

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	6
Demonstração do Resultado Abrangente	7
Demonstração do Fluxo de Caixa	8

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	10
DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019	11
Demonstração do Valor Adicionado	12

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	13
Balanço Patrimonial Passivo	14
Demonstração do Resultado	16
Demonstração do Resultado Abrangente	17
Demonstração do Fluxo de Caixa	18

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	20
DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019	21
Demonstração do Valor Adicionado	22

Comentário do Desempenho	23
--------------------------	----

Notas Explicativas	26
--------------------	----

Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais	85
---	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	86
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	88
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	89

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 30/09/2020
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	571.644
Preferenciais	1.119.341
Total	1.690.985
Em Tesouraria	
Ordinárias	2.290
Preferenciais	1
Total	2.291

Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro

Evento	Aprovação	Provento	Início Pagamento	Espécie de Ação	Classe de Ação	Provento por Ação (Reais / Ação)
Reunião do Conselho de Administração	14/02/2020	Juros sobre Capital Próprio		Ordinária		0,12746
Reunião do Conselho de Administração	14/02/2020	Juros sobre Capital Próprio		Preferencial		0,14020
Reunião do Conselho de Administração	19/03/2020	Juros sobre Capital Próprio		Ordinária		0,07081
Reunião do Conselho de Administração	19/03/2020	Juros sobre Capital Próprio		Preferencial		0,07789
Reunião do Conselho de Administração	17/06/2020	Juros sobre Capital Próprio		Ordinária		0,42485
Reunião do Conselho de Administração	17/06/2020	Juros sobre Capital Próprio		Preferencial		0,46734
Reunião do Conselho de Administração	17/09/2020	Juros sobre Capital Próprio		Ordinária		0,30684
Reunião do Conselho de Administração	17/09/2020	Juros sobre Capital Próprio		Preferencial		0,33752

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	109.027.742	108.080.378
1.01	Ativo Circulante	22.059.550	18.371.347
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	7.829.915	3.106.269
1.01.01.01	Caixa e Contas Bancárias	122.578	247.260
1.01.01.02	Aplicações Financeiras com Liquidez Imediata	7.707.337	2.859.009
1.01.03	Contas a Receber	8.360.145	8.675.720
1.01.04	Estoques	515.992	573.483
1.01.06	Tributos a Recuperar	3.455.496	4.578.755
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	3.455.496	4.578.755
1.01.06.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Recuperar	527.828	408.405
1.01.06.01.02	Impostos, Taxas e Contribuições a Recuperar	2.927.668	4.170.350
1.01.07	Despesas Antecipadas	937.157	684.972
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	960.845	752.148
1.01.08.03	Outros	960.845	752.148
1.01.08.03.01	Créditos com Partes Relacionadas	58.297	62.766
1.01.08.03.02	Instrumentos Financeiros Derivativos	7.081	19.282
1.01.08.03.03	Depósitos e Bloqueios Judiciais	203.361	277.007
1.01.08.03.04	Dividendos e Juros Sobre o Capital Próprio	292.297	72.900
1.01.08.03.05	Outros Ativos	399.809	320.193
1.02	Ativo Não Circulante	86.968.192	89.709.031
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	4.299.696	5.090.417
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	65.686	63.558
1.02.01.04	Contas a Receber	387.666	440.453
1.02.01.08	Despesas Antecipadas	159.750	220.077
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	261	254
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	3.686.333	4.366.075
1.02.01.10.03	Impostos, Taxas e Contribuições a Recuperar	835.406	841.196
1.02.01.10.04	Depósitos e Bloqueios Judiciais	2.611.772	3.236.840
1.02.01.10.05	Instrumentos Financeiros Derivativos	34.599	52.881
1.02.01.10.06	Outros Ativos	204.556	235.158
1.02.02	Investimentos	485.881	516.513
1.02.02.01	Participações Societárias	485.881	516.513
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	336.371	412.262
1.02.02.01.03	Participações em Controladas em Conjunto	148.846	103.913
1.02.02.01.04	Outros Investimentos	664	338
1.02.03	Imobilizado	41.713.103	42.831.369
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	31.353.180	31.657.196
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	8.242.557	8.750.505
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	2.117.366	2.423.668
1.02.04	Intangível	40.469.512	41.270.732

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	109.027.742	108.080.378
2.01	Passivo Circulante	20.066.055	17.698.033
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	955.820	724.194
2.01.01.01	Obrigações Sociais	612.675	381.935
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	343.145	342.259
2.01.02	Fornecedores	6.920.573	6.917.252
2.01.03	Obrigações Fiscais	1.651.281	1.116.229
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	1.061.765	424.429
2.01.03.01.02	Outras Obrigações Fiscais Federais	1.061.765	424.429
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	563.110	660.220
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	26.406	31.580
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	4.799.618	4.125.926
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	431.060	1.020.042
2.01.04.02	Debêntures	2.041.697	1.077.183
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	2.326.861	2.028.701
2.01.05	Outras Obrigações	5.345.661	4.449.154
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	119.914	20.849
2.01.05.02	Outros	5.225.747	4.428.305
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	4.306.651	3.587.417
2.01.05.02.04	Instrumentos Financeiros Derivativos	173	1.921
2.01.05.02.05	Receitas Diferidas	549.738	506.181
2.01.05.02.06	Planos de Previdência e Outros Benefícios Pós-Emprego	25.557	25.557
2.01.05.02.07	Outros Passivos	343.628	307.229
2.01.06	Provisões	393.102	365.278
2.01.06.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	393.051	365.278
2.01.06.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	185.829	227.114
2.01.06.01.04	Provisões Cíveis	140.693	113.156
2.01.06.01.05	Provisões Regulatórias	66.529	25.008
2.01.06.02	Outras Provisões	51	0
2.01.06.02.04	Provisão para Desmantelamento	51	0
2.02	Passivo Não Circulante	19.114.394	19.926.767
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	7.831.516	9.698.041
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	27.872	509.130
2.02.01.02	Debêntures	999.631	2.027.167
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	6.804.013	7.161.744
2.02.02	Outras Obrigações	1.974.417	1.834.349
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	1.104	940
2.02.02.02	Outros	1.973.313	1.833.409
2.02.02.02.03	Instrumentos Financeiros Derivativos	59.677	54.212
2.02.02.02.04	Impostos, Taxas e Contribuições a Recolher	264.338	239.074
2.02.02.02.05	Pessoal, Encargos e Benefícios Sociais	64.938	35.958
2.02.02.02.06	Planos de Previdência e Outros Benefícios Pós-Emprego	1.190.244	1.125.044
2.02.02.02.07	Imposto de Renda e Contribuição Social a Recolher	96.074	86.512
2.02.02.02.08	Outros Passivos	298.042	292.609
2.02.03	Tributos Diferidos	3.919.985	3.146.453
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	3.919.985	3.146.453

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2.02.04	Provisões	5.104.002	5.039.695
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	3.887.789	3.572.111
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	1.701.017	1.489.379
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	298.021	286.817
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	719.377	675.187
2.02.04.01.05	Provisões Regulatórias	1.169.374	1.120.728
2.02.04.02	Outras Provisões	1.216.213	1.467.584
2.02.04.02.04	Provisão para Desmantelamento	392.609	635.862
2.02.04.02.05	Passivo Contingente	823.604	831.722
2.02.06	Lucros e Receitas a Apropriar	284.474	208.229
2.02.06.02	Receitas a Apropriar	284.474	208.229
2.03	Patrimônio Líquido	69.847.293	70.455.578
2.03.01	Capital Social Realizado	63.571.416	63.571.416
2.03.02	Reservas de Capital	1.165.459	1.165.463
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-87.820	-87.820
2.03.02.07	Reserva Especial de Ágio	63.074	63.074
2.03.02.08	Outras Reservas de Capital	1.190.205	1.190.209
2.03.04	Reservas de Lucros	3.506.442	5.687.962
2.03.04.01	Reserva Legal	2.834.808	2.834.808
2.03.04.07	Reserva de Incentivos Fiscais	71.634	57.579
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	0	2.195.575
2.03.04.10	Reserva para Expansão e Modernização	600.000	600.000
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	1.529.144	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	74.832	30.737

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	10.649.812	31.506.160	10.855.208	32.291.195
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-5.826.682	-16.643.196	-5.460.509	-16.275.649
3.03	Resultado Bruto	4.823.130	14.862.964	5.394.699	16.015.546
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-3.311.569	-10.317.671	-3.596.952	-10.901.226
3.04.01	Despesas com Vendas	-2.924.938	-8.973.376	-3.167.033	-9.541.329
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-588.499	-1.826.209	-640.207	-1.791.260
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	368.412	999.588	301.775	655.210
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-225.960	-660.091	-171.968	-473.569
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	59.416	142.417	80.481	249.722
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	1.511.561	4.545.293	1.797.747	5.114.320
3.06	Resultado Financeiro	-18.536	-289.813	-309.924	-642.728
3.06.01	Receitas Financeiras	432.955	1.136.142	332.363	899.817
3.06.02	Despesas Financeiras	-451.491	-1.425.955	-642.287	-1.542.545
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	1.493.025	4.255.480	1.487.823	4.471.592
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-281.538	-777.743	-522.710	-744.832
3.08.01	Corrente	-455	-4.322	4	-1.181
3.08.02	Diferido	-281.083	-773.421	-522.714	-743.651
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	1.211.487	3.477.737	965.113	3.726.760
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	1.211.487	3.477.737	965.113	3.726.760
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	0,67281	1,93140	0,53599	2,06970
3.99.01.02	PN	0,74010	2,12454	0,58958	2,27667
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	0,67281	1,93140	0,53599	2,06970
3.99.02.02	PN	0,74010	2,12454	0,58958	2,27667

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
4.01	Lucro Líquido do Período	1.211.487	3.477.737	965.113	3.726.760
4.02	Outros Resultados Abrangentes	8.186	44.095	-2.242	1.893
4.02.01	Perdas com Instrumentos Financeiros Derivativos	-2.969	0	-9.241	-509
4.02.02	Tributos	1.009	0	3.142	173
4.02.03	Ajustes Acumulados de Conversão de Operações em Moeda Estrangeira	9.982	43.880	3.905	2.205
4.02.04	Ganhos (Perdas) não Realizados em Ativos Finac. a VJ através de Outros Res. Abrangentes	249	326	-72	36
4.02.05	Tributos	-85	-111	24	-12
4.03	Resultado Abrangente do Período	1.219.673	3.521.832	962.871	3.728.653

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	14.826.385	12.475.698
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	15.183.393	14.693.680
6.01.01.01	Lucro Antes dos Tributos	4.255.480	4.471.592
6.01.01.02	Depreciações e Amortizações	8.300.694	7.928.484
6.01.01.03	Variações Cambiais de Empréstimos e Instrumentos Financeiros Derivativos	-15.179	-277
6.01.01.04	Variações Monetárias de Ativos e Passivos	388.645	457.748
6.01.01.05	Resultado de Equivalência Patrimonial	-142.417	-249.722
6.01.01.06	Ganhos na Baixa / Alienação de Ativos	-141.305	-176.922
6.01.01.07	Perdas Estimadas para a Redução ao Valor Recuperável das Contas a Receber	1.349.588	1.243.560
6.01.01.08	Mudanças em Provisões Passivas	333.069	18.307
6.01.01.09	Baixas e Reversões de Perdas Estimadas para a Redução ao Valor Realizável dos Estoques	-149.763	-60.367
6.01.01.10	Planos de Previdência e Outros Benefícios Pós-Emprego	48.493	44.352
6.01.01.11	Provisões para Demandas Tributárias, Trabalhistas, Cíveis e Regulatórias	564.930	473.569
6.01.01.12	Despesas de Juros	436.396	620.931
6.01.01.13	Outros	-45.238	-77.575
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-357.008	-2.217.982
6.01.02.01	Contas a Receber	-981.226	-1.905.239
6.01.02.02	Estoques	207.075	-143.630
6.01.02.03	Tributos a Recuperar	-644.806	82.890
6.01.02.04	Despesas Antecipadas	-25.837	-193.980
6.01.02.05	Outros Ativos	-126.962	46.024
6.01.02.06	Pessoal, Encargos e Benefícios Sociais	260.605	-7.997
6.01.02.07	Fornecedores	80.564	124.973
6.01.02.08	Impostos, Taxas e Contribuições	1.883.917	1.419.265
6.01.02.09	Provisões para Demandas Tributárias, Trabalhistas, Cíveis e Regulatórias	-654.895	-1.052.112
6.01.02.10	Outros Passivos	215.062	5.412
6.01.02.11	Juros Pagos	-570.299	-593.588
6.01.02.12	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-206	0
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-4.365.449	-5.696.906
6.02.01	Aquisições de Imobilizado e Intangível	-5.783.599	-6.582.010
6.02.02	Caixa Recebido na Venda de Ativo Imobilizado	672.706	469.070
6.02.03	Resgate de Depósitos Judiciais	747.444	210.374
6.02.04	Dividendos e Juros Sobre o Capital Próprio Recebidos	0	205.660
6.02.06	Pagamento por Aquisição de Sociedade	-2.000	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-5.737.290	-5.676.498
6.03.01	Pagamentos de Empréstimos, Financiamentos, Debêntures e Arrendamentos	-2.630.839	-3.094.199
6.03.02	Recebimento dos Instrumentos Financeiros Derivativos	70.994	165.449
6.03.03	Pagamento dos Instrumentos Financeiros Derivativos	-57.295	-94.230
6.03.04	Pagamentos de Dividendos e Juros Sobre o Capital Próprio	-3.120.150	-2.653.518
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	4.723.646	1.102.294
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	3.106.269	3.275.300

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	7.829.915	4.377.594

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	63.571.416	1.165.463	5.687.962	0	30.737	70.455.578
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	63.571.416	1.165.463	5.687.962	0	30.737	70.455.578
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-4	-2.195.575	-1.934.538	0	-4.130.117
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-1.970.000	0	-1.970.000
5.04.08	Dividendo Adicional Proposto do Exercício de 2019	0	0	-2.195.575	0	0	-2.195.575
5.04.09	Juros sobre o Capital Próprio e Dividendos Prescritos	0	0	0	35.462	0	35.462
5.04.12	Reflexo de Transações de Capital (Controladora e Controlada), líquido de tributos	0	-4	0	0	0	-4
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	3.477.737	44.095	3.521.832
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	3.477.737	0	3.477.737
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	44.095	44.095
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	14.055	-14.055	0	0
5.06.04	Transferência de Incentivos Fiscais - Ajuste DIPJ	0	0	14.055	-14.055	0	0
5.07	Saldos Finais	63.571.416	1.165.459	3.506.442	1.529.144	74.832	69.847.293

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	63.571.416	1.213.532	6.792.854	0	29.225	71.607.027
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	63.571.416	1.213.532	6.792.854	0	29.225	71.607.027
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-48.069	-2.468.684	-2.206.665	0	-4.723.418
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-2.238.000	0	-2.238.000
5.04.08	Dividendo Adicional Proposto do Exercício de 2018	0	0	-2.468.684	0	0	-2.468.684
5.04.09	Juros sobre o Capital Próprio e Dividendos Prescritos	0	0	0	31.335	0	31.335
5.04.12	Reflexo de Transações de Capital em Controlada (nota 1.c)	0	-48.135	0	0	0	-48.135
5.04.13	Outros	0	66	0	0	0	66
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	3.726.760	1.893	3.728.653
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	3.726.760	0	3.726.760
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	1.893	1.893
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	13.482	-13.482	0	0
5.06.04	Transferência de Incentivos Fiscais - Ajuste DIPJ	0	0	13.482	-13.482	0	0
5.07	Saldos Finais	63.571.416	1.165.463	4.337.652	1.506.613	31.118	70.612.262

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
7.01	Receitas	41.299.779	42.524.748
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	41.095.433	42.640.171
7.01.02	Outras Receitas	1.553.934	1.128.137
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-1.349.588	-1.243.560
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-14.352.646	-14.781.618
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-8.797.173	-8.592.824
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-5.834.531	-6.426.082
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	279.058	237.288
7.03	Valor Adicionado Bruto	26.947.133	27.743.130
7.04	Retenções	-8.300.694	-7.928.484
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-8.300.694	-7.928.484
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	18.646.439	19.814.646
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	1.278.559	1.149.539
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	142.417	249.722
7.06.02	Receitas Financeiras	1.136.142	899.817
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	19.924.998	20.964.185
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	19.924.998	20.964.185
7.08.01	Pessoal	3.217.281	3.041.441
7.08.01.01	Remuneração Direta	2.150.793	2.031.723
7.08.01.02	Benefícios	930.055	867.373
7.08.01.03	F.G.T.S.	136.433	142.345
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	10.808.250	11.595.825
7.08.02.01	Federais	3.522.505	3.877.439
7.08.02.02	Estaduais	7.116.266	7.508.117
7.08.02.03	Municipais	169.479	210.269
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	2.421.730	2.600.159
7.08.03.01	Juros	1.388.178	1.520.780
7.08.03.02	Aluguéis	1.033.552	1.079.379
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	3.477.737	3.726.760
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	1.970.000	2.238.000
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	1.507.737	1.488.760

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	109.237.398	108.289.722
1.01	Ativo Circulante	22.281.188	18.644.678
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	8.356.255	3.393.377
1.01.01.01	Caixa e Contas Bancárias	124.513	250.168
1.01.01.02	Aplicações Financeiras com Liquidez Imediata	8.231.742	3.143.209
1.01.03	Contas a Receber	8.369.728	8.719.497
1.01.04	Estoques	520.563	578.003
1.01.06	Tributos a Recuperar	3.466.183	4.587.957
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	3.466.183	4.587.957
1.01.06.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Recuperar	532.867	411.595
1.01.06.01.02	Impostos, Taxas e Contribuições a Recuperar	2.933.316	4.176.362
1.01.07	Despesas Antecipadas	938.819	686.503
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	629.640	679.341
1.01.08.03	Outros	629.640	679.341
1.01.08.03.01	Créditos com Partes Relacionadas	72.924	64.471
1.01.08.03.02	Instrumentos Financeiros Derivativos	7.081	19.282
1.01.08.03.03	Depósitos e Bloqueios Judiciais	204.246	277.468
1.01.08.03.05	Outros Ativos	345.389	318.120
1.02	Ativo Não Circulante	86.956.210	89.645.044
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	4.603.429	5.418.577
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	65.914	63.766
1.02.01.04	Contas a Receber	387.666	440.453
1.02.01.07	Tributos Diferidos	144.509	171.042
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	144.509	171.042
1.02.01.08	Despesas Antecipadas	159.750	220.082
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	514	495
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	3.845.076	4.522.739
1.02.01.10.03	Impostos, Taxas e Contribuições a Recuperar	835.408	841.198
1.02.01.10.04	Depósitos e Bloqueios Judiciais	2.770.400	3.393.417
1.02.01.10.05	Instrumentos Financeiros Derivativos	34.599	52.881
1.02.01.10.06	Outros Ativos	204.669	235.243
1.02.02	Investimentos	149.510	104.251
1.02.02.01	Participações Societárias	149.510	104.251
1.02.02.01.04	Participações em Controladas em Conjunto	148.846	103.913
1.02.02.01.05	Outros Investimentos	664	338
1.02.03	Imobilizado	41.728.273	42.847.264
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	31.365.972	31.671.502
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	8.244.436	8.751.211
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	2.117.865	2.424.551
1.02.04	Intangível	40.474.998	41.274.952

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	109.237.398	108.289.722
2.01	Passivo Circulante	20.102.013	17.732.088
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	990.208	752.246
2.01.01.01	Obrigações Sociais	639.467	400.470
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	350.741	351.776
2.01.02	Fornecedores	6.869.828	6.871.799
2.01.03	Obrigações Fiscais	1.683.772	1.146.397
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	1.089.338	446.528
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	5.779	6.585
2.01.03.01.02	Outras Obrigações Fiscais Federais	1.083.559	439.943
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	563.795	662.193
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	30.639	37.676
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	4.800.481	4.126.490
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	431.060	1.020.042
2.01.04.02	Debêntures	2.041.697	1.077.183
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	2.327.724	2.029.265
2.01.05	Outras Obrigações	5.359.268	4.460.711
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	129.278	29.529
2.01.05.02	Outros	5.229.990	4.431.182
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	4.306.651	3.587.417
2.01.05.02.04	Instrumentos Financeiros Derivativos	173	1.921
2.01.05.02.05	Receitas Diferidas	549.738	506.181
2.01.05.02.06	Planos de Previdência e Outros Benefícios Pós-Emprego	25.557	25.557
2.01.05.02.07	Outros Passivos	347.871	310.106
2.01.06	Provisões	398.456	374.445
2.01.06.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	398.405	374.445
2.01.06.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	189.677	236.130
2.01.06.01.04	Provisões Cíveis	142.199	113.307
2.01.06.01.05	Provisões Regulatórias	66.529	25.008
2.01.06.02	Outras Provisões	51	0
2.01.06.02.04	Provisão para Desmantelamento	51	0
2.02	Passivo Não Circulante	19.288.092	20.102.056
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	7.832.527	9.698.183
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	27.872	509.130
2.02.01.02	Debêntures	999.631	2.027.167
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	6.805.024	7.161.886
2.02.02	Outras Obrigações	2.027.441	1.884.546
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	610	585
2.02.02.02	Outros	2.026.831	1.883.961
2.02.02.02.03	Instrumentos Financeiros Derivativos	59.677	54.212
2.02.02.02.04	Impostos, Taxas e Contribuições a Recolher	312.284	285.055
2.02.02.02.05	Pessoal, Encargos e Benefícios Sociais	65.038	36.028
2.02.02.02.06	Planos de Previdência e Outros Benefícios Pós-Emprego	1.195.702	1.129.510
2.02.02.02.07	Imposto de Renda e Contribuição Social a Recolher	96.074	86.512
2.02.02.02.08	Outros Passivos	298.056	292.644
2.02.03	Tributos Diferidos	3.919.985	3.146.453

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	3.919.985	3.146.453
2.02.04	Provisões	5.222.419	5.160.973
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	4.005.379	3.692.562
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	1.788.503	1.575.949
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	321.657	311.744
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	725.845	684.141
2.02.04.01.05	Provisões Regulatórias	1.169.374	1.120.728
2.02.04.02	Outras Provisões	1.217.040	1.468.411
2.02.04.02.04	Provisão para Desmantelamento	393.436	636.689
2.02.04.02.05	Passivo Contingente	823.604	831.722
2.02.06	Lucros e Receitas a Apropriar	285.720	211.901
2.02.06.02	Receitas a Apropriar	285.720	211.901
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	69.847.293	70.455.578
2.03.01	Capital Social Realizado	63.571.416	63.571.416
2.03.02	Reservas de Capital	1.165.459	1.165.463
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-87.820	-87.820
2.03.02.07	Reserva Especial de Ágio	63.074	63.074
2.03.02.08	Outras Reservas de Capital	1.190.205	1.190.209
2.03.04	Reservas de Lucros	3.506.442	5.687.962
2.03.04.01	Reserva Legal	2.834.808	2.834.808
2.03.04.07	Reserva de Incentivos Fiscais	71.634	57.579
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	0	2.195.575
2.03.04.10	Reserva para Expansão e Modernização	600.000	600.000
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	1.529.144	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	74.832	30.737

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	10.791.538	31.933.652	11.046.748	32.891.316
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-5.858.242	-16.751.721	-5.488.873	-16.351.888
3.03	Resultado Bruto	4.933.296	15.181.931	5.557.875	16.539.428
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-3.394.738	-10.554.182	-3.722.323	-11.304.070
3.04.01	Despesas com Vendas	-2.931.882	-8.996.320	-3.182.328	-9.597.927
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-597.666	-1.859.436	-645.402	-1.803.194
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	369.144	1.001.912	302.961	619.592
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-234.057	-701.391	-196.780	-521.827
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-277	1.053	-774	-714
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	1.538.558	4.627.749	1.835.552	5.235.358
3.06	Resultado Financeiro	-16.510	-285.869	-305.899	-636.465
3.06.01	Receitas Financeiras	437.342	1.153.862	340.234	918.398
3.06.02	Despesas Financeiras	-453.852	-1.439.731	-646.133	-1.554.863
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	1.522.048	4.341.880	1.529.653	4.598.893
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-310.561	-864.143	-564.540	-872.133
3.08.01	Corrente	-17.590	-64.189	-31.335	-85.100
3.08.02	Diferido	-292.971	-799.954	-533.205	-787.033
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	1.211.487	3.477.737	965.113	3.726.760
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	1.211.487	3.477.737	965.113	3.726.760
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	1.211.487	3.477.737	965.113	3.726.760
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	1.211.487	3.477.737	965.113	3.726.760
4.02	Outros Resultados Abrangentes	8.186	44.095	-2.242	1.893
4.02.01	Perdas com Instrumentos Financeiros Derivativos	-2.969	0	-9.241	-509
4.02.02	Tributos	1.009	0	3.142	173
4.02.03	Ajustes Acumulados de Conversão de Operações em Moeda Estrangeira	9.982	43.880	3.905	2.205
4.02.04	Ganhos (Perdas) não Realizados em Ativos Finac. a VJ através de Outros Res. Abrangentes	249	326	-72	36
4.02.05	Tributos	-85	-111	24	-12
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	1.219.673	3.521.832	962.871	3.728.653
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	1.219.673	3.521.832	962.871	3.728.653

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	15.064.610	12.811.042
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	15.415.957	15.073.722
6.01.01.01	Lucro Antes dos Tributos	4.341.880	4.598.893
6.01.01.02	Depreciações e Amortizações	8.305.149	7.930.536
6.01.01.03	Variações Cambiais de Empréstimos e Instrumentos Financeiros Derivativos	-15.179	-657
6.01.01.04	Variações Monetárias de Ativos e Passivos	390.000	459.772
6.01.01.05	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.053	714
6.01.01.06	Ganhos na Baixa / Alienação de Ativos	-141.305	-175.892
6.01.01.07	Perdas Estimadas para a Redução ao Valor Recuperável das Contas a Receber	1.360.741	1.265.603
6.01.01.08	Mudanças em Provisões Passivas	324.284	-13.052
6.01.01.09	Baixas e Reversões de Perdas Estimadas para a Redução ao Valor Realizável dos Estoques	-148.044	-60.367
6.01.01.10	Planos de Previdência e Outros Benefícios Pós-Emprego	49.475	44.781
6.01.01.11	Provisões para Demandas Tributárias, Trabalhistas, Cíveis e Regulatórias	558.801	479.915
6.01.01.12	Despesas de Juros	436.446	620.987
6.01.01.13	Outros	-45.238	-77.511
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-351.347	-2.262.680
6.01.02.01	Contas a Receber	-958.185	-1.883.105
6.01.02.02	Estoques	205.305	-143.541
6.01.02.03	Tributos a Recuperar	-646.413	82.491
6.01.02.04	Despesas Antecipadas	-25.962	-194.596
6.01.02.05	Outros Ativos	-87.588	47.167
6.01.02.06	Pessoal, Encargos e Benefícios Sociais	266.972	-5.311
6.01.02.07	Fornecedores	82.203	148.147
6.01.02.08	Impostos, Taxas e Contribuições	1.886.397	1.416.665
6.01.02.09	Provisões para Demandas Tributárias, Trabalhistas, Cíveis e Regulatórias	-662.646	-1.060.755
6.01.02.10	Outros Passivos	217.067	5.089
6.01.02.11	Juros Pagos	-570.350	-593.643
6.01.02.12	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-58.147	-81.288
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-4.363.968	-5.967.217
6.02.01	Aquisições de Imobilizado e Intangível	-5.785.101	-6.582.056
6.02.02	Caixa Recebido na Venda de Ativo Imobilizado	672.706	469.089
6.02.03	Resgate de Depósitos Judiciais	748.427	210.834
6.02.05	Caixa e Equivalentes de Caixa por Aquisição de Sociedade	0	5.760
6.02.06	Pagamento por Aquisição de Sociedade	0	-70.844
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-5.737.764	-5.676.897
6.03.01	Pagamentos de Empréstimos, Financiamentos, Debêntures e Arrendamentos	-2.631.313	-3.094.596
6.03.02	Recebimento dos Instrumentos Financeiros Derivativos	70.994	165.636
6.03.03	Pagamento dos Instrumentos Financeiros Derivativos	-57.295	-94.419
6.03.04	Pagamentos de Dividendos e Juros Sobre o Capital Próprio	-3.120.150	-2.653.518
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	4.962.878	1.166.928
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	3.393.377	3.381.328

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	8.356.255	4.548.256

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	63.571.416	1.165.463	5.687.962	0	30.737	70.455.578	0	70.455.578
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	63.571.416	1.165.463	5.687.962	0	30.737	70.455.578	0	70.455.578
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-4	-2.195.575	-1.934.538	0	-4.130.117	0	-4.130.117
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-1.970.000	0	-1.970.000	0	-1.970.000
5.04.08	Dividendo Adicional Proposto do Exercício de 2019	0	0	-2.195.575	0	0	-2.195.575	0	-2.195.575
5.04.09	Juros sobre o Capital Próprio e Dividendos Prescritos	0	0	0	35.462	0	35.462	0	35.462
5.04.12	Reflexo de Transações de Capital (Controladora e Controlada), líquido de tributos	0	-4	0	0	0	-4	0	-4
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	3.477.737	44.095	3.521.832	0	3.521.832
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	3.477.737	0	3.477.737	0	3.477.737
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	44.095	44.095	0	44.095
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	14.055	-14.055	0	0	0	0
5.06.04	Transferência de Incentivos Fiscais - Ajuste DIPJ	0	0	14.055	-14.055	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	63.571.416	1.165.459	3.506.442	1.529.144	74.832	69.847.293	0	69.847.293

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	63.571.416	1.213.532	6.792.854	0	29.225	71.607.027	0	71.607.027
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	63.571.416	1.213.532	6.792.854	0	29.225	71.607.027	0	71.607.027
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-48.069	-2.468.684	-2.206.665	0	-4.723.418	0	-4.723.418
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-2.238.000	0	-2.238.000	0	-2.238.000
5.04.08	Dividendo Adicional Proposto do Exercício de 2018	0	0	-2.468.684	0	0	-2.468.684	0	-2.468.684
5.04.09	Juros sobre o Capital Próprio e Dividendos Prescritos	0	0	0	31.335	0	31.335	0	31.335
5.04.12	Reflexo de Transações de Capital em Controlada (nota 1.c)	0	-48.135	0	0	0	-48.135	0	-48.135
5.04.13	Outros	0	66	0	0	0	66	0	66
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	3.726.760	1.893	3.728.653	0	3.728.653
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	3.726.760	0	3.726.760	0	3.726.760
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	1.893	1.893	0	1.893
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	13.482	-13.482	0	0	0	0
5.06.04	Transferência de Incentivos Fiscais - Ajuste DIPJ	0	0	13.482	-13.482	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	63.571.416	1.165.463	4.337.652	1.506.613	31.118	70.612.262	0	70.612.262

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
7.01	Receitas	41.741.568	43.113.965
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	41.588.083	43.326.014
7.01.02	Outras Receitas	1.514.226	1.053.554
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-1.360.741	-1.265.603
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-14.441.753	-14.868.727
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-8.875.588	-8.658.494
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-5.843.503	-6.446.507
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	277.338	236.274
7.03	Valor Adicionado Bruto	27.299.815	28.245.238
7.04	Retenções	-8.305.149	-7.930.536
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-8.305.149	-7.930.536
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	18.994.666	20.314.702
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	1.154.915	917.684
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	1.053	-714
7.06.02	Receitas Financeiras	1.153.862	918.398
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	20.149.581	21.232.386
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	20.149.581	21.232.386
7.08.01	Pessoal	3.287.385	3.083.153
7.08.01.01	Remuneração Direta	2.198.771	2.059.004
7.08.01.02	Benefícios	947.627	879.286
7.08.01.03	F.G.T.S.	140.987	144.863
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	10.944.664	11.809.295
7.08.02.01	Federais	3.647.078	4.073.653
7.08.02.02	Estaduais	7.117.833	7.510.074
7.08.02.03	Municipais	179.753	225.568
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	2.439.795	2.613.178
7.08.03.01	Juros	1.401.022	1.531.739
7.08.03.02	Aluguéis	1.038.773	1.081.439
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	3.477.737	3.726.760
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	1.970.000	2.238.000
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	1.507.737	1.488.760

Comentário do Desempenho

NEGÓCIO MÓVEL

DESEMPENHO FINANCEIRO

Consolidado em R\$ milhões	3T20	Δ% YoY	9M20	Δ% YoY
RECEITA LÍQUIDA MÓVEL	7.163	0,0	20.852	(1,7)
Receita de Serviço Móvel	6.453	(1,0)	19.188	(0,8)
Receita Líquida de Aparelhos	710	10,1	1.664	(11,2)

A **Receita Líquida Móvel** permaneceu estável no 3T20 quando comparada ao mesmo período do ano anterior. A performance reflete o maior volume de venda de aparelhos, compensado pela menor receita de serviço móvel.

