

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,
Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras, referentes às atividades da MAPFRE Serviços S.A. relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, incluindo os pronunciamentos Contábeis - CPC em consonância às práticas contábeis

prescritas pelo *International Accounting Standards Board* - IASB.
No exercício de 2018, a Companhia encerrou suas atividades anteriormente prestadas, substancialmente para os produtos de automóveis, das Seguradoras do GRUPO MAPFRE.
Em 31 de março de 2020, foi aprovada em Assembleia Geral a incorporação, e por consequência extinção, da MAPFRE Serviços S.A. por sua controlada MAPFRE Seguros Gerais S.A..

Agradecimentos
Agradecemos aos nossos parceiros, clientes e segurados pela confiança depositada e aos nossos colaboradores, pelo seu comprometimento e trabalho.
São Paulo, 24 de abril de 2020.
A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

Ativo	2019	2018	Passivo	2019	2018
Circulante	6.191	6.165	Circulante	3.025	164
Disponível	6.140	236	Contas a pagar	3.025	164
Bancos e equivalente de caixa	6.140	236	Obrigações a pagar	3.005	146
Títulos e créditos a receber	51	5.929	Impostos e encargos a recolher	18	18
Créditos tributários e previdenciários	51	43	Impostos e contribuições	2	-
Outros créditos a receber	-	5.886	Passivo não circulante	142	126
Ativo não circulante	58	53	Outros débitos	142	126
Títulos e créditos a receber	58	53	Provisões judiciais	142	126
Créditos tributários e previdenciários	48	43	Patrimônio líquido	3.082	5.928
Depósitos judiciais	10	10	Capital social	2.000	2.000
Total do ativo	6.249	6.218	Reservas de lucros	1.082	3.928
			Total do passivo e patrimônio líquido	6.249	6.218

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

	Capital social	Reservas de lucros		Lucros acumulados	Total
		Reserva legal	Reserva de investimentos		
Saldo em 1º de janeiro de 2018	2.000	227	3.606	-	5.833
Lucro líquido do exercício	-	-	-	125	125
Destinação do resultado:					
Reserva legal	-	7	-	(7)	-
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	88	(88)	-
Reserva de investimentos	-	-	-	(30)	(30)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	2.000	234	3.694	-	5.928
Lucro líquido do exercício	-	-	-	124	124
Destinação do resultado:					
Reserva legal	-	6	-	(6)	-
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	(29)	(29)
Proposta de distribuição de dividendos	-	-	(2.852)	(89)	(2.941)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	2.000	240	842	-	3.082

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A MAPFRE Serviços S.A. (doravante designada como "Companhia") constituída em 29 de setembro de 2010, é uma sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a prestação de serviços de assistência em geral e serviços de telemarketing. A Companhia está sediada na Rua Coronel José Augusto de Oliveira Salles nº 3.225, São Carlos, São Paulo e cadastrada no CNPJ nº 12.749.559/0001-06.

Em 30 de novembro de 2018 houve a alteração da razão social de BB MAPFRE Assistência S.A. para MAPFRE Serviços S.A..

2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Declaração de conformidade: As demonstrações financeiras foram elaboradas a partir das diretrizes contábeis emanadas pela Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC.

DIRETORIA

Luis Gutiérrez Mateo Diretor Presidente	Augustin David Bello-Conde Valdez	Mauricio Galian
---	--	------------------------

CONTADORA

Daniele Gomes Yoshida - CRC - 1SP 255783/O-1

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto o lucro líquido por ação)

	2019	2018
(+) Receita operacional bruta	-	41.840
(+) Serviços de assistência	-	40.537
(+) Serviços de telemarketing	-	1.303
(-) Custos dos serviços prestados	-	(40.140)
(-) Serviços de assistência	-	(40.140)
(-) Despesas operacionais	(7)	(1.574)
(=) Resultado operacional	(7)	126
(+) Resultado financeiro	169	27
(+) Receitas financeiras	185	33
(-) Despesas financeiras	(16)	(6)
(=) Resultado antes dos impostos e participações	162	153
(-) Imposto de renda	(23)	(14)
(-) Contribuição social	(15)	(14)
(=) Lucro líquido do exercício	124	125
(/) Quantidade de ações	2.000.000	2.000.000
(=) Lucro por ação	0,06	0,06
Ações ordinárias	1.000.000	1.000.000
Ações preferenciais	1.000.000	1.000.000

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS ABRANGENTES

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais)

	2019	2018
Lucro líquido do exercício	124	125
Outros resultados abrangentes	-	-
Resultado abrangente do exercício	124	125

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais)

	2019	2018
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro líquido do exercício	124	125
Varição nas contas patrimoniais	8.780	490
Créditos tributários e previdenciários	(18)	(45)
Depósitos judiciais	-	35
Outros créditos a receber	5.890	6.986
Obrigações a pagar	2.890	36
Impostos, contribuições e encargos a recolher	2	(319)
Outras contas a pagar	-	(6.329)
Provisões judiciais	16	126
Caixa gerado pelas operações	8.904	615
Imposto de renda sobre o lucro pago	-	(87)
Contribuição social sobre o lucro pago	-	(44)
Caixa líquido gerado pelas operações	8.904	484
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Dividendos pagos	(3.000)	(290)
Caixa líquido consumido nas atividades de financiamento	(3.000)	(290)
Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa	5.904	194
Bancos e equivalente de caixa no início do exercício	236	42
Bancos e equivalente de caixa no fim do exercício	6.140	236

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.