionando integralmente os valores proporcionais ao trimestre de PLR/Bônus e ILP de suas equipes. Por fim, a Companhia não realizou reduções de jornadas e salários de seus colaboradores, nem executou reduções de times no período.

Depreciação e Amortização – As Despesas com Depreciação apresentaram crescimento de 5,7% frente ao 1T19, motivada principalmente pelo início da depreciação de melhorias e reformas feitas nos diversos escritórios da Companhia e de bens adquiridos durante o exercício de 2019. Já o crescimento das despesas com Amortização se deram pelo início da amortização do ágio do PPA da Consinco em fevereiro de 2020.

Resultado Financeiro - O Resultado Financeiro apresentou significativo avanço quando comparado ao 1T19, motivado principalmente: (i) pelo aumento do volume de caixa e aplicações financeiras oriundos da oferta subsequente de ações realizada pela Companhia durante o 2T19; e (ii) pela redução no endividamento da Companhia, que se traduz em um menor volume de pagamento de juros.

Taxa Efetiva - A taxa efetiva de Imposto de Renda e Contribuição Social apresentou melhora em relação ao 1T19, devido principalmente a evolução no resultado de controladas no exterior acima do realizado no ano anterior.

Comentário do Desempenho

O EBITDA^(*) do trimestre totalizou R\$126.863 milhões, valor 10,6% superior ao EBITDA do 1T19, conforme tabela abaixo:

	Consolidado		
	1T20	1T19	Varição
Lucro Líquido	61.508	12.118	407,6%
<i>Resultado da Equivalência Patrimonial</i>	-	130	-100%
<i>IR e CS</i>	31.266	23.774	31,5%
<i>Resultado financeiro</i>	(6.202)	9.766	-163,5%
<i>Depreciação e amortização</i>	38.788	37.262	4,1%
EBITDA	125.360	83.050	50,9%
<i>Lucro (prejuízo) Líquido da Operação Descontinuada</i>	1.099	31.744	-96,5%
<i>Despesas com M&A</i>	404	-	100,0%
<i>Perda (Ganho) na Baixa de Ativos</i>	-	(62)	-100,0%
EBITDA AJUSTADO	126.863	114.732	10,6%

Ano contra ano, o EBITDA apresentou um crescimento de 10,6%, impulsionado principalmente pelo contínuo crescimento da Receita Recorrente, somado aos ganhos de eficiência operacional que a Companhia tem obtido.

^(*) O EBITDA é uma medição não contábil elaborada pela Companhia e consiste no resultado líquido do exercício, acrescido dos tributos sobre o lucro, das despesas financeiras líquidas das receitas financeiras, e das depreciações e amortizações.

Notas Explicativas

1. A Companhia e suas operações

a) Informações Gerais

A TOTVS S.A., (“Controladora”, “TOTVS”, ou “Companhia”) é uma sociedade anônima de capital aberto, com sede na Av. Braz Leme, 1.000, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, tendo suas ações negociadas no Novo Mercado da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão.

b) Operações

A Companhia tem por objetivo prover soluções de negócio para empresas de todos os portes, através do desenvolvimento e comercialização de softwares de gestão, plataforma de produtividade e colaboração, bem como a prestação de serviços de implementação, consultoria, assessoria e manutenção, e-commerce e mobilidade. As soluções desenvolvidas pela Companhia e suas controladas são segmentadas conforme setor da economia, produzindo uma maior relevância das soluções dentro do contexto de negócio dos nossos clientes.

A Companhia por meio de suas controladas também possuía até 2019, atividades de industrialização e comercialização de hardware, combinando soluções especializadas de sistemas de gestão, ponto de venda (POS), automação comercial e soluções fiscais. Com objetivo de manter seu foco estratégico na operação de software, a Companhia decidiu pela venda destas controladas no primeiro trimestre de 2019, que foram concluídas ao longo do ano.

2. Base de apresentação e elaboração das informações financeiras intermediárias

2.1 Declaração de conformidade

As informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as normas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as deliberações emitidas pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), que estão em conformidade com as normas e procedimentos do *International Financial Reporting Standards* (“IFRS”), emitidos pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”). Todas as informações relevantes próprias das informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas na gestão da Administração da Companhia.

2.2 Base de apresentação

Todos os valores apresentados nestas informações financeiras intermediárias estão expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outro modo.

As informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas da TOTVS foram aprovadas em Reunião do Conselho de Administração realizada em 30 de abril de 2020, após recomendação do Comitê de Auditoria em reunião realizada no dia 27 de abril de 2020.

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas informações financeiras intermediárias foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados. Estas informações financeiras não incluem todos os requerimentos de demonstrações contábeis anuais ou completas e, dessa forma, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações contábeis completas da Companhia do exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

2.3 Base de elaboração

As informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas foram preparadas utilizando o custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos como aqueles advindos de combinações de negócios e instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo.

(a) Informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas

As informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas foram preparadas de acordo o CPC 21 (R1) e IAS 34 aplicáveis à elaboração das informações intermediárias e estão sendo apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as normas da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e os pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e em conformidade com as normas internacionais de contabilidade emitidas pelo IASB (IFRS).

(b) Mudanças nas políticas contábeis e divulgações

Não existem novas normas e alterações emitidas pelo IASB e CPC com vigência a partir de 1º de janeiro de 2020, que na opinião da Administração, que possam ter impacto significativo no resultado ou no patrimônio líquido divulgado pela Companhia.

2.4 Base de consolidação

As informações financeiras intermediárias consolidadas incluem as operações da Companhia e das seguintes empresas controladas e coligadas, cuja participação percentual na data do balanço é assim resumida:

Participação direta em controladas:

Razão Social	Sede	Denominação Utilizada	Obs.	% de Participação	
				31.03.2020	31.12.2019
Soluções em Software e Serviços TTS Ltda.	BRA	TTS		100,00	100,00
TOTVS Tecnologia em Software de Gestão Ltda	BRA	TOTVS Tecnologia em Software		100,00	100,00
TOTVS Hospitality Ltda.	BRA	TOTVS Hospitality		74,20	74,20
VT Comércio Digital S.A.	BRA	VT Digital		50,00	50,00
TOTVS Argentina S.A.	ARG	TOTVS Argentina		100,00	100,00
Datasul Argentina S.A.	ARG	Datasul Argentina		100,00	100,00
TOTVS México S.A.	MEX	TOTVS México		100,00	100,00
Datasul S.A. de CV.	MEX	Datasul México		100,00	100,00
TOTVS Corporation	BVI	TOTVS Corporation		100,00	100,00
TOTVS Incorporation	EUA	TOTVS Inc.		100,00	100,00
Neolog Consultoria e Sistemas S.A.	BRA	Neolog	(i)	100,00	60,00
TOTVS Large Enterprise Tecnologia S.A.	BRA	TOTVS Large		100,00	100,00
TFS Soluções em software Ltda.	BRA	TFS		100,00	100,00
TOTVS Serviços de Desenvolvimento e Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda.	BRA	TOTVS Desenvolvimento		100,00	100,00

- (i) Em 28 de janeiro de 2020, a Companhia adquiriu a participação remanescente de 40% no capital social da controlada Neolog pelo valor de R\$7.121. A opção de compra da participação estava registrada na rubrica "Obrigações por aquisição de investimento".

Notas Explicativas

Participação indireta em controladas e coligadas:

Razão Social	Sede	Denominação Utilizada	Investidora	Obs.	% de Participação	
					31.03.2020	31.12.2019
DTS Consulting Partner, SA de CV	MEX	Partner	TOTVS México		100,00	100,00
TOTVS Reservas Ltda.	BRA	TOTVS Reservas	TOTVS Hospitality		100,00	100,00
Bematech Ásia Co.Ltd.	TWN	Bematech Ásia	TOTVS Large		100,00	100,00
Bematech Argentina S.A.	ARG	Bematech Argentina	TOTVS Large		100,00	100,00
CMNet Participações S.A.	BRA	CMNet Participações	TOTVS Large		100,00	100,00
CM Soluciones – Argentina	ARG	CMNet Argentina	CMNet Participações		100,00	100,00
CMDIR - Soluções Informática, Lda – Portugal	PRT	CMNet Portugal	CMNet Participações		100,00	100,00
CM Soluciones – Chile	CHL	CMNet Chile	CMNet Participações		100,00	100,00
CMNet Espanha	ESP	CMNet Espanha	CMDIR - Soluções		100,00	100,00
RJ Participações S.A.	BRA	RJ Participações	TOTVS Large		100,00	100,00
R.J. Consultores en Sistemas de Información S.C.	MEX	RJ México	RJ Participações		100,00	100,00
R.J. Consultores e Informática Ltda.	BRA	RJ Consultores	RJ Participações		100,00	100,00
Consinco S.A.	BRA	Consinco	TTS	(ii)	100,00	-
TOTVS Hospitality Ltda.	BRA	TOTVS Hospitality	TOTVS Large		25,80	25,80
National Computer Corporation	RUS	JV Russia	TOTVS México		19,00	19,00

(ii) Empresa adquirida em 30 de janeiro de 2020 conforme nota 4.

As operações em conjunto são contabilizadas nas demonstrações financeiras para representar os direitos e as obrigações contratuais da Companhia. Dessa forma, os ativos, passivos, receitas e despesas relacionados aos seus interesses em operação em conjunto são contabilizados individualmente nas demonstrações financeiras consolidadas.

