

Comentários da Administração

É com satisfação que iniciamos neste 4119 os ciclos de divulgação de resultados trimestrais da Lucaweb. Após a abertura de capital e nossa estreia na B3 como ação negociada no Novo Mercado, gostaríamos de agradecer a oportunidade para agradecer a todos que participaram da oferta, em especial a equipe da Lucaweb e aos investidores que apoiaram a Companhia na construção dessa nova fase. Antes de comarmos os resultados do trimestre e do ano, acreditamos que seja importante reforçar o posicionamento da Lucaweb para os atuais e possíveis novos investidores da nossa ação. Fundada em 1997, a Lucaweb é uma das pioneiras da internet no Brasil, e nasceu com o propósito de ajudar negócios a crescer e prosperarem por meio da tecnologia. Ao longo dos anos expandimos nossa operação, fizemos aquisições bem-sucedidas e passamos a apoiar milhares de empresas de diversos segmentos, focando, principalmente, em oferecer soluções de tecnologia para acelerar o crescimento de Pequenas e Médias Empresas (PME). O que começou, em 1997, como uma empresa de hospedagem de sites, tornou-se um grande ecossistema, com diversos serviços. Atuamos em duas frentes de negócios: (i) BeOnline/SaaS, por meio das marcas Lucaweb, Lucaweb Corp, All In, Kinghost, Cluster250 e Delivery Direto; e (ii) Commerce por meio das marcas Tray, Tray Corp e Yappy. O tradicional segmento de Delivery Direto, hoje é uma importante ferramenta de geração de novos clientes para os outros segmentos da Companhia, SaaS e Commerce, que hoje são os vetores de maior crescimento da Lucaweb. Em 2019, tanto SaaS quanto Commerce apresentaram crescimento de duplo dígito, contribuindo para melhoria das margens operacionais. Por serem operações com baixa necessidade de *capex*, também tiveram forte contribuição para o elevado aumento de nossa geração de caixa e lucro líquido. Isso pode ser visto nos resultados de 2019, em que o crescimento de 22,5% em nossa receita líquida foi convertido em um aumento de 40,3% de EBITDA-L e de 69,0% geração de caixa. No segmento de Commerce, além de plataformas, oferecemos também soluções de pagamentos e toda uma rede com mais de 100 integrações com sistemas que auxiliam nosso cliente a vender mais e a gerir melhor seu negócio. Nosso modelo de negócios é baseado em assinaturas digitais com renovação automática. Dos nossos mais de 350 mil clientes, 98% das receitas no segmento de BeOnline/SaaS e de 94% no segmento Commerce são recorrentes, trazendo, assim, previsibilidade ao nosso fluxo de caixa e ao *lifetime-value* (LTV). Além disso, nossa marca forte e eficiência na captação de novos clientes, rede com mais de 19 mil desenvolvedores e parceiros e a habilidade em fazerem *cross-sell* ou *up-sell* faz com que tenhamos baixo custo de captação de novos clientes (CAC). Com relação aos *recurs* obtidos por meio do IFO, conforme previsto nos documentos da Oferta, eles serão essencialmente utilizados para novas aquisições. Já estamos avaliando diversas empresas em segmentos nos quais já atuamos e também complementares. Continuamos com os mesmos princípios que nortearam as aquisições que já realizamos, ou seja, express com receita recorrente, produtos consolidados, time de alta qualidade e alto potencial de *cross-sell* com os produtos da Lucaweb.

Destakes do Negócio em 2019

A Companhia tem atuado no fortalecimento do seu ecossistema de soluções para PMEs e destaca os desenvolvimentos abaixo:

- Comercce**
 - Reforçamos a estratégia de oferecer o maior número de canais de venda de todos os clientes de forma nativa e totalmente transparente. Em 2019, a Tray aumentou o número de market-places integrados e passou a disponibilizar a publicação de ofertas em mais 6 market-places: Dafiti, Niumi, Cassa Magazine, Olist, Carrefour e Webcontantrol. Foram feitos, também, grandes avanços na integração com a Amazon, disponibilizando novas categorias e tendo uma das mais completas integrações do mercado com este market-place. No total o *hub* de market-places da Tray passou a contar com 18 integrações nativas e transparentes.

BeOnline / SaaS

Aquisição - Kinghost

Racional da aquisição: Consolidação da posição de liderança do mercado de hospedagem e possibilidade de venda de serviços SaaS na base da Kinghost. Além disso, a empresa possuía índices de qualidade nos serviços prestados compatíveis com a Lucaweb

Aquisição - Delivery Direto

Racional da aquisição: Entrada no mercado de soluções *mobile*, expansão da solução para outros segmentos PME e *cross-sell* com a base de clientes Lucaweb

Desenvolvimento de Produtos

Continuamos a investir fortemente no produto Criador de Site: lançamos novas funcionalidades, como novo banco de imagens (com mais de 550 mil imagens), integração com Facebook (para transferência de conteúdo entre o site e Facebook) e integração com Google Analytics. A Loja do Criador de Sites agora possui gerenciamento de estoques, gerenciamento de catálogo para gestão de imagens e preços, módulos para cálculo de fretes e também um banco de imagens com mais de 740 mil imagens

Reforço da estrutura de Cyber Security

Reforçamos proativamente nossa estrutura tecnológica para proteção contra ataques cibernéticos de DDoS (ataques de negação de serviços) e comprometimento de ambientes, utilizando softwares de inteligência artificial para análise em tempo real de padrões de ameaças virtuais com time exclusivo de monitoramento e resposta a incidentes cibernéticos

Desempenho

	4T19	4T18	vs 4T18	2019	2018	vs 2018
Receita Operacional Líquida	105,2	83,6	25,8%	385,7	315,0	22,5%
Lucro Bruto	45,5	38,2	19,0%	161,3	140,5	14,8%
EBITDA	29,5	21,5	37,3%	106,9	73,1	46,1%
Margem EBITDA (%)	28,1%	25,7%	2,4 p.p.	27,7%	23,2%	4,5 p.p.
EBITDA Ajustado ¹	30,2	22,6	33,4%	110,9	79,0	40,3%
Margem EBITDA Ajustada (%)	28,7%	27,1%	1,6 p.p.	28,7%	25,1%	3,7 p.p.
Lucro Líquido	6,9	5,3	29,8%	18,1	10,9	66,0%
Lucro Líquido Ajustado ²	10,4	8,5	22,6%	28,2	19,0	48,4%
Margem Lucro Líquido Ajustado (%)	22,8%	22,2%	0,7 p.p.	17,5%	13,5%	4,0 p.p.
Geração de Caixa ³	24,4	10,0	144,1%	63,2	3,7	69,0 p.p.
Conversão de Caixa (%) ³	81%	44%	36,7 p.p.	57%	47%	9,0 p.p.
Endividamento ⁴	1,3x	0,7x	0,7x	1,3x	0,7x	0,7x

