

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### Senhores Acionistas,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras Individuais acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes, referentes às atividades da MAPFRE Seguros Gerais S.A. relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC referendados pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP e pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, que visam a harmonização das práticas contábeis brasileiras às normas internacionais de contabilidade prescritas pelo *International Accounting Standards Board - IASB*, e estão sendo apresentadas segundo os critérios estabelecidos pela Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações posteriores, que entraram em vigor a partir da data de sua publicação.

### Prêmios Emitidos

Em 2019, a Seguradora apresentou prêmios emitidos de R\$ 6,1 bilhões, redução de 5,2% em relação ao ano anterior.

No seguimento de Auto, houve redução de 5%, justificada pela estratégia aplicada de maior controle técnico na área e pelo reposicionamento de taxas, contribuindo para redução da sinistralidade.

### Resultado Financeiro

O resultado financeiro totalizou R\$ 213,6 milhões, com aumento de 21,7% em relação ao ano anterior, impactado pela redução da despesa com atualização monetária e juros, proveniente da revisão de políticas e negociações dos sinistros judiciais pendentes acima de 10 anos e eficiência da Política de Reinvestimento.

### Resultado do Exercício

A MAPFRE Seguros Gerais S.A. apresentou, no exercício de 2019, lucro líquido de R\$ 58 milhões (prejuízo de R\$ 340,4 milhões no exercício de 2018).

Em Auto, o foco está em melhorar cada vez mais nosso Índice combinado, para reduzir a sinistralidade, aumentando a eficiência operacional e a rentabilidade, o que já vem ocorrendo. Nesse sentido, o Programa Conexão Global, que envolve as áreas Técnica, Atuaria, Operações e TI, vai seguir avançando em seus 28 projetos até final de 2020.

Adicionalmente, a revisão na Política de subscrição impactou diretamente na melhora da inadimplência e sinistralidade em 9,52 p.p. para Automóvel e 11,25 p.p. para Rural.

### Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos

Os acionistas da MAPFRE Seguros Gerais S.A., em cada exercício, terão direito a receber, a título de dividendos, o mínimo obrigatório de 25% do lucro líquido.

O lucro líquido, após as deduções legais e distribuições previstas no Estatuto Social, terá a destinação proposta pela Diretoria e deliberada pelos acionistas em Assembleia Geral, podendo ser designado 100% à Reserva de lucros - estatutária, visando à manutenção de margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações da Seguradora, até atingir o limite do valor do capital social integralizado. A Diretoria está autorizada pelo Estatuto Social, a declarar e pagar dividendos intermediários à conta de Lucros acumulados ou de Reservas existentes.

Não serão distribuídos dividendos decorrente do lucro líquido do exercício de 2019, tendo em vista que haviam Prejuízos acumulados a serem absorvidos.

### Eventos Societários

Após obtenção de aprovação prévia junto à Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, conforme carta homologatória Eletrônica SUSEP nº 33/2019, datada de 03 de setembro de 2019, e aprovação em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 31 de outubro de 2019, foi realizada a incorporação e, por consequência, a extinção da Brasilveículos Companhia de Seguros, pela MAPFRE Seguros Gerais S.A..

Com a incorporação o capital social da MAPFRE Seguros Gerais S.A. aumentou em R\$ 335,4 milhões, e o valor remanescente do patrimônio líquido da Brasilveículos, de R\$ 142,9 milhões, foi destinado às demais contas de patrimônio líquido da incorporadora referentes à Reserva de lucros, Ajuste de avaliação patrimonial e Lucros acumulados na mesma forma e nos mesmos valores que eram classificados no patrimônio líquido da Incorporadora.

### Declaração de Capacidade Financeira

Em atendimento à Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, a MAPFRE Seguros Gerais S.A. declara deter, na categoria "mantidos até o vencimento", títulos e valores mobiliários no valor de R\$ 902,5 milhões e, considerando ter capacidade financeira para tal, manifesta a intenção de observar os prazos de resgate originais dos mesmos.

### Controles Internos

A atuação de Controles Internos tem como principal objetivo apoiar todas as áreas internas, seja de suporte ao negócio ou operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável.

Suas atividades estão aderentes às normas locais, seguem as diretivas da política do GRUPO MAPFRE

## BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

| Ativo  | Nota       | 2019              | 2018              | Passivo  | Nota      | 2019              | 2018              |
|--|------------|-------------------|-------------------|--|-----------|-------------------|-------------------|
| <b>Circulante</b>                                      |            | <b>8.956.845</b>  | <b>7.630.797</b>  | <b>Circulante</b>                                    |           | <b>7.959.613</b>  | <b>7.074.127</b>  |
| <b>Disponível</b>                                      | <b>5</b>   | <b>95.399</b>     | <b>23.841</b>     | <b>Contas a pagar</b>                                | <b>16</b> | <b>469.469</b>    | <b>350.543</b>    |
| Caixa e bancos   |            | 95.399            | 23.841            | Obrigações a pagar                                   |           | 297.645           | 207.441           |
| <b>Equivalente de caixa</b>                            | <b>5</b>   | <b>31.326</b>     | <b>23.520</b>     | Impostos e encargos sociais a recolher               | <b>17</b> | 131.801           | 108.516           |
| <b>Aplicações</b>                                      | <b>6</b>   | <b>3.036.384</b>  | <b>2.302.050</b>  | Encargos trabalhistas                                |           | 29.822            | 25.526            |
| <b>Créditos das operações com seguros e resseguros</b> | <b>7</b>   | <b>2.209.797</b>  | <b>2.086.087</b>  | Impostos e contribuições                             | <b>18</b> | 10.201            | 9.060             |
| Prêmios a receber                                      |            | 2.093.761         | 1.644.763         | <b>Débitos de operações com seguros e resseguros</b> | <b>18</b> | <b>837.727</b>    | <b>1.169.147</b>  |
| Operações com seguradoras                              |            | 5.152             | 16.391            | Prêmios a restituir                                  |           | 4.282             | -                 |
| Operações com resseguradoras                           | <b>8a</b>  | 110.884           | 424.933           | Operações com seguradoras                            | <b>19</b> | 22.666            | 64.026            |
| <b>Outros créditos operacionais</b>                    | <b>9</b>   | <b>165.372</b>    | <b>51.753</b>     | Operações com resseguradoras                         | <b>8b</b> | 499.747           | 873.271           |
| <b>Ativos de resseguro - provisões técnicas</b>        | <b>8a</b>  | <b>2.432.345</b>  | <b>2.299.828</b>  | Corretores de seguros e resseguros                   | <b>20</b> | 217.015           | 151.176           |
| <b>Títulos e créditos a receber</b>                    |            | <b>327.903</b>    | <b>291.457</b>    | Outros débitos operacionais                          | <b>21</b> | 94.017            | 80.674            |
| Títulos e créditos a receber                           | <b>10a</b> | 127.908           | 131.868           | <b>Depósitos de terceiros</b>                        | <b>22</b> | <b>304.084</b>    | <b>141.691</b>    |
| Créditos tributários e previdenciários                 | <b>30b</b> | 161.721           | 127.388           | <b>Provisões técnicas - seguros</b>                  | <b>23</b> | <b>6.348.333</b>  | <b>5.412.746</b>  |
| Outros créditos  | <b>10d</b> | 38.274            | 32.201            | Danos  |           | 6.101.932         | 5.151.587         |
| <b>Outros valores e bens</b>                           |            | <b>104.926</b>    | <b>63.082</b>     | Pessoas  |           | 246.401           | 261.159           |
| Bens a venda   | <b>11a</b> | 30.583            | 62.625            | <b>Passivo não circulante</b>                        |           | <b>2.561.660</b>  | <b>1.396.000</b>  |
| Outros valores   | <b>11b</b> | 74.343            | 457               | <b>Provisões técnicas - seguros</b>                  | <b>23</b> | <b>1.656.246</b>  | <b>1.077.120</b>  |
| <b>Despesas antecipadas</b>                            |            | <b>11.491</b>     | <b>10.819</b>     | Danos  |           | 1.502.932         | 922.794           |
| <b>Custos de aquisição diferidos</b>                   | <b>12</b>  | <b>541.902</b>    | <b>478.360</b>    | Pessoas  |           | 153.314           | 154.326           |
| Seguros  |            | 541.902           | 478.360           | <b>Outros débitos</b>                                |           | <b>905.414</b>    | <b>318.880</b>    |
| <b>Ativo não circulante</b>                            |            | <b>4.076.482</b>  | <b>2.796.433</b>  | Provisões judiciais                                  | <b>27</b> | 905.414           | 318.880           |
| <b>Realizável a longo prazo</b>                        |            | <b>3.754.671</b>  | <b>2.452.336</b>  | <b>Patrimônio líquido</b>                            | <b>28</b> | <b>2.512.054</b>  | <b>1.957.103</b>  |
| <b>Aplicações</b>                                      | <b>6</b>   | <b>1.384.524</b>  | <b>999.886</b>    | Capital social                                       |           | 2.408.177         | 2.072.858         |
| <b>Créditos das operações com seguros e resseguros</b> |            | <b>30.376</b>     | <b>75.684</b>     | Reservas de capital                                  |           | 542               | 542               |
| Prêmios a receber                                      | <b>7</b>   | 30.376            | 75.684            | Reservas de reavaliação                              |           | 397               | 397               |
| <b>Ativos de resseguro - provisões técnicas</b>        | <b>8a</b>  | <b>356.395</b>    | <b>152.226</b>    | Reservas de lucros                                   |           | 73.127            | -                 |
| <b>Títulos e créditos a receber</b>                    |            | <b>1.852.602</b>  | <b>1.123.935</b>  | Ajustes de avaliação patrimonial                     |           | 29.811            | 11.098            |
| Créditos tributários e previdenciários                 | <b>30b</b> | 994.504           | 908.589           | Prejuízo acumulado                                   |           | -                 | (127.792)         |
| Depósitos judiciais e fiscais                          | <b>27a</b> | 858.098           | 215.346           |  |           |                   |                   |
| <b>Custos de aquisição diferidos</b>                   | <b>12</b>  | <b>130.774</b>    | <b>100.605</b>    |  |           |                   |                   |
| Seguros  |            | 130.774           | 100.605           |  |           |                   |                   |
| <b>Investimentos</b>                                   |            | <b>4.074</b>      | <b>7.026</b>      |  |           |                   |                   |
| Participações societárias                              | <b>13</b>  | 4.028             | 6.992             |  |           |                   |                   |
| Outros investimentos                                   |            | 46                | 34                |  |           |                   |                   |
| <b>Imobilizado</b>                                     | <b>14</b>  | <b>49.884</b>     | <b>68.758</b>     |  |           |                   |                   |
| Imóveis de uso próprio                                 |            | 21.400            | 32.910            |  |           |                   |                   |
| Bens móveis  |            | 14.540            | 18.796            |  |           |                   |                   |
| Outras imobilizações                                   |            | 13.944            | 17.052            |  |           |                   |                   |
| <b>Intangível</b>                                      | <b>15</b>  | <b>267.853</b>    | <b>268.313</b>    |  |           |                   |                   |
| <b>Total do ativo</b>                                  |            | <b>13.033.327</b> | <b>10.427.230</b> | <b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>         |           | <b>13.033.327</b> | <b>10.427.230</b> |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

sobre o tema e dos principais *frameworks* internacionais de controles, como o *COSO - Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*.

Periodicamente, a MAPFRE Seguros Gerais realiza testes de controles internos, que visam evitar autuações dos órgãos reguladores, dar confiabilidade às práticas adotadas, informando às áreas e aos Comitês os resultados obtidos. Os assuntos abordados nos testes são: acompanhamento de novas regulamentações, atendimentos à Fiscalização, lavagem de dinheiro e prevenção à fraude, segurança física e lógica, plano de continuidade de negócios e atividade de mapeamento de processo.

### Compliance

O GRUPO MAPFRE, com base na Lei nº 9.613/1998 e com o intuito de prevenir a utilização de produtos ou processos para o crime de lavagem de dinheiro e assegurar a conformidade com a Circular SUSEP nº 445/2012, possui processos implementados para identificação, monitoramento e comunicação de operações suspeitas com indícios de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e atos ilícitos.

O GRUPO conta ainda com o Código de Ética, alinhado com os conceitos de Missão, Visão e Valores. Os canais de denúncia estão disponíveis aos funcionários e públicos externos, mantendo-se disponíveis para receber relatos de indícios de práticas ilícitas ou irregulares.

### Governança de Dados e Segurança da Informação

Reafirmando o compromisso pela disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações organizacionais e dos clientes e diante dos desafios da era digital das informações, além de garantir a segurança dos dados, uma governança e gestão da informação mais robusta e fortalecida tem sido um dos focos de atuação do GRUPO MAPFRE, alinhada a nova Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/2018.

### Premiações e Campanhas

O mundo está mudando e o mercado de seguros também, em 2019, para esclarecer todas as dúvidas foi criado o MAPFRE Explica, um espaço para encontrar soluções criadas por quem mais entende dos clientes e de seguros, acesse [www.mapfreexplica.com.br](http://www.mapfreexplica.com.br).

### Agradecimentos

Agradecemos aos nossos acionistas, clientes, corretores, parceiros e aos colaboradores pelo apoio e confiança depositados em nosso trabalho. O fortalecimento desse relacionamento é um dos objetivos que nos estimula a seguir em frente, em busca de novos desafios.