Os investimentos em coligadas são contabilizados pelo método de equivalência patrimonial e são, inicialmente, reconhecidos pelo seu valor de custo.

Todos os saldos e transações entre as controladas foram eliminados na consolidação.

3. Julgamentos, estimativas e premissas contábeis significativas

As estimativas e premissas contábeis são continuamente avaliadas e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias. As estimativas contábeis raramente serão iguais aos respectivos resultados reais.

3.1 Julgamentos

No processo de aplicação das políticas contábeis consolidadas, a Administração fez os seguintes julgamentos que podem ter efeito significativo sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas:

- (i) Julgamentos relacionados a identificação das obrigações de performance das vendas de software, que incluem a taxa de licenciamento, serviço mensal de software e serviços de implementação/customização que podem ter efeitos significativos no reconhecimento de receita de contrato com clientes. A Companhia concluiu que estas obrigações de performance são distintas uma vez que são vendidos separadamente, pois os serviços de implementação e customização também são oferecidos por outros fornecedores.

Notas Explicativas

- (ii) A Companhia determina o prazo do arrendamento como o prazo contratual não cancelável, juntamente com os períodos incluídos em eventual opção de renovação na medida em que essa renovação seja avaliada como razoavelmente certa e com períodos cobertos por uma opção de rescisão do contrato na medida em que também seja avaliada como razoavelmente certa.

3.2 Estimativas e premissas

As estimativas e premissas que apresentam um risco significativo e que necessitam de um maior nível de julgamento e complexidade para as demonstrações financeiras da Companhia são:

- (i) **Provisão para perdas esperadas do contas a receber** – a Companhia e suas controladas utilizam uma matriz de provisão baseada nas taxas de perda histórica observadas pelo grupo para calcular a perda de crédito esperada. A avaliação da correlação entre as taxas de perda histórica observadas, as condições econômicas previstas e as perdas de crédito esperadas são uma estimativa significativa. A quantidade de perdas de crédito esperadas é sensível a mudanças nas circunstâncias e nas condições econômicas previstas. A experiência histórica de perda de crédito da Companhia e suas controladas e a previsão das condições econômicas também podem não representar o padrão real do cliente no futuro.
- (ii) **Valor recuperável dos ativos tangíveis e intangíveis, incluindo ágio** – uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo líquido das despesas de venda e o valor em uso. As principais premissas utilizadas para determinar o valor recuperável das unidades geradoras de caixa, incluindo a análise de sensibilidade, estão detalhadas na nota 14.2.
- (iii) **Impostos diferidos** – Ativo fiscal diferido é reconhecido para todos os prejuízos fiscais não utilizados na extensão em que seja provável que haja lucro tributável disponível para permitir a utilização dos referidos prejuízos. Julgamento significativo da administração é requerido para determinar o valor do ativo fiscal diferido que pode ser reconhecido, com base no prazo provável e nível de lucros tributáveis futuros, juntamente com estratégias de planejamento fiscal futuras.
- (iv) **Provisão para contingências vinculadas a processos judiciais** – A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.
- (v) **Receita de serviços não recorrentes** – o reconhecimento das receitas de serviços de implementação e customização de softwares requer o uso de estimativas na projeção de custos totais necessários para cumprir a obrigação de desempenho por contrato de cliente. A Companhia reavalia estas estimativas periodicamente e replaneja as margens por contrato sempre que necessário.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas demonstrações financeiras devido ao tratamento probabilístico inerente ao processo de estimativa. A Companhia revisa suas estimativas pelo menos anualmente ou quando surgirem eventos significativos de mercado que possam ser impactados por estas estimativas.

Notas Explicativas

4. Combinação de negócios

A Companhia mantém o foco e estratégia em software consolidando seu posicionamento em diferentes setores do mercado, além de trazer novas soluções para os clientes TOTVS através da diversificação de portfólio com soluções específicas de nicho.

4.1. Aquisição de controlada

Em 30 de janeiro de 2020, a Companhia através de sua subsidiária Soluções em Software e Serviços TTS Ltda, concluiu a aquisição de 100% do capital social da Consinco S.A., empresa provedora de sistemas de gestão para vertical de supermercados e atacadistas no mercado brasileiro, nos termos do contrato assinado em 27 de dezembro de 2019, pelo montante de R\$197.000 pagos na data da transação. Adicionalmente, o contrato prevê o pagamento de preço de compra complementar de até R\$55.000 sujeito ao atingimento de metas estabelecidas para a adquirida relativas aos exercícios de 2020 e 2021 e ao cumprimento de outras condições.

4.2. Ativos identificáveis adquiridos e Goodwill

A seguir apresentamos informações dos ativos adquiridos identificados e os passivos assumidos preliminares ao seu valor justo, o ágio e o custo da participação na data de aquisição de 31 de janeiro de 2020 da Consinco que impactaram as informações financeiras intermediárias consolidadas de 31 de março de 2020:

Valor justo preliminar – data base 31.01.2020	Consinco
Ativo Circulante	13.093
Caixa e equivalente de caixa (Nota 6)	9.570
Contas a receber (Nota 7)	1.146
Tributos a recuperar (Nota 8)	1.994
Outros ativos circulantes (Nota 11)	383
Ativo não circulante	76.051
Tributos diferidos (Nota 9.2)	1.108
Imobilizado (Nota 13)	3.479
Outros ativos não circulantes (Nota 11)	130
Marca	4.837
Software	26.427
Carteira de Clientes	31.755
Não Competição	8.315
Passivo circulante	8.441
Obrigações sociais e trabalhistas (Nota 15)	6.449
Outros passivos	1.992
Passivo não circulante	420
Ativos e passivo líquidos	80.283
Valor pago à vista	197.000
Parcela de longo prazo	42.635
Ágio na Operação	159.352

A Consinco foi inserida no modelo de gestão e canais TOTVS e contribuiu com uma receita líquida de R\$12.922 e um lucro líquido de R\$2.558 no período de dois meses dentro do trimestre findo em 31 de março de 2020.

Notas Explicativas

5. Instrumentos Financeiros e análise de sensibilidade de ativos e passivos financeiros

A Companhia e suas controladas efetuaram avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas.

5.1 Mensuração do valor justo

Pressupõe-se que os saldos das contas a receber de clientes e contas a pagar aos fornecedores pelo valor contábil, menos a perda (*impairment*) no caso de contas a receber, estejam próximos de seus valores justos.

A tabela abaixo apresenta o valor contábil dos ativos e passivos consolidados em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019:

	31.03.2020			31.12.2019		
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Ativos Financeiros						
Aplicações Financeiras (nota 6)	-	1.348.688	-	-	1.526.057	-
Ativos financeiros (nota 5.2)	-	-	92.805	-	-	71.955
Passivos Financeiros						
Empréstimos e Financiamentos (nota 17)	-	247.002	-	-	247.703	-
Debêntures (nota 18)	-	200.257	-	-	202.973	-

Não houve transferência entre os Níveis 1, 2 e 3 durante o exercício.

5.2 Ativos financeiros

Os investimentos em startups feitos pela Companhia, têm estratégia de médio prazo, com saída planejada para o momento em que os retornos financeiros esperados sejam atingidos e, dessa forma, são reconhecidos como instrumento financeiro. O valor destes investimentos em 31 de março de 2020 era de R\$92.805 (R\$71.955 em 31 de dezembro de 2019).

5.3 Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros da Companhia e suas controladas são representados por caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e a pagar, debêntures, empréstimos e financiamentos, os quais estão registrados pelo valor de custo, acrescidos de rendimentos ou encargos incorridos, ou pelo valor justo quando aplicável, em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019.

Os principais riscos atrelados às operações da Companhia estão ligados à variação de:

- (i) Certificado do Depósito Interbancário (CDI) para as aplicações financeiras e fundos de investimentos de renda fixa e as debêntures emitidas em 2017; e
- (ii) Taxa de Juros de Longo Prazo (TJLP) para financiamentos junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

a) Ativos Financeiros

Com a finalidade de verificar a sensibilidade do indexador nas aplicações financeiras ao qual a Companhia estava exposta na data base de 31 de março de 2020, foram definidos três cenários diferentes. Com base em projeções divulgadas por instituições financeiras, o CDI médio é de 3,65% para o ano de 2020 e foi definido como cenário provável (cenário I). A partir deste, foram calculadas variações de 25% (cenário II) e 50% (cenário III).

Notas Explicativas

Para cada cenário foi calculada a “receita financeira bruta”, não levando em consideração a incidência de tributos sobre os rendimentos das aplicações. A data base utilizada da carteira foi de 31 de março de 2020, projetando um ano e verificando a sensibilidade do CDI com cada cenário.

Operação	Saldos em 31.03.2020	Risco	Cenário		
			Provável I	Cenário II	Cenário III
		Redução			
Aplicações financeiras consolidadas	R\$ 1.348.688	CDI (a)	3,65%	2,74%	1,83%
Receita financeira estimada			R\$ 49.227	R\$ 36.954	R\$ 24.681

(a) Certificado de Depósito Interbancário

b) Passivos Financeiros

Com o objetivo de verificar a sensibilidade do indexador sobre as dívidas as quais a Companhia está exposta na data base de 31 de março de 2020, foram definidos três cenários diferentes. Com base nos valores da TJLP e CDI vigentes em 31 de março de 2020, foi definido o cenário provável (cenário I) para o ano de 2020 e a partir deste foi calculada variações de 25% (cenário II) e 50% (cenário III).

