

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Canais Digitais

Visando à comodidade, praticidade e segurança dos clientes, sabemos que não basta oferecer uma moderna e ampla estrutura física, assim, por meio dos nossos produtos, serviços e atendimento, estamos lucrando lugar e horário, por meio dos diversos Canais Digitais - *Internet Banking*, *Bradesco Celular*, *Autoatendimento*, *Redes Sociais* e *Fone Fácil*. Atualmente, essas mídias representam 96% das transações realizadas no Bradesco, tendo em destaque os serviços pelo celular.

Plataformas Digitais

Possuímos 8 grandes Plataformas Digitais que atendem os clientes dos segmentos *Exclusive* e *Prime*, convidados ou que solicitam a migração para as unidades em função do seu perfil de relacionamento. Atualmente, atendemos 315 mil clientes, sendo 198 mil *Exclusive* e 117 mil *Prime*. Contamos, ainda, com a Agência Digital Bradesco *Private Bank*, com 2.935 clientes.

Acessibilidade

Atentos aos nossos valores e missão, que incluem a democratização de acesso e inclusão, fomos pioneiros em 1998, ao oferecer diversas soluções de acessibilidade, produtos e serviços que garantem maior autonomia e independência aos clientes com deficiência auditiva, física, visual e intelectual. Entre eles: *Mouse Virtual*, *Virtual Vision*, Tutoriais em Libras, *Kit Braille*, Fonte Ampliada, *WebLibras* na Home do Banco e inovamos ao disponibilizarmos saques em Libras pela Íris - Intérprete Digital de Libras Bradesco.

Como destaque, temos o Bradesco Digital Libras, que presta atendimento assertivo e de qualidade ao público com deficiência auditiva, ampliando o seu relacionamento com o Banco. Os funcionários fazem o atendimento inicial e conectam o cliente ao intérprete digital.

Área Internacional

Em 2019, o Bradesco manteve sua posição de liderança em câmbio e comércio exterior. É o primeiro no *ranking* de exportação, importação e no comércio exterior (*Trade Finance*).

Atuamos nas principais regiões do Brasil por meio de 12 unidades operacionais especializadas e 18 pontos de atendimento localizados junto ao segmento *Corporate*.

No exterior, contamos com 3 Agências, 9 Subsidiárias e 2 escritórios de representação, além de uma extensa rede de bancos correspondentes.

Rede no Exterior

| Agências | |
|-----------------------------|--|
| Nova York | Banco Bradesco S.A. |
| Grand Cayman | |
| Londres | Banco Bradesco Europa |
| Subsidiárias | |
| Buenos Aires | Banco Bradesco Argentina S.A.U. |
| Luxemburgo | Banco Bradesco Europa S.A. |
| Nova York | Bradesco North America LLC |
| | Bradesco Securities, Inc. |
| Londres | Bradesco Securities UK Limited |
| | Bradesco Securities Hong Kong Limited |
| Hong Kong | Bradesco Trade Services Limited |
| Grand Cayman | Cidade Capital Markets Ltd. |
| Jalisco | Bradesco México Sociedad de Responsabilidad Limitada |
| Escritório de Representação | |
| Miami | Banco Bradesco S.A. |
| Hong Kong | Banco Bradesco S.A. |

Next, nosso Banco Digital

O next é um banco completo e 100% digital, com serviços ilimitados e gratuitos, incluindo transferências, TED/DOC, saques e muito mais. Nasceu com a missão de transformar a relação do público hiperconectado com o dinheiro, complementando o ecossistema de soluções da Organização Bradesco e endereçando um novo mercado.

Para oferecer soluções inovadoras e integradas aos propósitos dos clientes, conta com uma sofisticada plataforma. Também, é um grande *hub* de conexão entre serviços financeiros e não financeiros e possui uma ampla base de parceiros com ofertas especiais, como descontos e vantagens em aplicativos de transporte, restaurantes e muitos outros.

Encerrou 2019 com 1,8 milhão de contas, sendo que em dezembro saltou para a média de 10 mil novas contas/dia e processou 126 milhões de transações no último trimestre. Vale ressaltar que cerca de 77% desses clientes não eram correntistas do Bradesco, comprovando o potencial de atratividade de um novo perfil de cliente.

9. Produtos e Serviços

Seguros

Por meio do Grupo Bradesco Seguros, líder de mercado no Brasil e na América Latina, atuamos na oferta de serviços que incluem soluções em seguros de Vida, Saúde, Dental, Residencial, Auto, Ramos Elementares e Planos de Previdência Privada e Capitalização.

A moderna estrutura, formada por canais digitais, rede de corretores ativos, Agências do Bradesco e centrais de atendimento, nos possibilita trabalhar com um amplo portfólio de produtos.

| R\$ milhões | Dez/19 |
|--|---------|
| Indicadores Grupo Bradesco Seguros | |
| Lucro Líquido Recorrente | 7.451 |
| Retorno Anualizado sobre PL Médio (ROAE) - % | 23,06% |
| Patrimônio Líquido | 38.614 |
| Ativos Totais | 325.885 |
| Investimentos Livres e Coberturas das Provisões Técnicas | 306.876 |
| Provisões Técnicas de Seguros, Previdências e Capitalização | 274.765 |
| Receita de Prêmios de Seguros, Contribuição de Previdência e Receitas de Capitalização | 77.668 |
| Indenizações, Sorteios e Resgates Pagos | 59.509 |

Cartões

Temos a mais completa linha de soluções de meios de pagamentos do País, atuando com as principais bandeiras, como Elo, Visa, Mastercard e American Express, além de cartões *Private Label* em colaboração com importantes empresas. A Bradescard México, nossa unidade de negócios no Exterior, mantém destacada parceria com a rede de lojas C&A, dentre outras relevantes no mercado local.

Também, estamos bem posicionados em meios de pagamentos com relevantes participações acionárias no Cielo (30,06%) e, por meio da Elopar (50,01%), *holding* de investimentos que inclui a Alelo (Cartões benefício, pré-pagos e Money Card) Livelo (programa de fidelidade por coalizão), participação na Elo Serviços (bandeira), Banco CBSS (emissão de cartão de crédito e outros produtos financeiros) e Veloe - empresa de emissão e pedágios.

Acompanhando o desenvolvimento tecnológico e a busca pela praticidade que os clientes necessitam, disponibilizamos novos serviços via aplicativo do Cartões no celular, incluindo uma jornada de cadastro, além da chave de segurança integrada em todas as funcionalidades existentes, proporcionando um grande avanço na experiência do usuário.

| | | |
|-----|-------|---|
| R\$ | 205,8 | bilhões em receitas de cartões de crédito no exercício. |
| R\$ | 7,4 | bilhões de Receitas de Prestação de Serviços. |

Operações de Crédito

Nossa política guia ações de gerenciamento e é constantemente atualizada e condizente com a realidade econômica. Seguimos com a expansão e diversificação das ofertas nos canais de distribuição, especialmente nos meios digitais, complementados pela Rede de Agências e Correspondentes Bancários. Nossa capilaridade permite a realização de empréstimos e financiamentos diretos ou em parcerias estratégicas com as diversas cadeias de negócios.

Algumas linhas em destaque:

Financiamento ao Consumo: contempla uma parcela representativa das operações de crédito destinadas às pessoas físicas, por meio de crédito pessoal, crédito consignado, financiamento de veículos e cartões de crédito. Linhas que fomentam o consumo e, consequentemente, estimulam o aumento da atividade econômica;

Para Empresas: linhas de capital de giro, de antecipação de recebíveis e de financiamento de bens voltadas para as pequenas e médias empresas, proporcionam a expansão da atividade econômica e geração de empregos;

Bradesco Corporate: líder em ativos do mercado brasileiro para grandes e médias empresas, com soluções completas para diferentes necessidades e setores empresariais;

Agronegócio: figuramos entre os maiores financiadores do agronegócio, com ofertas e soluções para desenvolvimento da produção, mantendo acordo com os principais fabricantes de equipamentos agrícolas do País;

Imobiliário: um dos mais relevantes neste mercado, mantemos o compromisso em atender as demandas do setor, financiando tanto a indústria da construção quanto a aquisição de imóveis pelos mutuários finais. Em 2019, mantivemos posição de liderança no *ranking* de crédito imobiliário como o Banco privado que mais concedeu crédito, segundo a Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança - Abecip; e

Repasse: líder em repasses de recursos do BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social.

Abaixo, o saldo das principais carteiras:

| | | |
|-----|-------|--|
| R\$ | 605,0 | bilhões, ao final do ano, em operações de crédito, no conceito expandido, que inclui Avais, Fianças, Cartas de Crédito, Antecipação de Recebíveis de Cartão de Crédito, Debêntures, Notas Promissórias, Coobrigação em Cessões para Certificados de Recebíveis Imobiliários e Crédito Rural; |
| R\$ | 36,8 | bilhões foi o saldo consolidado da provisão para créditos de liquidação duvidosa, que inclui uma provisão complementar de R\$ 6,9 bilhões, fundamentada em modelos de provisionamento feitos com base em modelos estatísticos que capturam informações históricas, atuais e prospectivas; |
| R\$ | 160,0 | bilhões em operações destinadas ao financiamento ao consumo, que inclui o valor de R\$ 63,0 bilhões em Crédito Consignado, que registrou 9,0 milhões de contratos ativos no final do exercício; |
| R\$ | 61,2 | bilhões foi o saldo da carteira de Crédito Imobiliário, sendo R\$ 44,3 bilhões destinados às pessoas físicas e R\$ 16,9 bilhões às pessoas jurídicas, com um total de 219.251 unidades financiadas; |
| R\$ | 14,1 | bilhões em aplicações em agronegócio no final do exercício; e |
| R\$ | 22,5 | bilhões somou o saldo das carteiras de Repasses, com 196.017 contratos. |

Política de Crédito e Qualidade da Carteira

A Política de Crédito propicia que as operações de negócios diversificados sejam realizadas de maneira ágil, com garantias apropriadas, pulverizadas e destinadas às pessoas e empresas de comprovada solvência. Assim, buscamos, constantemente, assegurar rentabilidade adequada e liquidez dos ativos aplicados, utilizando sistemas especializados de *Credit Scoring*, que amparam o processo decisório com altos padrões de segurança e assertividade no ambiente das Agências.

Devido ao aprimoramento constante dos modelos e políticas de concessão e de acompanhamento, além da opção por modalidades de créditos mais seguras, tais como consignado e habitacional, a qualidade da carteira de crédito registrou melhoras em 2019.

Recuperação de Créditos

Em 2019, reforçamos ainda mais nossas ações de recuperação de créditos, buscando reduzir as taxas de inadimplência e, ao mesmo tempo, manter o relacionamento com nossos clientes.

Com atualização constante de modelos estatísticos e estratégias analíticas, segmentamos clientes inadimplentes por níveis de risco e propensão a pagamento, maximizando retorno nas recuperações.

O investimento em tecnologia segue expandindo nossos canais de comunicação, permitindo atuação por meios digitais, Rede de Agências, *Call Centers* e Escritórios de Cobrança Amigável e Judicial. Também, equipes regionais especializadas atuam de forma personalizada nos casos mais expressivos, completando o ciclo com nossos Comitês e Comissões de Recuperação.

| | | |
|-----|-----|---|
| R\$ | 7,9 | bilhões de créditos foram recuperados, 10,7% a mais do que no ano anterior. |
|-----|-----|---|

Consórcios

Oferecemos um portfólio completo de produtos e serviços para clientes correntistas ou não, por intermédio da Bradesco Consórcios, com uma plataforma integrada para comercialização das soluções em sinergia com a Rede de Agências e plataformas digitais, que garante a nossa liderança nos três segmentos: automóveis, caminhões e imóveis.

| | | |
|-----|------|---|
| R\$ | 23,4 | bilhões de faturamento no exercício, totalizando R\$ 81,1 bilhões acumulados até o final de 2019. |
|-----|------|---|

| | | |
|---------|-----|--|
| R\$ | 1,9 | bilhão de Receitas de Prestação de Serviços. |
| 542.653 | | novas cotas comercializadas no ano, totalizando 1.616.675 cotas ativas acumuladas. |

Financiamentos

O Banco Bradesco Financiamentos atua como financeira da Organização Bradesco, oferecendo soluções especializadas para a comercialização de crédito nas modalidades CDC - Crédito Direto ao Consumidor e *Leasing* para aquisição de veículos leves, motos, caminhões, ônibus, máquinas e implementos, por meio de uma ampla rede conveniada, formada por revendas e concessionárias distribuídas em todo o País. Também, oferece crédito consignado direcionado aos aposentados e pensionistas do INSS, Servidores Públicos Federais, Estaduais, Municipais e Forças Armadas, com atendimento em todo território nacional por meio de um amplo e diversificado conjunto de Correspondentes devidamente credenciados.

| | | |
|-----|------|---|
| R\$ | 1,2 | bilhão foi o Lucro Líquido no ano. |
| R\$ | 51,7 | bilhões somaram os Ativos Totais. |
| R\$ | 35,7 | bilhões representaram o saldo das operações de crédito. |

Banco de Investimentos

O Banco Bradesco BBI opera como Banco de Investimentos da Organização e, por meio dele, assessoram clientes em ofertas primárias e secundárias de ações, transações de fusão, aquisição e venda de ativos, estruturação e distribuição de instrumentos de dívidas, operações estruturadas de financiamento de empresas e projetos na modalidade *Project Finance*.

A área de *Global Markets*, responsável por *securities* e pelo relacionamento com clientes institucionais, possui equipe altamente qualificada e de *research*, cobrindo diversos setores e companhias abertas em São Paulo, Buenos Aires, México, Nova York, Londres e Hong Kong.

| | | |
|-----|-------|--|
| R\$ | 236,6 | bilhões foi o montante registrado de 191 transações de <i>investment banking</i> . |
|-----|-------|--|

Asset Management

Por meio do BBI - Bradesco Asset Management, uma das líderes de mercado tanto em volume sob gestão quanto em inovação, proporcionamos soluções de investimento diferenciadas e adequadas a todos os perfis que atendemos, garantindo o mais alto padrão de qualidade em serviços.

Atua com múltiplos segmentos de clientes, dentre eles, muitos provenientes do Banco Bradesco, além de Investidores Institucionais, no Brasil e no Exterior, e diversos *Family Offices*.

| | | |
|-----|-------|---|
| R\$ | 627,9 | bilhões em fundos de investimentos e carteiras administradas sob sua gestão no exercício. |
|-----|-------|---|

Plataforma Completa de Investimentos

A nossa Plataforma Completa de Investimentos é uma proposta de valor apoiada em 3 pilares: portfólio de produtos e carteiras recomendadas em plataforma aberta que permite acesso a todo e qualquer produto de mercado independente do originador e emissor, bem como curadoria de investimentos que recomendará a melhor combinação de produtos em vista dos objetivos, necessidades e perfis dos clientes; assessoria especializada, cujo objetivo é gerar valor ao cliente por meio de oferta completa de produtos e soluções de investimentos, para atender as necessidades dos nossos clientes investidores, correntistas e não-correntistas, considerando seu momento de vida, patrimônio e perfil, em diferentes canais de atendimento; e plataformas de negociação digitais de última geração que permitem acesso rápido, fácil e completo aos clientes.

A gestão dos investimentos, além de contar com o atendimento dos gerentes da Rede de Agências, conta, também, com uma equipe de especialistas de investimento na assessoria das demandas sobre produtos bancários, fundos de investimento, produtos de mercado de capitais, corretora e previdência privada. Os clientes se beneficiam, ainda, das carteiras sugeridas, combinando uma diversidade de produtos financeiros e elaboradas mensalmente com base nas perspectivas dos mercados nacional e internacional.

É oferecida a comodidade de investir pelo *internet banking*, Bradesco celular e outros canais, tais como *chat* e telefone, sendo possível a utilização desses meios para realização de operações e assessoria de investimentos.

A Ágora Investimentos e a Bradesco Corretora, com posição de destaque no mercado, estão preparadas para assessorar os clientes investidores nas operações de mercado de capitais doméstico e externo, notadamente renda fixa, renda variável (ações e derivativos), fundos de investimento, COE, mercados futuros e ofertas públicas (de renda fixa e ações) de emissão do banco e de terceiros. Oferecem, também, em parceria com o Bradesco BBI, ampla cobertura de análise de empresas e setores. A Ágora Investimentos é a plataforma dedicada a pessoas físicas e a Bradesco Corretora é a plataforma dedicada aos investidores institucionais.

A nova plataforma da Ágora, fácil e intuitiva, privilegia a experiência do usuário e pode ser utilizada via *site* ou aplicativo no celular. Os clientes iniciam o relacionamento efetuando o cadastro 100% digital e conseguem realizar a gestão de patrimônio, efetuar investimentos em mercado de ações, títulos de renda fixa, debêntures, fundos de renomadados gestores e no Tesouro Direto, com conteúdo exclusivo para apoiá-los.

No Exterior, por meio das unidades da Bradesco Securities, a Organização atende os mercados norte-americano, europeu e chinês, intermediando ações, por meio de ADRs, bem como ações listadas nas Bolsas locais, operando na distribuição de títulos públicos e privados para os investidores.

Soluções para o Mercado de Capitais

Oferecemos um amplo leque de soluções e serviços, por meio de uma moderna infraestrutura e profissionais especializados. Dentre as diversas opções, destacamos:

• **Administração Fiduciária para Fundos, Clubes de Investimentos e Carteiras Administradas**

| | | |
|-----|-------|--|
| R\$ | 1,001 | trilhão em patrimônio líquido administrados pelo Banco Bradesco e BEM - Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários em Fundos de Investimento, Carteiras e Clubes de Investimentos. |
|-----|-------|--|

Custódia Qualificada de Valores Mobiliários para Investidores e Emissores

| | | |
|-----|---------|--|
| R\$ | 1,855 | trilhão em ativos custodiados de clientes; |
| R\$ | 2,611 | trilhões em ativos sob controladoria; e |
| R\$ | 202,016 | bilhões em valor de mercado, referente a 28 programas de ADR (<i>American Depositary Receipts</i>) e 4 programas de GDR (<i>Global Depositary Receipts</i>). |

Escrituração de Valores Mobiliários

| | |
|-----|---|
| 238 | empresas integrantes do Sistema Bradesco de Ações Escriturais, com 6,3 milhões de acionistas; |
| 448 | empresas com 696 emissões integrantes do Sistema Bradesco de Debêntures Escriturais, com valor de mercado de R\$ 618,7 bilhões; |
| 963 | fundos de investimento integrantes do Sistema Bradesco de Cotas Escriturais, com valor de R\$ 89,4 bilhões; e |
| 33 | programas de BDR (<i>Brazilian Depositary Receipts</i>), com valor de mercado de R\$ 973,6 milhões. |

Depositário (Escrow Account Trustee)

| | |
|--------|---|
| 23.654 | contratos, com volume financeiro de R\$ 14,1 bilhões. |
|--------|---|

Soluções de Cash Management

Em 2019, nos tornamos a marca mais conceituada em Soluções de *Cash Management* na percepção dos clientes e fomos eleitos como o Melhor Banco de *Cash Management* do Brasil - *Best Service* e *Market Leader*, pela revista *Euromoney*.

Amplio portfólio de produtos e serviços, solidez, segurança, soluções sob medida e integração das plataformas sistêmicas facilitam a gestão financeira de Empresas, Concessionárias de Serviços e Órgãos Públicos para a administração do contas a receber e a pagar e arrecadação de tributos e taxas. Os clientes classificados como Nichos de Mercado, a exemplo, Franquias, Condomínios, Cartórios, Universitários, Profissionais da Saúde, entre outros, dispõem de consultores especializados e soluções customizadas de acordo com o seu perfil.

Microempreendedores contam com o Portal MEI - mei.bradesco -, que além de produtos e serviços ajustados ao seu negócio, dispõe de serviços gratuitos fornecidos pelos parceiros para facilitar o seu dia a dia.

A área de *Global Cash Management* estrutura soluções para empresas internacionais que atuam no mercado brasileiro e empresas nacionais que atuam no exterior, mantendo parceria com 50 bancos internacionais e acesso à Rede *Swift*, apoiando a abertura de contas de empresas indicadas por bancos parceiros.

| | |
|-------|--|
| 1,2 | bilhão de recebimentos processados por meio da COBrança Bradesco, Custódia de Cheques, Depósito Identificado e OCT-Ordem de Crédito por Teleprocessamento. |
| 1,2 | bilhão de operações realizadas por pessoas jurídicas nos sistemas de pagamentos. Compromissos que envolvem o contas a pagar (fornecedores, salário, tributos e contas de consumo). |
| 195,2 | milhões de documentos arrecadados em tributos federais, estaduais, municipais e demais contribuições. |
| 364,7 | milhões de documentos recebidos provenientes de contas de luz, água, gás e telefone, sendo 57,2 milhões deles quitados pelo Débito Automático em Conta-Corrente e Poupança, sistema que oferece ampla comodidade ao cliente. |
| 144,1 | milhões de pagamentos de benefícios aos aposentados e pensionistas do INSS. |
| 94,2 | milhões de processamentos de Folha de Pagamento dos setores público e privado. |

Soluções de Produtos e Serviços para o Poder Público

Plataformas exclusivas atendem ao Setor Público, em todo o território nacional, com Gerentes de Negócios capacitados para oferecer produtos, serviços e soluções com qualidade e segurança aos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário federais, estaduais e municipais, além de Autarquias, Fundações Públicas, Empresas Públicas e de Economia Mista e as Forças Armadas e Auxiliares.

Entre os nossos serviços, possuímos estrutura comercial com 44 Plataformas distribuídas pelo Brasil, sendo: 9 Especializadas no Alto Poder Público para atendimento aos Governos, Capitais dos Estados, Tribunais, Conselhos de Classe, Assembleias, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas. Igualmente, também possuímos 34 Plataformas que atuam no Varejo atendendo as Prefeituras e demais Órgãos. Mensalmente, mais de 11,4 milhões de aposentados e pensionistas do INSS recebem seus benefícios no Bradesco, sendo o maior pagador dentre todos os bancos no País. Saiba mais em bradescopoderpublico.com.br.

10. Recursos Humanos

Reconhecemos nas pessoas um dos mais importantes motivos do nosso êxito. O potencial realizador delas é a base de sustentação dos negócios do Bradesco. Nossa política de gerenciamento de Recursos Humanos é pautada na excelência. No respeito, na transparência e no contínuo investimento no aprimoramento e desenvolvimento das pessoas.

Trabalhamos constantemente para a construção de um ambiente corporativo equilibrado e livre de barreiras, assegurado por uma governança de diversidade representativa e atenta às demandas inclusivas. Com esse objetivo, atuam o Comitê de Sustentabilidade e Diversidade da Organização Bradesco, o Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão e os Grupos de Afinidade de Gênero, de Acessibilidade, de Etnia e de Orientação Sexual e Igualdade de Gênero.

Em 2019, coerentes com esses fundamentos, além do comprometimento que temos com diversas causas ao longo dos anos, firmamos compromisso com a Coalizão Empresarial pelo Fim da Violência contra Mulheres e Meninas, visando a redução das desigualdades enfrentadas por elas em empresas, contribuindo para o bem-estar físico e emocional, com suporte do Canal Lig Viva Bem para esses casos. Em 2019, tornamos signatários do Fórum de Empresas e Direitos LGBTQI+, movimento empresarial criado para promover os direitos humanos. Também, assinamos com o *"The Valueable 500 Commitment"*, movimento global que destaca as empresas que levam a bandeira da inclusão das pessoas com deficiência em todo o mundo, além de marcarmos presença no Índice de Igualdade de Gênero, da *Bloomberg Financial Services Gender-Equity Index* (BGEI), composto por 230 empresas que contribuem com a equidade de gênero. Todas essas e outras iniciativas amparam nossa atuação e nos deixam à frente das mais efetivas estratégias para promoção da diversidade.

Cremos que pessoas capacitadas, reconhecidas e com oportunidade de crescimento na carreira superam metas, apresentam resultados consistentes, contribuem para a solidez da marca Bradesco e para o alcance de nossos objetivos. Mas, o mais importante, proporcionam atendimento qualificado, de excelência e cordial aos nossos clientes.

Assim, por meio da Unibrad - Universidade Corporativa Bradesco e em parceria com instituições de referência em educação, oferecemos meios para o desenvolvimento e aperfeiçoamento de aptidões, estimulando, sempre, a construção colaborativa do conhecimento e o aprendizado contínuo. Dessa forma, considerando eventos, iniciativas e conteúdos disponibilizados por uma ampla variedade de mídias, no exercício, foram investidos R\$ 200 milhões e registradas 1.035.288 participações nos diversos programas e soluções de aprendizagem disponibilizados, sendo 206.008 presenciais e 829.280 a distância.

Acreditamos na saúde como vetor de transformação na vida das pessoas. Por isso, prevalece na Organização uma cultura baseada na prevenção e na promoção de hábitos e comportamentos saudáveis. Nosso programa de bem-estar Viva Bem, estruturado em três grandes pilares - equilíbrio, saudável e movimento, proporciona o suporte necessário para que os funcionários tenham o nosso cuidado em todas as etapas de sua jornada, nas aspectos profissional e pessoal. Para isso, contamos com Lig Viva Bem, canal de apoio emocional, social, nutricional, jurídico e apoio médico, além do Programa Gestão Saudável, espaços abertos para atividades esportivas, ambulatórios médicos corporativos, campanha de vacinação para funcionários e dependentes, apoio a paternidade e maternidade, programa de prevenção em saúde emocional, entre outras iniciativas.

Ao final do exercício, o nosso quadro era composto por 97.329 funcionários, sendo 86.213 do Bradesco e 11.116 de Empresas Ligadas. Entre contratados e estagiários, tínhamos 15.078 pessoas.

Em 29 de agosto de 2019, anunciamos o lançamento do segundo Programa de Desligamento Voluntário, ao qual puderam aderir, livre e espontaneamente, funcionários da Organização Bradesco que atendiam aos requisitos estabelecidos no Regulamento do Programa. O PDV, que contabilizou 3,4 mil adesões, teve como objetivos otimizar e flexibilizar a estrutura de equipe e obter importante melhoria em nossos indicadores de produtividade, preservando o compromisso com os fundamentos da carreira interna e de geração de valor para os acionistas.

11. O valor da Marca

A força da marca Bradesco é reconhecida em importantes premiações. Ao longo do ano, o Bradesco figurou no topo de diversos *rankings*, a exemplo, o das Marcas Mais Valiosas do Brasil, elaborado pela revista IstoÉ Dinheiro e *Kantar Consulting*.

Marketing

2019 foi um ano de conquistas expressivas para o Bradesco, acumulando importantes reconhecimentos, como o título de Anunciante do Ano pelo Caboré, a maior premiação da indústria de comunicação, marketing e mídia do Brasil, realizada pelo jornal "Meio & Mensagem". Também, fomos agraciados com o Prêmio Lide Marketing Empresarial, na categoria Marketing Institucional, promovido pelo Grupo de Líderes Empresariais - LIDE e a editora Referência, que reconhece os trabalhos realizados que contribuem para o crescimento da economia nacional.

A campanha "2019. Você faz acontecer", que contou a emocionante história dos vagalumes e reforçou o respeito à diversidade, foi o vídeo de marca mais visto no YouTube Brasil ao longo do ano, recebeu o prestigioso Leão em Cannes, na categoria *Social & Influencer*, e a produção conquistou o primeiro lugar, na categoria Marketing Digital e Comunicação, do *Effma-Accenture*, que avalia os projetos mais inovadores do mundo no setor de serviços financeiros de varejo.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A fábula dos vagalumes, após tanto sucesso, se repetiu na última campanha institucional de 2019. O tema “Em 2020, Brilhe do seu Jeito”, é um convite para um mundo mais inclusivo, em que o respeito às diferenças seja uma constante.

As demais campanhas de comunicação veiculadas ao longo do ano, reforçaram os diferenciais da marca e contribuíram para o seu crescimento/reconhecimento. No primeiro semestre, a BIA - Bradesco Inteligência Artificial foi destaque, sendo uma mostrando o atendimento por meio dos aplicativos *Google Assistente* e *WhatsApp* e a outra com a assinatura “Deixa eu aprender com você?”, traçando um paralelo entre o aprendizado de uma criança e a inteligência artificial. No segundo, a inovação continuou como tema principal, a exemplo, “Experimente o futuro com o Bradesco”, apresentando as vantagens que não parecem ser desse tempo, mas são realidades no Banco, como reconhecimento facial, atendimento digital em Libras e pagamentos sem cartão.

Outro ponto de boa repercussão foi o Dia dos Pais, ressaltando a importância da inclusão. “Quando um Pai está presente, tudo se transforma”, mostrou a dedicação do pai ao ensinar os futuros colegas do filho a dizerem “oi” na Língua Brasileira de Sinais.

O patrocínio esportivo, culturais, projetos sociais e eventos, que fazem parte das plataformas de gestão da marca, continuaram em 2019, reforçando, ainda mais, a crença que temos de que o esporte, a cultura, a música, a arte e suas tendências são importantes instrumentos para a transformação e enriquecimento de uma sociedade.

Alguns eventos que apoiamos ao longo do ano:

- Carnavais do Rio de Janeiro, São Paulo, Salvador e Recife; Círio de Nazaré, em Belém, PA; Festival Folclórico de Parintins e o Festival de Ópera, AM; *Oktoberfest*, em Blumenau, SC; e o Natal do Bradesco no Palácio Avenida, em Curitiba, PR. Trouxemos uma nova turnê do *Cirque Du Soleil* e mantivemos o patrocínio ao Festival de música *Lollapalooza Brasil*;
- No esporte, continuamos com o patrocínio das Confederações Brasileiras de Vela, Judô e *Rugby*. Em 2019, o apoio foi fundamental para trazer importantes eventos do calendário esportivo, como o *Grand Slam* de Judô; e
- 139 eventos regionais, setoriais e/ou profissionais em todo o País, incluindo feiras de negócios, seminários, congressos, eventos culturais e comunitários.

12. Governança Corporativa

Em 1944, foi instituído o Regulamento Interno do Banco, do qual se originou, em 2003, o Código de Conduta Ética da Organização Bradesco.

Dentre as práticas adotadas pela Bolsa, destacamos a listagem a nível 1 de Governança Corporativa da B3 - Brasil, Sediada, desde 2001, e, a partir de 2011, a adesão ao Código de Autorregulação e Boas Práticas das Companhias Abertas da Abrasca.

A Administração do Bradesco é composta pelo Conselho de Administração, constituído por oito conselheiros eleitos em Assembleia Geral Ordinária e com reeleição permitida, e pela Diretoria Estatutária, não havendo acúmulo dos cargos e Presidente do Conselho de Administração e de Diretor-Presidente, conforme previsto no Estatuto Social. O Conselho é assessorado por 7 comitês: (i) Auditoria; e (ii) Remuneração; e (b) não estatutários: (iii) Integridade e Conduta Ética; (iv) Riscos; (v) Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital; (vi) Sustentabilidade e Diversidade; e (vii) Sucessão e Nomeação. Diversos comitês executivos auxiliam as atividades da Diretoria Executiva, sendo todos normalizados por regimentos próprios.

Na função de Órgão Fiscalizador, temos o Conselho Fiscal, composto por 5 membros efetivos e seus respectivos suplentes, eleito anualmente pelos acionistas e com atuação permanente desde 2015.

Para mais informações sobre as práticas de governança corporativa do Bradesco acessar o [site bancobradesco/ri](http://site.bancobradesco/ri) - Seção Governança Corporativa.

Auditoria Interna

A Auditoria Interna, realizada pelo Departamento de Inspeção Geral, avalia com independência os processos a fim de mitigar os riscos e garantir a adequação dos processos aos controles internos, políticas, normas, padrões e regulamentações internas e externas. A metodologia e execução dos trabalhos da área é certificada pelo Instituto dos Auditores Internos do Brasil, que considera em suas premissas as recomendações técnicas do *The Institute of Internal Auditors - IIA*. Em julho de 2019, recebemos a recertificação *Quality Assessment*, do IIA.

Ouidoria

Investimos e dedicamos esforços em processos internos e no capital humano para que os nossos valores sejam, de fato, praticados e reflitam diretamente no relacionamento com nossos clientes e usuários.

A Ouidoria Bradesco, criada em 2005, dois anos antes da obrigatoriedade da Resolução nº 3.477 do Conselho Monetário Nacional, tem o propósito de transformar a voz do cliente em um instrumento capaz de direcionar a estratégia da Organização, aprimorando produtos e serviços para oferecermos a melhor experiência, de acordo com as diretrizes do Banco Central do Brasil e da Comissão de Valores Mobiliários - CVM.

A estratégia está fundamentada em manter uma governança forte e atuante na Organização, promovendo discussões em grupos multidisciplinares sobre causas das reclamações e, assim, impulsionamos a implantação de projetos e melhorias com foco na experiência do cliente. Além disso, contamos com ferramentas de inteligência artificial e algoritmos capazes de prever e mapear perfis, possibilitando um processo preventivo em determinados casos.

Funcionários e colaboradores capacitados para representar o cliente, em todos os níveis da Organização, atuam na solução de inúmeras situações com engajamento, eficiência e diálogo transparente. A conclusão das demandas é oferecida de maneira ágil e com qualidade por meio de um modelo em constante evolução, onde a área recebe, trata e finaliza as solicitações com autonomia, utilizando alçadas de solução que viabilizam um processo muito mais eficaz, tendo como prioridade resolver a reivindicação recebida em menor tempo. Nossa pesquisa de satisfação revela que o cliente percebe essa entrega de valor como requisito essencial.

Transparência e Divulgação de Informações

Todas as informações de respeito do desempenho financeiro do Banco, assim como sua estrutura de governança, políticas e práticas, estão disponíveis no [site bancobradesco/ri](http://site.bancobradesco/ri), entre elas, o Relatório de Análise Econômica e Financeira, que oferece uma análise completa do nosso desempenho; e o Relatório Integrado, no qual tem-se uma visão mais abrangente da Organização, bem como suas estratégias, destaques do ano e demais informações relevantes.

Para ampliar o conhecimento dos públicos interessados sobre o Bradesco, no *site* também é possível assistir vídeos institucionais com mensagens de Executivos da Organização, apresentações da Companhia, calendário de eventos, formulários regulatórios, entre outros elementos corporativos.

Mantemos diálogo constante com o mercado, realizando, ao longo do ano, 267 eventos com investidores, nacionais e internacionais, via conferência, reuniões, *conference calls* e apresentações institucionais, com 3.161 participações.

Em novembro, tivemos, pela primeira vez na matriz Cidade de Deus, em Osasco, SP, o Bradesco Day APIMEC, contando com a presença do nosso Conselho de Administração, Diretoria Executiva, analistas de mercado, clientes, fornecedores e investidores de mercado de capitais. O evento foi transmitido ao vivo, em português, inglês e Libras, e está disponível na nossa página. Também, realizamos reuniões com associados APIMEC e investidores pessoa física, nas cidades do Rio de Janeiro, RJ, Brasília, DF, Belo Horizonte, MG e Porto Alegre, RS.

Organizamos um *“Non-Deal Roadshow”* abordando a nossa atuação na temática Ambiental, Social e Governança - ASG, reunindo analistas e investidores em Londres, na Inglaterra, Frankfurt, na Alemanha e Paris, na França.

Finalizando a agenda de eventos, em dezembro, realizamos a 6ª edição do *Insurance Day*, em nossa sede, com a presença de investidores e imprensa que puderam interagir com os principais executivos da Bradesco Seguros.

13. Ações do Bradesco

As Ações Bradesco, com elevado nível de liquidez representavam 9,0% do Ibovespa no final de 2019. Também são negociadas no exterior, na Bolsa de Valores de Nova York, por meio de ADR - *American Depositary Receipt* - Nível 2, e na Bolsa de Valores de Madrid, Espanha, por meio de DR, onde integram o Índice *Latibex*.

Incluindo os reinvestimentos de dividendos, a valorização no ano de 2019 das ações preferenciais (BBDC4) foi de 18,9% e das ordinárias (BBDC3) foi de 27,7%.

A título de dividendo mínimo obrigatório, aos acionistas é assegurado 30% do lucro líquido, além do 100% para as ações ordinárias e de 80% para as ações preferenciais. Ainda, são conferidos às ações preferenciais dividendos 10% maiores do que os atribuídos às ordinárias.

Os papéis do Bradesco também participam de diversos importantes índices, como o Índice de Ações com *Tag Along* Diferenciado (ITAG), o Índice de Ações de Governança Corporativa Diferenciada (IGC), o Índice Brasil (IBRX50 e IBR100). A presença do Bradesco nesse índices reforça nossa busca constante pela adoção de boas práticas de governança corporativa, eficiência econômica, ética e responsabilidade socioambiental.

R\$ 182,092 bilhões foi o montante negociado em Ações Bradesco na B3 durante o ano, composto por 702,516 milhões de ações ordinárias e 4,305 bilhões de preferenciais.

US\$ 31,383 bilhões foram negociados como ADRs no mercado norte-americano (*New York Stock Exchange - NYSE*), equivalentes a 6,155 milhões de ações ordinárias e 3,320 bilhões de preferenciais.

EUR 474,939 mil negociados como ADRs no mercado europeu (*Latibex*), equivalentes a 58,641 mil de ações preferenciais.

14. Controle Integrado de Riscos

A atividade de gerenciamento de riscos é altamente estratégica em virtude da crescente complexidade e variedade dos produtos e serviços e, também, da globalização dos negócios da Organização Bradesco. Assim, exercemos o controle corporativo dos riscos de modo integrado e independente, preservando e valorizando o ambiente de decisões colegiadas, desenvolvendo e implementando metodologias, modelos e ferramentas de mensuração e controle de riscos. Promovemos a disseminação da cultura de riscos aos seus funcionários, em todos os níveis hierárquicos.

Com ampla atuação e opções que disponibilizamos aos clientes, em todos os segmentos de mercado, a Organização, assim como toda grande instituição, está exposta a diversos riscos. Por tanto, é imprescindível a adoção de mecanismos de identificação e monitoramentos constante, possibilitando a anteciparmos o desenvolvimento e implementação de ações que mitiguem eventuais impactos adversos às suas posições. Eles podem decorrer de múltiplos fatores e são mitigados por meio do *framework* de riscos, bem como de uma sólida estrutura de governança que envolve o Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, que está subordinado ao Conselho de Administração.

Conforme a biblioteca de riscos, dentre os principais, destacamos: Crédito, Mercado, Operacional, Social, Liquidez, Socioambiental, Estratégia, Reputação, Modelo, Contágio, Conformidade e *Cyber*. Procuramos identificar e monitorar eventuais riscos emergentes, na tentativa de precipitar ou reduzir seus efeitos, caso ocorram. Entre eles, assuntos relacionados ao crescimento global, questões geopolíticas internacionais e a situação econômica e fiscal brasileira. Também, consideramos os riscos representados pelas mudanças climáticas e pela inovação tecnológica em serviços financeiros (*FinTech*).

Utilizamos Diversos Modelos de Modelos

Validamos diversos modelos como instrumento de apoio para decisão, estruturação de assuntos e gestão de riscos e capital. Dentre eles, internos, padronizados e desenvolvidos por terceiros (*bureaus, pricers, agências de rating*), embasados por teorias estatísticas, econômicas, financeiras, mecanismos de *machine learning* e conhecimento de especialistas.

Para identificar, mitigar e controlar os riscos inerentes aos modelos, os quais podem levar a consequências adversas, existe um processo de validação independente desempenhado por uma equipe especializada, que avalia tecnicamente os aspectos relevantes, tais como a metodologia e as premissas adotadas, os dados utilizados, o uso e a robustez do ambiente em que estão implantados. Eventuais fragilidades detectadas são convertidas em apontamentos, cujos planos de ação são acompanhados até a sua solução. Os resultados são reportados aos próprios gestores, à Auditoria Interna, aos Comitês Executivos da Organização Bradesco e, em determinados casos, aos Órgãos Reguladores.

15. Compliance e Ética

Alicerces dos nossos valores e direcionadores das interações da Organização.

Os princípios de *Compliance* e de Integridade abrangem toda a Organização Bradesco, estendendo-se aos fornecedores, prestadores de serviços e sociedades controladas em suas interações e decisões diárias, tornando explícitos os nossos princípios de altos padrões de conduta e ética.

Esses princípios estão registrados em políticas, normas e programas de capacitação dos profissionais, agregando excelência nos procedimentos e controles, buscando prevenção, identificação, mitigação e monitoramento de eventuais ações que se configurem como violações ao Código de Conduta Ética, e/ou operações e situações com indícios de relação com atividades ilegais, visando a adoção das ações cabíveis.

As metodologias e procedimentos com leis são objetos de avaliações e aperfeiçoamento constante em conformidade com as legislações e regulamentações vigentes e aplicáveis, bem como com as melhores práticas de mercado com o apoio do Conselho de Administração da Organização.

16. Auditoria Independente

Em conformidade com o disposto na Instrução nº 381/03, da Comissão de Valores Mobiliários, a Organização Bradesco declara que, no exercício de 2019, contratou os serviços da KPMG Auditores Independentes, não relacionados à auditoria externa, em patamar superior a 5% do total dos honorários relativos aos serviços de auditoria externa. Outros serviços prestados pelos auditores externos foram: i) emissão de relatórios de diligência; ii) relatório de asseguarção; e iii) relatórios sobre procedimentos previamente acordado. O montante das contratações totalizou, aproximadamente, R\$ 2,3 milhões, que representa cerca de 5,36% do total dos honorários de auditoria das demonstrações contábeis de 2019 da Organização Bradesco. De acordo com critérios internacionalmente aceitos, a política adotada atende aos princípios que preservam a independência do Auditor, quais sejam: o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, nem exercer

18. Ratings

Ao Bradesco, no exercício, dentre os índices de avaliação atribuídos a Bancos do País por Agências e Entidades nacionais e internacionais, registra-se que:

| Fitch Ratings | | | | | | | | | |
|----------------------|---------|-------------|-------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| Escala Internacional | | | | | | Escala Nacional | | | |
| Viabilidade | Suporte | Moeda Local | | Moeda Estrangeira | | Moeda Nacional | | | |
| bb | 4 | Longo Prazo | Curto Prazo | Longo Prazo | Curto Prazo | Longo Prazo | Curto Prazo | Longo Prazo | Curto Prazo |
| | | BB | B | BB | B | AAA(bra) | F1+(bra) | | |

| Moody's Investors Service | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|-----------------|-------------|
| Escala Global | | | | | | | | Escala Nacional | |
| Contraparte | Moeda Local | Contraparte | Moeda Estrangeira | Depósito | Moeda Local | Depósito | Moeda Estrangeira | Moeda Local | |
| Longo Prazo | Curto Prazo | Longo Prazo | Curto Prazo | Longo Prazo | Curto Prazo | Longo Prazo | Curto Prazo | Longo Prazo | Curto Prazo |
| Ba1 | NP | Ba1 | NP | Ba2 | NP | Ba3 | NP | Aa1.br | BR-1 |

| S&P Global (1) | | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Escala Global - Rating de Crédito de Emissor | | | | | Escala Nacional | | | | |
| Moeda Estrangeira | | Moeda Local | | | Rating de Crédito de Emissor | | | | |
| Longo Prazo | Curto Prazo | Longo Prazo | Curto Prazo | Longo Prazo | Curto Prazo | Longo Prazo | Curto Prazo | Longo Prazo | Curto Prazo |
| BB- | B | BB- | B | brAAA | brA-1+ | brAAA | brA-1 | | |

(1) Em dezembro de 2019, houve a revisão da perspectiva dos *ratings* em escala global do Bradesco de estável para positiva, seguindo a mesma revisão da perspectiva sobre o *rating* do Brasil (soberano). Na mesma ocasião, os *ratings* de escala global foram reafirmados.

19. Reconhecimentos

Certificações

O Sistema de Gestão é uma ferramenta fundamental para atingirmos os resultados almejados e a excelência operacional, busca a melhoria contínua, propiciando o funcionamento e o gerenciamento, de maneira organizada, da nossa estrutura.

Destacamos as seguintes certificações da Organização Bradesco:

- Responsabilidade Social Corporativa, padrão normativo próprio, auditado por organismo certificador independente; Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional - OHSAS 18001; Gestão Ambiental - ISO 14001; Gestão de Gases de Efeito Estufa - ISO 14064; Proteção e Privacidade de Dados - *GoodPriv@cy*; Relatórios de Asseguarção de Controles em Organização Prestadora de Serviços (padrão internacional) - ISAE 3402; Gestão de Qualidade - ISO 9001 (DITI/Segurança de TI, CTI e Segurança Lógica - Bradesco Seguros, RJ); Gestão de Segurança da Informação - ISO 27001 (DITI/Segurança de TI, CTI - Infraestrutura, Operação, Armazenamento e Losango -, e demais instalações na Cidade de Deus, SP, Alphaville, SP e Curitiba, PR e Segurança Lógica - Bradesco Seguros, RJ); e Gestão de Serviços de TI - ISO 20000.

