

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	4
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	5
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa	6
--------------------------------	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	7
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	8
--------------------------------	---

Demonstração do Valor Adicionado	9
----------------------------------	---

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	10
---------------------------	----

Balanço Patrimonial Passivo	11
-----------------------------	----

Demonstração do Resultado	12
---------------------------	----

Demonstração do Resultado Abrangente	13
--------------------------------------	----

Demonstração do Fluxo de Caixa	14
--------------------------------	----

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	15
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	16
--------------------------------	----

Demonstração do Valor Adicionado	17
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	18
--------------------------	----

Notas Explicativas	38
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	81
--	----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	82
---	----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	83
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 31/03/2020
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	284.014.325
Preferenciais	0
Total	284.014.325
Em Tesouraria	
Ordinárias	1.715.764
Preferenciais	0
Total	1.715.764

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	2.648.808	2.592.918
1.01	Ativo Circulante	237.357	222.319
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	53.230	47.423
1.01.02	Aplicações Financeiras	82.769	73.583
1.01.03	Contas a Receber	54.892	67.147
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	46.466	34.166
1.01.08.01	Ativos Não-Correntes a Venda	5.346	0
1.01.08.01.01	Ativos Não Circulantes Classificado Como Mantido Para Venda	5.346	0
1.01.08.03	Outros	41.120	34.166
1.01.08.03.01	Outros Ativos Financeiros	27.578	21.613
1.01.08.03.02	Outros Ativos Não Financeiros	8.035	6.333
1.01.08.03.03	Partes Relacionadas	5.507	6.220
1.02	Ativo Não Circulante	2.411.451	2.370.599
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	83.410	86.027
1.02.01.04	Contas a Receber	0	437
1.02.01.07	Tributos Diferidos	72.083	73.408
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	11.327	12.182
1.02.01.10.03	Outros Ativos Financeiros	2.150	1.590
1.02.01.10.04	Outros Ativos Não Financeiros	9.177	10.592
1.02.02	Investimentos	1.272.949	1.208.912
1.02.02.01	Participações Societárias	1.272.775	1.208.738
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	174	174
1.02.02.02.02	Obras de Arte	174	174
1.02.03	Imobilizado	54.051	54.078
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	54.051	54.078
1.02.04	Intangível	1.001.041	1.021.582
1.02.04.01	Intangíveis	1.001.041	1.021.582
1.02.04.01.02	Outros Ativos Intangíveis	403.773	424.314
1.02.04.01.03	Ágio	597.268	597.268

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	2.648.808	2.592.918
2.01	Passivo Circulante	74.410	103.391
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	19.128	25.392
2.01.03	Obrigações Fiscais	19.733	17.009
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	19.733	17.009
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	10.338	26.264
2.01.04.02	Debêntures	10.338	26.264
2.01.05	Outras Obrigações	25.211	34.726
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	1.199	1.200
2.01.05.01.04	Débitos com Outras Partes Relacionadas	1.199	1.200
2.01.05.02	Outros	24.012	33.526
2.01.05.02.04	Arrendamentos	11.442	11.482
2.01.05.02.05	Debitos Diversos	12.570	22.044
2.02	Passivo Não Circulante	1.068.586	1.063.880
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	1.007.621	1.007.146
2.02.01.02	Debêntures	1.007.621	1.007.146
2.02.02	Outras Obrigações	25.798	24.109
2.02.02.02	Outros	25.798	24.109
2.02.02.02.04	Arrendamentos	22.858	21.170
2.02.02.02.05	Debitos Diversos	2.940	2.939
2.02.03	Tributos Diferidos	29.931	28.163
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	29.931	28.163
2.02.04	Provisões	5.236	4.462
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	5.236	4.462
2.03	Patrimônio Líquido	1.505.812	1.425.647
2.03.01	Capital Social Realizado	852.447	841.911
2.03.02	Reservas de Capital	13.643	14.397
2.03.04	Reservas de Lucros	424.295	424.295
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	70.383	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	145.044	145.044

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	164.993	0
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-8.347	0
3.03	Resultado Bruto	156.646	0
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-64.242	96.707
3.04.01	Despesas com Vendas	-59.558	0
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-61.221	-12.875
3.04.03	Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos	-177	0
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-304	-187
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	57.018	109.769
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	92.404	96.707
3.06	Resultado Financeiro	-15.115	175
3.06.01	Receitas Financeiras	640	248
3.06.02	Despesas Financeiras	-15.755	-73
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	77.289	96.882
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-6.906	56
3.08.01	Corrente	-3.813	0
3.08.02	Diferido	-3.093	56
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	70.383	96.938
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	70.383	96.938
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,24932	0,34232
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,24879	0,34115

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019
4.01	Lucro Líquido do Período	70.383	96.938
4.03	Resultado Abrangente do Período	70.383	96.938

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	59.369	-1.243
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	106.431	-3.831
6.01.01.01	Resultado líquido antes do imposto de renda e contribuição social	77.289	96.882
6.01.01.02	Depreciações e amortizações	61.437	8.983
6.01.01.03	Despesas financeiras	14.450	73
6.01.01.04	Equivalência Patrimonial	-57.018	-109.769
6.01.01.05	Ações restritas	9.499	0
6.01.01.06	Provisão (reversão) para riscos	774	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-47.062	2.588
6.01.02.01	Aumento (redução) de outro ativos	-6.812	-626
6.01.02.02	Aumento (redução) de impostos e contribuições a recolher	2.861	29
6.01.02.03	Aumento (redução) de débitos diversos	-9.743	1.533
6.01.02.04	Aumento (redução) de partes relacionadas	712	-265
6.01.02.05	Dividendos recebidos de controladas	0	2.011
6.01.02.06	Aumento (redução) de obrigações com pessoal	-13.756	-94
6.01.02.07	Aumento de créditos a receber de clientes	12.692	0
6.01.02.08	Juros pagos sobre debêntures	-29.066	0
6.01.02.09	Imposto de renda e contribuição social pagos	-3.950	0
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-50.332	-690
6.02.01	Aplicações em investimento	-4.591	-690
6.02.02	Aquisição de ativo intangível	-36.523	0
6.02.03	Aquisição de ativo imobilizado	-32	0
6.02.04	Aumento de aplicações financeiras - fundo de investimento financeiro exclusivo	-9.186	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-3.230	-270
6.03.01	Valores pagos de empréstimos e financiamentos	-3.160	-270
6.03.05	Outros custos de captação de debêntures	-70	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	5.807	-2.203
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	47.423	2.238
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	53.230	35

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	875.575	-19.267	425.485	0	145.044	1.426.837
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	-1.190	0	0	-1.190
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	875.575	-19.267	424.295	0	145.044	1.425.647
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	9.782	0	0	0	9.782
5.04.08	Ações Resitras	0	9.782	0	0	0	9.782
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	70.383	0	70.383
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	70.383	0	70.383
5.07	Saldos Finais	875.575	-9.485	424.295	70.383	145.044	1.505.812

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	1.844.674	-34.481	399.256	0	145.044	2.354.493
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	54	0	0	54
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	1.844.674	-34.481	399.310	0	145.044	2.354.547
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	71	0	0	0	71
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	71	0	0	0	71
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	96.938	0	96.938
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	96.938	0	96.938
5.07	Saldos Finais	1.844.674	-34.410	399.310	96.938	145.044	2.451.556

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019
7.01	Receitas	185.223	8
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	184.863	0
7.01.02	Outras Receitas	545	8
7.01.03	Receitas refs. à Construção de Ativos Próprios	-185	0
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-31.676	-1.443
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-3.687	0
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-26.122	-1.261
7.02.04	Outros	-1.867	-182
7.03	Valor Adicionado Bruto	153.547	-1.435
7.04	Retenções	-61.437	-8.983
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-61.437	-8.983
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	92.110	-10.418
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	57.658	110.017
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	57.018	109.769
7.06.02	Receitas Financeiras	640	248
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	149.768	99.599
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	149.768	99.599
7.08.01	Pessoal	38.348	2.631
7.08.01.01	Remuneração Direta	38.348	2.631
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	26.844	-43
7.08.02.01	Federais	20.438	-43
7.08.02.03	Municipais	6.406	0
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	14.193	73
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	70.383	96.938

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	3.484.515	3.346.149
1.01	Ativo Circulante	1.094.750	892.032
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	239.108	201.050
1.01.02	Aplicações Financeiras	369.539	290.758
1.01.03	Contas a Receber	178.868	207.236
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	307.235	192.988
1.01.08.01	Ativos Não-Correntes a Venda	76.712	0
1.01.08.01.01	Ativos Não Circulantes Classificado Como Mantido Para Venda	76.712	0
1.01.08.03	Outros	230.523	192.988
1.01.08.03.01	Outros ativos financeiros	214.441	175.293
1.01.08.03.02	Outros ativos não financeiros	15.883	17.695
1.01.08.03.03	Partes relacionadas	199	0
1.02	Ativo Não Circulante	2.389.765	2.454.117
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	184.626	179.394
1.02.01.04	Contas a Receber	0	437
1.02.01.04.01	Clientes	0	437
1.02.01.07	Tributos Diferidos	108.077	113.559
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	108.077	113.559
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	76.549	65.398
1.02.01.10.03	Outros ativos financeiros	64.265	51.307
1.02.01.10.04	Outros ativos não financeiros	12.284	14.091
1.02.02	Investimentos	262	262
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	262	262
1.02.02.02.02	Obras de Arte	262	262
1.02.03	Imobilizado	82.709	133.963
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	82.709	133.963
1.02.04	Intangível	2.122.168	2.140.498
1.02.04.01	Intangíveis	591.224	624.156
1.02.04.01.02	Outros ativos intangíveis	591.224	624.156
1.02.04.02	Goodwill	1.530.944	1.516.342

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	3.484.515	3.346.149
2.01	Passivo Circulante	515.286	438.411
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	63.217	41.224
2.01.02	Fornecedores	259.309	211.368
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	259.309	211.368
2.01.02.01.01	Prêmios a repassar	178.586	115.261
2.01.02.01.02	Repasse financeiros a repassar	18.618	18.360
2.01.02.01.03	Antecipações a repassar	54.007	62.012
2.01.02.01.04	Provisões técnicas de operações de assistência a saúde	8.098	15.735
2.01.03	Obrigações Fiscais	41.030	38.392
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	13.419	34.340
2.01.04.02	Debêntures	13.419	34.340
2.01.05	Outras Obrigações	85.163	113.087
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	1.190	1.190
2.01.05.01.04	Débitos com Outras Partes Relacionadas	1.190	1.190
2.01.05.02	Outros	83.973	111.897
2.01.05.02.04	Arrendamentos	18.086	24.191
2.01.05.02.05	Debitos Diversos	65.887	87.706
2.01.07	Passivos sobre Ativos Não-Correntes a Venda e Descontinuados	53.148	0
2.01.07.01	Passivos sobre Ativos Não-Correntes a Venda	53.148	0
2.01.07.01.01	Passivos Diretamente Associados a ativos não circulantes Classificados Como Mantidos Para Venda	53.148	0
2.02	Passivo Não Circulante	1.463.628	1.482.091
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	1.296.645	1.296.060
2.02.01.02	Debêntures	1.296.645	1.296.060
2.02.02	Outras Obrigações	51.862	82.932
2.02.02.02	Outros	51.862	82.932
2.02.02.02.03	Impostos e Contribuições a Recolher	4.306	4.108
2.02.02.02.04	Arrendamentos	32.069	72.420
2.02.02.02.05	Debitos Diversos	9.858	6.404
2.02.02.02.06	Opções para aquisição de participação de não controladores	5.629	0
2.02.03	Tributos Diferidos	51.094	48.240
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	51.094	48.240
2.02.04	Provisões	64.027	54.859
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	64.027	54.859
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	1.505.601	1.425.647
2.03.01	Capital Social Realizado	852.447	841.911
2.03.02	Reservas de Capital	13.643	14.397
2.03.04	Reservas de Lucros	424.295	424.295
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	70.383	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	145.044	145.044
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	-211	0

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	502.550	466.642
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-86.684	-86.324
3.03	Resultado Bruto	415.866	380.318
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-282.202	-213.783
3.04.01	Despesas com Vendas	-72.796	-64.168
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-175.096	-131.116
3.04.03	Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos	-18.206	-22.186
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-16.104	3.687
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	133.664	166.535
3.06	Resultado Financeiro	-21.112	-7.512
3.06.01	Receitas Financeiras	12.871	16.852
3.06.02	Despesas Financeiras	-33.983	-24.364
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	112.552	159.023
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-41.862	-62.085
3.08.01	Corrente	-40.833	-55.227
3.08.02	Diferido	-1.029	-6.858
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	70.690	96.938
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	70.690	96.938
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	70.383	96.938
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	307	0
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,24932	0,34232
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,24879	0,34115

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	70.690	96.938
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	70.690	96.938
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	70.383	96.938
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	307	0

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	187.031	286.816
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	281.785	264.581
6.01.01.01	Resultado líquido antes do imposto de renda e da contribuição social	112.552	159.023
6.01.01.02	Depreciações e Amortizações	94.619	93.616
6.01.01.03	Opções de outorgadas reconhecidas	0	71
6.01.01.04	Despesas financeiras	19.648	13.165
6.01.01.05	Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	7.464	-1.248
6.01.01.07	Perda por redução de valor recuperável	3	-46
6.01.01.08	Ações restritas	47.499	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-94.754	22.235
6.01.02.01	Aumento (redução) de créditos a receber de clientes	29.651	15.276
6.01.02.02	Aumento (redução) de outros ativos	-44.938	10.166
6.01.02.03	Aumento (redução) de impostos e contribuições a recolher	1.635	622
6.01.02.04	Aumento (redução) de prêmios a repassar	49.973	42.734
6.01.02.05	Aumento (redução) de repasses financeiros a pagar	258	-4.914
6.01.02.06	Aumento (redução) de obrigações com pessoal	-13.968	3.514
6.01.02.07	Aumento (redução) de débitos diversos	-24.045	-3.241
6.01.02.08	Redução de antecipações a repassar	-8.005	-5.105
6.01.02.09	Imposto de renda e contribuição social pagos	-39.765	-45.544
6.01.02.10	Aumento (redução) das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-7.637	2.441
6.01.02.11	Aumento (redução) de aplicações financeiras - caixa restrito	-80	6.286
6.01.02.12	Juros pagos sobre debêntures	-37.833	0
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-143.102	-156.424
6.02.01	Aumento de aplicações financeiras	-76.751	-121.818
6.02.02	Aplicações de ativo intangível	-45.992	-34.277
6.02.03	Aplicações de ativo imobilizado	-5.790	-329
6.02.04	Valor pago na aquisição da Uniconsult, líquido do caixa adquirido	-14.569	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-5.871	-5.278
6.03.01	Valores pagos de empréstimos e financiamentos	-5.143	-5.278
6.03.05	Outros Custos de captação de debêntures	-95	0
6.03.06	Dividendos pagos a minoritários	-633	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	38.058	125.114
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	201.050	137.446
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	239.108	262.560

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	875.575	-19.267	425.485	0	145.044	1.426.837	0	1.426.837
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	-1.190	0	0	-1.190	0	-1.190
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	875.575	-19.267	424.295	0	145.044	1.425.647	0	1.425.647
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	9.782	0	0	0	9.782	-518	9.264
5.04.08	Ações Restritas	0	9.782	0	0	0	9.782	0	9.782
5.04.09	Dividendos Antecipados a não Controladores	0	0	0	0	0	0	-633	-633
5.04.10	Participação de Não Controladores - Aquisição de Negócios	0	0	0	0	0	0	115	115
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	70.383	0	70.383	307	70.690
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	70.383	0	70.383	307	70.690
5.07	Saldos Finais	875.575	-9.485	424.295	70.383	145.044	1.505.812	-211	1.505.601

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	1.844.674	-34.481	399.256	0	145.044	2.354.493	0	2.354.493
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	54	0	0	54	0	54
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	1.844.674	-34.481	399.310	0	145.044	2.354.547	0	2.354.547
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	71	0	0	0	71	0	71
5.04.02	Gastos com Emissão de Ações	0	0	0	0	0	71	0	71
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	71	0	0	0	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	96.938	0	96.938	0	96.938
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	96.938	0	96.938	0	96.938
5.07	Saldos Finais	1.844.674	-34.410	399.310	96.938	145.044	2.451.556	0	2.451.556

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019
7.01	Receitas	529.762	489.408
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	547.052	508.928
7.01.02	Outras Receitas	1.654	5.534
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-18.944	-25.054
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-148.929	-128.555
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-58.618	-52.820
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-59.830	-50.274
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	-3	46
7.02.04	Outros	-30.478	-25.507
7.03	Valor Adicionado Bruto	380.833	360.853
7.04	Retenções	-94.618	-93.616
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-94.618	-93.616
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	286.215	267.237
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	12.871	16.852
7.06.02	Receitas Financeiras	12.871	16.852
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	299.086	284.089
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	299.086	284.089
7.08.01	Pessoal	121.290	69.748
7.08.01.01	Remuneração Direta	121.290	69.748
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	86.445	103.724
7.08.02.01	Federais	72.749	91.051
7.08.02.02	Estaduais	13.696	12.673
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	20.661	13.679
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	70.690	96.938
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	70.690	96.938

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.



1T20 Divulgação de Resultados

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

B3: QUAL3

Ações em Circulação
(5/ 05/20)

284.014.325 ações

Ações em "Free Float"
(5/ 05/20)

238.735.590 (84,1%)

Disponibilidades
(31/ 03/20)

R\$556,7 milhões

Relação com Investidores

Grace Tourinho

IRO

Pedro Nocetti

RI

Telefone: +55 (11) 3191-3829

ri@qualicorp.com.br

www.qualicorp.com.br

Teleconferências

08 de maio de 2020

(Sexta-feira)

Português

Horário: 11h00 am Brasília

Telefone: +55 11 2188-0155

Código: QUALICORP S.A.

Inglês

Horário: 11h00 am Brasília

10h00 am EST Tradução Simultânea

Telefone: +1 646 843-6054

Código: QUALICORP S.A.

São Paulo, 07 de maio de 2020. A QUALICORP Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (B3: QUAL3), uma das empresas líderes no Brasil na comercialização, administração e gestão de planos de saúde coletivos por adesão e empresariais e prestadora de serviços em saúde, anuncia os resultados consolidados do primeiro trimestre de 2020. As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em números consolidados em milhares de Reais, conforme a Legislação Societária e regulamentação da "Comissão de Valores Mobiliários – CVM". **A partir de 1º de janeiro de 2019, passa a valer a norma IFRS 16, afetando as demonstrações financeiras no que tange despesas com alugueis.**

DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS

- ✓ A receita líquida encerrou o 1T20 em R\$502,5 milhões, variação de -3,6% contra o trimestre anterior e de 7,7% contra o 1T19. O incremento anual reflete maior receita recorrente no segmento adesão, além de melhor desempenho nos demais segmentos, a partir de um incremento no portfólio de vidas.
- ✓ O EBITDA Ajustado, excluindo efeitos não recorrentes de rescisões e QSaúde, atingiu R\$251,6 milhões no 1T20, 5,4% contra o 1T19 e 99,0% contra o 4T19, por conta do *impairment* do investimento na Gama e de impacto não recorrente de custo com operadora, que somaram R\$136 milhões no 4T19;
- ✓ A Companhia atingiu Lucro Líquido de R\$70,7 milhões no 1T20, caindo contra o 1T19, por conta dos efeitos não recorrentes mencionados anteriormente;
- ✓ Fechamos o 1T20 com fluxo de caixa operacional de R\$187,1 milhões. Após CAPEX, o fluxo ainda ficou positivo em R\$115,6 milhões.
- ✓ A posição de caixa encerrou o 1T20 em dívida líquida de R\$777,9 milhões, elevando-se anualmente por conta da Redução de Capital de R\$980 milhões em 5 de novembro de 2019.

PRINCIPAIS INDICADORES (R\$ MM)

Resultado Consolidado - (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Receita Líquida	502,5	466,6	7,7%	521,2	-3,6%
Total Despesas (Ex-Depreciação e Amortização)	(274,3)	(206,5)	32,8%	(361,5)	-24,1%
Ajustes ao EBITDA	23,3	(21,6)	-208,0%	(33,2)	-170,0%
EBITDA Ajustado	251,6	238,6	5,4%	126,4	99,0%
Margem EBITDA ajustada	50,1%	51,1%	-107bps	24,3%	2580bps
Lucro líquido consolidado	70,7	96,9	-27,1%	66,7	5,9%
Balanco Patrimonial	1T20	4T19	Var 1T20/4T19		
Patrimônio Líquido	1.505,6	1.426,8	5,5%		
Dívida Líquida ¹	777,9	918,0	-15,3%		
Indicadores	1T20	4T19	Var 1T20/4T19		
Dívida Líquida / PL	0,52x	0,64x	-19,7%		
Dívida Líquida / EBITDA Ajustado LTM	0,77x	1,04x	-25,8%		

(¹) Inclui a dívida das aquisições reconhecidas em "Débitos Diversos". Não inclui a aplicação financeira mantida como ativo garantido na controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., e na controlada indireta Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda., de acordo com a Instrução Normativa nº 33, de 5 de outubro de 2009, da ANS.

