

*DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS PARA O PERÍODO DE NOVE MESES FINDO  
EM 30 DE SETEMBRO DE 2019*

*Sumário*

Divulgação de resultados .....	2
Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras .....	23
Balanços Patrimoniais .....	26
Demonstrações do Resultado .....	27
Demonstração do Resultado Abrangente .....	28
Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido .....	29
Demonstrações dos Fluxos de Caixa .....	30
Demonstrações do Valor Adicionado .....	31
Notas Explicativas .....	32
1. Informações Gerais .....	32
2. Apresentação das demonstrações financeiras Intermediárias Condensadas .....	32
3. Principais práticas contábeis .....	34
4. Principais estimativas e julgamentos .....	35
5. Instrumentos financeiros .....	36
6. Adoção de normas internacionais de contabilidade novas e revisadas .....	40
7. Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras .....	41
8. Créditos a receber de clientes .....	42
9. Outros ativos .....	44
10. Imposto de renda e contribuição social diferidos .....	45
11. Partes relacionadas .....	47
12. Investimentos .....	49
13. Intangível .....	51
14. Debêntures .....	53
15. Prêmios a repassar .....	55
16. Arrendamentos .....	55
17. Débitos Diversos .....	57
18. Provisões para riscos .....	57
19. Patrimônio Líquido .....	59
20. Programa de outorga de opção de compra de ações e entrega de ações restritas .....	60
21. Despesa por natureza .....	62
22. Receitas (despesas) financeiras .....	64
23. Imposto de renda e contribuição social .....	65
24. Seguros .....	65
25. Informações descritivas sobre os segmentos reportáveis e receita operacional líquida .....	66
26. Compromissos .....	68
27. Lucro por ação .....	68
28. Eventos subsequentes .....	69
29. Aprovação das demonstrações financeiras intermediárias condensadas .....	70
Parecer do Comitê de Auditoria .....	71
Declaração dos diretores sobre as demonstrações financeiras .....	72
Declaração dos diretores sobre o parecer dos auditores independentes .....	73

### Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

**B3: QUAL3**

**Ações em Circulação**  
(30/ 09/19)  
283.339.325 ações

**Ações em "Free Float"**  
(30/ 09/19)  
223.909.099 (79,0%)

**Disponibilidades**  
(30/ 09/19)  
R\$1225,4 milhões

**Relação com Investidores**  
Grace Tourinho  
IRO  
Pedro Nocetti  
RI

Telefone: +55 (11) 3191-3829  
ri@qualicorp.com.br  
[www.qualicorp.com.br](http://www.qualicorp.com.br)

**Teleconferências**  
14 de novembro de 2019  
(Quinta-feira)

### Português

Horário: 11h00 am Brasília  
Telefone: +55 11 2188-0155  
Código: QUALICORP S.A.

### Inglês

Horário: 11h00 am Brasília  
10h00 am EST Tradução Simultânea  
Telefone: +1 646 843-6054  
Código: QUALICORP S.A.

São Paulo, 13 de novembro de 2019. A QUALICORP Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (B3: QUAL3), uma das empresas líderes no Brasil na comercialização, administração e gestão de planos de saúde coletivos por adesão e empresariais e prestadora de serviços em saúde, anuncia os resultados consolidados do terceiro trimestre de 2019. As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em números consolidados em milhares de Reais, conforme a Legislação Societária e regulamentação da "Comissão de Valores Mobiliários – CVM". **A partir de 1º de janeiro de 2019, passa a valer a norma IFRS 16, afetando as demonstrações financeiras no que tange despesas com alugueis.**

### DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS

- ✓ A receita líquida encerrou o 3T19 em R\$517,7 milhões, variação de 4,1% contra o trimestre anterior e de 5,4% contra o 3T18. O incremento reflete maior receita recorrente no segmento adesão.
- ✓ O EBITDA Ajustado atingiu R\$271,5 milhões no 3T19, 11,7% superior ao 3T18, por conta não só do incremento da receita como também da margem, dada a melhora nos custos de serviços prestados e nas perdas com créditos incobráveis. No acumulado do ano, alcançamos R\$756,7 milhões, 8,7% acima do mesmo período em 2018;
- ✓ A Companhia atingiu Lucro Líquido de R\$119,1 milhões no 3T19, subindo contra os trimestres comparáveis por conta do maior resultado operacional, principalmente. De Janeiro a Setembro de 2019, R\$326,1 milhões acumulados, 8,9% acima do 9M18;
- ✓ Fechamos o 3T19 com fluxo de caixa operacional de R\$167,1 milhões. Após CAPEX, o fluxo ainda ficou positivo em R\$99,8 milhões.
- ✓ Cabe destacar ainda o avanço nos processos de otimização da estrutura de capital e reestruturação societária, sendo que, no último dia 31 de outubro, Assembleia Geral Extraordinária aprovou a incorporação da Qualicorp Corretora pela *holding*. Em 5 de novembro, a Companhia finalizou a redução de capital, com pagamento de R\$980 milhões a seus acionistas.
- ✓ Ainda sem o desembolso de caixa por conta da redução, a Qualicorp encerrou o 3T19 com dívida líquida de R\$107,7 milhões.

### PRINCIPAIS INDICADORES (R\$ MM)

Resultado Consolidado - (R\$ MM)	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19 / 9M18
Receita Líquida	517,7	491,1	5,4%	497,5	4,1%	1.481,8	1.453,1	2,0%
Total Despesas (Ex-Depreciação e Amortização)	(222,6)	(232,1)	-4,1%	(227,1)	-2,0%	(656,2)	(709,6)	-7,5%
Ajustes ao EBITDA	(23,6)	(16,0)	47,8%	(23,7)	-0,3%	(68,9)	(47,2)	46,0%
EBITDA Ajustado	271,5	243,0	11,7%	246,7	10,1%	756,7	696,3	8,7%
Margem EBITDA ajustada	52,4%	49,5%	295bps	49,6%	286bps	51,1%	47,9%	315bps
<b>Lucro Líquido consolidado</b>	<b>119,1</b>	<b>109,3</b>	<b>9,0%</b>	<b>110,1</b>	<b>8,2%</b>	<b>326,1</b>	<b>299,4</b>	<b>8,9%</b>
<b>Balanco Patrimonial</b>	<b>3T19</b>	<b>2018</b>	<b>Var 3T19/2018</b>					
Patrimônio Líquido	2.324,3	2.356,7	-1,4%					
Dívida Líquida <sup>1</sup>	107,7	189,2	-43,1%					
<b>Indicadores</b>	<b>3T19</b>	<b>2018</b>	<b>Var 3T19/2018</b>					
Dívida Líquida / PL	0,05x	0,08x	-42,3%					
Dívida Líquida / EBITDA Ajustado LTM	0,11x	0,20x	-46,5%					

(<sup>1</sup>) Inclui a dívida das aquisições reconhecidas em "Débitos Diversos". Não inclui a aplicação financeira mantida como ativo garantido na controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., e na controlada indireta Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda., de acordo com a Instrução Normativa nº 33, de 5 de outubro de 2009, da ANS.

### IFRS 16

O pronunciamento IFRS 16 foi emitido pelo IASB e passa a vigorar em 1º de janeiro de 2019, com seus efeitos refletidos nas demonstrações financeiras referentes ao exercício atual com saldo de abertura em 1º de janeiro de 2019.

Norma estabelece critérios para evidenciar em balanço patrimonial, os compromissos assumidos em contratos de arrendamento em contrapartida a um ativo de direito correspondente ao bem arrendado.

A Companhia avaliou os contratos de arrendamento no montante de R\$68 milhões, que foram reconhecidos em 1º de janeiro de 2019 utilizando método retrospectivo com efeito cumulativo sugerido pela norma na data de aplicação inicial, utilizando o saldo de pagamentos remanescentes.

Em 30 de setembro de 2019, os montantes de arrendamentos a pagar somam R\$55,2 milhões (R\$20,3 milhões circulante e R\$34,9 milhões não circulante) e no ativo alocado no imobilizado como direito de uso totaliza o valor líquido R\$54,6 milhões.

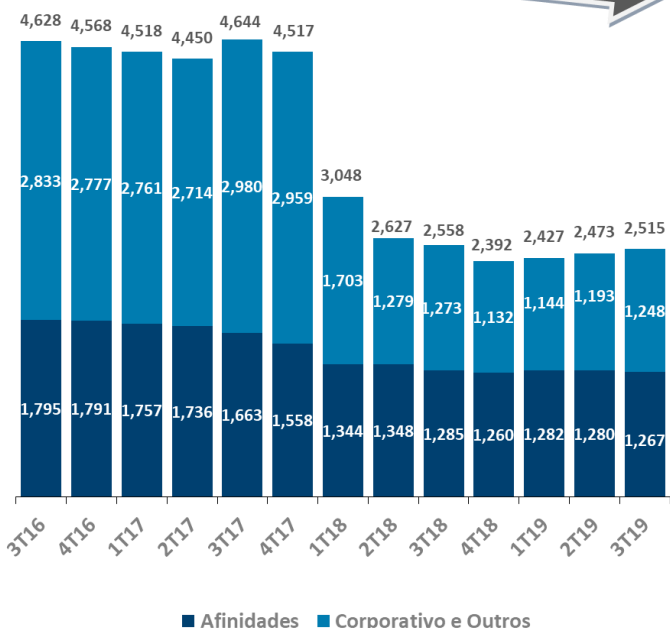
**Importante destacar que, para fins de comparabilidade, a Companhia está demonstrando o exercício de 2018 aplicando as mesmas normas acima mencionadas, diferindo dos *press releases* divulgados anteriormente.**

Demonstração de Resultado (R\$ MM)	1º ITR Divulgado	IFRS 16	1º ITR COM IFRS	2º ITR Divulgado	IFRS 16	2º ITR COM IFRS
Despesas Operacionais	(112,8)	1,1	(111,7)	(130,7)	1,1	(129,6)
Resultado Financeiro	(6,2)	(2,0)	(8,2)	(7,2)	(1,9)	(9,1)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(61,2)	0,3	(60,9)	(50,8)	0,3	(50,6)
Lucro líquido do exercício	102,7	(0,6)	102,1	88,6	(0,5)	88,1

Demonstração de Resultado (R\$ MM)	3º ITR Divulgado	IFRS 16	3º ITR COM IFRS	4º ITR Divulgado	IFRS 16	4º ITR COM IFRS
Despesas Operacionais	(121,7)	1,1	(120,6)	(133,4)	1,1	(132,3)
Resultado Financeiro	(6,4)	(1,8)	(8,2)	(8,2)	(1,7)	(10,0)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(58,7)	0,2	(58,5)	(60,3)	0,2	(60,1)
Lucro líquido do exercício	109,7	(0,5)	109,3	96,0	(0,4)	95,6

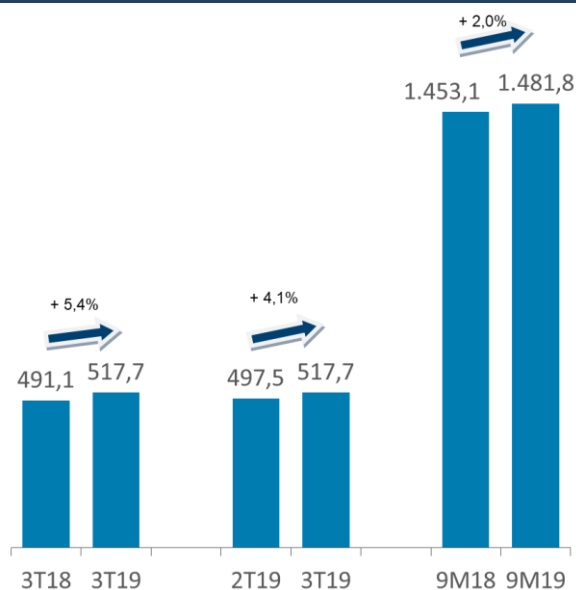
### BENEFICIÁRIOS (MM)

CAGR: -5,0%

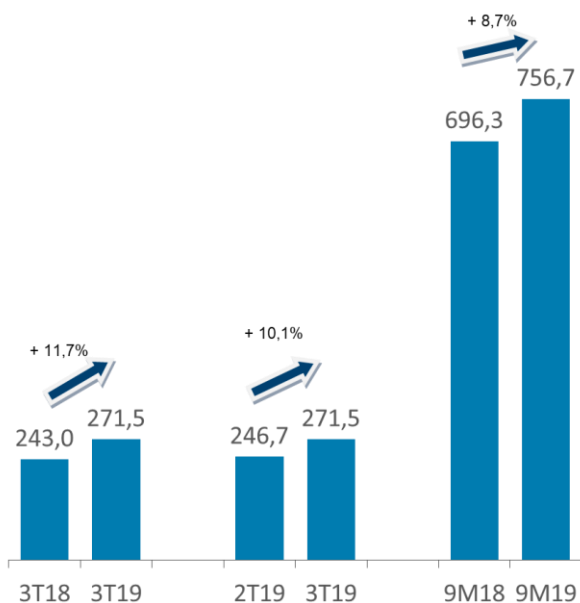


■ Afinidades ■ Corporativo e Outros

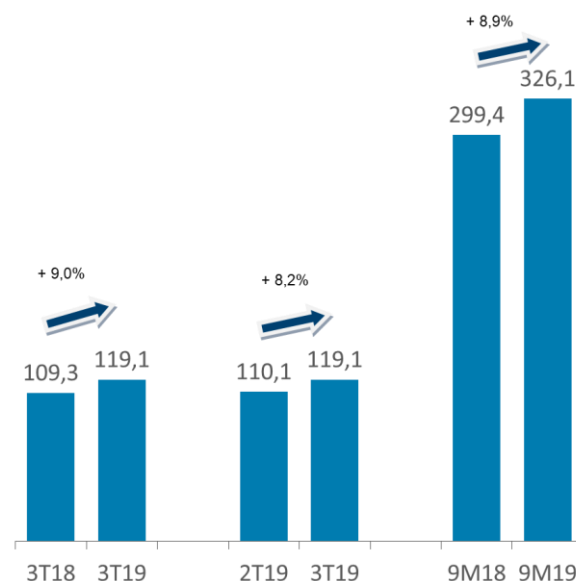
### RECEITA LÍQUIDA (R\$ MM)



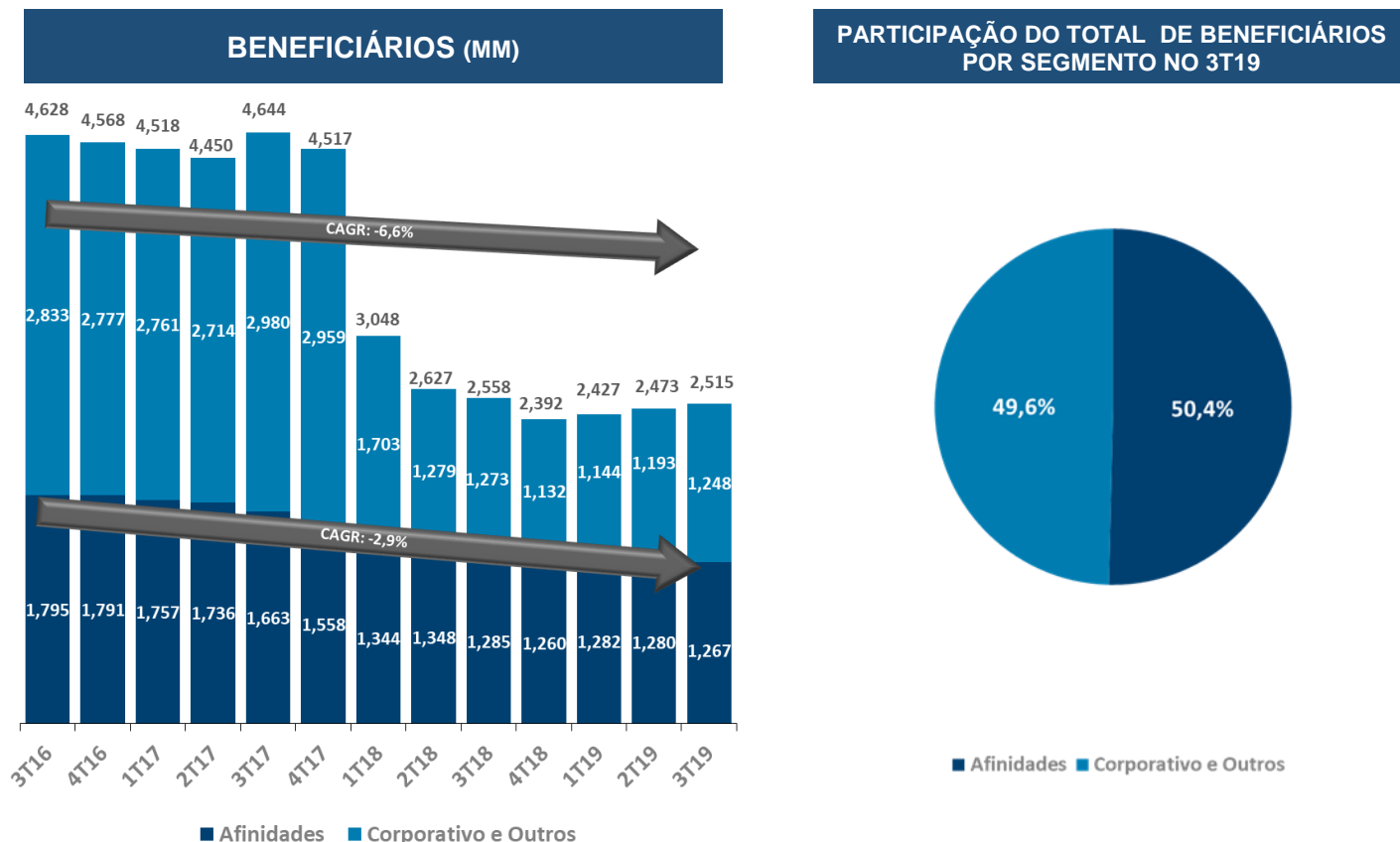
### EBITDA AJUSTADO (R\$ MM)



### LUCRO LÍQUIDO (R\$ MM)



### 1 | Beneficiários



#### Carteira Total

O total de beneficiários atingiu 2,5 milhões de vidas ao final do 3T19. A pequena redução em relação a setembro/18 se deve, principalmente, ao menor volume de vidas em Adesão e Auto-Gestão, compensada parcialmente pelo incremento de vidas em corporativo e PME. Sobre o total de beneficiários, 1,3 milhão está no Segmento Afinidades e 1,2 milhão no Segmento Corporativo e Outros.

#### Carteira Afinidades

##### ☐ Médico Hospitalar

Nossa carteira de Afinidades Médico Hospitalar encerrou o 3T19 com 1,2 milhão de vidas, 2,1% abaixo do 2T19 e 1,7% abaixo de Setembro/18. Nos comparativos, a redução se deve aos cancelamentos ocasionados pelos ciclos de reajuste de preços dos planos de saúde, concentrados no terceiro e quarto trimestres de cada ano.

##### ☐ Outros produtos

A carteira de outros produtos, ainda no segmento Afinidades, encerrou o 3T19 com 100,5 mil vidas, com crescimento nos comparativos anual e sequencial, com o incremento de vidas de assistência odontológica.

### **Carteira Total Corporativo e Outros**

Nossa carteira total de beneficiários no segmento Corporativo e Outros movimentou -2,0% a.a. no 3T19, por conta de menos vidas em contratos de Auto-Gestão. No comparativo sequencial, a carteira variou +4,6%, por conta de novos PME e maior volume de vidas nos contratos corporativos, bem como ligeira recuperação nas vidas de Auto-Gestão.

#### **▣ Corporativo**

O segmento corporativo cresceu 14,3% a.a. no 3T19 (+7,2% contra o 2T19), atingindo 374,5 mil vidas. As variações positivas refletem não só mais vidas nos contratos sob gestão da Companhia, mas também novos clientes.

#### **▣ PME**

O segmento PME demonstra um incremento de 23,7% quando comparado com o 3T18 (8,4% sequencialmente). Importante destacar que o incremento de vidas teve impacto pouco significativo em receita no trimestre.

#### **▣ Auto-Gestão**

A carteira de Auto-Gestão, que consolida as vidas do TPA de Qualicorp e CRC/Gama, ficou em 0,7 milhão de vidas ao final do 3T19, abaixo do apresentado no 3T18 por conta do encerramento de contratos e pouco acima do 2T19, com novos contratos, de pouco impacto financeiro, que entraram no trimestre.

### 1.1 Evolução do Portfólio de Vidas

Portfólio	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19 / 9M18
<b>Afinidades - Médico-Hospitalar</b>								
Total de Vidas Início do Período	1.191.876	1.227.760	-2,9%	1.187.450	0,4%	1.163.291	1.211.591	-4,0%
(+) Adições Brutas	102.189	95.240	7,3%	93.393	9,4%	311.105	292.026	6,5%
(-) Saídas	- 133.825	- 136.669	-2,1%	- 88.967	50,4%	- 314.156	- 328.198	-4,3%
(+) Aquisição de Portfólio	6.269	-	N.A.	-	-	6.269	10.912	-42,5%
Novas Vidas (líquida)	- 25.367	- 41.429	-38,8%	4.426	-673,1%	3.218	- 25.260	-112,7%
Total de Vidas no Final do Período	1.166.509	1.186.331	-1,7%	1.191.876	-2,1%	1.166.509	1.186.331	0,5%
<b>Afinidades - Outros Produtos</b>								
Total de Vidas Início do Período	87.751	120.222	-27,0%	95.005	-7,6%	96.944	346.635	-72,0%
Novas Vidas (líquida)	12.777	- 22.043	-158,0%	- 7.254	-276,1%	3.584	- 248.456	-101,4%
Total de Vidas no Final do Período	100.528	98.179	2,4%	87.751	14,6%	100.528	98.179	2,4%
<b>Portfólio Afinidades</b>	<b>1.267.037</b>	<b>1.284.510</b>	<b>-1,4%</b>	<b>1.279.627</b>	<b>-1,0%</b>	<b>1.267.037</b>	<b>1.284.510</b>	<b>-1,4%</b>
<b>Corporativo</b>	<b>374.523</b>	<b>327.578</b>	<b>14,3%</b>	<b>349.504</b>	<b>7,2%</b>	<b>374.523</b>	<b>327.578</b>	<b>14,3%</b>
<b>Auto-Gestão</b>	<b>692.449</b>	<b>799.208</b>	<b>-13,4%</b>	<b>676.315</b>	<b>2,4%</b>	<b>692.449</b>	<b>799.208</b>	<b>-13,4%</b>
<b>Pequenas e Médias Empresas</b>	<b>181.266</b>	<b>146.575</b>	<b>23,7%</b>	<b>167.219</b>	<b>8,4%</b>	<b>181.266</b>	<b>146.575</b>	<b>23,7%</b>
<b>Portfólio Corporativo e Outros</b>	<b>1.248.238</b>	<b>1.273.361</b>	<b>-2,0%</b>	<b>1.193.038</b>	<b>4,6%</b>	<b>1.248.238</b>	<b>1.273.361</b>	<b>-2,0%</b>
<b>Portfólio Total</b>	<b>2.515.275</b>	<b>2.557.871</b>	<b>-1,7%</b>	<b>2.472.665</b>	<b>1,7%</b>	<b>2.515.275</b>	<b>2.557.871</b>	<b>-1,7%</b>

No segmento Afinidades, de onde obtivemos 92,8% do nosso faturamento líquido no 3T19 (92,9% no 2T19 e 92,5% no 3T18), tivemos 102,2k vidas em adições brutas. Em relação ao 2T, deve-se lembrar que iniciamos campanhas, com foco para vendas realizadas através da ferramenta digital, a partir da segunda quinzena de maio, de forma que o 3T reflete todo o impacto desta iniciativa. No mês de setembro/19, realizamos 96% das vendas de adesão médico hospitalar através do canal digital. Além das adições brutas regulares, tivemos a aquisição de portfólio, contemplando cerca de 6,3k vidas.