Prêmios/Rankings

- Bradesco é a empresa da década. Reconhecido como uma das empresas com melhor performance da década no *ranking* Campeões da Década, divulgado na revista Consumidor Moderno. O desempenho do Banco teve destaque em itens como transformação digital, meios de pagamento, crescimento, rentabilidade e eficiência. A Bradescard também foi reconhecida no *ranking*.
- Segundo o *ranking* Valor Grandes Grupos, editado pelo jornal Valor Econômico, o Bradesco é o maior grupo empresarial de capital privado e o maior grupo financeiro do País;
- Bradesco é destaque na edição 2019 do Anuário Melhores & Maiores, na organização Exame, no *ranking* que lista as 1000 maiores empresas do País. A Organização é a primeira dos 200 Maiores Grupos e integra a lista dos 50 Maiores Bancos por Patrimônio. Também, é a instituição financeira privada campeã em número de correntistas. O Grupo Segurador ficou com três posições em destaque nas 10 Maiores Seguradoras do País;
- Bradesco é uma das 150 Melhores Empresas para Trabalhar, pela 21ª vez, segundo o Guia *Volchê S/A*, da revista Exame. Ainda, pelo 19º ano consecutivo, é destaque no Melhores Empresas Você S/A, da revista *Você S/A* em parceria com a Fundação Instituto de Administração - FIA. Foi, também, destaque na categoria Carreira;
- Bradesco é vencedor do *PMO Global Awards* 2019, entregue pela *Alliance Global PMO*. Também, o PMO Corporativo foi eleito como o Melhor PMO das Américas, por entidades como PMI - *Project Management Institute*, em parceria com revistas especializadas;
- Bradesco foi destaque no prêmio *Sustainability YearBook* 2019, na categoria Prata, segundo avaliação da *RobeconSAM*, empresa de investimentos internacionais com foco em sustentabilidade e gestora do *Dow Jones Sustainability Indices*, da Bolsa de Valores de Nova York;
- As Ouidorias Bradesco e Bradesco Seguros receberam, pela 8ª vez consecutiva, o Prêmio Ouidorias Brasil, com o *case* A Importância da Gestão Integrada da Ouidoria;

funções gerenciais no seu cliente ou promover os interesses deste. Ressalta-se que eventuais serviços não relacionados à auditoria externa são submetidos previamente à autorização do Comitê de Auditoria.

17. Investimentos Sociais

Fundação Bradesco

Constituída em 1956, a Fundação Bradesco, principal ação de sustentabilidade social da Organização, desenvolve o maior programa socioeducacional privado do País. Alicerçada na crença de que a educação é o caminho para promover igualdade de oportunidades, realização pessoal e coletiva, bem como o meio de se construir uma sociedade mais digna, justa e produtiva. São 40 escolas próprias instaladas prioritariamente em regiões de adequada carência socioeconômica, em todos os Estados brasileiros e Distrito Federal.

Em 2019, propiciou ensino formal, gratuito e de qualidade a 90.198 alunos na Educação Básica, Educação de Jovens e Adultos e na Formação Inicial e Continuada. Na educação a distância - EaD, beneficiou mais de 1,175 milhão de alunos, que concluíram ao menos um dos diversos cursos oferecidos, além de 5.154 pessoas em projetos e ações em parceria. Quanto ao Programa de Informática para Deficientes Visuais, pioneiramente implantado em 1998, desde então capacitou 12.742 alunos.

Aos alunos da Educação Básica, 41.518 no período, também são assegurados, sem custos, uniformes, material escolar, alimentação e assistência médico-odontológica.

No final do exercício, foram aplicados R\$ 666,382 milhões, sendo R\$ 80,590 milhões investidos em infraestrutura e tecnologia educacional. Para 2020, está previsto o orçamento de R\$ 794,000 milhões para custear:

- 84.588 alunos na Educação Básica - da Educação Infantil ao Ensino Médio e Educação Profissional Técnica de Nível Médio -, Educação de Jovens e Adultos e na Formação Inicial e Continuada voltada à geração de emprego;
- 3,500 milhões de alunos que deverão concluir ao menos um dos cursos oferecidos em sua programação na modalidade EaD, por meio do seu portal *e-learning* “Escol@ Virtual”; e
- 12.447 beneficiados em projetos e ações em parcerias, como o Programa Educa+Ação, e em cursos e palestras educacionais e de tecnologia da informação.

Nos últimos dez anos, R\$ 7,374 bilhões, em valores atualizados, foi o montante dos recursos investidos pela Fundação Bradesco no custeio de suas atividades.

Bradesco Esportes e Educação

Há mais de 30 anos também incentivamos o esporte como atividade de apoio ao desenvolvimento de crianças e jovens a partir do Programa Bradesco Esportes e Educação. O Programa privilegia a promoção da saúde e valorização de talentos por meio do ensino de vôlei e basquete feminino em todas as escolas da Fundação Bradesco, centros esportivos municipais, escolas estaduais e particulares e em seu Centro de Desenvolvimento Esportivo, todos em Osasco, SP. Cerca de 1,5 mil meninas, a partir de 8 anos, são atendidas anualmente.

Outras Iniciativas

No âmbito do voluntariado, incentivamos e apoiamos funcionários a contribuírem por uma sociedade mais igualitária e preservação do meio ambiente. Por meio do Programa Voluntários Bradesco, mais de 200 ações - individuais, coletivas e em parceria com a Organização e seus projetos -, são realizadas todos os anos. Em 2019, destacamos o Mobiliza Bradesco, iniciativa que reuniu mais de 1,2 mil funcionários e familiares em todas as regiões do Brasil. Foram reunidos 100 atividades, em instituições sociais, escolas e creches públicas, revitalizando espaços (sala de aula, bibliotecas, brinquedotecas, hortas, jardins, quadras e parquinhos), promovendo palestras sobre educação financeira e desenvolvendo diversas outras ações, beneficiando 7,5 mil pessoas.

Ressaltamos, também, a expansão do projeto Unibrad Semear, que, na edição de 2019, teve voluntários com uma estrutura de capacitação para disseminar os temas Educação Financeira e Habilidades Socioemocionais aos professores da rede municipal de ensino público fundamental do município de Jundiá, SP, tornando-os multiplicadores dos conteúdos em todas as classes que lecionam. Além disso, tiveram interação presencial com a comunidade, para que o impacto do projeto chegasse até os familiares e responsáveis de alunos.

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DEZEMBRO - Em Reais mil

| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
|---|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| ATIVO | | | | | | | | |
| CIRCULANTE | 572.182.438 | 592.819.158 | 849.269.435 | 826.566.484 | 665.265.354 | 671.458.400 | 849.990.227 | 823.816.599 |
| DISPONIBILIDADES (Nota 5) | 18.187.695 | 18.931.103 | 18.988.662 | 19.612.827 | 249.369.903 | 228.948.499 | 227.409.358 | 213.287.684 |
| APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ (Notas 3d e 6) | 77.823.516 | 190.849.411 | 56.866.061 | 102.836.507 | 40.287.873 | 35.708.082 | 38.890.066 | 35.318.292 |
| Aplicações no Mercado Aberto | 48.110.766 | 96.206.082 | 48.278.561 | 96.304.583 | 114.177.799 | 111.170.912 | 114.177.799 | 111.170.912 |
| Aplicações em Depósitos Interfinanceiros | 29.712.763 | 94.645.697 | 8.587.513 | 6.534.492 | 19.580.083 | 15.375.571 | 362.895 | 386.006 |
| Provisões para Perdas | (13) | (2.368) | (13) | (2.368) | 75.324.148 | 66.693.934 | 73.978.598 | 66.412.474 |
| TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS E INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS (Notas 3e, 3f, 7 e 34a) | 126.977.756 | 115.617.280 | 386.569.187 | 375.634.167 | 169.941.742 | 284.526.440 | 172.225.341 | 189.972.665 |
| Carteira Própria | 38.355.141 | 17.380.486 | 323.561.171 | 268.198.376 | 217.872.930 | 185.180.861 | 126.027.141 | 120.256.644 |
| Vinculados a Compromissos de Recompra | 72.497.164 | 72.697.680 | 38.838.487 | 71.508.737 | 41.035.925 | 90.689.260 | 38.490.609 | 61.059.702 |
| Instrumentos Financeiros Derivativos (Notas 3f, 7d II e 34a) | 5.819.610 | 13.157.791 | 5.639.199 | 13.853.040 | 6.895.263 | 8.656.319 | 7.707.591 | 8.656.319 |
| Vinculados ao Banco Central | 5.197 | - | 5.198 | - | 86.242.911 | 66.222.525 | 86.236.344 | 66.217.948 |
| Vinculados à Prestação de Garantias | 8.171.107 | 8.204.316 | 16.395.595 | 17.897.007 | 84.320.872 | 64.932.016 | 84.320.872 | 64.927.439 |
| Títulos Objeto de Operações Compromissadas com Livre Movimentação | 2.129.537 | 4.177.007 | 2.129.537 | 4.177.007 | 1.454.949 | 786.514 | 1.448.382 | 786.514 |
| RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS | 100.217.804 | 91.558.918 | 90.662.242 | 87.618.566 | 25.948.822 | 2.211.318 | 19.883.624 | 20.342.357 |
| Pagamentos e Recebimentos a Liquidar | 9.602.643 | 4.012.910 | - | - | 23.981.902 | 854.610 | 17.982.898 | 18.975.602 |
| Créditos Vinculados (Nota 8): | | | | | 1.866.920 | 1.356.708 | 1.900.726 | 1.366.755 |
| - Depósitos no Banco Central | 90.575.632 | 87.525.291 | 90.622.338 | 87.596.916 | 5.256.851 | 5.564.451 | 5.408.801 | 5.770.644 |
| - SFH - Sistema Financeiro da Habitação | 26.611 | 19.887 | 26.611 | 19.887 | 5.256.851 | 5.564.451 | 5.408.801 | 5.770.644 |
| Correspondentes | 12.918 | 830 | 13.293 | 1.763 | 26.929.725 | 27.505.005 | 27.397.653 | 27.873.125 |
| RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS | 239.547 | 143.826 | 239.547 | 144.041 | - | - | - | 101 |
| Transferências Internas de Recursos | 239.547 | 143.826 | 239.547 | 144.041 | 26.929.725 | 27.505.005 | 27.397.653 | 27.873.024 |
| OPERAÇÕES DE CRÉDITO (Notas 3g, 9 e 34a) | 127.761.450 | 108.618.616 | 155.087.635 | 136.522.352 | 6.704.532 | 7.625.553 | 6.706.385 | 7.631.435 |
| Operações de Crédito: | | | | | 136.901 | 105.725 | 136.901 | 105.725 |
| - Setor Público | 25.751 | 38.882 | 25.751 | 38.882 | 2.382.449 | 2.419.524 | 2.382.449 | 2.419.524 |
| - Setor Privado | 142.408.954 | 122.396.321 | 172.528.672 | 154.764.185 | 4.185.182 | 5.100.179 | 4.185.182 | 5.104.742 |
| Operações de Crédito Vinculadas a Cessão | 789.841 | 909.392 | 789.841 | 909.392 | - | 125 | - | 1.444 |
| Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa (Notas 3g, 9f, 9g e 9h) | (15.463.096) | (14.725.979) | (18.256.629) | (19.190.107) | - | - | - | - |
| OPERAÇÕES DE ARRENDAMENTO MERCANTIL (Notas 2, 3g, 9 e 34a) | (11) | (51) | 1.012.714 | 884.853 | 4.447.518 | 14.454.629 | 4.207.176 | 15.602.600 |
| Operações de Arrendamento a Receber: | | | | | 4.447.518 | 14.454.629 | 4.207.176 | 15.602.600 |
| - Setor Privado | 22 | 95 | 1.919.212 | 1.695.817 | - | - | 240.477.837 | 226.745.540 |
| Rendas a Apropriar de Arrendamento Mercantil | (22) | (85) | (842.257) | (765.959) | 42.592.162 | 34.399.980 | 60.037.708 | 50.372.601 |
| Provisão para Créditos de Arrendamento Mercantil de Liquidação Duvidosa (Notas 3g, 9f, 9g e 9h) | (11) | (61) | (64.241) | (45.005) | 557.993 | 498.076 | 711.891 | 642.998 |
| OUTROS CRÉDITOS | 118.840.735 | 64.598.555 | 136.384.263 | 100.074.880 | 15.486.542 | 5.554.384 | 15.488.770 | 5.554.384 |
| Créditos por Avais e Finanças Honoradas (Nota 9a-3) | 685.042 | 167.777 | 685.042 | 167.777 | 874.949 | 4.921.324 | 933.003 | 4.966.982 |
| Carteira de Câmbio (Nota 10a) | 31.215.701 | 20.459.806 | 31.215.701 | 20.459.806 | 1.520.537 | 1.049.751 | 4.851.022 | 4.166.334 |
| Rendas a Receber | 4.529.801 | 5.645.861 | 4.110.938 | 1.578.928 | 1.138.234 | 804.321 | 4.822.215 | 3.321.219 |
| Negociação e Intermediação de Valores | 1.039.921 | 370.038 | 4.110.938 | 1.975.509 | - | - | 1.299 | 1.299 |
| Créditos Específicos | - | - | 67.499 | 36.490 | 325.871 | 6.471.549 | 321.317 | 6.462.139 |
| Créditos com Seguros e Resseguros e Ativos de Resseguros - Provisões Técnicas | - | - | 4.125.110 | 3.982.763 | 22.688.036 | 15.100.575 | 32.908.191 | 25.257.246 |
| Diversos (Nota 10b) | 84.174.653 | 39.138.795 | 97.643.400 | 73.702.564 | - | - | - | - |
| Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa (Notas 3g, 9f, 9g e 9h) | (2.804.383) | (1.183.522) | (3.042.355) | (1.942.815) | 347.928.685 | 319.521.682 | 374.389.782 | 341.309.617 |
| OUTROS VALORES E BENS (Nota 11) | 2.133.946 | 2.501.500 | 3.459.124 | 3.238.091 | 144.852.714 | 132.707.767 | 140.794.243 | 129.011.216 |
| Outros Valores e Bens | 2.614.111 | 2.519.423 | 3.002.130 | 3.068.089 | 2.932.631 | 2.642.706 | 7.088 | 24.969 |
| Provisões para Desvalorizações | (1.646.220) | (1.459.073) | (1.932.314) | (1.699.004) | 141.920.083 | 130.065.061 | 140.787.155 | 128.986.247 |
| Despesas Antecipadas (Notas 3i e 11b) | 1.166.055 | 1.441.150 | 2.089.308 | 1.869.006 | 1.874.682 | 939.212 | 1.874.682 | 939.212 |
| REALIZÁVEL A LONGO PRAZO | 433.390.455 | 397.308.682 | 481.324.532 | 430.859.241 | 102.306.113 | 97.630.575 | 84.491.219 | 81.502.782 |
| APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ (Notas 3d e 6) | 25.908.166 | 26.548.355 | 1.746.147 | 1.397.869 | 99.713.546 | 93.151.881 | 81.906.498 | 73.044.443 |
| Aplicações em Depósitos Interfinanceiros | 25.908.166 | 26.548.355 | 1.746.147 | 1.397.869 | 1.935.098 | 3.326.073 | 1.927.252 | 3.005.718 |
| TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS E INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS (Notas 3e, 3f, 7 e 34a) | 195.611.610 | 172.251.295 | 222.969.819 | 187.858.604 | 657.469 | 152.621 | 657.469 | 1.808.215 |
| Carteira Própria | 81.516.279 | 60.804.720 | 117.447.140 | 144.130.354 | 1.877.491 | 1.815.581 | 1.874.530 | 1.808.215 |
| Vinculados a Compromissos de Recompra | 94.535.779 | 110.148.280 | 84.248.288 | 41.956.209 | 1.877.491 | 1.815.581 | 1.874.530 | 1.808.215 |
| Instrumentos Financeiros Derivativos (Notas 3f, 7d II e 34a) | 7.993.382 | 887.255 | 8.871.991 | 917.554 | 15.764.556 | 17.537.375 | 15.764.959 | 17.538.623 |
| Vinculados ao Banco Central | 4.058.191 | - | 4.058.191 | - | 7.857.620 | 8.315.761 | 7.857.620 | 8.315.761 |
| Moedas de Privatização | 3.924 | 4.495 | 34.384 | 39.273 | 7.906.788 | 9.221.614 | 7.907.191 | 9.222.862 |
| Vinculados à Prestação de Garantias | 5.643.818 | 168.281 | 6.449.588 | 576.950 | - | - | 148 | - |
| Títulos Objeto de Operações Compromissadas com Livre Movimentação | 1.860.237 | 238.264 | 1.860.237 | 238.264 | 8.709.458 | 519.298 | 10.036.907 | 549.487 |
| RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS | 201.382 | 1.263.430 | 201.382 | 1.263.430 | 8.709.458 | 519.298 | 10.036.907 | 549.487 |
| Créditos Vinculados (Nota 8): | | | | | - | - | - | - |
| - SFH - Sistema Financeiro da Habitação | 201.382 | 1.263.430 | 201.382 | 1.263.430 | - | - | 34.287.039 | 32.009.667 |
| OPERAÇÕES DE CRÉDITO (Notas 3g, 9 e 34a) | 164.968.531 | 151.221.320 | 187.549.432 | 172.447.921 | 72.543.671 | 68.371.874 | 85.266.203 | 77.950.415 |
| Operações de Crédito: | | | | | 3.090.928 | 1.108.117 | 7.991.326 | 4.084.597 |
| - Setor Público | 4.000.000 | 4.000.000 | 4.000.000 | 4.000.000 | 12.284.511 | 12.188.392 | 12.284.511 | 12.188.392 |
| - Setor Privado | 169.675.742 | 152.736.738 | 193.021.209 | 174.951.766 | 36.707.680 | 34.992.913 | 36.707.680 | 34.992.913 |
| Operações de Crédito Vinculadas a Cessão | 5.688.432 | 7.149.860 | 5.688.432 | 7.149.860 | 20.460.552 | 20.082.452 | 28.282.686 | 26.684.513 |
| Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa (Notas 3g, 9f, 9g e 9h) | (14.395.643) | (12.665.278) | (15.160.209) | (13.653.705) | - | - | - | - |
| OPERAÇÕES DE ARRENDAMENTO MERCANTIL (Notas 2, 3g, 9 e 34a) | (43) | (146) | 1.684.419 | 1.076.445 | 110.749 | 100.494 | 326.047 | 379.510 |
| Operações de Arrendamento a Receber: | | | | | 110.749 | 100.494 | 326.047 | 379.510 |
| - Setor Privado | 60 | 200 | 3.241.938 | 2.264.249 | - | - | - | - |
| Rendas a Apropriar de Arrendamento Mercantil | (60) | (200) | (1.461.378) | (1.104.285) | - | - | - | - |
| Provisão para Créditos de Arrendamento Mercantil de Liquidação Duvidosa (Notas 3g, 9f, 9g e 9h) | (43) | (146) | (96.141) | (83.559) | - | - | - | - |
| OUTROS CRÉDITOS | 46.569.256 | 45.822.712 | 66.886.616 | 66.476.882 | 8.709.458 | 519.298 | 10.036.907 | 549.487 |
| Rendas a Receber | - | - | 51.111 | 44.465 | 8.709.458 | 519.298 | 10.036.907 | 549.487 |
| Negociação e Intermediação de Valores | 548.854 | 621.558 | 548.854 | 621.558 | - | - | - | - |
| Diversos (Nota 10b) | 46.033.798 | 45.267.081 | 66.307.501 | 65.878.517 | - | - | 709.791 | 665.510 |
| Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa (Notas 3g, 9f, 9g e 9h) | (13.396) | (65.927) | (20.850) | (67.658) | - | - | - | - |
| OUTROS VALORES E BENS (Nota 11) | 131.553 | 201.716 | 286.717 | 338.090 | 110.749 | 100.494 | 326.047 | 379.510 |
| Despesas Antecipadas (Notas 3i e 11b) | 131.553 | 201.716 | 286.717 | 338.090 | - | - | - | - |
| PERMANENTE | 141.455.116 | 122.073.605 | 28.545.101 | 29.866.380 | 133.723.221 | 121.120.869 | 133.723.221 | 121.120.869 |
| INVESTIMENTOS (Notas 3j, 12 e 34a) | 130.641.581 | 111.151.682 | 7.290.761 | 7.811.189 | - | - | - | - |
| Participações em Coligadas e de Controle Compartilhado: | | | | | - | - | - | - |
| - No País | 127.650.505 | 108.367.243 | 7.143.094 | 7.656.568 | - | - | - | - |
| - No Exterior | 2.9 | | | | | | | |

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Em Reais mil

| Eventos | CAPITAL SOCIAL | RESERVAS DE CAPITAL ÁGIO POR SUBSCRIÇÃO DE AÇÕES | RESERVAS DE LUCROS | | AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL | AÇÕES EM TESOURARIA | LUCROS ACUMULADOS | TOTAIS |
|---|-------------------|---|--------------------|-------------------|--|------------------------|----------------------|--------------------|
| | | | LEGAL | ESTATUTÁRIA | | | | |
| Saldos em 30 de junho de 2019 | 75.100.000 | 11.441 | 9.087.389 | 44.323.527 | 5.554.633 | (440.514) | - | 133.636.476 |
| Ajustes de Avaliação Patrimonial | - | - | - | - | 1.090.452 | - | - | 1.090.452 |
| Lucro Líquido | - | - | - | - | - | - | 10.720.094 | 10.720.094 |
| Destinações: - Reservas | - | - | 536.005 | 6.460.288 | - | - | (6.996.293) | - |
| - Juros sobre o Capital Próprio Pagos | - | - | - | - | - | - | (3.438.754) | (3.438.754) |
| - Dividendos Pagos e/ou Provisionados | - | - | - | (8.000.000) | - | - | (285.047) | (8.285.047) |
| Saldos em 31 de dezembro de 2019 | 75.100.000 | 11.441 | 9.623.394 | 42.783.815 | 6.645.085 | (440.514) | - | 133.723.221 |
| Saldos em 31 de dezembro de 2017 | 59.100.000 | 11.441 | 7.540.016 | 42.361.997 | 1.884.536 | (440.514) | - | 110.457.476 |
| Aumento de Capital Social com Reservas | 8.000.000 | - | - | (8.000.000) | - | - | - | - |
| Ajustes de Avaliação Patrimonial | - | - | - | - | (1.122.964) | - | - | (1.122.964) |
| Lucro Líquido | - | - | - | - | - | - | 19.084.953 | 19.084.953 |
| Destinações: - Reservas | - | - | 954.247 | 10.832.110 | - | - | (11.786.357) | - |
| - Juros sobre o Capital Próprio Pagos | - | - | - | - | - | - | (7.298.596) | (7.298.596) |
| Saldos em 31 de dezembro de 2018 | 67.100.000 | 11.441 | 8.494.263 | 45.194.107 | 761.572 | (440.514) | - | 121.120.869 |
| Aumento de Capital Social com Reservas | 8.000.000 | - | - | (8.000.000) | - | - | - | - |
| Ajustes de Avaliação Patrimonial | - | - | - | - | 5.883.513 | - | - | 5.883.513 |
| Lucro Líquido | - | - | - | - | - | - | 22.582.615 | 22.582.615 |
| Destinações: - Reservas | - | - | 1.129.131 | 13.589.708 | - | - | (14.718.839) | - |
| - Juros sobre o Capital Próprio Pagos | - | - | - | - | - | - | (7.372.858) | (7.372.858) |
| - Dividendos Pagos e/ou Provisionados | - | - | - | (8.000.000) | - | - | (490.918) | (8.490.918) |
| Saldos em 31 de dezembro de 2019 | 75.100.000 | 11.441 | 9.623.394 | 42.783.815 | 6.645.085 | (440.514) | - | 133.723.221 |

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA ACUMULADO EM 31 DE DEZEMBRO - Em Reais mil

| | BRADESCO MÚLTIPLO | | | BRADESCO CONSOLIDADO | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| | 2º Semestre | 2019 | 2018 | 2º Semestre | 2019 | 2018 |
| Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais: | | | | | | |
| Lucro Líquido antes do Imposto de Renda e Contribuição Social | (1.263.348) | 10.975.439 | 16.993.828 | 455.277 | 16.179.340 | 23.946.996 |
| Ajustes ao Lucro Líquido antes dos Impostos | 10.596.703 | 13.431.664 | 25.529.686 | 19.629.894 | 31.275.637 | 56.137.325 |
| Efeito das Mudanças das Taxas de Câmbio em Caixa e Equivalentes de Caixa | (416.554) | (713.698) | (614.868) | (464.443) | (752.829) | (751.179) |
| Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa | 6.678.988 | 14.058.815 | 13.733.112 | 8.157.501 | 18.720.532 | 18.225.479 |
| Depreciação e Amortização | 2.420.081 | 4.701.766 | 4.847.866 | 3.063.256 | 5.948.634 | 6.027.267 |
| (Reversão)/Constituição de Perdas por Impairment de Ativos | 2.756.622 | 2.838.332 | 1.058.807 | 3.696.440 | 3.782.335 | 1.566.354 |
| Despesas/(Reversões) com Provisões Cíveis, Trabalhistas e Fiscais | 5.862.838 | 7.548.337 | 3.341.354 | 7.184.718 | 9.244.967 | 4.306.043 |
| Despesas com Atualização e Juros de Provisões Técnicas de Seguros, Previdência e Capitalização | - | - | - | 7.905.691 | 16.930.146 | 13.365.526 |
| Resultado de Participações em Coligadas e de Controle Compartilhado | (10.865.663) | (17.571.930) | (22.595.929) | (601.186) | (1.203.531) | (1.618.817) |
| (Ganho)/Perda na Venda de Investimentos | - | - | - | 48.927 | 48.927 | - |
| (Ganho)/Perda na Venda de Imobilizado | 4.777 | 1.361 | 64.374 | 20.553 | 17.937 | 98.182 |
| (Ganho)/Perda na Venda de Bens não de Uso Próprio | 147.682 | 265.738 | 483.773 | 131.492 | 277.763 | 516.713 |
| Varição Cambial de Ativos e Passivos no Exterior/Outros | 4.003.932 | 2.302.943 | 25.211.197 | (9.513.055) | (21.739.244) | 14.402.347 |
| Lucro Líquido antes dos Impostos após Ajustes | 9.333.355 | 24.407.103 | 42.523.514 | 20.085.171 | 47.454.977 | 80.084.321 |
| (Aumento)/Redução em Aplicações Interfinanceiras de Liquidez | 19.393.883 | 66.342.822 | (46.293.906) | (3.244.791) | (2.099.604) | (300.866) |
| (Aumento)/Redução em Títulos para Negociação e Instrumentos Financeiros Derivativos | 2.034.087 | (1.298.685) | 58.343.691 | 8.855.113 | (6.012.586) | (1.304.576) |
| (Aumento)/Redução em Relações Interfinanceiras e Interdependências | (13.681.276) | (15.674.078) | (3.958.483) | 1.541.779 | 127.712 | (511.733) |
| (Aumento)/Redução em Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil | (19.015.817) | (44.386.212) | (31.356.263) | (24.288.938) | (52.922.210) | (40.801.414) |
| (Aumento)/Redução em Créditos com Seguros e Resseguros e Ativos de Resseguros | - | - | - | 132.427 | (142.327) | (65.954) |
| (Aumento)/Redução em Outros Créditos e Outros Valores e Bens | 3.919.527 | (20.593.022) | (16.683.570) | (3.963.308) | (24.419.475) | (22.444.457) |
| (Aumento)/Redução em Depósitos Compulsórios no Banco Central | (3.780.576) | (3.050.342) | (20.887.993) | (3.760.228) | (3.025.422) | (20.882.690) |
| Aumento/(Redução) em Depósitos | 41.182.594 | 32.577.640 | 65.333.874 | 36.957.566 | 25.904.701 | 77.091.538 |
| Aumento/(Redução) em Captações no Mercado Aberto | (37.566.279) | (65.718.040) | (39.992.152) | (18.348.563) | (16.811.854) | (42.555.667) |
| Aumento/(Redução) em Obrigações por Empréstimos e Repasses | (3.277.795) | (3.207.210) | 5.519.277 | (3.385.978) | (3.107.871) | 5.560.391 |
| Aumento/(Redução) em Provisões Técnicas de Seguros, Previdência e Capitalização | - | - | - | 1.618.158 | (920.477) | (1.262.884) |
| Aumento/(Redução) em Outras Obrigações | (16.615.114) | 6.197.512 | (517.471) | (13.122.145) | 7.519.868 | (9.216.741) |
| Aumento/(Redução) em Resultados de Exercícios Futuros | 30.816 | 33.255 | (1.664) | (45.374) | (53.463) | (30.223) |
| Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos | (865.887) | (1.704.273) | (860.679) | (3.300.294) | (8.433.279) | (7.086.237) |
| Caixa Líquido Proveniente/(Utilizado) das Atividades Operacionais | (18.908.482) | (26.073.530) | 11.168.173 | (4.269.405) | (36.941.310) | 16.272.808 |
| Fluxo de Caixa das Atividades de Investimentos: | | | | | | |
| Vencimento e Juros de Títulos Mantidos até o Vencimento | 1.457.296 | 4.077.238 | 2.453.884 | 2.510.408 | 6.158.550 | 4.537.659 |
| Alienação/Vencimento e Juros de Títulos Disponíveis para Venda | 22.006.943 | 88.135.336 | 119.064.879 | 45.515.320 | 135.733.126 | 144.897.206 |
| Alienação de Bens Não de Uso Próprio | 129.877 | 355.461 | 466.862 | 267.104 | 613.246 | 696.498 |
| Alienação de Investimentos | - | - | 113.401 | 17.961 | 17.961 | - |
| Alienação de Imobilizado de Uso | 339.336 | 728.230 | 303.775 | 336.255 | 816.907 | 432.589 |
| Caixa e Equivalentes de Caixa de Empresa Incorporada | 121.865 | 121.865 | - | - | - | - |
| Aquisição de Subsidiárias, Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa, Paga | - | - | - | - | - | (442.122) |
| Aquisição de Títulos Disponíveis para Venda | (54.720.978) | (107.010.138) | (137.956.245) | (71.113.085) | (137.586.141) | (167.095.304) |
| Aquisição de Títulos Mantidos até o Vencimento | - | - | (35.768.558) | (7.951) | (7.951) | (35.868.833) |
| Aquisição de Investimentos | (14.107) | (18.107) | (65.606) | - | - | (54.020) |
| Aquisição de Imobilizado de Uso | (1.089.866) | (1.089.866) | (2.529.267) | (1.827.976) | (2.629.435) | (2.389.433) |
| Aquisição de Intangível | (1.317.941) | (2.520.582) | (3.671.656) | (1.727.793) | (2.739.763) | (3.278.314) |
| Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio Recebidos | 7.674.422 | 7.708.772 | 5.562.480 | 137.093 | 716.581 | 1.463.448 |
| Caixa Líquido Proveniente/(Utilizado) nas Atividades de Investimentos | (25.413.153) | (10.307.320) | (51.223.472) | (25.452.664) | 1.093.081 | (57.100.626) |
| Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento: | | | | | | |
| Recursos de Emissão de Títulos | 47.226.470 | 93.722.987 | 97.063.511 | 39.061.977 | 84.982.152 | 85.817.689 |
| Liquidação e Pagamentos de Juros de Recursos de Emissão de Títulos | (43.510.161) | (79.778.114) | (94.970.625) | (36.589.283) | (71.781.695) | (82.973.990) |
| Emissão de Dívidas Subordinadas | - | - | 10.890.606 | - | - | 10.890.606 |
| Liquidação e Pagamentos de Juros de Dívidas Subordinadas | (7.686.101) | (8.593.243) | (12.947.074) | (7.686.101) | (8.593.243) | (12.941.124) |
| Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio Pagos | (13.005.788) | (17.751.148) | (6.483.196) | (13.005.788) | (17.751.148) | (6.483.196) |
| Participações dos Acionistas Minoritários | - | - | - | (35.372) | (106.803) | (62.748) |
| Caixa Líquido Proveniente/(Utilizado) nas Atividades de Financiamento | (6.197.580) | (12.399.518) | (6.446.518) | (18.254.567) | (13.250.737) | (5.752.763) |
| Aumento/(Redução) Líquido de Caixa e Equivalentes de Caixa | (16.297.215) | (48.780.368) | (46.502.077) | (4.269.636) | (49.098.966) | (46.580.581) |
| Caixa e Equivalentes de Caixa - Início do Período | 122.095.010 | 109.277.019 | 155.164.228 | 109.391.686 | 110.225.630 | 156.054.442 |
| Efeito das Mudanças das Taxas de Câmbio em Caixa e Equivalentes de Caixa | 412.554 | 713.698 | 614.868 | 464.443 | 752.829 | 751.769 |
| Caixa e Equivalentes de Caixa - Fim do Período | 61.210.349 | 61.210.349 | 109.277.019 | 61.879.493 | 61.879.493 | 110.225.630 |
| Aumento/(Redução) Líquido de Caixa e Equivalentes de Caixa | (61.297.215) | (48.780.368) | (46.502.077) | (47.976.636) | (49.098.966) | (46.580.581) |

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO ACUMULADO EM 31 DE DEZEMBRO - Em Reais mil

| Descrição | BRADESCO MÚLTIPLO | | | BRADESCO CONSOLIDADO | | |
|--|---------------------|----------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| | 2º Semestre | % | 2019 | % | 2018 | % |
| 1 - Receitas | 40.008.674 | 276,0 | 89.097.015 | 231,6 | 89.426.482 | 231,5 |
| 1.1 Intermediação Financeira | 47.462.206 | 327,4 | 98.989.788 | 257,3 | 92.186.270 | 238,7 |
| 1.2 Prestação de Serviços | 10.467.543 | 72,2 | 18.519.255 | 48,1 | 15.872.718 | 41,1 |
| 1.3 Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa | (6.678.988) | (46,1) | (14.058.815) | (36,5) | (13.733.112) | (35,6) |
| 1.4 Outras | (11.242.087) | (77,5) | (14.353.213) | (37,3) | (4.899.394) | (12,7) |
| 2 - Despesas de Intermediação Financeira | (27.303.770) | (188,3) | (51.472.506) | (133,8) | (57.838.640) | (149,8) |
| 3 - Insumos Adquiridos de Terceiros | (6.653.173) | (45,9) | (12.020.868) | (31,2) | (10.714.123) | (27,7) |
| Serviços de Terceiros | (1.749.495) | (12,1) | (3.011.731) | (7,8) | (2.529.267) | (6,5) |
| Processamento de Dados | (1.002.378) | (6,9) | (1.740.383) | (4,5) | (1.390.813) | (3,6) |
| Comunicação | (574.485) | (4,0) | (1.106.110) | (2,9) | (1.045.110) | (2,7) |
| Manutenção e Conservação de Bens | (598.078) | (4,1) | (1.137.634) | (3,0) | (1.101.550) | (2,9) |
| Serviços do Sistema Financeiro | (484.388) | (3,3) | (961.629) | (2,5) | (855.938) | (2,2) |
| Propaganda, Promoções e Publicidade | (616.898) | (4,3) | (988.459) | (2,6) | (841.043) | (2,2) |
| Segurança e Vigilância | (374.617) | (2,6) | (742.806) | (1,9) | (746.878) | (1,9) |
| Transporte | (364.986) | (2,5) | (702.144) | (1,8) | (674.366) | (1,7) |
| Materiais, Água, Energia e Gás | (277.689) | (1,9) | (562.867) | (1,5) | (535.083) | (1,4) |
| Viagens | (122.639) | (0,8) | (197.412) | (0,5) | (186.458) | (0,5) |
| Outras | (487.520) | (3,4) | (869.693) | (2,3) | (807.617) | (2,1) |
| 4 - Valor Adicionado Bruto (1-2-3) | 6.051.731 | 41,7 | 25.603.641 | 66,5 | 20.873.719 | 54,0 |
| 5 - Depreciação e Amortização | (2.420.081) | | | | | |

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Apresentamos as Notas Explicativas que integram o conjunto das Demonstrações Contábeis do Bradesco, distribuídas da seguinte forma:

| | | |
|--|---|--|
| 1) CONTEXTO OPERACIONAL | 12) INVESTIMENTOS | 23) RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS |
| 2) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS | 13) IMOBILIZADO DE USO E DE ARRENDAMENTO | 24) DESPESAS DE PESSOAL |
| 3) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS | 14) INTANGÍVEL | 25) OUTRAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS |
| 4) BALANÇO PATRIMONIAL E DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO GERENCIAL POR SEGMENTO DE NEGÓCIO - CONSOLIDADO | 15) DEPÓSITOS, CAPTAÇÕES NO MERCADO ABERTO E RECURSOS DE EMISSÃO DE TÍTULOS | 26) DESPESAS TRIBUTÁRIAS |
| 5) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | 16) OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS E REPASSES | 27) OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS |
| 6) APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ | 17) PROVISÕES, ATIVOS E PASSIVOS CONTINGENTES E OBRIGAÇÕES LEGAIS - FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS | 28) OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS |
| 7) TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS E INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS | 18) DÍVIDAS SUBORDINADAS | 29) RESULTADO NÃO OPERACIONAL |
| 8) RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS - CRÉDITOS VINCULADOS | 19) OUTRAS OBRIGAÇÕES | 30) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS |
| 9) OPERAÇÕES DE CRÉDITO | 20) OPERAÇÕES DE SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO | 31) GERENCIAMENTO DE RISCOS E CAPITAL |
| 10) OUTROS CRÉDITOS | 21) PARTICIPAÇÃO MINORITÁRIA NAS CONTROLADAS | 32) BENEFÍCIOS A EMPREGADOS |
| 11) OUTROS VALORES E BENS | 22) PATRIMÔNIO LÍQUIDO (CONTROLADOR) | 33) IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL |
| | | 34) OUTRAS INFORMAÇÕES |

1) CONTEXTO OPERACIONAL

O Banco Bradesco S.A. (Bradesco) é uma companhia aberta de direito privado que, operando na forma de Banco Múltiplo, desenvolve atividades bancárias em todas as modalidades autorizadas, por meio de suas carteiras comerciais, de operações de câmbio, de crédito ao consumidor e de crédito imobiliário. Por intermédio de suas controladas, atua direta e indiretamente, em diversas outras atividades, com destaque para Arrendamento Mercantil, Banco de Investimentos, Corretora de Títulos e Valores Mobiliários, Administração de Consórcios, Cartões de Crédito, Empreendimentos Imobiliários, Seguros, Previdência e Capitalização. As operações são conduzidas no contexto do conjunto das empresas da Organização Bradesco (Organização), atuando no mercado de modo integrado.

2) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis consolidadas do Bradesco abrangem as demonstrações contábeis do Bradesco, suas agências no exterior, empresas controladas no país e no exterior, Entidades de Propósito Específico (EPE) e os fundos de investimento nos quais as empresas da Organização são as principais beneficiárias ou detentoras das principais obrigações, conforme estabelecido pelo Pronunciamento Técnico CPC 36 (R3) - Demonstrações Consolidadas, no item "Controle". Essas demonstrações foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (Bacen), e estão em conformidade com as diretrizes contábeis emanadas das Leis nº 4.595/64 (Lei do Sistema Financeiro Nacional) e nº 6.404/76 (Lei das Sociedades por Ações), incluindo as alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, para a contabilização das operações, as normas e instruções do Conselho Monetário Nacional (CMN), da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), quando aplicável, do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), da Superintendência de Seguros Privados (Susep) e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). As demonstrações contábeis das sociedades de arrendamento mercantil, incluídas nesta consolidação, foram preparadas pelo método financeiro, com a reclassificação do imobilizado de arrendamento para a rubrica de operações de arrendamento mercantil, deduzido do valor residual recebido antecipadamente.

A Administração declara que as divulgações realizadas nas demonstrações contábeis consolidadas do Bradesco evidenciam todas as informações relevantes, utilizadas na sua gestão e que as práticas contábeis foram aplicadas de maneira consistente entre os períodos.

Para a elaboração dessas demonstrações contábeis consolidadas, as participações de uma empresa em outra, os saldos de contas patrimoniais, as receitas e as despesas e os lucros não realizados entre as empresas foram eliminados, bem como foram destacadas as parcelas do lucro líquido e do patrimônio líquido referentes às participações dos acionistas não controladores. Os ágios apurados nas aquisições de investimentos em empresas coligadas/controladas e empresas de controle compartilhado estão apresentados em investimentos e intangível (Nota 14a). A variação cambial das operações das agências e também, dos investimentos no exterior está apresentada, nas rubricas de resultado com instrumentos financeiros derivativos e de operações de empréstimos e repasses. Estes efeitos são neutralizados pelos resultados obtidos pelos instrumentos financeiros utilizados para proteger os efeitos da variação cambial produzida pelos nossos investimentos no exterior.

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas que são revisadas, no mínimo, anualmente, tais como: a mensuração de perdas estimadas com operações de crédito; estimativas do valor justo de determinados instrumentos financeiros; provisões cíveis, fiscais e trabalhistas; perdas por redução ao valor recuperável (*impairment*) de títulos e valores mobiliários classificados nas categorias de títulos disponíveis para venda e títulos mantidos até o vencimento e ativos não financeiros; cálculo de provisões técnicas de seguros, planos de previdência complementar e capitalização; e a determinação da vida útil de determinados ativos. Os resultados efetivos podem ser diferentes daqueles estabelecidos por essas estimativas e premissas. Em 2019, a revisão dessas premissas resultou no aprimoramento da avaliação e constituição de determinadas provisões, cujos efeitos estão demonstrados nas Notas 12, 14, 17 e 19c. Na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 30 de agosto de 2019, foi aprovada a incorporação do Banco Bradesco Cartões S.A. ("Bradesco Cartões"), conforme firmado no "Instrumento de Protocolo e Justificação de Incorporação entre o Banco Bradesco S.A. ("Bradesco") e o Bradesco Cartões. A incorporação visou promover a reorganização societária com o objetivo de: a) buscar maior sinergia e eficiência operacional, com a consequente otimização e racionalização dos custos financeiros, operacionais, administrativos e legais advindos da manutenção do Bradesco Cartões; b) consolidar a estratégia de negócio de operar o portfólio dos cartões/correntistas (cartões de crédito e débito) em uma única entidade legal; e c) simplificar a comunicação com os correntistas e com o mercado, considerando a uniformização da base de clientes.

Demonstramos abaixo os ativos e passivos incorporados pelo Bradesco (Múltiplo) com data-base de 30 de junho de 2019.

| | R\$ mil |
|--|-------------------------|
| | Bradesco Cartões |
| Ativo | |
| Circulante e realizável a longo prazo | |
| Disponibilidades | 128.016 |
| Aplicações interfinanceiras de liquidez | 3.716.336 |
| Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos | 21.719 |
| Relações interfinanceiras e interdependências | 527 |
| Operações de crédito | 3.334.943 |
| Outros créditos e outros valores e bens | 25.631.618 |
| Permanente | 15.174.490 |
| Investimentos | 14.538.068 |
| Imobilizado de uso | 15.852 |
| Intangível | 620.570 |
| Total | 48.007.649 |
| Passivo | |
| Circulante e exigível a longo prazo | |
| Depósitos | 16.421.055 |
| Relações interfinanceiras e interdependências | 20.564.365 |
| Instrumentos financeiros derivativos | 6.376 |
| Outras obrigações | 2.351.988 |
| Patrimônio líquido (1) | 8.663.865 |
| Total | 48.007.649 |

(1) Saldo eliminado com o investimento.

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas do Bradesco foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 4 de fevereiro de 2020.

Destacamos as principais sociedades e fundos de investimento, com participação direta e indireta, incluídas nas demonstrações contábeis consolidadas:

| Atividade | Em 31 de dezembro | | |
|---|------------------------------|---------|---------|
| | Participação total | | |
| | 2019 | 2018 | |
| Ramo Financeiro - País | | | |
| Ágora Corretora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. | Corretora | 100,00% | 100,00% |
| Banco Alvorada S.A. (1) | Bancária | - | 100,00% |
| Banco Bradesco S.A. | Cartões | 100,00% | 100,00% |
| Banco Bradesco CBI S.A. | Banco de Investimentos | 99,96% | 99,96% |
| Banco Bradesco BERJ S.A. | Bancária | 100,00% | 100,00% |
| Banco Bradesco Cartões S.A. (2) | Cartões | - | 100,00% |
| Banco Bradesco Financiamentos S.A. | Bancária | 100,00% | 100,00% |
| Banco Losango S.A. | Bancária | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco Administradora de Consórcios Ltda. | Administradora de Consórcios | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco S.A. Arrendamento Mercantil | Arrendamento | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco-Kirton Corretora de Câmbio S.A. | Corretora de Câmbio | 99,97% | 99,97% |
| Bradesco S.A. Corretora de Títulos e Valores Mobiliários | Corretora | 100,00% | 100,00% |
| BRAM - Bradesco Asset Management S.A. DTVM | Administradora de Ativos | 100,00% | 100,00% |
| Kirton Bank S.A. | Bancária | 100,00% | 100,00% |
| Tempo Serviços Ltda. | Prestação de Serviços | 100,00% | 100,00% |
| Ramo Financeiro - Exterior | | | |
| Banco Bradesco Argentina S.A.U. (3) | Bancária | 100,00% | 100,00% |
| Banco Bradesco Europa S.A. (3) | Bancária | 100,00% | 100,00% |
| Banco Bradesco S.A. Grand Cayman Branch (3) (4) | Bancária | 100,00% | 100,00% |
| Banco Bradesco S.A. New York Branch (3) | Bancária | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco Securities, Inc. (3) | Corretora | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco Securities, UK. Limited (3) | Corretora | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco Securities, Hong Kong Limited (3) | Corretora | 100,00% | 100,00% |
| Cidade Capital Markets Ltd. (3) | Bancária | 100,00% | 100,00% |
| Bradescard México, Sociedad de Responsabilidad Limitada (5) | Cartões | 100,00% | 100,00% |
| Ramo Segurador, de Previdência e de Capitalização - País | | | |
| Atlântica Companhia de Seguros | Seguradora | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros | Seguradora | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco Capitalização S.A. | Capitalização | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco Saúde S.A. | Seguradora/Saúde | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco Seguros S.A. | Seguradora | 99,96% | 99,96% |
| Bradesco Vida e Previdência S.A. | Previdência/Seguradora | 100,00% | 100,00% |
| Odontoprev S.A. (6) | Saúde Dental | 50,01% | 50,01% |
| Ramo Segurador - Exterior | | | |
| Bradesco Argentina de Seguros S.A. (3) (6) | Seguradora | 99,98% | 99,98% |
| Outras Atividades - País | | | |
| Andorra Holdings S.A. | Holding | 100,00% | 100,00% |
| Bradseg Participações S.A. | Holding | 100,00% | 100,00% |
| Bradescor Corretora de Seguros Ltda. | Corretora de Seguros | 100,00% | 100,00% |
| BSP Empreendimentos Imobiliários S.A. | Imobiliária | 100,00% | 100,00% |
| Cia. Securitizadora de Créditos Financeiros Rubi | Aquisição de Créditos | 100,00% | 100,00% |
| Columbus Holdings S.A. | Holding | 100,00% | 100,00% |
| Nova Paiol Participações Ltda. | Holding | 100,00% | 100,00% |
| Outras Atividades - Exterior | | | |
| Bradesco North America LLC (3) | Prestação de Serviços | 100,00% | 100,00% |
| Fundos de Investimento (7) | | | |
| Bradesco FI RF Máster II Previdência | Fundo de Investimento | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco FI RF Máster III Previdência | Fundo de Investimento | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco FIC de FI RF VGBL - F10 | Fundo de Investimento | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco FI Referenciado DI - Máster | Fundo de Investimento | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco FI RF Máster Previdência | Fundo de Investimento | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco FI RF Máster IV Previdência | Fundo de Investimento | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco FI RF Referenciado DI União | Fundo de Investimento | 99,99% | 99,99% |
| Bradesco Private FIC de FI RF PGBL/VGBL Ativo-F 08 C | Fundo de Investimento | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco Private FIC de FI RF PGBL/VGBL Ativo | Fundo de Investimento | 100,00% | 100,00% |
| Bradesco FIC FIM Portfólio Moderado PGBL/VGBL | Fundo de Investimento | 100,00% | 100,00% |

- Empresa incorporada em abril de 2019 pela empresa Kirton Bank S.A.;
- Empresa incorporada em agosto de 2019 pela empresa Banco Bradesco S.A.;
- A moeda funcional destas empresas no exterior é o Real;
- Está sendo consolidada a entidade de propósito específico denominada *International Diversified Payment Rights Company*, sociedade participante da operação de securitização do fluxo futuro de ordens de pagamento recebidas do exterior;
- A moeda funcional desta empresa é o Peso Mexicano;
- Informações contábeis utilizadas com defasagem de data de até 60 dias; e
- Foram consolidados os fundos de investimento em que o Bradesco assume ou retém, substancialmente, riscos e benefícios.

3) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações contábeis consolidadas estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional do Bradesco. Substancialmente, as operações das agências e de empresas controladas no exterior são, na essência, uma extensão das atividades do Brasil, portanto, os ativos, os passivos e o resultado são ajustados às práticas contábeis vigentes no Brasil e convertidos para reais de acordo com as taxas de câmbio da moeda local. Ganhos e perdas resultantes do processo de conversão são alocados ao resultado do período nas rubricas de "Instrumentos Financeiros Derivativos" e "Operações de Empréstimos e Repasses".

b) Apuração do resultado

O resultado é apurado de acordo com o regime de competência, que estabelece que as receitas e despesas devem ser incluídas na apuração dos resultados dos períodos em que ocorrerem, sempre simultaneamente quando se correlacionarem, independentemente de recebimento ou pagamento.

As operações com taxas prefixadas são registradas pelo valor de resgate, e as receitas e despesas correspondentes aos períodos futuros são apresentadas na data da entrega dos respectivos ativos e passivos. As receitas e despesas de natureza financeira são contabilizadas pelo critério *pro rata dia* e calculadas com base no método exponencial, exceto aquelas relativas a títulos descontados ou relacionadas a operações no exterior, que são calculadas com base no método linear.

As operações com taxas pós-fixadas ou indexadas a moedas estrangeiras são atualizadas até a data do balanço. Os prêmios de seguros e cosseguros, deduzidos dos prêmios cedidos em cosseguro, e as comissões correspondentes são registradas quando da emissão das respectivas apólices/certificados/endossos e faturas, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência das apólices, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios não ganhos e dos custos de aquisição diferidos. As receitas de prêmios e os correspondentes custos de aquisição diferidos, relativos aos riscos vigentes ainda sem emissão das respectivas apólices, são reconhecidos no resultado no início da cobertura do risco, em bases estimadas.

Os prêmios de seguro saúde são registrados na conta de prêmios emitidos (resultado) ou provisão para prêmios/contraprestações não ganhos (PPCNG), conforme período de cobertura dos contratos vigentes na data do balanço.

As operações de resseguro são registradas com base em prestações de contas que estão sujeitas à análise pelos resseguradores. O diferimento dessas operações é realizado de modo consistente com o respectivo prêmio de seguro relacionado e/ou contrato de resseguro.

Os custos de aquisição relativos à comissão de seguros são diferidos e apropriados ao resultado proporcionalmente ao reconhecimento do prêmio ganho.

As anuidades e agenciamentos das operações de seguros são diferidos e apropriados ao resultado, de maneira linear, pelo prazo de 24 meses nas operações de seguro saúde e pelo prazo de 12 meses nas demais operações.

As contribuições de planos previdenciários e os prêmios de seguros de vida com cobertura de sobrevivência são reconhecidos no resultado quando do seu efetivo recebimento.

As rendas com taxa de gestão são apropriadas ao resultado pelo regime de competência, segundo taxas estabelecidas contratualmente. As receitas dos planos de capitalização são reconhecidas contabilmente no mês de sua emissão, de acordo com os tipos de arrecadação, podendo ser em pagamentos mensais ou em pagamento único. Cada título tem um valor nominal, que é atualizado monetariamente pela Taxa Referencial (TR), acrescidas das taxas de juros definidas no plano. As correspondentes provisões técnicas de capitalização são constituídas simultaneamente ao reconhecimento das receitas.

As receitas com planos de capitalização prescritos são reconhecidas após o período de constituição, de acordo com a legislação brasileira, que é de até 20 anos para títulos e sorteios não resgatados até novembro de 2003 e de 5 anos após esta data. As despesas com colocação de títulos de capitalização, classificadas como "Custos de Aquisição", são reconhecidas contabilmente no resultado quando incorridas.

c) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa são representados por disponibilidades em moeda, aplicações em ouro, aplicações no mercado aberto e aplicações em depósitos interfinanceiros, cujo vencimento das operações, na data da efetiva aplicação, seja igual ou inferior a 90 dias e apresente risco insignificante de mudança de valor justo. Esses recursos são utilizados pelo Bradesco para gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

A composição das disponibilidades e das aplicações registradas em caixa e equivalentes de caixa está apresentada na Nota 5.

d) Aplicações interfinanceiras de liquidez

As operações compromissadas realizadas com acordo de livre movimentação são ajustadas pelo seu valor de mercado. As demais aplicações são registradas ao custo de aquisição, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço, deduzidas de provisão para desvalorização, quando aplicável.

A composição, os prazos e os rendimentos auferidos das aplicações interfinanceiras de liquidez estão apresentados na Nota 6.

e) Títulos e valores mobiliários - Classificação

- Títulos para negociação - são aqueles adquiridos com o propósito de serem ativos e frequentemente negociados. São registrados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos e ajustados pelo valor de mercado em contrapartida ao resultado do período;

- Títulos disponíveis para venda - são aqueles que não se enquadram como para negociação nem como mantidos até o vencimento. São registrados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos, em contrapartida ao resultado do período e ajustados pelo valor de mercado em contrapartida ao patrimônio líquido, deduzidos dos efeitos tributários, os quais só serão reconhecidos no resultado quando da efetiva realização; e

- Títulos mantidos até o vencimento - são aqueles adquiridos com a intenção e para os quais haja capacidade financeira para sua manutenção em carteira até o vencimento. São registrados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos em contrapartida ao resultado do período.

Os títulos e valores mobiliários classificados nas categorias de negociação e disponível para venda, bem como os instrumentos financeiros derivativos, são demonstrados no balanço patrimonial consolidado pelo seu valor justo estimado. O valor justo, baseia-se geralmente, em cotações de preços de mercado ou cotações de preços de mercado para ativos ou passivos com características semelhantes. Se esses preços de mercado não estiverem disponíveis, os valores justos são baseados em cotações de operadores de mercado, modelos de precificação, fluxo de caixa descontado ou técnicas similares, para as quais a determinação do valor justo possa exigir julgamento ou estimativa significativa por parte da Administração.

A classificação, composição e segmentação dos títulos e valores mobiliários estão apresentadas na Nota 7.

f) Instrumentos financeiros derivativos (ativos e passivos)

Os instrumentos financeiros derivativos destinam-se a atender às necessidades de proteção a exposição global do Bradesco, bem como para atender às solicitações de seus clientes, no sentido de administrar suas posições.

As operações são registradas pelo seu valor justo considerando as metodologias de marcação a mercado adotadas pelo Bradesco, podendo ter seu ajuste contábil no resultado ou no patrimônio líquido, dependendo da classificação entre *hedge* contábil, suas categorias e *hedge* econômico.

Os instrumentos financeiros derivativos utilizados para mitigar os riscos de exposições em moedas, índices, taxas, juros, taxas de operações, são considerados como instrumentos de proteção (*hedge*), cujo os objetivos são: (i) controlar e enquadrar as operações, respeitando-se os limites de exposição e de riscos vigentes; (ii) alterar, modificar ou reverter posições em função de mudanças de mercado e de estratégias operacionais; e (iii) reduzir ou mitigar exposições de operações em mercados inoperantes, em condições de estresse ou de baixa liquidez.

Os instrumentos designados para fins de *hedge accounting* são classificados de acordo com a sua natureza em:

- Hedge* de risco de mercado - os instrumentos financeiros classificados nesta categoria, bem como seus ativos e passivos financeiros relacionados, objeto de *hedge*, têm seus ganhos e perdas, realizados ou não realizados, registrados em conta de resultado;

- Hedge* de fluxo de caixa - os instrumentos financeiros classificados nesta categoria têm parcela efetiva das valorizações ou desvalorizações registradas, líquida dos efeitos tributários, em conta destacada no patrimônio líquido. A parcela não efetiva do respectivo *hedge* é reconhecida diretamente em conta de resultado; e

- Hedge* de investimento líquido em operação no exterior - os instrumentos financeiros classificados nesta categoria têm como objetivo proteger a variação cambial de investimentos no exterior, cuja moeda funcional seja diferente da moeda nacional, sendo contabilizados de acordo com os procedimentos contábeis aplicáveis à categoria de *hedge* de fluxo de caixa, ou seja, com a parcela efetiva reconhecida em patrimônio líquido, líquida dos efeitos tributários, e a parcela não efetiva reconhecida em resultado do período.

Para os derivativos classificados na categoria *hedge* contábil existe o acompanhamento da: (i) efetividade da estratégia, através de testes de efetividade prospectiva e retrospectiva, e (ii) marcação a mercado dos instrumentos de *hedge*.

A composição dos valores registrados em instrumentos financeiros derivativos, tanto em contas patrimoniais quanto em contas de compensação, está apresentada na Nota 7.

g) Operações de crédito, de arrendamento mercantil, adiantamentos sobre contratos de câmbio, outros créditos com características de concessão de crédito e provisão para créditos de liquidação duvidosa

As operações de crédito, de arrendamento mercantil, adiantamentos sobre contratos de câmbio e outros créditos com características de concessão de crédito são classificados nos respectivos níveis de risco, observando: (i) os parâmetros estabelecidos pela Resolução nº 2.682/99 do CMN, que requerem a sua classificação de riscos em nove níveis, sendo "AA" (risco mínimo) e "H" (risco máximo) considerando, entre outros aspectos, os níveis de atraso (conforme descrito na tabela abaixo); e (ii) a avaliação da Administração quanto ao nível de risco. Essa avaliação, realizada periodicamente, considera a conjuntura econômica, a experiência passada e os riscos específicos e globais em relação às operações, aos devedores e garantidores.

Período de atraso (1)

| Período de atraso (1) | Classificação do cliente |
|-----------------------|--------------------------|
| • de 15 a 30 dias | B |
| • de 31 a 60 dias | C |
| • de 61 a 90 dias | D |
| • de 91 a 120 dias | E |
| • de 121 a 150 dias | F |
| • de 151 a 180 dias | G |
| • superior a 180 dias | H |

(1) Para as operações com prazo a decorrer superior a 36 meses é realizada a contagem em dobro dos períodos de atraso, conforme facultado pela Resolução nº 2.682/99 do CMN.

A atualização (*accrua*) das operações vencidas até o 59º dia é contabilizada em receitas e a partir do 60º dia, em rendas a apropriar, sendo que o reconhecimento em receitas após o 60º dia só ocorrerá quando do seu efetivo recebimento.

As operações em atraso classificadas como nível "H" permanecem nessa classificação por seis meses, quando então, são baixadas contra a provisão existente e controladas em contas de compensação por, no máximo, cinco anos.

As operações renegociadas são mantidas, no mínimo, no mesmo nível em que estavam classificadas na data de renegociação. As renegociações de operações que já haviam sido baixadas contra a provisão e que estavam controladas em contas de compensação são classificadas como nível "H", e os eventuais ganhos provenientes da renegociação somente são reconhecidos quando efetivamente recebidos. Quando houver amortização significativa da operação, ou quando novos fatos relevantes justificarem a mudança do nível de risco, poderá ocorrer a reclassificação da operação para categoria de menor risco.

A provisão estimada para créditos de liquidação duvidosa é apurada em valor suficiente para cobrir prováveis perdas e está de acordo com as normas e instruções do CMN e do Bacen, associadas às avaliações realizadas pela Administração na determinação dos riscos de crédito.

A classificação das operações de crédito de um mesmo cliente ou grupo econômico é definida considerando aquela que apresentar maior risco, sendo admitidas em casos excepcionais, classificações diferentes na determinada operação, de acordo com a natureza, valor, finalidade da operação e características das garantias.

As modalidades, valores, prazos, níveis de risco, concentração, setor de atividade econômica, renegociação e receitas das operações de crédito, bem como a composição das despesas e das contas patrimoniais da provisão para créditos de liquidação duvidosa estão apresentados na Nota 9.

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

despesa de arrendamento mercantil, em contrapartida às rubricas de superveniência ou insuficiência de depreciação, respectivamente, registrados no Ativo Permanente, com o objetivo de adequar as operações de arrendamento mercantil ao regime de competência.

h) Impostos de renda e contribuição social (ativo e passivo)

Os créditos tributários de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido, com base em provisões, base negativa de contribuição social e de adições temporárias, são registrados na rubrica "Outros Créditos - Diversos", e as provisões para as obrigações fiscais diferidas sobre superveniência de depreciação, ajustes a valor de mercado dos títulos e valores mobiliários, atualização de supervênios judiciais, dentre outros, são registrados na rubrica "Outras Obrigações - Fiscais e Previdenciárias", sendo que para a superveniência de depreciação é aplicada somente a alíquota de imposto de renda.

Os créditos tributários sobre as adições temporárias serão realizados quando da utilização e/ou reversão das respectivas provisões sobre as quais foram constituídos. Os créditos tributários sobre prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social serão realizados de acordo com a geração de lucros tributáveis, observado o limite de 30% do lucro real do período-base. Tais créditos tributários são reconhecidos contabilmente com base nas expectativas atuais de realização, considerando os estudos técnicos e análises realizadas pela Administração.

A provisão para imposto de renda é constituída à alíquota-base de 15% do lucro tributável, acrescida de adicional de 10%. Para as empresas financeiras, equiparadas e do ramo segurador, a contribuição social sobre o lucro foi calculada até agosto de 2015, considerando a alíquota de 15%. Para o período compreendido entre setembro de 2015 e dezembro de 2018, a alíquota foi alterada para 20%, conforme Lei nº 13.169/15 e retornou à alíquota de 15% a partir de janeiro de 2019. Em novembro de 2019 foi promulgada a Emenda Constitucional nº 103 que estabelece no artigo 32, a majoração da alíquota de contribuição social sobre o lucro líquido dos "Bancos" de 15% para 20%, com vigência a partir de março de 2020. Para as demais empresas, a contribuição social é calculada considerando a alíquota de 9%.

Foram constituídas provisões para os demais impostos e contribuições sociais, de acordo com as respectivas legislações vigentes. A composição dos valores de imposto de renda e contribuição social, a demonstração dos seus cálculos, a origem e previsão de realização dos créditos tributários, bem como os valores dos créditos tributários não ativados, estão apresentados na Nota 33.

i) Despesas antecipadas

São representadas pelas aplicações de recursos em pagamentos antecipados, cujos direitos de benefícios ou prestação de serviços ocorrerão em períodos futuros, sendo registradas no resultado de acordo com o regime de competência.

Os custos incorridos que estão relacionados com ativos correspondentes, que gerarão receitas em períodos subsequentes, são apropriados ao resultado de acordo com os prazos e montantes dos benefícios esperados e baixados diretamente no resultado quando os bens e direitos correspondentes já não fizerem parte dos ativos da instituição ou quando não são mais esperados benefícios futuros. No caso da remuneração paga pela originação de operações de crédito ou de arrendamento mercantil aos correspondentes bancários, relativa às operações originadas nos anos de 2015 e 2016, o Bradesco optou pela ativação de parte do valor dessas remunerações, de acordo com a faculdade prevista na Circular Bacen nº 3.738/14. A partir de 2017, a remuneração mencionada está sendo reconhecida integralmente como despesa.

A composição das despesas antecipadas está apresentada na Nota 11b.

j) Investimentos

Os investimentos em empresas coligadas e de controle compartilhado, com influência significativa ou participação de 20% ou mais no capital votante, são avaliados pelo método de equivalência patrimonial.

Os incentivos fiscais e outros investimentos são avaliados pelo custo de aquisição, deduzidos de redução ao valor recuperável (*impairment*), quando aplicável.

A composição das empresas coligadas e de controle compartilhado, bem como de outros investimentos, está apresentada na Nota 12.

k) Imobilizado

Corresponde aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade.

É demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens, sendo: imóveis de uso - 4% ao ano; instalações, móveis, equipamentos de uso, sistemas de segurança e comunicações - 10% ao ano; móveis de transporte - 10% a 20% ao ano; e, sistemas de processamento de dados - 20% a 40% ao ano, e ajustado por redução ao valor recuperável (*impairment*), quando aplicável.

A composição dos custos dos bens e suas depreciações correspondentes, bem como a mais-valia não registrada para imóveis e os índices de imobilização, estão apresentados na Nota 13.

l) Intangível

Corresponde aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

É composto por:

- Rentabilidade futura/carteira de clientes adquirida e aquisição de direito para prestação de serviços bancários: são registradas e amortizadas, quando aplicável, pelo período no qual o ativo deverá contribuir, direta ou indiretamente, para o fluxo de caixa futuro, e ajustadas por redução ao valor recuperável (*impairment*), quando aplicável; e
- *Software*: são registrados ao custo, deduzido da amortização pelo método linear durante a vida útil estimada (20% ao ano), a partir da data da sua disponibilidade para uso, e ajustado por redução ao valor recuperável (*impairment*), quando aplicável. Gastos com o desenvolvimento interno de *software* são reconhecidos como ativo quando é possível demonstrar a intenção e a capacidade de concluir e utilizar tal desenvolvimento, bem como mensurar com segurança os custos diretamente atribuíveis ao intangível. Tais custos são amortizados durante sua vida útil estimada, considerando os benefícios econômicos futuros esperados.

A composição dos ativos intangíveis, incluindo a movimentação desses direitos por classe, está apresentada na Nota 14.

m) Perdas por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (*impairment*)

Os ativos, que estão sujeitos à amortização ou depreciação, são revisados para verificar seu valor recuperável sempre que eventos ou mudanças nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Uma perda pela redução ao valor recuperável é reconhecida pelo excesso do valor contábil do ativo ou o valor contábil da sua Unidade Geradora de Caixa (UGC) sobre seu valor recuperável estimado. O valor recuperável de um ativo ou UGC é o maior entre o seu valor em uso e o seu valor justo deduzido dos custos de venda.

Para finalidade de testar o valor recuperável, os ativos que não podem ser testados individualmente são aglutinados ao menor grupo de ativos que gera entrada de caixa de uso contínuo, que são em grande parte independentes dos fluxos de caixa de outros ativos ou grupo de ativos (UGC). Para finalidade de testar o valor recuperável do ativo, sujeito a um teste de teto de segmento operacional, as UGCs para as quais o ativo foi alocado são agregadas de maneira que o nível no qual o teste de valor recuperável é aplicado, reflete o nível mais baixo no qual o ativo é monitorado para fins de reporte interno.

Ao avaliar o valor em uso, são utilizadas as projeções de resultados futuros baseados nos planos de negócio e orçamento, e os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao valor presente utilizando-se uma taxa de desconto antes dos impostos, que reflete avaliações no mercado corrente do valor do dinheiro no tempo e os riscos específicos do ativo ou UGC. Ativos corporativos da Organização não geram fluxos de caixa separados e são utilizados por mais de uma UGC. Esses ativos são alocados às UGCs em uma base razoável e consistente, e testados para redução ao valor recuperável como parte do teste da UGC para o qual o ativo está alocado. Perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas no resultado. Quando reconhecidas referentes às UGCs são inicialmente alocadas na subseção de qualquer ativo alocado a esta UGC (ou grupo de UGC) e, subsequentemente, na redução dos outros ativos desta UGC (ou grupo de UGC) de modo *pro rata*.

n) Depósitos e captações no mercado aberto

São demonstrados pelos valores das exigibilidades e consideram, quando aplicável, os encargos exigíveis atualizados até a data do balanço, reconhecidos em base *pro rata dia*.

A composição dos papéis e registros em depósitos e captações no mercado aberto, bem como seus prazos e valores contabilizados em contas patrimoniais e de resultado, estão apresentados na Nota 15.

o) Provisões técnicas relacionadas às atividades de seguros, previdência e capitalização

• Seguros de danos, saúde e seguros de pessoas, exceto seguros de vida com cobertura de sobrevivência (VGBL):

- A provisão de prêmios não ganhos (PPNG) é calculada *pro rata dia*, com base nos prêmios líquidos de cessão de cosseguros, incluindo as operações de cessão em resseguro, e é constituída pela parcela correspondente aos períodos de riscos não decorridos dos contratos de seguros, exceto para o seguro saúde e seguros de pessoas. A parcela desta provisão, correspondente a estimativa para os riscos vigentes mas não emitidos, é constituída na PPNG-RVNE;
- A provisão de riscos/contraprestações não ganhos (PPCNG) é calculada *pro rata dia*, com base nos prêmios do seguro saúde, sendo constituída pela parcela correspondente aos períodos de riscos a decorrer dos contratos de seguros, cuja vigência tenha se iniciado;

- A provisão matemática de benefícios a conceder (PMBaC) é calculada pela diferença entre o valor atual dos benefícios futuros e o valor atual das contribuições futuras, correspondentes às obrigações assumidas;

- Para o seguro saúde, a Provisão Matemática de Benefícios a Conceder (PMBaC), é calculada levando-se em consideração, além da taxa de desconto de 3,9% (4% em 2018) ao ano, a expectativa de permanência dos titulares no plano até sua saída do grupo por falecimento, e a partir deste momento, os custos relacionados à permanência dos dependentes no plano por cinco anos sem o correspondente pagamento de prêmios;

- Para o seguro saúde, a provisão matemática de benefício concedido (PMBC) é constituída pelas obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de renúncia das contraprestações pecuniárias, referentes à cobertura de assistência à saúde e pelos prêmios por pagamento dos segurados participantes do seguro Bradesco Saúde - "Plano GBS", considerando uma taxa de desconto de 3,9% (4% em 2018) ao ano;

- A provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA) é calculada a partir da estimativa final dos sinistros já ocorridos e ainda não avisados, com base em triângulos de *run-off*, mensais que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros avisados nos últimos 12 meses para o seguro saúde e nos últimos 18 meses para o seguro odontológico, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência;

- Para seguro de danos do ramo Automóvel, e demais Ramos Elementares são contabilizadas as provisões IBNR e IBNER, cujo objetivo é garantir o pagamento de sinistros ocorridos, mas que a Seguradora ainda não tem conhecimento por falta do aviso, e também cobrir variações nos valores estimados para pagar aqueles já avisados;

- Para seguro de pessoas, a provisão para sinistros ocorridos e não avisados (IBNR) é calculada com base em triângulos de *run-off* semestrais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros pagos e pendentes nos últimos 10 semestres, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência. É realizado um estudo de causa residual para projeção dos sinistros avisados após 10 semestres da data de ocorrência;

- A provisão de sinistros a liquidar (PSL) para os seguros de saúde considera todos os avisos de sinistros recebidos até a data do balanço e inclui todo sinistro em discussão judicial e os custos relacionados, atualizados monetariamente;

- A provisão de sinistros a liquidar (PSL) para os seguros de pessoas considera os valores esperados a liquidar de todos os avisos de sinistros recebidos até a data do balanço. A provisão abrange os sinistros administrativos e judiciais corrigidos monetariamente e com juros no caso de sinistros judiciais;

- Para seguro de danos, a provisão de sinistros a liquidar (PSL) é constituída com base nas estimativas de pagamentos de indenizações, considerando todos os sinistros administrativos e judiciais avisados até a data do balanço corrigidos monetariamente e com juros no caso de sinistros judiciais, líquidos da parcela correspondente da expectativa de recebimento de salários e ressarcidos;

- A provisão de excedente técnico (PET) corresponde a diferença entre o valor esperado e o valor observado de eventos ocorridos no período para os seguros de pessoas com cláusula de participação em excedente técnico;

- A provisão de despesas relacionadas (PDR) para os seguros de pessoas é constituída para a cobertura dos valores esperados relativos a sinistros e benefícios ocorridos, para os produtos estruturados nos regimes financeiros de repartição simples e repartição de capitais de cobertura. Para os planos estruturados no regime financeiro de capitalização, a provisão é constituída para a cobertura dos valores esperados das despesas relacionadas aos sinistros ocorridos e a ocorrer;

- Para seguro de danos, a provisão de despesas relacionadas (PDR) é constituída mensalmente para a cobertura das despesas relacionadas às indenizações e está dimensionada para abranger tanto as despesas atribuídas individualmente a cada sinistro como também as despesas de sinistros não discriminadas, ou seja, aquelas agrupadas para toda a carteira;

- A provisão de resgates e outros valores a regularizar (PVR) abrange os valores relativos aos resgates a regularizar, as devoluções de prêmios e as portabilidades solicitadas e ainda não transferidas para a entidade receptora;

- A provisão complementar de cobertura (PCC) para seguro de danos deve ser constituída, quando for constatada insuficiência nas provisões técnicas, conforme valor apurado no Teste de Adequação de Passivos (TAP), de acordo com as determinações especificadas na regulamentação em vigor. Para a data-base, não foi identificada necessidade de constituição de provisão complementar de cobertura;

- A provisão complementar de cobertura (PCC), para o seguro de pessoas, refere-se ao valor necessário para complementar as provisões técnicas, apurado no teste de adequação de passivos (TAP). O TAP é elaborado semestralmente utilizando métodos estatísticos e atuariais com base em considerações realistas, considerando a tábua biométrica BR-EMS para ambos os sexos, ajustadas por critérios de desenvolvimento de longevidade compatível com as últimas versões divulgadas (*improvement*), sinistralidade, despesas administrativas e operacionais e estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco autorizadas pela Susep. *Improvement* é uma técnica que atualiza a tábua biométrica automaticamente, considerando o aumento esperado da sobrevida futura. O resultado do teste de adequação deve ser compensado pela parcela correspondente à diferença entre o valor de mercado e o valor contábil dos títulos vinculados em garantia das provisões técnicas classificadas na categoria "mantidos até o vencimento", tal como requerido pela Circular SUSEP 517/15 e alterações posteriores;

- As outras provisões técnicas, para seguro de danos, correspondem à provisão de despesas administrativas (PDA), decorrentes das operações de seguros do ramo DPVAT; e

- As outras provisões técnicas são constituídas, para a carteira de saúde individual, para fazer face às diferenças resultantes entre o valor presente esperado dos prêmios futuros e o valor presente esperado de indenizações e despesas relacionadas futuras considerando-se a taxa de desconto de 3,9% (4% em 2018) ao ano.

• Previdéncia complementar aberta e seguros de vida com cobertura de sobrevivência (VGBL):

- A provisão de prêmios não ganhos (PPNG) é calculada *pro rata dia*, com base nas contribuições líquidas, e é constituída pela parcela correspondente aos períodos de risco não decorridos dos contratos de seguros. A parcela desta provisão, correspondente a estimativa para os riscos vigentes mas não emitidos é constituída na PPNG-RVNE;

- A provisão matemática de benefícios a conceder (PMBaC) é constituída para participantes de planos de previdência e seguros de vida com cobertura de sobrevivência cujos benefícios ainda não se iniciaram. Nos planos de previdência, com característica de benefício definido, a provisão representa a diferença entre o valor atual dos benefícios futuros e o valor atual das contribuições futuras, correspondentes às obrigações assumidas sob a forma de planos de aposentadoria, invalidez, pensão e pecúlio. Para os planos de contribuição definida, representam o montante das contribuições efetuadas pelos participantes, líquidas de carregamento e outros encargos contratuais, acrescidas dos rendimentos financeiros gerados pela aplicação dos recursos em fundos de investimento em quotas de fundos de investimento especialmente constituídos (FIEs);

- A provisão de resgates e outros valores a regularizar (PVR) abrange os valores relativos aos resgates a regularizar, as devoluções de prêmios e as portabilidades solicitadas e ainda não transferidas para a entidade receptora;

- A provisão matemática de benefícios concedidos (PMBC), calculada utilizando a base técnica do plano, refere-se aos participantes que se encontram em gozo de benefícios e corresponde ao valor atual das obrigações futuras relativas aos pagamentos de benefícios continuados;

- A provisão complementar de cobertura (PCC) refere-se ao valor necessário para complementar as provisões técnicas, apurado no teste de adequação de passivos (TAP). O teste de adequação de passivos (TAP) é elaborado semestralmente e utiliza métodos estatísticos e atuariais com base em considerações realistas, considerando a tábua biométrica BR-EMS para ambos os sexos, ajustadas por critérios de desenvolvimento de longevidade compatível com as últimas versões divulgadas (*improvement*), sinistralidade, despesas administrativas e operacionais, taxas de persistência, e estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ - elaboradas pela Fenaprevi) livre de risco e autorizadas pela Susep. *Improvement* é uma técnica que atualiza a tábua biométrica automaticamente, considerando o aumento esperado da sobrevida futura. O resultado do teste de adequação deve ser compensado pela parcela correspondente à diferença entre o valor de mercado e o valor contábil dos títulos vinculados em garantia das provisões técnicas classificadas na categoria "mantidos até o vencimento", tal como requerido pela Circular SUSEP 517/15 e alterações posteriores;

- A provisão de despesas relacionadas (PDR) é constituída para a cobertura dos valores esperados relativos a sinistros e benefícios ocorridos, para os produtos estruturados nos regimes financeiros de repartição simples e repartição de capitais de cobertura. Para os planos estruturados no regime financeiro de capitalização, a provisão é constituída para a cobertura dos valores esperados das despesas relacionadas aos sinistros ocorridos e a ocorrer;

- A provisão de excedente financeiro (PEF) corresponde ao resultado financeiro excedente à rentabilidade mínima garantida, repassado aos contratos com cláusula de participação de excedente financeiro;

- A provisão de sinistros ocorridos e não avisados (IBNR) é calculada com base em triângulos de *run-off* semestrais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros pagos e pendentes nos últimos 16 semestres para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência;

- A provisão de sinistros a liquidar (PSL) considera os valores esperados a liquidar de todos os avisos de sinistros recebidos até a data do balanço. A provisão abrange os sinistros administrativos e judiciais corrigidos monetariamente e com juros no caso de sinistros judiciais; e

- Os encargos financeiros creditados das provisões técnicas, bem como a constituição e/ou reversão da provisão excedente financeiro, são classificados como despesas financeiras, e estão apresentados na rubrica "Resultado Financeiro de Seguros, Previdência e Capitalização".

• Capitalização:

- A provisão matemática para capitalização (PMC) é constituída para cada título ativo ou suspenso durante o prazo previsto nas condições gerais do plano e é calculada através dos percentuais das cotas de capitalização, aplicável sobre os pagamentos realizados, sendo capitalizada mensalmente pelo indexador e taxas de juros definidas no plano até o resgate ou cancelamento do título;

- A provisão para resgate (PR) é constituída pelos valores dos títulos vencidos e antecipados e consiste na atualização do saldo dos títulos com prazos de vigência finalizados ou rescindidos, atualizada pelo indexador do plano até a data do efetivo pagamento do valor de resgate ao titular;

- A provisão para sorteios a realizar (PSR) é constituída para cada título ativo e deverá ser calculada para os sorteios custeados e não ocorridos, de acordo com os parâmetros do plano. A metodologia de cálculo consiste na apuração do valor presente esperado dos sorteios futuros descontado o valor presente esperado das parcelas futuras de cota de sorteio;

- A provisão para sorteios a pagar (PSP) é constituída pelos valores das premiações dos títulos contemplados em sorteios e ainda não pagos, atualizada monetariamente pelo período entre a data do sorteio e a efetiva liquidação; e

- A provisão de despesa administrativa (PDA) é constituída para cobrir as despesas de manutenção dos títulos de capitalização. Para o cálculo é realizado a projeção do valor presente esperado das despesas administrativas futuras e comparado com a projeção do valor presente das parcelas referentes ao carregamento dos pagamentos futuros dos títulos.

Os valores das provisões técnicas por conta, por produto e por segmento, bem como os valores e composição dos ativos garantidores dessas provisões técnicas, estão apresentados na Nota 20.

p) Provisões, ativos e passivos contingentes e obrigações legais - fiscais e previdenciárias

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das provisões, das contingências ativas e passivas e também, das obrigações legais são efetuados de acordo com os critérios estabelecidos pelo CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes, aprovado pela Resolução CMN nº 3.823/09, pela Deliberação do CVM nº 594/09 e de acordo com a Carta Circular nº 3.429/10 sendo:

• Ativos Contingentes: não são reconhecidos contabilmente, exceto quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não caibam mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo, e pela confirmação da capacidade de sua recuperação por recebimento ou compensação com outro passivo exigível. Os ativos contingentes, cuja expectativa de êxito é provável, são divulgados nas notas explicativas;

• Provisões: são constituídas levando em consideração a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento de tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável perda de recursos para a liquidação das obrigações, e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança;

• Passivos Contingentes: de acordo com o CPC 25, o termo "contingente" é utilizado para passivos que não são reconhecidos, pois a sua existência somente será confirmada pela ocorrência ou não de um ou mais eventos futuros e incertos que não estejam totalmente sob o controle da Administração. Os passivos contingentes não satisfazem os critérios de reconhecimento, pois são considerados como perdas possíveis, devendo ser apenas divulgados em notas explicativas, quando relevantes. As obrigações classificadas como remotas não são provisionadas e nem divulgadas; e

• Obrigações Legais: Provisão para Riscos Fiscais: decorrem de processos judiciais, cujo objeto de contestação é a sua legalidade ou constitucionalidade que, independentemente da avaliação acerca da probabilidade de sucesso, têm os seus montantes reconhecidos integralmente nas demonstrações contábeis.

O detalhamento dos processos judiciais, bem como a segregação e movimentação dos valores registrados por natureza, esta apresentada na Nota 17.

q) Despesas associadas às captações de recursos

Nas operações de captação de recursos mediante emissão de títulos e valores mobiliários, as despesas associadas são apropriadas ao resultado de acordo com o prazo da operação e demonstradas como redutoras do passivo correspondente, conforme Notas 15c e 18.

r) Provisões Pós-Emprego

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação dos benefícios a empregados são efetuados de acordo com os critérios estabelecidos pelo CPC 33 (R1) - Benefícios a Empregados, aprovado pela Resolução CMN nº 4.424/15.

Planos de Contribuição Definida

O Bradesco e suas controladas são patrocinadores de plano de previdência complementar para seus funcionários e administradores. As obrigações das contribuições para planos de previdência de contribuição definida são reconhecidas como despesa no resultado quando incorridas. Uma vez pagas as contribuições, a Organização, na qualidade de empregadora, não tem qualquer obrigação de pagamento adicional.

Planos de Benefício Definido

A obrigação líquida da Organização, em relação aos planos de benefício definido, é referente exclusivamente aos planos de instituições adquiridas, e é calculada separadamente para cada plano, estimando-se o benefício definido futuro que os empregados farão jus pós emprego no desligamento da Organização ou momento da aposentadoria.

A obrigação líquida do Bradesco para os planos de benefício definido é calculada com base na estimativa do valor do benefício futuro que os empregados receberão como retorno pelos serviços prestados no período atual e em períodos anteriores. Esse valor é descontado ao seu valor presente e é apresentado líquido do valor justo de quaisquer ativos do plano.

O cálculo da obrigação de plano de benefício definido é realizado anualmente por um atuário qualificado utilizando o método de crédito unitário projetado conforme requerido pela norma contábil.

As remensurações da obrigação líquida incluem: os ganhos e perdas atuariais, a diferença do retorno sobre os ativos do plano com o valor líquido do passivo de benefício definido (excluindo juros) e o efeito do teto do ativo (excluindo juros), são reconhecidos imediatamente em outros resultados abrangentes.

Os juros líquidos e outras despesas relacionadas aos planos de benefícios definidos são reconhecidos no resultado.

O detalhamento dos benefícios a empregados, está apresentado na Nota 32.

s) Outros ativos e passivos

Os ativos estão demonstrados pelos valores de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias e cambiais auferidas (em base *pro rata dia*) e provisão para perda, quando julgada necessária. Os passivos demonstrados incluem os valores recebidos e mensurados dos encargos e das variações monetárias e cambiais incorridos (em base *pro rata dia*).

t) Eventos subsequentes

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações contábeis e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações contábeis; e
- Eventos que não originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações contábeis.

Os eventos subsequentes, quando existirem, serão descritos na Nota 34 e são divulgados de acordo com os critérios estabelecidos pelo CPC 24 - Eventos Subsequentes, aprovado pela Resolução CMN nº 3.973/11.

4) BALANÇO PATRIMONIAL E DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO GERENCIAL POR SEGMENTO DE NEGÓCIO - CONSOLIDADO
a) Conciliação do Balanço Patrimonial e da Demonstração do Resultado - Contábil x Gerencial

A Administração usa uma variedade de controles contábeis, incluindo as orientações das demonstrações contábeis elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a operar pelo Bacen, que levam em consideração, nos critérios de consolidação, empresas de controle compartilhado, portanto, diferindo, em parte, dos critérios do CPC 36.

As principais diferenças de critérios de consolidação são demonstradas a seguir, através da Conciliação do Balanço Patrimonial e da Demonstração do Resultado - Contábil x Gerencial:

| | 2019 | | | 2018 | | | | |
|--|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| | Balanço Patrimonial Contábil | Empresas Proprietárias (1) | Ajustes de Consolidação (2) | Balanço Patrimonial Gerencial | Balanço Patrimonial Contábil | Empresas Proprietárias (1) | Ajustes de Consolidação (2) | Balanço Patrimonial Gerencial |
| Ativo | | | | | | | | |
| Circulante e realizável a longo prazo | 1.330.593.967 | 9.149.273 | 41.729.208 | 1.381.472.448 | 1.257.425.725 | 9.314.948 | 89.986.505 | 1.356.727.178 |
| Disponibilidades | 18.988.662 | 355.655 | (142.585) | 19.201.732 | 19.612.827 | 256.059 | - | 19.868.886 |
| Aplicações interfinanceiras de liquidez..... | 58.612.208 | (235.249) | (162.770) | 58.214.189 | 104.234.576 | (190.734) | - | 104.043.842 |
| Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros | | | | | | | | |
| derivativos..... | 609.539.006 | 4.645.109 | 43.319.836 | 657.503.951 | 563.492.771 | 4.687.395 | 90.321.057 | 658.501.223 |
| Relações interfinanceiras e interdependências..... | 91.103.171 | - | - | 91.103.171 | 89.026.037 | - | - | 89.026.037 |
| Operações de crédito e de arrendamento mercantil | 378.911.420 | 626.975 | - | 379.538.395 | 343.903.947 | 563.017 | - | 344.466.964 |
| Provisão para devedores duvidosos (PDD) | (36.640.425) | (156.064) | - | (36.796.489) | (34.982.849) | (100.833) | - | (35.083.682) |
| Outros créditos e outros valores e bens | 210.079.925 | 3.912.847 | (1.285.273) | 212.707.499 | 172.838.416 | 4.100.044 | (334.552) | 175.903.908 |
| Ativo permanente | 28.545.101 | (712.777) | - | 27.832.329 | 29.166.310 | (583.596) | - | 29.282.784 |
| Investimentos | 7.290.761 | (5.103.609) | - | 2.187.152 | 7.811.189 | (5.619.603) | - | 2.191.586 |
| Imobilizado de uso | 9.731.572 | 429.096 | - | 10.160.668 | 222.437 | - | - | 8.382.277 |
| Intangível | 11.522.768 | 3.961.741 | - | 15.484.509 | 13.895.351 | 4.813.570 | - | 18.708.921 |
| Total | 1.359.139 | | | | | | | |

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Em 31 de dezembro - R\$ mil

| | 2019 | | | 2018 | | | | |
|--|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| | Balanco Patrimonial Contábil | Empresas Proporcional (1) | Ajustes de Consolidação (2) | Balanco Patrimonial Gerencial | Balanco Patrimonial Contábil | Empresas Proporcional (1) | Ajustes de Consolidação (2) | Balanco Patrimonial Gerencial |
| PASSIVO | | | | | | | | |
| Circulante e exigível a longo prazo | 1.224.380.009 | 7.333.871 | 41.729.208 | 1.273.443.088 | 1.165.126.216 | 7.630.632 | 89.986.505 | 1.262.743.353 |
| Depósitos | 368.203.601 | (1.077.194) | 1.821.341 | 368.947.748 | 342.298.900 | (239.487) | 818.682 | 342.878.095 |
| Captações no mercado aberto | 174.100.023 | (6.854) | 42.581.832 | 216.675.001 | 190.911.877 | - | 90.985.068 | 281.896.945 |
| Recursos de emissões de títulos | 170.727.563 | 15.294 | - | 170.742.857 | 147.720.730 | - | - | 147.720.730 |
| Relações interfinanceiras e interdependências | 25.292.425 | (246.191) | - | 25.046.234 | 26.113.001 | 219.225 | - | 26.332.226 |
| Obrigações por empréstimos e repasses | 51.743.527 | 2.323.247 | (100.024) | 53.966.750 | 54.851.398 | 1.893.379 | (86.218) | 56.658.559 |
| Instrumentos financeiros derivativos | 14.244.083 | (12.419) | (406.029) | 13.825.635 | 16.152.087 | 22.752 | (181.860) | 15.992.979 |
| Provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização | 274.764.876 | - | - | 274.764.876 | 258.755.207 | - | - | 258.755.207 |
| Outras obrigações | 145.303.911 | 6.337.988 | (2.167.912) | 149.473.987 | 128.323.016 | 5.734.763 | (1.549.167) | 132.508.612 |
| Resultados de exercícios futuros | 326.047 | - | - | 326.047 | 379.510 | - | - | 379.510 |
| Participação minoritária nas controladas | 709.791 | 1.102.630 | - | 1.812.421 | 665.510 | 1.100.720 | - | 1.766.230 |
| Patrimônio líquido | 133.723.221 | - | - | 133.723.221 | 121.120.869 | - | - | 121.120.869 |
| Total | 1.359.139.068 | 8.436.501 | 41.729.208 | 1.409.304.777 | 1.287.292.105 | 8.731.352 | 89.986.505 | 1.386.009.962 |

Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil

| | 2019 | | | 2018 | | | | |
|--|-------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------|
| | DRE Contábil | Empresas Proporcional (1) | Ajustes de Consolidação (2) | DRE Gerencial | DRE Contábil | Empresas Proporcional (1) | Ajustes de Consolidação (2) | DRE Gerencial |
| Receitas da intermediação financeira | 133.222.229 | 818.428 | (125.364) | 133.915.293 | 125.611.761 | 1.084.631 | - | 1.084.034 |
| Despesas da intermediação financeira | (61.452.991) | (104.508) | (2.404.402) | (63.961.901) | (60.778.542) | (88.764) | (3.729.581) | (64.596.887) |
| Margem financeira | 71.769.238 | 713.920 | (2.529.766) | 69.953.392 | 64.833.219 | 995.867 | (2.645.547) | 63.183.539 |
| PDD | (18.720.532) | (170.961) | - | (18.891.493) | (18.225.479) | (94.494) | - | (18.319.973) |
| Resultado bruto da intermediação financeira | 53.048.706 | 542.959 | (2.529.766) | 51.061.899 | 46.607.740 | 901.373 | (2.645.547) | 44.863.566 |
| Resultado das operações de seguros, previdência e capitalização | 8.962.125 | 6.840 | - | 8.968.965 | 8.360.534 | - | - | 8.360.534 |
| Receitas de prestação de serviços | 26.951.205 | 4.128.937 | 2.254.425 | 33.334.567 | 25.219.997 | 4.578.360 | 2.527.231 | 32.325.588 |
| Despesas de pessoal | (24.782.723) | (710.807) | - | (25.493.530) | (19.131.067) | (854.580) | - | (19.985.647) |
| Outras despesas administrativas | (20.236.215) | (1.419.119) | 249.173 | (21.406.161) | (19.438.576) | (971.706) | 119.519 | (20.290.763) |
| Despesas tributárias | (6.858.230) | (528.090) | - | (7.386.320) | (6.096.899) | (597.722) | - | (6.694.621) |
| Resultado de participação em coligadas e de controle compartilhado | 1.203.531 | (906.399) | - | 297.132 | 1.618.817 | (1.420.804) | - | 198.013 |
| Outras receitas/despesas operacionais | (21.588.981) | (663.471) | 26.168 | (22.226.284) | (12.322.737) | (891.788) | (1.203) | (13.215.728) |
| Resultado operacional | 16.699.418 | 450.850 | - | 17.150.268 | 24.817.809 | 743.133 | - | 25.560.942 |
| Resultado não operacional | (520.078) | 9.583 | - | (510.495) | (870.813) | (24.052) | - | (894.865) |
| IR/CS e participação minoritária | 6.403.275 | (460.433) | - | 5.942.842 | (4.862.043) | (719.081) | - | (5.581.124) |
| Lucro líquido | 22.582.615 | - | - | 22.582.615 | 19.084.953 | - | - | 19.084.953 |

(1) Refere-se aos efeitos dos ajustes de consolidação, decorrente de empresas consolidadas proporcionalmente (Grupo Cielo, Grupo Elopap, Crediane, etc.) para fins gerenciais; e

(2) Refere-se, basicamente, dos ajustes da consolidação de fundos exclusivos.

b) Balanco patrimonial e demonstração do resultado por segmento - Gerencial

Em linha com o CPC 22, as informações gerenciais por segmento, a seguir, foram preparadas com base em relatórios disponibilizados à Administração para avaliar o desempenho e tomar decisões referentes à alocação de recursos para investimentos e outros fins.

