



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

OdontoPrev 2T19: Receita expande 19%, destaque para PME +27% e Planos Individuais +47%. Sinistralidade melhora e Lucro bruto sobe 21%. Payout 70%. Caixa líquido de R\$475 milhões.

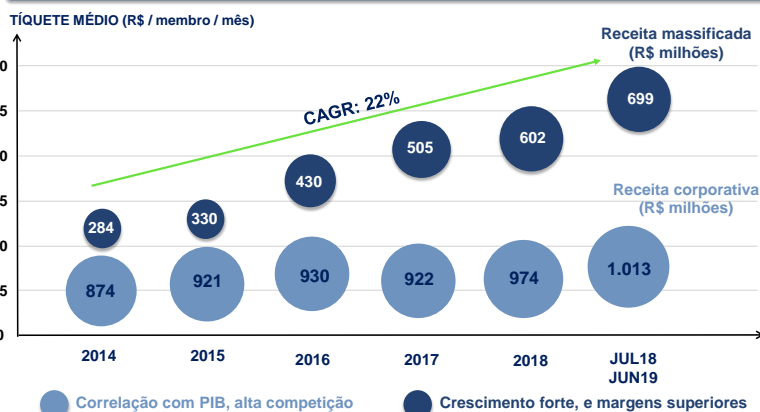
São Paulo, 1 de agosto de 2019. A OdontoPrev (B3: ODPV3 BZ), maior operadora de planos odontológicos do Brasil, anuncia hoje os resultados consolidados do segundo trimestre de 2019 (2T19). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em **números consolidados** e em **milhares de reais, exceto onde especificado**, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 2T19, 2T18, 6M19, 6M18, JUL18-JUN19 e JUL17-JUN18, exceto onde especificado.

Os dados 3T18, 4T18, 1T19 e 2T19 incluem Odonto System, de menor tíquete, sinistralidade mais baixa e margens semelhantes. **Métricas ESG na página 4.**

Crescimento

- ✓ Receita líquida expande 19,2% no trimestre, melhor crescimento incremental em 9 anos, dos quais 12,4% orgânicos. **Destaque para PME com crescimento de 26,6%, e Planos Individuais acelerando 47,0%;**
- ✓ Tíquete médio 4,7% maior que o 2T18, atingindo R\$21,31;
- ✓ Perda líquida de 58 mil vidas corporativas (1,1% da carteira do segmento), e **adição líquida de 26 mil beneficiários massificados** (2,5% da carteira do segmento).

Evolução da receita líquida e tíquete médio por segmento desde 2014



Eficiência e geração de valor

- ✓ **Sinistralidade de 45,3% no trimestre**, a menor para um 2T desde 2014. No semestre, a sinistralidade de 42,9% foi a mais baixa desde 2008;
- ✓ **Lucro bruto** 20,6% maior que o 2T18;
- ✓ **EBITDA ajustado** 7,6% superior ao 2T18.

Em 4,5 anos, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, cresceu 146%, CAGR de 22%, elevando o tíquete médio, reduzindo a sinistralidade e potencializando os canais bancários exclusivos de distribuição da Companhia.

Resultado e remuneração aos acionistas

- ✓ **Lucro** de R\$62 milhões, com margem líquida de 13,9%;
- ✓ **Dividendos** de R\$28 milhões, em adição aos R\$16 milhões em JCP 2T19 já pagos, totalizando **70% de payout no trimestre**;
- ✓ **Caixa** de R\$475 milhões, dívida zero.

Tabela resumo

R\$ mil, exceto onde especificado	2T19 O.System ¹	2T19	2T18	Δ%	6M19 O.System ¹	6M19	6M18	Δ%	JUL18- JUN19	JUL17- JUN18	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	25.783	447.438	375.258	19,2	51.626	887.307	745.647	19,0	1.733.500	1.477.173	17,4
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	14,53	21,31	20,35	4,7	14,66	21,22	20,37	4,2	21,99	20,21	8,8
Número de beneficiários	621.647	7.187.333	6.454.560	11,4	621.647	7.187.333	6.454.560	11,4	7.187.333	6.454.560	11,4
Custo de serviços	7.897	202.694	170.778	18,7	15.411	380.249	326.076	16,6	756.628	661.012	14,5
Índice de sinistralidade (%)	30,6	45,3	45,5	-0,2 p.p.	29,9	42,9	43,7	-0,8 p.p.	43,6	44,7	-1,1 p.p.
Lucro bruto	17.885	234.848	194.786	20,6	36.214	519.796	421.237	23,4	986.680	811.731	21,6
Índice DC + DA (%)	-	26,4	25,9	0,5 p.p.	-	26,2	25,5	0,7 p.p.	26,1	25,7	0,4 p.p.
PDD (%)	-	4,4	3,4	1,0 p.p.	-	4,5	3,5	1,0 p.p.	4,1	3,6	0,5 p.p.
EBITDA ajustado	-	101.593	94.444	7,6	-	223.036	200.793	11,1	437.591	376.063	16,4
Margem - EBITDA ajustado (%)	-	22,7	25,2	-2,5 p.p.	-	25,1	26,9	-1,8 p.p.	25,2	25,5	-0,3 p.p.
Lucro líquido	-	62.274	60.344	3,2	-	159.704	142.310	12,2	302.187	266.288	13,5
Margem líquida (%)	-	13,9	16,1	-2,2	-	18,0	19,1	-1,1	17,4	18,0	-3,3
Caixa líquido	-	475.287	548.736	-13,4	-	475.287	548.736	-13,4	475.287	548.736	-13,4

¹incorporada em janeiro/19



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Índice	Página
Demonstração de resultado	3
Métricas ESG	4
Desempenho operacional e financeiro	5 a 23
Receita operacional	4 e 6
Tíquete médio consolidado	7
Carteira total de beneficiários	8
Dados por segmento de negócio	9 a 14
Principais métricas do segmento corporativo	9 e 10
Principais métricas do segmento PME	11 e 12
Principais métricas dos planos individuais	13 e 14
Brasildental	15
Odonto System	15
Custo de serviços e sinistralidade	16 e 17
Lucro bruto	17
Despesas de comercialização (DC)	18
Margem de contribuição	18
Despesas administrativas (DA)	19
Provisão para perdas sobre créditos	20
EBITDA e EBITDA ajustado	21
Resultado financeiro	22
Imposto de renda e contribuição social	22
Alíquotas efetivas	22
Ágio	22
Lucro líquido	23
Fluxo de caixa	24 e 25
Investimentos	26
Demonstração do valor adicionado (DVA)	27
Plano de opção de compra de ações	27
Remuneração aos acionistas	28
Mercado de Capitais	29 e 30
Agenda com o mercado	31
Teleconferências	32
Anexos	34 a 41

Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("Odontoprev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.

Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opinião.



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Demonstração de resultado

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 2T19, 2T18, 6M19 e 6M18, incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon (incorporada em 2014); Dental Partner; Clidec; Clidec Participações; OdontoPrev Serviços, Papaiz, Brasil Dental, Odontored (México) e Odonto System (adquirida em agosto de 2018 e incorporada em janeiro de 2019).

(em R\$ mil)	2T19	2T18	6M19	6M18
(+) Contraprestações Líquidas	460.428	390.427	917.674	779.818
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.259	3.290	8.320	6.910
(+) Odontored (México)	5.000	2.776	9.762	4.954
Receita operacional bruta (ROB)	469.687	396.493	935.756	791.682
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	18.696	18.855	28.089	41.330
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.553	2.380	6.560	4.705
Receita operacional líquida (ROL)	447.438	375.258	901.107	745.647
(-) Custo de serviços	212.590	180.472	381.311	324.410
Eventos indenizáveis líquidos	196.155	166.319	367.008	311.650
Odontored (México)	633	441	1.207	804
Encargos sociais sobre serviços	(37)	4	(34)	7
Materiais odontológicos	2.091	1.764	4.146	3.623
Outras receitas (despesas) operacionais	3.851	2.250	7.921	9.992
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	10.276	9.803	1.074	-1.633
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	(379)	-109	(11)	-33
Lucro bruto	234.848	194.786	519.796	421.237
(-) Despesas de comercialização	50.775	38.133	102.221	79.960
(+) Outras receitas operacionais	727	651	1.497	1.145
(-) Despesas administrativas (DA)	73.509	61.363	142.877	115.948
DA (base EBITDA ajustado)	67.179	59.017	130.130	110.486
Pessoal	38.435	30.972	75.488	61.836
Serviços de terceiros	8.333	7.230	16.552	14.009
Localização e funcionamento	10.758	10.363	20.007	17.054
Publicidade e propaganda	4.483	5.998	8.348	8.150
Taxas e tributos	3.051	2.758	6.360	5.693
Outras	2.119	1.696	3.375	3.744
DA (não base EBITDA ajustado)	6.330	2.346	12.747	5.462
Depreciação e amortização	4.998	2.284	10.164	4.722
Amortização de direito de uso	1.332	0	2.583	-
Aquisições	-	62	-	740
(-) Outras despesas operacionais	28.217	17.532	58.836	37.639
Outorga de opção de ações	712	2.523	1.697	5.116
Provisão para perdas sobre créditos	19.890	12.927	39.616	26.237
Participações no resultado	4.408	2.082	9.379	6.286
Programa de Incentivo de longo prazo	3.207	-	8.144	-
(+) Resultado da equivalência patrimonial	620	920	2.346	2.271
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	83.694	79.329	219.705	191.106
(+/-) Resultado Financeiro líquido	5.589	6.795	10.445	13.927
Receitas financeiras	8.844	8.586	16.856	17.612
Despesas financeiras	3.255	1.791	6.411	3.685
Tarifas bancárias	1.115	1.053	2.312	1.907
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	364	167	694	312
Atualização monetária devolução INSS	108	223	312	551
Outras despesas financeiras	1.668	348	3.093	915
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	89.283	86.124	230.150	205.033
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	26.417	25.633	69.601	62.707
Imposto de renda e contribuição social corrente	26.734	27.891	66.112	61.989
Imposto de renda e contribuição social diferido	(317)	-2.258	3.489	718
Resultado líquido das operações continuadas	62.866	60.491	160.549	142.326
Participação minoritária em controlada	(592)	-147	(845)	-16
Lucro líquido do período	62.274	60.344	159.704	142.310



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Métricas ESG

Principais indicadores sociais	1T18	2T18	6M18	2018	1T19	2T19	6M19
Funcionários	1.579	1.598	1.598	1.601	2.129	2.141	2.141
Funcionários Call Center	391	423	423	432	562	562	562

Turnover total	5,1%	7,1%	12,1%	22,2%	7,3%	4,4%	11,6%
Turnover sem Call Center	4,1%	7,9%	12,1%	20,7%	7,0%	4,0%	11,0%
Turnover Call Center	7,9%	5,0%	12,3%	26,4%	8,0%	5,5%	13,5%

[GRI G4-LA1]

Turnover voluntário total	2,2%	2,2%	4,3%	7,4%	1,8%	1,6%	3,4%
Turnover voluntário sem Call Center	1,2%	1,7%	2,9%	5,9%	1,4%	1,6%	3,0%
Turnover voluntário Call Center	5,1%	3,5%	8,3%	11,6%	2,8%	1,6%	4,4%

[GRI G4-LA12]

% Homens	26,4%	26,4%	26,4%	24,9%	26,2%	26,0%	26,0%
% Mulheres	73,6%	73,6%	73,6%	75,1%	73,8%	74,0%	74,0%

[GRI G4-LA12]

Estatutário	2,0%	2,0%	2,0%	1,9%	1,4%	1,4%	1,4%
Gestão Estratégica	3,8%	3,6%	3,6%	3,6%	3,1%	3,0%	3,0%
Gestão Tática	4,4%	4,5%	4,5%	4,3%	4,1%	4,3%	4,3%
Especialista	22,4%	22,2%	22,2%	22,4%	18,9%	19,9%	19,9%
Suporte	24,1%	23,5%	23,5%	23,5%	25,4%	25,1%	25,1%
Apoio	43,2%	44,2%	44,2%	44,3%	47,1%	46,3%	46,3%

[GRI G4-LA12]

< 21 anos	7,1%	6,4%	6,4%	5,6%	7,0%	6,9%	6,9%
21 - 29 anos	32,4%	32,9%	32,9%	32,4%	33,2%	32,0%	32,0%
30 - 39 anos	34,2%	33,6%	33,6%	34,3%	34,5%	35,5%	35,5%
40 - 49 anos	18,2%	19,0%	19,0%	19,5%	17,4%	18,0%	18,0%
> 50 anos	8,1%	8,0%	8,0%	8,3%	7,9%	7,7%	7,7%

Principais indicadores ambientais	1T18	2T18	6M18	2018	1T19	2T19	6M19
Consumo total de energia elétrica (kWh) [GRI-EN3]	280.488	259.042	539.530	1.025.000	228.460	224.499	452.959
Consumo total de água (m³) [GRI-EN8]	2.108	2.278	4.386	9.921	2.584	2.268	4.852
Emissões de gases de efeito estufa por escopo (tCO2e) [GRI G4-EN15, 16 e 17]	103	91	194	684	243	285	528
Escopo 1 - emissões diretas (tCO2e)	24	22	46	79	24	11	35
Escopo 2 - emissões indiretas relativas à compra de energia (tCO2e)	18	18	35	75	8	8	16
Escopo 3 - emissões indiretas da cadeia de valor (tCO2e)	61	52	114	530	212	266	478
Gestão de Resíduos [GRI DMA MATERIALS, 301-1, DMA EFLUENTES E RESÍDUOS, 306-2] (Kg)	1.887	1.421	3.308	6.543	1.742	2.002	3.744
Descarte de Papel (Kg)	961	689	1.650	3.117	939	1.022	1.961
Descarte de Plástico (Kg)	891	707	1.598	3.344	803	967	1.770
Descarte de Alumínio (Kg)	31	12	43	58	-	13	13
Descarte de Metal (Kg)	4	13	17	24	-	-	-



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Desempenho operacional e financeiro

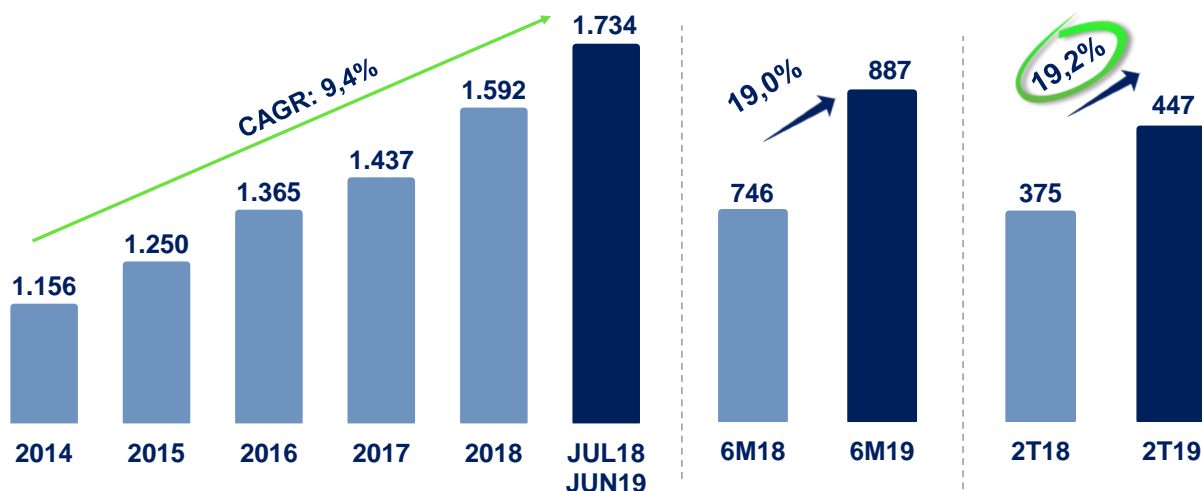
Receita operacional líquida (ROL)

Receita operacional líquida (ROL)										
	2T19		2T18		Δ%	6M19		6M18		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	460.428	102,9	390.427	104,0	17,9	917.674	103,4	779.818	104,6	17,7
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.259	1,0	3.290	0,9	29,4	8.320	0,9	6.910	0,9	20,4
(+) Odontored (México)	5.000	1,1	2.776	0,7	80,1	9.762	1,1	4.954	0,7	97,1
Receita operacional bruta (ROB)	469.687	105,0	396.493	105,7	18,5	935.756	105,5	791.682	106,2	18,2
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	18.696	4,2	18.855	5,0	(0,8)	41.889	4,7	41.330	5,5	1,4
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.553	0,8	2.380	0,6	49,3	6.560	0,7	4.705	0,6	39,4
Receita operacional líquida (ROL)	447.438	100,0	375.258	100,0	19,2	887.307	100,0	745.647	100,0	19,0

A receita líquida (ROL) atingiu R\$447.438 no 2T19, crescimento anual de 19,2%. No primeiro semestre, a receita totalizou R\$887.307, 19,0% acima do período anterior. A receita líquida ex-Odonto System cresceu 12,4% no trimestre, e 12,1% no semestre.