A **Receita de Serviço Móvel** apresentou retração de 1,0% no 3T20, em função da pandemia causada pelo Covid-19, porém com crescimento de 3,3% em relação ao trimestre anterior. A **Receita de Pós-pago**¹ reduziu 2,5% no 3T20 quando comparada ao mesmo período do ano anterior, principalmente em função da combinação entre a limitação da capacidade de aumento de preços em tempos de adversidade e o reajuste dos planos aplicado no 3T19, que dificulta a base de comparação. A **Receita de Pré-pago** apresentou incremento de 5,8% a/a no trimestre, influenciada pela combinação entre a aceleração nas adições líquidas e o maior volume de recargas, principalmente através de canais digitais. A retomada da atividade econômica no país, ainda que gradual, tem se refletido na melhoria sequencial da receita de serviço móvel mês a mês, atestando a essencialidade da conectividade e a percepção de qualidade da rede.

A **Receita Líquida de Aparelhos** apresentou crescimento de 10,1% em relação ao mesmo trimestre do ano anterior, refletindo a retomada das vendas de aparelhos e acessórios em função da reabertura das nossas lojas físicas dada a flexibilização das medidas de confinamento em função da pandemia do Covid-19.

NEGÓCIO FIXO

DESEMPENHO FINANCEIRO

Consolidado em R\$ milhões	3T20	Δ% YoY	9M20	Δ% YoY
RECEITA LÍQUIDA FIXA	3.628	(6,6)	11.082	(5,1)
Banda Larga ¹	1.509	5,4	4.470	6,2
FTTH	828	56,0	2.164	49,4
TV por Assinatura	410	(9,0)	1.241	(10,6)
IPTV	288	26,9	811	26,1
Dados Corporativos e TIC	651	(9,0)	2.041	2,6
Voz e Outros	1.058	(17,8)	3.296	(18,7)
Negócios que Crescem ²	59,6%	8,2 p.p.	57,0%	8,1 p.p.
Negócios Legados ³	40,4%	(8,2) p.p.	43,0%	(8,1) p.p.

1- A Receita de Banda Larga inclui clientes residenciais e pequenas e médias empresas.

2- Negócios que Crescem consideram as receitas de FTTH, FTTC, IPTV e Dados Corporativos e TIC.

3- Negócios Legados consideram as receitas de XDSL, DTH, Voz e Outros.

A **Receita Líquida Fixa** apresentou redução de 6,6% no 3T20 em comparação ao mesmo período do ano anterior, impactada pela queda das Receitas de Voz e Outros, TV por Assinatura e Dados Corporativos e TI, parcialmente compensada pela evolução positiva da Receita de Banda Larga.

1 - Receita de pós-pago inclui M2M e atacado.

Comentário do Desempenho

A Receita de **Banda Larga** cresceu 5,4% a/a no 3T20, impulsionada pela evolução da Receita de FTTH, que representou 54,9% desta receita no período e cresceu 56,0% no comparativo anual. Nossos esforços continuam direcionados ao aumento da base de clientes conectados com fibra e à migração de clientes para velocidades mais altas, com maior ARPU, além da expansão da rede de FTTH. No 3T20, a rede de fibra da Companhia chegou em 28 novas cidades. Ao final do trimestre já contávamos com cobertura FTTH em 244 cidades.

No 3T20, a Receita de **TV por Assinatura** reduziu-se 9,0% no comparativo anual, devido à estratégia mais seletiva para este serviço, com foco em produtos de maior valor para otimizar a rentabilidade deste negócio. Dessa forma, o IPTV, que está cada vez mais associado à conectividade de fibra e oferece uma excelente experiência ao cliente, aumentou 26,9% quando comparado ao 3T19.

A Receita de **Dados Corporativos e TIC** recuou 9,0% a/a no 3T20, principalmente em função da postergação das decisões de investimento no contexto da pandemia, resultando no menor volume de venda de equipamentos., parcialmente compensado pelo desempenho das receitas de novos serviços no mercado B2B, como dados, *cloud* e serviços de TI.

A Receita de **Voz e Outros** apresentou redução de 17,8% no período em relação ao 3T19, devido principalmente à maturidade do serviço e à substituição fixo-móvel.

CUSTOS OPERACIONAIS

Consolidado em R\$ milhões	3T20	Δ% YoY	9M20	Δ% YoY
CUSTOS OPERACIONAIS	(6.470)	(0,6)	(19.002)	(3,7)
Pessoal	(926)	(1,1)	(2.831)	2,5
Custo dos Serviços Prestados	(2.645)	7,4	(7.660)	4,3
Interconexão	(360)	30,6	(1.032)	24,0
Impostos, Taxas e Contribuições	(449)	9,2	(1.279)	4,4
Serviços de Terceiros	(1.463)	5,3	(4.263)	1,3
Outros	(373)	(3,9)	(1.086)	0,9
Custo das Mercadorias Vendidas	(826)	13,2	(1.945)	(13,0)
Despesas de Comercialização dos Serviços	(1.918)	(11,3)	(5.964)	(9,0)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(375)	(15,2)	(1.361)	7,5
Serviços de Terceiros	(1.494)	(9,6)	(4.449)	(12,5)
Outros	(48)	(26,3)	(154)	(22,1)
Despesas Gerais e Administrativas	(290)	(9,6)	(904)	(3,2)
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	135	27,2	301	207,3
Custos Operacionais Recorrentes¹	(6.470)	(1,5)	(19.078)	(3,6)

Os **Custos Operacionais¹** da Companhia, excluindo gastos com Depreciação e Amortização, caíram 1,5% quando comparados ao mesmo período do ano anterior, alcançando R\$6.470 milhões no trimestre, em um período em que a inflação foi de +3,1% (IPCA-12M). A redução deve-se principalmente aos menores custos com comercialização de serviços.

O **Custo de Pessoal** reduziu 1,1% na comparação anual, principalmente em função das medidas adotadas pela Companhia relacionadas à Lei 14.020/2020, como redução da jornada de trabalho e suspensão temporária de contratos de trabalho.

O **Custo dos Serviços Prestados** no 3T20 registrou aumento de 7,4% em relação ao 3T19, refletindo maiores custos com interconexão, em função do reajuste de tarifas no período, e maiores taxas regulatórias em função da evolução positiva da base de acessos móveis.

¹ - Inclusão de resultados atípicos principalmente advindos do Covid-19. No 2T20: considera os Custos Operacionais Reportados como Custos Operacionais Recorrentes. No 1T20: efeito não-recorrente positivo relativo à venda de torres e *rooftops* no montante de R\$75,7 milhões. No 3T19: efeito positivo relativo à venda de Data Centers no montante de R\$64,3 milhões.

Comentário do Desempenho

O **Custo das Mercadorias Vendidas** registrou incremento de 13,2% no 3T20 em comparação ao mesmo período no ano anterior, refletindo a retomada, ainda que gradual, da atividade comercial e reabertura das nossas lojas físicas onde ocorrem grande parte das vendas de aparelhos e acessórios.

As **Despesas de Comercialização dos Serviços** registraram redução de 11,3% em comparação ao 3T19, refletindo, principalmente, a crescente digitalização e automação de atividades relacionadas ao atendimento ao cliente e a menor atividade comercial entre os períodos comparados.

A **Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa** registrada no trimestre foi de R\$375 milhões, o que representa 2,4% da Receita Bruta no trimestre, uma redução de 0,3 p.p. em relação ao 3T19, refletindo as medidas adotadas pela Companhia para mitigar os efeitos da pandemia do Covid-19, como intensificação das ações de cobrança e parcelamento de débitos.

Os **Serviços de Terceiros** registraram uma redução de 9,6% na comparação anual, mantendo a tendência observada no trimestre anterior de menores custos comerciais e de comissionamento no comparativo anual. A maior proporção do *e-commerce* e a digitalização acelerada de processos relacionados à jornada do cliente (*e-billing*, assistente virtual AURA e *app* MEU VIVO) resultam em menores custos com *call center*, *back offices* e confecção e postagem de contas, entre outros.

As **Despesas Gerais e Administrativas** apresentaram redução de 9,6% no comparativo anual, devido ao contínuo controle de custos nestas rubricas.

Outras Receitas (Despesas) Operacionais Líquidas apresentaram uma receita de R\$135 milhões, principalmente pelo benefício relativo a multas contratuais, venda de cobre usado, recuperações tributárias e redução de contingências cíveis e trabalhistas.

DEPRECIÇÃO E AMORTIZAÇÃO

A **Depreciação e Amortização** apresentou crescimento de 2,9% na comparação anual no 3T20, principalmente em função da aceleração dos investimentos relacionados à expansão da fibra e da revisão da vida útil de ativos realizada no 4T19, parcialmente compensados pela menor amortização de intangíveis entre os períodos.

RESULTADO FINANCEIRO

No 3T20, o **Resultado Financeiro** apresentou despesa de R\$ 17 milhões, uma redução de 94,6% quando comparada ao 3T19, principalmente pela redução do endividamento líquido e redução da taxa de juros, além da atualização monetária relacionada a processos judiciais.

INVESTIMENTOS

Os **Investimentos** realizados no 3T20 alcançaram R\$ 1.803 milhões, o que representa 16,7% da Receita Operacional Líquida do período. O montante investido foi principalmente destinado à expansão do *footprint* e adoção de FTTH e IPTV e ao reforço de capacidade e expansão da rede nas tecnologias 4G e 4.5G de forma a suportar a crescente demanda por dados e garantir a excelência na prestação de serviços.

ENDIVIDAMENTO

A Companhia encerrou o 3T20 com uma **dívida bruta** de R\$ 3.850 milhões, excluindo o reconhecimento de passivos decorrentes de arrendamentos, exigido pelo IFRS 16. A redução da dívida bruta deve-se à liquidação de empréstimos e financiamentos no período. A Companhia não possui dívida denominada em moeda estrangeira.

Ao excluir o efeito do IFRS 16, a Companhia registrou **caixa líquido** de R\$ 4.502 milhões no 3T20. Em comparação ao 3T19, o caixa líquido aumentou em R\$ 4.251 milhões, principalmente pela maior geração de caixa no período. Considerando o impacto do IFRS 16, a dívida líquida atingiu R\$ 4.281 milhões ao final do período.

Notas Explicativas

1) A COMPANHIA E SUAS OPERAÇÕES

a) Informações gerais

A Telefônica Brasil S.A. (“Companhia” ou “Telefônica Brasil”), é uma sociedade por ações de capital aberto, tendo como objeto social a exploração de serviços de telecomunicações; desenvolvimento das atividades necessárias ou úteis à execução desses serviços, em conformidade com as concessões, autorizações e permissões que lhes foram outorgadas; exploração de serviços de valor adicionado; exploração de soluções integradas, gestão e prestação de serviços relacionados a: (i) *data center*, incluindo hospedagem e *colocation*; (ii) armazenamento, processamento e gerenciamento de dados, informações, textos, imagens, vídeos, aplicativos e sistemas de informações e congêneres; (iii) tecnologia da informação; (iv) segurança da informação e da comunicação; (v) telecomunicações; e (vi) sistemas de segurança eletrônica; licenciamento e sublicenciamento de *softwares* de qualquer natureza, entre outros.

A Companhia tem sua sede à Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1376, na capital do Estado de São Paulo, Brasil e pertence ao Grupo Telefônica (“Grupo”), com sede na Espanha e presente em diversos países da Europa e América Latina.

Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, a Telefónica S.A. (“Telefónica”), empresa *holding* do Grupo, possuía uma participação total direta e indireta no capital social da Companhia de 73,58% (nota 22).

A Companhia é registrada na Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) como Companhia Aberta na categoria A (emissores autorizados a negociar quaisquer valores mobiliários) e tem suas ações negociadas na B3. É também registrada na *Securities and Exchange Commission* (“SEC”), dos Estados Unidos da América, sendo suas *American Depositary Shares* (“ADSs”) classificadas no nível II, lastreadas apenas em ações preferenciais e negociadas na Bolsa de Valores de Nova Iorque (“*New York Stock Exchange*” – “NYSE”).

b) Operações

A Companhia atua na prestação de: (i) Serviço Telefônico Fixo Comutado (“STFC”); (ii) Serviço de Comunicação Multimídia (“SCM” - comunicação de dados, inclusive *internet* em banda larga); (iii) Serviço Móvel Pessoal (“SMP”); e (iv) Serviço de Acesso Condicionado (“SEAC” - TV por assinatura) em todo o território brasileiro, através de concessões e autorizações, além de outras atividades.

As concessões e autorizações são outorgadas pela Agência Nacional de Telecomunicações (“ANATEL”), órgão responsável pela regulação do setor de telecomunicações no Brasil, nos termos da Lei Geral das Telecomunicações (“LGT”), Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997.

De acordo com o contrato de concessão do STFC, a cada biênio, durante os 20 anos do contrato, tendo validade até 31 de dezembro de 2025, a Companhia deverá pagar ônus equivalente a 2% da receita do STFC do ano anterior ao pagamento, líquida de impostos e contribuições sociais incidentes (nota 21).

Antes da publicação da Lei nº 13.879/2019, as autorizações de espectro eram válidas por 15 anos (em geral) e podiam ser prorrogadas uma única vez, por este mesmo período. Com a revisão normativa viabilizada pela referida Lei, prorrogações sucessivas de outorgas passaram a ser permitidas, mas a aplicabilidade deste instrumento aos termos atualmente vigentes era incerta até a edição do Decreto nº 10.402/2020, que detalhou os requisitos atinentes ao novo regime de prorrogações sucessivas e esclareceu que as autorizações atuais também estão abarcadas pelo referido regime.

Não obstante, o Decreto também define as condições a serem consideradas pela ANATEL no âmbito das solicitações de renovação, tais como a garantia do uso eficiente de espectro, os aspectos concorrenciais, o atendimento ao interesse público e o cumprimento das obrigações já assumidas com a ANATEL.

Notas Explicativas

Atualmente, a cada biênio, após a primeira renovação, a Companhia deverá pagar ônus equivalente a 2% da receita do SMP do ano anterior ao do pagamento, líquida de impostos e contribuições sociais incidentes (nota 21), sendo que, para determinados termos, no 15º ano a Companhia deverá pagar 1% de sua receita no ano anterior. No cálculo será considerada a receita líquida decorrente da aplicação dos Planos de Serviços Básicos e Alternativos. Em julho de 2018, a ANATEL publicou a Resolução nº 695 com um novo regulamento de preço público do espectro. Esta Resolução fixa novos critérios para os custos de renovação das licenças. A fórmula considera fatores como tempo de autorização, receita auferida na região e quantidade de espectro usado pela prestadora. Parte do pagamento pode ser convertida em compromissos de investimento.

Ao deliberar sobre a prorrogação das autorizações das faixas em 850 MHz, a ANATEL determinou, por meio do Acórdão nº 510, de 30 de setembro de 2020, que (i) a Superintendência de Outorga e Recursos à Prestação (“SOR”) trate dos pedidos de prorrogação das atuais autorizações de uso de radiofrequências nas subfaixas A e B, propondo seu deferimento, em caráter primário, até 29 de novembro de 2028, se atendidos os requisitos legais e regulamentares; e que (ii) o valor devido pela prorrogação deve ser calculado a partir de parâmetros de valor presente líquido, de modo a refletir o real valor econômico (valor de mercado) das faixas. Sendo assim, depois de superados os trâmites necessários junto à SOR, o Termo de Autorização nº 001/2006/PVCP/SPV-ANATEL, detido pela Companhia e que possui vencimento em 29 de novembro de 2020, deverá ter sua vigência prorrogada para 29 de novembro de 2028. A prorrogação por um período inferior ao limite máximo previsto em Lei (20 anos) decorreu, de acordo com a ANATEL, a partir da necessidade de promover reorganização e redimensionamento da canalização da faixa. Já o cálculo do valor por método diverso aos anteriormente referidos (ônus bianual e Resolução nº 695/2018, que aprovou o Regulamento do Preço Público pelo Direito de Uso de Radiofrequências (“PPDUR”) foi decidido sob a alegação de que os instrumentos regulatórios atuais não têm previsão de aplicabilidade aos casos de uma segunda prorrogação das autorizações.

c) Eventos societários ocorridos em 2020 e 2019

Em 2020

Estruturação do Vivo Money Fundo de Investimento em Direitos Creditórios

Em agosto de 2020, ocorreu a estruturação do Vivo Money Fundo de Investimento em Direitos Creditórios (“FIDC” ou “Vivo Money”), sob a forma de condomínio fechado, com prazo de duração indeterminado. O FIDC poderá ser liquidado por deliberação da Assembleia Geral em conformidade com seu regulamento.

O objetivo do FIDC é proporcionar aos seus cotistas a valorização de suas cotas por meio da aplicação de seu patrimônio líquido na aquisição de: (i) direitos creditórios elegíveis, formalizados pelos documentos comprobatórios, que atendam aos critérios de elegibilidade e às condições de cessão, e (ii) ativos financeiros, observados todos os índices de composição e diversificação da carteira do fundo.

A aquisição dos direitos creditórios elegíveis e demais ativos financeiros terão origem em operações de crédito realizadas eletronicamente por clientes da Companhia, no âmbito do programa Vivo Money, exclusivamente mediante plataforma eletrônica disponibilizada pela Companhia.

O FIDC iniciou suas operações em 14 de setembro de 2020, após a concessão do registro automático de que trata o artigo 8º da Instrução CVM nº 356/01, emitindo 2.000 (duas mil) cotas subordinadas juniores com valor nominal unitário inicial de R\$1.000,00 (mil reais), as quais não terão parâmetro de remuneração definido e subordinam-se às cotas seniores e às cotas subordinadas mezanino, nessa ordem de prioridade, para efeito de amortização e resgate.

O FIDC é administrado e custodiado pela Brl Trust Distribuidor de Títulos e Valores Mobiliários S.A., instituição financeira, com sede na cidade de São Paulo - SP, credenciada pela CVM para o exercício de atividade de administração de carteira por meio do ato declaratório n. 11.784, de 30 de junho de 2011.

Aquisição do controle da Telefônica Cibersegurança e Tecnologia do Brasil Ltda.

Em setembro de 2020, a Companhia adquiriu o controle da Telefônica Cibersegurança e Tecnologia do Brasil Ltda (“Cibersegurança”), pelo montante de R\$10.000,00 (dez mil reais), por um patrimônio líquido de R\$500,00 (quinhentos reais). A diferença entre os montantes pago e do patrimônio líquido foi contabilizado como “Transações de Capital”, no patrimônio líquido da Companhia.

Notas Explicativas

A Cibersegurança era controlada pelo Terra Networks Brasil S.A. ("Terra Networks"), subsidiária integral da Companhia e tem como objeto social a exploração de soluções integradas, gestão, consultoria, outsourcing, e prestação de serviços relacionados à segurança da informação e da comunicação; prestação de serviços de pesquisa, desenvolvimento tecnológico, consultoria, elaboração, implantação e instalação de projetos relacionados às áreas de tecnologia da informação, segurança da informação e de inteligência; gerenciamento e a prestação de serviços de reparação, manutenção, assistência técnica e suporte técnico em informática, entre outros serviços.

Em 2019

As informações sobre a aquisição da Telefônica Infraestrutura e Segurança Ltda ("TIS") pela subsidiária integral da Companhia, Terra Networks ocorrida em 26 de setembro de 2019 e com efeitos operacionais a partir de 1º de setembro de 2019, são as mesmas da nota explicativa 1.c.1) Aquisição de sociedade por controlada integral - 2019, divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

2) BASE DE ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS

a) Declaração de conformidade

As informações trimestrais ("ITRs") individuais (Controladora) e consolidadas (Consolidado) foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 (R1) - Demonstrações Intermediárias, emitido Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e com a norma internacional IAS 34 – *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board* ("IASB") e de forma condizente com as deliberações emitidas pela CVM, aplicáveis à elaboração das ITRs.

b) Bases de preparação e apresentação

As ITRs foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor (exceto quando exigido critério diferente) e ajustadas para refletir a avaliação de ativos e passivos mensurados a valor justo.

Todas as informações relevantes próprias das ITRs, e apenas essas informações, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas na gestão da Administração da Companhia.

As Demonstrações dos Fluxos de Caixa foram preparadas conforme pronunciamento técnico CPC 03 – Demonstração dos Fluxos de Caixa e refletem as modificações no caixa que ocorreram nos períodos apresentados, utilizando-se o método indireto.

As normas contábeis adotadas no Brasil requerem a apresentação da Demonstração do Valor Adicionado ("DVA"), individual e consolidada, enquanto as normas IFRS não requerem sua apresentação. A DVA foi preparada seguindo o pronunciamento técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado e está sendo apresentada como informação suplementar, sem prejuízo ao conjunto destas ITRs.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando for provável que sua realização ou liquidação ocorra nos próximos 12 meses. Caso contrário, são classificados e demonstrados como não circulantes. A única exceção refere-se aos saldos dos tributos diferidos ativos e passivos, que são classificados e demonstrados integralmente como não circulantes.

Estas ITRs comparam os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020 e 2019, exceto em relação aos balanços patrimoniais que comparam as posições em 30 de setembro de 2020 com 31 de dezembro de 2019.

As ITRs individuais e consolidadas da Companhia foram aprovadas pelo Conselho de Administração, em reunião realizada em 23 de outubro de 2020.

c) Moeda funcional e de apresentação

As ITRs da Companhia são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma).

Notas Explicativas

A moeda funcional e de apresentação da Companhia é o Real (R\$). As transações em moeda estrangeira são convertidas para o Real da seguinte forma: (i) os ativos, passivos e patrimônio líquido (exceto o capital social e reservas de capital) são convertidos pela taxa de câmbio de fechamento na data do balanço; (ii) as despesas e receitas são convertidas pela taxa média de câmbio, exceto para operações específicas que são convertidas pela taxa da data da transação; e (iii) o capital social e reservas de capital são convertidos pela taxa da data da transação.

Os ganhos e perdas resultantes da conversão de investimentos no exterior são reconhecidos na demonstração dos resultados abrangentes. Os ganhos e perdas resultantes da conversão de ativos e passivos monetários verificados entre a taxa de câmbio vigente na data da transação e os encerramentos dos exercícios (exceto da conversão de investimentos no exterior) são reconhecidos na demonstração do resultado.

d) Bases de consolidação

As participações societárias em sociedades controladas ou de controle em conjunto estão avaliadas pelo método da equivalência patrimonial nas ITRs individuais. Nas ITRs consolidadas o investimento e todos os saldos de ativos e passivos, receitas e despesas decorrentes de transações e participação no patrimônio líquido das controladas integrais são eliminados integralmente. Os investimentos em sociedades de controle em conjunto são mantidos pela equivalência patrimonial nas ITRs consolidadas.

Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, a Companhia detinha participações societárias diretas em controladas e de controle em conjunto, conforme segue:

Investidas	Tipo de investimento	Participação		País (Sede)	Atividade principal
		30.09.20	31.12.19		
Terra Networks Brasil S.A. ("Terra Networks")	Controlada	100,00%	100,00%	Brasil	Telecomunicações
Telefônica Transportes e Logística Ltda ("TGLLog")	Controlada	99,99%	99,99%	Brasil	Transportes e logística
POP Internet Ltda ("POP")	Controlada	99,99%	99,99%	Brasil	Internet
Vivo Money Fundo de Investimento em Direitos Creditórios ("Vivo Money") (nota 1.c)	Controlada	100,00%	-	Brasil	Fundo de investimento em direitos creditórios
Telefônica Cibersegurança e Tecnologia do Brasil Ltda ("Cibersegurança") (nota 1.c)	Controlada	100,00%	-	Brasil	Segurança da informação e da comunicação
Aliança Atlântica Holding B.V. ("Aliança")	Controlada em conjunto	50,00%	50,00%	Holanda	Holding, atuando no setor de telecomunicações
Companhia AIX de Participações ("AIX")	Controlada em conjunto	50,00%	50,00%	Brasil	Exploração de redes subterrâneas de telecomunicações
Companhia ACT de Participações ("ACT")	Controlada em conjunto	50,00%	50,00%	Brasil	Assessoria técnica em redes de telecomunicações

As informações sobre as controladas diretas e de controle em conjunto, são as mesmas da nota explicativa 2.d) Bases de consolidação, divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019 exceto pelos investimentos no Vivo Money e na Cibersegurança (nota 1.c).

e) Informações por segmentos

Segmentos operacionais são definidos como componentes de um empreendimento para os quais informações financeiras separadas estão disponíveis e são avaliadas de forma regular pelo principal tomador de decisões operacionais na definição sobre como alocar recursos para um segmento individual e na avaliação do desempenho do segmento. Tendo em vista que: (i) todas as decisões dos administradores e gestores são tomadas com base em relatórios consolidados; (ii) a missão da Companhia e suas controladas é prover seus clientes de serviços de telecomunicações com qualidade; e (iii) todas as decisões relativas a planejamento estratégico, financeiro, compras, investimentos e aplicação de recursos são efetuadas em bases consolidadas, a conclusão da Administração é de que a Companhia e suas controladas operam em um único segmento operacional de prestação de serviços de telecomunicações.

f) Principais políticas contábeis

As informações das notas explicativas que não sofreram alterações significativas ou apresentavam divulgações irrelevantes em comparação a 31 de dezembro de 2019 não foram integralmente repetidas nessas ITRs.

Notas Explicativas

As políticas contábeis adotadas na preparação das ITRs da Companhia para o período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020 são consistentes com as utilizadas na elaboração das demonstrações financeiras consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, e devem ser analisadas em conjunto com essas demonstrações financeiras, exceto pelas mudanças exigidas pelos novos pronunciamentos, interpretações e alterações, aprovados pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), que entraram em vigor a partir de 1º de janeiro de 2020 ou após, conforme segue:

Normas e alterações		Aplicação obrigatória: períodos anuais com início em ou após:
Alterações às referências à estrutura conceitual nas normas IFRS		1º de janeiro de 2020
Alterações à IFRS 3	Definição de Negócios	1º de janeiro de 2020
Alterações ao IAS 1 e IAS 8	Definição de Material	1º de janeiro de 2020
IFRS 17	Contratos de Seguros	1º de janeiro de 2021

A adoção dessas normas, alterações e interpretações não causou impactos significativos nas ITRs consolidadas no período inicial de adoção.

A Companhia não adotou antecipadamente qualquer pronunciamento ou interpretação que tenha sido emitido, cuja aplicação não é obrigatória.

g) Estimativas e julgamentos contábeis críticos

A preparação das ITRs requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e o exercício do julgamento por parte da Administração da Companhia na aplicação das suas políticas contábeis. Essas estimativas são baseadas na experiência, melhor conhecimento, informações disponíveis na data do encerramento do exercício social e outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros que se acredita serem razoáveis nas circunstâncias. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores divergentes dos registrados nas ITRs devido aos critérios inerentes ao processo de estimativas. A Companhia e suas controladas revisam suas estimativas pelo menos anualmente.

As estimativas e julgamentos significativos e relevantes, aplicados pela Companhia e suas controladas na preparação destas ITRs, são os mesmos apresentados nas notas explicativas: contas a receber (nota 4); imposto de renda e contribuição social (nota 7); imobilizado (nota 12); intangível (nota 13); provisões e contingências (nota 19); receita operacional líquida (nota 24); planos de previdência e outros benefícios pós-emprego (nota 30); e instrumentos financeiros e gestão de capital e riscos (nota 31), divulgadas nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

3) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Caixa e contas bancárias (1)	122.578	247.260	124.513	250.168
Aplicações financeiras (2)	7.707.337	2.859.009	8.231.742	3.143.209
Total	7.829.915	3.106.269	8.356.255	3.393.377

(1) Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, os saldos da controladora e consolidado, incluíam os montantes de R\$42.776 e R\$59.657, respectivamente, referente a *Financial Clearing House*, com uma empresa do Grupo Telefônica (nota 27).

(2) As aplicações financeiras de curto prazo são compostas principalmente por Certificados de Depósitos Bancários ("CDBs") e Operações Compromissadas mantidas junto a instituições financeiras de primeira linha, baseados na variação da taxa dos Certificados de Depósitos Interbancários ("CDI") com liquidez imediata, com vencimentos originais de até três meses, e com risco insignificante de mudança de valor. As receitas geradas por estas aplicações financeiras são registradas como receitas financeiras.

Notas Explicativas

4) CONTAS A RECEBER

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Valores faturados	7.588.243	7.010.556	7.578.427	7.018.601
Valores a faturar	2.264.761	2.810.033	2.302.045	2.866.196
Valores de interconexão	724.704	790.051	724.702	790.046
Valores com partes relacionadas (nota 27)	111.536	122.231	122.159	129.904
Contas a receber, bruto	10.689.244	10.732.871	10.727.333	10.804.747
Perdas estimadas para redução ao valor recuperável	(1.941.433)	(1.616.698)	(1.969.939)	(1.644.797)
Total	8.747.811	9.116.173	8.757.394	9.159.950
Circulante	8.360.145	8.675.720	8.369.728	8.719.497
Não circulante	387.666	440.453	387.666	440.453

Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, os saldos consolidados dos ativos contratuais, líquidos das perdas estimadas para redução ao valor recuperável eram de R\$137.095 e R\$223.314, respectivamente.

Os saldos não circulantes das contas a receber incluem:

	Controladora / Consolidado	
	30.09.20	31.12.19
Parcela da revenda de mercadorias PJ - 24 meses	164.657	182.286
Parcela a receber do Grupo OI - Recuperação judicial	59.813	89.647
Vivo TECH (antigo Produto Soluciona TI) (1)	337.055	317.988
Valor nominal a receber	561.525	589.921
Receita financeira não realizada	(36.917)	(48.086)
Valor presente a receber	524.608	541.835
Perdas estimadas para redução ao valor recuperável	(136.942)	(101.382)
Valor líquido a receber	387.666	440.453

(1) O cronograma de vencimento dos montantes nominais e a valor presente do Vivo TECH é de até cinco anos.

Não existem valores residuais não garantidos que resultem em benefícios ao arrendador e nem pagamentos contingentes reconhecidos como receita durante os períodos.

