

Relatório de Resultados 1T18

1T18: Receita cresce 5,4%, com adição líquida de 29 mil vidas, nos três segmentos. Sinistralidade cede e EBITDA ajustado sobe 17,7%, com expansão de margem em 3,0 p.p. para 28,7%. Lucro 18,9% maior. Caixa líquido de R\$522 milhões.

São Paulo, 25 de abril de 2018. A OdontoPrev (B3; Bloomberg: **ODPV3 BZ** Reuters: **ODPV3.SA**), maior operadora de planos odontológicos da América Latina, anunciou hoje os resultados consolidados do primeiro trimestre de 2018 (1T18). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em **números consolidados** e em **milhares de reais**, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 1T18, 4T17 e 1T17, exceto onde especificado de outra forma.

Métricas Seleccionadas 1T18

Receita Líquida	Tíquete Médio	Sinistralidade	EBITDA Ajustado	Margem EBITDA
R\$370.389	R\$20,53	41,9%	R\$106.349	28,7%
Caixa Líquido	Lucro Líquido	Margem Líquida	ROE anualizado	Capital Social
R\$521.858	R\$81.966	22,1%	31%	531.294.792 ações

Crescimento

A receita líquida consolidada cresceu 5,4% no 1T18. Destaque para os segmentos massificados, cuja receita subiu 10,8% na comparação anual. O tíquete médio consolidado de R\$20,53 foi 5,6% superior ao 1T17. O número de beneficiários superou 6,3 milhões, com adição líquida de 29 mil vidas no 1T18, em comparação à queda de 54 mil vidas no 1T17, e 126 mil novos beneficiários nos últimos doze meses, versus queda de 142 mil vidas no período anterior.

Nova alíquota de ISS no 1T18

No 1T18, a Companhia registrou nova alíquota efetiva de ISS, dada a lei complementar 157/16. A alíquota efetiva de ISS foi de aproximadamente 3% nos meses de janeiro e fevereiro, refletindo a alíquota média estimada dos municípios nos quais a Companhia opera, e de 2% no mês de março, após liminar do STF para suspender efeitos da referida lei complementar.

Eficiência e geração de valor

No 1T18, o custo de serviços cedeu 1,7%, resultando em sinistralidade de 41,9%, inferior à de 45,0% no 1T17. A provisão para perdas sobre créditos foi de 3,6%, menor em relação aos 4,6% no 1T17. O EBITDA ajustado atingiu R\$106 milhões, maior 17,7% em relação ao 1T17, com expansão de margem EBITDA ajustado em 3,0 p.p. para 28,7%. Nos últimos doze meses o EBITDA ajustado atingiu R\$368 milhões, alta de 21,6% em relação ao período anterior, com margem de 25,2%.

Resultado e remuneração aos acionistas

O lucro líquido foi de R\$82 milhões, 18,9% superior ao observado no 1T17, e 19,1% maior nos últimos doze meses. A OdontoPrev registrou em 31 de março caixa líquido de R\$522 milhões, sem dívida. Pelos necessários requerimentos de solvência para a aquisição da Odonto System, não há, neste trimestre, proposta de dividendos intercalares, além do JCP já pago, referente ao 1T18.

Tabela resumo

	1T18	1T17	Δ%	4T17 ¹	Δ%	ABR17-MAR18 ¹	ABR16-MAR17	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	370.389	351.461	5,4	371.737	-0,4	1.456.212	1.386.766	5,0
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	20,53	19,44	5,6	20,30	1,1	20,04	19,01	5,4
Número de beneficiários	6.338.350	6.212.637	2,0	6.309.296	0,5	6.338.350	6.212.637	2,0
Custo de serviços	155.298	158.063	-1,7	163.775	-5,2	654.659	679.366	-3,6
Índice de sinistralidade (%)	41,9	45,0	-3,1 p.p.	44,1	-2,2 p.p.	45,0	49,0	-4,0 p.p.
Índice de despesas comerciais e administrativas (%)	25,2	23,8	1,4 p.p.	26,3	-1,1 p.p.	25,6	24,2	1,4 p.p.
Provisão para perdas sobre créditos (%)	3,6	4,6	-1,0 p.p.	4,2	-0,6 p.p.	3,6	4,6	-1,0 p.p.
EBITDA ajustado	106.349	90.322	17,7	93.881	13,3	367.674	302.426	21,6
Margem - EBITDA ajustado (%)	28,7	25,7	3,0 p.p.	25,3	3,4 p.p.	25,2	21,8	3,4 p.p.
Lucro líquido	81.966	68.964	18,9	63.975	28,1	257.573	216.182	19,1
Caixa líquido	521.858	523.425	-0,3	508.141	2,7	521.858	523.425	-0,3

¹ Exclui INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

Relatório de Resultados 1T18

Índice	Página
Demonstração de resultado	3
Métricas selecionadas por segmento	4
Desempenho operacional e financeiro	5 a 20
Receita operacional	5 e 6
Tíquete médio consolidado	7
Carteira total de beneficiários	8
Dados por segmento de negócio	9 a 11
Receita líquida, tíquete médio e beneficiários do segmento corporativo	9
Receita líquida, tíquete médio e beneficiários de planos individuais	10
Receita líquida, tíquete médio e beneficiários do segmento PME	11
Brasilental	12
Custo de serviços (sinistralidade)	13 e 14
Despesas de comercialização (DC)	15
Despesas administrativas (DA)	16
Provisão para perdas sobre créditos	17
EBITDA e EBITDA ajustado	18
Resultado financeiro	19
Imposto de renda e contribuição social	20
Lucro líquido	20
Fluxo de caixa	21 e 22
Investimentos	23
Demonstração do valor adicionado (DVA)	24
Plano de opção de compra de ações	24
Remuneração aos acionistas	25
Mercado de Capitais	26 e 27
Agenda com o mercado	28
Teleconferências	29
Anexos	31 a 38

Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("Odontoprev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.

Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opinião.

Relatório de Resultados 1T18

Demonstração de resultado

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 1T18 e 1T17, incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon; Dental Partner; Clidec; Clidec Participações; OdontoPrev Serviços, Papaiz, BrasilDental e Odontored (México).

(em R\$ mil)	1T18	1T17
(+) Contraprestações líquidas	389.391	363.850
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.620	2.702
(+) Odontored	2.178	1.888
Receita operacional bruta (ROB)	395.189	368.440
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	22.475	14.804
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.325	2.175
Receita operacional líquida (ROL)	370.389	351.461
(-) Custo de serviços	143.938	152.146
Eventos indenizáveis líquidos	145.331	144.450
Odontored	363	336
Encargos sociais sobre serviços	3	9.794
Materiais odontológicos	1.859	1.709
Outras receitas (despesas) operacionais	7.742	1.774
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	-11.436	-5.999
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	76	82
Lucro bruto	226.451	199.315
(-) Despesas de comercialização	41.827	34.868
(+) Outras receitas operacionais	494	405
(-) Despesas administrativas (DA)	54.585	50.911
DA (base EBITDA ajustado)	51.469	48.913
Pessoal	30.864	27.695
Serviços de terceiros	6.779	5.881
Localização e funcionamento	6.690	10.152
Taxas e tributos	2.935	3.106
Publicidade e propaganda	2.152	1.479
Outras	2.048	600
DA (não base EBITDA ajustado)	3.116	1.998
Depreciação e amortização	2.438	1.998
Aquisições	678	0
(-) Outras despesas operacionais	20.107	23.009
Outorga de opção de ações	2.593	2.634
Provisão para perdas sobre créditos	13.310	16.044
Participações no resultado	4.204	4.331
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.351	863
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	111.777	91.795
(+/-) Resultado Financeiro líquido	7.132	7.501
Receitas financeiras	9.026	15.672
Despesas financeiras	1.894	8.171
Tarifas bancárias	854	857
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	145	7.165
Atualização monetária devolução INSS	328	0
Outras despesas financeiras	567	149
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	118.909	99.296
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	37.074	30.264
Imposto de renda e contribuição social corrente	34.098	37.415
Imposto de renda e contribuição social diferido	2.976	-7.151
Resultado líquido das operações continuadas	81.835	69.032
Participação minoritária em controlada	131	-68
Lucro líquido do período	81.966	68.964



Índice Brasil

IBRX



MSCI



OdontoPrev

Sua boca fala por você.

Relatório de Resultados 1T18

Métricas selecionadas por segmento

As tabelas abaixo excluem os efeitos INSS Bradesco Dental e OdontoPrev no custo de serviços, sinistralidade e margem de contribuição ocorridas no 2T17, 3T17 e 4T17.

Corporativo	1T16	2T16	3T16	4T16	2016	1T17	2T17	3T17	4T17	2017	1T18
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,27	16,57	16,73	17,03	16,52	16,83	16,92	17,23	17,23	16,91	17,34
Número de beneficiários (mil)	4.912	4.787	4.702	4.696	4.696	4.649	4.621	4.670	4.704	4.704	4.712
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.957	4.850	4.745	4.699	4.850	4.673	4.635	4.645	4.687	4.700	4.708
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	241.951	241.063	238.119	240.102	961.235	235.868	235.288	240.069	242.310	953.535	244.949
(-) Tributos diretos de operações com planos	9.114	7.333	6.806	8.056	31.309	8.417	7.976	7.448	7.579	31.420	12.805
Receita operacional líquida (ROL)	232.837	233.730	231.313	232.046	929.926	227.451	227.312	232.621	234.731	922.115	232.144
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	119.094	130.070	139.966	134.062	523.192	119.460	121.997	124.415	118.492	484.364	112.386
Sinistralidade (% ROL)	51,1	55,6	60,5	57,8	56,3	52,5	53,7	53,5	50,5	52,5	48,4
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	8,0	8,9	9,8	9,5	9,0	8,5	8,8	8,9	8,4	8,6	8,0
(-) Despesas de comercialização	12.879	13.071	13.011	13.117	52.078	13.016	12.294	13.501	13.162	51.973	17.742
Despesas de comercialização (% ROL)	5,5	5,6	5,6	5,7	5,6	5,7	5,4	5,8	5,6	5,6	7,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	100.864	90.589	78.336	84.867	354.656	94.975	93.021	94.706	103.077	385.778	102.016
Margem de contribuição (% ROL)	43,3	38,8	33,9	36,6	38,1	41,8	40,9	40,7	43,9	41,8	43,9

Planos Individuais	1T16	2T16	3T16	4T16	2016	1T17	2T17	3T17	4T17	2017	1T18
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	32,55	34,02	34,99	36,19	35,00	37,80	38,30	36,25	40,67	38,35	40,91
Número de beneficiários (mil)	586	632	650	667	667	652	657	663	642	642	651
Número médio de beneficiários (mil) (B)	571	609	641	659	611	660	654	660	653	655	647
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	55.715	62.163	67.287	71.525	256.690	74.782	75.167	71.786	79.664	301.399	79.380
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.957	3.293	3.544	3.779	13.573	4.093	4.149	3.662	3.942	15.846	5.575
Receita operacional líquida (ROL)	52.758	58.870	63.743	67.746	243.117	70.689	71.018	68.124	75.722	285.553	73.805
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	11.687	14.596	17.411	17.660	61.354	16.952	19.034	21.666	20.991	78.643	20.018
Sinistralidade (% ROL)	22,2	24,8	27,3	26,1	25,2	24,0	26,8	31,8	27,7	27,5	27,1
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	6,8	8,0	9,1	8,9	8,4	8,6	9,7	10,9	10,7	10,0	10,3
(-) Despesas de comercialização	12.220	13.060	11.014	14.670	50.964	15.832	17.246	16.730	17.952	67.759	17.695
Despesas de comercialização (% ROL)	23,2	22,2	17,3	21,7	21,0	22,4	24,3	24,6	23,7	23,7	24,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	28.851	31.214	35.318	35.416	130.799	37.905	34.739	29.728	36.779	139.151	36.092
Margem de contribuição (% ROL)	54,7	53,0	55,4	52,3	53,8	53,6	48,9	43,6	48,6	48,7	48,9

PME	1T16	2T16	3T16	4T16	2016	1T17	2T17	3T17	4T17	2017	1T18
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,98	18,41	18,96	19,56	18,54	19,54	20,37	21,01	21,41	20,41	22,38
Número de beneficiários (mil)	857	863	875	904	904	912	912	943	963	963	975
Número médio de beneficiários (mil) (B)	854	860	869	889	877	908	912	928	953	933	969
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	46.070	47.486	49.421	52.188	195.165	53.200	55.745	58.483	61.210	228.639	65.062
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.999	1.818	1.824	2.136	7.777	2.294	2.281	2.214	2.363	9.152	4.095
Receita operacional líquida (ROL)	44.071	45.668	47.597	50.052	187.388	50.906	53.464	56.269	58.848	219.487	60.967
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	18.256	20.451	23.712	22.844	85.263	21.313	23.096	24.688	23.928	93.024	22.531
Sinistralidade (% ROL)	41,4	44,8	49,8	45,6	45,5	41,9	43,2	43,9	40,7	42,4	37,0
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,1	7,9	9,1	8,6	8,1	7,8	8,4	8,9	8,4	8,3	7,8
(-) Despesas de comercialização	6.081	5.860	6.067	5.516	23.524	5.981	6.377	7.265	7.039	26.661	6.260
Despesas de comercialização (% ROL)	13,8	12,8	12,7	11,0	12,6	11,7	11,9	12,9	12,0	12,1	10,3
Margem de contribuição (R\$ mil)	19.734	19.357	17.818	21.692	78.601	23.612	23.992	24.316	27.881	99.802	32.176
Margem de contribuição (% ROL)	44,8	42,4	37,4	43,3	41,9	46,4	44,9	43,2	47,4	45,5	52,8

Relatório de Resultados 1T18

Desempenho operacional e financeiro

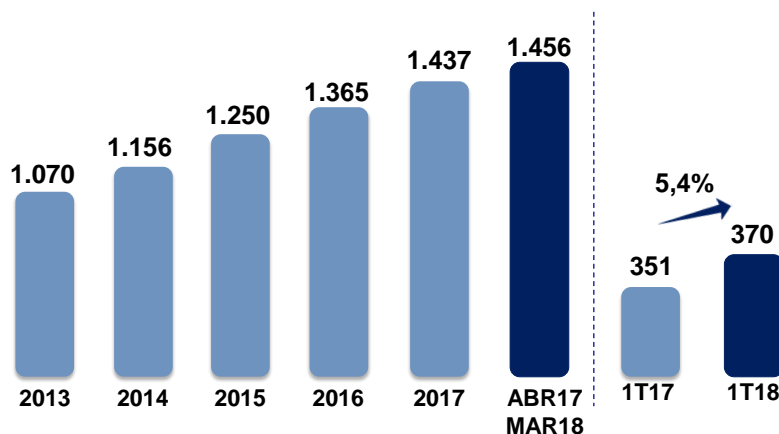
Receita operacional líquida (ROL)

Receita operacional líquida (ROL)										
	1T18		1T17		Δ%	ABR17-MAR18		ABR16-MAR17		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	389.391	105,1	363.850	103,5	7,0	1.509.115	103,6	1.433.204	103,3	5,3
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.620	1,0	2.702	0,8	34,0	11.884	0,8	9.457	0,7	25,7
(+) Odontored	2.178	0,6	1.888	0,5	15,4	8.645	0,6	6.733	0,5	28,4
Receita operacional bruta (ROB)	395.189	106,7	368.440	104,8	7,3	1.529.644	105,0	1.449.393	104,5	5,5
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	22.475	6,1	14.804	4,2	51,8	64.089	4,4	53.394	3,9	20,0
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.325	0,6	2.175	0,6	6,9	9.343	0,6	9.233	0,7	1,2
Receita operacional líquida (ROL)	370.389	100,0	351.461	100,0	5,4	1.456.212	100,0	1.386.766	100,0	5,0

A receita líquida (ROL) atingiu R\$370.389 mil no 1T18, crescimento de 5,4% em relação ao ano anterior, sendo **R\$12.643 mil oriunda de contrato de risco cedido e prestação de serviços à Brasilidental**. Nos últimos doze meses, a receita totalizou R\$1.456.212 mil, 5,0% acima do período anterior, dos quais R\$47.424 mil oriunda da Brasilidental.

