

OdontoPrev 1T19: Receita Corporativa sobe 9%, PME cresce 18% e Planos Individuais aceleram 48%. Ebitda cresce 14%, e Lucro expande 19%. Payout 70%. Caixa líquido R\$531 milhões.

São Paulo, 2 de maio de 2019. A OdontoPrev (B3: ODPV3 BZ), maior operadora de planos odontológicos do Brasil, anuncia hoje os resultados consolidados do primeiro trimestre de 2019 (1T19). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em **números consolidados** e em **milhares de reais**, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 1T19, 1T18, ABR18-MAR19 e ABR17-MAR18, exceto onde especificado.

Os dados 3T18, 4T18 e 1T19 incluem Odonto System, de menor tíquete, sinistralidade mais baixa e margens semelhantes.

Crescimento

- ✓ **Receita líquida cresceu 18,8% no trimestre**, melhor desempenho desde 4T11, com 11,8% orgânico; Destaque para Planos Individuais com aceleração de 48,3%;
- ✓ Perda líquida de 11 mil vidas no trimestre e adição líquida orgânica de 252 mil beneficiários em doze meses.

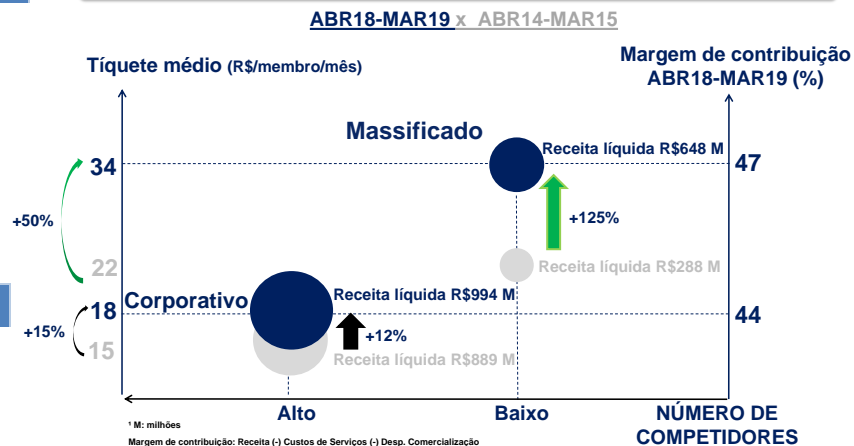
Eficiência e geração de valor

- ✓ **Sinistralidade de 40,4% no trimestre**, abaixo dos 41,9% no 1T18;
- ✓ **EBITDA ajustado acelera 14,2% no 1T19**, com margem de 27,6%.
- ✓ Incorporação da Odonto System em janeiro/2019.

Resultado e remuneração aos acionistas

- ✓ **Lucro 18,9% superior ao 1T18**, com margem líquida de 22,1%, com impacto líquido positivo de efeitos extraordinários (tabela ao lado);
- ✓ **Dividendos de R\$51 milhões**, em adição aos R\$18 milhões em JCP anunciados, totalizando 70% de payout no trimestre;
- ✓ **Caixa de R\$531 milhões**, dívida zero.

Segmentação da receita, tíquete médio e margem de contribuição



Em 4 anos, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, cresceu 125%, com CAGR de 23%, passando de 24% para 39% da receita consolidada em 12 meses.

Quadro resumo efeitos extraordinários 1T19

R\$ mil	DRE			Balanco Patrimonial
	EBITDA	EBITDA Ajustado	Lucro líquido	Passivo Diferido
ISS (reversão em março/2019)	14.632	(13.568)	9.719	-
Incentivo de Longo Prazo	(4.937)	-	(3.258)	-
IFRS 16 / CPC 06 (R2)	1.908	-	(226)	-
Ágio Odonto System	-	-	-	2.478
TOTAL	11.603	(13.568)	6.235	2.478

Tabela resumo

R\$ mil, exceto onde especificado	1T19 O.System ¹	1T19 ex-O.System	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	25.843	414.025	439.868	370.389	18,8	1.661.320	1.456.212	14,1
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	14,50	21,74	21,10	20,53	2,8	21,23	20,04	6,0
Número de beneficiários	641.844	6.577.952	7.219.796	6.338.350	13,9	7.219.796	6.338.350	13,9
Custo de serviços	7.514	170.041	177.555	155.298	14,3	724.712	654.658	10,7
Índice de sinistralidade (%)	29,1	41,1	40,4	41,9	-1,5 p.p.	43,6	45,0	-1,4 p.p.
Índice DC + DA (%)	-	-	26,0	25,2	0,8 p.p.	26,0	25,6	0,4 p.p.
PDD (%)	-	-	4,5	3,6	0,9 p.p.	3,9	3,6	0,3 p.p.
EBITDA ajustado	-	-	121.443	106.349	14,2	430.443	367.674	17,1
Margem - EBITDA ajustado (%)	-	-	27,6	28,7	-1,1 p.p.	25,9	25,2	0,7 p.p.
Lucro líquido	-	-	97.430	81.966	18,9	300.257	257.574	16,6
Margem líquida (%)	-	-	22,1	22,1	0,0	18,1	17,7	0,4
Caixa líquido	-	-	530.570	521.858	1,7	530.570	521.858	1,7

¹incorporada em janeiro/19

Relatório de Resultados 1T19

Índice	Página
Demonstração de resultado	3
Desempenho operacional e financeiro	4 a 20
Receita operacional	4 e 5
Tíquete médio consolidado	6
Carteira total de beneficiários	7
Dados por segmento de negócio	8 a 13
Principais métricas do segmento corporativo	8 e 9
Principais métricas do segmento PME	10 e 11
Principais métricas dos planos individuais	12 e 13
Brasildental	14
Odonto System	14
Custo de serviços (sinistralidade)	15 e 16
Despesas de comercialização (DC)	16
Despesas administrativas (DA)	17
Provisão para perdas sobre créditos	18
EBITDA e EBITDA ajustado	19 e 20
Resultado financeiro	20
Imposto de renda e contribuição social	21
Alíquotas efetivas	21
Ágio	21
Lucro líquido	22
Fluxo de caixa	23 e 24
Investimentos	25
Demonstração do valor adicionado (DVA)	26
Plano de opção de compra de ações	26
Remuneração aos acionistas	27
Mercado de Capitais	28 e 29
Agenda com o mercado	30
Teleconferências	31
Anexos	33 a 40

Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("OdontoPrev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.

Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opinião.

Relatório de Resultados 1T19

Demonstração de resultado

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 1T19, 1T18, ABR18-MAR19 e ABR17-MAR18, incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon (incorporada em 2014); Dental Partner; Clídec; Clídec Participações; OdontoPrev Serviços, Papaiz, Brasidental, Odontored (México) e Odonto System (adquirida em agosto de 2018 e incorporada em janeiro de 2019).

(em R\$ mil)	1T19	1T18
(+) Contraprestações líquidas	457.246	389.391
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.061	3.620
(+) Odontored (México)	4.762	2.178
Receita operacional bruta (ROB)	466.069	395.189
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	9.393	22.475
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.007	2.325
Receita operacional líquida (ROL)	453.669	370.389
(-) Custo de serviços	168.721	143.938
Eventos indenizáveis líquidos	170.853	145.331
Odontored (México)	574	363
Encargos sociais sobre serviços	3	3
Materiais odontológicos	2.055	1.859
Outras receitas (despesas) operacionais	4.070	7.742
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	-9.202	-11.436
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	368	76
Lucro bruto	284.948	226.451
(-) Despesas de comercialização	51.446	41.827
(+) Outras receitas operacionais	770	494
(-) Despesas administrativas (DA)	69.368	54.585
DA (base EBITDA ajustado)	62.951	51.469
Pessoal	37.053	30.864
Serviços de terceiros	8.219	6.779
Localização e funcionamento	9.249	6.690
Publicidade e propaganda	3.865	2.152
Taxas e tributos	3.309	2.935
Outras	1.256	2.048
DA (não base EBITDA ajustado)	6.417	3.116
Depreciação e amortização	5.166	2.438
Amortização de direito de uso	1.251	-
Aquisições	-	678
(-) Outras despesas operacionais	30.619	20.107
Outorga de opção de ações	985	2.593
Provisão para perdas sobre créditos	19.726	13.310
Participações no resultado	4.971	4.204
Programa de Incentivo de longo prazo	4.937	-
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.726	1.351
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	136.011	111.777
(+/-) Resultado Financeiro líquido	4.856	7.132
Receitas financeiras	8.012	9.026
Despesas financeiras	3.156	1.894
Tarifas bancárias	1.197	854
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	330	145
Atualização monetária devolução INSS	204	328
Outras despesas financeiras	1.425	567
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	140.867	118.908
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	43.184	37.074
Imposto de renda e contribuição social corrente	39.378	34.098
Imposto de renda e contribuição social diferido	3.806	2.975
Resultado líquido das operações continuadas	97.683	81.835
Participação minoritária em controlada	-253	131
Lucro líquido do período	97.430	81.966

Desempenho operacional e financeiro

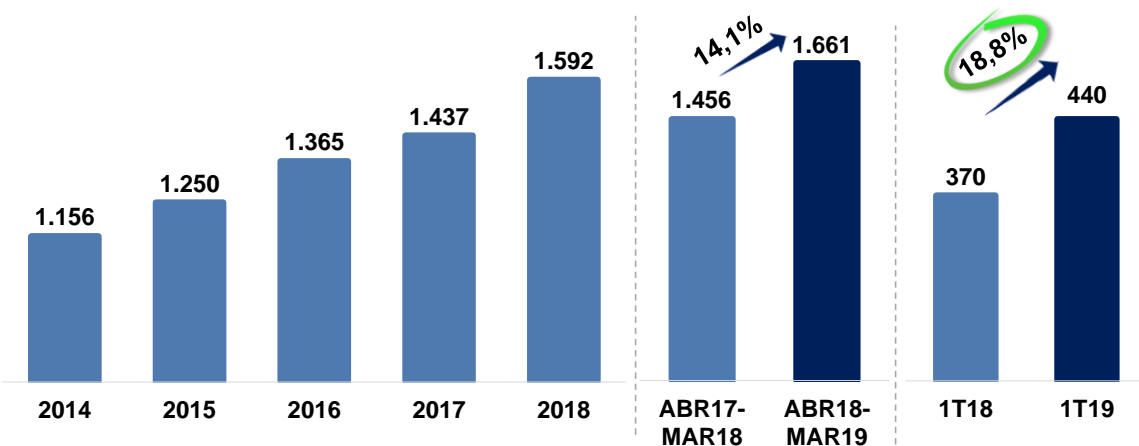
Receita operacional líquida (ROL)

Receita operacional líquida (ROL)										
	1T19		1T18		Δ%	ABR18-MAR19		ABR17-MAR18		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	457.246	104,0	389.391	105,1	17,4	1.727.374	104,0	1.509.115	103,6	14,5
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.061	0,9	3.620	1,0	12,2	13.455	0,8	11.884	0,8	13,2
(+) Odontored (México)	4.762	1,1	2.178	0,6	118,6	16.380	1,0	8.645	0,6	89,5
Receita operacional bruta (ROB)	466.069	106,0	395.189	106,7	17,9	1.757.209	105,8	1.529.644	105,0	14,9
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	23.193	5,3	22.475	6,1	3,2	85.002	5,1	64.089	4,4	32,6
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.007	0,7	2.325	0,6	29,4	10.887	0,7	9.343	0,6	16,5
Receita operacional líquida (ROL)	439.868	100,0	370.389	100,0	18,8	1.661.320	100,0	1.456.212	100,0	14,1

A receita líquida (ROL) atingiu R\$439.868 no 1T19, crescimento anual de 18,8%, melhor desempenho desde 4T11, sendo **R\$15.230 oriunda da Brasildental e R\$25.843 proveniente da Odonto System**. Nos últimos doze meses, a receita totalizou R\$1.661.320, 14,1% acima do ano anterior, dos quais R\$59.638 oriunda da Brasildental e R\$75.173 da Odonto System. A receita líquida ex-Odonto System cresceu 11,8% no trimestre, e 9,3% nos últimos doze meses.

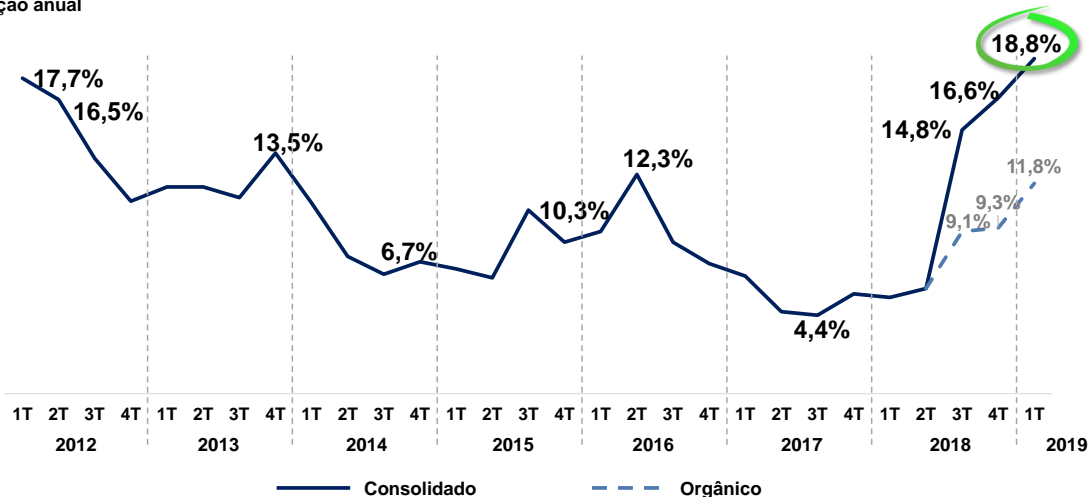
Receita líquida

R\$ milhões



Evolução anual da receita líquida (%)