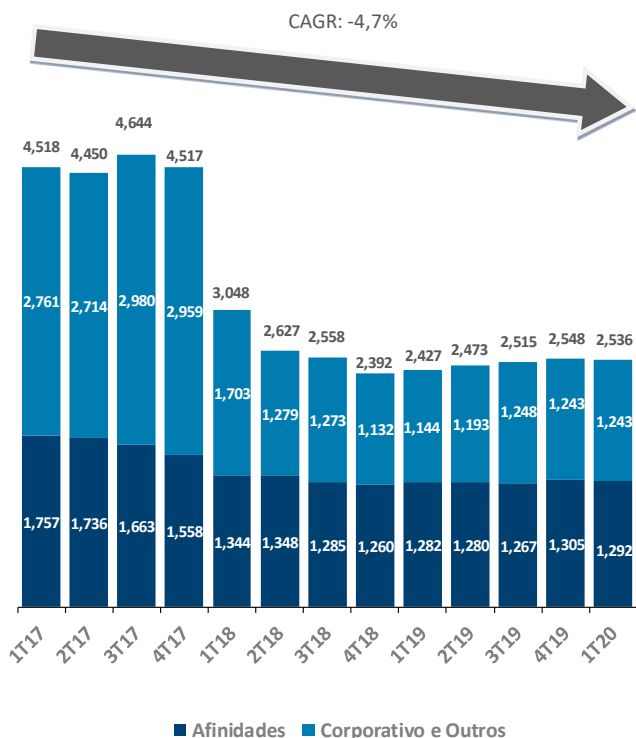


Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

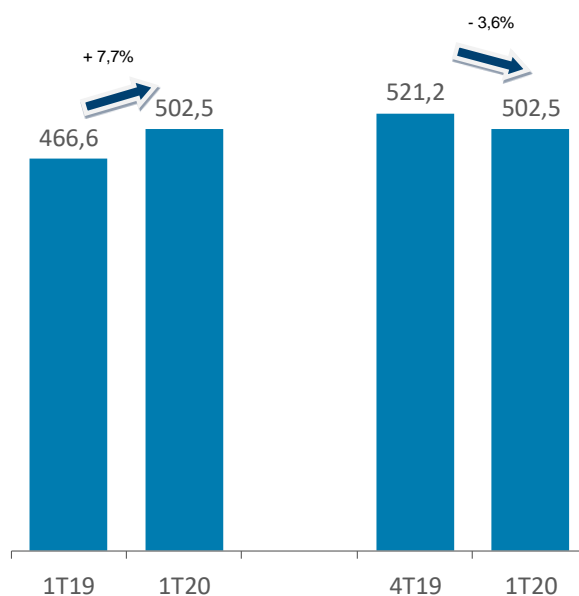


1T20 Divulgação de Resultados

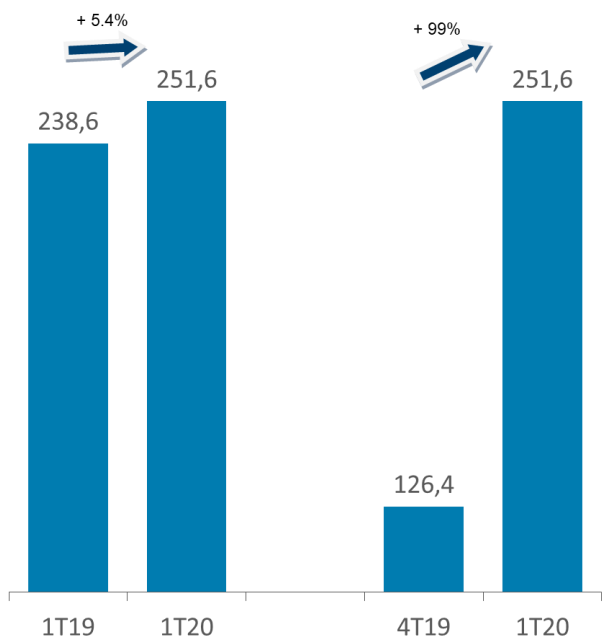
BENEFICIÁRIOS (MM)



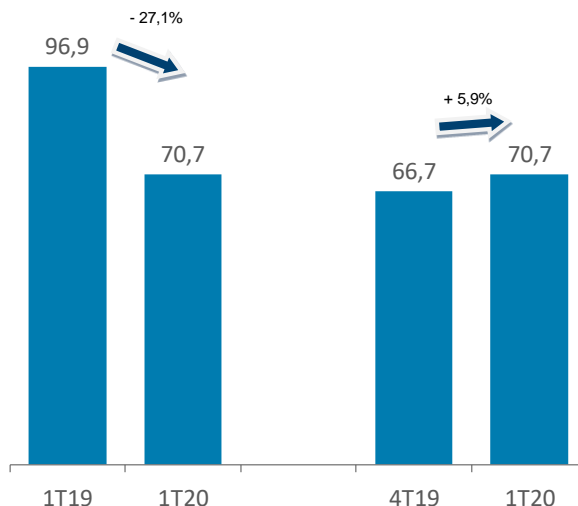
RECEITA LÍQUIDA (R\$ MM)



EBITDA AJUSTADO (R\$ MM)



LUCRO LÍQUIDO (R\$ MM)



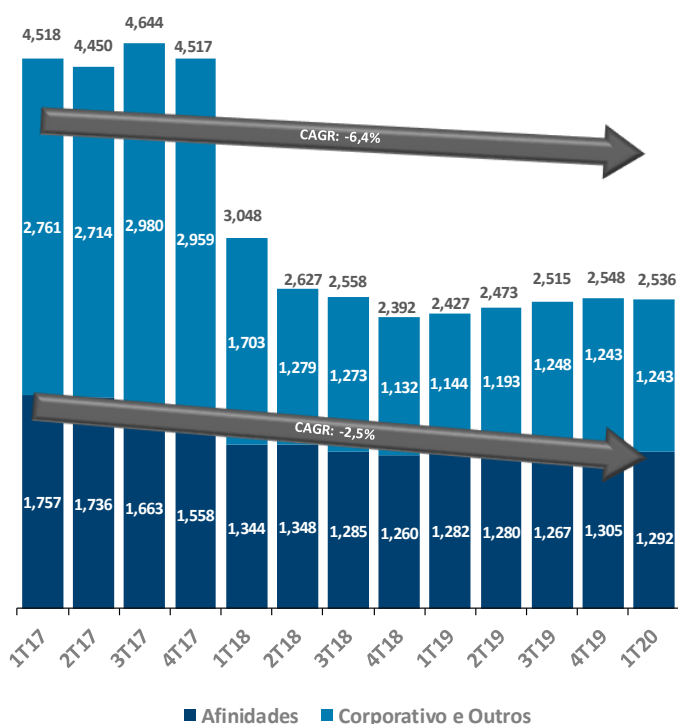
Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

1T20 Divulgação de Resultados

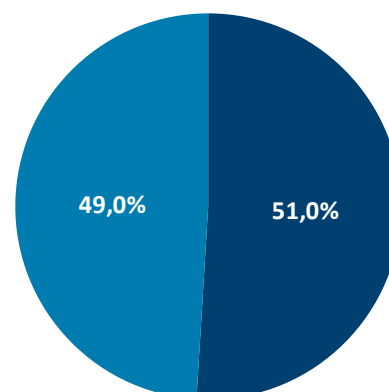


1 | Beneficiários

BENEFICIÁRIOS (MM)



PARTICIPAÇÃO DO TOTAL DE BENEFICIÁRIOS POR SEGMENTO NO 1T20



■ Afinidades ■ Corporativo e Outros

Carteira Total

O total de beneficiários atingiu 2,5 milhões de vidas ao final do 1T20. O aumento de vidas em relação ao 1T19 se deve ao maior volume de vidas em Corporativo, Auto-Gestão e PME. Sobre o total de beneficiários, 1,3 milhão está no Segmento Afinidades e 1,2 milhão no Segmento Corporativo e Outros.

Carteira Afinidades

☐ Médico Hospitalar

Nossa carteira de Afinidades Médico Hospitalar encerrou o 1T20 com 1,2 milhão de vidas, 1,8% abaixo do 4T19 e 1,6% abaixo também versus 1T19. Nos comparativos, a redução se deve a saída de uma carteira com cerca de 15,7k vidas.

☐ Outros produtos

A carteira de outros produtos, ainda no segmento Afinidades, encerrou o 1T20 com 124,2 mil vidas, com crescimento nos comparativos anual e sequencial, com o incremento de vidas de assistência odontológica.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

1T20 Divulgação de Resultados



Carteira Total Corporativo e Outros

Nossa carteira total de beneficiários no segmento Corporativo e Outros movimentou 8,7% a.a. no 1T20, devido ao incremento de vidas tanto no corporativo, quanto no PME. No comparativo sequencial, a carteira ficou estável como um todo.

❑ Corporativo

O segmento corporativo cresceu 16,4% a.a. no 1T20 (-1,0% contra o 4T19), atingindo 357,5 mil vidas. A variação positiva reflete não só mais vidas nos contratos sob gestão da Companhia, mas também novos clientes.

❑ PME

O segmento PME demonstra um incremento de 16,3% quando comparado com o 1T19 (-4,1% sequencialmente).

❑ Auto-Gestão

A carteira de Auto-Gestão, que consolida as vidas do TPA de Qualicorp e CRC/Gama, ficou em 0,7 milhão de vidas ao final do 1T20, levemente acima do apresentado no 1T19 e 4T19 por conta de novos contratos, porém com pouco impacto financeiro, que entraram no trimestre.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.



1T20 Divulgação de Resultados

1.1 Evolução do Portfólio de Vidas

Portfólio	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Afinidades - Médico-Hospitalar					
Total de Vidas Início do Período	1.189.693	1.163.291	2,3%	1.166.509	2,0%
(+) Adições Brutas	86.937	115.523	-24,7%	98.229	-11,5%
(-) Saídas	- 108.438	- 91.364	18,7%	- 116.408	-6,8%
(+) Aquisição de Portfólio	-	-	N.A.	41.363	-100,0%
Novas Vidas (líquida)	- 21.501	24.159	-189,0%	23.184	-192,7%
Total de Vidas no Final do Período	1.168.192	1.187.450	-1,6%	1.189.693	-1,8%
Afinidades - Outros Produtos					
Total de Vidas Início do Período	115.291	96.944	18,9%	100.528	14,7%
Novas Vidas (líquida)	8.918	1.939	-559,9%	14.763	-39,6%
Total de Vidas no Final do Período	124.209	95.005	30,7%	115.291	7,7%
Portfólio Afinidades	1.292.401	1.282.455	0,8%	1.304.984	-1,0%
Corporativo	357.567	307.242	16,4%	361.000	-1,0%
Auto-Gestão	704.594	681.202	3,4%	693.512	1,6%
Pequenas e Médias Empresas	180.991	155.682	16,3%	188.722	-4,1%
Portfólio Corporativo e Outros	1.243.152	1.144.126	8,7%	1.243.234	0,0%
Portfólio Total	2.535.553	2.426.581	4,5%	2.548.218	-0,5%

No segmento Afinidades, de onde obtivemos 91,6% do nosso faturamento líquido no 1T20 (92,5% no 4T19 e 92,2% no 1T19), tivemos 86,9k vidas em adições brutas. Em relação ao 1T19, deve-se lembrar do impacto da entrada de duas carteiras naquele trimestre, somando aproximadamente 31k vidas.

Das adições que tivemos no 1T20, 30% vieram do segmento Clube de Saúde, contra 16% no 1T19 e 27% no 4T19.

Em relação ao *churn*, tivemos 108 mil cancelamentos no 1T20, volume 18,7% acima do 1T19. O aumento anual no cancelamento se deve sobretudo à saída de uma carteira, com cerca de 15,7k vidas, no mês de janeiro. Sobre a melhora em relação ao 4T19, importante lembrar que o reajuste dos preços dos planos ainda impactava o período. No 1T20, nosso canal de retenção realizou *downgrades* de cerca de 5,8k vidas, com redução de ticket de aproximadamente 27,5%.

Desta forma, com o impacto da saída de carteira, encerramos o 1T20 com *net adds* de -21,5k vidas.

O portfólio no segmento Afinidades Médico Hospitalar encerrou o trimestre com 1,2 milhão de vidas, -1,6% em relação ao ano anterior e -1,8% contra o 4T19. Deste total, cerca de 161 mil vidas pertencem ao segmento Clube de Saúde.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.



1T20 Divulgação de Resultados

2 | Receita Operacional Líquida

Receita Líquida (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Segmento Afinidades	460,5	430,2	7,0%	482,1	-4,5%
% Receita Líquida	91,6%	92,2%	-55bps	92,5%	-87bps
Segmento Corporativo e Outros	42,0	36,4	15,3%	39,1	7,6%
% Receita Líquida	8,4%	7,8%	55bps	7,5%	87bps
Total Consolidado	502,5	466,6	7,7%	521,2	-3,6%

Nossa receita líquida total consolidada teve variação positiva de 7,7% no 1T20 vs. 1T19, atingindo R\$502,5 milhões. O incremento se deve a evolução do ticket médio mensal em afinidades, além da maior participação de outros segmentos na receita. Em relação ao trimestre anterior, variação de -3,6%, refletindo menor volume de receita de agenciamento.

O segmento Afinidades contribuiu com R\$460,5 milhões no 1T20 (7,0% vs. 1T19 e -4,5% vs. 4T19). O incremento anual reflete o reajuste de preços e é importante destacar que, embora este tenha sido 17,4% em média para 2019, o ticket médio de portfólio da Companhia é impactado por *downgrades* e também pela entrada de vidas com ticket mais acessível.

A receita líquida do Segmento Corporativo e Outros totalizou R\$42,0 milhões no 1T20, variação de 15,3% em relação ao 1T19 (7,6% sobre o último trimestre), refletindo não só o incremento de vidas, como também reajuste de preços em contratos vigentes.

A alíquota de impostos sobre faturamento bruto total da Companhia no 1T20 (ISS, PIS e COFINS) ficou em torno de 8,13% (versus 8,15% no 1T19 e 8,12% no 4T19).

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

1T20 Divulgação de Resultados



3 | Despesas Operacionais

Resumo custos (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Custo dos Serviços Prestados	(86,7)	(86,3)	0,4%	(110,3)	-21,4%
Total Custos de Serviços	(86,7)	(86,3)	0,4%	(110,3)	-21,4%
Despesas Administrativas	(175,1)	(131,1)	33,5%	(155,1)	12,9%
Despesas Comerciais	(72,8)	(64,2)	13,5%	(75,9)	-4,1%
Perdas com créditos incobráveis	(18,2)	(22,2)	-17,9%	(6,7)	172,5%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(16,1)	3,7	-531,3%	(110,3)	-85,4%
Total Despesas Operacionais	(282,2)	(213,7)	32,0%	(347,9)	-18,9%
Total Consolidado	(368,9)	(300,1)	22,9%	(458,3)	-19,5%
(-) Receitas Extraordinárias (a)	-	-	N.A.	(2,9)	N.A.
(+) Despesas Extraordinárias (a)	53,3	0,1	74625,0%	0,2	31960,1%
Total Consolidado Recorrente	(315,6)	(300,0)	5,2%	(461,0)	-31,5%

a) Referem-se às despesas com plano de opção de ações, rescisão de executivo e gastos com QSaúde.

Nossos gastos operacionais consolidados variaram +22,9% a.a. no 1T20. O incremento frente ao ano anterior reflete 2 impactos não recorrentes nas despesas administrativas: [i] rescisão de executivo no montante de R\$42,4 milhões e [ii] gastos de R\$11 milhões relacionados ao projeto QSaúde, cuja venda só foi efetivada no 2T20. Além disso, deve-se pontuar o incremento em despesas comerciais, resultado do aumento da amortização de comissões e premiações por vendas.

Sobre as perdas com créditos incobráveis, analisando como % da receita líquida, estas caem no comparativo anual e sobem no sequencial. Importante destacar o alto volume de recuperações obtido pela Companhia no 4T19, de forma que o volume de perdas ficou bem abaixo daquilo que pode ser tratado como recorrente da operação atualmente. Cabe destacar os esforços contínuos para retenção do cliente e redução do cancelamento por inadimplência e que permitiram que a Companhia tenha conseguido, nos últimos 6 trimestres, manter as perdas abaixo de 5% da sua receita líquida.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

1T20 Divulgação de Resultados



3.1 | Custo dos Serviços Prestados

Custo dos Serviços Prestados (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Gastos com pessoal	(28,1)	(33,5)	-16,2%	(28,7)	-2,0%
Gastos com serviços de terceiros	(23,8)	(23,3)	2,0%	(27,7)	-14,2%
Gastos com ocupação	(1,7)	(2,1)	-19,2%	(1,6)	8,7%
Repasses financeiros de contratos de adesão (a)	(23,0)	(18,3)	25,6%	(22,2)	3,5%
Outros (b)	(10,1)	(9,0)	11,7%	(30,1)	-66,6%
Total Consolidado	(86,7)	(86,3)	0,4%	(110,3)	-21,4%
Margem Bruta	82,8%	81,5%	125bps	78,8%	392bps

a) Referem-se às despesas, líquidas das receitas, relativas aos repasses financeiros incorridas nos convênios firmados com as entidades de classe para estipulação e comercialização dos planos coletivos por afinidades (denominados Royalties).

b) Referem-se principalmente às despesas com processos judiciais, correios e gasto com contribuições anuais devidas pelos beneficiários/membros às entidades de classe pagas pela Companhia para associações, sindicatos e conselhos de classe aos quais os beneficiários são filiados.

Os custos dos serviços prestados consolidados atingiram R\$86,7 milhões no 1T20 (+0,4% a.a. e -21,4% vs. 4T19), de forma que a margem bruta ficou em 82,8%. Esta diferença sequencial se deve a outros custos, por conta de gastos, no quarto trimestre de 2019, com a sinistralidade de nossos beneficiários junto a uma operadora.

Em relação a despesas com pessoal, temos redução no comparativo anual no 1T20. Cabe aqui destacar que os ajustes de quadros nas áreas operacionais foram realizados ao longo do primeiro semestre de 2019, o que explica a economia com menor folha de pagamento e menos gastos com rescisões nestas áreas.

A linha de gastos com serviços de terceiros, em custo, teve leve subida no comparativo anual e redução sequencial. A transformação digital presume gastos com tecnologia da informação, que se intensificam durante alguns trimestres, até que alguns sistemas sejam substituídos definitivamente e possamos obter economia de fato. Desde o final de 2019, passamos a observar o amadurecimento dos investimentos realizados e a consequente economia.

Os repasses financeiros de contratos de adesão, líquidos da receita com estipulação de contratos, subiram no comparativo anual, por conta principalmente do menor volume apurado no 1T19, que foi compensado no 2T19.

Em relação a linha de Outros, a redução sequencial se deve ao gasto extraordinário com sinistralidade de operadora, conforme explicado anteriormente.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.



1T20 Divulgação de Resultados

3.2 | Despesas Administrativas

Despesas administrativas (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Gastos com pessoal	(80,5)	(26,4)	205,0%	(42,7)	88,6%
Gastos com serviços de terceiros	(18,8)	(10,5)	79,4%	(16,9)	11,1%
Gastos com ocupação	(1,1)	(0,7)	58,9%	(0,5)	97,8%
Amortização de Gastos com Aluguel	(7,5)	(5,8)	29,4%	(8,6)	-12,6%
Gastos com depreciações e amortizações	(56,9)	(65,8)	-13,5%	(61,8)	-7,9%
Outros	(10,3)	(21,9)	-53,3%	(24,5)	-58,2%
Total Consolidado	(175,1)	(131,1)	33,5%	(155,1)	12,9%
(+) Despesas com Plano de Opção de Ações	-	0,1	N.A.	0,2	N.A.
Rescisão Executivo	42,4	-	N.A.	-	N.A.
Devolução Gastos Qsaúde	11,0	-	N.A.	-	N.A.
Despesas Administrativas Recorrentes	(121,8)	(131,0)	-7,1%	(154,9)	-21,4%
Despesas Adm. Rec./Receita Líquida %	24,2%	28,1%	-385bps	29,7%	-549bps

Nossas despesas administrativas subiram 33,5% no comparativo anual e 2,9% sequencialmente. Excluindo o efeito da rescisão de executivo e os gastos com projeto QSaude no 1T20, cuja venda fora aprovada em janeiro, temos redução em ambos comparativos.

Os gastos com QSaude afetaram as despesas administrativas da seguinte forma: [i] R\$5,7 milhões em gastos com pessoal; [ii] R\$2,1 milhões em amortizações de aluguéis; [iii] R\$1,8 milhões em serviços de terceiros e [iv] R\$1,4 milhão em demais gastos com ocupação, patrocínios e outros.

A linha de pessoal, excluindo-se o efeito de amortização das despesas de Stock Option, rescisão de executivo e gastos com pessoal do QSaude no 1T20, subiu 23,3% a.a. e caiu 23,7% sequencialmente. O incremento se deve principalmente a apuração final do PPR, registrando-se a diferença entre o valor efetivamente pago aos colaboradores e o provisionado ao longo do exercício de 2019.

Na linha de gastos com serviços de terceiros, o incremento anual reflete, além do próprio projeto QSaude, os gastos com consultorias e advogados para o processo da venda, estes na ordem R\$8 milhões de reais.

Com relação a arrendamentos, o incremento anual no valor amortizado se deve ao contrato de aluguel do imóvel ocupado pelo QSaúde.

As outras despesas administrativas caíram por conta de menor volume de gastos com autos de infração.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.



1T20 Divulgação de Resultados

3.3 | Despesas Comerciais

Despesas Comerciais (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Gastos com pessoal	(12,2)	(9,9)	22,4%	(11,8)	2,6%
Gastos com serviços de terceiros	(1,7)	(2,2)	-21,9%	(2,8)	-38,2%
Gastos com ocupação	(0,6)	(0,6)	1,9%	(0,4)	27,5%
Campanha de vendas	(2,9)	(5,2)	-44,2%	(5,0)	-42,1%
Patrocínios	(3,3)	(0,7)	352,6%	(2,8)	15,2%
Amortização de Comissões por Novas Vendas	(30,1)	(22,0)	37,1%	(29,2)	3,0%
Comissão de terceiros	(16,7)	(16,8)	-0,4%	(16,6)	0,6%
Publicidade e propaganda	(4,1)	(3,7)	11,2%	(5,9)	-29,6%
Outros (a)	(1,2)	(3,1)	-61,0%	(1,2)	-3,4%
Total Consolidado	(72,8)	(64,2)	13,5%	(75,9)	-4,1%
Despesas Com/Receita Líquida %	14,5%	13,8%	74bps	14,6%	-8bps

Nossas despesas comerciais consolidadas variaram 13,5% a.a. no 1T20 (variação de -4,1% versus 4T19) atingindo R\$72,8 milhões.