Receita líquida

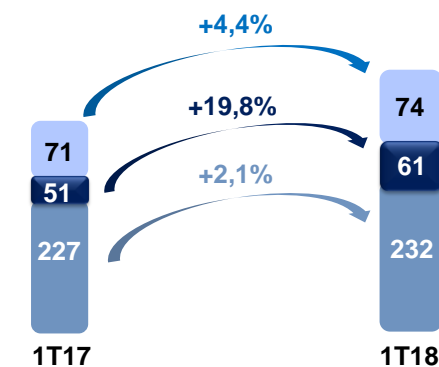
R\$ milhões



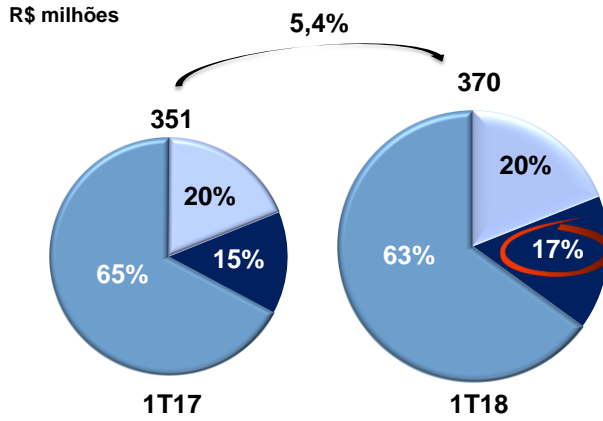
No 1T18, o segmento massificado representou 37% da receita líquida consolidada, versus 35% no 1T17, com crescimento de 10,8%.

Evolução trimestral da Receita Líquida por Segmento

R\$ milhões



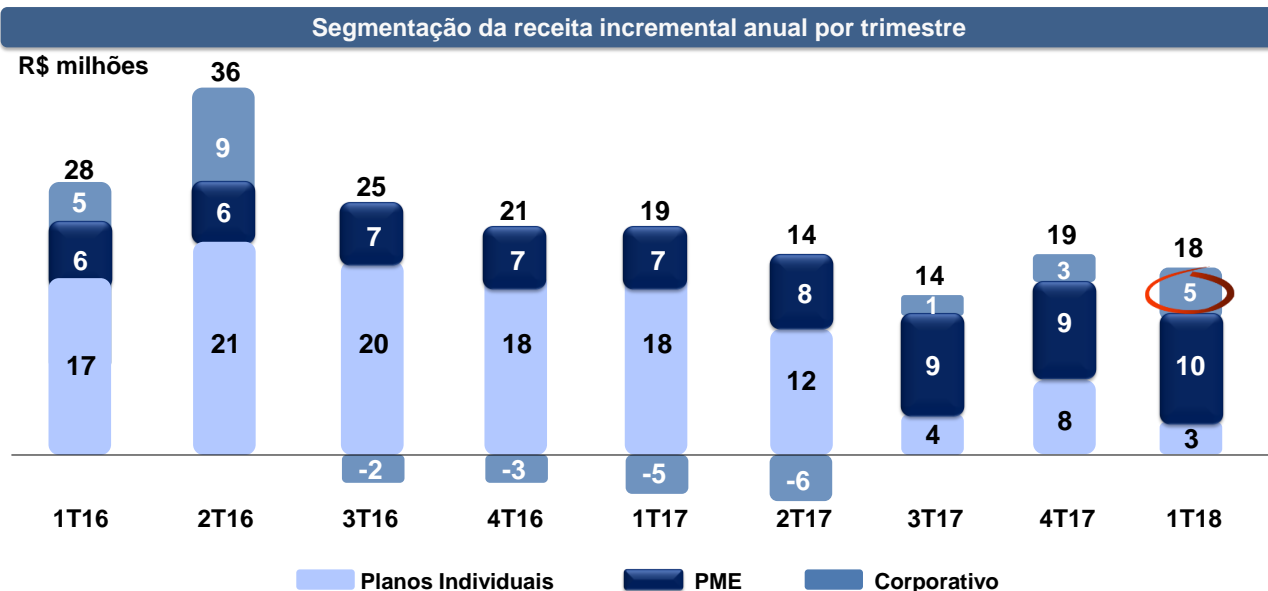
R\$ milhões



■ Corporativo ■ PME ■ Planos Individuais

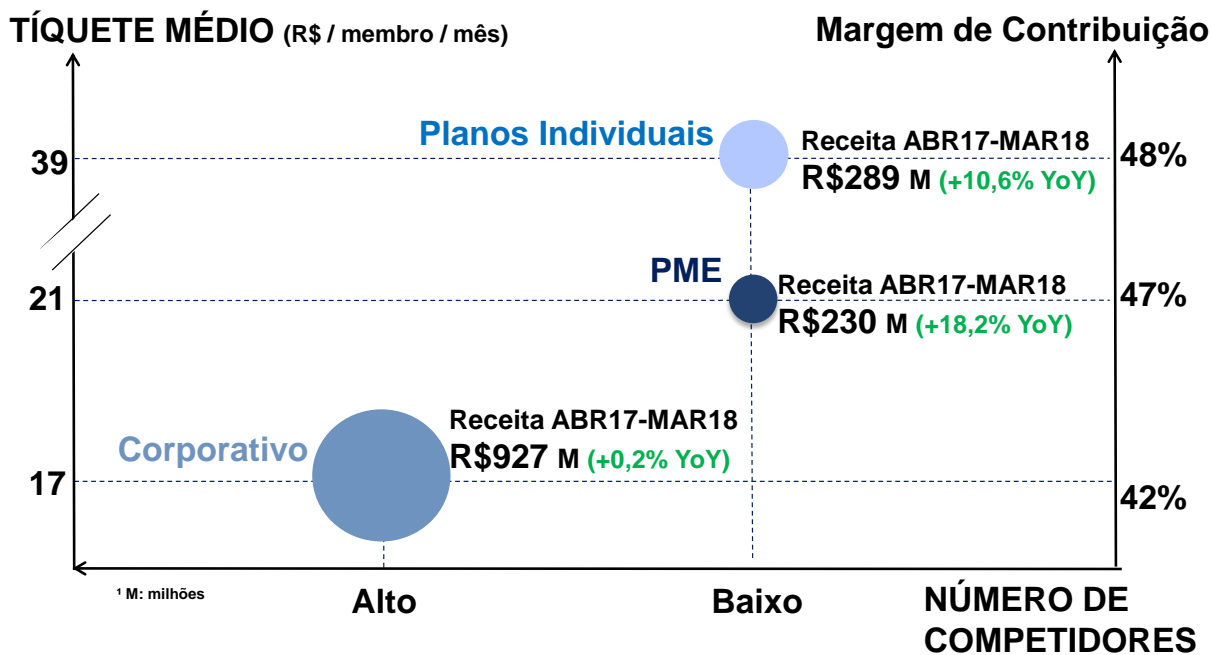
Relatório de Resultados 1T18

A receita incremental anual do segmento PME é positiva de forma consecutiva desde o 1T15.



Segmentação da receita ABR17-MAR18, tíquete médio e margem de contribuição

ABR17-MAR18



Relatório de Resultados 1T18

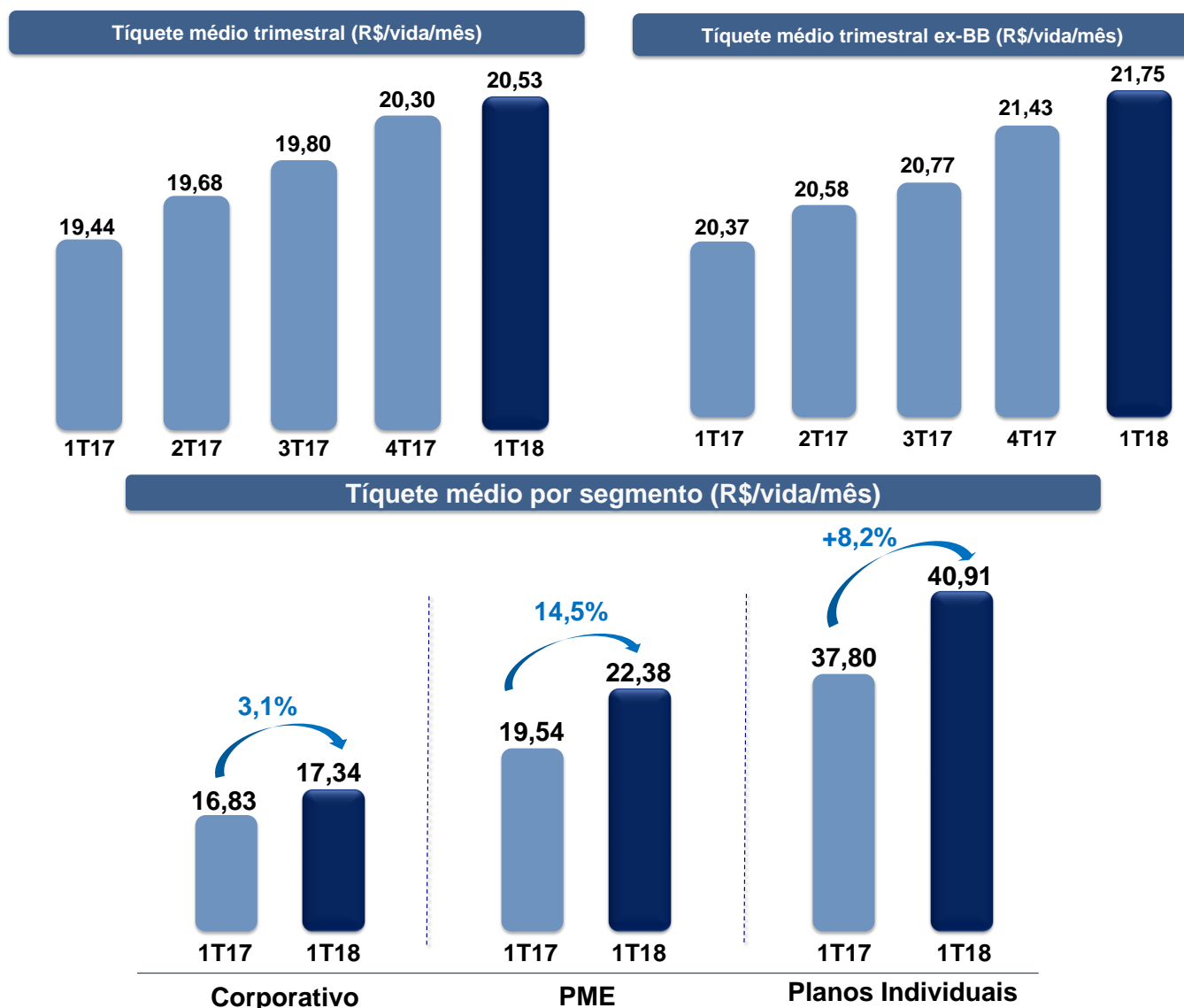
(i) Tíquete Médio Consolidado

Cálculo do Tíquete Médio	1T18	1T17	Δ%	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%
Contraprestações líquidas R\$ mil (A)	389.391	363.850	7,0	1.509.115	1.433.204	5,3
Número médio de beneficiários (B)	6.324	6.240	1,3	6.275	6.284	-0,1
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	20,53	19,44	5,6	20,04	19,01	5,4

Cálculo do Tíquete Médio ex carteira Brasildental	1T18	1T17	Δ%	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%
Contraprestações líquidas ex-carteira Brasildental R\$ mil (A)	378.295	355.103	6,5	1.467.136	1.403.973	4,5
Número médio de beneficiários ex-carteira Brasildental (B)	5.797	5.812	-0,2	5.796	5.893	-1,6
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	21,75	20,37	6,8	21,10	19,86	6,2

O tíquete médio consolidado no 1T18 foi de R\$20,53, 5,6% acima dos R\$19,44 no 1T17, refletindo o reajuste de contratos corporativos e a mudança de mix no período.

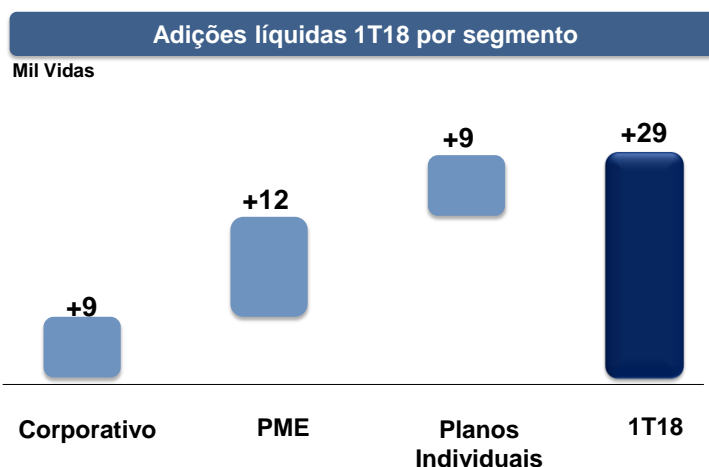
Excluindo-se a carteira Brasildental, e as contraprestações líquidas equivalentes, o tíquete médio 1T18 teria sido de R\$21,75, 6,8% maior que o 1T17.