1) O EBITDA Ajustado refere-se ao lucro (prejuízo) líquido ajustado pelo resultado financeiro, pelo imposto de renda e contribuição social sobre o lucro, pelos custos e despesas de depreciação e amortização, despesas com plano de opção de compra de ações; despesas relacionadas a fusões e aquisições; despesas de bônus consideradas não recorrentes pela Administração da Companhia, receita financeira relativa a derivativos utilizados como instrumento de hedge para proteção da variação cambial sobre passivos operacionais, e baixa contábil decorrente da alienação de investimento na controlada Eventual; 2) O Lucro Líquido Ajustado é calculado a partir do Lucro (prejuízo) líquido, excluindo: (i) despesas de plano de opção de compra de ações; (ii) despesas de amortização de intangíveis decorrentes das aquisições de empresas; (iii) ajustes relacionados ao CPC 06 (refer-se à soma das despesas financeiras com juros devido à atualização do passivo de arrendamento e da despesa de depreciação do ativo de direito de uso menos os pagamentos do passivo de arrendamento realizados); e (iv) marcação a mercado de instrumentos financeiros derivativos; 3) Geração de Caixa é o resultado do EBITDA Ajustado menos o Capex. Já a Conversão de Caixa é composto pela divisão do "EBITDA Ajustado - Capex" pelo "EBITDA Ajustado"; 4) Endividamento é composto pela divisão da Dívida Líquida pelo "EBITDA Ajustado".

Recita Operacional Líquida

	4T19	4T18	vs 4T18	2019	2018	vs 2018
Commerce	22,3	15,3	45,4%	80,1	54,7	46,5%
BeOnline / SaaS	82,9	68,3	21,4%	305,6	260,3	17,4%

Recita Operacional Líquida - Consolidado

	105,2	83,6	25,8%	385,7	315,0	22,5%
A Receita Líquida da Lucaweb totalizou R\$ 105,2 milhões no 4T19, um aumento de 25,8% em relação ao 4T18. Em 2019, o crescimento foi de 22,5%, totalizando R\$ 385,7 milhões.						

Custos e Despesas Operacionais

	4T19	4T18	vs 4T18	2019	2018	vs 2018
Custo dos serviços prestados	59,7	45,4	31,5%	224,4	174,5	28,6%
Despesas com vendas	16,6	16,7	-0,8%	70,2	62,3	12,7%
Despesas Gerais e Administrativas	15,0	9,7	53,9%	44,4	41,3	7,4%
Outras Despesas (Receitas) Operacionais	(0,4)	(0,2)	121,5%	(6,2)	0,5	-131,2%
Custos e Despesas Operacionais Totais	90,8	71,7	26,7%	332,8	278,6	19,4%
% ROL	86,4%	85,7%	0,6 p.p.	86,3%	88,5%	-2,2 p.p.

Os custos e despesas operacionais totais da Lucaweb apresentaram redução como percentual da receita líquida da Companhia em 2,2 p.p. em 2019, quando comparado com 2018, passando de 88,5% em 2018 para 86,3% em 2019. **Custo dos serviços prestados:** O custo dos serviços prestados no 4T19 foi de R\$ 59,7 milhões e R\$ 45,4 milhões no mesmo período de 2018, um aumento de 31,5% na comparação entre os dois períodos, o que representou 56,8% e 54,3% da receita líquida no 4T19 e 4T18, respectivamente. Em 2019, o crescimento dos custos dos serviços prestados foi de 28,6%, atingindo R\$ 224,4 milhões ou 58,2% da receita líquida. O aumento deve-se, principalmente, ao custo com pessoal decorrente da aquisição da Kinghost, que possui proporcionalmente uma estrutura maior que a do restante das operações BeOnline / SaaS e ao reforço proposto da estrutura de Cyber Security. **Despesas com vendas:** As despesas com vendas, que compreendem as despesas de marketing e vendas, bem como os custos contratados das mesmas naturezas, no 4T19 foi de R\$ 16,6 milhões apresentando leve queda quando comparado ao 4T18, 18,1% em percentual da receita líquida houve uma queda de 4,2 p.p. na comparação entre o 4T19 e 4T18. Em 2019, as despesas com vendas cresceram 12,7% em comparação a 2018. **Despesas Gerais e Administrativas:** As despesas gerais e administrativas, que compreendem as equipes das áreas administrativas como finanças, RH, contabilidade e fiscal, bem como as despesas e serviços terceirizados correlatos a essas áreas, no 4T19 foi de R\$ 15,0 milhões e R\$ 9,7 milhões em igual período de 2018, o que representou um crescimento de 53,9%. As despesas gerais e administrativas representaram 14,2% e 11,6% da receita operacional líquida no 4T19 e 4T18, respectivamente. No ano de 2019, o crescimento foi de 7,4%, o que representou 11,5% da receita líquida.

Lucro Bruto

	4T19	4T18	vs 4T18	2019	2018	vs 2018
Commerce	14,3	11,3	26,4%	52,8	36,2	46,0%
Margem (%)	64,0%	73,6%	-9,6 p.p.	65,9%	66,1%	-0,2 p.p.
BeOnline / SaaS	31,2	26,9	15,9%	108,5	104,3	4,0%
Margem (%)	37,6%	39,4%	-1,8 p.p.	35,5%	40,1%	-4,6 p.p.
Lucro Bruto	45,5	38,2	19,0%	161,3	140,5	14,8%
Margem (%)	43,2%	45,7%	-2,5 p.p.	41,8%	44,6%	-2,8 p.p.

