



Western Union

Western Union Corretora de Câmbio

WESTERN UNION CORRETORA DE CÂMBIO S.A. CNPJ nº 13.728.156/0001-35

Relatório da Administração

e canais digitais. As operações realizadas no período estão alinhadas aos objetivos estratégicos estabelecidos para a instituição. O resultado apurado reflete à expectativa de projeção de negócios da Western Union no Brasil, influenciado pela volatilidade do câmbio impactando o número de operações de câmbio e pela alocação de gastos em investimentos com estrutura operacional e no desenvolvimento de novos negócios no país. A empresa segue a sua estratégia de expansão através da contratação de novos correspondentes, abertura de lojas próprias e canais digitais. As informações destas demonstrações

financeiras também estão disponíveis no site <http://www.corretorawesternunion.com.br/relatorios/>. Permanecemos à disposição para quaisquer informações e esclarecimentos eventualmente necessários. São Paulo, 16 de março de 2020

Balancos Patrimoniais

31 de Dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de reais)

	31/12/2019	31/12/2018		31/12/2019	31/12/2018
Ativo			Passivo		
Circulante	159.933	169.036	Circulante	65.705	72.360
Disponibilidades (nota 4)	94.896	94.308	Relações de interdependências	-	359
Disponibilidades em moeda nacional	48.539	25.946	Outras obrigações	65.705	72.001
Disponibilidades em moeda estrangeira	46.357	68.362	Cobrança e arrecadação de tributos e assemelhados	1.559	610
Títulos e valores mobiliários (nota 5)	30.075	35.075	Câmbio (nota 6)	13.344	10.387
Certificados de depósito bancário - CDBs	30.000	35.000	Sociais e estatutárias	4.009	5.033
Vinculados à prestação de garantia	75	75	Fiscais e previdenciárias (nota 12a)	16.683	22.538
Outros créditos	33.699	38.425	Negociação e intermediação de valores (nota 7)	1.273	1.894
Câmbio (nota 6)	5.865	3.642	Diversas (nota 12b)	28.837	31.539
Negociação e intermediação de valores (nota 7)	6.713	8.395	Exigível a longo prazo	2.392	3.188
Diversos (nota 8)	21.156	26.439	Outras obrigações	2.392	3.188
Provisão para outros créditos (nota 9)	(35)	(51)	Diversas (nota 12b)	2.392	3.188
Outros valores e bens	263	228	Patrimônio líquido (nota 13)	114.574	110.518
Despesas antecipadas (nota 10)	263	228	Capital social	90.566	90.566
Realizável a longo prazo	926	877	Reserva de capital	4.132	3.137
Outros créditos	926	877	Reserva de lucros	20.466	17.560
Diversos (nota 8)	926	877	Ajustes de avaliação patrimonial	(590)	(745)
Permanente (nota 11)	22.812	17.153			
Imobilizado de uso	21.414	13.133			
Imobilizações de uso	29.919	19.081			
(-) Depreciação acumulada	(8.505)	(5.948)			
Intangível	1.398	4.020			
Outros ativos intangíveis	43.831	44.034			
(-) Amortização acumulada	(42.433)	(40.014)			
Total do ativo	182.671	186.066	Total do passivo	182.671	186.066

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido

Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 e Semestre Findo em 31 de Dezembro de 2019 (Em milhares de reais)

	Capital	Reserva de lucros		Outras Reservas	Ajuste de avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Total
		Reserva de capital	Reserva legal				
Saldos em 31 de dezembro de 2017	90.566	2.374	1.403	12.878	(886)	-	106.335
Pagamento baseado em ações (nota 13e)	-	763	-	-	-	-	763
Ajuste de avaliação patrimonial - Benefícios a empregado (nota 22)	-	-	-	-	141	-	141
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	21.190	21.190
Destinações:							
Reserva legal (nota 13b)	-	-	1.059	-	-	(1.059)	-
Outras reservas	-	-	-	15.098	-	(15.098)	-
Distribuição de dividendos (nota 13d)	-	-	-	(12.878)	-	(5.033)	(17.911)
Saldos em 31 de dezembro de 2018	90.566	3.137	2.462	15.098	(745)	-	110.518
Pagamento baseado em ações (nota 13e)	-	-	995	-	-	-	995
Ajuste de avaliação patrimonial - Benefícios a empregado (nota 22)	-	-	-	-	155	-	155
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	16.882	16.882
Destinações:							
Reserva legal (nota 13b)	-	-	844	-	-	(844)	-
Outras reservas	-	-	-	12.029	-	(12.029)	-
Distribuição de dividendos (nota 13d)	-	-	-	(9.967)	-	(4.009)	(13.976)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	90.566	4.132	3.306	17.160	(590)	-	114.574
Saldos em 30 de junho de 2019	90.566	3.493	2.910	5.131	(745)	8.515	109.870
Pagamento baseado em ações (nota 13e)	-	-	639	-	-	-	639
Ajuste de avaliação patrimonial - Benefícios a empregados (nota 22)	-	-	-	-	155	-	155
Lucro líquido do semestre	-	-	-	-	-	7.919	7.919
Destinações:							
Reserva legal (nota 13b)	-	-	396	-	-	(396)	-
Outras reservas	-	-	-	12.029	-	(12.029)	-
Distribuição de dividendos (nota 13d)	-	-	-	-	-	(4.009)	(4.009)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	90.566	4.132	3.306	17.160	(590)	-	114.574