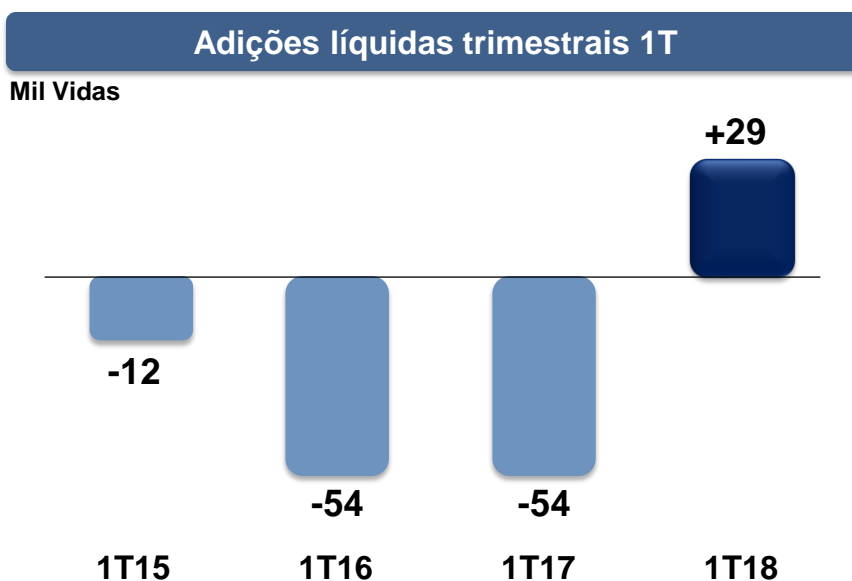
Relatório de Resultados 1T18

(ii) Carteira total de beneficiários

A OdontoPrev atingiu 6.338.350 beneficiários no 1T18, totalizando 29.054 novas vidas no trimestre. Nos últimos doze meses, houve adição líquida de 125.713 novas vidas.



	Adições líquidas trimestrais										
	Portfólio 4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	Portfólio 1T18
Corporativo	5.002.973	-91.078	-124.536	-85.582	-5.713	-46.880	-28.144	48.555	34.067	8.600	4.712.262
PME	851.048	5.889	5.682	12.689	28.243	8.208	641	30.741	20.012	11.821	974.974
OdontoPrev	138.513	-2.801	-458	-682	-3.051	-939	-2.679	-94	1.120	-6.347	122.582
Bradesco	705.905	7.443	4.841	6.922	-6.885	-2.547	5.079	11.484	-1.150	17.888	748.980
BB	6.630	1.247	1.299	6.449	38.179	11.694	-1.759	19.351	20.042	280	103.412
Planos Individuais	555.003	31.112	45.758	18.225	17.246	-15.650	5.140	6.429	-20.782	8.633	651.114
Lojas de departamento	321.619	-6.291	36.939	2.230	8.274	-9.657	5.895	7.039	-28.102	-14.356	323.590
Bradesco	210.614	36.734	10.677	18.997	10.167	-4.102	-209	627	-7.778	12.163	287.890
BB	22.770	669	-1.858	-3.002	-1.195	-1.891	-546	-1.237	15.098	10.826	39.634
Total	6.409.024	-54.077	-73.096	-54.668	39.776	-54.322	-22.363	85.725	33.297	29.054	6.338.350

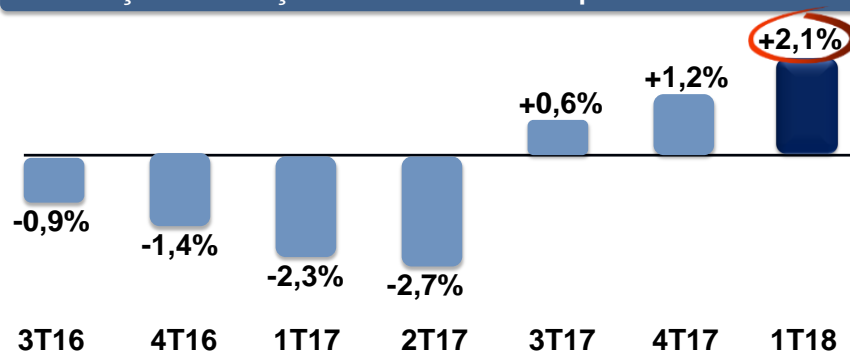


Dados por segmento de negócio

Receita líquida do segmento corporativo

A receita líquida da carteira corporativa foi de R\$232.144 mil no 1T18, com crescimento de 2,1%, melhor desempenho dos últimos sete trimestres. Nos últimos doze meses, a receita do segmento corporativo alcançou R\$926.808 mil, superior aos R\$924.540 mil do período anterior.

Evolução da variação anual da receita corporativa trimestral



Corporativo	1T18	1T17	Δ%	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	244.949	235.868	3,8	962.616	955.152	0,8
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	12.805	8.417	52,1	35.807	30.612	17,0
Receita operacional líquida¹ (ROL)	232.144	227.451	2,1	926.808	924.540	0,2

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio do segmento corporativo

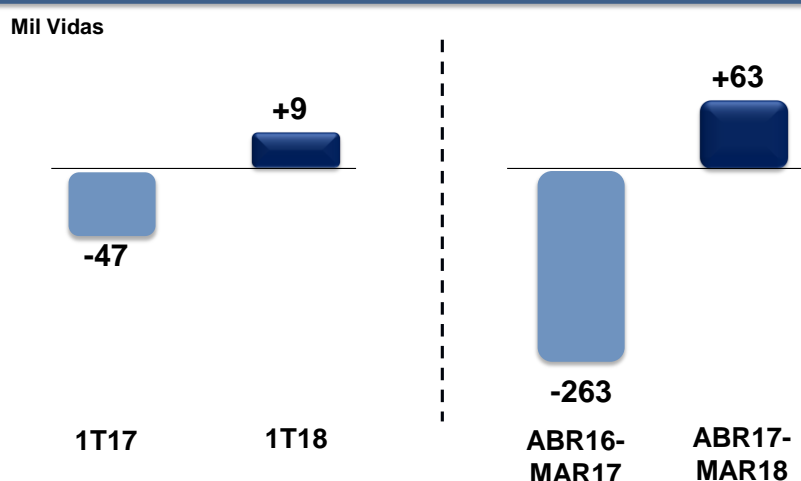
No 1T18, o tíquete médio do segmento corporativo foi de R\$17,34, crescimento de 3,1% sobre 1T17.

Tíquete Médio - Corporativo	1T18	1T17	Δ%	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	244.949	235.868	3,8	962.616	955.152	0,8
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.708	4.673	0,8	4.681	4.781	-2,1
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,34	16,83	3,1	17,14	16,65	2,9

(ii) Beneficiários do segmento corporativo

O segmento corporativo apresentou adições líquidas de 9 mil vidas no trimestre, em comparação a queda de 47 mil vidas no 1T17. Nos últimos doze meses, houve adição de 63 mil novas vidas no corporativo, versus perda de 263 mil vidas no período anterior.

Adições líquidas - Corporativo



Relatório de Resultados 1T18

Receita líquida dos planos individuais

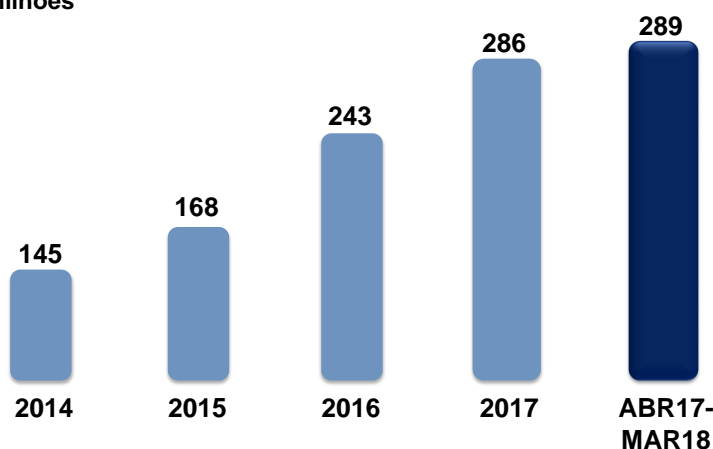
A receita líquida de planos individuais cresceu 4,4% no 1T18, atingindo R\$73.805 mil. Nos últimos doze meses, alcançou R\$288.670 mil, um aumento de 10,6% em relação ao igual período anterior.

Planos Individuais	1T18	1T17	Δ%	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	79.380	74.782	6,1	305.997	275.757	11,0
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	5.575	4.093	36,2	17.328	14.709	17,8
Receita operacional líquida¹ (ROL)	73.805	70.689	4,4	288.670	261.048	10,6

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

Evolução da Receita dos Planos Individuais

R\$ milhões



Desde 2014, a receita líquida dos planos individuais cresceu 99,0%.

(i) Tíquete médio dos planos individuais

No 1T18, o tíquete médio dos planos individuais foi de R\$40,91, um crescimento de 8,2% em relação ao 1T17. Nos últimos doze meses foi de R\$39,15, crescimento de 5,4%.

Tíquete Médio - Planos Individuais	1T18	1T17	Δ%	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	79.380	74.782	6,1	305.997	275.757	11,0
Número médio de beneficiários (mil) (B)	647	660	-1,9	651	619	5,3
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	40,91	37,80	8,2	39,15	37,13	5,4

(ii) Beneficiários do segmento de planos individuais

Os planos individuais representam 10% da carteira total de clientes, com 651 mil vidas. Este segmento apresentou adições líquidas de 9 mil vidas no trimestre, impulsionada pelos canais bancários.

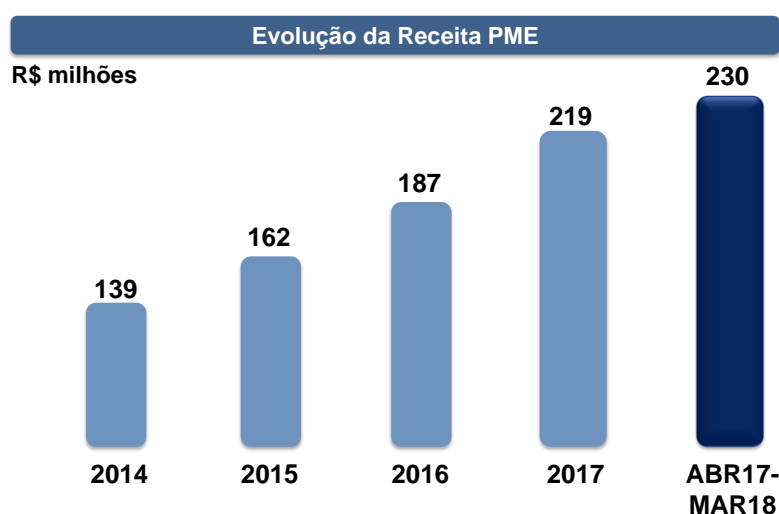
Relatório de Resultados 1T18

Receita líquida do segmento PME

A receita líquida da carteira PME cresceu 19,8%, atingindo R\$60.967 mil no 1T18. Nos últimos doze meses, a receita PME alcançou R\$229.548 mil, crescimento de 18,2% em relação ao período anterior.

PME	1T18	1T17	Δ%	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	65.062	53.200	22,3	240.501	202.295	18,9
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	4.095	2.294	78,5	10.953	8.072	35,7
Receita operacional líquida¹ (ROL)	60.967	50.906	19,8	229.548	194.223	18,2

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços



Desde 2014, a receita líquida de planos PME cresceu **65,1%**.

(i) Tíquete médio do segmento PME

O tíquete médio de PME no trimestre alcançou R\$22,38, alta de 14,5% e maior crescimento anual, refletindo atualizações realizadas em fevereiro de 2018. Nos últimos doze meses, o tíquete PME foi de R\$21,24, crescimento de 11,4% em relação ao ano anterior.

Tíquete Médio - PME	1T18	1T17	Δ%	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	65.062	53.200	22,3	240.501	202.295	18,9
Número médio de beneficiários (mil) (B)	969	908	6,8	943	884	6,7
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	22,38	19,54	14,5	21,24	19,06	11,4

ii) Beneficiários do segmento PME

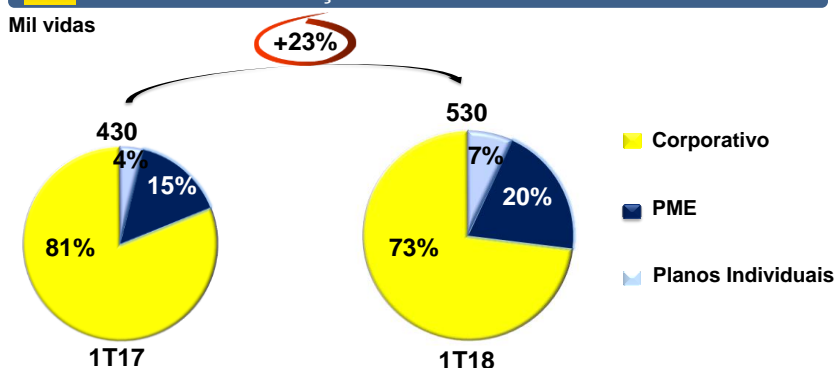
O segmento PME registrou adição líquida de 12 mil vidas no 1T18, 19º trimestre consecutivo de crescimento, totalizando 63 mil novas vidas nos últimos doze meses. Esta carteira conta com o canal bancário como maior parte do portfólio, com destaque no trimestre para o Bradesco, que adicionou 18 mil beneficiários no trimestre. Ao final do 1T18, a carteira PME atingiu 975 mil vidas.

Relatório de Resultados 1T18

Brasildental

Composição da carteira total de clientes	1T17		4T17		1T18		Δ Trimestre		Δ 12M	
	Vidas	%	Vidas	%	Vidas	%	Vidas	%	Vidas	%
Corporativo	349.008	81%	391.199	75%	386.862	73%	-4.337	-1%	37.854	11%
PME	65.498	15%	103.132	20%	103.412	20%	280	0%	37.914	58%
Planos Individuais	15.493	4%	28.808	6%	39.634	7%	10.826	38%	24.141	156%
Total	429.999	100%	523.139	100%	529.908	100%	6.769	1%	99.909	23%

BB Dental Evolução do mix da carteira

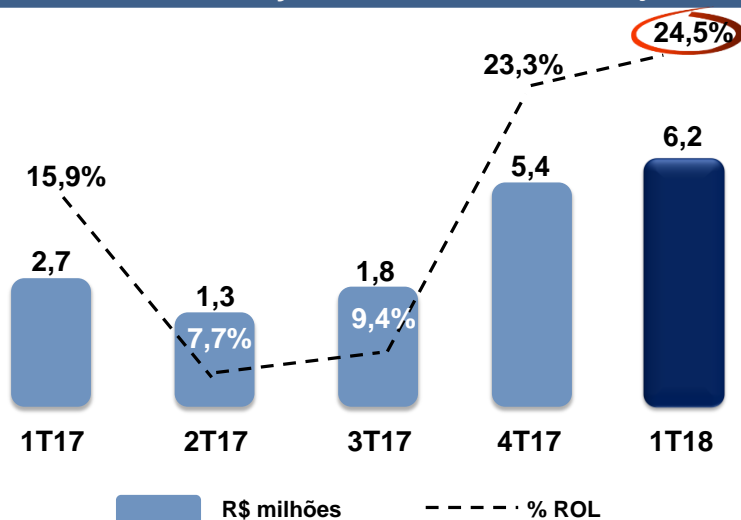


A Brasildental atingiu 530 mil beneficiários, crescimento anual de 23%, ou 100 mil novas vidas, impulsionado pelas vendas dos segmentos corporativo e PME.