O Lucro Bruto apresentou expansão de 19,0% no 4T19 e 14,8% em 2019, quando comparado ao 4T18 e 2018, respectivamente. A compressão na Margem Bruta de 2,5 p.p. no 4T19 e 2,8 p.p. em 2019, é reflexo do aumento no custo com pessoal decorrente da aquisição da Kinghost, que possui proporcionalmente

Demonstrações dos resultados - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de reais)						
	Notas	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado	Controladora
		2019	2018	2019	2018	2018
Receita operacional líquida		20	263.655	182.027	385.717	314.983
Custo dos serviços prestados		20	(166.989)	(114.304)	(224.396)	(174.489)
Lucro bruto por ação			96.666	67.723	161.321	140.494
Recitas (despesas) operacionais						
Despesas com vendas		20	(47.738)	(34.751)	(70.234)	(62.322)
Despesas gerais e administrativas		20	(28.963)	(20.414)	(44.356)	(41.309)
Resultado de equivalência patrimonial		9	14.258	9.033	-	-
Outras receitas (despesas) operacionais		20	4.607	(929)	6.212	(511)
			(57.836)	(47.061)	(108.378)	(104.142)
Lucro antes do resultado financeiro, imposto de renda e contribuição social			38.830	20.662	62.948	36.352
Recitas financeiras		21	6.384	8.309	6.758	8.885
Despesas financeiras		21	(27.115)	(18.670)	(35.424)	(25.133)
			(20.731)	(10.361)	(28.666)	(16.248)
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social			18.099	10.301	24.277	20.104
Imposto de renda e contribuição social corrente		22	-	-	(6.025)	(4.804)
Imposto de renda e contribuição social diferido		22	(28)	(585)	(186)	(4.414)
			(28)	(585)	(6.201)	(9.218)
Lucro líquido do exercício			18.071	10.886	18.071	10.886
Lucro por ação (expresso em R\$ por ação)			18	-	0,20	0,12
Lucro básico por ação			18	-	0,19	0,11
Lucro diluído por ação			18	-	0,20	0,11

Demonstrações dos fluxos de caixa - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de reais)						
	Notas	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado	Controladora
		2019	2018	2019	2018	2018
Fluxo de caixa das atividades operacionais						
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social			18.099	10.301	24.277	20.104
Ajustes para reconciliar o lucro antes do imposto de renda e contribuição social com o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais:						
Depreciação e amortização			48.460	25.868	53.910	36.775
Resultado da equivalência patrimonial			(14.258)	(9.033)	-	-
Marcação a mercado de derivativos			16.468	7.507	17.648	9.245
Marcação a mercado de derivativos			1.718	977	1.718	977
Plano de opção de compra de ações			2.112	1.476	2.112	1.476
Provisões e outros ajustes			(593)	1.472	(1.258)	1.463
Variações nos ativos e passivos:						
Caixa e recebíveis de clientes			(3.288)	1.007	(62.810)	(19.964)
Impostos a recuperar			623	3.757	3.803	3.148
Outros ativos			(923)	(3.918)	(298)	(5.372)
Depósitos judiciais			358	-	797	(550)
Transações com relacionadas, líquidas			(914)	609	-	-
Fornecedores			(407)	2.561	1.687	2.190
Pessoal, encargos e benefícios sociais			(441)	(3.042)	1.303	(1.656)
Outros tributos a recolher			20	(840)	(1.191)	(58)
Serviços a prestar			959	2.045	1.876	2.059
Recebimentos a repassar			(823)	(966)	(1.532)	1.665
Outros passivos			(291)	(793)	(7.066)	(7.358)
Imposto de renda e contribuição social pagos						
Fluxo de caixa líquido proveniente das atividades operacionais			66.879	38.988	82.836	58.601
Fluxo de caixa das atividades de investimento						
Aquisição de bens para o imobilizado			(30.431)	(23.033)	(34.612)	(29.583)
Contas a pagar por aquisição de participação societária			-	(23.910)	(4.114)	(23.910)
Aumento de capital em controlada			(4.148)	-	-	-
Caixa recebido em incorporação			-	5.905	-	-
Venda de participação societária			-	500	-	-
Aquisição de controlada, líquida do caixa adquirido			(24.715)	-	(22.946)	(3.847)
Aquisição e desenvolvimento de ativo intangível			(7.111)	(6.564)	(13.061)	(12.022)
Fluxo de caixa líquido proveniente das atividades de investimento			(66.405)	(47.102)	(74.733)	(68.951)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento						
Integralização de capital			108	4.161	108	4.161
Arrendamentos mercantis			(9.210)	-	(10.142)	-
Captação de empréstimos e financiamentos			78.300	28.820	78.300	28.820
Aplicação Financeira Restrita			(1.360)	(4.000)	(1.360)	(4.000)
Empréstimos e financiamentos pagos			(46.020)	(22.194)	(48.880)	(23.542)
Juros e variações cambial pagos			(12.231)	(4.490)	(12.269)	(4.658)
Derivativos pagos e recebidos			2.914	(1.161)	2.914	(1.161)
Finanças bancárias pagas			(751)	(1.258)	(751)	(1.265)
Caixa líquido gerado pelo período			(8.229)	(7.909)	(8.229)	(7.909)
nas atividades de financiamento			3.221	(8.031)	(610)	(9.554)
Aumento (redução) líquido no caixa e equivalentes de caixa			3.895	(16.145)	7.493	(19.904)
Caixa e equivalentes de caixa no início do período			12.381	28.526	17.782	37.686
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período			16.076	12.381	25.275	17.782
Aumento (redução) líquido no caixa e equivalentes de caixa			3.895	(16.145)	7.493	(19.904)

Balancos patrimoniais - 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de reais)					
	Notas	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
		2019	2018	2019	2018
ATIVO					
Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	5,1	16.076	12.381	25.275	17.782
Aplicação financeira restrita	5,2	2.659	2.584	2.659	4.584
Contas a receber	6,1	21.304	17.389	125.285	61.261
Impostos a recuperar	7	2.991	3.525	8.080	6.368
Instrumentos financeiros derivativos	24	4.932	5.513	4.932	5.513
Outros ativos	8	8.386	5.452	9.989	6.485
Total do ativo circulante		56.348	48.844	176.220	101.993
Não circulante					
Aplicação financeira restrita	5,2	7.354	3.125	7.354	3.125
Depósitos judiciais	15	709			