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

31 de Dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de reais)

1. Contexto operacional: A Western Union Corretora de Câmbio S.A. ("Corretora"), controlada pela Western Union do Brasil Participações Ltda. (100%), constituída em 17 de dezembro de 2010 na forma de sociedade anônima de capital fechado e organizada sob a forma de corretora de câmbio, foi autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil ("BACEN") a partir de maio de 2011, iniciando suas atividades econômicas em 10 de outubro de 2011. Seu objetivo é a prática de operações ativas e passivas atreladas às corretoras de câmbio, de acordo com os regulamentos do BACEN e ela aplicáveis e com as disposições legais e regulamentos em vigor. Em 2013, a Corretora firmou acordo com uma instituição financeira local e a partir do primeiro trimestre de 2014 passou a oferecer, além dos serviços de transferência de recursos no nível doméstico e internacional, operações de câmbio de moeda estrangeira e cartões pré-pagos internacionais, por intermédio de postos de atendimento, correspondentes e canais digitais. A estrutura de atendimento está em plena fase de expansão presente em todos os estados do território nacional. As demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 19 de março de 2020.

2. Apresentação das demonstrações financeiras: As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que consideram as diretrizes contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações Lei nº 6.404/76 alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, além das normas e instruções do BACEN, consubstanciadas no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (ICOSIF). A elaboração das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a Administração da Corretora use julgamento na determinação e registro de estimativas contábeis. Os ativos e passivos sujeitos a essas estimativas e premissas referem-se, basicamente, à marcação a mercado de instrumentos financeiros. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados, devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Administração da Corretora revisa as estimativas e premissas periodicamente.