Em 31 de dezembro - R\$ mil

| | Financieiras (1) (2) | | | | | | | Grupo Segurador (2) (3) | | Outras Atividades (2) | | Eliminações (4) | Consolidado Gerencial |
|--|----------------------|--------------------|--------------------|---------------|------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|---------------|-----------------------|--|-----------------|-----------------------|
| | País | | Exterior | | País | Exterior | Atividades (2) | Eliminações (4) | DRE Gerencial | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Ativo | | | | | | | | | | | | | |
| Circulante e realizável a longo prazo | 1.016.292.082 | 121.316.413 | 318.434.044 | 35.673 | 4.788.263 | (79.394.027) | 1.381.472.448 | | | | | | |
| Disponibilidades | 15.512.156 | 3.692.502 | 74.983 | 6.641 | 125.305 | (209.855) | 19.201.732 | | | | | | |
| Aplicações interfinanceiras de liquidez | 55.538.999 | 2.670.166 | 5.024 | - | - | - | 58.214.189 | | | | | | |
| Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos | 338.262.687 | 14.182.355 | 306.784.364 | 5.138 | 3.871.340 | (5.601.933) | 657.503.951 | | | | | | |
| Relações interfinanceiras e interdependências | 91.103.171 | - | - | - | 6.279 | (6.279) | 91.103.171 | | | | | | |
| Operações de crédito e de arrendamento mercantil | 350.705.323 | 100.295.665 | - | - | - | (71.462.593) | 379.538.395 | | | | | | |
| Provisão para devedores duvidosos (PDD) | (35.290.560) | (1.505.929) | - | - | - | - | (36.796.489) | | | | | | |
| Outros créditos e outros valores e bens | 200.460.306 | 1.981.654 | 11.569.673 | 23.894 | 785.339 | (2.113.367) | 212.707.499 | | | | | | |
| Permanente | 126.970.372 | 48.524 | 7.294.798 | 2.570 | 226.106 | (106.710.041) | 27.832.329 | | | | | | |
| Investimentos | 106.628.723 | - | 2.261.867 | - | 6.603 | (106.710.041) | 2.187.152 | | | | | | |
| Imobilizado de uso | 6.955.342 | 29.451 | 3.128.982 | 487 | 46.406 | - | 10.160.668 | | | | | | |
| Intangível | 13.886.307 | 19.073 | 1.903.949 | 2.083 | 173.097 | - | 15.484.509 | | | | | | |
| Total em 2019 | 1.143.262.454 | 121.364.937 | 325.728.842 | 38.243 | 5.014.369 | (186.104.068) | 1.409.304.777 | | | | | | |
| Total em 2018 | 1.129.085.066 | 122.664.647 | 303.971.782 | 32.332 | 5.966.071 | (175.709.936) | 1.386.009.962 | | | | | | |
| Passivo | | | | | | | | | | | | | |
| Circulante e exigível a longo prazo | 1.007.801.321 | 56.805.199 | 287.040.302 | 22.609 | 1.167.684 | (79.394.027) | 1.273.443.088 | | | | | | |
| Depósitos | 349.363.556 | 20.060.005 | - | - | - | (475.813) | 368.947.748 | | | | | | |
| Captações no mercado aberto | 209.078.228 | 7.596.773 | - | - | - | - | 216.675.001 | | | | | | |
| Recursos de emissão de títulos | 172.703.176 | 3.375.634 | - | - | - | (5.335.953) | 170.742.857 | | | | | | |
| Relações interfinanceiras e interdependências | 25.046.234 | - | - | - | - | - | 25.046.234 | | | | | | |
| Obrigações por empréstimos e repasses | 112.295.653 | 13.133.712 | - | - | - | (71.462.615) | 53.966.750 | | | | | | |
| Instrumentos financeiros derivativos | 13.325.356 | 500.279 | - | - | - | - | 13.825.635 | | | | | | |
| Provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização | - | - | 274.750.187 | 14.689 | - | - | 274.764.876 | | | | | | |
| Outras obrigações | 125.989.118 | 12.138.796 | 12.290.115 | 7.920 | 1.167.684 | (2.119.646) | 149.473.987 | | | | | | |
| Resultados de exercícios futuros | 303.901 | - | 22.146 | - | - | - | 326.047 | | | | | | |
| Participação minoritária nas controladas | 1.434.011 | 64.559.738 | 38.666.394 | 15.634 | 3.846.685 | (106.710.041) | 1.812.421 | | | | | | |
| Patrimônio líquido | 133.723.221 | - | - | - | - | - | 133.723.221 | | | | | | |
| Total em 2019 | 1.143.262.454 | 121.364.937 | 325.728.842 | 38.243 | 5.014.369 | (186.104.068) | 1.409.304.777 | | | | | | |
| Total em 2018 | 1.129.085.066 | 122.664.647 | 303.971.782 | 32.332 | 5.966.071 | (175.709.936) | 1.386.009.962 | | | | | | |

Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil

| | Financieiras (1) (2) | | Grupo Segurador (2) (3) | | Outras Atividades (2) | | Eliminações (4) | DRE Gerencial |
|--|----------------------|------------------|-------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|-------------------|---------------|
| | País | | Exterior | | Atividades (2) | Eliminações (4) | | |
| | | | | | | | | |
| Receitas da intermediação financeira | 108.095.993 | 5.306.437 | 22.933.401 | 2.777 | 228.386 | (2.651.701) | 133.915.293 | |
| Despesas da intermediação financeira | (47.616.905) | (2.066.551) | (16.930.146) | - | - | 2.651.701 | (63.961.901) | |
| Margem financeira | 60.479.088 | 3.239.886 | 6.003.255 | 2.777 | 228.386 | (69.953.392) | 69.953.392 | |
| PDD | (18.760.944) | (130.549) | - | - | - | - | (18.891.493) | |
| Resultado bruto da intermediação financeira | 41.718.144 | 3.109.337 | 6.003.255 | 2.777 | 228.386 | - | 51.061.899 | |
| Resultado das operações de seguros, previdência e capitalização | - | - | 8.920.395 | 15.215 | - | 33.355 | 8.968.965 | |
| Receitas de prestação de serviços | 30.731.941 | 403.566 | 2.028.371 | - | 306.865 | (136.176) | 33.334.567 | |
| Despesas de pessoal | (22.858.814) | (213.786) | (2.023.068) | (7.156) | (390.706) | - | (25.493.530) | |
| Outras despesas administrativas | (20.044.392) | (283.110) | (1.491.651) | (4.243) | (194.265) | 611.500 | (21.406.161) | |
| Despesas tributárias | (6.175.646) | (27.542) | (1.110.355) | (115) | (72.662) | - | (7.386.320) | |
| Resultado de participação em coligadas e de controle compartilhado | 12.921 | - | 276.165 | - | 8.046 | - | 297.132 | |
| Outras receitas/despesas operacionais | (20.935.778) | (146.262) | (731.619) | (3.016) | 99.205 | (508.679) | (22.226.284) | |
| Resultado operacional | 2.448.376 | 2.842.202 | 11.871.493 | 3.462 | (15.265) | - | 17.150.268 | |
| Resultado não operacional | (551.478) | 14.050 | 26.800 | - | 133 | - | (510.495) | |
| IR/CS e participação minoritária | 11.220.166 | (788.751) | (4.490.212) | (733) | 2.372 | - | 5.942.842 | |
| Lucro líquido em 2019 | 13.117.064 | 2.067.501 | 7.408.081 | 2.729 | (12.760) | - | 22.582.615 | |
| Lucro líquido em 2018 | 10.558.177 | 1.935.686 | 6.386.817 | 2.105 | 202.168 | - | 19.084.953 | |

(1) Segmento "Financieiras" é representado por instituições financeiras, empresas *holdings* que, basicamente, administram recursos financeiros, empresas administradoras de cartões de crédito, consórcios e de ativos;

(2) Estão sendo eliminados os saldos de contas patrimoniais, as receitas e as despesas entre empresas do mesmo segmento;

(3) Segmento "Grupo Segurador" é representado por empresas seguradoras, de previdência e de capitalização; e

(4) Representam as eliminações entre empresas de segmentos diferentes, bem como entre operações realizadas no País e exterior.

b) Classificação consolidada por categorias, prazos e segmentos de negócio

1) Títulos para negociação

</

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

| | 2019 | | | | 2018 | | | | |
|---|--------------------|------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------|
| | 1 a 30 dias | 31 a 180 dias | 181 a 360 dias | Acima de 360 dias | Valor de mercado/contábil (4) (5) | Valor de custo atualizado | Marcação a mercado | Valor de mercado/contábil (4) (5) | Marcação a mercado |
| Títulos | | | | | | | | | |
| - Outras atividades | 38.095 | - | - | 7.433 | 45.528 | 45.529 | (1) | 104.561 | (1) |
| Letras financeiras do tesouro | - | - | - | 7.433 | 7.433 | 7.434 | (1) | 7.014 | (1) |
| Outros | 38.095 | - | - | - | 38.095 | 38.095 | - | 97.547 | - |
| Total geral | 17.554.449 | 6.644.022 | 11.419.414 | 214.953.372 | 250.571.257 | 249.184.774 | 1.386.483 | 246.466.675 | (1.066.594) |
| Instrumentos financeiros derivativos (passivo) (6) | (2.940.618) | (794.723) | (471.835) | (10.036.907) | (14.244.083) | (11.070.334) | (3.173.749) | (16.152.087) | (3.637.158) |
| II) Títulos disponíveis para venda | | | | | | | | | |

| | 2019 | | | | 2018 | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------|
| | 1 a 30 dias | 31 a 180 dias | 181 a 360 dias | Acima de 360 dias | Valor de mercado/contábil (4) (5) | Valor de custo atualizado | Marcação a mercado | Valor de mercado/contábil (4) (5) | Marcação a mercado |
| Títulos (3) (7) | | | | | | | | | |
| - Financiamentos | 7.860.801 | 26.673.169 | 13.372.518 | 163.470.452 | 211.376.940 | 206.670.478 | 4.706.462 | 182.347.466 | (1.060.628) |
| Letras do tesouro nacional | 749.720 | 17.518.593 | 5.139.938 | 56.577.191 | 79.985.442 | 77.411.742 | 2.573.700 | 101.047.640 | 953.641 |
| Debêntures | - | 2.255.251 | 811.918 | 54.953.578 | 58.020.747 | 58.253.332 | (232.585) | 44.548.112 | (1.176.911) |
| Notas do tesouro nacional | - | - | 931.053 | 34.494.732 | 35.425.785 | 33.523.161 | 1.902.024 | 12.029.995 | 499.570 |
| Títulos privados no exterior | 165.288 | - | 1.214.566 | 6.062.150 | 7.442.004 | 7.173.366 | 268.638 | 9.476.564 | (84.594) |
| Ações | 3.566.928 | - | - | - | 3.566.928 | 3.572.908 | (5.980) | 6.175.888 | (1.327.302) |
| Títulos de governos estrangeiros | 1.079.462 | 3.222.775 | 2.131.392 | 21.264 | 6.454.893 | 6.449.559 | 5.334 | - | - |
| Notas promissórias | - | 867.009 | 1.558.441 | 444.828 | 2.870.278 | 2.857.252 | 13.026 | 214.800 | 535 |
| Certificados de recebíveis imobiliários | - | 1.589 | - | 1.903.248 | 1.904.837 | 1.844.293 | 60.544 | 1.649.761 | 44.262 |
| Outros | 2.299.403 | 2.807.952 | 1.585.210 | 9.013.461 | 15.706.026 | 15.584.865 | 121.161 | 7.204.706 | 30.171 |
| - Seguradoras e Capitalização | 5.168.642 | - | 480.666 | 23.753.905 | 29.403.213 | 26.291.651 | 3.111.562 | 24.281.561 | 1.122.665 |
| Notas do tesouro nacional | - | - | - | 19.465.827 | 19.946.493 | 17.900.134 | 2.046.359 | 13.262.070 | 527.090 |
| Ações | 5.165.489 | - | - | - | 5.165.489 | 4.360.877 | 804.612 | 3.384.245 | 374.515 |
| Letras do tesouro nacional | - | - | - | 4.233.009 | 4.233.009 | 3.990.086 | 242.923 | 7.052.575 | 218.454 |
| Outros | 3.153 | - | - | 55.069 | 58.222 | 40.554 | 17.668 | 582.671 | 2.606 |
| - Previdência | 1.099.390 | 2.785 | - | 20.001.750 | 21.103.925 | 16.128.505 | 4.975.420 | 16.599.891 | 2.145.561 |
| Notas do tesouro nacional | - | - | - | 19.894.915 | 19.894.915 | 15.148.075 | 4.746.840 | 14.980.823 | 1.937.545 |
| Ações | 1.099.390 | - | - | - | 1.099.390 | 885.043 | 214.347 | 1.238.716 | 192.272 |
| Debêntures | - | - | - | 80.190 | 80.190 | 65.957 | 14.233 | 88.163 | 9.779 |
| Outros | - | 2.785 | - | 26.645 | 29.430 | 29.430 | - | 292.189 | 5.965 |
| - Outras atividades | 430 | - | - | 7.967 | 8.397 | 8.126 | 271 | 21.025 | 4.634 |
| Outros | 430 | - | - | 7.967 | 8.397 | 8.126 | 271 | 21.025 | 4.634 |
| Subtotal | 14.129.263 | 26.675.954 | 13.853.184 | 207.234.074 | 261.892.475 | 249.098.760 | 12.793.715 | 223.249.943 | 2.212.232 |
| Hedge contábil (Nota 7f) | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Títulos reclassificados para categoria "Títulos mantidos até o vencimento" | - | - | - | - | - | - | (545.381) | - | (607.605) |
| Total geral | 14.129.263 | 26.675.954 | 13.853.184 | 207.234.074 | 261.892.475 | 249.098.760 | 11.979.313 | 223.249.943 | 1.130.843 |

| | 2019 | | | | 2018 | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| | 1 a 30 dias | 31 a 180 dias | 181 a 360 dias | Acima de 360 dias | Valor de custo atualizado (4) | Valor de mercado (5) | Mais (menos) valia não contabilizada | Valor de custo atualizado (4) | Mais (menos) valia não contabilizada |
| Títulos (3) (7) | | | | | | | | | |
| - Financeiras | 13.827.055 | 15.332.901 | 12.309.848 | 25.626.875 | 67.096.679 | 69.560.716 | 2.464.037 | 65.475.387 | 1.510.345 |
| Letras do tesouro nacional | 13.826.947 | 15.328.881 | 12.292.296 | 16.436.303 | 57.884.427 | 59.732.937 | 1.848.510 | 53.109.511 | 1.633.938 |
| Certificados de recebíveis imobiliários | - | - | 16.729 | 8.371.495 | 8.388.224 | 8.877.602 | 489.378 | 11.544.034 | (186.538) |
| Notas do tesouro nacional | 108 | 879 | 823 | 819.077 | 820.887 | 947.036 | 126.149 | 818.029 | 62.945 |
| Outros | - | 3.141 | - | - | 3.141 | 3.141 | - | 3.813 | - |
| - Seguradoras e Capitalização | - | - | - | 5.598.491 | 5.598.491 | 7.319.977 | 1.721.486 | 5.386.057 | 991.305 |
| Notas do tesouro nacional | - | - | - | 5.598.491 | 5.598.491 | 7.319.977 | 1.721.486 | 5.386.057 | 991.305 |
| - Previdência | - | - | 8.011 | 24.372.093 | 24.380.104 | 31.960.100 | 7.579.996 | 22.914.709 | 4.987.956 |
| Notas do tesouro nacional | - | - | - | 24.372.093 | 24.380.104 | 31.960.100 | 7.579.996 | 22.914.709 | 4.987.956 |
| Total geral | 13.827.055 | 15.332.901 | 12.317.859 | 55.597.459 | 97.075.274 | 108.840.793 | 11.765.519 | 93.776.153 | 7.489.606 |

c) Composição das carteiras distribuídas pelas rubricas de publicação

| Títulos | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | | | |
|---|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO (2) | 1 a 30 dias | 31 a 180 dias | 181 a 360 dias | Acima de 360 dias | Total em 2019 (4) (5) | Total em 2018 (4) (5) |
| Carteira própria | 119.871.420 | 36.408.877 | 13.368.570 | 17.149.934 | 374.080.930 | 441.008.311 | 412.328.730 |
| Títulos de renda fixa | 118.436.620 | 19.899.414 | 13.368.570 | 17.149.934 | 374.080.930 | 424.498.848 | 398.079.234 |
| • Notas do tesouro nacional | 11.774.012 | 108 | 879 | 795.124 | 119.904.929 | 120.701.040 | 75.212.782 |
| • Letras financeiras do tesouro | 189.146 | - | 883.937 | 606.544 | 132.298.615 | 133.789.096 | 102.095.193 |
| • Letras do tesouro nacional | 2.914.742 | 9.504.965 | 387.409 | 141.342 | 39.141.293 | 49.175.009 | 138.191.123 |
| • Debêntures | 61.181.170 | - | 2.267.579 | 1.132.081 | 55.887.287 | 59.286.947 | 43.631.787 |
| • Letras financeiras | 643.290 | - | 2.730.355 | 7.933.765 | 3.163.188 | 13.827.308 | 8.714.400 |
| • Certificados de recebíveis imobiliários | 10.267.775 | - | 1.589 | 16.729 | 10.432.085 | 10.450.403 | 13.494.113 |
| • Títulos de governos estrangeiros | 6.433.629 | 1.079.462 | 3.226.096 | 2.544.244 | 21.264 | 6.871.066 | 473.435 |
| • Títulos privados no exterior | 5.856.544 | 1.591.751 | 2.040 | 724.798 | 4.997.378 | 7.315.967 | 5.305.043 |
| • Títulos da dívida externa brasileira | 1.345.187 | 22.319 | - | - | 1.322.868 | 1.345.187 | 1.818.063 |
| • Notas promissórias | 2.870.278 | - | 925.438 | 1.735.635 | 642.791 | 3.303.864 | 515.750 |
| • Certificados de depósito bancário | 404.409 | 103.108 | 526.778 | 111.479 | 70.170 | 811.535 | 623.784 |
| • Outros | 14.556.438 | 7.597.701 | 2.416.470 | 1.408.193 | 6.199.062 | 17.621.426 | 8.003.761 |
| Títulos de renda variável | 1.434.800 | 16.509.463 | - | - | - | 16.509.463 | 14.249.496 |
| • Ações de companhias abertas (provisão técnica) | - | - | - | - | - | - | 1.241.650 |
| • Ações de outras companhias | 1.434.800 | 16.509.463 | - | - | - | 16.509.463 | 13.007.846 |
| Títulos vinculados | 184.915.180 | 5.817.135 | 32.075.321 | 19.166.336 | 92.970.939 | 150.029.731 | 131.978.176 |
| A compra e venda de recompra | 167.032.943 | 5.655.861 | 30.047.940 | 18.792.380 | 68.590.594 | 123.086.775 | 113.464.946 |
| • Letras do tesouro nacional | 132.432.216 | 5.612.592 | 29.773.866 | 17.430.140 | 45.956.977 | 98.773.575 | 88.441.140 |
| • Títulos privados no exterior | 2.892.332 | 37.579 | - | 531.778 | 2.322.975 | 2.692.332 | 6.204.749 |
| • Notas do tesouro nacional | 26.894.134 | - | - | 757.874 | 15.929.655 | 18.867.529 | 12.327.245 |
| • Títulos da dívida externa brasileira | 449.054 | 5.690 | - | 443.364 | 449.054 | 449.054 | 406.205 |
| • Debêntures | 3.623.462 | - | 120.824 | - | 3.483.892 | 3.604.716 | 5.378.441 |
| • Letras financeiras do tesouro | 741.745 | - | 153.250 | 72.588 | 453.731 | 679.569 | 707.166 |
| Ao Banco Central | 4.063.388 | - | - | 5.198 | 4.063.389 | - | - |
| • Letras do tesouro nacional | 4.063.388 | - | - | 5.198 | 4.058.191 | 4.063.389 | - |
| Moedas de privatização | 3.924 | - | - | 34.384 | 34.384 | - | 39.273 |
| A prestação de garantias | 13.814.925 | 161.274 | 2.027.381 | 368.758 | 20.287.770 | 22.845.183 | 18.473.957 |
| • Notas do tesouro nacional | 4.594.392 | - | - | - | 4.692.368 | 4.692.368 | 13.622.742 |
| • Letras do tesouro nacional | 7.267.365 | - | 1.360.676 | 270.571 | 5.636.118 | 7.267.365 | 2.025.292 |
| • Letras financeiras do tesouro | 1.437.194 | - | 666.705 | 98.187 | 9.957.055 | 10.721.947 | 2.716.525 |
| • Outros | 515.974 | 161.274 | - | - | 2.229 | 163.503 | 109.398 |
| Instrumentos financeiros derivativos (1) (6) | 13.812.992 | 3.284.755 | 1.656.694 | 697.750 | 8.871.991 | 14.511.190 | 14.770.594 |
| Títulos objeto de operações compromissadas de livre movimentação | 3.989.774 | - | 1.552.292 | 576.437 | 1.861.045 | 3.989.774 | 4.415.271 |
| • Letras do tesouro nacional | 2.099.139 | - | 1.552.292 | 298.868 | 247.978 | 2.099.138 | 4.171.396 |
| • Notas do tesouro nacional | 1.890.635 | - | - | 277.569 | 1.613.067 | 1.890.636 | 243.875 |
| Total geral | 322.589.366 | 45.510.767 | 48.652.877 | 37.590.457 | 477.784.905 | 609.539.006 | 563.492.771 |
| % | 100,0 | 7,4 | 8,0 | 6,2 | 78,4 | 100,0 | 100,0 |

- (1) Para efeito de comparabilidade com o critério adotado pela Circular nº 3.068/01 do Bacen e pela característica dos títulos, estamos considerando os instrumentos financeiros derivativos, na categoria "Títulos para Negociação". Para os instrumentos financeiros derivativos considerados como *hedge* contábil, a categoria utilizada é "Títulos Disponíveis para Venda";
- (2) As aplicações em cotas de fundos de investimento foram distribuídas de acordo com os papéis que compõem suas carteiras, preservando a classificação da categoria dos fundos;
- (3) Atendendo ao disposto no artigo 8º da Circular nº 3.068/01 do Bacen, o Bradesco declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria mantidos até o vencimento. Por ocasião da elaboração das demonstrações contábeis consolidadas de 30 de junho de 2018, a Administração decidiu pela reclassificação de Títulos e Valores

I) Valor dos instrumentos financeiros derivativos por indexador

| | BRADESCO MÚLTIPLO | | | | | |
|--------------------------|-------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------|------------------|
| | 2019 | | | 2018 | | |
| Valor de referência | Valor líquido (3) | Custo atualizado | Ajuste a valor de mercado | Valor de mercado | Valor de referência | Valor de mercado |
| Contratos futuros | | | | | | |

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Em 31 de dezembro - R\$ mil

| | BRADESCO MÚLTIPLO | | | | | 2018 | | | | |
|---------------------------|---------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| | 2019 | | | | | 2018 | | | | |
| | Valor de referência | Valor líquido (3) | Custo atualizado | Ajuste a valor de mercado | Valor de mercado | Valor de referência | Valor líquido (3) | Custo atualizado | Ajuste a valor de mercado | Valor de mercado |
| Posição passiva: | 51.767.554 | - | (8.778.397) | (3.161.114) | (11.939.511) | 55.634.657 | - | (10.145.214) | (3.652.432) | (13.797.646) |
| - Mercado interfinanceiro | 4.267.461 | - | (177.656) | 76.722 | (100.934) | 1.594.438 | - | (17.629) | (27.358) | (44.987) |
| - Prefixados | 18.301.927 | - | (5.263.227) | (2.015.586) | (7.278.813) | 27.275.474 | - | (5.891.827) | (3.461.309) | (9.353.136) |
| - Moeda estrangeira | 22.077.462 | - | (2.769.456) | (605.694) | (3.375.150) | 23.946.924 | 7.317.762 | (3.795.564) | 25.659 | (3.769.905) |
| - IGP-M | 893.000 | 222.446 | (167.300) | (170.755) | (170.755) | 746.000 | - | (117.080) | (75.724) | (192.804) |
| - Outros | 6.227.704 | 3.032.821 | (400.758) | (445.801) | (846.559) | 2.071.821 | 1.275.286 | (323.114) | (113.700) | (436.814) |
| Totais | 714.373.794 | - | 2.533.002 | (1.876.986) | 656.016 | 584.253.105 | - | 3.798.740 | (4.727.621) | (928.881) |

Nos derivativos, estão incluídas as operações vencíveis em D+1.
(1) Inclui: (i) *hedge* contábil de fluxo de caixa para proteção de captações referenciadas ao DI, no valor de R\$ 76.405.734 mil (2018 - R\$ 8.285.152 mil); e (ii) *hedge* contábil de fluxo de caixa para proteção das aplicações referenciadas ao DI, no valor de R\$ 21.015.183 mil (2018 - R\$ 9.784.183 mil) (Nota 7);
(2) Inclui *hedge* específico para proteção dos ativos e passivos, derivados de investimentos no exterior. Os investimentos no exterior totalizam o montante de R\$ 64.376.717 mil (2018 - R\$ 59.884.730 mil); e
(3) Reflete o saldo líquido entre a Posição Ativa e Passiva.

Em 31 de dezembro - R\$ mil

| | BRADESCO CONSOLIDADO | | | | | 2018 | | | | |
|--------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| | 2019 | | | | | 2018 | | | | |
| | Valor de referência | Valor líquido (3) | Custo atualizado | Ajuste a valor de mercado | Valor de mercado | Valor de referência | Valor líquido (3) | Custo atualizado | Ajuste a valor de mercado | Valor de mercado |
| Contratos futuros | | | | | | | | | | |
| Compromissos de compra: | 140.426.077 | - | 20.290 | - | 20.290 | 237.744.206 | - | 12.333 | - | 12.333 |
| - Mercado interfinanceiro | 108.149.874 | - | 12.659 | - | 12.659 | 183.952.954 | 54.745.811 | 8.902 | - | 8.902 |
| - Moeda estrangeira | 30.351.663 | - | 5.560 | - | 5.560 | 53.491.092 | - | 3.174 | - | 3.174 |
| - Outros | 1.924.540 | 777.414 | 2.071 | - | 2.071 | 300.160 | 11.359 | 257 | - | 257 |
| Compromissos de venda: | 231.911.105 | - | (23.676) | - | (23.676) | 195.027.332 | - | (21.283) | - | (21.283) |
| - Mercado interfinanceiro (1) | 153.544.202 | 45.394.328 | (18.640) | - | (18.640) | 129.207.143 | - | (19.133) | - | (19.133) |
| - Moeda estrangeira (2) | 77.219.777 | 46.868.114 | (1.840) | - | (1.840) | 65.531.388 | 12.040.296 | (1.911) | - | (1.911) |
| - Outros | 1.147.126 | - | (3.196) | - | (3.196) | 288.801 | - | (239) | - | (239) |
| Contratos de opções | | | | | | | | | | |
| Compromissos de compra: | 145.317.995 | - | 1.489.325 | 310.565 | 1.799.890 | 53.476.567 | - | 1.402.844 | 108.423 | 1.511.267 |
| - Mercado interfinanceiro | 130.179.263 | - | 617.942 | 153.980 | 771.922 | 37.543.735 | 510.899 | 530.930 | 29.882 | 560.812 |
| - Moeda estrangeira | 14.233.062 | 1.019.989 | 808.235 | 131.756 | 939.991 | 15.102.480 | 3.464.719 | 825.937 | 72.814 | 898.751 |
| - Outros | 905.670 | - | 63.148 | 24.829 | 87.977 | 830.352 | 106.623 | 45.977 | 5.727 | 51.704 |
| Compromissos de venda: | 253.288.998 | - | (1.519.642) | (12.609) | (1.522.251) | 49.394.326 | - | (1.659.204) | 13.854 | (1.645.350) |
| - Mercado interfinanceiro | 183.999.513 | 108.820.250 | (891.953) | (130.183) | (1,032.136) | 37.032.836 | - | (1.001.378) | (29.965) | (1.031.343) |
| - Moeda estrangeira | 13.213.073 | - | (545.433) | 124.936 | (420.497) | 11.637.761 | - | (603.380) | 31.513 | (571.867) |
| - Outros | 1.076.412 | 170.742 | (82.256) | (7.362) | (89.618) | 723.729 | - | (54.446) | 12.306 | (42.140) |
| Contratos a termo | | | | | | | | | | |
| Compromissos de compra: | 16.258.721 | - | 1.428.434 | 1.328 | 1.429.762 | 13.597.633 | - | 731.145 | - | 731.145 |
| - Mercado interfinanceiro | 232.706 | 232.706 | 1.859 | 1.328 | 3.187 | 213.196 | 213.196 | 15.577 | - | 15.577 |
| - Moeda estrangeira | 13.794.259 | - | (251.175) | - | (251.175) | 12.488.149 | - | 135.002 | - | 135.002 |
| - Outros | 2.231.756 | 1.563.753 | 1.677.750 | - | 1.677.750 | 896.288 | 292.398 | 500.566 | - | 500.566 |
| Compromissos de venda: | 15.834.563 | - | 125.532 | (2.167) | 123.365 | 19.213.840 | - | (164.382) | - | (164.382) |
| - Moeda estrangeira (2) | 15.166.560 | 1.372.301 | 107.747 | - | 107.747 | 18.609.950 | 6.121.801 | (188.372) | - | (188.372) |
| - Outros | 668.003 | - | 17.785 | (2.167) | 15.618 | 603.890 | - | 233.990 | - | 233.990 |
| Contratos de swap | | | | | | | | | | |
| Posição ativa: | 70.032.236 | - | 9.668.531 | 987.011 | 10.655.542 | 73.302.987 | - | 13.411.473 | (1.240.227) | 12.171.246 |
| - Mercado interfinanceiro | 7.703.103 | 3.424.228 | 118.969 | 85.416 | 204.385 | 4.439.901 | 2.835.083 | 319.859 | 890.637 | 409.716 |
| - Prefixados | 38.714.923 | 19.364.909 | 8.253.671 | (515.320) | 7.738.351 | 51.759.240 | 23.444.731 | 11.671.421 | (1,916.577) | 9.760.784 |
| - Moeda estrangeira | 19.746.372 | - | 1.032.687 | 1.066.491 | 2.099.178 | 15.551.428 | - | 1.296.270 | 461.908 | 1.758.178 |
| - IGP-M | 670.554 | - | 124.132 | 118.554 | 242.686 | 753.483 | 7.483 | 55.729 | 54.100 | 109.829 |
| - Outros | 3.197.284 | - | 139.072 | 231.870 | 370.942 | 798.935 | - | 68.194 | 64.545 | 132.739 |
| Posição passiva: | 52.238.961 | - | (9.044.161) | (3.161.114) | (12.205.815) | 56.105.194 | - | (10.325.457) | (3.651.012) | (13.976.469) |
| - Mercado interfinanceiro | 4.278.875 | - | (179.709) | 76.722 | (102.447) | 1.604.818 | - | (18.891) | (27.358) | (46.249) |
| - Prefixados | 19.350.014 | - | (5.547.009) | (2,015.586) | (7,562.595) | 28.314.509 | - | (6,187.482) | (3,397.316) | (9,584.798) |
| - Moeda estrangeira | 21.483.368 | 1.736.996 | (2,750.465) | (605.694) | (3,356.159) | 23,368.049 | 7.816.621 | (3,751.368) | 25.542 | (3,725.826) |
| - IGP-M | 893.000 | 222.446 | (167.300) | (170.755) | (170,755) | 746.000 | - | (117,080) | (75,723) | (192,804) |
| - Outros | 6.227.704 | 3.030.420 | (400,758) | (445,801) | (846,559) | 2.071,821 | 1.272,883 | (250,636) | (176,157) | (426,793) |
| Totais | 925.302.656 | - | 2.144.093 | (1.876.986) | 267.107 | 697.862.085 | - | 3.387.469 | (4.768.962) | (1.381.493) |

Nos derivativos, estão incluídas as operações vencíveis em D+1.
(1) Inclui: (i) *hedge* contábil de fluxo de caixa para proteção de captações referenciadas ao DI, no valor de R\$ 76.405.734 mil (2018 - R\$ 8.285.152 mil); e (ii) *hedge* contábil de fluxo de caixa para proteção das aplicações referenciadas ao DI, no valor de R\$ 21.015.183 mil (2018 - R\$ 9.784.183 mil) (Nota 7);
(2) Inclui *hedge* específico para proteção dos ativos e passivos, derivados de investimentos no exterior. Os investimentos no exterior totalizam o montante de R\$ 64.376.717 mil (2018 - R\$ 59.884.730 mil); e
(3) Reflete o saldo líquido entre a Posição Ativa e Passiva.

II) Composição dos instrumentos financeiros derivativos (ativos e passivos) demonstrada pelo seu valor de custo atualizado, valor de mercado e prazos

Em 31 de dezembro - R\$ mil

| | BRADESCO MÚLTIPLO | | | | | 2018 | | | | |
|------------------------------|--------------------|---------------------------|---------------------|--------------|--------------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| | 2019 | | | | | 2018 | | | | |
| | Custo atualizado | Ajuste a valor de mercado | Valor de mercado | % | 1 a 90 dias | De 91 a 180 dias | De 181 a 360 dias | Acima de 360 dias | Total | Total |
| Ajuste a receber - swap | 9.541.959 | 987.011 | 10.528.970 | 76,2 | 2.462.146 | 492.701 | 518.905 | 7.055.218 | 10.528.970 | 11.980.858 |
| Compras a termo a receber | 1.746.070 | - | 1.747.398 | 12,7 | 1.378.381 | 280.077 | 67.299 | 21.641 | 1.747.990 | 884.116 |
| Vendas a termo a receber (1) | 289.817 | (2.141) | 287.676 | 2,1 | 111.030 | 39.572 | 25.368 | 111.706 | 287.676 | 196.814 |
| Prêmios de opções a exercer | 938.383 | 310.565 | 1.248.948 | 9,0 | 309.352 | 65.590 | 69.189 | 804.177 | 1.248.948 | 983.528 |
| Total do ativo (A) | 12.516.229 | 1.296.763 | 13.812.992 | 100,0 | 4.260.909 | 877.940 | 680.761 | 7.993.382 | 13.812.992 | 14.045.046 |
| Ajuste a pagar - swap | (8.778.397) | (3.161.114) | (11.939.511) | 90,8 | (2.549.796) | (797.610) | (328.353) | (8.263.752) | (11.939.511) | (13.797.646) |
| Compras a termo a pagar | (318.030) | - | (318.030) | 2,4 | (128.879) | (59.652) | (67.931) | (61.568) | (318.030) | (152.685) |
| Vendas a termo a pagar | (164.286) | (164.286) | (164.312) | 1,2 | (98.472) | (14.799) | (8.606) | (42.428) | (164.312) | (358.000) |
| Prêmios de opções lançadas | (722.514) | (12.609) | (735.123) | 5,6 | (281.432) | (47.112) | (64.869) | (341.710) | (735.123) | (665.596) |
| Total do passivo (B) | (9.983.227) | (3.173.749) | (13.156.976) | 100,0 | (3.058.586) | (919.173) | (469.759) | (8.709.458) | (13.156.976) | (14.973.927) |
| Efeito Líquido (A-B) | 2.533.002 | (1.876.986) | 656.016 | | 1.202.323 | (41.233) | 211.002 | (716.076) | 656.016 | (928.881) |

(1) Inclui ajustes a receber relativo ao *hedge* de ativos e passivos, denominados e/ou indexados em moeda estrangeira, basicamente, derivados de investimentos no exterior, eliminando os efeitos da variação cambial desses ativos e passivos.

Em 31 de dezembro - R\$ mil

| | BRADESCO CONSOLIDADO | | | | | 2018 | | | | |
|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2019 | | | | | 2018 | | | | |
| | Custo atualizado | Ajuste a valor de mercado | Valor de mercado | % | 1 a 90 dias | De 91 a 180 dias | De 181 a 360 dias | Acima de 360 dias | Total | Total |
| Ajuste a receber - swap | 9.668.531 | 987.011 | 10.655.542 | 73,5 | 2.454.889 | 141.145 | 534.619 | 7.524.889 | 10.655.542 | 12.171.246 |
| Ajuste a receber - futuro | 20.290 | - | 20.290 | 0,1 | 8.941 | 84 | 209 | 11.060 | 20.290 | 12.333 |
| Compras a termo a receber | 1.746.464 | 1.328 | 1.747.792 | 12,0 | 1.378.774 | 280.077 | 67.299 | 21.642 | 1.747.990 | 882.677 |
| Vendas a termo a receber (1) | 289.817 | (2.141) | 287.676 | 2,0 | 111.030 | 39.572 | 25.368 | 111.706 | 287.676 | 193.071 |
| Prêmios de opções a exercer | 1.489.325 | 310.565 | 1.799.890 | 12,4 | 460.248 | 66.689 | 70.259 | 1.202.694 | 1.799.890 | 1.511.267 |
| Total do ativo (A) | 13.214.427 | 1.296.763 | 14.511.190 | 100,0 | 4.413.882 | 527.567 | 697.750 | 8.871.991 | 14.511.190 | 14.770.594 |
| Ajuste a pagar - swap | (9.044.701) | (3.161.114) | (12.205.815) | 85,6 | (2.539.027) | (446.533) | (329.069) | (8.891.186) | (12.205.815) | (13.976.469) |
| Compras a termo a pagar | (23.676) | - | (23.676) | 0,2 | (4.762) | - | (34) | (18.879) | (23.676) | (21.283) |
| Vendas a termo a pagar | (318.030) | - | (318.030) | 2,2 | (128.880) | (59.652) | (67.930) | (61.568) | (318.030) | (151.532) |
| Prêmios de opções lançadas | (1.519.642) | (12.609) | (1,532.251) | 10,8 | (395.176) | (48.033) | (66.196) | (1,022.846) | (1,532.251) | (1,645.350) |
| Total do passivo (B) | (11.070.334) | (3,173,749) | (14,244,0 | | | | | | | |

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Em 31 de dezembro - R\$ mil

| Instrumento de hedge | Objeto de hedge | Ajuste a mercado registrado no patrimônio líquido (bruto dos efeitos fiscais) | Ajuste a mercado registrado no patrimônio líquido (líquido dos efeitos fiscais) |
|---|-------------------|---|---|
| Hedge de recebimentos de juros de aplicações em títulos (2) | 8.048.943 | - | - |
| Hedge de pagamentos de juros das captações (1) | 8.054.345 | (140.745) | (84.447) |
| Total em 2019 | 16.103.288 | (140.745) | (84.447) |

Para os próximos 12 meses, os ganhos/(perdas) relativos ao *hedge* de investimentos no exterior, que esperamos reconhecer no resultado, equivalem ao montante de R\$ (4.172) mil.
Os ganhos/(perdas) relativos ao *hedge* de investimentos no exterior, registrados em contas de resultado, no exercício findo em 31 de dezembro de 2019 foi de R\$ (15.750) mil (2018 - R\$ (7.943) mil).

g) Resultado com títulos e valores mobiliários, resultado financeiro de seguros, previdência e capitalização e instrumentos financeiros derivativos

| | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|--|---|-------------------|----------------------|-------------------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Títulos de renda fixa (1) | 19.855.049 | 21.829.803 | 20.859.572 | 21.787.124 |
| Aplicações interfinanceiras de liquidez (Nota 6b) | 12.333.832 | 15.138.331 | 7.202.477 | 9.311.819 |
| Títulos de renda variável | 4.354 | (124.048) | (456.975) | 247.561 |
| Subtotal | 32.193.235 | 36.844.086 | 27.605.074 | 31.346.504 |
| Resultado financeiro de seguros, previdência e capitalização (2) | - | - | 25.025.743 | 24.923.391 |
| Resultado com instrumentos financeiros derivativos (Nota 7d V) | (728.677) | (5.493.492) | (859.708) | (6.376.085) |
| Total | 31.464.558 | 31.350.594 | 51.771.109 | 49.893.810 |

(1) Referente ao risco de taxa de juros variável do DI, utilizando-se de contratos de DI Futuro na B3, sendo os prazos de vencimentos em 2019, tornando o fluxo de caixa prefixado.
A efetividade verificada na carteira de *hedge* encontra-se em conformidade com o estabelecido na Circular nº 3.082/02 do Bacen. Para os próximos 12 meses, os ganhos/(perdas) relativos ao *hedge* contábil de fluxo de caixa, que esperamos reconhecer no resultado, equivalem ao montante de R\$ (28.413) mil.
Não ocorreram ganhos/(perdas) relativos ao *hedge* contábil de fluxo de caixa, registrados em contas de resultado, no exercício findo em 31 de dezembro de 2019 (2018 - R\$ 22.970 mil).

(2) Referente ao risco de taxa de juros variável do DI, utilizando-se de contratos de DI Futuro na B3, sendo os prazos de vencimentos em 2019, tornando o fluxo de caixa prefixado.
A efetividade verificada na carteira de *hedge* encontra-se em conformidade com o estabelecido na Circular nº 3.082/02 do Bacen.

8) RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS - CRÉDITOS VINCULADOS

a) Créditos vinculados

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|---|-----------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Compulsório sobre depósitos à vista | 6.995.316 | 7.114.629 | 7.042.022 | 7.186.254 |
| Compulsório sobre depósitos de poupança | 22.619.432 | 21.999.114 | 22.619.432 | 21.999.114 |
| Compulsório sobre depósitos a prazo | 60.960.884 | 58.411.548 | 60.960.884 | 58.411.548 |
| Créditos vinculados ao SFH | 227.993 | 1.283.317 | 227.993 | 1.283.317 |
| Total | 90.803.625 | 88.808.608 | 90.850.331 | 88.880.233 |

Para maiores informações sobre depósitos compulsórios, veja Nota 34.

b) Resultado das aplicações compulsórias

| | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|---|---|------------------|----------------------|------------------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Créditos vinculados ao SFH (depósito compulsório) | 4.304.874 | 3.916.299 | 4.304.874 | 3.916.299 |
| Créditos vinculados ao SFH | 22.516 | 50.208 | 22.516 | 50.208 |
| Total | 4.327.390 | 3.966.507 | 4.327.390 | 3.966.507 |

(1) Curja moeda funcional é diferente do real, utilizando-se de contratos *Forward*, tendo como objeto de *hedge* o investimento no exterior referenciado a MXN (Peso Mexicano).
A efetividade verificada na carteira de *hedge* encontra-se em conformidade com o estabelecido na Circular nº 3.082/02 do Bacen.

9) OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Apresentamos as informações relativas às operações de crédito, que incluem adiantamentos sobre contratos de câmbio, operações de arrendamento mercantil e outros créditos com características de concessão de crédito:

a) Modalidades e prazos

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|
| | BRADESCO CONSOLIDADO | | | | | | | | | |
| | Curso normal | | | | | | | | | |
| | 1 a 30 dias | 31 a 60 dias | 61 a 90 dias | 91 a 180 dias | 181 a 360 dias | Acima de 360 dias | Total em 2019 (A) | % (4) | Total em 2018 (A) | % (4) |
| Empréstimos e títulos descontados (1) | 18.462.686 | 13.095.925 | 11.304.871 | 22.516.623 | 32.332.245 | 87.635.078 | 185.347.428 | 36,1 | 164.506.897 | 35,7 |
| Financiamentos | 4.969.716 | 4.884.338 | 4.394.331 | 11.594.990 | 18.888.292 | 99.684.336 | 144.416.003 | 28,0 | 133.425.180 | 29,0 |
| Financiamentos rurais e agroindustriais | 546.434 | 675.707 | 824.219 | 3.416.404 | 7.881.140 | 7.048.944 | 20.392.848 | 4,0 | 19.930.085 | 4,3 |
| Subtotal | 23.978.836 | 18.655.970 | 16.523.421 | 37.528.017 | 59.101.677 | 194.368.358 | 350.156.279 | 68,1 | 317.862.162 | 69,0 |
| Operações de arrendamento mercantil | 99.288 | 104.279 | 96.247 | 261.744 | 455.234 | 1.710.066 | 2.726.858 | 0,5 | 1.942.316 | 0,4 |
| Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2) | 1.798.668 | 2.265.876 | 1.743.297 | 6.370.469 | 3.506.308 | - | 15.684.618 | 3,0 | 14.143.929 | 3,1 |
| Subtotal | 25.876.792 | 21.026.125 | 18.362.965 | 44.160.230 | 63.063.219 | 196.078.424 | 368.567.755 | 71,6 | 333.948.407 | 72,5 |
| Outros créditos (3) | 26.825.807 | 11.623.100 | 5.564.488 | 8.772.996 | 4.081.898 | 444.640 | 57.312.929 | 11,1 | 48.201.909 | 10,5 |
| Total das operações de crédito | 52.702.599 | 32.649.225 | 23.927.453 | 52.933.226 | 67.145.117 | 196.523.064 | 425.880.684 | 82,7 | 382.150.316 | 83,0 |
| Aquisição de recebíveis - cartões de crédito | 5.277.345 | 989.540 | 829.398 | 1.584.278 | 805.061 | - | 9.485.622 | 1,8 | 3.928.901 | 0,9 |
| Subtotal | 57.979.944 | 33.638.765 | 24.756.851 | 54.517.504 | 67.950.178 | 196.523.064 | 435.366.306 | 84,5 | 386.079.217 | 83,9 |
| Avais e fianças | 774.282 | 828.646 | 748.370 | 7.333.710 | 13.125.797 | 55.420.340 | 78.231.145 | 15,2 | 72.870.964 | 15,8 |
| Cessão de créditos - certificado de recebíveis imobiliários | - | - | - | - | - | - | - | - | 749.428 | 0,2 |
| Coobrigações em cessões de crédito rural | - | - | - | - | 9.481 | 51.276 | 60.757 | - | 65.663 | - |
| Créditos abertos para importação | 80.169 | 87.287 | 113.519 | 265.408 | 16.613 | 848.201 | 1.411.197 | 0,3 | 361.593 | 0,1 |
| Créditos de exportação confirmados | 14.105 | 496 | - | - | 5.626 | - | 20.227 | - | 70.391 | - |
| Total - Contas de compensação | 868.556 | 916.429 | 861.889 | 7.599.118 | 13.157.517 | 56.319.817 | 79.723.326 | 15,5 | 74.118.039 | 16,1 |
| Total geral em 2019 | 58.848.500 | 34.555.194 | 25.618.740 | 62.116.622 | 81.107.655 | 252.842.881 | 515.089.632 | 100,0 | 460.197.256 | 100,0 |
| Total geral em 2018 | 56.753.937 | 31.132.642 | 20.625.348 | 55.574.819 | 66.385.309 | 229.725.201 | 460.197.256 | 100,0 | 460.197.256 | 100,0 |

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| | BRADESCO CONSOLIDADO | | | | | | | | | |
| | Curso anormal | | | | | | | | | |
| | 1 a 30 dias | 31 a 60 dias | 61 a 90 dias | 91 a 180 dias | 181 a 540 dias | Acima de 360 dias | Total em 2019 (B) | % (4) | Total em 2018 (B) | % (4) |
| Empréstimos e títulos descontados (1) | 1.039.379 | 1.153.003 | 1.186.903 | 2.326.047 | 2.606.513 | 9.311.845 | 9.311.845 | 81,4 | 9.221.349 | 81,3 |
| Financiamentos | 222.339 | 185.984 | 120.052 | 243.204 | 204.122 | 4.991.524 | 5.715.701 | 8,5 | 1.015.656 | 9,3 |
| Financiamentos rurais e agroindustriais | 13.588 | 27.285 | 35.609 | 49.502 | 39.337 | 165.321 | 165.321 | 1,4 | 258.359 | 2,4 |
| Subtotal | 1.275.306 | 1.366.272 | 1.342.564 | 2.618.753 | 3.849.972 | 10.452.867 | 10.452.867 | 91,3 | 10.495.364 | 96,0 |
| Operações de arrendamento mercantil | 3.001 | 2.559 | 4.103 | 7.202 | 8.608 | 25.473 | 25.473 | 0,2 | 18.676 | 0,2 |
| Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2) | 23.141 | 18.088 | 8.350 | 110.111 | 212.956 | 372.646 | 372.646 | 3,3 | 103.155 | 0,9 |
| Subtotal | 1.301.448 | 1.386.919 | 1.355.017 | 2.736.066 | 4.071.536 | 10.850.986 | 10.850.986 | 94,8 | 10.617.195 | 97,1 |
| Outros créditos (3) | 48.613 | 20.967 | 329.540 | 50.386 | 141.809 | 591.315 | 591.315 | 5,2 | 317.349 | 2,9 |
| Total geral em 2019 | 1.350.061 | 1.407.886 | 1.684.557 | 2.786.452 | 4.213.345 | 11.442.301 | 11.442.301 | 100,0 | 10.934.544 | 100,0 |
| Total geral em 2018 | 1.837.427 | 1.225.253 | 1.322.069 | 2.792.108 | 3.757.687 | 7.700.785 | 10.934.544 | 100,0 | 10.934.544 | 100,0 |

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| | BRADESCO CONSOLIDADO | | | | | | | | | |
| | Curso anormal | | | | | | | | | |
| | 1 a 30 dias | 31 a 60 dias | 61 a 90 dias | 91 a 180 dias | 181 a 360 dias | Acima de 360 dias | Total em 2019 (C) | % (4) | Total em 2018 (C) | % (4) |
| Empréstimos e títulos descontados (1) | 694.662 | 586.863 | 561.355 | 1.261.389 | 2.045.067 | 5.233.230 | 10.382.566 | 66,4 | 8.838.446 | 64,4 |
| Financiamentos | 205.120 | 192.198 | 189.130 | 501.857 | 831.564 | 3.071.655 | 4.991.524 | 32,0 | 4.483.300 | 32,6 |
| Financiamentos rurais e agroindustriais | 608 | 1.644 | 684 | 4.917 | 26.418 | 36.398 | 70.669 | 0,5 | 134.813 | 1,0 |
| Subtotal | 900.390 | 780.705 | 751.169 | 1.768.163 | 2.903.049 | 8.341.283 | 15.444.759 | 98,9 | 13.456.559 | 98,0 |
| Operações de arrendamento mercantil | 2.973 | 2.902 | 2.858 | 8.297 | 17.660 | 70.494 | 105.184 | 0,7 | 128.870 | 0,9 |
| Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2) | 903.363 | 783.607 | 754.027 | 1.776.460 | 2.920.709 | 8.411.777 | 15.549.943 | 99,6 | 13.585.429 | 98,9 |
| Outros créditos (3) | 8.109 | 7.135 | 6.213 | 14.001 | 16.258 | 17.030 | 68.746 | 0,4 | 147.531 | 1,1 |
| Total geral em 2019 | 911.472 | 790.742 | 760.240 | 1.790.461 | 2.936.967 | 8.428.807 | 15.618.689 | 100,0 | 13.732.960 | 100,0 |
| Total geral em 2018 | 791.131 | 723.225 | 589.755 | 1.528.058 | 2.400.006 | 7.700.785 | 13.732.960 | 100,0 | 13.732.960 | 100,0 |

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------|--------------------|-------------|--------------------|------------------|-----------------------|-------------|--------------------|------------------|------------------|-------------|
| | BRADESCO CONSOLIDADO | | | | | | | | | | | |
| | Total geral | | | | | | | | | | | |
| | Total em 2019 (A+B+C) | | | % (4) | | | Total em 2018 (A+B+C) | | | % (4) | | |
| Empréstimos e títulos descontados (1) | 205.041.839 | 150.383.228 | 20.628.838 | 37,9 | 182.566.692 | 138.924.136 | 20.323.257 | 37,7 | 182.566.692 | 138.924.136 | 20.323.257 | 37,7 |
| Financiamentos | 376.053.905 | 2.857.515 | 16.057.264 | 69,4 | 341.814.085 | 4.483.300 | 70.669 | 70,6 | 341.814.085 | 4.483.300 | 70.669 | 70,6 |
| Operações de arrendamento mercantil | 394.968.684 | 2.973 | 2.858 | 72,9 | 358.151.031 | 2.089.862 | 165.321 | 73,9 | 358.151.031 | 2.089.862 | 165.321 | 73,9 |
| Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2) (Nota 10a) | 452.941.674 | 9.485.622 | 462.427.296 | 83,6 | 406.817.820 | 3.928.901 | 1.703.030 | 83,9 | 406.817.820 | 3.928.901 | 1.703.030 | 83,9 |
| Outros créditos (3) | 452.941.674 | 9.485.622 | 462.427.296 | 83,6 | 406.817.820 | 3.928.901 | 1.703.030 | 83,9 | 406.817.820 | 3.928.901 | 1.703.030 | 83,9 |
| Total das operações de crédito | 452.941.674 | 9.485.622 | 462.427.296 | 83,6 | 406.817.820 | 3.928.901 | 1.703.030 | 83,9 | 406.817.820 | 3.928.901 | 1.703.030 | 83,9 |
| Aquisição de recebíveis - cartões de crédito | 9.485.622 | 1,7 | 462.427.296 | 85,3 | 410.746.721 | 72.870.964 | 14,4 | 84,7 | 410.746.721 | 72.870.964 | 14,4 | 84,7 |
| Avais e fianças | 78.231.145 | 14,4 | - | 14,7 | 72.870.964 | 749.428 | - | 15,0 | 72.870.964 | | | |

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Em 31 de dezembro - R\$ mil

| BRADESCO CONSOLIDADO | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|
| Níveis de risco | | | | | | | | | | | | | |
| | AA | A | B | C | D | E | F | G | H | Total em 2019 | % (1) | Total em 2018 | % (1) |
| Empréstimos e títulos descontados..... | 21.880.972 | 101.902.130 | 19.120.939 | 29.938.867 | 5.430.060 | 5.813.387 | 3.239.253 | 3.047.796 | 15.168.435 | 205.041.839 | 38,7 | 182.566.692 | 38,1 |
| Financiamentos..... | 93.403.506 | 26.033.319 | 14.527.470 | 8.967.206 | 1.994.779 | 2.107.693 | 740.239 | 814.327 | 1.794.689 | 150.383.228 | 28,3 | 138.924.136 | 29,0 |
| Financiamentos rurais e agroindustriais..... | 6.576.951 | 8.382.424 | 4.068.007 | 1.154.247 | 235.068 | 61.765 | 48.949 | 17.381 | 84.046 | 20.628.838 | 3,9 | 20.323.257 | 4,2 |
| Subtotal | 121.361.429 | 136.317.873 | 37.716.417 | 40.060.320 | 7.659.907 | 7.982.845 | 4.028.441 | 3.879.504 | 17.047.170 | 376.053.905 | 70,9 | 341.814.085 | 71,3 |
| Operações de arrendamento mercantil..... | 576.816 | 727.974 | 1.369.256 | 19.635 | 14.640 | 5.305 | 232 | 19.901 | 123.756 | 2.857.515 | 0,5 | 2.089.862 | 0,4 |
| Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2)..... | 7.357.613 | 2.534.578 | 3.699.006 | 1.806.113 | 34.534 | 17.767 | 41.380 | 79.710 | 486.563 | 16.057.264 | 3,0 | 14.247.084 | 3,0 |
| Subtotal | 129.295.858 | 139.580.425 | 42.784.676 | 41.886.068 | 7.709.081 | 8.005.917 | 4.070.053 | 3.979.115 | 17.657.489 | 394.968.684 | 74,4 | 358.151.031 | 74,7 |
| Outros créditos..... | 12.708.503 | 31.144.109 | 6.578.253 | 5.829.087 | 267.261 | 136.368 | 68.068 | 54.135 | 1.187.206 | 57.972.990 | 10,9 | 48.666.789 | 10,1 |
| Subtotal | 142.004.361 | 170.724.534 | 49.362.931 | 47.715.155 | 7.976.342 | 8.142.285 | 4.138.121 | 4.033.250 | 18.844.695 | 452.941.674 | 85,3 | 406.817.820 | 84,8 |
| Garantias financeiras prestadas (3)..... | 65.676.489 | 4.376.630 | 1.659.531 | 93.845 | 4.403.360 | 2.020.690 | - | - | - | 78.231.145 | 14,7 | 72.870.964 | 15,2 |
| Total geral em 2019 | 207.680.850 | 175.101.164 | 51.022.462 | 47.809.000 | 12.380.302 | 10.162.975 | 4.138.121 | 4.033.250 | 18.844.695 | 531.172.819 | 100,0 | 479.688.784 | 100,0 |
| % | 39,1 | 33,0 | 9,6 | 9,0 | 2,3 | 1,9 | 0,8 | 0,8 | 3,5 | 100,0 | | | |
| Total geral em 2018 | 190.397.325 | 151.795.507 | 40.985.620 | 53.294.270 | 9.924.605 | 6.033.271 | 6.730.410 | 3.390.532 | 17.137.244 | 479.688.784 | 100,0 | 479.688.784 | 100,0 |
| % | 39,7 | 31,6 | 8,5 | 11,1 | 2,1 | 1,3 | 1,4 | 0,7 | 3,6 | | | | |

(1) Relação entre a modalidade e o total da carteira de crédito sem avais e fianças, cessão de créditos e aquisição de recebíveis, coobrigações e cessão de créditos rural;

(2) Nota 10a; e

(3) A provisão para cobertura das perdas, associadas às garantias financeiras prestadas, estão sendo avaliadas conforme facultado pela Resolução nº 4.512/16 do CMN, maiores informações sobre a metodologia utilizada veja Nota 19c.

c) Composição das operações de crédito por nível de risco e situação de atraso

I) Níveis de risco

| BRADESCO MÚLTIPLO | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|----|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| Níveis de risco | | | | | | | | | | | | | |
| Operações em curso anormal (3) | | | | | | | | | | | | | |
| | AA | A | B | C | D | E | F | G | H | Total em 2019 | % (1) | Total em 2018 | % (1) |
| Parcelas vencidas | - | - | 1.972.630 | 2.116.698 | 1.800.918 | 1.408.252 | 797.744 | 1.069.376 | 3.920.430 | 13.086.048 | 100,0 | 11.278.708 | 100,0 |
| 1 a 30..... | - | - | 120.190 | 150.796 | 89.168 | 73.751 | 41.164 | 65.741 | 210.154 | 750.964 | 5,7 | 589.557 | 5,2 |
| 31 a 60..... | - | - | 98.109 | 128.758 | 78.367 | 65.168 | 36.358 | 50.656 | 187.663 | 645.079 | 4,9 | 580.675 | 5,1 |
| 61 a 90..... | - | - | 98.557 | 118.330 | 72.223 | 65.455 | 36.942 | 48.138 | 183.630 | 623.275 | 4,8 | 460.905 | 4,1 |
| 91 a 180..... | - | - | 157.490 | 230.749 | 183.827 | 164.512 | 93.105 | 111.829 | 480.790 | 1.422.302 | 10,9 | 1.184.273 | 10,5 |
| 181 a 360..... | - | - | 252.554 | 375.748 | 325.201 | 270.628 | 155.840 | 193.405 | 790.614 | 2.363.990 | 18,1 | 1.895.573 | 16,8 |
| Acima de 360..... | - | - | 1.245.730 | 1.112.317 | 1.052.132 | 768.738 | 434.335 | 599.607 | 2.067.579 | 7.280.438 | 55,6 | 6.567.725 | 58,3 |
| Parcelas vencidas (2) | - | - | 289.033 | 751.268 | 667.428 | 704.583 | 529.774 | 593.089 | 5.041.750 | 8.576.925 | 100,0 | 6.761.343 | 100,0 |
| 1 a 14..... | - | - | 11.270 | 38.218 | 33.381 | 24.244 | 15.091 | 95.235 | 239.038 | 2,8 | 938.039 | 13,9 | |
| 15 a 30..... | - | - | 253.348 | 238.859 | 72.904 | 56.580 | 36.872 | 30.083 | 121.154 | 209.599 | 9,4 | 494.156 | 7,3 |
| 31 a 60..... | - | - | 24.415 | 448.218 | 186.221 | 112.638 | 46.361 | 49.167 | 233.887 | 1.100.907 | 12,8 | 805.432 | 11,9 |
| 61 a 90..... | - | - | - | 19.843 | 348.950 | 54.785 | 46.062 | 806.793 | 1.412.562 | 16,5 | 967.446 | 14,3 | |
| 91 a 180..... | - | - | - | 6.130 | 25.972 | 362.155 | 350.473 | 433.913 | 864.318 | 2.042.961 | 23,8 | 1.733.410 | 25,6 |
| 181 a 360..... | - | - | - | - | - | 15.482 | 17.039 | 18.773 | 2.858.773 | 2.910.067 | 34,0 | 1.767.447 | 26,2 |
| Acima de 360..... | - | - | - | - | - | - | - | - | 61.590 | 61.590 | 0,7 | 55.413 | 0,8 |
| Subtotal | - | - | 2.261.663 | 2.867.966 | 2.468.346 | 2.112.835 | 1.327.518 | 1.662.465 | 8.962.180 | 21.662.973 | 100,0 | 18.040.051 | 100,0 |
| Provisão específica..... | - | - | 22.616 | 86.039 | 246.835 | 633.851 | 663.759 | 1.163.725 | 8.962.180 | 11.779.005 | | 10.406.652 | |

(1) Relação entre prazos de vencimento e tipo de parcela;

(2) Para as operações com prazo a decorrer superior a 36 meses, é realizada a contagem em dobro dos períodos de atraso, conforme facultado pela Resolução nº 2.682/99; e

(3) Para as operações com parcelas vencidas há mais de 14 dias ou empresas que apresentem eventos falimentares, recuperação judicial e reestruturação de dívidas.

| BRADESCO MÚLTIPLO | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|
| Níveis de risco | | | | | | | | | | | | | |
| Operações em curso normal (2) | | | | | | | | | | | | | |
| | AA | A | B | C | D | E | F | G | H | Total em 2019 | % (1) | Total em 2018 | % (1) |
| Parcelas vencidas | 119.566.615 | 141.092.018 | 41.617.781 | 42.140.653 | 4.650.964 | 5.366.059 | 2.213.518 | 1.957.003 | 7.408.226 | 366.012.837 | 99,6 | 304.407.104 | 99,6 |
| 1 a 30..... | 9.206.873 | 22.456.968 | 6.164.395 | 5.526.224 | 131.835 | 228.158 | 151.967 | 90.197 | 549.353 | 44.685.970 | 12,2 | 31.656.824 | 10,4 |
| 31 a 60..... | 6.999.164 | 13.130.407 | 3.174.106 | 3.936.241 | 185.002 | 131.326 | 111.997 | 264.079 | 527.001 | 28.459.323 | 7,7 | 21.707.215 | 7,1 |
| 61 a 90..... | 5.460.091 | 8.064.632 | 3.535.866 | 3.535.866 | 169.458 | 131.153 | 58.849 | 51.164 | 164.863 | 20.679.358 | 5,6 | 14.589.856 | 4,7 |
| 91 a 180..... | 13.658.486 | 15.911.426 | 6.484.397 | 5.916.001 | 359.304 | 634.469 | 112.840 | 139.016 | 899.348 | 44.115.287 | 12,0 | 35.481.286 | 11,6 |
| 181 a 360..... | 16.185.129 | 22.552.645 | 6.885.731 | 7.374.028 | 1.004.911 | 440.516 | 178.280 | 268.158 | 779.461 | 55.668.859 | 15,2 | 43.220.219 | 14,1 |
| Acima de 360..... | 68.056.872 | 58.975.940 | 16.504.041 | 15.214.122 | 2.620.454 | 3.800.437 | 1.599.585 | 1.144.389 | 4.488.200 | 172.404.040 | 46,9 | 158.051.709 | 51,7 |
| Vencidas até 14 dias | 83.219 | 594.669 | 135.972 | 313.745 | 56.624 | 74.725 | 15.975 | 14.985 | 77.028 | 1.366.942 | 0,4 | 1.315.457 | 0,4 |
| Subtotal | 119.649.834 | 141.686.687 | 41.753.753 | 42.454.398 | 4.707.588 | 5.440.784 | 2.229.493 | 1.971.988 | 7.485.254 | 367.379.779 | 100,0 | 305.722.561 | 100,0 |
| Provisão genérica..... | - | 708.433 | 417.538 | 1.273.632 | 470.759 | 1.632.235 | 1.114.746 | 1.380.392 | 7.485.254 | 14.482.989 | | 12.236.523 | |
| Total geral em 2019 | 119.649.834 | 141.686.687 | 44.015.416 | 45.322.364 | 7.175.934 | 7.553.619 | 3.557.011 | 3.634.453 | 16.447.434 | 389.042.752 | | 323.762.612 | |
| Provisão existente..... | - | 796.941 | 514.270 | 4.033.066 | 1.765.271 | 3.315.182 | 2.216.546 | 3.587.862 | 16.447.434 | 32.676.572 | | 28.640.913 | |
| Provisão mínima requerida..... | - | 708.433 | 440.154 | 1.359.671 | 717.594 | 2.266.086 | 1.778.505 | 2.544.117 | 16.447.434 | 26.261.994 | | 22.643.175 | |
| Provisão complementar..... | - | 88.508 | 74.116 | 2.673.395 | 1.047.677 | 1.049.986 | 438.041 | 1.043.745 | - | 6.414.578 | | 5.997.738 | |
| Total geral em 2018 | 110.643.898 | 111.116.755 | 29.891.527 | 36.616.331 | 8.179.167 | 4.994.282 | 6.180.495 | 2.854.733 | 13.285.424 | 323.762.612 | | 323.762.612 | |
| Provisão existente..... | - | 639.748 | 333.883 | 1.192.882 | 1.278.507 | 3.951.895 | 5.112.644 | 2.845.930 | 13.285.424 | 28.640.913 | | 28.640.913 | |
| Provisão mínima requerida..... | - | 555.584 | 298.916 | 1.098.490 | 817.916 | 1.498.284 | 3.090.248 | 1.998.313 | 13.285.424 | 22.643.175 | | 22.643.175 | |
| Provisão complementar..... | - | 84.164 | 34.967 | 94.392 | 460.591 | 2.453.611 | 2.022.396 | 847.617 | - | 5.997.738 | | 5.997.738 | |

(1) Relação entre prazos de vencimento e tipo de parcela; e

(2) Operações com atraso inferior a 15 dias e que não apresentem eventos falimentares, recuperação judicial e reestruturação de dívidas.

| BRADESCO CONSOLIDADO | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|----|---|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| Níveis de risco | | | | | | | | | | | | | |
| Operações em curso anormal (3) | | | | | | | | | | | | | |
| | AA | A | B | C | D | E | F | G | H | Total em 2019 | % (1) | Total em 2018 | % (1) |
| Parcelas vencidas | - | - | 2.656.707 | 2.750.416 | 2.123.485 | 1.608.515 | 924.571 | 1.168.378 | 4.386.617 | 15.618.689 | 100,0 | 13.732.960 | 100,0 |
| 1 a 30..... | - | - | 163.272 | 190.555 | 108.098 | 86.302 | 49.173 | 72.635 | 241.423 | 911.472 | 5,8 | 791.131 | 5,8 |
| 31 a 60..... | - | - | 134.945 | 164.604 | 95.950 | 77.022 | 44.937 | 57.208 | 216.040 | 790.742 | 5,1 | 723.225 | 5,2 |
| 61 a 90..... | - | - | 134.822 | 150.792 | 89.185 | 76.837 | 44.183 | 54.431 | 209.990 | 760.240 | 4,9 | 589.755 | 4,3 |
| 91 a 180..... | - | - | 255.780 | 320.523 | 232.353 | 194.166 | 113.400 | 127.914 | 546.325 | 1.790.460 | 11,5 | 1.5 | |

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

f) Composição das operações de crédito e da provisão para créditos de liquidação duvidosa

| BRADESCO MÚLTIPLO | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------|-------------------------|-------------------------|--|--|
| Saldo da carteira | | | | | | | | | | |
| Curso anormal | Vencidas | | Total - curso anormal | Curso normal | Total | % (1) | % Acumulado em 2019 (2) | % Acumulado em 2018 (2) | | |
| | Vencidas | Vencidas | | | | | | | | |
| Nível de risco | Vencidas | Vencidas | Total - curso anormal | Curso normal | Total | % (1) | % Acumulado em 2019 (2) | % Acumulado em 2018 (2) | | |
| AA | - | - | - | 119.649.834 | 119.649.834 | 30,8 | 30,8 | 30,8 | | |
| A | - | - | - | 141.686.687 | 141.686.687 | 36,4 | 67,2 | 68,5 | | |
| B | 289.033 | 1.972.630 | 2.261.663 | 41.753.753 | 44.015.416 | 11,3 | 78,5 | 77,7 | | |
| C | 751.268 | 2.116.698 | 2.867.966 | 42.454.398 | 45.322.364 | 11,7 | 90,2 | 89,0 | | |
| Subtotal | 1.040.301 | 4.089.328 | 5.129.629 | 345.544.672 | 350.674.301 | 90,2 | | | | |
| D | 667.428 | 1.800.918 | 2.468.346 | 4.707.588 | 7.175.934 | 1,9 | 92,1 | 91,5 | | |
| E | 704.583 | 1.408.252 | 2.112.835 | 5.440.784 | 7.553.619 | 1,9 | 94,0 | 93,1 | | |
| F | 529.774 | 797.744 | 1.327.518 | 2.229.493 | 3.557.011 | 0,9 | 94,9 | 95,0 | | |
| G | 593.089 | 1.069.376 | 1.662.465 | 1.971.988 | 3.634.453 | 0,9 | 95,8 | 95,9 | | |
| H | 5.041.750 | 3.920.430 | 8.962.184 | 7.485.254 | 16.447.434 | 4,2 | 100,0 | 100,0 | | |
| Subtotal | 7.536.624 | 8.996.720 | 16.533.344 | 21.835.107 | 38.368.451 | 9,8 | | | | |
| Total geral em 2019 .. | 8.576.925 | 13.086.048 | 21.662.973 | 367.379.779 | 389.042.752 | 100,0 | | | | |
| % | 2,2 | 3,4 | 5,6 | 94,4 | 100,0 | | | | | |
| Total geral em 2018 .. | 6.761.343 | 11.278.708 | 18.040.051 | 305.722.562 | 323.762.612 | 100,0 | | | | |
| % | 2,1 | 3,5 | 5,6 | 94,4 | 100,0 | | | | | |

(1) Relação entre nível de risco e total da carteira; e
(2) Relação acumulada entre nível de risco e total da carteira.

| BRADESCO MÚLTIPLO | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|-------|
| Provisão | | | | | | | | | | |
| Nível de risco | % Mínimo de provisionamento requerido | Mínima requerida | | | Complementar | % Existente | % Acumulado em 2019 (1) | % Acumulado em 2018 (1) | | |
| | | Vencidas | Vencidas | Total específica | | | | | | |
| AA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| A | 0,5 | - | - | 708.433 | 708.433 | 88.508 | 796.941 | 0,6 | 0,6 | |
| B | 1,0 | 2.890 | 19.726 | 22.616 | 417.538 | 440.154 | 74.116 | 514.270 | 1,2 | 1,1 |
| C | 3,0 | 22.538 | 63.501 | 86.039 | 1.273.632 | 1.359.671 | 2.673.395 | 4.033.066 | 8,9 | 3,3 |
| Subtotal | 25.428 | 83.227 | 108.655 | 2.399.603 | 2.508.258 | 2.836.019 | 5.344.277 | 1,5 | 0,8 | |
| D | 10,0 | 211.375 | 180.092 | 246.835 | 470.759 | 717.594 | 1.047.677 | 1.765.271 | 24,6 | 15,6 |
| E | 30,0 | 667.428 | 422.476 | 633.851 | 1.632.235 | 2.266.086 | 1.049.096 | 3.315.182 | 43,9 | 79,1 |
| F | 50,0 | 264.887 | 398.872 | 663.759 | 1.114.746 | 1.778.505 | 438.041 | 2.216.546 | 62,3 | 82,7 |
| G | 70,0 | 415.162 | 748.563 | 1.163.725 | 1.380.392 | 2.544.117 | 1.043.745 | 3.587.862 | 98,7 | 99,7 |
| H | 100,0 | 5.041.750 | 3.920.430 | 8.962.180 | 7.485.254 | 16.447.434 | - | 16.447.434 | 100,0 | 100,0 |
| Subtotal | 5.999.917 | 5.670.433 | 11.670.350 | 12.083.386 | 23.753.736 | 3.578.559 | 27.332.295 | 71,2 | 74,6 | |
| Total geral em 2019 .. | 6.025.345 | 5.753.660 | 11.779.005 | 14.482.989 | 26.261.994 | 6.414.578 | 32.676.572 | 8,4 | | |
| % | 18,5 | 17,6 | 36,1 | 44,3 | 80,4 | 19,6 | 100,0 | | | |
| Total geral em 2018 .. | 4.602.248 | 5.804.404 | 10.406.652 | 12.236.523 | 22.643.175 | 5.997.738 | 28.640.913 | 8,8 | | |
| % | 16,1 | 20,3 | 36,4 | 42,7 | 79,1 | 20,9 | 100,0 | | | |

(1) Relação entre provisão existente e carteira, por nível de risco.

| BRADESCO CONSOLIDADO | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------|-------------------------|-------------------------|--|--|
| Saldo da carteira | | | | | | | | | | |
| Curso anormal | Vencidas | | Total - curso anormal | Curso normal | Total | % (1) | % Acumulado em 2019 (2) | % Acumulado em 2018 (2) | | |
| | Vencidas | Vencidas | | | | | | | | |
| Nível de risco | Vencidas | Vencidas | Total - curso anormal | Curso normal | Total | % (1) | % Acumulado em 2019 (2) | % Acumulado em 2018 (2) | | |
| AA | - | - | - | 142.004.361 | 142.004.361 | 31,3 | 31,3 | 32,6 | | |
| A | - | - | - | 170.724.534 | 170.724.534 | 37,7 | 69,0 | 69,0 | | |
| B | 457.549 | 2.656.707 | 3.114.256 | 46.248.675 | 49.362.931 | 10,9 | 79,9 | 78,5 | | |
| C | 999.061 | 2.750.416 | 3.749.477 | 43.965.678 | 47.715.155 | 10,5 | 90,4 | 89,5 | | |
| Subtotal | 1.456.610 | 5.407.123 | 6.863.733 | 402.943.248 | 409.806.981 | 90,4 | | | | |
| D | 905.224 | 2.123.485 | 3.028.709 | 4.947.633 | 7.976.342 | 1,8 | 92,2 | 91,8 | | |
| E | 956.834 | 1.608.515 | 2.565.349 | 5.576.936 | 8.142.285 | 1,8 | 94,0 | 93,3 | | |
| F | 757.881 | 924.571 | 1.682.452 | 2.455.669 | 4.138.121 | 0,9 | 94,9 | 95,0 | | |
| G | 810.607 | 1.168.378 | 1.978.985 | 2.054.265 | 4.033.250 | 0,9 | 95,8 | 95,8 | | |
| H | 6.555.145 | 4.386.617 | 10.941.762 | 7.902.933 | 18.844.695 | 4,2 | 100,0 | 100,0 | | |
| Subtotal | 9.985.691 | 10.211.566 | 20.197.257 | 22.937.436 | 43.134.693 | 9,6 | | | | |
| Total geral em 2019 .. | 11.442.301 | 15.618.689 | 27.060.990 | 425.880.684 | 452.941.674 | 100,0 | | | | |
| % | 2,5 | 3,4 | 5,9 | 94,1 | 100,0 | | | | | |
| Total geral em 2018 .. | 10.934.544 | 13.732.960 | 24.667.504 | 382.150.316 | 406.817.820 | 100,0 | | | | |
| % | 2,7 | 3,4 | 6,1 | 93,9 | 100,0 | | | | | |

(1) Relação entre nível de risco e total da carteira; e
(2) Relação acumulada entre nível de risco e total da carteira.

| BRADESCO CONSOLIDADO | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|-------|
| Provisão | | | | | | | | | | |
| Nível de risco | % Mínimo de provisionamento requerido | Mínima requerida | | | Complementar | % Existente | % Acumulado em 2019 (1) | % Acumulado em 2018 (1) | | |
| | | Vencidas | Vencidas | Total específica | | | | | | |
| AA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| A | 0,5 | - | - | 853.623 | 853.623 | 120.641 | 979.264 | 0,6 | 0,6 | |
| B | 1,0 | 4.576 | 26.567 | 31.143 | 462.487 | 493.630 | 85.710 | 574.340 | 1,2 | 1,1 |
| C | 3,0 | 29.972 | 82.512 | 112.484 | 1.318.970 | 1.431.454 | 2.726.015 | 4.157.469 | 8,7 | 3,3 |
| Subtotal | 34.548 | 109.079 | 143.627 | 2.635.080 | 2.778.707 | 2.932.366 | 5.711.073 | 1,4 | 0,7 | |
| D | 10,0 | 90.522 | 212.348 | 302.870 | 494.764 | 797.634 | 1.146.973 | 1.944.607 | 24,4 | 15,6 |
| E | 30,0 | 287.051 | 482.555 | 769.606 | 1.673.080 | 2.442.686 | 1.135.188 | 3.577.874 | 43,9 | 76,9 |
| F | 50,0 | 378.940 | 462.285 | 841.225 | 1.227.835 | 2.069.060 | 536.786 | 2.605.846 | 63,0 | 83,8 |
| G | 70,0 | 567.425 | 817.865 | 1.385.290 | 1.437.985 | 2.823.275 | 1.133.055 | 3.956.330 | 98,1 | 99,6 |
| H | 100,0 | 6.555.145 | 4.386.617 | 10.941.762 | 7.902.933 | 18.844.695 | - | 18.844.695 | 100,0 | 100,0 |
| Subtotal | 7.879.083 | 6.361.670 | 14.240.753 | 12.736.597 | 26.977.350 | 3.952.002 | 30.929.352 | 71,7 | 75,6 | |
| Total geral em 2019 .. | 7.913.631 | 6.470.749 | 14.384.380 | 15.371.677 | 29.756.057 | 6.884.368 | 36.640.425 | 8,1 | | |
| % | 21,6 | 17,7 | 39,3 | 42,0 | 81,2 | 18,8 | 100,0 | | | |
| Total geral em 2018 .. | 7.493.035 | 6.546.704 | 14.039.739 | 14.061.801 | 28.101.540 | 6.881.309 | 34.982.849 | 8,6 | | |
| % | 21,4 | 18,7 | 40,1 | 40,2 | 80,3 | 19,7 | 100,0 | | | |

(1) Relação entre provisão existente e carteira, por nível de risco.

| BRADESCO MÚLTIPLO | | | | | BRADESCO CONSOLIDADO | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---|--|------|--|------|
| Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | |
| 2019 | | 2018 | | 2019 | 2019 | | 2018 | | 2018 |
| - Provisão específica (1) | 10.406.652 | 12.366.831 | 14.039.739 | | 16.828.454 | | | | |
| - Provisão genérica (2) | 12.236.523 | 10.771.598 | 14.061.801 | 12.699.936 | | | | | |
| - Provisão complementar (3) | 5.997.738 | 6.059.848 | 6.881.309 | 6.895.477 | | | | | |
| Saldo inicial em 31 de dezembro | 28.640.913 | 29.198.277 | 34.982.849 | 36.423.867 | | | | | |
| Constituição de provisão para créditos de liquidação duvidosa (Nota 9h) (4) | 14.058.815 | 13.733.112 | 18.720.532 | 18.225.479 | | | | | |
| Baixas | (10.315.376) | (14.520.787) | (17.369.255) | (19.916.376) | | | | | |
| Variação cambial | 292.220 | 230.311 | 306.299 | 249.879 | | | | | |
| Saldo final em 31 de dezembro | 32.676.572 | 28.640.913 | 36.640.425 | 34.982.849 | | | | | |
| - Provisão específica (1) | 11.779.005 | 10.406.652 | 14.384.380 | 14.039.739 | | | | | |
| - Provisão genérica (2) | 14.482.989 | 12.236.523 | 15.371.677 | 14.061.801 | | | | | |
| - Provisão complementar (3) | 6.414.578 | 5.997.738 | 6.884.368 | 6.881.309 | | | | | |

(1) Para operações que apresentam parcelas vencidas há mais de 14 dias;
(2) Constituída em razão da classificação do cliente ou da operação e, portanto, não enquadrada no item anterior;
(3) A provisão complementar é constituída considerando o histórico de perdas e a experiência da Administração, de modo a apurar a provisão total julgada suficiente em um determinado momento para fazer face a perdas prováveis na realização dos créditos. A provisão complementar classificada nos níveis de riscos pode ser consultada na Nota 9f; e
(4) Contempla reversão de PDD referente a cessão de crédito de operações ativas, que estava 100% provisionada.

| BRADESCO MÚLTIPLO | | | | | BRADESCO CONSOLIDADO | | | | |
|--|------------------|------------------|-------------------|-------------------|---|--|------|--|------|
| Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | |
| 2019 | | 2018 | | 2019 | 2019 | | 2018 | | 2018 |
| Constituição | 14.058.815 | 13.733.112 | 18.720.532 | | 18.225.479 | | | | |
| Recuperações | (6.899.678) | (5.858.238) | (7.920.896) | (7.147.095) | | | | | |
| Saldo de PDD líquida de recuperações (1) | 7.159.137 | 7.874.874 | 10.811.636 | 11.078.384 | | | | | |
| (1) No acumulado em 31 de dezembro de 2019, houve cessão de crédito de operação ativa, no montante de R\$ 2.023.096 mil, cujo valor de venda foi de R\$ 75.220 mil e cessões de crédito de operações, já baixadas para prejuízo, sem retenção de riscos e benefícios no montante de R\$ 24.082.902 mil (2018 - R\$ 13.810.254 mil), cujo valor de venda foi de R\$ 389.484 mil (2018 - R\$ 204.472 mil). | | | | | | | | | |
| i) Movimentação da carteira de renegociação | | | | | | | | | |
| BRADESCO MÚLTIPLO | | | | | BRADESCO CONSOLIDADO | | | | |
| R\$ mil | | | | | R\$ mil | | | | |
| 2019 | | 201 | | | | | | | |

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

c) Os ajustes decorrentes da avaliação pelo método de equivalência patrimonial dos investimentos foram registrados em contas de resultado, sob a rubrica "Resultado de participações em controladas e coligadas" (Bradesco Múltiplo) e, estão demonstrados abaixo:

| | Capital social | Patrimônio líquido ajustado | Quantidade de ações/cotas possuídas (em milhares) | | | Participação direta no capital social | Participação consolidada no capital social | Resultado ajustado | Valor contábil Em 31 de dezembro de 2019 | Ajuste decorrente de avaliação (4) | |
|---|----------------|-----------------------------|---|-------------|-----------|---------------------------------------|--|--------------------|--|-------------------------------------|------|
| | | | ON | PN | Cotas | | | | | Exercícios findos em 31 de dezembro | |
| | | | | | | | | | | 2019 | 2018 |
| Empresas | | | | | | | | | | | |
| A) Ramo financeiro | | | | | | | | | | | |
| Banco Alvorada S.A. (1) (2) | - | - | - | - | - | - | - | 86.885.596 | 10.014.208 | 16.231.784 | |
| Banco Bradesco BBI S.A. (1) | 7.321.943 | 14.548.990 | 6.278.956 | - | - | 99,96% | 2.224.034 | 14.543.170 | 2.223.144 | 1.364.379 | |
| Banco Bradesco Argentina S.A.U. (1) | 18.616 | 104.635 | 94.549 | - | - | 100,00% | 42.456 | 104.635 | 42.456 | 24.048 | |
| Banco Bradesco Europa S.A. (1) | 1.081.638 | 2.138.454 | 4 | - | - | 99,97% | 70.231 | 2.137.812 | 70.210 | 116.334 | |
| Banco Bradesco Financiamentos S.A. (1) | 7.010.000 | 11.329.690 | 24.730.835 | - | - | 100,00% | 1.203.407 | 11.329.690 | 1.203.407 | 1.215.260 | |
| Kirton Bank S.A. (1) | 21.319.669 | 32.542.327 | 12.310.615 | - | - | 100,00% | 671.476 | 32.542.327 | 1.215.003 | 288.056 | |
| Ágio Kirton Bank S.A. (1) | - | - | - | - | - | - | - | 2.566.229 | - | - | |
| Bradesco Administradora de Consórcios Ltda. (1) | 3.600.000 | 7.989.689 | - | - | 3.600.000 | 100,00% | 1.425.945 | 7.989.689 | 1.425.945 | 1.408.952 | |
| Bradesco Leasing S.A. Arrendamento Mercantil (1) | 2.312.267 | 3.402.930 | 24 | - | - | 100,00% | 247.552 | 3.402.930 | 247.552 | 1.203.407 | |
| Banco Bradesco Cartões S.A. (1) (5) | - | - | - | - | - | - | 637.556 | - | 637.556 | 1.577.886 | |
| Bradesco-Kirton Corretora de Câmbio S.A. (1) | 217.743 | 439.705 | 181.189 | - | - | 99,97% | 26.838 | 439.573 | 26.830 | 16.702 | |
| Banco Bradescard S.A. (1) (6) | 4.862.677 | 5.584.625 | 1.608.331 | 1.608.331 | - | 100,00% | 274.275 | 5.584.625 | 274.275 | - | |
| Ágio Banco Bradescard S.A. (1) (6) | - | - | - | - | - | - | - | 498.692 | - | - | |
| Banco BERJ S.A. (1) (6) | 3.087.000 | 3.708.423 | 155 | - | - | 100,00% | 142.779 | 3.708.423 | 142.779 | - | |
| Banco Losango S.A. (1) (6) | 1.761.996 | 1.864.026 | 135.013 | - | - | 100,00% | 150.460 | 1.864.026 | 150.460 | - | |
| Demais empresas financeiras (1) | - | - | - | - | - | - | - | 173.775 | 15.281 | 11.678 | |
| Ganho/perda cambial das empresas no exterior | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.339.310 | 8.303.839 | |
| B) Ramo Segurador e Previdência | | | | | | | | 36.446.508 | 7.104.455 | 6.244.222 | |
| Bradseg Participações S.A. (1) | 17.729.994 | 36.113.280 | 8 | - | - | 97,21% | 6.941.578 | 35.102.108 | 6.747.214 | 5.976.597 | |
| Kirton Seguros S.A. (1) (3) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 62.654 | |
| Bradesco Seguros S.A. (1) | 8.940.099 | 21.272.152 | 49 | - | - | 6,32% | 5.652.547 | 1.344.400 | 357.241 | 204.971 | |
| C) Outras atividades | | | | | | | | 7.295.590 | 453.267 | 119.923 | |
| Serel Participações em Imóveis S.A. (1) | 550.000 | 2.203.237 | 7.074 | - | - | 49,98% | 67.439 | 1.101.178 | 33.706 | 39.607 | |
| Credival - Participações Administração e Ass. Ltda. (1) | 1.021.027 | 1.217.222 | - | 102.102.670 | - | 100,00% | 45.710 | 1.217.222 | 45.710 | 57.022 | |
| Bradescard Elo Participações S.A. (1) (6) | 1.040.000 | 2.375.459 | 4.167.605 | - | - | 100,00% | 223.275 | 2.375.459 | 223.275 | - | |
| Bankpar Consultoria e Serviços Ltda. (1) (6) | 493.500 | 1.142.595 | - | 493.500 | - | 100,00% | 74.125 | 1.142.595 | 74.125 | - | |
| Demais empresas controladas | - | - | - | - | - | - | - | 1.459.136 | 76.451 | 23.294 | |
| Total | | | | | | | | 130.627.694 | 17.571.930 | 22.595.929 | |

(1) Dados relativos a 31 de dezembro de 2019;
(2) Empresa incorporada em abril de 2019 pela empresa Kirton Bank S.A.;
(3) Empresa incorporada em junho de 2018 pela empresa Bradesco Seguros S.A.;
(4) Os ajustes decorrentes de avaliação consideram os resultados apurados, periodicamente, pelas companhias e incluem variações patrimoniais das investidas não decorrentes de resultado, bem como os ajustes por equalização de práticas contábeis, quando aplicáveis;
(5) Empresa incorporada pelo Banco Bradesco em agosto de 2019; e
(6) Empresas adquiridas pela incorporação da Bradesco Cartões em agosto de 2019.

13) IMOBILIZADO DE USO E DE ARRENDAMENTO

| | BRADESCO MÚLTIPLO | | | | BRADESCO CONSOLIDADO | | | | |
|---|-------------------|------------|-------------|------------------------------|----------------------|------------|--------------|------------------------------|-----------|
| | Taxa anual | Custo | Depreciação | Custo líquido de depreciação | | Custo | Depreciação | Custo líquido de depreciação | |
| | | | | 2019 | 2018 | | | 2019 | 2018 |
| Imóveis de uso: | | | | | | | | | |
| - Edificações | 4% | 29.039 | (9.733) | 19.306 | 48.120 | 2.607.448 | (813.589) | 1.793.859 | 1.622.324 |
| - Terrenos | - | 54.677 | - | 54.677 | 84.119 | 809.814 | - | 809.814 | 818.755 |
| Instalações, móveis e equipamentos de uso | 10% | 5.814.839 | (2.656.886) | 3.157.953 | 2.790.241 | 6.473.961 | (2.948.630) | 3.525.331 | 3.072.434 |
| Sistemas de segurança e comunicações (1) | 10% | 357.244 | (210.861) | 146.383 | 130.032 | 375.712 | (221.860) | 153.852 | 142.806 |
| Sistemas de processamento de dados (1) | 20 a 40% | 4.457.930 | (2.747.953) | 1.709.977 | 1.483.569 | 9.167.331 | (5.977.993) | 3.189.338 | 2.381.480 |
| Sistemas de transportes (1) | 10 a 20% | 190.378 | (64.021) | 126.357 | 29.753 | 195.203 | (67.219) | 127.984 | 31.643 |
| Imobilizações em curso | - | - | - | - | - | 131.394 | - | 131.394 | 90.398 |
| Subtotal | | 10.904.107 | (5.689.454) | 5.214.653 | 4.565.834 | 19.760.863 | (10.029.291) | 9.731.572 | 8.159.840 |
| Imobilizado de Arrendamento | - | 441 | (273) | 168 | 1.752 | - | - | - | - |
| Total em 2019 | | 10.904.548 | (5.689.727) | 5.214.821 | 4.567.586 | 19.760.863 | (10.029.291) | 9.731.572 | 8.159.840 |
| Total em 2018 | | 10.344.201 | (5.776.615) | 4.567.586 | 17.625.464 | 17.625.464 | (9.465.624) | 8.159.840 | 8.159.840 |

(1) Em 2019, foram registradas perdas por impairment na rubrica de "Outras Despesas Operacionais" no montante de R\$ 25.471 mil (2018 - R\$ 31.323 mil).
O índice de imobilização em relação ao patrimônio de referência do "conglomerado prudencial" foi de 38,3%, sendo o limite máximo de 50,0% conforme Resolução nº 2.669/99.

