



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE

2019

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas e Interessados,

O ano de 2019, marcado simbolicamente pelo cinquentenário da Prodesp e concretamente por uma nova gestão estadual, foi também o início do reposicionamento estratégico da Companhia, tanto no seu relacionamento com os clientes, quanto na forma da prestação de serviços em si.

O objetivo da mudança é tornar a empresa mais ágil, proativa e parceira. Uma consultora estratégica para a área pública e pioneira no uso e distribuição de tecnologias inovadoras, capaz de contribuir decisivamente para a transformação digital do Estado.

Nessa direção, várias ações foram desencadeadas no ano, como a criação das Gerências Gov Tech, para prospecção e internalização de inovações tecnológicas, e de Convergência Digital, para implantação de soluções disruptivas baseadas em interoperabilidade de dados, aplicação de Inteligência artificial e serviços cognitivos, além da reestruturação da área de negócios, com a instituição de times de pré e pós-vendas para atuar junto aos clientes.

Em relação à prestação de serviços, alguns dos principais resultados do ano estão no atendimento a programas de Governo. É o caso do novo modelo de posto do Poupatempo, mais moderno, multicanal e centrado em serviços eletrônicos, que já teve quatro unidades implantadas em 2019 e que permitirá levar o programa a todos os municípios do Estado.

Outro resultado relevante do período foi o SP Sem Papel, que introduziu o processo digital no Governo do Estado de São Paulo. Já implantado em toda a administração direta, o sistema elimina o trâmite de papel, com ganhos de eficiência, transparência, produtividade e acentuada redução de custos.

Em termos de soluções segmentadas, isto é, voltadas especificamente para um determinado órgão, destaque, entre outras, para o Hora Marcada e o Remédio Agora, aplicativos para agendar atendimento, respectivamente, em unidades municipais de saúde e nas farmácias de alto custo do Estado; o São Paulo Mais Humana, portal que aproxima organizações sociais não governamentais e cidadãos/empresas interessados em ajudar; e o Integrador Estadual, que permite realizar pela Internet todas as ações necessárias ao registro e legalização de empresas no Estado de São Paulo.

Na área de infraestrutura, ressaltamos a implantação da quinta versão da Intragov, que proporcionará uma economia estimada de quase R\$ 200 milhões em cinco anos; a ampliação do uso da telefonia digital pelos órgãos estaduais, a Intragov VoIP; e o investimento de cerca de R\$ 18,5 milhões na atualização e expansão da capacidade operacional do Data Center Prodesp.

Quanto à gestão da Companhia, em sintonia com os decretos governamentais de redução de despesas, foram adotadas diferentes medidas, como a renegociação de 93% dos contratos com fornecedores e a redução do quadro de pessoal.

Tais medidas resultaram em uma economia estimada de mais de R\$ 51 milhões em 2019, havendo ainda a previsão de outros R\$ 120 milhões até o término da vigência dos referidos contratos.

No ano, cumpre salientar, ainda, o início dos trabalhos para a incorporação da Imesp - Imprensa Oficial do Estado pela Prodesp, autorizada pelo Decreto estadual 17.056/2019, e a continuidade das ações para a observância da Lei Geral de Proteção de Dados.

E no que se refere ao compromisso com a responsabilidade socioambiental, entre as várias ações promovidas ao longo do ano, registramos as 649 mil peças arrecadadas para a Campanha do Agasalho, do Fundo Social de São Paulo; as quatro toneladas de alimentos coletadas e doadas a cerca de 50 entidades; as doações incentivadas para os Fundos Estaduais do Idoso e dos Direitos da Criança e do Adolescente; e a eliminação do último risco não aceitável identificado na Análise de Impactos Ambientais da empresa.

São apresentados a seguir, de forma consolidada, esses e outros resultados da Companhia em 2019. A íntegra do Relatório de Administração e de Sustentabilidade da Prodesp do referido ano encontra-se à disposição dos Senhores Acionistas e demais interessados na sede da empresa e na Internet, no endereço www.prodesp.sp.gov.br.

Carlos André de Maria de Arruda
Diretor-Presidente

PROGRAMAS DE GOVERNO

Poupatempo

Com o intuito de viabilizar a presença do Poupatempo nos 645 municípios paulistas, foi concebido um novo modelo de unidade de atendimento: multicanal e centrado em serviços eletrônicos, com complemento presencial em balcão único. Até 2022 serão implantados 30 postos do novo Poupatempo, em parceria com prefeituras e outros órgãos do Governo, chegando-se a mais de 100 unidades do programa em todo o Estado. As primeiras quatro unidades entraram em operação em dezembro de 2019, nas cidades de Jales, Lençóis Paulista, Aguai e Salto. Para atender ao novo modelo, os serviços digitais do Poupatempo, disponíveis na Internet e/ou totens de autoatendimento, passaram de 7 em janeiro para 50 em dezembro. E os serviços no Balcão Único, de 19 para 93. Já as versões digitais da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos (CRLV) passaram a ser disponibilizadas em poucas horas no celular do cidadão. Em 2019, também foi lançada uma nova versão do Portal do Poupatempo, com interface responsiva, o que facilita o acesso do cidadão a partir de celulares. Vale destacar, ainda, que o número de serviços transacionais, isto é, que podem ser totalmente concluídos de forma online no Portal, saltou de dois para 41. O assistente virtual Poupinha, que auxilia o cidadão no Portal do Poupatempo, passou a oferecer a emissão do Atestado de Antecedentes Criminais, com envio do documento por e-mail, informações sobre o serviço de emissão do RG e agendamento para novos tipos de serviço. Tendo em vista a automatização da triagem no atendimento presencial dos postos, foram iniciados testes de autenticação da identidade do cidadão por meio de tecnologia de reconhecimento facial. No ano, o Poupatempo realizou 32,6 milhões de atendimentos, uma média de 119,6 mil ao dia. Já o Poupinha trocou 192,5 milhões de mensagens com o cidadão e realizou mais de 8,8 milhões de agendamentos de serviços. Pelo quinto ano consecutivo, o Poupatempo foi eleito pelos paulistanos, em pesquisa do DataFolha, o melhor serviço público de São Paulo. *(Secretaria de Governo)*

SP 360°

O Programa SP 360° visa melhorar/ampliar a oferta de serviços ao cidadão e, ao mesmo tempo, tornar mais eficiente a elaboração e avaliação das políticas públicas do Estado por meio da integração e correlação de dados, bem como com o uso de inteligência artificial e modelos preditivos. O programa é composto por diversas iniciativas e projetos inovadores que consideram, por exemplo, a implementação de uma solução corporativa de big data em nuvem, canais integrados para oferta de serviços ao cidadão e gestão única da identidade do cidadão, entre outros. Em 2019, foram desenvolvidos, para implantação em 2020, o autenticador LoginSP, que permitirá que o cidadão, servidores e empresas se relacionem com qualquer órgão do Governo por meio de um único ID (login e senha); e o Poupatempo de Bolso, aplicativo para celular que reunirá os serviços digitais oferecidos pelo Estado. *(Secretaria de Governo)*

SP Sem Papel

As tradicionais pastas de processos administrativos começaram a sair de cena na administração paulista com a criação do SP Sem Papel, por meio do Decreto estadual 64.355/2019. O sistema SP Sem Papel foi implantado em toda a administração direta do Estado para substituir os processos em papel por processos eletrônicos, com ganhos de eficiência, transparência, produtividade e redução de custos. Além de já estar nos órgãos centrais, o sistema começou a ser verticalizado. A Secretaria da Educação estendeu o acesso ao SP Sem Papel para 26 mil usuários das escolas da rede estadual (diretores, vice-diretores, gerentes, agentes de organização escolar e secretários das unidades). No total, em dezembro de 2019, já eram 152 mil usuários ativos no sistema e 1,5 milhão de documentos cadastrados, totalizando cerca de 8,5 milhões de páginas. Considerando-se o custo de produção de uma página física em R\$ 0,06, esse volume de páginas custaria aos cofres estaduais R\$ 513 mil. No SP Sem Papel, onde a produção de cada página fica em R\$ 0,00033, o custo foi de apenas R\$ 2.821,38. Uma economia de cerca de 99,5%, que a rigor é ainda maior, uma vez que não estão computados nos cálculos os custos de armazenagem, que são infinitamente inferiores no meio digital, e os gastos com o transporte/postagem dos documentos físicos. Ainda em 2019, foi desenvolvido e começou a operar, em piloto que envolveu a Secretaria da Educação e prefeituras, o módulo do sistema que permitirá a recepção de demandas e a formalização de convênios com entidades externas ao Governo. O SP Sem Papel será estendido para a administração indireta do Estado em 2020. *(Secretaria de Governo)*

Acessa São Paulo

Em 2019, o programa realizou cerca de 2,5 milhões de atendimentos/mês. Pesquisa realizada anualmente com os usuários mostrou que a renda familiar mensal de 57% dos atendidos é de até dois salários mínimos. Nesse contexto, foi concebida proposta de redesenho do programa que, mais do que o acesso à Internet, enfatiza o acesso ao conhecimento e a habilidades necessárias para que as pessoas se beneficiem plenamente das tecnologias digitais. Essa proposta, que está em estudo de viabilidade, contempla, ainda, a substituição de equipamentos nos postos para melhor eficiência na disponibilização de conteúdo de ensino à distância, e modelos de expansão da rede wi-fi. No período, foi ampliada a presença do Acessa SP em assentamentos estaduais, em parceria com o Itesp - Instituto de Terras do Estado de São Paulo, com a implantação de três novas unidades e o início de instalação de outras oito no Pontal do Paranapanema. Considerando-se os cinco postos já existentes na região, as 16 unidades atenderão a 1,5 mil famílias assentadas, com cerca de 5,2 mil pessoas. Atualmente, o Acessa SP está presente em 324 municípios com 421 postos de atendimento em operação, entre unidades tradicionais de acesso à Internet, do Acessa Campus (espaços públicos de coworking) e do Acessinha (voltado ao público infantil, de quatro a dez anos). Desde sua criação em 2000, o Acessa SP já realizou mais de 102 milhões de atendimentos. *(Secretaria de Governo)*

O Poupatempo é penta!

Pelo 5º ano consecutivo,
"Melhor serviço público de SP"
pelo DataFolha

CNH E CRLV NO SEU CELULAR



É RÁPIDO E FÁCIL



Sem Papel

Eficiência, agilidade e transparência



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE 2019

SOLUÇÕES SEGMENTADAS

2

Hora Marcada

Para facilitar a vida do cidadão no momento de marcar consulta e exames em unidades municipais de saúde, foi desenvolvido um aplicativo para celular: o Hora Marcada. A cidade de Ribeirão Preto foi a primeira do Estado a adotar o novo modelo de atendimento à população, somando, em seis meses de uso, cerca de 14 mil agendamentos realizados. Em 2019, também foram iniciados os trabalhos para implantação da solução na cidade de Sertãozinho. O aplicativo, que está disponível para as prefeituras interessadas, permite marcar e visualizar as datas e horários das consultas e exames, bem como cancelar ou reagendar de forma simples e rápida. Além de oferecer mais comodidade ao cidadão, que passa a ser atendido na hora escolhida, o serviço traz benefícios também para a gestão do sistema de saúde, com a redução do índice de faltas e das filas de espera para atendimento. *(Secretaria da Saúde)*

Remédio Agora

Outro aplicativo que traz maior comodidade e conforto ao cidadão é o Remédio Agora, que permite agendar dia e hora para retirada de medicamentos nas farmácias de alto custo do Estado. Com alguns cliques, é possível selecionar os remédios e agendar sua retirada. Também pode ser usado para marcar a entrega da documentação para renovar a liberação dos medicamentos. Outra vantagem é que se o remédio estiver indisponível, o cidadão recebe uma notificação com 48 horas de antecedência, evitando deslocamentos desnecessários e já podendo reagendar uma nova data para a retirada. A expectativa é que o tempo médio de espera nas unidades de atendimento caia de até 2 horas para cerca de 20 minutos. O aplicativo foi adotado inicialmente, em 2019, na Farmácia Maria Zélia, no Belenzinho, na Capital. Em quatro meses foram realizados aproximadamente 11,5 mil agendamentos por intermédio do Remédio Agora para a retirada de medicamentos no local. *(Secretaria da Saúde)*

SOS Mulher

Como parte das ações do Governo do Estado de São Paulo de proteção às mulheres em risco de sofrer violência doméstica, foi lançado o site SOS Mulher (www.sosmulher.sp.gov.br), uma plataforma que dissemina informações sobre segurança, saúde e independência financeira. O site disponibiliza vídeos informativos, gravados por especialistas, com orientações e esclarecimentos para que as mulheres saibam reconhecer, evitar e combater as principais formas de violência listadas na Lei Maria da Penha: física, psicológica, sexual, moral e patrimonial. No site, as mulheres também encontram endereços e telefones das delegacias da mulher, de cursos profissionalizantes e de unidades da Defensoria Pública. (Fundo Social de Solidariedade)

São Paulo Mais Humana

Cidadãos e empresas que desejam ser solidários passaram a contar com uma importante ferramenta para encontrar organizações não governamentais que realizam trabalho sério e precisam de ajuda. É a plataforma digital São Paulo Mais Humana, composta de site (www.saopaulomaishumana.sp.gov.br) e aplicativo para celular. O processo de doação é simples: recursos de geolocalização permitem definir um raio de busca, que pode variar de 1 a 50 quilômetros; depois é só selecionar a causa desejada (crianças e adolescentes, idosos, mulheres, pessoas com deficiência ou em situação de rua) e escolher a forma de ajuda (doação de materiais, serviço voluntário ou vaga de trabalho para jovens e adultos atendidos pelas ONGs). São mais de 16 mil instituições cadastradas em busca de apoio. (Fundo Social de São Paulo)

Registro Mercantil

Com o lançamento do sistema Integrador Estadual, todas as ações necessárias ao registro e legalização de empresas no Estado de São Paulo podem ser realizadas em um único portal internet (<https://vredesim.sp.gov.br>), eliminando-se a necessidade de comparecimento presencial a órgãos como prefeitura, Receita Federal, Cetesb e Corpo de Bombeiros, entre outros. O Integrador Estadual conecta órgãos e entidades federais, estaduais e municipais, dando simplicidade a todo o processo ao permitir realizar de forma online a consulta de viabilidade locacional e de nome, o registro, as inscrições e o licenciamento da empresa. A quantidade média de novos processos relativos a abertura, alteração e encerramento de empresas no Estado é de cerca de seis mil/dia. *(Junta Comercial do Estado de São Paulo)*