3. Principais práticas contábeis: As práticas contábeis mais relevantes adotadas pela Corretora são as seguintes: a) **Auração do resultado:** As receitas e despesas são apropriadas pelo regime de competência, observando-se o critério *pro rata* dia para as de natureza financeira. As receitas e despesas de natureza financeira são calculadas com base no método exponencial, exceto aquelas relativas a títulos descontados ou relacionados com operações no exterior, as quais são calculadas com base no método linear. As operações com taxas prefixadas são registradas pelo valor de resgate e as receitas e despesas correspondentes ao período futuro são registradas em conta redutora dos respectivos ativos e passivos. b) **Ativos circulante e realizável a longo prazo:** Os ativos circulante e realizável a longo prazo são demonstrados pelos valores de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias (em base *pro rata dia*) e cambiais auferidos, deduzidos das correspondentes rendas de realização futura e/ou provisões para perdas. c) **Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos:** Os títulos e valores mobiliários são avaliados e classificados de acordo com os critérios estabelecidos pela Circular BACEN nº 3.068/01, nas seguintes categorias: (I) títulos para negociação; (II) títulos disponíveis para venda; e (III) títulos mantidos até o vencimento. Os títulos e valores mobiliários classificados na categoria I são ajustados pelo valor de mercado, sendo estes ajustes com contrapartida em conta de resultado, e os classificados na categoria II são registrados pelo custo de aquisição, acrescido dos rendimentos auferidos, em contrapartida do resultado e avaliados ao valor de mercado em contrapartida de conta específica do patrimônio líquido, líquidos dos efeitos tributários. Os títulos e valores mobiliários classificados na categoria III são avaliados pelo respectivo custo de aquisição, acrescido dos rendimentos intrínsecos auferidos, reconhecidos em conta de resultado. Os instrumentos financeiros derivativos são compostos por operações de Mercado Futuro cujos ajustes são contabilizados, diariamente, em contas de ativo e passivo, em contrapartida ao resultado. Os valores referenciais são contabilizados em contas de compensação. O valor de mercado dos instrumentos financeiros, quando aplicável, é calculado com base em preços de mercado. Assim, quando da liquidação financeira destas operações, os resultados poderão ser diferentes das estimativas. Os instrumentos financeiros são negociados de forma ativa e frequente cujos preços baseiam-se em fontes de informações independentes em consonância com a Resolução BACEN 4.277/13. d) **Despesas antecipadas:** As despesas correspondentes às aplicações em operações de recursos, cujos benefícios decorrentes ocorrerão em exercícios futuros. e) **Ativo imobilizado e intangível:** Corresponde aos direitos que tenham como objeto bens corpóreos e incorpóreos, destinados à manutenção das atividades da Corretora ou exercido com essa finalidade. Os bens do ativo imobilizado (bens corpóreos) estão registrados ao custo de aquisição. A depreciação do ativo imobilizado é calculada pelo método linear às taxas de 20% a.a. para veículos e sistemas de processamento de dados e 10% a.a. para os demais itens. Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. O custo de ativos intangíveis adquiridos corresponde ao valor justo na data da aquisição. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda ou redução de valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. Ativos intangíveis com vida útil indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para definida é feita de forma prospectiva. Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. A amortização dos ativos intangíveis é calculada usando o método linear considerando os seus custos e seus valores residuais durante a vida útil estimada. f) **Redução do valor recuperável de ativos não financeiros ("Impairment"):** É reconhecida uma perda se o valor de contabilização de um ativo excede seu valor recuperável. Perdas por *impairment* são reconhecidas no resultado do período. Os valores dos ativos não financeiros são revisados anualmente, exceto créditos tributários, que são revisados semestralmente. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 não foram identificados ativos não financeiros com indicação de perda por *impairment*. g) **Ativos e passivos contingentes e obrigações legais, fiscais e previdenciárias:** Ativos e passivos contingentes e obrigações legais, fiscais e previdenciárias: O reconhecimento, a mensuração e a divulgação dos ativos e passivos contingentes e obrigações legais são efetuados de acordo com os critérios definidos na Resolução nº 3.823 de 16 de dezembro de 2009 e Carta-Circular nº 2.429 de 11 de fevereiro de 2010 do BACEN, obedecendo aos seguintes critérios: i. Contingências ativas - não são reconhecidas nas demonstrações financeiras, exceto quando da existência de evidências que propiciem a garantia de sua realização; sobre as quais não cabem mais recursos. ii. Contingências passivas - são reconhecidas nas demonstrações financeiras quando, baseado na opinião de assessores jurídicos e da Administração, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, com uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. As contingências passivas classificadas como perda possível. iii. São apenas divulgadas em notas explicativas, enquanto aquelas classificadas como perda remota não requerem provisão, nem divulgação. iv. Obrigações legais, fiscais e previdenciárias - referem-se a demandas judiciais que estão sendo contestadas a legalidade ou a inconstitucionalidade de alguns tributos (ou impostos e contribuições). O montante discutido é quantificado e registrado contabilmente. Os passivos circulante e exigível a longo prazo são demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, que incluem, quando aplicável, os encargos e as variações monetárias (em base *pro rata dia*) e/ou cambiais incorridos. h) **Imposto de renda e contribuição social:** As provisões para o imposto de renda (IRPJ) e contribuição social (CSLL), quando devidas, são calculadas com base no lucro ou prejuízo contábil, ajustado pelas adições e exclusões de caráter permanente e temporária, sendo o imposto de renda determinado pela alíquota de 15%, acrescida de 10% sobre o lucro tributável excedente a R\$240 no exercício (R\$120 no semestre) e a contribuição social pela alíquota de 15%. Os créditos tributários de imposto de renda e contribuição social foram calculados sobre adições e exclusões temporárias. Os créditos tributários sobre adições temporárias serão realizados quando da utilização e/ou reversão das respectivas provisões pelas quais foram constituídas e são baseados nas expectativas atuais de realização e considerando os estudos técnicos e análises da administração. i) **Plano de opções de ações:** A Corretora possui um plano de recebimento de unidades de ações restritas (RSUs) aos administradores. Neste plano, as ações são outorgadas aos elegíveis ao plano, ou seja, o Diretor, Presidente, Diretores Executivos (estatutários) e os Diretores (não estatutários), bem como, nos casos excepcionais e justificados, empregados da Corretora. O plano é regido por uma política corporativa que define todas as regras e condições. O custo das transações liquidadas com ações junto aos empregados por concessões é avaliado ao justo valor dos instrumentos de capital próprio concedidos na data em que foi feita a concessão. O custo das transações liquidadas com ações é reconhecido, juntamente com um aumento correspondente no patrimônio líquido, durante o período em que o desempenho e/ou condições do serviço são atendidas, encerrando na data em que os empregados se tornam totalmente elegíveis à concessão ("data do vesting"). A despesa acumulada por transações