Das adições que tivemos no 3T19, 21% vieram do segmento Clube de Saúde, contra 24% no 3T18 e no 2T19. A queda da participação do Clube de Saúde reflete o foco das campanhas e incentivos de vendas em produtos com ticket superior ao segmento de baixa renda da Companhia.

Em relação ao *churn*, tivemos 134 mil cancelamentos no 3T19, volume 2,1% inferior ao 3T18 e 50,4% superior ao 2T19. Importante lembrar que, no segundo semestre de cada ano, os preços dos planos são reajustados para a maior parte da carteira. Até setembro/19, a Companhia reajustou cerca de 90% da sua base de membros, com incremento médio de preços de 17,5%. Mantemos nosso foco na retenção de clientes, aprimorando o atendimento e facilitando as migrações entre planos quando necessário. No terceiro trimestre de 2019, nosso canal de retenção realizou *downgrades* de cerca de 19,7k vidas (28,4k vidas no 3T18), com redução de ticket de aproximadamente 23%.

Com melhoras nas performances de adições brutas e *churn*, bem como considerando a carteira adquirida, tivemos *net adds* de -25,4K vidas, performance quase 39% melhor em relação ao 3T18.

O portfólio no segmento Afinidades Médico Hospitalar encerrou o trimestre com 1,2 milhão de vidas, -1,7% em relação ao ano anterior e -2,1% contra o 2T19. Deste total, cerca de 150 mil vidas pertencem ao segmento Clube de Saúde.

### 2 | Receita Operacional Líquida

Receita Líquida (R\$ MM)	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var 9M19/9M18
Segmento Afinidades	480,4	454,2	5,8%	462,0	4,0%	1.372,5	1.338,8	2,5%
% Receita Líquida	92,8%	92,5%	30bps	92,9%	-7bps	92,6%	92,1%	49bps
Segmento Corporativo e Outros	37,3	36,9	1,2%	35,5	5,1%	109,3	114,3	-4,4%
% Receita Líquida	7,2%	7,5%	-30bps	7,1%	7bps	7,4%	7,9%	-49bps
<b>Total Consolidado</b>	<b>517,7</b>	<b>491,1</b>	<b>5,4%</b>	<b>497,5</b>	<b>4,1%</b>	<b>1.481,8</b>	<b>1.453,1</b>	<b>2,0%</b>

Nossa receita líquida total consolidada teve variação positiva de 5,4% no 3T19 vs. 3T18, atingindo R\$517,7 milhões. Em relação ao trimestre anterior, variação de 4,1% positiva, refletindo o reajuste de preços em afinidades e maior volume de vidas em corporativo, PME e auto-gestão.

O segmento Afinidades contribuiu com R\$480,4 milhões no 3T19 (5,8% vs. 3T18 e 4,0% vs. 2T19). O incremento anual reflete o reajuste de preços, para 90% da carteira, aplicado no terceiro trimestre, além de maior receita de agenciamento e corretagem.

A receita líquida do Segmento Corporativo e Outros totalizou R\$37,3 milhões no 3T19, variação de 1,2% em relação ao 3T18 (5,1% sobre o último trimestre), refletindo não só o incremento de vidas, como também reajuste de preços em contratos vigentes.

A alíquota de impostos sobre faturamento bruto total do Grupo no 3T19 (ISS, PIS e COFINS) ficou em torno de 7,9% (versus 8,1% no 3T18 e 7,6% no 2T19).

### 3 | Despesas Operacionais

Resumo custos (R\$ MM)	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19/9M18
Custo dos Serviços Prestados	(89,6)	(90,1)	-0,6%	(93,2)	-3,9%	(269,1)	(272,3)	-1,1%
<b>Total Custos de Serviços</b>	<b>(89,6)</b>	<b>(90,1)</b>	<b>-0,6%</b>	<b>(93,2)</b>	<b>-3,9%</b>	<b>(269,1)</b>	<b>(272,3)</b>	<b>-1,1%</b>
Despesas Administrativas	(132,5)	(124,2)	6,7%	(139,0)	-4,7%	(402,7)	(372,0)	8,2%
Despesas Comerciais	(72,3)	(74,0)	-2,3%	(65,3)	10,7%	(201,8)	(205,5)	-1,8%
Perdas com créditos incobráveis	(23,3)	(25,5)	-8,6%	(18,9)	23,3%	(64,4)	(95,7)	-32,8%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais	2,3	(1,3)	-270,3%	(5,2)	-144,0%	0,8	(12,6)	-106,2%
<b>Total Despesas Operacionais</b>	<b>(225,9)</b>	<b>(225,0)</b>	<b>0,4%</b>	<b>(228,4)</b>	<b>-1,1%</b>	<b>(668,1)</b>	<b>(685,9)</b>	<b>-2,6%</b>
<b>Total Consolidado</b>	<b>(315,5)</b>	<b>(315,1)</b>	<b>0,1%</b>	<b>(321,6)</b>	<b>-1,9%</b>	<b>(937,2)</b>	<b>(958,2)</b>	<b>-2,2%</b>
(+) Despesas Extraordinárias (a)	0,1	0,3	-77,2%	0,1	0,0%	0,2	0,9	-77,4%
<b>Total Consolidado Recorrente</b>	<b>(315,4)</b>	<b>(314,8)</b>	<b>0,2%</b>	<b>(321,6)</b>	<b>-1,9%</b>	<b>(937,0)</b>	<b>(957,3)</b>	<b>-2,1%</b>

a) Referem-se às despesas com plano de opção de ações.

Nossas despesas operacionais consolidadas recorrentes variaram +0,2% a.a. no 3T19 e -1,9% sequencialmente. A redução em relação ao trimestre anterior reflete: [i] menos gastos com rescisões de funcionários, que impactaram custos e despesas no primeiro semestre do ano e [ii] menos despesas com amortizações e depreciações, maturação de investimentos passados realizados pela Companhia.

**Por conta do IFRS 16, as despesas com ocupação não consideram os gastos com aluguéis. Estes são amortizados e transitam somente nas despesas administrativas.**

Em relação às despesas comerciais, estas sobem sequencialmente, por conta do maior volume de vendas recorrentes, bem como da continuidade nas campanhas de incentivo para as novas vendas feitas pelo canal digital.

Sobre as perdas com créditos incobráveis, analisando como % da receita líquida, estas caem no comparativo anual e tem uma ligeira alta no comparativo sequencial. A melhora decorre dos esforços da Companhia [i] na retenção de clientes, resultando em menor volume de cancelamentos por inadimplência e [ii] na redução nas perdas de clientes com liminares junto às operadoras.

### 3.1 | Custo dos Serviços Prestados

Custo dos Serviços Prestados (R\$ MM)	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19/9M18
Gastos com pessoal	(27,2)	(31,6)	-13,8%	(31,4)	-13,3%	(92,1)	(95,2)	-3,3%
Gastos com serviços de terceiros	(29,5)	(26,0)	13,3%	(28,4)	3,9%	(81,2)	(76,9)	5,6%
Gastos com ocupação	(1,9)	(2,4)	-19,4%	(1,9)	2,1%	(5,9)	(6,0)	-1,7%
Repasses financeiros de contratos de adesão (a)	(21,6)	(20,1)	7,6%	(22,3)	-3,2%	(62,3)	(66,4)	-6,2%
Outros (b)	(9,4)	(10,1)	-7,0%	(9,3)	1,2%	(27,7)	(27,7)	-0,1%
<b>Total Consolidado</b>	<b>(89,6)</b>	<b>(90,1)</b>	<b>-0,6%</b>	<b>(93,2)</b>	<b>-3,9%</b>	<b>(269,1)</b>	<b>(272,3)</b>	<b>-1,1%</b>
<b>Margem Bruta</b>	<b>82,7%</b>	<b>81,6%</b>	<b>105bps</b>	<b>81,3%</b>	<b>143bps</b>	<b>81,8%</b>	<b>81,3%</b>	<b>57bps</b>

- a) Referem-se às despesas, líquidas das receitas, relativas aos repasses financeiros incorridas nos convênios firmados com as entidades de classe para estipulação e comercialização dos planos coletivos por afinidades (denominados Royalties).
- b) Referem-se principalmente às despesas com processos judiciais, correios e gasto com contribuições anuais devidas pelos beneficiários/membros às entidades de classe pagas pela Companhia para associações, sindicatos e conselhos de classe aos quais os beneficiários são filiados.

Os custos dos serviços prestados consolidados atingiram R\$89,6 milhões no 3T19 (-0,6% a.a. e -3,9% vs. 2T19), de forma que a margem bruta ficou em 82,7%, ligeiramente superior quando comparada ao 3T18.

Em relação a despesas com pessoal, observa-se a redução, dado que o primeiro semestre foi impactado por rescisões em diversas áreas operacionais da Companhia, o que já reflete ganho de eficiência a partir do maior uso de ferramentas digitais, tanto na venda quanto no atendimento ao cliente.

A linha de gastos com serviços de terceiros em custo subiu nos comparativos. A Companhia vem passando por um processo de transformação digital, que engloba não somente o processo de vendas, mas também o atendimento. Esta transformação presume gastos com tecnologia da informação, que se intensificam durante alguns trimestres, até que alguns sistemas sejam substituídos definitivamente.

As despesas com aluguéis deixaram de ser apropriadas como gastos de ocupação para serem capitalizadas. Essa amortização está discriminada em despesas administrativas. Os demais gastos com ocupação como IPTU, telefonia e demais contas transitam normalmente em despesas.

Os repasses financeiros de contratos de adesão, líquidos da receita com estipulação de contratos, tiveram oscilação sequencial, por conta de ajustes pontuais de R\$2 milhões, registrados em abril e maio. Analisando os 9M19, temos economia de cerca de 6% em relação ao ano anterior, mesmo considerando os efeitos de reajuste de preços que impactam também esses repasses.

Por último, observando a linha de outros, que inclui processos judiciais, há pouca variação em termos absolutos nos comparativos.

### 3.2 | Despesas Administrativas

Despesas administrativas (R\$ MM)	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19 / 9M18
Gastos com pessoal	(26,4)	(28,7)	-7,8%	(32,8)	-19,5%	(85,6)	(87,1)	-1,6%
Gastos com serviços de terceiros	(18,6)	(12,5)	49,4%	(16,0)	16,2%	(45,1)	(38,0)	18,8%
Gastos com ocupação	(0,5)	(0,7)	-36,2%	(0,5)	0,6%	(1,6)	(2,1)	-25,6%
Amortização de Gastos com Aluguel	(5,9)	(4,2)	41,3%	(6,2)	-5,0%	(17,9)	(12,5)	43,3%
Gastos com depreciações e amortizações	(61,2)	(60,4)	1,2%	(64,3)	-4,8%	(191,2)	(181,7)	5,2%
Outros	(19,9)	(17,7)	12,7%	(19,2)	3,7%	(61,1)	(50,6)	20,8%
<b>Total Consolidado</b>	<b>(132,5)</b>	<b>(124,2)</b>	<b>6,7%</b>	<b>(139,0)</b>	<b>-4,7%</b>	<b>(402,7)</b>	<b>(372,0)</b>	<b>8,2%</b>
(+) Despesas com Plano de Opção de Ações	0,1	0,3	-77,2%	0,1	0,0%	0,2	0,9	-77,4%
<b>Despesas Administrativas Recorrentes</b>	<b>(132,5)</b>	<b>(123,9)</b>	<b>6,9%</b>	<b>(138,9)</b>	<b>-4,7%</b>	<b>(402,4)</b>	<b>(371,1)</b>	<b>8,5%</b>
<b>Despesas Adm. Rec./Receita Líquida %</b>	<b>25,6%</b>	<b>25,2%</b>	<b>37bps</b>	<b>27,9%</b>	<b>-234bps</b>	<b>27,2%</b>	<b>25,5%</b>	<b>162bps</b>

Nossas despesas administrativas recorrentes variaram 6,9% a.a. (-4,7% versus 2T19), ficando em R\$132,5 milhões no 3T19. Em relação a receita líquida, encerrou o trimestre em 25,6%, 37 p.p acima do 3T18 e 234 p.p. abaixo do 2T19.

A linha de pessoal, excluindo-se o efeito de amortização das despesas de *Stock Option*, caiu 7,1% a.a. e 19,5% sequencialmente. A queda se deve principalmente ao menor volume de gastos com rescisões, que impactaram o primeiro semestre na ordem de R\$3,5 milhões.

Na linha de gastos com serviços de terceiros, o incremento sequencial se deve a incremento de gastos com advogados, consultorias e TI.

Com relação aos gastos com aluguel, o incremento anual no valor amortizado se deve à devolução do Ajuste a Valor Presente – AVP, conforme o tempo de contrato.

O incremento anual nas amortizações se deve ao acordo de *non compete*, firmado com fundador da Companhia, com efeito a partir de outubro de 2018.

Por último, o aumento em outras despesas administrativas se deve ao incremento em processos judiciais e autos de infração no 3T19.

## 3T19 Divulgação de Resultados

### 3.3 | Despesas Comerciais

Despesas Comerciais (R\$ MM)	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19 / 9M18
Gastos com pessoal	(12,3)	(15,8)	-22,1%	(12,3)	0,1%	(34,5)	(43,9)	-21,3%
Gastos com serviços de terceiros	(2,3)	(2,6)	-10,6%	(2,4)	-1,2%	(6,9)	(9,9)	-30,4%
Gastos com ocupação	(0,4)	(0,8)	-42,4%	(0,5)	-5,0%	(1,5)	(2,1)	-29,1%
Campanha de vendas	(4,2)	(6,4)	-33,5%	(1,1)	289,4%	(10,6)	(16,1)	-34,5%
Patrocínios	(1,2)	(2,7)	-56,0%	(1,2)	-1,5%	(3,1)	(5,2)	-40,3%
Amortização de Comissões por Novas Vendas	(25,8)	(18,5)	39,7%	(24,1)	7,2%	(71,8)	(54,4)	32,1%
Comissão de terceiros	(16,5)	(18,0)	-8,3%	(17,0)	-2,9%	(50,2)	(47,7)	5,2%
Publicidade e propaganda	(6,2)	(5,4)	14,2%	(4,8)	27,8%	(14,7)	(15,3)	-3,6%
Outros (a)	(3,4)	(3,9)	-14,2%	(2,0)	63,9%	(8,4)	(10,9)	-22,6%
<b>Total Consolidado</b>	<b>(72,3)</b>	<b>(74,0)</b>	<b>-2,3%</b>	<b>(65,3)</b>	<b>10,7%</b>	<b>(201,8)</b>	<b>(205,5)</b>	<b>-1,8%</b>
<b>Despesas Com/Receita Líquida %</b>	<b>14,0%</b>	<b>15,1%</b>	<b>-110bps</b>	<b>13,1%</b>	<b>84bps</b>	<b>13,6%</b>	<b>14,1%</b>	<b>-53bps</b>

Nossas despesas comerciais consolidadas variaram - 2,3% a.a. no 3T19 (variação de 10,7% versus 2T19) atingindo R\$72,3 milhões.

Sobre o comportamento dos gastos com pessoal no 3T19, tivemos queda de 22,1% a.a., permanecendo estável sequencialmente.

Na linha serviços de terceiros, a redução anual reflete menos contratações de consultorias, mas também a implementação da venda digital, reduzindo gastos relacionados a venda. A participação das vendas originadas a partir da ferramenta digital saltou de 85% no mês de julho para 96% no mês de setembro, reflexo claro das campanhas de incentivo para esta modalidade de comercialização, que se iniciaram em maio.

Em relação a campanhas de vendas reportadas em despesas, estas foram reduzidas devido ao foco em campanhas com natureza de premiação e direcionadas para venda digital. As premiações que foram ativadas no trimestre acumularam R\$21,5 milhões. O volume de premiações geradas já reflete os incentivos criados e poderá ser ajustado nos próximos trimestres conforme a necessidade da Companhia.

As comissões de terceiros recorrentes, vinculadas a performance dos canais externos, caíram 8,3% a.a. Esta linha se movimenta conforme a performance do canal externo que auxilia no trabalho de retenção do cliente dentro da Qualicorp.

As comissões de terceiros por novas vendas, tanto de canal interno quanto externo, estão sendo capitalizadas no intangível da Companhia. As amortizações refletem as performances de vendas nos 24 meses anteriores ao encerramento de cada período, horizonte utilizado para amortização. O incremento reflete o aumento de premiações por novas vendas, em linha com o interesse da Companhia de remunerar os canais de acordo com sua performance.

Caso fôssemos despesar estas comissões (canal interno e externo) por competência, estas representariam R\$18,8 MM no 3T19 (R\$17,3 MM no 3T18 e R\$16,8 MM no 2T19).

## 3T19 Divulgação de Resultados

### 3.4 | Perdas com Créditos Incobráveis

PCI consolidada (R\$ MM)	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19 / 9M18
Perdas com créditos incobráveis	(23,3)	(25,5)	-8,6%	(18,9)	23,3%	(64,4)	(95,7)	-32,8%
% Receita Líquida	4,5%	5,2%	-69bps	3,8%	70bps	4,3%	6,6%	-224bps

Nossa despesa com PCI, totalizou R\$23,3 milhões no 3T19, representando 4,5% de nossa receita líquida total, contra 5,2% no 3T18 e 3,8% no 2T19. Importante destacar o trabalho que tem sido feito na recuperação de crédito de clientes; bem como na redução significativa de perdas de clientes com liminares junto as operadoras..

Breakdown	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19 / 9M18
PCI	(26,3)	(33,5)	-21,5%	(24,4)	7,9%	(78,7)	(115,8)	-32,1%
Recuperação de Perdas	3,0	8,0	-62,6%	5,5	-45,2%	14,3	20,1	-28,8%

A recuperação de créditos junto aos clientes contribuiu positivamente em R\$3,0 milhões durante o 3T19, inferior aos R\$8,0 milhões do 3T18, o que se justifica por conta dos esforços no ano passado para recuperar o crédito dos clientes a partir do alto volume de perdas, principalmente ao longo do primeiro semestre de 2018.

### 3.5 | Outras Receitas (Despesas) Operacionais

Outras Receitas / Despesas Operacionais (R\$ MM)	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19 / 9M18
Despesas relativas à contingências <i>Impairment</i>	1,8	3,9	-54,7%	(2,0)	-185,8%	1,0	(7,2)	-113,4%
	-	(2,6)	-100,0%	-	0,0%	-	(1,3)	-100,0%
Ganhos (Perdas) Operacionais	(0,2)	(2,7)	-93,3%	(4,2)	-95,7%	(7,1)	(0,2)	4138,5%
Outras (despesas) receitas líquidas	0,7	0,1	921,8%	1,1	-35,0%	6,9	(4,0)	-273,6%
<b>Total Consolidado</b>	<b>2,3</b>	<b>(1,3)</b>	<b>-270,3%</b>	<b>(5,2)</b>	<b>-144,0%</b>	<b>0,8</b>	<b>(12,6)</b>	<b>-106,2%</b>

Em relação às Outras Receitas/Despesas Operacionais Consolidadas, estas tiveram efeito positivo de R\$2,3 milhões, contra um efeito negativo de R\$1,3 milhões no 3T18 e de R\$5,2 milhões no 2T19. As variações estão relacionadas, principalmente, a [i] despesas com contingências, sendo que a Companhia reverteu, no terceiro trimestre de 2019, parte do que fora provisionado em períodos anteriores e [ii] receitas/despesas relativas à ganhos ou perdas operacionais, referente a conciliação de faturas, que tiveram um efeito negativo de R\$0,2 milhões no trimestre, contra R\$4,2 milhões no 2T19.

### 4 | Receitas (Despesas) Financeiras

Receitas (Despesas) Financeiras	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19 / 9M18
Receitas financeiras:								
Rendimentos com aplicações financeiras	16,2	9,1	76,8%	10,6	52,7%	36,4	26,9	35,4%
Juros e multa sobre recebimentos em atraso	8,0	6,4	25,3%	6,5	23,1%	20,7	18,8	9,8%
Outras receitas	2,4	1,3	79,8%	1,9	24,4%	5,3	2,8	86,2%
<b>Total</b>	<b>26,5</b>	<b>16,8</b>	<b>57,5%</b>	<b>19,0</b>	<b>39,7%</b>	<b>62,4</b>	<b>48,5</b>	<b>28,5%</b>
Despesas financeiras								
Atualização monetária s/debêntures	(19,4)	(11,9)	63,4%	(11,4)	69,3%	(42,1)	(35,3)	19,4%
Juros Sobre Arrendamentos	(1,3)	(1,8)	-26,4%	(1,6)	-17,4%	(4,2)	(5,7)	-26,5%
Outras despesas financeiras	(13,4)	(11,4)	17,5%	(11,7)	14,1%	(36,9)	(33,2)	11,2%
<b>Total</b>	<b>(34,1)</b>	<b>(25,1)</b>	<b>36,0%</b>	<b>(24,8)</b>	<b>37,6%</b>	<b>(83,2)</b>	<b>(74,2)</b>	<b>12,2%</b>
<b>Total Consolidado</b>	<b>(7,6)</b>	<b>(8,2)</b>	<b>-7,9%</b>	<b>(5,8)</b>	<b>30,6%</b>	<b>(20,9)</b>	<b>(25,6)</b>	<b>-18,6%</b>

As receitas financeiras da Companhia são oriundas de duas principais fontes: juros provenientes das aplicações financeiras e juros e multas por atraso de pagamento dos prêmios pelos beneficiários.

O maior rendimento de aplicações financeiras se deve ao maior volume de disponibilidades ao final de setembro/19, com a entrada em caixa do valor das debêntures, sendo que a redução de capital foi finalizada somente em 5 de novembro.

Em atendimento ao IFRS 16, as despesas financeiras consideram a atualização a valor presente dos contratos de aluguel da Companhia.

No terceiro trimestre de 2019, foram liquidadas as seguintes operações: [i] a 5ª emissão de debêntures pela Qualicorp Corretora, no valor total de R\$310 milhões e vigência de 3 anos; [ii] a 4ª emissão de debêntures pela Qualicorp Benefícios, no valor total de R\$290 milhões e vigência de 4 anos; e [iii] a 3ª emissão de debêntures da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A., no valor de R\$700 milhões e vigência de 3 anos. Com isso, foram quitadas as debêntures antigas.

Os custos destas novas debêntures, cujos juros são pagos no 1T e no 3T de cada ano, são mais atrativos para a Companhia em relação aos acordados no 4T16 (CDI+1,15%, contra CDI+1,3% anteriormente).

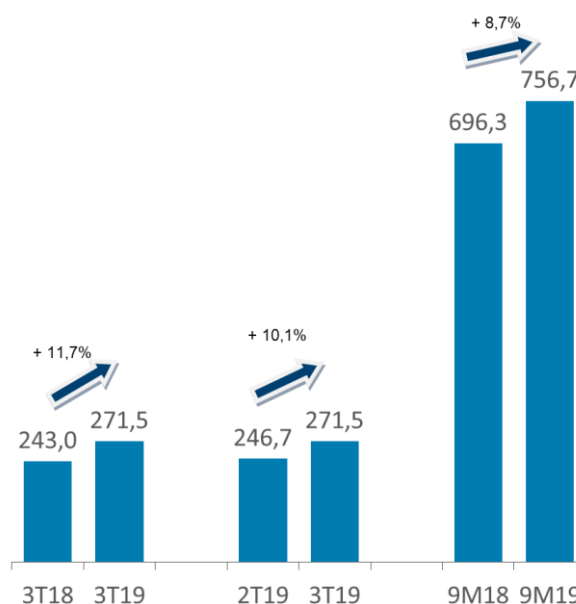
As outras despesas financeiras, que contemplam IOF de operações financeiras, despesas bancárias, descontos, tiveram pouca variação nos comparativos anual e sequencial.

