



Resultados 3T20
30 de Outubro, 2020

Resultados

3T20

Resultados 3T20

GMV TOTAL

R\$ 7.264 MM

+56,2%

EBITDA Ajustado

R\$ 252 MM

+65,7%

RESULTADO LÍQUIDO

R\$ -37 MM

-64,1%

RECEITA LÍQUIDA

R\$ 2.664 MM

+58,5%

Mg EBITDA Ajustada

9,5 %RL

+0,4 p.p.

GERAÇÃO DE CAIXA

(Variação Dívida Líquida)

R\$ +161 MM

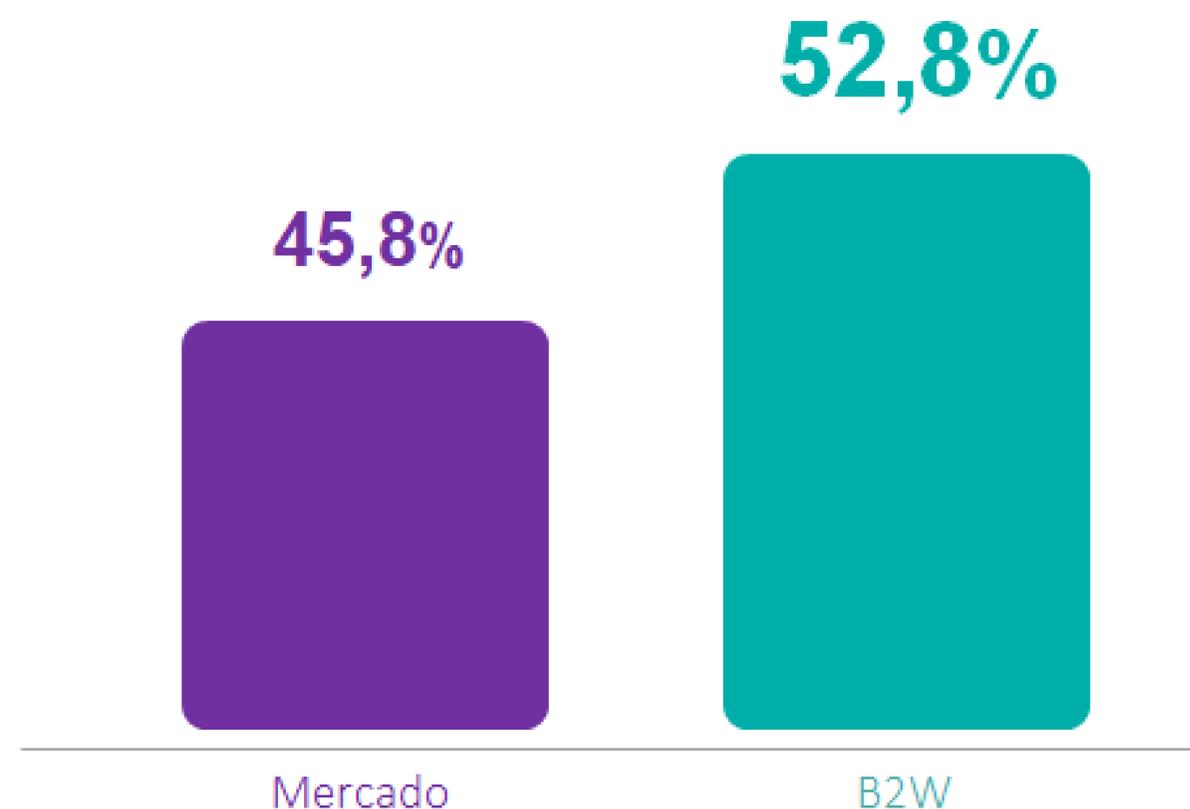
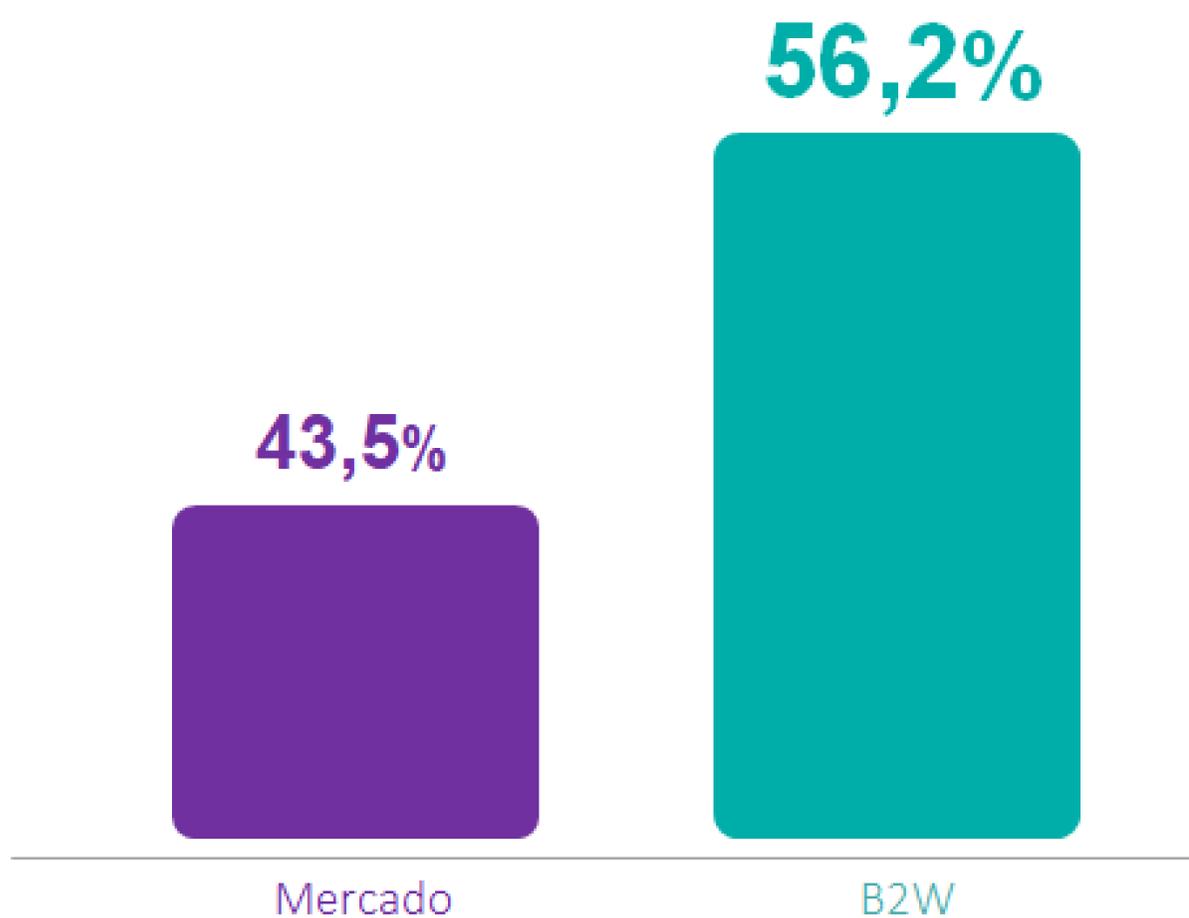
+79,8%