	1T18	1T17	Δ%	4T17	Δ%
Receita operacional líquida ¹ (ROL)	25.305	16.945	49	23.173	9
Custo de serviços ¹	11.183	8.806	27	10.774	4
Despesas comerciais e administrativas	7.098	4.897	45	6.383	11
Despesas de comercialização	3.096	1.933	60	2.841	9
Despesas gerais e administrativas	4.003	2.964	35	3.542	13
Outras Receitas Operacionais	-9	-6	53	-8	3
PDD	655	378	73	488	34
Participações no resultado	170	170	0	130	31
EBITDA	6.208	2.700	130	5.407	15
Margem EBITDA	24,5	15,9	8,6 p.p.	23,3	1,2 p.p.
Lucro líquido	4.348	1.970	121	2.633	65

¹ Reclassifica o efeito redutor da corresponsabilidade cedida entre OdontoPrev e Brasildental.

Brasildental: Evolução trimestral do EBITDA Ajustado



No 1T18, o EBITDA da Brasildental atingiu R\$6,2 milhões, 130% acima do 1T17, com margem de 24,5%, 8,6 p.p. superior aos 15,9% do 1T17.

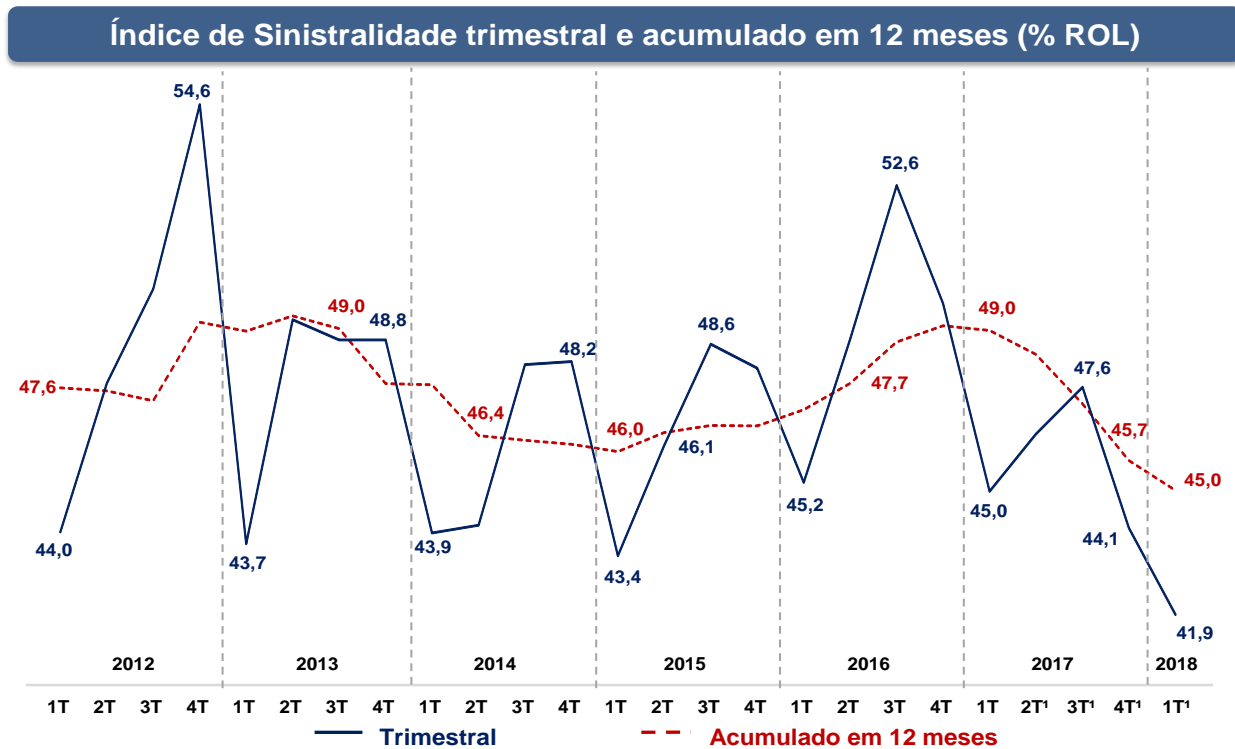
Custo de serviços (sinistralidade)

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	1T18		1T17		Δ% p.p. ROL	ABR17-MAR18 ¹		ABR16-MAR17		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	155.298	41,9	158.063	45,0	-3,1	654.659	45,0	679.366	49,0	-4,0
Eventos indenizáveis líquidos	145.331	39,2	144.450	41,1	-1,9	622.380	42,7	612.897	44,2	-1,5
Encargos sociais sobre serviços	3	0,0	9.794	2,8	-2,8	9.971	0,7	41.379	3,0	-2,3
Materiais odontológicos	1.859	0,5	1.709	0,5	0,0	6.602	0,5	8.124	0,6	-0,1
Outras receitas (despesas) operacionais	7.742	2,1	1.774	0,5	1,6	14.291	1,0	16.103	1,2	-0,2
Odontored	363	0,1	336	0,1	0,0	1.415	0,1	863	0,1	0,0

¹ Exclui INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados) e Reservas Técnicas de Sinistro (Odontored) são excluídas do Custo de Serviços. No 1T18 houve reversão de PEONA e Reservas Técnicas de R\$11.360 mil, comparada à reversão de R\$5.917 mil no 1T17.

No 1T18, o custo de serviços representou 41,9% da ROL, 3,1 p.p. abaixo dos 45,0% registrados no 1T17 e 2,2 p.p. abaixo dos 44,1% no 4T17. Nos últimos doze meses, o custo de serviços representou 45,0% da ROL, 4,0 p.p. abaixo dos 49,0% registrados no período anterior.



¹ Exclui efeitos INSS Bradesco Dental e OdontoPrev



Relatório de Resultados 1T18

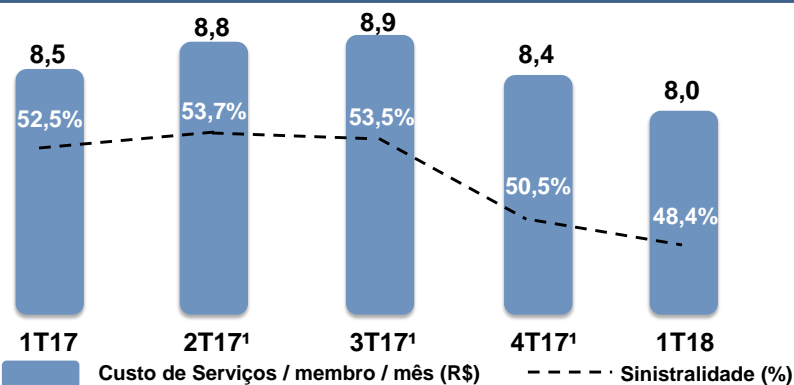
Segmentação do Custo de serviços e Sinistralidade	Corporativo			PME			Planos Individuais		
	1T18	1T17	Δ%	1T18	1T17	Δ%	1T18	1T17	Δ%
(-) Custo de serviços (R\$ mil) (A)	112.386	119.460	-5,9	22.531	21.313	5,7	20.018	16.952	18,1
Sinistralidade (% ROL)	48,4	52,5	-4,1 p.p.	37,0	41,9	-4,9 p.p.	27,1	24,0	3,1 p.p.
Número médio de beneficiários (B)	4.708	4.673	0,8	969	908	6,8	647	660	-1,9
Custo de serviços / membro / mês (A/B)/ nº de meses	8,0	8,5	-6,6	7,8	7,8	-1,0	10,3	8,6	20,4

Segmentação do Custo de serviços e Sinistralidade	Corporativo			PME			Planos Individuais		
	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%
(-) Custo de serviços (R\$ mil) (A)	477.290	523.558	-8,8	94.242	88.320	6,7	81.710	66.619	22,7
Sinistralidade (% ROL)	51,5	56,6	-5,1 p.p.	41,1	45,5	-4,4 p.p.	28,3	25,5	2,8 p.p.
Número médio de beneficiários (B)	4.681	4.781	-2,1	943	884	6,7	651	619	5,3
Custo de serviços / membro / mês (A/B)/ nº de meses	8,5	9,1	-6,9	8,3	8,3	0,0	10,5	9,0	16,5

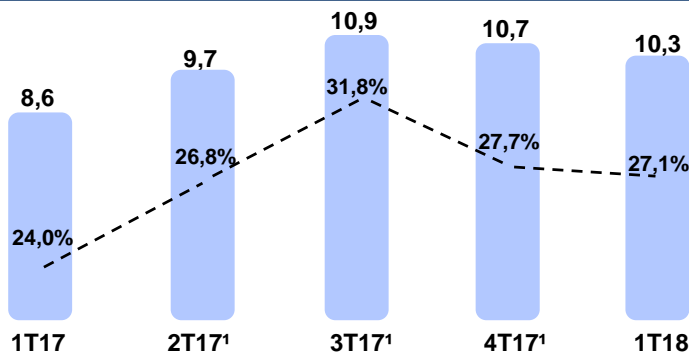
Exclui INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

No 1T18 a sinistralidade registrou queda de 4,1 p.p. no segmento corporativo e 4,9 p.p. no PME. No segmento de planos individuais, houve alta de 3,1 p.p.. Nos últimos doze meses, houve queda de sinistralidade no corporativo, passando de 56,6% para 51,5%, e no PME, de 45,5% para 41,1%. No segmento de planos individuais, houve aumento de 25,5% para 28,3%.

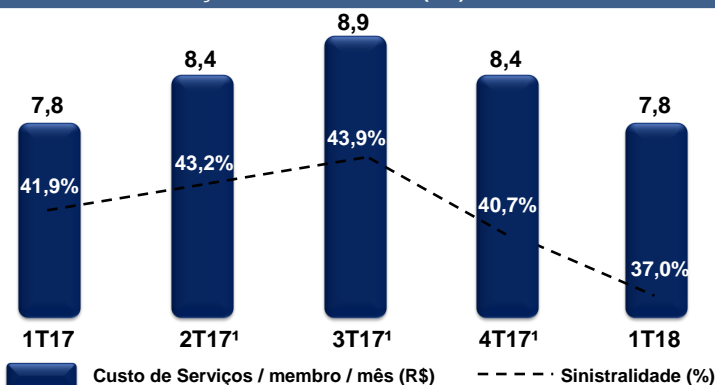
Custo de Serviços / membro / mês (R\$) e Sinistralidade - Corporativo



Custo de Serviços / membro / mês (R\$) e Sinistralidade - Planos Individuais



Custo de Serviços / membro / mês (R\$) e Sinistralidade - PME



¹ Exclui efeitos INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

Relatório de Resultados 1T18

Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	1T18	% ROL	1T17	% ROL	Δ% p.p. ROL	ABR17-MAR18	% ROL	ABR16-MAR17	% ROL	Δ% p.p. ROL
(-) Despesas de comercialização	41.827	11,3	34.868	9,9	1,4	153.551	10,5	130.370	9,4	1,1

As despesas de comercialização representaram 11,3% da ROL no 1T18, maior 1,4 p.p. em relação ao 1T17 e 1,0 p.p. em relação ao 4T17. Nos últimos meses, as despesas de comercialização representaram 10,5% da ROL, 1,1 p.p. acima do mesmo período do ano anterior.

Segmentação das Despesas de Comercialização	Corporativo			PME			Planos Individuais		
	1T18	1T17	Δ%	1T18	1T17	Δ%	1T18	1T17	Δ%
Despesas de comercialização (R\$ mil)	17.742	13.016	36,3	6.260	5.981	4,7	17.695	15.832	11,8
Despesas de comercialização % ROL	7,6	5,7	1,9 p.p.	10,3	11,7	-1,4 p.p.	24,0	22,4	1,6 p.p.

No 1T18, as despesas de comercialização apresentaram aumento em todos os segmentos.

Segmentação das Despesas de Comercialização	Corporativo			PME			Planos Individuais		
	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%	ABR17-MAR18	ABR16-MAR17	Δ%
Despesas de comercialização (R\$ mil)	56.698	52.215	8,6	26.941	23.424	15,0	69.622	54.576	27,6
Despesas de comercialização % ROL	6,1	5,6	0,5 p.p.	11,7	12,1	-0,4 p.p.	24,1	20,9	3,2 p.p.

Relatório de Resultados 1T18

Despesas administrativas (DA)

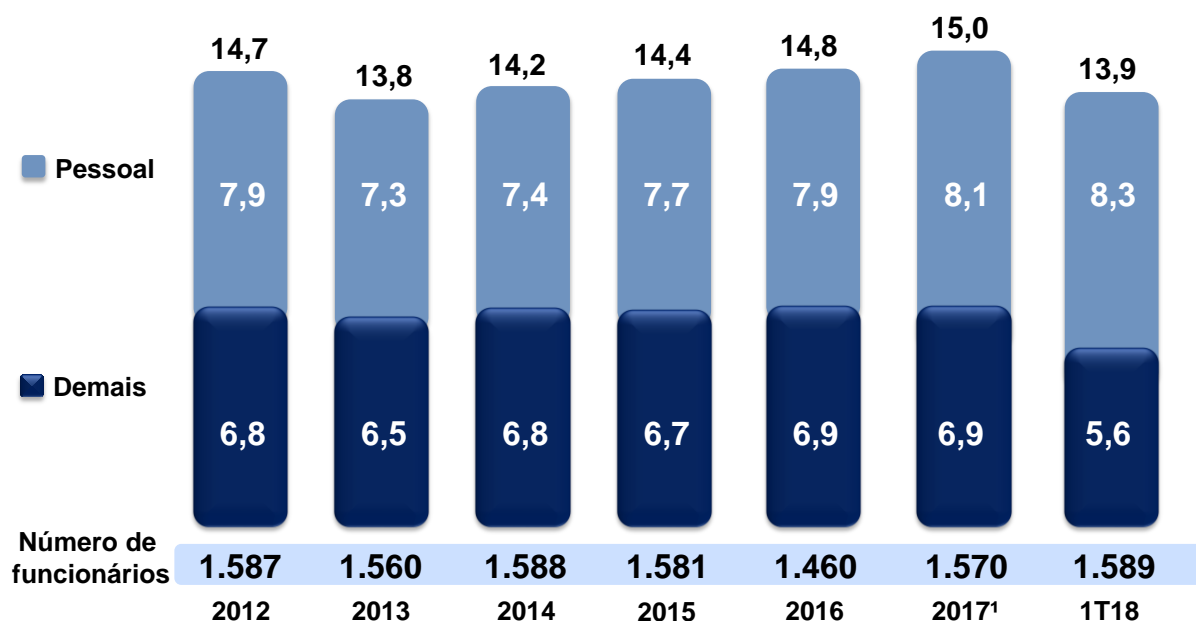
	1T18		1T17		Δ% p.p. ROL	ABR17-MAR18 ¹		ABR16-MAR17		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	30.864	8,3	27.695	7,9	0,4	119.354	8,2	110.226	7,9	0,3
Serviços de terceiros	6.779	1,8	5.881	1,7	0,1	25.572	1,8	24.026	1,7	0,1
Localização e funcionamento	6.690	1,8	10.152	2,9	-1,1	40.385	2,8	43.650	3,1	-0,3
Taxas e tributos	2.935	0,8	3.106	0,9	-0,1	11.201	0,8	12.895	0,9	-0,1
Publicidade e propaganda	2.152	0,6	1.479	0,4	0,2	13.993	1,0	11.094	0,8	0,2
Outras	2.048	0,6	600	0,2	0,4	8.121	0,6	3.134	0,2	0,4
DA (base EBITDA ajustado)	51.469	13,9	48.913	13,9	0,0	218.626	15,0	205.024	14,8	0,2
Depreciação e amortização	2.438	0,7	1.998	0,6	0,1	8.623	0,6	7.692	0,6	-
Aquisições	678	0,2	-	-	0,2	1.463	0,1	-	-	0,1
DA (não base EBITDA ajustado)	3.116	0,8	1.998	0,6	0,2	10.086	0,7	7.692	0,6	0,1
Despesas administrativas (DA)	54.585	14,7	50.911	14,5	0,2	228.712	15,7	212.716	15,3	0,4

¹ Exclui INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) foram de R\$51.469 mil no 1T18 (13,9% da ROL) versus R\$48.913 mil no 1T17 (13,9% da ROL). Nos últimos doze meses, as despesas administrativas foram de 218.626 mil (15,0% da ROL).