Para cada cenário foi calculada a despesa financeira bruta não levando em consideração a incidência de tributos e o fluxo de vencimentos de cada contrato programado para 2020. A data base utilizada para os financiamentos e debêntures foi de 31 de março de 2020, projetando os índices para um ano e verificando a sensibilidade dos mesmos em cada cenário.

Operação	Saldo em 31.03.2020	Risco	Cenário		
			Provável I	Cenário II	Cenário III
		Aumento			
Financiamentos BNDES atrelados a TJLP - consolidados	R\$2.356	TJLP (a)	4,94%	6,18%	7,41%
Despesa Financeira estimada			R\$116	R\$146	R\$175
		Aumento			
Debêntures consolidadas	R\$200.257	CDI	3,65%	4,56%	5,48%
Despesa Financeira estimada			R\$7.309	R\$9.132	R\$10.974

(a) Taxa de Juros de Longo Prazo

5.4 Mudanças no passivo de atividades de financiamento

Os passivos decorrentes de atividades de financiamento são passivos para os quais os fluxos de caixa foram ou serão classificados na demonstração dos fluxos de caixa como fluxos de caixa das atividades de financiamento.

A seguir apresentamos as movimentações de passivos decorrentes de atividade de financiamento para o período de nove meses findo em 31 de março de 2020:

	31.12.2019	Fluxo de caixa de financiamento		Itens que não afetam caixa			31.03.2020
		Principal	Juros pagos	Novos arrendamentos	Juros incorridos	Aquisição de controlada	
Empréstimos e Financiamentos	6.363	(2.811)	(74)	-	74	97	3.649
Arrendamento mercantil	241.340	(14.098)	(3.278)	14.341	4.727	321	243.353
Debêntures	202.973	-	(4.928)	-	2.212	-	200.257
Dividendos a pagar	44.579	(4.874)	-	-	-	-	39.705
Total	495.255	(21.783)	(8.280)	14.341	7.013	418	486.964

Notas Explicativas

5.5 Gestão de riscos financeiros

Os principais riscos financeiros a que a Companhia e suas controladas estão expostas na condução das suas atividades são:

a. Risco de Liquidez

O controle da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia e suas controladas são monitorados diariamente pelas áreas de Gestão da Companhia, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária. A Companhia não espera ter impacto significativo de liquidez e de fluxo de caixa decorrente da pandemia do Covid-19 e reforça o compromisso na gestão de recursos para a manutenção do seu cronograma de compromissos, não gerando riscos de liquidez para a Companhia e suas controladas.

b. Risco de Crédito

Risco de crédito é o risco da contraparte de um negócio não cumprir uma obrigação prevista em um instrumento financeiro ou contrato com cliente, o que levaria a um prejuízo financeiro.

Com relação ao risco de crédito associado às instituições financeiras, a Companhia e suas controladas atuam de modo a diversificar essa exposição entre instituições financeiras de mercado. As aplicações financeiras devem ser alocadas em instituições cuja classificação de risco seja igual ou abaixo ao Risco Soberano (Risco Brasil) atribuído pelas agências de rating Standard & Poor's, Moody's ou Fitch. O valor alocado a cada instituição não pode superar 30% do montante total dos saldos em contas correntes somados aos das aplicações financeiras, como também não pode representar mais que 5% do patrimônio líquido da instituição financeira.

A Companhia monitora de perto o comportamento e gerenciamento ativo da inadimplência da sua carteira de clientes por meio de políticas referente à venda de serviços e licenças de software. Em decorrência da pandemia de Covid-19 a Companhia está avaliando individualmente o pleito dos clientes, visto as dificuldades em alguns nichos de mercado. Tendo em vista a diversidade de segmentos dos clientes da TOTVS, no agregado não se observou um impacto relevante no risco de crédito e igualmente nos níveis de recebimentos.

c. Risco de Mercado

i) Risco de taxas de juros e inflação: o risco de taxa de juros decorre da parcela da dívida referenciada a TJLP e CDI, além das aplicações financeiras referenciadas em CDI, que podem afetar negativamente as receitas ou despesas financeiras caso ocorra um movimento desfavorável nas taxas de juros e inflação.

ii) Risco de taxas de câmbio: decorre da possibilidade de perdas por conta de flutuações nas taxas de câmbio, que aumentem os passivos decorrentes de empréstimos e compromissos de compra em moeda estrangeira ou que reduzam os ativos decorrentes de valores a receber em moeda estrangeira.

Algumas controladas atuam internacionalmente e estão expostas ao risco cambial decorrente de exposições de algumas moedas como dólar americano (USD), Peso Argentino (ARS), Peso Mexicano (MXN), Peso Chileno (CLP) e o Rublo Russo.

A Companhia atua para que sua exposição líquida seja mantida em nível aceitável de acordo com as políticas e limites definidos pela Administração e está acompanhando os possíveis impactos da pandemia do Covid-19 em cada uma destas empresas, sendo que no período findo em 31 de março de 2020 os saldos dos ativos são superiores aos saldos negativos expostos conforme demonstrado abaixo:

Notas Explicativas

31 de março de 2020						
Empresa	Contas a pagar	Caixa e equivalente de caixa	Contas a receber	Outros ativos	Exposição líquida	Moeda
RJ Consultores México	(33)	1.542	314	-	1.823	Peso (MXN)
CMNet Participações S.A.	(287)	1.070	1.553	-	2.336	Peso (CLP e ARS)
TOTVS S.A.	(8.066)	-	-	-	(8.066)	USD
TOTVS México	(1.367)	1.606	4.711	-	4.950	Peso (MXN)
TOTVS Argentina	(2.085)	4.241	7.375	-	9.531	Peso (ARS)
TOTVS Incorporation	(334)	769	-	92.805	93.240	USD
Total	(12.172)	9.228	13.953	92.805	103.814	

e. Operações com derivativos

A Companhia e suas controladas não possuem operações com derivativos nos períodos apresentados.

5.6 Gestão de capital

O objetivo da gestão de capital da Companhia é assegurar que se mantenha um rating de crédito forte perante as instituições e uma relação de capital ótima, a fim de suportar os negócios da Companhia e maximizar o valor aos acionistas.

A TOTVS controla sua estrutura de capital fazendo ajustes e adequações às condições econômicas atuais. Para manter ajustada esta estrutura, a Companhia pode efetuar pagamentos de dividendos, recompra de ações, captação de novos empréstimos, emissões de debêntures e emissão de notas promissórias.

A Companhia inclui dentro da estrutura de dívida líquida: empréstimos, financiamentos e debêntures, menos caixa e equivalentes de caixa.

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos	228.596	230.108	247.002	247.703
Debêntures	200.257	202.973	200.257	202.973
Obrigações por aquisição de investimentos	8.256	30.493	63.416	43.312
(-) Caixa e equivalente de caixa	(1.065.473)	(1.106.888)	(1.365.366)	(1.538.156)
(-) Garantias de investimentos	(8.167)	(23.217)	(11.834)	(27.265)
Dívida líquida	(636.531)	(666.531)	(866.525)	(1.071.433)
Patrimônio líquido	2.527.055	2.477.214	2.527.055	2.478.409
Patrimônio líquido e dívida líquida	1.890.524	1.810.683	1.660.529	1.406.976

6. Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender aos compromissos de caixa de curto prazo, aos investimentos estratégicos da Companhia, podendo ainda serem utilizados para outros fins. Os valores mantidos em caixa e equivalentes de caixa são resgatáveis em prazo inferior a 90 dias da data das respectivas operações.

Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
Disponibilidades	763	323	16.678	12.099
Equivalentes de caixa	1.064.710	1.106.565	1.348.688	1.526.057
Fundo de investimento	866.361	927.178	1.126.445	1.330.500
CDB	198.349	148.586	222.243	162.826
Operações compromissadas	-	30.801	-	32.731
	1.065.473	1.106.888	1.365.366	1.538.156

A Companhia tem políticas de investimentos financeiros que determinam que os investimentos se concentrem em valores mobiliários de baixo risco e aplicações em instituições financeiras de primeira linha.

A Companhia concentra seus investimentos em fundo de investimento para TOTVS e suas subsidiárias. O fundo é composto por cotas de fundos de investimentos cuja carteira é formada por ativos de renda fixa e liquidez imediata. Os ativos elegíveis na estrutura da composição da carteira são principalmente títulos da dívida pública, que apresentam baixo risco de crédito e volatilidade. Os investimentos da Companhia são substancialmente remunerados com base em percentuais da variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI), que tiveram uma remuneração média mensal e efetiva de 95,5% do CDI em 31 de março de 2020 (96,7% em 31 de dezembro de 2019).

7. Contas a receber de clientes líquidas

A seguir apresentamos os montantes a receber no mercado interno e externo:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
Mercado interno	358.130	360.858	478.775	478.035
Mercado externo	1.586	1.391	9.013	6.710
Contas a receber bruto	359.716	362.249	487.788	484.745
(-) Provisão para perda esperada	(67.146)	(79.712)	(89.424)	(102.123)
Contas a receber líquido	292.570	282.537	398.364	382.622
Ativo circulante	268.179	252.842	370.786	350.995
Ativo não circulante (a)	24.391	29.695	27.578	31.627

- (a) As contas a receber de longo prazo referem-se basicamente à venda de licenças de software, serviços de implementação e customização e está apresentado líquido do ajuste a valor presente.