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas - 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora					
	Receitas		Custos		Despesas	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Supery	79	184	-	-	-	-
Tray Tecnologia	315	275	-	-	-	-
Yapay	-	-	-	(485)	(335)	-
Locaweb Telecom	-	-	(176)	(200)	(74)	(64)
MG4	-	-	(6.907)	(4.115)	(2.303)	(1.168)
Anakê Tecnologia	929	927	-	-	-	-
	1.322	1.386	(7.083)	(4.315)	(2.891)	(1.567)

(*) MG4 e WW Marques são detentoras de imóveis ocupados pela Controladora e suas Controladas. Tech and Soul presta serviços de comunicação e publicidade. Em todas estas companhias, os proprietários são partes relacionadas. A Companhia e suas controladas operam e são administradas integralmente, possuindo assim gastos comuns, os quais são compartilhados com base em critérios técnicos revistos anualmente pela Administração. As transações são realizadas em condições acordadas entre as partes, respeitando condições de mercado. Em 02 de janeiro de 2017, a Companhia celebrou um instrumento particular de contrato de compartilhamento de despesas, reembolsos, repasses, retenções e, ratios dentro de mesmo grupo econômico. O presente contrato tem por objeto ajustar, de forma objetiva as condições e características sobre os compartilhamentos destes gastos. A Companhia mantém contrato de locação do seu imóvel-sede com a WW Marques, empresa cujos quitistas são as pessoas físicas que compõem o grupo de controle da Companhia, pelo valor mensal de aproximadamente R\$783. O valor total de aluguel pago em 2019 foi de R\$9.210 (Em 31 de dezembro de 2018 foi R\$8.668), em linha com os valores de mercado. O contrato tem vigência de 120 meses e é reajustado pelo IGP-M, a cada 12 meses. Em virtude do contrato de compartilhamento de despesas, os gastos são rateados entre a Controladora e as controladas que usam o mesmo imóvel-sede. A controlada Tray Tecnologia e Yapay mantêm contrato de locação do seu imóvel-sede com a WW Marques, empresa que tem dentre seus quitistas um administrador da Companhia, pelo valor mensal de aproximadamente R\$40. O valor total de aluguel pago em 2019 foi de R\$475 (R\$441 em 2018), em linha com os valores de mercado. O contrato tem vigência de 60 meses e é reajustado pelo IGP-M, a cada 12 meses. A agência Tech and Soul, cujo um dos acionistas é acionista da Companhia, é prestadora de serviços de comunicação e publicidade institucional conforme contrato firmado em 06 de setembro de 2017. O valor total pago em 2019 foi de R\$1.006 (R\$ 1.155 em 2018). A administração da Companhia avalia que não há efeitos presentes ou futuros sobre a situação patrimonial e financeira das empresas em função das desonerosidades das operações realizadas com a referida parte relacionada, face aos direitos de preferência pactuados tanto sobre o imóvel, como sobre a MG4. Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 não houve a necessidade de constituição de provisão para perdas envolvendo operações com partes relacionadas. **b) Remuneração de administradores:** As despesas com remuneração dos administradores nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018, estão apresentadas abaixo:

	2019	2018
Remuneração	5.799	5.197
Encargos e Benefícios	1.928	2.186
Despesas com plano de compra de ações	801	1.377
Total	8.528	8.760

9. Investimentos: Política contábil. Os investimentos da Companhia em suas controladas são avaliados com base no método da equivalência patrimonial, conforme o CPC 18/IAS 28, para fins das demonstrações financeiras da Controladora. A Companhia determina, em cada data de fechamento do balanço patrimonial, se há evidência objetiva de que os investimentos em controladas sofreram perdas por redução ao valor recuperável. Se assim for, a Companhia calcula o montante da perda por redução ao valor recuperável como a diferença entre o valor recuperável da controlada e o valor contábil e reconhece o montante na demonstração do resultado da Controladora. **a) Saldos e movimentações:** Os investimentos estão compostos da seguinte forma em 31 de dezembro de 2019 e 2018:

	Controladora	
	2019	2018
Investimentos em controladas	128.006	41.009
Provisão para perdas com investimentos	(2.133)	(540)
Total de investimentos permanentes	125.873	40.469

Reconciliação do investimento
Investimentos em controladas e coligadas
Ágio na aquisição de investimentos
Total de investimentos líquidos
A movimentação do ágio sobre os investimentos realizados pela companhia está demonstrada abaixo:

	Controladora	
	Saldo em 31/12/2018	Saldo em 31/12/2019
Cluster2Go	21.057	378
Kinghost	-	38.905
Delivery Direto	-	26.685
Total de ágio na aquisição de investimentos	21.057	65.968

Denominação	Participação	Saldo em 2018		Receita Líquida	Resultado do exercício
		Ativo	Passivo		
Participações diretas					
Locaweb Telecom	100%	299	839	(540)	(358)
Tray Services / Yapay	100%	42.873	33.092	9.781	72.863
Supery	100%	1.426	1.247	1.242	303
E-Commerce	100%	21.371	10.318	11.053	31.885
Cluster2Go	100%	5.363	7.492	(2.129)	11.636
Participações indiretas					
Fbits	100%	6.642	1.738	4.904	7.899

Denominação	Participação	Saldo em 2019		Receita Líquida	Resultado do exercício
		Ativo	Passivo		
Participações diretas					
Locaweb Telecom	100%	322	739	(417)	(402)
Yapay	100%	104.999	87.388	17.611	36.370
E-Commerce	100%	7.512	7.948	19.564	22.427
Cluster2Go	100%	8	1.724	(1.716)	(3.010)
Kinghost	100%	26.135	22.436	3.699	25.130
Delivery Direto	100%	736	629	107	2.101
Participações indiretas					
Fbits	100%	9.938	2.348	7.590	10.905

A movimentação dos investimentos em controladas está apresentada abaixo:

Investida	Saldo em 2018	Aquisição de participação societária		Saldo em 2019
		Incorporação	AFAC	
Locaweb Telecom	(540)	-	525	(402)
Yapay	9.781	-	1.389	11.170
Supery	1.247	-	(1.389)	-
E-Commerce	11.053	-	142	11.195
Cluster2Go	(2.129)	-	3.423	(3.010)
Kinghost	-	1.040	-	2.659
Delivery Direto	-	(10)	-	(83)
Total	19.412	1.030	4.148	14.258