Defesa do Consumidor

Os consumidores que buscam informações, orientação ou querem registrar uma reclamação junto ao Procon.SP passaram a contar com um site remodelado, modernizado e com melhorias em sua usabilidade. O novo site do Procon.SP - www.procon.sp.gov.br - ganhou também um canal exclusivo para o recebimento online de denúncias de maus-tratos contra animais, praticados por lojas de pets e outros estabelecimentos comerciais correlatos, como canis. *(Fundação Procon.SP)*

Segurança Pública

A integração dos sistemas de Inquérito Policial Eletrônico e de Identificação Criminal permitiu que as informações do BIC - Boletim de Identificação Criminal, documento gerado pelo primeiro sistema, sejam automaticamente alimentadas na base de dados criminal. Além da redução de custos e prazos, a solução eliminou a ocorrência de erros, uma vez que anteriormente os dados do BIC eram redigitados no Sistema de Identificação Criminal. Já o RDO, sistema de registro de boletins de ocorrência policial, foi integrado ao Sinesp - Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública, plataforma federal de dados que possibilita consultas operacionais, investigativas e estratégicas, além de dar transparência a estatísticas de segurança pública de todo o País. O Sistema de Identificação Civil, por sua vez, passou por ajustes para que a Carteira de Identidade de São Paulo pudesse ser emitida no padrão nacional instituído pelo Decreto federal 9278/2018. O novo modelo do RG, mais moderno e seguro, permite que o cidadão inclua dados de diferentes documentos, como Título de Eleitor, Carteira de Trabalho e Previdência Social, Certificado Militar e NIS/PIS/PASEP, entre outros, além do tipo sanguíneo / fator Rh, o nome social, sem a necessidade de alteração no registro civil, e indicativos de pessoas com deficiência física, visual, auditiva, mental e motora, bem como com autismo e síndrome de down. *(Polícia Civil)*

Programa Especial de Parcelamento do ICMS

O site do Programa Especial de Parcelamento do ICMS foi atualizado para atender ao PEP 2019, estabelecido por meio do Decreto estadual 64.564/2019. Os contribuintes que aderiram tiveram redução nas multas e nos juros para pagamento de débitos do imposto, inscritos ou não na dívida ativa. No site, o contribuinte pode aderir ao programa, simular o parcelamento, obter extrato detalhado e solicitar débito automático em conta, entre outras ações. O PEP 2019 contou com cerca de 18 mil adesões, correspondentes a uma arrecadação potencial de mais de R\$ 10 bilhões. Aproximadamente cinco mil contribuintes optaram pelo pagamento de sua dívida à vista, num valor total superior a R\$ 2 bilhões. *(Procuradoria Geral do Estado / Secretaria da Fazenda e Planejamento)*

Programa Nossa Casa

Para atender ao novo programa habitacional do Governo do Estado de São Paulo destinado a famílias de baixa renda, foi desenvolvido site que permite a adesão de prefeituras, o cadastro de empresas privadas e a manifestação de interesse por parte das famílias. Os municípios podem doar terrenos; já as empresas, além de também poderem doar os terrenos, ficam responsáveis pela execução do empreendimento. A primeira fase do programa prevê a construção de cerca de 26,7 mil unidades habitacionais em mais de 120 municípios paulistas. Instituído pelo Decreto estadual 64.419/2019, o Programa Nossa Casa prevê investimentos de R\$ 1 bilhão na construção de 60 mil unidades até 2022. *(Secretaria da Habitação)*

Habilitação e Veículos

O agendamento de exame teórico de habilitação não exige mais a ida do cidadão até uma unidade do Detran.SP, podendo ser realizado direto na Internet, no portal do órgão. O cidadão também ganhou mais agilidade e comodidade com as versões digitais da Carteira Nacional de Habilitação e do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos e com a renovação simplificada da CNH, que permite a solicitação do documento na Internet e seu recebimento pelos Correios, mediante a realização de exame médico com um perito credenciado, o pagamento da taxa devida e desde que não haja necessidade de alteração de dados do prontuário do condutor. O Portal do Detran.SP também ganhou recursos para facilitar a navegação de pessoas com deficiência auditiva ou visual. Já o DER - Departamento de Estradas de Rodagem passou a oferecer aos motoristas autuados nas rodovias estaduais de São Paulo quatro novos serviços de forma digital. A indicação de condutor infrator, a solicitação da conversão de multa em Penalidade de Advertência por Escrito, a defesa de autuação e a impetração de recurso administrativo podem ser feitos tanto por meio do portal do órgão quanto pelo aplicativo DER Online. As novas funcionalidades representam muito mais facilidade e conforto para o cidadão. *(Detran.SP / Departamento de Estradas de Rodagem)*

Finanças Estaduais

O ContabilizaSP, portal Internet que concentra as principais atividades relativas às finanças estaduais, foi atualizado, ganhando funcionalidades como as que permitem consultas a balanços sintéticos e balancetes, rolagem de cotas financeiras empenhadas e reservadas e a automatização do processo de restituição de receitas realizado pelo Departamento de Finanças do Estado. Em outra frente, o Sistema de Execução Financeira passou a contar com um módulo que disponibiliza para as entidades descentralizadas do Estado ferramenta para lançamento e controle dos limites mensais de desembolso financeiro com pessoal, custeio e investimentos, entre outros. O novo módulo também torna mais eficiente os processos de gestão pertinentes realizados pelos Departamentos de Entidades Descentralizadas e de Finanças do Estado. *(Secretaria da Fazenda e Planejamento)*

Parcerias com o Terceiro Setor

Para dar maior transparência às parcerias do Governo do Estado de São Paulo com organizações da sociedade civil (OSC), para o desenvolvimento de projetos / atividades de relevância pública, foi implantado o Portal Parcerias Sociais - www.parceriasociais.sp.gov.br. Por meio dele, serão executados os chamamentos públicos e todos os procedimentos destinados à celebração e ao acompanhamento das parcerias, inclusive o envio online da documentação necessária. Além disso, OSCs, movimentos sociais e o próprio cidadão poderão encaminhar Manifestações de Interesse Social (MIS), isto é, propostas de projetos / atividades que, após análise e aprovação, poderão se transformar em um chamamento público, ou contribuir em MIS já apresentadas. Pelo portal, ainda será possível, a qualquer interessado, acompanhar as parcerias firmadas e o andamento das MIS. *(Secretaria de Governo)*

Saneamento e Energia

O sistema SAFI, solução de apoio ao trabalho de fiscalização desenvolvido pela Arsesp - Agência Reguladora de Saneamento e Energia, recebeu dois novos módulos. O primeiro deles permite que as concessionárias dos serviços públicos - como água, energia elétrica e gás - informem incidentes em sua operação e o prazo previsto para restauração da normalidade. O outro, possibilita a comunicação prévia de interrupções programadas no fornecimento dos serviços. Os dois módulos entraram em operação para as concessionárias de saneamento. Um terceiro módulo, que tratará do registro e acompanhamento de não conformidades na prestação dos serviços, foi desenvolvido e colocado em homologação. *(Arsesp)*

Indicadores da Educação

Com o intuito de melhorar o acesso a dados da área de educação para apoio à tomada de decisões, foi estruturado o datawarehouse que alimentará painéis gerenciais de acordo com diferentes perfis. Em 2019, foram colocados em operação as visões Estado, Diretoria de Ensino e Escola. Outras visões serão agregadas, como as de diretor de escola, dirigente de ensino, professor coordenador e professor. Com o uso de ferramentas de BI - Business Intelligence, serão disponibilizados indicadores relativos a matrícula, evasão, aulas sem docentes, turmas em situação de excepcionalidade, total de aulas livres e em substituição, repasses de recursos, notas IDEB e IDESP, entre outros. *(Secretaria da Educação)*

Outras Ações

- Implantação do RES - Registro Eletrônico de Saúde, com informações de atendimento de pacientes, em 13 hospitais sob responsabilidade da Secretaria da Saúde.
- Desenvolvimento de recursos de georreferenciamento para o Sistema Sives.SP, do Centro de Vigilância Epidemiológica, permitindo a visualização da incidência de doenças de notificação obrigatória em mapas temáticos e de pontos.
- Integração dos sistemas Sivec - Vara das Execuções Criminais e Intinfo - Inteligência de Informações à Secretaria da Administração Penitenciária, possibilitando ao Tribunal de Justiça de São Paulo a pesquisa online de informações sobre a execução administrativa de penas privativas de liberdade, medidas de segurança detentivas e penas alternativas à prisão.
- Reestruturação do módulo de albergados do Sivec - Sistema da Vara das Execuções Criminais, do Tribunal de Justiça, para atender a descentralização para os CICs - Centro de Integração da Cidadania, da Secretaria da Justiça e Cidadania, do comparecimento periódico obrigatório dos apenados em regime de prisão albergue domiciliar.
- Disponibilização de novas funcionalidades no sistema Gedave - Gestão da Defesa Animal e Vegetal, da Secretaria de Agricultura e Abastecimento, como as de geração de Atestado Interestadual e de Termo de Certificação Sanitário, no Módulo de Controle de Antígenos e Tuberculas, e de obtenção de certificados de registro de estabelecimento e de produto pela Internet, no módulo Cipoa - Centro de Inspeção de Produtos de Origem Animal.
- Início do desenvolvimento de sistema para a Coed - Coordenadoria de Políticas sobre Drogas, da Secretaria de Desenvolvimento Social, para gestão completa do tratamento de dependentes químicos em acolhimento.
- Adequação da Carteira de Mutuários da CDHU - Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano para a realização de campanha de regularização financeira junto aos inadimplentes com seu financiamento imobiliário.
- Implantação de funcionalidades para autorização de modificação em cadastros e pesquisa da situação de entrega de documentos no módulo Atos de Pessoal, do Audeesp - Auditoria Eletrônica de Órgãos Públicos, sistema do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.
- Criação de funcionalidade no Sistema de Pagamento de Peritos, da Defensoria Pública, para geração de extratos de pagamentos e informes de rendimento.
- Implantação de ferramentas no SIM - Sistema Integrado de Multas de Trânsito para que os municípios possam gerenciar a apreensão e recolhimento de veículos a seus pátios, da entrada e saída ao pagamento das taxas de liberação, e para que o cidadão possa interpor recursos direto na Internet, no portal da prefeitura autuadora.
- Disponibilização de recursos no Sistema Via Fácil Bombeiros que permitem o registro de informações de vistorias de edificações in loco, com o uso de tablets.
- Realização de ajustes no Módulo de Paternidade do Simesc - Sistema de Informações do Instituto de Medicina Social e de Criminologia de São Paulo para inserção e pesquisa de arquivos digitais, tendo em vista a adesão do órgão ao peticionamento eletrônico no site do Tribunal de Justiça.
- Implantação de assistente virtual no e-CNHs, sistema voltado a centros de formação de condutores, médicos e psicólogos envolvidos no processo de emissão da Carteira de Habilitação, para auxiliar os usuários no esclarecimento de dúvidas e uso da aplicação.
- Mapeamento dos processos da Defesa Civil relacionados ao monitoramento e controle de situações que possam causar dano humano e/ou exigir ajuda humanitária aos municípios visando a sua otimização e automatização.
- Aplicação de melhorias na disponibilização de informações sobre a remuneração dos servidores públicos estaduais no Portal da Transparência, com a inclusão da situação funcional nos relatórios da série histórica e a divisão dos arquivos compactados em três - servidores ativos, aposentados e pensionistas - para permitir sua exportação e manipulação em programas editores de planilhas.
- Implantação do sistema que permite à Secretaria da Educação registrar as solicitações e acompanhar o atendimento domiciliar a alunas que estejam impedidas de frequentar a escola por motivos gestacionais ou de pós-parto.
- Manutenção evolutiva do Sistema de Gestão da Dívida Pública, da Secretaria da Fazenda e Planejamento, com a oferta de novos recursos como mapeamento das parcelas a vencer por credor e verificação/homologação de parcelas para pagamento.
- Implantação do Módulo de Gestão do Sistema Lei Paulista de Incentivo ao Esporte, da Secretaria de Esportes, possibilitando que a análise, aprovação, controle de documentação e do repasse de recursos aos projetos que buscam apoio sejam realizados de forma totalmente digital na web.
- Ajustes no Sistema de Administração de Cursos, do Fussp - Fundo Social de São Paulo, para inclusão de novos tipos de cursos - como bioconstrução, gastronomia e hospitalidade - e novos atributos nas fichas de inscrição - renda pessoal e familiar, e número de membros da família.
- Desenvolvimento de solução que substituiu o uso de emulador de terminal nas consultas da Polícia Militar ao Detecta, sistema inteligente de consciência situacional para prevenção e combate à criminalidade.
- Implantação do Sistema de Divisão Equitativa, do Detran.SP, na Capital, garantindo que o encaminhamento do cidadão aos peritos credenciados, para exame médico e psicológico visando a emissão da Carteira de Habilitação, seja feito de forma imparcial, transparente e equilibrada.

vira rápida empresa | REDESIM

Agora ficou mais fácil constituir uma empresa com o Integrador Estadual

vredesim.sp.gov.br

São Paulo mais humana

- Baixe o aplicativo SP Mais Humana
- Defina em qual região deseja ajudar
- Escolha uma ou mais causas
- Defina como quer ajudar

HORA MARCADA

MARQUE ESPECIALIDADES CONSULTAS EXAMES

Disponível na Google Play e Apple Store



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE 2019



OPERAÇÕES E INFRAESTRUTURA

Capacidade Computacional

Com o objetivo de atualizar o parque tecnológico instalado e aumentar a capacidade operacional, para atendimento a novas demandas, oferta de novos serviços e prática de preços mais competitivos, em 2019 a Prodesp realizou investimentos da ordem de R\$ 18,5 milhões na infraestrutura computacional de seu Data Center, que atende a diferentes órgãos públicos estaduais. Entre outras ações, concluídas ou em andamento ao longo do ano, podem ser destacadas aquelas voltadas à expansão da capacidade de armazenamento de objetos e do módulo de segmentação e espelhamento de tráfego de rede; à modernização da estrutura de PaaS - Platform as a Service; a integrações da Nuvem Prodesp com nuvens públicas e à otimização da estrutura de cloud com novas funcionalidades - microsserviços, microsegmentação de rede e kubernetes; à adoção de ferramenta baseada em inteligência artificial para monitoramento de serviços e servidores; e à atualização de versão e de microcódigos dos ambientes operacionais de alta performance. No período, ainda merece ser ressaltado o trabalho para expansão da capacidade elétrica do Data Center - baterias, cubículos e spare parts - e o desenvolvimento de projeto com análise de cenários para implementação do conceito de site Disaster Recovery, para garantir, em casos de incidentes graves, o restabelecimento das operações de forma ágil e com o menor custo possível, financeiro e em termos de impacto nos clientes e no cidadão.