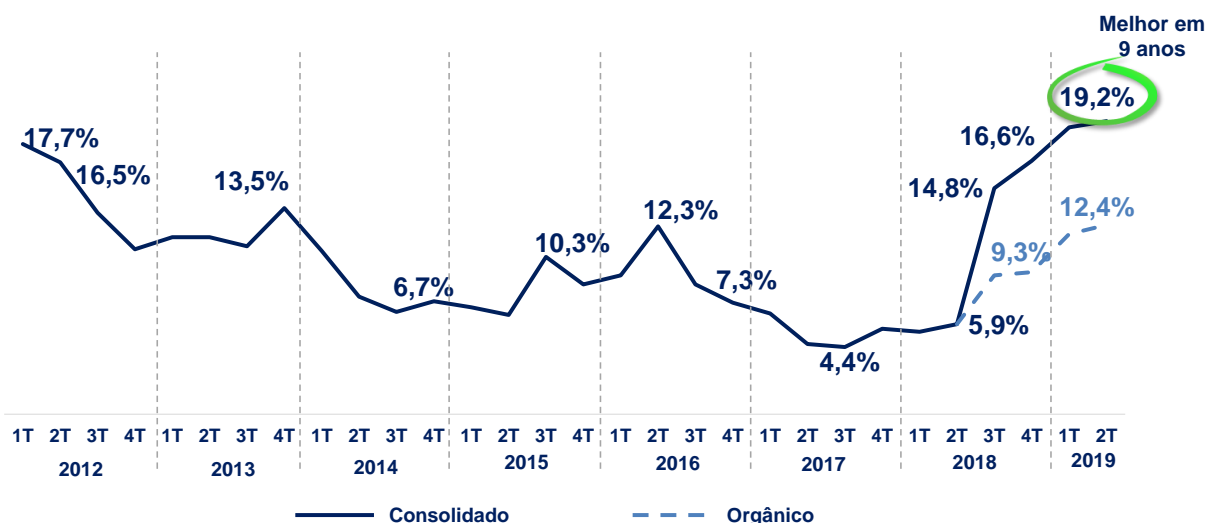
Receita líquida

R\$ milhões



Evolução anual da receita líquida (%)

Variação anual

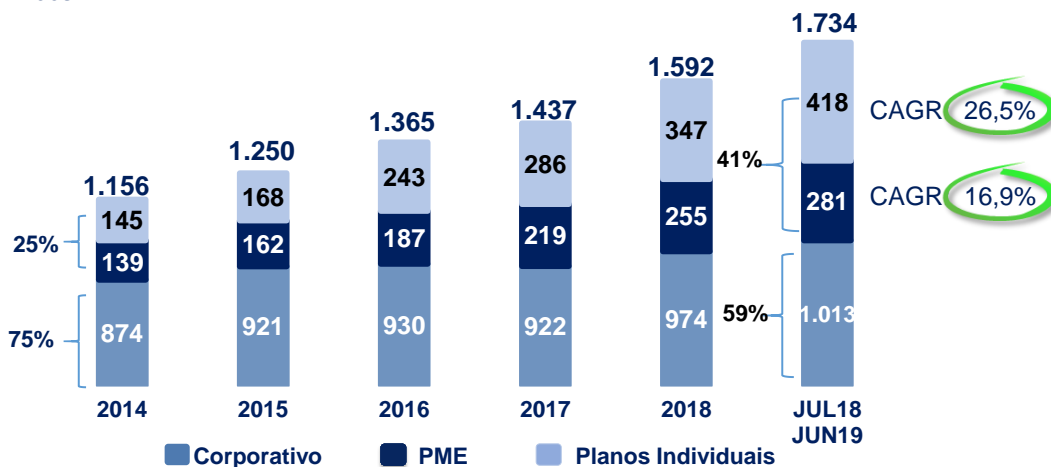




Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Evolução da Receita Líquida por Segmento

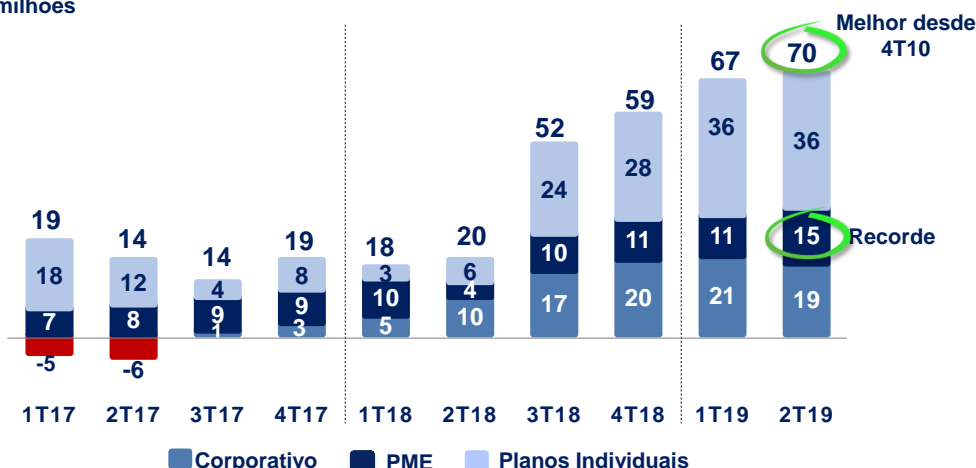
R\$ milhões



A receita incremental do segmento corporativo foi negativa em R\$11 milhões no 1º semestre de 2017, passando a positiva em R\$40 milhões no 1º semestre de 2019. A receita incremental do 2T19 foi a maior desde 4T10.

Evolução da Receita Líquida incremental anual por Segmento

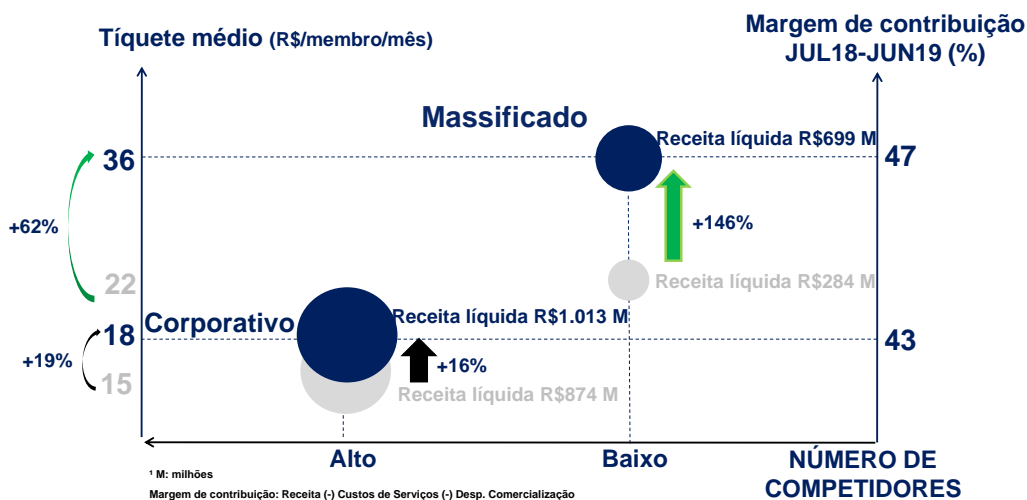
R\$ milhões



Em 4,5 anos, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, cresceu 146%, atingindo R\$699 milhões em 12 meses. O tíquete médio massificado cresceu 62% no período, passando de R\$22,10 para R\$35,85.

Segmentação da receita, tíquete médio e margem de contribuição

JUL18-JUN19 x 2014





Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

(i) Tíquete Médio Consolidado

Cálculo do Tíquete Médio	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
Contraprestações Líquidas R\$ mil (A)	460.428	390.427	17,9	917.674	779.818	17,7
Número médio de beneficiários (B)	7.204	6.396	12,6	7.209	6.382	13,0
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	21,31	20,35	4,7	21,22	20,37	4,2

O tíquete médio consolidado no 2T19 foi de R\$21,31, 4,7% superior ao 2T18, refletindo o reajuste de contratos corporativos, a mudança de mix no período e a incorporação da Odonto System, ocorrida em janeiro/19. **Desconsiderando a Odonto System, o tíquete médio do trimestre teria sido de R\$21,96, 7,9% acima do 2T18.**

Cálculo do Tíquete Médio ex carteira Brasildental	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
Contraprestações Líquidas ex-carteira Brasildental R\$ mil (A)	446.154	377.420	18,2	890.232	755.715	17,8
Número médio de beneficiários ex-carteira Brasildental (B)	6.652	5.860	13,5	6.656	5.849	13,8
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	22,36	21,47	4,1	22,29	21,53	3,5

Excluindo-se a carteira Brasildental, e as contraprestações líquidas equivalentes, o tíquete médio 2T19 teria sido de R\$22,36, 4,1% maior que o 2T18.



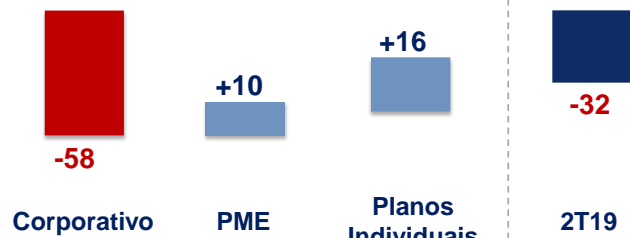
Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

(ii) Carteira total de beneficiários

A OdontoPrev atingiu 7.187.333 beneficiários, com queda de 32 mil beneficiários no trimestre e adição de 103 mil vidas orgânicas nos últimos doze meses.

Adições líquidas por segmento no 2T19

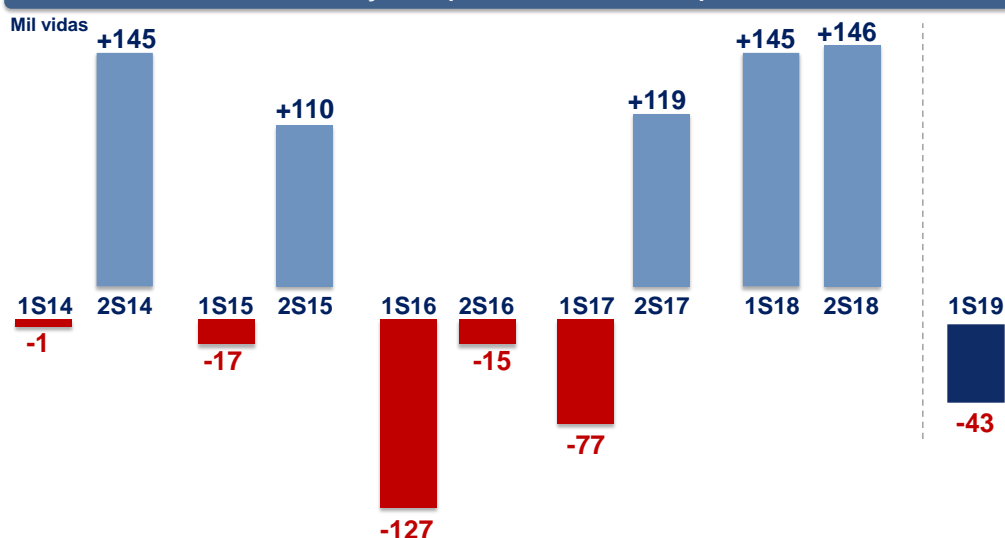
Mil vidas



	Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas					Portfólio 2T19
	Portfólio 2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	Portfólio 2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	Portfólio 2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	
Corporativo	4.787.359	-85.582	-5.713	-46.880	-28.144	4.621.040	48.555	34.067	8.600	98.682	4.810.944	313.344	16.043	3.844	-58.311	5.085.864
OdontoPrev ¹	4.787.359	-85.582	-5.713	-46.880	-28.144	4.621.040	48.555	34.067	8.600	98.682	4.810.944	25.053	13.809	-12.499	-36.976	4.800.331
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	288.291	2.234	16.343	-21.335	285.533
PME	862.619	12.689	28.243	8.208	641	912.400	30.741	20.012	11.821	-18.520	956.454	158.020	-2.571	-23.028	9.633	1.098.508
OdontoPrev	135.254	-682	-3.051	-939	-2.679	127.903	-94	1.120	-6.347	741	123.323	2.640	2.481	-1.018	8.801	136.227
Bradesco	718.189	6.922	-6.885	-2.547	5.079	720.758	11.484	-1.150	17.888	-18.781	748.980	11.086	-5.031	-6.243	7.075	737.086
BB	9.176	6.449	38.179	11.694	-1.759	63.739	19.351	20.042	280	-480	103.412	2.846	1.204	-5.356	-6.041	95.585
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141.448	-1.225	-10.411	-202	129.610
Planos Individuais	631.873	18.225	17.246	-15.650	5.140	656.834	6.429	-20.782	8.633	36.048	687.162	239.390	51.532	8.662	16.215	1.002.961
Lojas de departamento	352.267	2.230	8.274	-9.657	5.895	359.009	7.039	-28.102	-14.356	6.602	330.192	29.219	19.000	9.687	13.375	401.473
Bradesco	258.025	18.997	10.167	-4.102	-209	282.878	627	-7.778	12.163	23.701	311.591	6.224	27.845	4.352	4.665	354.677
BB	21.581	-3.002	-1.195	-1.891	-546	14.947	-1.237	15.098	10.826	5.745	45.379	58	2.596	-4.561	-3.165	40.307
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203.889	2.091	-816	1.340	206.504
Total	6.281.851	-54.668	39.776	-54.322	-22.363	6.190.274	85.725	33.297	29.054	116.210	6.454.560	710.754	65.004	-10.522	-32.463	7.187.333

¹OdontoPrev + Bradesco + BB

Sazonalidade de adições líquidas: 2º semestre supera 1º semestre



Devido à sazonalidade histórica do negócio, há maior crescimento de beneficiários no 2º semestre do que no 1º semestre do ano. Desde 2014, houve, em média, queda de 20 mil vidas no 1º semestre, versus adição líquida de 101 mil vidas no 2º semestre.

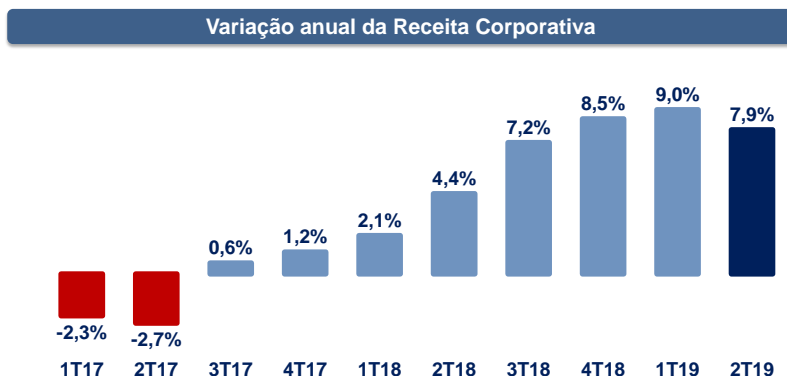


Dados por segmento de negócio

Segmento corporativo

Receita líquida do segmento corporativo

A receita líquida da carteira corporativa foi de R\$256.002 no 2T19, com crescimento anual de 7,9%. No semestre, a receita do segmento corporativo alcançou R\$508.961, 8,4% superior ao período anterior.



Corporativo	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	265.288	248.113	6,9	530.448	493.061	7,6
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	9.286	10.843	-14,4	21.487	23.648	-9,1
Receita operacional líquida¹ (ROL)	256.002	237.269	7,9	508.961	469.413	8,4

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

(i) Tíquete médio do segmento corporativo

O tíquete médio do segmento corporativo foi de R\$17,29 no 2T19 e no semestre, em linha em relação ao mesmo período do ano anterior, refletindo o reajuste de contratos e a incorporação da Odonto System.