### 5 | Geração de Caixa Operacional (EBITDA e EBITDA Ajustado)<sup>1,2</sup>

EBITDA e EBITDA Ajustado (R\$ MM)	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19 / 9M18
Lucro líquido consolidado	119,1	109,3	9,0%	110,1	8,2%	326,1	299,4	8,9%
(+) IRPJ / CSLL	75,6	58,5	29,3%	60,0	26,1%	197,7	169,9	16,3%
(+) Depreciações e Amortizações	92,9	83,1	11,8%	94,5	-1,8%	281,0	248,6	13,0%
(+) Despesa financeiras	34,1	23,2	46,6%	24,8	37,6%	83,2	68,7	21,2%
(-) Receitas financeiras	(26,5)	(15,0)	76,5%	(19,0)	39,7%	(62,3)	(43,2)	44,4%
<b>EBITDA</b>	<b>295,1</b>	<b>259,0</b>	<b>13,9%</b>	<b>270,4</b>	<b>9,1%</b>	<b>825,6</b>	<b>743,5</b>	<b>11,0%</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>57,0%</b>	<b>52,7%</b>	<b>426bps</b>	<b>54,3%</b>	<b>266bps</b>	<b>55,7%</b>	<b>51,2%</b>	<b>455bps</b>
Despesas com Programa de Opções de Ações	0,1	0,3	-77,2%	0,1	0,0%	0,2	0,9	-77,4%
Juros e multas sobre mensalidades em atraso	8,0	6,3	26,0%	6,5	23,1%	20,7	18,8	10,2%
Amortização de Gastos com Aluguel	(5,9)	(4,2)	41,3%	(6,2)	-5,0%	(17,9)	(12,5)	43,3%
Amortização de comissões por novas vendas	(25,8)	(18,5)	39,7%	(24,1)	7,2%	(71,8)	(54,4)	N.A.
<b>EBITDA ajustado</b>	<b>271,5</b>	<b>243,0</b>	<b>11,7%</b>	<b>246,7</b>	<b>10,1%</b>	<b>756,7</b>	<b>696,3</b>	<b>8,7%</b>
<b>Margem EBITDA ajustada</b>	<b>52,4%</b>	<b>49,5%</b>	<b>295bps</b>	<b>49,6%</b>	<b>286bps</b>	<b>51,1%</b>	<b>47,9%</b>	<b>315bps</b>

Nosso EBITDA ajustado consolidado atingiu R\$271,5 milhões no 3T19 (+10,1% vs. 2T19 e +11,7% vs. 3T18), com margem EBITDA ajustada consolidada de 52,4% no 3T19. O incremento de quase 3 p.p. a.a. na margem está associado a [i] menor volume de gastos com pessoal, sobretudo em custo e [ii] melhora na nas perdas com créditos incobráveis. Juntamente com a transformação digital, a Companhia tem aprimorado seus processos, o que tem resultado em um melhor atendimento ao cliente e controle da operação. É com foco neste resultado que a Companhia avança em seu planejamento estratégico para os próximos anos, para sempre gerar valor a seus clientes, acionistas e colaboradores.

### EBITDA AJUSTADO (R\$ MM)<sup>1,2</sup>



- (1) Apresentamos o EBITDA e o EBITDA Ajustado porque a administração acredita que sejam indicadores significativos de desempenho financeiro. O EBITDA e o EBITDA Ajustado não são medidas de desempenho financeiro segundo as IFRS, não representam o fluxo de caixa dos períodos indicados e não deverão ser considerados uma alternativa ao lucro líquido como medida de desempenho operacional ou como alternativa aos fluxos de caixa operacionais como medida de liquidez.
- (2) O EBITDA e o EBITDA Ajustado correspondem ao lucro líquido do exercício social ou período antes do imposto de renda e contribuição social, do resultado financeiro, das despesas de depreciação e amortização e outros ajustes. "Outros Ajustes" incluem itens tais como: despesas com aquisições e associações, provisões para Plano de Opção de Ações, juros e multas por pagamentos em atraso e outros ajustes sem efeito caixa.

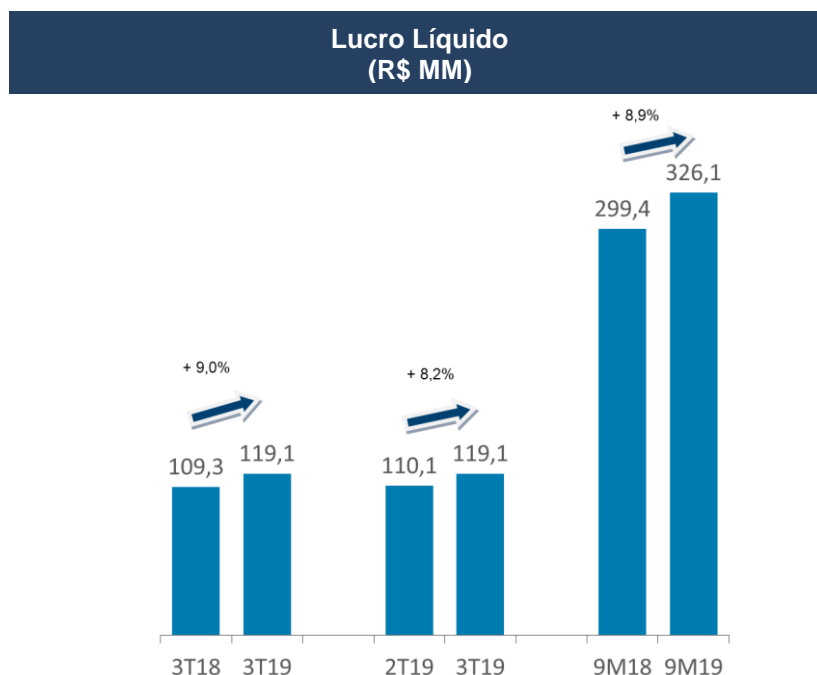
## 3T19 Divulgação de Resultados

### 6 | Lucro Líquido

Lucro (Prejuízo) Líquido (R\$ MM)	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19 / 9M18
Lucro líquido consolidado	119,1	109,3	9,0%	110,1	8,2%	326,1	299,4	8,9%

O nosso lucro líquido consolidado atingiu R\$119,1 milhões no 3T19, superior ao 3T18, por conta do maior resultado operacional. A alíquota efetiva de impostos ficou em 38,9% no 3T19, contra 35,3% no 2T19 e 34,9% no 3T18. A maior alíquota de impostos, em relação ao segundo trimestre, se deve a dedução, no mês de abril/19, do PPR no cálculo do imposto.

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 31 de outubro de 2019, a Companhia aprovou a incorporação da subsidiária Qualicorp Corretora de Seguros S.A. pela *holding*. A operação é alinhada a estratégia de otimização das estruturas societárias e redução de custos, sobretudo para o cumprimento de obrigações acessórias.



### 7 | Amortizações de Investimentos

Amortizações	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19
Amortização de Relacionamento c/ Clientes	22,0	23,8	-7,7%	23,7	-7,4%
Amortização Ágio	39,0	44,8	-13,0%	39,0	0,0%
Amortização de Aquisição de Portfólio	20,8	17,5	18,7%	21,3	-2,6%

Resumo Amortizações	DRE	Benefício Fiscal	Valor 3T19	Imposto	Ajustes Lucro
Amortização de Relacionamento c/ Clientes	Sim	Não	22,0	7,5	14,5
Amortização Ágio	Não	Sim	39,0	13,3	13,3
Amortização de Aquisição de Portfólio	Sim	Sim	20,8	7,1	13,7

Cronograma	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Relacionamento com cliente	90,6	53,1	0,8	0,8	0,8	0,5
Rentabilidade Futura - Ágio	154,0	150,8	150,3	3,4	-	-
Portfólio/Intangíveis	85,4	79,4	54,6	42,0	36,9	25,9

## 3T19 Divulgação de Resultados

### 8 | Investimentos (CAPEX)

Investimentos (R\$ MM)	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19 /
Capex em TI	12,3	18,7	-34,1%	6,3	95,5%	25,8	49,3	-47,7%
Outros	0,1	0,0	406,1%	0,5	-78,2%	0,7	0,5	35,1%
Cessão de Direitos / Exclusividades	10,2	206,9	-95,0%	-	0,0%	10,2	230,5	-95,6%
<b>TOTAL</b>	<b>22,7</b>	<b>225,6</b>	<b>-89,9%</b>	<b>6,8</b>	<b>231,6%</b>	<b>36,7</b>	<b>280,4</b>	<b>-86,9%</b>

Nosso CAPEX em TI atingiu R\$12,3 milhões no 3T19, devido principalmente aos investimentos em sistemas visando a melhoria operacional.

Em relação ao cessão de direitos/exclusividades, a Companhia adquiriu carteira de aproximadamente 6,3 mil vidas, pelo valor de R\$3,4 MM. Além disso, foram capitalizados R\$6,8 milhões em gastos relativos ao desenvolvimento do produto QSAÚDE.

### 9 | Estrutura de Capital

Estrutura de Capital (R\$ MM)	3T19	4T18	Var. 3T19/4T18
Dívida de Curto Prazo <sup>1</sup>	37,5	617,5	-93,9%
Dívida de Longo Prazo	1.295,7	6,9	18610,1%
<b>TOTAL</b>	<b>1.333,1</b>	<b>624,4</b>	<b>113,5%</b>
Disponibilidade <sup>2</sup>	1.225,4	435,3	181,5%
<b>TOTAL DÍVIDA LÍQUIDA</b>	<b>107,7</b>	<b>189,2</b>	<b>-43,1%</b>

(1) Inclui dívida com aquisições.

(2) Não inclui a aplicação financeira mantida como ativo garantidor na controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., e na controlada indireta Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda., de acordo com a Instrução Normativa nº 33, de 5 de outubro de 2009, da ANS e Gama.

Em 05 de novembro de 2019, foi paga a redução de capital da Companhia, no valor de R\$980 milhões. A operação foi aprovada por Assembleia Geral Extraordinária realizada em 15 de agosto de 2019 e tornou-se efetiva após 60 dias.

Ainda sem o impacto desta operação, mas com o caixa das novas debêntures, encerramos os 9M19 com posição de dívida líquida de R\$107,7 MM, mantendo a forte geração de caixa operacional.

## 3T19 Divulgação de Resultados

### 10 | Retorno sobre investimento

Fechamos o 3T19 com ROIC de 42,8%, acelerando com relação ao trimestre anterior por conta do melhor resultado operacional nos últimos 12 meses, frente ao que fora obtido nos 12 meses anteriores, sobretudo no 3T18.

Retorno sobre Investimento	3T19	2T19	1T19	4T18	3T18
<b>Capital Investido</b>					
Ativo Fixo	2.384.404	2.415.039	2.468.913	2.521.908	2.569.985
Capital de Giro	54.719	(7.839)	(34.552)	40.841	(221.982)
<b>TOTAL</b>	<b>2.439.123</b>	<b>2.407.200</b>	<b>2.434.361</b>	<b>2.562.749</b>	<b>2.348.003</b>
(-) Intangível Rentabilidade Futura (LBO)	924.767	924.767	924.767	924.767	924.767
(-) Intangível Relacionamento Cliente (LBO)	72.113	91.584	111.210	130.834	150.460
<b>Capital Investido ajustado</b>	<b>1.442.243</b>	<b>1.390.849</b>	<b>1.398.384</b>	<b>1.507.148</b>	<b>1.272.776</b>
<b>NOPAT</b>					
EBITDA ajustado	271.479	246.665	238.593	239.380	243.043
EBIT	178.605	152.124	144.977	147.824	159.968
(+) Amortização	(85.041)	(75.350)	(74.637)	(72.361)	(63.981)
EBIT ajustado	263.646	227.474	219.614	220.185	223.949
(-) Impostos (34%)	(89.640)	(77.341)	(74.669)	(74.863)	(76.143)
<b>NOPAT</b>	<b>174.006</b>	<b>150.133</b>	<b>144.945</b>	<b>145.322</b>	<b>147.806</b>
<b>ROIC (12m)</b>	<b>42,8%</b>	<b>42,2%</b>	<b>41,3%</b>	<b>42,2%</b>	<b>41,8%</b>

Analisando fluxo de caixa operacional no 3T19, este atingiu R\$167,1 milhões no trimestre. Após CAPEX, a Companhia gerou R\$99,8 milhões de caixa. A redução frente ao 2T19 se dá pela piora nas contas de capital de giro, bem como maior uso de caixa para pagamento de impostos e comissões por novas vendas.

Fluxo de Caixa	3T19	2T19	1T19	4T18	3T18
Lucro ajustado por efeitos não caixa	314.708	284.943	264.581	259.797	261.773
Capital de Giro	(68.071)	(51.866)	61.493	(49.739)	27.430
Juros pagos	(9.893)	(22.766)	-	(23.496)	-
Imposto de Renda e Contribuição Social pagos	(69.621)	(37.467)	(45.544)	(59.447)	(46.629)
<b>Fluxo de Caixa Operacional</b>	<b>167.123</b>	<b>172.844</b>	<b>280.530</b>	<b>127.115</b>	<b>242.574</b>
Capex (TI)	(11.335)	(5.942)	(7.399)	(14.446)	(18.229)
PP&E	(341)	329	(329)	(668)	(163)
Comissões por Novas Vendas	(40.314)	(34.301)	(26.690)	(29.339)	(31.149)
Gastos com Aluguel	(5.268)	(5.498)	(5.278)	(5.279)	(5.279)
Intangível (M&A + Portfolio + Acordos)	(10.034)	(375)	(188)	(206.993)	(6.993)
<b>Fluxo de Caixa Investimentos</b>	<b>(67.292)</b>	<b>(45.787)</b>	<b>(39.884)</b>	<b>(256.725)</b>	<b>(61.813)</b>
<b>Fluxo de Caixa Operacional (-) Capex</b>	<b>99.831</b>	<b>127.057</b>	<b>240.646</b>	<b>(129.610)</b>	<b>180.761</b>
<b>Fluxo de Caixa Financiamento</b>	<b>501.231</b>	<b>(184.962)</b>	<b>-</b>	<b>(30.596)</b>	<b>-</b>
<b>Aplicações Financeiras</b>	<b>(601.701)</b>	<b>(19.972)</b>	<b>(115.532)</b>	<b>53.922</b>	<b>(45.523)</b>
<b>Fluxo de Caixa total</b>	<b>(639)</b>	<b>(77.877)</b>	<b>125.114</b>	<b>(106.284)</b>	<b>135.238</b>
<b>Caixa no início do período</b>	<b>184.683</b>	<b>262.560</b>	<b>137.446</b>	<b>243.730</b>	<b>108.492</b>
<b>Caixa no encerramento do período</b>	<b>184.044</b>	<b>184.683</b>	<b>262.560</b>	<b>137.446</b>	<b>243.730</b>

### **Afirmações sobre Expectativas Futuras**

Algumas afirmações contidas neste comunicado podem ser projeções ou afirmações sobre expectativas futuras. Tais afirmações estão sujeitas a riscos conhecidos e desconhecidos e incertezas que podem fazer com que tais expectativas não se concretizem ou sejam substancialmente diferentes do que era esperado. Estes riscos incluem entre outros, modificações na demanda futura pelos produtos da Companhia, modificações nos fatores que afetam os preços dos produtos, mudanças na estrutura de custos, modificações na sazonalidade dos mercados, mudanças nos preços praticados pelos concorrentes, variações cambiais, mudanças no cenário político-econômico brasileiro, nos mercados emergentes e internacionais.

### Anexo I – Demonstrações de Resultados – Consolidado

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO (R\$ MM)	3T19	3T18	Var. 3T19/3T18	2T19	Var. 3T19/2T19	9M19	9M18	Var. 9M19 / 9M18
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>517,7</b>	<b>491,1</b>	<b>5,4%</b>	<b>497,5</b>	<b>4,1%</b>	<b>1.481,8</b>	<b>1.453,1</b>	<b>2,0%</b>
Custos dos Serviços Prestados	(89,6)	(90,1)	-0,6%	(93,2)	-3,9%	(269,1)	(272,3)	-1,1%
<b>Lucro bruto</b>	<b>428,1</b>	<b>401,0</b>	<b>6,8%</b>	<b>404,3</b>	<b>5,9%</b>	<b>1.212,7</b>	<b>1.180,8</b>	<b>2,7%</b>
<b>Receitas (despesas) operacionais</b>	<b>(225,9)</b>	<b>(225,0)</b>	<b>0,4%</b>	<b>(228,4)</b>	<b>-1,1%</b>	<b>(668,1)</b>	<b>(685,9)</b>	<b>-2,6%</b>
Despesas Administrativas	(132,5)	(124,2)	6,7%	(139,0)	-4,7%	(402,7)	(372,0)	8,2%
Despesas Comerciais	(72,3)	(74,0)	-2,3%	(65,3)	10,7%	(201,8)	(205,5)	-1,8%
Perdas com créditos incobráveis	(23,3)	(25,5)	-8,6%	(18,9)	23,3%	(64,4)	(95,7)	-32,7%
Outras (despesas) receitas operacionais líquidas	2,3	(1,3)	-270,3%	(5,2)	-144,0%	0,8	(12,6)	-106,2%
<b>Lucro Operacional Antes do Resultado Financeiro</b>	<b>202,2</b>	<b>176,0</b>	<b>14,9%</b>	<b>175,8</b>	<b>15,0%</b>	<b>544,6</b>	<b>494,9</b>	<b>10,0%</b>
Receitas financeiras	26,5	15,0	76,5%	19,0	39,7%	62,3	43,2	44,4%
Despesas financeiras	(34,1)	(23,2)	46,6%	(24,8)	37,6%	(83,2)	(68,7)	21,2%
<b>Resultado Antes do Imposto de Renda e da Contribuição Social</b>	<b>194,7</b>	<b>167,7</b>	<b>16,1%</b>	<b>170,0</b>	<b>14,5%</b>	<b>523,7</b>	<b>469,4</b>	<b>11,6%</b>
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social</b>	<b>(75,6)</b>	<b>(58,5)</b>	<b>29,3%</b>	<b>(60,0)</b>	<b>26,1%</b>	<b>(197,7)</b>	<b>(169,9)</b>	<b>16,3%</b>
Corrente	(72,0)	(60,1)	-15,2%	(51,0)	41,3%	(178,2)	(138,5)	28,7%
Diferido	(3,6)	1,6	-663,9%	(9,0)	-59,9%	(19,5)	(31,4)	-38,1%
<b>Lucro (Prejuízo) Líquido do Período</b>	<b>119,1</b>	<b>109,3</b>	<b>9,0%</b>	<b>110,1</b>	<b>8,2%</b>	<b>326,1</b>	<b>299,4</b>	<b>8,9%</b>

### Anexo II – Balanço Patrimonial - Consolidado

ATIVO (R\$ MM)	3T19	4T18	Var. 3T19/4T18
<b>Circulante</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	184,0	137,4	33,9%
Aplicações financeiras	1.089,3	352,1	209,4%
Créditos a receber de clientes	202,6	192,4	5,3%
Outros ativos	354,9	299,2	18,6%
Outros ativos financeiros	337,4	292,0	15,5%
Outros ativos não financeiros	17,6	7,2	143,0%
Partes Relacionadas	1,3	-	N.A.
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>1.832,2</b>	<b>981,1</b>	<b>86,7%</b>
<b>Não Circulante</b>			
<b>Realizável a longo prazo</b>			
Créditos a receber de clientes	1,9	-	N.A.
Imposto de renda e contribuição social	48,9	86,1	-43,2%
Outros ativos	27,3	21,4	27,3%
Outros ativos financeiros	19,9	9,5	108,1%
Outros ativos não financeiros	7,5	11,9	-37,4%
<b>Total do realizável a longo prazo</b>	<b>78,1</b>	<b>107,5</b>	<b>-27,4%</b>
Investimentos	0,3	0,3	0,0%
Imobilizado	99,3	116,3	-14,6%
Intangível			
Ágio	1.624,2	1.624,2	0,0%
Outros ativos intangíveis	660,6	781,1	-15,4%
<b>Total do ativo não circulante</b>	<b>2.462,5</b>	<b>2.629,4</b>	<b>-6,3%</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>4.294,7</b>	<b>3.610,6</b>	<b>18,9%</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ MM)</b>	<b>3T19</b>	<b>4T18</b>	<b>Var. 3T19/4T18</b>
<b>Circulante</b>			
Debêntures	14,1	615,7	-97,7%
Impostos e contribuições a recolher	48,5	30,7	58,1%
Provisões técnicas de operações de assistência a saúde	13,9	13,2	4,8%
Prêmios a repassar	231,9	202,9	14,3%
Repasse financeiros a pagar	18,5	20,0	-7,6%
Obrigações com pessoal	36,8	43,8	-15,9%
Antecipações a repassar	57,4	46,4	23,6%
Partes Relacionadas	0,0	0,0	N.A.
Débitos diversos	78,7	73,8	6,7%
Arrendamentos	20,3	20,0	1,8%
<b>Total do Passivo circulante</b>	<b>520,1</b>	<b>1.066,5</b>	<b>-51,2%</b>
<b>Não Circulante</b>			
Debêntures	1.295,5	0,0	N.A.
Imposto de renda e contribuição social a recolher	4,4	5,1	-14,4%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	55,0	71,0	-22,5%
Provisão para riscos	54,1	55,0	-1,7%
Débitos diversos	6,4	16,2	-60,5%
Arrendamentos	34,9	40,0	-12,9%
<b>Total do passivo não circulante</b>	<b>1.450,2</b>	<b>187,4</b>	<b>674,0%</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>			
Capital social	1.811,9	1.809,1	0,2%
Reservas de capital	8,6	1,1	668,7%
Reservas de Lucro	124,8	401,5	-68,9%
Lucros (Prejuízos) acumulados	234,0	0,0	N.A.
Ajuste de avaliação patrimonial	145,0	145,0	0,0%
<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>2.324,3</b>	<b>2.356,7</b>	<b>-1,4%</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>4.294,7</b>	<b>3.610,6</b>	<b>18,9%</b>

# Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

## 3T19 Divulgação de Resultados

### Anexo III – Fluxo de Caixa - Consolidado

<b>FLUXO DE CAIXA (R\$ MM)</b>	<b>9M19</b>	<b>9M18</b>	<b>Var. 9M19 / 9M18</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>			
Lucro (prejuízo) líquido antes do imposto de renda e da contribuição social	523,7	469,4	11,6%
<b>Ajustes</b>	<b>340,5</b>	<b>299,2</b>	<b>13,8%</b>
Depreciações e amortizações	281,1	248,6	13,0%
Provisão por redução de valor recuperável	0,2	(1,3)	-116,5%
Resultado na baixa de ativo imobilizado e intangível	-	0,4	-100,0%
Opções outorgadas reconhecidas	0,2	0,9	-77,4%
Ações Restritas	10,6	-	0,0%
Despesas financeiras	49,4	43,4	13,9%
Provisão para riscos	(0,9)	7,2	-113,1%
<b>(Prejuízo) lucro ajustado</b>	<b>864,2</b>	<b>768,6</b>	<b>12,4%</b>
<b>Origem proveniente das operações</b>	<b>(53,7)</b>	<b>42,8</b>	<b>-225,5%</b>
<b>Caixa (usado nas) proveniente das operações</b>	<b>810,5</b>	<b>811,4</b>	<b>-0,1%</b>
Juros pagos sobre debêntures	(32,7)	(23,7)	37,6%
Imposto de renda e contribuições social pagos	(152,6)	(113,5)	34,5%
<b>Caixa líquido (usado nas) proveniente das atividades operacionais</b>	<b>625,2</b>	<b>674,2</b>	<b>-7,3%</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>			
Aplicações no ativo intangível	(136,6)	(147,0)	-7,1%
Aquisição de ativo imobilizado	(0,3)	(0,8)	-56,7%
Aumento de aplicações financeiras - fundo de investimento exclusivo	(741,9)	18,1	-4201,5%
Acordo de não competição	-	(6,5)	-100,0%
<b>Caixa líquido utilizado nas atividades de investimento</b>	<b>(878,8)</b>	<b>(136,2)</b>	<b>545,1%</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>			
Custo de Captação de debêntures	(7,7)	-	0,0%
Compra de ações em tesouraria	-	(99,2)	-100,0%
Dividendos pago aos acionistas Qualicorp S/A	(366,6)	(354,9)	-95,5%
Gastos com Aluguel	(16,0)	(15,8)	0,0%
Valores pagos de debêntures emitidas	(611,0)	-	0,0%
Valores recebidos de debêntures emitidas	1.300,0	-	0,0%
Redução de Capital	-	-	N.A.
Aumento de Capital	1,6	28,9	N.A.
<b>Caixa líquido proveniente das (utilizado nas) atividades de financiamento</b>	<b>300,2</b>	<b>(441,0)</b>	<b>-168,1%</b>
<b>AUMENTO LÍQUIDO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>46,6</b>	<b>97,0</b>	<b>-52,0%</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no início do período</b>	<b>137,4</b>	<b>146,7</b>	<b>-6,3%</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no fim do período</b>	<b>184,0</b>	<b>243,7</b>	<b>-24,5%</b>

**Qualicorp Consultoria e  
Corretora de Seguros S.A.**  
**Demonstrações financeiras intermediárias  
condensadas individuais e consolidadas em  
30 de setembro de 2019  
e relatório de revisão**



## **Relatório de revisão sobre as demonstrações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas**

Aos Administradores e Acionistas  
Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

### **Introdução**

Revisamos o balanço patrimonial condensado da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (a "Companhia"), em 30 de setembro de 2019, e as respectivas demonstrações condensadas do resultado e do resultado abrangente, para os períodos de três e de nove meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo nessa data, bem como o balanço patrimonial consolidado condensado da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e suas controladas ("Consolidado") em 30 de setembro de 2019, e as respectivas demonstrações consolidadas condensadas do resultado e do resultado abrangente, para os períodos de três e de nove meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo nessa data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e apresentação dessas demonstrações financeiras intermediárias, individuais e consolidadas, condensadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board* (IASB). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas demonstrações financeiras intermediárias condensadas com base em nossa revisão.