Crescimento + Rentabilidade + Geração de Caixa

Crescimento de GMV vs. Mercado¹

3T20
+12,7 p.p.

9M20
+7,0 p.p.



(1) Ebit/Nielsen

Plataforma Digital Híbrida

Plataforma Digital Híbrida



Poderosa.

Plataforma de Negócios

Conectada.

Pessoas, Negócios, Produtos e Serviços

Network.

Escolha Premium para os Sellers com um Poderoso Efeito de Rede

1P (Vendas Diretas)

GMV 1P

+59%

VS. 3T19

SORTIMENTO

336MIL

Itens

(+12% vs 3T19)

DESTAQUES

Brinquedos
Eletroportáteis
Livros
U.D.

3P (Marketplace)

GMV 3P

+55%

VS. 3T19

SORTIMENTO

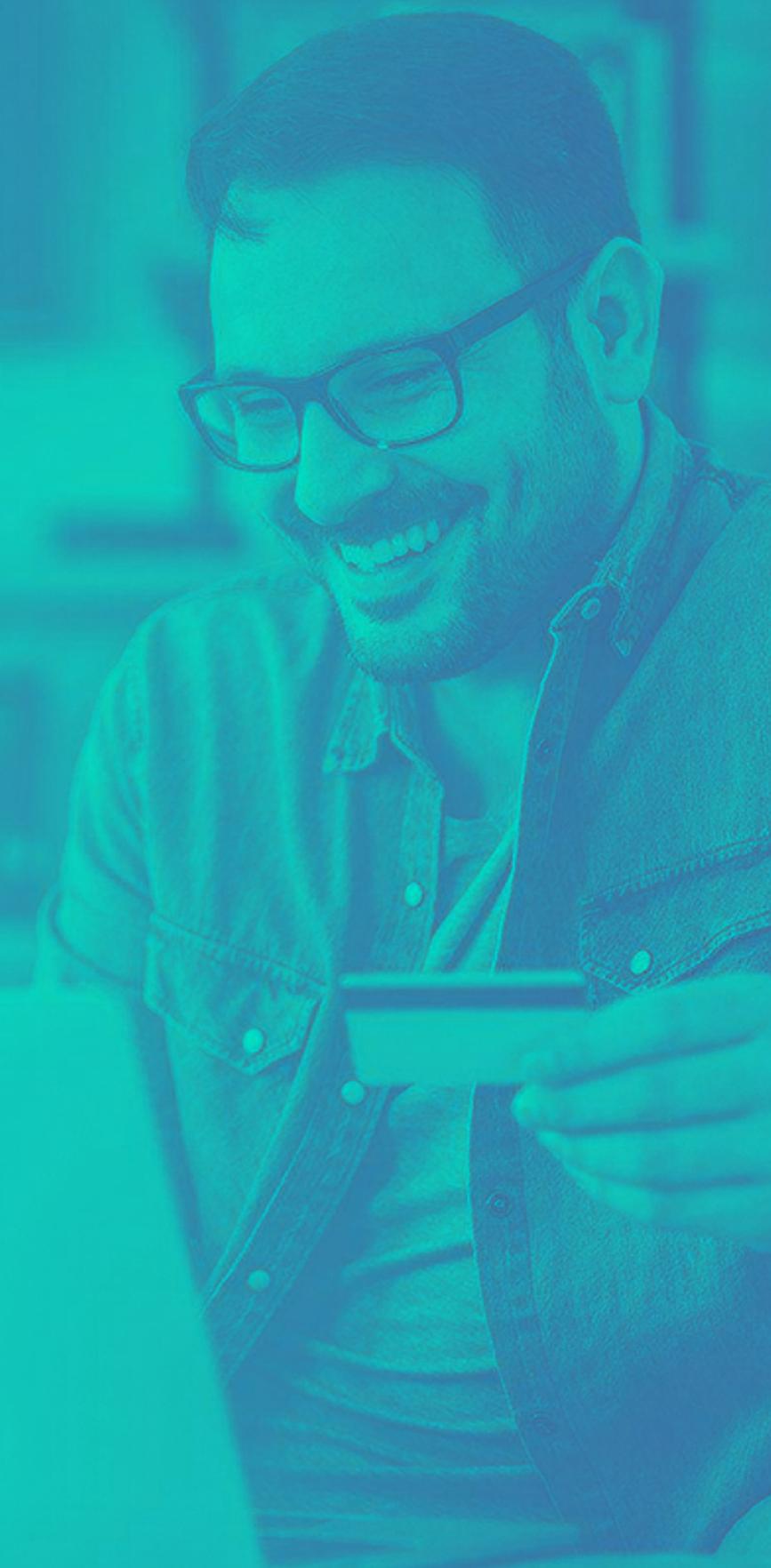
56,1MM

Itens

(+270% vs. 3T19)

DESTAQUES

Esporte & Lazer
Games
Mercado
Móveis



Soluções Digitais (End to End)

B2W Entrega

21,6MM

entregas no 9M20
(+53% vs 9M19)

SKYHUB

8,1Bi

em GMV no 9M20,
R\$ 1,5 Bi (off-platform)

B2WADS

+365%

em receita no 3T20
(vs. 3T19)

Serviços Financeiros

Crédito Seller

R\$745MM

Limite Pré-Aprovado

Desconto de
Recebíveis (3P)