Tíquete Médio - Corporativo	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	265.288	248.113	6,9	530.448	493.061	7,6
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.115	4.762	7,4	5.113	4.757	7,5
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,29	17,37	-0,5	17,29	17,27	0,1

(ii) Beneficiários do segmento corporativo

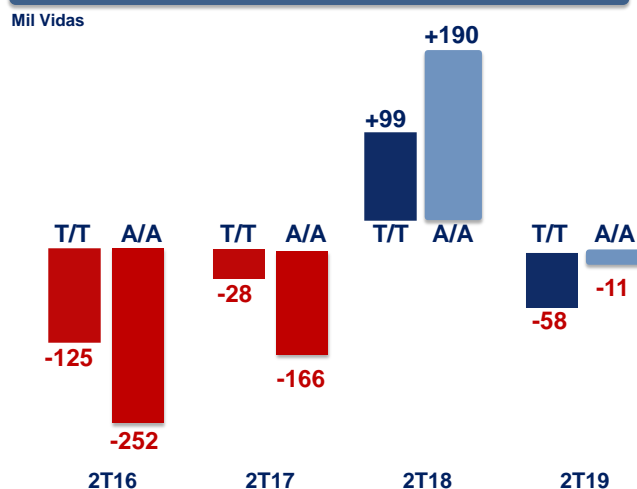
	Portfólio 2T16	Adições líquidas				Portfólio 2T17	Adições líquidas				Portfólio 2T18	Adições líquidas				Portfólio 2T19
		3T16	4T16	1T17	2T17		3T17	4T17	1T18	2T18		3T18	4T18	1T19	2T19	
Corporativo	4.787.359	-85.582	-5.713	-46.880	-28.144	4.621.040	48.555	34.067	8.600	98.682	4.810.944	313.344	16.043	3.844	-58.311	5.085.864
OdontoPrev ¹	4.787.359	-85.582	-5.713	-46.880	-28.144	4.621.040	48.555	34.067	8.600	98.682	4.810.944	25.053	13.809	-12.499	-36.976	4.800.331
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	288.291	2.234	16.343	-21.335	285.533

¹OdontoPrev + Bradesco + BB



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Adições líquidas orgânicas corporativas



O segmento corporativo apresentou queda de 58 mil vidas no 2T19, devido ao desemprego. A carteira corporativa atingiu 5.086 mil vidas ao final do período, queda de 1,1% em relação ao 1T19, e praticamente estável em 12 meses, em base orgânica.

Custo de serviços do segmento corporativo

O custo de serviços no segmento corporativo foi de R\$132.536 no 2T19, com sinistralidade estável em 51,8%. No semestre, houve melhora na sinistralidade, passando de 50,1% para 49,2%.

Despesas de comercialização do segmento corporativo

As despesas de comercialização no corporativo foram de R\$16.666 no 2T19, 6,5% da ROL, abaixo do patamar verificado nos dois últimos trimestres. No 2T18 as despesas de comercialização foram atípicas, de 4,5% da ROL.

Corporativo	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	6M18	6M19	JUL17-JUN18	JUL18-JUN19
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	17,34	17,37	17,47	17,30	17,19	17,29	17,27	17,29	17,24	17,80
Número de beneficiários (mil)	4.712	4.811	5.124	5.140	5.144	5.086	4.811	5.086	4.811	5.086
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.708	4.762	4.968	5.132	5.142	5.115	4.757	5.113	4.716	4.948
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	244.949	248.113	260.380	266.387	265.160	265.288	493.061	530.448	975.440	1.057.215
(-) Tributos diretos de operações com planos	12.805	10.843	10.898	11.658	12.201	9.286	23.648	21.487	38.675	44.042
Receita operacional líquida (ROL)	232.144	237.269	249.482	254.729	252.959	256.002	469.413	508.961	936.765	1.013.173
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	112.386	122.989	131.099	127.376	117.864	132.536	235.375	250.400	478.282	508.875
Sinistralidade (% ROL)	48,4	51,8	52,5	50,0	46,6	51,8	50,1	49,2	51,1	50,2
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	8,0	8,6	8,8	8,3	7,6	8,6	8,2	8,2	8,5	8,6
Lucro bruto (R\$ mil)	119.758	114.280	118.383	127.353	135.096	123.465	234.038	258.561	458.483	504.297
(-) Despesas de comercialização	17.742	10.655	14.771	17.738	17.866	16.666	28.397	34.532	55.060	67.041
Despesas de comercialização (% ROL)	7,6	4,5	5,9	7,0	7,1	6,5	6,0	6,8	5,9	6,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	102.016	103.625	103.613	109.615	117.230	106.799	205.641	224.029	403.424	437.257
Margem de contribuição (% ROL)	43,9	43,7	41,5	43,0	46,3	41,7	43,8	44,0	43,1	43,2

Métricas selecionadas de 2015 a 2017, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 37.



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Segmento PME

Receita líquida do segmento PME

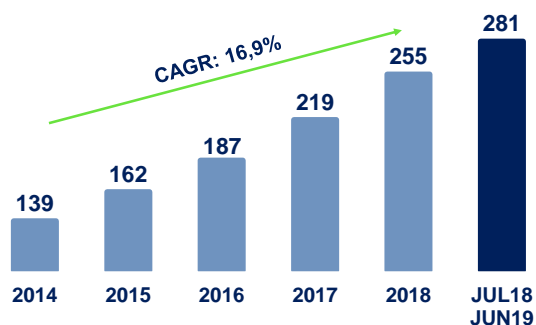
A receita líquida da carteira PME cresceu **26,6%**, atingindo R\$72.706 no 2T19. No semestre, a receita PME alcançou R\$144.335, crescimento de 21,9% em relação ao ano anterior.

PME	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	76.125	60.306	26,2	151.866	125.368	21,1
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	3.419	2.883	18,6	7.531	6.978	7,9
Receita operacional líquida¹ (ROL)	72.706	57.423	26,6	144.335	118.390	21,9

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

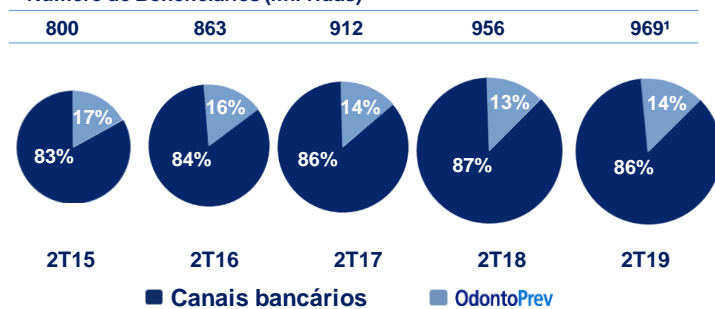
Evolução da Receita PME

R\$ milhões



Mix de Planos PME

Número de Beneficiários (mil vidas)



¹Exclui Odonto System

(i) Tíquete médio do segmento PME

O tíquete médio de PME no trimestre alcançou R\$23,20, alta de 11,5%. No semestre, o tíquete PME foi de R\$22,90, crescimento de 5,2% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Tíquete Médio - PME	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	76.125	60.306	26,2	151.866	125.368	21,1
Número médio de beneficiários (mil) (B)	1.094	966	13,3	1.105	960	15,1
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	23,20	20,82	11,5	22,90	21,77	5,2

ii) Beneficiários do segmento PME

	Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas					
	Portfólio 2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	Portfólio 2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	Portfólio 2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	Portfólio 2T19
PME	862.619	12.689	28.243	8.208	641	912.400	30.741	20.012	11.821	-18.520	956.454	158.020	-2.571	-23.028	9.633	1.098.508
OdontoPrev	135.254	-682	-3.051	-939	-2.679	127.903	-94	1.120	-6.347	741	123.323	2.640	2.481	-1.018	8.801	136.227
Bradesco	718.189	6.922	-6.885	-2.547	5.079	720.758	11.484	-1.150	17.888	-18.781	748.980	11.086	-5.031	-6.243	7.075	737.086
BB	9.176	6.449	38.179	11.694	-1.759	63.739	19.351	20.042	280	-480	103.412	2.846	1.204	-5.356	-6.041	95.585
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141.448	-1.225	-10.411	-202	129.610	

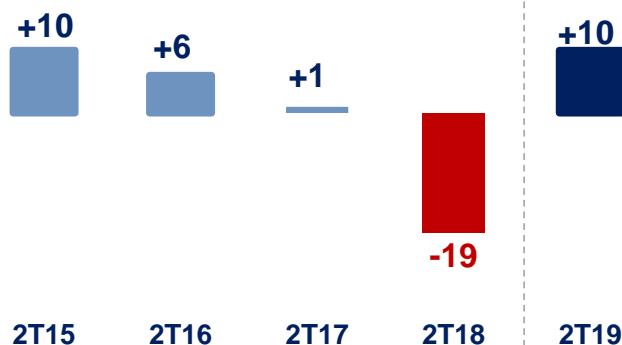


Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Adições líquidas PME – 2T

Mil Vidas

O segmento PME registrou adição líquida de 10 mil vidas no 2T19, comparada a queda de 23 mil vidas no 1T19, e queda de 19 mil vidas no 2T18.



Custo de serviços do segmento PME

O custo de serviços no segmento PME foi de R\$29.040 no 2T19, queda anual de 320 bps na sinistralidade do trimestre e de 190 bps na sinistralidade do semestre.

Despesas de comercialização do segmento PME

As despesas de comercialização no segmento PME foram de R\$9.749 no 2T19, 13,4% da ROL, versus 14,0% da ROL no 2T18.

PME	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	6M18	6M19	JUL17- JUN18	JUL18- JUN19
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	22,38	20,82	22,67	22,06	22,94	23,20	21,77	22,90	21,85	24,00
Número de beneficiários (mil)	975	956	1.114	1.112	1.089	1.099	956	1.099	956	1.099
Número médio de beneficiários (mil) (B)	969	966	1.035	1.113	1.100	1.094	960	1.105	934	1.027
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	65.062	60.306	70.416	73.679	75.741	76.125	125.368	151.866	245.061	295.961
(-) Tributos diretos de operações com planos	4.095	2.883	3.698	3.826	4.112	3.419	6.978	7.531	11.555	15.055
Receita operacional líquida (ROL)	60.967	57.423	66.718	69.853	71.629	72.706	118.390	144.335	233.506	280.905
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	22.531	24.738	27.731	27.607	25.866	29.040	47.269	54.906	95.885	110.244
Sinistralidade (% ROL)	37,0	43,1	41,6	39,5	36,1	39,9	39,9	38,0	41,1	39,2
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,8	8,5	8,9	8,3	7,8	8,9	8,2	8,3	8,6	8,9
Lucro bruto (R\$ mil)	38.436	32.684	38.987	42.246	45.763	43.666	71.121	89.429	137.622	170.661
(-) Despesas de comercialização	6.260	8.012	8.577	8.218	8.763	9.749	14.272	18.512	28.576	35.308
Despesas de comercialização (% ROL)	10,3	14,0	12,9	11,8	12,2	13,4	12,1	12,8	12,2	12,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	32.176	24.673	30.410	34.027	37.000	33.917	56.849	70.916	109.046	135.354
Margem de contribuição (% ROL)	52,8	43,0	45,6	48,7	51,7	46,6	48,0	49,1	46,7	48,2

Métricas selecionadas de 2015 a 2017, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 37.



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Segmento Planos Individuais

Receita líquida dos planos individuais

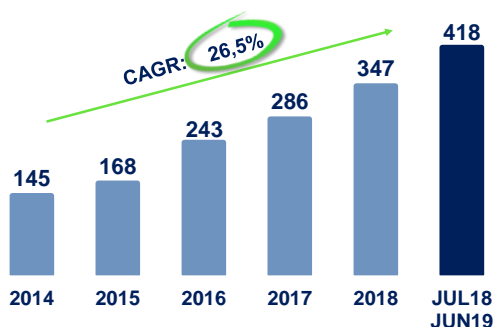
A receita líquida de planos individuais cresceu 47,0% no 2T19, atingindo R\$113.024. No semestre, alcançou R\$222.489, aumento de 47,7% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Planos Individuais	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	119.015	82.009	45,1	235.360	161.389	45,8
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	5.991	5.129	16,8	12.871	10.704	20,3
Receita operacional líquida¹ (ROL)	113.024	76.880	47,0	222.489	150.685	47,7

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

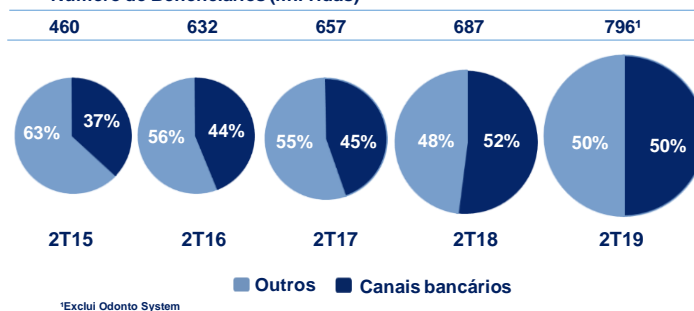
Evolução da Receita dos Planos Individuais

R\$ milhões



Mix de Planos Individuais

Número de Beneficiários (mil vidas)



¹Exclui Odonto System

(i) Tíquete médio dos planos individuais

O tíquete médio dos planos individuais foi de R\$39,88 no 2T19, abaixo dos R\$40,85 do 2T18, pela incorporação da Odonto System em janeiro/19 e maior venda em lojas de departamento, de menor tíquete.

Tíquete Médio - Planos Individuais	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	119.015	82.009	45,1	235.360	161.389	45,8
Número médio de beneficiários (mil) (B)	995	669	48,7	991	665	49,0
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	39,88	40,85	-2,4	39,60	40,46	-2,1

(ii) Beneficiários do segmento de planos individuais

	Adições líquidas					Adições líquidas					Adições líquidas					Portfólio 2T19
	Portfólio 2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	Portfólio 2T17	3T17	4T17	1T18	2T18	Portfólio 2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	
Planos Individuais	631.873	18.225	17.246	-15.650	5.140	656.834	6.429	-20.782	8.633	36.048	687.162	239.390	51.532	8.662	16.215	1.002.961
Lojas de departamento	352.267	2.230	8.274	-9.657	5.895	359.009	7.039	-28.102	-14.356	6.602	330.192	29.219	19.000	9.687	13.375	401.473
Bradesco	258.025	18.997	10.167	-4.102	-209	282.878	627	-7.778	12.163	23.701	311.591	6.224	27.845	4.352	4.665	354.677
BB	21.581	-3.002	-1.195	-1.891	-546	14.947	-1.237	15.098	10.826	5.745	45.379	58	2.596	-4.561	-3.165	40.307
Odonto System	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203.889	2.091	-816	1.340	206.504	

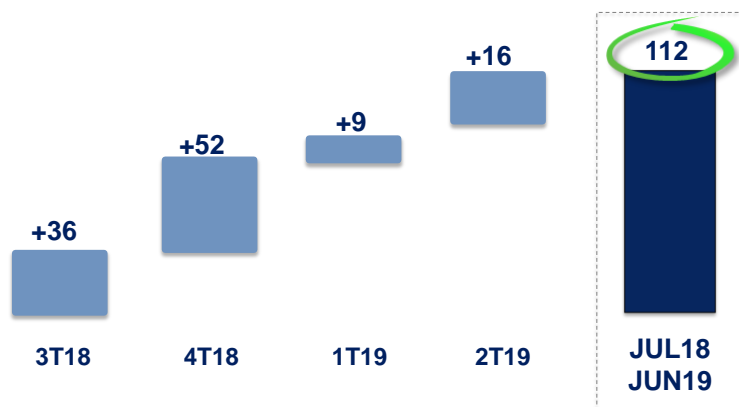


Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Planos Individuais: adições líquidas trimestrais

Mil vidas

Os planos individuais superaram 1 milhão de vidas, com adições líquidas de 16 mil vidas no trimestre. Nos últimos 4 trimestres, as duas principais carteiras do segmento individual, lojas de departamento e Bradesco, apresentaram crescimento de beneficiários.



Custo de serviços dos planos individuais

O custo de serviços nos planos individuais foi de R\$40.484 no 2T19, com sinistralidade de 35,8%, em função do mix de vendas, com novos produtos, de maior valor agregado e utilização, que permitem maior valor presente líquido.

Despesas de comercialização dos planos individuais

As despesas de comercialização nos planos individuais foram de 21,4% da ROL, versus 25,3% no 2T18.