### **Alcance da revisão**

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - "Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade" e ISRE 2410 - *Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity*, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis, e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

### **Conclusão**

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as demonstrações financeiras intermediárias condensadas acima referidas não estão elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).



Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

## **Outros assuntos**

### **Demonstrações condensadas do valor adicionado**

As demonstrações financeiras intermediárias condensadas acima referidas incluem as Demonstrações Condensadas do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2019, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das demonstrações financeiras intermediárias condensadas, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as demonstrações financeiras intermediárias condensadas e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações condensadas do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às demonstrações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 12 de setembro de 2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'PricewaterhouseCoopers'.

PricewaterhouseCoopers  
Auditores Independentes  
CRC 2SP000160/O-5

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Fábio Cajazeira Mendes'.

Fábio Cajazeira Mendes  
Contador CRC 1SP196825/O-0

BALANÇOS PATRIMONIAIS CONDENSADOS EM 30 DE SETEMBRO DE 2019 E EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018  
(Em milhares de reais - R\$)

ATIVO	Nota explicativa	30/09/2019		31/12/2018	
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
<b>CIRCULANTE</b>					
Caixa e equivalentes de caixa	7.1	23.692	184.044	2.238	137.446
Aplicações financeiras	7.2	778.033	1.089.296	-	352.091
Créditos a receber de clientes	8	-	202.644	-	192.355
Outros ativos		12.898	354.945	11.101	299.774
Outros ativos financeiros	9	11.146	337.358	10.065	292.538
Outros ativos não financeiros		1.752	17.587	1.036	7.236
Partes relacionadas	11	4.923	1.277	-	-
<b>Total do ativo circulante</b>		<b>819.546</b>	<b>1.832.206</b>	<b>13.339</b>	<b>981.666</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>					
Imposto de renda e contribuição social dift	10	-	48.870	-	84.346
Créditos a receber de clientes	8	-	1.896	-	-
Outros ativos		579	27.311	2.179	23.163
Outros ativos financeiros	9	297	19.855	325	11.259
Outros ativos não financeiros		282	7.456	1.854	11.904
<b>Total do realizável a longo prazo</b>		<b>579</b>	<b>78.077</b>	<b>2.179</b>	<b>107.509</b>
Investimentos	12	2.037.261	262	2.141.678	262
Imobilizado		5.084	99.337	-	54.508
Intangível:					
Ágio	13.ii	-	1.624.223	-	1.624.223
Outros ativos intangíveis	13.ii	172.534	660.582	198.396	781.145
<b>Total do ativo não circulante</b>		<b>2.215.458</b>	<b>2.462.481</b>	<b>2.342.253</b>	<b>2.567.647</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>3.035.004</b>	<b>4.294.687</b>	<b>2.355.592</b>	<b>3.549.313</b>

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota explicativa	30/09/2019		31/12/2018	
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
<b>CIRCULANTE</b>					
Debêntures	14	6.865	14.097	-	615.726
Impostos e contribuições a recolher		780	48.515	379	30.695
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde		-	13.863	-	13.228
Prêmios a repassar	15	-	231.921	-	202.868
Repasse financeiro a pagar		-	18.473	-	20.001
Obrigações com pessoal		-	36.822	94	43.767
Antecipações a repassar		-	57.366	-	46.420
Partes relacionadas	11	2	-	-	-
Débitos diversos	17	1.374	78.738	626	75.180
Arrendamentos	16	1.069	20.345	-	-
<b>Total do passivo circulante</b>		<b>10.090</b>	<b>520.140</b>	<b>1.099</b>	<b>1.047.885</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>					
Debêntures	14	697.697	1.295.476	-	-
Impostos e contribuições a recolher		-	4.352	-	5.083
Imposto de renda e contribuição social dift	10	592	54.969	-	70.568
Provisão para riscos	18	-	54.108	-	55.047
Débitos diversos	17	-	6.408	-	16.237
Arrendamentos	16	2.276	34.885	-	-
<b>Total do passivo não circulante</b>		<b>700.565</b>	<b>1.450.198</b>	<b>-</b>	<b>146.935</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>					
Capital social		1.811.903	1.811.903	1.809.071	1.809.071
Reservas de capital		8.625	8.625	1.122	1.122
Reservas de lucro		124.819	124.819	399.256	399.256
Ajuste de avaliação patrimonial		145.044	145.044	145.044	145.044
Lucros acumulados		233.958	233.958	-	-
<b>Total do patrimônio líquido</b>		<b>2.324.349</b>	<b>2.324.349</b>	<b>2.354.493</b>	<b>2.354.493</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>3.035.004</b>	<b>4.294.687</b>	<b>2.355.592</b>	<b>3.549.313</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. E CONTROLADAS

DEMONSTRAÇÕES CONDENSADAS DO RESULTADO  
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 30 DE SETEMBRO DE 2019 E DE 2018  
(Em milhares de reais - R\$, exceto o lucro por ação)

	Nota explicativa	01/07/2019 a 30/09/2019		01/07/2018 a 30/09/2018		01/01/2019 a 30/09/2019		01/01/2018 a 30/09/2018	
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	25.d	-	517.693	-	491.106	-	1.481.819	-	1.453.083
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	21	-	(89.594)	-	(92.859)	-	(269.146)	-	(279.152)
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS									
Despesas administrativas	21	(17.784)	(132.536)	(2.894)	(121.710)	(43.332)	(402.684)	(11.599)	(365.185)
Despesas comerciais	21	-	(72.309)	-	(74.837)	-	(201.792)	-	(208.810)
Perdas com créditos incobráveis	8.1	-	(23.298)	-	(25.503)	-	(64.386)	-	(95.743)
Equivalência patrimonial	12	136.774	-	112.697	-	369.169	-	312.833	-
Outras receitas líquidas		(427)	2.283	-	(1.342)	(500)	774	-	(12.636)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO		118.563	202.239	109.803	174.855	325.337	544.585	301.234	491.557
Receitas financeiras	22	9.190	26.520	92	16.838	10.737	62.353	442	48.868
Despesas financeiras	22	(8.743)	(34.087)	(172)	(23.242)	(10.198)	(83.226)	(675)	(68.666)
RESULTADO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		119.010	194.672	109.723	168.451	325.876	523.712	301.001	471.759
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SC	23	56	(75.606)	-	(58.728)	172	(197.664)	-	(170.758)
Correntes		-	(71.996)	-	(60.325)	-	(178.190)	-	(139.315)
Diferidos		56	(3.610)	-	1.597	172	(19.474)	-	(31.443)
RESULTADO DO PERÍODO		119.066	119.066	109.723	109.723	326.048	326.048	301.001	301.001
LUCRO POR AÇÃO									
Básico (reais por ação)	27	0,42047	0,42047	0,38747	0,38747	1,15139	1,15139	1,05566	1,05566
Diluído (reais por ação)	27	0,41947	0,41947	0,38568	0,38568	1,14866	1,14866	1,05082	1,05082

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. E CONTROLADAS

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE CONDENSADO  
PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 30 DE SETEMBRO DE 2019 E DE 2018  
(Em milhares de reais - R\$)

	01/07/2019 a 30/09/2019		01/07/2018 a 30/09/2018		01/01/2019 a 30/09/2019		01/01/2018 a 30/09/2018	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
RESULTADO DO EXERCÍCIO	119.066	119.066	109.723	109.723	326.048	326.048	301.001	301.001
<b>TOTAL RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO</b>	<b>119.066</b>	<b>119.066</b>	<b>109.723</b>	<b>109.723</b>	<b>326.048</b>	<b>326.048</b>	<b>301.001</b>	<b>301.001</b>

*As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.*

QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. E CONTROLADAS

DEMONSTRAÇÕES CONDENSADAS DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
PARA OS PERÍODOS DE NOVE MESES FINDOS EM 30 DE SETEMBRO DE 2019 E DE 2018

(Em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Capital social			Reserva de capital	Reservas de lucros		Ajuste de avaliação Valor justo na participação ações incorporadas	Lucros (prejuízos) acumulados	Total consolidado (IFRS e BK CAAD)
		Capital social integralizado	Ações em Tesouraria	Gastos na emissão de ações		Legal	Outros			
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017</b>		1.836.751	(65.047)	(20.983)	159.066	56.250	255.814	145.044	-	2.366.895
Ajuste por adoção de Norma Contábil (IFRS 9 e 15)		-	-	-	-	-	45.023	-	-	45.023
<b>SALDOS EM 01 DE JANEIRO DE 2018</b>		1.836.751	(65.047)	(20.983)	159.066	56.250	300.837	145.044	-	2.411.918
Integralização de capital opções outorgadas reconhecidas		28.906	-	-	-	-	-	-	-	28.906
Opções outorgadas reconhecidas		-	-	-	947	-	-	-	-	947
Pagamento de dividendo adicional proposto	19	-	-	-	-	-	(102.174)	-	-	(102.174)
Ações em tesouraria	19	-	(99.154)	-	-	-	-	-	-	(99.154)
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	-	-	-	301.001	301.001
Distribuição de dividendos intercalares	19	-	-	-	-	-	(150.000)	-	(102.700)	(252.700)
Cancelamento de ações em tesouraria	19	-	159.194	-	(159.194)	-	-	-	-	-
<b>SALDOS EM 30 DE SETEMBRO DE 2018</b>		1.865.657	(5.007)	(20.983)	819	56.250	48.663	145.044	198.301	2.288.744
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018</b>		1.865.657	(35.603)	(20.983)	1.122	76.102	323.154	145.044	-	2.354.493
Ajuste por adoção de Norma Contábil (IFRS 16)	2.3 e 19	-	-	-	-	-	54	-	-	54
<b>SALDOS EM 01 DE JANEIRO DE 2019</b>		1.865.657	(35.603)	(20.983)	1.122	76.102	323.208	145.044	-	2.354.547
Opções outorgadas reconhecidas	20	-	-	-	214	-	-	-	-	214
Integralização de capital opções outorgadas reconhecidas	19	2.832	-	-	-	-	-	-	-	2.832
Lucro líquido do período		-	-	-	-	-	-	-	326.048	326.048
Distribuição de dividendos intercalares	19	-	-	-	-	-	(89.529)	-	(92.090)	(181.619)
Ações restritas	20	-	-	-	7.289	-	-	-	-	7.289
Pagamento de dividendo adicional proposto	19	-	-	-	-	-	(184.962)	-	-	(184.962)
<b>SALDOS EM 30 DE SETEMBRO DE 2019</b>		1.868.489	(35.603)	(20.983)	8.625	76.102	48.717	145.044	233.958	2.324.349

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES CONDENSADAS DOS FLUXOS DE CAIXA  
PARA OS PERÍODOS DE NOVE MESES FINDOS EM 30 DE SETEMBRO DE 2019 E DE 2018  
(Em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	30/09/2019		30/09/2018	
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>					
Lucro líquido antes do imposto de renda e da contribuição social		325.876	523.712	301.001	471.759
Ajustes por:					
Depreciações e amortizações	21	26.951	281.066	3.099	236.104
Perda por redução ao valor recuperável		-	207	-	(1.254)
Equivalência patrimonial	12	(369.169)	-	(312.833)	-
Resultado na baixa de ativo imobilizado		-	-	-	366
Opções outorgadas reconhecidas	12 e 20	-	214	-	947
Ações restritas	20	-	10.573	-	-
Receitas/Despesas financeiras		8.891	49.399	562	37.670
Provisão (reversão) para riscos		-	(939)	-	7.170
		<b>(7.451)</b>	<b>864.232</b>	<b>(8.171)</b>	<b>752.762</b>
<b>Variação dos ativos e passivos operacionais:</b>					
Aumento de créditos a receber de clientes		-	(12.185)	-	11.842
(Aumento) redução de outros ativos		(2.442)	(67.927)	1.022	(12.161)
Aumento (redução) de impostos e contribuições a recolher		401	(8.469)	(2.029)	(20.775)
Aumento (redução) de prêmios a repassar		-	29.053	-	64.637
Aumento de repasses financeiros a pagar		-	(1.528)	-	7.568
Aumento (redução) das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		-	635	-	2.496
Aumento (redução) de obrigações com pessoal		(94)	(10.229)	-	(4.177)
Aumento (redução) de débitos diversos		747	1.260	449	6.539
Redução de antecipações a repassar		-	10.946	-	(10.089)
Aumento (redução) partes relacionadas		(3.644)	-	15.569	-
Aumento (redução) de aplicações financeiras (caixa restrito)		-	4.712	-	(3.058)
<b>Caixa proveniente das (utilizado nas) operações</b>		<b>(12.483)</b>	<b>810.500</b>	<b>6.840</b>	<b>795.584</b>
Juros pagos sobre debêntures	14	-	(32.659)	-	(23.740)
Dividendos recebidos de controladas	12	496.593	-	434.009	-
Imposto de renda e contribuição social pagos		-	(152.632)	-	(113.484)
<b>Caixa líquido proveniente das atividades operacionais</b>		<b>484.110</b>	<b>625.209</b>	<b>440.849</b>	<b>658.360</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>					
Aumento de capital em controladas	12	(14.685)	-	(21.420)	-
Aquisição de ativo intangível		-	(136.578)	(32)	(147.013)
Aquisição de ativo imobilizado		-	(341)	-	(788)
Aumento de aplicações financeiras - fundo de investimento financeiro exclusivo	7.2	(778.033)	(741.917)	-	18.089
Acordo de não competição		-	-	(6.529)	(6.529)
<b>Caixa proveniente aplicado (utilizado) nas atividades de investimento</b>		<b>(792.718)</b>	<b>(878.836)</b>	<b>(27.981)</b>	<b>(136.241)</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>					
Valores pagos de arrendamentos	16.ii	(835)	(16.044)	-	-
Custo de captação de debêntures	14	(4.059)	(7.640)	-	-
Outros custos de captação		(18)	(65)	-	-
Valores pagos de debêntures emitidas	14	-	(611.000)	-	-
Valores recebidos de debêntures emitidas	14	700.000	1.300.000	-	-
Aumento de capital		1.555	1.555	28.906	28.906
Compra de ações em tesouraria	19	-	-	(99.154)	(99.154)
Dividendos pagos	19	(366.581)	(366.581)	(354.874)	(354.874)
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamento</b>		<b>330.062</b>	<b>300.225</b>	<b>(425.122)</b>	<b>(425.122)</b>
<b>REDUÇÃO LÍQUIDA NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>		<b>21.454</b>	<b>46.598</b>	<b>(12.254)</b>	<b>96.997</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO EXERCÍCIO</b>		<b>2.238</b>	<b>137.446</b>	<b>12.293</b>	<b>146.733</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FIM DO EXERCÍCIO</b>		<b>23.692</b>	<b>184.044</b>	<b>39</b>	<b>243.730</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. E CONTROLADAS

DEMONSTRAÇÕES CONDENSADAS DO VALOR ADICIONADO  
PARA OS PERÍODOS DE NOVE MESES FINDOS EM 30 DE SETEMBRO DE 2019 E DE 2018  
(Em milhares de reais - R\$)

	30/09/2019		30/09/2018	
	Controlador a	Consolidado	Controlador a	Consolidado
<b>RECEITAS</b>				
Receitas de serviços	-	1.609.946	-	1.584.462
Outras receitas operacionais	-	10.425	-	7.656
Provisão para perdas sobre créditos, cancelamentos e devoluções	-	(70.163)	-	(106.923)
<b>Total das receitas</b>	<b>-</b>	<b>1.550.208</b>	<b>-</b>	<b>1.485.195</b>
<b>INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>				
Custo dos serviços prestados	-	(177.073)	-	(183.910)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(8.083)	(201.959)	(1.365)	(196.883)
Perda e recuperação de valores ativos	-	(207)	-	-
Outras despesas operacionais	(1.705)	(37.821)	(2.273)	(91.963)
<b>Total dos insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(9.788)</b>	<b>(417.060)</b>	<b>(3.638)</b>	<b>(472.756)</b>
<b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>	<b>(9.788)</b>	<b>1.133.148</b>	<b>(3.638)</b>	<b>1.012.439</b>
<b>DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>(26.951)</b>	<b>(281.066)</b>	<b>(3.099)</b>	<b>(181.724)</b>
<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO (CONSUMIDO) PELA COMPANHIA</b>	<b>(36.739)</b>	<b>852.082</b>	<b>(6.737)</b>	<b>830.715</b>
<b>VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>				
Receitas financeiras	10.737	62.353	442	48.868
Resultado de equivalência patrimonial	369.169	-	312.833	-
Outras receitas	171	581	-	-
<b>Total do valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>380.077</b>	<b>62.934</b>	<b>313.275</b>	<b>48.868</b>
<b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>	<b>343.338</b>	<b>915.016</b>	<b>306.538</b>	<b>879.583</b>
<b>VALOR ADICIONADO TOTAL DISTRIBUÍDO</b>				
Pessoal e encargos	8.298	213.465	4.105	229.456
Impostos, taxas e contribuições	499	325.699	-	299.577
Remuneração de capitais de terceiros	8.493	49.804	1.432	49.549
Remuneração de capitais próprios	326.048	326.048	301.001	301.001
<b>Total do valor adicionado distribuído</b>	<b>343.338</b>	<b>915.016</b>	<b>306.538</b>	<b>879.583</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



## QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A. E CONTROLADAS

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS CONDENSADAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS PARA O PERÍODO FINDO EM 30 DE SETEMBRO DE 2019  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

### 1. Informações Gerais

#### Contexto operacional

A Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (“Companhia”) é uma sociedade por ações, constituída em 19 de maio de 2010, que iniciou suas atividades em 1º de julho de 2010, com sede no Estado de São Paulo. Grupo Qualicorp refere-se a Companhia e suas controladas. Para as demonstrações financeiras intermediárias condensadas de 30 de setembro de 2019 não ocorreram mudanças ao contexto operacional apresentado na nota explicativa nº 1.a) das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018. Essas informações contábeis intermediárias condensadas individuais e consolidadas em 30 de setembro de 2019 devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

### 2. Apresentação das Demonstrações Financeiras Intermediárias Condensadas

#### I. Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas foram preparadas de acordo com o CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária emitida pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e também de acordo com a IAS 34 - “Interim Financial Reporting”, emitidas pelo “International Accounting Standards Board - IASB”, bem como as normas da CVM “Comissão de Valores Mobiliários”, aplicáveis às informações trimestrais e os pronunciamentos técnicos e as orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC.

Como não existe diferença entre o patrimônio líquido consolidado e o resultado consolidado atribuíveis aos acionistas da controladora, constantes nas demonstrações financeiras consolidadas intermediárias condensadas preparadas de acordo com as IFRSs e as práticas contábeis adotadas no Brasil, e o patrimônio líquido e resultado da controladora, constantes nas demonstrações financeiras individuais intermediárias condensadas preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, a Companhia optou por apresentar essas informações financeiras individuais e consolidadas intermediárias condensadas em um único conjunto, lado a lado.

As informações apresentadas nessas demonstrações financeiras intermediárias condensadas são as mesmas utilizadas pela Administração para gerir os negócios da Companhia e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

#### II. Base de elaboração

As demonstrações financeiras intermediárias condensadas utilizaram as mesmas bases de elaboração das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018, descritas na nota explicativa 2.ii, exceto pela adoção dos pronunciamentos IFRS 16 e IFRIC 23, descritos abaixo.

Para 2019, a Companhia continuará a utilizar a premissa de divulgar a abertura de nota explicativa para os valores superiores a 10% do subgrupo a qual pertence, salvo se julgar necessário relatar informações relevantes qualitativamente relacionadas a valores inferiores.



### III. Adoção de Normas Internacionais

Os pronunciamentos IFRS 16 e IFRIC 23 foram emitidos pelo IASB e passaram a vigorar em 1º de janeiro de 2019 com seus efeitos aplicados ao saldo de abertura e às demonstrações financeiras referentes ao exercício atual.

#### **IFRS 16 - Operações de Arrendamento Mercantil – Mensuração e Reconhecimento (CPC 06 – R2)**

A referida norma estabelece critérios para evidenciar em balanço patrimonial, os compromissos assumidos em contratos de arrendamento, em contrapartida a um ativo de direito de uso do correspondente bem arrendado.

A Companhia adotou o IFRS 16 em 1º de janeiro de 2019, utilizando o método retrospectivo com efeito cumulativo, abordagem simplificada, sugerido pela norma na data de aplicação inicial, utilizando o saldo de pagamentos remanescentes. As informações comparativas não são reapresentadas.

Na adoção do IFRS 16, o grupo reconheceu os passivos de arrendamento envolvendo arrendamentos que já haviam sido classificados como “arrendamentos operacionais” seguindo os princípios do IAS 17 - Arrendamentos.

Esses passivos foram mensurados ao valor presente dos pagamentos de arrendamentos remanescentes, descontados por meio da taxa de empréstimo incremental de arrendamento em 1º de janeiro de 2019. A companhia optou por utilizar taxa de desconto única para contratos de características semelhantes, diferenciadas pelo prazo do contrato. As taxas aplicadas aos passivos de arrendamento pelo grupo estão no intervalo de 7,79% e 9,74% ao ano.