Notas Explicativas

A seguir apresentamos os montantes a receber por idade de vencimento (*aging list*) em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
A vencer	215.246	226.681	276.528	297.354
A faturar	34.299	32.666	60.431	49.238
Títulos Vencidos				
de 1 a 30 dias	21.607	10.869	31.281	16.909
de 31 a 60 dias	5.908	4.946	9.471	8.548
de 61 a 90 dias	6.833	5.075	9.734	7.661
de 91 a 180 dias	8.234	9.809	14.335	15.239
de 181 a 360 dias	12.733	15.594	18.904	22.288
mais de 360 dias	54.856	56.609	67.104	67.508
Contas a receber bruto	359.716	362.249	487.788	484.745
(-) Provisão para perda esperada	(67.146)	(79.712)	(89.424)	(102.123)
Contas a receber líquido	292.570	282.537	398.364	382.622

A movimentação da Provisão para perda esperada é como segue:

	31.03.2020	
	Controladora	Consolidado
Saldo inicial	(79.712)	(102.123)
Aquisição de controlada	-	(1.628)
Complemento líquido de provisão	(3.604)	(5.559)
Recuperação de crédito e/ou (baixa) pela utilização	16.170	19.886
Saldo final	(67.146)	(89.424)

A Administração acredita que o risco relativo às contas a receber de clientes em geral é minimizado pelo fato de a composição de clientes da Companhia ser diluída. A Companhia não requer garantias sobre as vendas a prazo.

8. Tributos a recuperar

A seguir apresentamos os montantes de tributos a recuperar:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
Imposto de renda a compensar (a)	15.345	11.526	22.061	17.581
Contribuição social a compensar (a)	12.732	9.367	15.684	11.170
Outros	-	-	1.532	911
	28.077	20.893	39.277	29.662

- (a) Referem-se aos créditos de imposto de renda e contribuição social retidos na fonte do ano corrente e créditos de imposto de renda e contribuição social a compensar de exercícios anteriores, bem como pagamentos das estimativas do ano corrente.

9. Tributos sobre o Lucro

O imposto de renda e a contribuição social, correntes e diferidos, foram computados de acordo com as alíquotas vigentes. O imposto de renda e contribuição social diferidos são calculados sobre prejuízo fiscal e base negativa acumulados, respectivamente, bem como diferenças temporárias.

Notas Explicativas

9.1. Reconciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social

A conciliação da despesa calculada pela aplicação das alíquotas fiscais do imposto de renda e contribuição social é demonstrada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
Lucro antes da tributação	77.511	49.874	93.873	67.636
Imposto de renda e contribuição social à taxa nominal combinada de 34%	(26.354)	(16.957)	(31.917)	(22.996)
Ajustes para demonstração da taxa efetiva				
Equivalência patrimonial	10.230	10.790	-	-
Lei 11.196/05 - Incentivo à P & D	1.501	1.279	2.323	2.373
Efeito de controladas com alíquotas diferenciadas	-	-	(1.588)	(2.195)
PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador)	-	165	115	329
Outros	(281)	(1.325)	(199)	(1.285)
Despesa de imposto de renda e contribuição social	(14.904)	(6.048)	(31.266)	(23.774)
Imposto de renda e contribuição social correntes	-	(9.169)	(8.297)	(19.178)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(14.904)	3.121	(22.969)	(4.596)
Taxa efetiva	19,2%	12,1%	33,3%	35,1%

9.2. Composição do imposto de renda e contribuição social diferidos

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
Prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social	-	-	61.532	63.563
Decorrentes de diferenças temporárias:				
Diferença entre base fiscal e contábil de ágio	11.035	12.102	28.496	30.502
Benefício fiscal pela amortização de ágio	(97.304)	(96.145)	(148.991)	(145.736)
Alocação de intangíveis	(5.290)	(5.708)	(11.410)	(12.073)
Alocação de intangíveis – após Lei 12.973	17.996	17.147	18.590	17.147
Provisão para comissões	16.878	14.789	18.676	16.566
Receitas ou faturamentos antecipados	8.316	9.211	5.412	10.336
Provisão para perda esperada	22.830	27.102	27.479	32.474
Provisão para contingências e outras obrigações	37.739	39.461	43.843	44.717
Provisão de fornecedores	9.114	9.610	11.536	12.432
Provisão para remuneração baseado em ações	7.242	8.530	7.681	8.898
Ajustes a valor presente	3.052	3.055	5.128	5.142
Outras	3.818	11.176	10.831	16.412
Imposto de renda e contribuição social diferidos líquidos	35.426	50.330	78.803	100.380

A Companhia está apresentando o imposto de renda e contribuição social diferidos de forma líquida no ativo não circulante.

Movimentação do imposto de renda e contribuição social diferido:

	Controladora	Consolidado
Em 31 de dezembro de 2019	50.330	100.380
Despesa da demonstração do resultado	(14.904)	(22.969)
Aquisição de controlada	-	1.108
Outros	-	284
Em 31 de março de 2020	35.426	78.803

Notas Explicativas

10. Saldos e transações com partes relacionadas

As transações com partes relacionadas são realizadas em condições e preços de mercado estabelecidos entre as partes, dos quais os saldos entre Controladora e controladas são eliminados para fins de consolidação.

10.1. Créditos e obrigações com controladas e coligadas

Os principais saldos de ativos e passivos em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019 são assim demonstrados:

	Controladora			
	31.03.2020		31.12.2019	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
TOTVS Large	-	8	11	-
Outros	-	2	1	-
Total	-	10	12	-

Os demais valores de contas a pagar e receber entre empresas controladas referem-se às operações de conta corrente de curto prazo, sem remuneração.

Não ocorreram operações relevantes que transitaram no resultado entre as empresas do grupo.

10.2. Transações ou relacionamentos com acionistas e pessoal-chave da administração

A Companhia mantém contratos de locação de imóveis com empresas, em que parte dos sócios são administradores e também compõem o quadro acionário da TOTVS, de forma direta ou indireta.

O valor pago de aluguel e condomínios com partes relacionadas, reconhecido no período de três meses findo em 31 de março de 2020 foi de R\$298 (R\$6.662 em 31 de março de 2019). Todos os contratos de aluguéis com partes relacionadas são reajustados pelo IGP-M, a cada 12 meses. No dia 04 de dezembro de 2019, o contrato de aluguel da sede da Companhia deixou de configurar como parte relacionada, visto que a VIP VII – Empreendimentos e Participações S.A. teve sua composição societária alterada e não pertence mais a acionistas e administradores da TOTVS, o que gerou a redução do valor pago de aluguéis com partes relacionadas comparado ao ano anterior.

Alguns acionistas e administradores da Companhia possuem, de forma direta ou indireta, 15,13% das ações da Companhia em 31 de março de 2020 (15,04% em 31 de dezembro de 2019), sendo a participação indireta realizada por meio da LC-EH Empreendimentos e Participações S.A.

A Companhia ainda incorreu com despesas e receitas de pequeno valor ao longo do semestre com partes relacionadas onde o montante total de dispêndios de R\$199 e os recebimentos no valor de R\$38.

Notas Explicativas

10.3. Remuneração dos administradores

As despesas com remuneração dos administradores e estatutários da Companhia são resumidas como segue:

	<u>31.03.2020</u>	<u>31.03.2019</u>
Remuneração dos Administradores		
Salários, honorários e encargos sociais	3.019	2.858
Benefícios diretos e indiretos	242	226
Bônus variáveis	274	1.522
Pagamentos com base em ações (i)	5.397	1.391
	<u>8.932</u>	<u>5.997</u>

- (i) Contempla o impacto de R\$3.319 referente a retenção na fonte a valor de mercado pela transferência das ações via folha de pagamento do exercício das outorgas de 2016 e 2017.

Adicionalmente, são concedidos para alguns administradores veículos que são renovados cada 3 anos. A despesa de depreciação de veículos concedidos aos administradores para o período findo em 31 de março de 2020 é de R\$179 (R\$202 em 31 de março de 2019).

11. Outros ativos

A seguir apresentamos a composição de outros ativos em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019:

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31.03.2020</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.03.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Despesas antecipadas (i)	59.221	40.038	60.449	41.072
Mútuo com franquias	25.136	24.703	25.236	24.703
Adiantamento a funcionários	11.651	8.366	13.058	8.862
Adiantamento a fornecedores	1.656	678	2.455	1.053
Títulos a receber por venda de investimentos (ii)	11.683	16.716	34.338	37.619
Outros ativos	3.027	3.036	4.011	4.270
	<u>112.374</u>	<u>93.537</u>	<u>139.547</u>	<u>117.579</u>
Ativo circulante	54.191	36.618	74.344	60.184
Ativo não circulante	58.183	56.919	65.203	57.395

- (i) Inclui os valores de tributos pagos e renovações de contratos com fornecedores referentes à despesas que serão incorridas durante o ano.
- (ii) Inclui os valores a receber pela venda da Ciashop e da operação de hardware realizadas em 2019.