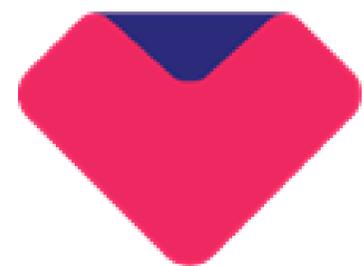
R\$7,3Bi

+62% vs 9M19

Cartão de Crédito
Próprio

R\$2,7Bi

em transações
no 9M20



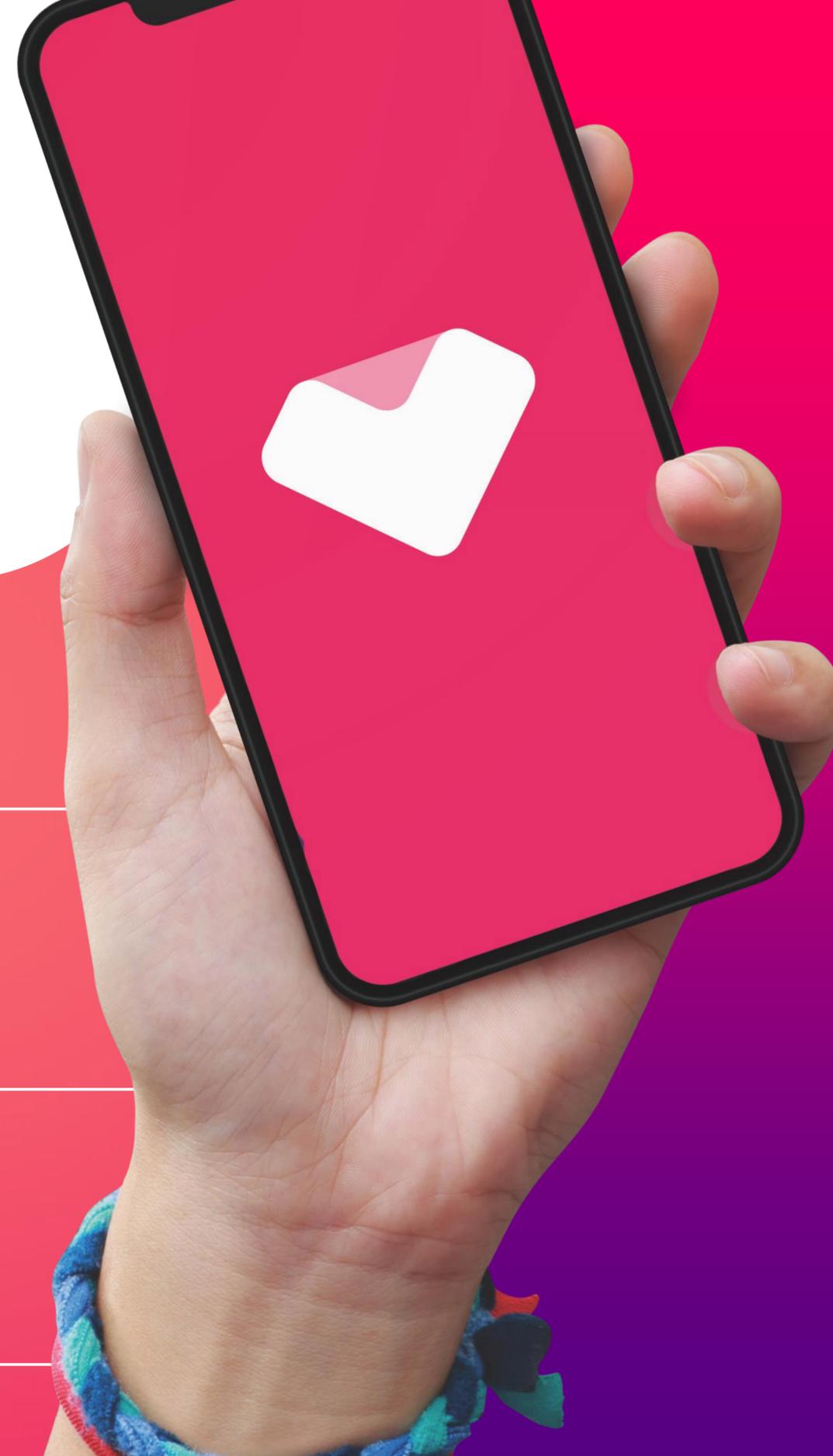
ame

Highlights 3T20

R\$1,1Bi TPV últimos 30 dias

+12,5MM Downloads

+55 Features