Na primeira aplicação do IFRS 16, o grupo utilizou os seguintes expedientes práticos permitidos pela norma:

- Uso de uma taxa única de desconto em uma carteira de arrendamentos com características razoavelmente similares;
- Contabilização de arrendamentos operacionais com um prazo remanescente de menos de 12 meses em 1º de janeiro de 2019 como arrendamentos de curto prazo; e
- Utilização de análises retrospectivas para determinar o período do arrendamento, quando o contrato incluir opções de prorrogação ou de extinção do arrendamento.

#### **IFRIC 23 – Incerteza sobre o tratamento do Imposto de Renda (ICPC 22)**

A interpretação descreve como determinar a posição fiscal e contábil quando houver incerteza sobre o tratamento do imposto de renda. A interpretação requer que a entidade:

- Determine se posições fiscais incertas são avaliadas separadamente ou como um grupo; e
- Avalie se é provável que a autoridade fiscal aceite a utilização de tratamento fiscal incerto, ou proposta de utilização, por uma entidade nas suas declarações de imposto de renda.
- Em caso positivo, a entidade deve determinar sua posição fiscal e contábil em linha com o tratamento fiscal utilizado ou a ser utilizado nas suas declarações de imposto de renda;
- Em caso negativo, a entidade deve refletir o efeito da incerteza na determinação da sua posição fiscal e contábil.

A companhia contratou consultoria especializada no tema para auxiliar nas avaliações de:

- a) Autos de infração/processos administrativos que tenham as empresas do Grupo Qualicorp como sujeito passivo e versem sobre os tributos sobre o lucro classificados com probabilidade de perda possível; e
- b) Bases de apuração dos tributos sobre lucro apresentadas pelas empresas do Grupo, referentes aos últimos cinco anos.



Não foram identificados, temas que pudessem gerar ajustes decorrentes da aplicação do IFRIC23/ICPC22.

- Impactos estimados da adoção das normas IFRS 16 e IFRIC 23 na data de abertura das informações financeiras consolidadas:

Balço patrimonial	Divulgado			Adoção Normas
	31/12/2018	IFRS 16	IFRIC 23	01/01/2019
Ativo circulante	981.666	(528)	-	981.138
Outros ativos (*)	299.774	(528)	-	299.246
Outros ativos circulantes	681.892		-	681.892
Ativo não circulante	2.567.647	65.811	-	2.633.458
Imobilizado	54.508	66.177	-	120.685
Impostos diferidos	84.346	1.351	-	85.697
Outros ativos (*)	23.163	(1.717)	-	21.446
Outros ativos não circulantes	2.405.630		-	2.405.630
<b>Total do ativo</b>	<b>3.549.313</b>	<b>65.283</b>	<b>-</b>	<b>3.614.596</b>
Passivo circulante	1.047.885	18.605	-	1.066.490
Arrendamentos	-	20.118	-	20.118
Débitos Diversos	75.180	(1.513)	-	73.667
Outros Passivos Circulantes	972.705		-	972.705
Passivo não circulante	146.935	46.624	-	193.559
Arrendamentos	-	44.868	-	44.868
Impostos Diferidos	70.568	1.756	-	72.324
Outros Passivos Não Circulantes	76.367		-	76.367
Patrimônio líquido	2.354.493	54	-	2.354.547
<b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>	<b>3.549.313</b>	<b>65.283</b>	<b>-</b>	<b>3.614.596</b>

- Na adoção da norma os saldos referentes a pagamentos e descontos antecipados, reconhecidos mensalmente foram baixados e incorporados ao direito de uso. Estes montantes estavam registrados nas rubricas de outros ativos e débitos diversos.

Adicionalmente, para fins de comparação, demonstramos abaixo os impactos da adoção do IFRS 16 (CPC 06 – R2) e IFRIC 23 na demonstração de resultado consolidada caso a data de aplicação da norma fosse 1º de janeiro de 2018.

Demonstração de Resultado	30 de setembro de 2018			
	Divulgado	IFRS 16	IFRIC 23	Após Adoção IFRS 16 E IFRIC 23
Outros Resultados	856.742	-	-	856.742
Despesas Administrativas	(365.185)	3.315	-	(361.870)
Resultado Financeiro	(19.798)	(5.700)	-	(25.498)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(170.758)	812	-	(169.946)
Lucro líquido do período	301.001	(1.573)	-	299.428

### 3. Principais Práticas Contábeis

As demonstrações financeiras intermediárias condensadas estão apresentadas com base nas mesmas práticas contábeis descritas na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018 exceto ativo intangível e acrescida da prática de Operações de arrendamento mercantil, devido a adoção dos IFRS 16 (Operações de arrendamento mercantil – CPC 06 (R2)):



#### i) Intangível

O Grupo Qualicorp registra os gastos com desenvolvimento de produtos como ativo intangível, quando os custos são passíveis de mensuração de maneira confiável, gerar benefícios econômicos futuros e a Companhia possuir a intenção e recursos para concluir o desenvolvimento do produto. Após o reconhecimento inicial, os gastos são deduzidos por amortização quando disponíveis para uso e quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

#### ii) Operações de arrendamento mercantil

Até o exercício de 2018, os arrendamentos de ativos imobilizados, nos quais o grupo, como arrendatário, detinha, substancialmente, todos os riscos e benefícios da propriedade eram classificados como arrendamentos financeiros. Esses eram capitalizados no início do arrendamento pelo menor valor entre o valor justo do bem arrendado e o valor presente dos pagamentos mínimos do arrendamento.

Os pagamentos efetuados para arrendamentos operacionais (líquidos de quaisquer incentivos recebidos do arrendador) eram reconhecidos na demonstração do resultado pelo método linear, durante o período do arrendamento.

A partir de 1 de janeiro de 2019, o Grupo Qualicorp passou a registrar os contratos de arrendamento no montante do compromisso assumido, ajustado a valor presente, em contrapartida a um ativo de direito de uso, amortizado ou depreciado durante o período de vigência do contrato. O passivo assumido é descontado pela taxa de juros de empréstimo incremental do grupo (CDI+1,3% a.a) que na opinião da Companhia, é a sua melhor representatividade econômica, cujas premissas serão revisadas pelo menos anualmente sendo esses montantes contabilizados no resultado financeiro.

Os pagamentos associados a arrendamentos de curto prazo e arrendamentos de ativos de baixo valor são reconhecidos pelo método linear como uma despesa no resultado. Os ativos de baixo valor são montantes arrendados com valor contábil inferior a R\$ 20 (vinte mil reais).

### 4. Principais Estimativas e Julgamentos

As principais estimativas e premissas contábeis adotadas na preparação das demonstrações financeiras intermediárias condensadas são as mesmas adotadas na nota explicativa nº 4 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018, acrescidas da taxa de ajuste a valor presente dos contratos de arrendamento, devido à adoção dos IFRS 16 (Operações de arrendamento mercantil – CPC 06 (R2)).

- (i) Os contratos de arrendamento mercantil, são registrados no início de sua vigência pelo montante do compromisso assumido, ajustado a valor presente. A taxa de AVP, é estimada de acordo com custo que o Grupo Qualicorp teria para obter os recursos necessários para adquirir o bem arrendado. Desta forma, a companhia entende que o CDI + 1,3% ao ano de spread, representa a taxa mais adequada para a realidade econômica do grupo, nos contratos quem não existe taxas explícitas. Adicionalmente, uma variação 2% no índice, causaria impacto inferior a R\$100 líquido de tributos, nas demonstrações intermediárias de 30 de setembro de 2019.
- (ii) Anualmente, o Grupo testa o ágio, de acordo com a prática contábil apresentada na nota explicativa nº 3.ix e premissas na nota explicativa nº 13.2.xi das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018. Os valores recuperáveis de Unidades Geradoras de Caixa (UGCs) foram determinados com base em cálculos efetuados conforme estimativas descritas na nota explicativa nº 13.2.xi das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018. Se a taxa de desconto estimada antes do imposto aplicada aos fluxos de caixa descontados fosse 1% maior que a utilizada pela administração (por exemplo, 18,4% ao invés de 17,4%), ainda não haveria perda a ser reconhecida.
- (iii) As provisões para devedores duvidosos são registradas de acordo com metodologia estabelecida nas práticas da companhia (nota explicativa nº 3.v das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018). Essas estimativas foram baseadas no histórico de inadimplência do grupo e estão sujeitas alterações se houver



mudança no cenário. A companhia estima que uma alteração de 0,5% no índice de inadimplência, causaria impacto de R\$290, líquidos de impostos nas demonstrações financeiras consolidadas da companhia.

## 5. Instrumentos Financeiros

### a) Classificação e valor justo dos instrumentos financeiros

Pela natureza das suas operações e dos instrumentos financeiros existentes em 30 de setembro de 2019, a Administração considera que os valores contábeis dos ativos financeiros e passivos financeiros contabilizados ao custo amortizado e reconhecidos nas demonstrações financeiras se aproximam dos seus valores justos. Os instrumentos financeiros e as respectivas classificações estão demonstrados a seguir:

Consolidado				
	30/09/2019		31/12/2018	
	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado
Ativos financeiros:				
Caixa e equivalentes de caixa – aplicações financeiras de liquidez imediata	-	136.109	-	93.354
Aplicações financeiras	1.089.296	-	352.091	-
Créditos a receber de clientes - circulante	-	202.644	-	192.355
Outros ativos financeiros - circulante	-	337.358	-	292.538
Créditos a receber de clientes - não circulante	-	1.896	-	-
Outros ativos financeiros - não circulante	-	19.855	-	11.259
Passivos financeiros:				
Debêntures	-	14.097	-	615.726
Prêmios a repassar	-	231.921	-	202.868
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	13.863	-	13.228
Repasses financeiros a pagar	-	18.473	-	20.001
Antecipações a repassar	-	57.366	-	46.420
Obrigações com pessoal	-	36.822	-	43.767
Débitos diversos - circulante	-	78.738	-	75.180
Arrendamentos - circulante	-	20.345	-	-
Debêntures - não circulante	-	1.295.476	-	-
Débitos diversos - não circulante	-	6.408	-	16.237
Arrendamentos – não circulante	-	34.885	-	-

### Mensuração de valor justo reconhecida no balanço patrimonial

A tabela a seguir fornece uma análise dos instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, agrupados nos Níveis, com base no grau observável do valor justo, em que as mensurações são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos equivalentes.

- Os instrumentos financeiros da Companhia possuem mensurações de valor justo de Nível 1, que são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos, conforme demonstrado a seguir:



Descrição	30/09/2019	31/12/2018
	Nível 1	Nível 1
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado - aplicações financeiras (*)	1.089.296	352.091

Durante o exercício, não ocorreram transferências entre níveis.

- Consideradas as aplicações financeiras de liquidez imediata, conforme nota explicativa 7.1.

O valor contábil dos demais ativos e passivos financeiros é próximo ao seu valor justo.

Adicionalmente não temos instrumentos financeiros no nível 2 e 3, conforme definições contidas nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

### Instrumentos derivativos

Em 30 de setembro de 2019 e 31 de dezembro de 2018, a Companhia e suas controladas não operaram contratos de instrumentos financeiros derivativos para proteção de suas posições ou para especulação.

#### b) Gerenciamento dos principais riscos

Para as demonstrações financeiras intermediárias condensadas de 30 de setembro de 2019, não ocorreram mudanças em relação ao apresentado na nota explicativa nº 5.b das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

### Risco de crédito

Para as demonstrações financeiras intermediárias condensadas de 30 de setembro de 2019, não ocorreram mudanças em relação ao apresentado na nota explicativa nº 5.b das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

### Risco de taxa de juros dos instrumentos financeiros

Esse risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a sofrer perdas por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas a seus passivos e ativos captados (aplicados) no mercado.

Como o fluxo médio de recebimentos/pagamentos da Companhia e suas controladas é de 30 dias, a Administração utiliza como premissa para análise da variação de taxa de juros a variação do CDI, que está assim resumida:

Rubrica	Consolidado			
	Contas patrimoniais	Nota explicativa	30/09/2019	31/12/2018
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	7.1	136.109	93.354
Aplicações financeiras (i)	Ativo circulante	7.2	1.089.296	352.091
Debêntures (ii)	Passivos circulante e não circulante	14	(1.309.573)	(615.726)
Arrendamentos (iii)	Passivos circulante e não circulante	16	(55.230)	-
Total de exposição			(139.398)	(170.281)

- i) As aplicações financeiras de liquidez imediata são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas atreladas, na sua totalidade, à taxa CDI e refletem as condições usuais de mercado durante o exercício, conforme descrito na nota explicativa nº 7.

A prática de aplicações financeiras adotada pela Administração da Companhia estabelece as instituições financeiras com as quais a Companhia e suas controladas podem operar, os limites de alocação de recursos e os objetivos e conforme mencionado na nota explicativa nº 3.iii as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.



- ii) As debêntures escrituradas pelo Grupo Qualicorp, são remuneradas com juros que correspondem a 100% da variação acumulada das taxas médias diárias dos Depósitos Interfinanceiros - DI “over” expressa na forma percentual ao ano, correspondente a 252 dias úteis (B3), acrescida de “spread” de 1,15% ao ano (1,30% ao ano em 31 de dezembro de 2018). Para maiores detalhes ver nota explicativa nº 14.
- iii) Os arrendamentos são atualizados financeiramente pela taxa de juros identificada no contrato ou estimada através de análises de mercado.

### Análise de sensibilidade de variações das taxas de juros

As flutuações das taxas de juros, como, por exemplo, o CDI, podem afetar positiva ou adversamente as demonstrações financeiras consolidadas, em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalentes de caixa e de obrigações com debêntures, empréstimos e financiamentos. Em 30 de setembro de 2019 se as taxas de juros do CDI fossem 10% ao ano mais altas/mais baixas e todas as outras variáveis se mantivessem constantes, o lucro do exercício findo naquela data, antes dos efeitos tributários, aumentaria/diminuiria em R\$586.

### Análise de sensibilidade suplementar sobre instrumentos financeiros (Instrução CVM nº 475/08)

A Administração estimou, para o período corrente, com base nas cotações do relatório Focus do Banco Central do Brasil - BACEN, taxas futuras de juros (7%a.a.), acrescidas da taxa de “spread” para debêntures de 1,15% ao ano e 1,30% ao ano para os arrendamentos, demonstrando em cada cenário o efeito da variação do valor justo, conforme quadro a seguir:

	Cenário			
	30/09/2019	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI – 0,75% de 7% a.a.	CDI – 0,94% de 7% a.a.	CDI – 1,13% de 7% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	1.225.405	1.234.596	1.236.924	1.239.252
Debentures e Arrendamentos	(1.364.803)	(1.390.936)	(1.393.559)	(1.396.181)
Exposição líquida	(139.398)	(156.340)	(156.635)	(156.929)

	Cenário			
	31/12/2018	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI – 1,60% de 8% a.a.	CDI – 2,00% de 7% a.a.	CDI – 2,40% de 8% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	445.445	452.572	454.354	456.136
Passivo - debêntures	(615.726)	(633.710)	(636.205)	(638.700)
Exposição líquida	(170.281)	(181.138)	(181.851)	(182.564)

	Premissas		
	Provável	Possível	Remoto
CDI	Relatório “Focus” -BACEN (27/09/2019)	25% sobre taxa provável	50% sobre taxa provável

- No cenário provável, a Companhia apresentaria uma exposição líquida de R\$156.340 até 30 de setembro de 2019, resultante da diferença de estimativas futuras de CDI para os juros das debêntures e arrendamentos acrescidos da sobretaxa de 1,15% e 1,30% ao ano respectivamente.

Para as aplicações financeiras foram consideradas as mesmas estimativas de diferenças futuras de CDI sobre a posição das aplicações da Companhia em 30 de setembro de 2019. Nos cenários possível e remoto, adotando-se os mesmos critérios descritos para o cenário provável, as estimativas gerariam aumento de exposição líquida de R\$295 e R\$589, respectivamente, em comparação ao cenário provável.



## Risco de capital

O Grupo Qualicorp administra seu capital para assegurar que tanto a Companhia quanto as controladas possam continuar com suas atividades normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações, por meio da otimização do saldo das dívidas e do patrimônio.

A ANS, na RN nº 209, de 22 de dezembro de 2009, estabelece que o capital-base a ser considerado pelas controladas em 30 de setembro de 2019 é de R\$176 para as administradoras de benefícios (Clube de Saúde e Qualicorp Benefícios), R\$8.790 para Gama Saúde e Q Saúde, devendo esses montantes ser maiores que o patrimônio mínimo ajustado.

Patrimônio mínimo ajustado representa o patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme estabelecido pela Instrução Normativa - IN nº 50 de 30 de novembro de 2012.

Em 30 de setembro de 2019, o patrimônio mínimo ajustado calculado é de R\$9.490 (R\$78.847 em 31 de dezembro de 2018) para a Qualicorp Benefícios, R\$38.432 (R\$28.741 em 31 de dezembro de 2018) para a Clube de Saúde e R\$67.636 (R\$69.171 em 31 de dezembro de 2018) para a Gama Saúde e R\$12.831 (R\$8.600 em 31 de dezembro de 2018) para Q Saúde, os quais estão enquadrados à respectiva Instrução Normativa. A margem de solvência é de R\$68.506 (R\$62.474 em 31 de dezembro de 2018) para a coligada Gama Saúde, portanto, há suficiência para manutenção do total do patrimônio líquido em montante adequado ao atendimento às exigências legais de margem de solvência e de cobertura dos passivos não operacionais. Para à Q Saúde a margem de solvência não é aplicada durante o seu primeiro ano de operação.

O índice de endividamento da Companhia está demonstrado conforme segue:

Descrição	Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018
Dívida (debêntures e arrendamentos)	(1.364.803)	(615.726)
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	1.225.405	445.445
Dívida líquida	(139.398)	(170.281)
Patrimônio líquido	2.324.349	2.354.493
Índice de endividamento líquido	-6,00%	-7,23%



## Risco de liquidez

A gestão de risco de liquidez da Companhia em 30 de setembro de 2019 não sofreu alterações em relação ao divulgado na nota explicativa nº 5 das demonstrações de 31 de dezembro de 2018.

A expectativa de fluxo de caixa para os instrumentos financeiros passivos está demonstrada como segue:

Consolidado (IFRS e BR GAAP)					
Taxa de juros estimada a.m.	Menos de seis meses	De seis meses a um ano	De um ano a dois anos	Mais de dois anos	Total
%	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$

30 de setembro de 2019:

Debêntures	CDI + 1,15% (a)	37.800	39.379	88.187	1.423.918	1.589.284
Prêmios a repassar	-	231.921	-	-	-	231.921
Arrendamentos	CDI + 1,30% (b)	10.625	9.852	15.593	20.171	56.241
Débitos diversos	-	74.090	-	6.208	-	80.298
Obrigações com pessoal	-	36.822	-	-	-	36.822
Antecipações a repassar	-	57.366	-	-	-	57.366
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	13.863	-	-	-	13.863
Intangível a pagar	-	3.026	-	200	-	3.226
Repasses financeiros a pagar	-	18.473	-	-	-	18.473
<b>Total</b>	-	<b>483.986</b>	<b>49.231</b>	<b>110.188</b>	<b>1.444.089</b>	<b>2.087.494</b>

(a) Considera o valor total estimado da dívida em 30 de setembro de 2019, não calculado a valor presente.

(b) Considera o valor total estimado da dívida em 30 de setembro de 2019, calculado a valor presente.

## 6. Adoção de Normas Internacionais de Contabilidade Novas e Revisadas

A Companhia não adotou o IFRS novo a seguir, já emitido e ainda não vigente:

Norma	Descrição
IFRS17	“Contratos de seguros”. Esse novo pronunciamento traz o novo tratamento contábil para contabilização de contratos de seguros tanto para mensuração de passivos quanto no reconhecimento dos lucros. A IFRS 17 entra em vigor em 1º de janeiro de 2021.

Até a presente data, ANS não aprovou a aplicação das novas normas contábeis IFRS09, IFRS15, IFRS16 e IFRIC23. Nesse contexto, as entidades por ela reguladas devem continuar aplicando as normas vigentes até 2018. No consolidado a Companhia adotou as normas IFRS 09 e IFRS15 a partir de 1º de janeiro de 2018 e as IFRS16 e IFRIC23 em 1º de janeiro de 2019.

Não existem outras normas e interpretações emitidas e ainda não adotadas que possam, na opinião da Administração, ter impacto significativo no resultado ou no patrimônio divulgado pela Companhia até o presente momento.



## 7. Caixa e Equivalentes de Caixa e Aplicações Financeiras

### 7.1. Caixa e equivalentes de caixa

Descrição	Controladora		Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018	30/09/2019	31/12/2018
Aplicações financeiras de liquidez imediata (i)	23.659	2.210	136.109	93.354
Bancos conta depósito (ii)	31	26	47.908	44.057
Caixa	2	2	27	35
Total	23.692	2.238	184.044	137.446

- i) A Administração tem como estratégia efetuar aplicações que podem ser resgatadas antecipadamente, independentemente de seus vencimentos. Essas aplicações são compostas por:

#### Tipo de aplicação

Descrição	Controladora		Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018	30/09/2019	31/12/2018
Operação compromissada (a)	23.659	-	111.999	82.609
CDBs (b)	-	2.210	24.110	10.738
Outros investimentos	-	-	-	7
Total	23.659	2.210	136.109	93.354

- a. Refere-se à operação compromissada com lastro em debêntures, com liquidez imediata. A remuneração é com base na taxa DI de 75%.
- b. Esses instrumentos financeiros são atualizados com base na taxa variando de 87,39% a 99,20% do CDI e estão custodiados na CETIP S.A. - Balcão Organizado de Ativos e Derivativos, possuindo liquidez imediata e podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos.
- ii) Em 30 de setembro de 2019 e 31 de dezembro de 2018, no consolidado, incluem principalmente recebimentos de clientes que ocorreram no último dia útil do mês.

### 7.2. Aplicações financeiras

Descrição	Controladora		Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018	30/09/2019	31/12/2018
Fundo de Investimento exclusivo Multimercado (i)	778.033	-	1.039.723	297.806
Fundo de investimento financeiro não exclusivo (ii)	-	-	49.573	54.285
Total	778.033	-	1.089.296	352.091



- i) Refere-se à fundo de investimento multimercado exclusivo de crédito privado, onde as aplicações são representadas por títulos de dívida pública e operações compromissadas buscando a melhor taxa de remuneração, podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos, sem nenhum tipo de penalidade. Esse é composto como segue:

Descrição	Valor de mercado e contábil - Fundos de investimentos exclusivos - Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018
Letra Financeira - LFS Elegível - nível II	562.087	55.911
Letra Financeira - LF252	236.978	139.786
Debêntures	111.690	62.449
Letra Financeira do Tesouro Nacional – LTN over	84.318	12.418
CDB Pós Fixado	-	17.514
Outros investimentos e reserva	44.796	9.770
Valores a Pagar	(146)	(42)
Total	1.039.723	297.806

- ii) Trata-se de aplicação financeira mantida como ativo garantidor nas controladas diretas Qualicorp Benefícios, Gama Saúde e para a controlada indireta Clube de Saúde, as quais são reguladas pela ANS. O valor de mercado das cotas do fundo de investimento financeiro não exclusivo de renda fixa é apurado com base no valor de cota divulgado pelo administrador do fundo no qual a Companhia aplica seus recursos.

Adicionalmente, informamos que não há transações que não envolvam caixa e equivalentes de caixa ou aplicações financeiras relevantes a serem divulgadas que impactem o fluxo de caixa.