Notas Explicativas

12. Investimentos

Os detalhes dos investimentos em sociedades controladas e coligadas estão a seguir apresentados:

	Informações Contábeis resumidas das controladas em 31 de março de 2020					Equivalência Patrimonial (controladora) dos períodos findos em:		Saldo de Investimentos em:	
	Ativo	Passivo	Patrimônio líquido	Receita Bruta	Resultado do exercício	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.12.2019
	TOTVS Large (a)	498.309	54.255	444.054	56.548	11.631	10.419	(1.395)	500.489
TOTVS Tecnologia	164.064	17.716	146.348	38.141	13.036	13.036	9.876	146.348	133.254
TTS	300.380	32.322	268.058	6.308	3.806	3.806	2.546	268.058	264.259
TOTVS Serviços	-	-	-	-	-	-	15.615	-	-
TOTVS Inc.	99.003	5.137	93.866	145	(4.950)	(4.950)	(4.898)	93.868	72.666
Neolog (a)	4.292	1.391	2.901	2.308	(87)	(272)	(420)	18.601	17.677
TOTVS Hospitality	45.191	10.923	34.268	14.724	1.880	1.395	2.174	25.425	24.030
VT Digital	290	64	226	59	(48)	(48)	35	226	274
Ciashop	-	-	-	-	-	-	5	-	-
TOTVS México	11.856	7.709	4.147	4.508	(2.609)	(2.609)	(1.991)	4.147	3.454
TOTVS Argentina	17.009	11.745	5.264	8.686	428	428	638	5.264	3.713
TFS	54.004	17.238	36.766	32.843	6.384	6.384	6.620	36.764	30.311
NCC	-	-	-	-	-	-	-	65	65
						27.589	28.805	1.099.255	1.039.918

- (a) O ágio das adquiridas estão apresentados na composição do Investimento na controladora. A diferença entre o resultado das adquiridas e o saldo de equivalência patrimonial refere-se à amortização dos intangíveis alocados na determinação do valor justo dos ativos das respectivas adquiridas.

A movimentação da conta de investimentos no período de nove meses findo em 31 de março de 2020 é como segue:

	31.12.2019	Adição/ (Redução)	Equivalência patrimonial			Variação Cambial/ Inflação (i)	Operação descontinuada	31.03.2020
			Equivalência Patrimonial	Amort. de PPA	Total			
TOTVS Large	490.215	125	12.731	(2.312)	10.419	829	(1.099)	500.489
TOTVS Tecnologia	133.254	58	13.036	-	13.036	-	-	146.348
TTS	264.259	(7)	3.806	-	3.806	-	-	268.058
TOTVS Inc.	72.666	5.229	(4.950)	-	(4.950)	20.923	-	93.868
Neolog	17.677	1.196	(87)	(185)	(272)	-	-	18.601
TOTVS Hospitality	24.030	-	1.395	-	1.395	-	-	25.425
VT Digital	274	-	(48)	-	(48)	-	-	226
TOTVS México	3.454	3.132	(2.609)	-	(2.609)	170	-	4.147
TOTVS Argentina	3.713	-	428	-	428	1.123	-	5.264
TFS	30.311	69	6.384	-	6.384	-	-	36.764
NCC	65	-	-	-	-	-	-	65
Soma Investimentos	1.039.918	9.802	30.086	(2.497)	27.589	23.045	(1.099)	1.099.255

- (i) Inclui ajuste por inflação das subsidiárias na Argentina.

Notas Explicativas

13. Imobilizado

Os detalhes do ativo imobilizado da Companhia estão demonstrados nos quadros abaixo:

	Controladora							Total do Imobilizado
	Computadores e equip. eletrônicos (i)	Veículos	Móveis e utensílios	Instalações, maquinas e equipamentos	Benfeitorias em imóveis arrendados	Direito de uso de imóveis (ii)	Outros	
Custo								
Saldos em 31.12.2019	193.667	10.764	25.853	26.826	90.120	236.972	9.873	594.075
Adições	4.808	479	475	186	2.815	11.099	24	19.886
Transferências	437	218	-	-	249	-	(904)	-
Baixas	(7.042)	(384)	(423)	(304)	-	(1.208)	(16)	(9.377)
Saldos em 31.03.2020	191.870	11.077	25.905	26.708	93.184	246.863	8.977	604.584
Depreciação								
Saldos em 31.12.2019	(120.454)	(4.286)	(14.013)	(14.955)	(31.407)	(32.075)	(6.546)	(223.736)
Depreciação no período	(7.508)	(893)	(773)	(775)	(2.676)	(8.406)	(421)	(21.452)
Baixas	7.023	309	414	278	-	1.159	14	9.197
Saldos em 31.03.2020	(120.939)	(4.870)	(14.372)	(15.452)	(34.083)	(39.322)	(6.953)	(235.991)
Valor residual								
Saldos em 31.03.2020	70.931	6.207	11.533	11.256	59.101	207.541	2.024	368.593
Saldos em 31.12.2019	73.213	6.478	11.840	11.871	58.713	204.897	3.327	370.339
Taxa média de depreciação anual	20% a 25%	33%	10% a 25%	6,7% a 25%	10% a 33%	10% a 33%	20%	

	Consolidado							Total do Imobilizado
	Computadores e equip. eletrônicos (i)	Veículos	Móveis e utensílios	Instalações, maquinas e equipamentos	Benfeitoria em imóveis arrendados	Direito de uso de imóveis (ii)	Outros	
Custo								
Saldos em 31.12.2019	209.160	11.895	29.759	28.206	99.866	251.996	10.539	641.421
Adições	4.924	697	582	213	3.082	14.341	(104)	23.735
Aquisição de controladas	3.280	-	988	806	809	409	192	6.484
Transferências	437	278	3	-	249	-	(967)	-
Baixas	(7.634)	(478)	(433)	(304)	(1)	(1.208)	(31)	(10.089)
Variação cambial (ii)	759	72	85	62	346	1.369	6	2.699
Saldos em 31.03.2020	210.926	12.464	30.984	28.983	104.351	266.907	9.635	664.250
Depreciação								
Saldos em 31.12.2019	(131.820)	(4.836)	(16.721)	(15.890)	(40.340)	(36.536)	(5.846)	(251.989)
Depreciação no período	(8.036)	(967)	(866)	(817)	(2.918)	(9.829)	(469)	(23.902)
Aquisição de controladas	(2.004)	-	(436)	(342)	(128)	(96)	-	(3.006)
Baixas	7.612	327	424	278	1	1.159	28	9.829
Variação cambial (iii)	(559)	(14)	(49)	(60)	(327)	(212)	(2)	(1.223)
Saldos em 31.03.2020	(134.807)	(5.490)	(17.648)	(16.831)	(43.712)	(45.514)	(6.289)	(270.291)
Valor residual								
Saldos em 31.03.2020	76.119	6.974	13.336	12.152	60.639	221.393	3.346	393.959
Saldos em 31.12.2019	77.340	7.059	13.038	12.316	59.526	215.460	4.693	389.432
Taxa média de depreciação anual	20% a 25%	20% a 33%	10% a 25%	6,7% a 25%	10% a 33%	10% a 33%	20%	

(i) Contempla o direito de uso de notebooks no valor de R\$6.405 (R\$7.051 em 31 de dezembro de 2019)

Notas Explicativas

(ii) A linha de adição inclui a atualização anual dos aluguéis aplicados ao direito de uso conforme indexador estabelecido no contrato no valor de R\$11.201. A Companhia aplicou exceções da norma para contratos de curto prazo e baixo valor, registrados na despesa de aluguel no valor de R\$254 na Controladora e R\$568 no Consolidado em 31 de março de 2020.

(iii) Inclui os ajustes por inflação das subsidiárias na Argentina.

14. Intangível

Os detalhes dos intangíveis e da movimentação dos saldos desse grupo estão apresentados a seguir:

	Controladora					
	Software	Marcas e Patentes	Carteira de Clientes	Outros (ii)	Ágio	Total do Intangível
Custo						
Saldos em 31.12.2019	350.049	60.998	216.368	18.627	280.308	926.350
Adições	4.745	-	-	-	-	4.745
Transferências	6.989	2.151	166	123	-	9.429
Saldos em 31.03.2020	361.783	63.149	216.534	18.750	280.308	940.524
Amortização						
Saldos em 31.12.2019	(283.634)	(45.874)	(211.595)	(18.627)	-	(559.730)
Amortização do período	(7.627)	(1.050)	(439)	-	-	(9.116)
Transferências	(6.989)	(2.151)	(166)	(123)	-	(9.429)
Saldos em 31.03.2020	(298.250)	(49.075)	(212.200)	(18.750)	-	(578.275)
Valor residual						
Saldos em 31.03.2020	63.533	14.074	4.334	-	280.308	362.249
Saldos em 31.12.2019	66.415	15.124	4.773	-	280.308	366.620
Taxas médias de amortização anual	10% a 20%	6,7% a 8%	10% a 12,5%			

	Consolidado						
	Software	Marcas e Patentes	Carteira de Clientes	P&D	Outros (ii)	Ágio	Total do Intangível
Custo							
Saldos em 31.12.2019	389.795	83.279	364.118	13.890	49.725	665.942	1.566.749
Adições	3.636	-	-	1.221	-	-	4.857
Aquisição de controlada	27.525	4.837	31.755	-	8.315	159.352	231.784
Transferências	-	-	-	535	(535)	-	-
Variação cambial (i)	154	-	-	-	(1)	-	153
Saldos em 31.03.2020	421.110	88.116	395.873	15.646	57.504	825.294	1.803.543
Amortização							
Saldos em 31.12.2019	(322.441)	(59.232)	(272.716)	(8.472)	(49.580)	(43.611)	(756.052)
Amortização do período	(9.199)	(1.288)	(3.679)	(430)	(290)	-	(14.886)
Aquisição de controlada	(1.098)	-	-	-	-	-	(1.098)
Transferência	-	-	-	(535)	535	-	-
Variação cambial (i)	(89)	-	-	-	-	-	(89)
Saldos em 31.03.2020	(332.827)	(60.520)	(276.395)	(9.437)	(49.335)	(43.611)	(772.125)
Valor residual							
Saldos em 31.03.2020	88.283	27.596	119.478	6.209	8.169	781.683	1.031.418
Saldos em 31.12.2019	67.354	24.047	91.402	5.418	145	622.331	810.697
Taxas médias de amortização anual	10% a 20%	6,7% a 8%	10% a 12,5%	20%	10% a 50%		

Notas Explicativas

- (i) Inclui os ajustes por inflação das subsidiárias na Argentina.
- (ii) Contempla basicamente direito de não concorrência oriundos de alocação de preço de compra das combinações de negócios.