Sobre o comportamento dos gastos com pessoal no 1T20, tivemos pouca variação no comparativo sequencial, sendo que o comparativo anual tem o efeito do PPR pago aos colaboradores, sendo que em 2019 fora apurado no segundo trimestre.

Na linha serviços de terceiros, a redução anual reflete menos contratações de consultorias, mas também a implementação da venda digital, reduzindo gastos relacionados a venda. A participação das vendas originadas a partir da ferramenta digital segue em 99%.

Em relação a campanhas de vendas reportadas em despesas, estas foram reduzidas devido ao foco em campanhas com natureza de premiação e direcionadas para venda digital. As premiações que foram ativadas no trimestre acumularam R\$21,0 milhões. O volume de premiações geradas já reflete novos incentivos criados e poderá ser ajustado nos próximos trimestres conforme a necessidade da Companhia.

As comissões de terceiros recorrentes, vinculadas a performance dos canais externos, tiveram estabilidade nos comparativos. Esta linha se movimenta conforme a performance do canal externo que auxilia no trabalho de retenção do cliente dentro da Qualicorp.

As comissões de terceiros por novas vendas, tanto de canal interno quanto externo, estão sendo capitalizadas no intangível da Companhia. As amortizações refletem as performances de vendas nos 24 meses anteriores ao encerramento de cada período, horizonte utilizado para amortização. O incremento reflete o aumento de premiações por novas vendas, em linha com o interesse da Companhia de remunerar os canais de acordo com sua performance.

Caso fôssemos despesar estas comissões (canal interno e externo) por competência, estas representariam R\$16,3 MM no 1T20 (R\$16,0 MM no 1T19 e R\$17,2 MM no 4T19).

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

1T20 Divulgação de Resultados



3.4 | Perdas com Créditos Incobráveis

PCI consolidada (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Perdas com créditos incobráveis	(18,2)	(22,2)	-17,9%	(6,7)	172,5%
% Receita Líquida	3,6%	4,8%	-113bps	1,3%	234bps

Nossa despesa com PCI, totalizou R\$18,2 milhões no 1T20, representando 3,6% de nossa receita líquida total, contra 4,8% no 1T19 e 1,3% no 4T19. A forte diferença no comparativo sequencial se deve ao volume de recuperações de crédito no 4T19, junto aos clientes que estavam inadimplentes.

Breakdown	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
PCI	(25,9)	(28,0)	-7,4%	(24,7)	4,9%
Recuperação de Perdas	7,7	5,8	32,5%	18,1	-57,2%

A recuperação de créditos junto aos clientes contribuiu positivamente em R\$7,7 milhões durante o 1T20, bem superior aos R\$5,8 milhões do 1T19, por conta de esforços para manter a recuperação de créditos junto aos clientes inadimplentes.

3.5 | Outras Receitas (Despesas) Operacionais

Outras Receitas / Despesas Operacionais (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Despesas relativas à contingências	(7,3)	1,2	-681,2%	(0,7)	873,3%
<i>Impairment</i>	-	0,0	-100,0%	(109,0)	-100,0%
Ganhos (Perdas) Operacionais	(9,7)	(2,6)	267,1%	(4,9)	99,8%
Venda Aeronave	-	-	N.A.	2,9	N.A.
Outras (despesas) receitas líquidas	0,9	5,1	-83,1%	1,4	-40,7%
Total Consolidado	(16,1)	3,7	-531,3%	(110,3)	-85,4%
(-) Receitas Extraordinárias	-	-	N.A.	2,9	N.A.
Total Consolidado	(16,1)	3,7	-531,3%	(113,2)	-85,8%

Em relação às Outras Receitas/Despesas Operacionais Consolidadas, estas tiveram efeito negativo de R\$16,1 milhões, contra efeito positivo de R\$3,7 milhões no 1T19 e negativo de R\$113,2 milhões no 4T19, sendo que este teve como ofensor o *impairment* das subsidiárias Connectmed-CRC e Gama Saúde, em um valor total de R\$111,4 milhões.

No primeiro trimestre de 2020, os principais ofensores foram as contingências, com provisão em processos da qual a Companhia é parte e as perdas operacionais de valores junto a operadoras de saúde.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

1T20 Divulgação de Resultados



4 | Receitas (Despesas) Financeiras

Receitas (Despesas) Financeiras	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Receitas financeiras:					
Rendimentos com aplicações financeiras	4,1	9,7	-57,1%	8,4	-50,7%
Juros e multa sobre recebimentos em atraso	7,7	6,2	23,8%	7,4	4,0%
Outras receitas	1,1	1,0	6,9%	1,1	-3,3%
Total	12,9	16,9	-23,6%	16,9	-23,7%
Despesas financeiras					
Atualização monetária s/debêntures	(16,9)	(11,3)	49,4%	(20,2)	-16,5%
Juros Sobre Arrendamentos	(2,1)	(1,2)	65,9%	(1,8)	13,5%
Outras despesas financeiras	(15,0)	(11,8)	27,2%	(10,7)	40,5%
Total	(34,0)	(24,4)	39,5%	(32,7)	3,8%
Total Consolidado	(21,1)	(7,5)	181,0%	(15,9)	33,0%

As receitas financeiras da Companhia são oriundas de duas principais fontes: juros provenientes das aplicações financeiras e juros e multas por atraso de pagamento dos prêmios pelos beneficiários.

A Companhia finalizou sua redução de capital, de R\$980 milhões, em 5 de novembro de 2019. Com isso, temos forte redução anual e sequencial das receitas de aplicações financeiras.

Em relação às debêntures, estas foram renovadas no 3T19 e tem juros pagos no 1T e no 3T de cada ano.

As outras despesas financeiras, que contemplam IOF de operações financeiras, despesas bancárias e descontos, tiveram aumento por conta de desvalorização de Cotas (marcadas a mercado) de Fundo de Investimento Exclusivo durante a pandemia de COVID-19, na ordem de R\$4,4 milhões.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

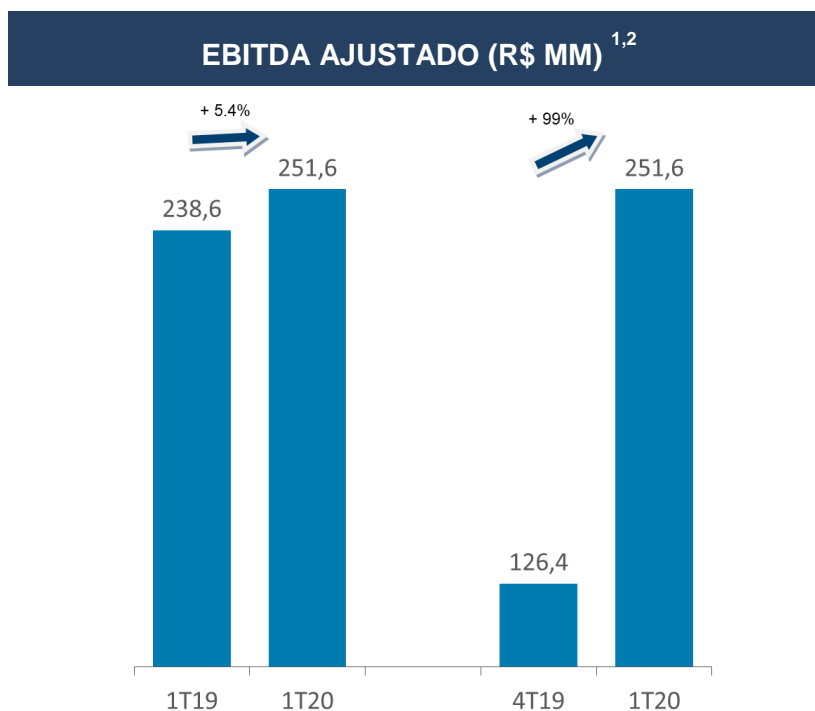


1T20 Divulgação de Resultados

5 | Geração de Caixa Operacional (EBITDA e EBITDA Ajustado)^{1,2}

EBITDA e EBITDA Ajustado (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Lucro líquido consolidado	70,7	96,9	-27,1%	66,7	5,9%
(+) IRPJ / CSLL	41,9	62,1	-32,6%	(22,6)	-285,3%
(+) Depreciações e Amortizações	94,6	93,6	1,1%	99,7	-5,1%
(+) Despesa financeiras	33,8	24,4	38,6%	32,7	3,2%
(-) Receitas financeiras	(12,7)	(16,9)	-24,8%	(16,9)	-24,9%
EBITDA	228,3	260,2	-12,3%	159,7	43,0%
Margem EBITDA	45,4%	55,7%	-1033bps	30,6%	1479bps
Despesas com Programa de Opções de Ações	-	0,1	-100,0%	0,2	-100,0%
Venda da Aeronave	-	-	N.A.	(2,9)	N.A.
Juros e multas sobre mensalidades em atraso	7,7	6,2	23,8%	7,4	4,0%
Rescisão Executivo	42,4	-	N.A.	-	N.A.
Devolução Gastos Qsaúde	11,0	-	N.A.	-	N.A.
Amortização de Gastos com Aluguel	(7,5)	(5,8)	29,4%	(8,6)	-12,6%
Amortização de comissões por novas vendas	(30,1)	(22,0)	37,1%	(29,2)	3,0%
EBITDA ajustado	251,6	238,6	5,4%	126,4	99,0%
Margem EBITDA ajustada	50,1%	51,1%	-107bps	24,3%	2580bps

Nosso EBITDA ajustado consolidado atingiu R\$251,6 milhões no 1T20 (99,0% vs. 4T19 e 5,4% vs. 1T19), com margem EBITDA ajustada consolidada de 50,1% no 1T20. A ligeira queda anual de margem se deve principalmente a despesas comerciais, que devem seguir tendo um peso maior perante a receita líquida da Companhia, tendo em vista o ciclo atual de investimentos para acelerar as vendas.



- (1) Apresentamos o EBITDA e o EBITDA Ajustado porque a administração acredita que sejam indicadores significativos de desempenho financeiro. O EBITDA e o EBITDA Ajustado não são medidas de desempenho financeiro segundo as IFRS, não representam o fluxo de caixa dos períodos indicados e não deverão ser considerados uma alternativa ao lucro líquido como medida de desempenho operacional ou como alternativa aos fluxos de caixa operacionais como medida de liquidez.
- (2) O EBITDA e o EBITDA Ajustado correspondem ao lucro líquido do exercício social ou período antes do imposto de renda e contribuição social, do resultado financeiro, das despesas de depreciação e amortização e outros ajustes. "Outros Ajustes" incluem itens tais como: despesas com aquisições e associações, provisões para Plano de Opção de Ações, juros e multas por pagamentos em atraso e outros ajustes sem efeito caixa.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

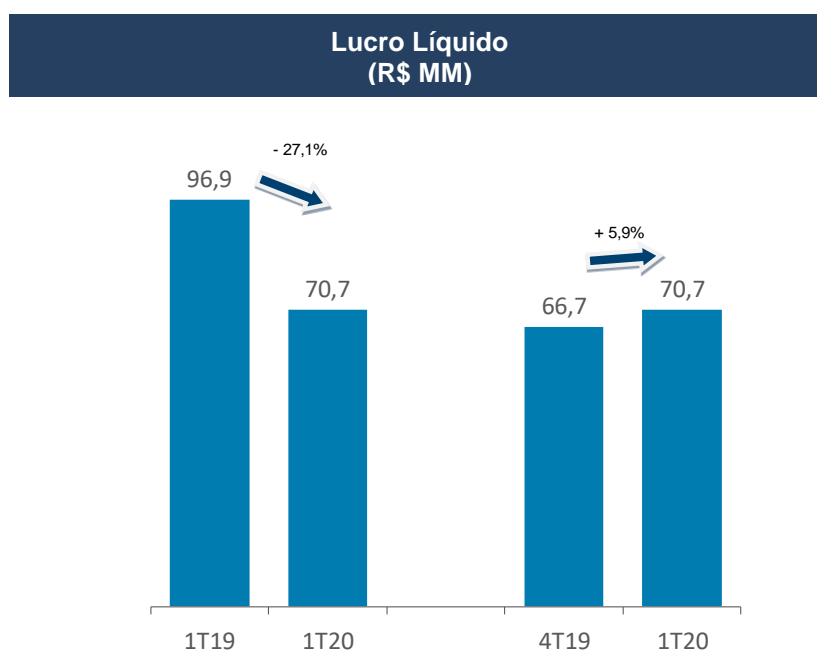
1T20 Divulgação de Resultados



6 | Lucro Líquido

Lucro (Prejuízo) Líquido (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Lucro líquido consolidado	70,7	96,9	-27,1%	66,7	5,9%

O nosso lucro líquido consolidado atingiu R\$70,7 milhões no 1T20, inferior ao 1T19, por conta do menor resultado operacional. A alíquota efetiva de impostos no trimestre ficou em 37,2%, contra 39%,0 no 1T19.



7 | Amortizações de Investimentos

Amortizações	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Amortização de Relacionamento c/ Clientes	19,6	23,8	-17,5%	21,2	-7,2%
Amortização Ágio	39,0	39,0	0,0%	39,0	0,0%
Amortização de Aquisição de Portfólio	21,5	23,0	-6,6%	21,3	1,1%

Resumo Amortizações	DRE	Benefício Fiscal	Valor 1T20	Imposto	Ajustes Lucro
Amortização de Relacionamento c/ Clientes	Sim	Não	19,6	6,7	13,0
Amortização Ágio	Não	Sim	39,0	13,3	13,3
Amortização de Aquisição de Portfólio	Sim	Sim	21,5	7,3	14,2

Cronograma	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Relacionamento com cliente	52,3	-	-	-	-	-	-
Rentabilidade Futura - Ágio	154,0	150,8	150,3	3,4	-	-	-
Portfólio/Intangíveis	85,7	61,2	47,6	40,0	29,2	0,2	0,0

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

1T20 Divulgação de Resultados



8 | Investimentos (CAPEX)

Investimentos (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Capex em TI	6,2	7,1	-12,9%	12,6	-50,8%
Outros	6,1	0,1	11076,4%	0,4	1471,3%
Cessão de Direitos / Exclusividades	23,7	-	0,0%	11,8	100,2%
TOTAL	36,0	7,2	401,8%	24,8	45,1%

Nosso CAPEX em TI atingiu R\$6,2 milhões no 1T20, devido principalmente aos investimentos em sistemas visando a melhoria operacional.

Dos R\$6,1 milhões em aquisição do imobilizado, R\$5,3 milhões se referem a investimentos na sede do QSaúde.

A Companhia concluiu aquisição de 75% da administradora Uniconsult, com valor final, apurado em abril de 2020, de R\$21,0 milhões, para um portfólio de aproximadamente 35 mil vidas. Além disso, a Companhia firmou contrato de exclusividade com entidade no montante de R\$4,5 MM.

9 | Estrutura de Capital

Estrutura de Capital (R\$ MM)	1T20	4T19	Var. 1T20/4T19
Dívida de Curto Prazo ¹	34,3	63,6	-46,1%
Dívida de Longo Prazo	1.300,3	1.296,3	0,3%
TOTAL	1.334,6	1.359,9	-1,9%
Disponibilidade ²	556,7	441,8	26,0%
TOTAL DÍVIDA LÍQUIDA	777,9	918,0	-15,3%

(1) Inclui dívida com aquisições.

(2) Não inclui a aplicação financeira mantida como ativo garantidor na controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., e na controlada indireta Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda., de acordo com a Instrução Normativa nº 33, de 5 de outubro de 2009, da ANS e Gama.

Encerramos o 1T20 com posição de dívida líquida de R\$778 MM, mantendo a forte geração de caixa operacional, mesmo após pagar os juros das debêntures, que permite à Companhia ter serenidade nas decisões estratégicas, sem necessidade de deteriorar o custo de sua dívida para garantir a segurança de sua operação.

A Companhia sempre buscou entregar valor aos seus acionistas, seja na forma de dividendos, seja em redução de capital. Neste momento, em que a pandemia de COVID-19 traz incertezas em relação ao cenário macroeconômico, a Companhia propôs o pagamento de proventos correspondentes a 25% do lucro líquido ajustado de 2019, o que foi ratificado em AGO de 30 de abril de 2020. O montante mantido em reserva de lucros poderá ser deliberado futuramente mediante análise da administração.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

1T20 Divulgação de Resultados



10 | Retorno sobre investimento

Fechamos o 1T20 com ROIC de 41,9%, acelerando com relação ao trimestre anterior por conta do melhor resultado operacional no trimestre.

Retorno sobre Investimento	1T20	4T19	3T19	2T19	1T19
Capital Investido					
Ativo Fixo	2.205.139	2.274.723	2.384.404	2.415.039	2.468.913
Capital de Giro	(10.135)	(2.220)	54.719	(7.839)	(34.552)
TOTAL	2.195.004	2.272.503	2.439.123	2.407.200	2.434.361
(-) Intangível Rentabilidade Futura (LBO)	924.767	924.767	924.767	924.767	924.767
(-) Intangível Relacionamento Cliente (LBO)	32.709	52.333	72.113	91.584	111.210
Capital Investido ajustado	1.237.528	1.295.403	1.442.243	1.390.849	1.398.384
NOPAT					
EBITDA ajustado	251.560	126.430	271.479	246.665	238.593
EBIT	156.943	26.754	178.605	152.124	144.977
(+) Amortização	(86.785)	(90.138)	(85.041)	(75.350)	(74.637)
EBIT ajustado	243.728	116.892	263.646	227.474	219.614
(-) Impostos (34%)	(82.867)	(39.743)	(89.640)	(77.341)	(74.669)
NOPAT	160.860	77.149	174.006	150.133	144.945
ROIC (12m)	41,9%	39,5%	42,8%	42,2%	41,3%

Analisando fluxo de caixa operacional no 1T20, este atingiu R\$187,1 milhões no trimestre. Após CAPEX, a Companhia gerou R\$115,6 milhões de caixa. A diferença frente ao 4T19 se dá por [i] maior consumo nas contas de capital de giro e [ii] pagamento dos juros das debêntures. O valor referente à aquisição da Uniconsult foi registrado líquido do caixa detido pela empresa quando da aquisição.