Despesas administrativas (% ROL)



¹ Exclui INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

Relatório de Resultados 1T18

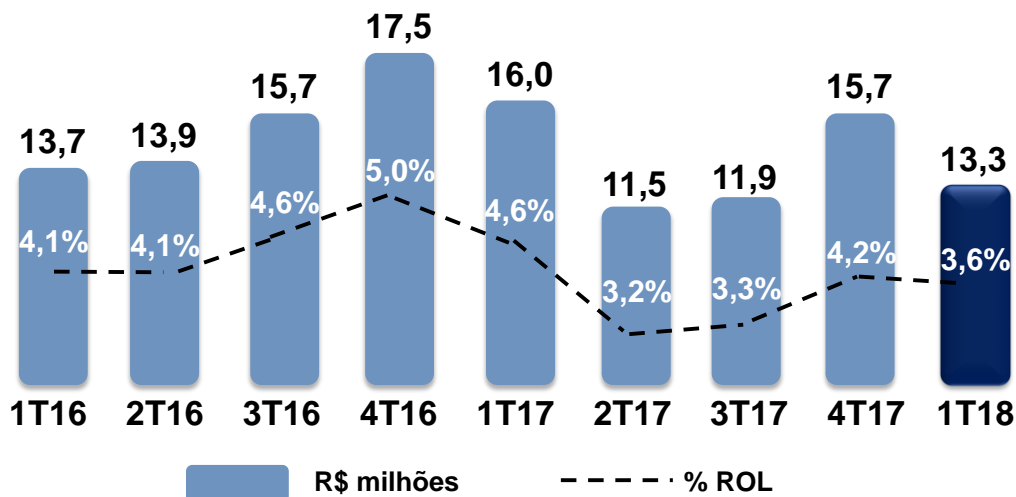
Provisão para perdas sobre créditos

A provisão para perdas sobre créditos foi de R\$13.310 mil (3,6% da ROL) no 1T18, inferior aos R\$16.044 mil (4,6% da ROL) no 1T17, queda de 1,0 p.p. e aos R\$15.667 mil (4,2% da ROL) no 4T17. Nos últimos doze meses, a provisão para perdas sobre créditos foi de R\$52.311 mil (3,6% da ROL), inferior aos R\$63.191 mil (4,6% da ROL) no mesmo período do ano anterior.

A Provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada umas das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	1T18	1T17	Δ%	ABR17- MAR18	ABR16- MAR17	Δ%
R\$ mil	13.310	16.044	-17,0	52.311	63.191	-17,2
% ROL	3,6	4,6	-1,0 p.p.	3,6	4,6	-1,0 p.p.

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)



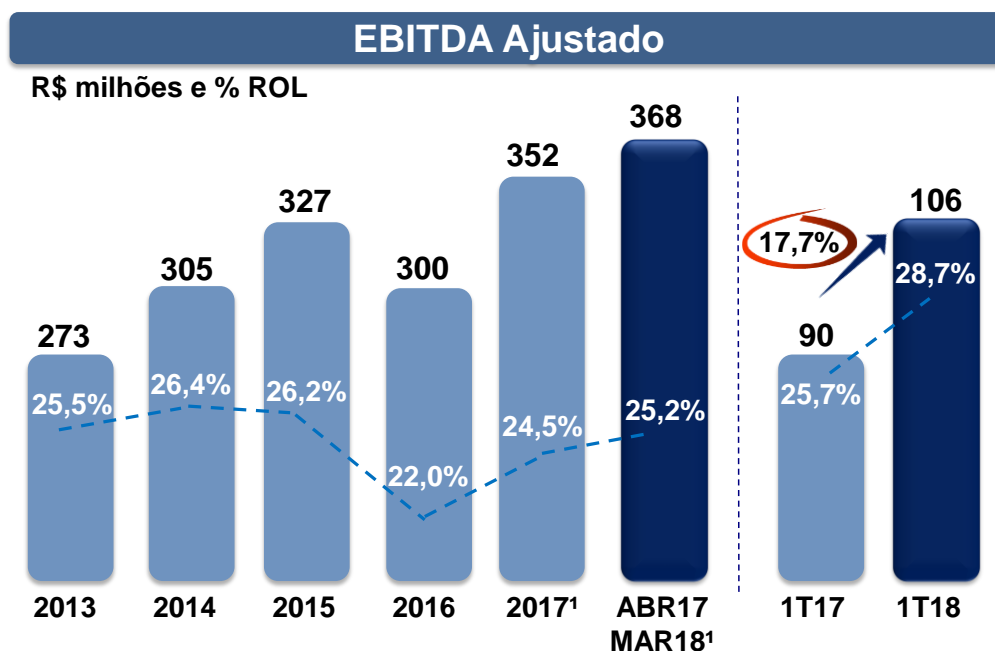
Relatório de Resultados 1T18

EBITDA e EBITDA ajustado

	1T18		1T17		Δ% p.p. ROL	Δ%	ABR17-MAR18 ¹		ABR16-MAR17		Δ% p.p. ROL	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
Lucro líquido	81.966	22,1	68.964	19,6	2,5	18,9	257.573	17,7	216.182	15,6	2,1	19,1
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	34.098	9,2	37.415	10,6	-1,4	-8,9	126.210	8,7	119.546	8,6	0,1	5,6
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.976	0,8	-7.151	-2,0	2,8	-141,6	-9.921	-0,7	-29.925	-2,2	1,5	-66,8
(-) Receitas financeiras	9.026	2,4	15.672	4,5	-2,1	-42,4	90.490	6,2	59.167	4,3	1,9	52,9
(+) Despesas financeiras	1.894	0,5	8.171	2,3	-1,8	-76,8	55.065	3,8	32.989	2,4	1,4	66,9
(+) Outorga de opção de ações	2.593	0,7	2.634	0,7	-	-1,6	10.371	0,7	9.520	0,7	-	8,9
(-) Participação minoritária em controlada	131	0,0	-68	0,0	-	-293,4	288	0,0	7	0,0	-	3.875,7
(+) Depreciação e amortização	2.438	0,7	1.998	0,6	0,1	22,0	8.623	0,6	7.692	0,6	-	12,1
(-) Resultado de equivalência patrimonial	1.351	0,4	863	0,2	0,2	56,6	2.930	0,2	2.505	0,2	-	17,0
EBITDA	115.456	31,2	95.564	27,2	4,0	20,8	354.214	24,3	294.324	21,2	3,1	20,3
(+/-) Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-11.436	-3,1	-5.999	-1,7	-1,4	90,6	7.382	0,5	6.192	0,4	0,1	19,2
(+) Reservas técnicas de sinistro - Odontored	76	0,0	82	0,0	-	-6,9	101	0,0	284	0,0	-	-64,4
(+) EBITDA Pro Forma Brasildental	1.574	0,4	675	0,2	0,2	133,1	4.514	0,3	1.625	0,1	0,2	177,7
(+) Aquisições	678	0,2	-	0,0	0,2	-	1.463	0,1	-	-	0,1	-
EBITDA ajustado	106.349	28,7	90.322	25,7	3,0	17,7	367.674	25,2	302.426	21,8	3,4	21,6

¹ Exclui INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

O EBITDA ajustado atingiu R\$106.349 mil no 1T18, 17,7% superior ao 1T17, com expansão de margem para 28,7%, 3,0 p.p. acima dos 25,7% no 1T17. Nos últimos doze meses, o EBITDA Ajustado foi de R\$367.674 mil, 21,6% acima do período prévio, com margem de 25,2%, superior aos 21,8% anteriores.



Relatório de Resultados 1T18

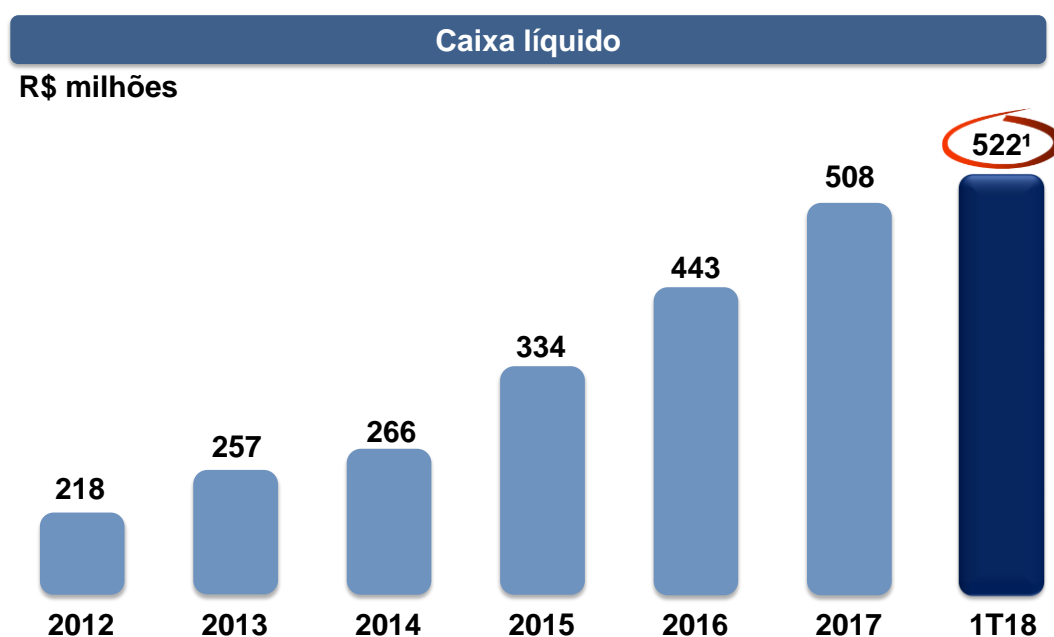
Resultado financeiro

	1T18		1T17		Δ%	ABR17-MAR18 ¹		ABR16-MAR17		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	7.132	1,9	7.501	2,1	-4,9	35.424	2,4	26.179	1,9	35,3
(+) Receitas financeiras	9.026	2,4	15.672	4,5	-42,4	90.490	6,2	59.167	4,3	52,9
(-) Despesas financeiras	1.894	0,5	8.171	2,3	-76,8	55.066	3,8	32.988	2,4	66,9
(-) Tarifas bancárias	854	0,2	857	0,2	-0,4	3.239	0,2	3.248	0,2	-0,3
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	145	-	7.165	2,0	-98,0	49.713	3,4	28.942	2,1	71,8
(-) Atualização monetária devolução INSS	328	0,1	-	-	-	328	-	-	-	-
(-) Outras despesas financeiras	567	0,2	149	-	280,5	1.786	0,1	798	0,1	123,8

¹ Exclui INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

O resultado financeiro líquido foi de R\$7.132 mil (1,9% da ROL) no 1T18, em relação aos R\$7.501 mil (2,1% da ROL) no 1T17.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria com liquidez imediata.



¹ Inclui caixa vinculado e lastreado à ANS de R\$121,4 milhões.

Imposto de renda e contribuição social

	1T18		1T17		Δ%	ABR17-MAR18 ¹		ABR16-MAR17		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	37.074	10,0	30.264	8,6	22,5	116.289	8,0	89.621	6,5	29,8
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	34.098	9,2	37.415	10,6	-8,9	126.210	8,7	119.546	8,6	5,6
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.976	0,8	-7.151	-2,0	-141,6	-9.921	-0,7	-29.925	-2,2	-66,8

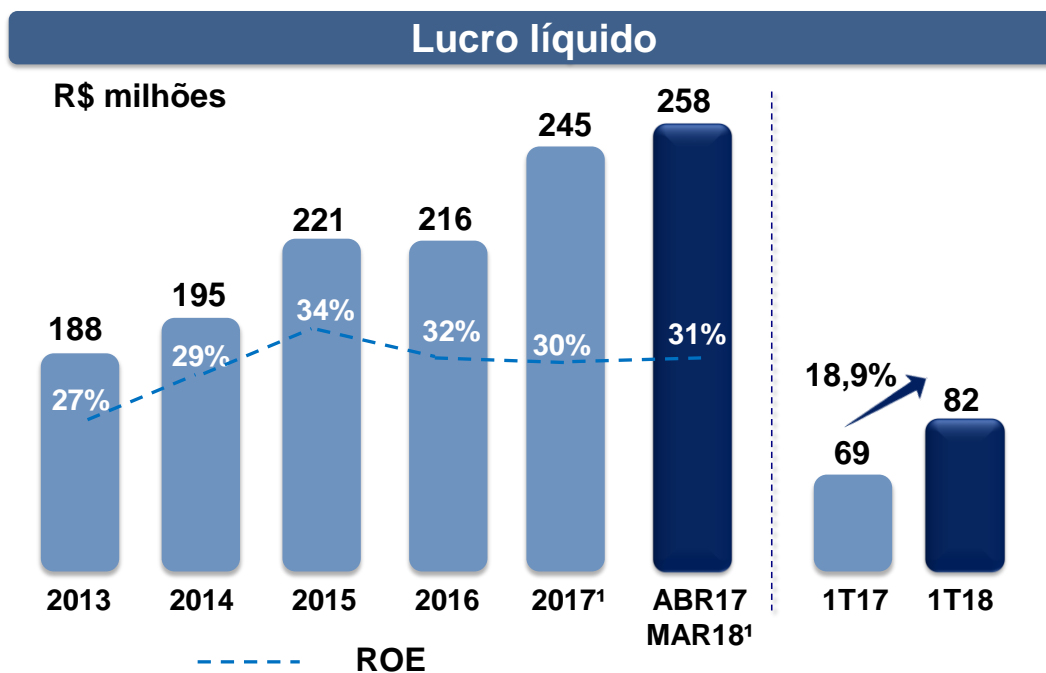
¹ Exclui INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

	Alíquotas efetivas (R\$ mil)			
	1T18	1T17	ABR17-MAR18 ¹	ABR16-MAR17
Resultado antes dos impostos e das participações	123.113	103.626	373.574	316.219
(-) Participações no resultado	4.204	4.331	16.022	10.424
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	118.909	99.296	357.551	305.796
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	34.098	37.415	126.210	119.546
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.976	-7.151	-9.921	-29.925
Total da despesa contabilizada	37.074	30.264	116.289	89.621
Alíquota efetiva corrente	28,7%	37,7%	35,3%	39,1%

¹ Exclui INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

Lucro líquido

O lucro líquido atingiu R\$81.966 mil no 1T18, 18,9% acima do 1T17. Nos últimos doze meses, o lucro foi de R\$257.573 mil, 19,1% acima do período anterior, com ROE anualizado de 31%.