A seguir, apresentamos os valores a receber, líquidos das perdas estimadas para redução ao valor recuperável das contas a receber, por idade de vencimento:

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
A vencer	6.808.124	6.800.581	6.848.565	6.862.054
Vencidas – 1 a 30 dias	897.917	963.846	897.417	966.986
Vencidas – 31 a 60 dias	240.006	310.686	235.952	306.956
Vencidas – 61 a 90 dias	155.814	199.066	158.822	192.622
Vencidas – 91 a 120 dias	208.315	248.035	209.507	250.029
Vencidas – mais de 120 dias	437.635	593.959	407.131	581.303
Total	8.747.811	9.116.173	8.757.394	9.159.950

Não havia cliente que representasse mais de 10% das contas a receber líquidas em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019.

A seguir, apresentamos as movimentações das perdas estimadas para redução ao valor recuperável das contas a receber:

Notas Explicativas

	Controladora	Consolidado
Saldo em 31.12.18	(1.483.726)	(1.498.134)
Ingressos das perdas estimadas, líquidos de reversões (nota 24)	(1.243.560)	(1.265.603)
Baixas	1.151.603	1.167.362
Combinação de negócios (nota 1.c)	-	(11.892)
Saldo em 30.09.19	(1.575.683)	(1.608.267)
Ingressos das perdas estimadas, líquidos de reversões	(414.859)	(416.745)
Baixas	373.844	380.215
Saldo em 31.12.19	(1.616.698)	(1.644.797)
Ingressos das perdas estimadas, líquidos de reversões (nota 24)	(1.349.588)	(1.360.741)
Baixas	1.024.853	1.035.599
Saldo em 30.09.20	(1.941.433)	(1.969.939)

5) ESTOQUES

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Materiais para revenda (1)	490.781	535.459	495.886	539.822
Materiais para consumo	49.744	40.652	50.780	41.584
Outros estoques	4.553	23.899	4.764	24.115
Estoques, bruto	545.078	600.010	551.430	605.521
Perdas estimadas para redução ao valor realizável e obsolescência (2)	(29.086)	(26.527)	(30.867)	(27.518)
Total	515.992	573.483	520.563	578.003

(1) Inclui estoque de aparelhos celulares, acessórios, *simcards* e equipamentos de informática, entre outros.

(2) Os valores das adições e reversões das perdas estimadas para redução ao valor realizável e obsolescência dos estoques estão incluídos nos custos das mercadorias vendidas (nota 24).

6) DESPESAS ANTECIPADAS

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Taxa fistel (1)	272.996	-	272.996	-
Custos incrementais de contratos com clientes	376.480	330.919	376.480	330.919
Propaganda e publicidade	97.064	249.433	97.064	249.433
Aluguéis (2)	137.630	184.221	137.738	184.248
Manutenção de <i>software</i> e redes (2)	108.783	33.797	109.084	33.863
Pessoal	29.550	29.684	29.894	30.135
Encargos financeiros	20.124	30.521	20.124	30.521
Seguros	24.785	20.383	24.947	20.459
Tributos e outras despesas antecipadas	29.495	26.091	30.242	27.007
Total	1.096.907	905.049	1.098.569	906.585
Circulante	937.157	684.972	938.819	686.503
Não circulante	159.750	220.077	159.750	220.082

(1) Refere-se a parcela remanescente dos valores de Taxa de Fiscalização e Funcionamento, que será amortizada para o resultado até o final do exercício de 2020.

(2) Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, os saldos consolidados incluíam os montantes de R\$6.450 e R\$3.738, respectivamente, referente a aluguéis e manutenção de *software* com empresas do Grupo Telefónica (nota 27). A variação decorre do ingresso de novos contratos no período.

Notas Explicativas

7) IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

a) Imposto de renda e contribuição social a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Imposto de renda	494.305	377.878	497.917	380.314
Contribuição social	33.523	30.527	34.950	31.281
Total	527.828	408.405	532.867	411.595

b) Imposto de renda e contribuição social a recolher

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Imposto de renda	72.844	71.692	77.062	76.483
Contribuição social	23.230	14.820	24.791	16.614
Total	96.074	86.512	101.853	93.097
Circulante	-	-	5.779	6.585
Não circulante	96.074	86.512	96.074	86.512

c) Imposto de renda e contribuição social diferidos

Os principais componentes do imposto de renda ("IR") e da contribuição social ("CS") diferidos são apresentados a seguir:

	Controladora									
	Saldos em 31.12.18	Demonstração dos resultados	Resultados Abrangentes	Saldos em 30.09.19	Demonstração dos resultados	Resultados Abrangentes	Saldos em 31.12.19	Demonstração dos resultados	Resultados Abrangentes	Saldos em 30.09.20
Ativo (passivo) diferido										
IR sobre prejuízos fiscais e CS sobre base negativa (1)	1.273.484	340.814	-	1.614.298	(245.701)	-	1.368.597	281	-	1.368.878
IR e CS sobre diferenças temporárias (2)	(3.256.436)	(1.084.465)	161	(4.340.740)	(243.839)	69.529	(4.515.050)	(773.702)	(111)	(5.288.863)
Provisões para demandas judiciais trabalhistas, tributárias, cíveis e regulatórias	1.926.682	(100.982)	-	1.825.700	(174.394)	-	1.651.306	106.069	-	1.757.375
Fornecedores e outras provisões	541.893	6.224	-	548.117	(30.606)	-	517.511	285.342	-	802.853
Carteira de clientes e marcas	184.603	(52.361)	-	132.242	(34.164)	-	98.078	(99.737)	-	(1.659)
Perdas estimadas para redução ao valor recuperável das contas a receber	437.679	27.023	-	464.702	8.707	-	473.409	86.704	-	560.113
Perdas estimadas de modens e outros ativos imobilizados	176.130	7.078	-	183.208	(209)	-	182.999	3.728	-	186.727
Planos de previdência e outros benefícios pós-emprego	226.080	14.769	-	240.849	76.931	69.511	387.291	22.231	-	409.522
Participação nos resultados	128.755	(50.247)	-	78.508	40.651	-	119.159	12.275	-	131.434
Licença	(1.853.214)	(162.247)	-	(2.015.461)	(54.083)	-	(2.069.544)	(162.247)	-	(2.231.791)
Ágios (Spanish e Navytree, Vivo Part. e GVTPart.)	(4.600.940)	(752.076)	-	(5.353.016)	(250.692)	-	(5.603.708)	(752.076)	-	(6.355.784)
Bens do ativo imobilizado de pequeno valor	(395.606)	33.277	-	(362.329)	73.878	-	(288.451)	(424.868)	-	(713.319)
Lei da Inovação tecnológica	(50.127)	19.359	-	(30.768)	6.203	-	(24.565)	10.177	-	(14.388)
Sobre outras diferenças temporárias (3)	21.629	(74.282)	161	(52.492)	93.939	18	41.465	138.700	(111)	180.054
Total do passivo fiscal diferido	(1.982.952)	(743.651)	161	(2.726.442)	(489.540)	69.529	(3.146.453)	(773.421)	(111)	(3.919.985)
Ativo fiscal diferido	5.339.788			5.522.833			5.377.539			5.980.243
Passivo fiscal diferido	(7.322.740)			(8.249.275)			(8.523.992)			(9.900.228)
Passivo fiscal diferido, líquido	(1.982.952)			(2.726.442)			(3.146.453)			(3.919.985)
Representado no balanço patrimonial da seguinte forma:										
Passivo fiscal diferido	(1.982.952)			(2.726.442)			(3.146.453)			(3.919.985)

Notas Explicativas

Consolidado										
	Saldo em 31.12.18	Demonstração dos resultados	Resultados Abrangentes	Saldo em 30.09.19	Demonstração dos resultados	Resultados Abrangentes	Saldo em 31.12.19	Demonstração dos resultados	Resultados Abrangentes	Saldo em 30.09.20
Ativo (passivo) diferido										
IR sobre prejuízos fiscais e CS sobre base negativa (1)	1.428.476	304.176	-	1.732.652	(252.816)	-	1.479.836	(25.280)	-	1.454.556
IR e CS sobre diferenças temporárias (2)	(3.181.331)	(1.091.209)	161	(4.272.379)	(252.426)	69.558	(4.455.247)	(774.674)	(111)	(5.230.032)
Provisões para demandas judiciais trabalhistas, tributárias, cíveis e regulatórias	1.965.700	(99.178)	-	1.866.522	(175.931)	-	1.690.591	105.936	-	1.796.527
Fornecedores e outras provisões	571.734	(7.258)	-	564.476	(33.135)	-	531.341	285.072	-	816.413
Carteira de clientes e marcas	184.603	(52.361)	-	132.242	(34.164)	-	98.078	(99.737)	-	(1.659)
Perdas estimadas para redução ao valor recuperável das contas a receber	442.276	29.217	-	471.493	7.137	-	478.630	86.311	-	564.941
Perdas estimadas de modems e outros ativos imobilizados	176.130	7.078	-	183.208	(209)	-	182.999	3.728	-	186.727
Planos de previdência e outros benefícios pós-emprego	226.221	14.806	-	241.027	76.940	69.540	387.507	22.253	-	409.760
Participação nos resultados	129.689	(50.522)	-	79.167	40.827	-	119.994	12.257	-	132.251
Licença	(1.853.214)	(162.247)	-	(2.015.461)	(54.083)	-	(2.069.544)	(162.247)	-	(2.231.791)
Ágios (Spanish e Navytree, Vivo Part. e GVTPart.)	(4.600.940)	(752.076)	-	(5.353.016)	(250.692)	-	(5.603.708)	(752.076)	-	(6.355.784)
Bens do ativo imobilizado de pequeno valor	(395.606)	33.277	-	(362.329)	73.878	-	(288.451)	(424.868)	-	(713.319)
Lei da Inovação tecnológica	(50.127)	19.359	-	(30.768)	6.203	-	(24.565)	10.177	-	(14.388)
Sobre outras diferenças temporárias (3)	22.203	(71.304)	161	(48.940)	90.803	18	41.881	138.520	(111)	180.290
Total do passivo fiscal diferido	(1.752.855)	(787.033)	161	(2.539.727)	(505.242)	69.558	(2.975.411)	(799.954)	(111)	(3.775.476)
Ativo fiscal diferido	5.569.885			5.709.548			5.548.581			6.124.752
Passivo fiscal diferido	(7.322.740)			(8.249.275)			(8.523.992)			(9.900.228)
Passivo fiscal diferido, líquido	(1.752.855)			(2.539.727)			(2.975.411)			(3.775.476)
Representado no balanço patrimonial da seguinte forma:										
Ativo fiscal diferido de controladas	230.097			186.715			171.042			144.509
Passivo fiscal diferido	(1.982.952)			(2.726.442)			(3.146.453)			(3.919.985)

- Refere-se aos montantes registrados, que conforme a legislação tributária brasileira, poderão ser compensados no limite de 30% das bases apuradas nos próximos exercícios sem prazo de prescrição.
- A realização ocorrerá por ocasião do pagamento das provisões, da efetiva perda estimada para redução ao valor recuperável das contas a receber ou da realização dos estoques, bem como pela reversão de outras provisões.
- Referem-se a tributos diferidos decorrentes de outras diferenças temporárias, tais como: receitas diferidas, ônus de renovação de licenças, alienação de estruturas (torres e *rooftops*), entre outras.

Em 30 de setembro de 2020, não foram reconhecidos créditos diferidos ativos (IR sobre prejuízos fiscais e CS sobre base negativa) no livro contábil das controladas (Innoweb, TGLog, TIS, Vivo Money e Cibersegurança) no montante de R\$63.718 (R\$54.570 em 31 de dezembro de 2019), pois não é provável que lucros tributáveis futuros estejam disponíveis para utilização dos mesmos.

d) Reconciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social

A Companhia e suas controladas provisionam as parcelas para imposto de renda e contribuição social sobre o lucro mensalmente, obedecendo ao regime de competência, recolhendo os tributos por estimativa, com base em balancete de suspensão ou redução. As parcelas dos tributos calculadas sobre o lucro até o mês das ITRs são registradas no passivo ou no ativo, conforme o caso.

O quadro a seguir é uma reconciliação da despesa tributária apresentada no resultado e o valor calculado pela aplicação da alíquota tributária nominal de 34% (25% de imposto de renda e 9% de contribuição social sobre o lucro) para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020 e 2019.

Notas Explicativas

Controladora				
	Períodos de três meses findos em		Períodos de nove meses findos em	
	30.09.20	30.09.19	30.09.20	30.09.19
Lucro antes dos tributos	1.493.025	1.487.823	4.255.480	4.471.592
Despesa referente ao imposto de renda e contribuição social sobre o lucro a alíquota de 34%	(507.629)	(505.860)	(1.446.863)	(1.520.341)
Diferenças permanentes				
Equivalência patrimonial (nota 11)	20.202	27.363	48.422	84.905
Juros sobre o capital próprio prescritos	(12.057)	(7.882)	(12.057)	(7.882)
Despesas indedutíveis, brindes e incentivos	(17.010)	(18.209)	(50.358)	(46.527)
Benefício fiscal de juros sobre o capital próprio destinados	221.000	-	669.800	760.920
Outras (adições) exclusões	13.956	(18.122)	13.313	(15.907)
Total	(281.538)	(522.710)	(777.743)	(744.832)
Taxa efetiva	18,9%	35,1%	18,3%	16,7%
IRPJ e CSLL corrente	(455)	4	(4.322)	(1.181)
IRPJ e CSLL diferido	(281.083)	(522.714)	(773.421)	(743.651)
Consolidado				
	Períodos de três meses findos em		Períodos de nove meses findos em	
	30.09.20	30.09.19	30.09.20	30.09.19
Lucro antes dos tributos	1.522.048	1.529.653	4.341.880	4.598.893
Despesa referente ao imposto de renda e contribuição social sobre o lucro a alíquota de 34%	(517.496)	(520.082)	(1.476.239)	(1.563.624)
Diferenças permanentes				
Equivalência patrimonial (nota 11)	(94)	(263)	358	(243)
Juros sobre o capital próprio prescritos	(12.057)	(7.882)	(12.057)	(7.882)
Despesas indedutíveis, brindes e incentivos	(18.012)	(18.257)	(51.962)	(46.621)
Benefício fiscal de juros sobre o capital próprio destinados	221.000	-	669.800	760.920
Outras (adições) exclusões	16.098	(18.056)	5.957	(14.683)
Total	(310.561)	(564.540)	(864.143)	(872.133)
Taxa efetiva	20,4%	36,9%	19,9%	19,0%
IRPJ e CSLL corrente	(17.590)	(31.335)	(64.189)	(85.100)
IRPJ e CSLL diferido	(292.971)	(533.205)	(799.954)	(787.033)

e) Incertezas sobre o tratamento de imposto de renda e contribuição social

A Companhia e suas controladas possuem diversas autuações lavradas pela Receita Federal do Brasil ("RFB") por deduções supostamente indevidas de despesas, principalmente relacionadas à amortização de ágio, em diversas instâncias administrativas e no judiciário, no montante consolidado de R\$9.997.829 em 30 de setembro de 2020 (R\$9.895.728 em 31 de dezembro de 2019). A Administração, apoiada na posição de seus assessores jurídicos, entende que grande parte dessas deduções serão provavelmente aceitas em decisões de tribunais superiores de última instância (probabilidade de aceitação superior a 50%).

Para os tratamentos fiscais em que a Companhia e suas controladas entendem que a probabilidade de aceitação por parte da autoridade fiscal é inferior a 50%, foi reconhecido passivo de imposto de renda e contribuição social no montante de R\$96.074 em 30 de setembro de 2020 (R\$86.512 em 31 de dezembro de 2019), em relação a essas ações (nota 7.b).

Notas Explicativas

8) IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
ICMS (1)	2.852.901	2.663.658	2.853.556	2.664.499
PIS e COFINS (2)	754.013	2.122.746	756.350	2.125.186
Impostos e contribuições retidos na fonte (3)	94.099	140.885	95.890	142.940
Fistel, ISS e outros tributos	62.061	84.257	62.928	84.935
Total	3.763.074	5.011.546	3.768.724	5.017.560
Circulante	2.927.668	4.170.350	2.933.316	4.176.362
Não circulante	835.406	841.196	835.408	841.198

(1) Refere-se aos créditos de ICMS gerados na aquisição de bens do ativo imobilizado, cuja compensação ocorre em 48 meses; em pedidos de ressarcimento do ICMS pago para faturas que foram posteriormente canceladas; pela prestação de serviços; por substituição tributária; por diferencial de alíquota, entre outros. Os montantes não circulantes consolidados incluem créditos gerados na aquisição de bens do ativo imobilizado de R\$548.352 e R\$537.209 em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, respectivamente.

(2) Os saldos circulantes de PIS e COFINS em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, incluem os créditos fiscais atualizados monetariamente pela SELIC, nos montantes de R\$676.099 e R\$2.046.274, respectivamente, oriundos dos processos judiciais transitados em julgado em 17 de maio de 2018, 28 de agosto de 2018 e 05 de maio de 2020, a favor da Companhia, que reconheceu o direito da exclusão do ICMS da base de cálculo das contribuições ao PIS e COFINS para os períodos compreendidos entre julho de 2002 a junho de 2017, julho de 2004 a junho de 2013 e novembro de 2001 a março de 2016 respectivamente.

A Companhia possui outros dois processos judiciais de mesma natureza em andamento (incluindo processo da sociedade que já foi incorporada - Telemig), considerados como ativos contingentes, que abrangem diversos períodos entre fevereiro de 2002 e junho de 2017, cujos intervalos de valores estimamos entre R\$1.762 milhões a R\$1.938 milhões.

(3) Refere-se a créditos de imposto de renda retido na fonte sobre aplicações financeiras, juros sobre o capital próprio e outros, que são utilizados como dedução nas operações do período e contribuição social retida na fonte sobre serviços prestados a órgãos públicos.

9) DEPÓSITOS E BLOQUEIOS JUDICIAIS

Em algumas situações, por exigência legal ou para suspensão da exigibilidade do crédito tributário, são efetuados depósitos judiciais para garantir a continuidade dos processos em discussão.

Os depósitos judiciais são registrados ao custo histórico e atualizados conforme a legislação vigente.

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Depósitos judiciais				
Tributário	1.311.891	1.861.387	1.460.985	2.007.074
Cível	973.080	1.047.404	975.938	1.049.922
Trabalhista	233.262	307.934	239.933	316.009
Regulatório	265.260	261.005	265.260	261.005
Total	2.783.493	3.477.730	2.942.116	3.634.010
Bloqueios judiciais	31.640	36.117	32.530	36.875
Total	2.815.133	3.513.847	2.974.646	3.670.885
Circulante	203.361	277.007	204.246	277.468
Não circulante	2.611.772	3.236.840	2.770.400	3.393.417

A seguir, apresentamos a composição dos saldos consolidados em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019 dos depósitos judiciais tributários (classificados por tributo).

Notas Explicativas

	30.09.20	31.12.19
Imposto de Renda de Pessoa Jurídica ("IRPJ") e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido ("CSLL") (1)	92.638	575.426
Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações ("FUST")	524.360	518.372
Imposto sobre Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação ("ICMS")	323.780	269.483
Contribuição de Intervenção no Domínio Econômico ("CIDE")	289.321	286.270
Contribuição Previdenciária, Seguro Acidente de Trabalho ("SAT") e Verbas para Terceiros ("INSS")	35.975	140.186
Imposto de Renda Retido na Fonte ("IRRF")	58.163	57.142
Fundo de Fiscalização das Telecomunicações ("FISTEL")	46.719	46.167
Programa de Integração Social ("PIS") e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social ("COFINS")	33.345	34.983
Outros impostos, taxas e contribuições	56.684	79.045
Total	1.460.985	2.007.074

- (1) Em 13 de julho de 2020, a 2ª Vara da Justiça Federal de Maringá – PR proferiu despacho determinando a transferência para a Companhia do depósito judicial efetuado pela antiga GVT, referente ao aproveitamento fiscal de ágio gerado em operações de incorporação de controladas, no valor atualizado de R\$490.604, o qual foi depositado em favor da Companhia em 20 de julho de 2020.

10) OUTROS ATIVOS

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
<i>Superávit</i> de planos de benefícios pós-emprego (nota 29) (1)	181.065	220.858	181.156	220.939
Adiantamentos a empregados e fornecedores	235.813	71.330	194.369	73.849
Crédito com fornecedores	152.661	167.540	152.661	167.540
Créditos com partes relacionadas (nota 27)	58.558	63.020	73.438	64.966
Bens destinados à venda (2)	-	76.912	-	76.912
Outros valores a realizar (3)	34.826	18.711	21.872	14.123
Total	662.923	618.371	623.496	618.329
Circulante	458.106	382.959	418.313	382.591
Não circulante	204.817	235.412	205.183	235.738

- (1) Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, inclui os montantes de R\$169.832 e R\$209.347, respectivamente, referente à distribuição do *superávit* do PBS-A (nota 29).
- (2) Refere-se ao saldo dos bens do ativo imobilizado destinados à venda, decorrente do contrato celebrado pela Companhia em 28 de novembro de 2019, para a alienação de 1.909 estruturas (*rooftops* e torres) de propriedade da Companhia para a Telxius Torres Brasil Ltda (nota 12). Em 7 de fevereiro de 2020, esta transação foi concluída pelo valor total de R\$641 milhões, após o cumprimento de todas as condições suspensivas comuns a este tipo de operação, incluindo a aprovação da Transação pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica ("CADE").
- (3) Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, inclui os montantes de R\$12.142 e R\$10.226, respectivamente, referente aos saldos de contratos de subarrendamento de áreas no *Data Center* de Curitiba, por um período de 22 anos e de estruturas (torres e *rooftops*) por um período de 10 anos (este ocorrido no 1º trimestre de 2020). Não existem valores residuais não garantidos que resultem em benefícios ao arrendador e nem pagamentos contingentes reconhecidos como receita durante o período (Nota 12).

11) INVESTIMENTOS

a) Informações das Investidas

As informações relativas às controladas e controladas em conjunto, são as mesmas da nota explicativa 11) Investimentos, divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, exceto pelos investimentos no Vivo Money e Cibersegurança (nota 1.c).

A seguir, apresentamos um sumário dos dados financeiros relevantes das investidas diretas nas quais a Companhia possui participação e contemplam as alterações societárias descritas na nota 2 d).

Notas Explicativas

Balancos patrimoniais

	30.09.20						31.12.19			
	Controladas					Controladas em conjunto	Controladas			Controladas em conjunto
	Terra Networks Consolidada	Vivo Money (nota 1.c)	TGLog	Cibersegurança (nota 1.c)	POP Consolidada	Aliança / AIX / ACT	Terra Networks Consolidada	TGLog	POP Consolidada	Aliança / AIX / ACT
Participação no patrimônio líquido	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	99,99%	50,00%	100,00%	99,99%	99,99%	50,00%
Resumo do Balanço Patrimonial:										
Ativo circulante	622.761	1.980	29.884	166	73.261	312.936	444.611	37.178	65.935	221.183
Ativo não circulante	262.329	-	7.974	-	54.342	9.322	288.953	6.217	53.303	10.556
Total do ativo	885.090	1.980	37.858	166	127.603	322.258	733.564	43.395	119.238	231.739
Passivo circulante	515.962	3	17.189	301	8.791	6.945	275.878	24.572	7.842	7.140
Passivo não circulante	118.204	-	8.225	-	47.786	17.621	123.084	6.871	45.688	16.773
Patrimônio líquido	250.924	1.977	12.444	(135)	71.026	297.692	334.602	11.952	65.708	207.826
Total do passivo e patrimônio líquido	885.090	1.980	37.858	166	127.603	322.258	733.564	43.395	119.238	231.739
Valor contábil do investimento	250.924	1.977	12.444	(135)	71.026	148.846	334.602	11.952	65.708	103.913

Demonstrações de resultados

	Períodos de nove meses findos em									
	30.09.20					30.09.19				
	Controladas				Controladas em conjunto	Controladas			Controladas em conjunto	
	Terra Networks Consolidada	Vivo Money (nota 1.c)	TGLog	Cibersegurança (nota 1.c)	POP Consolidada	Aliança / AIX / ACT	Terra Networks Consolidada	TGLog	POP Consolidada	Aliança / AIX / ACT
Receita operacional líquida	459.638	-	41.352	-	15.036	34.534	584.877	44.728	20.481	33.604
Custos e despesas operacionais	(243.435)	(7)	(40.512)	(134)	(8.119)	(32.396)	(221.823)	(44.450)	(12.339)	(35.704)
Receitas (despesas) financeiras, líquidas	3.035	(16)	(348)	(1)	1.276	470	4.613	(572)	2.222	672
Imposto de renda e contribuição social	(83.526)	-	-	-	(2.875)	(503)	(123.701)	-	(3.600)	-
Lucro líquido (prejuízo) do período	135.712	(23)	492	(135)	5.318	2.105	243.966	(294)	6.764	(1.428)
Valor da equivalência patrimonial	135.712	(23)	492	(135)	5.318	1.053	243.966	(294)	6.764	(714)

b) Movimentação dos investimentos

	Controladas					Controladas em conjunto		Total de investimentos na controladora		Total de investimentos no consolidado	
	Terra Networks Consolidada	Vivo Money (nota 2.d)	TGLog	Cibersegurança (nota 2.d) (1)	POP Consolidada	Aliança / AIX / ACT	Outros investimentos	Eliminações			
Saldos em 31.12.18	316.911	-	9.712	-	55.828	101.302	355	484.108	(382.451)	101.657	
Resultado de equivalência patrimonial	243.966	-	(294)	-	6.764	(714)	-	249.722	(250.436)	(714)	
Dividendos e juros sobre o capital próprio (nota 17)	(153.875)	-	-	-	-	-	-	(153.875)	153.875	-	
Transações de capital (nota 1.c)	(48.135)	-	-	-	-	-	-	(48.135)	48.135	-	
Outros	66	-	-	-	-	-	-	66	(66)	-	
Outros resultados abrangentes (nota 22)	-	-	-	-	-	2.205	36	2.241	-	2.241	
Saldos em 30.09.19	358.933	-	9.418	-	62.592	102.793	391	534.127	(430.943)	103.184	
Resultado de equivalência patrimonial	47.874	-	417	-	3.116	1.466	-	52.873	(51.407)	1.466	
Dividendos e juros sobre o capital próprio (nota 17)	(72.900)	-	-	-	-	-	-	(72.900)	72.900	-	
Outros resultados abrangentes (nota 22)	695	-	2.117	-	-	(346)	(53)	2.413	(2.812)	(399)	
Saldos em 31.12.19	334.602	-	11.952	-	65.708	103.913	338	516.513	(412.262)	104.251	
Aquisição de investimentos - aporte de capital	-	2.000	-	-	-	-	-	2.000	(2.000)	-	
Transações de capital (nota 1.c)	7	-	-	-	-	-	-	7	(7)	-	
Resultado de equivalência patrimonial	135.712	(23)	492	(135)	5.318	1.053	-	142.417	(141.364)	1.053	
Dividendos e juros sobre o capital próprio (nota 17)	(219.397)	-	-	-	-	-	-	(219.397)	219.397	-	
Outros resultados abrangentes (nota 22)	-	-	-	-	-	43.880	326	44.206	-	44.206	
Saldos em 30.09.20	250.924	1.977	12.444	(135)	71.026	148.846	664	485.746	(336.236)	149.510	

(1) O montante de R\$135, referente à equivalência patrimonial sobre a Cibersegurança, foi reconhecido na controladora como "passivo a descoberto" e eliminado para as informações consolidadas.

Notas Explicativas

12) IMOBILIZADO

a) Composição, movimentação e taxas de depreciação

	Controladora							Total
	Equipamentos de comutação e transmissão	Equipamentos terminais / modems	Infraestrutura	Terrenos	Outros ativos imobilizados	Perdas estimadas (1)	Bens e instalações em andamento	
Taxa anual de depreciação (%)	2,50% a 92,31%	6,67% a 66,67%	2,50% a 92,31%		10,00% a 25,00%			
Saldos e movimentações:								
Saldo em 31.12.18	24.668.209	2.571.019	3.766.984	314.832	832.898	(156.892)	2.112.089	34.109.139
Adoção inicial da IFRS 16	91.836	-	8.525.095	-	-	-	-	8.616.931
Adições	71.276	112.472	1.454.523	-	156.265	(12.227)	4.742.967	6.525.276
Baixas líquidas (2)	(7.954)	(198)	(21.747)	(2.650)	(1.032)	2.820	(11.750)	(42.511)
Transferências líquidas	3.168.698	846.995	385.445	-	85.777	-	(4.552.336)	(65.421)
Transferências de bens destinados à venda (3)	(306)	-	(172.480)	(30.585)	(67.143)	-	-	(270.514)
Subarrendamento (4)	-	-	(10.310)	-	-	-	-	(10.310)
Depreciação (nota 24)	(2.702.523)	(1.056.077)	(1.841.555)	-	(218.402)	-	-	(5.818.557)
Saldo em 30.09.19	25.289.236	2.474.211	12.085.955	281.597	788.363	(166.299)	2.290.970	43.044.033
Adições	43.241	30.398	335.561	-	100.797	(8.238)	1.832.846	2.334.605
Baixas líquidas (2)	(9.114)	(70)	(117.115)	(3.085)	(1.111)	720	(10.000)	(139.775)
Transferências líquidas	1.096.875	452.336	118.381	-	2.368	-	(1.689.808)	(19.848)
Transferências de bens destinados à venda (3)	(877)	-	(75.695)	-	-	-	(340)	(76.912)
Depreciação	(1.234.050)	(370.786)	(628.930)	-	(76.968)	-	-	(2.310.734)
Saldo em 31.12.19	25.185.311	2.586.089	11.718.157	278.512	813.449	(173.817)	2.423.668	42.831.369
Adições	123.307	64.684	1.078.840	-	109.502	(272)	3.998.469	5.374.530
Baixas líquidas (2)	(5.186)	(150)	(49.773)	(3.702)	(2.091)	2.454	(11.094)	(69.542)
Transferências líquidas	2.873.086	988.298	280.299	-	6.783	-	(4.293.677)	(145.211)
Subarrendamento (4)	-	-	(1.379)	-	-	-	-	(1.379)
Depreciação (nota 24)	(2.996.488)	(1.125.312)	(1.945.249)	-	(209.615)	-	-	(6.276.664)
Saldo em 30.09.20	25.180.030	2.513.609	11.080.895	274.810	718.028	(171.635)	2.117.366	41.713.103
Em 31.12.19								
Custo	83.028.052	19.328.623	26.247.199	278.512	5.057.004	(173.817)	2.423.668	136.189.241
Depreciação acumulada	(57.842.741)	(16.742.534)	(14.529.042)	-	(4.243.555)	-	-	(93.357.872)
Total	25.185.311	2.586.089	11.718.157	278.512	813.449	(173.817)	2.423.668	42.831.369
Em 30.09.20								
Custo	85.866.505	20.323.383	27.344.270	274.810	5.157.332	(171.635)	2.117.366	140.912.031
Depreciação acumulada	(60.686.475)	(17.809.774)	(16.263.375)	-	(4.439.304)	-	-	(99.198.928)
Total	25.180.030	2.513.609	11.080.895	274.810	718.028	(171.635)	2.117.366	41.713.103

Notas Explicativas

	Consolidado							Total
	Equipamentos de comutação e transmissão	Equipamentos terminais / modems	Infraestrutura	Terrenos	Outros ativos imobilizados	Perdas estimadas (1)	Bens e instalações em andamento	
Taxa anual de depreciação (%)	2,50% a 92,31%	6,67% a 66,67%	2,50% a 92,31%			10,00% a 25,00%		
Saldos e movimentações:								
Saldo em 31.12.18	24.668.212	2.571.084	3.769.088	314.832	836.107	(156.892)	2.112.896	34.115.327
Adoção inicial da IFRS 16	91.836	-	8.526.236	-	-	-	-	8.618.072
Adições	71.276	112.526	1.454.623	-	156.376	(12.227)	4.743.082	6.525.656
Baixas líquidas (2)	(7.954)	(198)	(22.741)	(2.650)	(1.072)	2.820	(11.767)	(43.562)
Transferências líquidas	3.168.698	847.031	385.631	-	85.777	-	(4.552.742)	(65.605)
Transferências de bens destinados à venda (3)	(306)	-	(172.480)	(30.585)	(67.143)	-	-	(270.514)
Subarrendamento (4)	-	-	(10.310)	-	-	-	-	(10.310)
Depreciação (nota 24)	(2.702.523)	(1.056.094)	(1.842.259)	-	(219.402)	-	-	(5.820.278)
Combinação de negócios (nota 1 c)	-	9	343	-	10.551	(691)	-	10.212
Saldo em 30.09.19	25.289.239	2.474.358	12.088.131	281.597	801.194	(166.990)	2.291.469	43.058.998
Adições	43.241	30.449	335.562	-	102.478	(8.238)	1.833.214	2.336.706
Baixas líquidas (2)	(9.115)	(70)	(117.116)	(3.085)	(1.110)	720	(9.983)	(139.759)
Transferências líquidas	1.096.875	452.337	118.379	-	2.323	-	(1.689.809)	(19.895)
Transferências de bens destinados à venda (3)	(877)	-	(75.695)	-	-	-	(340)	(76.912)
Depreciação	(1.234.049)	(370.796)	(629.197)	-	(77.832)	-	-	(2.311.874)
Saldo em 31.12.19	25.185.314	2.586.278	11.720.064	278.512	827.053	(174.508)	2.424.551	42.847.264
Adições	123.307	64.715	1.078.843	-	112.627	(272)	3.998.085	5.377.305
Baixas líquidas (2)	(5.186)	(150)	(49.772)	(3.702)	(2.128)	2.454	(11.094)	(69.578)
Transferências líquidas	2.873.086	988.298	280.299	-	6.783	-	(4.293.677)	(145.211)
Subarrendamento (4)	-	-	(1.379)	-	-	-	-	(1.379)
Depreciação (nota 24)	(2.996.488)	(1.125.346)	(1.946.055)	-	(212.239)	-	-	(6.280.128)
Saldo em 30.09.20	25.180.033	2.513.795	11.082.000	274.810	732.096	(172.326)	2.117.865	41.728.273
Em 31.12.19								
Custo	83.028.079	19.329.470	26.269.769	278.512	5.218.153	(174.508)	2.424.551	136.374.026
Depreciação acumulada	(57.842.765)	(16.743.192)	(14.549.705)	-	(4.391.100)	-	-	(93.526.762)
Total	25.185.314	2.586.278	11.720.064	278.512	827.053	(174.508)	2.424.551	42.847.264
Em 30.09.20								
Custo	85.866.533	20.324.260	27.366.839	274.810	5.321.567	(172.326)	2.117.865	141.099.548
Depreciação acumulada	(60.686.500)	(17.810.465)	(16.284.839)	-	(4.589.471)	-	-	(99.371.275)
Total	25.180.033	2.513.795	11.082.000	274.810	732.096	(172.326)	2.117.865	41.728.273

- (1) A Companhia e controladas reconheceram perdas estimadas e baixas (quando aplicável) para possível obsolescência de materiais utilizados para manutenção do imobilizado fundamentadas nos patamares de uso histórico e expectativa de utilização futura.
- (2) Em infraestrutura, inclui os montantes de R\$44.362 em 2020 e R\$105.952 em 2019, referente a cancelamento de contratos de arrendamento (nota 19).
- (3) Refere-se aos bens vendidos dos *data centers* de Tamboré e de Curitiba (CIC), alienados para uma sociedade controlada por Asterion Industrial Partners SGEIC, S.A., conforme contrato celebrado pela Companhia em 8 de maio de 2019 e concluído com a quitação em 24 de julho de 2019.