Fluxo de Caixa	1T20	4T19	3T19	2T19	1T19
Lucro ajustado por efeitos não caixa	281.785	289.259	314.708	284.943	264.581
Capital de Giro	(17.076)	13.878	(68.071)	(51.866)	61.493
Juros pagos	(37.833)	-	(9.893)	(22.766)	-
Imposto de Renda e Contribuição Social pagos	(39.765)	(56.963)	(69.621)	(37.467)	(45.544)
Fluxo de Caixa Operacional	187.111	246.174	167.123	172.844	280.530
Capex (TI)	(8.562)	(4.269)	(11.335)	(5.942)	(7.399)
PP&E	(5.790)	4.171	(341)	329	(329)
Comissões por Novas Vendas	(37.280)	(37.644)	(40.314)	(34.301)	(26.690)
Gastos com Aluguel	(5.143)	(5.451)	(5.268)	(5.498)	(5.278)
Intangível (M&A + Portfolio + Acordos)	(14.719)	(13.761)	(10.034)	(375)	(188)
Fluxo de Caixa Investimentos	(71.494)	(56.954)	(67.292)	(45.787)	(39.884)
Fluxo de Caixa Operacional (-) Capex	115.617	189.220	99.831	127.057	240.646
Fluxo de Caixa Financiamento	(728)	(970.753)	501.231	(184.962)	-
Aplicações Financeiras	(76.831)	798.539	(601.701)	(19.972)	(115.532)
Fluxo de Caixa total	38.058	17.006	(639)	(77.877)	125.114
Caixa no início do período	201.050	184.044	184.683	262.560	137.446
Caixa no encerramento do período	239.108	201.050	184.044	184.683	262.560

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

1T20 Divulgação de Resultados



Afirmações sobre Expectativas Futuras

Algumas afirmações contidas neste comunicado podem ser projeções ou afirmações sobre expectativas futuras. Tais afirmações estão sujeitas a riscos conhecidos e desconhecidos e incertezas que podem fazer com que tais expectativas não se concretizem ou sejam substancialmente diferentes do que era esperado. Estes riscos incluem entre outros, modificações na demanda futura pelos produtos da Companhia, modificações nos fatores que afetam os preços dos produtos, mudanças na estrutura de custos, modificações na sazonalidade dos mercados, mudanças nos preços praticados pelos concorrentes, variações cambiais, mudanças no cenário político-econômico brasileiro, nos mercados emergentes e internacionais.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

1T20 Divulgação de Resultados



Anexo I – Demonstrações de Resultados – Consolidado

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 1T20/1T19	4T19	Var. 1T20/4T19
Receita operacional líquida	502,5	466,6	7,7%	521,2	-3,6%
Custos dos Serviços Prestados	(86,7)	(86,3)	0,4%	(110,3)	-21,4%
Lucro bruto	415,9	380,3	9,3%	410,9	1,2%
Receitas (despesas) operacionais	(282,2)	(213,7)	32,0%	(350,9)	-19,6%
Despesas Administrativas	(175,1)	(131,1)	33,5%	(155,1)	12,9%
Despesas Comerciais	(72,8)	(64,2)	13,5%	(75,9)	-4,1%
Perdas com créditos incobráveis	(18,2)	(22,2)	-17,9%	(6,7)	172,5%
Outras (despesas) receitas operacionais líquidas	(16,1)	3,7	-531,3%	(113,2)	-85,8%
Lucro Operacional Antes do Resultado Financeiro	133,7	166,6	-19,8%	60,0	122,8%
Receitas financeiras	12,7	16,9	-24,8%	16,9	-24,9%
Despesas financeiras	(33,8)	(24,4)	38,6%	(32,7)	3,2%
Resultado Antes do Imposto de Renda e da Contribuição Social	112,6	159,1	-29,2%	44,1	155,1%
Imposto de Renda e Contribuição Social	(41,9)	(62,1)	-32,6%	22,6	-285,3%
Corrente	(40,8)	(55,2)	-11,6%	(48,8)	-16,4%
Diferido	(1,0)	(6,9)	-1141,4%	71,4	-101,4%
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	70,7	97,0	-27,1%	66,7	5,9%
ATRIBUÍVEL A					
Participações dos controladores	70,4	97,0	-27,4%	66,7	5,5%
Participações de não controladores	0,3	-	N.A.	-	N.A.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

1T20 Divulgação de Resultados



Anexo II – Balanço Patrimonial - Consolidado

ATIVO (R\$ MM)	1T20	4T19	Var. 1T20/4T19
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	239,1	201,1	18,9%
Aplicações financeiras	369,5	290,8	27,1%
Créditos a receber de clientes	178,9	207,2	-13,7%
Outros ativos	230,3	226,9	1,5%
Outros ativos financeiros	214,4	209,2	2,5%
Outros ativos não financeiros	15,9	17,7	-10,2%
Partes Relacionadas	0,2	-	N.A.
Ativos não circulantes classificado como mantido para venda	76,7	-	N.A.
Total do ativo circulante	1.094,8	925,9	18,2%
Não Circulante			
Realizável a longo prazo			
Créditos a receber de clientes	-	0,4	-100%
Imposto de renda e contribuição social	108,1	113,6	-4,8%
Outros ativos	76,5	65,4	17,1%
Outros ativos financeiros	64,3	51,3	25,3%
Outros ativos não financeiros	12,3	14,1	-12,8%
Total do realizável a longo prazo	184,6	179,4	2,9%
Investimentos	0,3	0,3	0,0%
Imobilizado	82,7	134,0	-38,3%
Intangível			
Ágio	1.530,9	1.516,3	1,0%
Outros ativos intangíveis	591,2	624,2	-5,3%
Total do ativo não circulante	2.389,8	2.454,1	-2,6%
TOTAL DO ATIVO	3.484,5	3.380,1	3,1%
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ MM)	1T20	4T19	Var. 1T20/4T19
Circulante			
Debêntures	13,4	34,3	-60,9%
Impostos e contribuições a recolher	41,0	44,8	-8,4%
Provisões técnicas de operações de assistência a saúde	8,1	15,7	-48,5%
Prêmios a repassar	178,6	149,2	19,7%
Repasses financeiros a pagar	18,6	18,4	1,4%
Obrigações com pessoal	63,2	34,8	81,5%
Antecipações a repassar	54,0	62,0	-12,9%
Partes Relacionadas	1,2	0,0	N.A.
Débitos diversos	65,9	87,7	-24,9%
Arrendamentos	18,1	24,2	-25,2%
Passivos diretamente associados a ativos não circulantes classificados como mantidos para venda	53,1	0,0	N.A.
Total do Passivo circulante	515,3	471,1	9,4%
Não Circulante			
Debêntures	1.296,6	1.296,1	0,0%
Imposto de renda e contribuição social a recolher	4,3	4,1	4,8%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	51,1	48,2	5,9%
Opções para aquisição de participação de não controladores	5,6	0,0	N.A.
Provisão para riscos	64,0	54,9	16,7%
Débitos diversos	9,9	6,4	53,9%
Arrendamentos	32,1	72,4	-55,7%
Total do passivo não circulante	1.463,6	1.482,1	-1,2%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
Capital social	852,4	841,9	1,3%
Reservas de capital	13,6	14,4	-5,2%
Reservas de Lucro	424,3	425,5	-0,3%
Lucros (Prejuízos) acumulados	70,4	0,0	N.A.
Ajuste de avaliação patrimonial	145,0	145,0	0,0%
Participação dos não controladores no PL das controladas	-0,2	0,0	N.A.
Total do patrimônio líquido	1.505,6	1.426,8	5,5%
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	3.484,5	3.380,1	3,1%

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

1T20 Divulgação de Resultados



Anexo III – Fluxo de Caixa - Consolidado

FLUXO DE CAIXA (R\$ MM)	1T20	1T19	Var. 2019 / 2018
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro (prejuízo) líquido antes do imposto de renda e da contribuição social	112,6	159,0	-29,2%
Ajustes	169,2	105,6	60,3%
Depreciações e amortizações	94,6	93,6	1,1%
Provisão por redução de valor recuperável	0,0	(0,0)	-106,5%
Resultado na baixa de ativo imobilizado e intangível	-	-	0,0%
Opções outorgadas reconhecidas	-	0,1	-100,0%
Ações Restritas	47,5	-	0,0%
Despesas financeiras	19,6	13,2	49,2%
Provisão para riscos	7,5	(1,2)	-698,1%
(Prejuízo) lucro ajustado	281,8	264,6	6,5%
Origem proveniente das operações	(17,2)	67,8	-125,3%
Caixa (usado nas) proveniente das operações	264,6	332,4	-20,4%
Juros pagos sobre debêntures	(37,8)	-	0,0%
Imposto de renda e contribuições social pagos	(39,8)	(45,5)	-12,7%
Caixa líquido (usado nas) proveniente das atividades operacionais	187,0	286,8	-34,8%
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Aplicações no ativo intangível	(46,0)	(34,3)	34,2%
Aquisição de ativo imobilizado	(5,8)	(0,3)	1659,9%
Aumento de aplicações financeiras - fundo de investimento exclusivo	(76,8)	(121,8)	-37,0%
Valor pago na aquisição da Uniconsult	(14,6)	-	N.A.
Caixa líquido utilizado nas atividades de investimento	(143,1)	(156,4)	-8,5%
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Custo de Captação de debêntures	(0,1)	-	0,0%
Compra de ações em tesouraria	-	-	0,0%
Dividendos pago a minoritários	(0,6)	-	
Dividendos pago aos acionistas Qualicorp S/A	-	-	0,0%
Gastos com Aluguel	(5,1)	(5,3)	-2,6%
Valores pagos de debêntures emitidas	-	-	0,0%
Valores recebidos de debêntures emitidas	-	-	0,0%
Redução de Capital	-	-	0,0%
Aumento de Capital	-	-	0,0%
Caixa líquido proveniente das (utilizado nas) atividades de financiamento	(5,9)	(5,3)	11,2%
AUMENTO LÍQUIDO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	38,1	125,1	-69,6%
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	201,1	137,4	46,3%
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	239,1	262,6	-8,9%

Notas Explicativas



QUALICORP CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS PARA O PERÍODO FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2020

(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

1. Informações Gerais

a) Contexto operacional

A Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (“Companhia”) é uma sociedade por ações, constituída em 19 de maio de 2010, que iniciou suas atividades em 1º de julho de 2010, com sede no Estado de São Paulo e Grupo Qualicorp refere-se a Companhia e suas controladas. Para as informações trimestrais de 31 de março de 2020 não ocorreram mudanças ao contexto operacional apresentado na nota explicativa nº 1.a) das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019. Essas informações contábeis individuais e consolidadas em 31 de março de 2020 devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

b) Principais eventos ocorridos em 2020

i) Aquisição Uniconsult

Em 4 de dezembro de 2019, a Companhia celebrou contrato de compra e venda de cotas e outras avenças com a Uniconsult Administradora de Benefícios e Serviços Ltda. e seus controladores (“Uniconsult”), adquirindo 75% das cotas da empresa. Após aprovação da Agência Nacional de Saúde (“ANS”) em 24 de janeiro de 2020, o Fechamento foi assinado. No dia 7 de fevereiro de 2020, foi realizado o pagamento inicial de R\$ 16.735 que corresponde a 80% do montante após validação de todas as cláusulas do contrato. O valor residual de R\$ 4.265 foi pago em 6 de abril de 2020 e o montante total pago foi de R\$ 21.001.

A Companhia assumiu o controle em 6 de fevereiro de 2020, com base nos ativos e passivos descritos na nota explicativa nº7.

A Uniconsult é uma administradora de benefícios com foco na comercialização de produtos coletivos por adesão, com atuação nas regiões sul e sudeste e que em março de 2020 possuía 36.052 mil beneficiários ativos (ramos Saúde e Odonto).

Para detalhes dos valores estimados da combinação de negócios, e avaliação econômico-financeira, ver nota explicativa nº 7.

ii) Covid-19

Considerando a relevância do tema e recomendações de órgãos reguladores avaliamos os impactos da Covid-19 em nossos negócios. Essas informações foram detalhadas na nota explicativa nº 32, com base nos elementos que são de nosso conhecimento até a data de aprovação dessas demonstrações financeiras.

iii) Proposta de alienação da Qsaúde Operadora de Planos de Saúde Ltda.

Em 13 de janeiro de 2020, o Conselho de Administração da Companhia aprovou a contratação de operação de alienação de todas as atividades, ativos e passivos da Qsaúde para o Sr. José Seripieri Filho, acionista da controladora. Nesse contexto, a Companhia celebrou, nesta mesma data, o Contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças, cuja validade e eficácia foi condicionada, dentre outras condições, à aprovação pela Assembleia Geral da Companhia, realizada em 30 de janeiro de 2020 que aprovou e ratificou pelos acionistas a recomendação do Conselho de Administração, conforme descrito na nota explicativa nº 31. a) de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas



A efetivação da compra e venda entre partes foi aprovada pela ANS em 24 de março de 2020. Até 31 de março de 2020, o fechamento da transação não tinha ocorrido. Para maiores detalhes veja nota explicativa nº 33 a).

Baseado no exposto acima, a Administração promoveu, de acordo com o CPC 31, a classificação dos ativos e passivos da Qsaúde como “ativos não circulantes classificados como mantidos para venda” e “passivos diretamente associados a ativos não circulantes classificados como mantidos para venda”, respectivamente, no Balanço Patrimonial Consolidado.

Segue abaixo as principais classes de ativos e passivos da Qsaúde em 31 de março de 2020:

Ativos não circulantes classificados como mantidos para venda	
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.949
Outros ativos financeiros e não financeiros	9.346
Imobilizado e Intangível	65.417
Total	76.712
Passivos diretamente associados a ativos não circulantes classificados como mantidos para a venda	
Imposto de renda e contribuição social diferidos	660
Débitos diversos	1.709
Impostos e contribuições a recolher	1.079
Obrigações com pessoal	2.089
Partes relacionadas	199
Arrendamentos	47.412
Total	53.148

iv) Plano de ações restritas executivos

Durante o período, foram entregues ações em tesouraria a executivo desligado em fevereiro de 2020, conforme plano vigente outorgado em 9 de maio de 2019 (nota explicativa nº23). Para esta entrega foi reconhecida despesa correspondente à R\$40.358, que inclui os respectivos reflexos trabalhistas, no resultado da companhia, na rubrica de gastos com pessoal no grupo de despesas administrativas.

2. Apresentação das Informações Trimestrais

I. Declaração de conformidade

As informações trimestrais foram preparadas de acordo com o CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e também de acordo com a IAS 34 - “Interim Financial Reporting”, emitida pelo “International Accounting Standards Board - IASB”, bem como as normas da CVM “Comissão de Valores Mobiliários”, aplicáveis as informações trimestrais e os pronunciamentos técnicos e as orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC.

Como não existe diferença entre o patrimônio líquido consolidado e o resultado consolidado atribuíveis aos acionistas da controladora, constantes nas informações trimestrais preparadas de acordo com as IFRSs e as práticas contábeis adotadas no Brasil, e o patrimônio líquido e resultado da controladora, constantes nas informações trimestrais preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, a Companhia optou por apresentar essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas intermediárias em um único conjunto, lado a lado.

As informações apresentadas nessas informações trimestrais são as mesmas utilizadas pela Administração para gerir os negócios da Companhia e evidenciam todas as informações relevantes próprias, e somente elas, as

Notas Explicativas



quais estão consistentes com as utilizadas pela Administração na sua gestão.

II. Base de elaboração

As informações trimestrais utilizaram as mesmas bases de elaboração das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019, descritas na nota explicativa nº 2.ii .

III. Reapresentação de saldos

a) Dividendos mínimos obrigatórios

O valor de dividendo mínimo obrigatório de 25% foi calculado e registrado em 31 de dezembro de 2019, a menor em 0,32% devido a arredondamento do percentual. Dessa forma, a Companhia ajustou a parcela residual do dividendo mínimo obrigatório a pagar aos acionistas, referente a destinação do lucro líquido em 31 de dezembro de 2019. Essa reclassificação não produziu efeitos no resultado da Companhia ou no Consolidado.

	31/12/2019 Consolidado (anteriormente apresentado)	Reclassificações	31/12/2019 Consolidado (Reapresentado)
Partes relacionadas	-	1.190	1.190
Patrimônio líquido	1.426.837	(1.190)	1.425.647

	31/12/2019 Controladora (anteriormente apresentado)	Reclassificações	31/12/2019 Controladora (Reapresentado)
Partes relacionadas	10	1.190	1.200
Patrimônio líquido	1.426.837	(1.190)	1.425.647

b) Reclassificação de encargos sobre ações restritas

Os valores relacionados aos encargos trabalhistas sobre ações restritas (INSS, FGTS, férias, 13º salário) foram registrados no balanço patrimonial de 31 de dezembro de 2019, no Passivo Circulante, grupo de imposto e contribuições a recolher. Para melhor apresentação dos saldos, a Companhia reclassificou os mesmos para o grupo de Obrigações com pessoal. Essa reclassificação não produziu efeitos no resultado da Companhia ou Consolidado.

	31/12/2019 Consolidado (anteriormente apresentado)	Reapresentado	31/12/2019 Consolidado (Reapresentado)
Impostos e contribuições a recolher (circulante)	44.777	(6.385)	38.392
Obrigações com pessoal	34.839	6.385	41.224

	31/12/2019 Controladora (anteriormente apresentado)	Reapresentado	31/12/2019 Controladora (Reapresentado)
Impostos e contribuições a recolher (circulante)	18.337	(1.328)	17.009
Obrigações com pessoal	24.064	1.328	25.392

Notas Explicativas



c) Compensação de Adiantamentos e Prêmios a repassar

Em 31 de dezembro havia saldo registrado na rubrica de “Prêmios a repassar”, cujo montante deveria ser baixado com “Adiantamento de repasse de contratos”, para correta divulgação dos saldos ainda a pagar. Sendo assim, corrigimos conforme quadro a seguir nestas informações trimestrais. Essa reclassificação não produziu efeitos no resultado da Companhia ou Consolidado.

	31/12/2019 Consolidado (anteriormente apresentado)	Reclassificações	31/12/2019 Consolidado (Reapresentado)
Outros ativos financeiros	209.207	(33.914)	175.293
Prêmios a repassar	149.175	(33.914)	115.261

Com relação ao DFC, os ajustes efetuados acima não trazem impactos nas cifras comparativas no 1º trimestre de 2020.

3. Principais Práticas Contábeis

As informações trimestrais estão apresentadas com base nas mesmas práticas contábeis descritas na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

4. Principais Estimativas e Julgamentos

As principais estimativas e premissas contábeis adotadas na preparação das informações trimestrais de 31 de março de 2020 são as mesmas adotadas na nota explicativa nº 4 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

5. Instrumentos Financeiros

a) Classificação e valor justo dos instrumentos financeiros

Pela natureza das suas operações e dos instrumentos financeiros existentes em 31 de março de 2020, a Administração considera que os valores contábeis dos ativos financeiros e passivos financeiros contabilizados ao custo amortizado e reconhecidos nas demonstrações financeiras se aproximam dos seus valores justos. Os instrumentos financeiros e as respectivas classificações estão demonstrados a seguir:

Notas Explicativas



Controladora				
	31/03/2020		31/12/2019	
	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado
Ativos financeiros:				
Caixa e equivalentes de caixa – aplicações financeiras de liquidez imediata	-	52.798	-	46.470
Aplicações financeiras	82.769	-	73.583	-
Créditos a receber de clientes - circulante e não circulante	-	54.892	-	67.584
Outros ativos financeiros - circulante e não circulante	-	29.728	-	23.203
Passivos financeiros:				
Debêntures – circulante	-	10.338	-	26.264
Obrigações com pessoal	-	19.128	-	25.392
Débitos diversos - circulante e não circulante	-	15.510	-	24.983
Arrendamentos - circulante e não circulante	-	34.300	-	32.652

Consolidado					
	31/03/2020			31/12/2019	
	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado
Ativos financeiros:					
Caixa e equivalentes de caixa – aplicações financeiras de liquidez imediata	-	-	212.528	-	154.096
Aplicações financeiras	369.539	-	-	290.758	-
Créditos a receber de clientes - circulante e não circulante	-	-	178.868	-	207.673
Outros ativos financeiros - circulante e não circulante	-	-	278.706	-	226.600
Passivos financeiros:					
Debêntures – circulante	-	-	13.419	-	34.340
Prêmios a repassar	-	-	178.586	-	115.261
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	-	8.098	-	15.735
Repasses financeiros a pagar	-	-	18.618	-	18.360
Antecipações a repassar	-	-	54.007	-	62.012
Obrigações com pessoal	-	-	63.217	-	41.224
Débitos diversos - circulante e não circulante	-	-	75.745	-	94.110
Arrendamentos - circulante e não circulante	-	-	50.155	-	96.611
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	5.629	-	-	-

Mensuração de valor justo reconhecida no balanço patrimonial

A tabela a seguir fornece uma análise dos instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, agrupados nos Níveis, com base no grau observável do valor justo, em que as mensurações são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos equivalentes.

Os instrumentos financeiros da Companhia possuem mensurações de valor justo de Nível 1 e Nível 3.

- Mensurações de valor justo de Nível 1 são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos

Notas Explicativas



para ativos ou passivos idênticos.

- Mensurações de valor justo de Nível 3 são obtidas por meio de técnicas de avaliação que incluem variáveis para o ativo ou passivo, mas que não têm como base os dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

Consolidado	31/03/2020		31/12/2019
	Nível 1	Nível 3	Nível 1
Descrição			
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado - aplicações financeiras	369.539	-	290.758
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	5.629	-

Durante o período, não ocorreram transferências entre níveis.

O valor contábil dos demais ativos e passivos financeiros é próximo ao seu valor justo, com exceção das debêntures do passivo não circulante, veja nota explicativa nº 15.

Reconciliação das mensurações de valor justo de Nível 3 dos passivos financeiros

	Valor justo por meio do resultado
Saldo em 31 de dezembro de 2019	-
Constituição de obrigações a pagar e opções de ações de participação de não controladores relacionadas à aquisição da Uniconsult.	5.629
Saldo em 31 de março de 2020	5.629

A Companhia tem compromissos contratados através de opções de ações de participações de não controladores relativos à aquisição de participações da Uniconsult Administradora (nota explicativa nº 7).

A determinação do valor de compra da participação de não controladores é determinada substancialmente através de múltiplos de "Earnings Before Taxes, Interest, Depreciation and Amortization - EBTIDA, ambos para o período de 12 meses que antecederem o exercício da opção. Esse passivo é mensurado com base no valor justo das participações de não controladores e estimado com a aplicação de uma abordagem do fluxo de caixa descontado, utilizando como premissas principais a taxa de desconto de 13,89% e as taxas de crescimento sustentável de longo prazo de 6,43% ("Compound anual growth" - CAGR 2019 - 2021).

Instrumentos derivativos

Em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019, a Companhia e suas controladas não operaram contratos de instrumentos financeiros derivativos para proteção de suas posições ou para especulação.

b) Gerenciamento dos principais riscos

Para as informações trimestrais de 31 de março de 2020, não ocorreram mudanças em relação ao apresentado na nota explicativa nº 5.b das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Risco de crédito

Para as informações trimestrais de 31 de março de 2020, não ocorreram mudanças em relação ao apresentado na nota explicativa nº 5.b das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Risco de taxa de juros dos instrumentos financeiros

Esse risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a sofrer perdas por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas a seus passivos e ativos captados (aplicados) no mercado.

Notas Explicativas



Como o fluxo médio de recebimentos/pagamentos da Companhia e suas controladas é de 30 dias, a Administração utiliza como premissa para análise da variação de taxa de juros a variação do CDI, que está assim resumida:

Rubrica	Controladora			
	Contas patrimoniais	Nota explicativa	31/03/2020	31/12/2019
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	8.1	52.798	46.470
Aplicações financeiras (i)	Ativo circulante	8.2	82.769	73.583
Debêntures (ii)	Passivos circulante e não circulante	15	(1.017.959)	(1.033.410)
Arrendamentos (iii)	Passivos circulante e não circulante	16	(34.300)	(32.652)
Total de exposição			(916.692)	(946.009)

Rubrica	Consolidado			
	Contas patrimoniais	Nota explicativa	31/03/2020	31/12/2019
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	8.1	212.528	154.097
Aplicações financeiras (i)	Ativo circulante	8.2	369.539	290.758
Debêntures (ii)	Passivos circulante e não circulante	15	(1.310.064)	(1.330.400)
Arrendamentos (iii)	Passivos circulante e não circulante	16	(50.155)	(96.611)
Total de exposição			(778.152)	(982.156)

- i) As aplicações financeiras de liquidez imediata são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas atreladas, na sua totalidade, à taxa CDI e refletem as condições usuais de mercado durante o período, conforme descrito na nota explicativa nº 8.