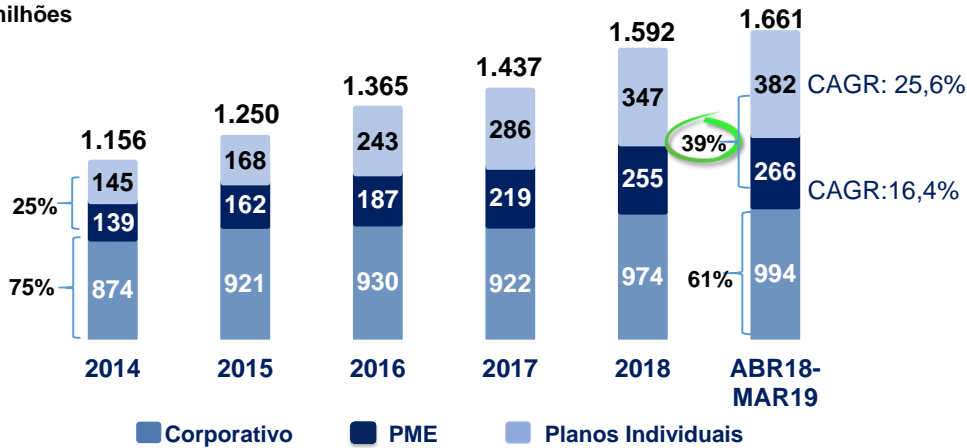
Variação anual



Relatório de Resultados 1T19

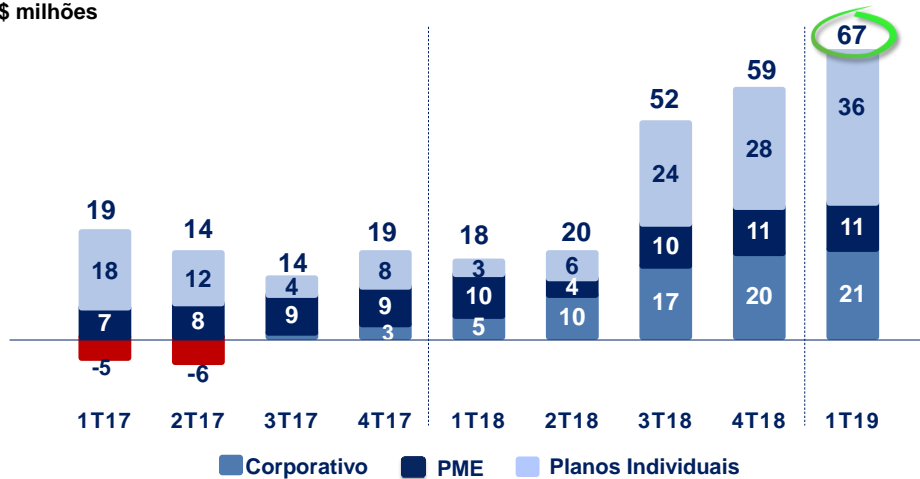
Evolução da Receita Líquida por Segmento

R\$ milhões



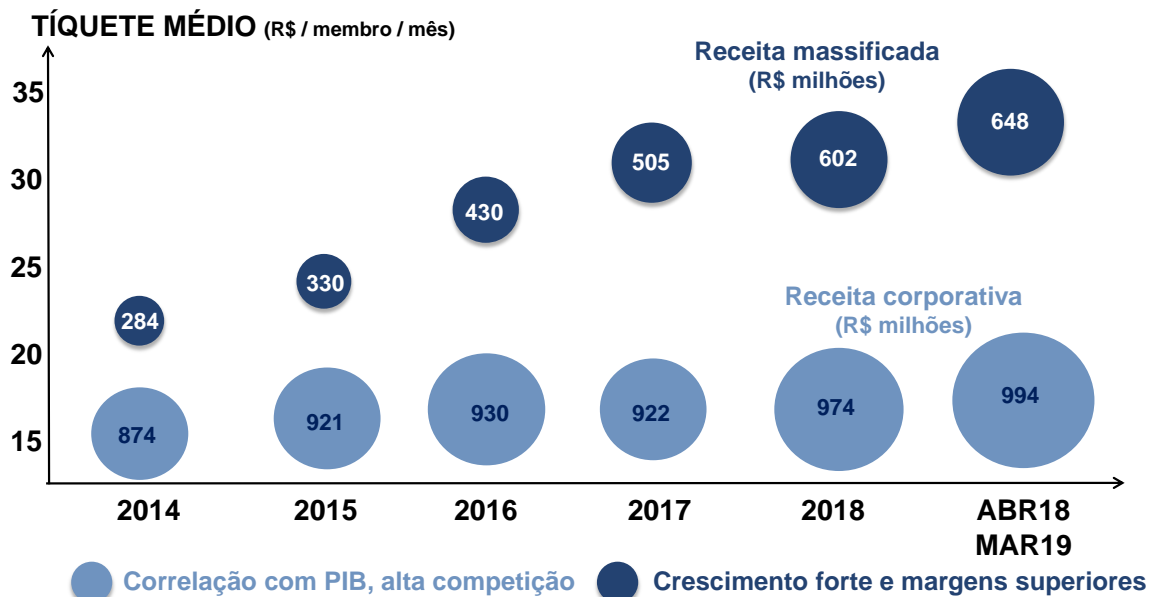
Evolução da Receita Líquida por Segmento

R\$ milhões



No 1T19, o segmento massificado representou 42% da receita líquida, com crescimento anual de 34%. A variação acumulada da receita massificada desde 2014 atingiu 128% nos doze meses encerrados em março/19.

Evolução da receita líquida e tíquete médio por segmento desde 2014



(i) Tíquete Médio Consolidado

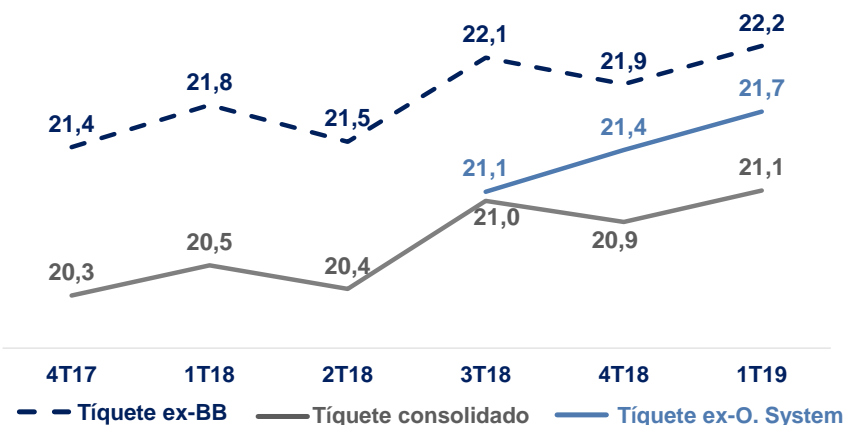
Cálculo do Tíquete Médio	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
Contraprestações líquidas R\$ mil (A)	457.246	389.391	17,4	1.727.374	1.509.115	14,5
Número médio de beneficiários (B)	7.225	6.324	14,3	6.779	6.275	8,0
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	21,10	20,53	2,8	21,23	20,04	6,0

O tíquete médio consolidado no 1T19 foi de R\$21,10, refletindo o reajuste de contratos corporativos, a mudança de mix no período e a incorporação da Odonto System, ocorrida em janeiro/19. Nos últimos doze meses, o tíquete foi de R\$21,23, 6,0% acima do ano anterior. **Desconsiderando a Odonto System, o tíquete médio do trimestre teria sido de R\$21,74, 5,9% acima do 1T18.**

Cálculo do Tíquete Médio ex carteira Brasildental	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
Contraprestações líquidas ex-carteira Brasildental R\$ mil (A)	444.078	378.295	17,4	1.673.765	1.467.136	14,1
Número médio de beneficiários ex-carteira Brasildental (B)	6.667	5.797	15,0	6.236	5.796	7,6
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	22,20	21,75	2,1	22,37	21,10	6,0

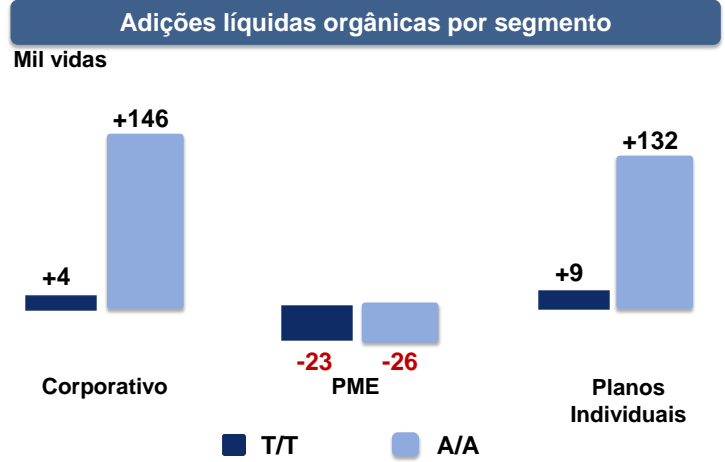
Excluindo-se a carteira Brasildental, e as contraprestações líquidas equivalentes, o tíquete médio 1T19 teria sido de R\$22,20, 2,1% maior que o 1T18.

Tíquete médio consolidado, ex-Brasildental e ex- Odonto System (R\$/vida/mês)



(ii) Carteira total de beneficiários

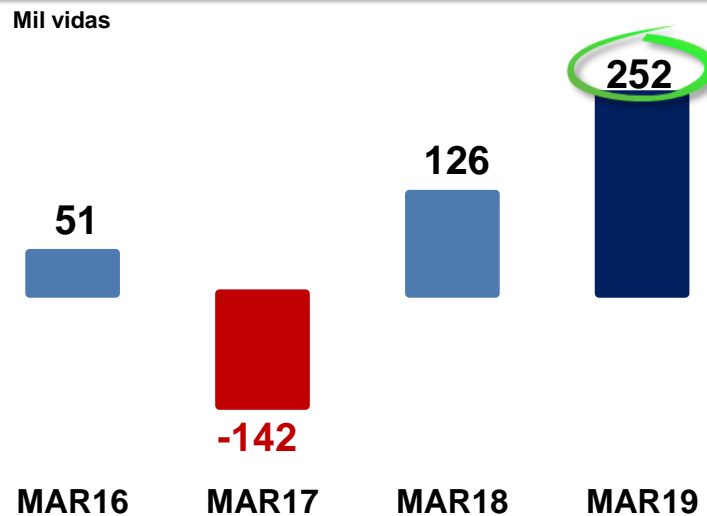
A OdontoPrev atingiu 7.219.796 beneficiários, com queda de 11 mil beneficiários no trimestre e adição de 252 mil vidas orgânicas nos últimos doze meses.



	Portfólio 1T16	Adições líquidas				Portfólio 1T17	Adições líquidas				Portfólio 1T18	Adições líquidas				Portfólio 1T19
		2T16	3T16	4T16	1T17		2T17	3T17	4T17	1T18		2T18	3T18	4T18	1T19	
Corporativo	4.911.895	-124.536	-85.582	-5.713	-46.880	4.649.184	-28.144	48.555	34.067	8.600	4.712.262	98.682	313.344	16.043	3.844	5.144.175
OdontoPrev ¹	4.911.895	-124.536	-85.582	-5.713	-46.880	4.649.184	-28.144	48.555	34.067	8.600	4.712.262	98.682	25.053	13.809	-12.499	4.837.307
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	288.291	2.234	16.343	306.868
PME	856.937	5.682	12.689	28.243	8.208	911.759	641	30.741	20.012	11.821	974.974	-18.520	158.020	-2.571	-23.028	1.088.875
OdontoPrev	135.712	-458	-682	-3.051	-939	130.582	-2.679	-94	1.120	-6.347	122.582	741	2.640	2.481	-1.018	127.426
Bradesco	713.348	4.841	6.922	-6.885	-2.547	715.679	5.079	11.484	-1.150	17.888	748.980	-18.781	11.086	-5.031	-6.243	730.011
BB	7.877	1.299	6.449	38.179	11.694	65.498	-1.759	19.351	20.042	280	103.412	-480	2.846	1.204	-5.356	101.626
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141.448	-1.225	-10.411	129.812
Planos Individuais	586.115	45.758	18.225	17.246	-15.650	651.694	5.140	6.429	-20.782	8.633	651.114	36.048	239.390	51.532	8.662	986.746
Lojas de departamento	315.328	36.939	2.230	8.274	-9.657	353.114	5.895	7.039	-28.102	-14.356	323.590	6.602	29.219	19.000	9.687	388.098
Bradesco	247.348	10.677	18.997	10.167	-4.102	283.087	-209	627	-7.778	12.163	287.890	23.701	6.224	27.845	4.352	350.012
BB	23.439	-1.858	-3.002	-1.195	-1.891	15.493	-546	-1.237	15.098	10.826	39.634	5.745	58	2.596	-4.561	43.472
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203.889	2.091	-816	205.164
Total	6.354.947	-73.096	-54.668	39.776	-54.322	6.212.637	-22.363	85.725	33.297	29.054	6.338.350	116.210	710.754	65.004	-10.522	7.219.796

¹OdontoPrev + Bradesco + BB

Adições líquidas orgânicas acumuladas em doze meses



Dados por segmento de negócio

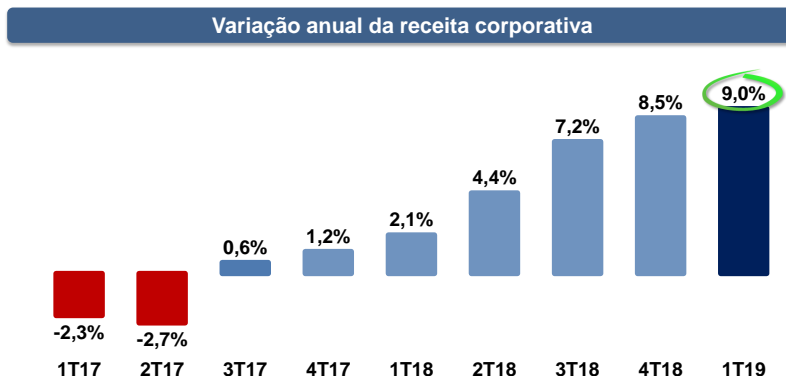
Segmento corporativo

Corporativo	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	ABR17-MAR18	2018	ABR18-MAR19
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,34	17,37	17,47	17,30	17,19	17,14	17,27	17,59
Número de beneficiários (mil)	4.712	4.811	5.124	5.140	5.144	4.712	5.140	5.144
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.708	4.762	4.968	5.132	5.142	4.681	4.922	4.928
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	244.949	248.113	260.380	266.387	265.160	962.616	1.019.828	1.040.040
(-) Tributos diretos de operações com planos	12.805	10.843	10.898	11.658	12.201	35.807	46.204	45.600
Receita operacional líquida (ROL)	232.144	237.269	249.482	254.729	252.959	926.808	973.624	994.440
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	112.386	122.989	131.099	127.376	117.864	477.290	493.850	499.328
Sinistralidade (% ROL)	48,4	51,8	52,5	50,0	46,6	51,5	50,7	50,2
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	8,0	8,6	8,8	8,3	7,6	8,5	8,4	8,4
(-) Despesas de comercialização	17.742	10.655	14.771	17.738	17.866	56.698	60.906	61.030
Despesas de comercialização (% ROL)	7,6	4,5	5,9	7,0	7,1	6,1	6,3	6,1
Margem de contribuição (R\$ mil)	102.016	103.625	103.613	109.615	117.230	392.820	418.868	434.082
Margem de contribuição (% ROL)	43,9	43,7	41,5	43,0	46,3	42,4	43,0	43,7

Inclui Odonto System a partir de Agosto/18

Receita líquida do segmento corporativo

A receita líquida da carteira corporativa foi de R\$252.959 no 1T19, com crescimento anual de 9,0%. Nos últimos doze meses, a receita do segmento corporativo alcançou R\$994.440, 7,3% superior aos R\$926.808 do período anterior.