¹ Exclui INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

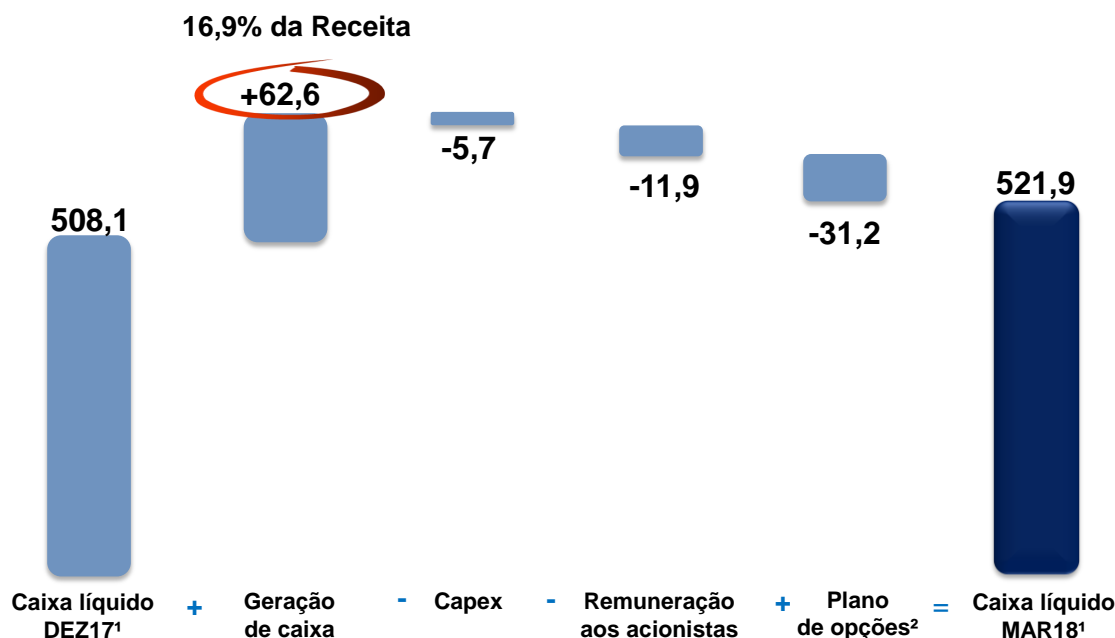
Relatório de Resultados 1T18

Fluxo de caixa

(em R\$ mil)	1T18	1T17
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro líquido do período	81.835	69.032
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	51.082	67.860
	132.917	136.892
Redução (aumento) nos ativos operacionais	-19.302	-12.204
Aumento (redução) nos passivos operacionais	-50.970	-28.063
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	62.645	96.625
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Aquisição de imobilizado	-506	-814
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-5.252	-1.526
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-5.758	-3.615
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Juros sobre Capital próprio pagos	-11.945	-12.197
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-32.753	0
Recebimento outorga de opção de ações	1.527	0
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-43.171	-12.197
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716	80.813
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS		
Saldo inicial	508.141	442.612
Saldo final	521.857	523.425
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716	80.813

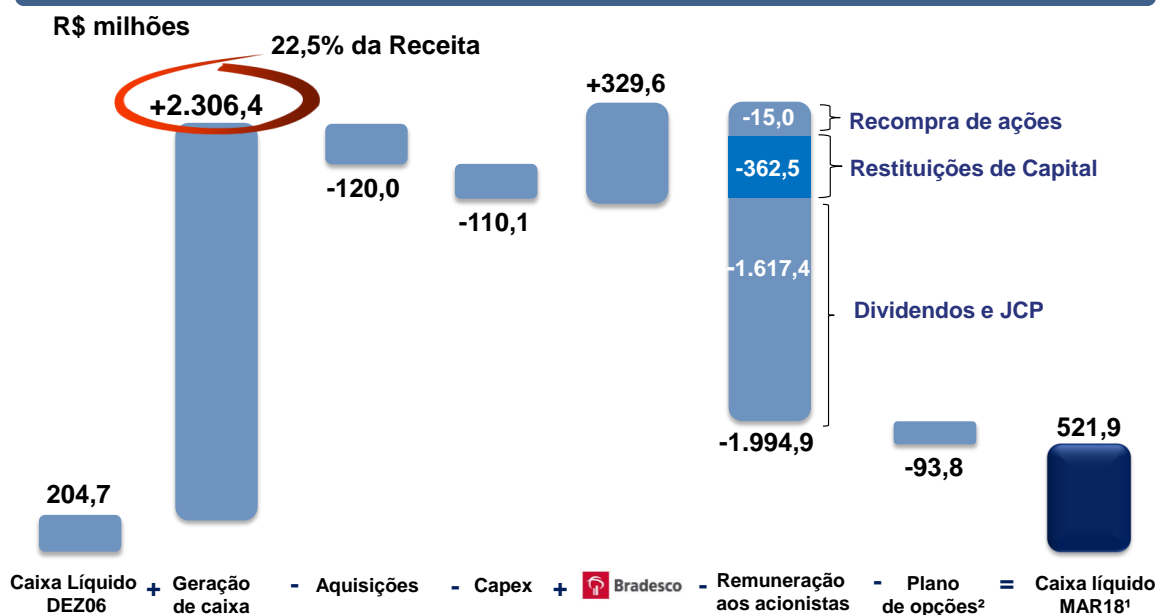
Relatório de Resultados 1T18

Fluxo de caixa 1T18



Desde o IPO em 2006, a OdontoPrev apresentou geração de caixa de R\$2.306,4 milhões, tendo distribuído R\$1.994,9 milhões aos acionistas, terminando março de 2018 com caixa líquido de R\$521,9 milhões, sem endividamento.

Fluxo de caixa desde IPO de 2006



¹ Inclui caixa vinculado e lastreado à ANS de R\$121,4 milhões.

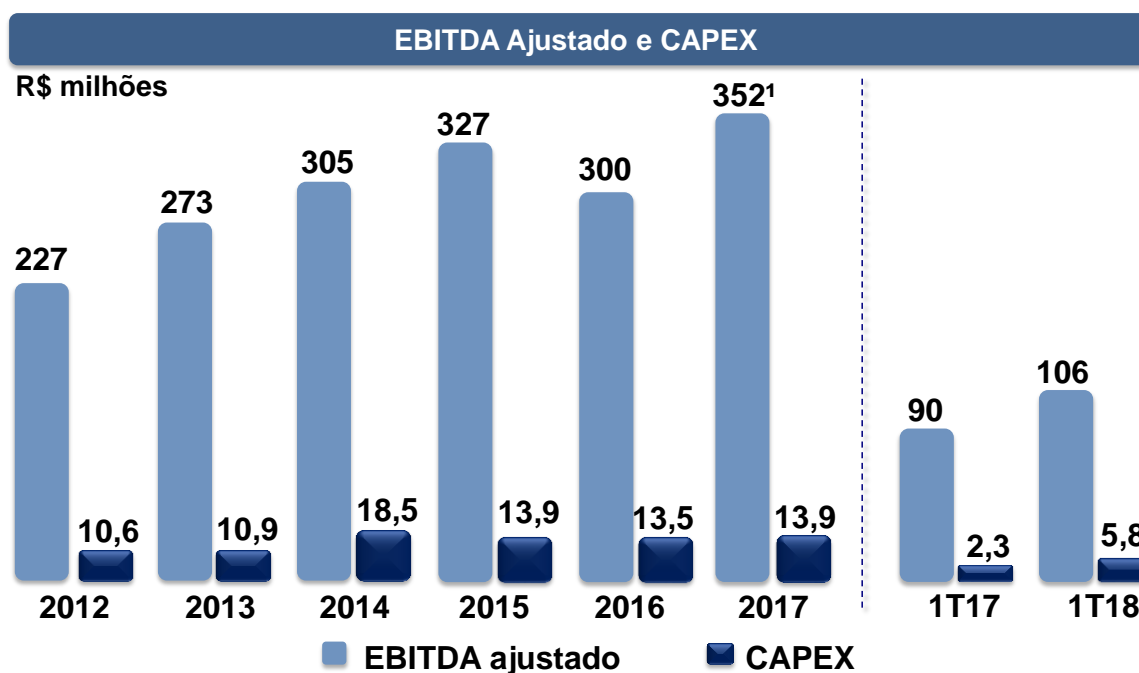
² Programa de recompra, visando o Plano de Incentivo de Longo Prazo.

Relatório de Resultados 1T18

Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas representa o maior item de investimento.

(em R\$ mil)	1T18	1T17
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	5.252	1.526
Equipamentos de computação	224	244
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equiptos.	23	19
Benfeitorias em instalações	40	81
Veículos	67	361
Outros	151	110
Total dos investimentos (CAPEX)	5.758	2.340



¹ Exclui INSS Bradesco Dental e OdontoPrev



Índice Brasil

IBRX



MSCI



OdontoPrev

Sua boca fala por você.

Relatório de Resultados 1T18

Demonstração do valor adicionado (DVA)

(em R\$mil)	1T18	1T17
Receitas	381.879	352.396
Insumos adquiridos de terceiros	-199.139	-190.685
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	182.740	161.711
Retenções	-2.438	-1.998
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	180.302	159.713
Valor adicionado recebido em transferência	10.377	16.535
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	190.679	176.248

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	-190.679	100%	-176.248	100,0%
Pessoal	-31.873	16,7%	-29.091	16,5%
Impostos, taxas e contribuições	-70.301	36,9%	-65.247	37,0%
Remuneração de capitais de terceiros	-4.077	2,1%	-10.244	5,8%
Remuneração de capitais próprios	-81.835	42,9%	-69.032	39,2%
Outorga de opção de ações	-2.593	1,4%	-2.634	1,5%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 12 outorgas.

31 de março de 2018 (R\$/ação)												
Data Outorga	Opções outorgadas	Opções canceladas	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 31/03/2018*	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)	Δ % IGP-M desde outorga	Cotação outorga corrigida	Dividendos	JCP	Restituições de capital	Valor da outorga atualizado	
02/08/2007	2.662.308	989.304	1.673.004	-	3,74	88,64%	7,05	0,41	0,18	0,85	5,61	
28/02/2008	4.241.928	977.544	3.264.384	-	2,70	76,21%	4,76	0,42	0,14	0,85	3,35	
25/03/2009	3.060.024	839.916	2.220.108	-	1,47	62,52%	2,38	0,66	0,24	0,85	0,64	
11/08/2010	2.096.121	199.803	1.896.318	-	4,31	54,74%	6,67	1,65	0,49	-	4,53	
20/09/2011	1.751.445	221.174	1.530.271	-	6,96	42,36%	9,90	1,90	0,42	-	7,58	
20/09/2012	1.609.097	358.112	1.250.985	-	8,22	31,73%	10,83	1,75	0,39	-	8,69	
20/08/2013	3.000.000	672.650	2.224.978	102.372	7,44	28,07%	9,53	1,47	0,37	-	7,69	
25/02/2014	228.497	-	228.497	-	7,30	22,94%	8,97	1,41	0,31	-	7,26	
26/05/2015	2.679.397	364.223	-	2.315.174	10,79	**	**	**	**	**	10,79	
19/11/2015	2.572.186	309.736	-	2.262.450	9,81	**	**	**	**	**	9,81	
01/07/2016	392.680	-	-	392.680	11,41	**	**	**	**	**	11,41	
26/10/2016	2.889.498	127.610	-	2.761.888	13,03	**	**	**	**	**	13,03	
Total	27.183.181	5.060.072	14.288.545	7.834.564								

* Após desdobramento de ações em 01/07/2010 e 02/04/2012.

** Novo plano de opções aprovado em Assembleia de maio/2015.



OdontoPrev

Sua boca fala por você.