9.1. Obrigação com aquisição de investimentos: Política contábil: A Companhia possui obrigação com aquisição de investimentos referente ao saldo a pagar na aquisição de investidas ou controladas. A Companhia calculou o ajuste a valor presente para as obrigações com aquisição de investimentos, levando-se em consideração o fluxo de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos passivos. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais, o saldo de obrigação com aquisição de investimentos está composto por:

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Cluster2Go	14.697	13.724	14.697	13.724
Fbits	-	-	-	5.529
Kinghost	18.128	-	18.128	-
Delivery Direto	12.010	-	12.010	-
Total de obrigações com investimentos	44.835	13.724	44.835	19.253
Circulante	14.697	-	14.697	5.529
Não circulante	30.138	13.724	30.138	13.724

9.2. Combinação de negócios: Política contábil. As combinações de negócios são contabilizadas utilizando o método de aquisição com base no CPC 15(R1)/IFRS 3. O custo de aquisição considera o preço de compra e inclui o valor justo de ativos e passivos assumidos, incluindo qualquer custo relacionado ao pagamento adicional contingente ou diferido. Custos relativos à transação são reconhecidos no resultado, quando incorridos. O preço de compra é alocado aos ativos adquiridos, passivos e passivos contingentes assumidos baseados em seus respectivos valores justos, incluindo ativos e passivos que não estavam anteriormente reconhecidos no balanço patrimonial da entidade adquirida. O ágio (goodwill) é gerado quando o custo da aquisição é superior ao valor dos ativos líquidos identificáveis mensurados ao valor justo. **a) Aquisição da Kinghost:** Em 03 de maio de 2019, a Locaweb adquiriu 100% do capital social da empresa LwK Hosting Participações Ltda. e suas controladas ("Kinghost"). Fundado em 2002 e com sede na cidade de Porto Alegre, apresenta as seguintes atividades sociais principais: provedor de serviços na internet e hospedagem de sites para o grande público em geral (perfil varejista). Dentre os principais serviços oferecidos, podemos destacar: hospedagem de sites, soluções de e-mail corporativo, registro de domínio, entre outros. A aquisição da Kinghost fortalece a presença da Locaweb no mercado provedores de hospedagem. Abaixo demonstramos os saldos apurados:

	Valor justo reconhecido na aquisição	
	2019	2018
Caixa e equivalentes de caixa	1.619	-
Contas a receber	1.481	-
Impostos a recuperar	753	-
Outros ativos	1.259	-
Imobilizado	3.312	-
Intangível - outros	380	-
Intangível - Carteira de clientes	6.987	-
Intangível - Tecnologia	8.629	-
Intangível - Marca	7.553	-
Total	31.973	-

Passivos
Fornecedores (1.085)
Obrigações sociais (2.723)
Obrigações tributárias (223)
Empréstimos e financiamentos (2.470)
Serviços a prestar (4.825)
Parcelamentos tributários (21.929)
Outras contas a pagar (644)
(33.989)

Total dos ativos identificáveis líquidos (1.928)
Ágio gerado na aquisição 41.871
Total da contraprestação 39.945
Fluxo de caixa na aquisição 39.945
Caixa pago, líquido do caixa adquirido 12.366
Custo de aquisição 562
Caixa pago na aquisição 12.928
O total da contraprestação pode ser assim apresentado:
Pago em caixa na data do fechamento 13.985
Pago com ações em tesouraria (a) 8.600
Obrigações com aquisição de investimento (b) 10.092
Obrigações com aquisição de investimento (c) 7.268
Total da contraprestação 39.945
(a) Foram entregues 1.228.571 ações da Companhia que estavam em tesouraria no valor de R\$602. O valor justo dessas ações foi calculado com base no estudo interno da Companhia. (b) Trata-se de uma compra com vencimento em 31 de maio de 2022 que poderá ser deduzida do valor das perdas indenizáveis incorridas até a referida data, conforme estipulado no contrato de compra e venda. O valor de R\$11.092 está líquido do ajuste a valor presente de R\$1.722 (R\$1.814 rubro). (c) Contraprestação contingente referente à pagamento adicional com base em determinados índices de performance (earn-out) no valor de R\$9.099, cujo valor presente na data de aquisição era de R\$7.268 e foi registrado em obrigação com aquisição de investimentos. O valor nominal bruto de contas a receber adquiridos, na data da aquisição, considerados pelo valor justo é de R\$1.481 de curto prazo, e não tem expectativa de perda. A mensuração dos ativos intangíveis resultou na atribuição de valor justo para determinativa o valor justo da carteira de clientes, tecnologia e marca. Foram utilizados os métodos "MEEM, Replacement Cost e Relief From Royalty", respectivamente. O ágio apurado na data de aquisição foi de R\$41.871 compreende o valor dos benefícios econômicos futuros oriundos das sinergias decorrentes da aquisição. O ágio foi alocado com base em um estudo de avaliação de ativos intangíveis realizado por uma empresa independente de avaliação de ativos intangíveis para fins fiscais. Os gastos relacionados à aquisição de R\$562 foram reconhecidos na demonstração do resultado em despesas administrativas, e nas atividades operacionais nas demonstrações dos fluxos de caixa. Em 2019, desde a sua data de aquisição, a Kinghost contribuiu com um total de receita líquida de R\$25.130 e o lucro líquido de R\$2.659 no período findo em 31 de dezembro de 2019. Caso a aquisição tivesse ocorrido no início de 2019, a Kinghost teria contribuído para a Companhia com receita líquida de R\$37.482 e lucro líquido de R\$4.213. **b) Aquisição da Delivery Direto:** Em 09 de setembro de 2019, a Locaweb adquiriu 100% do capital social da empresa ITCapital Serviços de Tecnologia Ltda ("Delivery Direto"). Fundada em 2009 e com sede na cidade de São Paulo, Delivery Direto tem como atividade principal o oferecimento de uma plataforma tecnológica e demais serviços destinados a bares e restaurantes que realizam entregas. A Delivery Direto oferece soluções de Saas para entrega e gestão completa para restaurantes que já conta com mais de 1,2 mil clientes. A plataforma funciona como uma alternativa econômica aos aplicativos de marketplaces, oferecendo controle total do relacionamento com os clientes. Esta aquisição demonstra a entrada da Locaweb no mercado de entregas para bares e restaurantes, com a possibilidade de expansão para demais setores como farmácias, açougues e outros estabelecimentos. Abaixo demonstramos os saldos apurados:

	Valor justo reconhecido na aquisição	
	2019	2018
Caixa e equivalentes de caixa	1.150	-
Contas a receber	76	-
Impostos a recuperar	41	-
Outros ativos	80	-
Imobilizado	142	-
Intangível - outros	10	-
Intangível - Tecnologia	5.255	-
Intangível - Marca	1.311	-
Total	8.335	-

Valor justo reconhecido na aquisição
Passivos
Fornecedores (12)
Obrigações sociais (1.427)
Obrigações tributárias (70)
(1.509)
Outros ativos
Impostos diferidos (6)
Intangível (11)
6.826
Total dos ativos identificáveis líquidos 19.849
Total da contraprestação 26.675
Fluxo de caixa na aquisição
Caixa pago, líquido do caixa adquirido 9.580
Custo de aquisição 13
Caixa pago na aquisição 9.593
O total da contraprestação pode ser assim apresentado:
Pago em caixa na data do fechamento 10.730
Pago com ações em tesouraria (a) 4.256
Obrigações com aquisição de investimento (b) 11.689
Total da contraprestação 26.675
(a) Foram entregues 607.993 ações da Companhia que estavam em tesouraria no valor de R\$298. O valor justo dessas ações foi calculado com base no estudo interno da Companhia que resultou em R\$4.256. (b) Contraprestação contingente referente a pagamento adicional com base em determinados índices de performance (earn-out) no valor de R\$14.813, cujo valor presente na data de aquisição era de R\$11.689 e foi registrado em obrigação com aquisição de investimentos. O ágio apurado na data de aquisição foi de R\$ 19.849 e compreende o valor dos benefícios econômicos futuros oriundos das sinergias decorrentes da aquisição. O ágio foi alocado para o segmento de Online & Saas. A Companhia entende que o ágio será dedutível para fins fiscais. Os gastos relacionados à aquisição de R\$ 13 foram reconhecidos na demonstração do resultado em despesas administrativas, e nas atividades operacionais nas demonstrações dos fluxos de caixa. Em 2019, desde a sua data de aquisição, a Delivery Direto contribuiu com um total de receita líquida de R\$2.100 e prejuízo líquido de R\$84 no período findo em 31 de dezembro de 2019. Caso a aquisição tivesse ocorrido no início de 2019, a Delivery Direto teria contribuído para a Companhia com receita líquida de R\$5.459 e prejuízo de R\$1.117. **9.3. Incorporação de controladas: Incorporação da Supery:** Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 31 de maio de 2019, os acionistas da Companhia aprovaram a incorporação da Supery. A incorporação foi realizada tendo em vista que as empresas integram o mesmo grupo econômico e que a transferência das atividades possibilitará uma maior eficiência financeira, operacional e administrativa, além de melhor controle pelos acionistas das diferentes áreas de atuação das empresas.

A movimentação do imobilizado está apresentada a seguir:

	Controladora		Outros ativos imobilizados	Total ativo imobilizado
	Computadores e periféricos	Móveis e utensílios		
Saldos em 01 de janeiro de 2018	2.804	28.986	1.035	199.595
Adições por incorporação	3.589	-	5	86.188
Adições do exercício	307	1.320	177	28.557
Baixas	(335)	-	(6)	(10.780)
Transferências	276	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2018	6.641	30.306	2.438	303.560
Adições do exercício	241	643	291	25.098
Baixas	(1.834)	-	(546)	(28.577)
Transferências	23	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019	5.071	30.949	956	300.081

	Controladora		Outros ativos imobilizados	Total ativo imobilizado
	Máquinas e equipamentos	Componentes para montagem		
Saldos em 01 de janeiro de 2018	(2.317)	(9.561)	(558)	(139.770)
Depreciação por incorporação	(2.731)	-	(5)	(76.308)
Depreciação do exercício	(264)	(1.626)	(185)	(22.204)
Baixas	336	-	6	8.137
Transferência	(20)	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2018	(4.996)	(11.187)	(742)	(230.145)
Depreciação do exercício	(4.833)	(1.737)	(184)	(33.409)
Baixas	1.820	-	416	28.367
Transferências	-	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019	(3.719)	(12.924)	(510)	(235.187)

	Controladora		Outros ativos imobilizados	Total ativo imobilizado
	Computadores e periféricos	Móveis e utensílios		
Saldos em 01 de janeiro de 2018	8.259	29.591	1.127	292.294
Adições por aquisições de empresas	572	-	5	451
Adições do exercício	397	1.458	241	34.456
Baixas	(752)	-	(20)	(15.021)
Transferência	903	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2018	9.379	31.049	1.353	312.180
Adições por aquisições de empresas	2.996	-	76	3.886
Adições do exercício	2.971	742	381	29.470
Baixas	(1.834)	(13)	(546)	(28.617)
Transferências	513	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019	14.025	31.778	1.264	316.919

	Controladora		Outros ativos imobilizados	Total ativo imobilizado
	Máquinas e equipamentos	Componentes para montagem		
Saldos em 01 de janeiro de 2018	(6.423)	(10.166)	(561)	(215.748)
Depreciação no exercício	(713)	(1.642)	(117)	(31.902)
Baixas	505	-	6	12.788
Transferência	(19)	-	(97)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2018	(6.850)	(11.808)	(769)	(234.862)
Depreciação do exercício	(1.848)	(1.772)	(222)	(35.794)
Baixas	1.820	31	416	28.307
Transferências	2	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019	(6.876)	(13.548)	(575)	(242.348)

Valor residual
Saldos em 31 de dezembro de 2018 2.729
Saldos em 31 de dezembro de 2019 7.349
Não há indicadores de perda por desvalorização (impairment) nos exercícios de 31 de dezembro de 2019 e 2018 na Controladora e no Consolidado.