Corporativo	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	265.160	244.949	8,3	1.040.040	962.616	8,0
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	12.201	12.805	-4,7	45.600	35.807	27,3
Receita operacional líquida¹ (ROL)	252.959	232.144	9,0	994.440	926.808	7,3

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio do segmento corporativo

O tíquete médio do segmento corporativo foi de R\$17,19 no 1T19 e R\$17,59 nos últimos doze meses, crescimento de 2,6% em relação ao mesmo período do ano anterior.

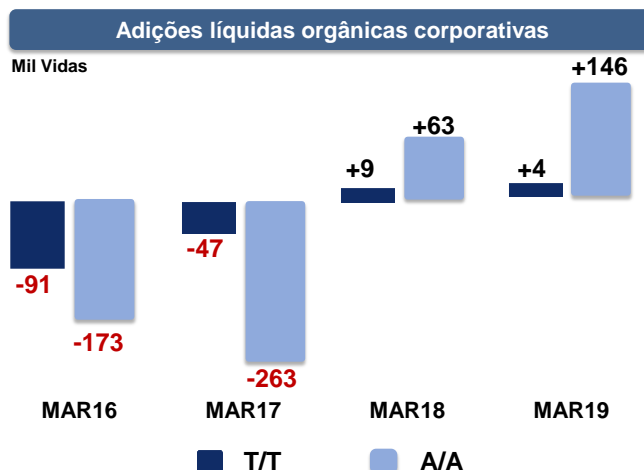
Tíquete Médio - Corporativo	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	265.160	244.949	8,3	1.040.040	962.616	8,0
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.142	4.708	9,2	4.928	4.681	5,3
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,19	17,34	-0,9	17,59	17,14	2,6

(ii) Beneficiários do segmento corporativo

	Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas					
	Carteira 1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	Carteira 1T17	2T17	3T17	4T17	1T18	Carteira 1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	Carteira 1T19
Corporativo	4.911.895	-124.536	-85.582	-5.713	-46.880	4.649.184	-28.144	48.555	34.067	8.600	4.712.262	98.682	313.344	16.043	3.844	5.144.175
OdontoPrev ¹	4.911.895	-124.536	-85.582	-5.713	-46.880	4.649.184	-28.144	48.555	34.067	8.600	4.712.262	98.682	25.053	13.809	-12.499	4.837.307
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	288.291	2.234	16.343	306.868	

¹Inclui carteira corporativa OdontoPrev + Bradesco + BB

O segmento corporativo apresentou adições líquidas de 4 mil vidas no trimestre, **7º trimestre consecutivo de crescimento**, apesar da recessão. Nos últimos doze meses, houve adição de 146 mil vidas orgânicas, versus adição de 63 mil vidas no mesmo período do período anterior.



Custo de serviços do segmento corporativo

O custo de serviços no segmento corporativo foi de R\$117.864 no 1T19, queda de 180 bps na sinistralidade para 46,6%, pela menor frequência e consolidação da Odonto System.

Custo de Serviços - Corporativo	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
Custo de serviços (R\$ mil) (A)	117.864	112.386	4,9	499.328	477.290	4,6
Sinistralidade (% ROL)	46,6	48,4	-1,8 p.p.	50,2	51,5	-1,3 p.p.

Despesas de comercialização do segmento corporativo

As despesas de comercialização no corporativo foram de R\$17.866 no 1T19, 7,1% da ROL versus 7,6% da ROL no 1T18.

Despesas de Comercialização - Corporativo	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
Despesas de comercialização (R\$ mil)	17.866	17.742	0,7	61.030	56.698	7,6
Despesas de comercialização (% ROL)	7,1	7,6	-0,5 p.p.	6,1	6,1	0,0 p.p.

Segmento PME

PME	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	ABR17-MAR18	2018	ABR18-MAR19
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	22,38	20,82	22,67	22,06	22,94	21,24	21,64	22,62
Número de beneficiários (mil)	975	956	1.114	1.112	1.089	975	1.112	1.089
Número médio de beneficiários (mil) (B)	969	966	1.035	1.113	1.100	943	1.038	1.032
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	65.062	60.306	70.416	73.679	75.741	240.501	269.463	280.142
(-) Tributos diretos de operações com planos	4.095	2.883	3.698	3.826	4.112	10.953	14.502	14.520
Receita operacional líquida (ROL)	60.967	57.423	66.718	69.853	71.629	229.548	254.961	265.622
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	22.531	24.738	27.731	27.607	25.866	94.242	102.607	105.942
Sinistralidade (% ROL)	37,0	43,1	41,6	39,5	36,1	41,1	40,2	39,9
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,8	8,5	8,9	8,3	7,8	8,3	8,2	8,6
(-) Despesas de comercialização	6.260	8.012	8.577	8.218	8.763	26.941	31.068	33.570
Despesas de comercialização (% ROL)	10,3	14,0	12,9	11,8	12,2	11,7	12,2	12,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	32.176	24.673	30.410	34.027	37.000	108.365	121.286	126.110
Margem de contribuição (% ROL)	52,8	43,0	45,6	48,7	51,7	47,2	47,6	47,5

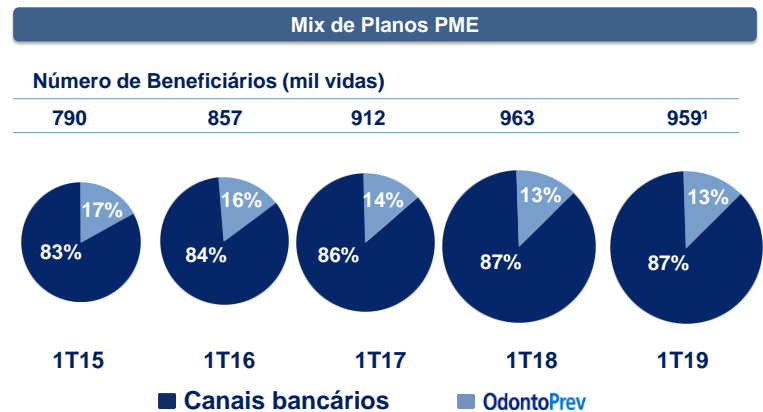
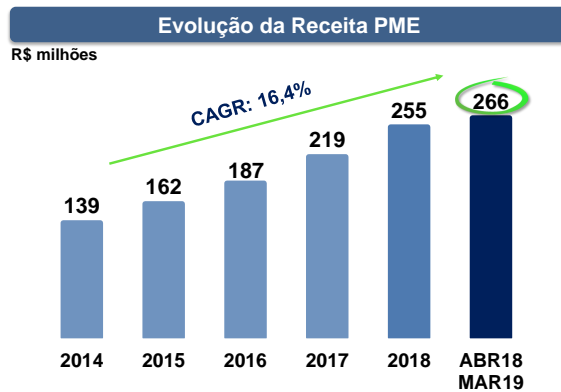
Inclui Odonto System a partir de Agosto/18

Receita líquida do segmento PME

A receita líquida da carteira PME cresceu 17,5%, atingindo R\$71.629 no 1T19. Nos últimos doze meses, a receita PME alcançou R\$265.622, crescimento de 15,7% em relação ao ano anterior.

PME	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	75.741	65.062	16,4	280.142	240.501	16,5
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	4.112	4.095	0,4	14.520	10.953	32,6
Receita operacional líquida ¹ (ROL)	71.629	60.967	17,5	265.622	229.548	15,7

¹exclui Vendas de Bens e Serviços



¹Exclui Odonto System

(i) Tíquete médio do segmento PME

O tíquete médio de PME no trimestre alcançou R\$22,94, alta de 2,5%. Nos últimos doze meses, o tíquete PME foi de R\$22,62, crescimento de 6,5% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Tíquete Médio - PME	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	75.741	65.062	16,4	280.142	240.501	16,5
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.100	969	13,6	1.032	943	9,4
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	22,94	22,38	2,5	22,62	21,24	6,5

ii) Beneficiários do segmento PME

	Carteira 1T16	Adições líquidas				Carteira 1T17	Adições líquidas				Carteira 1T18	Adições líquidas				Carteira 1T19
		2T16	3T16	4T16	1T17		2T17	3T17	4T17	1T18		2T18	3T18	4T18	1T19	
PME	856.937	5.682	12.689	28.243	8.208	911.759	641	30.741	20.012	11.821	974.974	-18.520	158.020	-2.571	-23.028	1.088.875
OdontoPrev	135.712	-458	-682	-3.051	-939	130.582	-2.679	-94	1.120	-6.347	122.582	741	2.640	2.481	-1.018	127.426
Bradesco	713.348	4.841	6.922	-6.885	-2.547	715.679	5.079	11.484	-1.150	17.888	748.980	-18.781	11.086	-5.031	-6.243	730.011
BB	7.877	1.299	6.449	38.179	11.694	65.498	-1.759	19.351	20.042	280	103.412	-480	2.846	1.204	-5.356	101.626
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141.448	-1.225	-10.411	129.812

O segmento PME registrou perda líquida de 23 mil vidas no 1T19. Nos últimos doze meses, houve adição líquida de 114 mil beneficiários, considerando 130 mil vidas provenientes da Odonto System. Os canais bancários representaram 87% da carteira PME ex-Odonto System no 1T19, mesmo patamar do 1T18.

Custo de serviços do segmento PME

O custo de serviços no segmento PME foi de R\$25.866 no 1T19, queda de 90 bps na sinistralidade para 36,1%.

Custo de Serviços - PME	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
Custo de serviços (R\$ mil) (A)	25.866	22.531	14,8	105.942	94.242	12,4
Sinistralidade (% ROL)	36,1	37,0	-0,9 p.p.	39,9	41,1	-1,2 p.p.

Despesas de comercialização do segmento PME

As despesas de comercialização no segmento PME foram de R\$8.763 no 1T19, 12,2% da ROL, versus 10,3% da ROL no 1T18.

Despesas de Comercialização - PME	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
Despesas de comercialização (R\$ mil)	8.763	6.260	40,0	33.570	26.941	24,6
Despesas de comercialização (% ROL)	12,2	10,3	1,9 p.p.	12,6	11,7	0,9 p.p.

Segmento Planos Individuais

Planos Individuais	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	ABR17-MAR18	2018	ABR18-MAR19
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	40,91	40,85	40,72	38,60	39,48	39,15	38,08	41,44
Número de beneficiários (mil)	651	687	927	978	987	651	978	987
Número médio de beneficiários (mil) (B)	647	669	807	952	982	651	810	819
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	79.380	82.009	98.570	110.269	116.345	305.997	370.228	407.192
(-) Tributos diretos de operações com planos	5.575	5.129	6.229	6.645	6.880	17.328	23.578	24.883
Receita operacional líquida (ROL)	73.805	76.880	92.341	103.624	109.465	288.670	346.650	382.309
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	20.018	22.610	29.299	32.090	33.251	81.710	104.017	117.249
Sinistralidade (% ROL)	27,1	29,4	31,7	31,0	30,4	28,3	30,0	30,7
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	10,3	11,3	12,1	11,2	11,3	10,5	10,7	11,9
(-) Despesas de comercialização	17.695	19.426	21.302	21.562	24.648	69.622	79.985	86.939
Despesas de comercialização (% ROL)	24,0	25,3	23,1	20,8	22,5	24,1	23,1	22,7
Margem de contribuição (R\$ mil)	36.092	34.844	41.740	49.972	51.565	137.338	162.648	178.121
Margem de contribuição (% ROL)	48,9	45,3	45,2	48,2	47,1	47,6	46,9	46,6

Inclui dados de Odonto System a partir de Agosto/18

Receita líquida dos planos individuais

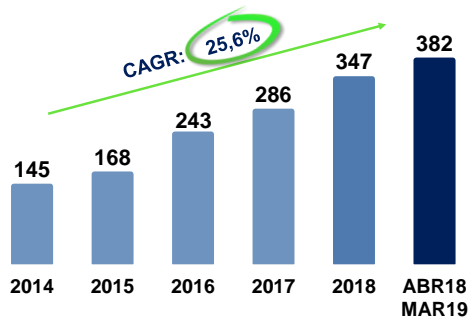
A receita líquida de planos individuais cresceu 48,3% no 1T19, atingindo R\$109.465. Nos últimos doze meses, alcançou R\$382.309, aumento de 32,4% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Planos Individuais	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	116.345	79.380	46,6	407.192	305.997	33,1
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	6.880	5.575	23,4	24.883	17.328	43,6
Receita operacional líquida¹ (ROL)	109.465	73.805	48,3	382.309	288.670	32,4

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

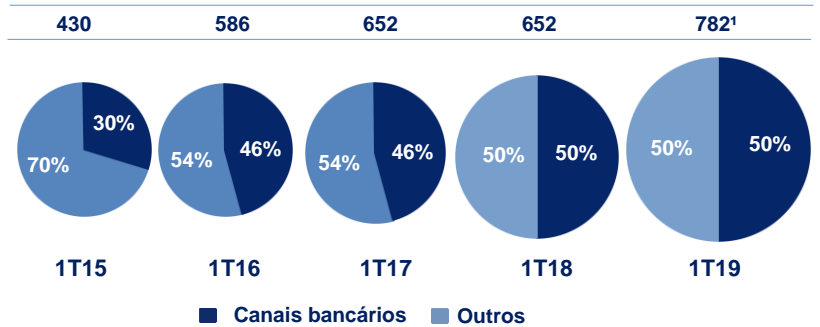
Evolução da Receita dos Planos Individuais

R\$ milhões



Mix de Planos Individuais

Número de Beneficiários (mil vidas)



¹Exclui Odonto System

(i) Tíquete médio dos planos individuais

O tíquete médio dos planos individuais foi de R\$39,48 no 1T19, abaixo dos R\$40,91 do 1T18, pela incorporação da Odonto System em janeiro/19. Nos últimos doze meses, houve crescimento de 5,8%, atingindo R\$41,44.

Tíquete Médio - Planos Individuais	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	116.345	79.380	46,6	407.192	305.997	33,1
Número médio de beneficiários (mil) (B)	982	647	51,9	819	651	25,7
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	39,48	40,91	-3,5	41,44	39,15	5,8

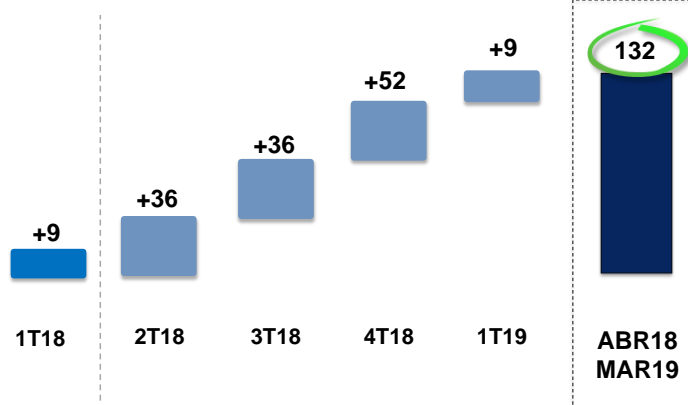
(ii) Beneficiários do segmento de planos individuais

	Carteira 1T16	Adições líquidas				Carteira 1T17	Adições líquidas				Carteira 1T18	Adições líquidas				Carteira 1T19
		2T16	3T16	4T16	1T17		2T17	3T17	4T17	1T18		2T18	3T18	4T18	1T19	
Planos Individuais	586.115	45.758	18.225	17.246	-15.650	651.694	5.140	6.429	-20.782	8.633	651.114	36.048	239.390	51.532	8.662	986.746
Lojas de departamento	315.328	36.939	2.230	8.274	-9.657	353.114	5.895	7.039	-28.102	-14.356	323.590	6.602	29.219	19.000	9.687	388.098
Bradesco	247.348	10.677	18.997	10.167	-4.102	283.087	-209	627	-7.778	12.163	287.890	23.701	6.224	27.845	4.352	350.012
BB	23.439	-1.858	-3.002	-1.195	-1.891	15.493	-546	-1.237	15.098	10.826	39.634	5.745	58	2.596	-4.561	43.472
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203.889	2.091	-816	205.164

Planos Individuais: adições líquidas orgânicas trimestrais

Mil vidas

Os planos individuais tiveram adições líquidas de 9 mil vidas no trimestre, e de 132 mil vidas orgânicas nos últimos doze meses, versus queda de 1 mil vidas no mesmo período do ano anterior.