Índice Brasil

IBRX



empowerwomen

MSCI



THE GLOBAL COMPACT
NÓS APOIAMOS O PACTO GLOBAL



FTSE4Good



Relatório de Resultados 1T18

Remuneração aos acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil							
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Valor R\$	Total anual	Lucro do exercício
	Total pago em 2006:				8.080	16.240	16.911
	Total pago em 2007:				18.477	16.297	47.578
	Total pago em 2008:				30.436	39.958	55.153
	Total pago em 2009:				28.983	200.381¹	58.976
	Total pago em 2010:				523.850	352.927	121.004
	Total pago em 2011:				85.806	159.686²	145.311
2011	10/01/2012	26/12/2011	26/12/2011	JCP	16.957	159.527³	145.566
2011	25/04/2012	02/04/2012	02/04/2012	DIV	72.000		
2012	23/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	JCP	14.761		
2012	23/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	DIV	27.625		
2012	22/08/2012	26/07/2012	27/07/2012	JCP	9.216		
2012	22/08/2012	26/07/2012	27/07/2012	DIV	32.735		
2012	21/11/2012	25/10/2012	25/10/2012	JCP	8.667		
2012	21/11/2012	25/10/2012	25/10/2012	DIV	25.506		
	Total pago em 2012:				207.467	206.322⁴	188.091
2012	03/05/2013	02/04/2013	02/04/2013	DIV	41.016		
2013	10/04/2013	26/03/2013	26/03/2013	JCP	8.317		
2013	04/06/2013	30/04/2013	30/04/2013	DIV	50.267		
2013	10/07/2013	25/06/2013	25/06/2013	JCP	8.238		
2013	04/09/2013	30/07/2013	30/07/2013	DIV	31.114		
2013	13/11/2013	29/10/2013	29/10/2013	JCP	9.464		
2013	04/12/2013	29/10/2013	29/10/2013	DIV	33.558		
	Total pago em 2013:				181.975	213.581⁵	194.709
2013	08/01/2014	20/12/2013	20/12/2013	JCP	7.191		
2014	10/04/2014	27/03/2014	28/03/2014	JCP	8.545		
2014	04/06/2014	29/04/2014	29/04/2014	DIV	49.809		
2013	11/06/2014	01/04/2014	02/04/2014	DIV	58.172		
2014	10/07/2014	24/06/2014	25/06/2014	JCP	8.671		
2014	03/09/2014	29/07/2014	29/07/2014	DIV	39.105		
2014	08/10/2014	16/09/2014	18/09/2014	JCP	7.832		
2014	03/12/2014	28/10/2014	28/10/2014	DIV	37.333		
	Total pago em 2014:				216.658	220.946⁶	220.946
2014	07/01/2015	16/12/2014	16/12/2014	JCP	7.793		
2015	09/04/2015	12/03/2015	16/03/2015	JCP	7.884		
2014	06/05/2015	06/04/2015	08/04/2015	DIV	54.494		
2015	03/06/2015	29/04/2015	30/04/2015	DIV	59.932		
2015	07/07/2015	11/06/2015	11/06/2015	JCP	9.881		
2015	03/09/2015	29/07/2015	29/07/2015	DIV	39.740		
2015	05/10/2015	16/09/2015	16/09/2015	JCP	9.674		
2015	03/12/2015	28/10/2015	29/10/2015	DIV	33.807		
	Total pago em 2015:				223.205	172.791	215.990
2015	06/01/2016	14/12/2015	15/12/2015	JCP	10.696		
2016	05/04/2016	14/03/2016	14/03/2016	JCP	11.902		
2015	04/05/2016	11/04/2016	12/04/2016	DIV	49.331		
2016	03/06/2016	27/04/2016	27/04/2016	DIV	43.115		
2016	05/07/2016	14/06/2016	17/06/2016	JCP	11.402		
2016	05/09/2016	27/07/2016	01/08/2016	DIV	23.779		
2016	05/10/2016	15/09/2016	20/09/2016	JCP	11.336		
2016	05/12/2016	26/10/2016	31/10/2016	DIV	23.998		
	Total pago em 2016:				185.559	246.667	502.919
2016	04/01/2017	13/12/2016	16/12/2016	JCP	11.797		
2017	05/04/2017	15/03/2017	20/03/2017	JCP	12.664		
2016	04/05/2017	28/03/2017	31/03/2017	DIV	35.462		
2017	05/06/2017	26/04/2017	02/05/2017	DIV	42.507		
2017	05/07/2017	19/06/2017	22/06/2017	JCP	11.363		
2017	05/09/2017	26/07/2017	31/07/2017	DIV	100.000		
2017	04/10/2017	18/09/2017	21/09/2017	JCP	11.675		
2017	06/12/2017	25/10/2017	30/10/2017	DIV	53.544		
	Total pago em 2017:				279.012	27.040	2.970
2017	04/01/2018	11/12/2017	14/12/2017	JCP	11.944		
2018	04/04/2018	12/03/2018	15/03/2018	JCP	15.096		
	Total pago em 2018:				27.040		
2017	04/05/2018	02/04/2018	05/04/2018	DIV	2.970		
	Total a ser pago em 2018:				2.970		
	Total				2.019.519		

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária

⁵ R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária

⁶ R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária

Relatório de Resultados 1T18

Mercado de Capitais

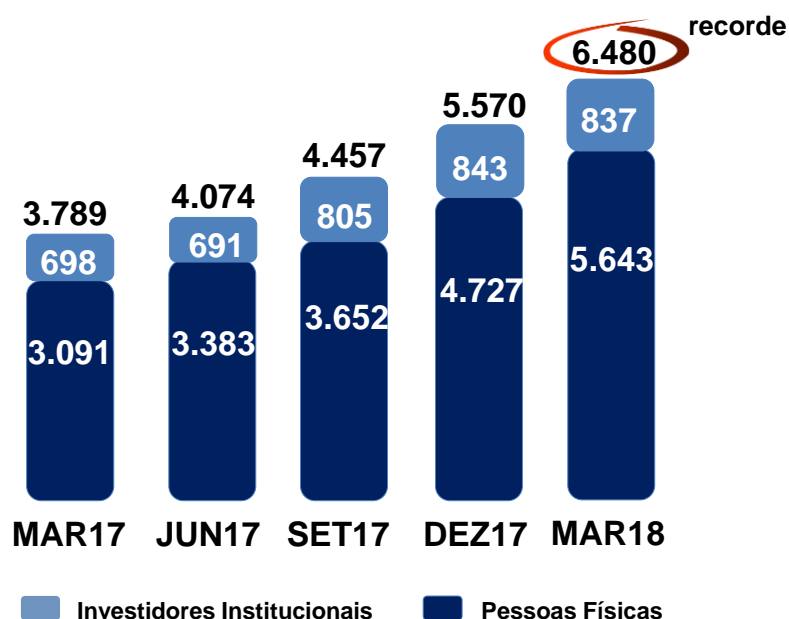
A capitalização em mercado atingiu R\$7,9 bilhões ao final do 1T18, 32,1% acima do 1T17.

Em 31/03/18 a Odontoprev conquistou recorde histórico no número de acionistas, 6.480, 71% acima do 1T17.

OdontoPrev no Mercado de Capitais	1T18	1T17	Δ%
Quantidade total de Acionistas	6.480	3.789	71,0
Preço da ação (R\$)	14,93	11,30	32,1
IBrX-100	35.186	26.806	31,3
Valor de Mercado (R\$ bilhões)	7,9	6,0	32,1

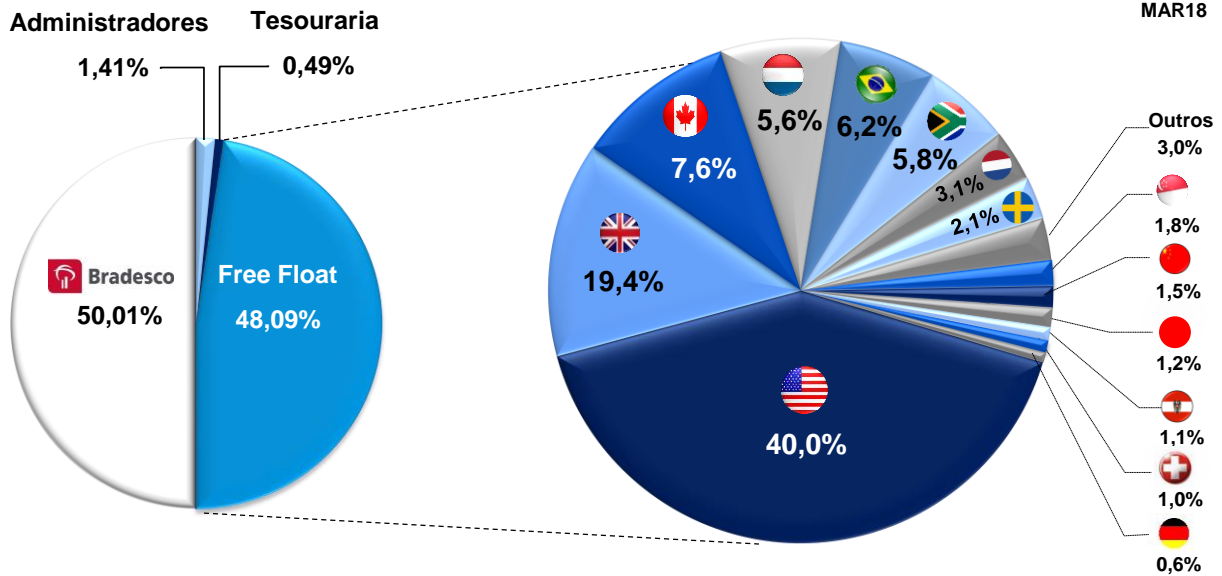
Líquidez de ODPV3	1T18	1T17	Δ%
Volume financeiro médio diário (R\$ mil)	16.393	10.035	63,4
Número de negócios médio diário	4.725	2.951	60,1

Evolução do número de acionistas



Relatório de Resultados 1T18

Estrutura acionária globalizada: investidores em 34 países



Capital total

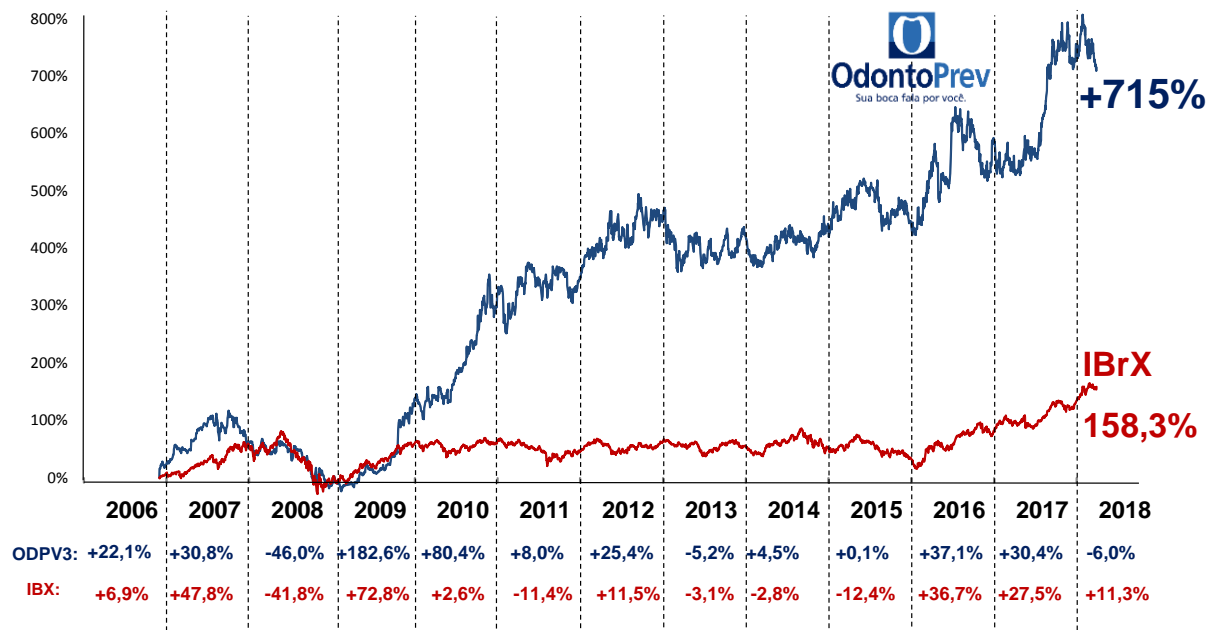
531.294.792 ações ordinárias

48% Free float

255.557.592 ações ordinárias

Fonte: OdontoPrev





























Retorno total aos acionistas OdontoPrev desde IPO



Fonte: B3

Relatório de Resultados 1T18

Agenda com o mercado

Data	País	Corretor	Evento
Abr 26, 2018			Conference call com analistas e investidores, português e inglês
Abr 27, 2018			Apresentação a Investidores - São Paulo
Mai 14, 2018			NDR Credit Suisse - Montreal
Mai 15, 2018			NDR Credit Suisse - Toronto
Mai 16, 2018			NDR Bradesco - Chicago
Mai 17-18, 2018			NDR Bradesco - New York
Jun 03-05, 2018			BofA Merrill Lynch CALGEMs Conference - Los Angeles
Jul 25, 2018			Divulgação de Resultados 2T18
Jul 26, 2018			Conference call com analistas e investidores, português e inglês
Jul 27, 2018			Apresentação a Investidores - São Paulo
Ago 21-23, 2018			JP Morgan 12th Healthcare Check-Up - São Paulo
Set 10-12, 2018			Morgan Stanley LatAm Conference - Londres
Set 18, 2018			UBS VII Healthcare Day - São Paulo
Out 24, 2018			Divulgação de Resultados 3T18
Out 25, 2018			Conference call com analistas e investidores, português e inglês
Out 26, 2018			Apresentação a investidores - São Paulo
Nov 13-14, 2018			Bradesco 8th Annual CEO Forum - New York
Nov 28-30, 2018			JP Morgan Brazil Opportunities Conference - São Paulo
Jan 14-15, 2019			JP Morgan Global Healthcare Conference - Los Angeles

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, *webcasts*, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

Português com tradução simultânea

26 de abril de 2018 – 5ª feira

10h00 (09h00 US EDT e 14h00 Londres)

Tel.: (11) 3193-1001 ou (11) 2820-4001

Senha: Odontoprev

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco

Diretor de RI

Roberta Carneiro

Gerente de RI

Mariana Ferraz

Supervisora de RI

Darcio Nunciattelli

Analista de RI

Stella Hong

Analista de RI

Heriane Santos

Estagiária de RI

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Apple Store: OdontoPrevIR

Comunicação Empresarial

RMA Comunicação Corporativa

Rita Sastre

Tel.: (11) 2244-5994

rita.sastre@agenciarma.com.br

Francine Vecchio

Tel.: (11) 2244-5947

francine.vecchio@agenciarma.com.br

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev, empresa de capital aberto, é a líder em planos odontológicos na América Latina, com mais de 6 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões dentistas da OdontoPrev é altamente especializada, com aproximadamente 28 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3 desde 2006, onde cada ação representa 1 voto, com prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, de 34 países.

Relatório de Resultados 1T18

Anexos

Anexos	31 a 38
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 1T18, 4T17 e 1T17	31
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 1T18, 4T17 e 1T17	32
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: 1T18	33
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: 1T17	34
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	35
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 1T18	36
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 1T17	37
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 1T18 x 1T17	38

Relatório de Resultados 1T18

Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 1T18, 4T17 e 1T17

ATIVO (em R\$mil)	31/03/2018	31/12/2017	31/03/2017
Circulante	641.824	626.227	658.962
Disponível	17.818	17.674	15.561
Caixa e equivalentes de caixa	17.818	17.674	15.561
Aplicações Financeiras	427.312	418.782	493.432
Aplicações financeiras não vinculadas	382.620	371.939	419.380
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	44.692	46.843	74.052
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	135.014	131.036	115.738
Contraprestações pecuniárias a receber	170.691	170.827	159.989
Provisão para perdas sobre créditos	-46.974	-46.950	-49.289
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	7.526	7.159	5.038
Operadoras de planos de assistência à saúde	3.771	0	0
Outras contas a receber	12.391	11.284	7.665
Adiantamentos a fornecedores	1.704	1.448	1.332
Adiantamentos a funcionários	5.275	5.551	387
Demais créditos a receber	5.412	4.285	5.946
Estoques	4.035	2.986	2.300
Tributos correntes a recuperar	28.298	27.789	9.121
Créditos tributários e previdenciários	28.298	27.789	9.121
Despesas antecipadas	16.956	16.676	15.145
Despesas de comercialização diferidas	15.438	15.092	13.861
Outras Despesas	1.518	1.584	1.284
Não circulante	770.227	763.341	779.413
Realizável a longo prazo	191.642	189.688	212.494
Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo	61.895	57.049	-
Aplicações financeiras garantidoras de provisões técnicas	61.895	57.049	-
Ativos financeiros de longo prazo, a serem mantidos até o vencimento	14.832	14.636	14.432
Títulos mantidos até o vencimento	14.832	14.636	14.432
Tributos diretos	34.618	37.594	143.427
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	34.618	37.594	143.427
Outros ativos não circulantes	80.297	80.409	54.635
Depósitos judiciais	7.599	7.496	51.868
Outros créditos a receber	3.044	3.044	2.688
Créditos tributários e previdenciários	69.575	69.790	-
Títulos e créditos a receber	79	79	79
Investimentos	10.153	8.573	6.754
Outras participações societárias	10.153	8.573	6.754
Imobilizado	18.360	19.215	20.189
Intangível	550.072	545.865	539.976
Ágio na aquisição de investimentos	501.597	501.597	501.597
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	48.475	44.268	38.379
TOTAL DO ATIVO	1.412.051	1.389.568	1.438.375