A amortização dos ativos intangíveis está baseada em suas vidas úteis estimadas. Os ativos intangíveis identificados, os valores reconhecidos e as vidas úteis dos ativos gerados em combinação de negócios são fundamentadas em estudo técnico de empresa especializada independente.

14.1. Movimentação do ágio

A seguir apresentamos a composição dos ágios em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019, os quais não tiveram movimentação no período:

	<u>31.12.2019</u>	<u>Adição</u>	<u>31.03.2020</u>
Bematech	220.298	-	220.298
Consinco	-	159.352	159.352
RM	90.992	-	90.992
W&D	64.070	-	64.070
Virtual Age	46.497	-	46.497
RMS	35.740	-	35.740
SRC	33.688	-	33.688
Datasul	30.084	-	30.084
Gens FDES	16.340	-	16.340
Seventeen	15.463	-	15.463
TOTVS Agroindústria	13.128	-	13.128
Neolog	12.565	-	12.565
BCS	11.821	-	11.821
Passlack	8.378	-	8.378
TotalBanco	6.008	-	6.008
Logo Center	5.703	-	5.703
Outros	11.556	-	11.556
	<u>622.331</u>	<u>159.352</u>	<u>781.683</u>

14.2. Análise do valor recuperável de ativos

A Companhia avalia anualmente a recuperação do valor contábil dos ágios utilizando o conceito do “valor em uso”, através de modelos de fluxo de caixa descontado das unidades geradoras de caixa, representativas dos conjuntos de bens tangíveis e intangíveis utilizados no desenvolvimento e venda de diferentes soluções aos seus clientes.

No período de três meses findo em 31 de março de 2020 a Administração da Companhia, avaliou a recuperabilidade dos seus ativos considerando os possíveis impactos causados pela pandemia do Covid-19 e não identificou a necessidade de provisão para perda nas demonstrações financeiras intermediárias.

Notas Explicativas

15. Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de salários e encargos a pagar são assim compostos:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
Obrigações trabalhistas				
Salários a pagar	23.672	21.090	34.235	28.810
Férias a pagar	57.261	55.976	81.184	76.235
13º salário	10.670	-	15.326	31
Participação nos resultados e bônus	14.261	40.710	20.704	51.107
IRRF a recolher	14.815	13.291	18.305	17.600
Passivo atuarial por plano de saúde e benefícios por aposentadoria (i)	2.080	2.024	2.080	2.024
Outros	1.952	1.703	6.922	4.075
	124.711	134.794	178.756	179.882
Obrigações sociais				
FGTS a pagar	3.035	4.525	4.261	6.062
INSS a pagar	5.016	5.080	7.566	7.528
	8.051	9.605	11.827	13.590
Total	132.762	144.399	190.583	193.472

- (i) Referem-se a provisão atuarial para plano de assistência médica dos participantes que contribuíram ou ainda contribuem com parcelas fixas para custeio do plano e que terão direito a permanecer no plano após aposentadoria.

16. Obrigações fiscais

Os saldos de obrigações fiscais são assim compostos:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
Obrigações Fiscais				
CPRB a recolher	14.007	14.221	17.168	17.552
ISS a recolher	7.516	7.628	9.180	9.588
PIS e COFINS a recolher	15.859	15.484	18.929	18.486
IRPJ e CSLL a recolher	-	-	1.917	4.238
IR e CSLL retido na fonte	752	796	2.684	2.677
Outros tributos	1.999	2.063	3.823	2.662
Total	40.133	40.192	53.701	55.203

17. Empréstimos e financiamentos

Os empréstimos são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, líquido dos custos incorridos nas transações e são demonstrados pelo custo amortizado. Qualquer diferença entre os valores captados (líquidos dos custos das transações) e o valor total a pagar é reconhecida na demonstração do resultado durante o período em que os empréstimos estejam em aberto, utilizando o método da taxa efetiva de juros.

As operações de empréstimos e financiamentos podem ser assim resumidas:

Notas Explicativas

	Encargos financeiros anuais	Controladora		Consolidado	
		31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
BNDES PROSOFT	TJLP + 1,5 a 1,52%a.a.	-	-	1.850	3.232
BNDES PSI	3,5% a 4,0% a.a.	-	-	1.272	2.227
Arrendamento mercantil (a)	8,55% a 17,24% a.a (i)	228.596	230.108	243.353	241.340
BNDES Inovação	TJLP + 0,52% a.a.	-	-	506	888
Contas garantidas e outras		-	-	21	16
		228.596	230.108	247.002	247.703
Passivo circulante		41.784	44.322	51.237	55.623
Passivo não circulante		186.812	185.786	195.765	192.080

- (i) As taxas para os arrendamentos de direito de uso de imóveis variam entre 8,55% a 10,16% (taxa nominal de juros) e 15,12% a 17,24% para arrendamento de direito de uso de equipamentos eletrônicos.

A Companhia e a controlada TOTVS Large possuem contratos de empréstimos e financiamentos, com cláusulas restritivas (“*covenants*”) normalmente aplicáveis a esses tipos de operações, relacionados ao atendimento de índices econômico financeiros, geração de caixa e outros. Essas cláusulas restritivas foram atendidas e não limitam a capacidade de condução do curso normal das operações.

Os montantes registrados no passivo não circulante em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019 apresentam o seguinte cronograma de vencimentos:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
2021	25.576	33.120	28.973	36.628
2022	33.485	32.032	36.284	33.834
2023 em diante	127.751	120.634	130.508	121.618
Passivo não circulante	186.812	185.786	195.765	192.080

Abaixo, demonstramos a movimentação dos empréstimos e financiamentos em 31 de março de 2020:

	31.03.2020	
	Controladora	Consolidado
Saldo inicial	230.108	247.703
Aquisição de controlada	-	418
Adição de arrendamento de direito de uso	11.099	14.341
Juros Incorridos	3.120	4.801
Amortização de juros	(3.120)	(3.352)
Amortização de principal	(12.611)	(16.909)
Saldo final	228.596	247.002

a) Arrendamento mercantil

As obrigações de arrendamento são garantidas por meio de alienação fiduciária dos bens arrendados. A seguir apresentamos as obrigações brutas de arrendamento mercantil em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019:

Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
Obrigações brutas de arrendamento mercantil – pagamentos mínimos de arrendamento				
Menos de um ano	52.397	55.050	58.700	60.304
Mais de um ano e menos de cinco anos	181.026	150.524	190.550	157.011
Mais de cinco anos	33.409	63.460	33.408	63.460
	266.832	269.034	282.658	280.775
Encargos de financiamento futuro sobre arrendamentos financeiros	(38.236)	(38.926)	(39.305)	(39.435)
Valor presente das obrigações de arrendamento mercantil	228.596	230.108	243.353	241.340
Passivo circulante	41.784	44.322	47.588	49.260
Passivo não circulante	186.812	185.786	195.765	192.080

18. Debêntures

Em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019 o saldo era composto da seguinte forma:

Emissão	Debêntures	Encargos financeiros anuais	Preço unitário	Controladora e Consolidado	
				31.03.2020	31.12.2019
Série única	200.000	105,95% do CDI	1,00 (a)(i)	200.257	202.973
		Total do passivo circulante		200.257	202.973

- (i) O valor da emissão de debentures está apresentado líquido do custo de transação no valor de R\$87 em 31 de março de 2020 (R\$175 em 31 de dezembro de 2019).

As debentures são reconhecidas, inicialmente, pelo valor justo, líquido dos custos incorridos nas transações e são demonstrados pelo custo amortizado. Qualquer diferença entre os valores captados (líquidos dos custos das transações) e o valor total a pagar é reconhecida na demonstração do resultado, utilizando o método da taxa efetiva de juros.

O movimento no período considerado ocorreu como demonstrado abaixo:

Debêntures	Controladora e Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019
Saldo no início do ano	202.973	277.188
Juros incorridos	2.212	21.987
Amortizações de juros	(4.928)	(13.124)
Pagamento do prêmio de não conversão	-	(83.078)
Saldo no final do período	200.257	202.973

a) Emissão de debêntures

Em 6 de setembro de 2017, o Conselho de Administração aprovou a captação de R\$200.000 por meio de emissão de 200.000 debêntures simples da Companhia com valor nominal de R\$1, não conversíveis em ações, da espécie quirografia, em série única, que foi objeto de distribuição pública com esforços restritos.