São Paulo, 19 de fevereiro de 2020

**A Administração**

## DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS

### Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto o lucro líquido por ação)

|   | Nota       | 2019             | 2018             |
|---|------------|------------------|------------------|
| Prêmios emitidos  | <b>29b</b> | 6.088.119        | 6.402.908        |
| (-) Variações das provisões técnicas de prêmios         | <b>29c</b> | 230.727          | (14.429)         |
| <b>(=) Prêmios ganhos</b>                               | <b>29a</b> | <b>6.318.846</b> | <b>6.388.479</b> |
| (+) Receita com emissão de apólices                     |            | 10.940           | 12.608           |
| (-) Sinistros ocorridos                                 | <b>29d</b> | (4.058.961)      | (4.336.907)      |
| (-) Custos de aquisição                                 | <b>29e</b> | (1.403.415)      | (1.417.107)      |
| (+/-) Outras receitas e despesas operacionais           | <b>29f</b> | (245.279)        | (438.071)        |
| <b>(-) Resultado com operações de resseguro</b>         | <b>29g</b> | <b>60.609</b>    | <b>(32.911)</b>  |
| (+) Receitas com resseguro                              |            | 1.380.428        | 1.297.828        |
| (-) Despesas com resseguro                              |            | (1.319.819)      | (1.330.739)      |
| (-) Despesas administrativas                            | <b>29h</b> | (658.962)        | (712.951)        |
| (-) Despesas com tributos                               | <b>29i</b> | (140.933)        | (115.200)        |
| <b>(+) Resultado financeiro</b>                         | <b>29j</b> | <b>213.636</b>   | <b>167.292</b>   |
| (+) Receitas financeiras                                |            | 310.248          | 339.548          |
| (-) Despesas financeiras                                |            | (96.612)         | (172.256)        |
| (+) Resultado patrimonial                               | <b>29k</b> | 1.148            | 1.224            |
| <b>(=) Resultado operacional</b>                        |            | <b>97.629</b>    | <b>(483.546)</b> |
| (+/-) Ganhos ou perdas com ativos não correntes         |            | 19.566           | (574)            |
| <b>(=) Resultado antes dos impostos e participações</b> |            | <b>117.195</b>   | <b>(484.120)</b> |
| (-) Imposto de renda                                    | <b>30a</b> | (612)            | 134.161          |
| (-) Contribuição social                                 | <b>30a</b> | (10.522)         | 38.748           |
| (-) Participações sobre o resultado                     |            | (48.109)         | (29.182)         |
| <b>(=) Lucro líquido/Prejuízo do exercício</b>          |            | <b>57.952</b>    | <b>(340.393)</b> |
| (/) Quantidade de ações                                 |            | 1.692.948.892    | 1.367.567.923    |
| (=) Lucro líquido/Prejuízo por ação                     |            | 0,03             | (0,25)           |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

## DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES

### Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais)

|  | 2019          | 2018             |
|--|---------------|------------------|
| <b>Lucro líquido/Prejuízo do exercício</b>                                   | <b>57.952</b> | <b>(340.393)</b> |
| <b>Outros resultados abrangentes</b>   | <b>18.713</b> | <b>9.447</b>     |
| Variação líquida no valor justo de ativos financeiros disponíveis para venda | 28.816        | 17.176           |
| Imposto de renda e contribuição social sobre resultados abrangentes          | (10.518)      | (7.729)          |
| Saldo de incorporação (nota nº 1a)   | 415           | -                |
| <b>Resultado abrangente do exercício, líquido dos impostos</b>               | <b>76.665</b> | <b>(330.946)</b> |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

## DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO

### Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais)

|   | 2019               | 2018               |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>                                |                    |                    |
| Lucro líquido/Prejuízo do exercício                           | 57.952             | (340.393)          |
| <b>Ajustes para:</b>  | <b>4.022.170</b>   | <b>5.097.061</b>   |
| Depreciação e amortizações                                    | 72.480             | 93.326             |
| Variação dos custos de aquisição diferidos                    | 48.162             | (17.860)           |
| Perda por redução ao valor recuperável dos ativos             | (70.943)           | 144.944            |
| Variações das provisões técnicas                              | 3.946.239          | 4.554.254          |
| Ganhos e perdas com ativos não correntes                      | 19.566             | 574                |
| Resultado de equivalência patrimonial                         | (124)              | (12)               |
| Ativos diferidos  | (8.144)            | 301.430            |
| Outros ajustes  | 14.934             | 20.518             |
| <b>Variação nas contas patrimoniais:</b>                      | <b>(3.948.472)</b> | <b>(4.671.024)</b> |
| Aplicações  | 86.724             | (422.406)          |
| Créditos das operações de seguros e resseguros                | 567.739            | (324.024)          |
| Ativos de resseguro   | (336.686)          | (456.664)          |
| Créditos tributários e previdenciários                        | 13.756             | (469.152)          |
| Outros valores e bens   | (2.022)            | 137.466            |
| Despesas antecipadas  | 1.904              | (5.261)            |
| Outros ativos   | (110.483)          | 9.643              |
| Depósitos judiciais e fiscais                                 | (43.594)           | (16.422)           |
| Obrigações a pagar  | 59.101             | 29.676             |
| Impostos e contribuições                                      | 18.263             | 246                |
| Débitos de operações com seguros e resseguros                 | (420.235)          | 442.099            |
| Depósitos de terceiros  | 155.552            | (38.234)           |
| Provisões técnicas - seguros (nota nº 23)                     | (4.009.857)        | (3.702.754)        |
| Provisões judiciais   | 67.406             | 142.262            |
| Outros passivos   | (14.338)           | (6.946)            |
| Ajuste a valor justo - títulos disponíveis para venda         | 18.298             | 9.447              |
| <b>Caixa gerado pelas operações</b>                           | <b>131.650</b>     | <b>85.644</b>      |
| Imposto de renda sobre o lucro - pago                         | (6.672)            | -                  |
| Contribuição social sobre o lucro - pago                      | (10.450)           | -                  |
| <b>Caixa líquido gerado nas atividades operacionais</b>       | <b>114.528</b>     | <b>85.644</b>      |
| <b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>                             |                    |                    |
| <b>Recebimento pela venda:</b>                                | <b>3.326</b>       | <b>96</b>          |
| Investimentos   | 3.326              | 96                 |
| <b>Pagamento pela compra:</b>                                 | <b>(42.105)</b>    | <b>(55.840)</b>    |
| Imobilizado   | (3.380)            | (18.075)           |
| Intangível  | (38.725)           | (37.765)           |
| <b>Caixa líquido consumido nas atividades de investimento</b> | <b>(38.779)</b>    | <b>(55.744)</b>    |
| <b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>                            |                    |                    |
| Incorporação  | 3.615              | -                  |
| <b>Caixa líquido gerado nas atividades de investimento</b>    | <b>3.615</b>       | <b>-</b>           |
| <b>Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa</b>        | <b>79.364</b>      | <b>29.900</b>      |
| <b>Caixa e equivalente de caixa no início do exercício</b>    | <b>47.361</b>      | <b>17.461</b>      |
| <b>Caixa e equivalente de caixa no final do exercício</b>     | <b>126.725</b>     | <b>47.361</b>      |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

## DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 201

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - 31 de dezembro de 2019** (Em milhares de Reais)

**a) Incorporação da Brasiveículos Companhia de Seguros:** Essas demonstrações financeiras individuais contemplam a incorporação da Brasiveículos Companhia de Seguros em 1º de novembro de 2019, a Seguradora incorporou a totalidade do patrimônio, também controlada pela MAPFRE Participações S.A., com o objetivo de promover a reorganização societária, maximizando operações e recursos disponíveis, consequentemente, eliminando os custos operacionais e administrativos. Os acionistas aprovaram a incorporação através da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 31 de outubro de 2019 e foi protocolado na SUSEP em 27 de novembro de 2019. Os saldos contábeis incorporados estão apresentados abaixo:

|  |                  |
|--|------------------|
| <b>Ativos</b>  |                  |
| <b>Circulante</b>                                      | <b>1.595.293</b> |
| <b>Disponível</b>                                      | <b>70</b>        |
| <b>Equivalente de caixa</b>                            | <b>3.645</b>     |
| <b>Aplicações</b>                                      | <b>854.818</b>   |
| <b>Créditos das operações com seguros e resseguros</b> | <b>540.835</b>   |
| <b>Prêmios a receber</b>                               | <b>540.835</b>   |
| <b>Outros créditos operacionais</b>                    | <b>3.002</b>     |
| <b>Títulos e créditos a receber</b>                    | <b>37.023</b>    |
| Títulos e créditos a receber                           | 1.495            |
| Créditos tributários e previdenciários                 | 39.528           |
| <b>Outros valores e bens</b>                           | <b>39.822</b>    |
| <b>Despesas antecipadas</b>                            | <b>2.576</b>     |
| <b>Custos de aquisição diferidos</b>                   | <b>103.602</b>   |
| <b>Ativo não circulante</b>                            | <b>1.126.152</b> |
| <b>Realizável a longo prazo</b>                        | <b>1.080.237</b> |
| <b>Aplicações</b>                                      | <b>340.878</b>   |
| <b>Créditos das operações com seguros e resseguros</b> | <b>11.598</b>    |
| <b>Prêmios a receber</b>                               | <b>11.598</b>    |
| <b>Títulos e créditos a receber</b>                    | <b>689.490</b>   |
| Créditos tributários e previdenciários                 | 90.332           |
| Depósitos judiciais e fiscais                          | 599.158          |
| <b>Outros valores e bens</b>                           | <b>38.237</b>    |
| <b>Investimentos</b>                                   | <b>1.374</b>     |
| <b>Imobilizado</b>                                     | <b>478.170</b>   |
| <b>Intangível</b>                                      | <b>44.024</b>    |
| <b>Total do ativo</b>                                  | <b>2.721.445</b> |
| <b>Passivo</b>   |                  |
| <b>Circulante</b>                                      | <b>1.257.022</b> |
| <b>Contas a pagar</b>                                  | <b>73.022</b>    |
| Obrigações a pagar                                     | 25.880           |
| Impostos e encargos sociais a recolher                 | 39.385           |
| Impostos e contribuições                               | 2.534            |
| Outras contas a pagar                                  | 39.822           |
| <b>Debitos de operações com seguros e resseguros</b>   | <b>65.422</b>    |
| <b>Prêmios a restituir</b>                             | <b>685</b>       |
| Corretores de seguros e resseguros                     | 63.380           |
| Outros débitos operacionais                            | 1.357            |
| <b>Debitos de terceiros</b>                            | <b>6.841</b>     |
| <b>Provisões técnicas - seguros</b>                    | <b>1.111.737</b> |
| <b>Passivo não circulante</b>                          | <b>985.722</b>   |
| <b>Provisões técnicas - seguros</b>                    | <b>466.594</b>   |
| <b>Outros débitos</b>                                  | <b>519.128</b>   |
| Provisões técnicas - seguros                           | 478.170          |
| <b>Patrimônio líquido</b>                              | <b>478.700</b>   |
| <b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>           | <b>2.721.445</b> |

**2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS**

**a) Base de preparação:** Em consonância com a Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, as demonstrações financeiras individuais foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, incluindo os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras individuais estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular. Essas demonstrações financeiras individuais foram aprovadas pela Administração em 19 de fevereiro de 2020. **b) Continuidade:** A Administração considera que a Seguradora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras individuais foram preparadas com base nesse princípio de continuidade. **c) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional:** As demonstrações financeiras individuais estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com o princípio do custo histórico, com exceção para ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e ativos financeiros disponíveis para venda mensurados pelo valor justo. A moeda funcional da Seguradora é o Real. **d) Uso de estimativas e julgamentos:** A preparação das demonstrações financeiras individuais de acordo com as normas do CPC exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação as estimativas contábeis são reconhecidas no período em que as estimativas são reavaliadas e em quaisquer períodos futuros afetados. As notas explicativas listadas abaixo incluem: i. informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que tem efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras individuais; ii. informações sobre incertezas, sobre premissas e estimativas que possam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo período contábil. **e) Classificação dos contratos de seguro:** Nota 3k, 3m, 2z e 2b - Provisões técnicas e teste de adequação dos passivos. **f) Nota 6 - Aplicações:** Nota 10b - Ressarcimento a receber - estimados. **Nota 7 - Prêmios a Receber** (redução ao valor recuperável). **Nota 3n e 27 - Provisões judiciais;** e **Nota 3s e 30 - Imposto de renda e contribuição social diferidos.** **g) Segregação entre circulante e não circulante:** A Seguradora efetua a revisão dos valores registrados no ativo e passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações financeiras individuais, com o objetivo de classificar para o não circulante aqueles cuja expectativa de realização ultrapassar o prazo de doze meses subsequentes a respectiva data-base. Os títulos e valores mobiliários classificados como "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independente dos prazos de vencimento. Ativos e passivos de imposto de renda e contribuição social diferidos são classificados como não circulantes. Para os principais itens patrimoniais sem vencimento definido, foram consideradas as classificações de administrativas para circulante e judiciais para não circulante. **f) Novas normas e interpretações ainda não adotadas:** Uma série de novas normas ou alterações de normas e interpretações serão efetivas para exercícios futuros e/ou algumas serão aplicáveis quando aprovadas pela SUSEP. **CPC 48 - Instrumentos financeiros (IFRS 9):** Em vigor pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis desde 1º de janeiro de 2018, apresenta novos modelos para classificação e mensuração de instrumentos financeiros, mensuração de perdas esperadas de crédito para ativos financeiros e contratuais, com também novos requisitos sobre a contabilização de hedge. A Seguradora optou por aplicar a isenção de reconhecimento de mudança no balanço patrimonial. **CPC 50 - Contratos de Seguros (IFRS 17):** **CPC 06 - Operações de arrendamento mercantil (RZ) (IFRS 16):** Em vigor pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis desde 1º de janeiro de 2019, estabelece os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de arrendamentos. O objetivo é garantir que arrendatários e arrendadores forneçam informações relevantes de modo que representem fielmente essas transações. Um arrendatário reconhece um ativo e direito de uso que representa o seu direito de utilizar o ativo arrendado e um passivo de arrendamento que representa a sua obrigação de efetuar pagamentos do arrendamento. A referida norma será aplicável quando referendada pela SUSEP. Até agora, o impacto mais significativo identificado é que a reconhece novos ativos e passivos por seus arrendamentos operacionais. Em 31 de dezembro de 2019, os pagamentos mínimos futuros de arrendamento da Seguradora no âmbito de arrendamentos operacionais não canceláveis são apresentados na nota explicativa nº 29l. **CPC 50 - Contratos de seguros (IFRS 17):** A norma estabelece os princípios para o reconhecimento, a mensuração, a apresentação e a divulgação dos contratos de seguros. O objetivo do CPC 50 é assegurar que a entidade forneça informações relevantes que representem fielmente esses contratos. Essas informações fornecem uma base para os usuários das demonstrações financeiras avaliarem o efeito que os contratos de seguros têm sobre a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Seguradora. A Seguradora está iniciando o trabalho de avaliação e espera impactos relevantes em suas demonstrações financeiras individuais, que até o momento não podem ser dimensionados. O CPC 50 passará a vigorar em 1º de janeiro de 2022.