## 8. Créditos a receber de clientes

	Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018
Prêmios a recuperar com risco de inadimplência - Administradoras de Benefícios (i)	105.874	96.714
Contraprestações pecuniárias a receber - Gama Saúde (ii)	27.823	43.276
Clientes a receber (iii)	60.538	38.868
Consultoria em gestão de benefícios (iv)	6.681	12.968
Outros créditos a receber de clientes	1.728	529
Total do circulante	202.644	192.355
Clientes a receber (iii)	1.896	-
Total do não circulante	1.896	-
Total	204.540	192.355

- i. O resumo por idade de prêmios a recuperar é o seguinte:

	Administradoras de Benefícios	
	30/09/2019	31/12/2018
A vencer	51.189	39.627
Vencidos:		
Até 30 dias	51.096	54.417
De 31 a 60 dias	17.512	15.323
Acima de 60 dias (*)	1.259	1.713
(-) Perda Esperada (a)	(15.182)	(14.366)
Total	105.874	96.714



(\*) Valores de 30 de setembro de 2019 foram recebidos integralmente até o dia 11 de outubro de 2019 e os valores de 31 de dezembro de 2018 foram recebidos integralmente até o dia 11 de janeiro de 2019.

a) Movimentação da perda esperada – ativo

	Administradoras de Benefícios	
	30/09/2019	31/12/2018
Saldo no início do exercício	14.366	-
Perdas esperadas	74.623	113.150
Reversão perdas esperadas	(73.807)	(98.784)
Total	15.182	14.366

ii. O resumo por idade das contraprestações pecuniárias a receber é o seguinte:

	Gama	
	30/09/2019	31/12/2018
A vencer	7.036	34.704
Até 30 dias	13.636	5.866
De 31 a 60 dias	5.080	1.801
De 61 a 90 dias	2.071	905
Total	27.823	43.276

iii. Referem-se basicamente a agenciamento e corretagem a receber. O resumo por idade das contas a receber de clientes é o seguinte:

	Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018
A vencer – circulante	60.332	35.998
Vencidos:		
Até 30 dias	206	2.780
De 31 a 60 dias	-	90
Total do circulante	60.538	38.868
A vencer – não circulante	1.896	-
Total do não circulante	1.896	-
Total	62.434	38.868

iv. Refere-se a serviços de terceirização para suporte das atividades relacionadas à consultoria e assessoria de gestão de planos de saúde, serviços de conectividade, consultoria em gestão de benefícios e consultoria na prevenção à saúde a receber de clientes. O resumo por idade das contas a receber de clientes é o seguinte:

	Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018
A vencer	6.681	12.961
Vencidos:		
Até 30 dias	-	7
Total	6.681	12.968



## 8.1 Perdas com créditos incobráveis - resultado

	Consolidado	
	Acumulado em 30/09/2019	Acumulado em 30/09/2018
Saldo no início do período	-	-
Estimativa de perdas esperadas líquidas (i)	816	13.747
Perdas efetivas (ii)	63.570	81.996
Saldo no fim do período	64.386	95.743

	Consolidado	
	Trimestre findo em 30/09/2019	Trimestre findo em 30/09/2018
Estimativa de perdas esperadas líquidas (i)	1.384	1.580
Perdas efetivas (ii)	21.914	23.923
Saldo no fim do período	23.298	25.503

- i) Em 2018 a Companhia adotou o CPC 48 (IFRS 9), método através do qual as provisões para perdas com créditos incobráveis são mensuradas por estimativa, tendo como base um percentual do faturamento definido em nota técnica atuarial não mais com base nos valores dos créditos vencidos após 60 dias, que considerava o histórico de “perdas incorridas”. A abertura de provisões e reversões esta demonstrada na nota explicativa 8.i.a).
- ii) Referem-se, substancialmente, às perdas com créditos vencidos decorrentes de operação de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão, para os quais a Companhia assume o risco da inadimplência perante as operadoras e seguradoras de saúde e odontológicas, líquidas das respectivas recuperações.

## 9. Outros Ativos

### 9.1. Outros ativos financeiros

	Controladora		Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018	30/09/2019	31/12/2018
<u>Circulante</u>				
Valores a identificar de operadoras/seguradoras (i)	-	-	100.011	64.649
Adiantamento de repasse de contratos (ii)	-	-	128.605	130.178
Impostos a recuperar/compensar (iii)	10.466	9.533	81.609	72.087
Outros ativos circulantes	680	532	27.133	25.624
<b>Total do circulante</b>	<b>11.146</b>	<b>10.065</b>	<b>337.358</b>	<b>292.538</b>
<u>Não circulante</u>				
Depósitos Judiciais	297	325	12.537	11.259
Adiantamento de repasse de contratos	-	-	2.000	-
Outros ativos não circulantes	-	-	5.318	-
<b>Total do não circulante</b>	<b>297</b>	<b>325</b>	<b>19.855</b>	<b>11.259</b>
<b>Total geral</b>	<b>11.443</b>	<b>10.390</b>	<b>357.213</b>	<b>303.797</b>

- i. Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.



- ii. Referem-se a adiantamento para as entidades de classe e operadoras, que a Companhia vem realizando via abatimento de repasses financeiros e prêmios a repassar, respectivamente.
- iii. No Consolidado os valores estão compostos como segue:

	Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	39.027	33.830
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	8.195	5.026
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS	12.065	16.879
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social e Programa de Integração Social	15.927	16.069
Outros impostos a recuperar	6.395	283
<b>Total</b>	<b>81.609</b>	<b>72.087</b>

### 10. Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos

Conforme o pronunciamento técnico CPC 32 (IAS 12) e a interpretação ICPC 9, segue a composição:

	30/09/2019		31/12/2018	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo	-	48.870	-	84.346
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo	(592)	(54.969)	-	(70.568)
<b>Imposto de renda e contribuição social diferidos - líquidos</b>	<b>(592)</b>	<b>(6.099)</b>	<b>-</b>	<b>13.778</b>

Os valores anteriores, no consolidado, estão compostos como segue:

	30/09/2019							Consolidado
	Companhia	Qualicorp Corretora	Qualicorp Serviços	Qualicorp Benefícios	Clube de Saúde	Gama	CRC	
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	4	27.058	1	124.226	25	173	68	151.555
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (ii)	(26.337)	(47.076)	(1)	(76.336)	(13)	-	(7.891)	(157.654)
<b>Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos</b>	<b>(26.333)</b>	<b>(20.018)</b>	<b>-</b>	<b>47.890</b>	<b>12</b>	<b>173</b>	<b>(7.823)</b>	<b>(6.099)</b>

	31/12/2018				
	Qualicorp S.A.	Qualicorp Corretora	Qualicorp Benefícios	CRC	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo	-	35.613	147.769	-	183.382
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo	(47.921)	(50.373)	(63.423)	(7.887)	(169.604)
<b>Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos</b>	<b>(47.921)</b>	<b>(14.760)</b>	<b>84.346</b>	<b>(7.887)</b>	<b>13.778</b>

Referem-se a imposto de renda e contribuição social diferidos contabilizados principalmente sobre diferenças temporárias dedutíveis de lucros fiscais futuros.



i) Composição do imposto de renda e da contribuição social – ativo

Item	Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018
Provisão para atualização monetária sobre aquisição do Grupo Aliança (incorporada)	111.377	134.692
Prejuízos fiscais de IRPJ e base negativa de CSLL (a) e (b)	91.475	76.883
Prov. para devedores duvidosos e baixa de valores incobráveis - valor de curto prazo	15.226	19.388
Prov. de Programa de Participação nos Resultados - PPR	7.092	12.436
Prov. para riscos - parcela relativa a empresas e/ou períodos sujeitos ao regime de tributação do lucro real	8.510	8.490
Provisão perda esperada de clientes	3.945	4.489
Ajuste Adoção Novas Normas	1.207	-
Outras provisões	4.198	3.887
Total dos créditos tributários	243.030	260.265
(-) Créditos tributários não contabilizados (c)	(91.475)	(76.883)
Total dos créditos tributários contabilizados	151.555	183.382

a) Os prejuízos fiscais de IRPJ e bases negativas de CSLL não constituídos são compostos como segue:

Empresas	Base	IRPJ/CSLL	Base	IRPJ/CSLL
	30/09/2019	(34%)	31/12/2018	(34%)
Qualicorp S.A.	134.460	45.716	104.622	35.570
Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda.	81.825	27.821	72.394	24.614
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	43.187	14.684	36.423	12.384
Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda.	7.257	2.467	10.711	3.642
Gama Saúde Ltda.	2.315	787	1.978	673
Total	269.044	91.475	226.128	76.883

b) Refere-se substancialmente ao fato de a Companhia e algumas de suas controladas diretas e indiretas possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

Projeção de realização e valor presente dos créditos tributários

O imposto de renda e a contribuição social diferidos serão realizados à medida que as diferenças temporárias sejam revertidas ou se enquadrem nos parâmetros de dedutibilidade fiscal. A seguir, apresentamos a estimativa de realização desses créditos, com base na expectativa de lucros tributáveis futuros:

Imposto de renda e contribuição social

Ano	Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018
2019	20.826	73.021
2020	44.895	27.240
2021	24.580	29.243
De 2022 até 2023	61.254	53.878
Total	151.555	183.382



O valor presente do total dos créditos tributários em 30 de setembro de 2019 é de R\$125.716, calculado pela taxa SELIC, tendo em vista o prazo estimado de realização das diferenças temporárias.

ii) Composição do imposto de renda e da contribuição social diferidos passivos:

	Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018
Diferenças temporárias sobre a parcela do ágio de empresas incorporadas, amortizado no exercício, para fins fiscais.	129.983	113.525
Sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	31.211	54.839
Ajuste de adoção de novas normas (c)	1.476	6.256
Provisão para perda por valor recuperável sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	(5.016)	(5.016)
<b>Total</b>	<b>157.654</b>	<b>169.604</b>

c) Adoção do IFRS 9 (CPC 48) e IFRS 15 (CPC 47) e IFRS 16 (nota explicativa nº 2).

## 11. Partes Relacionadas

### 11.1. Saldos e transações com partes relacionadas

A Companhia, nas tratativas descritas na nota explicativa nº18, referentes a auto de infração do programa de outorga e opção de compra de ações do ano de 2013, tem prestado auxílio advocatício à executivos na pessoa física com relação ao tema.

Os saldos de partes relacionadas, no ativo e passivo circulantes e não circulantes, bem como gastos, são compostos conforme segue:

	30/09/2019		30/09/2019	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	Contas a receber		Contas a pagar	
Operações Intecompany (*)	3.646	-	2	-
Outorga de opção de ações a receber	1.277	1.277	-	-
<b>Saldo</b>	<b>4.923</b>	<b>1.277</b>	<b>2</b>	<b>-</b>

(\*) A seguir, quadro com as movimentações intercompany no período findo em 30 de setembro de 2019, nas receitas e despesas entre as empresas do grupo, são compostos conforme segue:

	30/09/2019				
	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	CRC Connectmed	Gama	Demais controladas
Serviços corporativos e rateios (i)	(37.398)	40.470	(3.830)	918	(160)
Assistência médica (ii)	(4.207)	4.734	(5.311)	5.178	(183)
Serviços de boletagem	(489)	-	-	-	489

i) Concentra todas as atividades de serviços corporativos que atendem às empresas da Companhia (Finanças, Controladoria, Jurídico, Administrativo, Recursos Humanos e Tecnologia da Informação), cujos custos incorridos são rateados e reembolsados pelas demais empresas operacionais do Grupo.

ii) O plano de saúde dos colaboradores do Grupo Qualicorp, cujos custos incorridos são cobrados da Qualicorp Corretora, rateados e reembolsados pela demais empresas operacionais do Grupo.



Durante o período findo em 30 de setembro de 2019 foram gastos montantes com sociedades que tem em seu quadro social membros do Conselho de Administração. Essas transações com partes relacionadas são compostas como segue:

	<b>Consolidado 30/09/2019</b>	<b>Consolidado 30/09/2018</b>
	<b>Gastos</b>	<b>Gastos</b>
M2 Participações Ltda. (a)	-	(2.000)
Seripatri Participações Ltda. (b)	(107)	(805)
Saldo	(107)	(2.805)

- a) Refere-se a contrato celebrado entre a Companhia e a M2 Participação Ltda., sociedade que tem em seu quadro de acionistas um dos membros do nosso Conselho de Administração, objetivando a prestação de serviços de consultoria e assessoria na avaliação dos processos operacionais e planejamento estratégico. Este contrato foi encerrado em 10 de janeiro de 2019.
- b) Em 1º de janeiro de 2010, a Companhia firmou contrato de rateio e reembolso de despesas de uso das aeronaves de propriedade da Seripatri Participações Ltda. ("Seripatri") para atendimento, quando necessário, a seus administradores, visto que a Seripatri é quem arca com todos os custos e despesas comuns decorrentes desses bens.

## 11.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, o diretor-presidente, e os diretores estatutários e não estatutários.

A remuneração paga ou a pagar está demonstrada a seguir:

	<b>2019</b>			
	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>Contas a pagar</b>	<b>Despesas</b>	<b>Contas a pagar</b>	<b>Despesas</b>
Remuneração de curto prazo a administradores (*)	265	7.884	1.625	46.676
Remuneração baseada em ações	-	-	-	10.787
Saldos em 30 de setembro de 2019	265	7.884	1.625	57.463

	<b>2018</b>			
	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>Contas a pagar</b>	<b>Despesas</b>	<b>Contas a pagar</b>	<b>Despesas</b>
Remuneração de curto prazo a administradores (*)	-	5.310	1.424	57.435
Remuneração baseada em ações	-	-	-	952
Saldos em 30 de setembro de 2018	-	5.310	1.424	58.387

(\*) A despesa com remuneração do Conselho de Administração é constituída de valor fixo; e para os diretores e empregados, é constituído por valores fixos e variáveis, com base em performance e metas globais anuais, aprovados em Conselho.



## 12. Investimentos

	Controladora		Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018	30/09/2019	31/12/2018
Participações societárias diretas:				
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	1.028.970	1.134.725	-	-
Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	651.963	640.390	-	-
Gama Saúde e Connectmed CRC	315.114	320.238	-	-
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	38.622	44.605	-	-
Q Saúde Operadora de Plano de Saúde Ltda.	2.592	1.720	-	-
Total de participações societárias	2.037.261	2.141.678	-	-
Outros investimentos	-	-	262	262
Total de outros investimentos	-	-	262	262
Total dos investimentos	2.037.261	2.141.678	262	262



	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	Gama Saúde e Connectmed - CRC	Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	Q Saúde Operadora de Plano de Saúde Ltda.	Total
Informações sobre as investidas em 30 de setembro de 2019						
Capital social (i) e (iii)	276.365	7.736	275.507	26.663	8.600	594.871
Patrimônio líquido (i), (ii)	558.941	202.757	161.262	16.128	12.958	952.046
Lucro (prejuízo) do exercício	312.567	119.356	(11.640)	(5.078)	(14.892)	400.313
<u>Informações sobre os investimentos:</u>						
Quantidade de cotas (v)	496.715.989	287.468.603	27.550.692.914	26.662.568	8.600.000	-
Participação - %	100	100	99,99	99,99	20	-
<u>Movimentação do investimento:</u>						
Total do investimento recomposto em 31 de dezembro de 2018	1.134.725	640.390	320.238	44.605	1.720	2.141.678
Ajuste por adoção de Norma Contábil (IFRS 16)	-	-	819	-	-	819
Aumento de capital em controladas (i)	-	-	10.835	-	3.850	14.685
Reserva de capital - plano de opções de ações	96	118	-	-	-	214
Reserva de capital - plano de ações restritas	5.831	1.458	-	-	-	7.289
Distribuição de lucros	(392.655)	(90.466)	-	-	-	(483.121)
Juros s/ capital próprio	(12.667)	(805)	-	-	-	(13.472)
Equivalência patrimonial	<u>293.640</u>	<u>101.268</u>	<u>(16.778)</u>	<u>(5.983)</u>	<u>(2.978)</u>	<u>369.169</u>
Equivalência patrimonial sobre participações societárias	312.567	119.356	(11.640)	(5.078)	(2.978)	412.227
Amortização do intangível (iv)	(28.678)	(27.406)	(7.783)	(1.372)	-	(65.239)
IR/CS diferido sobre amortização do intangível	9.751	9.318	2.645	467	-	22.181
Total do investimento em 30 de setembro de 2019	1.028.970	651.963	315.114	38.622	2.592	2.037.261

- i) O adiantamento para futuro aumento de capital de R\$10.835 refere-se à Connectmed-CRC em 2019.
- ii) O patrimônio líquido das controladas Qualicorp Benefícios e Qualicorp Corretora, aqui apresentado, considera os efeitos de consolidação de seus investimentos em participações societárias. Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se ao montante de R\$68.666 e R\$92.596 de patrimônio líquido, respectivamente
- iii) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC referem-se ao montante de R\$68.873 e R\$206.634 de capital social, respectivamente.
- iv) Refere-se à amortização dos intangíveis referentes a relacionamento de clientes, marcas, contrato de não competição e software do período.
- v) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se à quantidade de cotas de 6.887.297.425 e 20.663.395.489, respectivamente.



### 13. Intangível

As composições destes grupos estão no quadro a seguir:

#### I. Outros ativos intangíveis – Consolidado

Consolidado	Taxa anual de amortização - %	Custo				Amortização					
		Saldo	Adições	Transferências	Baixas	Saldo	Adições	Baixas	Saldo	Saldo Líquido	
		em 31/12/2018 Reapresentado				em 30/09/2019			em 31/12/2018 Reapresentado		em 30/09/2019
Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades	20	400.272	3.432	-	-	403.704	(330.765)	(22.314)	-	(353.079)	50.625
Softwares em uso (i)	20	398.727	8.923	35.086	(246)	442.490	(239.249)	(49.840)	4	(289.085)	153.405
Direito de exclusividade e preferência	20	227.059	-	-	-	227.059	(173.013)	(16.401)	-	(189.414)	37.645
Software em desenvolvimento	-	58.287	16.857	(35.086)	(709)	39.349	-	-	-	-	39.349
Novo Produto em desenvolvimento (ii)	-	-	6.814	-	-	6.814	-	-	-	-	6.814
Marcas e patentes	-	132	-	-	-	132	-	-	-	-	132
<u>Valor justo dos ativos intangíveis - relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos:</u>											
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	10	382.374	-	-	-	382.374	(318.645)	(28.678)	-	(347.323)	35.051
Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	10	365.418	-	-	-	365.418	(304.515)	(27.406)	-	(331.921)	33.497
Salutar (incorporada)	10	53.316	-	-	-	53.316	(47.984)	(3.999)	-	(51.983)	1.333
Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. (incorporada)	20	33.598	-	-	-	33.598	(33.598)	-	-	(33.598)	-
Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda. (incorporada)	10	18.919	-	-	-	18.919	(15.765)	(1.419)	-	(17.184)	1.735
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	10	18.291	-	-	-	18.291	(15.242)	(1.219)	-	(16.461)	1.830
Relac. Cliente - Grupo Padrão (incorporada)	20	13.393	-	-	-	13.393	(13.393)	-	-	(13.393)	-
Connectmed-CRC		10.134	-	-	-	10.134	(8.952)	(1.182)	-	(10.134)	-
Athon, Bruder SP e Bruder RJ (incorporada)	10	7.775	-	-	-	7.775	(7.522)	(253)	-	(7.775)	-
GA Consultoria, Administração e Serviços S.A. (incorporada)	20	5.929	-	-	-	5.929	(5.929)	-	-	(5.929)	-
<u>Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:</u>											
Acordo de não competição	16,5	224.535	-	-	-	224.535	(20.272)	(27.192)	-	(47.464)	177.071
Comissão de Obtenções de Vendas (iii)	50	242.644	101.435	-	(155)	343.924	(153.745)	(71.853)	20	(225.578)	118.346
<u>Valor justo de outros ativos intangíveis Connectmed-CRC:</u>											
Não competição	20	39.428	-	-	-	39.428	(34.828)	(4.600)	-	(39.428)	-
Software	10	7.758	-	-	-	7.758	(3.427)	(582)	-	(4.009)	3.749
Marca	25	1.911	-	-	-	1.911	(1.911)	-	-	(1.911)	-
<b>Total outros ativos intangíveis</b>		<b>2.509.900</b>	<b>137.461</b>	<b>-</b>	<b>(1.110)</b>	<b>2.646.251</b>	<b>(1.728.755)</b>	<b>(256.938)</b>	<b>24</b>	<b>(1.985.669)</b>	<b>660.582</b>



- i) Refere-se a gastos com a aquisição de licenciamentos de softwares e softwares operacionais em uso.
- ii) Trata-se dos custos com desenvolvimento do novo produto da controlada Q Saúde diretamente atribuíveis, necessários à criação, produção e preparação do ativo para ser capaz de funcionar da forma pretendida pela administração. Em 30 de setembro de 2019 os valores somam no montante de R\$ 6.814.
- iii) Refere-se a comissão de obtenção de novas vendas.

A movimentação de outros ativos intangíveis no período de 30 de setembro de 2018 segue no quadro abaixo:

Consolidado	Taxa anual de amortização - %	Custo				Amortização				Saldo Líquido
		Saldo	Adições	Transferências	Baixas	Saldo	Saldo	Adições	Saldo	
		em				em				
		31/12/2017				30/09/2018	31/12/2017	30/09/2018		
Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades	20	387.833	13.564		(1.125)	400.272	(289.920)	(25.903)	(315.823)	84.449
Softwares em uso	20	347.618	3.488	40.191		391.297	(179.377)	(44.162)	(223.539)	167.757
Direito de exclusividade	20	217.019	10.040			227.059	(147.669)	(24.996)	(172.665)	54.394
Software em desenvolvimento	-	47.211	45.848	(40.191)	(2.594)	50.274	-	-	-	50.274
Marcas e patentes	-	128	34	-	-	162	-	-	-	162
<b>Valor justo dos ativos intangíveis - relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos:</b>										
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	10	382.374	-	-	-	382.374	(280.407)	(28.678)	(309.085)	73.289
Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	10	365.418	-	-	-	365.418	(267.973)	(27.406)	(295.379)	70.039
Salutar (incorporada)	10	53.316	-	-	-	53.316	(42.653)	(3.999)	(46.652)	6.664
Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. (incorporada)	20	33.598	-	-	-	33.598	(33.598)	-	(33.598)	-
Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda. (incorporada)	10	18.919	-	-	-	18.919	(13.874)	(1.419)	(15.293)	3.626
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	10	18.291	-	-	-	18.291	(13.413)	(1.372)	(14.785)	3.506
Relac. Cliente - Grupo Padrão (incorporada)	20	13.393	-	-	-	13.393	(13.393)	-	(13.393)	-
Connectmed-CRC		10.134	-	-	-	10.134	(6.925)	(1.520)	(8.445)	1.689
Athon, Bruder SP e Bruder RJ (incorporada)	10	7.775	-	-	-	7.775	(6.915)	(456)	(7.371)	404
GA Consultoria, Administração e Serviços S.A. (incorporada)	20	5.929	-	-	-	5.929	(5.929)	-	(5.929)	-
<b>Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:</b>										
Acordo de não competição	20	17.639	206.897	-	-	224.536	(6.757)	(4.426)	(11.183)	213.353
Comissão de Obtenções de Vendas	50	-	215.011	-	-	215.011	-	(133.545)	(133.545)	81.466
<b>Valor justo de outros ativos intangíveis Connectmed-CRC:</b>										
Não competição	20	39.428	-	-	-	39.428	(26.943)	(5.914)	(32.857)	6.571
Software	10	7.758	-	-	-	7.758	(2.651)	(582)	(3.233)	4.527
Marca	25	1.911	-	-	-	1.911	(1.633)	(278)	(1.911)	-
<b>Total outros ativos intangíveis</b>		<b>1.975.692</b>	<b>494.882</b>	<b>-</b>	<b>(3.719)</b>	<b>2.466.855</b>	<b>(1.340.030)</b>	<b>(304.656)</b>	<b>(1.644.686)</b>	<b>822.170</b>

## II. Ágio

No Consolidado, em 30 de setembro de 2019 e 31 de dezembro de 2018 o montante é de R\$ 1.624.223 e o quadro não sofreu alterações apresentado na nota explicativa nº 13.1 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.