Conectividade e Colaboração

Em substituição à ferramenta de correio eletrônico utilizada por diferentes órgãos estaduais há mais de 20 anos, foi colocada à disposição uma nova solução. Trata-se de uma plataforma de colaboração e produtividade que oferece, entre outros recursos, e-mail, chat e videoconferência, armazenamento e compartilhamento de arquivos, rede social corporativa e pacote de aplicações de escritório (processador de texto, planilha e software de apresentação). Totalmente na nuvem e mobile, ela permite trabalhar de forma colaborativa, gerenciar atividades e melhorar a comunicação a partir de qualquer dispositivo ou local, tornando o dia a dia corporativo mais ágil e produtivo.

Intragov

No ano, foi assinado novo contrato de operação da Intragov, a rede de comunicação do Governo do Estado de São Paulo, resultado de processo licitatório realizado em 2018. Além de trazer evoluções tecnológicas, como recursos para ampliação do monitoramento do tráfego Internet, visando sua otimização, e a oferta da tecnologia SD-WAN, que poderá ser usada como opção inicial mais barata para o serviço de acesso a Internet, a quinta versão da Intragov, implementada ao longo de 2019, proporcionará uma expressiva economia nos gastos do governo com comunicação de dados. A redução estimada em relação ao contrato da Intragov IV é de 44,11%, o que, mesmo considerando-se o crescimento na quantidade de links e na banda contratada, representará uma economia de R\$ 198 milhões em cinco anos. Atualmente, a Intragov conta com cerca de 17,3 mil links e 228 gigabits por segundo de banda total contratada.

Intragov VoIP

O uso da telefonia VoIP, por meio da rede Intragov, foi expandida para novos órgãos, como a CPTM - Companhia Paulista de Trens Metropolitanos, o Detran.SP, o DER - Departamento de Estradas de Rodagem e as Secretarias da Fazenda e Planejamento e da Educação, chegando-se perto de 28 mil dispositivos ativados. Os primeiros resultados mostram que a economia nos gastos com telefonia estão variando de 60% a 80% nas ligações fixo-fixo e fixo-móvel dos órgãos que já aderiram à solução VoIP. Nas ligações intragoverno, entre esses órgãos, o custo é zero. A expectativa é que a telefonia digital, quando estiver totalmente disseminada na administração estadual, proporcione uma economia de cerca de R\$ 20 milhões / ano. Ela também levará a um salto de qualidade na oferta de novos recursos e na gestão da infraestrutura de comunicação do Estado.

Infraestrutura de Clientes

A infraestrutura de rede do Palácio dos Bandeirantes foi totalmente reestruturada e modernizada. O trabalho envolveu, entre outros itens, a instalação de mais de quatro mil metros de fibra óptica e de cerca de 1500 pontos lógicos e elétricos, além da substituição de ativos da rede cabeada e WI-FI, com a instalação de cerca de 200 novos equipamentos. No período, também ocorreram a modernização completa do ambiente tecnológico de 22 unidades do Detran.SP, para adequá-las ao padrão Poupatempo de atendimento, e a modernização da rede de informática de 56 delegacias de polícia distribuídas por diferentes localidades do Estado. Ao longo do ano, para diferentes clientes, foram instalados mais de 7,5 mil pontos de rede.

Serviços Operacionais

O volume dos serviços operacionais em 2019 manteve-se em patamar expressivo. Entre outros serviços executados no ano, podem ser mencionados o envio de 18,4 milhões de SMS referentes a assuntos como agendamento e retiradas de documentos no Poupatempo; a emissão de 5,6 milhões de Carteiras Nacionais de Habilitação e a impressão, preparação e postagem de 5,4 milhões de Certificados de Registro e Licenciamento de Veículo para o Detran.SP; a realização de 6,5 milhões de coletas biométricas para emissão de CNHs e RGs; a impressão de 94,1 milhões de paginas relativas a documentos de clientes como a Secretaria da Fazenda e Planejamento (notificações do Cadin e IPVA); o DER - Departamento de Estradas de Rodagem (notificações de autuação e multas de trânsito) e a CDHU - Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano (boletos de financiamento imobiliário); a microfilmagem de 9,5 milhões de documentos para órgãos como o Detran.SP e a Defensoria Pública; e o processamento de 1170 folhas de pagamento para a administração centralizada e descentralizada, entre normais, complementares, suplementares e décimo terceiro salário.



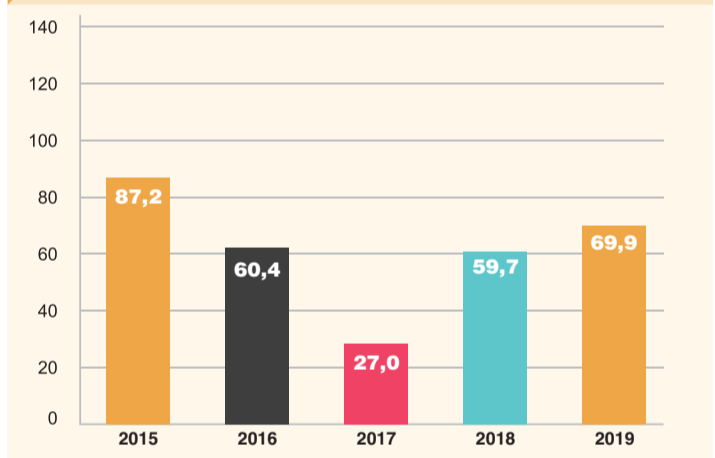
GESTÃO EMPRESARIAL

Aspectos Econômico-Financeiros

Resultado Líquido

O resultado líquido alcançou o montante de R\$ 69,9 milhões. O acréscimo de 17,1% em relação a 2018 evidencia o esforço contínuo da administração para redução dos custos dos serviços prestados e das despesas administrativas, bem como o aumento da receita.

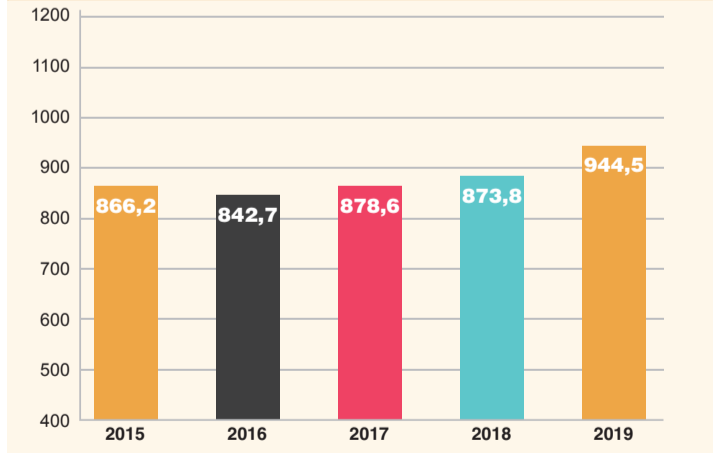
Resultado Líquido - R\$ milhões



Receita Líquida

A receita líquida de vendas em 2019 atingiu R\$ 944,5 milhões, um crescimento de 8,1% em relação ao ano anterior. O resultado decorreu da maior demanda na prestação de serviços, incluindo novos projetos, com destaque para o SP Sem Papel.

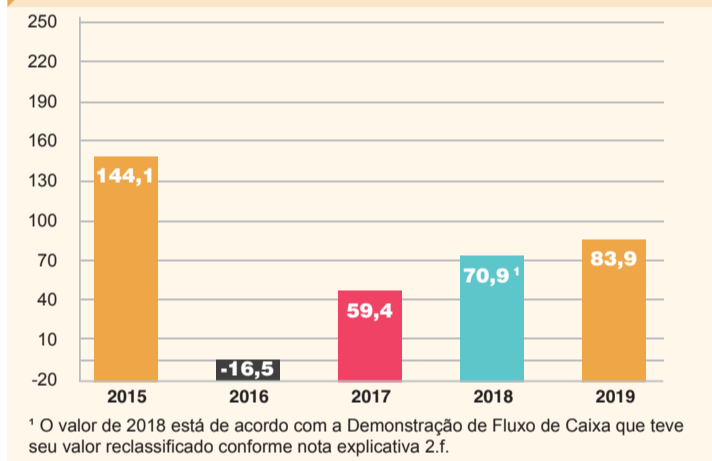
Receita Líquida de Vendas - R\$ milhões



Geração Operacional de Caixa

No exercício de 2019, a geração de caixa operacional foi de R\$ 83,9 milhões, o que representa um acréscimo de 18,3% sobre o montante de 2018. Nos últimos três anos, a Prodesp gerou caixa positivo.

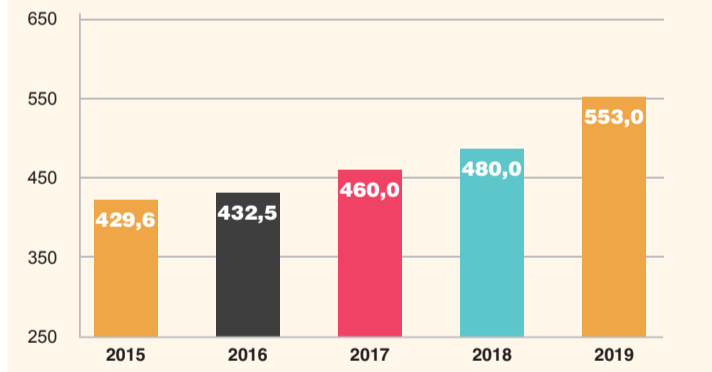
Geração Operacional de Caixa - R\$ milhões



Produtividade Média por Empregado

A Produtividade Média por Empregado cresceu cerca de 15,2% quando comparada com 2018. A variação ocorreu pela combinação do aumento de 8,1% da receita líquida com a redução do quadro de pessoal em 6,2%, em conformidade com o Decreto Estadual nº 64.069/2019. Nos últimos cinco anos, o crescimento acumulado é de 38,0%.

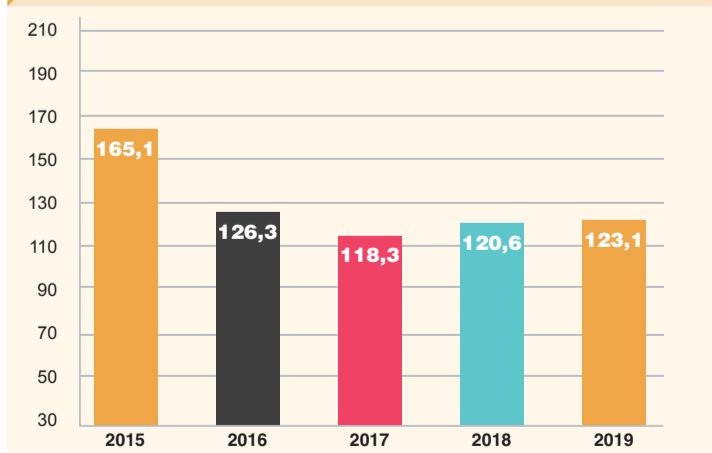
Produtividade Média por Empregado - R\$ mil (Em relação à Receita Líquida)



Desempenho Operacional Financeiro

O Lucro Antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização - LAJIDA (EBITDA) em 2019 foi de R\$ 123,1 milhões, o que representa um acréscimo de 2,1% em relação a 2018 (R\$ 120,6 milhões), com a margem EBITDA em 13,0%. Tal elevação justifica-se pela redução dos custos dos serviços prestados e das despesas administrativas / gerais. A margem EBITDA de 13,0% da Receita Líquida demonstra o comprometimento da Prodesp com a gestão financeira saudável e reforça a garantia e a segurança para os investimentos necessários ao atendimento das demandas dos diferentes stakeholders, em especial o Governo do Estado de São Paulo.

EBITDA - R\$ milhões



Valores em milhares de Reais	2019	2018
Receita Líquida	944.486	873.788
Custo dos Serviços Prestados	(770.572)	(752.612)
Lucro Bruto	173.914	121.176
Margem Bruta	18,41%	13,87%
Despesas Operacionais e PPR	(103.646)	(50.645)
Lucro Operacional antes dos Impostos	70.268	70.531
Margem Operacional	7,44%	8,07%
EBITDA	123.117	120.584
Margem EBITDA	13,04%	13,80%
Lucro Líquido do Exercício	69.889	59.707
Margem Líquida	7,40%	6,83%
Lucro (Prejuízo) por Lote de Mil Ações do Capital - R\$	7,39	6,31
Quantidade de Ações	9.457.288.806	9.457.288.806
Patrimônio Líquido	576.389	564.053
Retorno sobre o Patrimônio Líquido	12,13%	10,59%

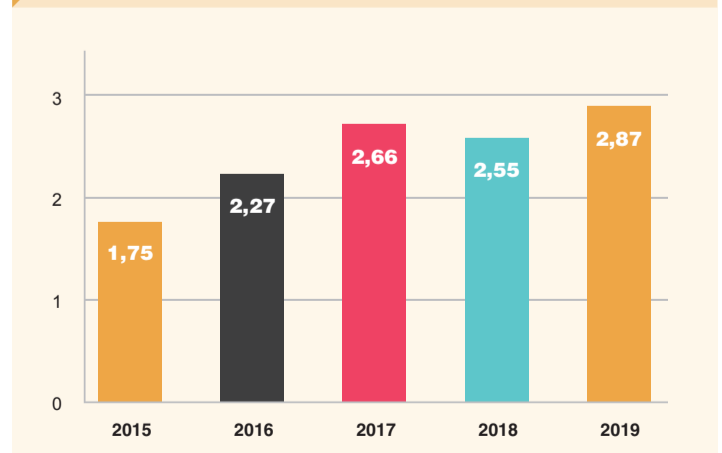
Reconciliação entre o Lucro Líquido e EBITDA

Valores em milhares de Reais	2019	2018
Lucro Líquido do Exercício	69.889	59.707
Imposto de Renda	3.934	2.879
Contribuição Social	10.062	7.945
Lucro Operacional antes dos Impostos	83.885	70.531
Receitas (despesas) financeiras líquidas	(13.323)	(15.636)
Receitas (despesas) não operacionais líquidas	(293)	266
Depreciação e amortização	52.849	65.423
EBITDA	123.117	120.584

Indicadores Financeiros

A evolução dos indicadores financeiros no exercício de 2019 é reflexo dos ganhos de produtividade e está atrelada ao rigor no acompanhamento de todo o ciclo financeiro da companhia. O histórico mostra resultado sólido como fruto do comprometimento com uma gestão financeira saudável, capaz de garantir o atendimento às demandas dos diferentes stakeholders.