A data de emissão das debêntures para fins legais foi em 15 de setembro de 2017. As debêntures vencerão em 15 de setembro de 2020, ressalvadas hipóteses de vencimento antecipado.

Notas Explicativas

Sobre o valor nominal das debêntures incidirão juros remuneratórios correspondentes a 105,95% da variação acumulada das taxas médias diárias dos DI (Depósitos Interfinanceiros) com vencimentos semestrais.

19. Obrigações por aquisição de investimentos

Referem-se a obrigações por aquisição dos investimentos efetuados pela Companhia e suas controladas, negociadas com pagamento parcelado ou por retenção de garantia. Estão registradas no passivo circulante e não circulante, conforme segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
RMS	-	-	1.912	1.930
Consinco	-	-	42.635	-
Virtual Age	55	15.187	55	15.187
RJ Participações	-	-	8.858	8.772
Neolog	-	7.187	-	7.187
Seventeen	3.069	3.039	3.069	3.039
Datasul MG	4.743	4.695	4.743	4.695
Outros	389	385	2.144	2.502
Total	8.256	30.493	63.416	43.312
Passivo circulante	8.256	30.493	30.717	32.554
Passivo não circulante	-	-	32.699	10.758

Em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019, as obrigações por aquisição de investimentos possuíam contas garantidas como títulos e valores mobiliários compostos por operações de CDB nos montantes mencionados abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
Garantias de investimentos circulante	8.167	23.217	10.204	25.278
Garantias de investimentos não circulante	-	-	1.630	1.987
Total	8.167	23.217	11.834	27.265

20. Provisões para obrigações legais vinculadas a processos judiciais

A Companhia e suas controladas, no curso normal de suas operações, estão envolvidas em ações judiciais sobre questões tributárias, previdenciárias, trabalhistas e cíveis. A Administração, com base em informações de seus assessores jurídicos e análise das demandas judiciais pendentes, constituiu provisão em montante considerado suficiente para cobrir as perdas prováveis esperadas no desfecho das ações em curso, como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
Tributárias	5.830	5.797	7.270	7.671
Trabalhistas	76.152	78.848	87.974	87.988
Cíveis	29.016	31.416	34.211	35.862
	110.998	116.061	129.455	131.521

Notas Explicativas

A movimentação das provisões no período de três meses findo em 31 de março de 2020 é como segue:

	Controladora			
	Tributárias	Trabalhistas	Cíveis	Total
Saldos em 31.12.2019	5.797	78.848	31.416	116.061
(+) Complemento de provisões	-	9.136	3.084	12.220
(+) Atualização (reversão) monetária	33	(270)	1.296	1.059
(-) Reversão de provisão não utilizada	-	(3.062)	(24)	(3.086)
(-) Baixa por pagamento	-	(8.500)	(6.756)	(15.256)
Saldos em 31.03.2020	5.830	76.152	29.016	110.998

	Consolidado			
	Tributárias	Trabalhistas	Cíveis	Total
Saldos em 31.12.2019	7.671	87.988	35.862	131.521
(+) Complemento de provisões	6	11.590	3.786	15.382
(+) Atualização (reversão) monetária	45	561	1.482	2.088
(-) Reversão de provisão não utilizada	(61)	(2.468)	(48)	(2.577)
(-) Baixa por pagamento	(391)	(9.893)	(6.860)	(17.144)
(+) Aquisição de controlada	-	196	-	196
(-) Variação monetária	-	-	(11)	(11)
Saldos em 31.03.2020	7.270	87.974	34.211	129.455

O detalhe das demais ações em andamento encontra-se na Nota 22 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Abaixo estão demonstrados os depósitos judiciais vinculados e não vinculados a processos provisionados, classificados no grupo de ativo não circulante:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
<u>Depósitos Judiciais</u>				
Tributárias	11.924	11.833	12.498	21.554
Trabalhistas	17.757	22.677	23.784	28.552
Cíveis	14.404	14.132	15.202	14.953
	44.085	48.642	51.484	65.059

21. Passivos Contingentes

A Companhia e suas controladas são parte de ações cujo risco de perda, de acordo com seus consultores legais e a Administração da Companhia, é classificado como possível, para as quais nenhuma provisão foi reconhecida, como segue:

Natureza	Controladora		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
Tributárias	98.859	109.268	129.970	137.180
Trabalhistas	96.923	77.458	108.669	90.509
Cíveis	271.217	255.345	288.590	271.647
	466.999	442.071	527.229	499.336

As demais ações em andamento até 31 de março de 2020 encontra-se detalhada na Nota 22.2 das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

22. Patrimônio líquido

a) Capital social

Em 31 de março de 2020, o capital social da Companhia era composto por 192.637.727 ações ordinárias nominativas emitidas e totalmente pagas sem valor nominal (192.637.727 em 31 de dezembro de 2019), conforme demonstrado abaixo:

Acionista	31.03.2020		31.12.2019	
	Ações	%	Ações	%
LC EH Participações e Empreendimentos S/A	26.760.990	13,89%	26.760.990	13,89%
Constellation Investimentos e Participações	10.030.127	5,21%	6.988.422	3,63%
GIC Private Limited	9.728.352	5,05%	9.728.352	5,05%
Itaú Unibanco S.A.	9.713.045	5,04%	9.713.045	5,04%
Laércio José de Lucena Cosentino	2.125.335	1,10%	2.053.890	1,07%
CSHG Senta Pua Fia	48.500	0,03%	45.400	0,02%
Outros	131.827.635	68,43%	135.395.509	70,29%
Ações em circulação	190.233.984	98,75%	190.685.608	98,99%
Ações em Tesouraria	2.403.743	1,25%	1.952.119	1,01%
Total em unidades	192.637.727	100,00%	192.637.727	100,00%

b) Reservas de capital

Os saldos das reservas de capital em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019 foram compostos da seguinte forma:

	31.03.2020	31.12.2019
Reserva de ágio (i)	795.538	795.538
Reserva de ágio por incorporação	14.330	14.330
Prêmio na aquisição de participação de não controladores	(24.322)	(25.518)
Debêntures convertidas em ações	44.629	44.629
Plano de outorga de ações	43.068	47.000
	873.243	875.979

- (i) A Reserva de ágio de 2018 no montante de R\$ 99.260 é composto por R\$ 31.557 referente a integralizações efetuadas em 2005 e R\$ 67.703 referente a reorganização societária com Bematech. Em 2019 houve aumento da reserva de ágio de R\$696.278 refere-se ao montante do aporte de capital destinado a reserva de capital de R\$725.220, líquidos dos custos para captação que somaram R\$28.942.

c) Ações em tesouraria

Em 31 de março de 2020, a rubrica "Ações em tesouraria" possuía a seguinte movimentação:

	Quantidade de ações (unidades)	Valor (em milhares)	Preço médio por ação (em reais)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	1.952.119	R\$62.531	R\$32,03
Compras	700.300	R\$39.942	R\$57,04
Utilizadas	(248.676)	(R\$7.965)	R\$32,03
Saldo em 31 de março de 2020	2.403.743	R\$94.508	R\$39,32

Notas Explicativas

A Companhia possui até 9 de setembro de 2020 programa de recompra de ações para a aquisição de ações ordinárias de emissão da Companhia, sem redução de capital, para posterior cancelamento, alienação ou manutenção em tesouraria, para fazer frente ao Plano de Incentivo e Retenção baseado em ações.

Durante o período de três meses findo em 31 de março de 2020, foram utilizadas 248.676 ações em tesouraria pelo plano de opções de ações e ações restritas, os quais consumiram R\$7.965 da reserva de capital.

23. Dividendos e Juros sobre Capital Próprio

O Estatuto da Companhia prevê um dividendo mínimo obrigatório, equivalente a 25% do lucro líquido do exercício, ajustado pela constituição de reserva legal, conforme preconizado pela legislação societária.

O saldo de dividendos e juros sobre capital próprio a pagar no balanço era de R\$39.705 em 31 de março de 2020 (R\$44.579 em 31 de dezembro de 2019).

24. Plano de remuneração baseado em ações

Os principais eventos relacionados ao plano de outorga de opções de ações da Companhia estão descritos na Nota 25 das Demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Não houve novas outorgas/concessões no período de três meses findo em 31 de março de 2020.

A movimentação das opções e ações restritas são demonstradas abaixo:

	31 de março de 2020			Total de Instrumentos Patrimoniais
	Opções de ações	Ações restritas		
	Preço Médio (em reais)	Quantidade (em unidades)		
Saldo no início do exercício	35,60	48.555	1.634.035	1.682.590
Movimentações:				
Exercidas	35,60	(48.555)	(275.320)	(323.875)
Canceladas	-	-	(10.576)	(10.576)
Saldo no final do período	-	-	1.348.139	1.348.139

Em 31 de março de 2020 foram concluídas as quantidades de opções exercíveis.

O efeito acumulado no período findo em 31 de março de 2020 era de R\$6.916 (R\$2.218 em 31 de março de 2019), registrado como despesa de remuneração baseada em ações e contempla o impacto da retenção na fonte de impostos a valor de mercado incidentes na folha de pagamento pela realização das outorgas de 2016 e 2017.