Planos Individuais	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	6M18	6M19	JUL17-JUN18	JUL18-JUN19
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	40,91	40,85	40,72	38,60	39,48	39,88	40,46	39,60	38,79	43,80
Número de beneficiários (mil)	651	687	927	978	987	1.003	687	1.003	687	1.003
Número médio de beneficiários (mil) (B)	647	669	807	952	982	995	665	991	672	845
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	79.380	82.009	98.570	110.269	116.345	119.015	161.389	235.360	312.839	444.199
(-) Tributos diretos de operações com planos	5.575	5.129	6.229	6.645	6.880	5.991	10.704	12.871	18.307	25.746
Receita operacional líquida (ROL)	73.805	76.880	92.341	103.624	109.465	113.024	150.685	222.489	294.532	418.453
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	20.018	22.610	29.299	32.090	33.251	40.484	42.628	73.735	85.285	135.124
Sinistralidade (% ROL)	27,1	29,4	31,7	31,0	30,4	35,8	28,3	33,1	29,0	32,3
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	10,3	11,3	12,1	11,2	11,3	13,6	10,7	12,4	10,6	13,3
Lucro bruto (R\$ mil)	53.787	54.271	63.042	71.534	76.213	72.541	108.057	148.754	209.246	283.330
(-) Despesas de comercialização	17.695	19.426	21.302	21.562	24.648	24.222	37.121	48.870	71.803	91.734
Despesas de comercialização (% ROL)	24,0	25,3	23,1	20,8	22,5	21,4	24,6	22,0	24,4	21,9
Margem de contribuição (R\$ mil)	36.092	34.844	41.740	49.972	51.565	48.319	70.936	99.884	137.443	191.596
Margem de contribuição (% ROL)	48,9	45,3	45,2	48,2	47,1	42,8	47,1	44,9	46,7	45,8

Métricas selecionadas de 2015 a 2017, por segmento, encontram-se no Anexo V, página 37.

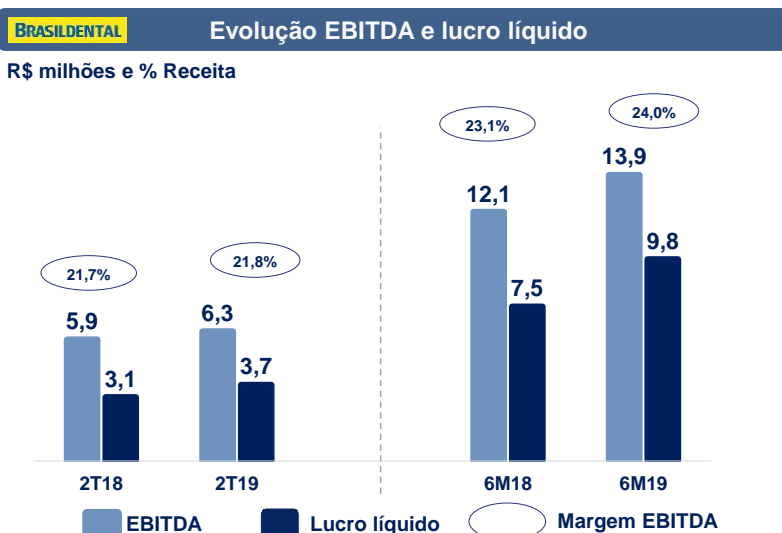


Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Brasildental


	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
Receita operacional líquida ¹ (ROL)	29.006	27.193	6,7	58.053	52.498	10,6
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	18,15	17,70	2,5	18,21	17,28	5,4
Número de beneficiários	550	542	1,5	550	542	1,5
Custo de serviços ¹	14.306	13.058	9,6	27.506	24.241	13,5
Despesas comerciais e administrativas	7.212	7.095	1,6	14.431	14.193	1,7
Despesas de comercialização	3.226	3.535	-8,7	6.220	6.631	-6,2
Despesas gerais e administrativas	3.986	3.560	12,0	8.211	7.563	8,6
Outras Receitas Operacionais	-24	-13	86,8	-50	-21	132,7
PDD	1.059	1.103	-4,0	2.040	1.758	16,1
Participações no resultado	130	56	130,5	198	226	-12,5
EBITDA	6.323	5.892	7,3	13.928	12.101	15,1
Margem - EBITDA	21,8	21,7	0,6 p.p.	24,0	23,1	4,1 p.p.
Lucro líquido	3.677	3.116	18,0	9.823	7.463	31,6

¹ Reclassifica o efeito redutor da corresponsabilidade cedida entre OdontoPrev e Brasildental.



No 2T19, o EBITDA da Brasildental atingiu R\$6.323, 7,3% acima do 2T18, com margem de 21,8%. O lucro líquido de R\$3.677 foi 18,0% acima do 2T18.

Odonto System

 R\$ mil, exceto onde especificado	2T19	1T19	4T18	3T18 ¹
Receita operacional líquida (ROL)	25.783	25.843	27.072	17.278
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	14,53	14,50	15,14	14,66
Número de beneficiários	621.647	641.844	636.728	633.622
Custo de serviços	7.897	7.514	7.903	5.793
Índice de sinistralidade (%)	30,6	29,1	29,2	33,5
Despesa de comercialização	2.211	2.145	2.068	1.393
Índice DC (%)	8,6	8,3	7,6	8,1
Margem de contribuição	15.674	16.184	17.100	10.092
Margem de contribuição (%)	60,8	62,6	63,2	58,4

¹AGO-SET18



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Custo de serviços e sinistralidade

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	2T19		2T18		Δ% p.p. ROL	6M19		6M18		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	202.694	45,3	170.778	45,5	0,2	380.249	42,9	326.076	43,7	0,8
Eventos indenizáveis líquidos	196.155	43,8	166.319	44,3	0,5	367.008	41,4	311.650	41,8	0,4
Encargos sociais sobre serviços	(37)	(0,0)	4	0,0	-	(34)	(0,0)	7	0,0	-
Materiais odontológicos	2.091	0,5	1.764	0,5	-	4.146	0,5	3.623	0,5	-
Outras receitas (despesas) operacionais	3.851	0,9	2.250	0,6	-0,3	7.921	0,9	9.992	1,3	0,4
Odontored (México)	633	0,1	441	0,1	-	1.207	0,1	804	0,1	-

Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados) e Reservas Técnicas de Sinistro (Odontored) são excluídas do Custo de Serviços. No 2T19 houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$9.897, comparada à constituição de R\$9.694 no 2T18.

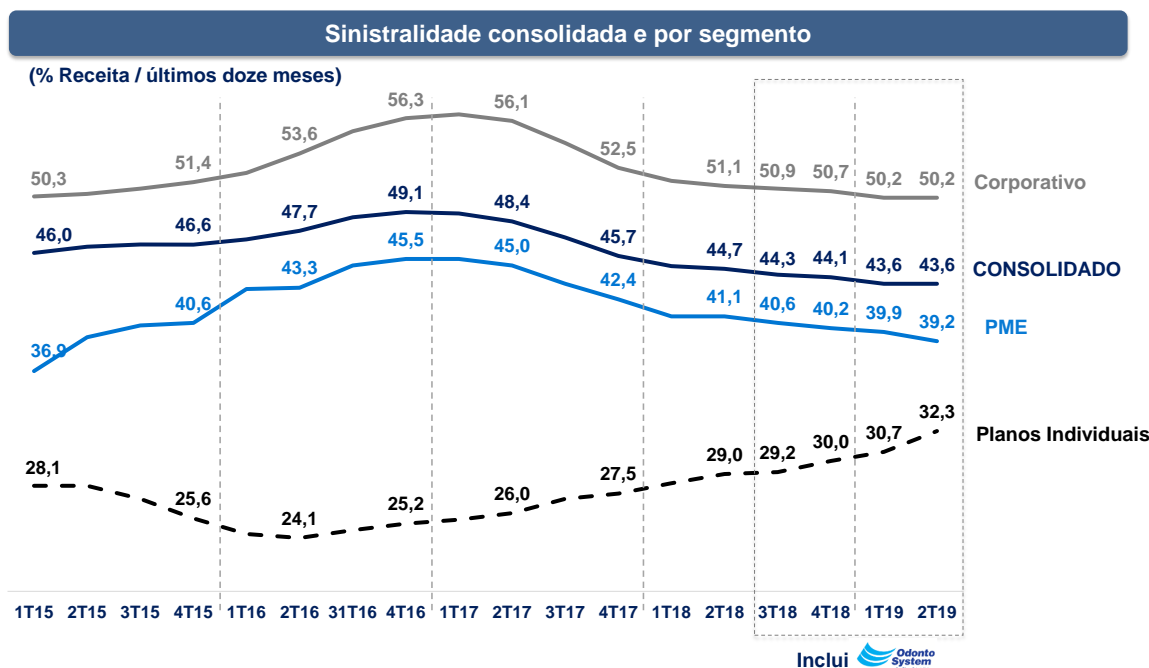
No 2T19, o custo de serviços representou 45,3% da ROL, o mais baixo para um 2T desde 2T14. No semestre, o custo de serviços foi de 42,9% da ROL, o mais eficiente desde 2008. A sinistralidade de Odonto System no 2T19 foi de 30,6%, e de 29,9% nos 6M19. Excluindo a Odonto System, o custo de serviços representaria 46,2% da ROL no trimestre e 43,7% no semestre.

Índice de Sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (% ROL)





Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

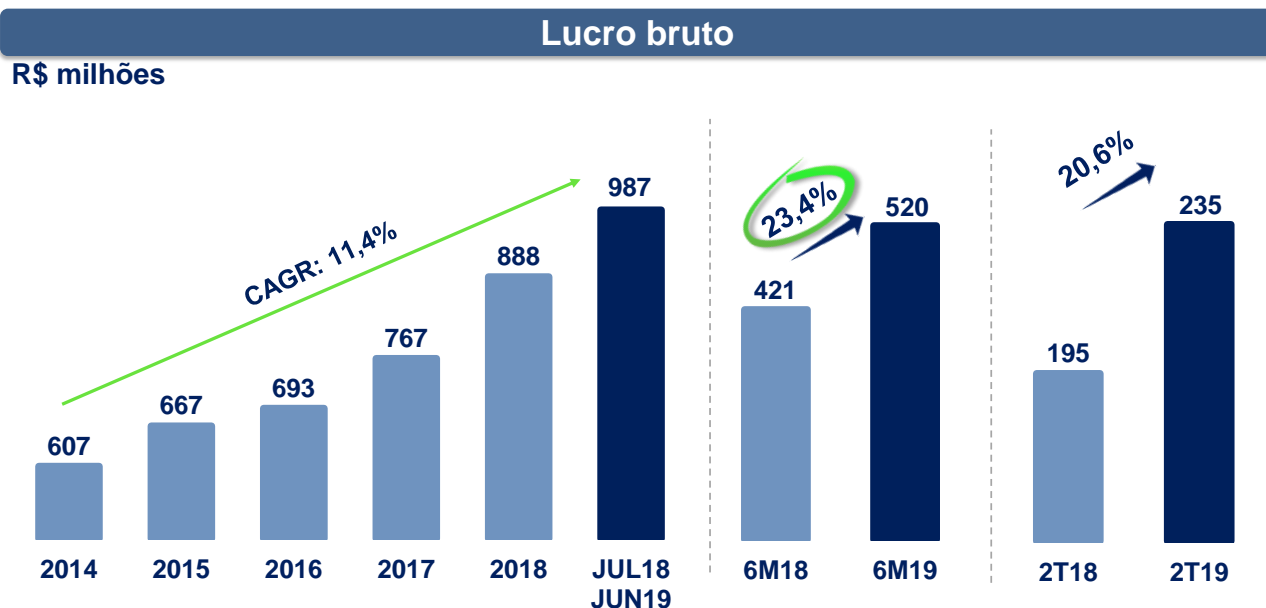


A sinistralidade anualizada dos planos individuais foi de 32,3% no 2T19 em função do mix de vendas, com novos produtos, de maior valor agregado e utilização mais imediata, via canal bancário, que permitem **maior valor presente líquido**.

Lucro bruto

Lucro bruto	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
R\$ mil	234.848	194.786	20,6	519.796	421.237	23,4
% ROL	52,5	51,9	0,6 p.p	58,6	56,5	2,1 p.p

O lucro bruto atingiu R\$234.848 no 2T19, 20,6% superior ao 2T18. No semestre, o lucro bruto foi de R\$519.796, 23,4% superior ao ano anterior.



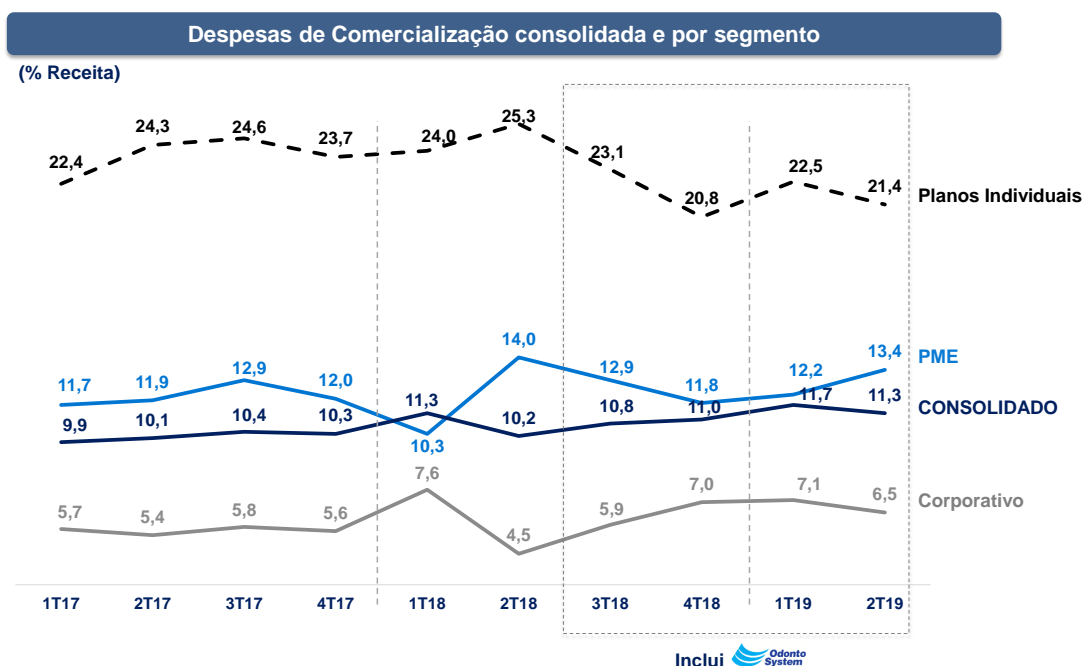


Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

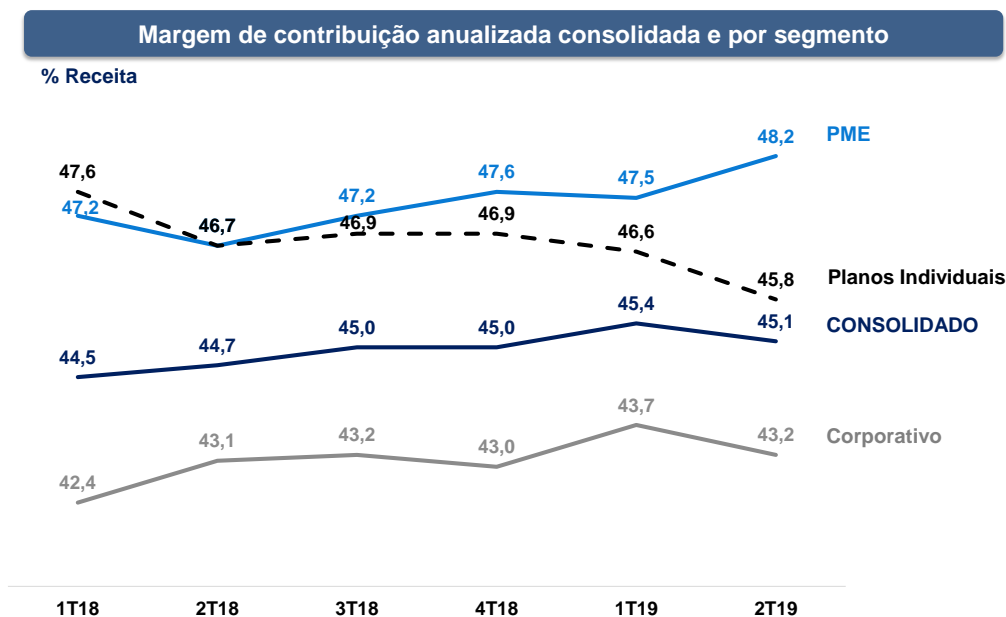
Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
(-) Despesas de comercialização	50.775	38.133	33,2	102.221	79.960	27,8
Desp. Comercialização (% ROL)	11,3	10,2	1,1 p.p	11,5	10,7	0,8 p.p