Inclui também os bens destinados à venda, decorrente do contrato celebrado pela Companhia em 28 de novembro de 2019, para a alienação de 1.909 estruturas (*rooftops* e torres) de propriedade da Companhia para a Telxius Torres Brasil Ltda (nota 10). Transação concluída com a quitação em 7 de fevereiro de 2020.

- (4) Refere-se aos contratos de subarrendamento de estruturas (torres e *rooftops*) em 2020 e de áreas no *data center* de Curitiba em 2019.

Não ocorreram alterações nas vidas úteis ou das taxas de depreciação para 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019.

b) Informações adicionais dos arrendamentos

A seguir, apresentamos a movimentação dos arrendamentos, após a adoção da IFRS 16, já contemplados nos quadros de movimentação do imobilizado (nota 12.a).

Notas Explicativas

	Consolidado			Total
	Equipamentos de comutação e transmissão	Infraestrutura	Outros ativos	
Taxa anual de depreciação (%)	5,00 a 92,31	3,05 a 92,31	20,00	
Saldos e movimentações:				
Saldo em 31.12.18 (1)	186.554	189.455	10.950	386.959
Adoção inicial da IFRS 16 em 01.01.19	91.836	8.526.236	-	8.618.072
Adições	18.315	1.402.742	-	1.421.057
Subarrendamento (nota 12.a)	-	(10.310)	-	(10.310)
Depreciação e baixa líquida (IAS 17)	(10.155)	(28.797)	(5.797)	(44.749)
Depreciação (IFRS 16)	(14.723)	(1.376.049)	-	(1.390.772)
Cancelamentos de contratos	-	(12.065)	-	(12.065)
Saldo em 30.09.19	271.827	8.691.212	5.153	8.968.192
Adições	88.793	294.091	-	382.884
Depreciação (IAS 17)	(3.385)	(8.482)	(1.933)	(13.800)
Depreciação (IFRS 16)	(10.929)	(481.249)	-	(492.178)
Cancelamentos de contratos	-	(93.887)	-	(93.887)
Saldo em 31.12.19	346.306	8.401.685	3.220	8.751.211
Adições	108.817	990.686	10.672	1.110.175
Subarrendamento (nota 12.a)	-	(1.379)	-	(1.379)
Depreciação (IAS 17)	(10.155)	(23.344)	(3.221)	(36.720)
Depreciação (IFRS 16)	(20.595)	(1.513.429)	(45)	(1.534.069)
Cancelamentos de contratos	(420)	(44.362)	-	(44.782)
Saldo em 30.09.20	423.953	7.809.857	10.626	8.244.436

(1) Inclui os montantes de arrendamentos enquadrados pelo IAS 17 e provisão para desmantelamento para estes arrendamentos.

c) Bens do imobilizado em garantia

Em 30 de setembro de 2020, os montantes consolidados de bens do ativo imobilizado dados em garantia em processos judiciais eram de R\$81.318 (R\$81.416 em 31 de dezembro de 2019).

d) Bens reversíveis

O contrato de concessão do STFC da Companhia prevê que os bens pertencentes ao patrimônio da Companhia e que sejam indispensáveis à prestação dos serviços descritos no referido contrato são considerados reversíveis. Em 30 de setembro de 2020, o saldo dos bens reversíveis era estimado em R\$7.007.273 (R\$7.364.456 em 31 de dezembro de 2019), composto por equipamentos de comutação, transmissão e terminais de uso público, equipamentos de rede externa, equipamentos de energia e equipamentos de sistemas e suporte à operação.

Notas Explicativas

13) INTANGÍVEL

a) Composição, movimentação e taxas de amortização

	Controladora								Total	
	Vida útil indefinida		Vida útil definida					Perdas estimadas para softwares		Softwares em andamento
	Ágio	Softwares	Carteira de clientes	Marcas	Licenças	Outros ativos intangíveis				
Taxa anual de amortização (%)		20,00	11,76	5,13	3,60 a 6,67	20,00				
Saldos e movimentações:										
Saldo em 31.12.18	23.062.421	3.244.525	1.429.274	989.410	13.056.137	49.447	(499)	389.677	42.220.392	
Adições	-	234.826	-	-	-	-	-	1.133.064	1.367.890	
Baixas líquidas (1)	(3.249)	(9)	-	-	-	-	-	-	(3.258)	
Transferências líquidas	-	1.159.842	-	-	-	(65)	-	(1.094.356)	65.421	
Transferências de bens destinados à venda (2)	-	(1.537)	-	-	-	-	-	-	(1.537)	
Amortização (nota 24)	-	(903.520)	(412.191)	(63.154)	(728.110)	(2.952)	-	-	(2.109.927)	
Saldo em 30.09.19	23.059.172	3.734.127	1.017.083	926.256	12.328.027	46.430	(499)	428.385	41.538.981	
Adições	-	137.149	-	-	-	-	-	256.896	394.045	
Baixas líquidas	-	(5.057)	-	-	-	-	-	-	(5.057)	
Transferências líquidas	-	155.149	-	-	-	1	-	(135.302)	19.848	
Amortização	-	(330.801)	(88.250)	(21.051)	(236.206)	(777)	-	-	(677.085)	
Saldo em 31.12.19	23.059.172	3.690.567	928.833	905.205	12.091.821	45.654	(499)	549.979	41.270.732	
Adições	-	370.292	-	-	-	-	(12.230)	719.537	1.077.599	
Baixas líquidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Transferências líquidas	-	1.077.562	-	-	-	-	-	(932.351)	145.211	
Amortização (nota 24)	-	(1.046.836)	(228.667)	(63.154)	(683.047)	(2.326)	-	-	(2.024.030)	
Saldo em 30.09.20	23.059.172	4.091.585	700.166	842.051	11.408.774	43.328	(12.729)	337.165	40.469.512	
Em 31.12.19										
Custo	23.059.172	18.198.545	4.513.278	1.658.897	20.244.219	269.918	(499)	549.979	68.493.509	
Amortização acumulada	-	(14.507.978)	(3.584.445)	(753.692)	(8.152.398)	(224.264)	-	-	(27.222.777)	
Total	23.059.172	3.690.567	928.833	905.205	12.091.821	45.654	(499)	549.979	41.270.732	
Em 30.09.20										
Custo	23.059.172	19.644.389	4.513.278	1.658.897	20.244.219	269.557	(12.729)	337.165	69.713.948	
Amortização acumulada	-	(15.552.804)	(3.813.112)	(816.846)	(8.835.445)	(226.229)	-	-	(29.244.436)	
Total	23.059.172	4.091.585	700.166	842.051	11.408.774	43.328	(12.729)	337.165	40.469.512	

Notas Explicativas

	Consolidado								
	Vida útil indefinida	Vida útil definida							Total
	Ágio	Softwares	Carteira de clientes	Marcas	Licenças	Outros ativos intangíveis	Perdas estimadas para softwares	Softwares em andamento	
Taxa anual de amortização (%)		20,00 a 50,00	11,76 a 12,85	5,13 a 66,67	3,60 a 6,67	6,67 a 20,00			
Saldos e movimentações:									
Saldo em 31.12.18	23.062.421	3.245.042	1.429.274	989.410	13.056.137	49.523	(499)	389.677	42.220.985
Adições	-	236.385	-	-	-	-	-	1.133.801	1.370.186
Baixas líquidas (1)	(3.249)	(8)	-	-	-	-	-	-	(3.257)
Transferências líquidas	-	1.159.839	-	-	-	(65)	-	(1.094.169)	65.605
Transferências de bens destinados à venda (2)	-	(1.537)	-	-	-	-	-	-	(1.537)
Combinação de negócios (nota 1 c)	-	596	-	-	-	-	-	-	596
Amortização (nota 24)	-	(903.851)	(412.191)	(63.154)	(728.110)	(2.952)	-	-	(2.110.258)
Saldo em 30.09.19	23.059.172	3.736.466	1.017.083	926.256	12.328.027	46.506	(499)	429.309	41.542.320
Adições	-	138.305	-	-	-	-	-	256.930	395.235
Baixas líquidas	-	(5.058)	-	-	-	(58)	-	-	(5.116)
Transferências líquidas	-	155.139	-	-	-	59	-	(135.303)	19.895
Amortização	-	(331.098)	(88.250)	(21.051)	(236.206)	(777)	-	-	(677.382)
Saldo em 31.12.19	23.059.172	3.693.754	928.833	905.205	12.091.821	45.730	(499)	550.936	41.274.952
Adições	-	372.155	-	-	-	-	(12.230)	719.931	1.079.856
Baixas líquidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferências líquidas	-	1.077.769	-	-	-	-	-	(932.558)	145.211
Amortização (nota 24)	-	(1.047.826)	(228.667)	(63.154)	(683.047)	(2.327)	-	-	(2.025.021)
Saldo em 30.09.20	23.059.172	4.095.852	700.166	842.051	11.408.774	43.403	(12.729)	338.309	40.474.998
Em 31.12.19									
Custo	23.059.172	18.310.812	4.513.278	1.658.897	20.244.219	270.000	(499)	550.936	68.606.815
Amortização acumulada	-	(14.617.058)	(3.584.445)	(753.692)	(8.152.398)	(224.270)	-	-	(27.331.863)
Total	23.059.172	3.693.754	928.833	905.205	12.091.821	45.730	(499)	550.936	41.274.952
Em 30.09.20									
Custo	23.059.172	19.758.727	4.513.278	1.658.897	20.244.219	269.639	(12.729)	338.309	69.829.512
Amortização acumulada	-	(15.662.875)	(3.813.112)	(816.846)	(8.835.445)	(226.236)	-	-	(29.354.514)
Total	23.059.172	4.095.852	700.166	842.051	11.408.774	43.403	(12.729)	338.309	40.474.998

- (1) Refere-se à baixa proporcional no montante de R\$3.249, efetuada em julho de 2019, decorrente da alienação dos *data centers* de Tamboré e de Curitiba (CIC), conforme o parágrafo 86 do CPC 01 (R1) / IAS 36. As informações sobre os ágios dos quadros acima são as mesmas da nota explicativa 13.d) Ágios, divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.
- (2) Refere-se às transferências dos bens dos *data centers* de Tamboré e de Curitiba (CIC), alienados para uma sociedade controlada por Asterion Industrial Partners SGEIC, S.A., conforme contrato celebrado pela Companhia em 8 de maio de 2019 e concluído com a quitação em 24 de julho de 2019.

Não ocorreram alterações nas vidas úteis ou das taxas de amortização para 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019.

14) PESSOAL, ENCARGOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Encargos e benefícios sociais	612.675	381.935	639.467	400.470
Participação de empregados nos resultados	301.357	302.972	306.913	308.918
Planos de remuneração baseados em ações (nota 28)	75.450	39.723	76.185	40.523
Salários e remunerações	31.276	35.522	32.681	38.363
Total	1.020.758	760.152	1.055.246	788.274
Circulante	955.820	724.194	990.208	752.246
Não circulante	64.938	35.958	65.038	36.028

Notas Explicativas**15) FORNECEDORES**

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Fornecedores diversos (Opex, Capex, Serviços e Mercadorias)	6.060.790	5.974.484	6.059.582	5.958.280
Partes relacionadas (nota 27)	415.188	379.933	433.869	405.271
Valores a repassar (operadoras, cobilling)	264.384	286.851	196.166	232.264
Interconexão / interligação	180.211	275.984	180.211	275.984
Total	6.920.573	6.917.252	6.869.828	6.871.799

16) IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Fistel (1)	671.145	-	671.145	-
ICMS	786.507	858.493	835.138	906.447
PIS e COFINS	318.888	324.261	334.050	331.863
Fust e Funttel	88.598	89.394	88.598	89.394
ISS, CIDE e outros tributos	50.481	83.155	61.346	97.163
Total	1.915.619	1.355.303	1.990.277	1.424.867
Circulante	1.651.281	1.116.229	1.677.993	1.139.812
Não circulante	264.338	239.074	312.284	285.055

(1) Em 15 de abril de 2020, foi publicada no Diário Oficial da União ("DOU") a medida provisória nº 952, prorrogando o prazo para pagamento da Fistel de 31 de março de 2020 para 31 de agosto de 2020, sem incidência de multa ou juros adicionais. Em 12 de agosto de 2020, a Companhia efetuou o pagamento parcial de R\$416.475. O saldo residual refere-se ao recolhimento suspenso conforme decisão do Tribunal Regional Federal da Primeira Região, publicada em 18 de março de 2020.

17) DIVIDENDOS E JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO**a) Dividendos e juros sobre o capital próprio a receber**

	Controladora
Saldo em 31.12.18	51.785
Dividendos complementares de 2018 da Terra Networks	153.875
Recebimento de dividendos do Terra Networks	(205.660)
Saldo em 30.09.19	-
Dividendos mínimos obrigatórios de 2019 da Terra Networks	72.900
Saldo em 31.12.19	72.900
Dividendos complementares de 2019 da Terra Networks	219.397
Saldo em 30.09.20	292.297

Para a demonstração dos fluxos de caixa, os juros sobre o capital próprio e dividendos recebidos de controladas estão sendo alocados no grupo de "Atividades de Investimentos".

Notas Explicativas

b) Dividendos e juros sobre o capital próprio a pagar

b.1) Composição

	Controladora / Consolidado	
	30.09.20	31.12.19
Telefônica	1.147.383	948.662
Telefônica Latinoamérica Holding	952.851	787.823
SP Telecomunicações Participações	723.343	598.064
Telefônica Chile	2.016	1.667
Acionistas não controladores	1.481.058	1.251.201
Total	4.306.651	3.587.417

b.2) Movimentação

	Controladora / Consolidado
Saldo em 31.12.18	4.172.916
Dividendos complementares de 2018	2.468.684
JSCP intermediários (líquidos de IRRF)	1.902.300
Prescrição de dividendos e JSCP	(31.335)
Pagamentos de dividendos e JSCP	(2.653.518)
IRRF sobre acionistas isentos/imunes de JSCP	5.757
Saldo em 30.09.19	5.864.804
JSCP intermediários (líquidos de IRRF) e dividendos	1.297.500
Prescrição de dividendos e JSCP	(51.563)
Pagamentos de dividendos e JSCP	(3.523.324)
Saldo em 31.12.19	3.587.417
Dividendos complementares de 2019	2.195.575
JSCP intermediários (líquidos de IRRF)	1.674.500
Prescrição de dividendos e JSCP	(35.462)
Pagamentos de dividendos e JSCP	(3.120.150)
IRRF sobre acionistas isentos/imunes de JSCP	4.771
Saldo em 30.09.20	4.306.651

Para a demonstração dos fluxos de caixa, os juros sobre o capital próprio e dividendos pagos aos seus acionistas estão sendo alocados no grupo de "Atividades de Financiamentos".

Os juros sobre o capital próprio e dividendos não reclamados pelos acionistas prescrevem em 3 anos, contados a partir da data do início do pagamento. Caso ocorra a prescrição de dividendos e juros sobre o capital próprio, os montantes são contabilizados em contrapartida a lucros acumulados, para posterior distribuição.

18) **PROVISÕES E CONTINGÊNCIAS**

A Companhia e suas controladas respondem por processos administrativos e judiciais de naturezas trabalhistas, tributárias, regulatórias e cíveis perante diferentes tribunais. A Administração da Companhia e suas controladas, baseada na opinião de seus consultores jurídicos, constituiu provisão para aquelas causas cujo desfecho desfavorável é considerado provável.

A seguir, apresentamos os quadros com a composição e movimentação das provisões, cujo desfecho desfavorável é considerado provável, além do passivo contingente e da provisão para desmantelamento.

Notas Explicativas

Controladora							
Provisões para demandas judiciais							
	Trabalhista	Tributária	Cível	Regulatório	Passivo contingente (PPA)	Provisão para desmantelamento	Total
Saldos em 31.12.18	746.752	1.867.529	995.740	1.022.216	827.275	672.621	6.132.133
Ingressos (reversões), líquidos (nota 25)	99.961	80.958	218.373	90.356	(16.079)	(24.448)	449.121
Outros ingressos (reversões)	-	-	(636)	-	-	44.740	44.104
Baixas por pagamento	(370.320)	(16.442)	(657.869)	(7.481)	-	-	(1.052.112)
Atualização monetária	65.267	85.965	196.941	55.349	16.258	35.711	455.491
Saldos em 30.09.19	541.660	2.018.010	752.549	1.160.440	827.454	728.624	6.028.737
Adoção inicial IFRIC 23	-	(68.945)	-	-	-	-	(68.945)
Ingressos (reversões), líquidos	43.361	(48.244)	143.557	3.278	(907)	(65.711)	75.334
Outros ingressos (reversões)	-	-	(930)	-	-	(48.931)	(49.861)
Baixas por pagamento	(101.039)	(348.543)	(173.089)	(35.587)	-	-	(658.258)
Atualização monetária	29.949	(62.899)	66.256	17.605	5.175	21.880	77.966
Saldos em 31.12.19	513.931	1.489.379	788.343	1.145.736	831.722	635.862	5.404.973
Ingressos (reversões), líquidos (nota 25)	99.199	119.411	282.659	79.427	(15.766)	(4.257)	560.673
Outros ingressos (reversões) (1)	-	-	(2.005)	-	-	(243.680)	(245.685)
Baixas por pagamento	(206.917)	(22.915)	(399.013)	(26.050)	-	-	(654.895)
Atualização monetária	77.637	115.142	190.086	36.790	7.648	4.735	432.038
Saldos em 30.09.20	483.850	1.701.017	860.070	1.235.903	823.604	392.660	5.497.104
Em 31.12.19							
Circulante	227.114	-	113.156	25.008	-	-	365.278
Não circulante	286.817	1.489.379	675.187	1.120.728	831.722	635.862	5.039.695
Em 30.09.20							
Circulante	185.829	-	140.693	66.529	-	51	393.102
Não circulante	298.021	1.701.017	719.377	1.169.374	823.604	392.609	5.104.002
Consolidado							
Provisões para demandas judiciais							
	Trabalhista	Tributária	Cível	Regulatório	Passivo contingente (PPA)	Provisão para desmantelamento	Total
Saldos em 31.12.18	779.686	1.951.897	1.004.803	1.022.216	827.275	673.448	6.259.325
Ingressos (reversões), líquidos (nota 25)	104.644	80.963	220.031	90.356	(16.079)	(24.448)	455.467
Outros ingressos (reversões)	(1.088)	-	(1.278)	-	-	44.740	42.374
Baixas por pagamento	(377.463)	(16.449)	(659.362)	(7.481)	-	-	(1.060.755)
Atualização monetária	68.488	87.677	198.070	55.349	16.258	35.711	461.553
Combinação de negócios (nota 1 c)	7.805	-	7	-	-	-	7.812
Saldos em 30.09.19	582.072	2.104.088	762.271	1.160.440	827.454	729.451	6.165.776
Adoção inicial IFRIC 23	-	(68.945)	-	-	-	-	(68.945)
Ingressos (reversões), líquidos	47.461	(48.244)	143.977	3.278	(907)	(65.711)	79.854
Outros ingressos (reversões)	(4.621)	-	(1.103)	-	-	(48.931)	(54.655)
Baixas por pagamento	(108.076)	(348.543)	(174.217)	(35.587)	-	-	(666.423)
Atualização monetária	31.038	(62.407)	66.520	17.605	5.175	21.880	79.811
Saldos em 31.12.19	547.874	1.575.949	797.448	1.145.736	831.722	636.689	5.535.418
Ingressos (reversões), líquidos (nota 25)	91.396	119.435	284.309	79.427	(15.766)	(4.257)	554.544
Outros ingressos (reversões) (1)	6.142	-	(5.752)	-	-	(243.680)	(243.290)
Baixas por pagamento	(213.224)	(22.944)	(400.428)	(26.050)	-	-	(662.646)
Atualização monetária	79.146	116.063	192.467	36.790	7.648	4.735	436.849
Saldos em 30.09.20	511.334	1.788.503	868.044	1.235.903	823.604	393.487	5.620.875
Em 31.12.19							
Circulante	236.130	-	113.307	25.008	-	-	374.445
Não circulante	311.744	1.575.949	684.141	1.120.728	831.722	636.689	5.160.973
Em 30.09.20							
Circulante	189.677	-	142.199	66.529	-	51	398.456
Não circulante	321.657	1.788.503	725.845	1.169.374	823.604	393.436	5.222.419

(1) Provisão para desmantelamento: refere-se à reversão decorrente da revisão de custos para desmantelamento de sites técnicos.

Notas Explicativas

a) Provisões e contingências trabalhistas

	Valores envolvidos			
	Controladora		Consolidado	
<u>Natureza/Grau de Risco</u>	<u>30.09.20</u>	<u>31.12.19</u>	<u>30.09.20</u>	<u>31.12.19</u>
Provisões	483.850	513.931	511.334	547.874
Contingências possíveis	1.406.306	422.826	1.436.281	452.070

As provisões e contingências trabalhistas envolvem diversas reclamações trabalhistas de ex-empregados e de empregados terceirizados (estes alegando responsabilidade subsidiária ou solidária), que reivindicam, entre outros: falta de pagamento de horas extraordinárias, equiparação salarial, complementos salariais de aposentadoria, remuneração por insalubridade, periculosidade e questionamentos referentes à terceirização. A variação de R\$984.211 nas contingências possíveis se deu pelas ações entrantes e reavaliações ocorridas no período, devido ao andamento dos processos.

A Companhia também figura no polo passivo de reclamações trabalhistas ajuizadas por ex-empregados aposentados, vinculados ao Plano de Assistência Médica aos Aposentados ("PAMA"), que requerem dentre outros pontos a anulação da alteração ocorrida no plano médico dos aposentados. Atualmente, existem cinco ações em andamento com esse objeto. Em uma delas, aguarda-se pronunciamento do Tribunal Superior do Trabalho. As demais ações estão em fase menos avançada. A Administração da Companhia, baseada na opinião de seus consultores jurídicos e nas recentes prestações jurisdicionais, considera estas ações como sendo de risco possível. Não foi atribuído valor referente a essas ações, pois, neste momento, na hipótese de perda, não há como estimar o prejuízo para a Companhia.

Adicionalmente, a Companhia é parte em Ações Cíveis Públicas promovidas pelo Ministério Público do Trabalho cujos objetos versam essencialmente sobre a determinação à Companhia de deixar de contratar empresa prestadora de serviço para execução das atividades fim da Companhia. Em agosto de 2018, a maioria dos Ministros do Supremo Tribunal Federal ("STF") julgaram pela legalidade da terceirização irrestrita, inclusive da atividade fim, resguardada a responsabilidade subsidiária do tomador de serviço. Em razão desta decisão, a maioria das Ações Cíveis Públicas já tiveram decisões entendendo pela legalidade da terceirização no contrato analisado e conseqüente arquivamento dos processos. Contudo, aguarda-se julgamento dos embargos de declaração para aclarar acerca da abrangência da referida decisão, inclusive para os casos já transitados em julgado, oportunidade em que será avaliada a aplicação da referida decisão em cada um dos processos residuais em que se discute o tema. Diante de tais considerações, ainda não há condições de estimar valores ou eventuais prejuízos para a Companhia.

b) Provisões e contingências tributárias

A Companhia e suas controladas possuem diversas autuações lavradas pela Receita Federal do Brasil ("RFB") por supostas deduções indevidas de despesas, principalmente relacionadas a amortização de ágio, em diversas instâncias administrativas e no judiciário. A Administração, apoiada na posição de seus assessores jurídicos, entende que grande parte dessas deduções serão provavelmente aceitas em decisões de tribunais superiores de última instância (probabilidade de aceitação superior a 50%).

A Companhia também possui diversas autuações lavradas pela RFB em que a probabilidade de aceitação por parte da autoridade fiscal é inferior a 50%, sendo reconhecidos passivos de imposto de renda e contribuição social.

A Companhia apresenta os montantes envolvidos para os casos acima na nota 7 e).

Notas Explicativas

	Valores envolvidos			
	Controladora		Consolidado	
<u>Natureza/Grau de Risco</u>	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Provisões	1.701.017	1.489.379	1.788.503	1.575.949
Federais	529.994	486.659	617.480	573.229
Estaduais	626.143	466.164	626.143	466.164
Municipais	33.400	34.915	33.400	34.915
FUST	511.480	501.641	511.480	501.641
Contingências possíveis	27.829.680	25.451.648	28.494.446	26.104.867
Federais	3.148.966	2.206.080	3.178.102	2.233.733
Estaduais	16.090.251	14.859.455	16.700.350	15.460.028
Municipais	658.515	662.119	665.758	669.114
FUST, FUNTTEL e FISTEL	7.931.948	7.723.994	7.950.236	7.741.992

b.1) Provisões tributárias

No entendimento da Administração e de seus consultores jurídicos, são prováveis as chances de perda nos processos de âmbito federal, estadual, municipal e regulatórios (FUST), descritos a seguir:

Tributos federais

A Companhia e/ou suas controladas mantêm discussões administrativas e judiciais no âmbito federal, sendo as mais relevantes: (i) manifestações de inconformidade decorrente de não homologação de pedidos de compensações e pedidos de restituição formulados; (ii) IRRF e CIDE sobre a remessa de valores ao exterior relativos aos serviços técnicos e de assistência administrativa e semelhantes, bem como sobre *royalties*; (iii) IRRF sobre juros sobre o capital próprio; (iv) compensação de FINSOCIAL; (v) majoração da base de cálculo do PIS e da COFINS, bem como majoração da alíquota da COFINS, exigidas por meio da Lei nº 9.718/98; e (vi) ex-tarifário, revogação do benefício da Resolução CAMEX nº 6, aumento da tarifa de importação de 4% para 28%.

Tributos estaduais

A Companhia e/ou suas controladas mantêm discussões administrativas e judiciais no âmbito estadual, relativas ao ICMS, sendo: (i) glosa de créditos; (ii) não tributação de supostos serviços de telecomunicações; (iii) créditos do imposto relativo a impugnações/contestações sobre serviços de telecomunicação não prestados ou equivocadamente cobrados (Convênio 39/01); (iv) diferencial de alíquota; (v) locação de infraestrutura necessária aos serviços de *internet* (dados); (vi) saídas de mercadorias com preços inferiores aos de aquisição; e (vii) não tributação de valores concedidos a título de descontos aos clientes.

Tributos municipais

A Companhia e/ou suas controladas mantêm diversas ações na esfera judicial no âmbito municipal, relativas a: (i) IPTU; (ii) ISS incidente sobre: (a) serviços de locação de bens móveis e atividades-meio e suplementares; e (b) retenção sobre serviços de empreitada.

FUST

A Companhia e/ou suas controladas mantêm discussão judicial, relativa à não inclusão das despesas de interconexão e exploração industrial de linha dedicada na base de cálculo do FUST.

b.2) Contingências tributárias possíveis

No entendimento da Administração e de seus consultores jurídicos, são possíveis as chances de perda nos processos de âmbito federal, estadual, municipal e regulatórios (FUST, FUNTTEL e FISTEL), descritos a seguir:

Notas Explicativas

Tributos federais

A Companhia e/ou suas controladas mantêm diversas ações administrativas e judiciais no âmbito federal, as quais aguardam julgamento nas mais variadas instâncias.