Índice de Liquidez Corrente



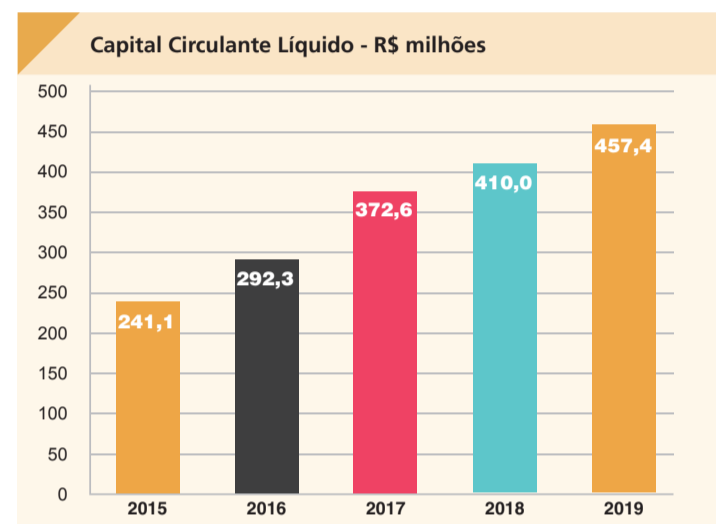
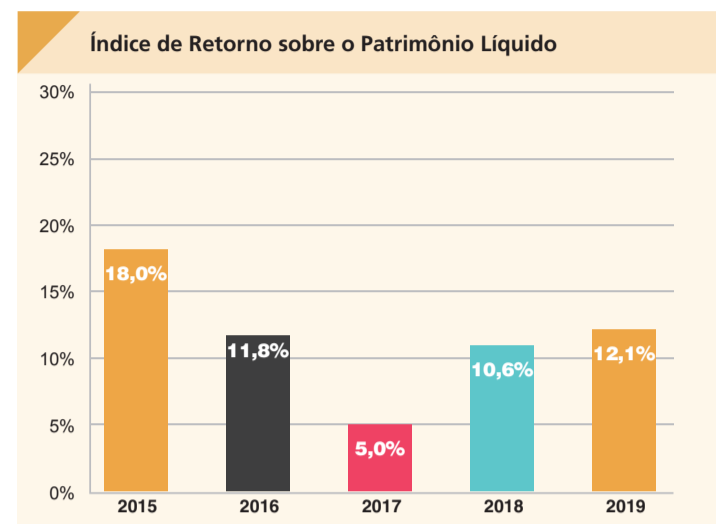


Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE

2019



Outros Resultados

Prodesp Digital

Para que a Prodesp cumpra de maneira mais efetiva sua missão como orquestradora de soluções para a transformação digital do Estado, foi iniciado o reposicionamento estratégico da empresa, contemplando tanto o relacionamento com clientes e fornecedores quanto a forma de prestar serviços. O objetivo é tornar a companhia mais ágil, relevante, inovadora, consultiva, orientada ao cliente, proativa, parceira, moderna e capaz de definir e ofertar tendências. Uma empresa que reveja de forma constante seu portfólio, estabeleça canais de escuta sistemática dos clientes e possua estruturas de resposta rápida, proporcionando a seus clientes a percepção de acolhimento, entendimento de suas necessidades, preços competitivos e qualidade máxima nas entregas. Nesse sentido, várias ações foram desencadeadas, como a reestruturação da área de desenvolvimento de sistemas, com destaque para a criação de uma Gerência Gov Tech, que prospectará e internalizará inovações tecnológicas nas soluções ofertadas aos clientes, e outra de Convergência Digital, para implementação de soluções disruptivas baseadas na interoperabilidade de dados, aplicação de inteligência artificial e serviços cognitivos. A Superintendência de Negócios e Marketing também foi reestruturada, envolvendo desde a reorganização interna de equipes e a criação de times de pré e pós-vendas ativos atuando junto ao cliente até a adoção do conceito de inside sales para venda de produtos comoditizados, entre outras mudanças. A visão de futuro da Prodesp Digital é que ela seja uma empresa consultora estratégica para a área pública, nos moldes das maiores do mundo; uma desenvolvedora/integradora de soluções de amplo espectro e alta replicabilidade entre os órgãos de governo, em especial nas áreas mais sensíveis para a população; que ajude a agilizar o funcionamento e a desburocratizar o Estado; que seja pioneira - early adopter - na distribuição e uso de tecnologias inovadoras e um hub de soluções que facilite o acesso dos órgãos públicos às tecnologias dos grandes fabricantes.

Plano de Negócios 2020 e Estratégia de Longo Prazo

De acordo com o artigo 23 da Lei federal 13.303/2016, regulamentada pelo Decreto estadual 63.249/2016, a Diretoria Executiva elaborou e submeteu ao Conselho de Administração, que o aprovou em sua reunião de dezembro de 2019, o Plano de Negócios 2020 e a Estratégia para o período 2020-2024. O documento estabelece de forma expressa como um dos desafios para o período o reposicionamento estratégico da companhia, tanto na sua forma de relacionamento quanto na prestação de serviços. O objetivo é aumentar a satisfação do cliente, tornando a empresa a sua primeira opção no mercado de tecnologia da informação, e, como consequência direta, ampliar e diversificar as receitas da companhia. O plano de negócios de 2020 e o planejamento estratégico de longo prazo, no que se refere à prestação de serviços em si, mostram que, alinhada às diretrizes da nova gestão estadual, além de manter o foco na concepção de soluções que atendam a demandas específicas dos diferentes órgãos, a Prodesp deverá concentrar esforços no atendimento a necessidades que perpassam a administração de forma transversal, sejam elas oriundas ou não de programas governamentais. Tais soluções transversais são insueto básico para a transformação digital do Governo do Estado de São Paulo.

Gestão Financeira

Em sintonia com os Decretos estaduais 64.069/2019, que dispôs sobre medidas de redução de despesas com pessoal e encargos sociais, e 64066/2019, que estabeleceu diretrizes para reavaliação e renegociação de contratos visando a redução das despesas, a Prodesp adotou uma série de medidas. A renegociação de cerca de 93% dos contratos firmados pela empresa, e a adoção de outras medidas, como a redução de horas extras, o redimensionamento do quadro de pessoal e das linhas de transporte fretado proporcionou uma economia estimada de mais de R\$ 51 milhões em 2019. O impacto da renegociação dos contratos se estenderá até o término de sua vigência, gerando mais uma economia adicional superior a R\$ 120 milhões. Em termos de recursos humanos, houve o desligamento de 171 funcionários, entre cargos de livre provimento e de carreira, contra a admissão de 72. Em outra frente, foi criada uma nova gerência vinculada à Presidência, com a atribuição de acompanhar a execução dos contratos com clientes - margens de lucro e casos críticos de recebíveis, entre outros aspectos. E vinculada à Diretoria Administrativo-Financeira, foi instituída uma Gerência de Planejamento e Controle Administrativo, responsável pela gestão do orçamento empresarial, entre outras atividades, possibilitando aprimorar o acompanhamento do custeio e dos investimentos da empresa para subsídio à diretoria no planejamento e na busca contínua do equilíbrio entre receita e despesas.

Incorporação da Imprensa Oficial

Visando a incorporação da Imesp - Imprensa Oficial do Estado de São Paulo pela Prodesp, autorizada pela Lei estadual 17.056/2019, a Secretaria de Governo editou a Resolução SG-32/2019 constituindo grupo de trabalho para avaliar e propor os termos e condições para a fusão societária. Também foi assinado Termo de Cooperação Institucional entre as duas empresas e iniciados os estudos e levantamentos para que sejam definidos o plano de ações e o cronograma da incorporação, de forma que esta ocorra sem solução de continuidade nas atividades econômicas prestadas por ambas organizações e considerando-se as diretrizes governamentais de racionalização da atuação estatal e de atendimento ao interesse público.

Empresa do Ano

Em 2019, pelo quarto ano consecutivo, por seu desempenho econômico-financeiro, a Prodesp conquistou o prêmio de Empresa Destaque do Ano, na categoria serviços para governo (segmento empresas de grande porte), do anuário Informática Hoje. O prêmio, um dos mais tradicionais da área de TI, é concedido há 34 anos.

Obras Civis

O ano de 2019 foi encerrado com 41 obras projetadas em andamento ou concluídas, totalizando um investimento da ordem de R\$ 9 milhões na sede da companhia. Entre outras obras, podem ser citadas a construção de passarela de pedestres no estacionamento; a continuidade da reforma dos escritórios da área de produção, com a entrega de mais dois mil metros quadrados, envolvendo piso, forro e luminárias, divisórias, dutos de ar condicionado e troca de mobiliário; a instalação de uma sala de descompressão para os funcionários; a modernização do sistema de iluminação da área externa com lâmpadas de LED, que possuem maior grau de luminosidade; e a contratação da reforma estrutural e impermeabilização da laje do edifício sede.

Automatização de Processos

Com a finalidade de tornar mais ágeis e eficientes diferentes processos internos, foram desenvolvidas e adotadas soluções de automatização, como o Sistema de Reembolsos e o Portal de Serviços. O primeiro tornou totalmente digitais a solicitação, a autorização e o pagamento de reembolsos de condução a funcionários que se deslocam a trabalho. Já o segundo, informatizou a solicitação de serviços internos, como pedidos de transporte, manutenção e limpeza. Ambas as aplicações ganharam novas funcionalidades, como solicitação de reembolso de despesas de viagens, medicamentos e de auxílio-creche, e de abertura de chamados para a área de Sistemas Corporativos. Em que pese a administração indireta do Estado vir a aderir ao SP Sem Papel apenas em 2020, a Prodesp, como desenvolvedora da solução, já adotou em 2019. Para adequação ao novo modelo de produção e trâmite de documentos, no formato digital, foi iniciado um trabalho de mapeamento e revisão dos fluxos documentais da companhia. A economia prevista com a adoção do processo digital pela empresa é da ordem de R\$ 5 milhões em cinco anos, apenas com papel e impressão. A Prodesp também adotou a nova plataforma de colaboração e produtividade, que é um escritório virtual na nuvem, com recursos de chat, videoconferência e e-mail, entre outros, e que foi contratada para substituir a ferramenta de e-mail utilizada há mais de 20 anos por diferentes órgãos estaduais.

Proteção de Dados e Controle Interno

Tendo em vista a observância da Lei federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), cerca de 1,2 mil sistemas internos e de clientes foram inventariados e classificados de acordo com o papel da Prodesp em relação a cada um deles: controladora (quando as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais é da empresa) ou operadora (quando a empresa realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador). Adicionalmente, para os sistemas corporativos, foi gerada matriz de riscos com cerca de 180 pontos de atenção relacionados diretamente à LGPD e à ISO 27001, que trata das melhores práticas em segurança da informação. A previsão inicial de entrada em vigor da LGPD, agosto de 2020, poderá ser prorrogada por meio do Projeto de Lei 5.762/2019, que tramita pela Câmara Federal. Com o objetivo de aprimorar o controle interno, foi dada continuidade ao processo de revisão das normas Prodesp com a atualização dos documentos normativos referentes a temas como reembolso de despesas, concessão de abono médico, uso de equipamentos de telefonia móvel e controle de acesso lógico e de bens patrimoniais.

Cultura Ágil

Para padronizar, garantir a qualidade e acelerar as entregas aos clientes, foi estruturada e implantada a Metodologia Ágil de Desenvolvimento de Software Prodesp, com especificação de tarefas e técnicas, definição de papéis, responsáveis e entregáveis. As metodologias ágeis dividem a entrega de um projeto em entregas incrementais menores, que vão se somando até o projeto estar totalmente concluído. Esse modelo de produção incentiva a entrega de valor ao cliente, o compartilhamento de recursos, a colaboração e a transparência, entre outros benefícios. Também com o intuito de responder de forma ágil às necessidades dos clientes, foi concebido o Prodesprint, um processo de análise de problemas sob uma ótica empática e com o uso de técnicas de design thinking que, em apenas 12 horas, permite oferecer uma proposta de solução já com um plano de ação.

Renovação de Estações de Trabalho

Em atendimento à Política de Obsolescência de Microcomputadores, cerca de 500 estações de trabalho foram substituídas por equipamentos mais modernos e de melhor performance. A mencionada Política de Obsolescência contempla o parque de desktops e notebooks de propriedade da Prodesp, definindo os critérios e recomendando os prazos para a sua troca. Além de garantir equipamentos que permitam mais qualidade e agilidade na execução das tarefas cotidianas, a aplicação da Política reduz os custos com manutenção. Para o perfil executivo, a troca é recomendada com três anos de uso. Para os perfis administrativo, operacional e desenvolvedor, esse prazo é de cinco anos. Ao final de sua vida útil, os equipamentos podem ter as peças reaproveitadas, serem doados ou descartados.



Canal do Colaborador Terceirizado

A Prodesp criou, para lançamento no início de 2020, um canal exclusivo na Internet para que os colaboradores terceirizados possam registrar eventuais descumprimentos da legislação trabalhista e previdenciária por parte de suas empresas. Entre os assuntos que poderão ser reportados por meio do canal estão o não pagamento de salários/férias/décimo terceiro/benefícios, o não recolhimento de FGTS/INSS, excesso de horas extras e supressão de intervalo para refeição/descanso. Todos os relatos recebidos serão apurados pela Prodesp junto à empresa responsável. A abertura do canal, cuja gestão estará a cargo da Ouvidoria Prodesp, faz parte do conjunto de iniciativas de compliance que a companhia vem adotando desde a edição da Lei federal 13.303/2016, a Lei das Estatais, com a finalidade de garantir a aplicação dos mais elevados princípios éticos e legais no relacionamento com seus diferentes públicos, entre eles fornecedores e colaboradores.

Nova marca Prodesp

Em sintonia com a busca do reposicionamento estratégico da companhia, o logotipo da empresa foi mudado de forma a transmitir em seu desenho construtivo os princípios da nova Prodesp. Além de utilizar uma tipografia especialmente criada, o que garante originalidade e exclusividade, a nova marca traz um sinal gráfico associado que é uma referência ao formato arquitetônico da cúpula do Data Center da empresa. Posicionado sobre as letras "sp", de Prodesp, esse sinal reforça o status da companhia como integrante do Governo do Estado de São Paulo e propriedade dos cidadãos paulistas.