Relatório de Resultados 1T18

Anexo II - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 1T18, 4T17 e 1T17

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)	31/03/2018	31/12/2017	31/03/2017
Circulante	414.254	425.923	354.951
Obrigações Sociais e Trabalhistas	36.818	31.721	31.886
Obrigações sociais	4.272	4.596	7.568
Encargos a Recolher	4.272	4.596	7.568
Obrigações trabalhistas	32.546	27.125	24.318
Salários, férias e honorários	32.546	27.125	24.318
Fornecedores	20.154	17.309	13.476
Obrigações Fiscais	34.771	49.187	22.652
Outras Obrigações	73.497	71.380	76.894
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	15.851	13.172	46.234
Adiantamentos de clientes	1.112	442	2.871
Recebimento antecipado de contraprestações	0	1.018	837
Outras contas a pagar	49.365	56.748	26.952
Recompra de ações a pagar	7.169	-	-
Provisões	249.014	256.326	210.043
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	31.341	33.292	23.751
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	70.650	82.086	63.268
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	142.096	136.608	120.081
Provisão de Seguros e Sinistros	4.927	4.340	2.943
Não circulante	41.840	37.036	364.760
Outras Obrigações	26.909	25.176	23.676
Outras exigibilidades	2.394	2.394	2.038
Honorários a pagar	1.003	1.003	1.003
Opção de vendas em controlada	23.512	21.779	20.635
Provisões	14.931	11.860	341.084
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	14.931	11.860	341.084
TOTAL PASSIVO	456.094	462.959	719.711
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	952.584	923.242	715.547
Capital social	506.557	506.557	506.557
Reservas de capital	23.176	23.813	17.481
Reservas de lucros	355.981	392.872	135.209
Reserva legal	101.312	101.312	77.435
Reserva de retenção de lucros	293.812	293.812	61.438
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Ações em tesouraria	-39.272	-2.381	-3.793
Lucro/prejuízo acumulados	66.870	0	56.300
Participação dos não controladores	3.373	3.367	3.117
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	955.957	926.609	718.664
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.412.051	1.389.568	1.438.375

Relatório de Resultados 1T18

Anexo III - Demonstração de resultado consolidado: 1T18

(em R\$ mil)	1T18
(+) Contraprestações líquidas	389.391
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.620
(+) Odontored	2.178
Receita operacional bruta (ROB)	395.189
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	22.475
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.325
Receita operacional líquida (ROL)	370.389
(-) Custo de serviços	143.938
Eventos indenizáveis líquidos	145.331
Odontored	363
Encargos sociais sobre serviços	3
Materiais odontológicos	1.859
Outras receitas (despesas) operacionais	7.742
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	-11.436
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	76
Lucro bruto	226.451
(-) Despesas de comercialização	41.827
(+) Outras receitas operacionais	494
(-) Despesas administrativas (DA)	54.585
DA (base EBITDA ajustado)	51.469
Pessoal	30.864
Serviços de terceiros	6.779
Localização e funcionamento	6.690
Taxas e tributos	2.935
Publicidade e propaganda	2.152
Outras	2.048
DA (não base EBITDA ajustado)	3.116
Depreciação e amortização	2.438
Aquisições	678
(-) Outras despesas operacionais	20.107
Outorga de opção de ações	2.593
Provisão para perdas sobre créditos	13.310
Participações no resultado	4.204
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.351
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	111.777
(+/-) Resultado Financeiro líquido	7.132
Receitas financeiras	9.026
Despesas financeiras	1.894
Tarifas bancárias	854
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	145
Atualização monetária devolução INSS	328
Outras despesas financeiras	567
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	118.909
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	37.074
Imposto de renda e contribuição social corrente	34.098
Imposto de renda e contribuição social diferido	2.976
Resultado líquido das operações continuadas	81.835
Participação minoritária em controlada	131
Lucro líquido do período	81.966

Relatório de Resultados 1T18

Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: 1T17

(em R\$ mil)	1T17
(+) Contraprestações líquidas	363.850
(+) Receita de vendas de bens e serviços	2.702
(+) Odontored	1.888
Receita operacional bruta (ROB)	368.440
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	14.804
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.175
Receita operacional líquida (ROL)	351.461
(-) Custo de serviços	152.146
Eventos indenizáveis líquidos	144.450
Odontored	336
Encargos sociais sobre serviços	9.794
Materiais odontológicos	1.709
Outras receitas (despesas) operacionais	1.774
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	-5.999
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	82
Lucro bruto	199.315
(-) Despesas de comercialização	34.868
(+) Outras receitas operacionais	405
(-) Despesas administrativas (DA)	50.911
DA (base EBITDA ajustado)	48.913
Pessoal	27.695
Serviços de terceiros	5.881
Localização e funcionamento	10.152
Taxas e tributos	3.106
Publicidade e propaganda	1.479
Outras	600
DA (não base EBITDA ajustado)	1.998
Depreciação e amortização	1.998
Aquisições	0
(-) Outras despesas operacionais	23.009
Outorga de opção de ações	2.634
Provisão para perdas sobre créditos	16.044
Participações no resultado	4.331
(+) Resultado da equivalência patrimonial	863
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	91.795
(+/-) Resultado Financeiro líquido	7.501
Receitas financeiras	15.672
Despesas financeiras	8.171
Tarifas bancárias	857
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	7.165
Atualização monetária devolução INSS	0
Outras despesas financeiras	149
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	99.296
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	30.264
Imposto de renda e contribuição social corrente	37.415
Imposto de renda e contribuição social diferido	-7.151
Resultado líquido das operações continuadas	69.032
Participação minoritária em controlada	-68
Lucro líquido do período	68.964

Relatório de Resultados 1T18

Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T14	2T14	3T14	4T14	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	2015
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	14,75	14,85	15,02	15,53	14,98	15,53	15,32	15,97	16,15	15,74
Número de beneficiários (mil)	4.994	4.988	5.057	5.110	5.110	5.085	5.039	5.051	5.003	5.003
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.981	4.991	5.023	5.084	5.040	5.097	5.062	5.045	5.027	5.057
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	220.399	222.410	226.351	236.848	906.008	237.431	232.618	241.636	243.518	955.203
(-) Tributos diretos de operações com planos	7.948	8.327	8.050	8.163	32.488	9.197	8.250	8.270	8.201	33.918
Receita operacional líquida (ROL)	212.451	214.083	218.301	228.685	873.520	228.234	224.368	233.366	235.317	921.285
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	101.353	104.129	114.121	118.776	438.379	110.030	111.284	125.589	126.839	473.742
Sinistralidade (% ROL)	47,7	48,6	52,3	51,9	50,2	48,2	49,6	53,8	53,9	51,4
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	6,8	7,0	7,6	7,8	7,2	7,2	7,3	8,3	8,4	7,8
(-) Despesas de comercialização	12.706	12.880	12.920	13.186	51.692	13.322	13.701	14.068	14.363	55.454
Despesas de comercialização (% ROL)	6,0	6,0	5,9	5,8	5,9	5,8	6,1	6,0	6,1	6,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	98.392	97.074	91.260	96.723	383.449	104.882	99.383	93.709	94.115	392.089
Margem de contribuição (% ROL)	46,3	45,3	41,8	42,3	43,9	46,0	44,3	40,2	40,0	42,6

Planos Individuais	1T14	2T14	3T14	4T14	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	2015
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	26,67	27,49	27,58	29,85	27,70	29,53	30,30	31,65	32,83	30,13
Número de beneficiários (mil)	467	450	451	425	425	429	460	514	555	555
Número médio de beneficiários (mil) (B)	480	458	450	438	459	427	445	487	534	490
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	38.425	37.804	37.265	39.206	152.700	37.838	40.413	46.233	52.628	177.112
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.793	2.039	1.870	1.955	7.657	1.889	2.045	2.395	2.810	9.139
Receita operacional líquida (ROL)	36.632	35.765	35.395	37.251	145.043	35.949	38.368	43.838	49.818	167.973
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	10.054	9.333	10.557	11.063	41.007	9.589	10.154	11.355	11.915	43.013
Sinistralidade (% ROL)	27,4	26,1	29,8	29,7	28,3	26,7	26,5	25,9	23,9	25,6
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,0	6,8	7,8	8,4	7,4	7,5	7,6	7,8	7,4	7,3
(-) Despesas de comercialização	9.688	9.073	9.740	9.417	37.918	9.477	9.969	11.850	11.520	42.816
Despesas de comercialização (% ROL)	26,4	25,4	27,5	25,3	26,1	26,4	26,0	27,0	23,1	25,5
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.890	17.359	15.098	16.771	66.118	16.883	18.245	20.633	26.383	82.145
Margem de contribuição (% ROL)	46,1	48,5	42,7	45,0	45,6	47,0	47,6	47,1	53,0	48,9

PME	1T14	2T14	3T14	4T14	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	2015
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,30	16,19	16,40	16,84	16,25	16,98	17,38	17,34	17,94	17,26
Número de beneficiários (mil)	721	733	747	781	781	790	800	827	851	851
Número médio de beneficiários (mil) (B)	715	727	740	764	745	786	795	814	839	816
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	34.959	35.315	36.421	38.612	145.308	40.032	41.456	42.339	45.181	169.008
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.363	1.709	1.583	1.595	6.250	2.082	1.569	1.731	1.860	7.242
Receita operacional líquida (ROL)	33.596	33.606	34.838	37.017	139.058	37.950	39.887	40.608	43.321	161.766
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	12.642	11.535	13.968	16.019	54.164	11.418	17.767	17.594	18.889	65.668
Sinistralidade (% ROL)	37,6	34,3	40,1	43,3	39,0	30,1	44,5	43,3	43,6	40,6
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	5,9	5,3	6,3	7,0	6,1	4,8	7,4	7,2	7,5	6,7
(-) Despesas de comercialização	4.250	5.057	4.919	5.610	19.836	5.417	4.928	5.753	5.706	21.804
Despesas de comercialização (% ROL)	12,7	15,0	14,1	15,2	14,3	14,3	12,4	14,2	13,2	13,5
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.704	17.014	15.952	15.388	65.057	21.115	17.192	17.261	18.726	74.294
Margem de contribuição (% ROL)	49,7	50,6	45,8	41,6	46,8	55,6	43,1	42,5	43,2	45,9

Relatório de Resultados 1T18

Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 1T18

(em R\$ mil)	1T18
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	
Lucro líquido do período	81.835
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	
Depreciações e amortizações	2.438
Variações monetárias líquidas	-344
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	3.310
Resultado de equivalência patrimonial	-1.351
Provisão para perdas sobre créditos	13.310
Outorga de opção de ações	2.593
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-11.436
Provisão de imposto de renda e contribuição social	37.074
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	5.488
	132.917
Redução (aumento) nos ativos operacionais	
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	-17.288
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	-1.893
Estoques	-1.049
Realizável a longo prazo	928
Aumento (redução) nos passivos operacionais	
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	-1.951
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	7.482
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	-4.046
Exigível a longo prazo	-713
Imposto de renda e contribuição social pagos	-56.469
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	-324
Comercialização sobre operações	4.464
Provisão de sinistros e seguros	587
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	62.645
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	
Aquisição de imobilizado	-506
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-5.252
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-5.758
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	
Juros sobre Capital próprio pagos	-11.945
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-32.753
Recebimento outorga de opção de ações	1.527
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-43.171
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	
Saldo inicial	508.141
Saldo final	521.857
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716

Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 1T17

(em R\$ mil)	1T17
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	
Lucro líquido do período	69.032
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	
Depreciações e amortizações	1.998
Variações monetárias líquidas	6.119
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	10.681
Resultado de equivalência patrimonial	-863
Provisão para perdas sobre créditos	16.044
Outorga de opção de ações	2.634
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-5.999
Provisão de imposto de renda e contribuição social	30.264
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	6.982
	136.892
Redução (aumento) nos ativos operacionais	
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	-12.591
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	777
Estoques	-285
Realizável a longo prazo	-105
Aumento (redução) nos passivos operacionais	
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	3.864
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	-1.925
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	5.625
Exigível a longo prazo	589
Imposto de renda e contribuição social pagos	-35.157
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	-136
Comercialização sobre operações	-355
Provisão de sinistros e seguros	-568
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	96.625
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	
Aquisição de imobilizado	-814
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-1.526
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	-1.275
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-3.615
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	
Juros sobre Capital próprio pagos	-12.197
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-12.197
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	80.813
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	
Saldo inicial	442.612
Saldo final	523.425
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	80.813

Relatório de Resultados 1T18

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 1T18 x 1T17

	1T18		1T17	
Receitas	381.879		352.396	
Contraprestações Líquidas	389.391		363.850	
Receita de vendas de bens e serviços	3.620		2.702	
Seguros	2.178		1.888	
Provisão para perdas sobre créditos	-13.310		-16.044	
Insumos adquiridos de terceiros	-199.139		-190.685	
Eventos indenizáveis líquidos	-145.331		-144.787	
Materiais operacionais e odontológicos	-3.881		-2.547	
Outras receitas operacionais	7.849		7.352	
Reservas técnicas de sinistros	-76		-82	
Despesas de comercialização	-41.519		-34.567	
Despesas administrativas	-16.181		-16.054	
VALOR ADICIONADO BRUTO	182.740		161.711	
Retenções	-2.438		-1.998	
Depreciação e amortização	-2.438		-1.998	
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	180.302		159.713	
Valor adicionado recebido em transferência	10.377		16.535	
Resultado da equivalência patrimonial	1.351		863	
Receitas financeiras	9.026		15.672	
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	190.679		176.248	
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	-190.679	100,0%	-176.248	100,0%
Pessoal	-31.873	16,7%	-29.091	16,5%
- Remuneração direta	-23.653	12,4%	-22.108	12,5%
- Benefícios	-6.298	3,3%	-5.585	3,2%
- FGTS	-1.922	1,0%	-1.398	0,8%
Impostos, taxas e contribuições	-70.301	36,9%	-65.247	37,0%
- Federais	-58.317	30,6%	-59.871	34,0%
- Estaduais	-566	0,3%	-628	0,4%
- Municipais	-11.418	6,0%	-4.748	2,7%
Remuneração de capitais de terceiros	-4.077	2,1%	-10.244	5,8%
- Aluguéis	-2.183	1,1%	-2.073	1,2%
- Despesas financeiras	-1.894	1,0%	-8.171	4,6%
Remuneração de capitais próprios	-81.835	42,9%	-69.032	39,2%
- Juros sobre capital próprio	-15.096	7,9%	-12.664	7,2%
- Dividendos	0	0,0%	0	0,0%
- Lucro retido no período	-66.870	35,1%	-56.300	31,9%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	131	-0,1%	-68	0,0%
Outorga de opção de ações	-2.593	1,4%	-2.634	1,5%