Dentre as ações relevantes, destacam-se: (i) manifestações de inconformidade decorrentes de não homologação de pedidos de compensações formulados pela Companhia; (ii) INSS sobre: (a) remuneração decorrente da reposição de perdas salariais originadas do “Plano Verão” e “Plano Bresser”; (b) SAT, Seguro Social e de valores devidos a terceiros (INCRA e SEBRAE); (c) retenção de 11% (cessão de mão de obra); e (d) *Stock Options* exigência de contribuições previdenciárias sobre as parcelas pagas pelas empresas do grupo aos seus empregados por meio de plano de compra de ações; (iii) deduções da COFINS de perda com operações de *swap*; (iv) PIS e COFINS sobre (a) regime de competência versus regime de caixa; (b) sobre serviços de valor agregado; e (c) serviço de assinatura mensal; (v) IPI na saída do estabelecimento da Companhia dos equipamentos conhecidos como “*Fixed access unit*” (unidade de acesso fixo); (vi) IOF, exigência relativa as operações de mútuo, *intercompany* e operações de crédito; e (vii) IRRF sobre ganho de capital incidente na venda do Grupo GVT à Companhia (incluído no exercício de 2020).

Tributos estaduais

A Companhia e/ou suas controladas mantêm diversas ações administrativas e judiciais no âmbito estadual, relacionadas ao ICMS, as quais aguardam julgamento nas mais variadas instâncias, sendo: (i) locação de bens móveis; (ii) ligações internacionais (DDI); (iii) estorno de créditos extemporâneos; (iv) prestação de serviço fora de São Paulo com recolhimento para o Estado de São Paulo; (v) *co-billing*; (vi) substituição tributária com base de cálculo fictícia (pauta fiscal); (vii) aproveitamento de créditos provenientes da aquisição de energia elétrica; (viii) atividades meio, serviços de valor adicionado e suplementares; (ix) créditos do imposto relativo a impugnações/contestações sobre serviços de telecomunicação não prestados ou equivocadamente cobrados (Convênio 39/01); (x) cobrança diferida referente a interconexão (Detraf); (xi) créditos advindos de benefícios fiscais concedidos por outros entes federados; (xii) glosa de incentivos fiscais relativos aos projetos culturais; (xiii) transferências de bens do ativo imobilizado entre estabelecimentos próprios; (xiv) créditos do imposto sobre serviços de comunicação utilizados na prestação de serviços da mesma natureza; (xv) doação de cartões para ativação no serviço pré-pago; (xvi) estorno de crédito decorrente de operação de comodato, em cessão de redes (consumo próprio e isenção de órgãos públicos); (xvii) multa Detraf; (xviii) consumo próprio; (xix) isenção de órgãos públicos; (xx) valores dados a título de descontos; (xxi) reescrituração de livro fiscal sem autorização prévia do fisco; (xxii) serviços de publicidade; (xxiii) serviços não medidos; e (xxiv) assinatura mensal, que se encontra no STF com embargos de declaração e a Companhia aguarda o julgamento sobre o pedido de modulação.

Tributos municipais

A Companhia e/ou suas controladas mantêm diversas ações administrativas e judiciais no âmbito municipal, as quais aguardam julgamento nas mais variadas instâncias.

Dentre as ações relevantes, destacam-se: (i) ISS sobre (a) atividade meio, serviço de valor adicionado e suplementar; (b) retenção na fonte; (c) prestação de serviço de identificador de chamadas e habilitação de celular; (d) prestação de serviços contínuos, provisões, estornos e notas fiscais canceladas; (e) processamento de dados e congêneres antivírus; (f) tarifa de uso da rede móvel e locação de infraestrutura; (g) serviços de publicidade; (h) serviços prestados por terceiros; e (i) serviços de consultoria em áreas de gestão empresarial prestados pela Telefônica Latino América Holding; (ii) IPTU; (iii) taxa de uso do solo; e (iv) diversas taxas municipais.

FUST, FUNTTEL e FISTEL

Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações (“FUST”)

Mandados de Segurança impetrados para reconhecimento do direito de não inclusão das receitas de interconexão e exploração industrial de linha dedicada (“EILD”) na base de cálculo do FUST, conforme disposição da Súmula nº 7, de 15 de dezembro de 2005, por estar em desacordo com as disposições contidas no parágrafo único do artigo 6º da Lei nº 9.998/00, os quais aguardam julgamento pelos Tribunais Superiores.

Notas Explicativas

Diversas cobranças administrativas e judiciais pela ANATEL em âmbito administrativo para constituição do crédito tributário relativo à interconexão, EILD e demais receitas que não são oriundas da prestação de serviços de telecomunicação.

Em 30 de setembro de 2020, o montante consolidado envolvido totalizava R\$4.478.508 (R\$4.411.759 em 31 de dezembro de 2019).

Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações (“FUNTTEL”)

Mandados de Segurança impetrados para reconhecimento do direito de não inclusão das receitas de interconexão e quaisquer outras decorrentes do uso de recursos integrantes de suas redes na base de cálculo do FUNTTEL, conforme determina a Lei nº 10.052/00 e o Decreto nº 3.737/01, afastando-se assim a aplicação indevida do artigo 4º, §5º, da Resolução nº 95/13.

Diversas notificações de lançamento de débito lavradas pelo Ministério das Comunicações em âmbito administrativo para constituição do crédito tributário relativo à interconexão, recursos integrantes da rede e demais receitas que não são oriundas da prestação de serviços de telecomunicação.

Em 30 de setembro de 2020, o montante consolidado envolvido totalizava R\$732.964 (R\$723.105 em 31 de dezembro de 2019).

Fundo de Fiscalização das Telecomunicações (“FISTEL”)

Ações judiciais para cobrança da TFI sobre: (i) prorrogações do prazo de vigência das licenças para utilização das centrais telefônicas associadas à exploração do serviço telefônico fixo comutado; e (ii) prorrogações do prazo de vigência do direito de uso de radiofrequência associadas à exploração do serviço móvel pessoal.

Em 30 de setembro de 2020, o montante consolidado envolvido totalizava R\$2.738.764 (R\$2.607.128 em 31 de dezembro de 2019).

c) Provisões e contingências cíveis

	Valores envolvidos			
	Controladora		Consolidado	
<u>Natureza/Grau de Risco</u>	<u>30.09.20</u>	<u>31.12.19</u>	<u>30.09.20</u>	<u>31.12.19</u>
Provisões	860.070	788.343	868.044	797.448
Contingências possíveis	3.416.771	3.478.692	3.432.980	3.494.626

c.1) Provisões cíveis

No entendimento da Administração e de seus consultores jurídicos, são prováveis as chances de perda nos processos cíveis, descritos a seguir:

- A Companhia está envolvida em ações que versam sobre direitos ao recebimento complementar de ações calculadas em relação às plantas comunitárias de telefonia e aos planos de expansão da rede após 1996 (processos de complementação de ações). Tais processos encontram-se em diversas fases: 1º grau, Tribunal de Justiça e Superior Tribunal de Justiça. Em 30 de setembro de 2020 o montante consolidado provisionado era de R\$315.463 (R\$297.641 em 31 de dezembro de 2019).
- A Companhia e/ou suas controladas são parte em diversas demandas cíveis de natureza consumerista nas esferas administrativa e judicial, que tem como objeto a não prestação dos serviços e/ou produtos vendidos. Em 30 de setembro de 2020 o montante consolidado provisionado era de R\$228.569 (R\$211.865 em 31 de dezembro de 2019).
- A Companhia e/ou suas controladas são parte em diversas demandas cíveis de natureza não consumerista nas esferas administrativa e judicial, todas relacionadas ao curso normal do negócio. Em 30 de setembro de 2020, o montante consolidado provisionado era de R\$324.012 (R\$287.942 em 31 de dezembro de 2019).

Notas Explicativas

c.2) Contingências cíveis possíveis

No entendimento da Administração e de seus consultores jurídicos, são possíveis as chances de perda nos processos cíveis, descritos a seguir:

- Ação Coletiva movida pela Associação dos Participantes da SISTEL (“ASTEL”) no Estado de São Paulo, pela qual os participantes associados da Sistel no Estado de São Paulo questionam as mudanças realizadas no Plano de Assistência Médica dos Aposentados da Companhia (“PAMA”) e em síntese, restabelecimento ao “*status quo*” anterior. O processo está ainda em fase recursal, aguardando julgamento de Agravo de Instrumento interposto pela Companhia contra decisão de admissibilidade dos seus Recursos Especial e Extraordinário interpostos em face da decisão de 2º grau, que reformou parcialmente a sentença de improcedência. Em paralelo, as partes formularam acordo, já protocolado aos autos, mas ainda pendente de homologação judicial. O valor é inestimável e os pedidos não tem como serem liquidados pela sua inexecutibilidade, tendo em vista que envolve retorno as condições do plano anterior.
- Ação Civil Pública proposta pela Federação Nacional das Associações de Aposentados, Pensionistas e Participantes em Fundos de Pensão do Setor de Telecomunicação (“FENAPAS”), em que a ASTEL figura como sua assistente proposta contra a Sistel, a Companhia e outras operadoras, visando à anulação da cisão de plano previdenciário PBS, alegando em síntese o “*desmonte do sistema de previdência complementar da Fundação Sistel*”, que originou diversos planos específicos PBS espelhos, e correspondentes alocações de recursos provenientes de *superávit* técnico e contingência fiscal existente à época da cisão. Após julgamento de procedência da ação em primeiro grau e confirmação da sentença em grau de apelação, a Companhia apresentou recurso de embargos de declaração. Em paralelo, a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (“PREVIC”) interveio no processo, o que ocasionou a remessa dos autos para a Justiça Federal. Aguarda-se o recebimento do processo na Justiça Federal. O valor é inestimável e os pedidos não têm como serem liquidados pela sua inexecutibilidade, tendo em vista que envolve retorno a acervo cindido da Sistel relativo às operadoras de telecomunicações do antigo Sistema Telebrás.
- A Companhia e suas controladas são parte em ações judiciais cíveis, em diversas esferas que tem por objeto direitos relacionados à prestação dos serviços e são movidas por consumidores individuais, associações civis que representam os direitos dos consumidores ou pelo Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (“PROCON”), bem como Ministérios Públicos Estadual e Federal, assim como, também é parte em outras ações que têm por objeto discussões de naturezas diversas relacionadas ao curso normal do negócio. Em 30 de setembro de 2020, o montante consolidado era de R\$3.417.082 (R\$3.479.183 em 31 de dezembro de 2019).
- A Terra Networks é parte em: (i) ação movida por fornecedor referente a transmissão de eventos; (ii) multa do PROCON (ação anulatória); (iii) ação indenizatória relativa ao uso de conteúdo; (iv) ação ECAD relativa a cobrança de direitos autorais; e (v) ações reclamatórias movidas por ex-assinantes relativas a cobrança não reconhecida, cobrança de valor indevido e descumprimento contratual. Em 30 de setembro de 2020 o montante era de R\$15.898 (R\$15.443 em 31 de dezembro de 2019).
- Propriedade Intelectual: Lune Projetos Especiais Telecomunicação Comércio e Ind. Ltda (“Lune”), empresa brasileira, propôs ações judiciais em 20 de novembro de 2001 contra 23 operadoras de telecomunicações de serviço móvel alegando ser possuidora da patente do identificador de chamadas, bem como ser titular do registro da marca “Bina”. Pretende a interrupção da prestação desse serviço pelas operadoras e indenização equivalente à quantidade paga pelos consumidores pela utilização do serviço.

Notas Explicativas

Houve sentença desfavorável para determinar que a Companhia se abstinhasse de comercializar telefones celulares com serviço de identificação de chamadas (“Bina”), com multa diária de R\$10.000,00 (Dez mil reais) em caso de descumprimento. Além disso, a sentença condenou a Companhia ao pagamento de indenização por *royalties*, a ser apurado em liquidação de sentença. Opostos Embargos de Declaração por todas as partes, sendo acolhidos os embargos de declaração da Lune no sentido de entender cabível a apreciação da tutela antecipada nesta fase processual. Interposto Recurso de Agravo de Instrumento em face da presente decisão, que concedeu efeito suspensivo a tutela antecipada tornando sem efeito a decisão desfavorável até julgamento final do Agravo. Interposto Recurso de Apelação em face da sentença, que foi provido no dia 30 de junho de 2016 pela 4ª Câmara do Tribunal de Justiça do Distrito Federal, para anular a sentença de primeiro grau e remeter o processo para a primeira instância para realização de uma nova perícia. Não há como determinar neste momento a extensão das responsabilidades potenciais com relação a esta reivindicação, já que a perícia está em seu estágio inicial.

- A Companhia, em conjunto com outras operadoras de telecomunicações sem fio, é ré, atualmente, em duas ações coletivas proposta pelo Ministério Público e associações de defesa do consumidor que contestam a imposição de prazo para utilização de minutos pré-pagos. Os demandantes alegam que os minutos pré-pagos não devem expirar após prazo específico. Decisões conflitantes foram proferidas pelos tribunais sobre a matéria. Relativamente a esses dois processos em andamento, existem recursos pendentes de julgamento no Tribunal Regional Federal (“TRF”) e no Superior Tribunal de Justiça (“STJ”) interpostos pelas partes contrária, em razão de decisão favorável obtida pela Companhia. Os demais processos, já encerrados, tiveram decisões favoráveis aos interesses da Companhia transitadas em julgado.

d) Provisões e contingências regulatórias

	Valores envolvidos	
	Controladora /	Consolidado
<u>Natureza/Grau de Risco</u>	<u>30.09.20</u>	<u>31.12.19</u>
Provisões	1.235.903	1.145.736
Contingências possíveis	5.542.933	5.645.107

d.1) Provisões regulatórias

No entendimento da Administração e de seus consultores jurídicos, são prováveis as chances de perda nos processos envolvendo matéria regulatória, descritos a seguir:

A Companhia figura como parte em processos administrativos instaurados majoritariamente pela ANATEL, os quais foram instaurados sob o fundamento de alegado descumprimento de obrigações estabelecidas na regulamentação setorial, bem como em processos judiciais que discutem, em grande maioria, sanções aplicadas pela ANATEL na esfera administrativa.

d.2) Contingências regulatórias possíveis

No entendimento da Administração e de seus consultores jurídicos, são possíveis as chances de perda nos processos envolvendo matéria regulatória, descritos a seguir:

A Companhia mantém processos administrativos instaurados majoritariamente pela ANATEL (outros agentes, incluindo outras operadoras também têm demandas contra a Companhia) com fundamento em alegado descumprimento de obrigações estabelecidas na regulamentação setorial, bem como processos judiciais que discutem majoritariamente sanções aplicadas pela ANATEL na esfera administrativa.

Casos relevantes na carteira de contingências regulatórias possíveis incluem:

- Processos administrativos e judiciais que discutem a forma de a ANATEL calcular o valor de ônus devido em razão da prorrogação das radiofrequências associadas ao SMP. Na visão da ANATEL, o cálculo de ônus deve considerar a aplicação do percentual de 2% sobre todo o proveito econômico decorrente da prestação do serviço de STFC/SMP. Na visão da Companhia, porém, as receitas que não são parte dos planos de serviço de STFC/SMP, tal como definido pela regulamentação à época da assinatura dos termos de autorização/contratos de concessão, não devem ser consideradas no cálculo do ônus. Como resultado dessa divergência de entendimento, a Companhia ingressou com pleitos administrativos e ações judiciais para questionar as cobranças de ônus da ANATEL.

Notas Explicativas

- A Companhia propôs, em maio de 2018, ação judicial para anular decisão final da ANATEL, de março do mesmo ano, nos autos do Procedimento de Apuração de Descumprimento de Obrigações (“PADO”) por supostas infrações ao regulamento de telefonia fixa. A multa aplicada pela ANATEL, e objeto da ação judicial, totaliza R\$211 milhões como valor principal. Em 30 de setembro de 2020, o valor atualizado, acrescido de juros e correção monetária, alcança aproximadamente R\$484 milhões. Em 31 de dezembro de 2019, este montante era R\$475 milhões, aproximadamente. A Companhia entende que a multa aplicada é ilegal e indevida com base, fundamentalmente, nos seguintes argumentos de defesa: (i) o equívoco da ANATEL ao determinar o universo de usuários considerado na multa (número de usuários afetados é menor do que o considerado pela ANATEL) e; (ii) o cálculo de sanção de multa é desproporcional e sem embasamento. A ação está em primeira instância e, neste momento, aguarda sentença, após a Companhia ter juntado laudo pericial que suporta os argumentos a favor da redução da multa.
- Está em curso o Procedimento Arbitral nº 24690/PFF, que tramita na Câmara de Comércio Internacional (“CCI”). O referido procedimento foi proposto por “Nextel Telecomunicações Ltda” em face de “Telefônica Brasil S.A.”, e versa, fundamentalmente, sobre divergência na interpretação de dispositivos insertos nos Contratos de Exploração Industrial e Compartilhamento de Redes (*Ran Sharing*) firmados entre as partes. Em 30 de setembro de 2020, o valor envolvido nas discussões objeto do procedimento está estimado em R\$256 milhões.

e) Garantias

A Companhia e suas controladas concederam garantias aos processos de natureza tributária, cível e trabalhista, como segue:

Consolidado		
	30.09.20	31.12.19
Imóveis e equipamentos	81.318	81.416
Depósitos e bloqueios judiciais	2.974.646	3.670.885
Cartas fiança	2.509.089	2.608.463
Total	5.565.053	6.360.764

Em 30 de setembro de 2020, além das garantias citadas no quadro anterior, a Companhia e suas controladas possuíam valores de aplicações financeiras bloqueadas judicialmente (exceto as aplicações relacionadas a empréstimos), no montante consolidado de R\$52.403 (R\$50.554 em 31 de dezembro de 2019).

19) EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS, DEBÊNTURES E ARRENDAMENTOS

Em 30 de setembro de 2020, as condições contratuais dos empréstimos, financiamentos, debêntures e arrendamentos, são as mesmas da nota explicativa 20) Empréstimos, Financiamentos, Debêntures e Arrendamentos, divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

Consolidado										
Informações em 30 de setembro de 2020					30.09.20			31.12.19		
Moeda	Taxa de juros anual	Vencimento	Garantias		Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Moeda local					4.800.481	7.832.527	12.633.008	4.126.490	9.698.183	13.824.673
Instituições financeiras (a)					15.248	13.743	28.991	23.865	24.985	48.850
PSI	R\$	2,5% a 5,5%	jan-23	(1)	262	60	322	8.847	112	8.959
BNB	R\$	7,06% a 10%	ago-22	(2)	14.986	13.683	28.669	15.018	24.873	39.891
Fornecedores (b)	R\$	110,0% a 150,3% do CDI	jun-21		415.812	14.129	429.941	996.177	97	996.274
Debêntures (c)					2.041.697	999.631	3.041.328	1.077.183	2.027.167	3.104.350
1ª emissão – Minas Comunica	R\$	IPCA+0,50%	jul-21	(3)	28.470	-	28.470	28.366	28.366	56.732
5ª emissão	R\$	108,25% do CDI	fev-22	(3)	1.004.885	999.631	2.004.516	44.504	1.998.801	2.043.305
6ª emissão	R\$	100% do CDI + 0,24%	nov-20	(3)	1.008.342	-	1.008.342	1.004.313	-	1.004.313
Arrendamentos (d)	R\$	7,31% / IPCA			2.327.724	6.805.024	9.132.748	2.029.265	7.161.886	9.191.151
Contraprestação contingente (e)	R\$				-	-	-	-	484.048	484.048
Total					4.800.481	7.832.527	12.633.008	4.126.490	9.698.183	13.824.673

Notas Explicativas

Garantias

- (1) Alienação dos ativos financiados.
- (2) Fiança bancária equivalente a 100% do saldo devedor do financiamento e constituição de um fundo de liquidez representado por aplicações financeiras no montante equivalente a três parcelas de amortização, referenciada pela prestação média pós-carência. Em 30 de setembro de 2020, o saldo deste fundo de liquidez era de R\$13.511 (R\$13.212 em 31 de dezembro de 2019).
- (3) Quirografia

a) Empréstimos e financiamentos – instituições financeiras

Alguns contratos de financiamento firmados com instituições financeiras, possuem taxas de juros inferiores às taxas praticadas no mercado. Estas operações enquadram-se no escopo do IAS 20 / CPC 7 e, dessa forma, as subvenções concedidas até 31 de dezembro de 2017, foram ajustadas a valor presente e diferidas de acordo com a vida útil dos ativos financiados.

As subvenções concedidas a partir de 1º de janeiro de 2018, foram ajustadas a valor presente, contabilizadas no ativo fixo e estão sendo depreciadas de acordo com a vida útil dos ativos subjacentes financiados.

b) Financiamento - fornecedores

A Companhia mediante acordos bilaterais com fornecedores obteve extensão de prazos de pagamento a um custo baseado na taxa CDI pré-fixada para os respectivos períodos, com o custo líquido equivalente entre 110,0% a 150,3% do CDI (109,2% a 122,5% do CDI em 31 de dezembro de 2019).

c) Debêntures

Os custos de transação associados a 5ª e 6ª emissões, cujo montante em 30 de setembro de 2020 era de R\$1.500 (R\$2.550 em 31 de dezembro de 2019), foram apropriados em conta redutora do passivo como custos a incorrer e estão sendo reconhecidos como despesas financeiras, conforme os prazos contratuais desta emissão.

d) Arrendamentos

A Companhia possui contratos classificados como arrendamentos na condição arrendatária, referentes a: (i) aluguel de estruturas (torres e *rooftops*), decorrentes de operações de venda e *leaseback*; (ii) aluguel de *sites* construídos na modalidade *Built to Suit* ("BTS") para instalação de antenas e outros equipamentos e meios de transmissão; (iii) aluguel de equipamentos de informática e; (iv) aluguel de infraestrutura e meios de transmissão. O valor contábil dos ativos mencionados foi mantido inalterado até o momento da venda, sendo reconhecido um passivo correspondente ao valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato.

Os montantes registrados no ativo imobilizado (nota 12.b) são depreciados pelo menor prazo entre a vida útil estimada dos bens e a duração prevista do contrato de arrendamento. A seguir, apresentamos os saldos dos valores de passivo:

Consolidado		
	30.09.20	31.12.19
Valor nominal a pagar	11.227.989	10.932.789
Despesa financeira não realizada	(2.095.241)	(1.741.638)
Valor presente a pagar (1)	9.132.748	9.191.151
Circulante	2.327.724	2.029.265
Não circulante	6.805.024	7.161.886

- (1) Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, incluíam os montantes de R\$1.288.466 e R\$480.381, referente a contratos de arrendamentos com empresas do Grupo Telefônica (nota 27).

A seguir, apresentamos o cronograma dos valores a pagar dos arrendamentos em 30 de setembro de 2020:

Notas Explicativas

Consolidado	
1 a 12 meses	2.327.724
13 a 24 meses	1.957.994
25 a 36 meses	1.598.976
37 a 48 meses	1.097.990
49 a 60 meses	759.627
A partir de 61 meses	1.390.437
Total	9.132.748

A taxa média anual ponderada dos contratos de arrendamento em 30 de setembro de 2020 é de 7,31%, com prazo médio de vencimento de 6,07 anos.

O valor presente dos contratos de arrendamento é mensurado descontando os fluxos de pagamentos futuros fixos, os quais não incluem a inflação projetada, pelas taxas de juros de mercado, estimadas com spread de risco intrínseco da Companhia.

As curvas de desconto utilizadas são construídas com base em dados observáveis. As taxas de juros de mercado são extraídas da B3 e o *spread* de risco da Companhia é estimado a partir de títulos de dívida emitidos por empresas com grau de risco comparável. Dessa forma, a curva final de desconto reflete de forma fidedigna a taxa de juros incremental de empréstimo da Companhia.

Não existem valores residuais não garantidos que resultem em benefícios ao arrendador e nem pagamentos contingentes reconhecidos como receita em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019.

e) Contraprestação contingente

Como parte do Contrato de Compra e Venda e Outras Avenças assinado entre a Companhia e a Vivendi para a aquisição da totalidade das ações de emissão da GVTPart., foi acordada uma contraprestação contingente relativa ao depósito judicial efetuado pela GVT pelas parcelas mensais do imposto de renda e contribuição social diferidos sobre a amortização do ágio, decorrente do processo de reestruturação societária concluído pela GVT em 2013. Em caso de êxito em se levantar (reembolsar, restituir, compensar) este recurso, ele seria devolvido à Vivendi, desde que seja decorrente de uma decisão não apelável (trânsito em julgado). O prazo para essa devolução era de até 15 anos e este montante estava sujeito à atualização monetária mensalmente, utilizando o índice SELIC.

Em 13 de julho de 2020, a 2ª Vara da Justiça Federal de Maringá – PR, proferiu despacho determinando a transferência para a Companhia do depósito judicial efetuado pela antiga GVT, referente ao aproveitamento fiscal de ágio gerado em operações de incorporação de controladas.

Em decorrência da decisão mencionada acima, a Companhia realizou o pagamento à Vivendi do montante atualizado monetariamente, líquido dos custos, despesas e tributos incorridos, diretamente atribuíveis ao reembolso de tal valor.

f) Cronograma de pagamentos

Os montantes não circulantes de empréstimos, financiamentos, debêntures, arrendamentos e contraprestação contingente em 30 de setembro de 2020 tem a seguinte composição por ano de vencimento:

Consolidado					
Ano	Empréstimos e financiamentos - instituições financeiras	Financiamentos - fornecedores	Debêntures	Arrendamentos	Total
13 a 24 meses	13.727	14.129	999.631	1.957.994	2.985.481
25 a 36 meses	16	-	-	1.598.976	1.598.992
37 a 48 meses	-	-	-	1.097.990	1.097.990
49 a 60 meses	-	-	-	759.627	759.627
A partir de 61 meses	-	-	-	1.390.437	1.390.437
Total	13.743	14.129	999.631	6.805.024	7.832.527

Notas Explicativas

g) Cláusulas restritivas

Os financiamentos contratados junto a instituições financeiras e as debêntures possuem cláusulas específicas para penalidade em caso de quebra de contrato. A quebra de contrato prevista nos acordos efetuados com as instituições listadas no item a), é caracterizada por descumprimento de *covenants* (apurados trimestralmente, semestralmente ou anualmente), descumprimento de cláusula contratual, resultando na liquidação antecipada do contrato.

Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019 todos os índices econômicos e financeiros previstos nos contratos vigentes foram atingidos.

h) Movimentações

A seguir, apresentamos a movimentação dos empréstimos, financiamentos, debêntures, arrendamentos e contraprestação contingente.

	Consolidado					Total
	Empréstimos e financiamentos	Debêntures	Arrendamentos	Financiamento fornecedores	Contraprestação contingente	
Saldo em 31.12.18	1.582.570	3.173.910	393.027	524.244	465.686	6.139.437
Adoção inicial da IFRS 16 em 01.01.19 (nota 12)	-	-	8.618.072	-	-	8.618.072
Ingressos	-	-	1.421.057	563.052	-	1.984.109
Subvenção governamental (nota 21)	15.787	-	-	-	-	15.787
Encargos financeiros (nota 26)	110.164	156.235	342.068	30.772	14.261	653.500
Custos de emissão	-	934	-	-	-	934
Variação cambial (nota 26)	(1.111)	-	-	-	-	(1.111)
Baixas (cancelamento de contratos)	-	-	(12.065)	-	-	(12.065)
Baixas (pagamentos)	(1.648.982)	(194.536)	(1.470.799)	(373.922)	-	(3.688.239)
Saldo em 30.09.19	58.428	3.136.543	9.291.360	744.146	479.947	13.710.424
Ingressos	-	-	382.884	404.261	-	787.145
Encargos financeiros	849	41.151	115.917	15.168	4.101	177.186
Custos de emissão	-	466	-	-	-	466
Variação cambial	7	-	-	-	-	7
Baixas (cancelamento de contratos)	-	-	(95.148)	-	-	(95.148)
Baixas (pagamentos)	(10.434)	(73.810)	(503.862)	(167.301)	-	(755.407)
Saldo em 31.12.19	48.850	3.104.350	9.191.151	996.274	484.048	13.824.673
Ingressos	-	-	1.479.368	224.976	-	1.704.344
Encargos financeiros (nota 26)	1.861	72.946	297.004	23.738	6.555	402.104
Custos de emissão	-	1.050	-	-	-	1.050
Custos incorridos	-	-	-	-	(40.708)	(40.708)
Baixas (cancelamento de contratos)	-	-	(56.792)	-	-	(56.792)
Baixas (pagamentos)	(21.720)	(137.018)	(1.777.983)	(815.047)	(449.895)	(3.201.663)
Saldo em 30.09.20	28.991	3.041.328	9.132.748	429.941	-	12.633.008

i) Captações e pagamentos

A seguir, apresentamos um resumo das captações e dos pagamentos ocorridos durante o período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020.

Notas Explicativas

	Consolidado			
	Captações	Principal	Encargos	Total
Empréstimos - Instituições financeiras	-	(19.825)	(1.895)	(21.720)
PSI	-	(8.632)	(108)	(8.740)
BNB	-	(11.193)	(1.787)	(12.980)
Debêntures	-	(25.583)	(111.435)	(137.018)
1ª emissão – Minas Comunica	-	(25.583)	(1.996)	(27.579)
5ª emissão	-	-	(88.819)	(88.819)
6ª emissão	-	-	(20.620)	(20.620)
Financiamentos - Fornecedores	224.976	(776.568)	(38.479)	(815.047)
Contraprestação contingente	-	(344.217)	(105.678)	(449.895)
Arrendamentos	1.479.368	(1.465.120)	(312.863)	(1.777.983)
Total	1.704.344	(2.631.313)	(570.350)	(3.201.663)

20) RECEITAS DIFERIDAS

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Passivos contratuais com clientes (1)	607.650	499.035	607.650	499.035
Alienação de ativos imobilizados (2)	114.116	94.383	114.116	94.383
Subvenções governamentais (3)	53.259	61.613	53.259	61.613
Outras	59.187	59.379	60.433	63.051
Total	834.212	714.410	835.458	718.082
Circulante	549.738	506.181	549.738	506.181
Não circulante	284.474	208.229	285.720	211.901

- (1) Refere-se ao saldo dos passivos contratuais de clientes, sendo diferido na medida em que eles se relacionem com obrigações de desempenho que estão satisfeitas ao longo do tempo.
- (2) Inclui os saldos líquidos dos valores residuais da alienação estruturas (torres e *rooftops*) não estratégicas, que são transferidos ao resultado quando do cumprimento das condições para reconhecimento contábil (nota 12).
- (3) Refere-se aos valores de: (i) subvenção decorrente de recursos obtidos de linha de financiamento, utilizados para a aquisição de equipamentos nacionais, que estão sendo amortizados pelos prazos de vida útil dos equipamentos e; (ii) subvenções decorrentes de projetos relativos a tributos estaduais, que estão sendo amortizados pelos prazos contratuais.

O valor estimado pela Companhia como recebido pelos colaboradores referentes ao benefício emergencial pago diretamente aos colaboradores, pela União (MP nº 936), no montante de R\$24.777, referente os meses de maio a setembro de 2020, foi deduzido dos custos e despesas com pessoal (Nota 24).

21) OUTROS PASSIVOS

	Controladora		Consolidado	
	30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19
Planos de previdência e outros benefícios pós-emprego (nota 29)	1.215.801	1.150.601	1.221.259	1.155.067
Obrigações com a ANATEL (1)	324.552	300.119	324.552	300.119
Retenções de terceiros (2)	226.522	219.323	229.364	222.056
Valores a restituir a assinantes	44.878	44.231	45.936	43.794
Obrigações com partes relacionadas (nota 27)	121.018	21.789	129.888	30.114
Outras obrigações	45.718	36.165	46.075	36.781
Total	1.978.489	1.772.228	1.997.074	1.787.931
Circulante	489.099	353.635	502.706	365.192
Não circulante	1.489.390	1.418.593	1.494.368	1.422.739

Notas Explicativas

- (1) Inclui montantes referentes ao ônus para a renovação das licenças do STFC e SMP.
- (2) Refere-se às retenções sobre folha de pagamento e de tributos retidos na fonte sobre juros sobre o capital próprio e sobre prestação de serviços.

22) PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital social

Segundo o Estatuto Social, a Companhia está autorizada a aumentar seu capital social até o limite de 1.850.000.000 ações ordinárias ou preferenciais. O Conselho de Administração é o órgão competente para deliberar sobre o aumento e a consequente emissão de novas ações, dentro do limite do capital autorizado. A Lei das Sociedades Anônimas - Lei nº 6.404/76, artigo 166, inciso IV (“Lei das S.A.”) estabelece que o capital social pode ser aumentado por deliberação da Assembleia Geral Extraordinária convocada para decidir sobre a reforma do Estatuto Social, caso a autorização para o aumento esteja esgotada.

Não há obrigatoriedade, nos aumentos de capital, de se guardar proporção entre o número de ações de cada espécie, observando-se, entretanto, que o número de ações preferenciais, sem direito a voto ou com voto restrito, não poderá ultrapassar 2/3 das ações emitidas.

As ações preferenciais não têm direito a voto, exceto nas hipóteses previstas nos artigos 9 e 10 do Estatuto Social, sendo a elas assegurada prioridade no reembolso do capital, sem prêmio e no recebimento de dividendo 10% maior que o atribuído a cada ação ordinária, conforme disposto no artigo 7º do Estatuto Social da Companhia e no inciso II do parágrafo 1º do artigo 17 da Lei nº 6.404/76.

Ainda é concedido às ações preferenciais direito de voto pleno, quando a Companhia deixar de pagar os dividendos mínimos a que fazem jus, por 3 exercícios sociais consecutivos, direito que conservarão até o seu pagamento.

O capital social subscrito e integralizado em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019 era de R\$63.571.416, representado por ações sem valor nominal, assim distribuído:

Acionistas	Ações Ordinárias		Ações Preferenciais		Total Geral	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Grupo Controlador	540.033.264	94,47%	704.207.855	62,91%	1.244.241.119	73,58%
Telefónica Latinoamérica Holding	46.746.635	8,18%	360.532.578	32,21%	407.279.213	24,09%
Telefónica	198.207.608	34,67%	305.122.195	27,26%	503.329.803	29,76%
SP Telecomunicações Participações	294.158.155	51,46%	38.537.435	3,44%	332.695.590	19,67%
Telefónica Chile	920.866	0,16%	15.647	0,00%	936.513	0,06%
Outros acionistas	29.320.789	5,13%	415.131.868	37,09%	444.452.657	26,28%
Ações em tesouraria	2.290.164	0,40%	983	0,00%	2.291.147	0,14%
Total de ações emitidas	571.644.217	100,00%	1.119.340.706	100,00%	1.690.984.923	100,00%
Ações em tesouraria	(2.290.164)		(983)		(2.291.147)	
Total de ações em circulação	569.354.053		1.119.339.723		1.688.693.776	

Proposta de Conversão da totalidade das ações preferenciais de emissão da Companhia em ações ordinárias

A Companhia, na forma e para os fins da Instrução CVM nº 358/2002, conforme alterada, em continuidade ao Fato Relevante divulgado em 9 de março de 2020 e ao Comunicado ao Mercado divulgado em 6 de agosto de 2020, informou aos acionistas e ao mercado em geral que, em reunião realizada em 13 de agosto de 2020, o Conselho de Administração da Companhia aprovou (i) a proposta de conversão da totalidade das 1.119.340.706 ações preferenciais de emissão da Companhia em ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, na proporção de 1 (uma) ação ordinária para cada 1 (uma) ação preferencial convertida, com extinção das ações preferenciais (“Conversão”), (ii) a proposta de alteração do Estatuto Social da Companhia, para refletir a Conversão; e (iii) a convocação das Assembleias Gerais Extraordinária (“AGE”) e Especial dos Acionistas Titulares de Ações Preferenciais (“AGESP”) da Companhia para deliberar acerca da Conversão, e a consequente autorização para os Administradores da Companhia praticarem todos os atos que se fizerem necessários à implementação da Conversão após a sua aprovação pela AGE e ratificação pela AGESP, vide nota 34.

A anuência da ANATEL em relação à proposta da Conversão foi obtida em 6 de agosto de 2020.

Notas Explicativas

b) Reservas de capital

As informações das reservas de capital são as mesmas da nota explicativa 23) Patrimônio Líquido, item b, divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

c) Reservas de lucro

As informações das reservas de capital são as mesmas da nota explicativa 23) Patrimônio Líquido, item c, divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

d) Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio

Os valores dos juros sobre o capital próprio por ação, estão calculados e apresentados líquidos de imposto de renda retido na fonte (IRRF). Os acionistas imunes receberam os juros sobre o capital próprio integral, sem retenção de imposto de renda na fonte.

Os valores brutos e líquidos referentes às ações preferenciais são 10% maiores que os atribuídos a cada ação ordinária, conforme artigo 7º do Estatuto Social da Companhia.

d.1) Juros sobre o Capital Próprio Intermediários de 2020

Em reuniões do Conselho de Administração da Companhia foram aprovadas, *ad referendum* da Assembleia Geral de Acionistas, as destinações de juros sobre o capital próprio intermediários, relativo ao exercício social de 2020, nos termos do artigo 28 do Estatuto Social da Companhia, do artigo 9º da Lei nº 9.249/95 e da Deliberação CVM nº 683/12, os quais serão imputados ao dividendo mínimo obrigatório do exercício social de 2020, conforme segue:

Datas			Valor Bruto			Valor Líquido			Valor líquido por ação	
Aprovação	Crédito	Início do pagamento	Ordinárias	Preferenciais	Total	Ordinárias	Preferenciais	Total	Ordinárias	Preferenciais
14/02/20	28/02/20	Até 31/12/21	85.373	184.627	270.000	72.567	156.933	229.500	0,12745554999	0,14020110499
19/03/20	31/03/20	Até 31/12/21	47.430	102.570	150.000	40.315	87.185	127.500	0,07080863888	0,07788950277
17/06/20	30/06/20	Até 31/12/21	284.578	615.422	900.000	241.891	523.109	765.000	0,42485183332	0,46733701665
17/09/20	28/09/20	Até 31/12/21	205.528	444.472	650.000	174.699	377.801	552.500	0,30683743517	0,33752117869
Total			622.909	1.347.091	1.970.000	529.472	1.145.028	1.674.500		

d.2) Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio de 2019

Em 28 de maio de 2020, a Assembleia Geral Ordinária (“AGO”) da Companhia aprovou, por unanimidade, a proposta para a destinação dos juros sobre o capital próprio e dividendos do exercício findo em 31 de dezembro de 2019. Nesta mesma data, a Diretoria da Companhia informou aos acionistas as datas para os pagamentos destes juros sobre o capital próprio e dividendos, conforme segue:

Natureza	Datas			Valor bruto			Valor líquido			Valor por ação	
	Aprovação	Crédito	Início do pagamento	Ordinárias	Preferenciais	Total	Ordinárias	Preferenciais	Total	Ordinárias	Preferenciais
JSCP	15/02/19	28/02/19	18/08/20	221.338	478.662	700.000	188.137	406.863	595.000	0,33044031480	0,36348434628
JSCP	17/04/19	30/04/19	18/08/20	180.233	389.767	570.000	153.198	331.302	484.500	0,26907282777	0,29598011054
JSCP	17/06/19	28/06/19	18/08/20	306.079	661.921	968.000	260.167	562.633	822.800	0,45695174961	0,50264692458
JSCP	19/12/19	30/12/19	18/08/20	110.669	239.331	350.000	94.069	203.431	297.500	0,16522015740	0,18174217314
Dividendos	19/12/19	30/12/19	18/08/20	316.198	683.802	1.000.000	316.198	683.802	1.000.000	0,55536187362	0,61089806098
Dividendos	28/05/20	28/05/20	09/12/20	694.235	1.501.340	2.195.575	694.235	1.501.340	2.195.575	1,21933883495	1,34127271844
Total				1.828.752	3.954.823	5.783.575	1.706.004	3.689.371	5.395.375		

d.3) Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio Prescritos

Conforme o artigo nº 287, inciso II, item “a” da Lei nº 6.404 de 15 de dezembro de 1976, os dividendos e juros sobre o capital próprio não reclamados pelos acionistas prescrevem em 3 anos, contados a partir da data do início de pagamento. A Companhia reverte o valor de dividendos e juros sobre o capital próprio prescritos ao patrimônio líquido no momento de sua prescrição.

Durante os períodos de nove meses findos em 30 de setembro de 2020 e 2019, a Companhia reverteu o valor de dividendos e juros sobre o capital próprio prescritos nos montantes de R\$35.462 e R\$31.335, respectivamente.

Notas Explicativas

e) Outros resultados abrangentes acumulados

Ativos financeiros a valor justo através de outros resultados abrangentes: Refere-se às variações de valor justo de ativos financeiros disponíveis para venda.

Instrumentos financeiros derivativos: Refere-se à parte eficaz dos *hedges* de fluxo de caixa até a data do balanço.

Efeitos da conversão de investimentos no exterior: Refere-se às diferenças cambiais oriundas da conversão das demonstrações financeiras da Aliança (controlada em conjunto).

A seguir, apresentamos a movimentação de outros resultados abrangentes, líquidos dos tributos:

Controladora / Consolidado				
	Ativos financeiros a valor justo através de outros resultados abrangentes	Instrumentos financeiros derivativos	Efeitos da conversão de investimentos no exterior	Total
Saldos em 31.12.18	(9.070)	336	37.959	29.225
Ganhos com conversão	-	-	2.205	2.205
Perdas com contratos futuros	-	(336)	-	(336)
Ganhos com ativos financeiros a valor justo através de outros resultados abrangentes	24	-	-	24
Saldos em 30.09.19	(9.046)	-	40.164	31.118
Perdas com conversão	-	-	(346)	(346)
Perdas com ativos financeiros a valor justo através de outros resultados abrangentes	(35)	-	-	(35)
Saldos em 31.12.19	(9.081)	-	39.818	30.737
Ganhos com conversão	-	-	43.880	43.880
Ganhos com ativos financeiros a valor justo através de outros resultados abrangentes	215	-	-	215
Saldos em 30.09.20	(8.866)	-	83.698	74.832

f) Programa de recompra de ações da Companhia

Em 28 de julho de 2020, o Conselho de Administração da Companhia, em conformidade com o artigo nº 17, inciso XV do Estatuto Social e da Instrução CVM nº 567, aprovou um novo Programa de Recompra de Ações de Própria Emissão da Companhia, que tem como objetivo a aquisição de ações ordinárias e preferenciais de emissão da Companhia para posterior cancelamento, alienação ou manutenção em tesouraria, sem redução do capital social, para incrementar o valor os acionistas pela aplicação eficiente dos recursos disponíveis em caixa, otimizando a alocação de capital da Companhia.

A recompra será efetuada mediante a utilização do saldo de reserva de capital constante nas ITRs com data base 30 de junho de 2020 (R\$1,165 bilhões), excetuadas as reservas referidas no artigo nº 7º, § 1º, da ICVM 567.

Este programa terá vigência até 27 de janeiro de 2022, sendo as aquisições realizadas na B3, a preços de mercado, observando os limites legais e regulamentares.

As quantidades máximas autorizadas para aquisição serão de 583.558 ações ordinárias e 37.736.954 ações preferenciais. As quantidades de ações em circulação são 31.610.941 ações ordinárias e 415.117.308 ações preferenciais, de acordo com a definição dada pelo artigo nº 8º, § 3º, inciso I, da ICVM 567.

Durante o período de três meses findo em 30 de setembro de 2020 não ocorreram aquisições de ações dentro do programa de recompra de ações da Companhia para permanência em tesouraria, para posterior alienação e/ou cancelamento.

g) Resultado por ação

O resultado básico e diluído por ação foi calculado mediante a divisão do lucro atribuível aos acionistas da Companhia pela quantidade média ponderada das ações ordinárias e preferenciais em circulação nos períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020 e 2019. A Companhia não detém ações potenciais diluíveis em circulação que poderiam resultar na diluição do lucro por ação.

Notas Explicativas

O quadro a seguir apresenta o cálculo do lucro por ação para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020 e 2019:

	Controladora			
	Períodos de três meses findos em		Períodos de nove meses findos em	
	30.09.20	30.09.19	30.09.20	30.09.19
Lucro líquido do período atribuído aos acionistas detentores de ações:	1.211.487	965.113	3.477.737	3.726.760
Ordinárias	383.069	305.167	1.099.652	1.178.392
Preferenciais	828.418	659.946	2.378.085	2.548.368
Número de ações, em milhares:	1.688.694	1.688.694	1.688.694	1.688.694
Média ponderada das ações ordinárias em circulação durante o período	569.354	569.354	569.354	569.354
Média ponderada das ações preferenciais em circulação durante o período	1.119.340	1.119.340	1.119.340	1.119.340
Resultado básico e diluído por ação:				
Ações ordinárias (R\$)	0,67	0,54	1,93	2,07
Ações preferenciais (R\$)	0,74	0,59	2,12	2,28

23) RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

	Controladora			
	Períodos de três meses findos em		Períodos de nove meses findos em	
	30.09.20	30.09.19	30.09.20	30.09.19
Receita operacional bruta	15.691.057	16.386.359	46.140.452	48.948.582
Serviços (1)	14.039.370	14.789.635	42.198.057	44.559.614
Mercadorias (2)	1.651.687	1.596.724	3.942.395	4.388.968
Deduções da receita operacional bruta	(5.041.245)	(5.531.151)	(14.634.292)	(16.657.387)
Tributos	(3.276.384)	(3.453.128)	(9.589.273)	(10.348.977)
Serviços	(2.984.709)	(3.166.243)	(8.914.870)	(9.484.659)
Mercadorias	(291.675)	(286.885)	(674.403)	(864.318)
Descontos concedidos e devoluções	(1.764.861)	(2.078.023)	(5.045.019)	(6.308.410)
Serviços	(1.185.254)	(1.501.468)	(3.660.622)	(4.934.565)
Mercadorias	(579.607)	(576.555)	(1.384.397)	(1.373.845)
Receita operacional líquida	10.649.812	10.855.208	31.506.160	32.291.195
Serviços	9.869.407	10.121.924	29.622.565	30.140.390
Mercadorias	780.405	733.284	1.883.595	2.150.805

	Consolidado			
	Períodos de três meses findos em		Períodos de nove meses findos em	
	30.09.20	30.09.19	30.09.20	30.09.19
Receita operacional bruta	15.855.579	16.606.138	46.633.187	49.634.478
Serviços (1)	14.198.551	15.009.016	42.684.214	45.245.200
Mercadorias (2)	1.657.028	1.597.122	3.948.973	4.389.278
Deduções da receita operacional bruta	(5.064.041)	(5.559.390)	(14.699.535)	(16.743.162)
Tributos	(3.299.045)	(3.481.365)	(9.654.431)	(10.434.697)
Serviços	(3.006.087)	(3.194.390)	(8.977.991)	(9.570.289)
Mercadorias	(292.958)	(286.975)	(676.440)	(864.408)
Descontos concedidos e devoluções	(1.764.996)	(2.078.025)	(5.045.104)	(6.308.465)
Serviços	(1.185.400)	(1.501.491)	(3.660.777)	(4.934.641)
Mercadorias	(579.596)	(576.534)	(1.384.327)	(1.373.824)
Receita operacional líquida	10.791.538	11.046.748	31.933.652	32.891.316
Serviços	10.007.064	10.313.135	30.045.446	30.740.270
Mercadorias	784.474	733.613	1.888.206	2.151.046

Notas Explicativas

- (1) Inclui serviços de telecomunicações, uso de rede e interconexão, serviços de dados e SVAs, TV por assinatura e outros serviços.
- (2) Inclui revenda de aparelhos celulares, *simcards*, acessórios e equipamentos do Produto Soluções TI.

Não há cliente que tenha contribuído com mais de 10% da receita operacional bruta para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020 e 2019.

24) CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS

Controladora								
	Períodos de três meses findos em							
	30.09.20				30.09.19			
	Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas	Despesas com comercialização	Despesas gerais e administrativas	Total	Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas	Despesas com comercialização	Despesas gerais e administrativas	Total
Pessoal	(168.576)	(636.963)	(87.784)	(893.323)	(184.216)	(626.297)	(109.697)	(920.210)
Serviços de terceiros	(1.821.497)	(1.493.125)	(258.079)	(3.572.701)	(1.649.946)	(1.652.224)	(287.535)	(3.589.705)
Aluguéis, seguros, condomínios e meios de conexão	(343.878)	(15.005)	(10.080)	(368.963)	(379.173)	(17.090)	(15.080)	(411.343)
Impostos, taxas e contribuições	(451.087)	(7.524)	(9.989)	(468.600)	(408.295)	(10.503)	(6.845)	(425.643)
Perdas estimadas para redução ao valor recuperável das contas a receber	-	(372.260)	-	(372.260)	-	(433.647)	-	(433.647)
Depreciação e amortização	(2.193.001)	(374.009)	(214.504)	(2.781.514)	(2.102.989)	(389.212)	(211.938)	(2.704.139)
Custo das mercadorias vendidas	(821.614)	-	-	(821.614)	(729.236)	-	-	(729.236)
Materiais e outros custos e despesas operacionais	(27.029)	(26.052)	(8.063)	(61.144)	(6.654)	(38.060)	(9.112)	(53.826)
Total	(5.826.682)	(2.924.938)	(588.499)	(9.340.119)	(5.460.509)	(3.167.033)	(640.207)	(9.267.749)

Controladora								
	Períodos de nove meses findos em							
	30.09.20				30.09.19			
	Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas	Despesas com comercialização	Despesas gerais e administrativas	Total	Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas	Despesas com comercialização	Despesas gerais e administrativas	Total
Pessoal	(539.814)	(1.906.025)	(292.024)	(2.737.863)	(539.409)	(1.900.171)	(278.904)	(2.718.484)
Serviços de terceiros	(5.281.855)	(4.447.012)	(786.842)	(10.515.709)	(4.998.890)	(5.069.446)	(840.333)	(10.908.669)
Aluguéis, seguros, condomínios e meios de conexão	(1.021.776)	(44.015)	(33.199)	(1.098.990)	(1.050.512)	(59.599)	(44.365)	(1.154.476)
Impostos, taxas e contribuições	(1.261.979)	(24.593)	(31.751)	(1.318.323)	(1.215.650)	(32.157)	(21.109)	(1.268.916)
Perdas estimadas para redução ao valor recuperável das contas a receber (nota 4)	-	(1.349.588)	-	(1.349.588)	-	(1.243.560)	-	(1.243.560)
Depreciação e amortização	(6.544.190)	(1.115.701)	(640.803)	(8.300.694)	(6.214.033)	(1.131.003)	(583.448)	(7.928.484)
Custo das mercadorias vendidas	(1.938.091)	-	-	(1.938.091)	(2.235.203)	-	-	(2.235.203)
Materiais e outros custos e despesas operacionais	(55.491)	(86.442)	(41.590)	(183.523)	(21.952)	(105.393)	(23.101)	(150.446)
Total	(16.643.196)	(8.973.376)	(1.826.209)	(27.442.781)	(16.275.649)	(9.541.329)	(1.791.260)	(27.608.238)

Consolidado								
	Períodos de três meses findos em							
	30.09.20				30.09.19			
	Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas	Despesas com comercialização	Despesas gerais e administrativas	Total	Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas	Despesas com comercialização	Despesas gerais e administrativas	Total
Pessoal	(193.642)	(640.076)	(92.440)	(926.158)	(192.317)	(631.357)	(112.474)	(936.148)
Serviços de terceiros	(1.822.924)	(1.493.867)	(260.348)	(3.577.139)	(1.664.565)	(1.653.438)	(288.872)	(3.606.875)
Aluguéis, seguros, condomínios e meios de conexão	(345.114)	(14.825)	(10.646)	(370.585)	(380.625)	(17.090)	(15.337)	(413.052)
Impostos, taxas e contribuições	(449.306)	(7.524)	(10.464)	(467.294)	(411.262)	(10.503)	(7.062)	(428.827)
Perdas estimadas para redução ao valor recuperável das contas a receber	-	(375.348)	-	(375.348)	-	(442.373)	-	(442.373)
Depreciação e amortização	(2.193.336)	(374.186)	(215.518)	(2.783.040)	(2.103.256)	(389.424)	(212.286)	(2.704.966)
Custo das mercadorias vendidas	(826.083)	-	-	(826.083)	(729.615)	-	-	(729.615)
Materiais e outros custos e despesas operacionais	(27.837)	(26.056)	(8.250)	(62.143)	(7.233)	(38.143)	(9.371)	(54.747)
Total	(5.858.242)	(2.931.882)	(597.666)	(9.387.790)	(5.488.873)	(3.182.328)	(645.402)	(9.316.603)

Notas Explicativas

Consolidado								
	Períodos de nove meses findos em							
	30.09.20				30.09.19			
	Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas	Despesas com comercialização	Despesas gerais e administrativas	Total	Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas	Despesas com comercialização	Despesas gerais e administrativas	Total
Pessoal	(602.194)	(1.916.545)	(312.047)	(2.830.786)	(560.710)	(1.915.866)	(285.504)	(2.762.080)
Serviços de terceiros	(5.294.411)	(4.448.702)	(793.968)	(10.537.081)	(5.039.747)	(5.087.030)	(843.593)	(10.970.370)
Aluguéis, seguros, condomínios e meios de conexão	(1.027.047)	(43.042)	(34.619)	(1.104.708)	(1.052.505)	(59.599)	(44.812)	(1.156.916)
Impostos, taxas e contribuições	(1.278.769)	(24.593)	(33.058)	(1.336.420)	(1.224.798)	(32.157)	(21.465)	(1.278.420)
Perdas estimadas para redução ao valor recuperável das contas a receber (nota 4)	-	(1.360.741)	-	(1.360.741)	-	(1.265.603)	-	(1.265.603)
Depreciação e amortização (1)	(6.545.093)	(1.116.246)	(643.810)	(8.305.149)	(6.214.751)	(1.131.728)	(584.057)	(7.930.536)
Custo das mercadorias vendidas	(1.944.911)	-	-	(1.944.911)	(2.235.582)	-	-	(2.235.582)
Materiais e outros custos e despesas operacionais	(59.296)	(86.451)	(41.934)	(187.681)	(23.795)	(105.944)	(23.763)	(153.502)
Total	(16.751.721)	(8.996.320)	(1.859.436)	(27.607.477)	(16.351.888)	(9.597.927)	(1.803.194)	(27.753.009)

(1) Inclui os montantes consolidados de R\$1.570.789 e R\$1.433.423 para os períodos de nove meses findos em 30 de setembro de 2020 e 2019, respectivamente, referente à depreciação de arrendamentos.

25) OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS

Controladora				
	Períodos de três meses findos em		Períodos de nove meses findos em	
	30.09.20	30.09.19	30.09.20	30.09.19
Multas e despesas recuperadas (1)	263.709	126.247	717.772	393.407
Provisões trabalhistas, tributárias, cíveis, regulatórias e passivo contingente (nota 18)	(153.896)	(149.614)	(564.930)	(473.569)
Resultado líquido na alienação/perdas de ativos (2)	104.703	175.528	281.816	223.269
Outras receitas (despesas) operacionais	(72.064)	(22.354)	(95.161)	38.534
Total	142.452	129.807	339.497	181.641
Outras receitas operacionais	368.412	301.775	999.588	655.210
Outras despesas operacionais	(225.960)	(171.968)	(660.091)	(473.569)
Total	142.452	129.807	339.497	181.641

Consolidado				
	Períodos de três meses findos em		Períodos de nove meses findos em	
	30.09.20	30.09.19	30.09.20	30.09.19
Multas e despesas recuperadas (1)	264.442	127.452	720.097	397.337
Provisões trabalhistas, tributárias, cíveis, regulatórias e passivo contingente (nota 18)	(149.053)	(150.905)	(558.801)	(479.915)
Resultado líquido na alienação/perdas de ativos (2)	104.702	175.509	281.815	222.255
Outras receitas (despesas) operacionais	(85.004)	(45.875)	(142.590)	(41.912)
Total	135.087	106.181	300.521	97.765
Outras receitas operacionais	369.144	302.961	1.001.912	619.592
Outras despesas operacionais	(234.057)	(196.780)	(701.391)	(521.827)
Total	135.087	106.181	300.521	97.765

(1) Para o período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, inclui os créditos fiscais, no montante de R\$435.698, oriundos do processo judicial transitado em julgado no Superior Tribunal de Justiça, a favor da Companhia, que reconheceu o direito da exclusão do ICMS da base de cálculo das contribuições ao PIS e COFINS (nota 8).

Notas Explicativas

- (2) O montante acumulado de 2020, inclui o ganho líquido de R\$93.257, decorrente do contrato celebrado pela Companhia em 28 de novembro de 2019, para a alienação de 1.909 estruturas (*rooftops* e torres) de propriedade da Companhia para a Telxius Torres Brasil Ltda (nota 10). Em 7 de fevereiro de 2020, esta transação foi concluída pelo valor total de R\$641 milhões, após o cumprimento de todas as condições suspensivas comuns a este tipo de operação, incluindo a aprovação da transação pelo CADE.

Após a transação de venda dos ativos, considerada como uma operação de *sale and leaseback*, foi efetuado um contrato de aluguel de parte das estruturas alienadas com a Telxius Torres Brasil Ltda, para dar continuidade às transmissões de dados necessárias para a prestação dos serviços de telefonia móvel pela Companhia (nota 19).

26) RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS

	Controladora			
	Períodos de três meses findos em		Períodos de nove meses findos em	
	30.09.20	30.09.19	30.09.20	30.09.19
Receitas Financeiras				
Receitas de aplicações financeiras	40.390	80.075	128.523	198.502
Juros ativos (clientes, tributos e outros)	21.638	25.817	73.792	150.013
Ganhos com instrumentos financeiros derivativos (nota 30)	36.222	107.343	123.647	265.829
Variações cambiais de empréstimos e financiamentos (nota 19)	-	203	-	5.147
Outras receitas com variações cambiais e monetárias	329.912	79.593	720.898	158.032
Outras receitas financeiras	4.793	39.332	89.282	122.294
Total	432.955	332.363	1.136.142	899.817
Despesas Financeiras				
Encargos de empréstimos, financiamentos, debêntures, arrendamentos e contraprestação contingente (nota 19)	(103.341)	(245.669)	(402.053)	(653.445)
Variações cambiais de empréstimos e financiamentos (nota 19)	-	-	-	(4.036)
Perdas com instrumentos financeiros derivativos (nota 30)	(52.219)	(105.033)	(142.606)	(234.112)
Juros passivos (instituições financeiras, provisões, fornecedores, tributos e outros)	(45.744)	(39.857)	(104.766)	(71.794)
Outras despesas com variações cambiais e monetárias	(190.619)	(229.099)	(649.981)	(510.654)
IOF, Pis, Cofins e outras despesas financeiras	(59.568)	(22.629)	(126.549)	(68.504)
Total	(451.491)	(642.287)	(1.425.955)	(1.542.545)
Resultado financeiro, líquido	(18.536)	(309.924)	(289.813)	(642.728)

Notas Explicativas

	Consolidado			
	Períodos de três meses findos em		Períodos de nove meses findos em	
	30.09.20	30.09.19	30.09.20	30.09.19
Receitas Financeiras				
Receitas de aplicações financeiras	42.926	85.072	137.112	209.014
Juros ativos (clientes, tributos e outros)	22.075	26.218	74.925	151.528
Ganhos com instrumentos financeiros derivativos (nota 30)	36.222	107.343	123.647	266.444
Variações cambiais de empréstimos e financiamentos (nota 19)	-	203	-	5.147
Outras receitas com variações cambiais e monetárias (1)	331.320	82.055	728.868	163.937
Outras receitas financeiras	4.799	39.343	89.310	122.328
Total	437.342	340.234	1.153.862	918.398
Despesas Financeiras				
Encargos de empréstimos, financiamentos, debêntures, arrendamentos e contraprestação contingente (nota 19) (2)	(103.359)	(245.687)	(402.104)	(653.500)
Variações cambiais de empréstimos e financiamentos (nota 19)	-	-	-	(4.036)
Perdas com instrumentos financeiros derivativos (nota 30)	(52.219)	(105.033)	(142.606)	(234.349)
Juros passivos (instituições financeiras, provisões, fornecedores, tributos e outros)	(43.176)	(40.182)	(102.393)	(72.764)
Outras despesas com variações cambiais e monetárias	(195.187)	(231.803)	(664.844)	(520.031)
IOF, Pis, Cofins e outras despesas financeiras	(59.911)	(23.428)	(127.784)	(70.183)
Total	(453.852)	(646.133)	(1.439.731)	(1.554.863)
Resultado financeiro, líquido	(16.510)	(305.899)	(285.869)	(636.465)

(1) Para o período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, inclui a atualização monetária, no montante de R\$495.938 sobre os créditos fiscais oriundos do processo judicial transitado em julgado no Superior Tribunal de Justiça, a favor da Companhia, que reconheceu o direito da exclusão do ICMS da base de cálculo das contribuições ao PIS e COFINS (nota 8).

(2) Inclui os montantes consolidados de R\$297.004 e R\$342.068 para os períodos de nove meses findos em 30 de setembro de 2020 e 2019, respectivamente, referente a encargos de arrendamentos.

27) TRANSAÇÕES E SALDOS COM PARTES RELACIONADAS

a) Transações e saldos com partes relacionadas

Os principais saldos de ativos e passivos com partes relacionadas decorrem de transações com empresas relacionadas com o grupo controlador, as quais foram realizadas em preços e demais condições comerciais acordadas em contrato entre as partes e refere-se a:

- a) Serviços de telefonia fixa e móvel, prestados a empresas do Grupo Telefônica.
- b) Serviços de TV digital contratados.
- c) Aluguel, manutenção de equipamento de segurança e serviços de construção civil contratados.
- d) Serviços corporativos, repassados pelo custo efetivamente incorrido.
- e) Direito de uso de determinadas licenças de *softwares* e serviços de manutenção e suporte contratados.
- f) Infraestrutura de transmissão internacional para diversos circuitos de dados e serviços de conexão contratados.
- g) Operações com empresas do Grupo Telefônica referentes à compra de conteúdo de *internet*, veiculação de publicidade e serviços de auditoria de audiência.
- h) Serviços de *marketing*.
- i) Serviços de acesso à informação através da rede de comunicações eletrônicas.
- j) Serviços de comunicação de dados e soluções integradas.