A prática de aplicações financeiras adotada pela Administração da Companhia estabelece as instituições financeiras com as quais a Companhia e suas controladas podem operar, os limites de alocação de recursos e os objetivos e conforme mencionado na nota explicativa nº 3.iii as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

- ii) As debêntures escrituradas pelo Grupo Qualicorp, são remuneradas com juros que correspondem a 100% da variação acumulada das taxas médias diárias dos Depósitos Interfinanceiros - DI "over" expressa na forma percentual ao ano, correspondente a 252 dias úteis (B3), acrescida de "spread" de 1,15% ao. Para maiores detalhes ver nota explicativa nº 15.
- iii) Os arrendamentos são atualizados financeiramente pela taxa de juros identificada no contrato ou estimada através de análises de mercado.

Análise de sensibilidade de variações das taxas de juros

As flutuações das taxas de juros, como, por exemplo, o CDI, podem afetar positiva ou adversamente as informações trimestrais, em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalentes de caixa e de obrigações com debêntures, empréstimos e financiamentos. Em 31 de março de 2020 se as taxas de juros do CDI fossem 10% ao ano mais altas/mais baixas e todas as outras variáveis se mantivessem constantes, o lucro do período findo naquela data, antes dos efeitos tributários, aumentaria/diminuiria em R\$1.278.

Análise de sensibilidade suplementar sobre instrumentos financeiros (Instrução CVM nº 475/08)

A Administração estimou, para o período corrente, com base nas cotações do relatório Focus do Banco Central do Brasil - BACEN, taxas futuras de juros (6,25%a.a.), acrescidas da taxa de "spread" para debêntures de 1,15% ao ano e 1,30% ao ano para os arrendamentos, demonstrando em cada cenário o efeito da variação do valor justo, conforme quadro a seguir:

Notas Explicativas



	Cenário			
	31/03/2020	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI – 0,83% de 6,25% a.a.	CDI – 1,04% de 6,25% a.a.	CDI – 1,25% de 6,25% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	582.067	586.898	588.120	589.343
Debêntures e Arrendamentos	(1.360.219)	(1.387.357)	(1.390.246)	(1.393.136)
Exposição Líquida	(778.152)	(800.459)	(802.126)	(803.793)

	Cenário			
	31/12/2019	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI – 0,56% de 6,5% a.a.	CDI – 0,7% de 6,5% a.a.	CDI – 0,84% de 6,5% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	444.855	447.345	447.968	448.591
Passivo – debêntures	(1.427.011)	(1.451.651)	(1.453.671)	(1.455.692)
Exposição Líquida	(982.156)	(1.004.306)	(1.005.703)	(1.007.101)

	Premissas		
	Provável	Possível	Remoto
CDI	Relatório “Focus” -BACEN (27/03/2020)	25% sobre taxa provável	50% sobre taxa provável

- No cenário provável, a Companhia apresentaria uma exposição líquida de R\$800.459 até 31 de março de 2020, resultante da diferença de estimativas futuras de CDI para os juros das debêntures e arrendamentos acrescidos da sobretaxa de 1,15% e 1,30% ao ano respectivamente.

Para as aplicações financeiras foram consideradas as mesmas estimativas de diferenças futuras de CDI sobre a posição das aplicações da Companhia em 31 de março de 2020. Nos cenários possível e remoto, adotando-se os mesmos critérios descritos para o cenário provável, as estimativas gerariam aumento de exposição líquida de R\$1.667 e R\$3.334, respectivamente, em comparação ao cenário provável.

Risco de capital

O Grupo Qualicorp administra seu capital para assegurar que tanto a Companhia quanto as controladas possam continuar com suas atividades normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações, por meio da otimização do saldo das dívidas e do patrimônio.

A estrutura de capital do Grupo Qualicorp é formada pelo endividamento líquido (debêntures, detalhadas na nota explicativa nº 15, deduzidos pelo caixa e equivalentes de caixa detalhados na nota explicativa nº 8) e pelo patrimônio líquido (nota explicativa nº 22).

A Companhia e suas controladas estão sujeitas a certos limites de alavancagem conforme mencionado na nota explicativa nº 15.

Adicionalmente, as controladas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde, Uniconsult, Gama Saúde e Qsaúde, estão sujeitas a requerimentos de manutenção de recursos próprios mínimos, conforme determinação da ANS através da RN nº 451, de 6 de março de 2020, que revoga a RN nº 209, de 22 de dezembro de 2009, e estabelece que o capital de referencia a ser considerado pelas controladas em 31 de março de 2020 é de R\$8.790, devendo esses montantes ser maiores que o patrimônio líquido ajustado (“PLA”) em 31 de março de 2020 e Patrimônio mínimo ajustado em 31 de dezembro de 2019 (“PMA”).

Patrimônio mínimo ajustado representa o patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme estabelecido pela Instrução Normativa - IN nº 50 de 30 de novembro de 2012.

Notas Explicativas



Abaixo o patrimônio ajustado calculado em 31 de março de 2020 e em 31 de dezembro de 2019, os quais estão enquadrados à respectiva Instrução Normativa:

31/03/2020					31/12/2019			
Controladas					Controladas			
Benefícios	Uniconsult	Clube	Gama	Qsaúde	Benefícios	Clube	Gama	Qsaúde
13.097	1.034	40.355	68.500	6.357	(35.372)	34.506	70.426	(1.141)

A margem de solvência é a capacidade que a operadora de saúde ou seguradora tem para honrar todos os compromissos financeiros assumidos, para a coligada Gama Saúde é de R\$52.842 (R\$59.707 em 31 de dezembro de 2019), portanto, há suficiência para manutenção do total do patrimônio líquido em montante adequado ao atendimento às exigências legais de margem de solvência e de cobertura dos passivos não operacionais. Para à Q Saúde a margem de solvência não é aplicada, a empresa está em fase pré operacional e não tem movimentação de contraprestação e custos assistenciais.

O índice de endividamento da Companhia está demonstrado conforme segue:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Dívida (debêntures e arrendamentos)	(1.052.259)	(1.066.062)	(1.360.219)	(1.427.011)
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	135.567	120.053	582.067	444.854
Dívida líquida	(916.692)	(946.009)	(778.152)	(982.157)
Patrimônio líquido	1.504.447	1.425.647	1.504.447	1.426.837
Índice de endividamento líquido	(60,93%)	(60,36%)	(51,72%)	(68,83%)

Risco de liquidez

A gestão de risco de liquidez da Companhia em 31 de março de 2020 não sofreu alterações em relação ao divulgado na nota explicativa nº 5 das demonstrações de 31 de dezembro de 2019.

A expectativa de fluxo de caixa para os instrumentos financeiros passivos está demonstrada como segue:

	Consolidado					
	Taxa de juros estimada a.m.	Menos de seis meses	De seis meses a um ano	De um ano a dois anos	Mais de dois anos	Total
	%	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
31 de março de 2020:						
Debêntures	CDI + 1,15% (a)	35.780	35.460	74.054	1.357.822	1.503.116
Prêmios a repassar	-	178.586	-	-	-	178.586
Arrendamentos	CDI + 1,30% (b)	9.877	8.664	16.451	16.138	51.130
Débitos diversos	-	61.900	-	6.208	-	68.108
Obrigações com pessoal	-	63.217	-	-	-	63.217
Antecipações a repassar	-	54.007	-	-	-	54.007
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	8.098	-	-	-	8.098
Intangível a pagar	-	2.791	-	3.650	-	6.441
Repasse financeiros a pagar	-	18.618	-	-	-	18.618
Opção de Compra (Uniconsult)	-	-	-	-	5.629	5.629
Total	-	432.874	44.124	100.363	1.379.589	1.956.950

(a) Considera o valor total estimado da dívida em 31 de março de 2020, não calculado a valor presente.

Notas Explicativas



(b) Considera o valor total estimado da dívida em 31 de março de 2020, calculado a valor presente.

6. Adoção de Normas Internacionais de Contabilidade Novas e Revisadas

A Companhia não adotou a IFRS a seguir, que ainda não está vigente:

Norma	Descrição
IFRS17	“Contratos de seguros”.
	Essa norma estabelece os princípios para reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de contratos de seguro e está prevista para ser emitida em 01 de janeiro de 2023.

Não existem outras normas e interpretações emitidas e ainda não adotadas que possam, na opinião da Administração, ter impacto significativo no resultado ou no patrimônio divulgado pela Companhia até o presente momento.

7. Aquisição de controlada (Uniconsult)

Em 4 de dezembro de 2019, a Companhia, por meio de sua controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., celebrou Contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças para aquisição de 75% de participação no capital social da Uniconsult - Administradora de Benefícios e Serviços Ltda., bem como de opção de compra por parte da Companhia e opção de venda por parte dos quotistas não controladores com relação aos 25% remanescentes, conforme descrito abaixo.

Após aprovação da Agência Nacional de Saúde (“ANS”) em 24 de janeiro de 2020, o Fechamento foi assinado.

Em 31 de março de 2020, o valor estimado total de aquisição foi de R\$26.630, sendo composto como segue:

- a) A determinação do valor de compra para aquisição do controle e da participação de 75% do capital social da sociedade foi determinado através da valorização da carteira de clientes, cujos pagamentos ocorreram em fevereiro de 2020 e abril de 2020, nos montantes de R\$16.735 e R\$4.266, respectivamente.
- b) O contrato de aquisição prevê cláusula de opção de compra por parte da Companhia e opção de venda por parte dos quotistas não controladores com relação aos 25% remanescentes (participação de não controladores), a qual passa a ser exercível após 5 anos da data de aquisição do controle. A determinação do valor de compra da participação de não controladores será feita através do percentual de participação societária dos minoritários, multiplicado por múltiplos de margem EBITDA de certo período de 2019, multiplicada pela receita líquida apurada nos últimos 12 meses, imediatamente, anteriores ao exercício da opção. Na data de aquisição o passivo financeiro estimado para a opção foi de R\$5.629 registrado na rubrica de opções de ações de participação dos não controladores.

A Companhia, com base em dados estimados de relatório de avaliação econômico-financeira e estudo de alocação do preço de compra (PPA), elaborado por empresa de consultoria especializada e em linha com os princípios e exigências dispostos no CPC 15 (R1) – Combinação de Negócios, efetuou a alocação dos valores justos dos ativos adquiridos e passivos assumidos na data da aquisição e que estão apresentados a seguir:

Notas Explicativas

Ativos (passivos) liquidos adquiridos	Valor dos Livros	Ajustes	Valor justo na aquisição
Ativos circulantes, incluindo Caixa e equivalentes de Caixa de R\$3.769	5.770	-	5.770
Ativos não circulantes	417	-	417
Valor justo dos ativos intangíveis – relacionamento de clientes (nota explicativa 14.i)	-	17.699	17.699
Passivo circulante	(5.169)	-	(5.169)
Passivo não circulante	(558)	-	(558)
Passivo não circulante – imposto de renda e contribuição social diferidos sobre o valor justo dos ativos intangíveis – relacionamento de clientes – 34%	-	(6.017)	(6.017)
Participação dos não controladores mensurados pelo valor justo	-	5.629	5.629
Valor justo dos ativos (passivos) líquidos	460	17.311	17.771
Ágio – rentabilidade futura	-	14.488	14.488
Opção de ações de participação dos não controladores	-	(5.629)	(5.629)
Total	460	26.170	26.630

A contabilização inicial dessa aquisição foi provisoriamente apurada. Na data da conclusão destas informações trimestrais, as avaliações de valores justos necessárias e outros cálculos não tinham sido finalizados e, por consequência, tinham sido apenas provisoriamente apurados com base na melhor estimativa da administração dos valores prováveis.

As participações de não controladores, na proporção de 25%, reconhecida na data de aquisição, foram mensuradas com base no valor justo das participações de não controladores e totalizava R\$5.629. Esse valor justo foi estimado com a aplicação de uma abordagem do fluxo de caixa descontado. As principais premissas utilizadas no modelo para apurar o valor justo foram as seguintes:

- Taxa de desconto de 13,89%;
- Taxas de crescimento sustentável de longo prazo de 6,43% a.a. (CAGR 2019-2021);
- Ajustes presumidos devido ao não-controle ou à dificuldade em comercializar essas participações, bem como a não renovação dos contratos junto às Operadoras.

O resultado do período inclui lucro de R\$115 atribuíveis aos negócios adicionais gerados pela Uniconsult. A receita operacional líquida consolidada do período inclui R\$4.858 referentes a Uniconsult.

Impacto das aquisições nos resultados do Grupo Qualicorp

Caso as combinações de negócios da Uniconsult tivessem sido efetivadas em 1º de janeiro de 2020, as receitas operacionais líquidas consolidadas da Companhia das operações continuadas seriam de aproximadamente R\$504.902 (não auditado) e o resultado do 1º trimestre de 2020 seria de R\$ 69.946 (não auditado). A Administração da Companhia considera que esses valores “pro forma” representam uma medida aproximada do desempenho da Companhia combinado em uma base para três meses e servem de ponto de referência para comparação em períodos futuros. Para fins de consolidação e controle, é considerado a data de 1º de fevereiro 2020.

Notas Explicativas



8. Caixa e Equivalentes de Caixa e Aplicações Financeiras

8.1. Caixa e equivalentes de caixa

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Aplicações financeiras de liquidez imediata (i)	52.798	46.670	212.528	154.097
Bancos conta depósito (ii)	416	735	26.558	46.928
Caixa	16	18	22	25
Total	53.230	47.423	239.108	201.050

- i) A Administração tem como estratégia efetuar aplicações que podem ser resgatadas antecipadamente, independentemente de seus vencimentos. Essas aplicações são compostas por:

Tipo de aplicação

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Operação compromissada (a)	52.798	46.670	191.842	127.137
CDBs (b)	-	-	17.859	26.960
Outros investimentos	-	-	2.827	-
Total	52.798	46.670	212.528	154.097

- a) Refere-se à operação compromissada com lastro em debêntures, com liquidez imediata. A remuneração é com base na taxa DI de 75%.
- b) Esses instrumentos financeiros são atualizados com base na taxa variando de 87,39% a 99,20% do CDI e estão custodiados na CETIP S.A. - Balcão Organizado de Ativos e Derivativos, possuindo liquidez imediata e podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos.
- ii) Em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019, no consolidado, incluem principalmente recebimentos de clientes que ocorreram no último dia útil do mês.

8.2. Aplicações financeiras

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Fundo de Investimento exclusivo Multimercado (i)	82.769	73.583	317.547	240.795
Fundo de investimento financeiro não exclusivo (ii)	-	-	51.992	49.963
Total	82.769	73.583	369.539	290.758

- i) Refere-se a fundo de investimento exclusivo com ativos de crédito privado financeiros e corporativos, podendo estes ativos serem resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos. Esse é composto como segue:

Notas Explicativas



Descrição	Valor de mercado e contábil - Fundos de investimentos exclusivos - Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
Letra Financeira - LFS Elegível - nível II	196.830	117.508
Debêntures	66.411	74.047
Letra Financeira - LF252	45.986	45.661
Outros investimentos e reserva	8.365	3.623
Valores a Pagar	(45)	(44)
Total	317.547	240.795

- ii) Trata-se de aplicação financeira mantida como ativo garantidor nas controladas diretas Qualicorp Benefícios, Gama Saúde e para as controladas indiretas Clube de Saúde e Uniconsult, as quais são reguladas pela ANS. O valor de mercado das cotas do fundo de investimento financeiro não exclusivo de renda fixa é apurado com base no valor de cota divulgado pelo administrador do fundo no qual a Companhia aplica seus recursos.

Adicionalmente, informamos que não há transações que não envolvam caixa e equivalentes de caixa ou aplicações financeiras relevantes a serem divulgadas que impactem o fluxo de caixa.

9. Créditos a receber de clientes

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Circulante				
Prêmios a recuperar com risco de inadimplência - Administradoras de Benefícios (i)	-	-	94.822	103.126
Clientes a receber (ii)	54.878	66.927	54.878	66.927
Contraprestações pecuniárias a receber - Gama Saúde (iii)	-	-	20.973	29.573
Consultoria em gestão de benefícios (iv)	-	-	7.509	6.689
Outros créditos a receber de clientes	14	220	686	921
Total do circulante	54.892	67.147	178.868	207.236
Não Circulante				
Clientes a receber (ii)	-	437	-	437
Total do não circulante	-	437	-	437
Total	54.892	67.584	178.868	207.673

- i. O resumo por idade de prêmios a recuperar é o seguinte:

	Administradoras de Benefícios	
	31/03/2020	31/12/2019
A vencer	43.737	41.533
Vencidos:		
Até 30 dias	48.847	58.394
De 31 a 60 dias	14.818	16.135
Acima de 60 dias (*)	1.919	1.576
(-) Perda Esperada (a)	(14.499)	(14.512)
Total	94.822	103.126

(*) Valores de 31 de março de 2020 foram substancialmente recebidos até o dia 11 de abril de 2020 e os valores de 31 de dezembro de 2019 foram substancialmente recebidos até o dia 11 de janeiro de 2020.

Notas Explicativasa) Movimentação da perda esperada – ativo

	Administradoras de Benefícios	
	31/03/2020	31/12/2019
Saldo no início do exercício	14.512	14.366
Perdas esperadas	21.753	98.880
Reversão perdas esperadas	(21.766)	(98.734)
Total	14.499	14.512

- ii. Referem-se basicamente a agenciamento e corretagem a receber. O resumo por idade das contas a receber de clientes é o seguinte:

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
A vencer circulante	54.295	66.255
Vencidos:		
Até 30 dias	561	513
De 31 a 60 dias	22	159
Total circulante	54.878	66.927
A vencer não circulante	-	437
Total não circulante	-	437
Total	54.878	67.364

- iii. O resumo por idade das contraprestações pecuniárias a receber é o seguinte:

	Gama	
	31/03/2020	31/12/2019
A vencer	15.479	25.066
Até 30 dias	4.692	3.013
De 31 a 60 dias	518	631
De 61 a 90 dias	284	863
Total	20.973	29.573

- iv. Refere-se a serviços de terceirização para suporte das atividades relacionadas à consultoria e assessoria de gestão de planos de saúde, serviços de conectividade, consultoria em gestão de benefícios e consultoria na prevenção à saúde a receber de clientes. O resumo por idade das contas a receber de clientes é o seguinte:

	Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
A vencer	7.059	6.686
Vencidos:		
Até 30 dias	450	3
Total	7.509	6.689



Notas Explicativas

9.1 Perdas com créditos incobráveis - resultado

	Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019
Provisões (Reversões)	(13)	(52)
Perdas efetivas (Recuperações) (*)	18.219	22.238
Saldo no fim do período	18.206	22.186

(*) Referem-se, substancialmente, às perdas com créditos vencidos decorrentes de operação de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão, para os quais a Companhia assume o risco da inadimplência perante as operadoras e seguradoras de saúde e odontológicas, líquidas das respectivas recuperações.

10. Outros Ativos

10.1. Outros ativos financeiros

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019 (reapresentado)
<u>Circulante</u>				
Valores a identificar de operadoras/seguradoras (i)	-	-	71.757	68.944
Impostos a recuperar/compensar (ii)	19.758	14.035	56.433	58.489
Adiantamento de fornecedores	7.484	7.202	14.600	15.918
Adiantamento de repasse de contratos	-	-	60.998	21.093
Outros ativos circulantes	336	376	10.653	10.849
Total do circulante	27.578	21.613	214.441	175.293
<u>Não circulante</u>				
Depósitos Judiciais	2.150	1.590	22.399	20.127
Impostos a recuperar/compensar (ii)	-	-	39.866	29.180
Adiantamento de repasse de contratos	-	-	2.000	2.000
Total do não circulante	2.150	1.590	64.265	51.307
Total geral	29.728	23.203	278.706	226.600

- I. Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.