Cartão de Crédito Ame

Lançamento em out/20



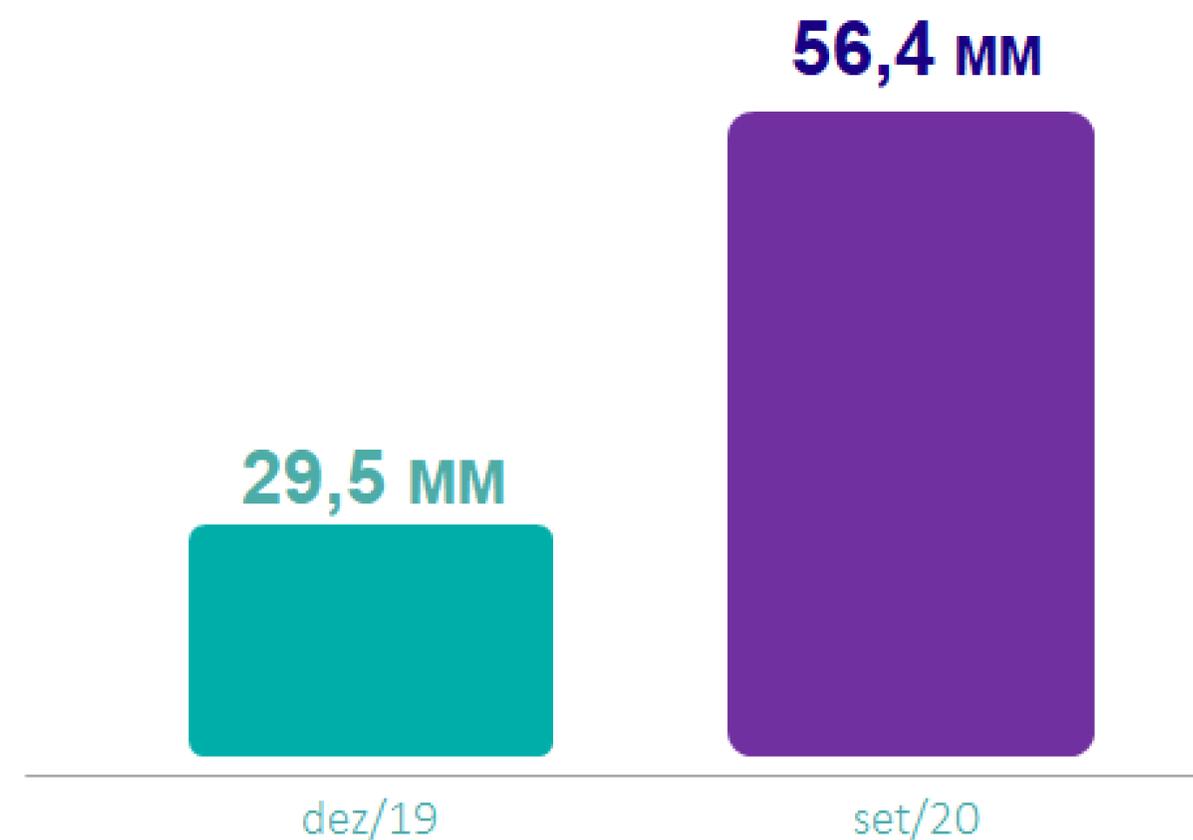
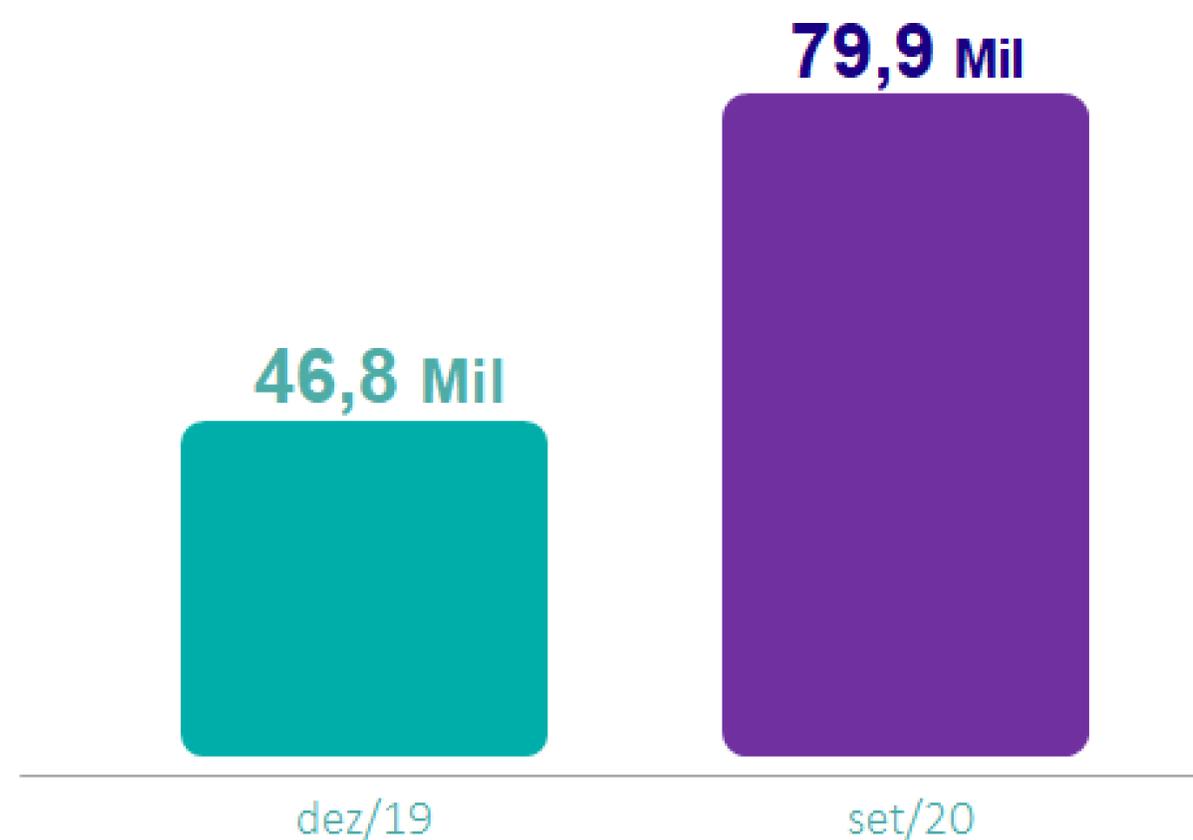
- Benefícios Únicos
- Digital-first
- Aprovação Automática
- Isenção da anuidade
- Emissão em até 9 min (App Ame)

