



**DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS**

Semestre findo em 31 de dezembro de 2019 e Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018  
(Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por ação)

| Nota  | Controladora      |                  |                  | Consolidado      |                  |                  |
|---|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | 2º Semestre/ 2019 | Exercício/ 2019  | Exercício/ 2018  | Exercício/ 2019  | Exercício/ 2018  |                  |
|   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>Receita Líquida</b>  | 17                | 2.544.607        | 5.300.680        | 6.450.408        | 11.347.305       | 11.685.849       |
| <b>Custo dos Serviços Prestados</b>   | 18                | (1.381.100)      | (2.637.562)      | (2.506.458)      | (7.252.208)      | (6.242.672)      |
| <b>Lucro Bruto</b>  |                   | <b>1.163.507</b> | <b>2.663.118</b> | <b>3.943.950</b> | <b>4.095.097</b> | <b>5.443.177</b> |
| <b>Receitas (Despesas) Operacionais</b>                                     |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| Pessoal   | 18                | (124.502)        | (289.046)        | (272.118)        | (717.126)        | (571.626)        |
| Gerais e administrativas  | 18                | (268.813)        | (508.868)        | (393.661)        | (445.928)        | (360.325)        |
| Vendas e marketing  | 18                | (171.536)        | (300.968)        | (283.019)        | (540.200)        | (518.559)        |
| Equivalência patrimonial  | 9                 | 139.003          | 260.758          | 542.299          | 9.206            | 9.199            |
| Outras despesas operacionais, líquidas                                      | 19                | (193.829)        | (377.541)        | (295.927)        | (462.926)        | (322.456)        |
| <b>Lucro Operacional</b>  |                   | <b>543.830</b>   | <b>1.447.453</b> | <b>3.241.524</b> | <b>1.938.123</b> | <b>3.679.410</b> |
| <b>Resultado Financeiro</b>   |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| Receitas financeiras  | 25                | 16.879           | 32.449           | 138.422          | 181.785          | 348.252          |
| Despesas financeiras  | 25                | (295.585)        | (517.809)        | (436.534)        | (738.738)        | (638.904)        |
| Rendimento FIDCs/Aquisição de recebíveis                                    | 25                | 475.162          | 1.009.654        | 1.475.451        | 1.123.014        | 1.532.787        |
| Variação cambial, líquida   | 25                | (11.991)         | 17.089           | (264.438)        | 17.057           | (264.422)        |
|   |                   | 184.465          | 541.383          | 912.901          | 583.118          | 977.713          |
| <b>Lucro Operacional Antes do Imposto de Renda e da Contribuição Social</b> |                   | <b>728.295</b>   | <b>1.988.836</b> | <b>4.154.425</b> | <b>2.521.241</b> | <b>4.657.123</b> |
| <b>Imposto de Renda e Contribuição Social</b>                               |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| Correntes   | 8                 | (113.292)        | (395.756)        | (1.039.264)      | (779.151)        | (1.394.404)      |
| Diferidos   | 8                 | (14.535)         | (12.929)         | 24.942           | 43.792           | 94.907           |
| <b>Lucro Líquido do Período</b>   |                   | <b>600.468</b>   | <b>1.580.151</b> | <b>3.140.103</b> | <b>1.785.882</b> | <b>3.357.626</b> |
| <b>Atribuído a</b>  |                   |                  |                  |                  |                  |                  |
| Acionistas controladores  |                   |                  |                  | 1.580.151        | 3.140.103        |                  |
| Outros acionistas que não a Cielo   |                   |                  |                  | 205.731          | 217.523          |                  |
| Lucro líquido por ação (em R\$) - Básico                                    | 16                | 0,22109          | 0,58250          | 1,15690          | 0,58250          | 1,15690          |
| Lucro líquido por ação (em R\$) - Diluído                                   | 16                | 0,22077          | 0,58166          | 1,15575          | 0,58166          | 1,15575          |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO**

Semestre findo em 31 de dezembro de 2019 e Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018  
(Em milhares de Reais)

| Nota   | Controladora      |                    |                    | Consolidado        |                    |                    |
|--|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|  | 2º Semestre/ 2019 | Exercício/ 2019    | Exercício/ 2018    | Exercício/ 2019    | Exercício/ 2018    |                    |
|  |                   |                    |                    |                    |                    |                    |
| <b>Recargas</b>  |                   |                    |                    |                    |                    |                    |
| Vendas de serviços   | 17                | 2.830.322          | 5.897.986          | 7.206.746          | 12.497.853         | 12.907.475         |
| Perda com créditos incorráveis e fraude  | 19                | (171.477)          | (306.772)          | (246.600)          | (375.983)          | (275.326)          |
| <b>Recargas</b>  |                   | <b>2.658.845</b>   | <b>5.591.214</b>   | <b>6.960.146</b>   | <b>12.121.870</b>  | <b>12.632.149</b>  |
| <b>Insunhos Adquiridos de Terceiros</b>  |                   |                    |                    |                    |                    |                    |
| Gastos com serviços prestados  |                   | (1.107.339)        | (2.139.223)        | (1.964.266)        | (6.177.481)        | (5.301.209)        |
| Materiais, energia, serviços de terceiros e outros   |                   | (428.701)          | (775.633)          | (632.830)          | (757.781)          | (603.962)          |
| Outros gastos, líquidos  |                   | (24.169)           | (54.728)           | (35.765)           | (70.902)           | (33.617)           |
| (Perda) recuperação na realização de ativos  |                   | 1.818              | (16.041)           | (13.562)           | (16.041)           | (13.512)           |
| <b>Insunhos Adquiridos</b>   |                   | <b>(1.558.391)</b> | <b>(2.985.625)</b> | <b>(2.646.423)</b> | <b>(7.022.205)</b> | <b>(5.952.300)</b> |
| <b>Valor Adicionado Bruto</b>  |                   | <b>1.100.454</b>   | <b>2.605.589</b>   | <b>4.313.723</b>   | <b>5.099.665</b>   | <b>6.679.849</b>   |
| <b>Retenções</b>   |                   |                    |                    |                    |                    |                    |
| Depreciações e amortizações  | 10 e 11           | (195.076)          | (351.280)          | (402.369)          | (1.071.698)        | (958.040)          |
| <b>Valor Adicionado Líquido Produzido</b>  |                   | <b>905.378</b>     | <b>2.254.309</b>   | <b>3.911.354</b>   | <b>4.027.967</b>   | <b>5.721.809</b>   |
| <b>Valor Adicionado Recebido em Transferência</b>  |                   |                    |                    |                    |                    |                    |
| Equivalência patrimonial   | 9                 | 139.003            | 260.758            | 542.299            | 9.206              | 9.199              |
| Receitas financeiras, incluindo variação cambial líquida e aquisição de recebíveis, líquidas | 25                | 460.631            | 1.059.192          | 1.428.155          | 1.321.867          | 1.700.013          |
| <b>Valor Adicionado Total A Distribuir</b>   |                   | <b>599.634</b>     | <b>1.319.950</b>   | <b>1.970.454</b>   | <b>1.331.073</b>   | <b>1.709.212</b>   |
| <b>Distribuição do Valor Adicionado</b>  |                   | <b>1.505.012</b>   | <b>3.574.259</b>   | <b>5.881.808</b>   | <b>5.359.040</b>   | <b>7.431.021</b>   |
| <b>Pessoal e encargos</b>  |                   |                    |                    |                    |                    |                    |
| Participação de colaboradores e administradores no lucro                                     | 22                | (37.982)           | (79.164)           | (66.416)           | (118.105)          | (93.260)           |
| Impostos, taxas e contribuições  |                   | (417.671)          | (1.061.250)        | (1.915.471)        | (1.966.019)        | (2.708.373)        |
| Despesas de juros e alugueis incorridos  |                   | (307.117)          | (527.640)          | (435.310)          | (184.391)          | (589.713)          |
| Dividendos e JCP pagos   |                   | (120.101)          | (628.168)          | (625.000)          | (805.983)          | (2.625.000)        |
| Dividendos e JCP propostos   |                   | (81.276)           | (81.276)           | (875.000)          | (81.276)           | (875.000)          |
| Retenção de lucros   |                   | (399.090)          | (870.707)          | 359.897            | (1.239.475)        | 309.765            |
| Outros acionistas que não a Cielo  |                   | -                  | -                  | -                  | (205.731)          | (217.526)          |
| <b>Valor Adicionado Distribuído</b>  |                   | <b>(1.505.012)</b> | <b>(3.574.259)</b> | <b>(5.881.808)</b> | <b>(5.359.040)</b> | <b>(7.431.021)</b> |

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.