Notas Explicativas



II. Estão compostos como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Imposto de Renda Pessoa Jurídica – IRPJ	13.009	11.027	37.891	36.512
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL	1.918	306	7.746	7.344
Instituto Nacional do Seguro Social – INSS	-	-	3.507	10.859
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social e Programa de Integração Social – COFINS	1.240	557	1.759	1.242
Programa de Integração Social – PIS	269	121	615	417
Outros impostos a recuperar	3.322	2.024	4.915	2.115
Total Circulante	19.758	14.035	56.433	58.489
Instituto Nacional do Seguro Social – INSS	-	-	14.114	6.662
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social e Programa de Integração Social – COFINS	-	-	9.869	9.664
Imposto de Renda Pessoa Jurídica – IRPJ	-	-	7.146	5.598
Programa de Integração Social – PIS	-	-	5.299	5.263
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL	-	-	3.438	1.993
Total Não Circulante	-	-	39.866	29.180
Total Geral	-	-	96.299	87.669

11. Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos

Conforme o pronunciamento técnico CPC 32 e a interpretação técnica ICPC 09, segue a composição:

	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
	Controladora	Controladora	Consolidado	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos – ativo	72.083	73.408	108.077	113.559
Imposto de renda e contribuição social diferidos – passivo	(29.931)	(28.163)	(51.094)	(48.240)
Imposto de renda e contribuição social diferidos – líquidos	42.152	45.245	56.983	65.319

Os valores acima, no consolidado, estão compostos como segue:

	31/03/2020							
	Controladora	Qualicorp Serviços	Qualicorp Benefícios	Clube de Saúde	Gama	CRC	Consolidado	
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	96.297	30	120.345	28	123	94	216.917	
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (i)	(61.299)	-	(90.718)	(8)	-	(7.909)	(159.934)	
Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos	34.998	30	29.627	20	123	(7.815)	56.983	
	31/12/2019							
	Controladora	Qualicorp Serviços	Qualicorp Benefícios	Clube de Saúde	Gama	CRC	Qsaúde	Consolidado
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (i)	101.065	31	118.284	148	123	94	1.949	221.599
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (i)	(66.540)	-	(80.484)	-	-	(7.887)	(1.357)	(156.280)
Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos	34.525	31	37.800	20	123	(7.797)	592	65.319

Notas Explicativas



Referem-se a imposto de renda e contribuição social diferidos contabilizados principalmente sobre diferenças temporárias dedutíveis de lucros fiscais futuros.

i. Composição do imposto de renda e da contribuição social – ativo

Item	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Provisão para atualização monetária sobre aquisição do Grupo Aliança (incorporada)	16.835	17.776	95.830	103.599
Prejuízos fiscais de IRPJ e base negativa de CSLL – não contabilizados (a)	-	-	44.852	45.948
Provisão Impairment Ágio Gama	37.888	37.888	37.888	37.888
Prejuízos fiscais de IRPJ e base negativa de CSLL – contabilizados	33.342	34.997	33.342	34.997
Provisão para devedores duvidosos e baixa de valores incobráveis - valor de curto prazo	192	287	12.666	14.038
Prov. para riscos - parcela relativa a empresas e/ou períodos sujeitos ao regime de tributação lucro real	101	7.368	11.214	8.865
Provisão perda esperada de clientes	-	(179)	3.728	3.762
Provisão de Programa de Participação nos Resultados – PPR	1.952	2.404	2.470	9.408
Ajuste Adoção de Novas Normas	854	-	1.547	3.190
Outras provisões	5.131	522	18.232	5.852
Total dos créditos tributários	96.295	101.063	261.769	267.547
(-) Créditos tributários não contabilizados (b)	-	-	(44.852)	(45.948)
Total dos créditos tributários contabilizados	96.295	101.063	216.917	221.599

a) Os prejuízos fiscais de IRPJ e bases negativas de CSLL não constituídos são compostos como segue:

Empresas	Base	IRPJ/CSLL	Base	IRPJ/CSLL
	31/03/2020	(34%)	31/12/2019	(34%)
Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda.	84.355	28.681	84.490	28.727
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	43.500	14.790	44.098	14.993
Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda.	957	325	4.954	1.684
Gama Saúde Ltda.	3.105	1.056	1.601	544
Total	131.917	44.852	135.143	45.948

b) Refere-se substancialmente ao fato de algumas de suas controladas diretas e indiretas possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

Projeção de realização e valor presente dos créditos tributários

O imposto de renda e a contribuição social diferidos serão realizados à medida que as diferenças temporárias sejam revertidas ou se enquadrem nos parâmetros de dedutibilidade fiscal. A seguir, apresentamos a estimativa de realização desses créditos, com base na expectativa de lucros tributáveis futuros:

Ano	Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
2020	75.362	75.196
2021	35.055	34.691
2022	30.280	32.386
De 2023 até 2024	76.220	79.327
Total	216.917	221.600

O valor presente do total dos créditos tributários em 31 de março de 2020 é de R\$ 187.991 calculado pela taxa SELIC, tendo em vista o prazo estimado de realização das diferenças temporárias.

Notas Explicativas



ii. Composição do imposto de renda e da contribuição social diferidos passivos:

	Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
Diferenças temporárias sobre a parcela do ágio de empresas incorporadas, amortizado no exercício, para fins fiscais.	140.945	135.463
Sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	23.364	24.019
Ajuste de adoção de novas normas (c)	641	1.814
Perda por valor recuperável sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado ao ativo intangível - relacionamento de clientes	(5.016)	(5.016)
Total	159.934	156.280

12. Partes Relacionadas

12.1. Saldos e transações com partes relacionadas

A Companhia, nas tratativas descritas na nota explicativa nº21, referentes a auto de infração do programa de outorga e opção de compra de ações do ano de 2013, tem prestado auxílio advocatício à executivos implicados na pessoa física com relação ao tema.

Os saldos de partes relacionadas, no ativo e passivo circulantes e não circulantes, bem como gastos, são compostos conforme segue:

	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
	Controladora	Controladora	Consolidado	Consolidado
Contas a receber				
Operações Intercompany	5.507	6.220	-	-
Ativo Mantido Para Venda - Qsaúde	-	-	199	-
Total do Ativo	5.507	6.220	199	-
Contas a pagar				
Operações Intercompany	9	10	-	-
Valores a pagar de dividendos (i)	1.190	1.190	1.190	1.190
Total do Passivo	1.199	1.200	1.190	1.190

- i) Trata-se da diferença para atingimento do Dividendos mínimo obrigatório referente ao resultado divulgado nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Abaixo segue quadro com as movimentações de partes relacionadas no período findo em 31 de março de 2020, nas receitas e despesas entre as empresas do grupo, são compostos conforme segue:

	31/03/2020				
	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.	CRC Connectmed	Gama	Demais controladas
Serviços corporativos e rateios (i)	(11.994)	13.564	(1.151)	194	(613)
Assistência médica (ii)	-	(30)	(5)	36	(1)
Serviços de boletagem	(90)	-	-	-	90

Notas Explicativas



	31/03/2019				
	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (Incorporada)	CRC Connectmed	Gama	Demais controladas
Serviços corporativos e rateios (i)	(10.861)	11.603	(1.117)	294	81
Assistência médica (ii)	(2.755)	1.995	(3.434)	4.320	(126)
Serviços de boletagem	(187)	-	-	-	187

- i) Concentra todas as atividades de serviços corporativos que atendem às empresas da Companhia (Finanças, Controladoria, Jurídico, Administrativo, Recursos Humanos e Tecnologia da Informação), cujos custos incorridos são rateados e reembolsados pelas demais empresas operacionais do Grupo.
- ii) O plano de saúde dos colaboradores do Grupo Qualicorp, cujos custos incorridos são cobrados, rateados e reembolsados pela demais empresas operacionais do Grupo.

12.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, o diretor-presidente, e os diretores estatutários e não estatutários.

A remuneração paga ou a pagar está demonstrada a seguir:

	31/03/2020			
	Controladora		Consolidado	
	Contas a pagar	Despesas	Contas a pagar	Despesas
Remuneração de curto prazo a administradores (*)	236	3.994	1.963	13.319
Remuneração baseada em ações	-	9.500	-	47.499
Saldo total da remuneração no período	236	13.494	1.963	60.818

	31/03/2019			
	Controladora		Consolidado	
	Contas a pagar	Despesas	Contas a pagar	Despesas
Remuneração de curto prazo a administradores (*)	182	2.292	6.590	12.758
Remuneração baseada em ações	-	-	-	71
Saldo total da remuneração no período	182	-	6.590	12.829

(*) A despesa com remuneração do Conselho de Administração é constituída de valor fixo; e para os diretores e empregados, é constituído por valores fixos e variáveis, com base em performance e metas globais anuais, aprovados em Conselho.

Notas Explicativas*13. Investimentos*

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Participações societárias diretas:				
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	1.031.248	961.545	-	-
Gama Saúde e Connectmed CRC	207.068	208.253	-	-
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	34.459	36.054	-	-
Q Saude Operadora de Plano de Saude Ltda. (*)	-	2.886	-	-
Total de participações societárias	1.272.775	1.208.738	-	-
Outros investimentos	174	174	262	262
Total de outros investimentos	174	174	262	262
Total dos investimentos	1.272.949	1.208.912	262	262

(*) a referida controlada foi classificada com ativo disponível para venda conforme nota explicativa nº 1 b) iii), no valor de R\$ 5.346 em 31 de março de 2020.



Notas Explicativas

	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	Gama Saúde e Connectmed - CRC	Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	Q Saúde Operadora de Plano de Saúde Ltda.	Total
Informações sobre as investidas em 31 de março de 2020					
Capital social (i)	276.365	286.337	26.663	66.085	655.450
Patrimônio líquido (ii)	572.472	165.404	12.569	26.728	777.173
Lucro (prejuízo) do período	68.238	(873)	(1.293)	(10.658)	55.414
Informações sobre os investimentos:					
Quantidade de cotas (iii)	496.715.989	28.633.692.914	26.662.568	66.084.560	-
Participação - %	100	99,99	99,99	20	-
Movimentação do investimento:					
Total do investimento recomposto em 31 de dezembro de 2019	961.545	208.253	36.054	2.886	1.208.738
Aumento de capital em controladas	-	-	-	4.591	4.591
Reserva de capital - plano de ações restritas	7.774	-	-	-	7.774
Baixa por ativo classificado como mantido para venda (iv)	-	-	-	(5.346)	(5.346)
Equivalência patrimonial	<u>61.929</u>	<u>(1.185)</u>	<u>(1.595)</u>	<u>(2.131)</u>	<u>57.018</u>
Equivalência patrimonial sobre participações societárias	68.238	(873)	(1.293)	(2.131)	63.941
Amortização do intangível (v)	(9.559)	(473)	(457)	-	(10.489)
IR/CS diferido sobre amortização do intangível	3.250	161	155	-	3.566
Total do investimento em 31 de março de 2020	1.031.248	207.068	34.459	-	1.272.775

- i) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC referem-se ao montante de R\$68.873 e R\$217.464 de capital social, respectivamente.
- ii) O patrimônio líquido da controlada Qualicorp Benefícios, aqui apresentado, considera os efeitos de consolidação de seus investimentos em participações societárias. Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se ao montante de R\$69.068 e R\$96.336 de patrimônio líquido, respectivamente.
- iii) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se à quantidade de cotas de 6.887.297.425 e 21.746.692.914, respectivamente.
- iv) Controlada classificada com ativo disponível para venda conforme nota explicativa nº 1 b) iii).
- v) Refere-se e à amortização dos intangíveis referentes a relacionamento de clientes, marcas, contrato de não competição e software do período.



Notas Explicativas

14. Intangível

I. Outros ativos intangíveis

Controladora	Taxa anual de amortização - %	Custo				Amortização				Saldo Líquido
		Saldo	Adições	Transferências	Saldo	Saldo	Adições	Saldo		
		Em 31/12/2019			em 31/03/2020	em 31/12/2019		em 31/03/2020		
Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades	20	191.679	-	-	191.679	(177.876)	(937)	(178.813)	12.866	
Softwares em uso	20	145.592	-	3.710	149.302	(86.663)	(4.672)	(91.335)	57.967	
Direito de exclusividade	20	190.519	-	-	190.519	(158.005)	(4.600)	(162.605)	27.914	
Software em desenvolvimento	0	6.868	811	(3.710)	3.969	-	-	-	3.969	
Marcas e patentes	0	125	-	-	125	-	-	-	125	
<u>Valor justo dos ativos intangíveis:</u>										
Relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos	10	365.418	-	-	365.418	(341.056)	(9.135)	(350.191)	15.227	
<u>Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:</u>										
Acordo de não competição	16,5	216.336	-	-	216.336	(52.544)	(8.621)	(61.165)	155.171	
Comissão de Obtenções de Vendas	50	376.929	35.997	-	412.926	(253.009)	(29.383)	(282.392)	130.534	
<u>Valor justo de outros ativos intangíveis Connectmed-CRC:</u>										
Software	20	7.758	-	-	7.758	(4.202)	-	(4.202)	3.556	
Provisão para redução de valor recuperável software	0	(7.758)	-	-	(7.758)	4.202	-	4.202	(3.556)	
Não competição	25	39.428	-	-	39.428	(39.428)	-	(39.428)	-	
Total outros ativos intangíveis		1.532.894	36.808	-	1.569.702	(1.108.581)	(57.348)	(1.165.929)	403.773	

Notas Explicativas



Consolidado	Taxa anual de amortização - %	Custo				Amortização				Saldo Líquido	
		Saldo em 31/12/2019	Adições	Transferências	Baixas	Saldo em 31/03/2020	Saldo em 31/12/2019	Adições	Baixas		Saldo em 31/03/2020
		Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades	20	418.904	-	-	-	418.904	(360.251)		(7.682)
Softwares em uso (i)	20	445.531	245	5.519	(1.229)	450.066	(307.456)	(15.511)	87	(322.880)	127.186
Direito de exclusividade (ii)	20	227.059	4.500	-	-	231.559	(194.313)	(4.767)	-	(199.080)	32.479
Software em desenvolvimento (iii)	-	47.439	5.959	(5.519)	(10.689)	37.190	-	-	-	-	37.190
Marcas e patentes	-	132	-	-	-	132	-	-	-	-	132
<u>Valor justo dos ativos intangíveis:</u>											
Relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos (iv)	10	785.000	17.699	-	-	802.699	(732.667)	(19.624)	-	(752.291)	50.408
<u>Valor justo dos ativos intangíveis – Outros ativos:</u>											
Acordo de não competição	16,5	224.535	-	-	-	224.535	(56.528)	(9.064)	-	(65.592)	158.943
Comissão de Obtenções de Vendas (v)	50	381.593	37.280	-	-	418.873	(254.824)	(30.134)	-	(284.958)	133.915
<u>Valor justo de outros ativos intangíveis Connectmed-CRC:</u>											
Software (vi)	20	7.758	-	-	-	7.758	(4.202)	-	-	(4.202)	3.556
Provisão para redução de valor recuperável software (vi)	-	(7.758)	-	-	-	(7.758)	4.202	-	-	4.202	(3.556)
Não competição	25	39.428	-	-	-	39.428	(39.428)	-	-	(39.428)	-
Total outros ativos intangíveis		2.569.621	65.683	-	(11.918)	2.623.386	(1.945.467)	(86.782)	87	(2.032.162)	591.224

Notas Explicativas



- i) Refere-se a gastos com a aquisição de licenciamentos de softwares e softwares operacionais em uso.
- ii) Em 15 de janeiro de 2020, foi firmado o aditivo do contrato de exclusividade e outras avenças entre o Grupo Qualicorp e a APM – Associação Paulista de Medicina no montante de R\$ 4.500. O mesmo será amortizado pelo período de 60 meses, prazo e vigência do contrato.
- iii) Para os valores de baixa, refere-se à disponibilização dos ativos da Qsaúde para venda, conforme nota explicativa 1 b) iii).
- iv) Valores de relacionamento com clientes pago na aquisição de investimento, somam de forma líquida em 31 de março de 2020: Qualicorp Administradora de Benefícios S.A R\$ 15.933 (R\$ 54.174 em 31 de março de 2019), Qualicorp Corretora de Seguros S.A R\$ 15.226 (R\$ 51.768 em 31 de março de 2019), Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda. R\$ 788 (R\$ 2.680 em 31 de março de 2019) e Qualicorp Administração e Serviços Ltda. em R\$ 762 (R\$ 2.592 em 31 de março de 2019). Para adição de 2020, refere-se a relacionamento com cliente pago na aquisição da controlada Uniconsult Administradora de Benefícios no montante de R\$ 17.699.
- v) Refere-se a comissão de obtenção de novas vendas.
- vi) Após a avaliação da Companhia de *impairment* foi realizada a provisão por redução de valor recuperável do software da Connectmed-CRC no montante residual de R\$3.556.

II. Ágio

No Consolidado, em 30 de março de 2020 o montante é de R\$ 1.530.944 (R\$ 1.516.342 em 31 de dezembro de 2019) e a variação refere-se conforme mencionado na nota explicativa nº7 ao ágio advindo da combinação de negócios da Uniconsult.

Na Controladora em 30 de março de 2020 o montante é de R\$ 597.268 (R\$ 597.268 em 31 de dezembro de 2019) e não sofreu alterações ao apresentado nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

15. Debêntures

A 3ª emissão da controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. e 4ª emissão da Qualicorp Corretora de Seguros S. A. (incorporada), emitidas em 4 de novembro de 2016, foram liquidadas antecipadamente em 22 de julho de 2019 conforme apresentadas nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

A seguir apresentamos as emissões vigentes em 31 de março de 2020:

Quantidade/Espécie – emissões em 26 de junho de 2019

Emissor	Debêntures	Quantidade	Valor nominal unitário	Vigência	Remuneração	Fiadores
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (i)	4ª emissão	290.000	1.000	28/06/2019 a 28/06/2023	100% do CDI + "spread" 1,15% a.a.	Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (Incorporada) (i)	5ª emissão	310.000	1.000	28/06/2019 a 28/06/2022	100% do CDI + "spread" 1,15% a.a.	Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.
Companhia (i)	3ª emissão	700.000	1.000	28/06/2019 a 28/06/2022	100% do CDI + "spread" 1,15% a.a.	Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. e Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (incorporada)

Notas Explicativas



(i) Os detalhes das emissões, garantias, resgate antecipado e vencimento antecipado estão descritos na nota explicativa nº 15 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019. A Companhia está cumprindo com os limites requeridos conforme escrituração.

Cronograma de vencimentos e composição da dívida

	Controladora		Consolidado		Vencimento
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019	
Remuneração a pagar	12.241	28.167	15.756	36.677	
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	(1.903)	(1.903)	(2.337)	(2.337)	
Circulante	10.338	26.264	13.419	34.340	
Debêntures parcela única	1.010.000	1.010.000	1.300.000	1.300.000	28 de junho de 2022 (QC Corretora (incorporada) e Companhia) e 28 de junho de 2023 (QC Administradora)
Custo intermediação financeira na emissão/colocação a diferir no prazo de vencimento	(2.379)	(2.854)	(3.355)	(3.940)	
Não circulante	1.007.621	1.007.146	1.296.645	1.296.060	
Total	1.017.959	1.033.410	1.310.064	1.330.400	

Movimentação das debêntures

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Saldo no início do período	1.033.410	-	1.330.400	615.726
Pagamento Debêntures parcela única	-	-	-	(611.000)
Emissão novas debentures	-	700.000	-	1.300.000
Incorporação Qualicorp Corretora	-	314.541	-	-
Custo de emissão de novas debêntures	-	(4.058)	-	(7.640)
Apropriação de despesas (custos na captação)	475	866	584	3.582
Pagamento de juros	(29.066)	-	(37.833)	(32.659)
Apropriação de juros (nota explicativa nº 26)	13.140	22.061	16.913	62.391
Saldo no fim do período	1.017.959	1.033.410	1.310.064	1.330.400

Valor justo de debêntures

Os valores contábeis e o valor justo de debentures 31 de março de 2020, são os seguintes:

	Controladora		Controladora	
	31/03/2020		31/12/2019	
	Contábil	Valor justo	Contábil	Valor justo
Debêntures	1.017.959	1.011.802	1.033.410	1.025.467

	Consolidado		Consolidado	
	31/03/2020		31/12/2019	
	Contábil	Valor justo	Contábil	Valor justo
Debêntures	1.310.064	1.298.718	1.330.400	1.317.045

O valor justo das debêntures classificados como custo amortizado baseiam-se nos fluxos de caixa descontados, utilizando-se de taxas de risco variando entre 5,90% a 6,95% a.a.

Notas Explicativas



16. Arrendamentos

O Grupo Qualicorp possui contratos de arrendamentos exclusivamente dos imóveis para continuidade das operações. Os prazos destes contratos são negociados individualmente seguindo condições próprias.

Os arrendamentos são reconhecidos como um ativo de direito de uso e um passivo correspondente na data em que o ativo arrendado se torna disponível para uso pelo grupo. Os pagamentos a título de arrendamento são registrados como passivo. As despesas financeiras são reconhecidas no resultado durante o período do arrendamento para produzir uma taxa periódica constante de juros sobre o saldo remanescente do passivo para cada período. O ativo de direito de uso é depreciado ao longo do prazo do arrendamento pelo método linear.

a) Direito de uso

Em 31 de março de 2020, o ativo alocado no imobilizado como direito de uso, totaliza o valor líquido R\$47.734 (R\$92.793 em 31 de dezembro de 2019). A movimentação no período é composta como segue.

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Saldo inicial (i)	32.130	6.024	92.793	66.177
Reajustes e renovações contratuais	70	156	70	2.413
Adição direito de uso (novos contratos)	3.974	-	3.974	45.916
Remensuração de arrendamento	-	5.414	-	-
Baixas líquidas	-	-	-	(1.209)
Incorporação de controlada	-	24.633	-	-
Depreciação no período	(2.792)	(4.097)	(5.482)	(20.504)
Ativo não circulante classificado como mantido para venda (*)	-	-	(43.621)	-
Saldo no fim do período	33.382	32.130	47.734	92.793

(*) Conforme nota explicativa nº 1 b) III

b) Arrendamentos a pagar

Em 31 de março de 2020, os montantes de arrendamentos a pagar somam R\$50.155 (R\$18.086 circulante e R\$32.069 não circulante). A movimentação no período é composta como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Saldo inicial	32.652	3.779	96.611	64.986
Reajustes e renovações contratuais	70	156	70	2.413
Adição direito de uso (novos contratos)	3.974	-	3.974	45.916
Remensuração de arrendamento	-	5.414	-	-
Baixas líquidas	-	-	-	(1.209)
Juros apropriado no período	764	802	2.056	6.000
Incorporação de controlada	-	25.543	-	-
Pagamentos realizados	(3.160)	(3.042)	(5.143)	(21.495)
Passivos diretamente associado a ativo não circulante classificado como mantido para venda (*)	-	-	(47.413)	-
Saldo no fim do período	34.300	32.652	50.155	96.611
Circulante	11.442	11.482	18.086	24.191
Não circulante	22.858	21.170	32.069	72.420

Notas Explicativas



(*) Conforme nota explicativa nº 1 b) III

c) Demonstração de resultado

No decorrer do período foram registrados os seguintes montantes em resultado:

- Juros sobre atualização do passivo de arrendamento totalizam R\$2.056 (R\$1.239 em 31 de março de 2019) no consolidado e R\$764 (R\$73 em 31 de março de 2019) na controladora e estão registrados em despesa financeira, conforme nota explicativa nº 26.
- As depreciações dos arrendamentos totalizam R\$5.482 (R\$4.588 em 31 de março de 2019) no consolidado e R\$2.792 (R\$363 em 31 de março de 2019) na controladora e estão registradas em despesas administrativas, nota explicativa nº 24.

d) Impactos de inflação projetada nos contratos de arrendamento

Em atendimento ao Ofício Circular/CVM nº02/19, a Companhia estimou os efeitos de inflação nos contratos de arrendamento do Grupo Qualicorp:

Passivo de arrendamento	2020	2021	2022	Após 2022
Contábil	38.564	22.942	5.869	-
Fluxo c/ inflação projetada	39.452	24.368	6.422	-
Variação	2,30%	6,22%	9,42%	-
Direito de uso líquido	2020	2021	2022	Após 2022
Contábil	35.040	19.781	4.661	-
Fluxo c/ inflação projetada	38.039	21.884	5.230	-
Variação	8,56%	10,63%	12,21%	-
Juros s/ arrendamentos	2020	2021	2022	Após 2022
Contábil	5.106	2.845	1.358	143
Fluxo c/ inflação projetada	5.134	2.992	1.475	157
Variação	0,55%	5,17%	8,62%	9,79%
Depreciação	2020	2021	2022	Após 2022
Contábil	17.028	15.259	15.120	4.661
Fluxo c/ inflação projetada	17.357	16.155	16.654	5.230
Variação	1,93%	5,87%	10,15%	12,21%

e) Direito potencial de PIS/COFINS a recuperar

A seguir é apresentado quadro indicativo do Direito potencial de PIS/COFINS a recuperar embutido na contraprestação de arrendamento/locação, conforme os períodos previstos para pagamento. Saldos não descontados e saldos descontados a valor presente, considerando as empresas que estão no regime não cumulativo (Companhia, Qualicorp Benefícios e CRC Connectmed):

	Consolidado		
	Fluxo de Caixa	Nominal	Valor Presente
Contraprestação do arrendamento	40.279	34.335	
PIS/COFINS potencial (9,25%)	3.726	2.882	

17. Prêmios a repassar

Para o período findo em 31 de março de 2020, o valor é de R\$178.586 (R\$115.261 em 31 de dezembro de 2019)

Notas Explicativas



correspondente a faturas de seguro-saúde a serem pagas às seguradoras/operadoras no vencimento das faturas, independentemente do recebimento por parte dos beneficiários, cujos pagamentos foram substancialmente efetuados até 30 de abril de 2020 para os valores de 31 de março de 2020 e, até 31 de janeiro de 2020, para os valores de 31 de dezembro de 2019.