**3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS**

As políticas contábeis utilizadas na preparação das demonstrações financeiras individuais estão demonstradas a seguir. Essas políticas foram aplicadas consistentemente para todos os períodos apresentados. **a) Aplicações e instrumentos financeiros:** A classificação dentre as categorias é definida pela Administração no momento inicial e depende da estratégia pelo qual o ativo foi adquirido. A Seguradora classifica seus ativos financeiros nas seguintes categorias: *i. Caixa e equivalente de caixa:* Inclui caixa, saldos em conta movimento sem vencimento, aplicações financeiras resgatáveis no prazo de noventa dias, com risco insignificante de mudança de valor justo e que não estejam vinculadas a qualquer garantia das províes técnicas. Os valores são utilizados pela Seguradora para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo. *ii. Ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado:* Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação e seja designado como tal no momento do reconhecimento inicial. São classificados nesta categoria os ativos financeiros cuja finalidade e estratégia de investimento é manter negociações ativas e frequentes. Os ganhos ou as perdas decorrentes de variações do valor justo são registrados imediatamente no resultado do período. *iii. Ativos financeiros disponíveis para venda:* Compreende os ativos financeiros não classificados em nenhuma das categorias anteriores. Após o reconhecimento inicial, eles são medidos pelo valor justo e as mudanças, que não sejam perdas por redução ao valor recuperável, são reconhecidas em outros resultados abrangentes e apresentadas dentro do patrimônio líquido (líquido dos efeitos tributários). Quando um investimento é baixado, o resultado acumulado em outros resultados abrangentes é transferido para o resultado. *iv. Ativos financeiros mantidos até o vencimento:* São classificados nessa categoria caso a Administração tenha intenção e a capacidade de manter esses ativos financeiros até o vencimento. Os investimentos mantidos até o vencimento são registrados pelo custo amortizado deduzido de qualquer perda por redução ao valor recuperável, acrescido dos rendimentos auferidos, os quais impactam o resultado. *v. Determinação do valor justo:* Os valores justos têm sido apurados para propósitos de mensuração e/ou divulgação. Quando aplicável, as informações adicionais sobre as premissas utilizadas na apuração dos valores justos estão divulgadas na nota explicativa nº 6c. *vi. Empréstimos e recebíveis:* Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamento de determinado valor que não são cotados em um mercado ativo. Os empréstimos e recebíveis da Seguradora compreendem os valores registrados nas rubricas "Crédito das operações com seguros e resseguros", "Títulos e créditos a receber" e "Outros créditos" que são contabilizados pelo custo amortizado decrescidos de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável. **b) Redução ao valor recuperável:** *i. Ativos financeiros:* Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo financeiro. A evidência objetiva de que os ativos financeiros (incluindo títulos patrimoniais) perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência, recuperação judicial, ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título. As perdas são reconhecidas no resultado e refletidas em conta redutora do ativo correspondente. Quando um evento subsequente indica reversão da perda de valor, a diminuição na perda de valor é revertida e registrada no resultado. Perdas de valor (redução ao valor recuperável) nos ativos financeiros disponíveis para venda são reconhecidas pela reclassificação da perda cumulativa que foi reconhecida em outros resultados abrangentes no patrimônio líquido para o resultado. A perda cumulativa que é reclassificada de outros resultados abrangentes para o resultado é a diferença entre o custo de aquisição, líquido de qualquer reembolso e amortização de principal, e o valor justo atual, deduzido de qualquer redução por perda de valor recuperável. *ii. Instrumentos financeiros disponíveis para venda:* Qualquer recuperação subsequente no valor justo de um ativo financeiro disponível para venda para o qual tenha sido registrada perda do valor recuperável, é reconhecida em outros resultados abrangentes. *iii. Operações de seguros e resseguros:* Tendo como referência a Circular SUSEP nº 544/2016 artigo 6º inciso 1º, 3º e 7º e artigo 7º, a Seguradora reconhece uma redução ao valor recuperável - RVR sobre os prêmios a receber diretos e acréscimos líquidos de comissões, despesa de estipulante, cosseguros e resseguros cedidos, IOF, Provisão de Prêmios Não Ganhos - PPNNG e Comissão de Comercialização Diferida - DCD. É reconhecida a totalidade dos recebíveis vencidos e não pagos de riscos decorridos referentes as apólices cujo a vigência tenha expirado e que não tenham sido canceladas. Para os prêmios diretos de riscos a decorrer adotamos estudo técnico que considera o histórico de perdas e os riscos de inadimplência, representada por percentuais de perdas, segregados entre faixas de vencimento. No que se refere aos prêmios a receber aceitos é reconhecido a redução ao valor recuperável quando o período de inadimplência superar 60 dias da data do vencimento. Ainda, o montante da redução ao valor recuperável corresponde a totalidade dos valores a receber de determinado segurado, independente de existirem outros valores a vencer deste mesmo segurado. A redução ao valor recuperável - RVR sobre os créditos a recuperar com resseguradores é baseada na Circular SUSEP nº 544/2016 artigo 6º, que considera o total dos créditos vencidos superiores a 180 dias. *iii. Ativos não financeiros:* Os valores dos ativos não financeiros são revisados, para fins de recuperabilidade, sempre que houver alguma indicação de perda considerável ou quando os itens capitalizáveis e para que o ativo esteja em condições de uso. Gastos subsequentes são capitalizados somente quando geram benefícios econômicos futuros associados e passam ser avaliados com confiabilidade. Gastos de reparo ou manutenção são registrados no resultado, conforme incorridos. A depreciação do ativo imobilizado é calculada segundo o método linear considerando as taxas divulgadas na nota explicativa nº 14. **f) Intangível:** Compreende, basicamente, os gastos com projetos relacionados ao desenvolvimento de sistemas, quando há evidências de geração de benefícios econômicos futuros, considerando sua viabilidade econômica. As despesas relacionadas à manutenção de "softwares" são reconhecidas no resultado no período quando incorridas. A amortização do ativo intangível é calculada segundo o método linear considerando as taxas divulgadas na nota explicativa nº 15 e contrato de exploração de canal *affinity*, com amortização proporcional ao volume de certificados emitidos no referido canal. **g) Classificação dos contratos de seguro:** A Seguradora classifica os contratos emitidos como contratos de seguro quando os contratos transferem risco significativo de seguro, assim definido quando pode ser observada a possibilidade de pagar benefícios adicionais ao segurado na ocorrência de um evento futuro incerto específico que possa afetá-lo de forma adversa e significativa. **h) Mensuração dos contratos de seguros:** Os prêmios de seguros e os custos de aquisição são contabilizados por ocasião da emissão das apólices/faturas, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriação em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios ganhos dos custos de aquisição diferidos. As receitas de prêmios e os correspondentes custos de aquisição, relativo aos riscos vigentes sem emissão das

**MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38**

respectivas apólices, são reconhecidas ao resultado no ino da cobertura do risco, em bases estimadas. Os juros cobrados sobre o parcelamento de prêmios de seguros são apropriados como receitas financeiras em base "pro rata-die" ao longo do período de pagamento das parcelas dos prêmios. **i) Resseguro:** Resseguro é a operação pela qual o segurador transfere a outrem, total ou parcialmente, um risco assumido. Nessa operação a Seguradora objetiva mitigar suas responsabilidades na aceitação de um risco considerado excessivo ou perigoso e cede a um ressegurador uma parte da responsabilidade e do prêmio recebido. Tecnicamente, o resseguro é um contrato que visa equilibrar e dar solvência aos seguradores por meio da diluição dos riscos, garantindo assim o pagamento das indenizações aos segurados. Os prêmios de resseguro relativos aos contratos da modalidade "proporcional" são registrados ao resultado simultaneamente aos respectivos prêmios de seguros, sendo as correspondentes despesas de resseguro diferidas apropriadas ao resultado de acordo com a vigência das apólices de seguros. Os prêmios relativos aos contratos da modalidade "não proporcional" são registrados ao resultado no início de vigência do contrato de resseguro, sendo as correspondentes despesas de resseguro apropriadas aos resultados de acordo com a vigência do contrato de resseguro. As baixas das operações de resseguro mantidas com os resseguradores, são contabilizadas com base em prestações de contas nos contratos automáticos e caso a caso nos contratos facultativos. Os valores a receber, relacionados com a operação de resseguro, incluem saldos a receber de resseguradores relacionados com valores a serem recuperados, nos termos dos contratos de transferência de riscos, e as parcelas do ressegurador nas provisões técnicas constituídas. No caso de serem identificados indícios de que os valores não serão realizados pelos montantes registrados, estes ativos são ajustados ao seu valor recuperável levando-se em consideração o descrito na nota explicativa nº 3b *ii.* Os valores a receber e a pagar aos resseguradores são calculados de acordo com as disposições contratuais previamente definidas. **j) Custos de aquisição diferidos:** É composto substancialmente por valores referentes a comissões e agenciamentos relativos à comercialização de apólices de seguros, sendo a apropriação ao resultado realizada pelo método "pro rata-die" tomando-se como base as datas de início e fim de vigência do risco segurado, com prazo médio de diferimento de 20 meses. **k) Provisões técnicas:** As provisões técnicas são constituídas e calculadas em consonância com as determinações e os critérios estabelecidos pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP e pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP. A Provisão de Prêmios Não Ganhos - PPNNG é constituída pela parcela dos prêmios não recebidos, calculada com base em valores contábeis de contratos de seguro no início e fim de vigência do risco segurado. A Provisão de Prêmios Não Ganhos dos Riscos Vigentes mas não Emitidos - PPNNG-RVNE é calculada com base em experiência histórica e metodologia prevista em nota técnica atuarial, envolvendo a construção de triângulos de 24 meses que consideram o intervalo entre a data de início de vigência do risco e a data de emissão das apólices e endossos. A Provisão de Excedentes Técnicos - PET é constituída para os contratos que possuem a previsão contratual de distribuição de excedentes decorrentes de supervit técnico de apólice. A Provisão de Sinistros a Liquidar - PSL é constituída por estimativa de pagamentos prováveis brutos de resseguros e líquidos de recuperação de cosseguro cedido, com base nas notificações e avisos de sinistros recebidos até a data do balanço patrimonial, e atualizada monetariamente nos termos da legislação vigente. Inclui o ajuste do Sinistros Ocorridos mas Não Suficientemente Avisados - IBNER, como complemento da Provisão de Sinistros a Liquidar - PSL considerando o desenvolvimento agregado dos sinistros avisados e ainda não pagos, cujos valores poderão ser alterados ao longo do processo até sua liquidação final. A Provisão de Despesas Relacionadas - PDR é constituída para a cobertura dos valores esperados relativos a despesas relacionadas a sinistros contemplando as despesas que podem ser atribuídas individualmente a cada sinistro e também as despesas que não podem ser relacionadas aos sinistros de forma agrupada. A Provisão de Sinistros Ocorridos mas Não Avisados - IBNR é constituída para os sinistros ocorridos e não avisados até a data do balanço patrimonial. O cálculo da estimativa, é calculada com base em experiência histórica e metodologia prevista em nota técnica atuarial, envolvendo a construção de triângulos de 48 trimestres que consideram o intervalo entre a data de ocorrência e aviso do sinistro. **l) Operações com o Convênio DPVAT:** A receita de prêmios de DPVAT e as respectivas provisões técnicas são contabilizadas brutas, com base nos relatórios recebidos da Seguradora Líder dos Consórcios do Seguro DPVAT S.A. na proporção do percentual de participação da Seguradora no consórcio. Compete à Seguradora Líder as funções de recolher os prêmios, coordenar a emissão dos bilhetes, liquidar os sinistros e pagar as despesas de administração com os recursos dos consórcios, de acordo com a Resolução CNSP nº 332/2015 e alterações. Conforme definido em instrumento dos consórcios, 50% do resultado mensal são retidos pela Seguradora Líder ao longo do período e repassados líquidos aos participantes do consórcio no início do exercício social seguinte. Os outros 50% dos resultados a distribuir são repassados líquidos no mês subsequente ao da apuração mensal. **m) Teste de adequação dos passivos - TAP:** A Seguradora elabora o teste de adequação de passivos para todos os contratos que atendem à definição de um contrato de seguro conforme requerido pelo CPC 11 - Contratos de Seguro e a Resolução CNSP nº 321/2015 e alterações e Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, a cada data de balanço e que o gerentes na data de execução do teste. Este teste é elaborado e atualizado com base em valores contábeis totais dos passivos de contratos de seguro deduzidos dos custos de aquisição diferidos e dos ativos intangíveis diretamente relacionados aos contratos de seguros comparado ao valor esperado dos fluxos de caixa que decorram do cumprimento dos contratos e certificados comercializados. O teste considerou a projeção dos sinistros ocorridos e a ocorrer, as despesas administrativas, as despesas alocaíveis relacionadas aos sinistros e outras receitas e despesas diretamente relacionadas aos contratos de seguros. Para o cálculo do valor presente dos fluxos de caixa projetados a Seguradora utilizou a estrutura a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco definida pela SUSEP. O resultado do TAP é apurado pela diferença entre o valor das estimativas correntes dos fluxos de caixa e a soma do saldo contábil das provisões técnicas na data-base, deduzida dos custos de aquisição diferidos e dos ativos intangíveis diretamente relacionados às provisões técnicas. O valor presente esperado do fluxo de caixa relativo aos sinistros ocorridos, incluindo as despesas alocaíveis a sinistros e salvados, foi comparado às provisões técnicas de sinistros ocorridos - PSL, PDR, IBNeR e PET. O valor presente esperado do fluxo de caixa relativo aos sinistros a ocorrer, incluindo as despesas administrativas e outras despesas e receitas referentes a todos os riscos assumidos até a data-base do teste foi comparado à soma das provisões técnicas PPNNG e PPNNG-RVNE. Para a projeção da sinistralidade dos sinistros a ocorrer, foi considerada a média projetada de sinistros entre o último mês de operação e os últimos 36 meses de análise, resultando na sinistralidade de 61,2% para a Seguradora. Os contratos e certificados relativos aos ramos DPVAT e SFH/SH não foram objetos de análise neste teste, conforme previsto na Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações. O resultado do teste de adequação não apresentou necessidade de registro de provisões adicionais aos passivos de seguro já registrados na data-base. **n) Provisões, passivos e ativos contingentes:** Uma provisão é reconhecida em função de um evento passado, e se a mesma puder ser estimada de maneira confiável e seja provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação. As contingências passivas são objeto de avaliação individualizada, efetuada pelos assessores jurídicos da Seguradora, com relação às probabilidades de perda que leva em consideração a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e o posicionamento dos Tribunais. Estas são provisionadas quando a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, conforme critérios estabelecidos no pronunciamento técnico CPC 25 - Provisões, Passivos contingentes e Ativos contingentes emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis. Passivos contingentes são divulgados se existir uma possível obrigação futura, resultante de eventos passados ou se existir uma obrigação presente resultante de um evento passado, e o seu pagamento é provável e seu montante não puder ser estimado de forma confiável. Ativos contingentes são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis definitivas, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo e seu custo ou valor puder ser mensurado com confiabilidade. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável são apenas divulgados. **o) Benefícios aos empregados:** *i. Obrigações de curto prazo:* As obrigações de benefícios de curto prazo para empregados são reconhecidas pelo valor esperado a ser pago e lançadas como despesa à medida que o serviço respectivo é prestado. Outros benefícios de curto prazo tais como seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais, estacionamento, vale transporte, vale refeição e alimentação e treinamento profissional são oferecidos aos funcionários e administradores e reconhecidos no resultado do período à medida que são incorridos. *ii. Obrigações com aposentadorias:* A Seguradora é patrocinadora de um plano de previdência complementar para os empregados na modalidade de contribuição definida - Plano Gerador de Benefícios Livres - PGBL administrados pela MAPFRE Previdência S.A. e Brasilprev Seguros e Previdência S.A.. Trata-se de um plano de contribuição definida, que permite acumular recursos financeiros ao longo da carreira profissional do participante mediante contribuições realizadas por ele mesmo e pela Seguradora, sendo os recursos investidos em fundo de Investimento destinado a essa finalidade. Os aportes mensais são contabilizados pelo custo do salário bruto líquido do participante. A Seguradora não terá nenhuma obrigação legal ou construtiva de pagar valores adicionais. As obrigações por contribuições aos planos de previdência de contribuição definida são reconhecidas no resultado como despesas de benefícios a empregados, no período em que esses serviços são prestados pelos empregados. *iii. Outros benefícios pós-emprego:* Há custeio do plano de saúde para ex-funcionários e seus dependentes legais por um período de 30 a 90 dias da data de desligamento a depender do tempo de empresa. **p) Outras receitas e despesas operacionais:** Compreendem, substancialmente, despesas com apólices e contratos de seguros e as despesas com rastreadores. **q) Receitas e despesas financeiras:** As receitas financeiras abrangem receitas de juros sobre ativos financeiros (incluindo ativos financeiros disponíveis para venda), ganhos na alienação de ativos financeiros disponíveis para venda, variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e ganhos nos instrumentos derivativos que são reconhecidos no resultado. A receita de juros é reconhecida no resultado, através do método dos juros efetivos. As despesas financeiras abrangem despesas com atualização monetária das provisões técnicas, variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado, perdas por redução ao valor recuperável (reconhecidas) reconhecidas nos ativos financeiros e perdas nos instrumentos derivativos. **r) Arrendamento:** O reconhecimento de arrendamentos é baseado no balanço patrimonial. **s) Arrendamento:** No início dos contratos de arrendamento, a Seguradora realiza procedimentos de identificação e medição dos ativos e passivos considerados na base de cálculo do imposto corrente e os correspondentes valores tributáveis ou dedutíveis em períodos futuros. O imposto diferido é mensurado pela aplicação das alíquotas vigentes sobre prejuízos fiscais e diferenças temporárias, sendo reconhecidos no limite de que seja provável que lucros futuros tributáveis estejam disponíveis para a realização destes ativos. Os ativos e passivos fiscais diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, e eles se relacionam a imposto de renda e contribuição social lançado pela mesma autoridade tributária sobre a mesma entidade sujeita a tributação. **t) Participações nos lucros:** A Seguradora registra mensalmente a participação nos lucros com base nos critérios de pagamento referente ao último exercício, caso não tenha ocorrido nenhuma mudança significativa na política de remuneração, sendo atualizada pelo índice de reajuste salarial da categoria e ajustada posteriormente, para pagamento aos colaboradores, conforme política de remuneração.