25. Informações por segmento

As informações por segmentos operacionais são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido para os principais tomadores de decisões operacionais, sendo que a Administração da Companhia em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019, avaliava o negócio em uma única unidade de negócio de software.

Notas Explicativas

26. Lucro por ação

Os quadros abaixo apresentam os dados de resultado e ações utilizados no cálculo dos lucros básico e diluído por ação:

	<u>31.03.2020</u>	<u>31.03.2019</u>
Resultado do período		
Operações em continuidade	62.607	43.826
Operações descontinuadas	<u>(1.099)</u>	<u>(31.744)</u>
Lucro líquido atribuível a acionistas controladores detentores de ações ordinárias	<u>61.508</u>	<u>12.082</u>
Denominador (em milhares de ações)		
Média ponderada de número de ações ordinárias em circulação	190.680	163.507
Resultado básico por ação	<u>0,3226</u>	<u>0,0739</u>

	<u>31.03.2020</u>	<u>31.03.2019</u>
Resultado diluído por ação		
Resultado do período		
Operações em continuidade	62.607	43.826
Operações descontinuadas	<u>(1.099)</u>	<u>(31.744)</u>
Lucro líquido atribuível a acionistas controladores detentores de ações ordinárias	<u>61.508</u>	<u>12.082</u>
Denominador (em milhares de ações)		
Média ponderada de número de ações ordinárias em circulação	190.680	163.507
Média ponderada de número de opções de ações/ações restritas	<u>1.443</u>	<u>1.189</u>
Média ponderada de número de ações ordinárias ajustada pelo efeito da diluição	192.123	164.696
Resultado diluído por ação	<u>0,3201</u>	<u>0,0734</u>

Não houve outras transações envolvendo ações ordinárias ou potenciais ações ordinárias entre a data do balanço patrimonial e a data de conclusão destas Informações Financeiras Intermediárias.

27. Receita bruta de vendas

A receita bruta e as respectivas deduções para apuração da receita líquida apresentada na Demonstração de Resultados da Companhia em 31 de março de 2020 e de 2019, foram como segue:

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31.03.2020</u>	<u>31.03.2019</u>	<u>31.03.2020</u>	<u>31.03.2019</u>
Receita bruta				
Softwares	<u>495.726</u>	<u>458.950</u>	<u>683.628</u>	<u>639.482</u>
Taxa de licenciamento	54.551	52.637	65.974	65.373
Software recorrente	388.625	347.625	533.792	471.321
Serviços não recorrentes	52.550	58.688	83.862	102.788
Deduções	<u>(61.066)</u>	<u>(55.459)</u>	<u>(82.210)</u>	<u>(75.895)</u>
Cancelamentos	(5.606)	(3.626)	(7.474)	(5.476)
Impostos incidentes sobre vendas	<u>(55.460)</u>	<u>(51.833)</u>	<u>(74.736)</u>	<u>(70.419)</u>
Receita Líquida	<u>434.660</u>	<u>403.491</u>	<u>601.418</u>	<u>563.587</u>

Notas Explicativas

28. Custos e despesas por Natureza

A Companhia apresenta a seguir as informações sobre os custos e as despesas operacionais por natureza para os períodos findos em 31 de março de 2020 e 2019.

<u>Natureza</u>	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31.03.2020</u>	<u>31.03.2019</u>	<u>31.03.2020</u>	<u>31.03.2019</u>
Salário, benefícios e encargos	177.521	176.261	254.807	246.838
Serviços de terceiros e outros insumos	109.786	101.254	135.289	126.097
Comissões	47.675	42.230	52.195	45.215
Depreciação e amortização	30.568	30.055	38.788	37.262
Provisão para contingências	9.134	14.275	12.805	15.174
Provisão para perda esperada	3.604	6.225	5.559	8.936
Outras	8.782	1.390	14.304	6.533
Total	387.070	371.690	513.747	486.055

29. Receitas e despesas financeiras

As receitas e despesas financeiras incorridas nos períodos findos em 31 de março de 2020 e 2019 foram como segue:

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31.03.2020</u>	<u>31.03.2019</u>	<u>31.03.2020</u>	<u>31.03.2019</u>
<u>Receitas financeiras</u>				
Receitas de aplicações financeiras	8.490	3.654	11.817	6.751
Juros recebidos	1.159	1.332	1.340	1.558
Variação monetária ativa	568	1.349	792	2.141
Ajuste a valor presente	304	197	364	226
Variação cambial ativa	37	570	3.285	619
Outras receitas financeiras (i)	(483)	(275)	(634)	(412)
	10.075	6.827	16.964	10.883
<u>Despesas financeiras</u>				
Juros incorridos	(5.173)	(12.457)	(5.536)	(13.344)
Variação monetária passiva	(1.283)	(3.063)	(2.417)	(4.088)
Despesas bancárias	(989)	(1.234)	(1.239)	(1.619)
Ajuste a valor presente de passivo	(107)	(155)	(117)	(253)
Variação cambial passiva	(1)	(650)	(937)	(850)
Outras despesas financeiras (ii)	(190)	-	(516)	(495)
	(7.743)	(17.559)	(10.762)	(20.649)
Receitas (despesas) financeiras líquidas	2.332	(10.732)	6.202	(9.766)

- (i) Inclui os montantes de PIS e COFINS sobre receitas financeiras.
(ii) Contempla os ajustes por inflação das subsidiárias na Argentina.

Notas Explicativas

30. Plano de Previdência Privada – Contribuição definida

A Companhia oferece o “Programa de Previdência Complementar “TOTVS”, atualmente administrado pelo Bradesco Seguros, no qual são realizadas contribuições efetuadas pelos participantes e pela Companhia, descritas no Contrato de Adesão ao Programa. As contribuições são segregadas em:

- Contribuição Básica – contribuição efetuada pelo participante, correspondente a 2% do salário; no caso de diretores estatutários a contribuição varia de 2% a 5%.
- Contribuição Voluntária – contribuições efetuadas exclusivamente pelos participantes, não havendo contrapartida da empresa.
- Contribuição da Empresa – correspondente a 100% da contribuição básica. A empresa poderá efetuar contribuições extraordinárias de valor e frequências livres.

31. Cobertura de seguros

A Companhia e suas controladas, com base na avaliação de seus consultores, mantêm coberturas de seguros por montantes considerados suficientes para cobrir riscos sobre seus ativos próprios, alugados e os decorrentes de arrendamento mercantil e de responsabilidade civil. Os ativos segurados são os veículos, próprios e arrendados, e a edificação onde a Companhia e suas controladas estão instaladas.

32. Eventos subsequentes

No dia 08 de abril de 2020, Companhia concluiu a aquisição de 100% da participação do capital social da Wealth Systems Ltda., através de sua subsidiária TOTVS Large pelo valor de R\$27 milhões, sujeito a ajustes, dos quais R\$16,7 milhões pagos à vista aos vendedores e R\$10,3 milhões a serem pagos em fevereiro de 2021. Adicionalmente, também está previsto o pagamento de preço de compra complementar variável conforme o atingimento de metas estabelecidas para a Wealth Systems no exercício de 2023.

No dia 22 de abril de 2020, a Companhia aprovou a emissão de debentures simples, não conversíveis em ações, da espécie quirografária, em série única, que será objeto de distribuição pública com esforços restritos de distribuição no montante total de R\$200.000, sendo o valor nominal unitário de R\$1.000. Sobre o valor nominal unitário incidirão juros remuneratórios correspondentes a 100,0% da variação acumulada das taxas médias diárias dos DI (Depósitos Interfinanceiros), base 252 dias úteis, acrescida de spread equivalente a 2,65% ao ano. As debentures terão vencimento em 22 de abril de 2021.

No dia 27 de abril de 2020, foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária, o desdobramento da totalidade das ações de emissão da Companhia, na proporção de uma ação ordinária para três ações da mesma espécie, sem alteração no capital social. Como consequência, o número de ações ordinárias em que se divide o capital da Companhia passou de 192.637.727 para 577.913.181.

No dia 30 de abril de 2020, a Companhia concluiu a aquisição de 88,8% do capital social da Supplier Participações, através da sua subsidiária TOTVS Tecnologia em Software de Gestão Ltda, conforme termos e condições do contrato firmado em 28 de outubro de 2019.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da

TOTVS S.A.

São Paulo - SP

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da TOTVS S.A. (Companhia), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 31 de março de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para o período de três meses findo naquela data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com a NBC TG 21 Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC TG 21 e a IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 30 de abril de 2020.

ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S.S.

CRC- 2SP034519/O-6

Luiz Carlos Marques

Contador CRC-1SP147693/O-5

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Declaração da Diretoria: Em conformidade com o inciso VI do Artigo 25 da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da TOTVS declaram que discutiram, reviram e concordaram com as informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2020.

São Paulo, 30 de abril de 2020.

Dennis Herszkowicz

Diretor-Presidente

Gilsomar Maia Sebastião

Vice-Presidente Administrativo e Financeiro / Diretor de Relações com Investidores

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Declaração da Diretoria: Em conformidade com o inciso V do Artigo 25 da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da TOTVS declaram que discutiram, reviram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes em relação as informações financeiras intermediárias individuais e consolidadas referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2020. São Paulo, 30 de abril de 2020.

Dennis Herszkowicz

Diretor-Presidente

Gilsomar Maia Sebastião

Vice-Presidente Administrativo e Financeiro / Diretor de Relações com Investidores