18. Antecipações a repassar

Para o período findo em 31 de março de 2020, o valor é de R\$54.007 (R\$62.012 em 31 de dezembro de 2019) e referem-se a recebimentos antecipados de cobrança de beneficiários de contratos de planos e seguros-saúde. O montante arrecadado é repassado às operadoras e seguradoras quando do vencimento das respectivas faturas, descontado da taxa de administração apropriada no mês de competência. Os valores foram substancialmente repassados às operadoras e seguradoras até o dia 30 de abril de 2020 para os valores de 31 de março de 2020 e até 31 de janeiro de 2020 para os valores de 31 de dezembro de 2019.

19. Obrigações com o pessoal

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Provisões trabalhistas s/ ações restritas (i)	8.820	1.328	44.101	6.385
Provisão de Programa de Participação nos Resultados - PPR (ii)	4.886	20.817	6.427	26.892
Salários a pagar	3.668	2.687	5.672	5.196
Provisão para férias e encargos	106	560	3.983	2.751
Outros	1.648	-	3.034	-
Total	19.128	25.392	63.217	41.224

- i. Conforme nota explicativa nº 1 e 23.
- ii. Refere-se à provisão para pagamento de participação nos resultados, com base nas políticas da Companhia. Saldo de 2019 foi pago em 16 de março de 2020.

Notas Explicativas



20. Débitos diversos

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Circulante:				
Valores a identificar - operadoras/seguradoras (i)	-	-	16.645	13.899
Fornecedores diversos	3.352	10.899	12.490	22.465
Outras Provisões	5.501	6.050	8.246	21.504
Valores a pagar – Aquisição Uniconsult	-	-	4.266	-
Depósitos não identificados	11	58	5.368	4.567
Aquisição de intangível a pagar	442	158	2.791	5.095
Prestação de serv. médicos de assistência à saúde a pagar	-	-	1.994	1.896
Aluguel a pagar	1.078	1.076	1.879	1.619
Adiantamento de Clientes	993	1.209	1.196	1.842
Créditos pendentes a ser devolvido	-	-	836	574
Comissões a pagar	475	499	768	1.034
Seguros a Pagar	-	1.518	632	3.276
Aquisição de imobilizado a pagar	141	154	601	610
Outros	577	423	8.175	9.325
Total Circulante	12.570	22.044	65.887	87.706
Não Circulante:				
Fornecedores diversos	2.940	2.939	6.208	6.204
Aquisição de intangível a pagar	-	-	3.650	200
Total Não Circulante	2.940	2.939	9.858	6.404
Total Geral	15.510	24.983	75.745	94.110

- i) Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.

21. Provisões para riscos

Durante o curso normal de suas atividades, a Companhia e suas controladas estão expostas a riscos oriundos de contingências cíveis, regulatório ANS, trabalhistas e previdenciárias, para as quais, com base nas posições dos advogados internos e externos e em estimativas da Administração da Companhia e de suas controladas, foram constituídas provisões conforme a tabela a seguir:

Consolidado	31/12/2019	Aquisição controlada	Adições	Reversões	31/03/2020
Cíveis (i)	26.480	128	5.179	(703)	31.084
Trabalhistas e previdenciárias (ii)	14.797	-	1.250	(680)	15.367
Regulatório (iii)	13.582	-	2.818	(609)	15.791
Tributárias	-	1.576	209	-	1.785
Total	54.859	1.704	9.456	(1.992)	64.027

Notas Explicativas



Abaixo a movimentação no período anterior é composta como segue:

	31/12/2018	Adições	Reversões	31/12/2019
Cíveis	28.566	10.478	(12.564)	26.480
Trabalhistas e previdenciárias	12.571	16.084	(13.858)	14.797
Regulatório	13.910	8.796	(9.124)	13.582
Total	55.047	35.358	(35.546)	54.859

Descrição dos principais processos e/ou riscos:

- i) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos cíveis em andamento, sendo o montante de R\$31.084 (R\$26.480 em 2019), avaliados como perda provável, para o qual foi constituída, e de R\$47.343 (R\$53.092 em 2019) avaliados como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões. As principais causas versam sobre (i) exigência de coberturas de procedimentos médicos não previstos no contrato de assistência à saúde coletiva por adesão ou no rol de procedimentos da ANS, cuja responsabilidade recai, única e exclusivamente, sobre as operadoras de planos de assistência à saúde, conforme legislação em vigor; (ii) questionamento sobre a aplicação do reajuste de preço do plano de saúde por mudança de faixa etária e também pelo reajuste anual do indivíduo; (iii) pedidos de reativação de planos de saúde cancelados por falta de pagamento das mensalidades se encontram em fase de discussão na esfera administrativa e/ou judicial; (iv) reajuste anual e (v) questionamento por parte dos beneficiários devido à cobrança de mensalidades em atraso não quitadas e protestadas junto à empresa de proteção ao crédito referenciado de mercado.

As adições referem-se substancialmente ao apontamento dos processos entrantes, assim como pela revisão da probabilidade de perda, passando de possível para provável, refletindo o andamento dos processos.

- ii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos trabalhistas e previdenciários que se encontram em discussão na esfera administrativa e/ou judicial e que versam, principalmente: (i) sobre o pagamento da variação da porcentagem das comissões a consultores internos; e (ii) sobre o pagamento do adicional de dupla função para os operadores de “call center” que prestavam serviços à Companhia e às suas controladas e que foram dispensados a partir do momento em que a realização desses serviços passou a ser feita por empresas terceirizadas. As provisões para contingências constituídas para eventuais perdas decorrentes de referidos processos trabalhistas totalizam o montante de R\$15.367 (R\$14.797 em 2019).

Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possível, os quais totalizam R\$11.453 (R\$10.074 em 2019), no qual não foram constituídas provisões.

- iii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos regulatórios ANS em andamento, sendo o montante de R\$15.791 (R\$13.582 em 2019) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para contingências, e de R\$14.087 (R\$18.649 em 2019) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões.

As adições referem-se substancialmente a mudança de estimativa e ao aumento de causas administrativas.

Na Controladora foram constituídas provisões conforme a tabela a seguir:

	31/12/2019	Adições	Reversões	31/03/2020
Cíveis (iv)	739	167	(50)	856
Trabalhistas e previdenciárias (v)	3.723	690	(33)	4.380
Total	4.462	857	(83)	5.236

Descrição dos principais processos e/ou riscos:

- iv) A Controladora parte passiva em processos cíveis em andamento, sendo o montante de R\$856 (R\$739 em 2019)

Notas Explicativas



avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para contingências, e de R\$1.323 (R\$1.321 em 2019) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões.

- v) A Controladora parte passiva em processos trabalhistas e previdenciários que se encontram em discussão na esfera administrativa e/ou judicial e que versam, principalmente: (i) sobre o pagamento da variação da porcentagem das comissões a consultores internos; e (ii) sobre o pagamento do adicional de dupla função para os operadores de “call center” que prestavam serviços à Companhia e às suas controladas e que foram dispensados a partir do momento em que a realização desses serviços passou a ser feita por empresas terceirizadas. As provisões para contingências constituídas para eventuais perdas decorrentes de referidos processos trabalhistas totalizam o montante de R\$4.380 (R\$3.723 em 2019).

Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possível, os quais totalizam R\$3.523 (R\$2.924 em 2019), não foram constituídas provisões.

Contingência tributária sob auto de infração classificadas como possível, no consolidado:

Em 31 de março de 2020 o total de contingências tributárias totalizam R\$ 1.150.653 (R\$1.141.348 em 2019), sendo composto da seguinte forma:

- a) Nas controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A e Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (incorporadora) no valor total de R\$ 970.537 (R\$962.817 em 2019) refere-se a auto de infração sobre a utilização de crédito tributário do ágio, ambos relativos aos anos-calendário de 2011 a 2014.
- b) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$ 2.743 refere-se a auto de infração lavrados para a exigência de contribuições previdenciárias (INSS) referente a empresa Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. (incorporada), relativo aos anos-calendários de 2012 a 2014.
- c) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$ 42.097 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (“COFINS”) e da Contribuição para o PIS/PASEP (“PIS”) referente a empresa Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. (incorporada), relativos aos anos-calendários de 2012 a 2014.
- d) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$ 6.775 refere-se a auto de infração lavrado para a exigência de Imposto de Renda Retido na Fonte, relativos aos anos-calendários de 2012 a 2014 na empresa Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. (incorporada).
- e) Na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. no valor de R\$ 75.686 refere-se a autos de infração lavrados para a cobrança do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica (“IRPJ”) e da Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido (“CSLL) na empresa Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. (incorporada), relativos aos anos-calendários de 2013 e 2014;
- f) A Companhia recebeu auto de infração referente à incidência de contribuição previdenciária e imposto retido na fonte referente ao programa de outorga de opção de compra de ações do ano de 2013 no valor de R\$ 26.278;
- g) O saldo residual de R\$ 26.537 está pulverizado em diversos autos de infração.

22. Patrimônio líquido

Capital social

Em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019 o capital social é de R\$896.558, composto por 284.014.325 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

De acordo com o estatuto social, a Companhia está autorizada a aumentar o seu capital social, independentemente de reforma estatutária, mediante a deliberação e nas condições de emissão a serem fixadas pelo Conselho de

Notas Explicativas



Administração, até o limite de 350.000.000 de novas ações ordinárias.

A participação dos acionistas com mais de 5% no capital social da Companhia é a seguinte:

Acionistas	Ações ordinárias	
	31/03/2020	31/12/2019
Mercado (i)	221.198.446	230.863.859
Rede D'OR São Luiz	32.090.583	28.317.683
BlackRock, Inc.	14.644.434	6.939.817
Itaú Unibanco S.A.	14.365.098	15.354.766
Ações em tesouraria (ii)	1.715.764	2.538.200
Total	284.014.325	284.014.325

- (i) Refere-se às ações negociadas na Bolsa de Valores (B3 S.A.)
- (ii) Houve movimentações no período até 31 de março de 2020 quanto ao saldo de ações em tesouraria da Companhia, conforme abaixo:

	Ações Tesouraria 31/03/2020	
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2019	2.538.200	33.664
Outorga de ações restritas	(822.436)	(10.536)
Saldo em 31 de março de 2020	1.715.764	23.128

	Ações Tesouraria 31/03/2019	
	Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2018	2.641.200	35.603
Saldo em 31 de março de 2019	2.641.200	35.603

Remuneração dos acionistas

De acordo com as disposições estatutárias da Companhia, o dividendo mínimo obrigatório é de 25% do lucro líquido do exercício, ajustado na forma da Lei Societária.

Conforme nota explicativa nº2 III c) o saldo residual de dividendos mínimos obrigatórios, no montante de R\$1.190 referente ao lucro líquido do exercício de 2019 foram reclassificados ao passivo circulante.

23. Programa de ações restritas

O Grupo Qualicorp possui programa de outorga de ações restritas neste período findo em 31 de março de 2020. São elegíveis a esses planos os administradores, empregados e prestadores de serviços. O plano é administrado pelo Conselho de Administração, que tem poderes para tomar as medidas necessárias à sua manutenção, dentro das diretrizes aprovadas.

O saldo em 31 de março de 2020 de ações que Companhia possui vigentes e aprovados em AGO é o seguinte:

	Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
Programa de ações restritas	4.033.366	6.302.632

Notas Explicativas



i) Plano de entrega de ações restritas

Em Assembleia Geral Ordinária de 27 de abril de 2018, a Companhia aprovou um plano de entrega ações restritas, o qual também é administrado pelo Conselho de Administração com poderes de tomar as medidas necessárias à sua manutenção dentro das diretrizes aprovadas.

Em contrato celebrado em 9 de maio de 2019, o novo plano absorveu a outorga de 5.700.000 opções, nos termos do instrumento particular de entrega de ações ("Plano de entrega de ações restritas").

As principais características do novo plano são as seguintes:

- a. As ações restritas passarão a ser devidas aos participantes anualmente, ressalvado alguma deliberação diferente do Conselho de Administração, na proporção de 25% das ações, na data de cada aniversário de celebração do contrato;
- b. O total de ações destinadas ao programa não pode ultrapassar 4% do total de ações da Companhia, equivalentes a 11.287.073 ações em 31 de março de 2019, as quais podem ser exercidas mediante emissão de novas ações do capital social ou mediante alienação de ações mantidas em tesouraria.
- c. O prazo máximo para o exercício das opções outorgadas é até cinco anos contados da data da assinatura do contrato de opção, e
- d. O preço de exercício das ações restritas será o preço de cotação de mercado de cada ação restrita na B3 no dia útil imediatamente anterior a respectiva data de outorga.

Em contrato celebrado em 26 de dezembro de 2019, foi constituída uma nova outorga de 516.000 ações restritas aos novos membros da administração da Companhia, nas mesmas características do plano outorgado em 9 de maio de 2019, atendendo todas as características do plano acima descrito, exceto o item a. na proporção de 33% ações ao ano.

Em 31 de março de 2020, foram alocadas despesas de apropriação de opções outorgadas pela Companhia e/ou por suas controladas no montante de R\$47.499, sendo R\$13.220 alocados no patrimônio líquido (R\$9.782 líquido de impostos) e R\$34.279 no passivo de encargos trabalhistas.

Até 31 de março de 2020, a movimentação das ações restritas no período é a seguinte:

Data da outorga	Valor justo na data da concessão	Taxa de abandono	Data e validade	Quantidade de opções	Concedidas	Exercidas	Canceladas	Saldo
09/05/2019	17,2	24,40%	09/05/2023	5.700.000	767.415	(1.276.463)	(1.673.586)	3.517.366
26/12/2019	38,1	24,40%	26/12/2022	516.000	-	-	-	516.000
				6.216.000	767.415	(1.276.463)	(1.673.586)	4.033.366

Para 31 de março de 2020, o período de duração contratual médio ponderado restante é de 1.117 dias (1.579 em 31 de dezembro de 2019).

Notas Explicativas



24. Despesa por natureza

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado até	Acumulado até	Acumulado até	Acumulado até
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Custo dos Serviços Prestados				
Gastos com pessoal (i)	4.660	-	28.066	33.504
Repasse financeiros contratos de adesão	-	-	23.026	18.326
Gastos com serviços de terceiros (ii)	2.609	-	23.798	23.341
Outros custos dos serviços prestados	507	-	7.574	6.637
Reembolso de títulos e mensalidades	-	-	2.490	2.376
Gastos com ocupação	571	-	1.730	2.140
Total Custo dos Serviços Prestados	8.347	-	86.684	86.324
Despesas Administrativas				
Gastos com depreciações e amortizações	32.055	8.983	64.492	71.634
Gastos com pessoal (i)	21.692	2.631	80.503	26.395
Gastos com serviços de terceiros (ii)	5.997	680	18.778	10.470
Outras despesas administrativas (iii)	1.454	503	6.121	13.875
Gastos com auto de infração (iii)	-	-	4.140	8.074
Gastos com ocupação	23	78	1.062	668
Total Despesas Administrativas	61.221	12.875	175.096	131.116
Despesas Comerciais				
Gastos com depreciações e amortizações	29.383	-	30.126	21.982
Comissão de terceiros	10.143	-	16.691	16.754
Gastos com pessoal (i)	11.340	-	12.155	9.933
Publicidade e propaganda	2.100	-	4.139	3.722
Campanha de vendas	2.917	-	2.917	5.227
Gastos com serviços de terceiros (ii)	731	-	1.731	2.216
Outras despesas comerciais	2.944	-	5.037	4.334
Total Despesas Comerciais	59.558	-	72.796	64.168
Total Despesas por Natureza	129.126	12.875	334.576	281.608

Em razão da incorporação da sua subsidiária integral Qualicorp Corretora de Seguros S.A., as informações contábeis da controladora relativas ao período de 2020 não são comparativas com as respectivas demonstrações financeiras de 31 de março de 2019.

- i) Aumento dos gastos com pessoal decorrente principalmente de gastos com rescisão de executivo, gastos com pessoal do Qsaúde e liberação da 2ª tranche do plano de ações restritas para executivo, conforme respectiva outorga.
- ii) Crescimento em Serviço de Terceiros devido a contratação de assessoria (Advogados e Consultoria) para venda do Qsaúde e despesas adicionais na coligada Qsaúde.
- iii) Redução em outras despesas Administrativas e autos de infração devido o menor volume de pagamentos de autos e processos judiciais.

Notas Explicativas*25. Outras receitas (despesas), líquidas*

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Perdas (Ganhos) operacionais (i)	-	-	(9.731)	(2.672)
Despesas relativas às provisões para riscos	(773)	-	(7.252)	1.248
Devolução a Associados	-	-	(764)	(2.056)
Outras despesas (receitas), líquidas	469	(187)	1.643	7.167
Total	(304)	(187)	(16.104)	3.687

- i) Trata-se das diferenças temporárias com seguradoras/operadoras derivadas do gerenciamento financeiro entre a relação de beneficiários constantes nos sistemas internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar.

26. Receitas (Despesas) financeiras

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Receitas financeiras:				
Juros e multa sobre recebimentos em atraso (i)	-	-	7.652	6.182
Rendimentos com aplicações financeiras	583	6	4.143	9.663
Outras receitas	57	242	1.076	1.007
Total de receitas financeiras	640	248	12.871	16.852
Despesas financeiras:				
Atualização monetária sobre debêntures (nota explicativa nº 15)	(13.140)	-	(16.913)	(11.321)
Tarifa de cobrança	(13)	-	(6.466)	(6.064)
Desvalorização de Cotas de Fundo de Investimento (ii)	(1.156)	-	(4.438)	-
Juros sobre arrendamentos	(764)	(73)	(2.056)	(1.239)
Descontos concedidos	(1)	-	(1.617)	(4.287)
Outras despesas financeiras	(681)	-	(2.493)	(1.453)
Total de despesas financeiras	(15.755)	(73)	(33.983)	(24.364)
Resultado financeiro	(15.115)	175	(21.112)	(7.512)

- i. Referem-se aos valores de juros e multas arrecadados pelas controladas Qualicorp Serviços e Qualicorp Benefícios nas operações de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão e produtos complementares. Esses valores são recebidos dos beneficiários que efetuam a quitação de seus títulos após a data de vencimento.
- ii. Refere-se a perda de marcação ao mercado de Fundo exclusivo e seus papéis.

Notas Explicativas



27. Imposto de renda e contribuição social

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado em 31/03/2020	Acumulado em 31/03/2019	Acumulado em 31/03/2020	Acumulado em 31/03/2019
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ), da contribuição social (CSLL)	77.289	96.882	112.552	159.023
Equivalência patrimonial	(57.018)	(109.769)	-	-
Subtotal	20.271	(12.887)	112.552	159.023
Alíquota vigente do IRPJ e da CSLL	34%	34%	34%	34%
Expectativa de despesa (crédito) de IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente	(6.892)	4.382	(38.268)	(54.068)
Despesas Pré-Operacionais (ii)	-	-	(3.175)	-
Despesas não dedutíveis – outras	(52)	-	(237)	(221)
Perdas com créditos Incobráveis	(13)	-	(175)	(51)
(Constituição) /reversão líquida de adições temporárias sem constituição de crédito tributário (i)	-	70	(29)	497
Incentivos Fiscais	15	-	56	75
Prejuízo fiscal sem constituição de crédito tributário	-	(4.447)	142	(8.421)
Outros	36	51	(176)	104
Total das despesas de IRPJ/CSLL	(6.906)	56	(41.862)	(62.085)
Taxa efetiva IRPJ/CSLL (%)	34,07%	0,43%	37,19%	39,04%

- i) Refere-se substancialmente ao fato de algumas de suas controladas diretas e indiretas possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

28. Seguros

A Companhia e suas controladas mantêm seguros sobre seus bens para a cobertura de eventuais perdas (não auditados), os quais são considerados suficientes pela Administração, como segue:

Itens	Tipo de cobertura	Importâncias segurada
Garantia de processos administrativos (i)	Garantia decorrente a processos administrativos – Órgão Público	1.110.495
Responsabilidade civil dos Administradores	Responsabilidade civil dos administradores (Directors and Officers Liability Insurance “D&O” e Erros e Omissões “E&O”)	226.000
Edifícios, instalações, maquinismos, móveis e utensílios	Quaisquer danos materiais a edificações, lucros cessantes decorrentes de incêndios, instalações, máquinas e equipamentos, responsabilidade civil, operações e empregador.	190.735
Veículos	Perdas e danos ou reparações pecuniárias	11.486

- i) A Companhia e suas controladas firmaram novos seguros sobre garantia judicial para execução fiscal. Este seguro garante única e exclusivamente, os débitos oriundos da discussão de dedução da base de cálculo do IRPJ e CSLL, das despesas com Ágio no calendário de 2015 a 2017.