Custo de serviços dos planos individuais

O custo de serviços nos planos individuais foi de R\$33.251 no 1T19, com sinistralidade de 30,4%, pelo mix de vendas, com novos produtos, de maior valor agregado e utilização.

Custo de Serviços - Planos Individuais	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
Custo de serviços (R\$ mil) (A)	33.251	20.018	66,1	117.249	81.710	43,5
Sinistralidade (% ROL)	30,4	27,1	3,3 p.p.	30,7	28,3	2,4 p.p.

Despesas de comercialização dos planos individuais

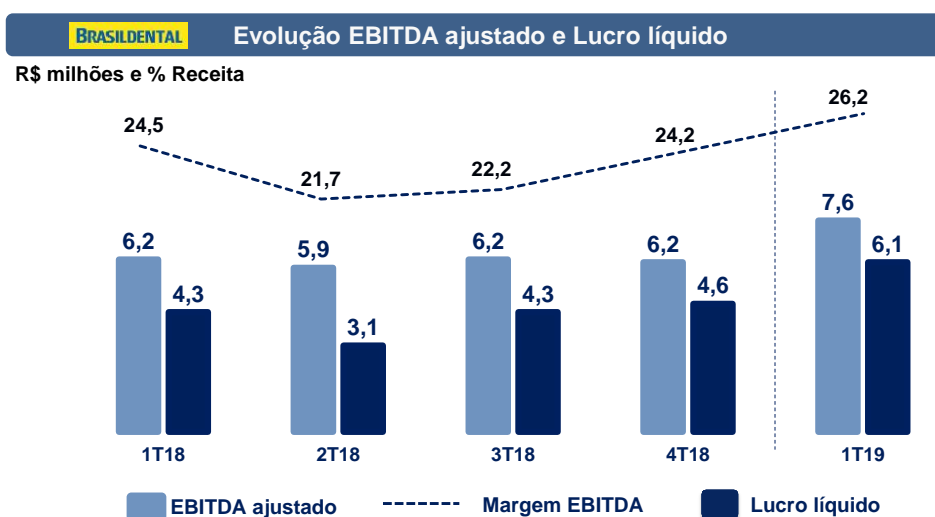
As despesas de comercialização nos planos individuais foram de R\$24.648 no 1T19, 22,5% da ROL, versus 24,0% da ROL no 1T18.

Despesas de Comercialização - Planos Individuais	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
Despesas de comercialização (R\$ mil)	24.648	17.695	39,3	86.939	69.622	24,9
Despesas de comercialização (% ROL)	22,5	24,0	-1,5 p.p.	22,7	24,1	-1,4 p.p.

Brasildental


	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
Receita operacional líquida ¹ (ROL)	29.048	25.305	14,8	113.066	84.778	33,4
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	18,14	16,94	7,1	18,15	15,30	18,7
Número de beneficiários	557	530	5,2	557	530	5,2
Custo de serviços ¹	13.200	11.183	18,0	53.780	42.223	27,4
Despesas comerciais e administrativas	7.219	7.098	1,7	27.882	24.210	15,2
Despesas de comercialização	2.993	3.096	-3,3	13.193	10.399	26,9
Despesas gerais e administrativas	4.226	4.003	5,6	14.689	13.811	6,4
Outras Receitas Operacionais	-26	-9	200,6	-70	-37	89,4
PDD	982	655	49,9	4.177	2.961	41,1
Participações no resultado	68	170	-59,9	606	697	-13,1
EBITDA ajustado	7.605	6.208	22,5	26.692	14.723	81,3
Margem - EBITDA ajustado	26,2	24,5	1,7 p.p.	23,6	17,4	6,2 p.p.
Lucro líquido	6.146	4.348	41,4	18.121	9.288	95,1

¹ Reclasseifica o efeito redutor da corresponsabilidade cedida entre OdontoPrev e Brasildental.



No 1T19, o EBITDA ajustado da Brasildental atingiu R\$7.605, 22,5% acima do 1T18, com margem de 26,2%. Nos últimos doze meses foi de R\$26.692 milhões, 81,3% maior que o mesmo período de 2018, com margem de 23,6%, acima dos 17,4% anteriores.

Odonto System

	R\$ mil, exceto onde especificado	1T19	4T18	3T18
Receita operacional líquida (ROL)		25.843	27.072	17.278
Tíquete médio (R\$/vida/mês)		14,50	15,14	14,66
Número de beneficiários		641.844	636.728	633.628
Custo de serviços		7.514	7.903	5.793
Índice de sinistralidade (%)		29,1	29,2	33,5
Despesa de comercialização		2.145	2.068	1.393
Índice DC (%)		8,3	7,6	8,1
Margem de contribuição		16.184	17.100	10.092
Margem de contribuição (%)		62,6	63,2	58,4

Relatório de Resultados 1T19

Os dados e tabelas a seguir excluem os efeitos da reversão referente ao ISS ocorrida em março/2019.

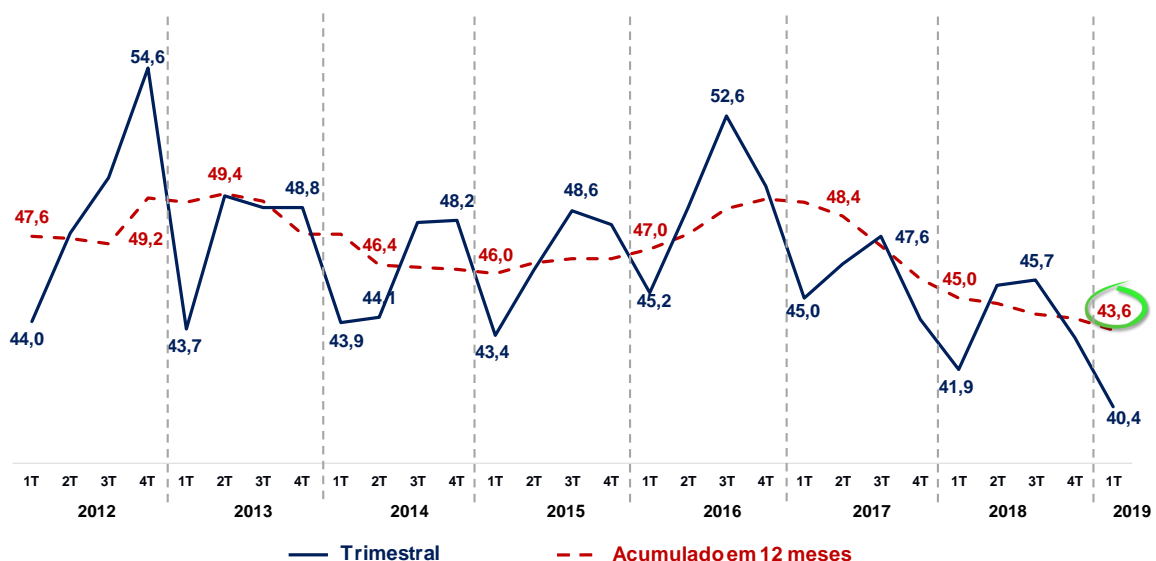
Custo de serviços (sinistralidade)

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	1T19		1T18		Δ% p.p. ROL	ABR18-MAR19		ABR17-MAR18		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	177.555	40,4	155.298	41,9	1,5	724.712	43,6	654.658	45,0	1,4
Eventos indenizáveis líquidos	170.853	38,8	145.331	39,2	0,4	701.768	42,2	622.380	42,7	0,5
Encargos sociais sobre serviços	3	0,0	3	0,0	-	13	0,0	9.971	0,7	0,7
Materiais odontológicos	2.055	0,5	1.859	0,5	-	7.633	0,5	6.602	0,5	-
Outras receitas (despesas) operacionais	4.070	0,9	7.742	2,1	1,2	13.105	0,8	14.291	1,0	0,2
Odontored (México)	574	0,1	363	0,1	-	2.192	0,1	1.415	0,1	-

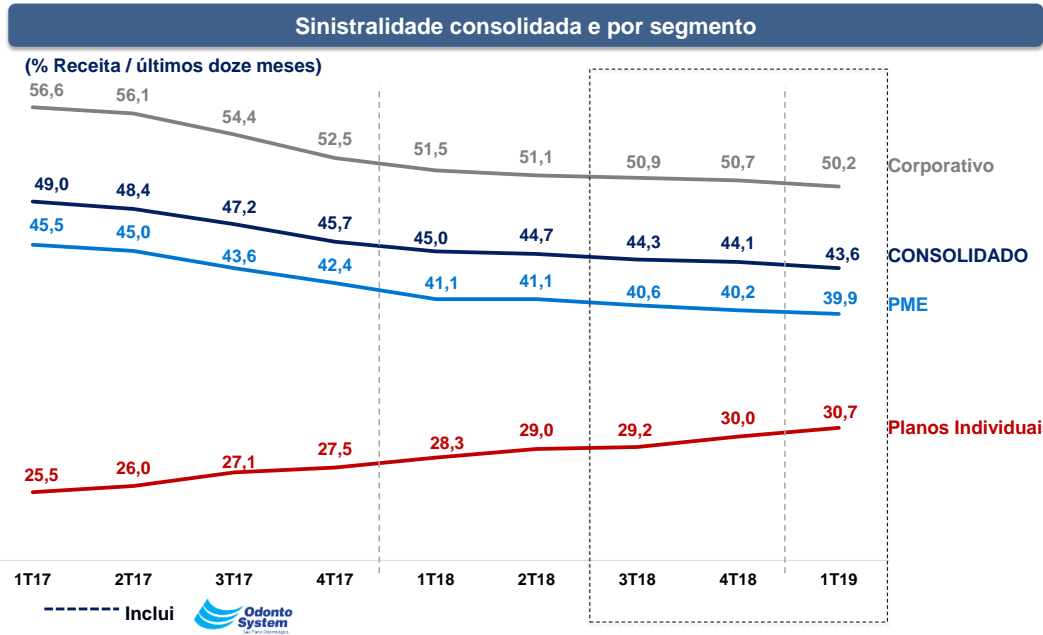
Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados) e Reservas Técnicas de Sinistro (Odontored) são excluídas do Custo de Serviços. No 1T19 houve reversão de PEONA e Reservas Técnicas de R\$8.834, comparada à reversão de R\$11.360 no 1T18. Nos últimos doze meses, houve constituição de R\$3.791, comparada a R\$7.483 ao mesmo período do ano anterior.

No 1T19, o custo de serviços representou 40,4% da ROL, abaixo dos 41,9% registrados no 1T18. Nos últimos doze meses, o custo de serviços foi de 43,6% da ROL. A sinistralidade de Odonto System no 1T19 foi de 29,1%, comparada a 29,2% no 4T18. Excluindo a Odonto System, o custo de serviços representou 41,1% da ROL no trimestre e 44,2% nos últimos doze meses.

Índice de Sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (% ROL)



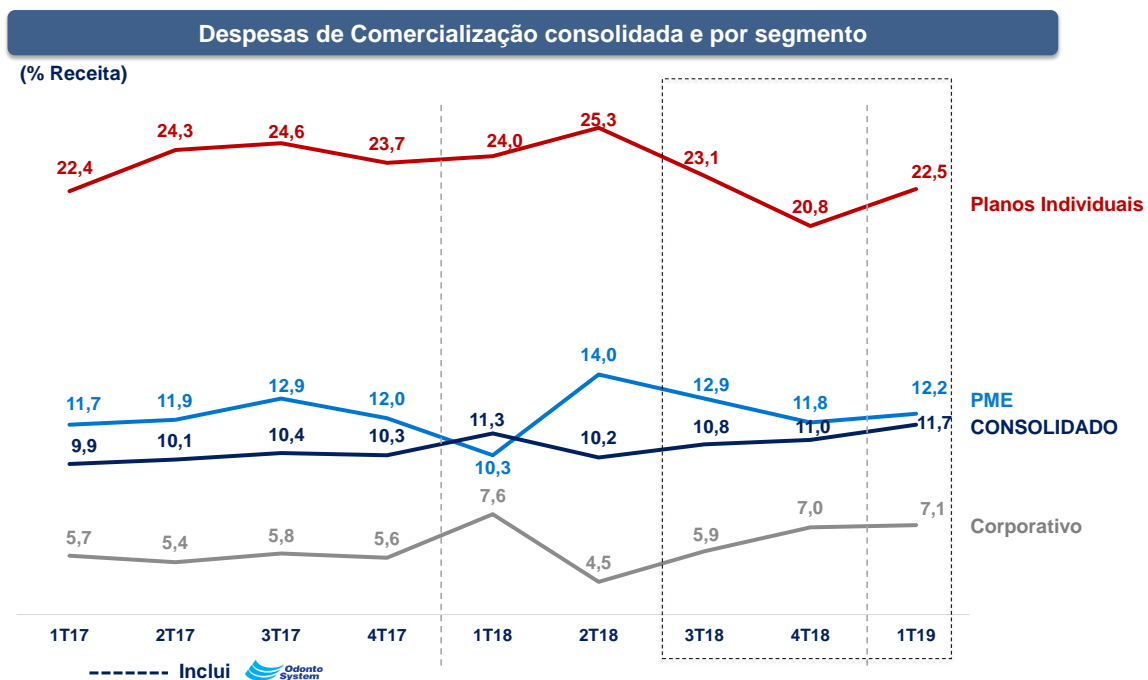
Relatório de Resultados 1T19



Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
(-) Despesas de comercialização	51.446	41.827	23,0	181.960	153.551	18,5
Desp. Comercialização (% ROL)	11,7	11,3	0,4 p.p	11,0	10,5	0,5 p.p

As despesas de comercialização representaram 11,7% da ROL no 1T19, 40 bps acima do 1T18. Nos últimos doze meses, as despesas de comercialização representaram 11,0% da ROL, 50 bps acima do ano anterior, **dado o crescimento da carteira de planos individuais, de maior custo de aquisição.**