liquidadas com ações é reconhecida em cada data-base até que a data de concessão reflita a extensão no qual o período de *vesting* expirou e a melhor estimativa da entidade sobre a quantidade de instrumentos patrimoniais que finalmente adquirirão o direito à concessão. O encargo ou crédito da demonstração do resultado do período é registrado em "Despesas de pessoal" e representa o movimento na despesa acumulada reconhecido no início e no final do período. j) **Plano de benefícios a funcionários:** Os planos de benefícios pós-emprego compreendem os compromissos assumidos pela Corretora de assistência médica, no caso de aposentadoria, invalidez permanente ou morte para aqueles funcionários elegíveis e seus beneficiários diretos. A Corretora fornece plano de assistência à saúde para aposentados de benefício definido onde não há participação do funcionário em seu custeio. A Corretora aplica o Pronunciamento Técnico CPC 33 (R1) que estabelece fundamentalmente, o reconhecimento integral em conta de passivo quando perdas atuariais (deficit atuarial) não reconhecidas venham a ocorrer, em contrapartida de conta destacada do patrimônio líquido (outros ajustes de avaliação patrimonial). Para seus planos de benefício definido, a obrigação reconhecida no balanço representa o cálculo atuarial do valor presente da obrigação relativa a benefícios definidos na data do balanço, menos o valor justo dos ativos do plano, juntamente com ajustes referentes ao custo do serviço passado. A obrigação relativa a benefícios definidos é calculada anualmente por atuários independentes, usando o método da unidade de crédito projetada. O valor presente da obrigação de benefício definido é determinado mediante o desconto das saídas de caixa estimadas futuras, utilizando taxas de juros de títulos do governo denominados na moeda em que os benefícios serão pagos, e que tenham prazos de vencimento similares aos prazos da respectiva obrigação previdenciária. Os ganhos e as perdas atuariais são reconhecidos imediatamente em ajuste de avaliação patrimonial. Os custos do serviço corrente e passados, as despesas de juros e o retorno esperado sobre os ativos são reconhecidos na demonstração do resultado. Os planos de benefício definido são registrados com base em estudo atuarial, realizado anualmente por entidade externa de consultoria especializada e aprovado pela Administração, no final de cada exercício com vigência para o período subsequente. k) **Resultado por ação:** O resultado por ação é calculado com base na quantidade de ações em circulação nas datas dos balanços. l) **Caixa e equivalentes de caixa:** Caixa e equivalentes de caixa, conforme Resolução do Conselho Monetário Nacional ("CMN") nº 3.604/08 inclui dinheiro em caixa, depósitos bancários, investimentos de curto prazo de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valor e limites, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias na data da aplicação.

	31/12/2019	31/12/2018
Disponibilidades	94.896	94.308
Aplicações em certificados de depósito bancário	30.000	35.000
Total	124.896	129.308
4. Disponibilidades em moeda nacional	48.539	25.946
Disponibilidades em moeda nacional (I)	38.845	17.357
Depósitos bancários no país	13.694	8.559
Disponibilidades em moeda estrangeira	46.357	68.362
Depósitos bancários no país	5.435	4.085
Caixa em moeda estrangeira (II)	40.922	64.207
Total	94.896	94.308

(I) Correspondem aos numerários em espécie, disponíveis para operação de compra e venda de moedas, custodiados em dependências próprias e de terceiros.

5. Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos: a) **Títulos e valores mobiliários:** Os títulos e valores mobiliários integrantes da carteira própria estão classificados como:

	31/12/2019	31/12/2018	
Vencimento	Curva	Mercado	
Ativo	30.000	30.000	
Título para negociação	30.000	30.000	
Títulos de renda fixa	30.000	30.000	
Certificados de depósito bancário - CDBs	0 a 30 dias	30.000	30.000
Título mantidos até o vencimento	75	75	
Títulos privados vinculados à prestação de garantia	75	75	
Título de capitalização	Até 360 dias	75	75
Total do ativo	30.075	30.075	

	31/12/2019	31/12/2018	
Vencimento	Curva	Mercado	
Ativo	35.000	35.000	
Título para negociação	35.000	35.000	
Títulos de renda fixa	35.000	35.000	
Certificados de depósito bancário - CDBs	0 a 30 dias	35.000	35.000
Título mantidos até o vencimento	75	75	
Títulos privados vinculados à prestação de garantia	75	75	
Título de capitalização	Até 360 dias	75	75
Total do ativo	35.075	35.075	

O valor de mercado dos títulos e valores mobiliários foram apurados com base em preços e taxas praticados nas datas dos balanços, divulgados pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais - ANBIMA. Os títulos privados encontram-se custodiados em conta própria na B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão ("B3"). A Corretora declara que apresenta capacidade financeira para manter até o vencimento os títulos classificados na categoria "mantidos até o vencimento" em convergência com a intenção da Administração. b) **Instrumentos financeiros derivativos:** Os instrumentos financeiros derivativos atendem aos critérios da Circular BACEN nº 3.082/02. As operações são registradas em contas patrimoniais e de compensação, e têm como finalidade reduzir a exposição de posições proprietárias da Corretora a riscos de mercado e de flutuações de preços de ativos financeiros. A política de utilização de instrumentos financeiros derivativos, o estabelecimento de estratégias, o controle dos riscos associados a cada estratégia de atuação, bem como limites estabelecidos para essas posições observam normas emanadas da Administração da Corretora visando "Hedge" (operações com instrumentos financeiros derivativos que têm por objetivo compensar a flutuação no valor de mercado de ativos ou passivos financeiros objeto de proteção). A Corretora possui contratos de futuros de moeda estrangeira para oferecer proteção contra a exposição ao risco cambial em compromissos de provável liquidação futura. As operações com tais instrumentos financeiros estão registradas na B3. O valor de mercado dos instrumentos financeiros derivativos corresponde ao valor presente dos fluxos de caixa futuro, considerando as taxas divulgadas pela ANBIMA, B3 ou agente de mercado, quando necessário.