**4. GERENCIAMENTO DE RISCOS**

A Seguradora, de forma geral, está exposta aos seguintes riscos provenientes de suas operações e que podem afetar, com maior ou menor grau, os seus objetivos estratégicos e financeiros: **• Risco de subscrição;** **• Risco de crédito;** **• Risco de liquidez;** **• Risco de mercado;** **• Risco operacional;** e **• Gestão de capital.** A finalidade dessa nota explicativa é apresentar informações gerais sobre esses riscos, bem como os critérios adotados pela Seguradora na gestão e mitigação de cada um dos riscos acima mencionados. **Estrutura de gerenciamento de riscos:** O gerenciamento de riscos é essencial em todas as atividades, sendo utilizado com o objetivo de evitar perdas e adicionar valor ao negócio, à medida que proporciona suporte às áreas de negócios no planejamento das atividades, maximizando a utilização de recursos próprios e de terceiros. A Seguradora conta com um processo de gestão de riscos, em constante aperfeiçoamento, alinhado à regulamentação vigente. A gestão busca a adequação do nível de risco aos objetivos estratégicos estabelecidos. O processo de gerenciamento de riscos conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de governança corporativa que abrangem desde a Alta Administração até diversas áreas de negócios e produzem identificação, tratamento e monitoramento desses riscos. O gerenciamento dos riscos inerentes às atividades é abordado dentro de um processo apoiado pela Comissão de Riscos. Essa abordagem proporciona o aprimoramento contínuo dos modelos de gestão de riscos, buscando minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a identificação e mensuração dos riscos. A gestão dos riscos corporativos é sustentada por modelos estatísticos como testes de adequação de passivos, análises de sensibilidade, cálculo do "Value at Risk" - VaR, indicadores de suficiência de capital, dentre outros. A estes modelos, adiciona-se a parcela qualitativa da gestão de riscos, com os resultados de avaliações de riscos, coleta de informações de perdas e análises de resultados de testes e controles, e de auditoria, tendo como objetivo a análise estratégica o acompanhamento e mitigação dos riscos corporativos. A partir da avaliação dos principais riscos são elaborados planos de ação específicos para os riscos identificados acima do apetite de risco da Seguradora. O objetivo é que oportunidades de melhoria sejam implementadas nas atividades de controle ou que eventuais desvios sejam corrigidos em tempo. Além disso, para gerar um ambiente de controle condizente com a importância dos negócios, a empresa investe no fortalecimento do processo interno de comunicação, disseminando o conceito de gestão de riscos entre os colaboradores. Para assegurar a unidade no processo de gerenciamento de riscos, a MAPFRE Brasil tem como diretriz estratégica a adoção de um **Modelo de Administração:** é o órgão superior de administração e supervisão da atividade no país, de acordo com as leis locais e as normas internas de governo do GRUPO MAPFRE. Compete ao conselho aprovar a orientação geral de negócios, as políticas e diretrizes gerais e as metas da MAPFRE Brasil, sempre visando os melhores interesses do GRUPO MAPFRE e zelando pelo cumprimento das obrigações previstas nos normativos internos e na legislação vigente; **• Comitê de Auditoria:** é um órgão estatutário e tem por finalidade assessorar o Conselho de Administração no que concerne ao exercício de suas funções de auditoria e fiscalização, em consonância com as atribuições previstas na legislação e no Estatuto Social, que tem como atribuições, entre outras, revisar as demonstrações financeiras, à luz das práticas contábeis vigentes; avaliar a qualidade do sistema de controles internos, à luz da regulamentação vigente e dos códigos internos; avaliar a efetividade das auditorias independente e interna; e propor ao Conselho de Administração o aprimoramento das políticas, práticas e procedimentos identificados no âmbito de suas atribuições; **• Comitê de Direção:** tem por objetivo a gestão das Unidades de Negócio na região, assim como a condução de todos os projetos corporativos globais ou regionais, que sejam necessários para o cumprimento dos objetivos, e ainda desenvolver e executar, conforme o caso, as decisões dos órgãos de Administração dos setores da MAPFRE S.A.; **• Comitê de Investimentos:** tem por objetivo orientar os investimentos do GRUPO MAPFRE Brasil no que diz respeito aos investimentos em ativos financeiros e instrumentos de outros investimentos para avaliar detalhadamente os benefícios e estimativa dos retornos econômico-financeiros, observando as premissas de segurança, rentabilidade, solvência, legislação e alçadas vigentes do GRUPO MAPFRE. O Comitê acompanha e zela pelo cumprimento das políticas financeiras definidas pela Alta Administração e assessorá-la no desempenho de suas atribuições relacionadas à adoção de estratégias, políticas e medidas voltadas à estratégia financeira do GRUPO MAPFRE; **• Comissão de Riscos:** com caráter consultivo e de assessoramento, vinculado ao Comitê de Direção, tem por objetivo analisar e acompanhar, bem como, auxiliar o Comitê de Direção nas matérias relacionadas a controles internos, conformidade, gerenciamento de riscos corporativos e atuariais, no âmbito de suas competências e de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo GRUPO MAPFRE. O relacionamento dos Comitês com a Alta Administração respeita as alçadas definidas pelo sistema normativo. Contudo, sempre é respeitado o nível de independência requerido para as análises técnicas. Os regimentos dos Comitês contêm a definição de suas atribuições e nível de reporte. Ainda com o intuito de gerir os riscos aos quais a Seguradora está exposta, a Auditoria Interna possui um importante papel. A sua independência de atuação e a continuidade dos exames efetuados colaboram para uma gestão de riscos adequada ao perfil da Seguradora. Auditoria Interna fornece análises, avaliações, reconciliações, pareceres e informações relevantes às atividades examinadas, para que o Conselho de Administração, juntamente com a Comissão de Auditoria Interna, esteja voltado ao exame e à avaliação da adequação e eficácia do sistema de controle interno, bem como a

qualidade do desempenho no cumprimento das atribuições e responsabilidades. **Risco de subscrição:** A Seguradora define risco de subscrição como o risco transferido por qualquer contrato em que haja a possibilidade futura de que o evento de sinistro ocorra e exista interesse sobre o valor de indenização resultante do evento de sinistro. Os contratos de seguro que transferem risco significativo são aqueles em que a Seguradora possui a obrigação de pagamento de um benefício adicional significativo aos seus segurados em cenários com substância comercial, classificados por meio da comparação entre cenários nos quais o evento ocorre, afetando os segurados de forma adversa, e cenários em que o evento não ocorre. Pela natureza intrínseca de um contrato de seguro, o seu risco é de, certa forma, acidental e consequentemente sujeito a oscilações. Para um grupo de contratos de seguro em que a teoria da probabilidade é aplicada para a precificação e provisionamento, a Seguradora entende que o principal risco transferido para a Seguradora é o risco de que sinistros avisados e os pagamentos de benefícios resultantes desses eventos excedam o valor contábil dos passivos de contratos de seguros. Essas situações ocorrem, na prática, quando a frequência e severidade dos sinistros e benefícios aos segurados são maiores do que previamente estimados, segundo a metodologia de cálculo desses passivos. A experiência histórica demonstra que, quanto maior o grupo de contratos de riscos similares, menor seria a variabilidade sobre os fluxos de caixa que a Seguradora incorreria para fazer face aos eventos de sinistros. A Seguradora utiliza estratégias de diversificação de riscos e programas de resseguro, com resseguradores que possuem rating de risco de crédito de alta qualidade, de forma que o resultado adverso de eventos atípicos e volútos seja minimizado. Não obstante, o risco de subscrição é minimizado em função da menor parcela dos riscos aceitos possuírem importâncias seguradas elevadas. **Concentração de riscos:** As exposições à concentração de riscos são monitoradas analisando as concentrações em determinadas áreas geográficas. O quadro abaixo mostra a concentração de risco no âmbito do negócio por região e por segmento de seguro baseada no valor de prêmio emitido bruto e líquido de resseguro.

| Região geográfica | Bruto de resseguro (*) |            |                  |            |                  |                                  |
|-------------------|------------------------|------------|------------------|------------|------------------|----------------------------------|
|                   | Auto                   | %          | Danos            | %          | Demais           | % Total                          |
| Centro-Oeste      | 124.818                | 2%         | 31.678           | 1%         | 148.057          | 2%                               |
| Nordeste          | 220.790                | 3%         | 40.503           | 1%         | 125.773          | 2%                               |
| Norte             | 38.030                 | 1%         | 14.516           | 0%         | 44.821           | 1%                               |
| Sudeste           | 1.787.293              | 38%        | 1.015.737        | 1%         | 1.247.159        | 21%                              |
| Total             | 4.611.115              | 8%         | 253.397          | 4%         | 435.576          | 7%                               |
| <b>Total</b>      | <b>2.632.046</b>       | <b>44%</b> | <b>1.355.831</b> | <b>23%</b> | <b>2.001.386</b> | <b>33%</b>                       |
|                   |                        |            |                  |            |                  | <b>5.989.263</b>                 |
|                   |                        |            |                  |            |                  | <b>1.000.000</b>                 |
|                   |                        |            |                  |            |                  | <b>Líquido de resseguro (**)</b> |

| Região geográfica | Bruto de resseguro (*) |            |                |            |                  |                                  |
|-------------------|------------------------|------------|----------------|------------|------------------|----------------------------------|
|                   | Auto                   | %          | Danos          | %          | Demais           | % Total                          |
| Centro-Oeste      | 124.818                | 2%         | 27.360         | 1%         | 130.531          | 3%                               |
| Nordeste          | 220.790                | 4%         | 28.402         | 1%         | 120.552          | 3%                               |
| Norte             | 38.030                 | 1%         | 7.785          | 0%         | 42.422           | 1%                               |
| Sudeste           | 1.787.293              | 38%        | 343.007        | 7%         | 886.447          | 19%                              |
| Total             | 4.611.115              | 9%         | 174.665        | 4%         | 354.777          | 7%                               |
| <b>Total</b>      | <b>2.632.046</b>       | <b>54%</b> | <b>581.219</b> | <b>13%</b> | <b>1.534.229</b> | <b>33%</b>                       |
|                   |                        |            |                |            |                  | <b>6.323.500</b>                 |
|                   |                        |            |                |            |                  | <b>1.000.000</b>                 |
|                   |                        |            |                |            |                  | <b>Líquido de resseguro (**)</b> |

| Região geográfica | Bruto de resseguro (*) |    |        |    |         |         |
|-------------------|------------------------|----|--------|----|---------|---------|
|                   | Auto                   | %  | Danos  | %  | Demais  | % Total |
| Centro-Oeste      | 171.873                | 3% | 49.790 | 1% | 151.928 | 2%      |
| Nordeste          | 274.064                | 4% | 38.130 | 1% | 180.291 | 3%      |