14) INTANGÍVEL

a) **Ágios - Consolidado**
O ágio apurado nas aquisições de investimentos totalizou R\$ 4.864.316 mil, líquido das amortizações acumuladas, quando aplicável, sendo: (i) R\$ 985.628 mil representado pela aquisição de ações de empresas coligadas e de controle compartilhado, que estão registradas no Ativo Permanente - Investimentos (Cielo/Fleury/Swiss Re); e (ii) R\$ 3.878.688 mil representado pela aquisição de ações de empresas controladas, representado por rentabilidade futura/carteira de clientes/valor de mercado, que é amortizado em até vinte anos, líquido das amortizações acumuladas, quando aplicável, registrado no Ativo Permanente - Ativos Intangíveis.
No exercício findo em 31 de dezembro de 2019, foram amortizados ágios no montante de R\$ 1.710.013 mil (2018 - R\$ 2.115.506 mil) (Nota 28).

b) **Ativos intangíveis**
Os ativos intangíveis adquiridos são compostos por:

| | Taxa amortização (1) | BRADESCO MÚLTIPLO | | | | BRADESCO CONSOLIDADO | | | |
|--|----------------------|-------------------|-------------|------------------------------|------------|----------------------|--------------|------------------------------|------------|
| | | Custo | Amortização | Custo líquido de amortização | | Custo | Amortização | Custo líquido de amortização | |
| | | | | 2019 | 2018 | | | 2019 | 2018 |
| Aquisição de direito para prestação de serviços financeiros (2) .. | Contrato | 6.164.362 | (2.420.731) | 3.743.631 | 4.230.605 | 7.678.591 | (3.190.693) | 4.487.898 | 4.795.136 |
| Software (2) (3) | 20% | 8.754.453 | (6.899.370) | 1.855.083 | 2.123.732 | 11.503.220 | (8.375.832) | 3.127.388 | 3.241.280 |
| Ágio (2) (4) | Até 20% | - | - | - | - | 11.718.987 | (7.840.299) | 3.878.688 | 5.836.868 |
| Outros | Contrato | - | - | - | - | 73.548 | (44.754) | 28.794 | 22.067 |
| Total em 2019 | | 14.918.815 | (9.320.101) | 5.598.714 | 6.354.337 | 30.974.346 | (19.451.578) | 11.522.768 | 13.895.351 |
| Total em 2018 | | 14.479.025 | (8.124.688) | 6.354.337 | 30.749.279 | 30.749.279 | (16.853.928) | 13.895.351 | 13.895.351 |

(1) A amortização dos ativos intangíveis é efetuada no decorrer de um período estimado de benefício econômico, sendo: (i) Software e Outros registrados em "Outras Despesas Administrativas"; e (ii) Aquisição de Folha e Ágio em "Outras Despesas Operacionais";
(2) Em 31 de dezembro de 2019, houve perda por impairment em: (i) Aquisição de direito para prestação de serviços financeiros, no valor de R\$ 519.749 mil; (ii) Software, no valor de R\$ 196.553 mil; e (iii) Ágio de Investimentos, no valor de R\$ 255.301 mil;
(3) Software adquirido e/ou desenvolvido por empresas especializadas; e
(4) Em 31 de dezembro de 2019, composto, basicamente, pelos ágios na aquisição da participação acionária na Bradescard - R\$ 498.692 mil, Odonto System - R\$ 182.587 mil, Bradescard México - R\$ 14.143 mil, Bradesco BBI - R\$ 84.337 mil, Kirton Bank - R\$ 2.901.667 mil e RCB Investimentos - R\$ 183.275 mil, valor sujeito a alteração devido a ajuste de preço.

c) Movimentação dos ativos intangíveis por classe

| | BRADESCO MÚLTIPLO | | | | BRADESCO CONSOLIDADO | | | | | |
|---|-------------------|------------------|------------------------|-------------|----------------------|------------|-------------|---------------|----------------|-------------------|
| | Saldo inicial (1) | Adições/(baixas) | Amortização do período | Saldo final | 2019 | 2018 | 1 a 30 dias | 31 a 180 dias | 181 a 360 dias | Acima de 360 dias |
| | | | | | | | | | | |
| Aquisição de direito para prestação de serviços financeiros.. | 4.230.605 | 764.462 | (1.251.436) | 3.743.631 | 3.743.631 | 3.743.631 | - | - | - | - |
| Software | 2.123.732 | 595.626 | (864.275) | 1.855.083 | 1.855.083 | 1.855.083 | - | - | - | - |
| Total em 2019 | 6.354.337 | 1.360.088 | (2.115.711) | 5.598.714 | 5.598.714 | 5.598.714 | - | - | - | - |
| Total em 2018 | 4.645.019 | 3.666.444 | (1.957.126) | 6.354.337 | 6.354.337 | 6.354.337 | - | - | - | - |
| Aquisição de direito para prestação de serviços financeiros.. | 4.795.136 | 1.006.084 | (1.313.322) | 4.487.898 | 4.487.898 | 4.487.898 | - | - | - | - |
| Software | 3.241.280 | 998.516 | (1.112.408) | 3.127.388 | 3.127.388 | 3.127.388 | - | - | - | - |
| Ágio - Rentabilidade futura | 3.404.652 | (248.167) | (1.002.249) | 2.154.236 | 2.154.236 | 2.154.236 | - | - | - | - |
| Ágio - Baseado em intangíveis e outras razões | 1.798.358 | - | (637.810) | 1.160.548 | 1.160.548 | 1.160.548 | - | - | - | - |
| Ágio - Diferença de valor de mercado de ativos/passivos | 633.858 | - | (69.954) | 563.904 | 563.904 | 563.904 | - | - | - | - |
| Outros | 22.067 | 11.729 | (5.002) | 28.794 | 28.794 | 28.794 | - | - | - | - |
| Total em 2019 | 13.895.351 | 1.768.162 | (4.140.745) | 11.522.768 | 11.522.768 | 11.522.768 | - | - | - | - |
| Total em 2018 | 15.233.850 | 3.260.563 | (4.599.062) | 13.895.351 | 13.895.351 | 13.895.351 | - | - | - | - |

(1) Saldo inicial em 31 de dezembro de 2018.
(2) Emissão de títulos no mercado internacional para aplicação em operações comerciais de câmbio, pré-financiamento à exportação, financiamento à importação e financiamento de capital de giro, substancialmente, a médio e longo prazo; e
(3) Captações garantidas pela carteira de créditos imobiliários, no montante de R\$ 6.007.216 mil, que cumpre todos os requisitos determinados pela Resolução nº 4.598/17 do BACEN, sendo: Requisito de suficiência, requisito de liquidez, requisito de prazo. Os programas 1 e 2 de emissão de LIG, tem respectivamente, prazo médio ponderado da carteira de ativos de 258 e 264 meses sendo a emissão das LIGs com prazo de 27 e 34 meses, não havendo vencimento de LIGs nos próximos 180 dias, os direitos creditórios corresponde a 0,52% do total de ativos e a 0,22% do valor de garantia dos imóveis. Atualmente a carteira de crédito dos ativos garantidores está concentrado nos ratings AA e A, sendo o percentual de 86,58% e 10,82% respectivamente. Adicionalmente, o Termo de Emissão de LIG e a política de gestão da carteira de ativos, na forma do artigo 11 da Resolução nº 4.598/17 do BACEN, estão localizados no site do Bradesco RI.

d) Movimentação de recursos de emissão de títulos

| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
|--------------------------------------|---------------------------------|--------------|----------------------|--------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| | Saldo inicial em 31 de dezembro | 163.853.100 | 150.496.214 | 147.720.730 |
| Emissões | 93.722.987 | 97.063.511 | 84.982.152 | 85.817.689 |
| Juros | 10.485.268 | 10.733.992 | 9.541.792 | 9.339.229 |
| Liquidação e pagamentos de juros | (79.778.114) | (94.970.625) | (71.781.695) | (82.973.990) |
| Variação cambial | 265.783 | 530.008 | 264.584 | 526.494 |
| Saldo final em 31 de dezembro | 188.549.024 | 163.853.100 | 170.727.563 | 147.720.730 |

e) **Despesas com operações de captações no mercado e atualização e juros de provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização**

| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
|---|-----------------------|------------|----------------------|------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| | Depósitos de poupança | 4.568.663 | 4.646.528 | 4.568.663 |
| Depósitos a prazo | 7.795.533 | 6.292.550 | 7.694.570 | 6.228.723 |
| Captações no mercado aberto | 14.857.275 | 18.815.105 | 11.571.365 | 15.094.786 |
| Recursos de emissão de títulos | 10.485.268 | 10.733.992 | 9.541.792 | 9.339.229 |
| Dividas subordinadas (Nota 18) | 3.708.924 | 3.517.067 | 3.708.924 | 3.517.067 |
| Outras despesas de captação | 2.001.420 | 1.979.886 | 768.477 | 641.600 |
| Subtotal | 43.417.083 | 45.985.128 | 37.853.791 | 39.467.933 |
| Despesas de atualização e juros de provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização | - | - | 16.930.146 | 13.365.526 |
| Total | 43.417.083 | 45.985.128 | 54.783.937 | 52.833.459 |

16) OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS E REPASSES

a) Obrigações por empréstimos

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

b) Obrigações por repasses

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------|------------------|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO | | | | BRADESCO CONSOLIDADO | | | |
| | 2019 | 2018 | 1 a 30 dias | 31 a 180 dias | 181 a 360 dias | 360 dias | 2019 | 2018 |
| Do País | 22.469.088 | 25.162.928 | 723.873 | 2.694.394 | 3.288.118 | 15.764.959 | 22.471.344 | 25.170.058 |
| - FINAME | 12.091.970 | 14.321.793 | 317.847 | 1.728.009 | 2.139.860 | 7.907.191 | 12.092.907 | 14.327.604 |
| - BNDES | 10.240.069 | 10.735.285 | 406.026 | 966.385 | 1.010.038 | 7.857.620 | 10.240.069 | 10.735.285 |
| - Tesouro nacional | 136.901 | 105.725 | - | - | 136.901 | - | 136.901 | 105.725 |
| - Outras instituições | 148 | 125 | - | - | 1.319 | 148 | 1.467 | 1.444 |
| Total geral em 2019 | 22.469.088 | 25.162.928 | 723.873 | 2.694.394 | 3.288.118 | 15.764.959 | 22.471.344 | 25.170.058 |
| % | | | 3,2 | 12,0 | 14,6 | 70,2 | 100,0 | |
| Total geral em 2018 | 25.162.928 | 25.162.928 | 881.476 | 3.230.381 | 3.519.578 | 17.538.623 | 25.170.058 | 25.170.058 |
| % | | | 3,5 | 12,8 | 14,0 | 69,7 | 100,0 | |

c) Despesas de operações de empréstimos e repasses

| | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|---|---|-------------------|----------------------|------------------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Empréstimos: | | | | |
| - No País | 9.079 | 7.777 | 6.299.183 | 7.555 |
| - No Exterior | 4.507.430 | 9.192.805 | 4.507.431 | 9.284.395 |
| - Variação cambial de ativos e passivos no exterior | - | - | (1.999.358) | (4.057.396) |
| Subtotal de empréstimos | 4.516.509 | 9.200.582 | 3.137.256 | 5.302.556 |
| Repasses do País: | | | | |
| - BNDES | 746.680 | 824.260 | 746.680 | 824.260 |
| - FINAME | 761.771 | 747.431 | 761.889 | 747.745 |
| - Tesouro nacional | 4.654 | 4.215 | 4.654 | 4.215 |
| - Outras instituições | 94 | 5 | 94 | 5 |
| Repasses do Exterior: | | | | |
| - Obrigações com banqueiros no exterior (Nota 10a) | 2.018.628 | 1.066.411 | 2.018.481 | 1.066.302 |
| Subtotal de repasses | 3.531.827 | 2.642.322 | 3.531.798 | 2.642.527 |
| Total | 8.048.336 | 11.842.904 | 6.669.054 | 7.945.083 |

17) PROVISÕES, ATIVOS E PASSIVOS CONTINGENTES E OBRIGAÇÕES LEGAIS - FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS

a) Ativos contingentes

Não são reconhecidos contabilmente ativos contingentes, porém, existem processos em curso cuja perspectiva de êxito é provável, tais como: a) Programa de Integração Social - (PIS), que pleiteia a compensação do PIS sobre a Receita Operacional Bruta, recolhido nos termos dos Decretos Leis nº 2.445/88 e nº 2.449/88, naquilo que excedeu ao valor devido nos termos da Lei Complementar nº 07/70 (PIS Repique); e b) outros tributos, cuja legalidade e/ou constitucionalidade está sendo questionada, que poderão ocasionar o ressarcimento dos valores recolhidos.

b) Provisões classificadas como perdas prováveis e obrigações legais - fiscais e previdenciárias

A Organização é parte em processos judiciais de natureza trabalhista, cível e fiscal, decorrentes do curso normal de suas atividades. Na constituição das provisões, a Administração leva em conta: a) a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável. A Administração entende que a provisão é suficiente para atender às perdas decorrentes dos respectivos processos. O passivo relacionado à obrigação legal em discussão judicial é mantido até ao desfecho da ação, representado por decisões judiciais, sobre as quais não caiba mais recursos, ou a sua prescrição.

I - Processos trabalhistas

São ações ajuizadas por ex-empregados e terceiros, visando obter indenizações, em especial o pagamento de "horas extras", em razão de interpretação do art. 224 da CLT. Considerando que a base de processos é formada, basicamente, por processos com características semelhantes e não julgados, a provisão é constituída considerando os seguintes fatores, entre outros: data da entrada dos processos (antes ou após a reforma trabalhista de novembro/2017), com base no valor médio apurado dos pagamentos efetuatados nas reclamações trabalhistas encerradas nos últimos 12 meses antes e após a reforma trabalhista, correção monetária das médias apuradas.

É certo que as horas extras realizadas são controladas por meio do sistema de "ponto eletrônico" e pagas durante o curso normal do contrato de trabalho, de modo que as ações oriundas de ex-funcionários do Bradesco não tem valores individualmente relevantes. Em 2019, aprimoramos a metodologia de cálculo, conforme descrito na Nota 2, que resultou em um complemento de provisão no valor de R\$ 1.619.279 mil, no BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 1.913.594 mil.

II - Processos cíveis

São pedidos de indenização por dano moral e patrimonial, referentes a produtos e serviços bancários, inserção de informações sobre devedores no cadastro de restrições ao crédito e à reposição dos índices de inflação expurgados resultantes de planos econômicos. Essas ações são controladas individualmente por meio de sistema informatizado e provisionadas sempre que a perda for avaliada como provável, considerando a opinião de assessores jurídicos, natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e posicionamento de tribunais. A maioria dessas ações envolve Juizado Especial Cível (JEC), no qual os pedidos estão limitados em 40 salários mínimos.

Em relação as ações judiciais pleiteando supostas diferenças de correção monetária dos saldos de cadernetas de poupança, em decorrência da implantação dos planos econômicos, que fizeram parte da política econômica do Governo Federal no combate à inflação nas décadas de 80 e 90, o Bradesco, embora tenha cumprido a legislação e regulamentação vigente à época, provisionou referidos processos, considerando as ações em que foi citado e as correspondentes perspectivas de perdas de cada demanda, tendo em vista as decisões e as matérias ainda em análise no Superior Tribunal de Justiça (STJ), estas como, por exemplo, a forma de aplicação de juros moratórios nas execuções decorrentes de Ações Cíveis Públicas, juros remuneratórios e sucessão.

Em dezembro de 2017, com mediação da Advocacia Geral da União (AGU), as entidades representativas dos bancos e dos poupadores, firmaram acordo relacionado aos litígios de planos econômicos, com a finalidade de encerramento dessas ações, no qual foram estabelecidas condições e cronograma para os poupadores exercerem o direito a adesão. O referido acordo foi homologado pelo Supremo Tribunal Federal (STF) em 1º de março de 2018, estando em fase de adesão pelos interessados pelo prazo de 2 (dois) anos. Considerando tratar de acordo voluntário, o qual não obriga o poupador a adesão, não existe estimativa de quantos o farão. Destaca-se que, o Bradesco entende que possui provisionamento para cobrir os processos elegíveis ao referido acordo. Os processos que não estão no contexto do acordo, incluindo os relacionados aos bancos incorporados são reavaliados com base no estágio processual de cada um deles.

Cabe ressaltar que, quanto a esses litígios de planos econômicos, o Supremo Tribunal Federal (STF) suspendeu o andamento de todos os processos que estavam na fase de conhecimento, até que haja pronunciamento definitivo daquela Corte, incluindo direito discutido. Conforme descrito na Nota 2, o Bradesco revisou e aprimorou as premissas para constituição de provisões cíveis, indo através processos relacionados a planos econômicos de bancos incorporados, resultando em um complemento de provisão, no valor de R\$ 2.816.650 mil, no BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 3.112.986 mil em dezembro de 2019. Para esta revisão foram consideradas as tendências dos últimos julgamentos, as informações relacionadas ao andamento processual destes processos (contratos, cálculo de exposição, laudos de peritos, etc.) e a opinião de assessores jurídicos.

III - Provisão para riscos fiscais

A Organização vem discutindo judicialmente a legalidade e constitucionalidade de alguns tributos e contribuições, os quais estão totalmente provisionados, não obstante as boas chances de êxito, de acordo com a opinião dos assessores jurídicos. Essas obrigações legais e as provisões avaliadas como de risco provável, tem acompanhamento regular de suas evoluções nos trâmites do Judiciário, e no decorrer ou no encerramento de cada processo, poderão resultar em condições favoráveis à Organização, com a reversão das respectivas provisões.

Destacamos as teses:

- PIS e Cofins - BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 2.632.829 mil (2018 - R\$ 2.562.453 mil): pleiteia calcular e recolher o PIS e a Cofins sobre o efetivo faturamento, cujo conceito consta do artigo 2º da LC 70/91, afastando-se assim a inconstitucional ampliação da base de cálculo pretendida para outras receitas que não as de faturamento;

- Contribuições Previdenciárias - R\$ 1.630.208 mil (2018 - R\$ 1.572.528 mil), no BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 1.799.047 mil (2018 - R\$ 1.729.211 mil): autuações relativas às contribuições previdenciárias sobre aportes em planos de previdência privada, considerados pela fiscalização como verbas remuneratórias sujeitas à incidência de tais contribuições e multa isolada pela não retenção de IRRF sobre referidos aportes;

- IRPJ/CSLL sobre perdas de crédito - R\$ 1.092.288 mil (2018 - R\$ 1.061.997 mil), no BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 1.264.448 mil (2018 - R\$ 1.461.621 mil): pleiteia deduzir, para efeito de apuração da base de cálculo do IRPJ e da CSLL devidos, o valor das perdas efetivas e definitivas, relativas aos descontos incondicionais concedidos, sofridos no recebimento de créditos, independentemente do atendimento das condições e prazos previstos nos artigos 9º a 14º da Lei nº 9.430/96, que só se aplicam às perdas provisórias;

- IRPJ/CSLL sobre MTM - R\$ 626.341 mil (2018 - R\$ 607.258 mil), no BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 626.341 mil (2018 - R\$ 607.258 mil): autuação em dezembro de 2018 de IRPJ e CSLL, relativa à glosa de exclusões em 2007 de receitas de marcação de Títulos e Valores Mobiliários a valor de mercado;

- INSS de Autônomos - BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 490.651 mil (2018 - R\$ 470.237 mil): discute a incidência da contribuição previdenciária sobre as remunerações pagas aos prestadores de serviços autônomos, instituída pela Lei Complementar nº 84/96, e regulamentações/alterações posteriores à alíquota de 20,0% e adicional de 2,5%, sob o argumento de que os serviços não são prestados às seguradoras, mas aos segurados, estando, dessa forma, fora do campo de incidência da contribuição prevista no inciso I, artigo 22, da Lei nº 8.212/91, com nova redação contida na Lei nº 9.876/99; e

- INSS - Contribuição ao SAT - BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 432.873 mil (2018 - R\$ 417.442 mil): em ação ordinária movida pela Federação Nacional dos Bancos - Febraban, desde abril de 2007, em nome de seus associados, é questionado o enquadramento dos bancos no grau de risco mais elevado, no que tange ao Risco de Acidentes de Trabalho - RAT, o que acabou por elevar a alíquota da respectiva contribuição de 1% para 3%, conforme Decreto nº 6.042/07.

Em geral, as provisões referentes às ações judiciais são consideradas de longo prazo, devido à imprevisibilidade do tempo de duração dos processos no sistema judiciário brasileiro, razão pela qual não foi divulgada a estimativa com relação ao ano específico em que essas ações judiciais serão encerradas.

IV - Provisões segregadas por natureza

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|------------------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Processos trabalhistas | 6.550.487 | 5.429.871 | 7.346.067 | 5.983.603 |
| Processos cíveis | 6.554.542 | 3.869.109 | 6.885.793 | 5.614.362 |
| Provisão para riscos fiscais | 3.480.775 | 3.309.230 | 8.390.085 | 8.204.206 |
| Total (Nota 19b)) | 16.585.804 | 12.608.210 | 24.421.945 | 19.802.171 |

V - Movimentação das provisões

| | R\$ mil | | | | | |
|--|-------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO | | | BRADESCO CONSOLIDADO | | |
| | Trabalhistas | Cíveis | Fiscais | Trabalhistas | Cíveis | Fiscais (1) |
| Saldo em 31 de dezembro de 2018 | 5.429.871 | 3.869.109 | 3.309.230 | 5.983.603 | 5.614.362 | 8.204.206 |
| Atualização monetária | 6.709.953 | 465.954 | 103.400 | 6.822.600 | 645.001 | 431.394 |
| Constituições líquidas de (reversões e baixas) (1) | 2.500.083 | 3.552.922 | 66.023 | 3.382.750 | 4.300.466 | (227.244) |
| Saldo oriundo de instituição adquirida | 37.812 | 33.040 | 18.333 | - | - | - |
| Pagamentos | (2.277.234) | (1.366.483) | (16.211) | (2.702.886) | (1.904.036) | (18.271) |
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | 6.550.487 | 6.554.542 | 3.480.775 | 7.346.067 | 6.885.793 | 8.390.085 |

(1) Inclui reversão de IR e CS sobre perdas no recebimento de crédito no montante de R\$ 230.852 mil.

c) Passivos contingentes classificados como perdas possíveis

A Organização mantém um sistema de acompanhamento para todos os processos administrativos e judiciais em que a Instituição figura como "autora" ou "ré", amparada na opinião dos assessores jurídicos, classifica as ações de acordo com a expectativa de sucesso. Periodicamente são realizadas análises sobre as tendências jurisprudenciais e efetivada, se necessária, a reclassificação dos riscos desses processos. Neste contexto, os processos contingentes avaliados como de risco de perda possível não são reconhecidos contabilmente e totalizam, em 31 de dezembro de 2019, R\$ 4.909.683 mil (2018 - R\$ 3.717.283 mil), no BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 6.272.466 mil (2018 - R\$ 6.881.263 mil) para os processos cíveis e R\$ 17.167.365 mil (2018 - R\$ 6.478.128 mil), no BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 33.474.303 mil (2018 - R\$ 24.754.158 mil) para os processos fiscais.

Os principais processos fiscais com essa classificação são:

- Autuações de IRPJ e CSLL - Anos bases de 2013 a 2015 - R\$ 9.216.012 mil (2018 - R\$ 301.972 mil), no BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 9.216.012 mil (2018 - R\$ 1.689.160 mil): glosa de despesas operacionais de captação (CDI), relativas a recursos que foram capitalizados entre as empresas da Organização;

- IRPJ e CSLL - Anos bases de 2006 a 2016 - BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 7.169.765 mil (2018 - R\$ 6.980.631 mil): lançados sobre glosa de amortização de ágio na aquisição de investimentos;

- COFINS - Anos bases de 2011 e 2012 - R\$ 4.228.120 mil (2018 - R\$ 4.154.903 mil), no BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 5.172.183 mil (2018 - R\$ 5.070.337 mil): autuações e glosas de compensações de créditos de COFINS, lançadas após o trânsito em julgado favorável em processo judicial, onde foi discutida a inconstitucionalidade da ampliação da base de cálculo pretendida para outras receitas que não as de faturamento (Lei nº 9.718/98);

- ISSQN - Empresas de Arrendamento Mercantil - BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 2.537.997 mil (2018 - R\$ 2.478.296 mil): se discute a exigência do referido tributo por outros municípios que não aqueles onde as empresas estão instaladas, para os quais o tributo é recolhido na forma de lei, havendo casos de nulidades formais ocorridas na constituição do crédito tributário;

- PIS e COFINS - Autuações e glosas de compensações - BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 1.490.269 mil (2018 - R\$ 1.445.126 mil): relativas à inconstitucional ampliação da base de cálculo pretendida para outras receitas que não as de faturamento (Lei nº 9.718/98), oriundas de empresas adquiridas;

- Autuações de Contribuição Previdenciária - Anos bases de 2014 e 2015 - R\$ 1.237.374 mil no BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 1.268.227 mil: relativas ao auxílio alimentação e refeição disponibilizados aos empregados, conforme Programa de Alimentação do Trabalhador - PAT, por meio de cartão e não "in natura";

- Autuação de IRPJ e CSLL - Anos bases de 2008 e 2013 - BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 608.860 mil (2018 - R\$ 508.180 mil): sobre lucro de empresas controladas domiciliadas no exterior;

- Autuações de IRPJ e CSLL - Anos bases de 2000 a 2014 - R\$ 553.486 mil (2018 - R\$ 428.130 mil), no BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 1.187.411 mil (2018 - R\$ 1.784.832 mil): relativas às glosas de despesas e exclusões sobre receitas de superveniência de depreciação, despesas de insuficiência fiscal de depreciação, despesas de depreciação de bens arrendados, despesas e receitas operacionais e glosa de compensação de prejuízo fiscal; e

- Autuação de IRPJ e CSLL - Anos bases de 2005 a 2013 - R\$ 421.605 mil (2018 - R\$ 274.737 mil), no BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 925.806 mil (2018 - R\$ 859.049 mil): relativa à glosa de despesas com perdas no recebimento de créditos.

d) Outros assuntos

Em decorrência da chamada "Operação Zelotes", relacionada a eventual atuação indevida de membros do CARF - Conselho Administrativo de Recursos Fiscais, há um processo criminal iniciado no ano de 2016 contra dois ex-membros da Diretoria do Bradesco, que tramita na 10ª Vara Federal da Seção Judiciária do Distrito Federal. O processo já teve sua fase de instrução encerrada, e aguarda-se a sentença do juízo de primeiro grau.

A Administração da Companhia conduziu criteriosa avaliação interna nos registros e documentos relacionados ao assunto e não encontrou evidências de qualquer conduta ilegal praticada por seus ex-representantes. O Bradesco prestou todas as informações às autoridades e órgãos reguladores competentes, no Brasil e no exterior.

Em razão das notícias sobre a Operação Zelotes, uma ação coletiva ("Class Action", em 3º de junho de 2016, com fundamento e membros de sua Diretoria Executiva, perante Corte Distrital Americana de Nova York ("Corte"), em 31 de julho de 2016, com fundamento na Seção 10(b) e 20(a) da Lei de Mercado de Capitais dos EUA de 1934 (Securities Exchange Act of 1934). Em 1º de julho de 2019, o Bradesco e o Lead Plaintiff celebraram acordo ("Acordo") para encerramento da Class Action, com o pagamento de US\$ 14,5 milhões pelo Bradesco. O Acordo foi definitivamente homologado pela Corte em 18 de novembro de 2019 e o processo foi encerrado em relação ao Bradesco e aos membros da sua Diretoria Executiva. A celebração do Acordo não representou reconhecimento de culpa ou admissão de responsabilidade por parte do Bradesco, mas teve por finalidade evitar incertezas, custos e ônus conexos da continuação da Class Action.

Também em decorrência da Operação Zelotes, a Corregedoria Geral do Ministério da Fazenda promoveu um procedimento administrativo investigatório para verificar a necessidade de instauração de Processo Administrativo de Responsabilização ("PAR"). Em 03 de fevereiro de 2020, foi publicada na Seção 2 do Diário Oficial da União a decisão de arquivamento do referido procedimento. A decisão proferida pela Corregedoria do Ministério da Economia acolheu integralmente o Relatório Final da Comissão Processante, o Parecer da Procuradoria Geral da Fazenda Nacional e o Despacho Conjunto da Coordenadoria Geral de Gestão e Administração e da Chefia da Divisão de Assessoria e Julgamento, que consagraram expressamente o reconhecimento da inexistência de prova de que o Bradesco tenha prometido, oferecido, dado, direta ou indiretamente, vantagem indevida aos agentes públicos envolvidos na referida operação, nos termos previstos no artigo 5º, inciso I, da Lei nº 12.846 de 2013.

18) DÍVIDAS SUBORDINADAS

a) Composição por vencimento

| No País: | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|----------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------|-----------|
| | Prazo original em anos | Valor da operação | 2019 | 2018 |
| CDB Subordinado: | | | | |
| 2019 (1) | 10 | - | - | 69.851 |
| Letras Financeiras: | | | | |
| 2019 (1) | 6 | - | - | 39.261 |
| 2019 (1) | 7 | - | - | 3.490.180 |
| 2020 | 7 | 1.700 | 3.288 | 3.038 |
| 2021 | 7 | 4.305.011 | 6.426.671 | 6.010.103 |
| 2023 | 7 | 1.359.452 | 1.958.936 | 1.829.083 |
| 2024 | 7 | 67.450 | 87.316 | 80.479 |
| 2025 | 7 | 5.425.906 | 5.943.283 | 5.578.707 |
| 2019 (1) | 8 | - | - | 31.742 |
| 2020 | 8 | 28.556 | 64.624 | 59.398 |
| 2021 | 8 | 1.236 | 2.364 | 2.192 |
| 2023 | 8 | 1.706.846 | 2.671.282 | 2.464.978 |
| 2024 | 8 | 136.695 | 186.376 | 172.590 |
| 2025 | 8 | 6.193.653 | 6.424.128 | 6.427.806 |
| 2026 | 8 | 870.300 | 952.807 | 894.417 |
| 2021 | 9 | 7.000 | 14.999 | 14.064 |
| 2025 | 9 | 4.924 | 8.375 | 7.444 |
| 2024 | 9 | 400.944 | 525.232 | 491.031 |
| 2027 | 9 | 144.900 | 159.920 | 149.211 |
| 2021 | 10 | 19.200 | 49.621 | 44.962 |
| 2022 | 10 | 54.143 | 118.117 | 108.467 |
| 2023 | 10 | 688.064 | 1.225.020 | 1.146.189 |
| 2025 | 10 | 284.137 | 518.242 | 451.136 |
| 2026 | 10 | 361.196 | 523.687 | 480.443 |
| 2027 | 10 | 258.743 | 319.582 | 295.946 |
| 2028 | 10 | 248.300 | 282.192 | 257.524 |
| 2026 | 11 | 3.400 | 5.009 | 4.622 |
| 2027 | 11 | 47.046 | 62.776 | 58.346 |
| 2028 | 11 | 74.764 | 91.899 | 84.304 |
| Perpétua | | | | |

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

b) Garantias das provisões técnicas

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | | | | |
|--|-----------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| | Seguros | | Vida e Previdência | | Capitalização | | Total | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Total das provisões técnicas | 16.687.019 | 15.907.502 | 249.240.087 | 234.660.750 | 8.837.770 | 8.186.955 | 274.764.876 | 258.755.207 |
| (+) Efeito monetário na elaboração do TAP (4) | - | - | 2.071.111 | 1.058.152 | - | - | 2.071.111 | 1.058.152 |
| (-) Carregamento de comercialização - garantia estendida | (10.051) | (54.183) | - | - | - | - | (10.051) | (54.183) |
| (-) Parcela correspondente a resseguros contratados | (110.759) | (116.838) | (11.713) | (8.694) | - | - | (122.472) | (125.532) |
| (-) Direitos creditórios | (1.166.691) | (1.043.399) | - | - | - | - | (1.166.691) | (1.043.399) |
| (-) Provisão de prêmios não ganhos - seguro saúde e odontológico (5) | (1.527.337) | (1.376.962) | - | - | - | - | (1.527.337) | (1.376.962) |
| (-) Provisões do convênio DPVAT | (558.021) | (597.397) | - | - | - | - | (558.021) | (597.397) |
| Total a ser coberto | 13.314.160 | 12.718.723 | 251.299.485 | 235.709.043 | 8.837.770 | 8.186.955 | 273.451.415 | 256.614.721 |
| Cotas de fundos de investimento (VGBL e PGBL) | - | - | 210.044.616 | 198.748.039 | - | - | 210.044.616 | 198.748.039 |
| PGBL) | 4.477.721 | 5.155.446 | 27.689.439 | 23.230.004 | 1.401.076 | 1.112.825 | 33.568.236 | 29.498.275 |
| Títulos públicos | 11.326.945 | 10.164.283 | 24.422.182 | 19.534.894 | 8.131.854 | 7.517.785 | 43.880.981 | 37.216.962 |
| Ações | - | 2.935 | - | 1.238.716 | - | - | - | 1.241.651 |
| Títulos privados | 34.403 | 15.378 | 138.043 | 151.681 | - | - | 172.446 | 167.059 |

Total das garantias das provisões técnicas..... 15.839.069 15.338.042 262.294.280 242.903.334 9.532.930 8.630.610 287.666.279 266.871.986

(1) A linha de "Outras provisões" de Seguros inclui a Provisão de Insuficiência de Prêmios (PIP) de R\$ 1.925.656 mil e Provisão de Despesas Relacionadas de R\$ 105.781 mil;

(2) A linha de "Outras provisões" de Vida e Previdência inclui, substancialmente, a "Provisão de resgates e outros valores a regularizar" no montante de R\$ 3.120.662 mil, "Provisão de despesas relacionadas" de R\$ 638.216 mil e "Outras provisões técnicas" de R\$ 1.647.054 mil;

(3) Inclui a Provisão de Prêmios não ganhos de riscos vigentes não emitidos (PPNG-RVNE) no montante de R\$ 164.597 mil;

(4) O resultado do teste de adequação de passivos, realizado para a data-base de 31 de dezembro de 2019, apresentou uma insuficiência total de R\$ 2.071.111 mil que foi integralmente compensada pela parcela correspondente à diferença entre o valor de mercado e o valor contábil dos títulos vinculados em garantia das provisões técnicas classificadas na categoria "mantidos até o vencimento", tal como requerido pela Circular SUSEP 517/15 e alterações posteriores. Em decorrência, não foi identificada necessidade de constituição de provisão complementar de cobertura na data-base. Conforme Ofício Circular Eletrônico nº 4/2019/SUSEP/DIR4/CGMOP, a metodologia de Estrutura a Termo das Taxas de Juros (ETJJ) será revista pela SUSEP durante o ano de 2020, incluindo entre outros, a revisão da metodologia de extrapolação ("Ultimate Forward Rate" - UFR) e revisão do curva de IGPM (diante da baixa liquidez dos ativos disponíveis). Até que seja concluído a avaliação, por parte da SUSEP, a mesma determinou a divulgação do impacto quantitativo no Patrimônio Líquido e no Resultado caso fosse utilizada a ETJJ elaborada pela SUSEP. A insuficiência do TAP, se apurada considerando a ETJJ elaborada pela SUSEP, em 31 de dezembro de 2019, seria de R\$ 2.252.568 mil, que também seria integralmente compensada pela parcela correspondente à diferença entre o valor de mercado e o valor contábil dos títulos vinculados em garantia das provisões técnicas classificadas na categoria "mantidos até o vencimento". Adicionalmente, o impacto no resultado e Patrimônio Líquido, originado da Provisão de Despesas Relacionadas (PDR), se utilizado a ETJJ elaborada pela SUSEP, seria de R\$ 26.275 mil, líquido de impostos;

(5) Dedução prevista no artigo 4º da Resolução Normativa ANS nº 392/15.

c) Prêmios retidos de seguros, contribuições de planos de previdência e títulos de capitalização

| | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | |
|--|---|-------------------|
| | 2019 | 2018 |
| Prêmios emitidos | 41.870.927 | 38.768.956 |
| Contribuições de previdência complementar (inclui VGBL) | 29.518.768 | 28.176.564 |
| Receitas com títulos de capitalização | 6.407.861 | 6.206.751 |
| Prêmios de cosseguros cedidos | (50.429) | (47.232) |
| Prêmios restituídos | (78.938) | (536.732) |
| Prêmios emitidos líquidos | 77.668.189 | 72.568.307 |
| Prêmios de resseguros | (91.463) | (91.463) |
| Prêmios retidos de seguros, planos de previdência e capitalização | 77.599.270 | 72.476.844 |

21) PARTICIPAÇÃO MINORITÁRIA NAS CONTROLADAS

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | |
|------------------------------|-----------------------------|----------------|
| | 2019 | 2018 |
| Banco Bradesco BBI S.A. | 5.882 | 5.044 |
| Outros (1) | 703.909 | 660.466 |
| Total | 709.791 | 665.510 |

(1) Representada, basicamente, por participação minoritária na controlada Odontoprev.

22) PATRIMÔNIO LÍQUIDO (CONTROLADOR)

a) Composição do capital social em quantidade de ações

O capital social, totalmente subscrito e integralizado, é dividido em ações nominativas-escriturais, sem valor nominal.

| | Em 31 de dezembro | |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|
| | 2019 | 2018 |
| Ordinárias | 4.031.915.068 | 3.359.929.223 |
| Preferenciais | 4.031.914.646 | 3.359.928.872 |
| Subtotal | 8.063.829.714 | 6.719.858.095 |
| Em tesouraria (ordinárias) | (6.642.963) | (5.535.803) |
| Em tesouraria (preferenciais) | (24.889.584) | (20.741.320) |
| Total em circulação | 8.032.297.167 | 6.693.580.972 |

b) Movimentação do capital social em quantidade de ações

| | Ordinárias | Preferenciais | Total |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| | 2019 | 2018 | 2018 |
| Quantidade de ações em circulação em 31 de dezembro de 2018 | 3.354.393.420 | 3.339.187.552 | 6.693.580.972 |
| Aumento de capital social com emissão de ações - bonificação de 20% (1) | 671.985.845 | 671.985.774 | 1.343.971.619 |
| Aumento das ações em tesouraria - bonificação de 20% | (1.107.160) | (4.148.264) | (5.255.424) |
| Quantidade de ações em circulação em 31 de dezembro de 2019 | 4.025.272.105 | 4.007.025.062 | 8.032.297.167 |

Em Assembleia Geral Extraordinária de 11 de março de 2019, foi aprovada a proposta do Conselho de Administração para aumentar o capital social em R\$ 8.000.000 mil, elevando-o de R\$ 67.100.000 mil para R\$ 75.100.000 mil, com bonificação em ações, mediante a capitalização de parte do saldo da conta "Reservas de Lucros - Reserva Estatutária", em conformidade com o disposto no Artigo 169 da Lei nº 6.404/76, com a emissão de 1.343.971.619 novas ações nominativas-escriturais, sem valor nominal, sendo 671.985.845 ordinárias e 671.985.774 preferenciais, que serão atribuídas gratuitamente aos acionistas na proporção de 2 novas ações para cada 10 ações da mesma espécie de que forem titulares na data-base, sendo aprovada pelo Bacen em 19 de março de 2019.

c) Juros sobre o capital próprio/dividendos

A política de remuneração do capital adotada pelo Bradesco visa distribuir juros sobre o capital próprio no valor máximo calculado em conformidade com a legislação vigente, os quais são computados, líquidos de Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF), no cálculo dos dividendos obrigatórios do exercício previsto no Estatuto Social.

Em reunião do Conselho de Administração de 28 de junho de 2019, aprovou-se a proposta da Diretoria para pagamento aos acionistas de juros sobre capital próprio intermediários, relativos ao 1º semestre de 2019, R\$ 1.455.000 mil, sendo R\$ 0,172536471 por ação ordinária e R\$ 0,189790118 por ação preferencial, cujo pagamento foi efetuado em 15 de julho de 2019.

Em reunião realizada em 17 de outubro de 2019, foi aprovado pelo Conselho de Administração o pagamento, em 23 de outubro de 2019, de dividendos extraordinários, à conta de reservas de lucros existentes, no valor de R\$ 8.000.000 mil, sendo R\$ 0,948654134 por ação ordinária e R\$ 1,043519547 por ação preferencial.

Em reunião do Conselho de Administração de 19 de dezembro de 2019, aprovou-se a proposta da Diretoria para pagamento aos acionistas de juros sobre capital próprio complementares, relativos ao exercício de 2019, no valor de R\$ 4.245.000 mil, sendo R\$ 0,503379600 por ação ordinária e R\$ 0,553717560 por ação preferencial, cujo pagamento foi efetuado em 30 de dezembro de 2019.

O cálculo dos juros sobre o capital próprio/dividendos relativos ao período findo em 31 de dezembro de 2019, está demonstrado a seguir:

| | R\$ mil | % (1) |
|---|-------------------|--------------|
| Lucro líquido do período | 22.582.615 | |
| (-) Reserva legal | 1.129.131 | |
| Base de cálculo ajustada | 21.453.484 | |
| Juros sobre o capital próprio (bruto) mensais, intermediários e complementares pagos | 7.372.858 | |
| IRRF relativo aos juros sobre o capital próprio | (1.105.929) | |
| Juros sobre o capital próprio (líquido) | 6.266.929 | |
| Dividendos complementares provisionados | 490.918 | |
| Juros sobre o capital próprio (líquido) e dividendos complementares (2) | 6.757.847 | 31,50 |
| Dividendos extraordinários pagos (3) | 8.000.000 | |
| Juros sobre o capital próprio (líquido) e dividendos totais acumulados em 31 de dezembro de 2019 | 14.757.847 | 68,79 |
| Juros sobre o capital próprio (líquido) acumulados em 31 de dezembro de 2018 | 6.203.807 | 34,22 |

(1) Percentual dos juros sobre o capital próprio/dividendos sobre a base de cálculo findo em 31 de dezembro de 2019, em percentual total de distribuição líquida em 2019 foi de 68,79% (73,94% bruto). Em 2018, o percentual total líquido foi de 34,22% (40,26% bruto);

(2) Juros sobre o capital próprio e dividendos mínimos obrigatórios previstos no Estatuto Social; e

(3) Pagamento de dividendos extraordinários no valor de R\$ 8 bilhões, ocorrido em 23 de outubro de 2019, utilizando parte do saldo da conta "Reserva de Lucros - Estatutária".

Foram pagos e provisionados juros sobre o capital próprio/dividendos, conforme segue:

| Descrição | R\$ mil | | | |
|--|------------------|-----------------|-------------------------------|---------------------------------|
| | Por ação (bruto) | | Valor pago/provisionado bruto | Valor pago/provisionado líquido |
| | Ordinárias | Preferenciais | IRRF (15%) | |
| Juros sobre o capital próprio mensais pagos | 0,206998 | 0,227698 | 1.421.596 | 213.239 |
| Juros sobre o capital próprio intermediários pagos | 0,172465 | 0,189712 | 1.212.000 | 181.800 |
| Juros sobre o capital próprio complementares pagos | 0,663821 | 0,730203 | 4.665.000 | 699.750 |
| Total acumulado em 31 de dezembro de 2018 | 1,043284 | 1,147613 | 7.298.596 | 1.094.789 |
| Juros sobre o capital próprio mensais pagos | 0,206998 | 0,227698 | 1.672.858 | 250.929 |
| Juros sobre o capital próprio intermediários pagos (1) | 0,172536 | 0,189790 | 1.455.000 | 218.250 |
| Juros sobre o capital próprio complementares pagos (2) | 0,503380 | 0,553718 | 4.245.000 | 636.750 |
| Dividendos extraordinários pagos (3) | 0,948654 | 1,043520 | 8.000.000 | - |
| Dividendos complementares provisionados | 0,058214 | 0,064035 | 490.918 | - |
| Total acumulado em 31 de dezembro de 2019 | 1,889782 | 2,078761 | 15.863.776 | 1.105.929 |

(1) Pagos em 15 de julho de 2019;

(2) Pagos em 30 de dezembro de 2019; e

(3) Pagos em 23 de outubro de 2019.

d) Ações em tesouraria

Em 31 de dezembro de 2019, permaneciam em tesouraria 6.642.963 ações ordinárias e 24.889.584 ações preferenciais, no montante de R\$ 440.514 mil. O custo mínimo, médio e máximo por ação ON é de R\$ 19,34962, R\$ 24,55863 e R\$ 27,14350 e por ação PN é de R\$ 19,37456, R\$ 26,98306 e R\$ 33,12855, respectivamente. O valor de mercado dessas ações, em 31 de dezembro de 2019, era de R\$ 34,07 por ação ON e R\$ 36,17 por ação PN.

23) RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

| | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|--|---|-------------------|----------------------|-------------------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Rendas de cartão | 3.444.207 | 1.241.390 | 7.397.305 | 6.951.609 |
| Conta corrente | 7.671.674 | 7.128.773 | 7.702.319 | 7.165.667 |
| Operações de crédito | 2.670.098 | 2.790.558 | 3.034.923 | 3.094.990 |
| Cobrança | 1.804.071 | 1.861.437 | 1.935.353 | 1.982.037 |
| Administração de consórcios | - | - | 1.921.082 | 1.683.942 |
| Administração de fundos | 1.399.393 | 1.439.648 | 1.582.733 | 1.525.280 |
| Underwriting/Assessoria financeira | 8.791 | 6.034 | 1.014.607 | 815.242 |
| Serviços de custódia e corretagens | 723.170 | 645.888 | 1.134.630 | 916.083 |
| Arrecadações | 475.392 | 448.416 | 475.393 | 448.416 |
| Outras | 322.459 | 310.574 | 752.860 | 636.731 |
| Total | 18.519.255 | 15.872.718 | 26.951.205 | 25.219.997 |

24) DESPESAS DE PESSOAL

| | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|--|---|-------------------|----------------------|-------------------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
| | 2019 (1) | 2018 | 2019 (1) | 2018 |
| Proventos | 8.528.545 | 7.117.319 | 10.024.710 | 8.610.066 |
| Benefícios | 5.210.997 | 3.793.689 | 5.911.496 | 4.383.644 |
| Encargos sociais | 3.000.328 | 2.566.228 | 3.470.191 | 2.997.889 |
| Participação dos empregados nos lucros | 1.467.281 | 1.381.652 | 1.803.545 | 1.682.868 |
| Provisão para processos trabalhistas (2) | 2.662.368 | 1.102.253 | 3.382.750 | 1.289.664 |
| Trainamentos | 164.152 | 139.639 | 190.031 | 166.936 |
| Total | 21.033.671 | 16.100.780 | 24.782.723 | 19.131.067 |

(1) Em 2019, inclui R\$ 1.724.543 mil, (R\$ 1.819.232 mil - BRADESCO CONSOLIDADO) relacionado ao Programa de Demissão Voluntária (PDV); e

(2) Inclui o efeito do aprimoramento da metodologia de cálculo. Para mais informações consultar a Nota 17b.

25) OUTRAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS

| | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|---|---|-----------|----------------------|-----------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Serviços de terceiros | 3.011.731 | 2.529.267 | 4.995.465 | 4.776.441 |
| Depreciação e amortização | 3.139.651 | 2.863.594 | 2.925.299 | 2.795.256 |
| Comunicação | 1.106.110 | 1.045.110 | 1.570.224 | 1.541.742 |
| Processamento de dados | 1.740.383 | 1.390.813 | 2.145.226 | 2.398.676 |
| Serviços do sistema financeiro | 961.629 | 855.938 | 1.135.964 | 1.009.209 |
| Aluguéis | 1.638.048 | 1.539.415 | 1.248.221 | 1.142.408 |
| Manutenção e conservação de bens | 1.137.634 | 1.101.550 | 1.231.596 | 1.112.508 |
| Propaganda, promoções e publicidade | 988.459 | 841.043 | 1.300.468 | 1.136.062 |
| Segurança e vigilância | 742.806 | 746.878 | 744.036 | 748.577 |
| Transportes | 702.144 | 674.366 | 773.208 | 749.685 |
| Água, energia e gás | 417.260 | 387.361 | 440.613 | 412.789 |
| Materiais | 145.607 | 147.722 | 191.362 | 216.768 |
| Viagens | 197.412 | 186.458 | 302.170 | 286.731 |
| Arrendamento de bens | 694.273 | 605.911 | 1.645 | 3.070 |
| Outras | 869.693 | 807.617 | 1.230.718</ | |

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Benefícios pós-emprego

| | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | |
|--|---|----------------|
| | 2019 | 2018 |
| Planos de previdência complementar de contribuição definida..... | 468.079 | 474.378 |
| Total | 468.079 | 474.378 |

O Bradesco não possui benefícios de longo prazo de rescisão de contrato de trabalho ou remuneração em instrumento baseado em ações, nos termos do CPC 10 - Pagamento Baseado em Ações, aprovado pela Resolução CMN nº 3.989/11, para seu pessoal chave da Administração.

Participação acionária

Os membros do Conselho de Administração e da Diretoria possuíam, em conjunto, a seguinte participação acionária no Bradesco:

| | Em 31 de dezembro | |
|--------------------------|-------------------|-------|
| | 2019 | 2018 |
| Ações ordinárias..... | 0,55% | 0,55% |
| Ações preferenciais..... | 1,04% | 1,07% |
| Total de ações (1)..... | 0,79% | 0,81% |

(1) Em 31 de dezembro de 2019, a participação acionária direta e indireta dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria no Bradesco totalizou 2,48% de ações ordinárias, 1,07% de ações preferenciais e 1,78% do total de ações (2018 - 2,60% de ações ordinárias, 1,11% de ações preferenciais e 1,85% do total de ações).

31) GERENCIAMENTO DE RISCOS E CAPITAL

a) Gerenciamento de riscos

O Bradesco exerce o controle corporativo dos riscos, de modo integrado e independente, reservando e valorizando o ambiente de decisões colegiadas, desenvolvendo e implementando metodologias, modelos e ferramentas de mensuração e controle. Promove a disseminação da cultura de riscos a todos os funcionários, em todos os níveis hierárquicos, desde as áreas de negócios até o Conselho de Administração.

As estruturas de gerenciamento de riscos e gerenciamento de capital possuem políticas, normas e procedimentos, assegurando que a Organização mantenha um controle compatível com a natureza de suas operações, complexidade dos seus produtos e serviços, atividades, processos, sistemas e a dimensão de sua exposição aos riscos. Essas estruturas também são compostas por diversos comitês, comissões e departamentos que subsidiam o Conselho de Administração, o Diretor-Presidente, o Diretor de Riscos (*Chief Risk Officer - CRO*) e a Diretoria Executiva da Organização na tomada de decisões. Destacam-se:

- Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, que tem por objetivo assessorar o Conselho de Administração no desempenho das suas atribuições relacionadas às políticas de gerenciamento e limites de exposição a riscos e assegurar no âmbito da Organização o cumprimento dos processos, políticas, normas relacionadas, e o cumprimento de regulamentações e legislações aplicáveis à Organização; e
- Comitê de Riscos, cujo objetivo principal é avaliar o arcabouço de gerenciamento dos riscos da Organização e, eventualmente, propor aperfeiçoamentos.

Ambos, assessoram o Conselho de Administração no desempenho de suas atribuições na gestão e controle dos riscos, do capital, controles internos e compliance.

Informações detalhadas a respeito do processo de gerenciamento de riscos, patrimônio de referência, bem como das exposições a riscos do Bradesco, podem ser encontradas no Relatório de Gerenciamento de Riscos - Pilar 3, disponível no site de Relações com Investidores (bradesco.com.br) - Informações ao Mercado).

b) Gerenciamento de Capital

O Índice de Basileia faz parte do conjunto de indicadores, que são monitorados e avaliados no processo de Gerenciamento de Capital, e tem por finalidade medir a suficiência de capital em relação à exposição aos riscos. A tabela abaixo demonstra a composição do Patrimônio de Referência e dos Ativos Ponderados pelo Risco, conforme normas do Bacen. Durante o período, o Bradesco cumpriu todos os requerimentos mínimos regulatórios.

Apresentamos a seguir o cálculo do Índice de Basileia:

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | |
|--|-----------------------------|--------------------|
| | 2019 | 2018 |
| Base de cálculo - Índice de Basileia | | |
| Patrimônio de referência nível I | 100.831.668 | 90.322.147 |
| Capital principal..... | 91.271.701 | 81.090.060 |
| Patrimônio líquido..... | 133.723.221 | 121.120.869 |
| Minoritários/outros..... | 106.302 | 169.606 |
| Ajustes prudenciais..... | (42.557.822) | (40.200.415) |
| Capital complementar..... | 9.559.967 | 9.232.087 |
| Patrimônio de referência nível II | 24.443.737 | 27.618.026 |
| Dívidas subordinadas (Resolução nº 4.192/13)..... | 21.324.281 | 22.416.933 |
| Dívidas subordinadas (Resoluções nº 4.192/13)..... | 3.119.456 | 5.201.093 |
| Patrimônio de referência (a) | 125.275.405 | 117.940.173 |
| - Risco de crédito..... | 680.907.697 | 598.057.619 |
| - Risco de mercado..... | 13.571.488 | 10.407.258 |
| - Risco operacional..... | 64.572.141 | 53.150.786 |
| Ativo ponderado pelo risco - RWA (b) | 759.051.325 | 661.615.663 |
| Índice de Basileia (a/b) | 16,5% | 17,8% |
| Capital nível I | 13,3% | 13,7% |
| - Capital principal..... | 12,0% | 12,3% |
| - Capital complementar..... | 1,3% | 1,4% |
| Capital nível II | 3,2% | 4,2% |

c) Indicador de Avaliação de Importância Sistêmica Global (IAISG)

Conforme definido pela Circular nº 3.751/15 do Bacen, o Bradesco calcula os indicadores para avaliação da importância sistêmica global (IAISG), divulgado no site de Relações com Investidores (bradesco.com.br) - Informações ao Mercado - Gerenciamento de Riscos - Índice de Importância Sistêmica Global - Anexo I e II).

d) Risco de mercado

O processo de gerenciamento do risco de mercado é realizado de maneira corporativa, abrangendo desde as áreas de negócios até o Conselho de Administração. Este processo envolve diversas áreas, com atribuições específicas, garantindo uma estrutura eficiente, sendo que a mensuração e controle do risco de mercado são realizados de maneira centralizada e independente. Este processo permitiu a Organização ser a primeira instituição financeira no país autorizada pelo Banco Central do Brasil a utilizar, desde janeiro de 2013, seus modelos internos de risco de mercado para a apuração da necessidade do capital regulamento. O processo de gerenciamento é também revisado, no mínimo, anualmente pelos Comitês e aprovado pelo próprio Conselho de Administração. As propostas de limites de risco e mercados são validadas em Comitês específicos, referendadas pelo Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, e submetidas à aprovação do Conselho de Administração, conforme as características dos negócios, que são segregados nas seguintes carteiras:

Carteira Trading: composta por todas as operações realizadas com instrumentos financeiros, inclusive derivativos, detidas com intenção de negociação ou destinadas a *hedge* de outros instrumentos da carteira própria, e que não estejam sujeitas à limitação da sua negociabilidade. As operações detidas com intenção de negociação são aquelas destinadas à venda, obtenção de benefícios a partir de variação de preços efetivos ou esperados, ou realização de arbitragem. Os riscos desta carteira são monitorados por meio de:

- *Value at Risk (VaR)*;
- Estresse (medida de impacto negativo de eventos extremos, com base em cenários históricos e prospectivos);
- Resultado; e
- Exposição Financeira/Concentração.

Carteira Banking: composta por operações não classificadas na carteira *Trading*, provenientes dos demais negócios da Organização e seus respectivos *hedges*. Os riscos desta carteira são monitorados por meio de:

- Variação do valor econômico devido à variação de taxa de juros - *AEV* (*Economic Value of Equity*); e
- Variação da receita líquida de juros devido à variação de taxa de juros - Δ NIII (*Net Interest Income*).

VaR Modelo Interno - Carteira Trading

O VaR para o horizonte de 1 dia está demonstrado no quadro a seguir:

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | |
|---|-----------------------------|--------------|
| | 2019 | 2018 |
| Fatores de riscos | | |
| Prefixado..... | 1.614 | 850 |
| IGP-M/IPCA..... | 2.774 | 264 |
| Cupom cambial..... | 415 | 142 |
| Moeda estrangeira..... | 5.327 | 712 |
| Renda variável..... | 707 | 655 |
| Soberanos/ <i>eurobonds</i> e <i>treasuries</i> | 3.834 | 3.770 |
| Outros..... | 2.122 | 1.597 |
| Efeito correlação/diversificação..... | (6.820) | (2.214) |
| VaR (Value at Risk) | 9.973 | 5.776 |
| Valores líquidos de efeitos fiscais..... | | |

Análise de Sensibilidade - Instrução CVM nº 475/08

As análises de sensibilidade das exposições financeiras (Carteiras *Trading* e *Banking*) da Organização, foram efetuadas a partir dos cenários elaborados para as respectivas datas, sempre considerando as informações de mercado na época e cenários que afetariam negativamente nossas posições, conforme exemplos abaixo:

Cenário 1: Com base nas informações de mercado (B3, Anbima, etc.) foram aplicados choques de 1 ponto base para taxa de juros e 1,0% de variação para preços. Por exemplo: para uma cotação Real/Dólar de R\$ 4,02 foi utilizado um cenário de R\$ 4,06, enquanto para uma taxa de juros prefixada de 1 ano de 4,56% foi aplicado um cenário de 4,57%;

Cenário 2: Foram determinados choques de 25,0% com base no mercado. Por exemplo: para uma cotação Real/Dólar de R\$ 4,02 foi utilizado um cenário de R\$ 5,02, enquanto para uma taxa de juros prefixada de 1 ano de 4,56% foi utilizado um cenário de 5,70%; e cenários para os demais fatores de risco, também, representaram choque de 25,0% nas respectivas curvas ou preços;

Cenário 3: Foram determinados choques de 50,0% com base no mercado. Por exemplo: para uma cotação Real/Dólar de R\$ 4,02 foi utilizado um cenário de R\$ 6,03, enquanto para uma taxa de juros prefixada de 1 ano de 4,56% foi utilizado um cenário de 6,84%. Os cenários para os demais fatores de risco, também, representaram choque de 50,0% nas respectivas curvas ou preços.

Os resultados apresentados revelam os impactos para cada cenário numa posição estática da carteira. O dinamismo do mercado e das carteiras faz com que essas posições se alterem continuamente e não obrigatoriamente reflitam a posição aqui demonstrada. Além disso, a Organização possui um processo de gestão contínua do risco de mercado, que procura, constantemente, formas de mitigar os riscos associados, de acordo com a estratégia determinada pela Alta Administração. Assim, em casos de sinais de deterioração de determinada posição, ações proativas são tomadas para minimização de possíveis impactos negativos, visando maximizar a relação risco retorno para a Organização.

I - Análise de Sensibilidade - Carteira Trading

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | | |
|---|-----------------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|
| | Carteira Trading (1) | | | Carteira Banking (2) | | |
| | 2019 | | 2018 | 2019 | | 2018 |
| | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Taxa de juros em reais | | | | | | |
| Exposições sujeitas às variações de taxas de juros prefixadas e cupom de taxas de juros | (97) | (14.128) | (27.256) | (67) | (11.474) | (22.374) |
| Índices de preços | | | | | | |
| Exposições sujeitas à variação da taxa dos cupons de índices de preços | (904) | (29.440) | (56.245) | (22) | (2.462) | (4.706) |
| Cupom cambial | | | | | | |
| Exposições sujeitas à variação da taxa dos cupons de moedas estrangeiras | (10) | (689) | (1.373) | (3) | (236) | (460) |
| Moeda estrangeira | (2.772) | (74.695) | (149.390) | (331) | (8.265) | (16.529) |
| Renda variável | | | | | | |
| Exposições sujeitas à variação do preço de ações | (228) | (5.710) | (11.420) | (88) | (2.195) | (4.389) |
| Soberanos/ <i>eurobonds</i> e <i>treasuries</i> | | | | | | |
| Exposições sujeitas à variação da taxa de juros de papéis negociados no mercado internacional | (699) | (29.099) | (56.736) | (315) | (93.073) | (129.865) |
| Outros | | | | | | |
| Exposições que não se enquadram nas definições anteriores | | (26) | (52) | - | (37) | (73) |
| Total sem correlação dos fatores de risco | (4.710) | (153.787) | (302.472) | (826) | (117.742) | (178.396) |
| Total com correlação dos fatores de risco | (2.617) | (72.476) | (145.411) | (429) | (93.092) | (130.432) |

(1) Valores líquidos de efeitos fiscais.
Demonstramos a seguir, os impactos das exposições financeiras (valor justo) considerando, também, a Carteira *Banking* (composta por operações não classificadas na Carteira *Trading*, provenientes dos demais negócios da Organização e seus respectivos *hedges*).

II - Análise de Sensibilidade - Carteiras Trading e Banking

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| | Carteira Trading e Banking (1) | | | Carteira Banking (2) | | |
| | 2019 | | 2018 | 2019 | | 2018 |
| | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Taxa de juros em reais | | | | | | |
| Exposições sujeitas às variações de taxas de juros prefixadas e cupom de taxas de juros | (14.670) | (1.895.973) | (3.775.039) | (16.141) | (2.973.012) | (5.760.223) |
| Índices de preços | | | | | | |
| Exposições sujeitas à variação da taxa dos cupons de índices de preços | (16.840) | (1.312.832) | (2.397.962) | (8.410) | (913.671) | (1.630.441) |
| Cupom cambial | | | | | | |
| Exposições sujeitas à variação da taxa dos cupons de moedas estrangeiras | (1.035) | (71.631) | (139.560) | (1.368) | (119.441) | (229.387) |
| Moeda estrangeira | (3.136) | (71.103) | (142.206) | (407) | (10.119) | (20.238) |
| Renda variável | | | | | | |
| Exposições sujeitas à variação do preço de ações | (28.808) | (720.192) | (1.440.384) | (21.229) | (530.729) | (1.061.459) |
| Soberanos/ <i>eurobonds</i> e <i>treasuries</i> | | | | | | |
| Exposições sujeitas à variação da taxa de juros de papéis negociados no mercado internacional | (1.399) | (52.962) | (104.190) | (1.762) | (92.193) | (184.758) |
| Outros | | | | | | |
| Exposições que não se enquadram nas definições anteriores | (66) | (1.660) | (3.320) | (412) | (10.298) | (20.596) |
| Total sem correlação dos fatores de risco | (65.954) | (4.126.353) | (8.002.661) | (49.729) | (4.649.463) | (8.907.102) |
| Total com correlação dos fatores de risco | (42.209) | (3.038.149) | (5.919.579) | (37.535) | (3.905.602) | (7.499.908) |

(1) Valores líquidos de efeitos fiscais.

e) Risco Socioambiental

O risco socioambiental é representado por potenciais danos que uma atividade econômica pode causar à sociedade e ao meio ambiente. Os riscos socioambientais associados às instituições financeiras são, em sua maioria, indiretos e advêm das relações de negócios, incluindo aquelas com a cadeia de fornecimento e com os clientes, por meio de atividades de financiamento e investimento. O processo de gerenciamento de risco socioambiental conta com uma estrutura de governança robusta, composta por comitês, políticas, normas e procedimentos, que permite que o risco seja devidamente identificado, mensurado, mitigado, acompanhado e reportado. Este processo atende a Resolução nº 4.327/14 do Bacen e observa os princípios de relevância e proporcionalidade, o que se faz necessário em face da complexidade dos produtos financeiros e do perfil de atividades da Organização.

A Organização busca incorporar e aprimorar constantemente os critérios para gerenciar o risco socioambiental oriundo das relações de negócios com os clientes, por meio das operações de crédito e financiamentos, garantias, fornecedores e investimentos, as quais compõem o escopo de análise refletido na Norma de Risco Socioambiental da Organização.

A Organização assumiu diversos compromissos relacionados aos aspectos ambientais e sociais, tais como o *Carbon Disclosure Project* (CDP), os Princípios para o Investimento Responsável (PRI), a Carta Empresarial pelos Direitos Humanos e Promoção do Trabalho Decente (Ethos), o Programa das Ações Unidas para o Meio Ambiente (UNEP-FI), o Pacto Global, dentre outros. Além disso, a Organização é signatária dos Princípios do Bacen desde 2004, sendo que dentre os requisitos avaliados estão as condições de trabalho, os impactos à comunidade e ao meio ambiente dos projetos financiados pela Organização, observando a legislação Brasileira e o Grupo Banco Mundial. Durante o processo de crédito, operações enquadradas em Princípios do Equador passam por análise de risco socioambiental.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2019 não houve contratação de Serviço de Consultoria a *Project Finance*, bem como de Empréstimo Corporativo a Projetos enquadrados sob os critérios de Princípios do Equador III.

f) Apresentamos o balanço patrimonial por moedas e por prazo

I - Balanço patrimonial por moedas

| | Em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|---|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| | 2019 | | 2018 | |
| | Balanço | Nacional | Estrangeira (1) (2) | Estrangeira (1) (2) |
| Ativo | | | | |
| Circulante e realizável a longo prazo | 1.330.593.967 | 1.246.384.866 | 84.209.101 | 76.223.970 |
| Disponibilidades..... | 18.988.662 | 14.803.200 | 4.185.462 | 4.877.776 |
| Aplicações interfinanceiras de liquidez..... | 58.612.208 | 55.871.292 | 2.740.916 | 1.823.332 |
| Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos..... | 609.539.006 | 586.701.479 | 22.837.527 | 18.217.770 |
| Relações interfinanceiras e interdependências..... | 91.103.171 | 91.103.171 | - | - |
| Operações de crédito e de arrendamento mercantil..... | 345.334.200 | 316.677.908 | 28.656.292 | 33.337.418 |
| Outros créditos e outros valores e bens..... | 207.016.720 | 181.227.816 | 25.788.904 | 17.967.674 |
| Permanente | 28.545.101 | 28.494.007 | 51.094 | 36.378 |
| Investimentos..... | 7.290.761 | 7.290.761 | - | - |
| Imobilizado de uso e de arrendamento..... | 9.731.572 | 9.701.634 | 29.938 | 21.095 |
| Intangível..... | 11.522.768 | 11.501.612 | 21.156 | 15.283 |
| Total | 1.359.139.068 | 1.274.878.873 | 84.260.195 | 76.260.348 |
| Passivo | | | | |
| Circulante e exigível a longo prazo | 1.224.380.009 | 1.141.661.368 | 82.718.641 | 80.918.028 |
| Depósitos..... | 368.203.601 | 349.852.434 | 18.351.167 | 15.295.624 |
| Captações no mercado aberto..... | 174.100.023 | 166.503.250 | 7.596.773 | 9.609.051 |
| Recursos de emissão de títulos..... | 170.727.563 | 167.351.929 | 3.375.634 | 4.092.232 |
| Relações interfinanceiras e interdependências..... | 25.292.425 | 22.350.783 | 2.941.642 | 3.013.281 |
| Obrigações por empréstimos e repasses..... | 51.743.527 | 22.204.247 | 29.539.280 | 29.881.803 |
| Instrumentos financeiros derivativos..... | 14.244.083 | 12.786.941 | 1.457.142 | 1.319.483 |
| Provisão técnica de seguros previdência e capitalização..... | 274.764.876 | 274.750.187 | 14.689 | 13.934 |
| Outras obrigações: | | | | |
| - Dívidas subordinadas..... | 49.313.508 | 38.185.713 | 11.127.795 | 13.641.188 |
| - Outras..... | 95.990.403 | 87.675.884 | 8.314.519 | 4.051.432 |
| Resultados de exercícios futuros | 326.047 | 326.047 | - | - |
| Participação minoritária nas controladas | 709.791 | 709.791 | - | - |
| Patrimônio líquido | 133.723.221 | 133.723.221 | - | - |
| Total | 1.359.139.068 | 1.276.420.427 | 82.718.641 | 80.918.028 |
| Posição líquida de ativos e passivos | 133.723.221 | 133.723.221 | 1.941.554 | (4.657.680) |
| Derivativos - posição líquida (2)..... | | | (65.993.860) | (43.541.075) |
| Outras contas de compensação líquidas (3)..... | | | (4.208) | (296.977) |
| Posição cambial líquida (passiva) (4) | | | (64.456.514) | (48.495.732) |

(1) Valores expressos e/ou indexados, basicamente, em dólares norte-americanos;

(2) Excluídas as operações vencíveis em D+1, a serem

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

O Kirton Bank S.A. Banco Múltiplo, Bradesco Capitalização S.A., Kirton Corretora de Seguros S.A., Bradesco Kirton Corretora de Câmbio S.A. e a Bradesco Seguros S.A. patrocinam um plano de benefício definido, denominado APABA, aos funcionários oriundos do Banco Bradesco S.A. e a Kirton Administração de Serviços para Fundos de Pensão Ltda. patrocinam a seus funcionários um plano de contribuição definida, denominado Plano de Benefícios Kirton Prev, ambos administrados por meio do MultiBRA - Fundo de Pensão.

O Banco Losango S.A. Banco Múltiplo, Kirton Bank S.A. Banco Múltiplo e a Credival Participações, Administração e Assessoria Ltda. patrocinam três planos de previdência a seus funcionários, que são: Plano de Benefícios Losango I - Parte Básica, na modalidade benefício definido, Plano de Benefícios Losango I - Parte Suplementar e Plano Losango PREVMAIS, os dois últimos na modalidade de contribuição variável, todos administrados pelo MultiBRA - Instituidor - Fundo Múltiplo.

O Banco Bradesco S.A. assumiu ainda as obrigações do Kirton Bank S.A. Banco Múltiplo com relação ao Seguro de Vida, Plano de Saúde e Indenização por Aposentadoria aos funcionários oriundos do Banco Bamerindus do Brasil S.A., bem como complementação de Aposentadoria e Plano de Saúde de funcionários oriundos do Lloyds.

De acordo com o CPC 33 (R1) - Benefícios a Empregados, aprovado pela Resolução CMN nº 4.424/15, o Bradesco e suas controladas, como patrocinadores dos referidos planos, considerando estudo econômico e atuarial, calcularam os seus compromissos atuariais utilizando taxa real de juros e reconhecem em suas demonstrações contábeis a obrigação devida. Os recursos garantidores dos planos de previdência são investidos de acordo com a legislação pertinente (títulos públicos e privados, ações de companhias abertas e imóveis). Seguem as principais premissas utilizadas pelo atuário independente na avaliação atuarial dos nossos planos, com base no CPC 33 (R1):

| Fatores de riscos | Em 31 de dezembro | |
|---|--|--|
| | 2019 | 2018 |
| Taxa nominal de desconto | 6,45% - 7,45% a.a. | 8,8% - 9,31% a.a. |
| Taxa nominal de retorno mínimo esperado dos ativos | 13,49% - 27,46% a.a. | 9,6% - 25,01% a.a. |
| Taxa nominal de crescimento salariais futuros | 3,8% a.a. | 4,0% a.a. |
| Taxa nominal de crescimento dos benefícios da previdência social e dos planos | 3,8% a.a. | 4,0% a.a. |
| Taxa inicial de crescimento de custos médicos | 7,95% - 8,99% a.a. | 8,16% - 9,72% a.a. |
| Taxa de inflação | 3,8% a.a. | 4,0% a.a. |
| Tábua biométrica de mortalidade geral | AT 2000 e BR-SEM | AT 2000 e BR-SEM |
| Tábua biométrica de entrada em invalidez | Por Plano | Por Plano |
| Taxa de rotatividade esperada | - | - |
| Probabilidade de ingresso em aposentadoria | 100% na 1ª elegibilidade a um benefício pelo plano | 100% na 1ª elegibilidade a um benefício pelo plano |

Considerando as premissas acima, de acordo com o CPC 33 (R1), o valor presente das obrigações atuariais dos planos de benefícios e de seus ativos para cobertura dessas obrigações, está representado abaixo:

| | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|--|---|------------------|-------------------------------|----------------|
| | Benefícios de aposentadoria | | Outros benefícios pós-emprego | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| (i) Obrigações com benefícios projetados: | | | | |
| No início do exercício | 2.530.590 | 2.323.338 | 669.093 | 563.079 |
| Custo do serviço corrente | 179 | 151 | - | - |
| Custo de juros | 224.508 | 219.239 | 60.185 | 54.654 |
| Contribuição do participante | 819 | 881 | - | - |
| Ganho/(perda) atuarial (1) | 516.333 | 179.851 | 224.683 | 87.962 |
| Custo de serviço passado - alterações do plano | (3.920) | - | - | - |
| Eliminação antecipada de obrigações | - | - | (1.613) | - |
| Benefícios pagos | (203.363) | (192.870) | (34.478) | (36.602) |
| No encerramento do exercício | 3.065.146 | 2.530.590 | 917.870 | 669.093 |
| (ii) Ativos no plano pelo valor de mercado: | | | | |
| No início do exercício | 2.363.009 | 2.375.529 | - | - |
| Rendimento esperado | 209.252 | 225.060 | - | - |
| Ganho/(perda) atuarial (1) | 332.368 | (61.063) | - | - |
| Contribuições recebidas: | | | | |
| Empregador | 14.763 | 15.472 | - | - |
| Empregados | 819 | 881 | - | - |
| Benefícios pagos | (203.346) | (192.870) | - | - |
| No encerramento do exercício | 2.716.865 | 2.363.009 | - | - |
| (iii) Mudanças no superávit irrecuperável: | | | | |
| No início do exercício | 54.025 | 206.752 | - | - |
| Juros sobre o superávit irrecuperável | 4.981 | 20.327 | - | - |
| Mudança no superávit irrecuperável (1) | (22.851) | (173.054) | - | - |
| No encerramento do exercício | 36.155 | 54.025 | - | - |
| (iv) Posição financiada: | | | | |
| Planos deficitários | 384.436 | 221.606 | 917.870 | 669.093 |
| Saldo líquido | 384.436 | 221.606 | 917.870 | 669.093 |

(1) No exercício findo em 31 de dezembro de 2019, os efeitos de renensuração reconhecidos em Ajustes de Avaliação Patrimonial totalizaram R\$ 212.188 mil (2018 - R\$ 93.494 mil), líquido dos efeitos fiscais.

O custo/(benefício) líquido dos planos de pensão, reconhecidos na demonstração do resultado, inclui os seguintes componentes:

| | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | |
|---|---|---------------|
| | 2019 | 2018 |
| Obrigações com benefícios projetados: | | |
| Custo do serviço | (2.689) | 151 |
| Custo de juros sobre obrigações atuariais | 282.997 | 273.893 |
| Rendimento esperado dos ativos do plano | (208.122) | (225.060) |
| Juros sobre o superávit irrecuperável | 4.981 | 20.327 |
| Custo/(benefício) líquido dos planos de pensão | 77.167 | 69.311 |

Perfil de vencimento do valor presente das obrigações dos planos de benefícios definido para os próximos anos:

| | Em 31 de dezembro de 2019 - R\$ mil | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------|-------------------------------|---------|
| | Benefícios aposentadoria | | Outros benefícios pós-emprego | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Duração média ponderada (em anos) | 11,05 | 13,45 | 11,05 | 13,45 |
| 2020 | 210.932 | 39.752 | 210.932 | 39.752 |
| 2021 | 216.848 | 41.258 | 216.848 | 41.258 |
| 2022 | 222.420 | 44.650 | 222.420 | 44.650 |
| 2023 | 227.727 | 48.128 | 227.727 | 48.128 |
| 2024 | 232.967 | 51.921 | 232.967 | 51.921 |
| Após 2025 | 1.227.661 | 314.796 | 1.227.661 | 314.796 |

Em 2020 as contribuições esperadas para os planos de benefícios definido é de R\$ 16.500 mil.

A taxa de retorno de longo prazo dos ativos do plano baseia-se no seguinte:

- Expectativas de médio a longo prazo dos gestores dos ativos; e

- Títulos privados e públicos, parcela representativa da carteira de investimentos de nossas controladas, cuja rentabilidade é superior a inflação mais juros, com vencimentos de curto a longo prazo.

Os recursos garantidores dos planos de previdência são investidos de acordo com a legislação pertinente (títulos públicos e privados, ações de companhias abertas e imóveis) e a alocação média ponderada dos ativos pertencentes ao plano de previdência, por categoria de ativo, é a seguinte:

| | Em 31 de dezembro | | | |
|----------------------|-----------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| | Ativos do Plano do Alvorada | | Ativos do Plano do Bradesco | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Categorias de ativo: | | | | |
| Renda fixa | - | - | 9,6% | 7,9% |
| Renda variável | 93,5% | 93,3% | 86,6% | 87,5% |
| Imóveis | 5,3% | 5,4% | 1,9% | 2,5% |
| Outros | 1,2% | 1,3% | 1,9% | 2,1% |
| Total | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

O quadro abaixo, de análise de sensibilidade das obrigações dos planos de benefícios, demonstra o impacto na exposição atuarial (8,5% - 10,0% a.a.) pela alteração da premissa na taxa de desconto em 1 p.p.:

| Taxa | Taxa de desconto/Taxa de inflação médica | | Análise de sensibilidade | | Efeito no passivo atuarial | | Efeito no valor presente das obrigações | |
|------------------|--|-------|--------------------------|-------------------|----------------------------|-----------|---|-----------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Taxa de desconto | 7,45% | 8,45% | Aumento de 1 p.p. | Redução de 1 p.p. | Redução | (388.252) | 475.824 | (388.252) |
| Taxa de desconto | 5,45% | 6,45% | Redução de 1 p.p. | Aumento de 1 p.p. | Aumento | (475.824) | 388.252 | 475.824 |
| Inflação médica | 8,95% | 9,99% | Aumento de 1 p.p. | Redução de 1 p.p. | Aumento | 112.355 | (93.231) | 112.355 |
| Inflação médica | 6,95% | 7,99% | Redução de 1 p.p. | Aumento de 1 p.p. | Redução | (93.231) | 112.355 | (93.231) |

O Bradesco, em suas dependências no exterior, proporciona para seus funcionários e administradores plano de pensão, de acordo com as normas estabelecidas pelas autoridades locais, que permite acumular recursos financeiros ao longo da carreira profissional do participante.

As despesas totais com contribuições efetuadas, no exercício findo em 31 de dezembro de 2019, totalizaram R\$ 997.446 mil (2018 - R\$ 942.427 mil).

Além desse benefício, o Bradesco e suas controladas oferecem aos seus funcionários e administradores outros benefícios, dentre os quais: seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e administrativo, cujo montante dessas despesas, incluindo as contribuições mencionadas anteriormente, totalizaram, no exercício findo em 31 de dezembro de 2019, o montante de R\$ 6.101.527 mil (2018 - R\$ 4.550.580 mil).

33) IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

a) Demonstração do cálculo dos encargos com imposto de renda e contribuição social

| | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|---|---|-------------------|----------------------|--------------------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Resultado antes do imposto de renda e contribuição social | 10.975.439 | 16.993.828 | 16.179.340 | 23.946.996 |
| Encargo total do imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes (Nota 3h) | (4.390.176) | (7.647.223) | (6.471.736) | (10.776.148) |
| Efeito no cálculo dos tributos: | | | | |
| Participações em coligadas e de controle compartilhado | 7.028.772 | 10.168.168 | 481.412 | 728.468 |
| Despesas indedutíveis líquidas de receitas não tributáveis | 119.241 | 76.009 | 673.882 | 269.917 |
| Juros sobre o capital próprio (pagos e a pagar) | 2.949.143 | 3.284.368 | 2.949.143 | 3.284.368 |
| Juros sobre o capital próprio (recebidos e a receber) | (951.994) | (1.166.795) | - | - |
| Outros valores (1) | 8.852.190 | 6.821.190 | 8.921.659 | 1.796.209 |
| Imposto de renda e contribuição social do período | 11.607.176 | 2.091.125 | 6.554.360 | (4.697.186) |

(1) Inclui, basicamente: (i) a variação cambial de ativos e passivos, derivados de investimentos no exterior; (ii) o efeito de R\$ 5.846.199 mil, no Bradesco CONSOLIDADO R\$ 6.403.185 mil, referente a majoração da alíquota de contribuição social sobre o lucro líquido dos bancos de 15% para 20% sobre as diferenças temporárias e base negativa, conforme estabelecido na Emenda Constitucional nº 103 promulgada em novembro de 2019; (iii) as deduções incentivadas; e (iv) a equalização da alíquota efetiva das empresas não filiadas em relação a demonstrada.

b) Composição da conta de resultado de imposto de renda e contribuição social

| | Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil | | | |
|--|---|------------------|----------------------|--------------------|
| | BRADESCO MÚLTIPLO | | BRADESCO CONSOLIDADO | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Impostos correntes: | | | | |
| Imposto de renda e contribuição social devidos | (567.920) | (137.990) | (7.750.724) | (5.927.813) |
| Impostos diferidos: | | | | |
| Constituição/realização no período sobre adições temporárias | 11.556.597 | 441.790 | 13.101.758 | (444.996) |
| Utilização de saldos iniciais de: | | | | |
| Base negativa de contribuição social | (77.073) | (224.462) | (107.984) | (313.223) |
| Prejuízo fiscal | (125.758) | (237.068) | (186.773) | (343.791) |
| Constituição no período sobre: | | | | |
| Base negativa de contribuição social | 821.322 | 840.707 | 1.174.988 | 870.717 |
| Prejuízo | 8 | 1.408.148 | 323.095 | 1.461.920 |
| Total dos ativos fiscais diferidos | 12.175.096 | 2.229.115 | 14.305.084 | 1.230.627 |
| Imposto de renda e contribuição social do período | 11.607.176 | 2.091.125 | 6.554.360 | (4.697.186) |

c) Origem dos créditos tributários de imposto de renda e contribuição social diferidos

| | BRADESCO MÚLTIPLO | | | | |
|---|---------------------|--------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | Saldo em 31.12.2018 | Saldo de instituição adquirida | Constituição (1) | Realização/Baixa | Saldo em 31.12.2019 |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa | 27.133.747 | 2.273.169 | 11.273.491 | (4.802.833) | 35.877.574 |
| Provisões civis | 1.547.644 | 13.216 | 2.028.100 | (639.416) | 2.949.544 |
| Provisões fiscais | 1.085.860 | 7.328 | 205.630 | (36) | 1.298.782 |
| Provisões trabalhistas | 2.171.949 | 15.125 | 1.672.645 | (919.252) | 2.940.207 |
| Impairment de títulos e investimentos | 1.679.345 | - | 1.640.575 | (1.023.252) | 2.296.668 |
| Provisão para desvalorização de bens não de uso | 583.629 | - | 355.982 | (198.812) | 740.799 |
| Ajuste a valor de mercado dos títulos para negociação | 1.998.557 | - | 1.211.942 | (1.998.557) | 1.211.942 |
| Ágio amortizado | 314.902 | - | 70.885 | (14.923) | 370.864 |
| Outros | 1.104.833 | 266.450 | 3.799.521 | (1.104.833) | 4.065.971 |
| Total dos créditos tributários sobre diferenças temporárias | 37.620.466 | 2.575.288 | 22.258.771 | (10.702.174) | 51.752.351 |
| Prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social do país e exterior | 5.920.735 | - | 821.331 | (202.832) | 6.539.234 |
| Subtotal | 43.541.201 | 2.575.288 | 23.080.102 | (10.905.006) | 58.291.585 |
| Ajuste a valor de mercado dos títulos disponíveis para venda | 409.081 | - | - | (409.081) | - |
| Total dos créditos tributários (Nota 3h e 10b) | 43.950.282 | 2.575.288 | 23.080.102 | (11.314.087) | 58.291.585 |
| Obrigações fiscais diferidas (Nota 33e) | 1.107.049 | 5.465 | 2.025.295 | (60.110) | 3.077.699 |
| Créditos tributários líquidos das obrigações fiscais diferidas | 42.843.233 | 2.569.823 | 21.054.807 | (11.253.977) | 55.213.886 |
| - Proporção dos créditos tributários líquidos sobre o patrimônio de referência (Nota 31) | 36,3% | | | | 44,1% |
| - Proporção dos créditos tributários líquidos sobre o ativo total | 3,9% | | | | 4,8% |

(1) Inclui o efeito de R\$ 5.846.199 mil, referente a majoração da alíquota de contribuição social sobre o lucro líquido dos bancos de 15% para 20% sobre as diferenças temporárias e base negativa, conforme estabelecido na Emenda Constitucional nº 103 promulgada em novembro de 2019.

| | BRADESCO CONSOLIDADO | | | | |
|---|----------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--|
| | Saldo em 31.12.2018 | Constituição (1) | Realização/Baixa | Saldo em 31.12.2019 | |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa | 31.425.769 | 13.341.183 | (6.199.140) | 38.567.812 | |
| Provisões civis | 2.218.971 | 2.325.382 | (750.400) | 3.793.953 | |
| Provisões fiscais | 2.935.174 | 576.430 | (90.893) | 3.420.711 | |
| Provisões trabalhistas | 2.380.578 | 1.888.720 | (1.021.112) | 3.248.186 | |
| Impairment de títulos e investimentos | 1.889.028 | 1.967.811 | (1.067.523) | 2.789.316 | |
| Provisão para desvalorização de bens não de uso | 665.765 | 395.334 | (227.936) | 833.163 | |
| Ajuste a valor de mercado dos títulos para negociação | 2.198.742 | 1.339.401 | (2.191.475) | 1.346.668 | |
| Ágio amortizado | 360.903 | 71.723 | (22.089) | 410.537 | |
| Outros | 2.315.215 | 4.501.375 | (1.735.033) | 5.081.557 | |
| Total dos créditos tributários sobre diferenças temporárias | 46.390.145 | 26.407.359 | (13.305.601) | 59.491.903 | |
| Prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social do país e exterior | 6.679.495 | 1.498.083 | (294.757) | 7.882.821 | |
| Subtotal | 53.069.640 | 27.905.442 | (13.600.358) | 67.374.724 | |
| Ajuste a valor de mercado dos títulos disponíveis para venda | 977.639 | 9.899 | (962.027) | 25.511 | |
| Total dos créditos tributários (Nota 3h e 10b) | 54.047.279 | 27.915.341 | (14.562.385) | 67.400.235 | |
| Obrigações fiscais diferidas (Nota 33e) | 4.120.387 | 4.949.690 | (999.679) | 8.070.398 | |
| Créditos tributários líquidos das obrigações fiscais diferidas | 49.926.892 | | | | |

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Em 31 de dezembro - Em unidades

| 2019 | 2018 |
|-----------|-----------|
| 3.537 | 3.527 |
| 271.465 | 259.238 |
| 1.937.381 | 1.665.916 |
| 419.844 | 352.557 |
| 266.722 | 239.996 |
| 1.616.675 | 1.503.817 |
| 1.347.640 | 1.215.599 |
| 119.223 | 86.568 |
| 3,79% | 4,05% |

| | | |
|--|-----------|-----------|
| Quantidade de grupos administrados..... | 3.537 | 3.527 |
| Quantidade de bens entregues no período..... | 271.465 | 259.238 |
| Quantidade de bens entregues totais..... | 1.937.381 | 1.665.916 |
| Quantidade de consorciados ativos no período..... | 419.844 | 352.557 |
| Quantidade de desistentes e cancelados no período..... | 266.722 | 239.996 |
| Quantidade de consorciados ativos totais..... | 1.616.675 | 1.503.817 |
| Quantidade de desistentes e cancelados totais..... | 1.347.640 | 1.215.599 |
| Quantidade de bens pendentes de entrega..... | 119.223 | 86.568 |
| Taxa de inadimplência..... | 3,79% | 4,05% |

d) No exercício findo em 31 de dezembro de 2019, houve alterações nas regras de recolhimento compulsório conforme quadro a seguir:

| Descrição | Norma Anterior | Norma Atual |
|------------------|---|---|
| Recursos a Prazo | A base de cálculo era constituído dos Depósitos Interfinanceiros emitidos para Empresas de Arrendamento Mercantil. O recolhimento compulsório sobre recursos a prazo era de 33%, sobre a base de cálculo definida em regulamentação. | A partir de 15.7.2019, foi revogada da base de cálculo os Depósitos Interfinanceiros emitidos para Empresas de Arrendamento Mercantil. A partir de 15.7.2019, o recolhimento compulsório sobre recursos a prazo passou para 31%, sobre a base de cálculo definida em regulamentação. |

e) A Resolução CMN nº 3.786/09 e a Circular Bacen nº 3.472/09 estabeleceram que as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Bacen, constituídas sob a forma de companhia aberta ou que sejam obrigadas a constituir Comitê de Auditoria, devem, desde 31 de dezembro de 2010, elaborar anualmente e divulgar em até 90 dias após a data-base de 31 de dezembro suas demonstrações contábeis consolidadas, preparadas de acordo com as normas internacionais de contabilidade (IFRS), seguindo normas emitidas pelo IASB - *International Accounting Standards Board*. Conforme requerido pela Resolução, o Bradesco divulgou em seu *website*, em 7 de março de 2019, suas demonstrações contábeis consolidadas de 31 de dezembro de 2018 e 2017, preparadas de acordo com o IFRS.

f) O Banco Bradesco comunicou ao mercado, em 6 de maio de 2019, a celebração do contrato de compra de ações com os acionistas controladores do BAC Flórida Bank ("BAC Flórida"), banco que oferece a 45 anos diversos serviços financeiros nos Estados Unidos, com destaque para pessoas físicas de alta renda não-residentes. O Bradesco assumirá as operações do BAC Flórida com o objetivo principal de ampliar a oferta de investimentos nos Estados Unidos aos seus clientes de alta renda *Prime* e *Private Bank*, além de outros serviços bancários, como conta corrente, cartão de crédito e financiamento imobiliário, bem como

a oportunidade da expansão de negócios relacionados a clientes corporativos e institucionais. A aquisição custará aproximadamente US\$ 500 milhões.