Capacitação de Colaboradores

Os investimentos em desenvolvimento técnico, administrativo e gerencial de colaboradores somaram cerca de R\$ 462 mil em 2019. Foram mais de 3,6 mil participações, de 1,3 mil colaboradores, em cursos, palestras, workshops e outras atividades de capacitação, totalizando aproximadamente 20,6 mil horas/homem de treinamento. Nesses números, estão incluídas 1,9 mil participações no curso online de certificação no Código de Conduta e Integridade da Prodesp.

Aniversário de 50 Anos

O ano de 2019 marcou o aniversário de 50 anos da Prodesp. Criada pelo Decreto estadual 137/1969, a empresa que começou a funcionar em uma sala emprestada no prédio da Secretaria da Fazenda, no centro de São Paulo, com apenas dois funcionários, se tornou uma das maiores do segmento de informática pública na América Latina. Uma empresa digna da grandeza e da pujança de um estado de números superlativos como São Paulo. A história da Prodesp se confunde com a própria história da informática no Brasil. Do domínio absoluto dos mainframes ao processamento em nuvem, do cartão perfurado à inteligência artificial, a empresa viveu, assimilou e colocou a serviço da gestão pública e do atendimento ao cidadão cada transformação tecnológica das últimas cinco décadas. Para marcar o cinquentenário da empresa, foram organizadas várias atividades, com destaque para uma olimpíada interna que envolveu 650 inscrições em 12 modalidades e o plantio de 50 mudas de árvores nos jardins da sede da companhia.

Responsabilidade Social

As ações de cunho social organizadas e/ou apoiadas pela companhia mais uma vez atingiram resultados significativos. A Campanha do Agasalho arrecadou, na empresa e nos postos Poupatempo, 649 mil peças de roupas, cobertores e calçados, doados a 250 instituições assistenciais de todo o Estado. Foi a maior arrecadação em 16 anos de participação na campanha promovida pelo Fussp - Fundo Social de São Paulo, 28% maior do que o resultado do ano anterior, até então o melhor. Por sua vez, a Campanha Adote um Sorriso, que à época do Natal arrecadou kits com roupas, calçados, brinquedos e itens de higiene pessoal para entrega a orfanatos e asilos, entre outras entidades, coletou perto de 6,8 mil kits, distribuídos a 32 instituições. Essa também foi a maior arrecadação em oito anos de existência da campanha. Outra ação solidária de 2019 com resultado relevante foi a Campanha de Arrecadação de Alimentos, realizada nos postos Poupatempo, também no período natalino. Foram arrecadados 7,6 mil itens, como pacotes de arroz, feijão, macarrão, farinha e açúcar, totalizando cerca de quatro toneladas de alimentos que beneficiaram mais de 50 entidades. Já a Campanha Doe Sangue, em parceria com a Fundação Pró-Sangue (Hemocentro de São Paulo) coletou 229 bolsas entre os funcionários, quantidade suficiente para atender, em média, mais de 900 pessoas. Os patrocínios e doações da companhia, com base em leis como a Rouanet e de incentivo ao esporte, com a devida dedução no IR, totalizaram R\$ 628,3 mil, tendo como beneficiários a Associação Paulista dos Amigos da Arte, os Fundos Estaduais do Idoso e dos Direitos da Criança e do Adolescente, a Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto e a Fundação Síndrome de Down, entre outros. O último risco ambiental não aceitável identificado na Análise de Impactos Ambientais da Prodesp foi eliminado com a troca das unidades condensadoras da câmara frigorífica da cozinha do restaurante da empresa por equipamento que utiliza gás ecológico.





Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE 2019

BALANÇOS PATRIMONIAIS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018 (Em milhares de reais)

ATIVO				PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
	Nota	2019	2018		Nota	2019	2018
CIRCULANTE							
Caixa e Equivalentes de Caixa	11	249.718	261.575	Fornecedores	23	131.739	148.417
Contas a Receber de Clientes	12	178.695	188.428	Salários e Encargos Sociais	24	66.675	70.614
Convênio Poupatempo	13	194.181	170.111	Outros Passivos Circulantes	25	14.600	16.737
Impostos a Compensar	14	33.479	25.018	Juros Sobre o Capital Próprio e Dividendos	26	31.335	28.621
Outros Ativos Circulantes	15	45.630	29.211			244.349	264.389
		701.703	674.343				
NÃO CIRCULANTE							
Realizável a Longo Prazo				Fornecedores	23	114	207
Depósitos para Recursos	16	6.094	21.151	Provisão para Contingências	27	20.653	10.521
Contas a Receber de Clientes	12	20.725	11.925			20.767	10.728
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	12	(20.725)	(11.925)				
Imposto Diferido	17	12.075	6.572				
Outros Ativos Não Circulantes	18	9.310	7.707				
Investimentos	19	54	54				
Imobilizado	20	87.248	102.156				
Diferido	21	-	5				
Intangível	22	25.022	27.182				
		139.803	164.827				
Total do Ativo		841.506	839.170	Total do Passivo e Patrimônio Líquido		841.506	839.170

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018 (Em milhares de reais, exceto o lucro por lote de mil ações)

	Nota	2019 ACUMULADO	2018 ACUMULADO Reclassificado
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	4	944.486	920.850
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	5	(770.572)	(792.370)
LUCRO BRUTO		173.914	128.480
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS			
Despesas Gerais e Administrativas	6	(117.485)	(81.422)
Participação nos Resultados	10	(16.522)	(19.906)
Depreciação e Amortização		(2.375)	(2.364)
Honorários da Diretoria e dos Conselhos	30e	(2.304)	(3.254)
Outras Receitas	7	35.041	33.627
Resultado com Baixa do Ativo Fixo		293	(266)
		(103.352)	(73.585)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DAS RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS		70.562	54.895
Resultado Financeiro Líquido	8	13.323	15.636
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		83.885	70.531
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	9	(13.996)	(10.824)
LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO		69.889	59.707
LUCRO POR LOTE DE MIL AÇÕES DO CAPITAL - R\$		7,39	6,31

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018 (Em milhares de reais)

	Capital Social	Reserva Legal	Lucros Retidos	Ações em Tesouraria	Lucro Acumulado	Total
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017	497.456	29.679	10.424	-	-	537.559
Integralização de Capital	10.424	-	(10.424)	-	-	-
Lucro Líquido do Período	-	-	-	-	59.707	59.707
Reserva Legal	-	2.986	-	-	(2.986)	-
Lucros Retidos	-	-	23.508	-	(23.508)	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(33.213)	(33.213)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018	507.880	32.665	23.508	-	-	564.053
Distribuição de Dividendos	-	-	(23.508)	-	-	(23.508)
Lucro Líquido do Período	-	-	-	-	69.889	69.889
Reserva Legal	-	3.494	-	-	(3.494)	-
Lucros Retidos	-	-	32.351	-	(32.351)	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(34.044)	(34.044)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	507.880	36.159	32.351	-	-	576.390

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018 (Em milhares de reais)

	2018			2018	
	2019	Reclassificado		2019	Reclassificado
1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	83.915	70.919
a) RESULTADO AJUSTADO			2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Lucro antes do IRPJ e CSLL	83.884	70.531	Aquisições Ativo Imobilizados e Intangíveis	(40.935)	(55.661)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(13.996)	(10.824)	CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(40.935)	(55.661)
Depreciação/Amortização	54.713	72.694	3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Provisão Para Crédito de Liquidação Duvidosa	8.800	2.228	Dividendos e Juros sobre Capital Próprio pagos	(54.837)	(15.440)
Provisão para Contingências	10.133	(5.453)	CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(54.837)	(15.440)
Resultado com baixa de Ativo Fixo	266	266	(1 + 2 + 3) VARIAÇÃO DO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	(11.857)	(182)
Outros ajustes do Imobilizado	3.589	212	VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO	(11.857)	(182)
LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO	146.830	129.654	SALDO INICIAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO PERÍODO	261.575	261.757
b) VARIAÇÕES NOS ATIVOS E PASSIVOS			SALDO FINAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FINAL DO PERÍODO	249.718	261.575
Contas a Receber de Clientes	933	5.078			
Convênio Poupatempo	(24.070)	(67.309)			
Impostos a Compensar	(8.461)	(15.496)			
Outros Ativos Circulantes	(16.420)	(1.781)			
Depósito para Recursos	15.057	7.983)			
Impostos Diferidos	(5.503)	6.690			
Outros Ativos Não Circulantes	(1.603)	239			
Fornecedores	(16.771)	14.369			
Salários e Encargos Sociais	(3.940)	5.403			
Outros Passivos Circulantes	(2.137)	2.055			
TOTAL VARIAÇÕES NOS ATIVOS E PASSIVOS	(62.915)	(58.735)			

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018 (Valores expressos em milhares de reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL: A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp, fundada em 06 de novembro de 1969, com sede localizada na Rua Agueda Gonçalves, nº 240, na cidade de Taboão da Serra, Estado de São Paulo, é uma sociedade por ações de capital fechado com a natureza jurídica de empresa pública que tem como acionista majoritário a Fazenda do Estado de São Paulo regida pelas Leis federais nº 6.404/76 e nº 13.303/16, e demais disposições legais aplicáveis. A atuação da Companhia concentra-se nas áreas de desenvolvimento de sistemas, operações de TI, terceirização de processos de negócios e prestação de serviços profissionais - segurança da informação e consultoria especializada - para os órgãos da administração direta e indireta do Governo do Estado de São Paulo. Adicionalmente, a Companhia presta assessoramento técnico a órgãos da administração pública em geral e, mediante contratos, executa serviços de tecnologia da informação de interesse de entidades privadas, além de ser responsável pela implantação, operação e gerenciamento dos Postos de Serviços Poupatempo. A visão da Prodesp é ser referenciada pela excelência no provimento de soluções contribuindo para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras.

2. BASE DE PREPARAÇÃO:
a. Declaração de conformidade - As demonstrações financeiras, acompanhadas das Notas Explicativas da Companhia, para o período findo em 31 de dezembro de 2019, foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil com observância das Leis federais nº 13.303/16 e nº 6.404/76 e incorporam as alterações promovidas pela Lei nº 11.638/07 e nº 11.941/09, incluindo as Normas Brasileiras de Contabilidade - NBC TG, bem como suas interpretações, orientações e alterações posteriores, que estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade ("International Financial Reporting Standards - IFRS") e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras as quais estão evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela administração na sua gestão.
b. Base da preparação - As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico, como base de valor, que geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos, exceto nas situações mencionadas nas práticas contábeis a seguir.
c. Continuidade Operacional - A Administração considera que a Companhia possui recursos para dar continuidade aos seus negócios no futuro e não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando, consistentes com o seu plano de negócios preparado no início de cada exercício, que compreende os planos de investimento de capital, os planos estratégicos, as metas corporativas e os programas de manutenção das instalações da Companhia. Os planos são acompanhados durante o exercício pelos órgãos competentes, podendo sofrer alterações.
d. Moeda funcional e moeda de apresentação - As demonstrações financeiras são apresentadas em milhares de reais com observância da Lei federal nº 6.404/76. A moeda funcional da Companhia é o Real e as informações financeiras apresentadas em reais foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.
e. Estimativas e julgamentos - A preparação das demonstrações financeiras requer a adoção de certas estimativas contábeis críticas, mais do que isso, necessitam que haja um exercício de julgamento por parte da Administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis da Companhia. As estimativas e premissas contábeis são continuamente revisadas pela Administração. Tais estimativas podem divergir dos resultados efetivos. As premissas e estimativas críticas para as demonstrações financeiras são Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa, Provisão para Impostos Diferidos, Provisão para Contingências Trabalhistas e Cíveis, e Imobilizado.
f. Mudanças na apresentação: A Demonstração de Fluxo de Caixa do exercício de 2018 passa a apresentar os valores de baixa e transferência entre contas no grupo a. Resultado Ajustado nas rubricas de Depreciação/Amortização e Outros Ajustes do Imobilizado.
 Conforme artigo 8º da Lei federal nº 12.546/11, no exercício de 2018, a Companhia optou pelo recolhimento da Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta - CPRB em substituição a contribuição de vinte por cento sobre o total das remunerações pagas previsto no inciso III, artigo 22 da Lei federal nº 8.212/91. Para melhor comparabilidade com o exercício atual, a CPRB registrada em "Deduções" até 31 de dezembro de 2018 apresenta-se reclassificada nas rubricas de "Custos de Serviços Prestados" e "Despesas Gerais e Administrativas". Sendo assim, as demonstrações de 31 de dezembro de 2018 afetadas por essas alterações apresentam o termo "Reclassificado". Essas reclassificações não afetam o resultado e o patrimônio líquido da companhia.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS E PRÁTICAS CONTÁBEIS: As principais políticas e práticas contábeis na preparação das demonstrações financeiras estão descritas a seguir e têm sido aplicadas consistentemente para todos os exercícios apresentados.
a. Reconhecimento da Receita - As receitas são reconhecidas pelo regime de competência e mensurada pelo valor justo da contraprestação em troca da transferência de bens ou serviços a um cliente, líquida de impostos, das devoluções, abatimentos e dos descontos, quando aplicáveis. As receitas de serviços são faturadas separadamente e reconhecidas ao longo do tempo à medida que os serviços são realizados conforme cronograma de execução e quando há expectativa válida de recebimento do cliente.
b. Reconhecimento das Despesas - As despesas são reconhecidas pelo regime de competência. As despesas com pesquisa e desenvolvimento incorridas relacionadas a novos produtos ou a inovações tecnológicas, são registradas como despesas do exercício em que incorrem.
c. Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido Correntes - A provisão para imposto de renda foi constituída, pelo regime de tributação Lucro Real anual (estimativa mensal), à alíquota de 15% acrescida do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente a R\$ 240 mil. A contribuição social foi constituída à alíquota de 9% sobre o lucro tributável. O lucro tributável difere do lucro apresentado na demonstração do resultado, porque é ajustado pelas adições, exclusões ou compensações determinadas de acordo com as regras estabelecidas pela legislação fiscal vigente.
d. Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido Diferidos - São reconhecidos em sua totalidade, conforme conceito descrito na NBC TG 32 (R4) - Tributos sobre o Lucro, sobre as correspondentes diferenças temporárias entre os ativos e passivos para fins fiscais considerando as alíquotas e leis vigentes na data das Demonstrações Financeiras.
e. Tributos sobre Receitas - As receitas de serviços estão sujeitas aos seguintes impostos e contribuições, pelas seguintes alíquotas básicas (i) Papep - Programa Formador do Patrimônio do Servidor Público - 1,65%; (ii) Cofins - Contribuição para Financiamento da Seguridade Social - 7,6%; e (iii) ISSqn - Impostos sobre Serviços de Qualquer Natureza - 2% a 5%. Esses tributos são contabilizados como dedução de vendas na demonstração de resultado. Papep e Cofins são calculados pelo regime da não cumulatividade, que consiste em deduzir, dos débitos apurados de cada contribuição, os respectivos créditos admitidos na legislação.
f. Distribuição de Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio - De acordo com o estatuto social, a Política de Dividendos da Companhia e a da Lei federal nº 6.404/76 e alterações, a proposta da Administração, sujeita à ratificação na Assembleia Geral dos Acionistas, para distribuição do lucro líquido é por meio de juros sobre o capital próprio que é atribuído ao valor dos dividendos mínimos obrigatórios (25%). Qualquer valor acima ou abaixo do mínimo obrigatório somente é provisionado ou revertido na aprovação da Assembleia.
g. Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa - A provisão para crédito de liquidação duvidosa é constituída por valor considerado suficiente pela Administração para cobrir as perdas estimadas na realização dos créditos, vencidas a mais de 12 meses.
h. Imobilizado e Intangível - São submetidos ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, quando aplicável, conforme as Normas Brasileiras de Contabilidade - NBC, incluindo suas interpretações e orientações.
i. Benefícios a Empregados - Os benefícios concedidos aos empregados respeitam o regime de competência e cessam ao término do vínculo empregatício. São eles: licença por doença remunerada, participação nos resultados, auxílio-creche, assistência médica, odontológica e farmacêutica, além dos benefícios previstos em lei.
j. Contingências Trabalhistas e Cíveis - As provisões para contingências são baseadas nas avaliações de seus assessores legais, disponibilizadas no encerramento das demonstrações financeiras e probabilidades sobre os valores correspondentes. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento.
k. Ajuste a valor presente - Os impostos pendentes de restituição são atualizados monetariamente e contabilizados em contas específicas conforme Instrução Normativa RFB nº 1700/2017. Os demais saldos de ativos e passivos de longo prazo não requerem atualização de ajuste a valor presente, pois os preços praticados tanto para efeito de faturamento quanto para compras são firmes e fixados por edital sem inclusão de juros.
l. Outros Ativos Circulantes e Não Circulantes - Apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, sendo considerado o menor entre os dois.
m. Demonstração do Valor Adicionado (DVA) - Apresentada de forma suplementar em atendimento à legislação societária brasileira e preparada seguindo a NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Essa demonstração tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela Companhia e sua distribuição durante determinado período e é apresentada conforme requerido pela legislação societária brasileira, como parte de suas demonstrações financeiras.
n. Demonstração do Resultado Abrangente (DRA) - A Companhia não possui plano de pensão, operações de hedge, ganhos/perdas com ativos disponíveis para venda nem conversões monetárias. Neste sentido, a DRA corresponde ao Lucro Líquido dos exercícios apresentados.