As despesas de comercialização representaram 11,3% da ROL no 2T19, 110 bps acima do 2T18. No semestre, as despesas de comercialização representaram 11,5% da ROL, **dado o crescimento da carteira de planos individuais, de maior custo de aquisição.**



Margem de contribuição





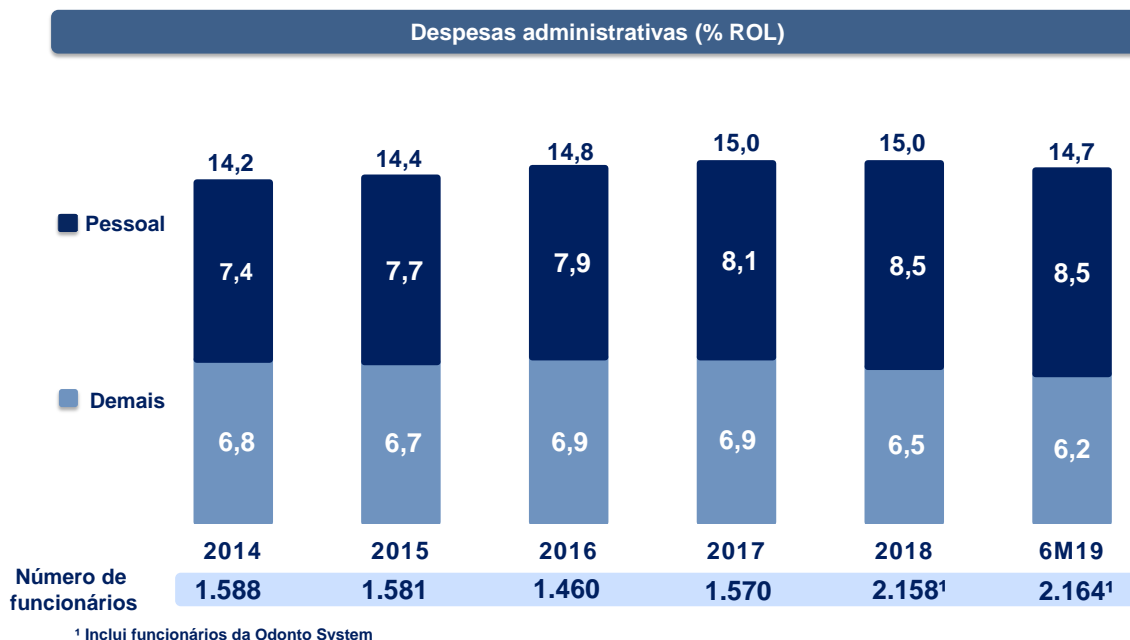
Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Despesas administrativas (DA)

	2T19		2T18		Δ% p.p. ROL	6M19		6M18		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	38.435	8,6	30.972	8,3	0,3	75.488	8,5	61.836	8,3	0,2
Serviços de terceiros	8.333	1,9	7.230	1,9	0,0	16.552	1,9	14.009	1,9	0,0
Localização e funcionamento	10.758	2,4	10.363	2,8	-0,4	20.007	2,3	17.054	2,3	0,0
Taxas e tributos	3.051	0,7	2.758	0,7	0,0	6.360	0,7	5.693	0,8	-0,1
Publicidade e propaganda	4.483	1,0	5.998	1,6	-0,6	8.348	0,9	8.150	1,1	-0,2
Outras	2.119	0,5	1.696	0,5	0,0	3.375	0,4	3.744	0,5	-0,1
DA (base EBITDA ajustado)	67.179	15,0	59.017	15,7	-0,7	130.130	14,7	110.486	14,8	-0,1
Depreciação e amortização	4.998	1,1	2.284	0,6	0,5	10.164	1,1	4.722	0,6	0,5
Amortização de direito de uso	1.332	0,3	-	-	0,3	2.583	0,3	-	-	0,3
Aquisições	-	-	62	-	-	-	-	740	0,1	-0,1
DA (não base EBITDA ajustado)	6.330	1,4	2.346	0,6	0,8	12.747	1,4	5.462	0,7	0,7
Despesas administrativas (DA)	73.509	16,4	61.363	16,4	-	142.877	16,1	115.948	15,5	0,6

DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) foram de R\$67.179 no 2T19 (15,0% da ROL) versus R\$59.017 no 2T18 (15,7% da ROL). No semestre, as despesas administrativas foram de R\$130.130 (14,7% da ROL), patamar semelhante ao do período anterior.





Provisão para perdas sobre créditos

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
R\$ mil	19.890	12.927	53,9	39.616	26.237	51,0
% ROL	4,4	3,4	1,0 p.p	4,5	3,5	1,0 p.p

A provisão para perdas sobre créditos foi de R\$19.890 (4,4% da ROL) no 2T19, em relação aos R\$12.927 (3,4% da ROL) no 2T18, em função do crescimento da carteira de planos individuais de lojas de departamento.

A Provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada umas das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

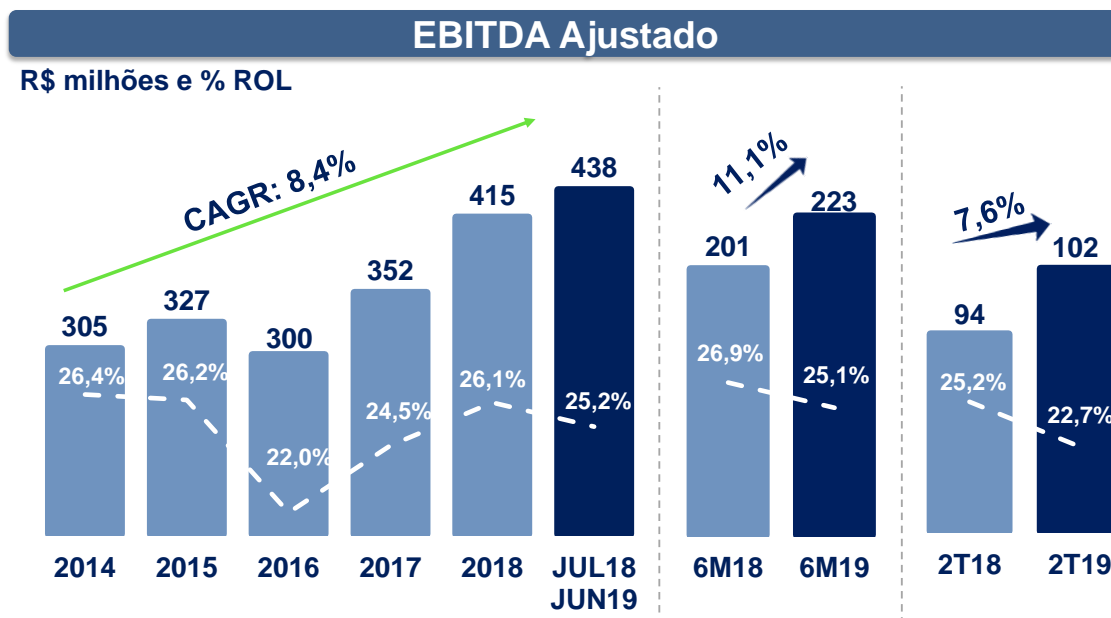


Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

EBITDA e EBITDA ajustado

	2T19		2T18		Δ% p.p. ROL	Δ%	6M19		6M18		Δ% p.p. ROL	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
Lucro líquido	62.274	13,9	60.344	16,1	(2,2)	3,2	159.704	18,0	142.310	19,1	(1,1)	12,2
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	26.734	6,0	27.891	7,4	-1,4	-4,1	66.112	7,5	61.989	8,3	-0,8	6,7
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	-317	-0,1	-2.258	-0,6	0,5	-85,9	3.489	0,4	718	0,1	0,3	386,2
(-) Receitas financeiras	8.844	2,0	8.586	2,3	-0,3	3,0	16.856	1,9	17.612	2,4	-0,5	-4,3
(+) Despesas financeiras	3.255	0,7	1.791	0,5	0,2	81,7	6.411	0,7	3.685	0,5	0,2	74,0
(+) Outorga de opção de ações	712	0,2	2.523	0,7	-0,5	-71,8	1.697	0,2	5.116	0,7	-0,5	-66,8
(-) Participação minoritária em controlada	-592	-0,1	-147	0,0	-0,1	302,9	-845	-0,1	-16	0,0	(,1)	-
(+) Depreciação e amortização	4.998	1,1	2.284	0,6	0,5	118,8	10.164	1,1	4.722	0,6	0,5	115,3
(+) Amortização de direito de uso	1.332	0,3	-	-	0,3	-	2.583	0,3	-	-	0,3	-
(-) Resultado de equivalência patrimonial	620	0,1	920	0,2	(0,1)	-32,7	2.346	0,3	2.271	0,3	-	3,3
EBITDA	90.117	20,1	83.216	22,2	(2,1)	8,3	231.802	26,1	198.673	26,6	(0,5)	16,7
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	10.276	2,3	9.803	2,6	-0,3	4,8	1.074	0,1	-1.633	-0,2	0,3	-165,7
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	-379	-0,1	-109	0,0	(0,1)	247,2	-11	0,0	-33	0,0	-	-66,5
(+) EBITDA Pro Forma Brasildental	1.580	0,4	1.473	0,4	0,0	7,3	3.740	0,4	3.047	0,4	-	22,7
(-) Reversão ISS	-	-	-	-	-	-	-13.568	-	-	-	-	-
Odonto System	-	-	62	0,0	0,0	-100,0	-	0,0	740	0,0	-	(100,0)
EBITDA ajustado	101.593	22,7	94.444	25,2	(2,5)	7,6	223.036	25,1	200.793	26,9	(1,8)	11,1

O EBITDA ajustado atingiu R\$101.593 no 2T19, 7,6% superior ao 2T18, com margem de 22,7%. No semestre, o EBITDA ajustado foi de R\$223.036, 11,1% superior ao período anterior, com margem de 25,1%.





Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Resultado financeiro

	2T19		2T18		Δ%	6M19		6M18		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	5.589	1,2	6.795	1,8	-17,8	10.445	1,2	13.927	1,9	-25,0
(+) Receitas financeiras	8.844	2,0	8.586	2,3	3,0	16.856	1,9	17.612	2,4	-4,3
(-) Despesas financeiras	3.255	0,7	1.791	0,5	81,7	6.411	0,7	3.685	0,5	74,0
(-) Tarifas bancárias	1.115	0,2	1.053	0,3	5,9	2.312	0,3	1.907	0,3	21,2
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	364	0,1	167	-	118,0	694	0,1	312	-	122,4
(-) Atualização monetária devolução INSS	108	-	223	0,1	(51,6)	312	-	551	0,1	(43,4)
(-) Outras despesas financeiras ¹	1.668	0,4	348	0,1	379,2	3.093	0,3	915	0,1	238,0

¹pelo IFRS 16, inclui despesas de aluguel a partir do 1T19

O resultado financeiro líquido foi de R\$5.589 (1,2% da ROL) no 2T19, versus R\$6.795 (1,8% da ROL) no 2T18.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria com liquidez imediata.

Imposto de renda e contribuição social

	2T19		2T18		Δ%	6M19		6M18		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	26.417	5,9	25.633	6,8	3,1	69.601	7,8	62.707	8,4	11,0
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	26.734	6,0	27.891	7,4	-4,1	66.112	7,5	61.989	8,3	6,7
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	-317	-0,1	-2.258	-0,6	-85,9	3.489	0,4	718	0,1	386,2

	Alíquotas efetivas (R\$ mil)			
	2T19	2T18	6M19	6M18
Resultado antes dos impostos e das participações	93.690	88.206	239.529	211.319
(-) Participações no resultado	4.408	2.082	9.379	6.286
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	89.283	86.124	230.150	205.033
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	26.734	27.891	66.112	61.989
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	-317	-2.258	3.489	718
Total da despesa contabilizada	26.417	25.633	69.601	62.707
Alíquota efetiva corrente	29,9%	32,4%	28,7%	30,2%

Parcelas a amortizar a partir de 2019

Período	Valor do ágio (R\$ mil)
2019	14.579
2020	29.159
2021	29.159
2022	29.159
2023	29.159
Total	131.214



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

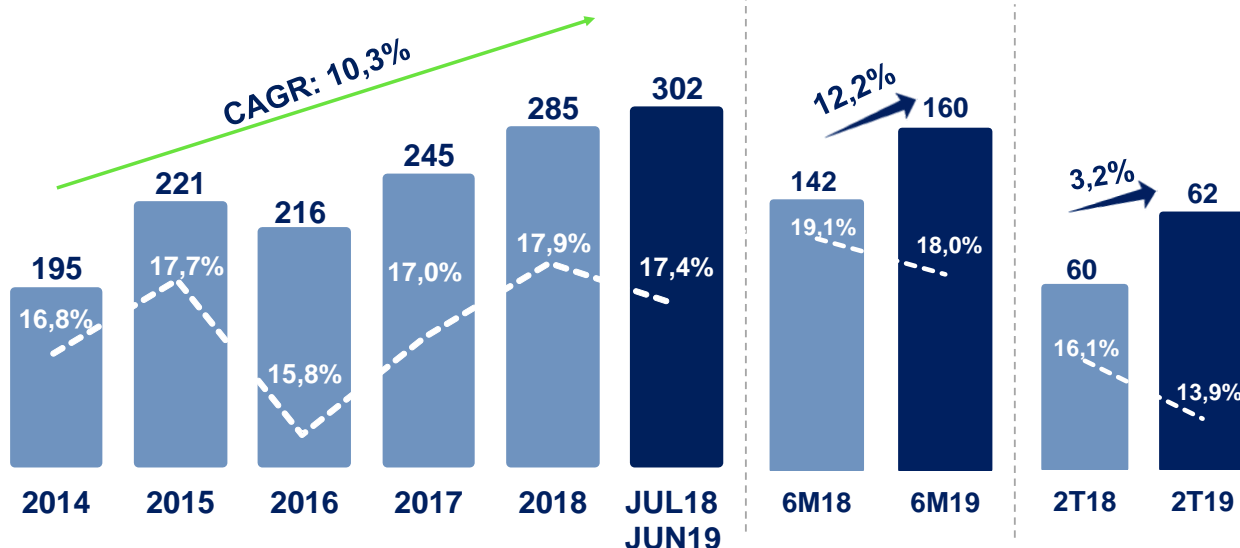
Lucro líquido

O lucro líquido atingiu R\$62.274 no 2T19, 3,2% acima do 2T18. No semestre, o lucro foi de R\$159.704, 12,2% acima do ano anterior, com margem líquida de 18,0%.

Lucro líquido	2T19	2T18	Δ%	6M19	6M18	Δ%
R\$ mil	62.274	60.344	3,2	159.704	142.310	12,2
% ROL	13,9	16,1	-2,2 p.p	18,0	19,1	-1,1 p.p

Lucro líquido e Margem líquida

R\$ milhões e % ROL





Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Fluxo de caixa

(em R\$ mil)	2T19	2T18	6M19	6M18
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	62.866	60.491	160.549	142.326
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	75.327	63.944	140.252	115.026
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	138.193	124.435	300.801	257.352
Redução (aumento) nos ativos operacionais	-32.683	-8.804	-73.000	-28.106
Aumento (redução) nos passivos operacionais	-36.193	-48.033	-51.343	-99.003
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	69.317	67.598	176.458	130.243
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de imobilizado	-1.289	-427	-1.664	-933
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-6.030	-4.342	-9.522	-9.594
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-7.319	-4.769	-11.186	-10.527
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	-78.324	-3.042	-136.388	-3.042
Juros sobre Capital próprio pagos	-17.636	-15.096	-33.371	-27.041
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-22.627	-37.744	-22.627	-70.497
Passivo de Arrendamento	-739	0	-1.407	0
Recebimento outorga de opção de ações	2.045	19.932	7.045	21.459
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-117.281	-35.950	-186.748	-79.121
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	-55.283	26.879	-21.476	40.595
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	530.570	521.857	496.763	508.141
Saldo final	475.287	548.736	475.287	548.736
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	-55.283	26.879	-21.476	40.595

O Fluxo de caixa consolidado do 1T19, 2T19 e 6M19 encontra-se no Anexo VI, página 38.