**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

Semestre findo em 31 de dezembro de 2019 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018  
(Em milhares de reais)

|   | Capital social   | Reserva de capital | Ações em tesouraria | Reservas de lucros |                      |                       |                    | Ajustes de avaliação patrimonial | Total da participação dos acionistas controladores | Participação de outros acionistas que não a Cielo | Total do Patrimônio líquido |
|---|------------------|--------------------|---------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |                  |                    |                     | Legal              | Orçamento de capital | Dividendos adicionais | Retenção de lucros |                                  |  |   |                             |
|   |                  |                    |                     |                    |                      |                       |                    |                                  |  |   |                             |
| <b>Saldos em 01 de janeiro de 2018</b>                                    | <b>4.700.000</b> | <b>62.620</b>      |                     | <b>892.740</b>     | <b>3.341.628</b>     | <b>1.058.785</b>      | <b>-</b>           | <b>149.019</b>                   | <b>10.150.867</b>                                  | <b>3.659.593</b>                                  | <b>13.810.460</b>           |
| Aumento de capital  | 13.a)            | 1.000.000          | -                   | -                  | -                    | (1.000.000)           | -                  | -                                | -  | -   | -                           |
| Aquisição de ações em tesouraria  |                  | -                  | -                   | (20.127)           | -                    | -                     | -                  | -                                | (20.127)   | -   | (20.127)                    |
| Ações restritas outorgadas  |                  | 22                 | 24.062              | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | 24.062   | -   | 24.062                      |
| Venda de ações em tesouraria pelo exercício de ações e opções de ações    |                  | 22 e 13.b)         | (15.427)            | 23.474             | -                    | -                     | -                  | -                                | 8.047  | -   | 8.047                       |
| Lucro líquido do exercício  |                  | -                  | (15.427)            | 23.474             | -                    | -                     | 3.140.103          | -                                | 3.140.103  | 217.526   | 3.357.629                   |
| Destinação sobre o lucro líquido do exercício:                            |                  |                    |                     |                    |                      |                       |                    |                                  |  |   |                             |
| Reserva legal   |                  | 13.e)              | -                   | -                  | 157.005              | -                     | -                  | -                                | (157.005)  | -   | -                           |
| Juros sobre o capital próprio proposto                                    |                  | 13.g)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (165.500)  | -   | (165.500)                   |
| Juros sobre o capital próprio pagos                                       |                  | 13.f)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (465.000)  | -   | (465.000)                   |
| Dividendos propostos pagos  |                  | 13.g)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (216.773)  | -   | (216.773)                   |
| Dividendos adicionais propostos   |                  | 13.g)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (709.500)  | -   | (709.500)                   |
| Dividendos adicionais ao mínimo obrigatório pago                          |                  | 13.g)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (2.292.512)  | -   | (2.292.512)                 |
| Destinação reserva de orçamento de capital                                |                  | -                  | -                   | -                  | (516.902)            | -                     | -                  | -                                | 516.902  | -   | -                           |
| Ajustes de avaliação patrimonial:   |                  |                    |                     |                    |                      |                       |                    |                                  |  |   |                             |
| Variação cambial sobre investimento líquido no exterior                   |                  | 13.d)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | (89.397)                         | (89.397)   | -   | (89.397)                    |
| Efeito dos outros acionistas que não a Cielo sobre entidades consolidadas |                  | -                  | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | -  | (211.115)   | (211.115)                   |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2018</b>                                   | <b>5.700.000</b> | <b>71.255</b>      | <b>(50.578)</b>     | <b>1.049.745</b>   | <b>1.824.726</b>     | <b>709.500</b>        | <b>-</b>           | <b>59.622</b>                    | <b>9.364.270</b>                                   | <b>3.666.004</b>                                  | <b>13.030.274</b>           |
| <b>Saldos em 01 de janeiro de 2019</b>                                    | <b>5.700.000</b> | <b>79.292</b>      | <b>(55.201)</b>     | <b>1.098.729</b>   | <b>2.247.359</b>     | <b>-</b>              | <b>-</b>           | <b>61.853</b>                    | <b>9.132.032</b>                                   | <b>3.659.100</b>                                  | <b>12.791.132</b>           |
| Aquisição de ações em tesouraria  |                  | -                  | (11.071)            | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (11.071)   | -   | (11.071)                    |
| Ações restritas outorgadas  |                  | 22                 | (3.560)             | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (3.560)  | -   | (3.560)                     |
| Venda de ações em tesouraria pelo exercício de ações e opções de ações    |                  | 22 e 13.b)         | (10.074)            | 10.074             | -                    | -                     | -                  | -                                | -  | -   | -                           |
| Lucro líquido do exercício  |                  | -                  | (10.074)            | 10.074             | -                    | -                     | -                  | -                                | 600.467  | 115.669   | 716.136                     |
| Destinação sobre o lucro líquido do exercício:                            |                  |                    |                     |                    |                      |                       |                    |                                  |  |   |                             |
| Reserva legal   |                  | 13.e)              | -                   | -                  | 79.008               | -                     | -                  | -                                | (79.008)   | -   | -                           |
| Juros sobre o capital próprio proposto                                    |                  | 13.g)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (81.276)   | -   | (81.276)                    |
| Juros sobre capital próprio pagos   |                  | 13.g)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (404.000)  | -   | (404.000)                   |
| Dividendos pagos  |                  | 13.g)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (933.668)  | -   | (933.668)                   |
| Reserva de orçamento de capital   |                  | -                  | -                   | -                  | 791.699              | -                     | -                  | -                                | -  | -   | -                           |
| Ajustes de avaliação patrimonial:   |                  |                    |                     |                    |                      |                       |                    |                                  |  |   |                             |
| Variação cambial sobre investimento líquido no exterior                   |                  | 13.d)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | (37.911)                         | (37.911)   | -   | (37.911)                    |
| Benefício pós emprego   |                  | 13.d)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | (11.226)                         | (11.226)   | -   | (11.226)                    |
| Efeito dos outros acionistas que não a Cielo sobre entidades consolidadas |                  | -                  | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | -  | (102.444)   | (102.444)                   |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2019</b>                                   | <b>5.700.000</b> | <b>65.658</b>      | <b>(56.198)</b>     | <b>1.128.753</b>   | <b>2.616.425</b>     | <b>-</b>              | <b>-</b>           | <b>12.716</b>                    | <b>9.467.354</b>                                   | <b>3.672.325</b>                                  | <b>13.139.679</b>           |
| <b>Saldos em 01 de janeiro de 2019</b>                                    | <b>5.700.000</b> | <b>71.255</b>      | <b>(50.578)</b>     | <b>1.049.745</b>   | <b>1.824.726</b>     | <b>709.500</b>        | <b>-</b>           | <b>59.622</b>                    | <b>9.364.270</b>                                   | <b>3.666.004</b>                                  | <b>13.030.274</b>           |
| Aquisição de ações em tesouraria  |                  | -                  | (22.829)            | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (22.829)   | -   | (22.829)                    |
| Ações restritas outorgadas  |                  | 22                 | 11.612              | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | 11.612   | -   | 11.612                      |
| Venda de ações em tesouraria pelo exercício de ações e opções de ações    |                  | 22 e 13.b)         | (17.209)            | 17.209             | -                    | -                     | -                  | -                                | -  | -   | -                           |
| Lucro líquido do exercício  |                  | -                  | (17.209)            | 17.209             | -                    | -                     | -                  | -                                | 1.580.151  | 205.731   | 1.785.882                   |
| Destinação sobre o lucro líquido do exercício:                            |                  |                    |                     |                    |                      |                       |                    |                                  |  |   |                             |
| Reserva legal   |                  | 13.e)              | -                   | -                  | 79.008               | -                     | -                  | -                                | (79.008)   | -   | -                           |
| Juros sobre o capital próprio proposto                                    |                  | 13.g)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (81.276)   | -   | (81.276)                    |
| Juros sobre capital próprio pagos   |                  | 13.g)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (404.000)  | -   | (404.000)                   |
| Dividendos pagos  |                  | 13.g)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | (933.668)  | -   | (933.668)                   |
| Reserva de orçamento de capital   |                  | -                  | -                   | -                  | 791.699              | -                     | -                  | -                                | -  | -   | -                           |
| Ajustes de avaliação patrimonial:   |                  |                    |                     |                    |                      |                       |                    |                                  |  |   |                             |
| Variação cambial sobre investimento líquido no exterior                   |                  | 13.d)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | (30.123)                         | (30.123)   | -   | (30.123)                    |
| Benefício pós emprego   |                  | 13.d)              | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | (16.783)                         | (16.783)   | -   | (16.783)                    |
| Efeito dos outros acionistas que não a Cielo sobre entidades consolidadas |                  | -                  | -                   | -                  | -                    | -                     | -                  | -                                | -  | (199.410)   | (199.410)                   |
| <b>Saldos em 31 de dezembro de 2019</b>                                   | <b>5.700.000</b> | <b>65.658</b>      | <b>(56.198)</b>     | <b>1.128.753</b>   | <b>2.616.425</b>     | <b>-</b>              | <b>-</b>           | <b>12.716</b>                    | <b>9.467.354</b>                                   | <b>3.672.325</b>                                  | <b>13.139.679</b>           |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS**