Reconciliação CPRB	
Receita Operacional Líquida 2018	873.788
Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta 2018	47.062
Receita Operacional Líquida 2018 Reclassificada	920.850
Custo dos Serviços Prestados 2018	752.612
Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta 2018	39.758
Custo dos Serviços Prestados 2018 Reclassificado	792.370
Despesas Gerais e Administrativas 2018	74.118
Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta 2018	7.304
Despesas Gerais e Administrativas 2018 Reclassificada	81.422



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE 2019

o. Endividamento - A Companhia não possui endividamento. A Administração monitora de forma constante indicadores relevantes para assegurar a sua liquidez garantindo que todas as entradas de caixa fizeram frente às obrigações da Companhia de forma tempestiva, por isso não estipula limite para endividamento, conforme estatuto.

4. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA: Os valores dos contratos de prestação de serviços, para os clientes da Administração Direta e Indireta, têm como base a dotação e respectivas suplementações orçamentárias constantes do Orçamento do Estado de São Paulo. Evidenciados abaixo pela receita bruta e suas respectivas deduções para apuração da receita líquida apresentada na Demonstração de Resultado da Companhia.

	2019	Reclassificado	2018
Receita Bruta	1.068.532		1.045.791
Deduções			
ISS	(23.778)		(23.498)
PIS/PASEP	(17.631)		(17.256)
COFINS	(81.208)		(79.480)
Abatimentos	(1.429)		(4.707)
Receita Operacional Líquida	(124.046)		(124.941)
	944.486		920.850

5. CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS: Compreendem:

	2019	Reclassificado	2018
Custos dos Serviços Prestados			
Salários	(160.842)		(165.301)
Encargos Sociais	(88.510)		(95.175)
Locação/Manutenção Equipamentos Operacionais	(6.415)		(6.441)
Serviços de Terceiros	(368.995)		(365.155)
Materiais de Processamento de Dados	(13)		(214)
Outras Despesas	(95.323)		(97.025)
Depreciação Equipamento Operacional	(10.882)		(15.622)
Amortização Encargos Iniciais Programa Produto	(39.592)		(47.437)
	(770.572)		(792.370)

6. DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS: Compreendem:

	2019	Reclassificado	2018
Despesas Gerais e Administrativas			
Salários	(18.706)		(21.004)
Encargos Sociais	(41.270)		(37.550)
Despesa de Administração	(4.229)		(62)
Provisão Férias e Encargos	(10.132)		8.015
Provisão para Contingência Trabalhista	(8.800)		(2.228)
Provisão para Crédito Liquidação Duvidosa	(4.015)		(3.946)
Despesas Tributárias Diversas	(2.373)		(4.900)
Outras Despesas	2.724		10.613
Outras Provisões	(117.485)		(81.422)

7. OUTRAS RECEITAS: As receitas não operacionais consideram receitas de aluguel de espaço dos Postos Poupatempo para médicos conveniados e outros demonstrados a seguir:

	2019	2018
Receita de Aluguel de Espaço	27.364	25.481
Receita de Multas Contratuais	437	3.296
Recuperações	3.530	1.365
Outras	3.710	3.485
	35.041	33.627

8. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO: Compreendem as receitas e despesas financeiras incorridas nos exercícios de 2019 e 2018 demonstradas a seguir:

	2019	2018
RECEITAS FINANCEIRAS		
Receita de Aplicações em títulos Públicos	12.227	15.135
Variações Monetárias Ativas	224	1.884
Receita de Juros e Correção Monetária	153	126
Descontos Financeiros Obtidos	748	84
	13.352	17.229
DESPESAS FINANCEIRAS		
Juros	(29)	(810)
Variações Monetárias Passivas	-	(721)
Outros	-	(62)
	(29)	(1.593)
Resultado Financeiro Líquido	13.323	15.636

9. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO LÍQUIDO: Os valores registrados como despesa de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido nas demonstrações financeiras estão constituídos sobre o lucro tributável de acordo com legislação vigente. O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro líquido diferidos até 31 de Dezembro de 2018 eram reconhecidos no fechamento do exercício, a partir de 01 de Janeiro de 2019 passam a ser registrados mensalmente e são calculados sobre as correspondentes diferenças temporárias entre os ativos e passivos para fins fiscais considerando as alíquotas e leis vigentes na data das demonstrações financeiras, bem como efeitos de Juros Sobre Capital Próprio.

	2019	2018
Imposto de Renda		
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	83.885	70.531
(+) Adições	47.379	24.580
(-) Exclusões	(70.796)	(81.906)
Resultado Fiscal do Período	60.468	13.205
IRPJ Devido (15%)	9.070	1.981
Adicional do Imposto de Renda (10%)	6.023	1.296
(-) Deduções Incentivo Fiscal - PAT	(363)	(79)
(-) Deduções Incentivo Fiscal - Doações	(628)	(178)
Imposto de Renda Corrente	14.102	3.020
Imposto de Renda Diferido (25%)	(4.040)	4.925
	10.062	7.945
Contribuição Social		
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	83.885	70.531
(+) Adições	46.878	23.760
(-) Exclusões	(70.796)	(81.906)
Base de Cálculo para Contribuição Social	59.967	12.385
Contribuição Social Corrente (9%)	5.397	1.115
Contribuição Social Diferido (9%)	(1.463)	1.764
	3.934	2.879
Imposto de Renda e Contribuição Social	13.996	10.824

10. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS (PPR): Conforme estabelecido no artigo 4º do Decreto Estadual nº 41.497/96, a Companhia implantou o Programa de Participação nos Resultados (PPR), baseado em metas operacionais e financeiras previamente estabelecidas entre a mesma e seus empregados.

Para o PPR dos empregados, respeitando o regime de competência, mensalmente é constituída uma provisão a pagar no passivo de 1/12 da folha de pagamento do mês de janeiro, sendo esta provisão ajustada no final do exercício. O montante previsto dessa participação no exercício de 2019 foi de R\$ 16.522 mil (R\$ 19.906 mil em 2018), que está apropriado no grupo Salários e Encargos Sociais.

11. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA: Compreendem os saldos de caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras. Os saldos das aplicações financeiras contemplam os rendimentos financeiros, em Fundos de Investimento de curto prazo de liquidez imediata e de baixo risco, auferidos e reconhecidos *pro rata* até a data do balanço, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

	2019	2018
Caixa	28	34
Bancos	67	28.257
Aplicação Financeira	249.623	233.284
	249.718	261.575

12. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES E PROVISÃO PARA CRÉDITO LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA: Os valores a receber estão representados por serviços prestados substancialmente a órgãos públicos em geral. A Companhia através da política de controles e acompanhamento do contas a receber constatou a necessidade de constituir a provisão para crédito de liquidação duvidosa dos valores de difícil recebimento com vencimento acima de 12 meses. Esses valores são reconhecidos pelo seu valor contratual e não são ajustados a valor presente.

	2019	2018
CIRCULANTE		
Administração Direta	135.739	148.451
Administração Indireta	16.653	13.538
Outros Poderes	5.486	5.512
Terceiros	20.817	20.927
	178.695	188.428

NÃO CIRCULANTE

	2019	2018
Administração Direta	11.771	4.350
Administração Indireta	1.577	1.565
Outros Poderes	3.529	1.761
Terceiros	3.848	4.249
	20.725	11.925
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(20.725)	(11.925)

13. CONVÊNIO POUPATEMPO: Apresenta o controle da Prodesp, na qualidade de executora do Programa Poupatempo (Decreto Estadual nº 42.886/98), que é responsável pela implantação, instalação, operação e adequado funcionamento dos postos e gestão dos recursos financeiros repassados pela Secretaria de Governo por meio de convênio, com emissão de notas de débito para ressarcimento/reembolso de despesas referentes à contratação de apoio a execução do Programa (parecer jurídico da Procuradoria Geral do Estado - PGE - SGGGE/SEP/SF/PGE - 1/1999). Diante deste processo, considerando que tais transações não pressupõem benefício econômico ou aumento de patrimônio líquido (NBC TG 47 - Apêndice A), os recursos financeiros não transitam no resultado da Prodesp, sendo controlados em conta patrimonial do ativo e passivo com prestação de contas mensal à Secretaria de Governo. Tendo em vista o processo como reembolso, não há incidência tributária (tema respaldado pelo parecer nº 224/2003-SEI da Procuradoria Geral do Estado, além dos pareceres jurídicos das empresas Loeser e Portela Advogados nº 0565/2014 - OAB/SP nº 1.359; e Rolim, Viotti & Leite Campos Advogados de 17 de maio de 2019). Além dos gastos com gerenciamento dos postos, também são observados nos controles da Companhia os processos trabalhistas e cíveis que totalizam R\$ 20.671 mil em 536 ações e R\$ 25.296 mil em 101 ações, respectivamente. Os valores são de responsabilidade da Secretaria de Governo e em caso de condenação serão assumidos pela mesma.

14. IMPOSTOS A COMPENSAR: Encontram-se demonstrados pelos seus respectivos valores de recuperação e estão compostos substancialmente por impostos e encargos sociais ajustados a valor presente.

	2019	2018
Imposto de Renda	21.147	16.798
Contribuição Social	6.546	4.592
COFINS	3.589	2.608
PIS/PASEP	778	565
ISSQN	279	322
INSS	1.140	133
	33.479	25.018

15. OUTROS ATIVOS CIRCULANTES: Compreendem:

(I) Outros Valores a Receber - representam valores a receber das multas aplicadas a fornecedores, além de Salários e Encargos de Funcionários Cedidos;

(II) Despesas do Exercício Seguinte - a Companhia permanece com sua política constante de atualizações tecnológicas por meio de efetivação de contratos de locação de softwares, os quais são contabilizados em despesas do exercício seguinte para apropriação em suas devidas competências, conforme previsto nos contratos;

(III) Adiantamento a Funcionários - adiantamento de Férias e da 1ª Parcela do 13º salário concedido por ocasião do gozo de férias e pagamento conforme Convenção Coletiva de Trabalho - CCT:

	2019	2018
Outros Valores a Receber	24.898	16.671
Despesas do Exercício Seguinte	15.833	9.105
Adiantamento a Funcionários	3.862	3.044
Estoques de Materiais	174	179
Outros	863	212
	45.630	29.211

16. DEPÓSITOS PARA RECURSOS: Os valores são registrados pelo valor original e atualizados monetariamente pela TR mensal. O aumento em 2018 decorre de pagamentos na modalidade depósito de processos cíveis para andamento da ação judicial.