Destiques Operacionais

Sellers e Sortimento

SELLERS
+33,1 Mil

SORTIMENTO
+26,9 MM



Mobile Highlights – 3T20

BASE INSTALADA¹

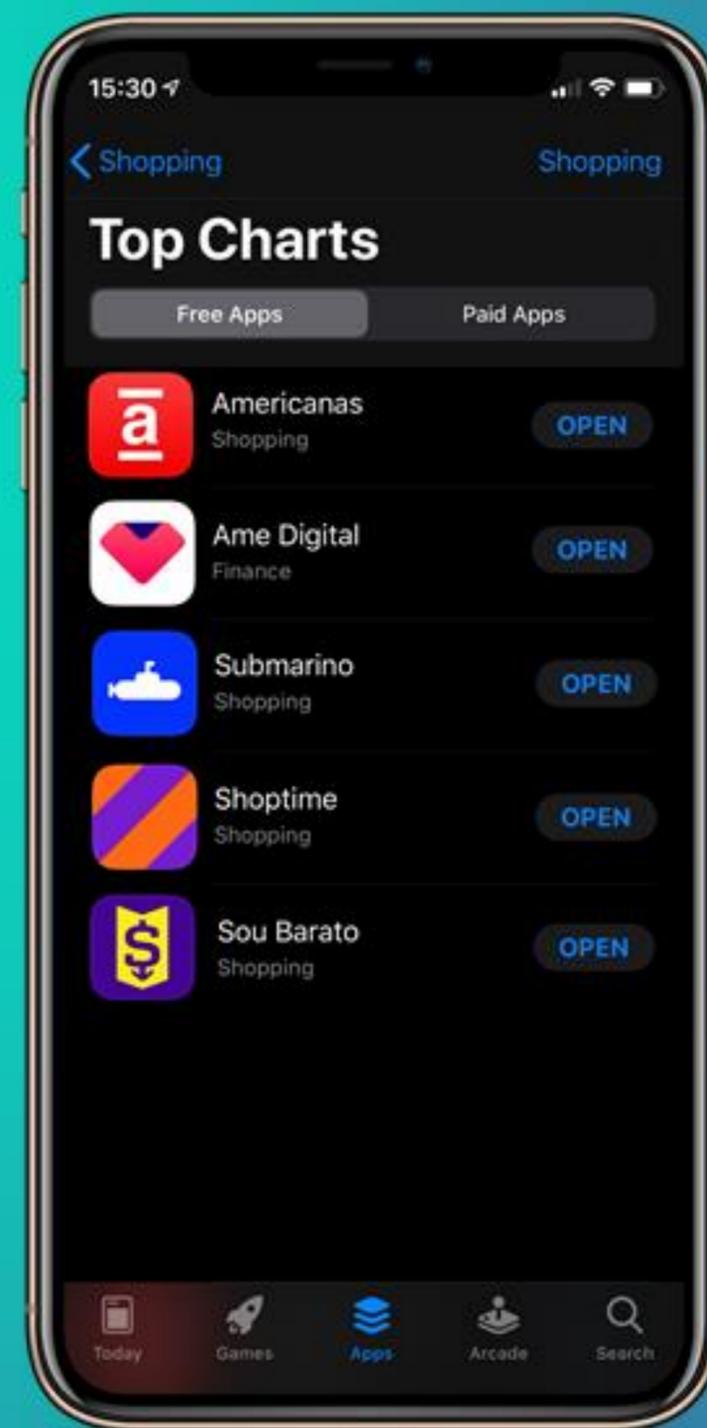
47,1 MM

MAU

36,0 MM

TRÁFEGO MOBILE²

82,5%



americanas · mais



frete grátis

em milhões de produtos com selo **mais** no site.



descontos especiais

produtos com preços exclusivos no site e nas Lojas Americanas.



super cashback

muuuitas ofertas com cashback exclusivo pra você.