(Em milhares de Reais, exceto se de outra forma mencionado)

**1. CONTEXTO OPERACIONAL**

A Cielo S.A. ("Sociedade" ou "Cielo") foi constituída no Brasil em 23 de novembro de 1995 e tem como objetivo principal a prestação de serviços relacionados aos cartões de crédito e de débito e outros meios de pagamento, incluindo serviços de credenciamento de estabelecimentos comerciais e de prestadores de serviços; o aluguel, a instalação e a manutenção de terminais eletrônicos; a coleta de dados e o processamento de transações eletrônicas e manuais. A Cielo é uma sociedade por ações com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo. Suas ações foram admitidas à negociação na B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão, sob a sigla "CIEL3", e junto com suas subsidiárias integram os grupos do



**CIELO S.A.** - Companhia Aberta de Capital Autorizado - CNPJ/MF nº 01.027.058/0001-91

As principais informações sobre as controladas diretas e indiretas e controladas em conjunto ("joint ventures") referentes ao valor de investimento e o resultado de equivalência patrimonial registrados nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão demonstradas no quadro abaixo:

|                                 | % de Participação | 31/12/2019 |           |                    |                   |             | Lucro (Prejuízo) operacional antes do resultado financeiro | Lucro líquido/(Prejuízo) | Equivalência patrimonial do exercício | Investimento     |
|---------------------------------|-------------------|------------|-----------|--------------------|-------------------|-------------|--|--------------------------|---------------------------------------|------------------|
|                                 |                   | Ativo      | Passivo   | Patrimônio líquido | Receitas líquidas | Lucro bruto |  |                          |                                       |                  |
| <b>Controladas:</b>             |                   |            |           |                    |                   |             |  |                          |                                       |                  |
| Servinet                        | 99,99             | 105.950    | 84.045    | 21.905             | 286.541           | 282.956     | 16.212   | 10.952                   | 10.951                                | 21.905           |
| Multidisplay (i)                | 91,44             | 154.665    | 90.867    | 63.798             | 1.088.170         | 58.322      | 34.758   | 27.969                   | 25.575                                | 59.745           |
| Braspag                         | 99,99             | 62.383     | 29.383    | 33.000             | 52.004            | 29.929      | 18.114   | 12.197                   | 12.196                                | 33.000           |
| Cielo USA (ii)                  | 100,00            | 825.540    | 1.687.306 | (861.766)          | -                 | (107.416)   | (125.923)  | (148.904)                | (148.904)                             | -                |
| Cateno (iv)                     | 70,00             | 12.899.690 | 762.119   | 12.227.571         | 2.773.299         | 1.100.045   | 911.712  | 677.789                  | 474.452                               | 8.559.300        |
| Aliança                         | 99,99             | 289.726    | 202.109   | 87.617             | 5.426             | 5.515       | (122.902)  | (122.720)                | (122.718)                             | 87.617           |
| <b>Subtotal</b>                 |                   |            |           |                    |                   |             |  |                          | <b>251.562</b>                        | <b>8.761.567</b> |
| <b>Controladas em conjunto:</b> |                   |            |           |                    |                   |             |  |                          |                                       |                  |
| Orizon (iii)                    | 40,95             | 355.641    | 33.031    | 322.610            | 149.774           | 50.805      | 16.243   | 22.550                   | 9.234                                 | 126.229          |
| Paggo (ii)                      | 50,00             | 243        | 340       | (97)               | -                 | -           | (56)   | (56)                     | (28)                                  | -                |
| <b>Subtotal</b>                 |                   |            |           |                    |                   |             |  |                          | <b>9.206</b>                          | <b>126.229</b>   |
| <b>Total Controladora</b>       |                   |            |           |                    |                   |             |  |                          | <b>262.758</b>                        | <b>8.887.796</b> |
| <b>Controladas indiretas:</b>   |                   |            |           |                    |                   |             |  |                          |                                       |                  |
| M4Produtos                      | 91,44             | 208.749    | 181.632   | 27.117             | 126.011           | 70.232      | 27.939   | 18.747                   | 17.142                                | 24.796           |
| Me-S                            | 100,00            | 847.726    | 399.638   | 448.088            | 1.903.514         | 378.463     | (29.456)   | (15.505)                 | (15.505)                              | 448.088          |
| Stelo                           | 100,00            | 579.385    | 294.759   | 284.626            | 181.536           | (44.252)    | (99.589)   | (123.150)                | (123.150)                             | 284.626          |

**Controladas em conjunto indiretas:**

|           | % de Participação | Ativo  | Passivo | Patrimônio líquido | Receitas líquidas | Lucro bruto | Lucro (Prejuízo) operacional antes do resultado financeiro | Lucro líquido/(Prejuízo) | Equivalência patrimonial do exercício | Investimento |
|-----------|-------------------|--------|---------|--------------------|-------------------|-------------|--|--------------------------|---------------------------------------|--------------|
| Prevsaude | 40,95             | 16.191 | 1.565   | 14.626             | 8.162             | 5.530       | 4.551  | 3.958                    | 1.621                                 | 5.989        |
| Guilher   | 40,95             | 11.292 | 9.195   | 2.097              | 6.040             | 976         | 162  | 689                      | 282                                   | 859          |

(i) O investimento mantido pela Cielo contempla ajuste realizado no patrimônio líquido da controlada Multidisplay em decorrência da reserva especial de ágio gerada pelo processo de reestruturação societária em que a Servnet foi incorporada pela sua então controlada Multidisplay. (ii) Em 31 de dezembro de 2019, a Cielo USA e a Paggo apresentaram patrimônio líquido negativo, por este motivo o valor do investimento foi reclassificado para Outras Obrigações - Diversas. (iii) O valor de R\$5.880 não está refletido no investimento, pois é referente ao ganho não realizado por aporte de capital com ágio inicialmente refletido na CBGS Ltda., e, devido à incorporação, foi transferido para a controlada indireta CBGS. Em novembro de 2009, a CBGS foi incorporada por sua então controlada Orizon. (iv) O saldo ativo da Cateno é composto, substancialmente, pelo direito de exploração do arranjo de pagamentos Ourocard.