	31/12/2019	31/12/2018
Valor de referência - contratos de futuro	45.211	59.556
Posição vendida (II)	25.140	36.071
Dólar	13.547	15.576
Euro	1.479	2.418
Outras moedas	5.045	5.491

(II) Contratos de futuros com vencimentos de (01) um mês.

O resultado com títulos e valores mobiliários e instrumentos derivativos e estão representados conforme quadro abaixo:

	2º Semestre	Exercício	31/12/2018
Títulos de renda fixa	673	1.328	1.805
Instrumentos financeiros derivativos	(2.614)	(1.404)	(8.041)
Total	(1.941)	(76)	(6.236)

	31/12/2019	31/12/2018
Ativo	5.865	3.642
Total do ativo	5.865	3.642
Passivo	(5.871)	(3.642)
Obrigações por compra de câmbio	(7.473)	(6.745)
Obrigações por vendas realizadas	(13.344)	(10.387)
Total do passivo	(19.217)	(20.774)

Os ativos e passivos das operações de câmbio estão representados conforme quadro abaixo:

	2º Semestre	Exercício	31/12/2018
Obrigações por compra de câmbio	(5.871)	(3.642)	(3.642)
Obrigações por vendas realizadas	(7.473)	(6.745)	(10.387)
Total do passivo	(13.344)	(10.387)	(14.029)

Os ativos e passivos das operações de câmbio estrangeiras efetuadas pela Corretora. No passivo, o saldo é referente ao registro das obrigações em moeda nacional decorrentes de operações de câmbio de compra e registro do valor em moedas estrangeiras de vendas efetuadas para liquidação transacional do produto *Money Transfer*.

A Administração

Demonstrações do Resultado

Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2019 e 2018 e Semestre Findo em 31 de Dezembro de 2019 (Em milhares de reais)

	2019		31/12/2018
	2º Semestre	Exercício	31/12/2018
Receitas (despesas) da intermediação financeira	61.739	112.516	103.135
Resultado de operações com títulos e valores mobiliários (nota 5)	673	1.328	1.805
Resultado com instrumentos financeiros derivativos (nota 5)	(2.614)	(1.404)	(8.041)
Resultado com operações de câmbio (nota 14)	63.681	112.576	109.366
Provisão para outros créditos (nota 9)	(1)	16	5
Resultado bruto da intermediação financeira	61.739	112.516	103.135
Outras receitas (despesas) operacionais	(47.286)	(82.461)	(61.816)
Receita de serviços (nota 15)	38.789	76.490	85.080
Despesas de pessoal (nota 16)	(24.365)	(45.093)	(

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

31 de Dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de reais)

	31/12/2019	31/12/2018
b) Diversas:		
Circulante		
Credeiros diversos-país (i)	(21.539)	(24.548)
Despesas de pessoal	(4.503)	(4.325)
Outras despesas administrativas	(2.794)	(2.666)
Total	(28.836)	(31.539)
Exigível a longo prazo		
Credeiros diversos - país (i)	-	(811)
Benefícios a empregados (nota 22)	(2.001)	(1.935)
Passivos trabalhistas (nota 24b) (ii)	(20)	-
Passivos contingentes (nota 24b) (iii)	(371)	(442)
Total	(2.392)	(3.188)

(i) O saldo de 31/12/2019 é representado principalmente por depósitos em garantia das operações com correspondentes cambiários (R\$ 11.631). (ii) Provisões constituídas com base nos relatórios dos assessores jurídicos. O saldo informado totaliza os valores em julgamento, com indicação de perdas prováveis. A movimentação ocorrida no período é demonstrada na nota 24.

13. Patrimônio líquido: a) **Capital social:** Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018, o capital social é representado por 90.566.494 ações ordinárias, em sua totalidade nominativas e sem valor nominal, no valor total de R\$ 90.566. b) **Reserva legal:** Sobre o lucro líquido apurado no exercício serão destacados 5% (cinco por cento) para constituição de reserva legal até que esta alcance o limite previsto em lei. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, a Corretora constituiu reserva legal no montante de R\$ 844 e R\$ 1.059, respectivamente. c) **Reservas de lucros:** Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, a Corretora possui reservas de lucros no montante de R\$ 17.160 e R\$ 15.098 composta por lucros obtidos a serem destinados em Assembleia Geral Ordinária. d) **Distribuição de dividendos e juros sobre capital próprio:** Aos acionistas é assegurado um dividendo mínimo de 25% (vinte e cinco por cento) do lucro líquido apurado no exercício, sujeito aprovação da Assembleia Geral dos Acionistas. Os juros pagos ou creditados sobre o capital dos acionistas, de acordo com o artigo 9º da Lei nº 9.249/95 e legislação aplicável, poderão ser imputados aos dividendos mínimos obrigatórios de que trata o artigo 202 da Lei nº 6.404/76. Esses dividendos serão parte integral dos dividendos distribuídos pela Corretora para fins legais. Em 15 de abril de 2019 e 25 de abril de 2018, a Corretora deliberou a distribuição de dividendos adicionais ao mínimo obrigatório de R\$ 9.967 e R\$ 12.878 decorrentes de lucros registrados em reservas de lucros. No exercício findo em 31 de dezembro de 2019 e 2018 a Corretora deliberou a distribuição de dividendos mínimos obrigatórios de R\$ 4.009 e R\$ 5.033, respectivamente. e) **Pagamento baseado em ações:** O grupo Western Union no Brasil, participa de um programa global de remuneração de longo prazo, patrocinado pela Western Union Global. Este Programa está vinculado às condições de desempenho individual e corporativo, sendo que a forma de outorga das ações segue as regras de período de aquisição de direito (*vesting period*), que ocorrem em tranches de 1/3 pelos próximos três anos da data da outorga, regra estabelecida e aplicada de acordo com a política interna corporativa. No *vesting date* os participantes poderão optar por ficar com as ações, vender a totalidade ou ficar com parte das ações. A prestação de serviço do empregado em contrapartida ao prêmio em ações é mensurada com base no valor justo na data da outorga do prêmio. A Corretora registrou despesas tendo como contrapartida a conta de "Reserva de capital". A tabela abaixo apresenta a movimentação da quantidade de ações e saldos no período:

	31/12/2019		31/12/2018	
	Quantidade de ações	RS	Quantidade de ações	RS
Saldo no início do exercício	65.530	3.137	31.713	2.374
Constituições	12.620	995	33.817	763
Total	78.150	4.132	65.530	3.137

	2019		31/12/2018	
	2º Semestre	Exercício	2º Semestre	Exercício
Rendas de câmbio	89.869	165.366	164.283	164.283
Rendas de variações de taxas e variação cambial	89.869	165.366	164.283	164.283
Despesas de câmbio	(26.188)	(52.790)	(54.917)	(54.917)
Despesas de variações de taxas e variação cambial	(26.188)	(52.790)	(54.917)	(54.917)
Total	63.681	112.576	109.366	109.366

	2019		31/12/2018	
	2º Semestre	Exercício	2º Semestre	Exercício
15. Receitas de prestação de serviços:				
Rendas de operações de transferências de recursos (i)	35.866	70.175	78.530	78.530
Outros serviços prestados - ligadas (nota 21)	2.923	6.315	6.550	6.550
Total	38.789	76.490	85.080	85.080

	2019		31/12/2018	
	2º Semestre	Exercício	2º Semestre	Exercício
16. Despesas de pessoal:				
Benefícios	(6.422)	(10.744)	(7.795)	(7.795)
Encargos sociais	(4.241)	(8.316)	(8.259)	(8.259)
Salários e proventos	(13.665)	(25.936)	(24.206)	(24.206)
Treinamentos	(36)	(97)	(53)	(53)
Total	(24.364)	(45.093)	(40.313)	(40.313)

	2019		31/12/2018	
	2º Semestre	Exercício	2º Semestre	Exercício
17. Despesas tributárias:				
Imposto sobre serviços de qualquer natureza - ISS	(2.366)	(4.476)	(4.206)	(4.206)
Contribuição ao Cofins	(4.047)	(7.174)	(5.782)	(5.782)
Contribuição ao Pis/Pasep	(700)	(1.204)	(940)	(940)
Outros	(3.862)	(5.041)	(1.197)	(1.197)
Total	(10.975)	(17.995)	(12.125)	(12.125)

	2019		31/12/2018	
	2º Semestre	Exercício	2º Semestre	Exercício
18. Outras despesas administrativas:				
Água, energia e gás	(197)	(404)	(325)	(325)
Aluguéis	(5.567)	(10.285)	(6.839)	(6.839)
Comunicações	(1.045)	(1.991)	(2.437)	(2.437)
Manutenção e conservação de bens	(1.399)	(2.966)	(1.741)	(1.741)
Materiais	(340)	(760)	(80)	(80)
Processamento de dados	(4.938)	(9.895)	(8.157)	(8.157)
Publicidade, promoções e relações públicas (iii)	(10.285)	(11.833)	(3.851)	(3.851)
Publicações	(15)	(80)	(80)	(80)
Seguros	(482)	(1.076)	(966)	(966)
Serviços do sistema financeiro	(820)	(1.723)	(2.041)	(2.041)
Serviços de terceiros	(1.761)	(3.909)	(2.557)	(2.557)
Serviços de vigilância e segurança (i)	(4.406)	(9.341)	(8.461)	(8.461)
Serviços especializados (ii)	(4.586)	(8.880)	(8.214)	(8.214)
Transportes	(198)	(580)	(233)	(233)
Viagens	(198)	(1.375)	(2.180)	(2.180)
Depreciações e amortizações	(2.101)	(5.925)	(1.157)	(1.157)
Outros	(226)	(483)	(496)	(496)
Total	(38.940)	(71.444)	(60.943)	(60.943)

(i) O valor refere-se a serviços de custódia e transportes de valores. (ii) O valor refere-se a serviços de atendimento e suporte operacional para lojas próprias, correspondentes e clientes. (iii) O valor refere-se a investimentos em publicidade e marketing.