## 14. Debêntures

### Quantidade/Espécie – emissões em 4 de novembro de 2016

Emissor	Debêntures	Quantidade	Valor nominal unitário	Vigência	Remuneração
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	3ª emissão	35.000	10.000	04/11/2016 a 04/11/2019	100% do CDI + “spread” 1,30% a.a.
Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	4ª emissão	26.100	10.000	04/11/2016 a 04/11/2019	100% do CDI + “spread” 1,30% a.a.

Estas emissões foram liquidadas antecipadamente em 22 de julho de 2019.

### Quantidade/Espécie – emissões em 26 de junho de 2019

Emissor	Debêntures	Quantidade	Valor nominal unitário	Vigência	Remuneração	Fiadores
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (i)	4ª emissão	290.000	1.000	28/06/2019 a 28/06/2023	100% do CDI + “spread” 1,15% a.a.	Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A e Qualicorp Corretora de Seguros S.A.
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (i)	5ª emissão	310.000	1.000	28/06/2019 a 28/06/2022	100% do CDI + “spread” 1,15% a.a.	Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.
Companhia(i)	3ª emissão	700.000	1.000	28/06/2019 a 28/06/2022	100% do CDI + “spread” 1,15% a.a.	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. e Qualicorp Corretora de Seguros S.A.

(i) Nova Emissão: Em 26 de junho de 2019, a Companhia (3ª emissão) e as controladas diretas Qualicorp Corretora (5ª emissão) Qualicorp Benefícios (4ª emissão) firmaram instrumento particular, não conversíveis em ações, em série única, da espécie quirografária, com garantia adicional fidejussória, essas emissões foram aprovadas em AGE realizadas na mesma data.

O valor nominal unitário das debêntures foi de R\$1, sendo emitidas 700.000 (setecentos mil) debêntures à Companhia no montante de R\$700.000, 310.000 (trezentos e dez mil) debêntures à Qualicorp Corretora, no montante de R\$310.000 e 290.000 (duzentos e noventa mil) debêntures à Qualicorp Benefícios, no montante de R\$290.000, totalizando a dívida em R\$1.300.000.

A captação dos recursos, ocorreram em 22 de julho de 2019 para as controladas Qualicorp Benefícios e Qualicorp Corretora e para a Companhia ocorreu em 31 de julho de 2019 R\$ 350.000 e em 1º de agosto de 2019 R\$ 350.000.

As emissões possuem como principais características:

#### Garantias:

Os fiadores da operação estão descritos no quadro anterior, adicionalmente, há garantias relativas à constituição de penhor e/ou a alienação fiduciária das ações de emissão da Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., de propriedade da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.



#### Resgate Antecipado Facultativo total:

Foi acordado nessas emissões que resgate antecipado facultativo a Companhia poderá, a seu exclusivo critério atendendo ao disposto no artigo 55 da Lei das S/A, a qualquer tempo realizar o resgate antecipado das debêntures. O valor a ser pago aos Debenturistas a título de Resgate Antecipado Facultativo será equivalente ao saldo do Valor Nominal Unitário das Debêntures objeto do resgate, acrescido de prêmio, conforme Escritura de Emissão de Debêntures.

#### Amortização Extraordinária Facultativa:

Foi acordado nessas emissões que a Companhia poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo realizar a amortização extraordinária facultativa das debêntures acrescido de prêmio, conforme condições das escrituras de Emissões de Debêntures.

#### Vencimento antecipado:

As novas emissões poderão ser declaradas antecipadamente vencidas todas as obrigações constantes e exigir o imediato pagamento pelas emissoras do saldo do valor nominal unitário das debêntures em circulação, acrescido da remuneração, calculada “pro rata temporis”, desde a data de emissão ou a data de vencimento do último período de capitalização, ou seja, a data de pagamento da remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do seu efetivo pagamento.

Os critérios e hipóteses definidos nessas novas emissões são as mesmas divulgadas na nota explicativa nº 14 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

Em 30 de setembro de 2019, a Companhia está cumprindo com os limites requeridos e demais cláusulas de vencimento antecipado.

#### Finalidade:

Reforço de caixa e/ou capital de giro adicionado pelo alongamento de passivo financeiro.

#### **Cronograma de vencimentos e composição da dívida**

	Controladora		Consolidado		Vencimento
	30/09/2019	31/12/2018	30/09/2019	31/12/2018	
Remuneração a pagar	8.181	-	16.434	6.945	
Debêntures parcela única	-	-	-	611.000	
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	(1.316)	-	(2.337)	(2.219)	
Circulante	6.865	-	14.097	615.726	
Debêntures parcela única	700.000	-	1.300.000	-	28 de junho de 2022 (Qualicorp Corretora e Companhia) e 28 de junho de 2023 (Qualicorp Administradora)
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	(2.303)	-	(4.524)	-	
Não circulante	697.697	-	1.295.476	-	
Total	704.562	-	1.309.573	615.726	



## Movimentação das debêntures

	Controladora	Consolidado		
	30/09/2019	30/09/2019	30/09/2018	31/12/2018
Saldo no início do período	-	615.726	613.790	613.790
Pagamento Debêntures parcela única	-	(611.000)	-	-
Emissão novas debentures	700.000	1.300.000	-	-
Apropriação de despesas (custos na captação) 3ª Emissão Qualicorp Benefícios e 4ª Emissão Qualicorp Corretora	-	2.219	1.817	2.421
Custo de emissão de novas debêntures	(4.059)	(7.640)	-	-
Apropriação de despesas (custos na captação)	439	779	-	-
Pagamento de juros	-	(32.659)	(23.740)	(47.236)
Apropriação de juros (nota explicativa nº 22)	8.182	42.148	35.293	46.751
Saldo no fim do período	704.562	1.309.573	627.160	615.726

### 15. Prêmios a Repassar

Para o período findo em 30 de setembro de 2019, o valor é de R\$231.921 (R\$202.868 em 31 de dezembro de 2018) correspondente a faturas de seguro-saúde a serem pagas às seguradoras/operadoras no vencimento das faturas, independentemente do recebimento por parte dos beneficiários, cujos pagamentos foram substancialmente efetuados até 31 de outubro de 2019 para os valores de 30 de setembro de 2019 e, até 31 de janeiro de 2019, para os valores de 31 de dezembro de 2018.

### 16. Arrendamentos

O Grupo Qualicorp possui contratos de arrendamentos exclusivamente dos imóveis para continuidade das operações. Os prazos destes contratos são negociados individualmente seguindo condições próprias.

Os arrendamentos são reconhecidos como um ativo de direito de uso e um passivo correspondente na data em que o ativo arrendado se torna disponível para uso pelo grupo. Os pagamentos a título de arrendamento, são registrados como passivo. As despesas financeiras são reconhecidas no resultado durante o período do arrendamento para produzir uma taxa periódica constante de juros sobre o saldo remanescente do passivo para cada período. O ativo de direito de uso é depreciado ao longo do prazo do arrendamento pelo método linear.

#### I. Direito de Uso

Em 30 de setembro de 2019, o ativo alocado no imobilizado como direito de uso, totaliza o valor líquido R\$ 54.585. A movimentação no período é composta como segue.

	Consolidado
	30/09/2019
Saldo inicial de arrendamentos	-
Adoção inicial - Direito de uso adicionados	66.177
Adição direito de uso (reajuste contratual)	2.334
Baixas	(234)
Depreciação no período	(13.692)
Saldo no fim do período	54.585

#### II. Arrendamentos a Pagar

Em 30 de setembro de 2019, os montantes de arrendamentos a pagar somam R\$55.230 (R\$20.345 circulante e R\$34.885 não circulante). A movimentação no período é composta como segue:



	Consolidado
	30/09/2019
Saldo inicial de arrendamentos	-
Adoção inicial - Arrendamentos	64.986
Adição direito de uso (reajuste contratual)	2.334
Baixas	(234)
Juros apropriado no período	4.188
Pagamentos realizados	(16.044)
Saldo no fim do período	55.230
Circulante	20.345
Não circulante	34.885

### III. Demonstração de resultado

No decorrer do período foram registrados os seguintes montantes em resultado:

- Juros sobre atualização do passivo de arrendamento totalizam R\$4.188 e estão registrados em despesa financeira, conforme nota explicativa 22.
- As depreciações dos arrendamentos totalizam R\$13.692 e estão registradas em despesas administrativas, nota explicativa 21.
- Foram reconhecidos na rubrica de despesas administrativas o montante de R\$3, referente a pagamentos variáveis de arrendamento não incluídos na mensuração inicial.

### IV. Passivo arrendamento em 1º de janeiro de 2019

	Consolidado
	2018
Arrendamentos operacionais divulgados em 31 de dezembro de 2018	61.008
Arrendamentos operacionais pós 2021	17.502
Contratos reavaliados como acordos de serviços	(629)
Total Compromissos Assumidos	77.881
Desconto por meio da taxa de empréstimo incremental do grupo (CDI + 1,3%)	(12.895)
Passivo de arrendamento reconhecido em 1º de janeiro de 2019	64.986



## 17. Débitos Diversos

	Controladora		Consolidado	
	30/09/2019	31/12/2018	30/09/2019	31/12/2018
Circulante:				
Valores a identificar - operadoras/seguradoras (i)	-	-	16.686	6.748
Fornecedores diversos	183	122	16.369	14.554
Depósitos não identificados	-	-	5.709	4.663
Aquisição de intangível a pagar	-	-	3.026	1.767
Prestação de serv. médicos de assistência à saúde a pagar (ii)	-	-	2.527	15.534
Aluguel a pagar	94	-	1.629	1.715
Adiantamento de Clientes	-	-	1.622	2.739
Créditos pendentes a ser devolvido	-	-	1.082	6.223
Comissões a pagar	-	-	734	3.815
Seguros a Pagar	-	-	4.196	-
Devolução de beneficiários a pagar	-	-	7.163	4.425
Outros valores	1.097	504	17.995	12.997
<b>Total Circulante</b>	<b>1.374</b>	<b>626</b>	<b>78.738</b>	<b>75.180</b>
Não Circulante:				
Fornecedores diversos (iii)	-	-	6.208	9.312
Aquisição de intangível a pagar	-	-	200	6.925
<b>Total Não Circulante</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.408</b>	<b>16.237</b>
<b>Total Geral</b>	<b>1.374</b>	<b>626</b>	<b>85.146</b>	<b>91.417</b>

- Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.
- Trata-se de valores a pagar aos prestadores da rede credenciada da controlada Gama Saúde em razão da prestação de serviços de utilização de rede credenciada médico-hospitalar para outras Operadoras/Autogestões (“aluguel de rede”).
- Os valores referem-se aos seguros adquiridos pela Companhia referente de garantia judicial para execução fiscal (detalhes nota explicativa nº 24).

## 18. Provisões para Riscos

Durante o curso normal de suas atividades, a Companhia e suas controladas estão expostas a riscos oriundos de contingências cíveis, regulatório ANS, trabalhistas e previdenciárias, para as quais, com base nas posições dos advogados internos e externos e em estimativas da Administração da Companhia e de suas controladas, foram constituídas provisões conforme a tabela a seguir:

	31/12/2018	Adições	Reversões	30/09/2019
Cíveis (i)	28.566	4.752	(9.582)	23.736
Regulatório (ii)	13.910	6.901	(4.266)	16.545
Trabalhistas e previdenciárias (iii)	12.571	14.357	(13.101)	13.827
<b>Total</b>	<b>55.047</b>	<b>26.010</b>	<b>(26.949)</b>	<b>54.108</b>



A tabela a seguir apresenta a movimentação dessas provisões para o trimestre findo em 30 de setembro de 2018:

	31/12/2017	Adições	Reversões	Movimentação para riscos reembolsáveis	30/09/2018
Cíveis (i)	32.207	7.990	(5.663)	53	34.587
Regulatório (ii)	13.731	7.811	(6.718)	59	14.883
Trabalhistas e previdenciárias (iii)	7.864	5.342	(1.267)	-	11.939
Total	53.802	21.143	(13.648)	112	61.409

Descrição dos principais processos e/ou riscos:

- i) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos cíveis em andamento, sendo o montante de R\$23.736 (R\$28.566 em 2018) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para contingências, e de R\$29.978 (R\$35.113 em 2018) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões. As principais causas são as mesmas que versam nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

As adições referem-se substancialmente ao apontamento dos processos entrantes, assim como pela revisão da probabilidade de perda, passando de possível para provável, refletindo o andamento dos processos.

- ii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos regulatórios ANS em andamento, sendo o montante de RR\$16.545 (R\$13.910 em 2018) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para contingências, e de R\$23.157 (R\$45.656 em 2018) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões.

As adições referem-se substancialmente a mudança de estimativa e também ao aumento de contingências administrativas.

- iii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos trabalhistas e previdenciários sendo o montante de R\$ 13.827 (R\$12.571 em 2018) avaliado como perda provável. As principais causas são as mesmas descritas nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possível, os quais totalizam R\$14.946 (R\$32.461 em 2018), não foram constituídas provisões.

#### Contingência tributária sob auto de infração classificadas como possível:

Em 30 de Setembro de 2019 o total de contingências tributárias totalizam R\$ 1.129.800 (R\$1.089.454 em 2018), sendo composto da seguinte forma:

- a) Nas controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A e Qualicorp Corretora de Seguros S.A. no valor total de R\$ 953.020 (R\$918.952 em 2018) refere-se a auto de infração sobre a utilização de crédito tributário do ágio, ambos relativos aos anos-calendário de 2011 a 2014.
- b) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$2.694 refere-se a auto de infração lavrados para a exigência de contribuições previdenciárias (INSS) referente a empresa Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. (incorporada), relativo aos anos-calendários de 2012 a 2014.
- c) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$41.329 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social ("COFINS") e da Contribuição para o PIS/PASEP ("PIS") referente a empresa Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. (incorporada), relativos aos anos-calendários de 2012 a 2014.
- d) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$6.649 refere-se a auto de infração lavrado para a exigência de Imposto de Renda Retido na Fonte, relativos aos anos-calendários de 2012 a 2014 na empresa Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. (incorporada).



- e) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$ 74.307 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica (“IRPJ”) e da Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido (“CSLL”) na empresa Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. (incorporada), relativos aos anos-calendários de 2013 e 2014;
- f) A Companhia recebeu auto de infração referente à incidência de contribuição previdenciária e imposto retido na fonte referente ao programa de outorga de opção de compra de ações do ano de 2013 no valor de R\$ 25.816;
- g) O saldo residual de R\$ 25.985 está pulverizado em diversos autos de infração.

As referidas contingências foram parte da análise realizada pela Administração que não identificou impactos sobre as demonstrações financeiras consolidadas do Grupo conforme nota explicativa nº 2.3 que trata sobre a adoção do IFRIC 23 – Incerteza sobre o tratamento do Imposto de Renda.

## 19. Patrimônio Líquido

### Capital social

Em 30 de setembro de 2019 o capital social é de R\$1.868.489 (R\$1.865.657 em 31 de dezembro de 2018), composto por 283.339.325 (283.176.825 em 31 de dezembro de 2018) ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal. A movimentação refere-se à integralização de opções outorgadas no valor de R\$2.832 ocorridas no período, com emissão de 162.500 novas ações.

De acordo com o estatuto social, a Companhia está autorizada a aumentar o seu capital social, independentemente de reforma estatutária, mediante a deliberação e nas condições de emissão a serem fixadas pelo Conselho de Administração, até o limite de 350.000.000 de novas ações ordinárias.

A participação dos acionistas com mais de 5% no capital social da Companhia é a seguinte:

Acionistas	Ações ordinárias	
	30/09/2019	31/12/2018
Mercado (i)	199.221.563	197.389.340
Acionista Fundador	56.573.683	54.996.910
XP Gestão de Recursos	24.902.879	28.149.375
Ações em tesouraria (ii)	2.641.200	2.641.200
Total	283.339.325	283.176.825

(i) Refere-se às ações negociadas na Bolsa de Valores (B3 S.A.)

(ii) Não houveram movimentações no período até 30 de setembro de 2019 quanto ao saldo de ações em tesouraria da Companhia, conforme abaixo:

	Ações Tesouraria 30/09/2019	
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2018	2.641.200	35.603
Saldo em 30 de setembro de 2019	2.641.200	35.603

	Ações Tesouraria 30/09/2018	
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2017	3.455.063	65.047
Compra de ações no período	4.255.200	99.154
Cancelamento de ações em tesouraria (*)	(7.440.263)	(159.194)
Saldo em 30 de setembro de 2018	270.000	5.007



(\*) Em 27 de março de 2018, foi aprovada na Reunião do Conselho de Administração o cancelamento de ações da Companhia mantidas em tesouraria.

### Remuneração dos acionistas

De acordo com as disposições estatutárias da Companhia, o dividendo mínimo obrigatório é de 25% do lucro líquido do exercício, ajustado na forma da Lei Societária.

Para o ano de 2019, foram efetuadas as seguintes distribuições de dividendos conforme quadro a seguir:

Distribuição de dividendos - 2019			
Data de pagamento	Ano de referência	Valor - R\$	Tipo rubrica
10.05.2019	2018	184.962	Dividendo adicional proposto
02.08.2019	2018/2019	181.619	Dividendos intercalares
Total distribuído		366.581	

Distribuição de dividendos - 2018			
Data de pagamento	Ano de referência	Valor - R\$	Tipo rubrica
16.01.2018	2017	150.000	Dividendos intercalares
10.05.2018	2017	102.174	Dividendo adicional proposto
19.06.2018	2018	102.700	Dividendos intercalares
Total distribuído		354.874	

### Adoção de Norma Contábil (IFRS 16)

Em 1º de janeiro de 2019, foram contabilizados em reservas de lucros "Outros" o montante de R\$ 54, correspondente ao ajuste líquido da adoção do IFRS 16, a título de saldo de abertura, conforme nota explicativa nº 2.III.

## 20. Programa de Outorga de Opção de Compra de Ações e Entrega de Ações restritas

O Grupo Qualicorp possui programa de outorga de opção de compra de ações. São elegíveis a esse plano os administradores, empregados e prestadores de serviços. O plano é administrado pelo Conselho de Administração, que tem poderes para tomar as medidas necessárias à sua manutenção, dentro das diretrizes aprovadas.

O saldo em 30 de setembro de 2019 de ações que Companhia possui vigentes e aprovados em AGO:

	Consolidado	
	30/09/2019	30/09/2018
Programa de opção de compra de ações	675.000	1.312.500
Programa de entrega de ações restritas	5.700.000	-
Saldo total no período	6.375.000	1.312.500

#### i) Plano de outorga de opção de compra de ações

O total de ações destinadas ao programa é de 8% do total de ações da Companhia, equivalentes a 21.427.370 ações conforme aprovado na AGE de 13 de junho de 2014, as quais podem ser exercidas mediante emissão de novas ações do capital social ou mediante alienação de ações mantidas em tesouraria.

Em 30 de setembro de 2019, foram alocadas despesas de apropriação de opções outorgadas pela Companhia e/ou por suas controladas no montante de R\$214 (R\$947 em 30 de setembro de 2018).



Até 30 de setembro de 2019, a movimentação das opções de compra de ações outorgadas no período de nove meses é a seguinte:

Data da outorga	Preço de exercício médio ponderado	Volatilidade média ponderada estimada do preço da ação	"Dividend yield" esperado das ações	Valor justo na data da concessão	Taxa de retorno livre de risco	Taxa de abandono	Data e validade	Quantidade de opções	Exercidas	Canceladas	Saldo
03/03/2011	7,21	42,91%	0,03%	4,12	11,89%	0%	03/03/2016	3.814.707	(3.028.993)	(785.714)	-
31/05/2011	9,52	43,67%	0,03%	3,84	11,67%	0%	31/05/2016	33.475	-	(33.475)	-
30/04/2012	16,58	39,54%	0,00%	4,91	3,07%	5%	30/04/2017	1.352.663	(1.033.474)	(319.189)	-
22/10/2012	19,2	37,67%	0,00%	4,37	2,34%	35,67%	22/10/2017	142.857	(142.857)	-	-
30/10/2012	2,8	37,55%	0,00%	16,87	3,12%	0%	22/10/2017	1.172.543	(1.172.543)	-	-
16/11/2012	21,3	36,99%	0,00%	4,4	2,34%	35,67%	16/11/2017	350.000	(87.500)	(262.500)	-
31/10/2013	16,79	33,71%	2,37%	8,63	4,51%	23,70%	31/10/2017	10.333.000	(7.208.000)	(3.125.000)	-
18/02/2014	16,79	32,81%	0,00%	7,65	5,27%	23,70%	18/02/2017	200.000	(50.000)	(150.000)	-
07/03/2014	18,41	32,64%	2,37%	7,83	5,19%	23,70%	31/03/2018	1.650.000	(662.500)	(987.500)	-
13/06/2014	20	33,00%	2,37%	9,72	5,17%	23,70%	13/06/2018	6.680.000	(4.314.000)	(2.366.000)	-
12/08/2014	26,39	32,70%	2,37%	8,8	5,07%	23,70%	12/08/2018	650.000	(237.500)	(412.500)	-
04/11/2014	25,8	32,01%	2,37%	8,23	5,45%	23,70%	04/11/2018	4.000.000	(2.350.000)	(1.000.000)	650.000
16/12/2015	15,95	33,32%	2,37%	3,55	7,05%	23,70%	16/12/2019	750.000	(412.500)	(312.500)	25.000
08/07/2016	16,18	43,98%	2,37%	19,35	5,85%	23,70%	30/04/2017	3.170.000	(3.145.000)	(25.000)	-
18/01/2017	18,81	46,52%	2,37%	19,72	5,67%	32,22%	18/01/2021	1.000.000	(1.000.000)	-	-
Total	16,12							35.299.245	(24.844.867)	(9.779.378)	675.000

Para 30 de setembro de 2019, o período de duração contratual médio ponderado restante é de 3 dias (68 dias em 30 de setembro de 2018).

## ii) Plano de entrega de ações restritas

Em Assembleia Geral Ordinária de 27 de abril de 2018, a Companhia aprovou um plano de entrega ações restritas, o qual também é administrado pelo Conselho de Administração com poderes de tomar as medidas necessárias à sua manutenção dentro das diretrizes aprovadas. Até 31 de março de 2019, o novo plano não deliberou nenhuma ação restrita.

Em contrato celebrado em 9 de maio de 2019 o novo plano absorveu a outorga de 5.700.000 opções, nos termos do instrumento particular de entrega de ações ("Plano de entrega de ações restritas").

As principais características do novo plano são as seguintes:

- As ações restritas passarão a ser devida aos participantes anualmente, ressalvado alguma deliberação diferente do Conselho de Administração, na proporção de 25% das ações, na data de cada aniversário de celebração do contrato;
- O total de ações destinadas ao programa não pode ultrapassar 4% do total de ações da Companhia, equivalentes a 11.287.073 ações em 31 de março de 2019, as quais podem ser exercidas mediante emissão de novas ações do capital social ou mediante alienação de ações mantidas em tesouraria.
- O prazo máximo para o exercício das opções outorgadas é até cinco anos contados da data da assinatura do contrato de opção.
- As ações poderão ser entregues como parte do Pagamento da participação do resultados e lucros da Companhia; e
- O preço de exercício das ações restritas será o preço de cotação de mercado de cada ação restrita na B3 S. A no dia útil imediatamente anterior a respectiva data de outorga.