|                                 | % de Participação | 31/12/2018 |           |                    |                   |             | Lucro (Prejuízo) operacional antes do resultado financeiro | Lucro líquido/(Prejuízo) | Equivalência patrimonial do exercício | Investimento     |
|---------------------------------|-------------------|------------|-----------|--------------------|-------------------|-------------|--|--------------------------|---------------------------------------|------------------|
|                                 |                   | Ativo      | Passivo   | Patrimônio líquido | Receitas líquidas | Lucro bruto |  |                          |                                       |                  |
| <b>Controladas:</b>             |                   |            |           |                    |                   |             |  |                          |                                       |                  |
| Servinet                        | 99,99             | 103.619    | 64.223    | 39.396             | 173.550           | 170.910     | 9.721  | 7.502                    | 7.502                                 | 39.396           |
| Multidisplay (i)                | 91,44             | 112.645    | 48.321    | 64.324             | 579.224           | 28.688      | 27.928   | 26.361                   | 24.105                                | 60.226           |
| Braspag                         | 99,99             | 46.787     | 5.311     | 41.476             | 41.382            | 24.559      | 10.468   | 7.796                    | 7.796                                 | 41.476           |
| Cielo USA (ii)                  | 100,00            | 983.063    | 1.665.801 | (682.738)          | -                 | (99.507)    | (58.566)   | (16.819)                 | (16.819)                              | -                |
| Cateno (iv)                     | 70,00             | 12.910.720 | 704.371   | 12.206.349         | 2.677.329         | 1.098.773   | 973.844  | 717.566                  | 502.296                               | 8.544.444        |
| Aliança                         | 99,99             | 162.168    | 24.945    | 137.223            | 4.675             | 4.734       | 14.645   | 8.743                    | 8.743                                 | 137.222          |
| <b>Subtotal</b>                 |                   |            |           |                    |                   |             |  |                          | <b>533.623</b>                        | <b>8.822.764</b> |
| <b>Controladas em conjunto:</b> |                   |            |           |                    |                   |             |  |                          |                                       |                  |
| Orizon (iii)                    | 40,95             | 333.784    | 28.693    | 305.091            | 142.865           | 46.689      | 15.373   | 21.256                   | 8.704                                 | 119.055          |
| Paggo (ii)                      | 50,00             | 299        | 340       | (41)               | -                 | -           | 22.344   | (56)                     | (28)                                  | -                |
| <b>Subtotal</b>                 |                   |            |           |                    |                   |             |  |                          | <b>8.676</b>                          | <b>119.055</b>   |
| <b>Total Controladora</b>       |                   |            |           |                    |                   |             |  |                          | <b>542.299</b>                        | <b>8.941.819</b> |
| <b>Controladas indiretas:</b>   |                   |            |           |                    |                   |             |  |                          |                                       |                  |
| M4Produtos                      | 91,44             | 145.041    | 111.216   | 33.825             | 126.920           | 74.321      | 32.748   | 22.793                   | 20.842                                | 30.930           |
| Me-S                            | 100,00            | 1.347.694  | 848.644   | 499.050            | 1.853.108         | 411.335     | 31.777   | 40.942                   | 40.942                                | 499.050          |
| Stelo                           | 100,00            | 314.277    | 196.444   | 117.833            | 20.993            | (3.525)     | (42.228)   | (28.250)                 | 523                                   | 117.833          |

**Controladas em conjunto indiretas:**

|           | % de Participação | Ativo  | Passivo | Patrimônio líquido | Receitas líquidas | Lucro bruto | Lucro (Prejuízo) operacional antes do resultado financeiro | Lucro líquido/(Prejuízo) | Equivalência patrimonial do exercício | Investimento |
|-----------|-------------------|--------|---------|--------------------|-------------------|-------------|--|--------------------------|---------------------------------------|--------------|
| Prevsaude | 40,95             | 16.709 | 1.355   | 15.354             | 8.903             | 6.450       | 5.628  | 4.974                    | 2.037                                 | 6.287        |
| Guilher   | 40,95             | 13.341 | 11.933  | 1.408              | 7.144             | 430         | (529)  | 430                      | 176                                   | 577          |

(i) O investimento mantido pela Cielo contempla ajuste realizado no patrimônio líquido da controlada Multidisplay em decorrência da reserva especial de ágio gerada pelo processo de reestruturação societária em que a Servnet foi incorporada pela sua então controlada Multidisplay. (ii) Em 31 de dezembro de 2018, a Cielo USA e a Paggo apresentaram patrimônio líquido negativo, por este motivo o valor do investimento foi reclassificado para Outras Obrigações - Diversas. (iii) O valor de R\$5.880 não está refletido no investimento, pois é referente ao ganho não realizado por aporte de capital com ágio inicialmente refletido na CBGS Ltda., e, devido à incorporação, foi transferido para a controlada indireta CBGS. Em novembro de 2009, a CBGS foi incorporada por sua então controlada Orizon. (iv) O saldo ativo da Cateno é composto, substancialmente, pelo direito de exploração do arranjo de pagamentos Ourocard.

A movimentação dos investimentos nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 é como segue:

|   | Taxa anual de amortização - % | Custo | Controladora          |            | Consolidado    |            |
|---|-------------------------------|-------|-----------------------|------------|----------------|------------|
|   |                               |       | 31/12/2019            | 31/12/2018 | 31/12/2019     | 31/12/2018 |
|   |                               |       | Depreciação acumulada | Líquido    | Líquido        | Líquido    |
| <b>Investimento em 31 de dezembro de 2017</b>               |                               |       | <b>8.811.562</b>      |            | <b>120.500</b> |            |
| Constituição de provisão para obrigações com investidas (*) |                               |       | 10.320                |            | (10.644)       |            |
| <b>Dividendos recebidos:</b>                                |                               |       |                       |            |                |            |
| Multidisplay  |                               |       | (27.446)              |            | -              |            |
| Cateno  |                               |       | (486.608)             |            | -              |            |
| Aporte de capital - Aliança                                 |                               |       | 135.000               |            | -              |            |
| Resultado com equivalência patrimonial                      |                               |       | 542.299               |            | 9.199          |            |
| Amortização de ágio   |                               |       | (25.984)              |            | -              |            |
| <b>Investimento em 31 de dezembro de 2018</b>               |                               |       | <b>8.959.143</b>      |            | <b>119.055</b> |            |
| Constituição de provisão para obrigações com investidas (*) |                               |       | 148.934               |            | 28             |            |
| <b>Dividendos recebidos:</b>                                |                               |       |                       |            |                |            |
| Braspag   |                               |       | (20.673)              |            | -              |            |
| Multidisplay  |                               |       | (26.056)              |            | -              |            |
| Orizon  |                               |       | (2.060)               |            | (2.060)        |            |
| Servinet  |                               |       | (25.000)              |            | -              |            |
| Cateno  |                               |       | (459.598)             |            | -              |            |
| Resultado com equivalência patrimonial                      |                               |       | 260.758               |            | 9.206          |            |
| Amortização de ágio   |                               |       | (17.323)              |            | -              |            |
| Integralização de capital - Aliança                         |                               |       | 73.114                |            | -              |            |
| Outros efeitos no Patrimônio Líquido de Controladas         |                               |       | (3.443)               |            | -              |            |
| <b>Investimento em 31 de dezembro de 2019</b>               |                               |       | <b>8.887.796</b>      |            | <b>126.229</b> |            |

(\*) Refere-se a investimento com patrimônio líquido negativo, reconhecido na rubrica de Outras obrigações - Provisões para obrigações com investidas.