17. IMPOSTO DIFERIDO: Os ativos fiscais diferidos cuja dedutibilidade seja provável são reconhecidos com relação às diferenças tributáveis, ou seja, diferenças que resultarão em valores a serem excluídos no cálculo do resultado tributável do imposto de renda e da contribuição social de exercícios futuros, quando o valor do ativo for recuperado. Mensurados com base nas alíquotas esperadas na realização dos respectivos impostos diferidos, conforme demonstrados a seguir:

	2019	2018
1. PROVISÕES	45.560	27.808
Contingências Trabalhistas	12.292	6.626
Provisão para Licença Prêmio	47	15
Provisão Salários, Encargos Sociais e Participação de Resultado	33.221	21.167
2. TOTAL ADIÇÕES	45.560	27.808
3. REVERSÃO DE AMORTIZAÇÕES	-	11.600
Amortização de Locação de Programa Produto	-	11.600
4. REVERSÃO DE PROVISÕES	29.304	35.813
Reversão Provisão para Contingências Trabalhistas e Outras	2.160	14.641
Reversão Provisão para Licença Prêmio	-	5
Reversão Provisão Salários, Encargos Sociais e Participação de Resultado	27.144	21.167
5. TOTAL EXCLUSÕES (3 + 4)	29.304	47.413
6. BASE DE CÁLCULO DO IRPJ e CSLL (2 - 5)	16.256	(19.605)
7. CÁLCULO DO IMPOSTO DE RENDA		
7.1. I.R. - 15%	2.438	(2.941)
7.2. I.R. - Adicional 10%	1.602	(1.984)
8. PROVISÃO PARA IMPOSTO DE RENDA DIFERIDO	4.040	(4.925)
9. CÁLCULO DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO		
9.1. CSLL - 9%	1.463	(1.764)
10. PROVISÃO PARA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL DIFERIDA	1.463	(1.764)
SALDO EXERCÍCIO ANTERIOR (IR + CSLL Diferidos)	6.572	13.261
PROVISÃO DO EXERCÍCIO (8 + 10)	5.503	(6.689)
SALDO BALANÇO PATRIMONIAL (IR + CSLL Diferidos)	12.075	6.572

18. OUTROS ATIVOS NÃO CIRCULANTES: Compreendem:

(i) Impostos a Recuperar - valores decorrentes de processos administrativos registrados pelo valor original e atualizados monetariamente pela SELIC acumulada;

(ii) Valores a Receber - valores pagos de processos trabalhistas aguardando ressarcimento de órgão responsável; e

(iii) Outras Despesas Antecipadas - a Companhia permanece com sua política constante de atualizações tecnológicas por meio de efetivação de contratos de locação de softwares, os quais são contabilizados em despesas do exercício seguinte para apropriação em suas devidas competências, conforme previsto nos contratos.

	2019	2018
Impostos a Recuperar	6.854	6.676
Valores a Receber	532	533
Outras Despesas Antecipadas	1.924	498
	9.310	7.707

19. INVESTIMENTO: Composto por ações das empresas Companhia Paulista de Obras e Serviços - CPOS e IPT - Instituto de Pesquisas Tecnológicas e por Obra de arte Tela "O rio", de Marcos Andrichuk, doada a Prodesp, registrada pelo custo de avaliação do autor.

20. IMOBILIZADO: Registrado pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação calculada pelo método linear de acordo com a vida útil dos bens. A Companhia considerou o método de custo, deduzido da depreciação e eventual provisão para perdas (*Impairment Test*, realizado pela empresa Convergery Serviços e contabilidade em Dezembro de 2019), com sendo o melhor método para avaliar os Ativos Imobilizados. As taxas de depreciação utilizadas representam adequadamente a vida útil dos equipamentos o que permite concluir que o valor do imobilizado está próximo do seu valor justo. Para os equipamentos alocados no Data Center, utilizou-se o método de depreciação acelerada em função do número de horas diárias de operação, referida depreciação tem fundamento no artigo 69 da Lei federal nº 3.470/58, reproduzido pelo artigo 323 do Decreto nº 9.580/18. A Companhia não possui ativos com vida útil indefinida. O imobilizado foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme as Normas Brasileiras de Contabilidade, incluindo suas interpretações e orientações do Conselho Federal de Contabilidade - CFC.

a. Saldos Patrimoniais

	Taxa anual de depreciação - %	Custo	31/12/2019 Depreciação Acumulada	Líquido	Custo	31/12/2018 Depreciação Acumulada	Líquido
Terrenos		3.161	-	3.161	3.161	-	3.161
Edifícios	4	24.574	(23.926)	648	24.574	(23.896)	678
Instalações	5	73.784	(44.531)	29.253	72.309	(41.956)	30.353
Benfeitorias	5	70.463	(61.173)	9.290	70.343	(59.197)	11.146
Equipamentos Operacionais	20	344.968	(312.730)	32.238	327.170	(281.353)	45.817
Equipamentos Não Operacionais	10	31.185	(19.827)	11.358	27.881	(18.180)	9.701
Veículos	20	397	(396)	1	397	(396)	1
Outras Imobilizações		3.882	(2.583)	1.299	3.881	(2.582)	1.299
Total		552.414	(465.166)	87.248	529.716	(427.560)	102.156

b. Movimentação

	31/12/2018	Aquisições	Baixas	Transferência entre contas	Depreciações	31/12/2019
Terrenos	3.161	-	-	-	-	3.161
Edifícios	678	-	-	-	(30)	648
Instalações	30.353	1.475	-	-	(2.575)	29.253
Benfeitorias	11.146	120	-	-	(1.976)	9.290
Equipamentos Operacionais	45.817	17.748	(197)	247	(31.377)	32.238
Equipamentos Não Operacionais	9.701	3.305	-	-	(1.648)	11.358
Veículos	1	-	-	-	-	1
Outras Imobilizações	1.299	-	-	-	-	1.299
Total	102.156	22.648	(197)	247	(37.606)	87.248



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE 2019

	31/12/2017	Aquisições	Baixas	Transferência entre contas	Depreciações	31/12/2018
Terrenos	3.161	-	-	-	-	3.161
Edifícios	125	579	-	-	(26)	678
Instalações	30.739	2.103	-	-	(2.489)	30.353
Benfeitorias	12.974	195	-	-	(2.023)	11.146
Equipamentos Operacionais	34.733	41.603	(4.005)	(10)	(26.504)	45.817
Equipamentos Não Operacionais	8.814	2.371	(1.992)	84	424	9.701
Veículos	1	-	-	-	-	1
Outras Imobilizações	1.309	-	(24)	-	14	1.299
Total	91.856	46.851	(6.021)	74	(30.604)	102.156

21. DIFERIDO: Composto por despesas pré-operacionais registradas pelo custo de aquisição e pela amortização acumulada. Segundo o artigo 299-A da Lei federal nº 6.404/76, incluído pela Lei federal nº 11.941/09, o saldo existente em 31 de dezembro de 2008 no ativo diferido que, pela sua natureza, não puder ser alocado a outro grupo de contas, poderá permanecer no ativo sob essa classificação até sua completa amortização, sujeito à análise sobre a recuperação de que trata o § 3º do artigo 183 desta Lei. Após a alteração das normas contábeis, não houve mais adições no grupo, apenas amortização do saldo remanescente.

a) Saldos Patrimoniais

	Taxa anual de amortização - %	31/12/2019			31/12/2018		
		Custo	Amortização Acumulada	Líquido	Custo	Amortização Acumulada	Líquido
Gastos Pré-Operacionais	20	17.605	(17.605)	-	17.605	(17.600)	5
Total		17.605	(17.605)	-	17.605	(17.600)	5

b) Movimentação

	31/12/2018	Aquisições	Baixas	Transferência entre contas	Amortizações	31/12/2019
Gastos Pré-Operacionais	5	-	-	-	(5)	-
Total	5	-	-	-	(5)	-

	31/12/2017	Aquisições	Baixas	Transferência entre contas	Amortizações	31/12/2018
Gastos Pré-Operacionais	312	-	-	-	(307)	5
Total	312	-	-	-	(307)	5

22. INTANGÍVEL: Representado por aquisição de licenças de uso de softwares, Direitos de Uso e Logiciais mensurados pelos custos de aquisição e demais custos de implementação. As amortizações são registradas de acordo com a vida útil, com taxas anuais de 20% e 50% e os gastos associados à sua manutenção são reconhecidos como despesas, quando incorridos. O intangível foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme as Normas Brasileiras de Contabilidade, incluindo suas interpretações e orientações do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, não sendo necessário ajuste em atendimento e observação desta norma.

a) Saldos Patrimoniais

	31/12/2019			31/12/2018		
	Custo	Amortização Acumulada	Líquido	Custo	Amortização Acumulada	Líquido
Software	245.951	(220.929)	25.022	427.866	(400.684)	27.182
Total	245.951	(220.929)	25.022	427.866	(400.684)	27.182

b) Movimentação

	31/12/2018	Aquisições	Baixas	Transferência entre contas	Amortizações	31/12/2019
Software	27.182	18.287	(199.955)	(247)	179.755	25.022
Total	27.182	18.287	(199.955)	(247)	179.755	25.022

	31/12/2017	Aquisições	Baixas	Transferência entre contas	Amortizações	31/12/2018
Software	54.687	8.810	(3)	(74)	(36.238)	27.182
Total	54.687	8.810	(3)	(74)	(36.238)	27.182

23. FORNECEDORES: São apropriados pelo efetivo recebimento de bens e serviços, com prazo médio de liquidação de 30 dias.

	2019	2018
Circulante	131.739	148.417
Não Circulante	114	207
Total	131.853	148.624

24. SALÁRIOS E ENCARGOS SOCIAIS: A Companhia provisiona os salários, férias, honorários e programa de participação dos resultados a pagar adicionados aos encargos sociais correspondentes, tais como, FGTS, INSS, contribuição sindical, além das contribuições de Cofins e Pasep pelo regime de competência.

	2019	2018
Férias	32.739	28.511
Programa de Participação dos Resultados	16.522	19.906
Contribuições Sociais a Recolher	11.216	12.362
Salários e Encargos Sociais	6.198	9.675
Honorários	-	160
Total	66.675	70.614

25. OUTROS PASSIVOS CIRCULANTE: Compreendem:

(I) Impostos a Recolher (IR, INSS e ISS) - composto pelo passivo da Companhia a pagar referente impostos retidos na fonte e dos calculados sobre o faturamento.

(II) Contas a Pagar - são valores a liquidar de instituições financeiras que fazem transações consignadas em nossa folha de pagamento e mensalidade sindical, tais valores são liquidados no dia útil seguinte ao processamento das referidas informações e depósitos em cauções que são garantias constituídas em espécie por fornecedores para assegurar o cumprimento das cláusulas contratuais.

	2019	2018
IR a Pagar/Fonte	7.318	8.310
INSS a Pagar/Fonte	3.396	3.293
ISS a Pagar	1.923	1.155
ISS a Pagar/Fonte	990	3.095
Contas a Pagar	973	884
Total	14.600	16.737

26. JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO E DIVIDENDOS: De acordo com a faculdade prevista na Lei Federal nº 9.249/95, a Companhia calculou os juros sobre o capital próprio de acordo com a legislação vigente, respeitando o limite de variação da taxa de juros de longo prazo (TJLP) vigente no exercício, aplicada sobre o patrimônio líquido ajustado. No montante de R\$ 31.335 mil (R\$ 28.621 mil em 2018), os juros sobre o capital próprio são demonstrados diretamente no Patrimônio Líquido, em contrapartida ao passivo circulante, conforme disposto no item 15 da NBC TG 9.

	2019	2018
Juros Sobre o Capital Próprio	34.044	33.213
Juros Sobre o Capital Próprio a Pagar de Exercícios Anteriores	325	122
(-) Adiantamento Pago aos Acionistas	(3.034)	(4.714)
Total	31.335	28.621

A legislação fiscal permite que as companhias procedam ao pagamento de juros sobre o capital próprio, dentro de certos limites, aos acionistas e tratem esses pagamentos como despesa dedutível para fins de apuração do imposto de renda e da contribuição social sobre o lucro líquido. Deste modo, os impostos foram reduzidos em R\$ 11.575 mil, aproximadamente, em decorrência da dedução dos juros sobre o capital próprio (benefício fiscal).

27. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS: Com base na análise individual dos processos ajuizados contra a Companhia e suportadas por opinião de seus assessores jurídicos, foram constituídas provisões de naturezas trabalhistas e cíveis no Passivo Não Circulante, para riscos com perdas consideradas prováveis. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento. A Administração da Companhia, fundamentada na opinião de seus assessores jurídicos, estima que o efetivo desembolso das referidas provisões para riscos trabalhistas e cíveis ocorrerá em até 5 anos, sendo certo de que o andamento processual depende de fatores externos, alheios ao controle da Companhia.

	Saldo em 31/12/2018	Adições (I)	Baixas/ Reversões (II)	Atualização Monetária (III)	Saldo em 31/12/2019
Trabalhistas	10.242	12.261	2.129	-	20.374
Cíveis	279	31	31	-	279
Total	10.521	12.292	2.160	-	20.653

	Saldo em 31/12/2017	Adições (I)	Baixas/ Reversões (II)	Atualização Monetária (III)	Saldo em 31/12/2018
Trabalhistas	11.773	6.373	7.904	-	10.242
Cíveis	4.201	253	4.175	-	279
Total	15.974	6.626	12.079	-	10.521

(I) Correspondem ao complemento das provisões para riscos trabalhistas e cíveis, representadas por novos processos e por mudanças na avaliação do risco de perda dos processos efetuadas pelos assessores jurídicos, que foram registradas em contrapartida à rubrica "Despesas Gerais e Administrativas", na Demonstração do Resultado.

(II) Representadas pela reversão de provisão para riscos trabalhistas e cíveis em virtude de prescrição, processos encerrados ou mudança na avaliação do risco de perda pelos assessores jurídicos da Companhia, inclusive da mudança de tratativa por decisão da administração (Reunião da Diretoria nº 1868/00622 em 19/09/2018) e deixa de ser registrada nas demonstrações contábeis, seguindo exclusivamente a Norma Brasileira de Contabilidade - NBC TG 25.

(III) Os registros até o exercício de 2019 são atualizados monetariamente pela TR mensal, desde 2017 a TR está zero.

Processos trabalhistas

As ações trabalhistas quando iniciadas são consideradas com probabilidade de perda possível. Foram criados critérios de provisionamento dos processos conforme a fase (processo novo, decisões de mérito e execução), as ações são reclassificadas com probabilidade de perda provável, possível ou remota, dependendo do teor da decisão e considerando o histórico de perdas em ações similares. As ações trabalhistas propostas por empregados atuais e desligados da Prodesp, bem como de suas prestadoras de serviços, correspondem à discussão de inúmeras verbas, tais como: diferenças salariais e de horas extras; equiparação salarial; reintegração; plano de saúde; multas normativas; e benefícios previstos em convenções coletivas, dentre outras.

Em 31 de dezembro, a provisão registrada para perdas **Prováveis** em 102 ações trabalhistas foi de R\$ 20.374 mil, além do montante de R\$ 11.311 mil em 107 causas Possíveis não contabilizadas.

Processos cíveis

Em 31 de dezembro, a provisão registrada para perdas **Prováveis** em 07 ações cíveis foi de R\$ 279 mil, além do montante de R\$ 5.759 mil em 35 causas Possíveis não contabilizadas.