Notas Explicativas

- k) Serviços de chamada de longa distância e de *roaming* internacional.
- l) Reembolsos a serem pagos ou recebidos referentes a despesas e gastos diversos.
- m) *Brand Fee*, pela cessão de uso de direitos da marca.
- n) Plataforma de serviços de saúde.
- o) *Cost Sharing Agreement*, reembolso de gastos referentes ao negócio digital.
- p) Aluguel de prédios.
- q) *Financial Clearing House Roaming*, ingressos de fundos para pagamentos e recebimentos derivados da operação de *roaming*.
- r) Soluções integrais de aprendizagem *on-line* para a educação e formação em modalidade *e-Learning*.
- s) Operações de *factoring*, linha de financiamento para os serviços prestados pelos fornecedores do Grupo Telefônica.
- t) Investimento Social. A Fundação Telefônica utiliza tecnologias de forma inovadora para potencializar a aprendizagem e o conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e social.
- u) Contratos de cessão de direito de uso de rede de dutos, serviços de locação de dutos para fibra ótica e contratos de ocupação de faixa de domínio com diversas concessionárias de rodovias.
- v) Plataforma *Adquira Sourcing*, solução *on-line* para a negociação de compra e venda de diversos tipos de bens e serviços.
- w) Mídia Digital, serviços de comercialização e exploração de Marketing Digital *in-store* e *outdoor*.
- x) Operações de arrendamentos entre a Companhia e a Telxius Torres Brasil e AIX. As operações consistem na alienação de ativos de infraestrutura de propriedade da Companhia, em conjunto com a cessão dos contratos de compartilhamento, com posterior cessão de uso de espaço das referidas infraestruturas para a Companhia.
- y) Valores a serem ressarcidos para SP Telecomunicações Participações em decorrência de cláusula contratual da compra de participação societária do Terra Networks.
- z) Venda de produtos digitais e criação de um canal de banda exclusivo que responde à demanda comercial por esses serviços e produtos digitais.
- aa) Operação de compra e venda de terrenos.

Conforme descrito na nota 29, a Companhia e suas controladas são patrocinadoras de planos de previdência e outros benefícios pós-emprego aos seus empregados junto à Visão Prev e Sistel.

A Telefônica Corretora de Seguros ("TCS") atua como intermediadora em transações entre seguradoras e a Companhia e suas controladas na aquisição de seguros para celular, riscos operacionais, responsabilidade civil geral, seguros garantia, dentre outros. Não há saldos decorrentes da intermediação de seguros entre a TCS e a Companhia e suas controladas.

A seguir, apresentamos um sumário dos saldos consolidados com partes relacionadas:

Notas Explicativas

Balço Patrimonial - Ativo							
Empresas	Natureza da transação	30.09.20			31.12.19		
		Caixa e equivalentes de caixa	Contas a receber	Outros ativos e despesas antecipadas	Caixa e equivalentes de caixa	Contas a receber	Outros ativos
Controladoras							
SP Telecomunicações Participações	d) / l) / p)	-	5	9.545	-	6	4.924
Telefónica Latinoamerica Holding	l)	-	-	37.159	-	-	40.105
Telefónica	l) / z)	-	-	4.877	-	10.873	2.555
		-	5	51.581	-	10.879	47.584
Outras empresas do grupo							
Colombia Telecomunicaciones	k) / l)	-	192	520	-	159	520
Telefónica International Wholesale Services Brasil	a) / d) / l) / p)	-	3.908	277	-	1.961	3.602
T.O2 Germany GMBH CO. OHG	k)	-	1.246	-	-	1.688	-
Telefónica Venezolana	k) / l)	-	7.003	2.196	-	6.498	2.196
Telefónica Digital España	g) / l)	-	1.227	-	-	696	300
Telefónica Factoring do Brasil	a) / d) / s)	-	7.732	59	-	2.782	45
Telefónica Global Technology	e)	-	-	1.790	-	-	-
Telefónica International Wholesale Services II, S.L.	a) / j) / k)	-	53.758	-	-	58.490	-
Telefónica Serviços de Ensino	a) / d) / p)	-	152	5	-	153	14
Telefónica Moviles Argentina	j) / k)	-	6.284	-	-	5.145	-
Telefónica Moviles España	k)	-	1.921	-	-	1.536	-
Telefónica USA	j)	-	4.541	-	-	5.319	-
Telfisa Global BV	q)	42.776	-	-	59.657	-	-
Telxius Cable Brasil	a) / d) / l) / p)	-	4.368	4.935	-	11.382	5.100
Telxius Torres Brasil	a) d) / p) / x)	-	13.845	4.158	-	5.429	6.611
Terra Networks Mexico, Terra Networks Peru e Terra Networks Argentina	g) / h)	-	5.935	-	-	5.598	-
Outras	a) / d) / g) / h) / j) / k) / l) / p) / aa)	-	10.042	14.367	-	12.189	2.732
		42.776	122.154	28.307	59.657	119.025	21.120
Total		42.776	122.159	79.888	59.657	129.904	68.704
Ativo circulante							
Caixa e equivalentes de caixa (nota 3)		42.776	-	-	59.657	-	-
Contas a receber (nota 4)		-	122.159	-	-	129.904	-
Despesas antecipadas (nota 6)		-	-	1.993	-	-	3.738
Outros ativos (nota 10)		-	-	72.924	-	-	64.471
Ativo não circulante							
Despesas antecipadas (nota 6)		-	-	4.457	-	-	-
Outros ativos (nota 10)		-	-	514	-	-	495

Notas Explicativas

Balço Patrimonial - Passivo					
		30.09.20		31.12.19	
Empresas	Natureza da transação	Fornecedores e contas a pagar	Outros passivos e arrendamentos	Fornecedores e contas a pagar	Outros passivos e arrendamentos
Controladoras					
SP Telecomunicações Participações	y)	-	27.420	-	23.524
Telefónica	l) / m)	5.327	95.435	2.907	40
		5.327	122.855	2.907	23.564
Outras empresas do grupo					
Colombia Telecomunicaciones	k)	148	-	816	-
Fundação Telefónica	l)	-	-	-	86
Media Networks Latin America S.A.C.	b)	6.780	-	9.245	-
Telefónica International Wholesale Services Brasil	f)	34.521	318	44.835	318
T.O2 Germany GMBH CO. OHG	k)	825	-	5.000	-
Telefónica Venezolana	k)	6.035	-	6.044	-
Telefónica Compras Electrónica	v)	21.447	-	28.169	-
Telefónica Digital España	o)	117.467	-	68.015	-
Telefónica Factoring do Brasil	s)	-	1.186	-	4.057
Telefónica Global Technology	e)	16.616	-	28.854	-
Telefónica International Wholesale Services II, S.L.	f) / k)	67.955	-	66.976	-
Telefónica Serviços de Ensino	r)	5.370	-	8.373	-
Telefónica Mviles Argentina	k)	761	-	3.638	-
Telefónica Mviles España	k)	1.484	-	3.488	-
Telefónica USA	f)	9.807	291	16.015	267
Telxius Cable Brasil	f) / l)	70.945	1.572	47.168	1.572
Telxius Torres Brasil	l) / x)	45.748	1.134.785	30.018	480.589
Terra Networks Mexico, Terra Networks Peru e Terra Networks Argentina	h)	6.566	-	7.105	-
AIX	u) / x)	1.736	77.122	2.060	-
Outras	e) / f) / g) / i) / k) / l) / n) / u) / w)	14.331	225	26.545	42
		428.542	1.215.499	402.364	486.931
Total		433.869	1.338.354	405.271	510.495
Passivo circulante					
Fornecedores (nota 15)		433.869	-	405.271	-
Arrendamento (nota 19)		-	314.038	-	55.920
Outros passivos (nota 21)		-	129.278	-	29.529
Passivo não circulante					
Arrendamento (nota 19)		-	894.428	-	424.461
Outros passivos (nota 21)		-	610	-	585

Notas Explicativas

Os detalhes destes planos são os mesmos divulgados na nota explicativa 29) Planos de Remuneração Baseados em Ações, divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

Os principais planos em vigor em 30 de setembro de 2020 eram:

- Talent for the Future Share Plan ("TFSP"), para seus Gerentes Sênior, Gerentes e Especialistas em nível global:

Ciclo 2018-2020 (1º de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2020): com 126 executivos ativos, tendo o direito potencial de receber 104.000 ações da Telefônica.

Ciclo 2019-2021 (1º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2021): com 157 executivos ativos, tendo o direito potencial de receber 128.750 ações da Telefônica.

Ciclo 2020-2022 (1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2022): com 172 executivos ativos, tendo o direito potencial de receber 138.000 ações da Telefônica.

- Performance Share Plan ("PSP"), para seus Vice-Presidentes e Diretores em nível global:

Ciclo 2018-2020 (1º de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2020): com 95 executivos ativos (incluindo 2 executivos nomeados nos termos do Estatuto) da Companhia, tendo o direito potencial de receber 738.662 ações da Telefônica.

Ciclo 2019-2021 (1º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2021): com 95 executivos ativos (incluindo 3 executivos nomeados nos termos do Estatuto) da Companhia, tendo o direito potencial de receber 999.283 ações da Telefônica.

Ciclo 2020-2022 (1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2022): com 107 executivos ativos (incluindo 3 executivos nomeados nos termos do Estatuto) da Companhia, tendo o direito potencial de receber 600.744 ações da Telefônica.

- Plano Global de Direitos sobre Ações da Telefônica: Global Employee Share Plan ("GESP")

O ciclo deste plano tem vigência de 1º de julho de 2019 a 31 de junho de 2021.

A entrega das ações destes planos está condicionada a: (i) manter uma relação de trabalho ativa no Grupo Telefônica na data de consolidação do ciclo; e (ii) ao atingimento de resultados que representem o cumprimento dos objetivos estabelecidos para o plano.

As despesas da Companhia e controladas com os planos de remuneração baseados em ações descritos acima, quando aplicável, são registradas como gastos com pessoal, segregados nos grupos de Custos dos Serviços Prestados, Despesas com Comercialização e Despesas Gerais e Administrativas (nota 24) e correspondem a R\$13.575 e R\$14.805 para os períodos de nove meses findos em 30 de setembro de 2020 e 2019, respectivamente.

Em 30 de setembro de 2020, o saldo consolidado do passivo era R\$76.185 (R\$40.523 em 31 de dezembro de 2019), incluindo tributos.

29) PLANOS DE PREVIDÊNCIA E OUTROS BENEFÍCIOS PÓS-EMPREGO

A tabela a seguir descreve os planos que a Companhia e suas controladas patrocinam com os devidos tipos de benefícios.

Plano	Tipo	Administrador	Patrocinador
PBS-A	Benefício Definido (BD)	Sistel	Telefônica Brasil, solidariamente com as demais empresas de Telecomunicações originadas da privatização do Sistema Telebrás
PAMA / PCE	Benefício Definido (BD)	Sistel	Telefônica Brasil, solidariamente com as demais empresas de Telecomunicações originadas da privatização do Sistema Telebrás
Assistência médica - Lei 9.656/98	Benefício Definido (BD)	Telefônica Brasil	Telefônica Brasil, Terra Networks, TGLog e TIS
CTB	Benefício Definido (BD)	Telefônica Brasil	Telefônica Brasil
Telefônica BD	Benefício Definido (BD)	Visão Prev	Telefônica Brasil
VISÃO	Contribuição Definida (CD) / Híbrido	Visão Prev	Telefônica Brasil, Terra Networks, TGLog e TIS

Notas Explicativas

Os detalhes sobre os planos informados acima, são os mesmos divulgados na nota 30) Planos de Previdência e Outros Benefícios Pós-Emprego, divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

A seguir, apresentamos a movimentação e saldos consolidados dos planos superavitários e deficitários:

Consolidado			
	Planos superavitários	Planos deficitários	Total
Saldos em 31.12.18	10.997	(679.478)	(668.481)
Custo do serviço corrente	(2.053)	(12.416)	(14.469)
Juros líquidos sobre o valor de ativo/passivo de benefício definido	803	(47.553)	(46.750)
Contribuições e benefícios pagos pelos empregadores	1.336	15.102	16.438
Combinação de negócios (nota 1 c)	-	(1.994)	(1.994)
Saldos em 30.09.19	11.083	(726.339)	(715.256)
Custo do serviço corrente	(685)	(4.294)	(4.979)
Juros líquidos sobre o valor de ativo/passivo de benefício definido	268	(15.843)	(15.575)
Contribuições e benefícios pagos pelos empregadores	(22)	9.345	9.323
Efeitos em resultados abrangentes	216.276	(417.936)	(201.660)
Distribuição de reservas	(5.981)	-	(5.981)
Saldos em 31.12.19	220.939	(1.155.067)	(934.128)
Custo do serviço corrente	(2.165)	(20.044)	(22.209)
Juros líquidos sobre o valor de ativo/passivo de benefício definido	17.612	(65.723)	(48.111)
Contribuições e benefícios pagos pelos empregadores	1.270	19.575	20.845
Distribuição de reservas	(56.500)	-	(56.500)
Saldos em 30.09.20	181.156	(1.221.259)	(1.040.103)
Em 31.12.19			
Ativo circulante	71.776	-	71.776
Ativo não circulante	149.163	-	149.163
Passivo circulante	-	(25.557)	(25.557)
Passivo não circulante	-	(1.129.510)	(1.129.510)
Em 30.09.20			
Ativo circulante	78.384	-	78.384
Ativo não circulante	102.772	-	102.772
Passivo circulante	-	(25.557)	(25.557)
Passivo não circulante	-	(1.195.702)	(1.195.702)

30) INSTRUMENTOS FINANCEIROS E GESTÃO DE CAPITAL E RISCOS

a) Instrumentos financeiros derivativos

As contratações de instrumentos financeiros derivativos na Companhia têm principalmente o objetivo de proteção de risco cambial decorrentes de ativos e passivos em moeda estrangeira e proteção ao risco de variação da inflação de arrendamento mercantil indexados ao IPCA. Não há, instrumentos financeiros derivativos com propósitos de especulação e os possíveis riscos cambiais estão protegidos (*hedged*).

A Companhia mantém controles internos com relação aos seus instrumentos financeiros derivativos que, na opinião da Administração, são adequados para controlar os riscos associados a cada estratégia de atuação no mercado. Os resultados obtidos pela Companhia em relação aos seus instrumentos financeiros derivativos demonstram que o gerenciamento dos riscos por parte da Administração vem sendo realizado de maneira apropriada.

Notas Explicativas

Desde que estes contratos de instrumentos financeiros derivativos sejam qualificados como contabilidade de *hedge* (*hedge accounting*), o risco coberto pode também ser ajustado a valor justo, compensando o resultado dos instrumentos financeiros derivativos, conforme as regras de *hedge accounting*. Essa contabilidade de *hedge* se aplica tanto a passivos financeiros quanto aos fluxos de caixa prováveis em moeda estrangeira.

Os contratos de instrumentos financeiros derivativos possuem cláusulas específicas para penalidade em caso de quebra de contrato. A quebra de contrato prevista nos acordos efetuados com as instituições financeiras é caracterizada por descumprimento de cláusula contratual, resultando na liquidação antecipada do contrato.

Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, a Companhia não possuía contratos de instrumentos financeiros derivativos embutidos.

a.1) Valores justos dos instrumentos financeiros

O método de valoração utilizado para o cálculo do valor justo dos passivos financeiros (quando aplicável) e instrumentos financeiros derivativos foi o fluxo de caixa descontado considerando expectativas de liquidação ou realização de passivos e ativos às taxas de mercado vigentes na data do balanço.

Os valores justos das posições em reais são calculados projetando os fluxos futuros das operações, utilizando as curvas da B3 e trazendo a valor presente utilizando as taxas de DI de mercado para *swaps*, divulgadas pela B3.

Os valores de mercado dos instrumentos financeiros derivativos cambiais foram obtidos utilizando as taxas de câmbio de mercado vigentes na data do balanço e as taxas projetadas pelo mercado obtidas de curvas de cupom da moeda. Para a apuração do cupom das posições indexadas em moeda estrangeira foi adotada a convenção linear 360 dias corridos e para a apuração do cupom das posições indexadas ao CDI foi adotada a convenção exponencial 252 dias úteis.

Os instrumentos financeiros derivativos consolidados abaixo estão registrados na B3, sendo classificados como *swaps*, usualmente, não requerendo depósitos de margem.

Notas Explicativas

Controladora / Consolidado				
Descrição	Valor de referência		Efeito acumulado do valor justo	
	30.09.20	31.12.19	Valor a receber (a pagar)	
Contratos de swaps				
Ponta Ativa	206.706	515.261	41.680	72.163
Moeda estrangeira	143.512	72.790	5.276	-
US\$ (1)	96.664	72.790	3.584	-
EUR (1)	46.848	-	1.692	-
Taxa pós	3.374	369.491	-	1.818
CDI (1)	3.374	369.491	-	1.818
Índices de inflação	59.820	72.980	36.404	70.345
IPCA (2)	59.820	72.980	36.404	70.345
Ponta Passiva	(206.706)	(515.261)	(59.850)	(56.133)
Taxa pós	(203.332)	(145.770)	(59.677)	(56.133)
CDI (1) (2)	(203.332)	(145.770)	(59.677)	(56.133)
Moeda estrangeira	(3.374)	(369.491)	(173)	-
US\$ (1)	(3.374)	(365.161)	(173)	-
EUR (1)	-	(4.330)	-	-
	Ponta ativa		41.680	72.163
	Circulante		7.081	19.282
	Não Circulante		34.599	52.881
	Ponta passiva		(59.850)	(56.133)
	Circulante		(173)	(1.921)
	Não Circulante		(59.677)	(54.212)
	Valores a receber (pagar), líquidos		(18.170)	16.030

(1) Swap de moeda estrangeira (euro e CDI x euro) (R\$48.685) e (dólar e CDI x dólar) (R\$96.925) – operações de swap contratadas com vencimentos até 20 de novembro de 2020, com o objetivo de proteger contra riscos de variação cambial de valores líquidos a pagar (valor contábil de R\$48.728 em euro e libra, e de R\$96.925 em dólar).

(2) Swap IPCA x CDI (R\$219.625) – operações de swap contratadas com vencimentos em 2033 com o objetivo de proteger o risco de variação do IPCA (valor contábil de R\$248.096).

A seguir, apresentamos a distribuição dos vencimentos dos contratos de swap e opções em 30 de setembro de 2020:

Controladora / Consolidado							
Contrato de swap	Vencimento em						Valor a receber (pagar) em 30.09.20
	1 a 12 meses	13 a 24 meses	25 a 36 meses	37 a 48 meses	48 a 60 meses	A partir de 61 meses	
Moeda Estrangeira x CDI	5.276	-	-	-	-	-	5.276
CDI x Moeda Estrangeira	(173)	-	-	-	-	-	(173)
IPCA x CDI	1.805	3.818	3.619	3.336	2.900	(38.751)	(23.273)
Total	6.908	3.818	3.619	3.336	2.900	(38.751)	(18.170)

Para fins de preparação destas ITRs, a Companhia adotou a metodologia de contabilidade de hedge de valor justo para os seus swaps de moeda estrangeira x CDI e IPCA x CDI destinados à cobertura de dívida financeira. Nessa sistemática, tanto o derivativo quanto o risco coberto são valorados pelo seu valor justo.

Notas Explicativas

Nos períodos de nove meses findos em 30 de setembro de 2020 e 2019, os instrumentos financeiros derivativos geraram resultado líquido consolidado negativo de R\$18.959 e positivo de R\$32.095, respectivamente (nota 26).

a.2) Análise de sensibilidade às variáveis de risco da Companhia

Nos termos determinados pela Instrução CVM nº 475/08 as companhias abertas devem divulgar quadro demonstrativo de análise de sensibilidade para cada tipo de risco de mercado considerado relevante pela Administração, originado por instrumentos financeiros, ao qual a entidade esteja exposta na data de encerramento de cada período, incluídas todas as operações com instrumentos financeiros derivativos.

Em cumprimento ao disposto acima, cada uma das operações com instrumentos financeiros derivativos foi avaliada considerando um cenário de realização provável e dois cenários que possam gerar resultados adversos para a Companhia.

No cenário provável foi considerada a premissa de se manter, nas datas de vencimento de cada uma das operações, o que o mercado vem sinalizando através das curvas de mercado (moedas e juros) da B3, assim como dados disponíveis no IBGE, Banco Central, FGV, entre outras. Desta maneira, no cenário provável, não há impacto sobre o valor justo dos instrumentos financeiros derivativos já apresentados anteriormente. Para os cenários II e III, considerou-se, conforme instrução da CVM, uma deterioração de 25% e 50%, respectivamente, nas variáveis de risco.

Como a Companhia possui somente instrumentos financeiros derivativos para proteção de seus ativos e passivos em moeda estrangeira, as variações dos cenários são acompanhadas dos respectivos objetos de proteção, mostrando assim que os efeitos são praticamente nulos. Para estas operações, a Companhia divulga a seguir a exposição líquida consolidada em cada um dos três cenários mencionados em 30 de setembro de 2020.

Controladora / Consolidado				
Operação	Fatores de Risco	Provável	Deterioração 25%	Deterioração 50%
Hedge (ponta ativa)	Derivativos (Risco desvalorização EUR)	48.685	60.857	73.028
Contas a pagar em EUR	Dívida (Risco valorização EUR)	(72.568)	(90.711)	(108.853)
Contas a receber em EUR	Dívida (Risco desvalorização EUR)	23.840	29.800	35.761
	Exposição Líquida	(43)	(54)	(64)
Hedge (ponta ativa)	Derivativos (Risco desvalorização US\$)	96.925	121.156	145.387
Contas a pagar em US\$	Dívida (Risco valorização US\$)	(351.907)	(439.884)	(527.861)
Contas a receber em US\$	Dívida (Risco desvalorização US\$)	254.982	318.728	382.474
	Exposição Líquida	-	-	-
Hedge (ponta ativa)	Derivativos (Risco queda IPCA)	219.625	202.847	188.146
Dívida em IPCA	Dívidas (Risco aumento IPCA)	(248.095)	(231.317)	(216.616)
	Exposição Líquida	(28.470)	(28.470)	(28.470)
Hedge (ponta ativa)	Derivativos (Risco queda US\$)	96.788	120.985	145.182
OPex em US\$	OPex (Risco aumento US\$)	(97.768)	(122.210)	(146.652)
	Exposição Líquida	(980)	(1.225)	(1.470)
<i>Hedge (ponta CDI)</i>				
Hedge US\$ e EUR (ponta passiva)	Derivativos (Risco aumento CDI)	140.184	140.168	140.152
Hedge IPCA (ponta passiva)	Derivativos (Risco aumento CDI)	(219.625)	(202.847)	(188.146)
	Exposição líquida	(79.441)	(62.679)	(47.994)
Exposição líquida total em cada cenário		(108.934)	(92.428)	(77.998)
Efeito líquido na variação do valor justo atual		-	16.506	30.936

As premissas utilizadas pela Companhia para a análise de sensibilidade em 30 de setembro de 2020 foram as seguintes:

Notas Explicativas

Variável de Risco	Provável	Deterioração 25%	Deterioração 50%
US\$	5,6407	7,0509	8,4611
EUR	6,6041	8,2551	9,9062
IPCA	2,44%	3,05%	3,66%
IGPM	17,94%	22,43%	26,91%
CDI	1,90%	2,38%	2,85%

Para cálculo da exposição líquida da análise de sensibilidade, todos os instrumentos financeiros derivativos foram considerados a valor de mercado e apenas os elementos protegidos designados sob a metodologia de contabilidade de *hedge* de valor justo também foram considerados pelo seu valor justo.

Os valores justos, demonstrados no quadro acima, partem de uma posição da carteira em 30 de setembro de 2020, porém não refletem uma previsão de realização devido ao dinamismo do mercado, constantemente monitorado pela Companhia. A utilização de diferentes premissas pode afetar significativamente as estimativas.

b) Valor justo

A Companhia e suas controladas avaliaram seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas a cada tipo de instrumento. Entretanto, tanto as interpretações dos dados de mercado quanto a seleção de métodos de avaliação requerem considerável julgamento e razoáveis estimativas para se produzir o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado corrente. O uso de diferentes hipóteses de mercado e/ou metodologias pode ter um efeito relevante nos valores de realização estimados.

O valor justo para todos os ativos e passivos é categorizado dentro da hierarquia de valor justo descrita a seguir, com base na informação de nível mais baixo que seja significativa à mensuração do valor justo como um todo:

Nível 1: preços de mercado cotados (não ajustados) nos mercados ativos para ativos ou passivos idênticos;

Nível 2: técnicas de avaliação para as quais a informação de nível mais baixo significativa para mensuração do valor justo seja direta ou indiretamente observável; e

Nível 3: técnicas de avaliação para as quais a informação de nível mais baixo e significativa para mensuração do valor justo não esteja disponível.

No decorrer dos períodos demonstrados nos quadros a seguir, não ocorreram transferências de avaliações de valor justo entre os níveis citados anteriormente.

Os quadros a seguir apresentam a composição e classificação dos ativos e passivos financeiros em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

Controladora						
Classificação por categoria	Hierarquia de valor justo	Saldo contábil		Valor justo		
		30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19	
Ativos Financeiros						
Circulante						
Caixa e equivalentes de caixa (nota 3)	Custo amortizado	7.829.915	3.106.269	7.829.915	3.106.269	
Contas a receber (nota 4)	Custo amortizado	8.360.145	8.675.720	8.360.145	8.675.720	
Instrumentos financeiros derivativos (nota 30)	Mensurado a valor justo através do resultado abrangente	Nível 2	7.081	19.282	7.081	19.282
Não Circulante						
Aplicações financeiras em garantia	Custo amortizado	65.686	63.558	65.686	63.558	
Contas a receber (nota 4)	Custo amortizado	387.666	440.453	387.666	440.453	
Instrumentos financeiros derivativos (nota 30)	Mensurado a valor justo através do resultado abrangente	Nível 2	34.599	52.881	34.599	52.881
Total de ativos financeiros		16.685.092	12.358.163	16.685.092	12.358.163	
Passivos Financeiros						
Circulante						
Fornecedores (nota 15)	Custo amortizado	6.920.573	6.917.252	6.920.573	6.917.252	
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos (nota 19)	Custo amortizado	430.196	1.019.497	431.407	1.021.245	
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos (nota 19)	Mensurado a valor justo por meio do resultado	Nível 2	2.327.725	2.029.246	2.327.725	2.029.246
Debêntures (nota 19)	Custo amortizado	2.041.697	1.077.183	2.038.712	1.104.539	
Instrumentos financeiros derivativos (nota 30)	Mensurado a valor justo por meio do resultado	Nível 2	173	1.921	173	1.921
Não Circulante						
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos (nota 19)	Custo amortizado	26.855	24.951	26.569	23.966	
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos (nota 19)	Mensurado a valor justo por meio do resultado	Nível 2	6.805.030	7.161.875	6.805.030	7.161.875
Contraprestação contingente (nota 19)	Mensurado a valor justo por meio do resultado	Nível 2	-	484.048	-	484.048
Debêntures (nota 19)	Custo amortizado	999.631	2.027.167	977.033	1.948.705	
Instrumentos financeiros derivativos (nota 30)	Mensurado a valor justo através do resultado abrangente	Nível 2	59.677	54.212	59.677	54.212
Total de passivos financeiros		19.611.557	20.797.352	19.586.899	20.747.009	

Notas Explicativas

Consolidado						
Classificação por categoria	Hierarquia de valor justo	Saldo contábil		Valor justo		
		30.09.20	31.12.19	30.09.20	31.12.19	
Ativos Financeiros						
Circulante						
Caixa e equivalentes de caixa (nota 3)	Custo amortizado	8.356.255	3.393.377	8.356.255	3.393.377	
Contas a receber (nota 4)	Custo amortizado	8.369.728	8.719.497	8.369.728	8.719.497	
Instrumentos financeiros derivativos (nota 30)	Mensurado a valor justo através do resultado abrangente					
		Nível 2	7.081	19.282	7.081	19.282
Não Circulante						
Aplicações financeiras em garantia	Custo amortizado	65.914	63.766	65.914	63.766	
Contas a receber (nota 4)	Custo amortizado	387.666	440.453	387.666	440.453	
Instrumentos financeiros derivativos (nota 30)	Mensurado a valor justo através do resultado abrangente					
		Nível 2	34.599	52.881	34.599	52.881
Total de ativos financeiros			17.221.243	12.689.256	17.221.243	12.689.256
Passivos Financeiros						
Circulante						
Fornecedores (nota 15)	Custo amortizado	6.869.828	6.871.799	6.869.828	6.871.799	
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos (nota 19)	Custo amortizado	431.059	1.020.061	432.269	1.021.810	
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos (nota 19)	Mensurado a valor justo por meio do resultado					
		Nível 2	2.327.725	2.029.246	2.327.725	2.029.246
Debêntures (nota 19)	Custo amortizado	2.041.697	1.077.183	2.038.712	1.104.539	
Instrumentos financeiros derivativos (nota 30)	Mensurado a valor justo por meio do resultado					
		Nível 2	173	1.921	173	1.921
Não Circulante						
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos (nota 19)	Custo amortizado	27.866	25.093	27.579	24.106	
Empréstimos, financiamentos e arrendamentos (nota 19)	Mensurado a valor justo por meio do resultado					
		Nível 2	6.805.030	7.161.875	6.805.030	7.161.875
Contraprestação contingente (nota 19)	Mensurado a valor justo por meio do resultado					
		Nível 2	-	484.048	-	484.048
Debêntures (nota 19)	Custo amortizado	999.631	2.027.167	977.033	1.948.705	
Instrumentos financeiros derivativos (nota 30)	Mensurado a valor justo através do resultado abrangente					
		Nível 2	59.677	54.212	59.677	54.212
Total de passivos financeiros			19.562.686	20.752.605	19.538.026	20.702.261

c) Gestão de capital

O objetivo da gestão de capital da Companhia é assegurar que se mantenha um *rating* de crédito forte perante as instituições e uma relação de capital ótima, a fim de suportar os negócios da Companhia e maximizar o valor aos acionistas.

A Companhia administra sua estrutura de capital fazendo ajustes e adequando às condições econômicas atuais. Com esse objetivo, a Companhia pode efetuar pagamentos de dividendos, captação de novos empréstimos, emissão de debêntures e a contratação de instrumentos financeiros derivativos. Para o período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, não houve mudança nos objetivos, políticas ou processos de estrutura de capital.

A Companhia inclui na estrutura de dívida líquida os saldos de: empréstimos, financiamentos, debêntures, arrendamentos e instrumentos financeiros derivativos, deduzidos de caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras em garantia ao financiamento do BNB.

d) Política de gestão de riscos

A Companhia e suas controladas estão expostas a diversos riscos de mercado, como consequência das suas operações comerciais, de dívidas contraídas para financiar seus negócios e instrumentos financeiros relacionados ao seu endividamento.

d.1) Risco de taxa de câmbio

Há o risco decorrente da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de câmbio, que aumentem as despesas decorrentes de seu passivo de empréstimo em moeda estrangeira.

Notas Explicativas

Há também o risco cambial associado aos ativos e passivos financeiros denominados em moeda estrangeira, que podem gerar um menor valor a receber ou um maior valor a pagar, de acordo com a variação cambial do período.

Foram contratadas operações de cobertura para minimizar o risco associado à variação cambial de seus ativos e passivos financeiros em moeda estrangeira. Este saldo sofre alterações diárias devido à dinâmica do negócio, no entanto a Companhia visa cobrir o saldo líquido destes direitos e obrigações (US\$17.183 mil, €7.305 mil e £66 mil a pagar em 30 de setembro de 2020 e US\$72.530 mil a receber, €974 mil e £110 mil a pagar em 31 de dezembro de 2019, para minimizar seus riscos cambiais.

d.2) Risco de taxa de juros e inflação

Este risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas caso ocorra um movimento desfavorável nas taxas de juros internas, que podem afetar negativamente as despesas financeiras decorrentes da parcela das debêntures referenciadas ao CDI e das posições passivas de instrumentos financeiros derivativos (*hedge* cambial e IPCA) contratados a taxas de juros flutuantes (CDI).