**10. IMOBILIZADO**

|  | Taxa anual de depreciação - % | Custo | Controladora          |                    | Consolidado    |                |         |        |
|--|-------------------------------|-------|-----------------------|--------------------|----------------|----------------|---------|--------|
|  |                               |       | 31/12/2019            | 31/12/2018         | 31/12/2019     | 31/12/2018     |         |        |
|  |                               |       | Depreciação acumulada | Líquido            | Líquido        | Líquido        |         |        |
| <b>Equipamentos de captura de transações</b>     |                               |       |                       |                    |                |                |         |        |
| Equipamentos de processamento de dados           |                               |       | 20                    | 1.835.361          | (1.105.789)    | 729.572        | 433.466 |        |
| Máquinas e equipamentos                          |                               |       | 10                    | 20                 | 182.158        | (121.843)      | 60.315  | 45.674 |
| Instalações                                      |                               |       | 10                    | 48.899             | (20.613)       | 28.286         | 32.555  |        |
| Móveis e utensílios                              |                               |       | 10                    | 11.152             | (5.250)        | 5.902          | 7.309   |        |
| Veículos   |                               |       | 20                    | 1.548              | (70)           | 1.478          | -       |        |
| <b>Total</b>                                     |                               |       | <b>2.107.528</b>      | <b>(1.277.376)</b> | <b>830.152</b> | <b>523.853</b> |         |        |
| <b>Equipamentos de captura de transações (a)</b> |                               |       |                       |                    |                |                |         |        |
| Equipamentos de processamento de dados           |                               |       | 20                    | 1.836.173          | (1.106.226)    | 729.947        | 433.833 |        |
| Máquinas e equipamentos                          |                               |       | 10                    | 20                 | 234.497        | (165.538)      | 68.959  | 56.394 |
| Instalações                                      |                               |       | 10                    | 20                 | 54.794         | (28.790)       | 16.009  | 17.132 |
| Móveis e utensílios                              |                               |       | 10                    | 108.332            | (43.046)       | 65.286         | 60.994  |        |
| Veículos   |                               |       | 20                    | 10.245             | (9.771)        | 10.574         | 12.441  |        |
| <b>Total</b>                                     |                               |       | <b>2.255.689</b>      | <b>(1.363.441)</b> | <b>892.248</b> | <b>580.794</b> |         |        |

**(a) Mudança na taxa anual de depreciação de equipamentos de captura (de 33% para 20% a.a.)** - A partir de 2019, houve alteração na expectativa de vida útil para equipamentos de captura de transações de 3 para 5 anos. Após estudo realizado pela administração, a Sociedade constatou que os equipamentos que compõem seu parque instalado permanecem sendo utilizados, em média, 5 anos.

A movimentação do imobilizado nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 é como segue:

|  | Taxa anual de depreciação - % | Custo | Controladora   |                  | Consolidado     |                  |                |
|--|-------------------------------|-------|----------------|------------------|-----------------|------------------|----------------|
|  |                               |       | 31/12/2019     | 31/12/2018       | 31/12/2019      | 31/12/2018       |                |
|  |                               |       | Adições        | Perdas estimadas | Adições         | Perdas estimadas |                |
| <b>Equipamentos de captura de transações</b>     |                               |       |                |                  |                 |                  |                |
| Equipamentos de processamento de dados           |                               |       | 433.466        | 484.427          | (17.761)        | (170.560)        | 729.572        |
| Máquinas e equipamentos                          |                               |       | 45.674         | 36.720           | (118)           | (21.961)         | 60.315         |
| Instalações                                      |                               |       | 4.849          | 2.025            | (39)            | (2.236)          | 4.599          |
| Móveis e utensílios                              |                               |       | 32.555         | 569              | (4.838)         | (28.286)         | 32.555         |
| Veículos   |                               |       | 7.309          | 100              | (354)           | (1.153)          | 5.902          |
| <b>Total</b>                                     |                               |       | <b>523.853</b> | <b>525.389</b>   | <b>(18.272)</b> | <b>(200.818)</b> | <b>830.152</b> |
| <b>Equipamentos de captura de transações (a)</b> |                               |       |                |                  |                 |                  |                |
| Equipamentos de processamento de dados           |                               |       | 433.833        | 484.834          | (17.881)        | (170.830)        | 729.947        |
| Máquinas e equipamentos                          |                               |       | 17.132         | 4.209            | (262)           | (5.477)          | 402            |
| Instalações                                      |                               |       | 60.994         | 14.802           | (21)            | (10.489)         | 65.286         |
| Móveis e utensílios                              |                               |       | 12.441         | 536              | (379)           | (2.036)          | 12             |
| Veículos   |                               |       | -              | 1.548            | -               | (70)             | 1.478          |
| <b>Total</b>                                     |                               |       | <b>580.794</b> | <b>547.139</b>   | <b>(18.668)</b> | <b>(217.756)</b> | <b>739</b>     |

**Total**

|              | 31/12/2019     | Adições        | Perdas estimadas | Depreciações     | 31/12/2018     |
|--------------|----------------|----------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>Total</b> | <b>463.595</b> | <b>352.656</b> | <b>(11.774)</b>  | <b>(280.624)</b> | <b>523.853</b> |

**(a) Mudança na taxa anual de depreciação de equipamentos de captura (de 33% para 20% a.a.)** - A partir de 2019, houve alteração na expectativa de vida útil para equipamentos de captura de transações de 3 para 5 anos. Após estudo realizado pela administração, a Sociedade constatou que os equipamentos que compõem seu parque instalado permanecem sendo utilizados, em média, 5 anos.

A movimentação do imobilizado nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 é como segue:

|  | Taxa anual de depreciação - % | Custo | Controladora   |                  | Consolidado     |                  |            |
|--|-------------------------------|-------|----------------|------------------|-----------------|------------------|------------|
|  |                               |       | 31/12/2019     | 31/12/2018       | 31/12/2019      | 31/12/2018       |            |
|  |                               |       | Adições        | Perdas estimadas | Adições         | Perdas estimadas |            |
| <b>Equipamentos de captura de transações</b> |                               |       |                |                  |                 |                  |            |
| Equipamentos de processamento de dados       |                               |       | 433.833        | 484.834          | (17.881)        | (170.830)        | 729.947    |
| Máquinas e equipamentos                      |                               |       | 17.132         | 4.209            | (262)           | (5.477)          | 402        |
| Instalações                                  |                               |       | 60.994         | 14.802           | (21)            | (10.489)         | 65.286     |
| Móveis e utensílios                          |                               |       | 12.441         | 536              | (379)           | (2.036)          | 12         |
| Veículos                                     |                               |       | -              | 1.548            | -               | (70)             | 1.478      |
| <b>Total</b>                                 |                               |       | <b>580.794</b> | <b>547.139</b>   | <b>(18.668)</b> | <b>(217.756)</b> | <b>739</b> |

**Total**

|              | 31/12/2019     | Adições        | Perdas estimadas | Depreciações     | 31/12/2018     |
|--------------|----------------|----------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>Total</b> | <b>512.596</b> | <b>371.724</b> | <b>(11.941)</b>  | <b>(294.919)</b> | <b>580.794</b> |

Em 31 de dezembro de 2019 e de 2018, estão contabilizadas no imobilizado perdas estimadas de equipamentos de captura de transações, nos montantes de R\$ 32.380 e R\$ 24.418, respectivamente.