Notas Explicativas*29. Informações descritivas sobre os segmentos reportáveis e receita operacional líquida*

- a) Descrição dos serviços que são responsáveis pelas receitas de segmentos reportáveis estão descritas na nota explicativa nº 28.a) das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.
- b) Mensuração de lucro, ativos e passivos por segmento operacional.

As políticas e práticas contábeis do segmento Afinidades são as mesmas descritas na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

- c) Fatores utilizados pela Administração para identificar o segmento

O segmento Afinidades é a unidade de negócio que concentra 91,64% da receita operacional líquida da controladora e de suas controladas. Essa unidade é gerenciada separadamente dentro do modelo de gestão utilizado pelos administradores da Companhia.

O segmento Afinidades utiliza a maior parte dos recursos operacionais e financeiros do Grupo Qualicorp, como, por exemplo, movimentação cadastral dos beneficiários com as operadoras/seguradoras, faturamento e cobrança dos benefícios, baixa dos recebimentos e quitação das faturas e dos repasses financeiros às entidades de classe.

Todas as receitas e despesas diretas dos segmentos são identificadas no Sistema ERP – SAP, que possuem arquitetura de centro de custos elaborada exclusivamente para a identificação dos segmentos e das demais despesas não alocadas.

- d) Receita bruta e líquida por tipo de serviço prestado

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado em	Acumulado em	Acumulado em	Acumulado em
	31/03/2020	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2019
Taxa de administração	-	341.750	334.960	
Corretagem	148.681	148.681	130.343	
Agenciamento	34.565	34.565	22.145	
Outras receitas (*)	1.617	22.056	21.480	
Total da receita operacional bruta	184.863	547.052	508.928	
Deduções da receita operacional bruta:				
Impostos sobre faturamento	(19.862)	(44.494)	(41.474)	
Devoluções e cancelamentos	(8)	(8)	(812)	
Total das deduções da receita operacional bruta	(19.870)	(44.502)	(42.286)	
Receita operacional líquida	164.993	502.550	466.642	

Controladora não operacional em 31 de março de 2019, portanto não possui receita decorrente de serviços prestados.

- e) Informações sobre lucro, ativos e passivos do segmento reportável

A tabela a seguir demonstra a composição dos itens relacionados ao segmento reportável; as despesas e/ou receitas não alocadas estão demonstradas no item (f) a seguir:

Notas Explicativas



Consolidado	31/03/2020			31/03/2019		
	Segmento Afinidades	Demais Segmentos	Total	Segmento Afinidades	Demais Segmentos	Total
Receita líquida	460.523	42.027	502.550	431.151	35.491	466.642
Custo dos serviços prestados	(66.418)	(20.266)	(86.684)	(61.789)	(24.535)	(86.324)
Receitas (despesas) líquidas	(84.093)	(5.085)	(89.178)	(69.319)	(4.490)	(73.809)
Despesas comerciais	(65.184)	(3.733)	(68.917)	(56.579)	(3.870)	(60.449)
Perdas com créditos incobráveis	(16.860)	(1.346)	(18.206)	(21.575)	(611)	(22.186)
Resultado Financeiro	7.652	-	7.652	6.182	-	6.182
Outras receitas operacionais líquidas	(9.701)	(6)	(9.707)	2.653	(9)	2.644
Resultado antes das despesas não alocadas	310.012	16.676	326.688	300.043	6.466	306.509

As informações sobre lucro, ativos e passivos dos segmentos não reportáveis (demais segmentos) são atribuíveis a duas unidades de negócios que não representam isoladamente mais de 10% do resultado da controladora:

- Segmento Corporativo: concentra todas as atividades relacionadas à corretagem de seguros ou intermediação de planos, bem como à consultoria em benefícios para clientes empresariais de grande porte ou ainda de pequeno e médio portes (PME).
- Segmento Gestão de Saúde: concentra as atividades de medicina preventiva, gerenciamento de pacientes, liberação prévia e regulação de eventos médicos, gestão de rede de prestadores de serviços médicos e atividades de processamento de informações médicas.

f) Conciliação de receitas, lucro, ativos e passivos

	Consolidado	
	Acumulado em	Acumulado em
	31/03/2020	31/03/2019
Itens não alocados:		
Despesas administrativas	(175.096)	(131.116)
Resultado financeiro	(28.764)	(13.694)
Provisões para riscos	(7.252)	1.248
Despesas comerciais	(3.879)	(3.719)
Outras (despesas) receitas líquidas	855	(205)
Total	(214.136)	(147.486)
Resultado antes do IRPJ e da CSLL	112.552	159.023
(-) IRPJ e CSLL	(41.862)	(62.085)
Lucro líquido dos acionistas controladores	70.690	96.938

	31/03/2020	31/12/2019
Ativos:		
Total do segmento reportável	1.994.310	2.015.950
Demais segmentos	214.229	221.029
Itens não alocados	1.295.976	1.109.170
Total	3.484.515	3.349.149
Passivos:		
Total do segmento reportável	1.762.951	1.689.294
Outros segmentos	3.835	15.735
Itens não alocados	1.717.729	1.641.120
Total	3.484.515	3.349.149

Notas Explicativas



g) Informações geográficas do segmento reportado

A controladora e suas controladas possuem todas as suas atividades no mercado interno e o segmento Afinidades apresenta as vidas administradas e percentual de participação de mercado da seguinte forma:

Segmentação Regionalizado (Consolidado)	31/03/2020		31/03/2019	
	Vidas	% Partic. Mercado	Vidas	% Partic. Mercado
Sudeste	817.478	63,25%	878.748	68,52%
Nordeste	305.892	23,67%	255.742	19,94%
Centro Oeste	62.491	4,84%	86.719	6,76%
Sul	65.808	5,09%	42.210	3,29%
Norte	40.733	3,15%	19.036	1,48%
Total do segmento Afinidades	1.292.401	100,00%	1.282.455	100,00%

Informações sobre os principais clientes

Para o período findo em 31 de março de 2020, os principais clientes do segmento Afinidades originaram faturamentos de R\$30.809, R\$ 29.993 e R\$28.956 o que corresponde a uma participação de 6,15%, 5,99% e 5,78% sobre o faturamento do segmento Afinidades (em 31 de março de 2019, os principais clientes do segmento Afinidades originaram faturamentos de R\$31.291, R\$28.091 e R\$23.855, o que corresponde a uma participação de 6,67%, 5,99% e 5,09% sobre o faturamento do segmento e 6,15%, 5,52% e 4,69% sobre o faturamento consolidado).

30. Compromissos

Em 31 de março de 2020, a Companhia e suas controladas possuem os seguintes compromissos relevantes:

- Planejamentos para aquisição de bens do ativo intangível (software em desenvolvimento) previstos para o exercício social de 2020 R\$36.870, R\$36.555 para 2021 e R\$33.630 para 2022 (não revisado pelos auditores independentes).
- Compromissos para prestação de serviços de "Call Center" assumidos de aproximadamente R\$32.948 para 2020, R\$43.338 para 2021 e R\$43.338 para 2022 (não revisado pelos auditores independentes).

As despesas incorridas com esse contrato no período findo em 31 de março de 2020 foram de R\$8.099 (R\$8.619 em 31 de março de 2019).

- Em 28 de dezembro de 2017 foi firmado contrato de prestação de serviços para implementação do ERP SAP S/4 Hana Hec tendo duração de 5 anos. Este contrato terá carência de 14 meses e começou a ser dispendido a partir de abril 2019. Para o exercício de 2020 os compromissos são de R\$2.937, para 2021 R\$3.916 e para 2022 R\$3.916 (não revisados pelos auditores independentes).

As despesas incorridas com esse contrato no período findo em 31 de março de 2020 foram de R\$979.

Notas Explicativas*31. Lucro por ação*

	Controladora e Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019
Lucro do período atribuível aos acionistas da Companhia	70.383	96.938
Quantidade média ponderada de ações ordinárias para fins de cálculo do lucro básico por ação	282.298.561	283.176.825
Quantidade média ponderada de ações ordinárias ajustada pelas opções de ações para fins de cálculo do lucro diluído por ação	282.896.704	284.151.825
Lucro básico por ação - R\$	0,24932	0,34232
Lucro diluído por ação - R\$	0,24879	0,34115

32. Impactos e projeções sobre a covid-19

Conforme mencionado na nota explicativa nº 1.ii, em relação ao OFÍCIO-CIRCULAR/CVM/SNCSEP/Nº 02/2020 e diante do cenário do novo coronavírus no Brasil (Covid-19), criamos, em linha com as recomendações do Ministério da Saúde, um comitê de crise com diversas áreas para o acompanhamento dos casos, tanto no Mundo, mas principalmente no Brasil, visando desenhar ações e medidas preventivas, considerando todos os públicos com as quais a Companhia se relaciona (colaboradores, clientes, parceiros).

Com o objetivo de tomar todas as medidas necessárias em prol da saúde de nossos mais de 2.000 colaboradores, implementamos um canal de suporte médico para que em casos de dúvidas ou suspeita da doença o colaborador entrasse em contato imediatamente conosco, antes mesmo de procurar um hospital, entre outras iniciativas de comunicação interna pensando em cada detalhe para que todos os colaboradores tivessem acesso à informações sobre as iniciativas e diretrizes da diretoria de uma forma transparente, bem como pudessem trabalhar o quanto antes de suas casas no sistema home office.

A Companhia também se preparou para estar cuidando de nossos mais de 30.000 colaboradores indiretos, que são os nossos corretores. Criamos uma ferramenta que é 100% digital, para que o nosso corretor possa, de sua própria casa, e sem o contato físico, fazer a venda, administrar a carteira e continuar dando atenção ao seu cliente, ao nosso cliente.

A propósito, a área de atendimento ao cliente realizou migrações para que os atendimentos fossem direcionados para o WhatsApp, sem impactar na experiência dos clientes. E entendendo a gravidade da atual situação econômica do nosso país, outra iniciativa foi implementar um movimento dedicado a reduzir um possível cancelamento de clientes, onde diariamente um representante de cada área da Companhia participa de uma reunião onde são apresentados os principais pontos discutidos, problemas detectados, dados, desafios, indicadores, andamento das entregas e soluções.

Acreditamos realmente na importância de ajudar as pessoas, ainda mais num momento como esse. E sendo assim, buscando ajudar a sociedade e unindo forças com as operadoras, prestadores médicos, entidades de classe e órgãos governamentais, criamos um site com informações completas sobre a Covid-19 no Brasil e no Mundo, trazendo estatísticas atualizadas e notícias relevantes sobre a pandemia, além de protocolos de prevenção, dicas úteis sobre quarentena, vídeos, podcasts, informações sobre os planos de saúde, bem como importantes trocas de experiências por meio de bate-papos exclusivos com especialistas tratando como tema esse momento atual de nossas vidas para que as pessoas possam ler, se prevenir, compartilhar e estimular a prevenção. Esse site pode ser acessado através do seguinte endereço eletrônico:

<https://qualicorpexplica.com.br/coronavirus/>

Convém ainda destacar que com o avanço do corona vírus e a ocupação cada vez maior dos leitos por pacientes com a Covid-19, e dada a grande necessidade da construção de novos hospitais, adotamos iniciativas para disponibilizar informação e medidas de prevenção em larga escala para promover doações significativas para

Notas Explicativas



a saúde pública e efetuamos uma parceria em São Paulo com a Rede D'Or e a SulAmérica Seguros para ajudar a Santa Casa de Misericórdia, afim de reformar 102 leitos para casos de Covid-19, sendo 30 leitos de UTI e 72 de enfermaria. A obra está orçada em cerca de R\$ 20 milhões de reais, sendo que R\$ 4 milhões correspondem à participação da Companhia nesse Consórcio.

No Rio de Janeiro, a parceria da Companhia com a Rede D'Or e a SulAmérica Seguros se estende a outras empresas para contribuir na construção de um hospital de campanha na Barra da Tijuca, igualmente para atender pacientes do SUS. O hospital terá 200 leitos, sendo 50 dedicados à UTI e 150 para internação. Os leitos serão equipados com toda tecnologia necessária, podendo atender até 2.000 pessoas.

Destacamos também a doação de mais de 5 mil litros de álcool em gel para comunidades carentes no Rio de Janeiro (Vidigal) e em São Paulo (Paraisópolis).

Até o presente momento não houve nenhuma alteração em nossa operação, estamos comprometidos com a preservação dos empregos e carreiras de nossos colaboradores e continuamos com foco total nos clientes e compromisso com a saúde da sociedade. Um dos grandes ensinamentos que a Companhia recebeu foi ter a oportunidade de contribuir para que os usuários dos planos de saúde administrado por nós, continuem recebendo um atendimento de ótima qualidade e ainda possibilitando que nossos corretores não fiquem sem a sua renda nesse momento de pandemia.

Portanto, mesmo nesse cenário global de incerteza em relação ao controle do coronavírus, a Companhia não identificou, até o momento, riscos significativos de não continuidade de nossas operações em um futuro previsível, levando em consideração todas as informações atualmente disponíveis.

Já as principais considerações contábeis, analisadas em relação à eventuais incertezas e potenciais implicações do Covid-19 em nossos negócios, estão elencadas a seguir:

a) Perda Esperada para Contas a Receber de Clientes

A Administração analisou a Perda de Crédito Esperada por conta da Covid-19 e em linha com os princípios do Pronunciamento Técnico CPC 48 (IFRS 9) - Instrumentos Financeiros e OFÍCIO CIRCULAR CVM/SNC/SEP nº 3 de 16 de abril de 2020 quanto aos impactos das medidas de enfrentamento à pandemia do Covid-19 no cálculo de Perdas Esperadas.

Em relação a expectativas de curto prazo, tivemos um mês de março positivo em relação à janeiro e fevereiro e nosso departamento de contas a receber vem acompanhando diariamente os recebimentos. Até o momento a nossa performance se manteve muito semelhante aos mesmos patamares do mesmo período em março de 2019.

Até a presente data, o nosso risco de crédito não aumentou, temos algumas análises prévias em linha com o histórico, mas que trazem muito mais uma fotografia do momento. Como nossas perdas normalmente se materializam em prazo de 60 dias a partir desse prazo é que poderemos ter uma avaliação mais precisa dos impactos nessa dimensão, considerando que o agravamento da pandemia no país ocorreu a partir de meados de março de 2020.

Portanto, acreditamos que a linha de recuperação de Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (PCLD) será o nosso primeiro sinalizador de retração econômica e dessa forma, a Companhia entende que, até o momento, não houve um aumento significativo do nosso risco de crédito, pois convém destacar que a identificação da ocorrência ou não desse aumento significativo demanda uma avaliação abrangente de um conjunto de aspectos quantitativos e qualitativos do crédito que permita inferir, de forma prudente, mudanças no padrão de risco para a vida toda do instrumento financeiro.

b) Receita

Até o momento a Companhia não identificou impactos significativos no tocante às receitas, pois ao avaliar nossos indicadores num curto espaço de tempo e o comportamento de nossos clientes,

Notas Explicativas



percebemos um comprometimento maior em relação às despesas domésticas relacionadas à planos de saúde, descolando talvez de outras despesas domésticas recorrentes.

Entendemos ainda que uma avaliação mais precisa da natureza do impacto econômico da pandemia da Covid-19 (se permanente ou temporário), exigirá um pouco mais de tempo.

c) Teste de Redução ao Valor Recuperável de Ativos para as controladas Gama e CRC Connectmed

Levando em consideração avanço da Covid-19, a Companhia entendeu ser importante revisar as fontes externas e internas de informação definidas no item 12 do Pronunciamento Técnico CPC 01 R1 (IAS 36) - Redução ao Valor Recuperável de Ativos, afim de ponderar se as condições de Mercado para o nosso modelo de negócios de fato mudaram por conta da pandemia, onde também consideramos outros fatores como:

- Redução ou não da projeção de vendas que pudessem reduzir entradas de caixa futuras;
- Aumento ou não de custos operacionais;
- Orçamentos, previsões, impacto das restrições no transporte, viagens e quarentena, entre outras premissas.

Contudo, apesar desse momento de incerteza de pandemia referente ao Covid-19, o segmento Saúde segue sua atuação e não apresenta, até o momento, indicativos de que os ativos possam ter sofrido desvalorização, não sendo necessário a elaboração de um cálculo adicional nesse trimestre ao teste de impairment elaborado em 31 de dezembro de 2019.

d) Covenants de nossas Debêntures

Até o momento, os efeitos apresentados da pandemia da Covid-19 não impactam futuramente nossos Covenants de dívidas. Fechamos 2019 com endividamento correspondente a 1,04 vezes o EBTIDA ajustado, sendo que nas escrituras, o limite que aciona o gatilho para vencimento antecipado é uma dívida líquida de duas vezes o EBTIDA ajustado.

Por outro lado, com a publicação da Medida Provisória nº 931 de 30 de março de 2020 e Deliberação CVM nº 849 de 31 de março de 2020, nossos Relatórios Anuais das 3ª (terceira), 4ª (quarta) e 5ª (quinta) emissão de Debêntures serão apresentados até a data final para publicação que é 30 de junho de 2020 e atendemos todas as exigências do agente Fiduciário.

e) Prorrogação do recolhimento de Impostos

Com a publicação da Portaria nº 139, de 3 de abril de 2020, que se refere a prorrogação do prazo para o recolhimento de tributos federais, na situação que especifica, em decorrência da pandemia relacionada ao coronavírus a Companhia prorrogará o recolhimento da Contribuição para o PIS/PASEP e da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS, relativas à competência de março de 2020, das empresas que estão enquadradas no Regime Não Cumulativo, para o prazo de vencimento dessa contribuição devida para o mês de julho de 2020.

As empresas do Grupo Qualicorp enquadradas no Regime Não Cumulativo são: Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S/A, Qualicorp Administração e Serviços Ltda. e CONNECTEMED-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda., que perfazem o montante de R\$ 6.263 de contribuições prorrogadas referente a competência de março de 2020.

f) Outras informações

Estamos comprometidos em seguir monitorando os impactos causados pela pandemia e reportar eventuais mudanças em relação às nossas atuais estimativas contábeis adotadas, bem como qualquer alteração importante no tocante à relacionamentos com clientes, colaboradores, parceiros,

Notas Explicativas



investidores, governos, bancos, agências de classificação de risco, entre outros, na próxima divulgação de resultados, mas dada a relevância do tema e objetivando cada vez mais uma comunicação transparente com a sociedade nesse período, estaremos avaliando em cada caso a necessidade de divulgação via Fato Relevante.

33. Eventos subsequentes

a) Qsaúde – fechamento de operação

Em 24 de abril de 2020, ocorreu o fechamento da operação de venda da totalidade das quotas de emissão da controlada Qsaúde, nos termos do Contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças celebrado em 13 de janeiro de 2020, para o Sr. José Seripieri Filho, conforme divulgado em Fato Relevante datado de 14 de janeiro de 2020. No fechamento, foram celebrados os seguintes documentos entre Qualicorp Consultoria Corretora de Seguros S.A. e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (“vendedoras”) e José Seripieri Filho (“comprador”): (i) Termo de Fechamento da Operação, (ii) Alteração do Contrato Social da Qsaúde, (iii) Contrato de Parceria Comercial e Outras Avenças, (iv) Aditamento ao Contrato de Assunção de Obrigação de Não Alienação de Ações e Não Competição de Negócios, e (v) Contrato de Marcas e Ativos de PI.

Tendo em vista a existência de divergência entre as partes com relação a aspectos relacionados ao preço de aquisição a ser pago em contrapartida da alienação das quotas, o preço de aquisição será discutido em procedimento arbitral.

A partir dessa data a gestão empresarial, administrativa e financeira, bem como todos os compromissos ficam à cargo do adquirente.

b) Aprovação em AGO de demonstrações financeiras de 2019 e distribuição de dividendos

Em Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada em 30 de abril de 2020, os acionistas aprovaram as demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, bem como a distribuição de dividendos relacionados a este exercício, no valor de R\$ 1.190 que, juntamente aos dividendos intercalares distribuídos, corresponde a 25% do lucro passível de distribuição e R\$ 279.839 a título de constituição de reserva de investimento.

Os dividendos aprovados serão pagos até 30 de dezembro de 2020.

34. Aprovação das Informações Trimestrais

As demonstrações financeiras intermediárias condensadas individuais e consolidadas da Companhia foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 6 de maio de 2020 e contemplam todos os eventos subsequentes ocorridos após a data de encerramento de 31 de março de 2020.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 31 de março de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - "Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade" e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações

intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 6 de maio de 2020

PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

Fábio Cajazeira Mendes

Contador CRC 1SP196825/O-0

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as demonstrações financeiras intermediárias relativas ao período findo em 31 de março de 2020.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as opiniões expressas no parecer dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras intermediárias relativas ao período findo em 31 de março de 2020.