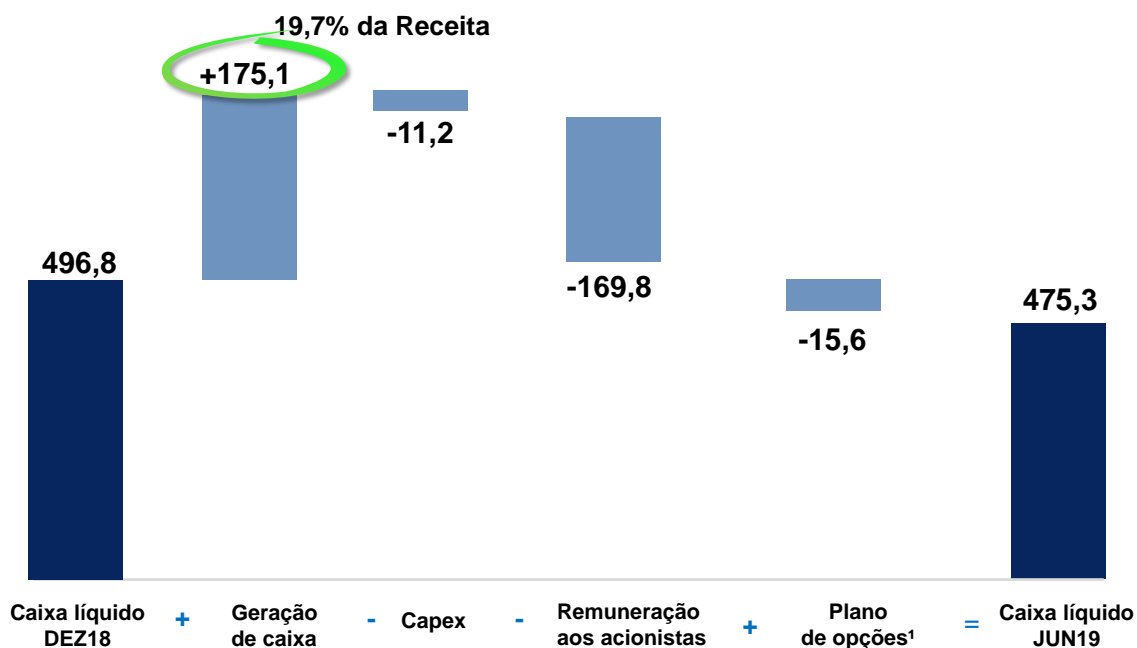
O Fluxo de caixa consolidado do 1T18, 2T18 e 6M18 encontra-se no Anexo VII, página 39.



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

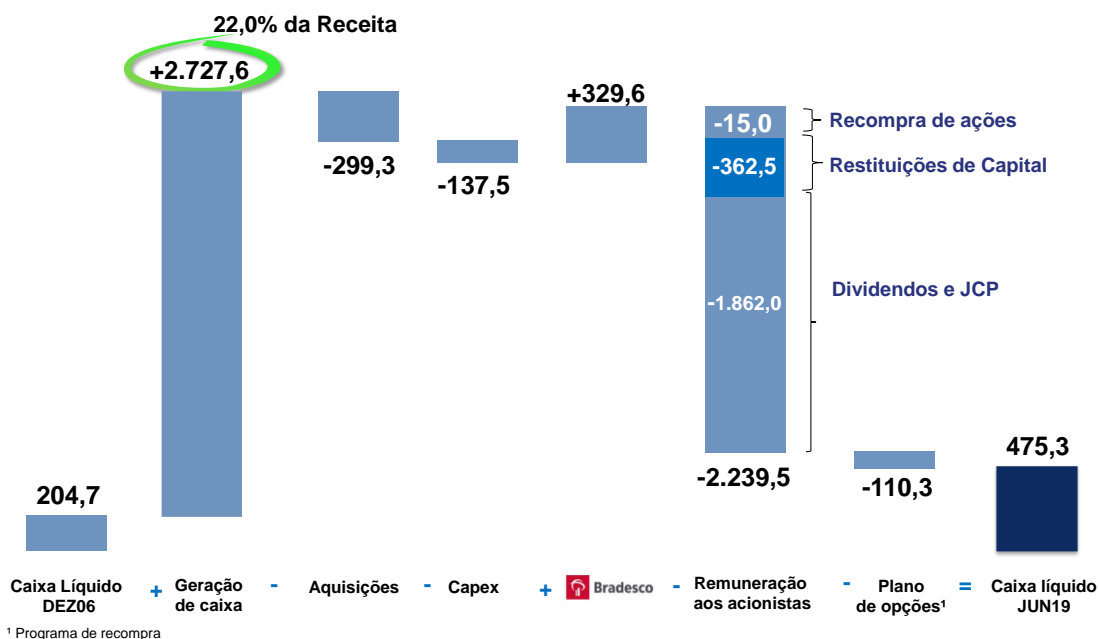
Fluxo de caixa 6M19

R\$ milhões



Fluxo de caixa desde IPO de 2006

R\$ milhões



Desde o IPO em 2006, a OdontoPrev apresentou geração de caixa de R\$2.727,6 milhões, tendo distribuído R\$2.239,5 milhões aos acionistas, terminando Junho de 2019 com caixa líquido de R\$475,3 milhões, sem endividamento.

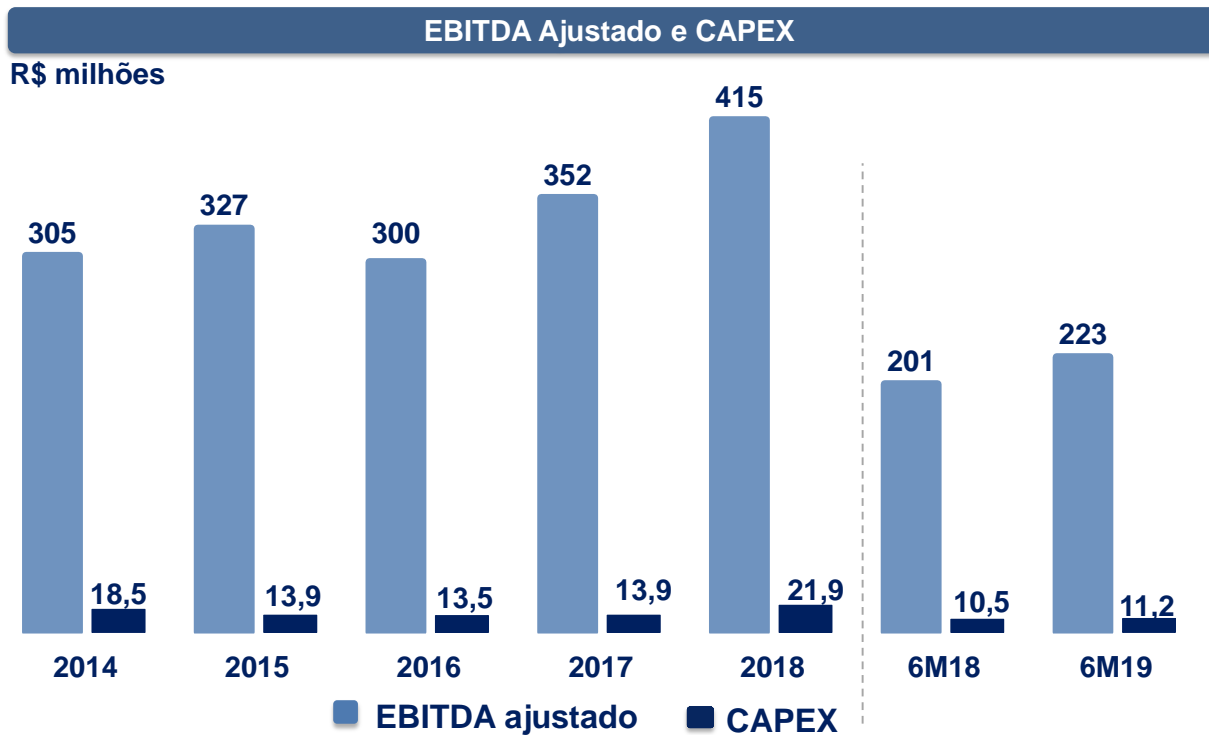


Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas representa, historicamente, o maior item de investimento da OdontoPrev.

(em R\$ mil)	2T19	2T18	6M19	6M18
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	5.815	4.342	8.219	9.594
Equipamentos de computação	1.095	258	1.175	481
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equiptos.	146	41	280	65
Benfeitorias em instalações	45	24	79	64
Veículos	130	100	130	167
Outros	87	4	1.303	155
Total dos investimentos (CAPEX)	7.319	4.769	11.186	10.527





Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Demonstração do valor adicionado (DVA)

(em R\$mil)	2T19	2T18	6M19	6M18
Receitas	449.797	383.566	896.140	765.445
Insumos adquiridos de terceiros	-284.465	-238.680	-523.195	-437.819
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	165.332	144.886	372.945	327.626
Retenções	-6.330	-2.284	-12.747	-4.722
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	159.002	142.602	360.198	322.904
Valor adicionado recebido em transferência	9.464	9.506	19.202	19.883
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	168.466	152.108	379.400	342.787

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	168.466	100%	152.108	100,0%	379.400	100%	342.787	100,0%
Pessoal	41.476	24,6%	30.079	19,8%	84.213	22,2%	61.952	18,1%
Impostos, taxas e contribuições	59.204	35,1%	55.049	36,2%	125.277	33,0%	125.350	36,6%
Remuneração de capitais de terceiros	4.208	2,5%	3.966	2,6%	7.664	2,0%	8.043	2,3%
Remuneração de capitais próprios	62.866	37,3%	60.491	39,8%	160.549	42,3%	142.326	41,5%
Outorga de opção de ações	712	0,4%	2.523	1,7%	1.697	0,4%	5.116	1,5%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 12 outorgas.

30 de junho de 2019 (R\$/ação)											
Data Outorga	Opções outorgadas	Opções canceladas	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 30/06/2019*	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)	Δ % IGP-M desde outorga	Cotação outorga corrigida	Dividendos	JCP	Restituições de capital	Valor da outorga atualizado
02/08/2007	2.662.308	989.304	1.673.004	-	3,74	108,7%	7,80	0,41	0,18	0,85	6,36
28/02/2008	4.241.928	977.544	3.264.384	-	2,70	95,0%	5,27	0,42	0,14	0,85	3,85
25/03/2009	3.060.024	839.916	2.220.108	-	1,47	79,8%	2,64	0,66	0,24	0,85	0,89
11/08/2010	2.096.121	199.803	1.896.318	-	4,31	71,2%	7,38	1,65	0,49	-	5,24
20/09/2011	1.751.445	221.174	1.530.271	-	6,96	57,5%	10,96	1,90	0,42	-	8,64
20/09/2012	1.609.097	358.112	1.250.985	-	8,22	45,7%	11,98	1,75	0,39	-	9,84
20/08/2013	3.000.000	672.650	2.293.731	33.619	7,44	41,7%	10,54	1,78	0,52	-	8,24
25/02/2014	228.497	-	228.497	-	7,30	36,0%	9,93	1,41	0,31	-	8,21
26/05/2015	2.679.397	395.749	2.102.250	181.398	10,79	**	**	**	**	**	10,79
19/11/2015	2.572.186	404.111	2.100.539	67.536	9,81	**	**	**	**	**	9,81
01/07/2016	392.680	-	-	392.680	11,41	**	**	**	**	**	11,41
26/10/2016	2.889.498	549.693	-	2.339.805	13,03	**	**	**	**	**	13,03
Total	27.183.181	5.608.056	18.560.087	3.015.038							

* Após desdobramento de ações em 01/07/2010 e 02/04/2012.

** Novo plano de opções aprovado em Assembleia de maio/2015.



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Remuneração aos acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil								
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Competência	Valor R\$	Total anual	Lucro do exercício
	Total pago em 2006:					8.080	16.240	16.911
	Total pago em 2007:					18.477	16.297	47.578
	Total pago em 2008:					30.436	39.958	55.153
	Total pago em 2009:					28.983	200.381 ¹	58.976
	Total pago em 2010:					523.850	352.927	121.004
	Total pago em 2011:					85.806	159.686 ²	145.311
	Total pago em 2012:					207.467	159.527 ³	145.566
	Total pago em 2013:					181.975	206.322 ⁴	188.091
	Total pago em 2014:					216.658	213.581 ⁵	194.709
	Total pago em 2015:					223.205	220.946 ⁶	220.946
2015	06/01/2016	14/12/2015	15/12/2015	JCP	4T15	10.696	172.791	215.990
2016	05/04/2016	14/03/2016	14/03/2016	JCP	1T16	11.902		
2015	04/05/2016	11/04/2016	12/04/2016	DIV	4T15	49.331		
2016	03/06/2016	27/04/2016	27/04/2016	DIV	1T16	43.115		
2016	05/07/2016	14/06/2016	17/06/2016	JCP	2T16	11.402		
2016	05/09/2016	27/07/2016	01/08/2016	DIV	2T16	23.779		
2016	05/10/2016	15/09/2016	20/09/2016	JCP	3T16	11.336		
2016	05/12/2016	26/10/2016	31/10/2016	DIV	3T16	23.998		
	Total pago em 2016:					185.559		
2016	04/01/2017	13/12/2016	16/12/2016	JCP	4T16	11.797	246.668	502.919
2017	05/04/2017	15/03/2017	20/03/2017	JCP	1T17	12.664		
2016	04/05/2017	28/03/2017	31/03/2017	DIV	4T16	35.462		
2017	05/06/2017	26/04/2017	02/05/2017	DIV	1T17	42.507		
2017	05/07/2017	19/06/2017	22/06/2017	JCP	2T17	11.363		
2017	05/09/2017	26/07/2017	31/07/2017	DIV	2T17	100.000		
2017	04/10/2017	18/09/2017	21/09/2017	JCP	3T17	11.675		
2017	06/12/2017	25/10/2017	30/10/2017	DIV	3T17	53.544		
	Total pago em 2017:					279.012		
2017	04/01/2018	11/12/2017	14/12/2017	JCP	4T17	11.945	173.358	284.793
2018	04/04/2018	12/03/2018	15/03/2018	JCP	1T18	15.096		
2017	04/05/2018	02/04/2018	05/04/2018	DIV	4T17	2.970		
2018	04/07/2018	13/06/2018	18/06/2018	JCP	2T18	14.332		
2018	05/09/2018	25/07/2018	30/07/2018	DIV	2T18	27.909		
2018	05/10/2018	21/09/2018	26/09/2018	JCP	3T18	14.464		
	Total pago em 2018:					86.716		
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	DIV	2018	58.063		
2018	09/01/2019	18/12/2018	21/12/2018	JCP	4T18	15.735		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	5.741		
2018	03/05/2019	01/04/2019	04/04/2019	DIV	2018	22.018		
2019	03/05/2019	18/03/2019	21/03/2019	JCP	1T19	17.636		
2019	16/05/2019	02/05/2019	07/05/2019	DIV	1T19	50.565		
2019	03/07/2019	17/06/2019	21/06/2019	JCP	2T19	15.830		
	Total pago em 2019:					185.588		
2019	04/09/2019	01/08/2019	06/08/2019	DIV	2T19	27.761		
	Total a ser pago em 2019:					27.761		
	Total					2.289.573		

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária

⁵ R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária

⁶ R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

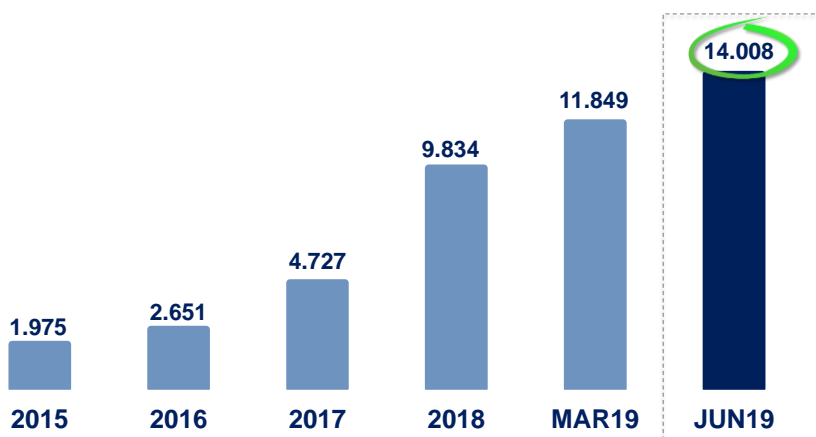
Mercado de Capitais

A capitalização em mercado atingiu R\$9,7 bilhões ao final do 2T19, comparada à R\$6,9 bilhões no 2T18, com recorde número de acionistas pessoa física, 113% acima em 12 meses, e volume financeiro médio diário de R\$23 milhões, 39% acima do 6M18.