**11. INTANGÍVEL**

|  | Taxa anual de amortização - % | Custo | Controladora |            | Consolidado |            |
|--|-------------------------------|-------|--------------|------------|-------------|------------|
|  |                               |       | 31/12/2019   | 31/12/2018 | 31/12/2019  | 31/12/2018 |
|  |                               |       |              |            |             |            |

**(g) Saldo Negativo de IRPJ do Ano-calendário 2008** - Em 2009, a Sociedade compensou o saldo negativo de IRPJ do ano calendário de 2008 para débitos fiscais devidos em 2009 mediante apresentação de Declaração de Compensação (PER/DICOMP). Ao apreciar referida declaração de compensação em 2012, a Secretária da Receita Federal do Brasil não homologou o crédito fiscal e, por consequência, emitiu o Despacho Decisório nº 022405395. Em janeiro de 2013, a controladora ajuizou Ação Ordinária Anulatória de Débito Fiscal, na Vara Cível da Subseção Judiciária de Osasco/SP, com a finalidade de demonstrar e provar o crédito de saldo negativo do ano-calendário de 2008. O valor integral do crédito tributário está depositado judicialmente. Em 31 de dezembro de 2019, o valor da provisão para a reserva constituída pelo valor do depósito judicial são ambos de R\$ 7.045. Adicionalmente, em dezembro de 2018, foi lavrado auto de infração contra a Sociedade para exigir o recolhimento de PIS e Cofins à alíquota de 9,25% sobre as receitas decorrentes da aquisição de recebíveis ("ARV"), relativos aos anos-calendário 2014 e 2015, no montante atualizado de R\$ 693.637. Com base na opinião dos assessores jurídicos da Sociedade, a classificação do risco de perda foi estabelecida como remota.

A Administração da Sociedade, fundamentada na opinião de seus assessores jurídicos, estima que o efetivo desembolso das provisões para riscos tributários ocorrerá em até 5 anos, sendo certo que o andamento processual depende de fatores externos, alheios ao controle da Sociedade.

#### Processos civis

Referem-se substancialmente à cobrança de transações realizadas por meio da Sociedade que não foram repassadas aos estabelecimentos comerciais em virtude do descumprimento de cláusulas que compõem o contrato de credenciamento, adicionadas de indenizações pelos prejuízos causados pelas transações não repassadas à época. Em 31 de dezembro de 2019, a provisão para perdas prováveis em ações civis é de R\$ 48.808 na controladora e R\$ 50.169 no consolidado (R\$ 40.783 na controladora e R\$ 42.075 no consolidado em 31 de dezembro de 2018), e o saldo de depósito judicial em 31 de dezembro de 2019 é de R\$ 4.104 na controladora e R\$ 4.164 no consolidado (R\$ 11.473 na controladora e R\$ 11.487 no consolidado em 31 de dezembro de 2018).

A Administração da Sociedade, fundamentada na opinião de seus assessores jurídicos, estima que o efetivo desembolso das referidas provisões para riscos civis ocorrerá em até 5 anos, sendo certo que o andamento processual depende de fatores externos, alheios ao controle da Sociedade.

Adicionalmente, em 31 de dezembro de 2019, existem ações civis públicas e inquéritos civis, geralmente movidos pelo Ministério Público ou por associações, cuja intenção é defender interesses coletivos (como direitos do consumidor e direitos trabalhistas). As decisões proferidas pela Justiça nessas causas podem conceder diretos a grupos de pessoas (mesmo sem sua concordância). Em muitas situações, a definição do grupo em aproveitar uma eventual decisão favorável só é feita após a decisão final.

#### Processos trabalhistas

Referem-se às demandas trabalhistas que, em 31 de dezembro de 2019, incluíam 709 ações trabalhistas contra a Sociedade e 76 contra as controladas, totalizando 785 ações (538 ações trabalhistas contra a Sociedade e 61 contra as controladas, totalizando 599 ações em 31 de dezembro de 2018). Dentre essas ações em 31 de dezembro de 2019, 244 foram movidas por ex-empregados (204 em 31 de dezembro de 2018) e as 539 restantes (395 em 31 de dezembro de 2018) foram movidas por empregados de terceiros contratados, alguns dos quais pleiteando o reconhecimento de vínculo empregatício.

A probabilidade de perda das ações trabalhistas é avaliada a depender do teor do pedido, das provas apresentadas e do histórico de perda em ações similares. Em geral, as ações trabalhistas são referentes a equiparação salarial, horas extras, reflexo do bônus anual, enquadramento sindical, reconhecimento de vínculo e dano moral.

Em 31 de dezembro de 2019, a provisão para perdas prováveis em ações trabalhistas é de R\$ 66.846 na controladora e R\$ 79.117 no consolidado (R\$ 99.431 na controladora e R\$ 116.489 no consolidado em 31 de dezembro de 2018), e o saldo de depósito judicial é de R\$ 28.366 na controladora e R\$ 32.088 no consolidado (R\$ 57.745 na controladora e R\$ 67.452 no consolidado em 31 de dezembro de 2018).

A Administração da Sociedade, fundamentada na opinião de seus assessores jurídicos, estima que o efetivo desembolso de 58,7% de referidas provisões para riscos trabalhistas ocorrerá em até 5 anos, e 41,3% em até 10 anos, sendo certo que o andamento processual depende de fatores externos, além do controle da Sociedade.

#### Perdas passíveis

Em 31 de dezembro de 2019, a Sociedade possui ações tributárias, civis e trabalhistas envolvendo riscos de perdas avaliadas como possíveis por seus assessores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, como segue:

|              | Controladora   |                | Consolidado    |                |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|              | 31/12/2019     | 31/12/2018     | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
| Tributárias  | 140.052        | 139.617        | 128.463        | 149.266        |
| Cíveis       | 221.007        | 206.592        | 292.879        | 207.633        |
| Trabalhistas | 55.293         | 91.575         | 69.545         | 107.839        |
| <b>Total</b> | <b>416.352</b> | <b>437.784</b> | <b>490.887</b> | <b>464.740</b> |

#### b. Depósitos judiciais

Nos períodos de doze meses findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018, a Sociedade e suas controladas mantêm depósitos judiciais vinculados às provisões para riscos tributários, trabalhistas e civis, cujas movimentações estão assim demonstradas:

|              | Controladora     |               | Consolidado     |                  |
|--------------|------------------|---------------|-----------------|------------------|
|              | 31/12/2018       | Adições       | Baixas          | 31/12/2019       |
| Tributários  | 1.555.005        | (954)         | 1.554.151       |                  |
| Cíveis       | 11.473           | 4.794         | (12.163)        | 4.104            |
| Trabalhistas | 57.745           | 11.932        | (41.311)        | 28.366           |
| <b>Total</b> | <b>1.624.223</b> | <b>16.726</b> | <b>(54.328)</b> | <b>1.586.621</b> |

|              | Controladora     |               | Consolidado     |                  |
|--------------|------------------|---------------|-----------------|------------------|
|              | 31/12/2017       | Adições       | Baixas          | 31/12/2018       |
| Tributários  | 1.558.438        | 2.618         | (854)           | 1.560.202        |
| Cíveis       | 11.487           | 4.840         | (12.163)        | 4.164            |
| Trabalhistas | 67.452           | 22.436        | (57.800)        | 32.088           |
| <b>Total</b> | <b>1.637.377</b> | <b>29.894</b> | <b>(70.817)</b> | <b>1.596.454</b> |

|              | Controladora     |               | Consolidado     |                  |
|--------------|------------------|---------------|-----------------|------------------|
|              | 31/12/2017       | Adições       | Baixas          | 31/12/2018       |
| Tributários  | 1.555.005        | (954)         | 1.554.151       |                  |
| Cíveis       | 11.473           | 4.794         | (12.163)        | 4.104            |
| Trabalhistas | 57.745           | 11.932        | (41.311)        | 28.366           |
| <b>Total</b> | <b>1.624.223</b> | <b>16.726</b> | <b>(54.328)</b> | <b>1.586.621</b> |