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - 31 de dezembro de 2019 (Em milhares de Reais)

|   | Até 1 ano        | De 1 a 5 anos    | Acima de 5 anos  | Total            |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Disponível                                      | 23.841           | -                | -                | 23.841           |
| Equivalente de caixa                            | 23.520           | -                | -                | 23.520           |
| Aplicações (*)                                  | 1.249.030        | 849.419          | 811.426          | 2.909.875        |
| Créditos das operações com seguros e resseguros | 2.086.087        | 75.684           | -                | 2.161.771        |
| Ativos de resseguro - provisões técnicas (***)  | 1.456.380        | 694.389          | 214.807          | 2.365.576        |
| Outros créditos operacionais                    | 51.753           | -                | -                | 51.753           |
| Títulos e créditos a receber (**)               | 164.069          | -                | -                | 164.069          |
| Outros valores e bens                           | 58.250           | 4.824            | -                | 63.074           |
| Despesas antecipadas                            | 10.819           | -                | -                | 10.819           |
| Custos de aquisição diferidos                   | 478.360          | 100.605          | -                | 578.965          |
| <b>Total do ativo</b>                           | <b>5.602.117</b> | <b>1.724.921</b> | <b>1.026.233</b> | <b>8.353.271</b> |
| Provisões técnicas (***)                        | 3.884.128        | 1.175.952        | 327.865          | 5.387.945        |
| Contas a pagar                                  | 350.543          | -                | -                | 350.543          |
| Débitos das operações com seguros e resseguros  | 1.169.147        | -                | -                | 1.169.147        |
| Depósitos de terceiros                          | 141.691          | -                | -                | 141.691          |
| <b>Total do passivo</b>                         | <b>5.545.509</b> | <b>1.175.952</b> | <b>327.865</b>   | <b>7.049.326</b> |

(\*) Para a alocação das aplicações financeiras foram consideradas as datas de vencimento dos títulos e valores mobiliários. Os ativos financeiros e provisões técnicas relacionados a DPVAT, nos valores de R\$ 395.563 (R\$ 392.061 em 2018) e R\$ 394.939 (R\$ 392.065 em 2018), respectivamente não foram classificados no quadro acima por não estar sob gestão da Administração. (\*\*\*) Os depósitos judiciais e fiscais e as provisões judiciais, nos montantes de R\$ 858.098 (R\$ 215.346 em 2018) e R\$ 905.414 (R\$ 318.880 em 2018), não foram classificados no quadro acima devido à expectativa incerta do prazo das respectivas decisões judiciais. Os créditos tributários e previdenciários, no valor de R\$ 1.156.225 (R\$ 1.035.977 em 2018), também não foram classificados no quadro acima. (\*\*\*) As provisões de sinistros a liquidar judiciais bruto e de resseguro R\$ 980.664 (R\$ 709.856 em 2018) e R\$ 278.333 (R\$ 86.478 em 2018) não foram considerados. No que se refere ao fluxo de saída das provisões de sinistros e ativos de resseguro relacionado a sinistro foi considerado a experiência histórica observada do padrão de pagamento.

**Risco de mercado:** Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações, nos ganhos da Seguradora ou no valor das suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno dos investimentos. A política da Seguradora, em termos de exposição a riscos de mercado, é conservadora, sendo que o risco de mercado é calculado pela MAPFRE Investimentos Ltda. com base em cenários de stress, histórico e na metodologia de *Value at Risk - VaR e Macaulay Duration*. O modelo de VaR é aplicado aos Fundos de investimentos de Liquidez e Risco da Seguradora, utilizando-se de série histórica de 150 dias, com nível de confiança de 95% e horizonte temporal de 1 dia útil. Considerando o efeito da diversificação entre os fatores de risco, a possibilidade de perda estimada pelo modelo do VaR, para o intervalo de 1 dia é de:

|   | 2019       |
|---|------------|
| <b>Fundo</b>  | <b>VaR</b> |
| Liquidez  | 254        |
| Rentabilidade   | 1          |
| Recursos de liquidez FIRF   | 351        |
| A metodologia de <i>Macaulay Duration</i> é aplicada às carteiras de <i>ALM - Asset &amp; Liability Management</i> da Seguradora, que contempla as carteiras administradas e os Fundos com ativos maiores até o vencimento. O prazo médio apresentado para as carteiras é de 3,66 anos em 2018) frente a um patrimônio de R\$ 1.473.679 (R\$ 1.049.506 em 2018) e está de acordo com as diretrizes de <i>ALM</i> do GRUPO MAPFRE, sendo revisado, periodicamente, pelo Comitê de Investimentos. Os investimentos financeiros são gerenciados ativamente com uma abordagem de balanceamento entre qualidade, diversificação, liquidez e retorno de investimento. O principal objetivo do processo de investimento é aperfeiçoar a relação entre taxa, risco e retorno, alinhando os investimentos aos fluxos de caixa dos passivos. Para tanto, são utilizadas estratégias que levam em consideração os níveis de risco aceitáveis, prazos, rentabilidade, sensibilidade, liquidez, limites de concentração de ativos por emissor e risco de crédito. <b>Sensibilidade a taxa de juros:</b> Na presente análise de sensibilidade são considerados os seguintes fatores de risco: <i>i.</i> taxa de juros e <i>ii.</i> cupons de títulos indexados a índices de inflação (INPC, IGP-M e IPCA) em função da relevância dos mesmos nas posições ativas da Seguradora. A definição dos parâmetros quantitativos utilizados na análise de sensibilidade (100 pontos base para taxa de juros e para cupons de inflação) teve por base a análise das carteiras históricas de taxa de juros em período recente e a premissa de não alteração das curvas de expectativa de inflação, refletindo nos respectivos cupons na mesma magnitude da taxa de juros. Historicamente, a Seguradora não resgata antecipadamente os ativos classificados na categoria mantidos até o vencimento, mesmo assim, os títulos classificados nessa categoria foram mantidos para cálculo da análise de sensibilidade. Do total de R\$ 4.420.908 (R\$ 3.301.936 em 2018) de aplicações financeiras incluindo as operações compromissadas, R\$ 395.563 (R\$ 392.061 em 2018) foram extraídos da base da análise de sensibilidade relativos aos investimentos em DPVAT e outras aplicações de R\$ 208 em 2018. Dessa forma, a análise de sensibilidade foi realizada para o volume financeiro de R\$ 4.025.345 (R\$ 2.909.667 em 2018). Para a análise de sensibilidade, todos os ativos em carteira da Seguradora foram considerados a valor de mercado, independentemente de sua classificação contábil. |            |

|  | 2019  |
|--|---|
| <b>Fator de risco</b>  | <b>Impacto no patrimônio líquido/resultados (bruto de impostos)</b> |
| Taxa de juros e cupons   | 36.866  |
| a) Elevação de taxas   | (36.866)  |
| b) Redução de taxas  | -   |
| Parâmetros 100 basis points nas estruturas de taxas de juros e cupons vigentes | -   |

**Risco operacional:** Risco operacional é o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoas, tecnologia e infraestrutura e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. **Gerenciamento do risco operacional:** A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à Alta Administração dentro de cada unidade de negócio. A responsabilidade é apoiada pelo

## 6. APLICAÇÕES

a) **Composição por prazo e por nível hierárquico:** Apresentamos a seguir a composição dos ativos financeiros por prazo, por título e por hierarquia de valor justo. Os ativos financeiros classificados a valor justo por meio do resultado estão apresentados de acordo com o vencimento dos títulos.

| Títulos   | Hierarquia a valor justo | Até 1 ano (A)    | Entre 1 e 5 anos (B) | Acima de 5 anos (C) | Vencimento         |                            | Ativos             |                      | Total          |                                     |             |                  |             |
|---|--------------------------|------------------|----------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|----------------|-------------------------------------|-------------|------------------|-------------|
|   |                          |                  |                      |                     | Sem vencimento (D) | Valor contábil (E=A+B+C+D) | Valor de curva (F) | Valor de mercado (G) |                | Ganho/(Perda) Não realizada (G - F) | 2019 (E)    | % (H)            | 2018 (H)    |
| <b>Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado</b> |                          | <b>1.128.337</b> | <b>811.089</b>       | <b>510.111</b>      | <b>448.007</b>     | <b>2.897.544</b>           | <b>2.897.343</b>   | <b>2.897.543</b>     | <b>200</b>     | <b>2.897.544</b>                    | <b>66%</b>  | <b>2.232.045</b> | <b>67%</b>  |
| <b>Fundos de investimentos</b>                                  |                          | <b>1.128.337</b> | <b>811.089</b>       | <b>510.111</b>      | <b>448.007</b>     | <b>2.897.544</b>           | <b>2.897.343</b>   | <b>2.897.543</b>     | <b>200</b>     | <b>2.897.544</b>                    | <b>100%</b> | <b>2.232.045</b> | <b>100%</b> |
| Letras financeiras do tesouro - LFT                             | 1                        | 57.643           | 809.792              | 510.084             | -                  | 1.377.519                  | 1.377.351          | 1.377.517            | 166            | 1.377.519                           | 47%         | 896.404          | 40%         |
| Títulos da dívida agrária - TDA                                 | 2                        | 865              | 1.297                | 27                  | -                  | 2.189                      | 2.156              | 2.190                | 34             | 2.189                               | 0%          | 2.327            | 0%          |
| Operações compromissadas (*)                                    | 2                        | 1.069.829        | -                    | -                   | -                  | 1.069.829                  | 1.069.829          | 1.069.829            | -              | 1.069.829                           | 37%         | 891.993          | 40%         |
| Quotas de fundos de investimentos                               | 2                        | -                | -                    | -                   | -                  | 52.981                     | 52.981             | 52.981               | -              | 52.981                              | 2%          | 49.628           | 2%          |
| Quotas de fundos de investimentos - DPVAT                       | 2                        | -                | -                    | -                   | -                  | 395.563                    | 395.563            | 395.563              | -              | 395.563                             | 14%         | 392.061          | 18%         |
| Caixa/Contas a pagar e a receber                                | 2                        | -                | -                    | -                   | -                  | (537)                      | (537)              | (537)                | -              | (537)                               | -           | (368)            | -           |
| <b>Ativos financeiros disponíveis para venda</b>                |                          | <b>104.940</b>   | <b>136.884</b>       | <b>379.005</b>      |                    | <b>620.829</b>             | <b>571.144</b>     | <b>620.829</b>       | <b>49.685</b>  | <b>620.829</b>                      | <b>14%</b>  | <b>425.408</b>   | <b>13%</b>  |
| <b>Carteira administrada</b>                                    |                          | <b>104.940</b>   | <b>136.884</b>       | <b>379.005</b>      |                    | <b>620.829</b>             | <b>571.144</b>     | <b>620.829</b>       | <b>49.685</b>  | <b>620.829</b>                      | <b>100%</b> | <b>425.408</b>   | <b>100%</b> |
| Letras financeiras do tesouro - LFT                             | 1                        | -                | -                    | 102.598             | -                  | 102.598                    | 102.613            | 102.598              | (15)           | 102.598                             | 17%         | -                | -           |
| Notas do tesouro nacional - NTN-F                               | 1                        | -                | -                    | -                   | -                  | 379.005                    | 329.887            | 379.005              | 49.118         | 379.005                             | 61%         | 336.449          | 79%         |
| Letras do tesouro nacional - LTN                                | 1                        | 14.699           | 6.540                | -                   | -                  | 21.239                     | 20.697             | 21.239               | 542            | 21.239                              | 3%          | -                | -           |
| Certificados de depósitos bancários - CDB                       | 2                        | 55.872           | -                    | -                   | -                  | 55.872                     | 55.871             | 55.872               | 1              | 55.872                              | 9%          | 28.226           | 7%          |
| Títulos da dívida agrária - TDA                                 | 2                        | -                | -                    | -                   | -                  | -                          | -                  | -                    | -              | -                                   | -           | 5.178            | 1%          |
| Debêntures  | 2                        | 7.928            | 27.746               | -                   | -                  | 35.674                     | 35.638             | 35.674               | 36             | 35.674                              | 6%          | 35.960           | 8%          |
| Letras financeiras - LF   | 2                        | 26.441           | -                    | -                   | -                  | 26.441                     | 26.438             | 26.441               | 3              | 26.441                              | 4%          | 19.595           | 5%          |
| <b>Ativos mantidos até o vencimento</b>                         |                          | <b>33.900</b>    | <b>519.103</b>       | <b>349.532</b>      |                    | <b>902.535</b>             | <b>902.535</b>     | <b>1.121.277</b>     | <b>218.742</b> | <b>902.535</b>                      | <b>20%</b>  | <b>644.275</b>   | <b>20%</b>  |
| <b>Fundos de investimentos</b>                                  |                          | <b>33.900</b>    | <b>519.103</b>       | <b>349.532</b>      |                    | <b>902.535</b>             | <b>902.535</b>     | <b>1.121.277</b>     | <b>218.742</b> | <b>902.535</b>                      | <b>100%</b> | <b>639.700</b>   | <b>99%</b>  |
| Notas do tesouro nacional - NTN-B                               | 1                        | 33.900           | 237.124              | 349.532             | -                  | 620.556                    | 620.556            | 813.893              | 193.337        | 620.556                             | 69%         | 336.520          | 52%         |
| Notas do tesouro nacional - NTN-F                               | 1                        | -                | 260.753              | -                   | -                  | 260.753                    | 260.753            | 285.027              | 24.274         | 260.753                             | 29%         | 278.570          | 44%         |
| Notas do tesouro nacional - NTN-C                               | 1                        | -                | 21.226               | -                   | -                  | 21.226                     | 21.226             | 22.357               | 1.131          | 21.226                              | 2%          | 20.005           | 3%          |
| Debêntures  | 2                        | -                | -                    | -                   | -                  | -                          | -                  | -                    | -              | -                                   | -           | 4.605            | 1%          |
| <b>Carteira administrada</b>                                    |                          | -                | -                    | -                   | -                  | -                          | -                  | -                    | -              | -                                   | -           | 4.575            | 1%          |
| Debêntures  | 2                        | -                | -                    | -                   | -                  | -                          | -                  | -                    | -              | -                                   | -           | 4.575            | 100%        |
| <b>Outras aplicações</b>  |                          | -                | -                    | -                   | -                  | -                          | -                  | -                    | -              | -                                   | -           | 208              | -           |
| <b>Total</b>  |                          | <b>1.267.177</b> | <b>1.467.076</b>     | <b>1.238.648</b>    | <b>448.007</b>     | <b>4.420.908</b>           | <b>4.371.022</b>   | <b>4.639.649</b>     | <b>268.627</b> | <b>4.420.908</b>                    | <b>100%</b> | <b>3.301.936</b> | <b>100%</b> |