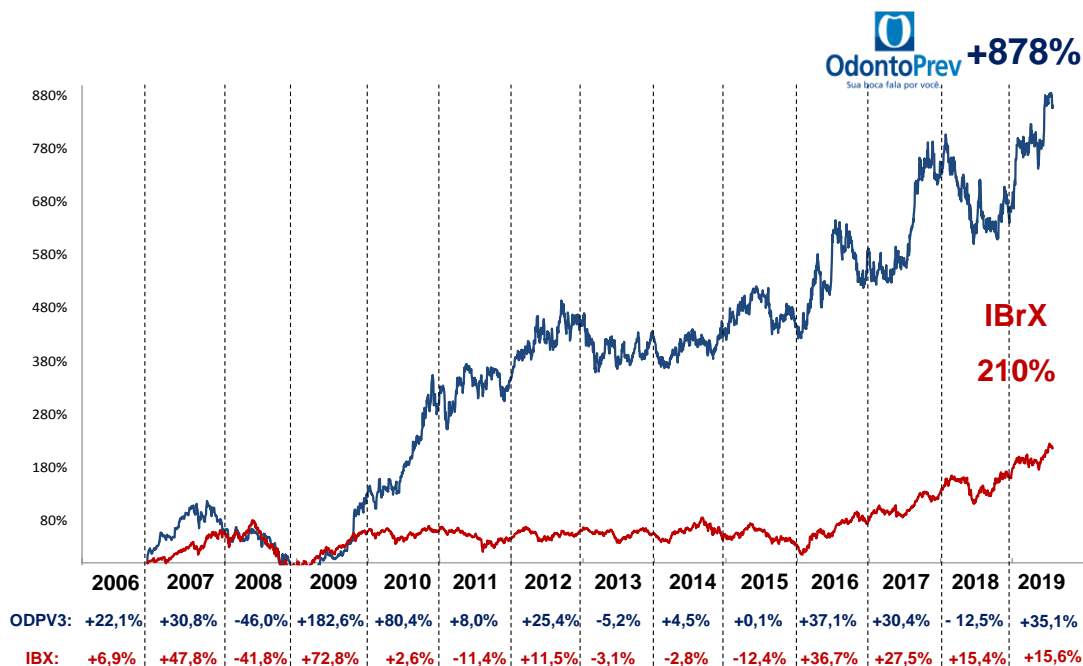
OdontoPrev no Mercado de Capitais	JUN19	JUN18	Δ%
Número de acionistas pessoa física	14.008	6.588	113
Preço da ação (R\$)	18,26	13,07	40
Valor de mercado (R\$ bilhões)	9,7	6,9	40

Liquidez de ODPV3	6M19	6M18	Δ%
Volume financeiro médio diário (R\$ mil)	22.961	16.554	39
Número de negócios diário	5.390	4.931	9

Evolução do número de acionistas pessoa física



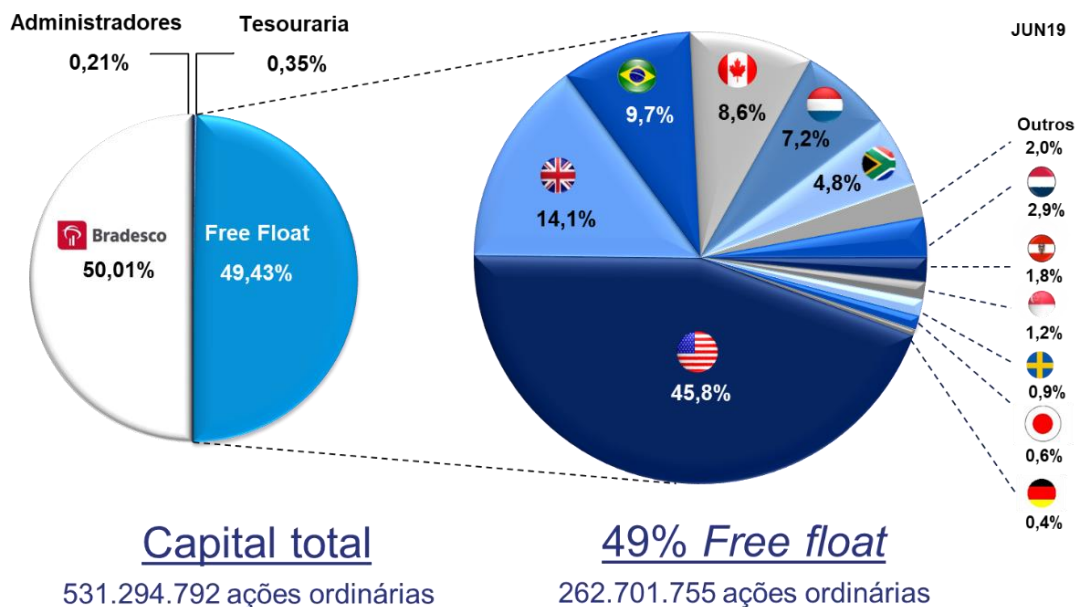
Retorno total aos acionistas OdontoPrev desde IPO x IBX





Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

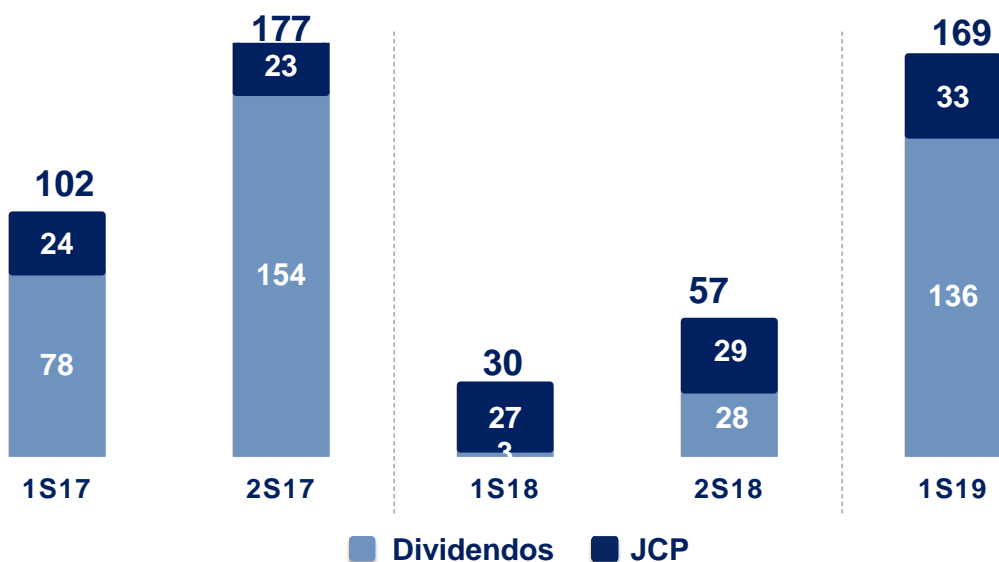
Estrutura acionária globalizada: investidores em 32 países



Fonte: OdontoPrev

Alocação de capital prioriza JCP e dividendos trimestrais (critério caixa)




R\$ milhões





Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Agenda com o mercado

Data	País	Cidade	Corretor	Evento
Ago 2, 2019				Conference call com analistas e investidores
Ago 2, 2019		São Paulo		Apresentação a Investidores
Ago 7, 2019		Rio de Janeiro		NDR Safra
Ago 14, 2019		São Paulo		20ª Conferência Anual
Ago 20, 2019		São Paulo		BZ Consumer & Healthcare Check-Up
Set 9-10, 2019		Londres		Morgan Stanley Conference
Set 11, 2019		New York		Morgan Stanley 17th Annual Global Healthcare Conference
Set 12, 2019		Toronto		NDR Credit Suisse
Set 13, 2019		Montreal		NDR Credit Suisse
Set 16, 2019		Chicago		NDR Credit Suisse
Set 17, 2019		New York		BTG Pactual 10th Latin American CEO Conference
Set 23, 2019		São Paulo		UBS IX Healthcare Day
Set 30, 2019		São Paulo		NDR BTG Pactual
Out 30, 2019				Divulgação da Resultados 3T19
Out 31, 2019				Conference call com analistas e investidores
Out 31, 2019		São Paulo		Apresentação a Investidores
Nov 6, 2019		São Paulo		Healthcare Day Presentation
Nov 19-20, 2019		New York		Bradesco BBI's 9th CEO Forum
Nov 25-26, 2019		Londres		Itau BBA's 12th Annual Latam Conference
Nov 27, 2019		Paris		NDR Itau BBA
Nov 28, 2019		Edimburgo		NDR Itau BBA
Dez 3-5, 2019		New York		Global Emerging Markets One on One Conference

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, *webcasts*, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.



Teleconferências

Português com tradução simultânea

02 de agosto de 2019 – 6ª feira

10h00 (09h00 US EDT e 14h00 Londres)

Tel.: (11) 3193-1001 ou (11) 2820-4001

Senha: Odontoprev

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco

Diretor

Stella Hong

Supervisora

Darcio Nunciattelli

Analista

Heriane Santos

Assistente

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Apple Store: OdontoPrevIR

Comunicação Empresarial

RMA Comunicação Corporativa

Natalia Baggio

Tel.: (11) 2244-5947

natalia.baggio@agenciarma.com.br

Leonardo Stavale

Tel.: (11) 2244-5959

leonardo.stavale@agenciarma.com.br

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev, empresa de capital aberto desde 2006, é a líder em planos odontológicos na América Latina, e maior operadora do setor de saúde do Brasil, em número de clientes, com mais de 7 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões-dentistas da OdontoPrev é especializada, com aproximadamente 29 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3, participa do índice britânico FTSE4Good, e tem prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, em mais de 30 países.



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Anexos

Anexos	34 a 41
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 2T19, 1T19 e 2T18	34
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 2T19, 1T19 e 2T18	35
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: 2019	36
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: 2018	37
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	38
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 2019	39
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 2018	40
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 2T19 x 2T18 e 6M19 x 6M18	41



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 2T19, 1T19 e 2T18

ATIVO (em R\$mil)	30/06/2019	31/03/2019	30/06/2018
Circulante	710.902	755.887	673.086
Disponível	25.926	21.975	21.869
Caixa e equivalentes de caixa	25.926	21.975	21.869
Aplicações Financeiras	433.784	493.142	452.911
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	126.985	123.641	47.387
Aplicações financeiras não vinculadas	306.799	369.501	405.524
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	175.696	165.497	139.544
Contraprestações pecuniárias a receber	190.666	192.425	169.590
Provisão para perdas sobre créditos	-49.217	-54.933	-47.964
Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis	3.670	1.687	-
Operadoras de planos de assistência à saúde	9.073	8.892	4.278
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	21.504	17.426	13.640
Outras contas a receber	13.212	15.358	7.653
Adiantamentos a fornecedores	3.417	3.189	1.521
Adiantamentos a funcionários	719	5.890	650
Demais créditos a receber	9.076	6.279	5.482
Estoques	3.345	2.708	3.628
Tributos correntes a recuperar	33.387	33.262	26.405
Créditos tributários e previdenciários	33.387	33.262	26.405
Despesas antecipadas	25.552	23.945	21.076
Despesas de comercialização diferidas	22.810	21.664	19.733
Outras Despesas	2.742	2.281	1.343
Não circulante	984.599	980.833	768.200
Realizável a longo prazo	160.258	158.202	188.487
Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo	-	-	58.990
Aplicações financeiras garantidoras de provisões técnicas	-	-	58.990
Ativos financeiros de longo prazo, a serem mantidos até o vencimento	15.577	15.453	14.966
Títulos mantidos até o vencimento	15.577	15.453	14.966
Tributos diretos	41.253	40.936	36.876
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	41.253	40.936	36.876
Outros ativos não circulantes	103.428	101.813	77.655
Depósitos judiciais	16.211	14.956	7.521
Outros créditos a receber	20.412	20.544	3.044
Títulos e créditos a receber	100	100	79
Créditos tributários e previdenciários	66.705	66.213	67.011
Investimentos	10.720	9.711	8.894
Participações em coligadas	197	399	-
Participações em controladas em conjunto	10.523	9.312	8.894
Imobilizado	59.203	60.764	17.447
Intangível	754.418	752.156	553.372
Ágio na aquisição de investimentos	647.390	647.390	501.597
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	107.028	104.766	51.775
TOTAL DO ATIVO	1.695.501	1.736.720	1.441.286



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Anexo II - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 2T19, 1T19 e 2T18

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)	30/06/2019	31/03/2019	30/06/2018
Circulante	482.174	488.368	402.927
Obrigações Sociais e Trabalhistas	34.988	45.189	26.827
Obrigações sociais	5.153	4.932	4.327
Encargos a Recolher	5.153	4.932	4.327
Obrigações trabalhistas	29.835	40.257	22.500
Salários, férias e honorários	29.835	40.257	22.500
Fornecedores	23.624	24.828	15.910
Obrigações Fiscais	28.797	39.011	26.272
Outras Obrigações	70.168	80.640	57.199
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	13.474	15.081	12.194
Dividendo mínimo obrigatório a pagar	-	5.741	-
Adiantamentos de clientes	1.446	1.064	1.425
Outras contas a pagar	45.276	48.782	43.580
Investimentos a pagar	3.500	3.500	-
Contraprestações Contingentes	6.472	6.472	-
Provisões	324.597	298.700	276.719
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	49.534	44.678	37.118
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	84.147	73.871	80.453
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	177.542	168.588	150.962
Provisão de Seguros e Sinistros	13.374	11.563	8.186
Não circulante	141.862	130.540	47.079
Outras Obrigações	98.185	94.926	29.923
Outras exigibilidades	19.377	19.845	2.394
Honorários a pagar	1.068	1.300	1.003
Opção de vendas em controlada	28.326	27.341	26.526
Investimentos a pagar	14.000	14.000	-
Passivo de arrendamento	35.414	32.440	-
Provisões	43.677	35.614	17.156
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	35.733	31.727	17.156
Outras Provisões	7.944	3.887	-
TOTAL PASSIVO	624.036	618.908	450.006
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	1.066.298	1.113.293	987.456
Capital social	607.869	506.557	506.557
Reservas de capital	6.712	7.868	15.082
Reservas de lucros	376.045	519.074	352.934
Reserva legal	-	101.312	101.312
Reserva de retenção de lucros	-	-	293.812
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Dividendo adicional proposto	-	22.018	-
Ações em tesouraria	-29.330	-9.631	-42.319
Reserva estatutária de capital regulatório	202.623	202.623	-
Reserva de investimentos em expansão	202.623	202.623	-
Lucro/prejuízo acumulados	75.672	79.794	112.883
Participação dos não controladores	5.167	4.519	3.824
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.071.465	1.117.812	991.280
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.695.501	1.736.720	1.441.286



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Anexo III - Demonstração de resultado consolidado: 2019

(em R\$ mil)	1T19	2T19	6M19
(+) Contraprestações líquidas	457.246	460.428	917.674
(+) Receita de vendas de bens e serviços	4.061	4.259	8.320
(+) Odontored (México)	4.762	5.000	9.762
Receita operacional bruta (ROB)	466.069	469.687	935.756
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	9.393	18.696	28.089
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	3.007	3.553	6.560
Receita operacional líquida (ROL)	453.669	447.438	901.107
(-) Custo de serviços	168.721	212.590	381.311
Eventos indenizáveis líquidos	170.853	196.155	367.008
Odontored (México)	574	633	1.207
Encargos sociais sobre serviços	3	(37)	(34)
Materiais odontológicos	2.055	2.091	4.146
Outras receitas (despesas) operacionais	4.070	3.851	7.921
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(9.202)	10.276	1.074
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	368	(379)	(11)
Lucro bruto	284.948	234.848	519.796
(-) Despesas de comercialização	51.446	50.775	102.221
(+) Outras receitas operacionais	770	727	1.497
(-) Despesas administrativas (DA)	69.368	73.509	142.877
DA (base EBITDA ajustado)	62.951	67.179	130.130
Pessoal	37.053	38.435	75.488
Serviços de terceiros	8.219	8.333	16.552
Localização e funcionamento	9.249	10.758	20.007
Publicidade e propaganda	3.865	4.483	8.348
Taxas e tributos	3.309	3.051	6.360
Outras	1.256	2.119	3.375
DA (não base EBITDA ajustado)	6.417	6.330	12.747
Depreciação e amortização	5.166	4.998	10.164
Amortização de direito de uso	1.251	1.332	2.583
(-) Outras despesas operacionais	30.619	28.217	58.836
Outorga de opção de ações	985	712	1.697
Provisão para perdas sobre créditos	19.726	19.890	39.616
Participações no resultado	4.971	4.408	9.379
Programa de Incentivo de longo prazo	4.937	3.207	8.144
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.726	620	2.346
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	136.011	83.694	219.705
(+/-) Resultado Financeiro líquido	4.856	5.589	10.445
Receitas financeiras	8.012	8.844	16.856
Despesas financeiras	3.156	3.255	6.411
Tarifas bancárias	1.197	1.115	2.312
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	330	364	694
Atualização monetária devolução INSS	204	108	312
Outras despesas financeiras	1.425	1.668	3.093
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	140.867	89.283	230.150
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	43.184	26.417	69.601
Imposto de renda e contribuição social corrente	39.378	26.734	66.112
Imposto de renda e contribuição social diferido	3.806	(317)	3.489
Resultado líquido das operações continuadas	97.683	62.866	160.549
Participação minoritária em controlada	(253)	(592)	(845)
Lucro líquido do período	97.430	62.274	159.704