|              | Controladora     |               | Consolidado     |                  |
|--------------|------------------|---------------|-----------------|------------------|
|              | 31/12/2018       | Adições       | Baixas          | 31/12/2019       |
| Tributários  | 1.558.438        | 2.618         | (854)           | 1.560.202        |
| Cíveis       | 11.487           | 4.840         | (12.163)        | 4.164            |
| Trabalhistas | 67.452           | 22.436        | (57.800)        | 32.088           |
| <b>Total</b> | <b>1.637.377</b> | <b>29.894</b> | <b>(70.817)</b> | <b>1.596.454</b> |

|              | Controladora     |               | Consolidado     |                  |
|--------------|------------------|---------------|-----------------|------------------|
|              | 31/12/2018       | Adições       | Baixas          | 31/12/2019       |
| Tributários  | 1.555.005        | (954)         | 1.554.151       |                  |
| Cíveis       | 11.473           | 4.794         | (12.163)        | 4.104            |
| Trabalhistas | 57.745           | 11.932        | (41.311)        | 28.366           |
| <b>Total</b> | <b>1.624.223</b> | <b>16.726</b> | <b>(54.328)</b> | <b>1.586.621</b> |

|              | Controladora   |                | Consolidado    |                |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|              | 31/12/2019     | 31/12/2018     | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
| Tributárias  | 140.052        | 139.617        | 128.463        | 149.266        |
| Cíveis       | 221.007        | 206.592        | 292.879        | 207.633        |
| Trabalhistas | 55.293         | 91.575         | 69.545         | 107.839        |
| <b>Total</b> | <b>416.352</b> | <b>437.784</b> | <b>490.887</b> | <b>464.740</b> |

|              | Controladora   |                | Consolidado    |                |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|              | 31/12/2019     | 31/12/2018     | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
| Tributárias  | 140.052        | 139.617        | 128.463        | 149.266        |
| Cíveis       | 221.007        | 206.592        | 292.879        | 207.633        |
| Trabalhistas | 55.293         | 91.575         | 69.545         | 107.839        |
| <b>Total</b> | <b>416.352</b> | <b>437.784</b> | <b>490.887</b> | <b>464.740</b> |

|              | Controladora   |                | Consolidado    |                |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|              | 31/12/2019     | 31/12/2018     | 31/12/2019     | 31/12/2018     |
| Tributárias  | 140.052        | 139.617        | 128.463        | 149.266        |
| Cíveis       | 221.007        | 206.592        | 292.879        | 207.633        |
| Trabalhistas | 55.293         | 91.575         | 69.545         | 107.839        |
| <b>Total</b> | <b>416.352</b> | <b>437.784</b> | <b>490.887</b> | <b>464.740</b> |

|              | Controladora     |               | Consolidado     |                  |
|--------------|------------------|---------------|-----------------|------------------|
|              | 31/12/2018       | Adições       | Baixas          | 31/12/2019       |
| Tributários  | 1.555.005        | (954)         | 1.554.151       |                  |
| Cíveis       | 11.473           | 4.794         | (12.163)        | 4.104            |
| Trabalhistas | 57.745           | 11.932        | (41.311)        | 28.366           |
| <b>Total</b> | <b>1.624.223</b> | <b>16.726</b> | <b>(54.328)</b> | <b>1.586.621</b> |

|              | Controladora     |               | Consolidado     |                  |
|--------------|------------------|---------------|-----------------|------------------|
|              | 31/12/2019       | 31/12/2018    | 31/12/2019      | 31/12/2018       |
| Tributários  | 1.558.438        | 2.618         | (854)           | 1.560.202        |
| Cíveis       | 11.487           | 4.840         | (12.163)        | 4.164            |
| Trabalhistas | 67.452           | 22.436        | (57.800)        | 32.088           |
| <b>Total</b> | <b>1.637.377</b> | <b>29.894</b> | <b>(70.817)</b> | <b>1.596.454</b> |

|              | Controladora     |               | Consolidado     |                  |
|--------------|------------------|---------------|-----------------|------------------|
|              | 31/12/2019       | 31/12/2018    | 31/12/2019      | 31/12/2018       |
| Tributários  | 1.555.005        | (954)         | 1.554.151       |                  |
| Cíveis       | 11.473           | 4.794         | (12.163)        | 4.104            |
| Trabalhistas | 57.745           | 11.932        | (41.311)        | 28.366           |
| <b>Total</b> | <b>1.624.223</b> | <b>16.726</b> | <b>(54.328)</b> | <b>1.586.621</b> |

|              | Controladora     |               | Consolidado     |                  |
|--------------|------------------|---------------|-----------------|------------------|
|              | 31/12/2019       | 31/12/2018    | 31/12/2019      | 31/12/2018       |
| Tributários  | 1.558.438        | 2.618         | (854)           | 1.560.202        |
| Cíveis       | 11.487           | 4.840         | (12.163)        | 4.164            |
| Trabalhistas | 67.452           | 22.436        | (57.800)        | 32.088           |
| <b>Total</b> | <b>1.637.377</b> | <b>29.894</b> | <b>(70.817)</b> | <b>1.596.454</b> |

|              | Controladora     |               | Consolidado     |                  |
|--------------|------------------|---------------|-----------------|------------------|
|              | 31/12/2019       | 31/12/2018    | 31/12/2019      | 31/12/2018       |
| Tributários  | 1.555.005        | (954)         | 1.554.151       |                  |
| Cíveis       | 11.473           | 4.794         | (12.163)        | 4.104            |
| Trabalhistas | 57.745           | 11.932        | (41.311)        | 28.366           |
| <b>Total</b> | <b>1.624.223</b> | <b>16.726</b> | <b>(54.328)</b> | <b>1.586.621</b> |

|              | Controladora     |               | Consolidado     |                  |
|--------------|------------------|---------------|-----------------|------------------|
|              | 31/12/2019       | 31/12/2018    | 31/12/2019      | 31/12/2018       |
| Tributários  | 1.558.438        | 2.618         | (854)           | 1.560.202        |
| Cíveis       | 11.487           | 4.840         | (12.163)        | 4.164            |
| Trabalhistas | 67.452           | 22.436        | (57.800)        | 32.088           |
| <b>Total</b> | <b>1.637.377</b> | <b>29.894</b> | <b>(70.817)</b> | <b>1.596.454</b> |

**a. Capital social**  
O capital social em 31 de dezembro de 2019 é de R\$ 5.700.000 (R\$ 5.700.000 em 31 de dezembro de 2018) representado por 2.716.815.661 ações ordinárias todas subscritas e integralizadas. Conforme mencionado na nota explicativa nº 16, a quantidade de ações líquidas das ações em tesouraria em 31 de dezembro de 2019 é de 2.712.719.487 (2.714.233.626 ações em 31 de dezembro de 2018).

O capital social da Sociedade pode ser aumentado em até 2.400.000.000 de ações ordinárias mediante o estabelecimento de reforma estatutária, mediante deliberação do Conselho de Administração, órgão competente para fixar o preço de emissão, as demais condições e os prazos de subscrição e de integralização das ações no limite do capital autorizado.

**b. Reserva de capital**  
Representa os custos com remuneração baseada em ações e os ágio nas subscrições de ações referentes às contribuições de capital por acionistas que ultrapassaram a importância destinada à formação do capital social. O saldo da reserva de capital em 31 de dezembro de 2019 é de R\$ 65.658 (R\$ 71.255 em 31 de dezembro de 2018).

**c. Ações em tesouraria**  
Em reunião realizada em 20 de fevereiro de 2019, o Conselho de Administração aprovou novos Planos de Recuperação de Ações da Sociedade ("Planos"), mediante o qual a Sociedade poderá adquirir cotas de até 2.700.000 (dois milhões e cento e setenta mil) de ações ordinárias, sendo que, no primeiro PAV poderão ser adquiridas até 1.100.000 (um milhão e cem mil) ações ordinárias com prazo de vigência entre 1º de março de 2019 e 10 de março de 2019 e no segundo Plano poderão ser adquiridas até 1.070.000 (um milhão e setenta mil) ações ordinárias com prazo de vigência entre 1º de agosto de 2019 e 10 de agosto de 2019. Adicionalmente, essas aquisições de ações de emissão pela própria Sociedade estão limitadas ao saldo disponível na rubrica "Reserva de Capital" apurada durante o exercício social, observados os artigos 1º e 12º da Instrução CVM nº 10/80.