Nescafé® grátis

todo dia um café grátis nas Lojas Americanas Local.



receba grátis

compre no **Americanas Mercado** e receba em 2h.



pegue ou receba hoje

entrega grátis nas compras a partir de R\$79,90.

i confira as regras.

uBook

milhares de livros, revistas, audiolivros e muito mais >

deezer

mais de 60 milhões de músicas, sem anúncios >

Spending

3x
maior

Frequência

3x
maior

Ship from Store

+4x
pedidos

Page Views

+5x
por usuário

Americanas Mercado

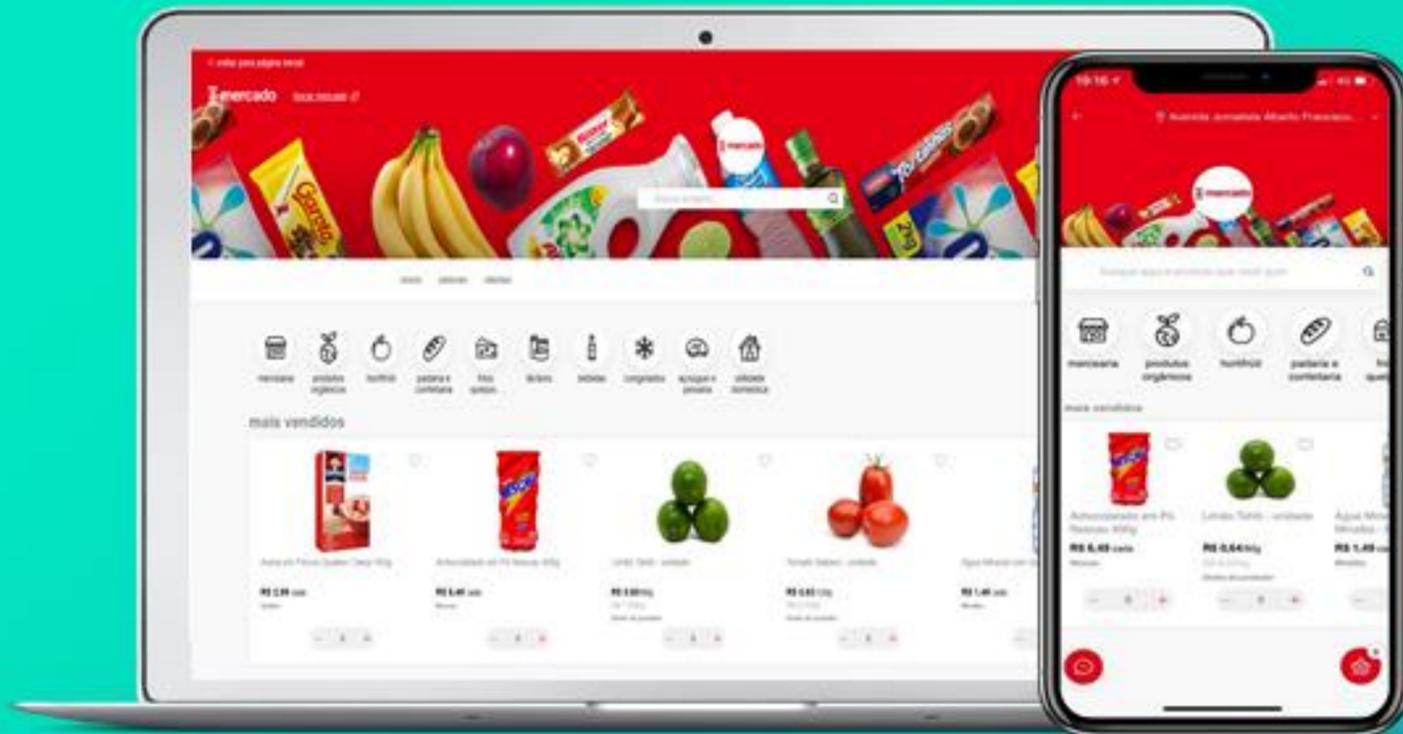
Crescimento de 8x no 3T20 (vs. 3T19)

ā·mercado

+

SUPERMERCADO
now

- Expansão: 43 cidades
- Estados: SP, RJ, ES, RS, BA e PE
- Delivery com **Bikes Elétricas**



LET'S

PLATAFORMA MULTIMODAL

3 novos FCs

Totalizando 20 FCs em 10 UFs.

33% das entregas
no mesmo dia (1P e 3P).