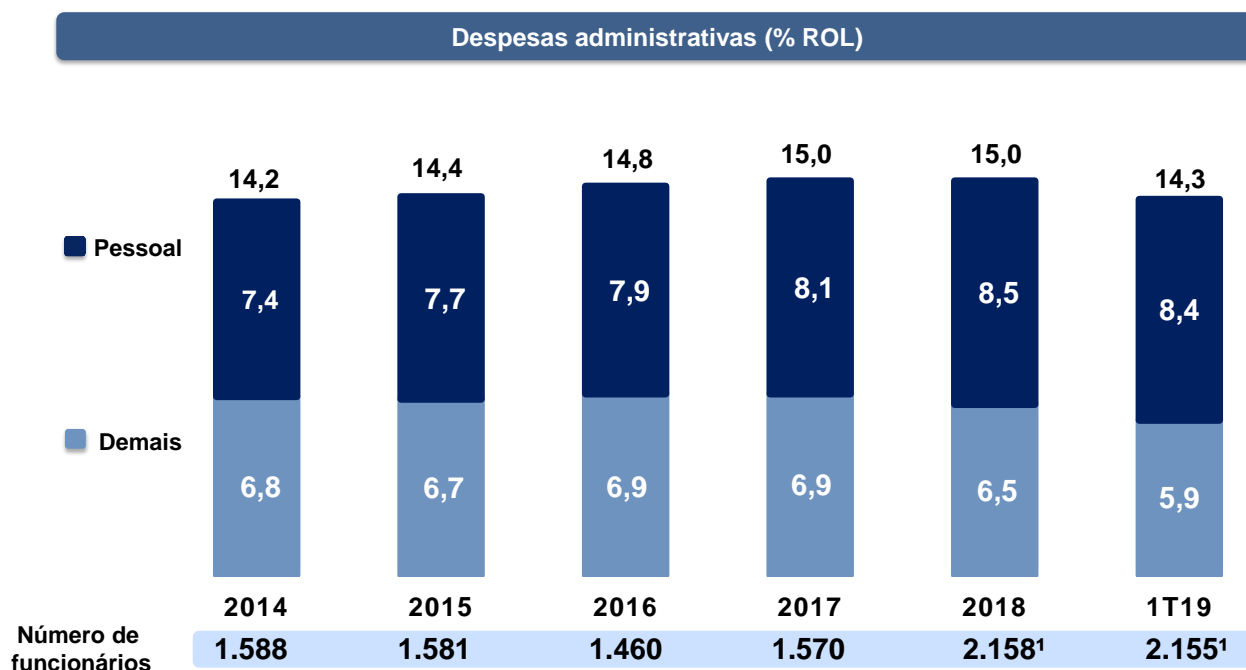
Relatório de Resultados 1T19

Despesas administrativas (DA)

	1T19		1T18		Δ% p.p. ROL	ABR18-MAR19		ABR17-MAR18		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	37.053	8,4	30.864	8,3	0,1	141.703	8,5	119.355	8,2	0,3
Serviços de terceiros	7.987	1,8	6.779	1,8	0,0	31.984	1,9	25.572	1,8	0,1
Localização e funcionamento	9.249	2,1	6.690	1,8	0,3	42.987	2,6	40.385	2,8	-0,2
Taxas e tributos	3.309	0,8	2.935	0,8	0,0	11.956	0,7	11.201	0,8	-0,1
Publicidade e propaganda	3.865	0,9	2.152	0,6	0,3	16.593	1,0	13.992	1,0	0,0
Outras	1.256	0,3	2.048	0,6	-0,3	5.166	0,3	8.121	0,6	-0,3
DA (base EBITDA ajustado)	62.718	14,3	51.469	13,9	0,4	250.390	15,1	218.626	15,0	0,1
Depreciação e amortização	5.166	1,2	2.438	0,7	0,5	18.713	1,1	8.622	0,6	0,5
Amortização de direito de uso	1.251	0,3	-	-	0,3	1.251	0,1	-	-	0,1
Aquisições	-	-	678	0,2	-0,2	5.319	0,3	1.463	0,1	0,2
DA (não base EBITDA ajustado)	6.417	1,5	3.116	0,8	0,7	25.282	1,5	10.086	0,7	0,8
Despesas administrativas (DA)	69.136	15,7	54.585	14,7	1,0	275.673	16,6	228.712	15,7	0,9

DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) foram de R\$67.718 no 1T19 (14,3% da ROL) versus R\$51.469 no 1T18 (13,9% da ROL). Nos últimos doze meses, as despesas administrativas foram de R\$250.390 (15,1% da ROL).



¹ Inclui funcionários da Odonto System

Provisão para perdas sobre créditos

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
R\$ mil	19.726	13.310	48,2	63.974	52.311	22,3
% ROL	4,5	3,6	0,9 p.p	3,9	3,6	0,3 p.p

A provisão para perdas sobre créditos foi de R\$19.726 (4,5% da ROL) no 1T19, em relação aos R\$13.310 (3,6% da ROL) no 1T18. Nos últimos doze meses, a provisão para perdas sobre créditos foi de R\$63.974 (3,9% da ROL), superior 30 bps em relação ao mesmo período do ano anterior.

A Provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada umas das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

Relatório de Resultados 1T19

EBITDA e EBITDA ajustado

	1T19		1T18		Δ% p.p. ROL	Δ%	ABR18-MAR19		ABR17-MAR18		Δ% p.p. ROL	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
Lucro líquido	97.430	22,1	81.966	22,1	-	18,9	300.257	18,1	257.574	17,7	0,4	16,6
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	39.378	9,0	34.098	9,2	-0,2	15,5	133.118	8,0	126.211	8,7	-0,7	5,5
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	3.806	0,9	2.975	0,8	0,1	27,9	-5.240	-0,3	-9.922	-0,7	0,4	-47,2
(-) Receitas financeiras	8.012	1,8	9.026	2,4	-0,6	-11,2	32.696	2,0	90.489	6,2	-4,2	-63,9
(+) Despesas financeiras	3.156	0,7	1.894	0,5	0,2	66,7	9.493	0,6	55.065	3,8	-3,2	-82,8
(+) Outorga de opção de ações	985	0,2	2.593	0,7	-0,5	-62,0	6.953	0,4	10.371	0,7	-0,3	-33,0
(-) Participação minoritária em controlada	-253	-0,1	131	0,0	-0,1	-292,8	-868	-0,1	288	0,0	(,1)	-
(+) Depreciação e amortização	5.166	1,2	2.438	0,7	0,5	111,9	18.713	1,1	8.622	0,6	0,5	117,0
(+) Amortização de direito de uso	1.251	0,3	-	-	0,3	-	1.251	0,1	-	-	0,1	-
(-) Resultado de equivalência patrimonial	1.726	0,4	1.351	0,4	-	27,8	4.744	0,3	2.930	0,2	0,1	61,9
EBITDA	141.686	32,2	115.456	31,2	1,0	22,7	427.972	25,8	354.214	24,3	1,5	20,8
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-9.202	-2,1	-11.436	-3,1	1,0	-19,5	3.081	0,2	7.382	0,5	-0,3	-58,3
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	368	0,1	76	0,0	0,1	382,7	710	0,0	101	0,0	-	602,3
(+) EBITDA Pro Forma Brasilental	2.159	0,5	1.574	0,4	0,1	37,2	6.930	0,4	4.514	0,3	0,1	53,5
(-) Reversão ISS	-13.568	-3,1	-	-	-	-	-13.568	-0,8	-	-	-	-
Odonto System	-	-	678	0,2	-0,2	-100,0	5.319	0,3	1.463	0,0	0,3	263,4
EBITDA ajustado	121.443	27,6	106.349	28,7	(1,1)	14,2	430.443	25,9	367.674	25,2	0,7	17,1

O EBITDA ajustado atingiu R\$121.443 no 1T19, 14,2% superior ao 1T18, com margem de 27,6%. Nos últimos doze meses, o EBITDA ajustado foi de R\$430.443, 17,1% superior ao ano anterior, com expansão de margem de 25,2% para 25,9%.

Em Março/2019 houve **ganho na demanda relativa ao Imposto sobre Serviços (ISS)**, com reversão na receita em R\$13.800, e efeito positivo no EBITDA em R\$R\$14.632, com redução de R\$13.568 no EBITDA Ajustado.

A Companhia implementou em 2019 **Programa de Incentivo de Longo Prazo**, o qual estabelece critérios para pagamento de bônus em dinheiro. O programa de opção de compra de ações (*stock options*) segue vigente, sem outorgas desde 2016.

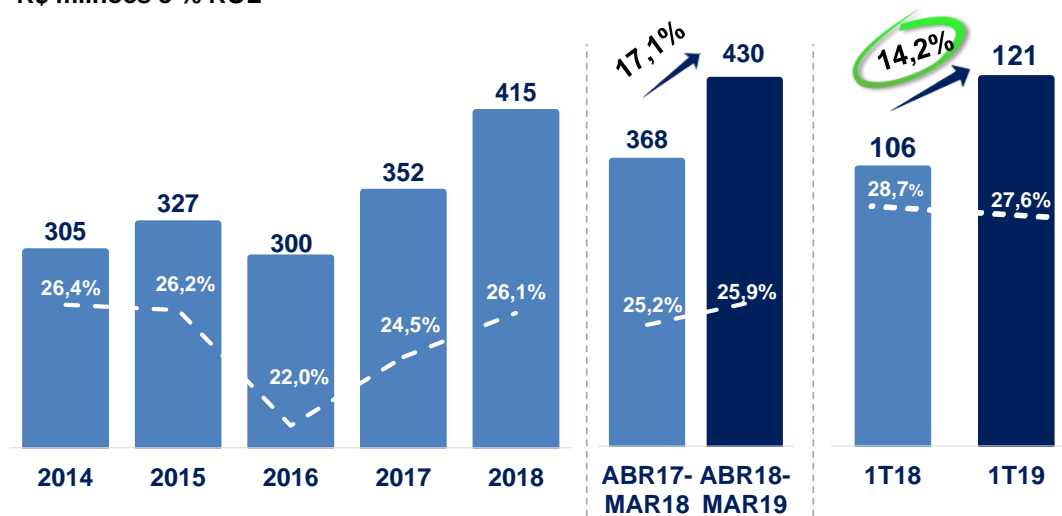
As regras do **IFRS 16/CPC 06 (R2)** relativas ao direito de uso e passivo de arrendamento, geraram realocação das despesas de aluguel para as linhas de depreciação e amortização e despesas financeiras, resultando em impacto positivo de R\$1.908 no EBITDA.

O quadro abaixo resume os efeitos dos eventos citados acima no EBITDA e EBITDA Ajustado 1T19:

R\$ mil	DRE	
	EBITDA	EBITDA Ajustado
ISS (reversão em março/2019)	14.632	(13.568)
Incentivo de Longo Prazo	(4.937)	-
IFRS 16 / CPC 06 (R2)	1.908	-
TOTAL	11.603	(13.568)

EBITDA Ajustado

R\$ milhões e % ROL



Resultado financeiro

	1T19		1T18		Δ%	ABR18-MAR19		ABR17-MAR18		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	4.856	1,1	7.132	1,9	-31,9	23.204	1,4	35.424	2,4	-34,5
(+) Receitas financeiras	8.012	1,8	9.026	2,4	-11,2	32.696	2,0	90.490	6,2	-63,9
(-) Despesas financeiras	3.156	0,7	1.894	0,5	66,6	9.492	0,6	55.066	3,8	-82,8
(-) Tarifas bancárias	1.197	0,3	854	0,2	40,2	4.477	0,3	3.239	0,2	38,2
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	330	0,1	145	-	127,6	951	0,1	49.713	3,4	-98,1
(-) Atualização monetária devolução INSS	204	-	328	0,1	(37,8)	847	0,1	328	-	158,2
(-) Outras despesas financeiras ¹	1.425	0,3	567	0,2	151,3	3.217	0,2	1.786	0,1	80,1

¹pelo IFRS 16, inclui despesas de aluguel a partir do 1T19

O resultado financeiro líquido foi de R\$4.856 (1,1% da ROL) no 1T19, versus R\$7.132 (1,9% da ROL) no 1T18.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria com liquidez imediata.

**OdontoPrev**

Sua boca fala por você.

Índice Brasil **IBRX**UN WOMEN
Planet 50-50 by 2030
Step It Up for Gender Equality
empowerwomenNetwork Brazil
WE SUPPORT

FTSE4Good



BM&FBOVESPA

Relatório de Resultados 1T19**Imposto de renda e contribuição social**

	1T19		1T18		Δ%	ABR18-MAR19		ABR17-MAR18		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	43.184	9,8	37.074	10,0	16,5	127.877	7,7	116.289	8,0	10,0
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	39.378	9,0	34.098	9,2	15,5	133.118	8,0	126.211	8,7	5,5
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	3.806	0,9	2.975	0,8	27,9	-5.240	-0,3	-9.922	-0,7	-47,2

	Alíquotas efetivas (R\$ mil)			
	1T19	1T18	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18
Resultado antes dos impostos e das participações	132.271	123.113	430.577	389.597
(-) Participações no resultado	4.971	4.204	15.143	16.023
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	127.299	118.909	415.434	373.575
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	39.378	34.098	133.118	126.211
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	3.806	2.975	-5.240	-9.922
Total da despesa contabilizada	43.184	37.074	127.877	116.289
Alíquota efetiva corrente	30,9%	28,7%	32,0%	33,8%

Parcelas a amortizar a partir de 2019	
Período	Valor do ágio (R\$ mil)
2019	21.869
2020	29.159
2021	29.159
2022	29.159
2023	29.159
Total	138.504

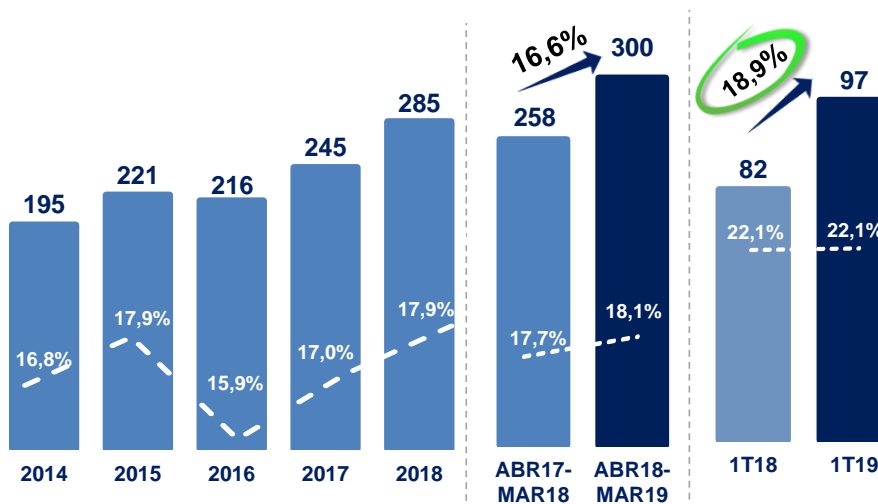
Lucro líquido

O lucro líquido atingiu R\$97.430 no 1T19, 18,9% acima do 1T18. Nos últimos doze meses, o lucro foi de R\$300.257, 16,6% acima do ano anterior, com margem líquida de 18,1%.