Adicionalmente em reunião realizada em 21 de agosto de 2019, o Conselho de Administração aprovou a aquisição complementar de 400.000 (quatrocentos mil) ações ordinárias, com prazo de vigência entre 02 de setembro de 2019 e 10 de setembro de 2019.

Cabe à Administração da Sociedade definir a oportunidade e a quantidade de ações a ser adquirida, dentro dos limites autorizados. A movimentação das ações em tesouraria está assim representada:

|                                 | Ações              |                 | Custo médio  |
|---------------------------------|--------------------|-----------------|--------------|
|                                 | (2.581.435)        | (50.578)        | R\$ por ação |
| Saldo em 31 de dezembro de 2018 |                    |                 | 19,59        |
| Recupera em março               | (1.100.000)        | (11.758)        | 16,93        |
| Venda em março                  | 224.533            | 3.802           | 16,93        |
| Venda em abril                  | 196.866            | 3.333           | 16,93        |
| Venda em julho                  | 584.175            | 9.892           | 16,93        |
| Recupera em agosto              | (1.070.000)        | (8.247)         | 14,67        |
| Recupera em setembro            | (363.000)          | (2.824)         | 13,72        |
| Venda em outubro                | 561                | 9               | 13,72        |
| Saldo em 31 de dezembro de 2019 | <b>(4.095.574)</b> | <b>(56.198)</b> | <b>13,72</b> |

**d. Ajustes de avaliação patrimonial**  
Representam os ajustes cumulativos de conversão para moeda estrangeira dos investimentos no exterior e de benefícios pós-emprego. Os saldos abaixo apresentam os ajustes acumulados nas datas dos balanços, como segue:

|   | 31/12/2019    | 31/12/2018    |
|---|---------------|---------------|
| Variação cambial sobre investimento no exterior | 29.499        | 59.622        |
| Benefício pós-emprego                           | (16.783)      | -             |
| <b>Total</b>                                    | <b>12.716</b> | <b>59.622</b> |

**e. Reserva de lucros - legal**  
Está representada pelos montantes constituídos à razão de 5% do lucro líquido apurado no encerramento do período, nos termos do artigo 193 da Lei nº 6.406/76, até o limite de 20% do capital social. O saldo da reserva legal em 31 de dezembro de 2019 é de R\$ 1.128.753 (R\$ 1.049.745 em 31 de dezembro de 2018).

**f. Reserva de lucros - orçamento de capital**  
Em reunião realizada em 28 de janeiro de 2019, o Conselho de Administração aprovou as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2018, conforme recomendação do Comitê de Auditoria. Em seguida, as referidas Demonstrações Financeiras foram apreciadas pelo Conselho Fiscal, o qual opinou favoravelmente por sua aprovação pela Assembleia Geral dos Acionistas e, em 18 de abril de 2019, as referidas foram aprovadas pelos acionistas da Companhia em Assembleia Geral Ordinária ("AGO").

Em reunião realizada em 27 de janeiro de 2020 pelo Conselho da Administração, foram apresentadas e aprovadas as demonstrações financeiras referentes ao semestre e ao exercício social findos em 31 de dezembro de 2019 e a proposta de orçamento de capital para o ano de 2020, que serão submetidas à aprovação na AGO a ser realizada no dia 17 de abril de 2020. A proposta de orçamento de capital está justificada pela necessidade de fortalecimento do capital de giro proporcionado pela manutenção de recursos e garantir maior robustez e estabilidade financeira, com vistas (a) ao investimento em cotas do Fundo de Investimento em Direitos Creditórios da Companhia, viabilizando assim o fomento das operações de aquisição de recebíveis de vendas ("ARV") e o crescimento do produto "Pagamento em 2 dias"; e (b) à recompra de ações de emissão da Companhia, nos termos e até o limite permitido pela Instrução CVM nº 567. A reserva de orçamento de capital complementada pelo lucro líquido do exercício do ano de 2019, já deduzidos os montantes destinados à constituição da reserva legal e à distribuição de proventos, totaliza o saldo de R\$ 2.616.425 em 31 de dezembro de 2019 (R\$ 1.824.726 em 31 de dezembro de 2018).

**g. Dividendos e juros sobre o capital próprio**  
As ações são asseguradas estatutariamente, dividendo mínimo obrigatório de 30% sobre os lucros auferidos (após a constituição da reserva legal) no encerramento de cada exercício. O saldo remanescente de lucro líquido do exercício societário será destinado de acordo com a deliberação da AGO. A Sociedade registra, no encerramento do exercício social, provisão para o montante de dividendo mínimo que ainda não tenha sido distribuído durante o exercício até o limite do dividendo mínimo obrigatório descrito anteriormente. O Estatuto Social faculta à Sociedade o direito de levantar balanços semestrais ou em períodos menores e, respeitados os limites previstos em lei, o Conselho de Administração poderá declarar dividendos à conta de lucro apurada nesses balanços. Ainda, o Conselho de Administração poderá declarar dividendos intercalares à conta de lucros existentes, com base no último balanço aprovado pelos Acionistas.

Em reuniões realizadas em 20 de março e 23 de abril de 2019, o Conselho de Administração da Sociedade aprovou, ad referendum da Assembleia Geral Ordinária, a distribuição de juros sobre o capital próprio e dividendos, nos montantes de R\$ 147.800 e R\$ 116.973, respectivamente, que somados totalizam R\$ 364.773, equivalentes a 70% do lucro líquido após a constituição da reserva legal, do 1º trimestre de 2019, os quais foram pagos aos acionistas em 27 de junho de 2019.

Em reuniões realizadas em 24 de junho e 23 de julho de 2019, o Conselho de Administração da Sociedade aprovou, ad referendum da Assembleia Geral Ordinária, a distribuição de juros sobre o capital próprio e dividendos referentes ao 2º trimestre de 2019, no montante de R\$ 136.100 e R\$ 7.194, respectivamente, que foram pagos em 27 de setembro de 2019.

Em reuniões realizadas em 19 de setembro de 2019 e 29 de outubro de 2019, o Conselho de Administração da Sociedade aprovou, ad referendum da Assembleia Geral Ordinária, a distribuição de juros sobre o capital próprio referentes ao 3º trimestre de 2019, no montante de R\$ 120.100, que foram pagos em 18 de novembro de 2019.

Em reuniões realizadas em 20 de dezembro de 2019 e 27 de janeiro de 2020, o Conselho de Administração da Sociedade aprovou, ad referendum da Assembleia Geral Ordinária, a distribuição de juros sobre o capital próprio referentes ao 4º trimestre de 2019, no montante de R\$ 81.276, que serão pagos em 13 de fevereiro de 2020. Os proventos deliberados, líquidos da retenção de impostos, representam 30% do lucro líquido, após a constituição de reserva legal, do 4º trimestre de 2019.

**h. Capital Regulatório**  
A Circular do Banco Central nº 3.681/13 determina que as instituições de pagamentos credenciadoras devem manter, permanentemente, patrimônio líquido ajustado pelas contas de resultado em valor correspondente a, no mínimo, 2% do valor médio mensal das transações de pagamento processadas pela instituição nos últimos doze meses.

Em 31 de dezembro de 2019, a Sociedade manterá o capital mínimo regulatório exigido.

## 16. LUCRO LÍQUIDO POR AÇÃO

| a. Movimentação do número de ações ordinárias |               |             |
|---|---------------|-------------|
| <b>Ações emitidas</b>                         |               |             |
|   | Ordinárias    | Custo médio |
| Ações em 31 de dezembro de 2018               | 2.714.233.626 |             |
| Recupera de ações - Março                     |               |             |