Em 30 de setembro de 2019, foram alocadas despesas de apropriação das ações restritas pela Companhia e/ou por suas controladas no montante de R\$10.573, sendo R\$7.289 alocados no patrimônio líquido e R\$3.284 no passivo de encargos.

Até 30 de setembro de 2019, a movimentação das opções de compra de ações outorgadas no período de nove meses é a seguinte:

Data da outorga	Preço de exercício médio ponderado	Volatilidade média ponderada estimada do preço da ação	"Dividend yield" esperado das ações	Valor justo na data da concessão	Taxa de retorno livre de risco	Taxa de abandono	Data e validade	Quantidade de opções	Saldo
09/05/2019	-	44,67%	2,37%	17,2	3,46%	0%	09/05/2023	5.700.000	5.700.000

Para 30 de setembro de 2019, o período de duração contratual médio ponderado restante é de 1.317 dias (não deliberadas ações deste plano até 30 de setembro de 2018).

## 21. Despesa Por Natureza

Controladora		Consolidado	
Acumulado até	Acumulado até	Acumulado até	Acumulado até
30/09/2019	30/09/2018	30/09/2019	30/09/2018

### Custo dos Serviços Prestados

Gastos com pessoal (i)	-	-	92.073	95.242
Gastos com serviços de terceiros (ii)	-	-	81.200	76.920
Repasse financeiros contratos de adesão	-	-	62.301	66.421
Gastos com ocupação (iii)	-	-	5.914	12.893
Outros custos dos serviços prestados	-	-	27.658	27.676
<b>Total Custo dos Serviços Prestados</b>	-	-	<b>269.146</b>	<b>279.152</b>

### Despesas Administrativas

Gastos com depreciações e amortizações (iv)	26.951	3.099	209.223	181.724
Gastos com pessoal	8.298	4.105	85.617	87.053
Gastos com serviços de terceiros (ii)	5.901	1.332	45.143	38.001
Gastos com auto de infração (v)	-	-	30.622	22.208
Outras despesas administrativas	2.182	3.063	32.079	36.199
<b>Total Despesas Administrativas</b>	<b>43.332</b>	<b>11.599</b>	<b>402.684</b>	<b>365.185</b>

### Despesas Comerciais

Gastos com depreciações e amortizações (iv)	-	-	71.843	54.380
Comissão de terceiros	-	-	50.198	47.726
Gastos com pessoal (i)	-	-	34.536	43.910
Campanha de vendas	-	-	10.557	16.121
Publicidade e propaganda	-	-	14.823	15.295
Gastos com serviços de terceiros	-	-	6.910	9.924
Outras despesas comerciais	-	-	12.925	21.454
<b>Total Despesas Comerciais</b>	-	-	<b>201.792</b>	<b>208.810</b>
<b>Total Despesas por Natureza</b>	<b>43.332</b>	<b>11.599</b>	<b>873.622</b>	<b>853.147</b>



	Controladora		Consolidado	
	Trimestre findo	Trimestre findo	Trimestre findo	Trimestre findo
	30/09/2019	30/09/2018	30/09/2019	30/09/2018
<b>Custo dos Serviços Prestados</b>				
Gastos com pessoal (i)	-	-	27.193	31.552
Gastos com serviços de terceiros (ii)	-	-	29.488	26.030
Repasse financeiros contratos de adesão	-	-	21.628	20.109
Gastos com ocupação (iii)	-	-	1.907	5.081
Outros custos dos serviços prestados	-	-	9.378	10.087
<b>Total Custo dos Serviços Prestados</b>	-	-	<b>89.594</b>	<b>92.859</b>
<b>Despesas Administrativas</b>				
Gastos com depreciações e amortizações (iv)	8.984	-	67.090	60.429
Gastos com pessoal (i)	2.929	1.642	26.414	28.663
Gastos com serviços de terceiros (ii)	4.997	369	18.635	12.476
Gastos com auto de infração (v)	-	-	11.187	6.853
Outras despesas administrativas	874	883	9.210	13.289
<b>Total Despesas Administrativas</b>	<b>17.784</b>	<b>2.894</b>	<b>132.536</b>	<b>121.710</b>
<b>Despesas Comerciais</b>				
Gastos com depreciações e amortizações (iv)	-	-	25.795	18.471
Comissão de terceiros	-	-	16.477	17.960
Gastos com pessoal (i)	-	-	12.310	15.811
Campanha de vendas	-	-	4.241	6.378
Publicidade e propaganda	-	-	6.184	5.415
Gastos com serviços de terceiros	-	-	2.333	2.608
Outras despesas comerciais	-	-	4.969	8.194
<b>Total Despesas Comerciais</b>	-	-	<b>72.309</b>	<b>74.837</b>
<b>Total Despesas por Natureza</b>	<b>17.784</b>	<b>2.894</b>	<b>294.439</b>	<b>289.406</b>

- i) Redução refere-se principalmente a reestruturação de quadro de pessoal da Companhia.
- ii) O crescimento decorre do processo de transformação digital, concentrado em informática e tecnologia além do incremento de gastos com advogados.
- iii) Em 2019 com a adoção CPC 06 (IFRS 16) as despesas com aluguéis deixaram de ser apropriadas como gastos de ocupação para serem capitalizadas conforme nota explicativa nº 2.iii.
- iv) Para despesas administrativas o aumento é substancialmente decorrente da depreciação do direito de uso dos arrendamentos (nota explicativa 2.III) e pela amortização do contrato de não competição de acionista fundador ocorrido no 2º semestre de 2018. Para as despesas comerciais, o incremento ocorre pelo aumento das comissões capitalizadas no período, em decorrência do estímulo das vendas.
- v) Aumento decorrente principalmente por maior volume de notificações da ANS.



## 22. Receitas (Despesas) Financeiras

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado até	Acumulado até	Acumulado até	Acumulado até
	30/09/2019	30/09/2018	30/09/2019	30/09/2018
Receitas financeiras:				
Rendimentos com aplicações financeiras (i)	10.062	138	36.390	26.875
Juros e multa sobre recebimentos em atraso (ii)	-	-	20.663	18.814
Outras receitas	675	304	5.300	3.179
<b>Total de receitas financeiras</b>	<b>10.737</b>	<b>442</b>	<b>62.353</b>	<b>48.868</b>
Despesas financeiras:				
Atualização monetária sobre debêntures (nota explicativa nº 14)	(8.182)	-	(42.148)	(35.293)
Tarifa de cobrança	(1)	-	(18.439)	(19.762)
Descontos concedidos	-	-	(11.220)	(9.272)
Juros sobre arrendamentos	(251)	-	(4.188)	-
Outras despesas financeiras	(1.764)	(675)	(7.231)	(4.339)
<b>Total de despesas financeiras</b>	<b>(10.198)</b>	<b>(675)</b>	<b>(83.226)</b>	<b>(68.666)</b>
<b>Resultado financeiro</b>	<b>539</b>	<b>(233)</b>	<b>(20.873)</b>	<b>(19.798)</b>

	Controladora		Consolidado	
	Trimestre findo em	Trimestre findo em	Trimestre findo em	Trimestre findo em
	30/09/2019	30/09/2018	30/09/2019	30/09/2018
Receitas financeiras:				
Rendimentos com aplicações financeiras (i)	8.974	-	16.151	9.137
Juros e multa sobre recebimentos em atraso (ii)	-	-	7.990	6.378
Outras receitas	216	92	2.379	1.323
<b>Total de receitas financeiras</b>	<b>9.190</b>	<b>92</b>	<b>26.520</b>	<b>16.838</b>
Despesas financeiras:				
Atualização monetária sobre debêntures (nota explicativa nº 14)	(8.182)	-	(19.382)	(11.864)
Tarifa de cobrança	-	-	(6.218)	(6.785)
Descontos concedidos	-	-	(4.416)	(3.288)
Outras despesas financeiras	(561)	(172)	(4.071)	(1.305)
<b>Total de despesas financeiras</b>	<b>(8.743)</b>	<b>(172)</b>	<b>(34.087)</b>	<b>(23.242)</b>
<b>Resultado financeiro</b>	<b>447</b>	<b>(80)</b>	<b>(7.567)</b>	<b>(6.404)</b>

- i. Variação decorrente do aumento do montante registrado em aplicações financeiras.
- ii. Referem-se aos valores de juros e multas arrecadados pelas controladas Qualicorp Serviços e Qualicorp Benefícios nas operações de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão e produtos complementares. Esses valores são recebidos dos beneficiários que efetuam a quitação de seus títulos após a data de vencimento.



## 23. Imposto de Renda e Contribuição Social

As despesas com tributos incidentes são demonstradas como segue:

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado em 30/09/2019	Acumulado em 30/09/2018	Acumulado em 30/09/2019	Acumulado em 30/09/2018
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ), da contribuição social (CSLL)	325.876	301.001	523.712	471.759
Equivalência patrimonial	(369.169)	(312.833)	-	-
Subtotal	(43.293)	(11.832)	523.712	471.759
Alíquota vigente do IRPJ e da CSLL	34%	34%	34%	34%
Expectativa de despesa de IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente	14.720	4.023	(178.062)	(160.398)
Prejuízo fiscal sem constituição de crédito tributário (i)	(14.726)	(3.991)	(18.609)	(7.802)
(Constituição)/reversão líquida de adições temporárias sem constituição de crédito tributário	180	(32)	(1.937)	245
Despesas não dedutíveis - outras	(2)	-	(1.094)	(1.049)
Perdas com créditos Incobráveis	-	-	(92)	(1.519)
Incentivo fiscal	-	-	279	1.156
Juros sobre capital próprio	-	-	4.581	-
Outros	-	-	(2.730)	(1.391)
Total das despesas de IRPJ/CSLL	172	-	(197.664)	(170.758)
Taxa efetiva IRPJ/CSLL (%)	0,40%	0,00%	37,74%	36,20%

- i. Conforme mencionado na nota explicativa nº 10, refere-se substancialmente ao fato de a Companhia e algumas de suas controladas diretas e indiretas possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

## 24. Seguros

A Companhia e suas controladas mantêm seguros sobre seus bens para a cobertura de eventuais perdas os quais são considerados suficientes pela Administração, como segue:

Itens	Tipo de cobertura	Importâncias seguradas
Garantia de processos administrativos (*)	Garantia decorrente a processos administrativos – Órgão Público	1.069.517
Edifícios, instalações, maquinismos, móveis e utensílios	Quaisquer danos materiais a edificações, lucros cessantes decorrentes de incêndios, instalações, máquinas e equipamentos, responsabilidade civil, operações e empregador.	181.795
Aeronaves e Veículos	Perdas e danos ou reparações pecuniárias	165.381
Responsabilidade civil dos Administradores	Responsabilidade civil dos administradores (Directors and Officers Liability Insurance “D&O” e Erros e Omissões “E&O”)	146.000

(\*) A Companhia e suas controladas firmaram novos seguros sobre garantia judicial para execução fiscal. Este seguro garante única e exclusivamente, os débitos oriundos da discussão de dedução da base de cálculo do IRPJ e CSLL, das despesas com Ágio no calendário de 2015 a 2017.



## 25. Informações Descritivas sobre os Segmentos Reportáveis

a) Descrição dos serviços que são responsáveis pelas receitas do segmento reportável estão descritas na nota explicativa nº 26.a) das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018

b) Mensuração de lucro, ativos e passivos por segmento operacional

As práticas contábeis do segmento Afinidades são as mesmas descritas na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018

c) Fatores utilizados pela Administração para identificar o segmento

O segmento Afinidades é a unidade de negócio que concentra 92,85% da receita operacional líquida da controladora e de suas controladas. Essa unidade é gerenciada separadamente dentro do modelo de gestão utilizado pelos administradores da Companhia. O segmento Afinidades utiliza a maior parte dos recursos operacionais e financeiros do Grupo Qualicorp, como, por exemplo, movimentação cadastral dos beneficiários com as operadoras/seguradoras, faturamento e cobrança dos benefícios, baixa dos recebimentos e quitação das faturas e dos repasses financeiros às entidades de classe. Todas as receitas e despesas diretas dos segmentos são identificadas nos Sistemas ERP – SAP S/4 Hana (RM, SAP ECC e Protheus em 2018) que possuem arquitetura de centro de custos elaborada exclusivamente para a identificação dos segmentos e das demais despesas não alocadas.

d) Receita bruta e líquida por tipo de serviço prestado

	Consolidado	
	Acumulado em 30/09/2019	Acumulado em 30/09/2018
Taxa de administração	1.014.425	979.183
Corretagem	433.361	440.594
Agenciamento	96.533	98.131
Outras receitas	65.627	66.554
<b>Total da receita operacional bruta</b>	<b>1.609.946</b>	<b>1.584.462</b>
Deduções da receita operacional bruta:		
Impostos sobre faturamento	(126.474)	(128.503)
Devoluções e cancelamentos	(1.653)	(2.876)
<b>Total das deduções da receita operacional bruta</b>	<b>(128.127)</b>	<b>(131.379)</b>
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>1.481.819</b>	<b>1.453.083</b>

e) Informações sobre lucro, ativos e passivos do segmento reportável

A tabela a seguir demonstra a composição dos itens relacionados ao segmento reportável; as despesas e/ou receitas não alocadas estão demonstradas no item (f) a seguir:

Consolidado	30/09/2019			30/09/2018		
	Segmento Afinidades	Demais Segmentos	Total	Segmento Afinidades	Demais Segmentos	Total
Receita líquida	1.375.820	105.999	1.481.819	1.338.816	114.267	1.453.083
Custo dos serviços prestados	(198.948)	(70.198)	(269.146)	(205.070)	(74.082)	(279.152)
<b>Receitas (despesas) líquidas</b>	<b>(217.008)</b>	<b>(14.302)</b>	<b>(231.310)</b>	<b>(261.430)</b>	<b>(16.591)</b>	<b>(278.021)</b>
Despesas comerciais	(183.399)	(11.256)	(194.655)	(185.822)	(15.022)	(200.844)
Perdas com créditos incobráveis	(61.080)	(3.306)	(64.386)	(92.911)	(2.832)	(95.743)
Resultado Financeiro	20.663	-	20.663	18.732	-	18.732
Outras receitas operacionais líquidas	6.808	260	7.068	(1.429)	1.263	(166)
<b>Resultado antes das despesas não alocadas</b>	<b>959.864</b>	<b>21.499</b>	<b>981.363</b>	<b>872.316</b>	<b>23.594</b>	<b>895.910</b>



As informações sobre lucro, ativos e passivos dos segmentos não reportáveis (demais segmentos) são atribuíveis a cinco unidades de negócios que não representam isoladamente mais de 10% do resultado da controladora:

- Segmento Corporativo: concentra todas as atividades relacionadas à corretagem de seguros ou intermediação de planos, bem como à consultoria em benefícios para clientes empresariais de grande porte ou ainda de pequeno e médio portes (PME).
- Segmento Gestão de Saúde: concentra as atividades de medicina preventiva, gerenciamento de pacientes, liberação prévia e regulação de eventos médicos, gestão de rede de prestadores de serviços médicos e atividades de processamento de informações médicas.

f) Conciliação de receitas, lucro, ativos e passivos

	Consolidado	
	Acumulado em 30/09/2019	Acumulado em 30/09/2018
Itens não alocados:		
Despesas administrativas	(402.684)	(365.185)
Resultado financeiro	(41.537)	(38.530)
Outras (despesas) receitas	(7.251)	(5.300)
Despesas comerciais	(7.137)	(7.966)
Provisões para riscos	958	(7.170)
Total	(457.651)	(424.151)
Resultado antes do IRPJ e da CSLL	523.712	471.759
(-) IRPJ e CSLL	(197.664)	(170.758)
Lucro líquido dos acionistas controladores	326.048	301.001

	30/09/2019	31/12/2018
<u>Ativos:</u>		
Total do segmento reportável	2.162.625	2.198.069
Demais segmentos	328.384	253.437
Itens não alocados	1.803.678	1.097.807
Total	4.294.687	3.549.313

	30/09/2019	31/12/2018
<u>Passivos:</u>		
Total do segmento reportável	1.732.756	952.242
Outros segmentos	13.863	13.228
Itens não alocados	2.548.068	2.583.843
Total	4.294.687	3.549.313



g) Informações geográficas do segmento reportado

A controladora e suas controladas possuem todas as suas atividades no mercado interno e o segmento Afinidades apresenta as vidas administradas e percentual de participação de mercado da seguinte forma:

Segmentação Regionalizado (Consolidado)	30/09/2019		30/09/2018	
	Vidas	% Partic. Mercado	Vidas	% Partic. Mercado
Sudeste	868.788	68,57%	876.520	68,24%
Nordeste	257.940	20,36%	252.329	19,64%
Centro Oeste	67.860	5,36%	94.853	7,38%
Sul	49.067	3,87%	41.739	3,25%
Norte	23.383	1,84%	19.069	1,49%
Total do segmento Afinidades	1.267.038	100,00%	1.284.510	100,00%

Informações sobre os principais clientes

Para o exercício findo em 30 de setembro de 2019, os principais clientes do segmento Afinidades originaram faturamentos de R\$ 94.200, R\$ 88.833 e R\$ 85.147, o que corresponde a uma participação de 6,31%, 5,95% e 5,71% sobre o faturamento do segmento e 5,85%, 5,52% e 5,29% sobre o faturamento consolidado.

## 26. Compromissos

Em 30 de setembro de 2019, a Companhia e suas controladas possuem os seguintes compromissos relevantes:

- Planejamentos para aquisição de bens do ativo intangível (software em desenvolvimento) previstos para o exercício social de 2019 somam R\$ 27.847 para 2020 R\$ 36.520 e R\$33.960 para 2021 (não auditados).
- Compromissos para prestação de serviços de "Call Center" assumidos de aproximadamente R\$9.693 (R\$8.299 em 30 de setembro 2018).

As despesas incorridas com esse contrato no período findo em 30 de setembro de 2019 foram de R\$ 29.701 (R\$ 30.413 em 30 de setembro 2018).

- Em 28 de dezembro de 2017 foi firmado contrato de prestação de serviços para implementação do ERP SAP S/4 Hana Hec tendo duração de 5 anos. Este contrato possui carência de 14 meses e começou a ser dispendido a partir de abril 2019. Para o exercício de 2019 os compromissos são de R\$ 979, para 2020 R\$ 3.916 e para 2021 R\$ 3.916 e para 2022 R\$ 3.916 (não auditados).

As despesas incorridas com esse contrato no período findo em 30 de setembro de 2019 foram de R\$ 1.958.

## 27. Lucro por Ação

	Controladora e Consolidado	
	Acumulado em 30/09/2019	Acumulado em 30/09/2018
Lucro do período atribuível aos acionistas da Companhia	326.048	301.001
Quantidade média ponderada de ações ordinárias para fins de cálculo do lucro básico por ação	283.176.825	285.131.798
Quantidade média ponderada de ações ordinárias ajustada pelas opções de ações para fins de cálculo do lucro diluído por ação	283.989.325	286.444.298
Lucro básico por ação - R\$	1,15139	1,05566
Lucro diluído por ação - R\$	1,14866	1,05082



	Controladora e Consolidado	
	Trimestre findo em 30/09/2019	Trimestre findo em 30/09/2018
Lucro do período atribuível aos acionistas da Companhia	119.066	109.723
Quantidade média ponderada de ações ordinárias para fins de cálculo do lucro básico por ação	283.176.825	283.176.825
Quantidade média ponderada de ações ordinárias ajustada pelas opções de ações para fins de cálculo do lucro diluído por ação	283.989.325	284.489.325
Lucro básico por ação - R\$	0,42047	0,38747
Lucro diluído por ação - R\$	0,41947	0,38568

## 28. Eventos Subsequentes

### i) Redução de capital da Companhia

Em Assembleia Geral Extraordinária (AGE) realizada em 15 de agosto de 2019 foi aprovada a redução de capital de R\$980.000, sem o cancelamento de ações (mantendo-se inalterado os percentuais de participação dos acionistas). Essa aprovação torna-se efetiva após o transcurso do prazo de 60 (sessenta) dias para oposição de credores, conforme previsto no artigo 174 da Lei nº 6.404/76, contados a partir da data de publicação da AGE.

O capital reduzido foi distribuído aos acionistas em 5 de novembro de 2019 na data-base de 18 de outubro de 2019.

### ii) Incorporação da controlada direta Qualicorp Corretora de Seguros S.A.

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 31 de outubro de 2019, foi aprovada a incorporação da controlada direta Qualicorp Corretora de Seguros S.A., alinhada com a estratégia de otimização das estruturas societárias e de negócios da Companhia.

A Incorporação não resultará em aumento de capital social da Companhia, que permanecerá inalterado, considerando que o investimento que a Companhia possui na Incorporada será cancelado e substituído pelos ativos e passivos constantes da Incorporada.

Não haverá alteração da participação societária atualmente detida pelos acionistas da Companhia, nem a emissão de novas ações, permanecendo em pleno vigor e efeito todos os artigos do Estatuto Social da Companhia. Todas as ações de emissão da Incorporada serão canceladas.

### iii) Aprovação do acordo de alienação de ações entre acionista fundador e Rede D'Or e alterações na Administração da Companhia

Em 17 de outubro de 2019 foi aprovado pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE, o acordo de alienação de ações celebrado em 8 de agosto de 2019, entre o atual CEO e membro do Conselho de Administração do Grupo Qualicorp, o Sr. José Seripieri (acionista fundador) e a Rede D'Or. A conclusão do negócio ocorreu em 12 de novembro de 2019 e o Sr. José Seripieri renunciou à Administração e ao Conselho da Companhia e permaneceu como acionista indireto, detendo ações representativas de 9,97% do capital social. A renúncia citada não muda os termos do contrato de não alienação de ações e não competição entre o acionista fundador e o Grupo Qualicorp, celebrado em 28 de setembro de 2018.

Em 12 de novembro de 2019, foram recebidas as renúncias dos Srs. Leonardo Porciúncula Gomes Pereira e Raul Rosenthal Ladeira de Matos a seus cargos de conselheiros da administração e diante destas circunstâncias, em reunião extraordinária do Conselho de Administração realizada nesta mesma data, foram eleitos os Srs. Heráclito de Brito Gomes, Mauro Teixeira Sampaio e Otávio de Garcia Lazcano para ocuparem os cargos deixados vagos pelos conselheiros renunciantes.

Na sequência, foi eleito como Presidente do Conselho de Administração o Sr. Heráclito de Brito Gomes e para o cargo de diretor presidente foi eleito o Sr. Bruno Ferreira Blatt.



---

## *29. Aprovação das Demonstrações Financeiras Intermediárias Condensadas*

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas intermediárias condensadas da Companhia foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 12 de novembro de 2019, as quais contemplam todos os eventos subsequentes ocorridos após a data de encerramento de 30 de setembro de 2019.

---

## *PARECER DO COMITÊ DE AUDITORIA*

O Comitê de Auditoria, baseado nas atividades realizadas desde sua criação e ponderadas devidamente suas responsabilidades e as limitações naturais decorrentes do escopo da sua atuação, recomenda ao Conselho de Administração a aprovação das demonstrações contábeis intermediárias da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A, para a data-base de 30 de setembro de 2019.

## *DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS*

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as demonstrações financeiras intermediárias relativas ao período findo em 30 de setembro de 2019.

*DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE O PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES*

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as opiniões expressas no parecer dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras intermediárias relativas ao período findo em 30 de setembro de 2019.