19. Outras receitas operacionais: No exercício findo em 31 de dezembro 2019, os saldos são compostos principalmente pela reversão de provisões administrativas e operacionais de R\$ 542 e pelo ressarcimento de custos entre ligadas R\$ 471. Em 2018, os saldos são compostos principalmente pela atualização de créditos tributários de R\$ 107.

	2019		31/12/2018	
	2º Semestre	Exercício	2º Semestre	Exercício
20. Outras despesas operacionais:				
Comissões	(12.031)	(25.911)	(33.348)	(33.348)
Contingências de ações civis (nota 24b)	(139)	(169)	(291)	(291)
Contingências trabalhistas (nota 24b)	(20)	(20)	(517)	(517)
Total	(12.190)	(26.100)	(34.156)	(34.156)

A DIRETORIA: Ricardo Silva Amaral Luiz Eduardo Citro

	Ativos (Passivos)		Receitas (Despesas)	
	31/12/2019	31/12/2018	2º Semestre Exercício	31/12/2018
Reembolso de despesas administrativas	66	-	161	471
Banco Western Union do Brasil S.A. (nota 8 e 19) (i)	66	-	161	471
Outros serviços prestados (ii)	366	582	2.923	6.315
MT International Operations Limited (notas 8 e 15)	366	582	2.923	6.315
Depósitos bancários	12.081	2.372	-	-
Banco Western Union do Brasil S.A.	12.081	2.372	-	-
Obrigações societárias e estatutárias	(4.009)	(5.033)	-	-
Western Union Participações Ltda.	(4.009)	(5.033)	-	-
Prestação de serviços de remessas internacionais	(6.868)	(6.233)	-	(621)
Western Union - Canadá Intl. Ltd. (iii)	(6.868)	(6.233)	-	(621)
WU Business Solutions	-	(577)	-	(621)

(i) Ressarcimento de custos entre ligadas.
(ii) Prestação de serviço por funcionários da Corretora em benefício de diversas empresas do grupo.
(iii) Valores referentes à liquidação de operações de transferências de dinheiro.
A Remuneração do pessoal-chave da Administração nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 foi de R\$ 2.099 e R\$ 3.411, respectivamente, considerados benefícios de curto prazo. **22. Benefícios a empregados:** a) **Plano de assistência médica:** A Lei 9.565 de 3 de junho de 2008, que regulamenta os planos de saúde no Brasil, estabeleceu nos artigos 30º e 31º direitos a funcionários que contribuam com o custeio de plano de saúde a manter sua condição de beneficiário, mas mesmas condições de cobertura assistencial de que gozava quando da vigência do contrato de trabalho, desde que assumo o pagamento integral. A Corretora até julho de 2013 custeava o plano de assistência médica para seus funcionários, sendo que parte do custeio era feita pelos próprios colaboradores, para si e seus dependentes. Aqueles possuem este direito origina para a empresa o subsídio indireto, principalmente para os aposentados, cujo o gasto efetivo tende a ser maior do que aquele pago pelo plano de saúde. b) **Plano de seguro de vida:** A Corretora garante ao funcionário que se aposentar o direito a permanecer na apólice de seguros de vida, com garantia mínima em caso de morte natural e de invalidez permanente, ou valor estipulado pela empresa. Essa garantia é assegurada ao aposentado com custo integralmente pago pelo aposentado. Como a probabilidade de morte aumenta com a idade, o custo do aposentado pode ser maior que a taxa média da apólice, configurando-se um subsídio indireto ao aposentado. De acordo com a posição atuarial de 31 de dezembro de 2019 e 2018 o valor líquido dos ativos e passivos dos planos de benefícios estavam assim representados:

	31/12/2019		31/12/2018	
	Plano de assistência médica	Plano de seguro de vida	Plano de assistência médica	Plano de seguro de vida
	(1.541)	(460)	(1.694)	(241)
Valor justo dos ativos do plano	(1.541)	(460)	(1.694)	(241)

Valor presente das obrigações atuariais
Valor total do passivo atuarial

	31/12/2019		31/12/2018	
	Plano de assistência médica	Plano de seguro de vida	Plano de assistência médica	Plano de seguro de vida
	(1.694)	(241)	(1.689)	(290)
Conciliação da obrigação atuarial	(105)	(23)	(111)	(31)
Valor presente da obrigação atuarial no início do exercício	(172)	(25)	(157)	(27)
Custo do serviço corrente	(575)	(230)	243	39
Custo dos juros	994	52	-	-
Perda/Ganho atuarial sobre as hipóteses financeiras	11	7	20	68
Perda/Ganho atuarial sobre as hipóteses demográficas	(1.541)	(460)	(1.694)	(241)

No exercício findo em 31 de dezembro de 2019 a companhia registrou no resultado do período o valor de R\$ 325 (R\$ 326 em 31 de dezembro de 2018) referente ao custo do serviço corrente e juros e ao patrimônio líquido o valor de R\$ 259 correspondente aos ganhos atuariais (R\$ 369 em 31 de dezembro de 2018). Outras hipóteses financeiras e atuariais utilizadas para as avaliações atuariais são apresentadas na tabela a seguir. As premissas adotadas na data da avaliação atuarial são utilizadas para determinação do valor presente das obrigações atuariais naquela data.