11. Intangível: Política contábil. Os ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados pelo valor no momento do seu reconhecimento inicial, em linha com as disposições previstas no CPC 04/IAS 38. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada (para os ativos com vida útil definida) e perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, quando aplicável. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. A amortização dos ativos intangíveis pode ser assim apresentada:

Vida útil	Software	Marcas e patentes	Desenvolvimento interno	Ágio	Tecnologia	Carteira de clientes
	Definida	Definida	Definida	Indefinida	Definida	Definida
Exercício de amortização médio ponderado	5 anos	5 anos ou conforme laudo	5 anos	-	5 anos ou conforme laudo	5 anos ou conforme laudo
Método de amortização utilizado	Amortização linear	Amort				

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas - 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

31 de dezembro de 2019					
Série	Data da outorga	Data-base	1º data de exercício	Data de expiração	
Série A	15/07/2009	01/01/2008	01/01/2010	01/01/2017	4.31
Série B	15/07/2009	01/07/2009	01/07/2010	01/07/2018	4.31
Série C	03/09/2010	01/01/2010	01/01/2011	01/01/2019	4.31
Série D	01/07/2011	01/07/2011	01/01/2012	01/07/2019	5.25
Série E	01/01/2012	01/01/2012	01/01/2013	01/01/2020	5.25
Série F	01/07/2012	01/07/2012	01/01/2013	01/07/2020	10.96
Série G	01/01/2013	01/01/2013	01/01/2014	01/01/2021	9.28
Série H	01/04/2013	01/04/2013	01/01/2014	01/04/2021	10.96
Série I	01/01/2014	01/01/2014	01/01/2015	01/01/2022	10.96
Série J	01/07/2015	01/07/2015	01/07/2016	01/07/2022	9.05
Série K	01/03/2016	01/03/2016	01/03/2017	01/04/2022	10.00
Série L	01/04/2016	01/04/2016	01/04/2017	01/04/2022	10.00
Série M	01/04/2017	01/04/2017	01/04/2018	01/07/2023	10.00
Série N	01/07/2018	01/07/2018	01/07/2019	01/07/2024	10.00
Série O	14/05/2019	14/05/2019	13/05/2020	14/05/2025	7.00
Série P	14/05/2019	14/05/2019	13/05/2020	14/05/2025	7.00

Quantidade de ações					
	Outorgada	Exercida	Expirada	Total em vigor	
	2.420.291	(1.835.865)	(584.426)	-	
	7.29	166.932	(166.932)	-	
	8.13	995.000	(83.140)	37.500	
	6.56	430.000	(175.000)	-	
	8.29	930.000	(212.500)	285.000	
	16.25	128.000	-	-	
	17.77	1.392.000	-	834.304	
	18.45	330.000	-	26.250	
	16.96	685.000	-	93.750	
	16.27	385.000	-	170.000	
	14.05	700.000	-	700.000	
	14.05	780.000	-	555.000	
	12.74	470.000	-	395.000	
	9.04	1.090.000	-	1.010.000	
	15.55	450.000	-	450.000	
	15.55	280.000	-	280.000	
	11.632.223	(2.473.437)	(4.321.982)	4.836.804	

Consolidado			
	Saldo em 31/12/2019		
	Custo	Valor contábil	Valor Justo
Mensurados ao valor justo por meio do resultado			
Ativos financeiros			
Caixa e equivalentes de caixa	25.275	-	25.275
Contas a receber líquidas	-	125.285	125.285
Instrumentos derivativos	4.932	-	4.932
Aplicação financeira restrita	10.013	-	10.013
Total	40.220	125.285	165.505
Passivos financeiros			
Emprestimos e financiamentos	-	116.513	116.513
Fornecedores	-	12.833	12.833
Passivos de arrendamento	-	70.218	70.218
Obrigação com aquisições de investimentos	-	44.835	44.835
Recebimentos a repassar	-	82.160	82.160
Total	-	326.559	326.559

31 de dezembro de 2019			
	Menos de 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 1 ano
Outros passivos	1.438	-	2.098
Fornecedores	12.833	-	12.833
Emprestimos e financiamentos	12.052	36.627	67.834
Passivo de arrendamento	1.354	14.667	70.218
Recebimentos a repassar	82.160	4.092	82.160
Obrigação com aquisição de investimentos	-	-	44.835
	109.837	55.386	164.872
	Menos de 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 1 ano
Total	109.837	55.386	308.095

O quadro abaixo demonstra a movimentação das opções da Companhia:

Opções		Preço Médio de Exercício
Saldo em aberto em 31 de dezembro de 2018	4.889.054	8,46
Outorgadas durante o exercício	730.000	-
Expiradas durante o exercício	(597.250)	7,6
Exercidas durante o exercício	(185.000)	5,19
Saldo em aberto em 31 de dezembro de 2019	4.836.804	8,46

A Companhia possui créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social sobre o lucro líquidos, cujos saldos não prescrevem, mas estão limitados à compensação de 30% do lucro tributável do ano. A administração da Companhia prepara uma análise sobre a realização futura do imposto de renda diferido ativo em 31 de dezembro de 2019, considerando a capacidade provável de geração de lucros tributáveis, conforme apresentada abaixo.

Controladora		Consolidado
2020	10.574	10.526
2021	536	1.049
2022	536	1.048
Total	11.646	12.623

A movimentação dos impostos diferidos está apresentada abaixo:

Controladora		Consolidado
2019	18.099	20.104
2018	10.301	24.277

Resultado antes do imposto de renda e contribuição social

Controladora		Consolidado
2019	18.099	20.104
2018	10.301	24.277

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Controladora		Consolidado
2019	18.099	20.104
2018	10.301	24.277

Resultado antes do imposto de renda e contribuição social

Controladora		Consolidado
2019	18.099	20.104
2018	10.301	24.277

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Controladora		Consolidado
2019	18.099	20.104
2018	10.301	24.277

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Reconciliação da despesa do imposto de renda e da contribuição social

Saldo em 31/12/2018

	Custo	Valor contábil	Valor Justo
Mensurados ao valor justo por meio do resultado			
Ativos financeiros			
Caixa e equivalentes de caixa	12.381	-	12.381
Contas a receber líquidas	-	17.389	17.389
Instrumentos derivativos	5.513	-	5.513
Contas a receber - partes relacionadas	-	593	593
Aplicação financeira restrita	7.709	-	7.709
Total	25.603	17.982	43.585

Passivos financeiros

Emprestimos e financiamentos	-	82.381	82.381
Fornecedores	-	10.780	10.780
Obrigação com aquisições de investimentos	-	13.724	13.724
Total	-	106.885	106.885

Saldo em 31/12/2018

	Custo	Valor contábil	Valor Justo
Mensurados ao valor justo por meio do resultado			
Ativos financeiros			
Caixa e equivalentes de caixa	17.782	-	17.782
Contas a receber líquidas	-	61.261	61.261
Instrumentos derivativos	5.513	-	5.513
Aplicação financeira restrita	7.709	-	7.709
Total	31.004	61.261	92.265