Em 10 de setembro de 2019, o Banco Central autorizou o Bradesco a: (i) participar em até 100% do capital do BAC Florida Bank e de suas subsidiárias - a corretora de títulos BAC Florida Investments Corp. e as sociedades não financeiras BAC Global Advisors Inc., 5551 Lockett Road, Inc. e Representações Administrativas Internacionais S.A., essa última localizada na Guatemala e as demais localizadas nos EUA; e (ii) participar temporariamente do capital de uma sociedade *holding* a ser constituída nos EUA, a qual deverá ser extinta no bojo de reorganização societária (*merger*) a ser conduzida para possibilitar que o Banco Bradesco S.A. seja detentor de 100% das ações representativas do capital do BAC Florida Bank. A conclusão da operação está sujeita à aprovação dos órgãos reguladores competentes norte americanos e ao cumprimento das formalidades legais.

g) Em 29 de agosto de 2019, o Bradesco anunciou o lançamento do Programa de Desligamento Voluntário (PDV 2019), com o objetivo de contemplar funcionários que contribuam significativamente para a Organização ao longo de sua carreira, oferecendo um conjunto de benefícios para auxiliá-los fora da Organização, além de otimizar a estrutura de equipe no melhor dos padrões de mercado, visando obter melhorias nos indicadores de produtividade. O prazo final para adesão ao programa foi em 31 de outubro de 2019, podendo aderir livre e espontaneamente, funcionários que se enquadrassem nos requisitos estabelecidos no regulamento. Em 31 de dezembro de 2019, os custos totais foram de R\$ 1.819.232 mil, contando com 3.418 adesões. Cabe destacar que, os desligamentos estão ocorrendo de forma programada, compreendendo em alguns casos um período de até seis meses a partir da data de adesão.

h) Em reunião realizada em 17 de outubro de 2019, foi aprovado pelo Conselho de Administração o pagamento, em 23 de outubro de 2019, de dividendos extraordinários, à conta de reservas de lucros existentes, no valor de R\$ 8,0 bilhões, sendo R\$ 0,948654134 por ação ordinária e R\$ 1,043519547 por ação preferencial.

i) O Banco Bradesco informou em 13 de novembro de 2019, que sua controlada indireta Ágora Corretora de Títulos e Valores Mobiliários ("Ágora CTVM") assumirá, em até 120 dias, as operações de clientes pessoas físicas e jurídicas não institucionais da Bradesco S.A. Corretora de Títulos e Valores Mobiliários ("Bradesco Corretora"). A centralização das operações ocorreram para consolidar uma nova plataforma de investimentos denominada "Casa de Investimentos", que oferecerá mais opções de produtos e facilidades para os clientes realizarem seus investimentos.

j) O Banco Bradesco comunicou ao mercado em 9 de dezembro de 2019, que foi aprovado pelo Conselho de Administração o pagamento de juros sobre o capital próprio complementares, em 30 de dezembro de 2019, no valor de R\$ 4,2 bilhões, sendo, em valores brutos, R\$ 0,503379600 por ação ordinária e R\$ 0,553717560 por ação preferencial, beneficiando os acionistas que estiverem inscritos nos registros até 19 de dezembro de 2019.

k) Em 15 de janeiro de 2020, o Banco Bradesco comunicou que efetivou a alienação da totalidade da participação acionária detida no capital da Chain Serviços e Contact Center S.A. ("Chain") para a Almamiva do Brasil Telemarketing e Informática S.A.

l) Em 27 de janeiro de 2020, o Bradesco emitiu US\$ 1,6 bilhão de notas sêniores no mercado internacional, composta de duas tranches de US\$ 800 milhões, com vencimentos para janeiro de 2023 e janeiro de 2025, com remuneração a taxas fixas de 2,85% e 3,20% a.a., respectivamente.

ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO

Data-Base 16.1.2020

Conselho de Administração

Presidente

Luiz Carlos Trabuco Cappi

Vice-Presidente

Carlos Alberto Rodrigues Guilherme

Membros

Denise Aguiar Alvarez
João Aguiar Alvarez
Milton Matsumoto
Alexandre da Silva Glüher
Josué Augusto Pancini
Maurício Machado de Minas

Diretores Departamentais

Ademir Departamento Correa Junior
André Bernardino da Cruz Filho
André Ferreira Gomes
Antonio Carlos Melhado
Antonio Daissuke Tokuriki
Carlos Wagner Firetti
Clayton Camacho
Edilson Dias dos Reis
Edilson Wiggers
Fernando Antônio Tenório
Fernando Freiberg
Fernando Honorato Barbosa
José Augusto Ramalho Miranda
José Gomes Fernandes
Julio Cardoso Paixão
Klayton Tomaz dos Santos
Layette Lamartine Azevedo Júnior
Leandro José Diniz
Manoel Guedes de Araujo Neto
Marcelo Frontini
Marcelo Santos Dall'Occo
Marcio Henrique Araujo Parizotto
Marcos Aparecido Galende
Marlos Francisco de Souza Araujo
Mauricio Gomes Maciel
Oswaldo Tadeu Fernandes
Paulo Eduardo Waack
Roberto Medeiros Paula
Vinicius Urias Favarão
Waldemar Ruggiero Júnior

Diretores

Albert Adell Roso
Alexandre Cesar
Alexandre Panico
André Luis Duarte de Oliveira
Carlos Henrique Villela
Carlos Leibold
Edmir José Domingues
Gilvandro Matos Silva
Jefferson Ricardo Garcia Honorato
Jefferson Ricardo Romon
José Leandro Borges
*Juliano Ribeiro Marcílio
*Julio Cesar Joaquim

Nairo José Martinelli Vidal Júnior
Renato Bernardino Correa Junior
*Renata Geiser Mantarro
Roberto França
Romero Gomes de Albuquerque
*Rubia Becker
Ruy Celso Rosa Filho
Vasco Azevedo
Victor Rosa Marinho de Queiroz

Diretores Regionais

Alberto do Nascimento Lemos
Almir Rocha
Altair Luiz Guarda
Altair Naumann
Amadeu Emilio Suter Neto
André Vital Simoni Wanderley
César Cabús Berengery Silvano
Déborah A/Belva Pereira Campani Santana
Delvair Fidência de Lima
Francisco Henrique França Fernandes
Geraldo Dias Pacheco
João Pedro da Silva Villela
José Flávio Ferreira Clemente
José Roberto Guzela
Marcos Daniel Boll
Nelson Veiga Neto
Osmar Sanches Briscuola
Paulo Roberto Andrade de Aguiar
Rogerio Huffenbaecher
Telma Maria dos Santos Calura

Comitês Subordinados ao Conselho de Administração

Comitês Estatutários

Comitê de Auditoria
Milton Matsumoto - Coordenador
Paulo Roberto Simões da Cunha - Especialista Financeiro
Wilson Antonio Salmeron Gutierrez
Paulo Ricardo Satyro Bianchini
José Luis Elias

Comitê de Remuneração
Luiz Carlos Trabuco Cappi - Coordenador
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme
Milton Matsumoto
Fabio Augusto Iwasaki (membro não Administrador)

Comitês Não Estatutários

Comitê de Integridade e Conduta Ética
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme - Coordenador
Milton Matsumoto
Alexandre da Silva Glüher
Josué Augusto Pancini
Maurício Machado de Minas
Octavio de Lazari Junior
Marcelo de Araújo Noronha
André Rodrigues Cano
Glaucimar Peticov
Clayton Camacho
Edilson Wiggers
Nairo José Martinelli Vidal Júnior
Renata Geiser Mantarro
Vinicius José de Almeida Albernaz

Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital

André Rodrigues Cano - Coordenador
Octavio de Lazari Junior
Josué Augusto Pancini
Maurício Machado de Minas
Marcelo de Araújo Noronha
Cassiano Ricardo Scarpelli
Eurico Ramos Fabri
Moacir Nachbar Junior
Vinicius José de Almeida Albernaz
Marlos Francisco de Souza Araujo

Comitê de Riscos

Alexandre da Silva Glüher - Coordenador
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme
André Rodrigues Cano

Comitê de Sucessão e Nomeação

Luiz Carlos Trabuco Cappi - Coordenador
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme
Milton Matsumoto
Octavio de Lazari Junior
André Rodrigues Cano
Glaucimar Peticov

Comitê de Sustentabilidade e Diversidade

André Rodrigues Cano - Coordenador
Luiz Carlos Trabuco Cappi
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme
Milton Matsumoto
Alexandre da Silva Glüher
Josué Augusto Pancini
Maurício Machado de Minas
Octavio de Lazari Junior

Marcelo de Araújo Noronha
Eurico Ramos Fabri
Cassiano Ricardo Scarpelli
Moacir Nachbar Junior
Glaucimar Peticov
Leandro de Miranda Araujo
Oswaldo Tadeu Fernandes

Comitê Subordinado ao Diretor-Presidente

Comitê Executivo de Divulgação
Leandro de Miranda Araujo - Coordenador
Octavio de Lazari Junior
Marcelo de Araújo Noronha
André Rodrigues Cano
Cassiano Ricardo Scarpelli
Eurico Ramos Fabri
Moacir Nachbar Junior
D'Antonio José da Barbara
Carlos Wagner Firetti
Marcelo Santos Dall'Occo
Marcos Aparecido Galende
Oswaldo Tadeu Fernandes
Antonio Campanha Junior
Vinicius José de Almeida Albernaz

Conselho Fiscal

Efetivos

Ariovaldo Pereira - Coordenador
Domingos Aparecido Maia
José Maria Soares Nunes
Ivanrya Maura de Medeiros Correia
Walter Luis Bernardes Albertoni

Suplentes

Nilson Pinhal de Moraes
Nilson Binhal
Renaud Roberto Teixeira
Genival Francisco da Silva
Reginaldo Ferreira Alexandre

Ouvidoria

Nairo José Martinelli Vidal Júnior - Ouvidor

Departamento de Contadoria Geral

Oswaldo Tadeu Fernandes
Contador - CRC 1SP271968/O-5

* Processo em fase de homologação pelo Bacen

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Acionistas e ao Conselho de Administração do

Banco Bradesco S.A.
Osasco - SP

Opinião
Examinamos as demonstrações contábeis individuais e consolidadas do Banco Bradesco S.A. ("Bradesco"), identificadas como "Bradesco Múltiplo" e "Bradesco Consolidado", respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial individual e consolidado em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações contábeis individuais e consolidadas do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira individual e consolidada do Banco Bradesco S.A. em 31 de dezembro de 2019, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o semestre e exercício findos nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas". Somos independentes em relação ao Bradesco e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do semestre e exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (PCLD) (individual e consolidado)

Conforme mencionado nas notas explicativas nº 3g e 9, para fins de mensuração da provisão para créditos de liquidação duvidosa, cujo valor total apresentado nas demonstrações contábeis é de R\$ 32.676.572 mil (individual) e R\$ 36.640.425 mil (consolidado), o Bradesco classifica suas operações de crédito (que compreendem as operações de crédito, de arrendamento mercantil, adiantamentos sobre contratos de câmbio e outros créditos com características de concessão de crédito), em nove níveis de risco, levando em consideração fatores e premissas dos clientes e das operações, tais como a natureza, situação econômico-financeira, grau de envolvimento, setor de atividade econômica, características das garantias e demais fatores e premissas previstos na Resolução CMN nº 2.682/99, sendo "AA" o risco mínimo e "H" o risco máximo. O Bradesco aplica, inicialmente, os percentuais de perda determinados pela referida Resolução a cada nível de risco para fins de cálculo da provisão e complementa suas estimativas com base em estudos internos (provisões específica e excedente). A classificação das operações de crédito em níveis de risco, bem como, os percentuais de perda relacionados a cada nível de risco, envolvem premissas e julgamentos do Bradesco, baseados em suas metodologias internas de classificação de risco, e a provisão para créditos de liquidação duvidosa representa a melhor estimativa do Bradesco quanto às perdas. Devido à relevância das operações de crédito e às incertezas relacionadas à estimativa da provisão para créditos de liquidação duvidosa, bem como ao valor dos investimentos registrados pelo método da equivalência patrimonial na controladora das respectivas controladas, que também possuem operações de crédito e a respectiva provisão para créditos de liquidação duvidosa, consideramos que este é um assunto significativo para nossa auditoria.

Como nossa auditoria abordou esse assunto

Avaliamos o desenho e a efetividade operacional dos controles internos chave relacionados aos processos de aprovação, registro e atualização das operações de crédito, bem como, as metodologias internas de avaliação dos níveis de risco ("ratings") dos clientes que suportam a classificação das operações e as principais premissas utilizadas no cálculo e a exatidão aritmética da provisão para créditos de liquidação duvidosa. Adicionalmente, avaliamos também, com base em amostragem, se o Bradesco atendeu aos requisitos mínimos estabelecidos pela Resolução CMN nº 2.682/99, relacionados com a aplicação da provisão para créditos de liquidação duvidosa. Avaliamos ainda as divulgações efetuadas nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, descritas nas notas explicativas nº 3g e 9.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos, consideramos adequados os saldos, individuais e consolidados, da provisão para créditos de liquidação duvidosa, bem como as respectivas divulgações do Bradesco, no contexto das demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto referentes ao semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2019.

Mensuração e avaliação de instrumentos financeiros derivativos e títulos e valores mobiliários (individual e consolidado)

Conforme divulgado nas notas explicativas nº 3e, 3f, 7 e 34a, os instrumentos financeiros derivativos totalizam R\$ 13.812.992 mil (ativo individual) e R\$ 14.511.190 mil (ativo consolidado), R\$ (13.156.976) mil (passivo individual) e R\$ (14.244.083) mil (passivo consolidado), e os títulos e valores mobiliários totalizam R\$ 308.776.374 mil (individual) e R\$ 595.027.816 mil (consolidado). Para os instrumentos financeiros mensurados a valor de mercado, cujos parâmetros de mercado não são observáveis, a determinação dos valores de mercado está sujeita a um nível maior de incerteza, na medida em que o Bradesco efetua julgamentos significativos para estimar esses valores. Adicionalmente, os ativos financeiros classificados na categoria "Disponíveis para Venda" e "Mantidos até o Vencimento" também são avaliados quanto a indicativos de evidência de perda do valor recuperável, que também envolve um alto nível de julgamento em sua determinação. Desta forma, consideramos a mensuração do valor de mercado e a avaliação de indicativos de evidência de perda do valor recuperável desses instrumentos financeiros, bem como, o valor dos investimentos registrados pelo método da equivalência patrimonial na controladora que também reflete a mensuração e a avaliação dos instrumentos financeiros e títulos e valores mobiliários existentes nas controladas, como um assunto significativo em nossos trabalhos de auditoria.

Como nossa auditoria abordou esse assunto

Avaliamos o desenho e a efetividade operacional dos controles internos relevantes implementados pelo Bradesco para mitigar o risco de distorção significativa nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas decorrente de incertezas na mensuração do valor de mercado dos instrumentos financeiros. Para uma amostra de instrumentos financeiros, cujos parâmetros para mensuração do valor de mercado não são observáveis, avaliamos, com o suporte técnico de nossos especialistas em instrumentos financeiros os modelos desenvolvidos pelo Bradesco para a determinação dos valores de mercado e a razoabilidade dos dados, os parâmetros e informações incluídos nos modelos de precificação utilizados. Adicionalmente recalculamos, por amostragem, o valor de mercado dos instrumentos financeiros, bem como analisamos as políticas e os critérios referentes a indicativos de evidência de perda do valor recuperável. Os nossos procedimentos incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas pelo Bradesco nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas descritas nas notas explicativas nº 3e, 3f, 7 e 34a.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos, consideramos adequadas a mensuração dos valores de mercado dos instrumentos financeiros, a avaliação dos indicadores de perda do valor recuperável e as respectivas divulgações, no contexto das demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto referentes ao semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2019.

Provisões e passivos contingentes - fiscais, cíveis e trabalhistas (individual e consolidado)

Conforme descrito nas notas explicativas nº 3p e 17, o Bradesco e suas controladas são partes passivas em processos judiciais de natureza fiscal, cível e trabalhista, decorrentes do curso normal de suas atividades, com as respectivas provisões registradas nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas no montante de R\$ 3.480.775 mil (individual) e R\$ 8.390.085 mil (consolidado), R\$ 6.554.542 mil (individual) e R\$ 8.685.793 mil (consolidado) e R\$ 6.550.487 (individual) e R\$ 7.346.067 mil (consolidado), respectivamente. Algumas leis, regulamentos e discussões judiciais no Brasil têm grau de complexidade elevado, e portanto, a mensuração, reconhecimento e divulgação das Provisões e Passivos Contingentes, relativos a processos, e/ou, em certos casos, aderência à leis e regulamentos requer julgamento profissional do Bradesco. Devido à relevância, complexidade e julgamento envolvidos na avaliação, mensuração e divulgação das Provisões e Passivos Contingentes, bem como aqueles relacionados ao cumprimento de leis e regulamentos, e ao valor dos investimentos registrados pelo método de equivalência patrimonial na controladora que também reflete as provisões e passivos contingentes das controladas, consideramos esse assunto relevante para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria abordou esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram a avaliação do desenho e a efetividade operacional dos controles internos chave relacionados a identificação, avaliação, mensuração e divulgação das Provisões e Passivos Contingentes, bem como aqueles relacionados ao cumprimento de leis e regulamentos. Avaliamos a suficiência das provisões fiscais, fiscais e trabalhistas reconhecidas e dos valores de contingências divulgados, por meio da avaliação dos critérios e premissas utilizados em sua metodologia de mensuração, considerando ainda a avaliação dos assessores jurídicos internos e externos do Bradesco, bem como dados e informações históricas. Adicionalmente, com o auxílio de nossos especialistas jurídicos avaliamos a probabilidade de perda, a documentação e informações relacionadas aos principais assuntos fiscais e cíveis envolvendo o Bradesco. Avaliamos também se as divulgações efetuadas nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas estão de acordo com as regras aplicáveis e fornecem informações sobre a natureza, exposição e valores provisionados ou divulgados relativas aos principais assuntos fiscais, cíveis e trabalhistas em que o Bradesco e suas controladas estão envolvidos.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos, consideramos adequada a estimativa do Bradesco para as provisões e passivos contingentes de natureza fiscal, cível e trabalhista do Bradesco, bem como as respectivas divulgações no contexto das demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto referentes ao semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2019.

Avaliação da expectativa de realização dos Créditos tributários (individual e consolidado)

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas incluem ativos relativos a créditos tributários no valor de R\$ 58.291.585 mil (individual) e R\$ 67.400.235 mil (consolidado) (nota explicativa nº 33c) cuja realização está fundamentada em estimativas de rentabilidade futura baseadas nos planos de negócio e orçamento preparados pelo Bradesco e que estão suportados por premissas econômicas e de negócios. Conforme descrito na nota explicativa nº 3h, o Bradesco avalia no mínimo, quando da elaboração dos balanços semestrais e anuais, as premissas e estimativas de lucros tributáveis e taxas de crescimento. Devido ao grau de julgamento inerente à determinação dessas estimativas e ao potencial impacto que eventuais mudanças nas premissas poderiam causar na expectativa de realização dos créditos tributários, consideramos essa área como relevante para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria abordou esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram a avaliação do desenho e a efetividade operacional dos controles internos relevantes relacionados com a avaliação realizada pelo Bradesco sobre a capacidade de realização dos créditos tributários. Avaliamos a razoabilidade e consistência dos dados utilizados na preparação dos estudos técnicos e da avaliação sobre a capacidade de realização dos créditos tributários. Adicionalmente, testamos os cálculos matemáticos incluídos no estudo técnico de realização dos respectivos créditos. Os nossos procedimentos incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas pelo Bradesco nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos, consideramos adequados a mensuração, o registro e avaliação dos créditos tributários e as respectivas divulgações no contexto das demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto referentes ao semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2019.

Valor recuperável dos ativos intangíveis (individual e consolidado)

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas incluem ativos intangíveis, que compreendem os ágios de aquisições de investimentos no valor de R\$ 3.064.921 mil (individual) e R\$ 4.864.316 mil (consolidado), e outros ativos intangíveis no valor de R\$ 3.743.631 (individual) e R\$ 4.487.898 (consolidado) (nota explicativa nº 14) cuja realização está fundamentada em projeções de resultados futuros baseados nos planos de negócio e orçamento preparados pelo Bradesco em relação às Unidades Geradoras de Caixa "LUCO" e que estão suportados por diversas premissas econômicas e de negócios. Conforme descrito nas notas explicativas nº 3l e 3m, o Bradesco avalia, no mínimo anualmente, as premissas e estimativas de rentabilidade das Unidades Geradoras de Caixa a que ágios e ativos intangíveis estão alocados, taxas de crescimento, taxas de desconto e projeções de fluxo de caixa e a existência de indicativos de perda do valor recuperável dos ativos. Devido ao grau de julgamento inerente à determinação dessas estimativas e

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

potencial impacto que eventuais mudanças nas premissas poderiam causar nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, bem como a valor dos investimentos registrados pelo método da equivalência patrimonial na controladora que também reflete ativos intangíveis cuja realização depende de estimativas de rentabilidade futura das atividades, consideramos essa área como relevante para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria abordou esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram a avaliação do desenho e a efetividade operacional dos controles internos relevantes relacionados com a avaliação realizada pelo Bradesco de indicativos de perda do valor recuperável destes ativos intangíveis. Adicionalmente, com base em amostragem, avaliamos com suporte técnico de nossos especialistas em finanças corporativas a razoabilidade e consistência dos dados e premissas utilizados na preparação dessa avaliação. Os nossos procedimentos incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas pelo Bradesco nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos, consideramos adequadas a mensuração, o registro e a avaliação dos valores recuperáveis dos ativos intangíveis e as respectivas divulgações no contexto das demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto referentes ao semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2019.

Provisões técnicas de seguros e previdência (individual e consolidado)

Conforme mencionado nas notas explicativas nº 30 e 20, o Bradesco possui passivos relacionados a contratos de seguros e previdência denominados "Provisões Técnicas", no montante de R\$ 265.927.106 mil, que inclui, entre outras, as seguintes provisões: Provisão de Sinistros a Liquidar e IBNR no montante de R\$ 10.560.201 mil, Provisão Matemática de Benefícios de R\$ 410.410 mil, Provisão ao montante de R\$ 1.462.699 mil, Provisão Matemática de Benefícios Concedidos - Seguros, no montante de R\$ 1.462.699 mil, Provisão para Insuficiência de Prêmios no montante de R\$ 1.925.656 mil, Provisão de Despesas Relacionadas no montante de R\$ 743.997 mil e Outros Provisões Técnicas no montante de R\$ 1.647.054 mil. Tais provisões acima identificadas, bem como o teste de adequação de passivos, requerem julgamento do Bradesco na determinação de metodologias e premissas que incluem, entre outras, experiência histórica de sinistros, longevidade, persistência, taxas de juros e custos médicos. Devido à relevância dessas provisões técnicas e o impacto que eventuais mudanças nas premissas de cálculo das provisões técnicas e do teste de adequação de passivos poderiam causar nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, consideramos esse assunto relevante para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria abordou esse assunto

Com base em amostragem, testamos o desenho e a efetividade operacional dos controles internos relevantes relacionados com os processos de determinação e mensuração das provisões técnicas identificadas acima e do teste de adequação de passivos. Com o suporte técnico de nossos especialistas na área atuarial, avaliamos as metodologias, a consistência dos dados e a razoabilidade das premissas, tais como experiência histórica de sinistros, longevidade, persistência, taxas de juros e custos médicos, utilizadas na mensuração das provisões técnicas e do teste de adequação de passivos, bem como efetuamos recálculo, por amostragem, das provisões técnicas e do teste de adequação de passivos. Adicionalmente testamos as bases de dados utilizadas nos cálculos atuariais. Os nossos procedimentos de auditoria incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas nas demonstrações contábeis consolidadas, em especial a divulgação dos instrumentos financeiros ativos oferecidos em cobertura às provisões técnicas.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos, consideramos adequado o nível de provisionamento e as respectivas divulgações no contexto das demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto referentes ao semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2019.

Controles de aplicativos e controles gerais de tecnologia da informação (individual e consolidado)

O Bradesco possui uma estrutura tecnológica bem como plano de investimentos em tecnologia para condução de seus negócios. O ambiente de tecnologia possui processos de gerenciamento de acessos e de mudanças nos sistemas e aplicativos, de desenvolvimento de novos programas, além de controles automatizados e/ou com componentes automatizados nos diversos processos relevantes. Para manter suas operações em funcionamento, o Bradesco fornece acesso a sistemas e aplicações para seus colaboradores, levando em consideração as funções executadas por eles e sua estrutura organizacional. Os controles para autorizar, monitorar, restringir e/ou revogar os respectivos acessos a esse ambiente são imputadas para assegurar que os controles e as atualizações das informações sejam efetivados de forma apropriada e pelos profissionais apropriados, para mitigar o risco de ocorrência de fraude ou erro decorrentes de acesso indevido ou mudança em um sistema ou informação, e para garantir a integridade das informações financeiras e dos registros contábeis. Em função do elevado nível de investimentos, da elevada dependência do Bradesco e de suas controladas de seus sistemas de tecnologia, do alto volume de transações processadas diariamente, e da importância dos controles de acesso e de gerenciamento de mudanças nos seus sistemas e aplicativos, consideramos essa área como relevante para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria abordou esse assunto

Analisamos o desenho, a implementação e a efetividade operacional dos controles de acesso chave, tais como de autorização de novos usuários, de revogação de usuários desligados e de monitoramento periódico dos usuários ativos, foram testados, com base em amostragem, com auxílio de nossos especialistas de tecnologia da informação, uma vez que planejamos confiar em informações específicas, extraídas de determinados sistemas, consideradas relevantes para fins de elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas. Nas áreas em que, pelo nosso julgamento, existe uma alta dependência de tecnologia da informação, nossos testes incluíram, também, a avaliação das políticas de senhas, das configurações de segurança e de controle sobre desenvolvimentos e mudanças em sistemas e aplicativos. Adicionalmente, quando identificamos controles internos chave para o processo de relatório financeiro e demais processos relevantes totalmente automatizados ou com algum componente relevante de processo e aplicações, testamos, com o auxílio de nossos especialistas de tecnologia da informação, o desenho e efetividade operacional desses controles. As evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos nos permitiram considerar as informações extraídas de determinados sistemas para planejar a natureza, época e extensão de nossos testes substantivos no contexto das demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto referentes ao semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2019.

Outros assuntos

Demonstração do valor adicionado

A demonstração individual e consolidada do valor adicionado (DVA) referente ao semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2019, elaborada sob a responsabilidade da Administração do Bradesco, e apresentada como informação suplementar em relação às práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas do Bradesco. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis individuais e consolidadas e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, a demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e é consistente em relação às demonstrações contábeis individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Aos Conselheiros de Administração da

ORGANIZAÇÃO BRADESCO

❖ APRESENTAÇÃO

O Comitê de Auditoria Estatutário é um Órgão de caráter permanente, vinculado diretamente ao Conselho de Administração da Organização Bradesco, regido pela Resolução nº 3.198/2004, do Conselho Monetário Nacional (CMN), e demais regulamentações aplicáveis, dentre as quais a Lei nº 6.404/76 - Lei das S.A. e a Lei Sarbanes-Oxley - para as Companhias registradas na U.S. Securities and Exchange Commission e listada no Brasil de Valores de Nova York, das normas estabelecidas pela Securities and Exchange Commission (SEC) e pela Lei Sarbanes-Oxley (SOx); (ii) por elaborar e garantir a integridade das demonstrações contábeis, gerir os riscos, manter sistema de controles internos efetivo e zelar pela conformidade das atividades em atendimento às normas legais e regulamentares, e (iii) pelos processos, políticas e procedimentos de controles internos que assegurem a salvaguarda dos ativos, o tempestivo reconhecimento de passivos e a eliminação ou redução, em níveis aceitáveis, dos fatores de risco.

www.bradesco.com.br/ri, área de Governança Corporativa.

Tem por finalidade assessorar o Conselho de Administração no exercício de suas funções, atuando principalmente sobre (i) a qualidade, transparência e integridade das demonstrações contábeis individuais e consolidadas; (ii) a efetividade dos controles internos para a mitigação dos riscos em processos relevantes; e (iii) asseguar a independência e qualidade dos trabalhos das Auditorias Independente e Interna.

É de responsabilidade da Administração e da Auditoria Independente que as demonstrações contábeis individuais ou consolidadas da Organização Bradesco sejam completas e exatas, e estejam apresentadas de acordo com as práticas adotadas no Brasil emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e com o International Financial Reporting Standards (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

O Comitê de Auditoria é composto pelo Conselheiro de Administração - Milton Matsumoto (coordenador), e 4 (quatro) outros Membros - Paulo Roberto Simões da Cunha (especialista financeiro), Wilson Antonio Salameon Gutierrez, Paulo Ricardo Satyro Bianchini e José Luis Elias. Todos os membros atendem aos critérios de independência estabelecidos na regulamentação vigente.

❖ ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES

• Administração do Banco Bradesco e de suas Empresas Ligadas

A Administração é responsável: (i) pela definição e implementação de processos e procedimentos que visam a coletar dados na elaboração das demonstrações contábeis, com observância da legislação societária, das práticas contábeis adotadas no Brasil, além das emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), dos atos normativos pertinentes da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e, pelo Banco Bradesco ser listada no Bolsa de Valores de Nova York, das normas estabelecidas pela Securities and Exchange Commission (SEC) e pela Lei Sarbanes-Oxley (SOx); (ii) por elaborar e garantir a integridade das demonstrações contábeis, gerir os riscos, manter sistema de controles internos efetivo e zelar pela conformidade das atividades em atendimento às normas legais e regulamentares, e (iii) pelos processos, políticas e procedimentos de controles internos que assegurem a salvaguarda dos ativos, o tempestivo reconhecimento de passivos e a eliminação ou redução, em níveis aceitáveis, dos fatores de risco.

• Auditoria Interna

Área diretamente subordinada ao Conselho de Administração. Responde pela realização de trabalhos periódicos, com foco nos principais riscos, avaliando, de forma ampla e com independência, as ações de gerenciamento desses riscos e a adequação da governança e dos controles internos, contemplando as áreas e atividades que apresentam os riscos mais sensíveis às operações e à estratégia da Organização Bradesco.

De acordo com a regulamentação vigente, o Comitê de Auditoria e o Conselho de Administração, tem a responsabilidade pela aprovação do Regimento, do Plano de Trabalho e do Relatório Anual de Atividades da Auditoria Interna.

• Auditoria Independente

A KPMG Auditores Independentes (KPMG) é responsável pela auditoria das demonstrações contábeis anuais publicadas e pela revisão das informações trimestrais (ITRs) arquivadas na CVM, emitindo relatórios que refletem o resultado de suas verificações e apresentam a sua opinião independente a respeito da fidedignidade das demonstrações contábeis em relação às práticas adotadas no Brasil, emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e com as Normas Internacionais de Relatórios Financeiros (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), além da aderência às normas da CVM, preceitadas da legislação societária brasileira e regulamentação norte-americana aplicável ao Banco Bradesco.

• Monitoramentos de Riscos - Controles Internos

O Departamento de Gestão de Riscos (DCIR), vinculado a Vice-Presidência de Riscos, é responsável em fortalecer a visão integrada dos riscos, através da identificação, avaliação, monitoramento e gestão de riscos, em articulação com as diversas áreas e empresas da Organização Bradesco.

O mencionado gerenciamento estratégico abrange o de Sistema de Controles Internos na Organização Bradesco, atividades exercidas por Unidade Independente das áreas comerciais. Durante o exercício de 2019 acompanhamos os trabalhos voltados à avaliação da aderência do Sistema de Controles Internos e na identificação, monitoramento e gestão dos riscos mais relevantes a que está exposta a Organização.

• Compliance

Responde o Departamento de Compliance, Conduta e Ética (DCCE) em apoiar o Conselho de Administração, o Comitê de Auditoria e a Diretoria Executiva na condução de um Programa de Conduta Corporativa (Compliance), que consiste na conformidade com leis e regulamentos internos e externos, alinhado com a estratégia da Organização e seu entorno social.

Também responde pela elaboração de normas e em subsidiar às Áreas no cumprimento dos temas relacionados à integridade, conflito de interesses, ética, conduta - corporativa, concorrencial e anticorrupção.

• Serviço de Atendimento ao Consumidor

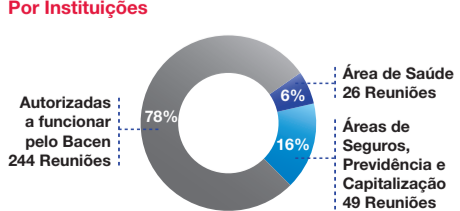
O acompanhamento do desempenho da Organização aos Rankings de Reclamações é de competência das Ouvidorias do Banco Bradesco e do Grupo Bradesco Seguros, reportando os principais eventos, contribuindo com modificações de práticas e rotinas para atender das expectativas dos clientes e usuários.

Para garantir o resultado e estimular a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços, as Ouvidorias interagem com as Dependências e Empresas Ligadas, além de atuarem no relacionamento com Órgãos Reguladores e de Proteção e Defesa do Consumidor. O Comitê de Auditoria mantém reuniões semestrais com a Área de Ouvidoria (Bradesco e Grupo Bradesco Seguros).

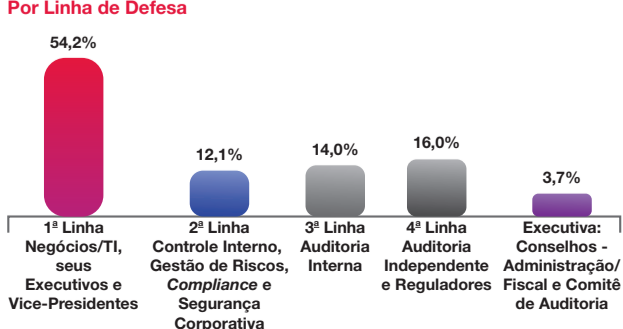
❖ RESUMO DAS ATIVIDADES - EXERCÍCIO DE 2019

O Comitê participou de 319 reuniões, destacando-se aquelas com o Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Executivos das áreas de Negócios, Tecnologia da Informação, de Controle Interno, de Compliance e de Gestão de Riscos, Auditoria Independente e Interna, e com o Banco Central do Brasil (Bacen) e a Superintendência de Seguros Privados (Susep). As reuniões, devidamente formalizadas em Atas, assim se apresentaram:

Por Instituições



Por Linha de Defesa



Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A Administração do Bradesco é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis individuais e consolidadas ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais e consolidadas e pelas práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de o Bradesco continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, a não ser que a administração pretenda liquidar o Bradesco e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança do Bradesco e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis. Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos do Bradesco e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pelo Bradesco.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional do Bradesco e suas controladas. Se concluirmos que existe uma incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o Bradesco e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamos nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas do semestre corrente e que, dessa maneira constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

Osasco, 4 de fevereiro de 2020



KPMG Auditores Independentes
CRC 2SP-028567/F

André Dala Pola
Contador CRC 1SP214007/O-2

RESUMO DO RELATÓRIO DO COMITÊ DE AUDITORIA

No âmbito da Educação Continuada os membros do Comitê participaram de congressos, seminários e cursos de reciclagem e desenvolvimento técnico/profissional, que somaram 284 horas no exercício de 2019.

O Programa de Trabalho do Comitê de Auditoria e do mencionado período teve como foco os principais processos, riscos e produtos inerentes aos negócios da Organização Bradesco. Destacamos os aspectos considerados mais relevantes:

- **Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa:** redução ao valor recuperável - carteira de empréstimos e adiantamentos, incluindo avais, fianças e debêntures;
- **Valor justo de instrumentos financeiros:** mensuração a valor justo dos instrumentos derivativos, títulos disponíveis para venda e negociação, e os respectivos impactos quando aplicado o IFRS 9;
- **Provisões e Passivos Contingentes:** integridade da base de dados, critérios adotados para as provisões contábeis e respectivas suíciências;
- **Valor recuperável dos ativos - Créditos Tributários e Ágios:** realização suportada por premissas e estimativas de rentabilidade futura, baseadas no plano de negócios e orçamentos estabelecidos pela Administração;
- **Provisões Técnicas de Seguros, Previdência e Capitalização:** premissas em aderência às Notas Técnicas Atuariais e Ativos Garantidores (títulos e valores mobiliários vinculados);
- **Relacionamento com Clientes:** cumprimento de normas e atendimento ao consumidor (Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC/Ouvidoria), Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD) e o Acordo de Concentração - (Serviço Administrativo de Defesa Econômica (CADE), Banco Central do Brasil (Bacen), e do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon): compromisso firmado por ocasião da aquisição do HSBC;
- **Gerenciamento das Cartas de crédito:** evolução das diferentes carteiras de crédito diante do quadro econômico, renovações, recuperações e concessões de novos créditos;
- **Compliance:** efetividade das estruturas responsáveis por garantir o cumprimento das leis, regras e regulamentos aplicáveis aos negócios;
- **Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo:** contínuo aprimoramento no gerenciamento do processo de PLD, embasado nos resultados das inspeções regulares dos Órgãos Internos e Externos, nas melhores práticas de gestão (metodologias, ferramentas e pessoas) e na adoção de modelo centralizado híbrido, permitindo que a atuação da Segurança Corporativa, atual gestora do assunto Prevenção à Lavagem de Dinheiro na Organização Bradesco, possa conduzir com visão centralizada de análise e despacho frente às movimentações de maior risco ocorridas nas transações de negócios e em contas correntes;
- **Sistema de Controles Internos:** atuação efetiva das três primeiras linhas de defesa, quanto a responsabilidade de cada uma no aprimoramento dos controles adotados, visando a mitigar os riscos inerentes aos processos de negócios;
- **Controles de aplicativos e gerais de tecnologia da informação:** gerenciamento de mudanças, segurança (lógica e física), operação computacional e registro, análise e resolução de incidentes e problemas;
- **Processo Cyber Security:** contínuo acompanhamento de medidas de segurança, mitigando os riscos associados; e
- **Inovação Tecnológica:** Open Banking, startups, Fintechs, etc...

• Auditoria Interna

Para permitir um efetivo e adequado acompanhamento das atividades realizadas pela Auditoria Interna, em aderência às regulamentações vigentes, o Comitê de Auditoria recebeu informações dos destaques dos trabalhos realizados, por meio de relatórios e súmulas executivas, e reuniões periódicas também fizeram parte da relação de trabalho do Comitê de Auditoria com a Auditoria Interna. Ao tomar conhecimento dos pontos de atenção e das recomendações, o Comitê de Auditoria acompanhou as providências saneadoras adotadas pela Administração junto às áreas auditadas.

Anualmente, a função da Auditoria Interna é submetida a um processo de avaliação técnica conduzido pelo Comitê, cujos resultados são discutidos com a Diretoria da Auditoria Interna. Essa prática de avaliação é um dos itens importantes na manutenção do Programa de Certificação de Qualidade do The Institute of Internal Auditors (IIA), que visa a melhoria contínua da gestão dos processos dessa Área e na adoção das melhores práticas (metodologias, ferramentas e gestão).

Relevante o fato da Auditoria Interna ter obtido da entidade IIA, no exercício de 2019, a sua "Recertificação de Qualidade".

A Auditoria Interna tem respondido adequadamente às demandas do Comitê de Auditoria e às necessidades e exigências da Organização e dos Órgãos Reguladores.

• Auditoria Independente

No que tange às Auditorias das Demonstrações Contábeis do Banco Bradesco e Empresas Ligadas realizadas no exercício de 2019, conduzidas pela KPMG Auditores Independentes (KPMG), as equipes encarregadas dos trabalhos apresentaram, tempestivamente, os resultados e principais conclusões ao Comitê de Auditoria.

A destacar ser procedimento deste Comitê, ao tomar conhecimento dos pontos relevantes envolvendo a avaliação dos sistemas contábil e de controles internos, elaborado em conexão com os exames das Demonstrações Contábeis, acompanhar as implementações das respectivas recomendações para o aprimoramento de processos, sistemas e mitigação de riscos.

O Comitê de Auditoria avaliou as propostas apresentadas pela KPMG para a realização de Outros Serviços, no que se refere à verificação de inexistência de conflitos de interesse ou risco de perda de independência.

Com base no planejamento apresentado pelos Auditores Independentes, nas discussões subsequentes sobre os resultados dos trabalhos e do processo formal de "Avaliação Técnica da Auditoria Independente", o Comitê considera que os trabalhos desenvolvidos foram adequados aos negócios da Organização.

• Monitoramentos: Riscos, Controles Internos e Compliance

Nas reuniões ao longo do exercício de 2019 com a área encarregada do Controle Integrado de Riscos (DCIR) e outros departamentos da Organização Bradesco correlacionados, foram tratadas questões pertinentes a Matriz de Riscos Corporativos.

Para os Riscos de Mercado e Liquidez, semanalmente, o Comitê de Auditoria através dos relatórios recebidos, acompanha os resultados da carteira "trading" e os limites estabelecidos pela governança para Value at Risk (VARs), Liquidity Coverage Ratio (LCR) e Reserva Mínima de Liquidez (RML) - Corretoras de Valores e Grupo Bradesco Seguros. Também são informadas ao Comitê de Auditoria as principais exposições em moedas, índices e ativos, inclusive da Carteira "Banking" com correspondentes Economic Value of Equity (AEVE).

Para os Riscos de Crédito, mensalmente, o Comitê se reúne com a área de Controle Integrado de Riscos para avaliação da evolução das principais Carteiras de Crédito, níveis de inadimplência por pessoas físicas, jurídicas e seus respectivos Segmentos, bem como, por modalidades e setores da economia. Nessas reuniões são verificadas as suficiências de provisão, níveis de concentração e abordagens para recuperação de crédito.

O Comitê de Auditoria acompanhou os trabalhos do Departamento de Controle Integrado de Riscos (DCIR), na avaliação da aderência do Sistema de Controles Internos e na identificação, monitoramento e gestão dos riscos mais relevantes. Acompanhamento extensivo às atividades e resultados dos trabalhos do Departamento de Compliance, Conduta e Ética (DCCE). Complementadas as avaliações por ocasião das reuniões com as diversas áreas de Negócios e de Controle, e com as Auditorias Independente e Interna, no acompanhamento dos principais processos, e do comprometimento da Administração na mitigação dos riscos e no aperfeiçoamento contínuo dos controles internos associados.

Premissas que possibilitam ao Comitê de Auditoria reconhecer que as atividades exercidas no âmbito de Riscos, Compliance e do Sistema de Controles Internos Corporativo estão adequadamente direcionadas, considerando o porte e complexidade da Organização e registra como positivos os esforços que vem sendo desenvolvidos para garantia da eficiência de suas operações, das informações que geram os Relatórios Financeiros e Contábeis, bem como a observância às normas internas e externas a que se sujeitam as transações.

• Serviço de Atendimento ao Consumidor

Nas reuniões da área de Ouvidoria (Bradesco e Grupo Bradesco Seguros) com o Comitê de Auditoria foram abordadas situações específicas de reclamações por diversos Canais de Denúncias. Detalhes apresentados quanto aos procedimentos vigentes normatizados e os praticados em desacordo a tais orientações, com registro das ações encaminhadas junto aos gestores de Negócio envolvidos

RESUMO DO RELATÓRIO DO COMITÊ DE AUDITORIA

com o tema para regularizar tais anomalias, de sorte a permitir, corporativamente, a melhoria dos processos e o acatamento das Áreas na comercialização de produtos e serviços da Organização Bradesco.

• Demonstrações Contábeis do Banco Bradesco e Ligadas

O Comitê reuniu-se, previamente, com as áreas de Contadoria Geral (CG), de Controladoria, Auditoria Interna (IGL) e Auditoria Independente (KPMG) para avaliação das Demonstrações Contábeis, ocasião que foram verificados os aspectos de preparação dos Balançotes e Balanços Individuais e Consolidados, as Notas Explicativas e os Relatórios Financeiros Publicados.

Examinadas, também, as práticas contábeis adotadas, de acordo com a regulamentação no Brasil, inclusive, com aquelas editadas pelas autoridades reguladoras - Banco Central do Brasil (Bacen), Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e Agência Nacional de Saúde (ANS). O Comitê revisou os procedimentos para a elaboração e divulgação das Demonstrações Contábeis Consolidadas, confeccionadas de acordo com as normas emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

Antes das divulgações das Informações Trimestrais (ITRs) e do Balanço Anual de 31/12/2019 o Comitê reuniu-se com a KPMG para avaliar os aspectos de independência dos auditores e do ambiente de controle na geração das informações a serem divulgadas.

Mantida a recomendação do Comitê de Auditoria para o Grupo Bradesco Seguros (GBS), na escolha da empresa responsável pela Auditoria Atuarial nos moldes da Resolução CNSP nº 321/2015, a qual deve ser distinta daquela responsável pela Auditoria das Demonstrações Contábeis. Prestação de Serviço renovada com a entidade Ernst Young.

Também, por recomendação do Comitê de Auditoria, as principais empresas do Conglomerado Bradesco de capital fechado e o Grupo Bradesco Seguros no seu Consolidado, passaram a publicar suas Demonstrações Contábeis em conjunto com os relatórios de auditoria, contemplando os Principais Assuntos de Auditoria (PAAs).

O Comitê de Auditoria realizou reunião semestral com os Conselhos de Administração e Fiscal, **ocasião em que apresentou o resultado dos trabalhos de suas atividades.**

❖ CONCLUSÃO

Com base nos trabalhos, avaliações, revisões e discussões acima mencionadas, e considerando o escopo de suas atribuições, o **Comitê de Auditoria ao reconhecer que todos os assuntos pertinentes que lhes foram dados a conhecer estão adequadamente divulgados nas Demonstrações Contábeis e nos Relatórios Financeiros relativos ao Balanço encerrado em 31/12/2019**, acompanhados do Relatório dos Auditores Independentes emitido sem ressalvas, **recomenda ao Conselho de Administração a aprovação das citadas Demonstrações Contábeis.**

Cidade de Deus, Osasco, SP, 4 de fevereiro de 2020.

MILTON MATSUMOTO

(Coordenador)

PAULO ROBERTO SIMÕES DA CUNHA

(Especialista Financeiro)

WILSON ANTONIO SALMERON GUTIERREZ

(Membro)

PAULO RICARDO SATYRO BIANCHINI

(Membro)

JOSÉ LUIS ELIAS

(Membro)

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, procederam ao exame do Relatório da Administração e das Demonstrações Contábeis do Banco Bradesco S.A. (Bradesco), referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019, e, com base: (i) no Parecer dos Auditores Independentes, desta data; (ii) nas reuniões com os Auditores Independentes; (iii) nos relatórios do Comitê de Auditoria do Bradesco; (iv) nas análises de documentos e, substancialmente, nas informações recebidas; e (v) nas reuniões periódicas com os administradores e gestores de áreas do Bradesco, concluíram que os documentos examinados refletem adequadamente a situação patrimonial, a posição financeira e as atividades desenvolvidas pelo Bradesco durante o exercício social findo em 31 de dezembro de 2019, corroborando com o julgamento do Comitê de Auditoria, de que os controles internos são adequados ao porte e à complexidade de seus negócios, esses estruturados com observância das normas internas e externas a que se sujeitam e suportados por sistemas que geram os relatórios financeiros, visando a garantir eficiência operacional.

Diante do exposto, os membros do Conselho Fiscal são da opinião de que os documentos examinados estão em condições de ser apreciados pelos acionistas na próxima Assembleia Geral Ordinária do Bradesco.

Cidade de Deus, Osasco, SP, 4 de fevereiro de 2020.