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: 2018

(em R\$ mil)	1T18	2T18	6M18
(+) Contraprestações líquidas	389.391	390.427	779.818
(+) Receita de vendas de bens e serviços	3.620	3.290	6.910
(+) Odontored (México)	2.178	2.776	4.954
Receita operacional bruta (ROB)	395.189	396.493	791.682
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	22.475	18.855	41.330
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.325	2.380	4.705
Receita operacional líquida (ROL)	370.389	375.258	745.647
(-) Custo de serviços	143.938	180.472	324.410
Eventos indenizáveis líquidos	145.331	166.319	311.650
Odontored (México)	363	441	804
Encargos sociais sobre serviços	3	4	7
Materiais odontológicos	1.859	1.764	3.623
Outras receitas (despesas) operacionais	7.742	2.250	9.992
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	-11.436	9.803	-1.633
Reservas técnicas de sinistro - Odontored (México)	76	-109	-33
Lucro bruto	226.451	194.786	421.237
(-) Despesas de comercialização	41.827	38.133	79.960
(+) Outras receitas operacionais	494	651	1.145
(-) Despesas administrativas (DA)	54.585	61.363	115.948
DA (base EBITDA ajustado)	51.469	59.017	110.486
Pessoal	30.864	30.972	61.836
Serviços de terceiros	6.779	7.230	14.009
Localização e funcionamento	6.690	10.363	17.054
Publicidade e propaganda	2.152	5.998	8.150
Taxas e tributos	2.935	2.758	5.693
Outras	2.048	1.696	3.744
DA (não base EBITDA ajustado)	3.116	2.346	5.462
Depreciação e amortização	2.438	2.284	4.722
Aquisições	678	62	740
(-) Outras despesas operacionais	20.107	17.532	37.639
Outorga de opção de ações	2.593	2.523	5.116
Provisão para perdas sobre créditos	13.310	12.927	26.237
Participações no resultado	4.204	2.082	6.286
(+) Resultado da equivalência patrimonial	1.351	920	2.271
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	111.777	79.329	191.106
(+/-) Resultado Financeiro líquido	7.132	6.795	13.927
Receitas financeiras	9.026	8.586	17.612
Despesas financeiras	1.894	1.791	3.685
Tarifas bancárias	854	1.053	1.907
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	145	167	312
Atualização monetária devolução INSS	328	223	551
Outras despesas financeiras	567	348	915
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	118.908	86.124	205.033
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	37.074	25.633	62.707
Imposto de renda e contribuição social corrente	34.098	27.891	61.989
Imposto de renda e contribuição social diferido	2.975	(2.258)	718
Resultado líquido das operações continuadas	81.835	60.491	142.326
Participação minoritária em controlada	131	(147)	-16
Lucro líquido do período	81.966	60.344	142.310



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	15,53	15,32	15,97	16,15	16,27	16,57	16,73	17,03	16,83	16,92	17,23	17,23
Número de beneficiários (mil)	5.085	5.039	5.051	5.003	4.912	4.787	4.702	4.696	4.649	4.621	4.670	4.704
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.097	5.062	5.045	5.027	4.957	4.850	4.745	4.699	4.673	4.635	4.645	4.687
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	237.431	232.618	241.636	243.518	241.951	241.063	238.119	240.102	235.868	235.288	240.069	242.310
(-) Tributos diretos de operações com planos	9.197	8.250	8.270	8.201	9.114	7.333	6.806	8.056	8.417	7.976	7.448	7.579
Receita operacional líquida (ROL)	228.234	224.368	233.366	235.317	232.837	233.730	231.313	232.046	227.451	227.312	232.621	234.731
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	110.030	111.284	125.589	126.839	119.094	130.070	139.966	134.062	119.460	121.997	124.415	118.492
Sinistralidade (% ROL)	48,2	49,6	53,8	53,9	51,1	55,6	60,5	57,8	52,5	53,7	53,5	50,5
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,2	7,3	8,3	8,4	8,0	8,9	9,8	9,5	8,5	8,8	8,9	8,4
(-) Despesas de comercialização	13.322	13.701	14.068	14.363	12.879	13.071	13.011	13.117	13.016	12.294	13.501	13.162
Despesas de comercialização (% ROL)	5,8	6,1	6,0	6,1	5,5	5,6	5,6	5,7	5,7	5,4	5,8	5,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	104.882	99.383	93.709	94.115	100.864	90.589	78.336	84.867	94.975	93.021	94.706	103.077
Margem de contribuição (% ROL)	46,0	44,3	40,2	40,0	43,3	38,8	33,9	36,6	41,8	40,9	40,7	43,9

PME	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,98	17,38	17,34	17,94	17,98	18,41	18,96	19,56	19,54	20,37	21,01	21,41
Número de beneficiários (mil)	790	800	827	851	857	863	875	904	912	912	943	963
Número médio de beneficiários (mil) (B)	786	795	814	839	854	860	869	889	908	912	928	953
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	40.032	41.456	42.339	45.181	46.070	47.486	49.421	52.188	53.200	55.745	58.483	61.210
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.082	1.569	1.731	1.860	1.999	1.818	1.824	2.136	2.294	2.281	2.214	2.363
Receita operacional líquida (ROL)	37.950	39.887	40.608	43.321	44.071	45.668	47.597	50.052	50.906	53.464	56.269	58.848
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	11.418	17.767	17.594	18.889	18.256	20.451	23.712	22.844	21.313	23.096	24.688	23.928
Sinistralidade (% ROL)	30,1	44,5	43,3	43,6	41,4	44,8	49,8	45,6	41,9	43,2	43,9	40,7
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	4,8	7,4	7,2	7,5	7,1	7,9	9,1	8,6	7,8	8,4	8,9	8,4
(-) Despesas de comercialização	5.417	4.928	5.753	5.706	6.081	5.860	6.067	5.516	5.981	6.377	7.265	7.039
Despesas de comercialização (% ROL)	14,3	12,4	14,2	13,2	13,8	12,8	12,7	11,0	11,7	11,9	12,9	12,0
Margem de contribuição (R\$ mil)	21.115	17.192	17.261	18.726	19.734	19.357	17.818	21.692	23.612	23.992	24.316	27.881
Margem de contribuição (% ROL)	55,6	43,1	42,5	43,2	44,8	42,4	37,4	43,3	46,4	44,9	43,2	47,4

Planos Individuais	1T15	2T15	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17	4T17
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	29,53	30,30	31,65	32,83	32,55	34,02	34,99	36,19	37,80	38,30	36,25	40,67
Número de beneficiários (mil)	429	460	514	555	586	632	650	667	652	657	663	642
Número médio de beneficiários (mil) (B)	427	445	487	534	571	609	641	659	660	654	660	653
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	37.838	40.413	46.233	52.628	55.715	62.163	67.287	71.525	74.782	75.167	71.786	79.664
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.889	2.045	2.395	2.810	2.957	3.293	3.544	3.779	4.093	4.149	3.662	3.942
Receita operacional líquida (ROL)	35.949	38.368	43.838	49.818	52.758	58.870	63.743	67.746	70.689	71.018	68.124	75.722
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	9.589	10.154	11.355	11.915	11.687	14.596	17.411	17.660	16.952	19.034	21.666	20.991
Sinistralidade (% ROL)	26,7	26,5	25,9	23,9	22,2	24,8	27,3	26,1	24,0	26,8	31,8	27,7
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,5	7,6	7,8	7,4	6,8	8,0	9,1	8,9	8,6	9,7	10,9	10,7
(-) Despesas de comercialização	9.477	9.969	11.850	11.520	12.220	13.060	11.014	14.670	15.832	17.246	16.730	17.952
Despesas de comercialização (% ROL)	26,4	26,0	27,0	23,1	23,2	22,2	17,3	21,7	22,4	24,3	24,6	23,7
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.883	18.245	20.633	26.383	28.851	31.214	35.318	35.416	37.905	34.739	29.728	36.779
Margem de contribuição (% ROL)	47,0	47,6	47,1	53,0	54,7	53,0	55,4	52,3	53,6	48,9	43,6	48,6



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 2019

(em R\$ mil)	1T19	2T19	6M19
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro líquido do período	97.683	62.866	160.549
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:			
Depreciações e amortizações	5.166	4.998	10.164
Amortização de direito de uso	1.251	1.332	2.583
Variações monetárias líquidas	-82	-99	-181
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	-3.087	3.292	205
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	0	175	175
Resultado de equivalência patrimonial	-1.726	-620	-2.346
Provisão para perdas sobre créditos	19.726	19.890	39.616
Outorga de opção de ações	985	712	1.697
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-9.202	10.276	1.074
Provisão de imposto de renda e contribuição social	43.184	26.417	69.601
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	8.710	8.954	17.664
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	162.608	138.193	300.801
Redução (aumento) nos ativos operacionais			
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	-30.526	-30.089	-60.615
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	-9.655	414	-9.241
Estoques	404	-637	-233
Realizável a longo prazo	-540	-2.371	-2.911
Aumento (redução) nos passivos operacionais			
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	5.110	4.856	9.966
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	593	-748	-155
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	11.856	-10.150	1.706
Exigível a longo prazo	1.868	4.645	6.513
Imposto de renda e contribuição social pagos	-35.472	-36.200	-71.672
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	-136	221	85
Comercialização sobre operações	807	-628	179
Provisão de sinistros e seguros	224	1.811	2.035
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	107.141	69.317	176.458
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Aquisição de imobilizado	-375	-1.289	-1.664
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-3.492	-6.030	-9.522
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-3.867	-7.319	-11.186
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Dividendos pagos	-58.064	-78.324	-136.388
Juros sobre Capital próprio pagos	-15.735	-17.636	-33.371
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-	(22.627)	-22.627
Passivo de Arrendamento	(668)	(739)	-1.407
Recebimento outorga de opção de ações	5.000	2.045	7.045
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-69.467	-117.281	-186.748
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807	-55.283	-21.476
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS			
Saldo inicial	496.763	530.570	496.763
Saldo final	530.570	475.287	475.287
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	33.807	-55.283	-21.476



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: 2018

(em R\$ mil)	1T18	2T18	6M18
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro líquido do período	81.835	60.491	142.326
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:			
Depreciações e amortizações	2.438	2.284	4.722
Amortização de direito de uso			
Variações monetárias líquidas	-344	-369	-713
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	3.310	3.131	6.441
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	-	66	66
Resultado de equivalência patrimonial	-1.351	-920	-2.271
Provisão para perdas sobre créditos	13.310	12.927	26.237
Outorga de opção de ações	2.593	2.523	5.116
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-11.436	9.803	-1.633
Provisão de imposto de renda e contribuição social	37.074	25.633	62.707
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	5.488	8.866	14.354
CAIXA GERADO NAS OPERAÇÕES	132.917	124.435	257.352
Redução (aumento) nos ativos operacionais			
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	-17.288	-17.457	-34.745
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	-1.893	4.955	3.062
Estoques	-1.049	407	-642
Realizável a longo prazo	928	3.291	4.219
Aumento (redução) nos passivos operacionais			
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	-1.951	5.777	3.826
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	7.482	231	7.713
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	-4.046	-16.464	-20.510
Exigível a longo prazo	-713	-1.204	-1.917
Imposto de renda e contribuição social pagos	-56.469	-36.506	-92.975
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	-324	55	-269
Comercialização sobre operações	4.464	-3.181	1.283
Provisão de sinistros e seguros	587	3.259	3.846
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	62.645	67.598	130.243
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Aquisição de imobilizado	-506	-427	-933
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	-5.252	-4.342	-9.594
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-5.758	-4.769	-10.527
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Dividendos pagos	-	-3.042	-3.042
Juros sobre Capital próprio pagos	-11.945	-15.096	-27.041
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-32.753	-37.744	-70.497
Recebimento outorga de opção de ações	1.527	19.932	21.459
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-43.171	-35.950	-79.121
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716	26.879	40.595
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS			
Saldo inicial	508.141	521.857	508.141
Saldo final	521.857	548.736	548.736
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.716	26.879	40.595



Relatório de Resultados 2T19 e 6M19

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 2T19 x 2T18 e 6M19 x 6M18

	2T19	2T18	6M19	6M18
Receitas	449.797	383.566	896.140	765.445
Contraprestações líquidas	460.428	390.427	917.674	779.818
Receita de vendas de bens e serviços	4.259	3.290	8.320	6.910
Seguros	5.000	2.776	9.762	4.954
Provisão para perdas sobre créditos	-19.890	-12.927	-39.616	-26.237
Insumos adquiridos de terceiros	-284.465	-238.680	-523.195	-437.819
Eventos indenizáveis líquidos	-196.788	-167.123	-368.215	-312.454
Materiais operacionais e odontológicos	-2.977	-2.796	-5.984	-6.677
Outras receitas operacionais	857	1.764	830	-1.823
Despesas de comercialização	-50.800	-37.804	-101.862	-79.323
Despesas administrativas	-24.860	-23.027	-46.901	-39.208
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-10.276	-9.803	-1.074	1.633
Reservas técnicas de sinistros	379	109	11	33
VALOR ADICIONADO BRUTO	165.332	144.886	372.945	327.626
Retenções	-6.330	-2.284	-12.747	-4.722
Depreciação e amortização	-4.998	-2.284	-10.164	-4.722
Amortização de direito de uso	-1.332	-	-2.583	-
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	159.002	142.602	360.198	322.904
Valor adicionado recebido em transferência	9.464	9.506	19.202	19.883
Resultado da equivalência patrimonial	620	920	2.346	2.271
Receitas financeiras	8.844	8.586	16.856	17.612
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	168.466	152.108	379.400	342.787

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	168.466	100,0%	152.108	100,0%	379.400	100,0%	342.787	100,0%
Pessoal	41.476	24,6%	30.079	19,8%	84.213	22,2%	61.952	18,1%
- Remuneração direta	31.699	18,8%	22.066	14,5%	65.039	17,1%	45.719	13,3%
- Benefícios	7.809	4,6%	6.226	4,1%	14.989	4,0%	12.524	3,7%
- FGTS	1.968	1,2%	1.787	1,2%	4.185	1,1%	3.709	1,1%
Impostos, taxas e contribuições	59.204	35,1%	55.049	36,2%	125.277	33,0%	125.350	36,6%
- Federais	50.868	30,2%	45.072	29,6%	120.099	31,7%	103.389	30,2%
- Estaduais	800	0,5%	609	0,4%	1.522	0,4%	1.175	0,3%
- Municipais	7.536	4,5%	9.368	6,2%	3.656	1,0%	20.786	6,1%
Remuneração de capitais de terceiros	4.208	2,5%	3.966	2,6%	7.664	2,0%	8.043	2,3%
- Aluguéis	953	0,6%	2.175	1,4%	1.253	0,3%	4.358	1,3%
- Despesas financeiras	3.255	1,9%	1.791	1,2%	6.411	1,7%	3.685	1,1%
Remuneração de capitais próprios	62.866	37,3%	60.491	39,8%	160.549	42,3%	142.326	41,5%
- Juros sobre capital próprio	15.831	9,4%	14.331	9,4%	33.467	8,8%	29.427	8,6%
- Dividendos	50.565	30,0%	0	0,0%	50.565	13,3%	0	0,0%
- Lucro retido no período	-4.122	-2,4%	46.013	30,3%	75.672	19,9%	112.883	32,9%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	592	0,4%	147	0,1%	845	0,2%	16	0,0%
Outorga de opção de ações	712	0,4%	2.523	1,7%	1.697	0,4%	5.116	1,5%