Passivos financeiros

Emprestimos e financiamentos	-	82.501	82.501
Fornecedores	-	12.265	12.265
Obrigação com aquisições de investimentos	-	19.253	19.253
Recebimentos a repassar	-	30.117	30.117
Total	-	144.136	144.136

Considerando o prazo e as características desses instrumentos, que são sistematicamente renegociados, os valores contábeis aproximam-se dos valores justos. **a) Objetivo da Utilização de Instrumento Financeiro Derivativo.** Os instrumentos financeiros derivativos contratados pela Companhia tem o objetivo de proteção contra o risco de taxa de câmbio associado aos empréstimos em moeda estrangeira. A Companhia não possui instrumentos financeiros derivativos com propósitos de especulação. Em 6 de março de 2018, a Companhia firmou um contrato de swap de taxa de câmbio com valor nominal de R\$ 25.000, equivalentes a US\$7.694 na data de captação (inception date), quando a taxa de câmbio foi de 3,2494 reais por dólar americano. Essa operação, consequência de uma captação lastreada em moeda estrangeira baseada na circular 3844/2017 do Banco Central do Brasil (BACEN) ("captação 3844"), possibilitou que a Companhia substituisse a sua exposição à variação do dólar norte americano (USD) mais 4,31% ao ano, por uma taxa pré-fixada sobre o valor nominal. Em 18 de fevereiro de 2019, a Companhia firmou dois contratos de swap de taxa de câmbio cujos valores nominais somaram totalizaram R\$ 40.000, equivalentes a US\$10.787 na data de captação (inception date), quando a taxa de câmbio foi de 3,7080 reais por dólar americano. Essa operação, consequência de uma captação lastreada em moeda estrangeira baseada na circular 3844/2017 do Banco Central do Brasil (BACEN) ("captação 3844"), possibilitou que a Companhia substituisse a sua exposição à variação do dólar norte americano (USD) mais 4,77% ao ano, por uma taxa pré-fixada para um montante equivalente a três quartos da captação (R\$ 30.000), e para um quarto do montante, uma taxa pré-fixada indexada ao CDI acrescido de um spread pré-fixado. Em 2 de julho de 2019, a Companhia firmou um contrato de swap de taxa de câmbio com valor nominal de R\$ 38.300, equivalente a US\$10.000 na data de captação (inception date), quando a taxa de câmbio foi de 3,8300 reais por dólar americano. Essa operação, consequência de uma captação lastreada em moeda estrangeira baseada na lei federal nº 4131/62 ("captação 4131"), possibilitou que a Companhia substituisse a sua exposição à variação do dólar norte americano (USD) mais 4,57% ao ano, por uma taxa pré-fixada. A Companhia mantém controles internos com relação aos seus instrumentos financeiros derivativos que, na opinião da Administração, são adequados para controlar os riscos associados a cada estratégia de atuação no mercado. Os resultados obtidos pela Companhia em relação a seus instrumentos financeiros derivativos demonstram que o gerenciamento dos riscos por parte da Administração vem sendo realizado de maneira apropriada. **d) Política de gestão de riscos:** As atividades da Companhia expõem a diversos riscos financeiros: risco de mercado (incluindo risco de taxa de juros, risco de câmbio e risco de preço), risco de crédito e risco de liquidez. A gestão de risco é realizada pela Tesouraria da Companhia, segundo as políticas aprovadas pelo Conselho de Administração. A Tesouraria identifica, avalia e protege a Companhia contra eventuais riscos financeiros em cooperação com as unidades operacionais da Companhia. O Conselho de Administração estabelece princípios para a gestão de risco, bem como para áreas específicas, risco de taxa de juros, risco de câmbio, risco de crédito, uso de instrumentos financeiros não derivativos e investimento de excedentes de caixa. **i) Risco com taxa de juros:** O risco associado é oriundo da possibilidade de a Companhia incorrer em perdas por causa de flutuações nas taxas de juros que aumentem as despesas financeiras relativas a empréstimos e financiamentos captados no mercado. **ii) Risco de crédito:** O risco de crédito refere-se ao risco de a contraparte não honrar suas obrigações relativas a um instrumento financeiro ou contrato com cliente, gerando uma perda. A Companhia está exposta principalmente a risco de crédito referente a caixa e equivalentes a caixa e a contas a receber de clientes. O risco de crédito é minimizado por meio das seguintes políticas. **• Caixa e equivalentes de caixa:** a Companhia adota métodos que restringem os valores que possam ser alocados a uma única instituição financeira, e leva em consideração limites monetários e classificações de crédito das instituições financeiras com as quais opera, as quais são periodicamente atualizadas. **• Contas a receber de clientes:** O risco de crédito da Companhia é minimizado à medida que os ativos representados pelos recebíveis e serviços são intermediados pelas empresas administradoras de cartão de crédito. Neste caso, o risco é integralmente transferido para o fidejussor, para a Companhia apenas o risco de não recebimento de compra pelos clientes para o qual é mensurada e registrada uma provisão de redução do valor recuperável. Os valores a receber de clientes individuais através de boletos são restituídos e representaram aproximadamente 20% do total a receber em 31 de dezembro de 2019 e 30% em 2018. A exposição máxima ao risco de crédito em 31 de dezembro de 2019 é o valor apresentado no balanço patrimonial. **iii) Risco de liquidez:** O risco de liquidez consiste na eventualidade da Companhia e suas controladas não disporem de recursos suficientes para cumprir com seus compromissos em função da realização/liquidação de seus direitos e obrigações. A Companhia e suas controladas estruturam os vencimentos dos contratos financeiros não derivativos, conforme demonstrado na Nota 12, de modo a não afetar a sua liquidez. O gerenciamento da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia e suas controladas é efetuado diariamente pelas áreas de gestão da Companhia de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos, não gerando riscos de liquidez. A tabela a seguir apresenta o vencimento dos passivos financeiros consolidados da Companhia:

b) Hierarquia do Valor Just

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor: A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas: A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações fi-

nanceiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas: Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opin-

ião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. • Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nos-

so trabalhos. Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas. Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 23 de março de 2020.



ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP034519/0-6

Klaas Johnsen
Contador CRC-1SP267150/0-0