Lucro líquido	1T19	1T18	Δ%	ABR18-MAR19	ABR17-MAR18	Δ%
R\$ mil	97.430	81.966	18,9	300.257	257.574	16,6
% ROL	22,1	22,1	-	18,1	17,7	0,4 p.p

Lucro líquido e Margem líquida

R\$ milhões e % ROL



Os efeitos da reversão do ISS, ocorrida em março/2019, da implementação do Programa de Incentivo de Longo Prazo e das regras IFRS 16 / CPC 06 (R2) são resumidos abaixo. Adicionalmente, em janeiro/2019, houve a **incorporação da Odonto System**, resultando no reconhecimento no passivo diferido de 34% do ágio referente ao trimestre:

	DRE	Balanco Patrimonial
R\$ mil	Lucro líquido	Passivo Diferido
ISS (reversão em março/2019)	9.719	-
Incentivo de Longo Prazo	(3.258)	-
IFRS 16 / CPC 06 (R2)	(226)	-
Ágio Odonto System	-	2.478
TOTAL	6.235	2.478

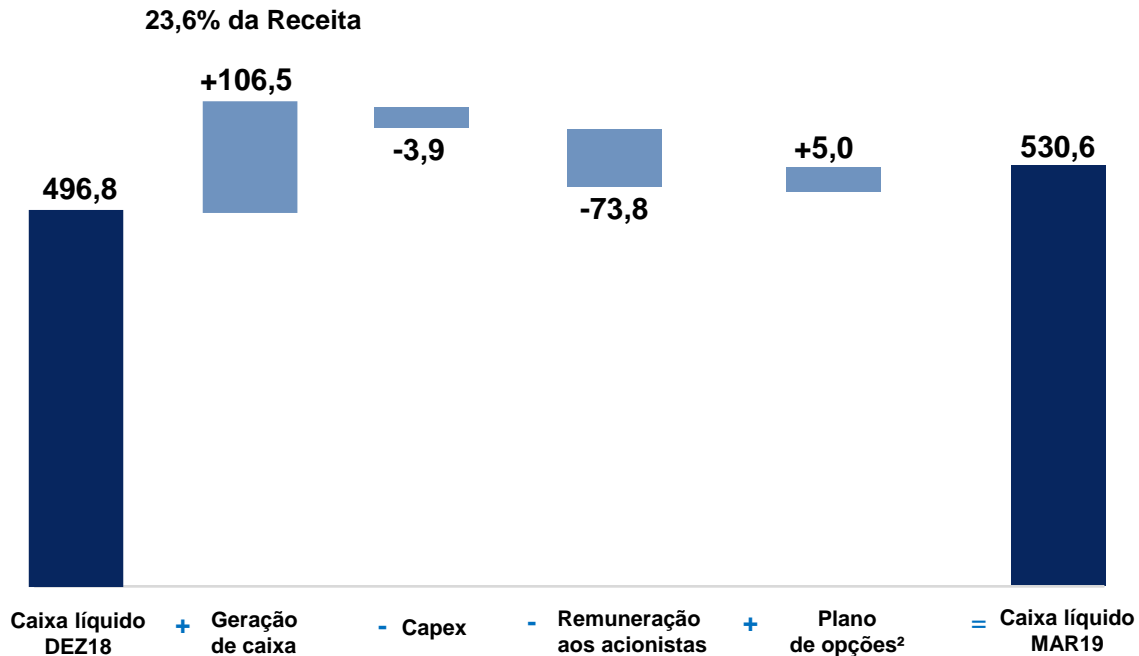
Fluxo de caixa

(em R\$ mil)	1T18	1T19
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro líquido do período	81.835	97.683
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	51.082	64.925
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	132.917	162.608
Redução (aumento) nos ativos operacionais	-19.302	-40.317
Aumento (redução) nos passivos operacionais	-50.970	-15.150
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	62.645	107.141
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Aquisição de imobilizado	-506	-375
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-5.252	-3.492
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-5.758	-3.867
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Dividendos pagos	-	-58.064
Juros sobre Capital próprio pagos	-11.945	-15.735
Passivo de Arrendamento	-	-668
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-32.753	-
Recebimento outorga de opção de ações	1.527	5.000
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-43.171	-69.467
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716	33.807
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS		
Saldo inicial	508.141	496.763
Saldo final	521.857	530.570
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716	33.807

Relatório de Resultados 1T19

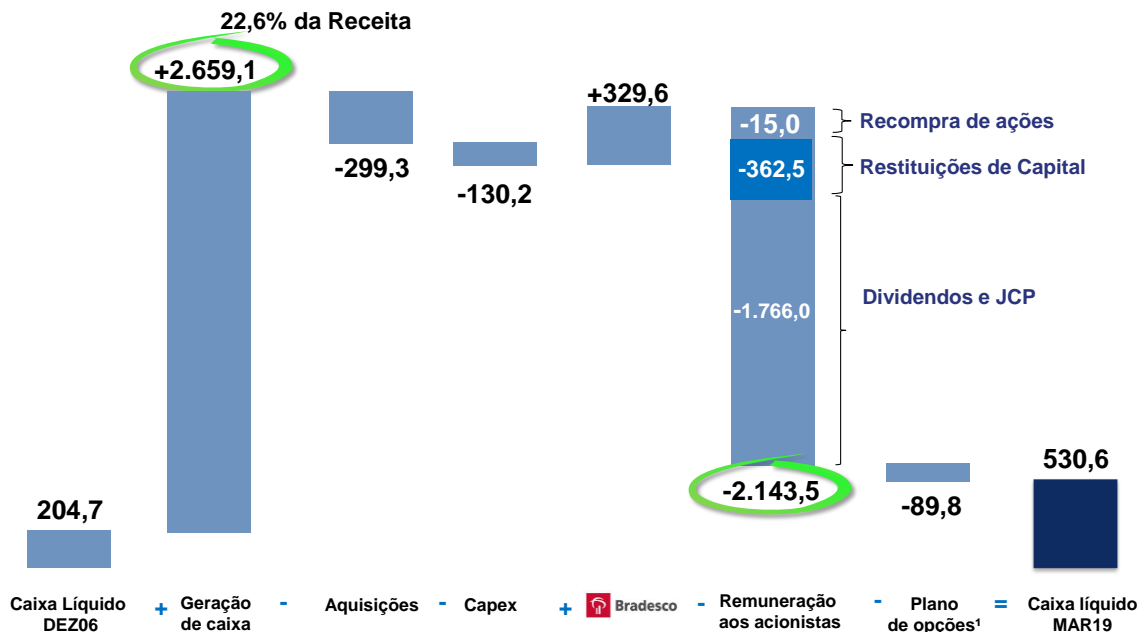
Fluxo de caixa 1T19

R\$ milhões



Fluxo de caixa desde IPO de 2006

R\$ milhões



¹ Programa de recompra, visando o Plano de Incentivo de Longo Prazo

² Recebimento de Outorga

Desde o IPO em 2006, a OdontoPrev apresentou geração de caixa de R\$2.659,1 milhões, tendo distribuído R\$2.143,5 milhões aos acionistas, terminando Março de 2019 com caixa líquido de R\$530,6 milhões, sem endividamento.

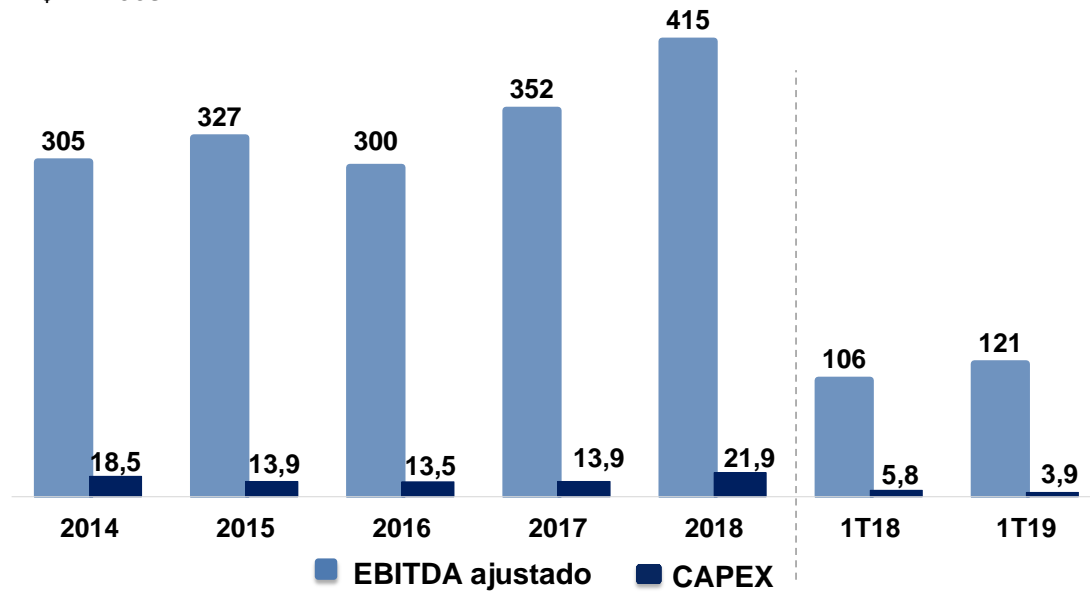
Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas representa, historicamente, o maior item de investimento da OdontoPrev.

(em R\$ mil)	1T19	1T18
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	2.405	5.252
Equipamentos de computação	80	224
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equiptos.	134	23
Benfeitorias em instalações	34	40
Veículos	-	67
Outros	1.216	151
Total dos investimentos (CAPEX)	3.867	5.758

EBITDA Ajustado e CAPEX

R\$ milhões



Relatório de Resultados 1T19

Demonstração do valor adicionado (DVA)

(em R\$mil)	1T19	1T18
Receitas	446.343	381.879
Insumos adquiridos de terceiros	-238.730	-199.139
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	207.613	182.740
Retenções	-6.417	-2.438
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	201.196	180.302
Valor adicionado recebido em transferência	9.738	10.377
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	210.934	190.679

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	210.934	100%	190.679	100,0%
Pessoal	42.737	20,3%	31.873	16,7%
Impostos, taxas e contribuições	66.073	31,3%	70.301	36,9%
Remuneração de capitais de terceiros	3.456	1,6%	4.077	2,1%
Remuneração de capitais próprios	97.683	46,3%	81.835	42,9%
Outorga de opção de ações	985	0,5%	2.593	1,4%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 12 outorgas.

31 de Março de 2019 (R\$/ação)											
Data Outorga	Opções outorgadas	Opções canceladas	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 31/03/2019*	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)	Δ % IGP-M desde outorga	Cotação outorga corrigida	Dividendos	JCP	Restituições de capital	Valor da outorga atualizado
02/08/2007	2.662.308	989.304	1.673.004	-	3,74	104,3%	7,63	0,41	0,18	0,85	6,20
28/02/2008	4.241.928	977.544	3.264.384	-	2,70	90,8%	5,15	0,42	0,14	0,85	3,74
25/03/2009	3.060.024	839.916	2.220.108	-	1,47	76,0%	2,58	0,66	0,24	0,85	0,83
11/08/2010	2.096.121	199.803	1.896.318	-	4,31	67,5%	7,22	1,65	0,49	-	5,09
20/09/2011	1.751.445	221.174	1.530.271	-	6,96	54,1%	10,72	1,90	0,42	-	8,40
20/09/2012	1.609.097	358.112	1.250.985	-	8,22	42,6%	11,72	1,75	0,39	-	9,59
20/08/2013	3.000.000	672.650	2.276.393	50.957	7,44	38,7%	10,32	1,64	0,49	-	8,19
25/02/2014	228.497	-	228.497	-	7,30	33,1%	9,72	1,41	0,31	-	8,00
26/05/2015	2.679.397	395.749	1.973.969	309.679	10,79	**	**	**	**	**	10,79
19/11/2015	2.572.186	340.558	2.047.750	183.878	9,81	**	**	**	**	**	9,81
01/07/2016	392.680	-	-	392.680	11,41	**	**	**	**	**	11,41
26/10/2016	2.889.498	457.856	-	2.431.642	13,03	**	**	**	**	**	13,03
Total	27.183.181	5.452.666	18.361.679	3.368.836							

* Após desdobramento de ações em 01/07/2010 e 02/04/2012.

** Novo plano de opções aprovado em Assembleia de maio/2015.



OdontoPrev

Sua boca fala por você.



Network Brazil
WE SUPPORT



FTSE4Good



Relatório de Resultados 1T19

Remuneração aos acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil										
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Competência	Valor R\$	Total anual	Lucro do exercício		
	Total pago em 2006:					8.080	16.240	16.911		
	Total pago em 2007:					18.477	16.297	47.578		
	Total pago em 2008:					30.436	39.958	55.153		
	Total pago em 2009:					28.983	200.381 ¹	58.976		
	Total pago em 2010:					523.850	352.927	121.004		
	Total pago em 2011:					85.806	159.686 ²	145.311		
	Total pago em 2012:					207.467	159.527 ³	145.566		
	Total pago em 2013:					181.975	206.322 ⁴	188.091		
	Total pago em 2014:					216.658	213.581 ⁵	194.709		
2014	07/01/2015	16/12/2014	16/12/2014	JCP	4T14	7.793	220.946 ⁶	220.946		
2015	09/04/2015	12/03/2015	16/03/2015	JCP	1T15	7.884				
2014	06/05/2015	06/04/2015	08/04/2015	DIV	4T14	54.494				
2015	03/06/2015	29/04/2015	30/04/2015	DIV	1T15	59.932				
2015	07/07/2015	11/06/2015	11/06/2015	JCP	2T15	9.881				
2015	03/09/2015	29/07/2015	29/07/2015	DIV	2T15	39.740				
2015	05/10/2015	16/09/2015	16/09/2015	JCP	3T15	9.674				
2015	03/12/2015	28/10/2015	29/10/2015	DIV	3T15	33.807				
	Total pago em 2015:					223.205				
2015	06/01/2016	14/12/2015	15/12/2015	JCP	4T15	10.696	172.791	215.990		
2016	05/04/2016	14/03/2016	14/03/2016	JCP	1T16	11.902				
2015	04/05/2016	11/04/2016	12/04/2016	DIV	4T15	49.331				
2016	03/06/2016	27/04/2016	27/04/2016	DIV	1T16	43.115				
2016	05/07/2016	14/06/2016	17/06/2016	JCP	2T16	11.402				
2016	05/09/2016	27/07/2016	01/08/2016	DIV	2T16	23.779				
2016	05/10/2016	15/09/2016	20/09/2016	JCP	3T16	11.336				
2016	05/12/2016	26/10/2016	31/10/2016	DIV	3T16	23.998				
	Total pago em 2016:					185.559				
2016	04/01/2017	13/12/2016	16/12/2016	JCP	4T16	11.797	246.668	502.919		
2017	05/04/2017	15/03/2017	20/03/2017	JCP	1T17	12.664				
2016	04/05/2017	28/03/2017	31/03/2017	DIV	4T16	35.462				
2017	05/06/2017	26/04/2017	02/05/2017	DIV	1T17	42.507				
2017	05/07/2017	19/06/2017	22/06/2017	JCP	2T17	11.363				
2017	05/09/2017	26/07/2017	31/07/2017	DIV	2T17	100.000				
2017	04/10/2017	18/09/2017	21/09/2017	JCP	3T17	11.675				
2017	06/12/2017	25/10/2017	30/10/2017	DIV	3T17	53.544				
	Total pago em 2017:					279.012				
2017	04/01/2018	11/12/2017	14/12/2017	JCP	4T17	11.945	173.358	284.793		
2018	04/04/2018	12/03/2018	15/03/2018	JCP	1T18	15.096				
2017	04/05/2018	02/04/2018	05/04/2018	DIV	4T17	2.970				
2018	04/07/2018	13/06/2018	18/06/2018	JCP	2T18	14.332				
2018	05/09/2018	25/07/2018	30/07/2018	DIV	2T18	27.909				
2018	05/10/2018	21/09/2018	26/09/2018	JCP	3T18	14.464				
	Total pago em 2018:					86.716				
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	DIV	2018	58.063				
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	JCP	4T18	15.735				
	Total pago em 2019:					73.798				
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	5.741				
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	22.018				
2019	03/05/2019	18/03/2019	21/03/2019	JCP	1T19	17.636				
2019	16/05/2019	02/05/2019	07/05/2019	DIV	1T19	50.565				
	Total a ser pago em 2019:					95.960				
	Total					2.245.982				

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária

⁵ R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária

⁶ R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária

Mercado de Capitais

A capitalização em mercado atingiu R\$8,9 bilhões ao final de Abril/2019, comparada à R\$7,3 bilhões em Abril/2018.