Para reduzir a exposição à taxa de juros variável local (CDI), a Companhia e suas controladas investem o excesso de disponibilidade de R\$8.231.742 e R\$3.143.209 em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, respectivamente, principalmente em aplicações financeiras (Certificados de Depósitos Bancários) de curto prazo baseadas na variação do CDI. Os valores contábeis desses instrumentos aproximam-se dos valores de mercado, em razão de serem resgatáveis a curto prazo.

d.3) Risco de liquidez

O risco de liquidez consiste na eventualidade da Companhia não dispor de recursos suficientes para cumprir com seus compromissos em função das diferentes moedas e prazos de realização / liquidação de seus direitos e obrigações.

A Companhia estrutura os vencimentos dos instrumentos financeiros não derivativos, conforme demonstrado na nota 19, e de seus respectivos instrumentos financeiros derivativos conforme demonstrado no cronograma de pagamentos divulgado nesta nota, de modo a não afetar a sua liquidez.

O gerenciamento da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia é efetuado diariamente por sua área de gestão, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos, não gerando riscos de liquidez.

O perfil de vencimento dos passivos financeiros consolidados, incluem os valores de principal e juros futuros até a data dos vencimentos. Para os passivos de taxa fixa, os juros foram calculados com base nos índices estabelecidos em cada contrato. Para os passivos de taxa variável, os juros foram calculados com base na previsão de mercado para cada período.

d.4) Risco de crédito

O risco surge da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas resultantes da dificuldade de recebimento de valores faturados a seus clientes e das vendas de aparelhos e cartões pré-pagos pré-ativados para a rede de distribuidores.

O risco de crédito com as contas a receber é diversificado e minimizado por um controle estrito da base de clientes. A Companhia monitora constantemente o nível de contas a receber de serviços pós-pagos e limitam o risco de contas indêbitas cortando o acesso à linha telefônica se a fatura está vencida. A base de clientes móveis é predominantemente na modalidade pré-pago, a qual requer o carregamento antecipado e, portanto, não representa risco de crédito. São feitas exceções aos serviços de emergência que devem ser mantidos por razões de segurança ou defesa nacional.

O risco de crédito na venda de aparelhos e cartões pré-pagos pré-ativados é administrado por uma política conservadora na concessão de crédito, por meio de métodos modernos de gestão, que envolvem a aplicação de técnicas de *credit scoring*, análise de demonstrações e informações financeiras e consulta as bases de dados comerciais, além da solicitação de garantias.

Notas Explicativas

A Companhia e suas controladas também estão sujeitas a risco de crédito oriundo de suas aplicações financeiras, de cartas fiança recebidas como garantia de algumas operações e valores a receber de instrumentos financeiros derivativos. A Companhia e suas controladas atuam controlando o limite de crédito concedido a cada contraparte e diversificando esta exposição entre instituições financeiras de primeira linha, conforme política de crédito de contrapartes financeiras vigente.

d.5) Riscos socioambientais

Nossas operações e propriedades estão sujeitas a diversas leis e regulamentos ambientais que, entre outras coisas, regem licenças e registros ambientais, proteção à fauna e à flora, emissões atmosféricas, gestão de resíduos e remediação de áreas contaminadas, entre outros. Se não conseguirmos cumprir requisitos presentes e futuros, ou identificar e gerenciar contaminações novas ou já existentes, teremos de incorrer em custos significativos, os quais incluem custos de limpeza, indenizações, compensações, multas, suspensão das atividades e outras penalidades, investimentos para melhorar nossas instalações ou alterar nossos processos, ou interrupção das operações. A identificação de condições ambientais atualmente não identificadas, fiscalizações mais rigorosas por parte de agências reguladoras, a entrada em vigor de leis e regulamentos mais severos ou outros eventos não previstos pode vir a ocorrer e, em última análise, resultar em passivos ambientais significativos e seus respectivos custos. A ocorrência de algum dos fatores acima poderia ter um efeito adverso material sobre nosso negócio, o resultado de nossas operações e de nossa situação financeira e patrimonial. De acordo com o artigo 75 da Lei nº 9.605, de 1998, o valor máximo de multa por descumprimento da lei ambiental é de R\$50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais).

Do ponto de vista social, estamos expostos a passivos contingentes em decorrência do fato de nossa estrutura prever a contratação de prestadores de serviços terceirizados. Esses passivos potenciais podem envolver reclamações trabalhistas por parte de funcionários das prestadoras de serviços que, em demandas em face da prestadora de serviços e da Companhia, pedem a condenação da Companhia de forma subsidiária, ou seja, podemos ser compelidos a pagar caso a prestadora não arque com essas obrigações. Existe ainda uma possibilidade mais remota de que esses funcionários sejam tratados como diretos por parte da Companhia, o que geraria o risco de uma condenação solidária. As demandas que são de conhecimento da Companhia já estão devidamente provisionadas.

d.6) Seguros

A política da Companhia e suas controladas, bem como do Grupo Telefônica, inclui a manutenção de cobertura de seguros para todos os ativos e responsabilidades de valores relevantes de alto risco, de acordo com o julgamento da Administração, seguindo orientações do programa corporativo da Telefônica.

Em 30 de setembro de 2020, os limites máximos de indenização (estabelecidos conforme os contratos de cada sociedade consolidada pela Companhia) para os principais ativos, responsabilidades ou interesses cobertos por seguros e os respectivos montantes eram de R\$900.000 para riscos operacionais (com lucros cessantes) e R\$75.000 para responsabilidade civil geral (RCG).

d.7) Compliance

A Companhia está sujeita ao cumprimento da legislação nacional relacionada ao combate à corrupção, assim como à legislação estrangeira relativa ao mesmo tema nas jurisdições em que atua como emissora de títulos e valores mobiliários. Em particular, a Companhia está sujeita ao cumprimento, no Brasil, da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, bem como do *US Foreign Corrupt Act* de 1977, nos Estados Unidos da América.

Apesar de a Companhia possuir políticas e procedimentos internos concebidos para garantir o cumprimento dessas legislações, não é possível assegurar que tais políticas e procedimentos serão suficientes ou que os funcionários, conselheiros, diretores, sócios, executivos, representantes e prestadores de serviços da Companhia não adotarão algum tipo de ação em violação a tais políticas e procedimentos (ou em violação às legislações voltadas ao combate à corrupção) que possa gerar, em última instância, responsabilidade para eles ou para a Companhia. Violações às legislações voltadas ao combate à corrupção podem ocasionar penalidades financeiras, danos à reputação da Companhia ou outras consequências legais que podem afetar negativamente as atividades da Companhia, os resultados de suas operações ou sua condição financeira.

Notas Explicativas

A Companhia foi sancionada administrativamente pela Controladoria-Geral da União (“CGU”), pela entrega de ingressos para jogos da Copa do Mundo de Futebol Masculino de 2014 para agentes públicos, a qual ocorreu no contexto de ações de *marketing* e promoção institucional da Companhia realizadas em 2014, mas considerada pela CGU como incompatível com os termos do artigo 5º, inciso I, da Lei nº 12.846/2013, em razão de responsabilidade legal objetiva.

Considerando os elementos analisados pela CGU no processo administrativo, incluindo, entre outros, a ausência de dano à administração pública, a não identificação de vantagens auferidas ou pretendidas pela Companhia em razão dos ingressos oferecidos, o seu grau de cooperação e alto grau de maturidade de seu próprio programa de *compliance*, referida sanção restou estabelecida pela CGU no patamar legal mínimo previsto no artigo 6º, inciso I, da Lei nº 12.846/2013, ou seja, em valor equivalente a 0,1% (um décimo por cento) do faturamento bruto da Companhia no exercício anterior ao da instauração do referido processo administrativo, o que totaliza R\$45.747.

A Companhia desenvolve e implementa iniciativas para assegurar a melhoria contínua de seu programa de *compliance*, por meio de uma estrutura organizacional e de governança que garante uma atuação pautada na ética, transparência e respeito às leis e regulamentos aplicáveis.

d.8) Impactos da pandemia do Coronavírus (COVID-19)

Em março de 2020, a Organização Mundial da Saúde (“OMS”) declarou o surto de Coronavírus (“COVID-19”), pandemia que impactou negativamente a economia global, interrompeu as cadeias de suprimentos globais, criou significativa volatilidade e perturbação nos mercados financeiros e resultou em uma desaceleração econômica. O surto e a rápida disseminação da COVID-19 resultaram em uma redução substancial das atividades comerciais em todo o mundo e estão causando o enfraquecimento das condições econômicas, tanto no Brasil quanto no exterior.

Como parte dos esforços para conter a disseminação da COVID-19, durante um período, os governos federais, estaduais e municipais impuseram várias restrições à condução de negócios e viagens. Restrições governamentais, como pedidos de estadia em casa, quarentena e absenteísmo dos trabalhadores, levaram a um número significativo de fechamentos e desacelerações de negócios. Tais restrições impactaram de forma adversa a Companhia e alguns de seus clientes e fornecedores, os quais operaram durante um período com uma fração de suas capacidades ou paralisaram totalmente suas operações, o que prejudicou as vendas da Companhia.

À medida que os eventos em torno da pandemia da COVID-19 continuaram a ocorrer durante o segundo e o terceiro trimestres de 2020, o foco principal da Companhia foi e continuará sendo a saúde, segurança e bem-estar de seus colaboradores, clientes e fornecedores. Para continuar suas operações, conforme permitido pelos respectivos governos federais, estaduais e municipais, a Companhia adotou inúmeras medidas de segurança, a fim de proteger seus colaboradores, clientes e fornecedores. Essas medidas incluem, entre outras, a adesão a protocolos de distanciamento social, permitindo que a maioria de seus colaboradores trabalhe em casa, suspendendo viagens não essenciais, desinfetando instalações e espaços de trabalho extensiva e frequentemente, suspendendo visitantes não essenciais e exigindo a utilização de máscaras faciais para os colaboradores que precisam estar presentes nas instalações da Companhia. A Companhia espera continuar com essas medidas de segurança e poderá tomar outras ações ou adaptar as suas políticas, conforme as exigências e orientações das autoridades governamentais ou de acordo com o melhor interesse de seus colaboradores, clientes e fornecedores.

As medidas impostas pelos governos federais, estaduais e municipais, resultando em uma redução substancial das atividades comerciais, geralmente excluíam certas empresas e serviços essenciais, a exemplo dos serviços de telecomunicações. Isso permitiu à Companhia a continuar prestando seus principais serviços de forma ininterrupta. Embora as medidas governamentais foram modificadas, a Companhia espera que suas instalações continuem operando, mesmo com capacidade reduzida, durante o restante do ano de 2020. No entanto, essa expectativa depende de futuras ações governamentais e demanda por produtos e serviços da Companhia, estabilidade de sua cadeia de suprimentos e capacidade das transportadoras de levar suprimentos para suas instalações e produtos para seus clientes.

Como resultado da desaceleração econômica global causada pela pandemia da COVID-19, a Companhia começou a experimentar uma demanda reduzida e, por consequência, alguns impactos nos negócios e resultados. O prolongamento dessa situação pode ter um efeito adverso significativo nas economias e nos mercados financeiros globais, bem como nos negócios, resultados operacionais e situação financeira da Companhia.

Notas Explicativas

Os possíveis efeitos nos negócios da Companhia dependerão da extensão da pandemia da COVID-19. Dessa forma, a Companhia pode não ser capaz de prever com precisão os impactos no negócio, pois dependerá da evolução dos seguintes fatores:

- A duração e o escopo da pandemia;
- Ações governamentais, empresariais e individuais que foram e continuam sendo tomadas em resposta à pandemia;
- O impacto da pandemia na atividade econômica e ações tomadas em resposta;
- O tempo que levará para a atividade econômica retornar aos níveis anteriores;
- O efeito sobre os clientes da Companhia e a demanda por seus produtos e serviços;
- Capacidade da Companhia de continuar vendendo seus produtos e serviços, inclusive com pessoas que trabalham em casa;
- Capacidade dos clientes da Companhia de pagar por seus produtos e serviços; e
- Quaisquer fechamentos das instalações da Companhia e das instalações de seus clientes e fornecedores.

Dentre os principais impactos decorrentes da COVID-19, destacamos:

- Fechamento total das lojas no final de março de 2020, com reabertura gradual. Atualmente, todas as lojas já retornaram às atividades;
- A Companhia ofereceu a seus clientes a possibilidade de se efetuar parcelamentos com pagamentos em até 10 parcelas, livres de multas e juros;
- A Companhia efetuou antecipação de recebíveis dos fornecedores no segundo e terceiro trimestres de 2020, de aproximadamente R\$2 bilhões, como forma de apoio e suporte ao caixa dessas empresas para manutenção de suas atividades produtivas;
- Em função da adesão à Medida Provisória 927/2020 (MP nº 927) e às Portarias nº 139/2020 e nº 245/2020 (emitidas pelo Ministério da Economia) no 2T20, foram prorrogados os prazos para os recolhimentos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço ("FGTS") e das Contribuições Previdenciárias Patronais, respectivamente, podendo ser quitadas nos novos prazos estabelecidos, sem incidência de acréscimos legais (atualização monetária, multa e juros), no valor de R\$143,5 milhões. No 3T20, ainda temos R\$47,0 milhões a recolher;
- Em função da adesão à Medida Provisória 936/2020 (MP nº 936), durante os meses de maio a setembro de 2020, os colaboradores da Companhia receberam, diretamente da União, o benefício emergencial estimado em R\$24,8 milhões;
- Avaliação das matrizes das provisões para perdas estimadas para redução ao valor recuperável das contas a receber e de estoques;
- Em função da adesão à Medida Provisória 952/2020 (MP nº 952), foi prorrogado para agosto de 2020 o prazo para pagamento da taxa Fistel, que tinha o vencimento em março de 2020. Em agosto de 2020, a Companhia efetuou o pagamento no montante de R\$416,5MM; e
- A Companhia realizou uma atualização dos testes de recuperabilidade de ativos (IAS36/CPC01(R1), IAS12/CPC32/INCV371), tendo concluído pela sua recuperabilidade na data destas ITRs.

Notas Explicativas

31) INFORMAÇÕES ADICIONAIS AOS FLUXOS DE CAIXA

a) Reconciliação das atividades de financiamento dos fluxos de caixa

A seguir, apresentamos a reconciliação das atividades de financiamento dos fluxos de caixa consolidados para os períodos de nove meses findos em 30 de setembro de 2020 e 2019.

	Consolidado							
	Fluxos de caixa nas atividades de financiamento		Fluxos de caixa nas atividades operacionais	Atividades de financiamento que não envolvem caixa e equivalentes de caixa				Saldos em 30.09.20
	Saldos em 31.12.19	Liquidações	Liquidações	Encargos financeiros e atualizações monetárias e cambiais	Custos e despesas incorridas	Ingressos de arrendamentos e financiamento a fornecedores	Deliberações e prescrições relacionadas a remunerações a acionistas	
Dividendos e juros sobre o capital próprio	3.587.417	(3.120.150)	-	-	-	-	3.839.384	4.306.651
Empréstimos e financiamentos	1.045.124	(796.393)	(40.374)	25.599	-	224.976	-	458.932
Arrendamentos	9.191.151	(1.465.120)	(312.863)	240.212	-	1.479.368	-	9.132.748
Debêntures	3.104.350	(25.583)	(111.435)	73.996	-	-	-	3.041.328
Instrumentos financeiros derivativos	(16.030)	13.699	-	20.501	-	-	-	18.170
Contraprestação contingente	484.048	(344.217)	(105.678)	6.555	(40.708)	-	-	-
Total	17.396.060	(5.737.764)	(570.350)	366.863	40.708	1.704.344	3.839.384	16.957.829

	Consolidado								
	Fluxos de caixa nas atividades de financiamento		Fluxos de caixa nas atividades operacionais	Atividades de financiamento que não envolvem caixa e equivalentes de caixa				Saldos em 30.09.19	
	Saldos em 31.12.18	Liquidações	Liquidações	Encargos financeiros e atualizações monetárias e cambiais	Ingressos de arrendamentos e de financiamentos a fornecedores	Cancelamento de contratos de arrendamento	Adoção inicial da IFRS 16 em 01.01.19		Deliberações e prescrições relacionadas a remunerações a acionistas
Dividendos e juros sobre o capital próprio	4.172.916	(2.653.518)	-	-	-	-	-	4.345.406	5.864.804
Empréstimos e financiamentos	2.106.814	(1.904.404)	(118.500)	155.612	563.052	-	-	-	802.574
Arrendamentos	393.027	(1.164.609)	(306.190)	342.068	1.421.057	(12.065)	8.618.072	-	9.291.360
Debêntures	3.173.910	(25.583)	(168.953)	157.169	-	-	-	-	3.136.543
Instrumentos financeiros derivativos	(56.150)	71.217	26.268	(57.922)	-	-	-	-	(16.587)
Contraprestação contingente	465.686	-	-	14.261	-	-	-	-	479.947
Total	10.256.203	(5.676.897)	(567.375)	611.188	1.984.109	(12.065)	8.618.072	4.345.406	19.558.641

b) Principais transações que não envolvem caixa e equivalentes de caixa

As principais transações que não envolvem caixa da Companhia referem-se à aquisição de ativos por meio de arrendamentos e ingressos de financiamentos com fornecedores, conforme apresentado a seguir:

	Consolidado	
	30.09.20	30.09.19
Adoção inicial da IFRS 16 em 01.01.19	-	8.618.072
Ingressos de financiamentos com fornecedores	224.976	563.052
Aquisição de ativos por meio de arrendamentos	1.479.368	1.421.057
Total	1.704.344	10.602.181

32) COMPROMISSOS CONTRATUAIS

A Companhia e suas controladas possuem compromissos contratuais não reconhecidos, decorrentes da compra de bens e serviços, que vencem em diversas datas, cujos pagamentos são mensais.

Em 30 de setembro de 2020, os valores nominais totais equivalentes ao período integral dos contratos, eram:

Notas Explicativas

Consolidado	
1 a 12 meses	1.384.278
13 a 24 meses	1.226.194
25 a 36 meses	1.009.107
37 a 48 meses	512.059
49 a 60 meses	230.642
A partir de 61 meses	624.668
Total	4.986.948

33) OFERTA VINCULANTE PARA A AQUISIÇÃO DO NEGÓCIO MÓVEL DO GRUPO OI

Em 7 de setembro de 2020, a Companhia, na forma e para os fins da Instrução CVM nº 358/2002 (“ICVM 358”), conforme alterada, em continuidade aos Fatos Relevantes divulgados em 10 de março de 2020, 18 de julho de 2020, 27 de julho de 2020 e 7 de agosto de 2020, informou aos seus acionistas e ao mercado em geral que, em substituição à oferta vinculante revisada apresentada ao Grupo Oi em 27 de julho de 2020 (“Oferta Revisada”), em conjunto com a TIM S.A. (“TIM”) e a Claro S.A. (“Claro”) e, conjuntamente com a Companhia e com a TIM, as “Ofertantes”) e, em virtude de nova proposta apresentada pelas Ofertantes, em 7 de setembro de 2020, por meio da qual ratificaram o valor de R\$16,5 bilhões (dos quais R\$756 milhões referem-se a serviços de transição a serem prestados em até 12 meses pelo Grupo Oi às Ofertantes), acrescido de compromisso com celebração de contratos de longo prazo para prestação de serviços de capacidade de transmissão, e ajustes em certos termos da Oferta Revisada, as Ofertantes foram qualificadas pelo Grupo Oi para participarem do processo competitivo de alienação da UPI Ativos Móveis, na condição de “*stalking horse*”, o que foi refletido na proposta de aditamento ao Plano de Recuperação Judicial do Grupo Oi, deliberada e aprovada em sua Assembleia Geral de Credores realizada em 8 de setembro de 2020.

Na qualidade de “*stalking horse*”, as Ofertantes terão ainda o direito de, a seu exclusivo critério, cobrir a oferta de maior valor que seja eventualmente apresentada no referido processo competitivo (“*right to top*”).

A Companhia reafirma que a transação, se concretizada, trará benefícios a seus acionistas através da aceleração de crescimento e geração de eficiências, a clientes, através de melhoria na experiência de uso e qualidade do serviço prestado, e ao setor como um todo, através de reforço em sua capacidade de investimento, inovação tecnológica e competitividade.

A Companhia manterá seus acionistas e o mercado geral devidamente informados do andamento do processo competitivo para alienação dos ativos móveis do Grupo Oi, nos termos da ICVM 358 e da legislação aplicável.

34) EVENTOS SUBSEQUENTES

a) Aprovação da conversão das ações preferenciais para ações ordinárias da Companhia

A Companhia, em atendimento ao disposto no artigo 157, parágrafo quarto, da Lei n.º 6.404, de 15 de dezembro de 1976, conforme alterada (“Lei das S.A.”) e na Instrução CVM n.º 358, de 3 de janeiro de 2002, conforme alterada, em continuidade às informações divulgadas por meio dos Fatos Relevantes datados de 9 de março de 2020, 13 de agosto de 2020 e 1º de outubro de 2020, bem como ao Comunicado ao Mercado divulgado em 6 de agosto de 2020, comunicou aos seus acionistas e ao mercado em geral que a AGE aprovou, em 1º de outubro de 2020: (i) a conversão da totalidade das 1.119.340.706 (um bilhão, cento e dezenove milhões, trezentas e quarenta mil, setecentas e seis) ações preferenciais de emissão da Companhia em ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, na proporção de 1 (uma) ação ordinária para cada 1 (uma) ação preferencial convertida, com extinção das ações preferenciais (“Conversão”); (ii) a alteração e/ou exclusão do artigo 4º, caput e parágrafos, artigo 5º, caput, artigo 7º, caput e parágrafo único, artigo 9º, caput e parágrafo único, artigo 10, caput e incisos (i), (ii) e (iii) e artigo 14, caput, do Estatuto Social da Companhia; e (iii) a consolidação do Estatuto Social da Companhia.

Ainda, em 1º de outubro de 2020, a AGESP ratificou: (i) a Conversão; e (ii) a alteração do artigo, 9º, caput e parágrafo único, do Estatuto Social da Companhia, nos termos do artigo 136, parágrafo primeiro, da Lei nº 6.404/76 (“Lei das S.A.”).

Notas Explicativas

Nos termos dos artigos 136, inciso II e 137, inciso I, da Lei das S.A., em vista da ratificação da Conversão pela AGESP, os acionistas titulares de ações preferenciais de emissão da Companhia que: (i) dissentiram da deliberação tomada na AGESP; (ii) se abstiveram de votar na deliberação tomada na AGESP; ou (iii) não compareceram à AGESP, terão o direito de se retirar da Companhia, mediante o reembolso do valor, de todas ou da parcela de suas ações, ressalvado o disposto no artigo 137, parágrafo terceiro, da Lei das S.A.. Considerando que a publicação das atas ocorreu em 2 de outubro de 2020, e que o próximo dia útil subsequente é 5 de outubro de 2020, o prazo de 30 (trinta) dias para o exercício do direito de recesso iniciou-se em 5 de outubro de 2020 (inclusive) e se encerrará em 3 de novembro de 2020 (inclusive).

Podem exercer o direito de recesso os acionistas que, comprovadamente, eram titulares, de forma ininterrupta, de ações de emissão da Companhia desde 9 de março de 2020 (inclusive), data da divulgação do Fato Relevante que tratou inicialmente da Conversão, até a data do exercício do efetivo direito. Deste modo, apenas a título de esclarecimento, não têm direito de retirada em razão da Conversão os investidores que tiverem adquirido ações preferenciais de emissão da Companhia a partir de 10 de março de 2020 (inclusive).

O valor do reembolso por ação preferencial a ser pago em virtude do exercício do direito de recesso, apurado com base (i) no patrimônio líquido da Companhia constante das demonstrações financeiras relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, devidamente aprovado pela Assembleia Geral Ordinária da Companhia realizada em 28 de maio de 2020 (“AGO”); e (ii) no número de ações ordinárias e preferenciais, excluídas as ações em tesouraria, corresponde a R\$41,72 (quarenta e um reais e setenta e dois centavos) por ação. Do valor de reembolso por ação será deduzido o valor equivalente ao montante dos dividendos complementares declarados pela Companhia na AGO, uma vez que o valor dos dividendos declarados compunha a conta de lucros e, portanto, o valor patrimonial por ação em 31 de dezembro de 2019. Considerando-se que o capital social da Companhia encontrava-se dividido em 1.688.693.776 (um bilhão, seiscentos e oitenta e oito milhões, seiscentas e noventa e três mil, setecentas e setenta e seis) ações (somadas as ações ordinárias e preferenciais e excluídas as ações em tesouraria), o valor de reembolso a ser pago aos acionistas dissidentes, correspondente ao valor de patrimônio líquido ajustado, é de R\$40,38 (quarenta reais e trinta e oito centavos) por ação preferencial. Sobre o valor do reembolso, não caberá qualquer tipo de correção monetária ou ajuste sobre este valor, bem como serão desconsideradas eventuais frações de centavos.

Encerrado o prazo para o exercício do direito de recesso, a Companhia divulgará Aviso aos Acionistas informando a data de pagamento do valor do reembolso e a data de implementação da conversão das ações preferenciais em ações ordinárias, com a consequente descontinuidade de negociação das ações preferenciais de emissão da Companhia.

A Companhia informou ainda que, para a efetiva implementação da Conversão, foi celebrado acordo de voto entre as acionistas Telefônica S.A., Telefônica Latinoamérica Holding, S.L., SP Telecomunicações Participações Ltda. e, na qualidade de interveniente-anuente, a Telefônica Brasil, a fim de cumprir com o quanto disposto nos itens a.1 e a.2 do Acórdão ANATEL nº 430, de 11 de agosto de 2020.

A Companhia informou, ainda, que a Conversão aprovada em 1º de outubro de 2020 tem efeitos imediatos e, por esta razão, todas as ações de sua emissão passaram, a partir da referida data, a ter o mesmo tratamento, independentemente do *ticker* sob o qual serão negociadas até a formalização da Conversão.

b) Programa de recompra de ações

Em continuidade ao Programa de Recompra de Ações de Própria Emissão da Companhia, aprovado em 28 de julho de 2020 pelo Conselho de Administração da Companhia (nota 22), foram adquiridas 232.000 ações preferenciais (“VIVT4”) de emissão da Companhia, pelo montante de R\$10.119.

Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais

Projeção de Capex

Em 12 de março de 2018, a Telefônica Brasil S.A. (“Companhia”) informou aos acionistas e ao mercado, através de Fato Relevante, suas projeções de investimentos para o triênio 2018-2020.

O montante anunciado é de R\$24 bilhões, excluindo eventuais licenças, e está em linha com a estratégia da Companhia de oferecer qualidade, cobertura e serviços diferenciados a seus clientes, com foco principal em expansão e qualidade das redes móvel e fixa.

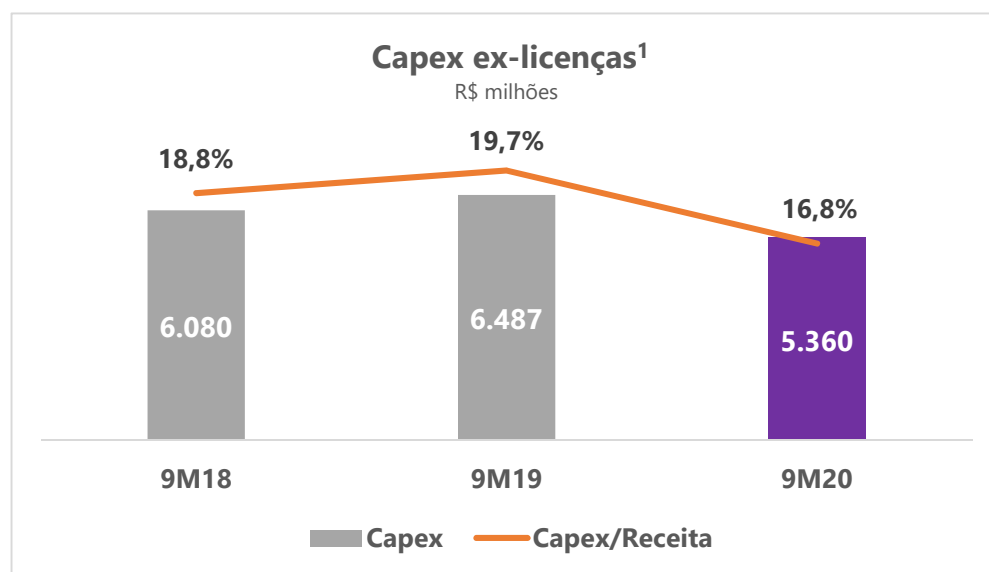
Além disso, a Companhia anunciou um investimento adicional de R\$2,5 bilhões, para o mesmo período, destinado exclusivamente à aceleração da expansão da rede de fibra óptica.

Os montantes acima são estimados, sujeitos à aprovação do Conselho de Administração da Companhia e alterações diante de eventuais mudanças no ambiente de negócio e macroeconômico.

As projeções permanecem válidas até a sua realização ou substituição por nova projeção.

Acompanhamento da Projeção

O montante investido durante os nove meses de 2020 (9M20) se concentrou, principalmente, no aumento do *footprint* e adoção de FTTH e na maior cobertura e capacidade nas tecnologias 4G e 4.5G, estando em linha com as estimativas divulgadas no plano trienal acima mencionado.



1 – Números pro forma, desconsiderando impactos do IFRS16.

No exercício social findo em 31 de dezembro de 2019, os investimentos da Companhia totalizaram R\$ 8,8 bilhões em 2019 (R\$ 8,2 bilhões em 2018), dentro da expectativa para a execução de nosso plano trienal, e foram direcionados, principalmente, para as seguintes frentes:

- I. Ampliação da rede de fibra (FTTH), implantando esta tecnologia em 43 novas cidades em 2019 (30 novas cidades em 2018), além da ampliação da adoção desta tecnologia; e
- II. Ampliação da cobertura e capacidade das redes 4G e 4,5G, que levou à expansão do número de cidades que são cobertas por estas tecnologias para 3.206 e 1.208 cidades, respectivamente, ao final de 2019 (3.100 cidades com a tecnologia 4G e 1.000 cidades com a tecnologia 4,5G ao final de 2018).

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Aos Administradores e Acionistas

Telefônica Brasil S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Telefônica Brasil S.A. (a “Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 30 de setembro de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de setembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e de nove meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 23 de outubro de 2020

PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

Sérgio Eduardo Zamora

Contador CRC 1SP168728/O-4

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Em atendimento ao disposto no artigo 25, parágrafo 1º, inciso VI, da Instrução CVM nº 480 de 7 de dezembro de 2009, conforme alterada, o Diretor da Telefônica Brasil S.A. ("Companhia") infra-assinado declara que reviu, discutiu e concorda com as Informações Trimestrais ("ITRs") da Companhia relativas ao terceiro trimestre encerrado em 30 de setembro de 2020, e baseado nas discussões subsequentes, concorda que tais ITRs, refletem adequadamente a posição patrimonial e financeira da Companhia em todos os aspectos relevantes.

São Paulo, 23 de outubro de 2020

David Melcon Sanchez-Friera

Diretor de Finanças e de Relações com Investidores

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Em atendimento ao disposto no artigo 25, parágrafo 1º, inciso V, da Instrução CVM nº 480 de 07 de dezembro de 2009, conforme alterada, o Diretor da Telefônica Brasil S.A. ("Companhia") infra-assinado, declara que reviu, discutiu e concorda com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes sobre as Informações Trimestrais ("ITRs") da Companhia relativas ao terceiro trimestre encerrado em 30 de setembro de 2020, não havendo qualquer discordância com relação à tais ITRs.

São Paulo, 23 de outubro de 2020.

David Melcon Sanchez-Friera

Diretor de Finanças e de Relações com Investidores