LET'S SORTATION CENTERS

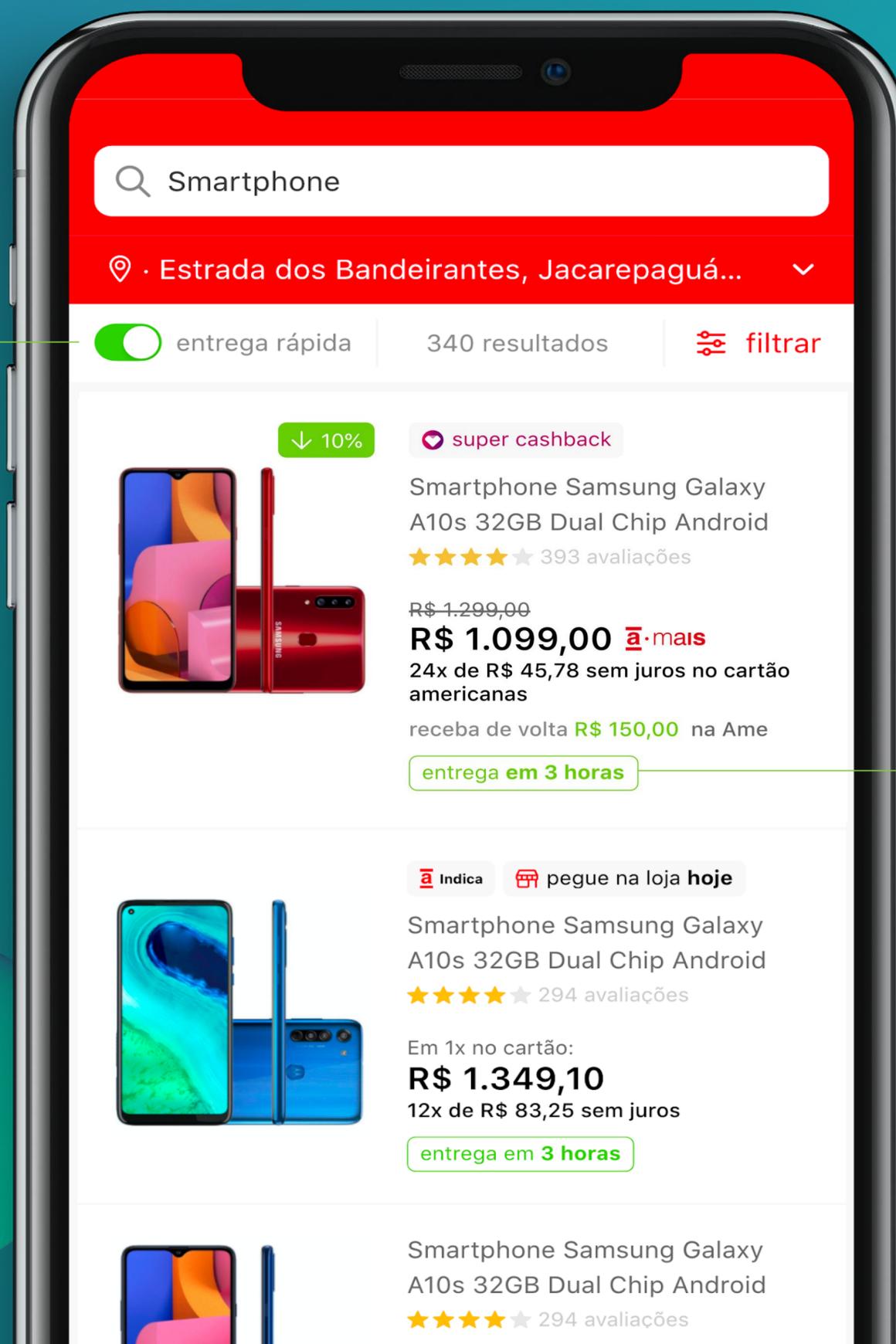
Automação dos
Fulfillment Centers

- Automação de 7 FCs
- B2W: 50% das Remessas



Outubro 2020
Lançamento do filtro

entrega rápida



Selos

entrega em 3 horas

entrega até as 12:00

entrega amanhã

Aceleração do O2O

GMV de R\$ 1,1 Bi no 3T20 (+96% vs. 3T19)



Infinite Shelf

100% de disponibilidade & venda assistida
(1.703 Lojas)



Network

Maior network de pick-up points
(10.171 Pick-up Points)



1h pick up

Americanas e Sellers
(3.200 Lojas)

pegue na loja hoje



2h delivery

Marketplace Local
(5.000 Americanas e Lojas de Sellers)

Tudo. A Toda Hora. Em Qualquer Lugar.

Preparativos

4T20

QUEM
VENDE
COM A GENTE SAI NA
FRENTE!

BLACK FRIDAY 2020

1P **E-COMMERCE**

- Estoques reforçados (+ R\$655 MM vs 3T19)
- Entrega mais rápida do Brasil
- Super Cashbacks com Ame
- Live Commerce
- Ofertas Imperdíveis
- Alavancagem do O2O

3P **MARKETPLACE**

- Sellers com sortimento adequado
- Negociação com Fornecedores
- Inteligência de Precificação
- Projeção de Demanda na B2W
- Campanhas B2WADS
- Black Friday com Ame

Q&A