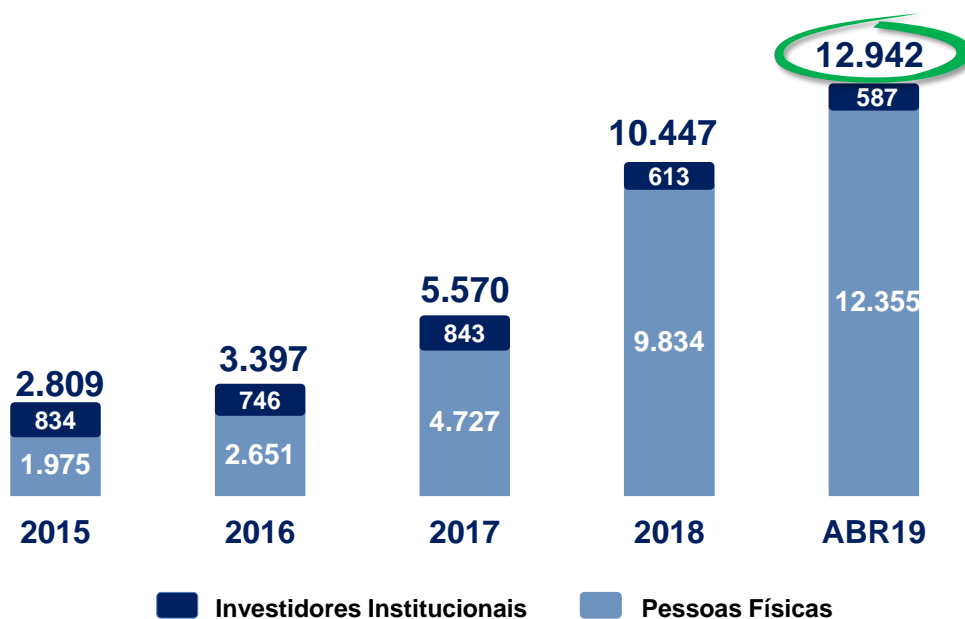
No quadrimestre, a OdontoPrev conquistou recorde histórico no número de acionistas pessoa física, 106% acima do ano anterior.

O volume financeiro médio diário foi de R\$25 milhões, 43% acima de 2018. O número de negócios diário, de 5.723, foi 16% superior aos 4.950 do ano anterior.

OdontoPrev no Mercado de Capitais	JAN-ABR18	JAN-ABR19	Δ%
Quantidade total de Acionistas	6.827	12.942	90
Pessoas físicas	5.991	12.355	106
Investidores Institucionais	836	587	(30)
Preço da ação (R\$)	13,75	16,70	21
Valor de mercado (R\$ bilhões)	7,3	8,9	21

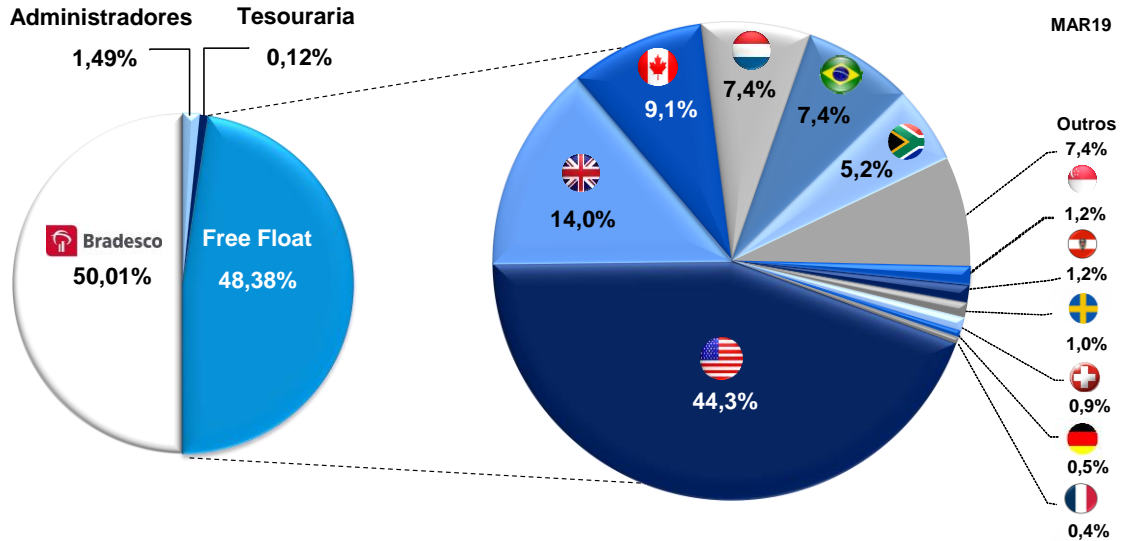
Liquidez de ODPV3	JAN-ABR18	JAN-ABR19	Δ%
Volume financeiro médio diário (R\$ mil)	17.231	24.683	43
Número de negócios diário	4.950	5.723	16

Evolução do número de acionistas



Relatório de Resultados 1T19

Estrutura acionária globalizada: investidores em 30 países



Capital total

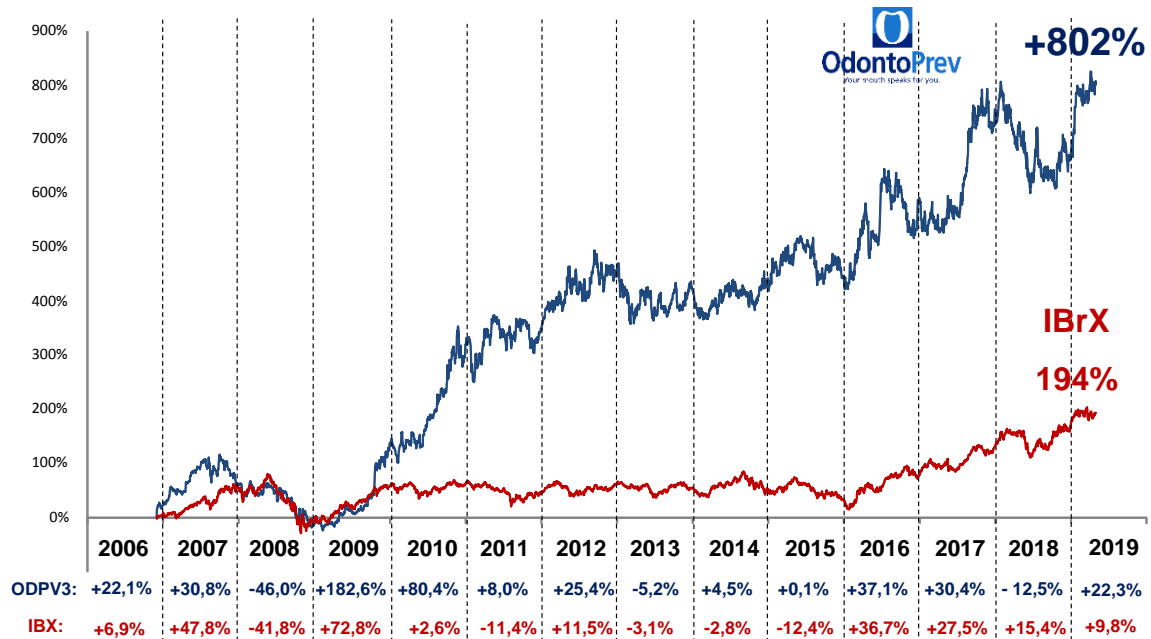
531.294.792 ações ordinárias

48% Free float

257.057.734 ações ordinárias

Fonte: OdontoPrev

Retorno total aos acionistas OdontoPrev desde IPO x IBX



Fonte: B3 – atualizado até abril de 2019

Agenda com o mercado

Data	País	Cidade	Corretor	Evento
Mai 2, 2019				Divulgação de Resultados 1T19
Mai 3, 2019				Conference call com analistas e investidores
Mai 6, 2019		São Paulo		Apresentação a Investidores
Mai 7, 2019		Rio de Janeiro		NDR Santander
Mai 20-21, 2019		Londres		NDR UBS
Mai 22-24, 2019		New York		NDR HSBC
Mai 23, 2019		Boston		NDR HSBC
Mai 29-30, 2019		Miami		Emerging Markets Debt and Equity Conference
Mai 31, 2019		Zurique		NDR UBS
Jun 3, 2019		Hong Kong		NDR Itaú BBA
Jun 4-5, 2019		Cingapura		NDR Itaú BBA
Jun 6, 2019		Abu Dhabi		NDR Itaú BBA
Jun 12, 2019		São Paulo		Apresentação a Investidores
Jul 02, 2019		São Paulo		NDR Citibank
Jul 04-05, 2019		Santiago		NDR Citibank
Ago 1, 2019				Divulgação de Resultados 2T19
Ago 2, 2019				Conference call com analistas e investidores
Ago 2, 2019		São Paulo		Apresentação a Investidores
Set 9-11, 2019		Londres		Morgan Stanley Conference
Set 12, 2019		Toronto		NDR Credit Suisse
Set 13, 2019		Montreal		NDR Credit Suisse
Set 16, 2019		Chicago		NDR Credit Suisse
Set 17-19, 2019		New York		BTG Pactual 10th Latin American CEO Conference

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, *webcasts*, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

Teleconferências

Português com tradução simultânea

03 de maio de 2019 – 6ª feira
10h00 (09h00 US EST e 14h00 Londres)
Tel.: (11) 3193-1001 ou (11) 2820-4001
Senha: Odontoprev

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco

Diretor

Stella Hong

Supervisora

Darcio Nunciattelli

Analista

Heriane Santos

Assistente

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Apple Store: OdontoPrevIR

Comunicação Empresarial

RMA Comunicação Corporativa

Natalia Baggio

Tel.: (11) 2244-5947

natalia.baggio@agenciarma.com.br

Leonardo Stavale

Tel.: (11) 2244-5959

leonardo.stavale@agenciarma.com.br

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev, empresa de capital aberto desde 2006, é a líder em planos odontológicos na América Latina, e maior operadora do setor de saúde do Brasil, em número de clientes, com mais de 7 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões-dentistas da OdontoPrev é especializada, com aproximadamente 29 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3, participa do índice britânico FTSE4Good, e tem prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, em mais de 30 países.

Anexos	33 a 40
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 1T19, 4T18 e 1T18	33
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 1T19, 4T18 e 1T18	34
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: 1T19	35
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: 1T18	36
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	37
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 1T19	38
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 1T18	39
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 1T19 x 1T18	40

Relatório de Resultados 1T19

Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 1T19, 4T18 e 1T18

ATIVO (em R\$mil)	31/03/2019	31/12/2018	31/03/2018
Circulante	755.887	702.255	703.719
Disponível	21.975	21.142	17.818
Caixa e equivalentes de caixa	21.975	21.142	17.818
Aplicações Financeiras	493.142	460.394	489.207
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	123.641	121.838	106.587
Aplicações financeiras não vinculadas	369.501	338.556	382.620
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	165.497	154.697	135.014
Contraprestações pecuniárias a receber	192.425	178.608	170.691
Provisão para perdas sobre créditos	-54.933	-51.211	-46.974
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	1.687	3.339	-
Operadoras de planos de assistência à saúde	8.892	8.327	3.771
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	17.426	15.634	7.526
Outras contas a receber	15.358	12.146	12.391
Adiantamentos a fornecedores	3.189	587	1.704
Adiantamentos a funcionários	5.890	6.132	5.275
Demais créditos a receber	6.279	5.427	5.412
Estoques	2.708	3.112	4.035
Tributos correntes a recuperar	33.262	26.036	28.298
Créditos tributários e previdenciários	33.262	26.036	28.298
Despesas antecipadas	23.945	24.728	16.956
Despesas de comercialização diferidas	21.664	22.280	15.438
Outras Despesas	2.281	2.448	1.518
Não circulante	980.833	945.329	708.332
Realizável a longo prazo	158.202	160.593	129.747
Ativos financeiros de longo prazo, a serem mantidos até o vencimento	15.453	15.227	14.832
Titulos mantidos até o vencimento	15.453	15.227	14.832
Tributos diferidos	40.936	44.742	34.618
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	40.936	44.742	34.618
Outros ativos não circulantes	101.813	100.624	80.297
Depósitos judiciais	14.956	14.245	7.599
Outros créditos a receber	20.544	20.544	3.044
Títulos e créditos a receber	100	100	79
Créditos tributários e previdenciários	66.213	65.735	69.575
Investimentos	9.711	8.054	10.153
Participações em coligadas	399	514	-
Participações em controladas em conjunto	9.312	7.540	10.153
Imobilizado	23.220	24.314	18.360
Intangível	789.700	752.368	550.072
Ágio na aquisição de investimentos	647.390	647.390	501.597
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	104.766	104.978	48.475
Direito de uso	37.544	-	-
TOTAL DO ATIVO	1.736.720	1.647.584	1.412.051

Relatório de Resultados 1T19

Anexo II - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 1T19, 4T18 e 1T18