(\*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

b) **Hierarquia de valor justo:** Ao mensurar o valor justo dos ativos financeiros a Seguradora usa dados observáveis de mercado, tanto quanto possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (*inputs*) utilizadas nas técnicas de avaliação da seguinte forma:

- Nível 1: Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos idênticos;
  - Nível 2: *Inputs*, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços);
  - Nível 3: Ativos que não sejam precificados com base em dados observáveis do mercado e a Seguradora utiliza premissas internas para a determinação de seu valor justo. Não houve reclassificação entre as categorias de Títulos e Valores Mobiliários no período.
- **Determinação do valor justo:** O valor justo das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. Os títulos de renda fixa públicos tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de referência divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Os títulos de renda fixa (debêntures) tiveram suas cotações divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Para os demais títulos de renda fixa ativos, sem cotação em mercado, o valor justo é apurado utilizando-se metodologia própria - "Market to Model" do administrador com o uso máximo de informações observáveis no mercado. Os critérios de precificação dos instrumentos financeiros derivativos são definidos pelo administrador das carteiras e pelo custodiante, sendo utilizadas curvas e taxas divulgadas pela ANBIMA e B3 - Brasil, Bolsa, Balcão para cálculos e apuração constantes no manual de precificação da instituição, em conformidade com o código de autoregulação da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. O valor justo dos investimentos mantidos até o vencimento é determinado apenas para fins de divulgação. A posição e o valor dos títulos DPVAT são informados pela Seguradora Líder dos Consórcios do Seguro DPVAT S.A.. As aplicações financeiras são custodiadas, registradas e negociadas na B3 - Brasil, Bolsa, Balcão e na SELIC - Sistema Especial de Liquidação e Custódia.

## d) Taxa de juros contratada

|                  | 2019            |                  | 2018              |                   |
|------------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|
|                  | Maior taxa      | Menor taxa       | Maior taxa        | Menor taxa        |
| LFT              | 100% da SELIC   | 100% da SELIC    | 100% da SELIC     | 100% da SELIC     |
| NTN-B            | 7,62%           | 3,82%            | 7,62%             | 3,51%             |
| NTN-C            | 4,85%           | 4,85%            | 4,85%             | 4,85%             |
| NTN-F            | 12,91%          | 8,97%            | 12,91%            | 10,37%            |
| LTN              | 9,27%           | 7,78%            | -                 | -                 |
| TDA              | 10,04%          | 8,63%            | 12,98%            | 12,74%            |
| CDB              | 102% do CDI     | 100% do CDI      | 102% do CDI       | 100% do CDI       |
| Debênture        | -               | -                | IPCA + 5,41% a.a. | IPCA + 5,41% a.a. |
| Debênture        | CDI + 1,4% a.a. | CDI + 1,15% a.a. | CDI + 1,4% a.a.   | CDI + 1,4% a.a.   |
| Debênture        | 111,50% do CDI  | 111,50% do CDI   | 100,00% do CDI    | 100,00% do CDI    |
| Letra financeira | 111,8% do CDI   | 104,00% do CDI   | 111,8% do CDI     | 100,00% do CDI    |

## e) Movimentação das aplicações

|                                   | 2018             | Aplicações       | Resgates           | Ajuste a valor justo        | Rendimentos        | Saldo de incorporação (nota 1a)        | 2019             |
|-----------------------------------|------------------|------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|--|------------------|
| Valor justo por meio do resultado | <b>2.232.045</b> | 2.776.170        | (3.087.024)        | -                           | 175.835            | 800.518                                | <b>2.897.544</b> |
| Disponíveis para venda            | <b>425.408</b>   | 191.780          | (2.019.599)        | 28.816                      | 46.095             | 139.329                                | <b>620.829</b>   |
| Mantidos até o vencimento         | <b>644.275</b>   | -                | (30.540)           | -                           | 22.951             | 265.849                                | <b>902.535</b>   |
| Outras aplicações                 | <b>208</b>       | -                | (208)              | -                           | -                  | -                                      | <b>208</b>       |
| <b>Total</b>                      | <b>3.301.936</b> | <b>2.967.950</b> | <b>(3.328.371)</b> | <b>28.816</b>               | <b>244.881</b>     | <b>1.205.696</b>                       | <b>4.420.908</b> |
|                                   |                  |                  |                    | <b>Ajuste a valor justo</b> | <b>Rendimentos</b> | <b>Saldo de incorporação (nota 1a)</b> | <b>2018</b>      |
| Valor justo por meio do resultado | <b>1.872.506</b> | 2.966.854        | (2.737.893)        | -                           | 130.578            | 2.232.045                              | <b>2.897.544</b> |
| Disponíveis para venda            | <b>379.552</b>   | 131.386          | (138.700)          | 17.176                      | 35.994             | <b>425.408</b>                         |                  |
| Mantidos até o vencimento         | <b>627.264</b>   | -                | (46.756)           | -                           | 63.767             | <b>644.275</b>                         |                  |
| Outras aplicações                 | <b>208</b>       | -                | -                  | -                           | -                  | <b>208</b>                             |                  |
| <b>Total</b>                      | <b>2.879.530</b> | <b>3.098.240</b> | <b>(2.923.349)</b> | <b>17.176</b>               | <b>230.339</b>     | <b>3.301.936</b>                       |                  |

## 7. PRÊMIOS A RECEBER

Os prêmios de seguros são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios ganhos.

## a) Prêmios por segmento

|                        | 2019                                     |                                 | 2018                                     |                                 |
|------------------------|--|---------------------------------|--|---------------------------------|
|                        | Prêmios a receber recuperável (*)        | Redução ao valor líquido        | Prêmios a receber recuperável (*)        | Redução ao valor líquido        |
| <b>Ramos agrupados</b> | <b>Prêmios a receber recuperável (*)</b> | <b>Redução ao valor líquido</b> | <b>Prêmios a receber recuperável (*)</b> | <b>Redução ao valor líquido</b> |
| Automóvel              | 1.199.698                                | (26.553)                        | 1.173.145                                | (15.679)                        |
| Patrimonial            | 401.770                                  | (28.004)                        | 373.766                                  | (496.751)                       |
| Rural                  | 102.594                                  | (1.669)                         | 100.925                                  | (8.550)                         |
| Aeronáuticos           | 108.782                                  | (6.039)                         | 102.743                                  | (96.026)                        |
| Microseguros           | 28.798                                   | (2.430)                         | 26.368                                   | (10.625)                        |
| Riscos financeiros     | 51.481                                   | (769)                           | 50.712                                   | (69.542)                        |
| Pessoas coletivas      | 70.570                                   | (3.608)                         | 66.962                                   | (4.521)                         |
| Riscos especiais       | 72.425                                   | -                               | 72.425                                   | 51.905                          |
| Marítimos              | 29.073                                   | (2.900)                         | 26.173                                   | (37.763)                        |
| Responsabilidades      | 33.433                                   | (2.119)                         | 31.314                                   | (32.905)                        |
| Habitacional           | 328                                      | -                               | 328                                      | 212                             |
| Demais ramos           | 110.726                                  | (11.450)                        | 99.276                                   | (29.956)                        |
| <b>Total</b>           | <b>2.209.678</b>                         | <b>(85.541)</b>                 | <b>2.124.137</b>                         | <b>(185.456)</b>                |

(\*) Redução ao valor recuperável calculada conforme nota explicativa nº 3b.ii.

## b) Movimentação de prêmios a receber

|                          | 2019             | 2018             |
|--------------------------|------------------|------------------|
| <b>Saldo inicial</b>     | <b>1.720.447</b> | <b>1.816.849</b> |
| (+) Prêmios emitidos (*) | 8.900.398        | 7.143.042        |
| (+) IOF                  | (13.054)         | (                |

**14. IMOBILIZADO**

|                               | Taxa anual | 2018          | Adições      | Baixas          | Depreciação     | Saldo de incorporação (nota 1a) | 2019          |
|-------------------------------|------------|---------------|--------------|-----------------|-----------------|---------------------------------|---------------|
| Imóveis de uso próprio        | 4%         | 32.910        | 569          | (10.207)        | (1.872)         | 32.910                          | 21.400        |
| Equipamentos                  | 10%        | 12.552        | 825          | (8)             | (4.331)         | 88                              | 9.126         |
| Móveis, máquinas e utensílios | 10%        | 4.901         | 67           | —               | (808)           | 102                             | 4.262         |
| Veículos                      | 20%        | 1.343         | 250          | (110)           | (425)           | 94                              | 1.152         |
| Outras imobilizações          | 10%        | 17.052        | 1.686        | (2.826)         | (3.201)         | 1.233                           | 13.944        |
| <b>Total</b>                  |            | <b>68.758</b> | <b>3.397</b> | <b>(13.151)</b> | <b>(10.637)</b> | <b>1.517</b>                    | <b>49.884</b> |

|                               | Taxa anual | 2017          | Adições       | Baixas         | Amortização     | 2018          |
|-------------------------------|------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| Imóveis de uso próprio        | 4%         | 34.557        | 352           | (17)           | (1.982)         | 32.910        |
| Equipamentos                  | 10%        | 9.680         | 12.412        | (1.042)        | (8.498)         | 12.552        |
| Móveis, máquinas e utensílios | 10%        | 2.938         | 3.813         | (780)          | (1.070)         | 4.901         |
| Veículos                      | 20%        | 1.305         | 1.119         | (414)          | (667)           | 1.343         |
| Outras imobilizações          | 10%        | 19.714        | 379           | (120)          | (2.921)         | 17.052        |
| <b>Total</b>                  |            | <b>68.194</b> | <b>18.075</b> | <b>(2.373)</b> | <b>(15.138)</b> | <b>68.758</b> |

**15. INTANGÍVEL**

|                                     | Taxa anual | 2018           | Adições       | Baixas          | Amortização     | 2019          |
|-------------------------------------|------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Desenvolvimento de sistemas         | 14%        | 148.488        | 38.725        | (320)           | (45.575)        | 44.024        |
| Outros intangíveis (canal affinity) | 20%        | 119.825        | —             | (21.045)        | (16.269)        | —             |
| <b>Total</b>                        |            | <b>268.313</b> | <b>38.725</b> | <b>(21.365)</b> | <b>(61.844)</b> | <b>44.024</b> |

|                                     | Taxa anual | 2017           | Adições       | Baixas          | Amortização     | 2018           |
|-------------------------------------|------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|----------------|
| Desenvolvimento de sistemas         | 14%        | 178.518        | 37.765        | (17.095)        | (50.700)        | 148.488        |
| Outros intangíveis (canal affinity) | 20%        | 148.937        | —             | (1.624)         | (27.488)        | 119.825        |
| <b>Total</b>                        |            | <b>327.455</b> | <b>37.765</b> | <b>(18.719)</b> | <b>(78.188)</b> | <b>268.313</b> |

**16. OBRIGAÇÕES A PAGAR**

|   | 2019           | 2018           |
|---|----------------|----------------|
| Fornecedores                              | 239.664        | 175.154        |
| Participação nos lucros a pagar           | 55.682         | 31.657         |
| Compartilhamento de despesas (nota nº 32) | 715            | —              |
| Outras obrigações                         | 1.584          | 630            |
| <b>Total</b>                              | <b>297.645</b> | <b>207.441</b> |