28. PATRIMÔNIO LÍQUIDO:

a) CAPITAL SOCIAL: Na Assembleia Geral realizada dia 23 de abril de 2019, foi deliberado o saldo dos Lucros Retidos de R\$ 23.508 mil para Distribuição de Dividendos. Sendo assim, o Capital Social permanece inalterado.

b) RESERVA DE LUCROS: É constituída por:

(I) Reserva Legal - a razão de 5% do lucro líquido após a reversão dos juros sobre o capital próprio apurado no exercício até o limite de 20% do capital social e a Companhia poderá deixar de constituir a reserva legal no exercício em que o saldo dessa reserva acrescido do montante das reservas de capital exceder de 30% do capital social, nos termos do artigo 193 caput e § 1º da Lei federal nº 6.404/76. Essa reserva poderá ser utilizada para aumento de capital ou compensar prejuízos, porém não poderá ser utilizada para distribuição de dividendos.

(II) Lucros Retidos - apurado no exercício de 2019 o valor de R\$ 32.351 mil correspondente ao lucro líquido do exercício remanescente após deduções legais e caberá a Assembleia Geral deliberar sobre sua destinação.

	2019	2018
Lucro Líquido do Exercício	69.889	59.707
(-) Reserva Legal (5% do L.L.)	(3.494)	(2.986)
(-) Juros sobre Capital Próprio e Dividendos	(34.044)	(33.213)
Lucros Retidos	32.351	23.508

c) AÇÕES EM TESOURARIA: Refere-se às "Ações em Tesouraria", pelo resgate das 7.760 ações nominativas da Prodesp, em decorrência da mudança jurídica de empresa de economia mista para empresa pública.

29. COBERTURA DE SEGUROS: A Companhia aprovou em 12 de julho de 2019, conforme artigo 19 de seu Estatuto Social, o Plano Anual de Seguros. A cobertura dos principais seguros da Companhia, em 31 de dezembro de 2019, está demonstrada a seguir:

Ramo	Tipo de Cobertura	Importância Segurada
Edificações, máquinas, equipamentos e utensílios	Empresarial/Master (multirrisco)/ Incêndio/Roubo	330.079
Responsabilidade de Executivo (D&O - Directors and Officers)	Responsabilidade Civil	10.000

30. SALDOS E TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS: A Companhia participa de transações com seu acionista controlador, a Fazenda do Estado de São Paulo, e empresas/entidades a ele relacionadas, conforme item 4.1 da sua Política de Transações com Partes Relacionadas, em conformidade com inciso VII, artigo 8º, da Lei federal nº 13.303/16, disponível em <http://www.prodesp.sp.gov.br/governanca-corporativa.asp>

a. Saldos a Receber

Os saldos a receber, decorrentes de transações com partes relacionadas, estão registrados na rubrica "Contas a Receber de Clientes", no Ativo Circulante e Não Circulante, detalhados no item 12 destas Notas Explicativas.

CIRCULANTE

	2019	2018
Administração Direta	135.739	148.451
Administração Indireta	16.653	13.538
Convênio Poupatempo	194.181	170.111
Total	346.573	332.100

NÃO CIRCULANTE

	2019	2018
Administração Direta	11.771	4.350
Administração Indireta	1.577	1.565
Total	13.348	5.915

b. Contrato de cessão de pessoal

A Companhia possui contratos de cessão de empregados com entidades ligadas ao Governo do Estado de São Paulo, registrados na rubrica "Outras Contas a Receber", no Ativo Circulante, sendo que os gastos são integralmente repassados e reembolsados monetariamente. Em 2019, as notas de débitos de funcionários cedidos pela PRODESP a outras entidades estaduais somaram R\$ 2.704 mil (em 2018 - R\$ 9.340 mil).

A composição dos saldos a receber referente a funcionários cedidos está demonstrada a seguir:

	2019	2018
Secretaria de Fazenda e Planejamento	91	1.559
Secretaria de Governo	71	199
Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual	112	109
Secretaria de Segurança Pública	-	75
Companhia do Metropolitan de São Paulo	-	63
Casa Civil	-	61
Secretaria da Saúde	20	54
Secretaria de Agricultura e Abastecimento	-	43
Secretaria de Desenvolvimento Social	-	39
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo	-	33
Tribunal de Contas do Estado de SP	-	22
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia	-	17
Total	294	2.274

c. Serviços prestados para partes relacionadas

Em 2019, o montante dos serviços prestados pela PRODESP para partes relacionadas atingiu o valor de R\$ 860.703 mil (em 2018, R\$ 850.924 mil).

	2019	2018
Administração Direta	723.808	725.345
Administração Indireta	136.895	125.579
Total	860.703	850.924

d. Serviços prestados por partes relacionadas

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, a Companhia possuía em aberto o montante de R\$ 107 mil e R\$ 167 mil a pagar, respectivamente, referente a serviços prestados por partes relacionadas:

	2019	2018
Companhia Paulista de Obras e Serviços - CPOS	31	148
Imprensa Oficial do Estado de São Paulo - IMESP	76	19
Total	107	167

e. Remuneração da Administração

A política de remuneração dos administradores é estabelecida de acordo com diretrizes do Governo do Estado de São Paulo, por meio do Parecer CODEC (Conselho de Defesa dos Capitais do Estado) nº 001/2019, baseada no desempenho e competitividade de mercado, relacionados ao negócio da Companhia estando sujeita a aprovação dos acionistas na Assembleia Geral Ordinária. Para o período de abril/2019 a março/2020 a Assembleia realizada dia 23 de abril de 2019 aprovou remuneração nos estritos termos da deliberação CODEC nº 001/2019.

A remuneração dos executivos está limitada a remuneração do Governador do Estado. A remuneração do Conselho de Administração é de R\$ 6.581,79 e do Conselho Fiscal, R\$ 4.387,86 que correspondem a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração dos Diretores que é R\$ 21.939,31, desde 01 de maio de 2019, condicionada à participação de no mínimo uma reunião mensal. A remuneração mensal do Comitê de Auditoria é fixada em R\$ 10.747,49 por profissional.

Além da remuneração mensal, os membros da Diretoria Executiva, do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitê de Auditoria recebem gratificação anual, equivalente a um honorário mensal, calculada sobre uma base *pro rata temporis*, no mês de dezembro de cada ano.

Os gastos relacionados à remuneração dos membros da Diretoria Executiva, do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitê de Auditoria, com os montantes dos exercícios registrados na rubrica "Honorários", foram de R\$ 2.304 mil e R\$ 3.254 mil.

	2019	2018
	Remuneração R\$ mil	Remuneração R\$ mil
Conselho de Administração	397	474
Comitê de Auditoria	383	125
Conselho Fiscal	209	190
Diretoria Executiva	1.315	2.465
Total	2.304	3.254



☆ continuação

Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE 2019

O total mensal de membros remunerados nos períodos está demonstrado a seguir:

Membros Remunerados em 2019						
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho
Conselho de Administração	7	5	5	5	5	4
Comitê de Auditoria	3	3	3	3	3	3
Conselho Fiscal	4	4	4	4	4	4
Diretoria Executiva	7	3	3	3	3	3
Total	21	15	15	15	15	14
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Conselho de Administração	5	5	5	5	5	5
Comitê de Auditoria	3	3	3	3	3	3
Conselho Fiscal	4	4	4	4	4	4
Diretoria Executiva	3	3	3	3	3	3
Total	15	15	15	15	15	15
Membros Remunerados em 2018						
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho
Conselho de Administração	9	9	9	9	4	4
Comitê de Auditoria	-	-	-	-	-	-
Conselho Fiscal	3	3	3	4	4	4
Diretoria Executiva	5	5	5	5	5	7
Total	17	17	17	18	13	15
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Conselho de Administração	4	5	4	4	7	7
Comitê de Auditoria	-	-	3	3	3	3
Conselho Fiscal	4	4	4	4	4	4
Diretoria Executiva	5	5	5	5	5	5
Total	13	14	16	16	19	19

Os números de membros dos colegiados, no exercício de 2019, ao fim do período, eram:

	31/12/2019	31/12/2018
	Número de membros	Número de membros
Conselho de Administração	6	8
Comitê de Auditoria	3	3
Conselho Fiscal	4	4
Diretoria Executiva	2	5
Total	15	20

Conforme estatuto da Companhia, o Diretor-Presidente integrará o Conselho de Administração e um de seus membros deverá coordenar o Comitê de Auditoria Estatutário que deverá optar, neste caso, por uma das remunerações.

f. Dividendos e Juros sobre Capital Próprio a pagar

Os saldos a pagar de JCP e dividendos, estão registrados na rubrica "Juros sobre o Capital Próprio e Dividendos", no Passivo Circulante, detalhados no item 26 das Notas Explicativas.

31. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, as quais contemplam os eventos subsequentes ocorridos após 31 de dezembro de 2019, têm sua divulgação autorizada pelo Conselho de Administração conforme Ata de Reunião realizada no dia 18 de março de 2020.

32. EVENTOS SUBSEQUENTES: O Decreto Estadual nº 64.775, de 04 de fevereiro de 2020, autoriza a transferência à São Paulo Previdência - SPPREV da integralidade da participação do Instituto de Pagamentos Especiais. Desta forma, os juros sobre capital próprio dos anos de 2016 a 2018, bem como o adiantamento autorizado em 2019, no valor de R\$ 325 mil, destacados na nota 26, foram pagos à SPPREV em 11 de fevereiro de 2020.

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Conselheiros, aos Diretores e aos Acionistas da
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP
Taboão da Serra - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP** em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à **COMPANHIA**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Transações com partes relacionadas

Conforme descrito na nota explicativa nº 30, a Companhia participa de transações com seu acionista controlador, a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, e empresas/entidades a ele relacionadas, conforme item 4.1 da sua Política de Transações com Partes Relacionadas, em conformidade com inciso VII, artigo 8º, da Lei federal nº 13.303/16. De acordo com o item "c" da referida nota explicativa, em 2019 o montante dos serviços prestados pela PRODESP para partes relacionadas atingiu o valor de R\$ 860.703 mil. Portanto, as demonstrações contábeis acima referidas devem ser lidas neste contexto. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outros Assuntos

Valores correspondentes

As demonstrações contábeis da Companhia para o exercício findo em 31 de dezembro de 2018, apresentadas para fins de comparabilidade, foram examinadas por outro auditor independente que emitiu relatório em 28 de fevereiro de 2019, com opinião sem modificação sobre essas demonstrações contábeis.

Demonstrações do valor adicionado

A demonstração do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaborada sob a responsabilidade da administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da **COMPANHIA** é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

São Paulo, 18 de março de 2020

RUSSELL BEDFORD BRASIL
AUDITORES INDEPENDENTES S/S
2 CRC RS 5.460/O-0 "T" SP

Roger Maciel de Oliveira
Contador 1 CRC RS 71.505/O-3 "T" SP
Sócio Responsável Técnico
Luciano Gomes dos Santos
Contador 1 CRC RS 59.628/O-2
Sócio Responsável Técnico

PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO DE 2019

O Conselho Fiscal da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP reuniu-se nos termos da legislação vigente e do estatuto da Sociedade, para examinar e dar parecer sobre o Balanço Patrimonial encerrado em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Resultado Abrangente, do Movimento das Contas do Patrimônio Líquido, do Fluxo de Caixa, do Valor Adicionado e das Notas Explicativas. Baseando-se nos exames e verificações que efetuou mensalmente nos balancetes da Companhia, no relatório final dos auditores independentes e nos esclarecimentos da diretoria, deliberou considerar as referidas Demonstrações Financeiras em condições de serem submetidas à apreciação dos Senhores Acionistas.

São Paulo, 17 de março de 2020

Emilia Ticami
Israel Alexandre de Souza
Kelly Lopes Lemes
Paulo Alves Pereira

PARECER DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

O Comitê de Auditoria Estatutário ("CAE") da Prodesp, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, em atendimento ao disposto no inciso IX do artigo 25 da Instrução da CVM nº 480/09, examinou as demonstrações financeiras da Companhia referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, o Relatório da Administração e o relatório emitido pela Russel Bedford - Auditores Independentes.

Considerando todas as análises, estudos e debates realizados no transcorrer das reuniões e dos trabalhos de acompanhamento e supervisão efetuados pelo CAE assim como em razão das informações prestadas pela Russel Bedford - Auditores Independentes, considerando ainda o Relatório dos Auditores Independentes emitido sem ressalvas, julga que todos os assuntos pertinentes que lhe foram dados a conhecer estão adequadamente divulgados nas Demonstrações Financeiras Auditadas da Prodesp relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019, assim os membros do CAE não possuem ressalvas e recomendam a aprovação pelo Conselho de Administração.

São Paulo, 18 de março de 2020.

Angela Aparecida Seixas

Coordenadora do Comitê de Auditoria Estatutário e Membro Independente do Conselho de Administração

João Carlos Castilho Garcia
Moacyr Vieira Serodio Filho

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente - João Germano Böttcher Filho. **Conselheiros** - Angela Aparecida Seixas - Membro Independente, Carlos André de Maria de Arruda (a partir de 14.01.2019), Carlos Joel Carvalho de Formiga Xavier (a partir de 28.02.2019), Gustavo de Magalhães Gaudie Ley (a partir de 28.02.2019), José Geraldo dos Santos - Membro Independente, Anderson de Oliveira Costa (até 31.01.2019), Célio Fernando Bozola (até 13.01.2019), Luiz Terêncio de Melo Filho (até 31.01.2019), Rubens de Macedo Soares (até 31.01.2019) e Sérgio Ricardo Ciavolih Mota (até 31.01.2019).

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente - Carlos André de Maria de Arruda (a partir de 14.01.2019)/Célio Fernando Bozola (até 13.01.2019). **Diretor Administrativo-Financeiro** - Murilo Mohring Macedo (a partir de 14.01.2019)/Carlos Roberto Ruas Junior (até 13.01.2019). **Diretor de Desenvolvimento de Sistemas** - Carlos André de Maria de Arruda (cumulativamente, a partir de 14.01.2019)/Algney Denner Degasperri (até 13.01.2019). **Diretor de Serviços ao Cidadão** - Carlos André de Maria de Arruda (cumulativamente, a partir de 04.12.2019)/Wagner Coppede (cumulativamente, de 14.01.2019 a 03.12.2019)/Ildio San Martin Machado (até 13.01.2019). **Diretor de Operações** - Carlos André de Maria de Arruda (cumulativamente, a partir de 04.12.2019)/Wagner Coppede (de 14.01.2019 a 03.12.2019)/João Henrique Poiani (até 13.01.2019).

CONTADORA

Contadora - Roberta Capote Costa - CRC-SP 1SP296.268/O-7