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)	31/03/2019	31/12/2018	31/03/2018
Circulante	488.368	517.085	414.254
Obrigações Sociais e Trabalhistas	45.189	33.897	36.818
Obrigações sociais	4.932	5.068	4.272
Encargos a Recolher	4.932	5.068	4.272
Obrigações trabalhistas	40.257	28.829	32.546
Salários, férias e honorários	40.257	28.829	32.546
Fornecedores	24.828	19.181	20.154
Obrigações Fiscais	39.011	34.512	34.771
Outras Obrigações	80.640	135.637	73.497
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	15.081	71.451	15.851
Dividendo mínimo obrigatório a pagar	5.741	5.741	-
Adiantamentos de clientes	1.064	972	1.112
Outras contas a pagar	48.782	47.447	49.365
Receita antecipada de contraprestações/prêmios	-	54	-
Investimentos a pagar	3.500	3.500	-
Contraprestações Contingentes	6.472	6.472	-
Recompra de ações a pagar	-	-	7.169
Provisões	298.700	293.858	249.014
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	44.678	39.568	31.341
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	73.871	83.073	70.650
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	168.588	159.878	142.096
Provisão de Seguros e Sinistros	11.563	11.339	4.927
Não circulante	130.540	98.811	41.840
Outras Obrigações	94.926	62.361	26.909
Outras exigibilidades	19.845	19.894	2.394
Honorários a pagar	1.300	1.068	1.003
Opção de vendas em controlada	27.341	27.399	23.512
Investimentos a pagar	14.000	14.000	-
Passivo de arrendamento	32.440	-	-
Provisões	35.614	36.450	14.931
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	31.727	32.563	14.931
Outras Provisões	3.887	3.887	-
TOTAL PASSIVO	618.908	615.896	456.094
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	1.113.293	1.027.456	952.584
Capital social	506.557	506.557	506.557
Reservas de capital	7.868	9.206	23.176
Reservas de lucros	519.074	511.693	355.981
Reserva legal	101.312	101.312	101.312
Reserva de retenção de lucros	-	-	293.812
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Dividendo adicional proposto	22.018	22.018	-
Ações em tesouraria	-9.631	-17.012	-39.272
Reserva estatutária de capital regulatório	202.623	202.623	-
Reserva de investimentos em expansão	202.623	202.623	-
Lucro/prejuízo acumulados	79.794	-	66.870
Participação dos não controladores	4.519	4.232	3.373
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.117.812	1.031.688	955.957
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.736.720	1.647.584	1.412.051

Relatório de Resultados 1T19

Anexo III - Demonstração de resultado consolidado: 1T19

(em R\$ mil)	1T19
(+) Contraprestações líquidas	457.246
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.061
(+) Odontored (México)	4.762
Receita operacional bruta (ROB)	466.069
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	9.393
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.007
Receita operacional líquida (ROL)	453.669
(-) Custo de serviços	168.721
Eventos indenizáveis líquidos	170.853
Odontored (México)	574
Encargos sociais sobre serviços	3
Materiais odontológicos	2.055
Outras receitas (despesas) operacionais	4.070
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	-9.202
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	368
Lucro bruto	284.948
(-) Despesas de comercialização	51.446
(+) Outras receitas operacionais	770
(-) Despesas administrativas (DA)	69.368
DA (base EBITDA ajustado)	62.951
Pessoal	37.053
Serviços de terceiros	8.219
Localização e funcionamento	9.249
Publicidade e propaganda	3.865
Taxas e tributos	3.309
Outras	1.256
DA (não base EBITDA ajustado)	6.417
Depreciação e amortização	5.166
Amortização de direito de uso	1.251
(-) Outras despesas operacionais	30.619
Outorga de opção de ações	985
Provisão para perdas sobre créditos	19.726
Participações no resultado	4.971
Programa de Incentivo de longo prazo	4.937
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.726
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	136.011
(+/-) Resultado Financeiro líquido	4.856
Receitas financeiras	8.012
Despesas financeiras	3.156
Tarifas bancárias	1.197
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	330
Atualização monetária devolução INSS	204
Outras despesas financeiras	1.425
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	140.867
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	43.184
Imposto de renda e contribuição social corrente	39.378
Imposto de renda e contribuição social diferido	3.806
Resultado líquido das operações continuadas	97.683
Participação minoritária em controlada	-253
Lucro líquido do período	97.430

Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: 1T18

(em R\$ mil)	1T18
(+) Contraprestações líquidas	389.391
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.620
(+) Odontored (México)	2.178
Receita operacional bruta (ROB)	395.189
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	22.475
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.325
Receita operacional líquida (ROL)	370.389
(-) Custo de serviços	143.938
Eventos indenizáveis líquidos	145.331
Odontored (México)	363
Encargos sociais sobre serviços	3
Materiais odontológicos	1.859
Outras receitas (despesas) operacionais	7.742
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	-11.436
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	76
Lucro bruto	226.451
(-) Despesas de comercialização	41.827
(+) Outras receitas operacionais	494
(-) Despesas administrativas (DA)	54.585
DA (base EBITDA ajustado)	51.469
Pessoal	30.864
Serviços de terceiros	6.779
Localização e funcionamento	6.690
Publicidade e propaganda	2.152
Taxas e tributos	2.935
Outras	2.048
DA (não base EBITDA ajustado)	3.116
Depreciação e amortização	2.438
Aquisições	678
(-) Outras despesas operacionais	20.107
Outorga de opção de ações	2.593
Provisão para perdas sobre créditos	13.310
Participações no resultado	4.204
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.351
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	111.777
(+/-) Resultado Financeiro líquido	7.132
Receitas financeiras	9.026
Despesas financeiras	1.894
Tarifas bancárias	854
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	145
Atualização monetária devolução INSS	328
Outras despesas financeiras	567
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	118.908
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	37.074
Imposto de renda e contribuição social corrente	34.098
Imposto de renda e contribuição social diferido	2.975
Resultado líquido das operações continuadas	81.835
Participação minoritária em controlada	131
Lucro líquido do período	81.966

Relatório de Resultados 1T19

Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	15,53	15,32	15,97	16,15	16,27	16,57	16,73	17,03	16,83	16,92	17,23	17,23
Número de beneficiários (mil)	5.085	5.039	5.051	5.003	4.912	4.787	4.702	4.696	4.649	4.621	4.670	4.704
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.097	5.062	5.045	5.027	4.957	4.850	4.745	4.699	4.673	4.635	4.645	4.687
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	237.431	232.618	241.636	243.518	241.951	241.063	238.119	240.102	235.868	235.288	240.069	242.310
(-) Tributos diretos de operações com planos	9.197	8.250	8.270	8.201	9.114	7.333	6.806	8.056	8.417	7.976	7.448	7.579
Receita operacional líquida (ROL)	228.234	224.368	233.366	235.317	232.837	233.730	231.313	232.046	227.451	227.312	232.621	234.731
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	110.030	111.284	125.589	126.839	119.094	130.070	139.966	134.062	119.460	121.997	124.415	118.492
Sinistralidade (% ROL)	48,2	49,6	53,8	53,9	51,1	55,6	60,5	57,8	52,5	53,7	53,5	50,5
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,2	7,3	8,3	8,4	8,0	8,9	9,8	9,5	8,5	8,8	8,9	8,4
(-) Despesas de comercialização	13.322	13.701	14.068	14.363	12.879	13.071	13.011	13.117	13.016	12.294	13.501	13.162
Despesas de comercialização (% ROL)	5,8	6,1	6,0	6,1	5,5	5,6	5,6	5,7	5,7	5,4	5,8	5,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	104.882	99.383	93.709	94.115	100.864	90.589	78.336	84.867	94.975	93.021	94.706	103.077
Margem de contribuição (% ROL)	46,0	44,3	40,2	40,0	43,3	38,8	33,9	36,6	41,8	40,9	40,7	43,9

PME	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,98	17,38	17,34	17,94	17,98	18,41	18,96	19,56	19,54	20,37	21,01	21,41
Número de beneficiários (mil)	790	800	827	851	857	863	875	904	912	912	943	963
Número médio de beneficiários (mil) (B)	786	795	814	839	854	860	869	889	908	912	928	953
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	40.032	41.456	42.339	45.181	46.070	47.486	49.421	52.188	53.200	55.745	58.483	61.210
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.082	1.569	1.731	1.860	1.999	1.818	1.824	2.136	2.294	2.281	2.214	2.363
Receita operacional líquida (ROL)	37.950	39.887	40.608	43.321	44.071	45.668	47.597	50.052	50.906	53.464	56.269	58.848
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	11.418	17.767	17.594	18.889	18.256	20.451	23.712	22.844	21.313	23.096	24.688	23.928
Sinistralidade (% ROL)	30,1	44,5	43,3	43,6	41,4	44,8	49,8	45,6	41,9	43,2	43,9	40,7
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	4,8	7,4	7,2	7,5	7,1	7,9	9,1	8,6	7,8	8,4	8,9	8,4
(-) Despesas de comercialização	5.417	4.928	5.753	5.706	6.081	5.860	6.067	5.516	5.981	6.377	7.265	7.039
Despesas de comercialização (% ROL)	14,3	12,4	14,2	13,2	13,8	12,8	12,7	11,0	11,7	11,9	12,9	12,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	21.115	17.192	17.261	18.726	19.734	19.357	17.818	21.692	23.612	23.992	24.316	27.881
Margem de contribuição (% ROL)	55,6	43,1	42,5	43,2	44,8	42,4	37,4	43,3	46,4	44,9	43,2	47,4

Planos Individuais	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	29,53	30,30	31,65	32,83	32,55	34,02	34,99	36,19	37,80	38,30	36,25	40,67
Número de beneficiários (mil)	429	460	514	555	586	632	650	667	652	657	663	642
Número médio de beneficiários (mil) (B)	427	445	487	534	571	609	641	659	660	654	660	653
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	37.838	40.413	46.233	52.628	55.715	62.163	67.287	71.525	74.782	75.167	71.786	79.664
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.889	2.045	2.395	2.810	2.957	3.293	3.544	3.779	4.093	4.149	3.662	3.942
Receita operacional líquida (ROL)	35.949	38.368	43.838	49.818	52.758	58.870	63.743	67.746	70.689	71.018	68.124	75.722
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	9.589	10.154	11.355	11.915	11.687	14.596	17.411	17.660	16.952	19.034	21.666	20.991
Sinistralidade (% ROL)	26,7	26,5	25,9	23,9	22,2	24,8	27,3	26,1	24,0	26,8	31,8	27,7
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,5	7,6	7,8	7,4	6,8	8,0	9,1	8,9	8,6	9,7	10,9	10,7
(-) Despesas de comercialização	9.477	9.969	11.850	11.520	12.220	13.060	11.014	14.670	15.832	17.246	16.730	17.952
Despesas de comercialização (% ROL)	26,4	26,0	27,0	23,1	23,2	22,2	17,3	21,7	22,4	24,3	24,6	23,7
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.883	18.245	20.633	26.383	28.851	31.214	35.318	35.416	37.905	34.739	29.728	36.779
Margem de contribuição (% ROL)	47,0	47,6	47,1	53,0	54,7	53,0	55,4	52,3	53,6	48,9	43,6	48,6

Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 1T19

(em R\$ mil)	1T19
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	
Lucro líquido do período	97.683
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	
Depreciações e amortizações	5.166
Amortização de direito de uso	1.251
Variações monetárias líquidas	-82
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	-3.087
Resultado de equivalência patrimonial	-1.726
Provisão para perdas sobre créditos	19.726
Outorga de opção de ações	985
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-9.202
Provisão de imposto de renda e contribuição social	43.184
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	8.710
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	162.608
Redução (aumento) nos ativos operacionais	
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	-30.526
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	-9.655
Estoques	404
Realizável a longo prazo	-540
Aumento (redução) nos passivos operacionais	
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	5.110
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	593
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	11.856
Exigível a longo prazo	1.868
Imposto de renda e contribuição social pagos	-35.472
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	-136
Comercialização sobre operações	807
Provisão de sinistros e seguros	224
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	107.141
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	
Aquisição de imobilizado	-375
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-3.492
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-3.867
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	
Dividendos pagos	-58.064
Juros sobre Capital próprio pagos	-15.735
Passivo de Arrendamento	-668
Recebimento outorga de opção de ações	5.000
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-69.467
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	
Saldo inicial	496.763
Saldo final	530.570
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807

Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 1T18

(em R\$ mil)	1T18
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	
Lucro líquido do período	81.835
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	
Depreciações e amortizações	2.438
Variações monetárias líquidas	-344
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	3.310
Resultado de equivalência patrimonial	-1.351
Provisão para perdas sobre créditos	13.310
Outorga de opção de ações	2.593
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-11.436
Provisão de imposto de renda e contribuição social	37.074
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	5.488
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	132.917
Redução (aumento) nos ativos operacionais	
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	-17.288
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	-1.893
Estoques	-1.049
Realizável a longo prazo	928
Aumento (redução) nos passivos operacionais	
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	-1.951
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	7.482
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	-4.046
Exigível a longo prazo	-713
Imposto de renda e contribuição social pagos	-56.469
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	-324
Comercialização sobre operações	4.464
Provisão de sinistros e seguros	587
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	62.645
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	
Aquisição de imobilizado	-506
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-5.252
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-5.758
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	
Dividendos pagos	-
Juros sobre Capital próprio pagos	-11.945
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-32.753
Recebimento outorga de opção de ações	1.527
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-43.171
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	
Saldo inicial	508.141
Saldo final	521.857
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716

Relatório de Resultados 1T19

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 1T19 x 1T18

	1T19		1T18	
Receitas	446.343		381.879	
Contraprestações líquidas	457.246		389.391	
Receita de vendas de bens e serviços	4.061		3.620	
Seguros	4.762		2.178	
Provisão para perdas sobre créditos	-19.726		-13.310	
Insumos adquiridos de terceiros	-238.730		-199.139	
Eventos indenizáveis líquidos	-171.427		-145.331	
Materiais operacionais e odontológicos	-3.007		-3.881	
Outras receitas operacionais	-27		-3.587	
Despesas de comercialização	-51.062		-41.519	
Despesas administrativas	-22.041		-16.181	
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	9.202		11.436	
Reservas técnicas de sinistros	-368		-76	
VALOR ADICIONADO BRUTO	207.613		182.740	
Retenções	-6.417		-2.438	
Depreciação e amortização	-5.166		-2.438	
Amortização de direito de uso	-1.251		-	
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	201.196		180.302	
Valor adicionado recebido em transferência	9.738		10.377	
Resultado da equivalência patrimonial	1.726		1.351	
Receitas financeiras	8.012		9.026	
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	210.934		190.679	
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	210.934	100,0%	190.679	100,0%
Pessoal	42.737	20,3%	31.873	16,7%
- Remuneração direta	33.340	15,8%	23.653	12,4%
- Benefícios	7.180	3,4%	6.298	3,3%
- FGTS	2.217	1,1%	1.922	1,0%
Impostos, taxas e contribuições	66.073	31,3%	70.301	36,9%
- Federais	69.231	32,8%	58.317	30,6%
- Estaduais	722	0,3%	566	0,3%
- Municipais	-3.880	-1,8%	11.418	6,0%
Remuneração de capitais de terceiros	3.456	1,6%	4.077	2,1%
- Aluguéis	300	0,1%	2.183	1,1%
- Despesas financeiras	3.156	1,5%	1.894	1,0%
Remuneração de capitais próprios	97.683	46,3%	81.835	42,9%
- Juros sobre capital próprio	17.636	8,4%	15.096	7,9%
- Lucro retido no período	79.794	37,8%	66.870	35,1%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	253	0,1%	-131	-0,1%
Outorga de opção de ações	985	0,5%	2.593	1,4%