**23. DETALHAMENTO E MOVIMENTAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS**

|                                     | 2019        | 2018      |
|-------------------------------------|-------------|-----------|
| <b>Provisões técnicas - seguros</b> |             |           |
| Saldo inicial                       | 2.839.382   | 2.717.700 |
| Constituições                       | 6.177.236   | 167.656   |
| Diferimento pelo risco decorrido    | (6.412.966) | —         |
| Reversões                           | (2.901.610) | —         |
| Saldo final                         | 3.656.487   | 3.065.087 |

|  | 2019        | 2018      |
|--|-------------|-----------|
| <b>Provisões técnicas - resseguros</b> |             |           |
| Saldo inicial                          | 646.875     | 1.636.154 |
| Constituições                          | 1.272.285   | —         |
| Diferimento pelo risco decorrido       | (1.310.854) | —         |
| Reversões                              | (86.829)    | —         |
| Saldo final                            | 606.823     | 1.860.946 |

|  | 2019        | 2018      |
|--|-------------|-----------|
| <b>Provisões técnicas - resseguros</b> |             |           |
| Saldo inicial                          | 694.210     | 1.171.175 |
| Constituições                          | 1.272.411   | —         |
| Diferimento pelo risco decorrido       | (1.321.221) | —         |
| Reversões                              | (147.519)   | —         |
| Saldo final                            | 646.875     | 1.636.154 |

|  | Até 2014   | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      |
|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Montante estimado para os sinistros</b>                         |            |           |           |           |           |           |
| No ano do aviso  | 18.482.529 | 3.592.679 | 3.405.917 | 3.448.106 | 3.558.853 | 3.378.796 |
| Um ano após o aviso  | 18.676.982 | 3.514.167 | 3.426.558 | 3.832.860 | 3.864.942 | —         |
| Dois anos após o aviso   | 18.782.775 | 3.551.347 | 3.475.295 | 3.889.553 | —         | —         |
| Três anos após o aviso   | 18.847.421 | 3.642.651 | 3.511.556 | —         | —         | —         |
| Quatro anos após o aviso   | 19.023.575 | 3.659.846 | —         | —         | —         | —         |
| Cinco anos ou mais após o aviso                                    | 19.291.839 | —         | —         | —         | —         | —         |
| Estimativa de sinistros incorridos em 31.12.2019                   | 19.291.839 | 3.659.846 | 3.511.556 | 3.889.553 | 3.864.942 | 3.378.796 |
| Pagamentos efetuados até 31.12.2019                                | 18.524.197 | 3.531.464 | 3.399.775 | 3.394.075 | 3.292.468 | 2.305.780 |
| Provisão de sinistros a liquidar no período de análise             | 767.642    | 128.382   | 111.781   | 495.478   | 572.474   | 1.073.016 |
| Provisão agregada de sinistros em 31.12.2019 (*)                   | —          | —         | —         | —         | —         | —         |
| Total de provisão (PSL, IBNR, IBNeR, PDR, sem DPVAT e retrocessão) | —          | —         | —         | —         | —         | 3.951.184 |
| Provisões DPVAT  | —          | —         | —         | —         | —         | 394.939   |
| Retrocessão  | —          | —         | —         | —         | —         | 1.717     |
| Total de provisão (PSL, IBNR, IBNeR e PDR)                         | —          | —         | —         | —         | —         | 4.347.840 |

|   | Até 2014   | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      |
|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Montante de sinistros pagos</b>                                |            |           |           |           |           |           |
| No ano do aviso   | 13.487.686 | 2.446.535 | 2.649.235 | 2.317.821 | 2.493.959 | 2.305.780 |
| Um ano após o aviso   | 17.235.663 | 3.178.413 | 3.272.951 | 3.028.623 | 3.292.468 | —         |
| Dois anos após o aviso  | 17.881.670 | 3.258.147 | 3.355.049 | 3.394.075 | —         | —         |
| Três anos após o aviso  | 18.181.529 | 3.397.964 | 3.399.775 | —         | —         | —         |
| Quatro anos após o aviso  | 18.361.572 | 3.531.464 | —         | —         | —         | —         |
| Cinco anos ou mais após o aviso                                   | 18.524.197 | —         | —         | —         | —         | —         |
| Pagamentos efetuados até 31.12.2019                               | 18.524.197 | 3.531.464 | 3.399.775 | 3.394.075 | 3.292.468 | 2.305.780 |
| Provisão de sinistros a liquidar no período de análise            | 407.273    | 95.747    | 84.246    | 87.026    | 103.901   | 465.304   |
| Provisão Agregada de Sinistros em 31.12.2019 (*)                  | —          | —         | —         | —         | —         | —         |
| Total de provisão (PSL, IBNR, IBNeR, PDR sem DPVAT e retrocessão) | —          | —         | —         | —         | —         | 2.165.923 |
| Provisões DPVAT   | —          | —         | —         | —         | —         | 394.939   |
| Retrocessão   | —          | —         | —         | —         | —         | 1.717     |
| Total de provisão (PSL, IBNR, IBNeR e PDR)                        | —          | —         | —         | —         | —         | 2.562.579 |

|                                     | Até 2014   | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      |
|-------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Montante de sinistros pagos</b>  |            |           |           |           |           |           |
| No ano do aviso                     | 12.108.466 | 2.379.401 | 2.389.238 | 2.197.077 | 2.436.210 | 2.225.595 |
| Um ano após o aviso                 | 14.566.704 | 2.736.238 | 2.751.468 | 2.623.220 | 2.524.886 | —         |
| Dois anos após o aviso              | 14.750.679 | 2.715.043 | 2.784.334 | 2.657.061 | —         | —         |
| Três anos após o aviso              | 14.626.953 | 2.707.572 | 2.806.379 | —         | —         | —         |
| Quatro anos após o aviso            | 14.657.571 | 2.707.761 | —         | —         | —         | —         |
| Cinco anos ou mais após o aviso     | 14.711.816 | —         | —         | —         | —         | —         |
| Pagamentos efetuados até 31.12.2019 | 14.711.816 | 2.707.761 | 2.806.379 | 2.657.061 | 2.524.886 | 2.225.595 |

(\*) Refere-se ao montante das provisões de IBNR e IBNeR, o qual não é possível segregar por sinistros.

**17. IMPOSTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER**

|   | 2019           | 2018           |
|---|----------------|----------------|
| IOF sobre prêmios emitidos                    | 107.768        | 90.252         |
| Imposto de renda retido na fonte              | 6.656          | 5.188          |
| FGTS  | 1.855          | 1.798          |
| INSS  | 5.658          | 5.103          |
| Outros impostos e encargos sociais a recolher | 9.864          | 6.175          |
| <b>Total</b>                                  | <b>131.801</b> | <b>108.516</b> |

**18. IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES**

|                                    | 2019          | 2018         |
|------------------------------------|---------------|--------------|
| Imposto de renda                   | 8.254         | —            |
| Antecipação de imposto de renda    | (6.672)       | —            |
| Contribuição social                | 12.486        | —            |
| Antecipação de contribuição social | (10.450)      | —            |
| COFINS                             | 5.651         | 7.793        |
| PIS                                | 918           | 1.267        |
| Outras contribuições               | 14            | —            |
| <b>Total</b>                       | <b>10.201</b> | <b>9.060</b> |

**19. OPERAÇÕES COM SEGURADORAS**

Operações com seguradoras é composto, por prêmios cedidos às seguradoras de R\$ 22.666 (R\$ 64.026 em 2018).

**20. CORRETORES DE SEGUROS E RESSEGUROS**

É composto por comissões a pagar e comissões sobre prêmios emitidos pendentes.

**21. OUTROS DÉBITOS OPERACIONAIS**

Outros débitos operacionais é composto, basicamente, por estipulantes de seguros de R\$ 94.017 (R\$ 80.674 em 2018).

**22. DEPÓSITOS DE TERCEIROS**

É composto, substancialmente, por valores efetivamente recebidos mas ainda não baixados das contas de prêmios a receber, assim como de demais operações da Seguradora.

|                 | 2019           | 2018     |
|-----------------|----------------|----------|
| De 0 a 30 dias  | 286.362        | —        |
| De 31 a 60 dias | 10.184         | —        |
| De 61 a 90 dias | 7.538          | —        |
| <b>Total</b>    | <b>304.084</b> | <b>—</b> |

|                                     | 2019        | 2018      |
|-------------------------------------|-------------|-----------|
| <b>Provisões técnicas - seguros</b> |             |           |
| Saldo inicial                       | 2.839.382   | 2.717.700 |
| Constituições                       | 6.177.236   | 167.656   |
| Diferimento pelo risco decorrido    | (6.412.966) | —         |
| Reversões                           | (2.901.610) | —         |
| Saldo final                         | 3.656.487   | 3.065.087 |

|  | 2019        | 2018      |
|--|-------------|-----------|
| <b>Provisões técnicas - resseguros</b> |             |           |
| Saldo inicial                          | 646.875     | 1.636.154 |
| Constituições                          | 1.272.285   | —         |
| Diferimento pelo risco decorrido       | (1.310.854) | —         |
| Reversões                              | (86.829)    | —         |
| Saldo final                            | 606.823     | 1.860.946 |

|  | 2019        | 2018      |
|--|-------------|-----------|
| <b>Provisões técnicas - resseguros</b> |             |           |
| Saldo inicial                          | 694.210     | 1.171.175 |
| Constituições                          | 1.272.411   | —         |
| Diferimento pelo risco decorrido       | (1.321.221) | —         |
| Reversões                              | (147.519)   | —         |
| Saldo final                            | 646.875     | 1.636.154 |

|  | Até 2014   | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      |
|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Montante estimado para os sinistros</b>                         |            |           |           |           |           |           |
| No ano do aviso  | 18.482.529 | 3.592.679 | 3.405.917 | 3.448.106 | 3.558.853 | 3.378.796 |
| Um ano após o aviso  | 18.676.982 | 3.514.167 | 3.426.558 | 3.832.860 | 3.864.942 | —         |
| Dois anos após o aviso   | 18.782.775 | 3.551.347 | 3.475.295 | 3.889.553 | —         | —         |
| Três anos após o aviso   | 18.847.421 | 3.642.651 | 3.511.556 | —         | —         | —         |
| Quatro anos após o aviso   | 19.023.575 | 3.659.846 | —         | —         | —         | —         |
| Cinco anos ou mais após o aviso                                    | 19.291.839 | —         | —         | —         | —         | —         |
| Estimativa de sinistros incorridos em 31.12.2019                   | 19.291.839 | 3.659.846 | 3.511.556 | 3.889.553 | 3.864.942 | 3.378.796 |
| Pagamentos efetuados até 31.12.2019                                | 18.524.197 | 3.531.464 | 3.399.775 | 3.394.075 | 3.292.468 | 2.305.780 |
| Provisão de sinistros a liquidar no período de análise             | 767.642    | 128.382   | 111.781   | 495.478   | 572.474   | 1.073.016 |
| Provisão agregada de sinistros em 31.12.2019 (*)                   | —          | —         | —         | —         | —         | —         |
| Total de provisão (PSL, IBNR, IBNeR, PDR, sem DPVAT e retrocessão) | —          | —         | —         | —         | —         | 3.951.184 |
| Provisões DPVAT  | —          | —         | —         | —         | —         | 394.939   |
| Retrocessão  | —          | —         | —         | —         | —         | 1.717     |
| Total de provisão (PSL, IBNR, IBNeR e PDR)                         | —          | —         | —         | —         | —         | 4.347.840 |

|   | Até 2014   | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      |
|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Montante de sinistros pagos</b>                                |            |           |           |           |           |           |
| No ano do aviso   | 13.487.686 | 2.446.535 | 2.649.235 | 2.317.821 | 2.493.959 | 2.305.780 |
| Um ano após o aviso   | 17.235.663 | 3.178.413 | 3.272.951 | 3.028.623 | 3.292.468 | —         |
| Dois anos após o aviso  | 17.881.670 | 3.258.147 | 3.355.049 | 3.394.075 | —         | —         |
| Três anos após o aviso  | 18.181.529 | 3.397.964 | 3.399.775 | —         | —         | —         |
| Quatro anos após o aviso  | 18.361.572 | 3.531.464 | —         | —         | —         | —         |
| Cinco anos ou mais após o aviso                                   | 18.524.197 | —         | —         | —         | —         | —         |
| Pagamentos efetuados até 31.12.2019                               | 18.524.197 | 3.531.464 | 3.399.775 | 3.394.075 | 3.292.468 | 2.305.780 |
| Provisão de sinistros a liquidar no período de análise            | 407.273    | 95.747    | 84.246    | 87.026    | 103.901   | 465.304   |
| Provisão Agregada de Sinistros em 31.12.2019 (*)                  | —          | —         | —         | —         | —         | —         |
| Total de provisão (PSL, IBNR, IBNeR, PDR sem DPVAT e retrocessão) | —          | —         | —         | —         | —         | 2.165.923 |
| Provisões DPVAT   | —          | —         | —         | —         | —         | 394.939   |
| Retrocessão</   |            |           |           |           |           |           |

# MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - 31 de dezembro de 2019 (Em milhares de Reais)

|   | 2019               | 2018               |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>g) Resultado com operações de resseguro</b>                                | <b>60.609</b>      | <b>(32.911)</b>    |
| <b>Receita com resseguro</b>  | <b>1.380.428</b>   | <b>1.297.828</b>   |
| Provisão de sinistros a liquidar - PSL  | 1.193.459          | 1.263.901          |
| Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR                       | 14.802             | 29.675             |
| Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNEr      | 116.637            | 2.071              |
| Provisão de despesas relacionadas - PDR                                       | 55.436             | 2.181              |
| Receita com participação  | 94                 | -                  |
| <b>Despesas com resseguro</b>   | <b>(1.319.819)</b> | <b>(1.330.739)</b> |
| Prêmios de resseguro - direto   | (1.363.514)        | (1.356.574)        |
| Prêmios de resseguro - cosseguro aceito                                       | (26.376)           | (68.645)           |
| Prêmios de resseguro cancelados   | 89.666             | 122.519            |
| Prêmios de resseguro restituídos  | 20.829             | 27.052             |
| Salvados e ressarcimentos   | (23.104)           | (7.722)            |
| Variação das provisões técnicas de prêmio de resseguro                        | (38.569)           | (48.111)           |
| Outros resultados   | 21.249             | 742                |
| <b>h) Despesas administrativas</b>  | <b>(658.962)</b>   | <b>(712.951)</b>   |
| Pessoal próprio   | (309.374)          | (365.550)          |
| Serviços de terceiros   | (190.570)          | (172.374)          |
| Localização e funcionamento   | (139.444)          | (163.876)          |
| Publicidade e propaganda  | (17.809)           | (14.755)           |
| Outras despesas administrativas   | (1.766)            | 3.604              |
| <b>i) Despesas com tributos</b>   | <b>(140.933)</b>   | <b>(115.200)</b>   |
| COFINS - Crédito tributário   | (102.278)          | (102.017)          |
| COFINS - Crédito tributário   | (7.375)            | 12.696             |
| PIS   | (17.158)           | (18.348)           |
| PIS - Crédito tributário  | (1.164)            | 2.063              |
| Taxa de fiscalização  | (4.963)            | (4.335)            |
| Outras despesas com tributos  | (7.995)            | (5.259)            |
| <b>j) Resultado financeiro</b>  | <b>213.636</b>     | <b>167.292</b>     |
| <b>Receitas financeiras</b>   | <b>130.248</b>     | <b>139.548</b>     |
| Juros sobre ativos financeiros destinados a valor justo por meio do resultado | 175.835            | 130.578            |
| Juros sobre ativos financeiros disponíveis para venda                         | 46.095             | 35.994             |
| Juros sobre ativos financeiros mantidos até o vencimento                      | 22.951             | 63.767             |
| Rendimento equivalente de caixa   | 217                | 201                |
| Juros de prêmios  | 22.177             | 25.303             |
| Oscilação cambial   | 3.554              | 65.659             |
| Receitas com créditos tributários   | 1.059              | 1.567              |
| Atualização de depósitos judiciais  | 7.841              | 7.394              |
| Outras receitas financeiras   | 30.519             | 9.085              |
| <b>Despesas financeiras</b>   | <b>(96.612)</b>    | <b>(172.256)</b>   |
| Consórcio DPVAT   | (21.306)           | (25.681)           |
| Oscilação cambial   | (28.140)           | (76.364)           |
| Atualização monetária sobre provisões de sinistro a liquidar                  | (3.988)            | (42.522)           |
| Atualização monetária sobre provisões judiciais                               | (19.232)           | (15.794)           |
| Despesas financeiras de juros   | (23.946)           | (11.895)           |
| <b>k) Resultado patrimonial</b>   | <b>1.148</b>       | <b>1.224</b>       |
| Aluguel   | 1.173              | 1.044              |
| Resultado de equivalência patrimonial   | 124                | 125                |
| DPVAT   | (149)              | 55                 |