	31/12/2019		31/12/2018	
	2019	Exercício	2018	Exercício
Premissas financeiras				
Premissa				
Duração média de pagamentos do passivo atuarial (anos)			16,82	19,47
Plano de assistência médica			30,29	41,02
Plano de seguro de vida				
Taxa de desconto das obrigações (ao ano) (i)			7,53% a.a.	10,14% a.a.
Plano de assistência médica			7,53% a.a.	10,20% a.a.
Plano de seguro de vida			4,00% a.a.	4,00% a.a.
Taxa de inflação de longo prazo			6,08% a.a.	7,12% a.a.
Taxa de crescimento salarial			8,16% a.a.	8,16% a.a.
Taxa de crescimento dos custos médicos			31,7 anos	31,7 anos
Idade média para estabelecimento do custo do plano de saúde			30%	50%
Taxa de adesão ao plano de saúde			0,002462	0,002462
Taxa utilizada para o seguro de vida mensal (Para cada R\$ 1 de capital segurado)			1.904.851	1.904.851
Capital máximo segurado (vida)			Outubro/19	Agosto/18
Posição dos dados				
(i) De acordo com as taxas oferecidas pelas NTN-B emitidas pelo Banco Central do Brasil. A taxa selecionada considera os títulos emitidos na data do cálculo com a duração média do serviço futuro da população. As taxas utilizadas para determinação da taxa de desconto para o cálculo do passivo atuarial foram de 13 de dezembro de 2019.				

	31/12/2019		31/12/2018	
	2019	Exercício	2018	Exercício
Premissas demográficas				
Premissa				
Tábuas de mortalidade geral			AT 83	AT 83
Entrada em invalidez			Álvaros Vindas	Álvaros Vindas
Morte de inválidos			AT 83	AT 83

	2019		31/12/2018	
	2º Semestre	Exercício	2º Semestre	Exercício
23. Imposto de renda e contribuição social:				
Imposto de renda - valores correntes	(4.133)	(8.037)	(10.766)	(10.766)
Contribuição social - valores correntes	(2.549)	(4.864)	(8.762)	(8.762)
Ajuste de preço de transferência	(247)	(247)	-	-
Total	(6.929)	(13.148)	(19.528)	(19.528)

b) **Reconciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 e semestre findo em 31 de dezembro de 2019:**

	2019		31/12/2018	
	2º Semestre	Exercício	2º Semestre	Exercício
Apuração da base de cálculo				
Resultado antes da tributação sobre o lucro	14.465	14.465	30.201	30.201
Alíquota nominal de imposto de renda e contribuição social	25%	25%	15%	25%
Imposto de renda e contribuição social (Adições) / Excluídos temporárias líquidas (Adições) permanentes líquidas	(3.616)	(2.170)	(7.550)	(4.530)
Adições permanentes líquidas	(479)	(258)	(263)	(63)
Adicional de imposto de renda	(152)	(121)	(446)	(271)
Programa alimentação ao trabalhador - PAT	12	-	24	-
Programa alimentação ao trabalhador - PAT	102	-	198	-
Imposto de renda e contribuição social	(4.133)	(2.549)	(8.037)	(4.864)
Ajuste de preço de transferência	(137)	(110)	(137)	(110)
Ativo fiscal diferido	220	163	(85)	(86)
Total de imposto de renda e contribuição social	(4.050)	(2.496)	(8.259)	(5.060)

c) **Créditos tributários:** Os créditos tributários serão compensados dentro do prazo permitido pela regulamentação acima mencionada. A compensação depende da natureza do crédito gerado. Os créditos tributários de impostos e contribuições foram constituídos somente sobre diferenças temporárias. A Corretora não apresenta prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social. Créditos tributários são avaliados periodicamente, tendo como parâmetro a geração de lucro tributável para fins de imposto de renda e contribuição social em montante que justifique a ativação de tais valores. Os créditos tributários apresentaram as seguintes movimentações no exercício:

	Saldo 31/12/2018	Constituição/realização	Saldo 31/12/2019
Provisão para outros créditos	30	(16)	14
Provisões contingentes civis	177	(29)	148
Provisão para participação nos lucros	700	78	778
Outras provisões (i)	1.329	(203)	1.126
Total dos créditos tributários com efeito no resultado	2.236	(171)	2.066
Ajustes de avaliação patrimonial - Benefícios a empregados	496	(103)	393
Total dos créditos tributários com efeito no patrimônio líquido	496	(103)	393
Total	2.732	(274)	2.459