**l) Determinação se um contrato contém um arrendamento:** O GRUPO MAPFRE por meio das suas entidades legais (MAPFRE Vida S.A. e MAPFRE Seguros Gerais S.A.) mantêm firmados Instrumentos Particulares de Contratos de Locação Atípica de Imóveis não Residenciais e Outras Avenças, as locações de: • Edifício Torre Alfa; 14 pavimentos e mezanino da ALA A, o qual passou a ser a partir do exercício de 2016 a Sede do GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE. O contrato de aluguel foi estabelecido por um prazo de 19 anos a partir da data do início do prazo locatício que se deu em agosto de 2015, sendo seu aluguel inicial de R\$ 32.372 anual, corrigido da data do contrato até início do prazo locatício pela variação acumulada do INCC-M/FGV, e posteriormente pela variação acumulada do IGP-M/FGV. Tendo em vista a consumação da reestruturação da parceria, celebrada em 26 de junho de 2018 entre BB Seguros, Banco do Brasil S.A. e GRUPO MAPFRE, o contrato de locação atípica inicial foi segregado ficando o GRUPO MAPFRE com 40,03% da área locada e por consequência as obrigações com a remuneração da locatária. • Call Center localizada na cidade de São Carlos: O contrato de aluguel foi estabelecido por um prazo de 10 anos a partir da data do início do prazo locatício que se deu em dezembro de 2011, sendo seu aluguel inicial de R\$ 250 mensais, corrigido pela variação acumulada do IPCA. Tendo em vista a consumação da reestruturação da parceria, celebrada em 26 de junho de 2018 entre BB Seguros, Banco do Brasil e GRUPO MAPFRE, fica o contrato de aluguel destinado exclusivamente para centralizar as operações de atendimentos do GRUPO MAPFRE. O GRUPO MAPFRE avaliou os preceitos do CPC 06 - Operações de Arrendamento Mercantil e concluiu que os arrendamentos são operacionais. Os pagamentos mínimos futuros dos arrendamentos e seus respectivos valores presentes, bem como as despesas incorridas durante o exercício, estão demonstrados a seguir:

|                          | Pagamentos    |               |               |                | Total de pagamentos | Despesas de arrendamento |                |                |               |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------------|--------------------------|----------------|----------------|---------------|
|                          | até 1 ano     |               | de 1 a 5 anos |                |                     |                          |                |                |               |
|                          | presente      | futuro        | presente      | futuro         |                     |                          |                |                |               |
| <b>Arrendamento</b>      | <b>19.455</b> | <b>19.455</b> | <b>74.702</b> | <b>110.083</b> | <b>67.148</b>       | <b>227.841</b>           | <b>161.305</b> | <b>357.379</b> | <b>21.409</b> |
| Edifício Torre Alfa      | 19.455        | 19.455        | 74.702        | 110.083        | 67.148              | 227.841                  | 161.305        | 357.379        | 21.409        |
| Call Center - São Carlos | 2.866         | 2.866         | 7.358         | 11.244         | -                   | 10.224                   | 14.110         | 4.037          | -             |
| <b>Total</b>             | <b>22.321</b> | <b>22.321</b> | <b>82.060</b> | <b>121.327</b> | <b>67.148</b>       | <b>227.841</b>           | <b>171.529</b> | <b>371.489</b> | <b>25.446</b> |

  

|                          | Pagamentos    |               |               |                | Total de pagamentos | Despesas de arrendamento |                |                |               |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------------|--------------------------|----------------|----------------|---------------|
|                          | até 1 ano     |               | de 1 a 5 anos |                |                     |                          |                |                |               |
|                          | presente      | futuro        | presente      | futuro         |                     |                          |                |                |               |
| <b>Arrendamento</b>      | <b>21.507</b> | <b>21.543</b> | <b>82.580</b> | <b>121.693</b> | <b>74.230</b>       | <b>251.869</b>           | <b>178.317</b> | <b>395.105</b> | <b>23.667</b> |
| Edifício Torre Alfa      | 21.507        | 21.543        | 82.580        | 121.693        | 74.230              | 251.869                  | 178.317        | 395.105        | 23.667        |
| Call Center - São Carlos | 3.169         | 4.631         | 8.134         | 12.430         | -                   | 11.303                   | 11.303         | 17.061         | 4.463         |
| <b>Total</b>             | <b>24.676</b> | <b>26.174</b> | <b>90.714</b> | <b>134.123</b> | <b>74.230</b>       | <b>263.172</b>           | <b>189.620</b> | <b>412.166</b> | <b>28.130</b> |

### 30. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

|  | 2019             |                     | 2018             |                     |
|--|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|  | Imposto de renda | Contribuição social | Imposto de renda | Contribuição social |
| <b>Lucro/Prejuízo contábil antes dos impostos e após participações</b> | <b>69.086</b>    | <b>69.086</b>       | <b>(513.302)</b> | <b>(513.302)</b>    |
| Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes           | (17.247)         | (10.363)            | 199.048          | 159.238             |
| Diferenças temporárias   | (12.107)         | (7.264)             | 14.865           | 11.892              |
| Diferenças permanentes   | (52)             | (210)               | (72.235)         | (56.652)            |
| Sinistros rurais   | 15.945           | -                   | 9.737            | -                   |
| Prejuízo fiscal e base negativa  | 4.195            | 5.351               | -                | -                   |
| Deduções incentivadas  | 1.511            | -                   | -                | -                   |
| <b>Imposto de renda e contribuição social correntes</b>                | <b>(8.255)</b>   | <b>(12.486)</b>     | <b>151.415</b>   | <b>114.478</b>      |
| Constituição/Reversão de crédito tributário                            | 7.911            | 1.913               | (14.864)         | (11.892)            |
| Ajustes relativos a exercícios anteriores                              | (268)            | 51                  | (1.292)          | (1.032)             |
| Ajustes relativos a exercício corrente                                 | -                | -                   | (1.098)          | (16.166)            |
| Ajuste de créditos tributários - aumento da CSLL 15% para 20%          | -                | -                   | -                | (46.640)            |
| <b>Despesa com imposto de renda e contribuição social</b>              | <b>(612)</b>     | <b>(10.522)</b>     | <b>134.161</b>   | <b>38.748</b>       |
| Alíquota efetiva (%)   | 1%               | 15%                 | 26%              | 8%                  |

### RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

Aos Acionistas e Administradores da **MAPFRE Seguros Gerais S.A.**  
**Opinião**  
 Examinamos as demonstrações financeiras individuais da MAPFRE Seguros Gerais S.A. ("Seguradora"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, e outras como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.  
 Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da MAPFRE Seguros Gerais S.A. em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP.  
**Base para opinião**  
 Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais". Somos independentes em relação à Seguradora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.  
**Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e o relatório dos auditores**  
 A Administração da Seguradora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.  
 Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.  
 Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais ou com nosso conhecimento obtido na

|                                       | b) Créditos tributários e previdenciários |                  |                    | Saldo de incorporação |                |
|---------------------------------------|---|------------------|--------------------|-----------------------|----------------|
|                                       | 2018                                      | Constituições    | Reversões          | (nota 1a)             | 2019           |
| <b>Ativo</b>                          | <b>127.388</b>                            | <b>67.806</b>    | <b>(69.001)</b>    | <b>35.528</b>         | <b>161.721</b> |
| Tributos a compensar                  | 75.001                                    | 3.865            | (1.071)            | 19.540                | 97.335         |
| PIS/COFINS                            | 49.780                                    | 59.895           | (64.709)           | 15.983                | 60.949         |
| Tributos retidos na fonte             | 2.607                                     | 4.046            | (3.221)            | 5                     | 3.437          |
| <b>Total circulante</b>               | <b>127.388</b>                            | <b>67.806</b>    | <b>(69.001)</b>    | <b>35.528</b>         | <b>161.721</b> |
| Diferenças temporárias:               |   |                  |                    |                       |                |
| Contingências tributárias             | 69.356                                    | 4.441            | (4.071)            | 61.967                | 131.693        |
| Contingências civis                   | 17.129                                    | 35.732           | (14.351)           | 2.862                 | 41.372         |
| Provisão para riscos de crédito       | 71.123                                    | 1.698.433        | (1.717.819)        | 9.697                 | 61.434         |
| Provisão para participação nos lucros | 12.663                                    | 224.872          | (211.009)          | -                     | 26.526         |
| Contingências trabalhistas            | 15.842                                    | 3.651            | (1.443)            | 6.302                 | 24.352         |
| Outras provisões                      | 8.327                                     | 171.773          | (170.834)          | 1.813                 | 11.079         |
| Ajustes de títulos a valor justo TVM  | (9.462)                                   | 184.356          | (194.874)          | (276)                 | (20.256)       |
| Prejuízo fiscal e base negativa       | 690.178                                   | 35.050           | (44.596)           | -                     | 680.632        |
| PIS/COFINS                            | 33.433                                    | 32.938           | (36.663)           | 7.964                 | 37.672         |
| <b>Total não circulante</b>           | <b>908.589</b>                            | <b>2.391.246</b> | <b>(2.395.660)</b> | <b>90.329</b>         | <b>994.504</b> |

As constituições dos créditos tributários de prejuízos fiscais e base negativa estão fundamentadas em estudo técnico que leva em consideração, dentre diversas variáveis, o histórico de rentabilidade e projeções orçamentárias. Esse estudo técnico aponta para a geração de lucros tributáveis futuros, o que permitirá a realização destes créditos nos próximos anos conforme quadro abaixo:

|  | Compensação de Crédito Tributário |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                  |                  |          |
|--|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|----------|
|  | 2019                              | 2020            | 2021            | 2022            | 2023            | 2024            | 2025            | 2026            | 2027             | 2028             | 2029     |
| Resultado                                | 184.057                           | 271.522         | 340.494         | 477.419         | 563.737         | 616.542         | 688.977         | 775.110         | 870.514          | 1.015.535        |          |
| Compensação (30% do lucro)               | (55.217)                          | (81.457)        | (102.148)       | (143.226)       | (169.121)       | (184.963)       | (206.693)       | (232.533)       | (261.154)        | (304.661)        |          |
| Alíquota de IRPJ e CSLL                  | 40%                               | 40%             | 40%             | 40%             | 40%             | 40%             | 40%             | 40%             | 40%              | 40%              |          |
| <b>Compensação do crédito tributário</b> | <b>128.840</b>                    | <b>190.065</b>  | <b>238.346</b>  | <b>334.193</b>  | <b>414.616</b>  | <b>431.579</b>  | <b>482.284</b>  | <b>544.000</b>  | <b>609.360</b>   | <b>706.853</b>   |          |
| IRPJ                                     | 434.867                           | (13.804)        | (20.364)        | (25.537)        | (35.806)        | (42.280)        | (46.241)        | (51.673)        | (58.133)         | (65.289)         | (75.739) |
| CSLL                                     | 245.765                           | (8.283)         | (12.218)        | (15.322)        | (21.484)        | (25.368)        | (27.744)        | (31.004)        | (34.880)         | (39.173)         | (30.289) |
| <b>Crédito tributário</b>                | <b>(22.087)</b>                   | <b>(32.583)</b> | <b>(40.859)</b> | <b>(57.290)</b> | <b>(67.648)</b> | <b>(73.985)</b> | <b>(82.677)</b> | <b>(93.013)</b> | <b>(104.462)</b> | <b>(106.028)</b> |          |
| <b>Saldo a compensar</b>                 | <b>680.632</b>                    | <b>658.545</b>  | <b>625.962</b>  | <b>585.103</b>  | <b>527.813</b>  | <b>460.165</b>  | <b>386.180</b>  | <b>303.503</b>  | <b>210.490</b>   | <b>106.028</b>   | -        |

### 31. PLANOS DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

A Seguradora proporciona plano de previdência complementar aos seus colaboradores, cujos benefícios compreendem pensão e complemento de aposentadoria. O regime do plano é de contribuição definida, sendo que as contribuições efetuadas durante o exercício totalizaram R\$ 1.178 (R\$ 1.412 em 2018).

### 32. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Administração define como partes relacionadas à Seguradora, empresas do GRUPO MAPFRE, empresas que compõem o Banco do Brasil S.A. e empresas a ele ligadas, seus Administradores, Conselheiros e demais membros do pessoal-chave da Administração e seus familiares, conforme definições contidas no CPC 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas. Por meio dos procedimentos de captura de tais transações apresentamos os movimentos relacionados. Essas operações referem-se, basicamente, à contratação de seguros e resseguros, à intermediação e suporte na venda de seguros a terceiros, plano de previdência, assistência 24 horas, título de capitalização, a administração de sua carteira de investimentos e incentivos a vendas. Existem também operações relativas à utilização da estrutura entre as empresas do GRUPO MAPFRE, de forma que o montante relativo a essa utilização é rateado e ressarcido conforme estabelecido entre as partes. A Seguradora mantém operações de resseguro com o IRB Brasil Resseguros S.A., MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros e Resseguros S.A., MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A., e MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros. Apresentamos as principais operações com partes relacionadas vigentes entre as empresas do GRUPO:

|  | 2019          | 2018           |
|--|---------------|----------------|
| <b>Ativo circulante</b>  |               |                |
| <b>Bancos</b>  | <b>94.717</b> | <b>16.083</b>  |
| Banco do Brasil S.A.   | 94.717        | 16.083         |
| <b>Operações com resseguradoras</b>  | <b>88.720</b> | <b>307.784</b> |
| IRB Brasil Resseguros S.A. (5)   | 73.451        | 265.954        |
| MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros e Resseguros S.A. (5) | 68            | 2.536          |
| MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A. (5)                                   | 13.545        | 28.727         |
| MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros (5)                              |               |                |