

## Índice

### Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

### DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto	7

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	8
Acumulado do Exercício Anterior - 01/01/2019 à 31/03/2019	9
Demonstração de Valor Adicionado - Método Indireto	10

### DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	11
Balanço Patrimonial Passivo	12
Demonstração do Resultado	13
Demonstração do Resultado Abrangente	14
Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto	15

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	16
DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	17
Demonstração de Valor Adicionado - Método Indireto	18

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho	19
Notas Explicativas	20

### Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	52
Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente	53
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	54
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	55

**Dados da Empresa / Composição do Capital**

<b>Número de Ações (Unidades)</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2020</b>
<b>Do Capital Integralizado</b>	
Ordinárias	40.394.932
Preferenciais	33.251.456
<b>Total</b>	<b>73.646.388</b>
<b>Em Tesouraria</b>	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

**Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro**

<b>Evento</b>	<b>Aprovação</b>	<b>Provento</b>	<b>Início Pagamento</b>	<b>Espécie de Ação</b>	<b>Classe de Ação</b>	<b>Provento por Ação (Reais / Ação)</b>
Reunião do Conselho de Administração	22/01/2020	Dividendo	16/03/2020	Preferencial	Preferencial Classe A	0,19975
Reunião do Conselho de Administração	22/01/2020	Dividendo	16/03/2020	Preferencial	Preferencial Classe B	0,47941
Reunião do Conselho de Administração	22/01/2020	Dividendo	16/03/2020	Preferencial	Preferencial Classe C	0,27966
Reunião do Conselho de Administração	22/01/2020	Dividendo	16/03/2020	Preferencial	Preferencial Classe D	0,19975
Reunião do Conselho de Administração	22/01/2020	Dividendo	16/03/2020	Preferencial	Preferencial Classe E	0,23971

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 01/01/2020 à 31/03/2020</b>	<b>Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/12/2019</b>
1	Ativo Total	1.214.562	1.197.345
1.01	Ativo Circulante	42.858	46.171
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	71	199
1.01.02	Aplicações Financeiras	39.865	42.392
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	39.865	42.392
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	2.922	3.580
1.01.08.03	Outros	2.922	3.580
1.02	Ativo Não Circulante	1.171.704	1.151.174
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	75	75
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	75	75
1.02.01.10.03	Depósitos judiciais	0	75
1.02.02	Investimentos	1.171.627	1.151.097
1.02.02.01	Participações Societárias	1.171.627	1.151.097
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	742.227	425.003
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	429.385	726.079
1.02.02.01.04	Outros Investimentos	15	15
1.02.03	Imobilizado	2	2
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	2	2

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 01/01/2020 à 31/03/2020</b>	<b>Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/12/2019</b>
2	Passivo Total	1.214.562	1.197.345
2.01	Passivo Circulante	3.382	5.847
2.01.03	Obrigações Fiscais	89	145
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	89	145
2.01.03.01.02	Outras obrigações	89	145
2.01.05	Outras Obrigações	2.041	4.841
2.01.05.02	Outros	2.041	4.841
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	1.535	4.473
2.01.05.02.04	Participação nos Lucros dos Administradores	506	368
2.01.06	Provisões	1.252	861
2.01.06.02	Outras Provisões	1.252	861
2.02	Passivo Não Circulante	199	199
2.02.04	Provisões	199	199
2.02.04.02	Outras Provisões	199	199
2.03	Patrimônio Líquido	1.210.981	1.191.299
2.03.01	Capital Social Realizado	427.154	427.154
2.03.02	Reservas de Capital	9.858	9.858
2.03.04	Reservas de Lucros	697.189	697.189
2.03.04.01	Reserva Legal	62.304	62.304
2.03.04.02	Reserva Estatutária	403.105	403.105
2.03.04.04	Reserva de Lucros a Realizar	231.780	231.780
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	13.403	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	63.377	57.098

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 01/01/2020 à 31/03/2020</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019</b>
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	162	173
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-8	-9
3.03	Resultado Bruto	154	164
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	12.822	12.486
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-1.454	-1.088
3.04.02.01	Despesa de Pessoal	-762	-730
3.04.02.02	Outras Despesas Administrativas	-692	-358
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	25	39
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	0	-10
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	14.251	13.545
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	12.976	12.650
3.06	Resultado Financeiro	427	683
3.06.01	Receitas Financeiras	427	683
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	13.403	13.333
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	13.403	13.333
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	13.403	13.333
3.99.01.01	ON	0,17413	0,17322
3.99.01.02	PN	0,19154	0,19054
3.99.01.03	PNA	0,19154	0,19054
3.99.01.04	PNB	0,19154	0,19054
3.99.01.05	PNC	0,19154	0,19054
3.99.01.06	PND	0,19154	0,19054
3.99.01.07	PNE	0,19154	0,19054
3.99.01.08	PNF	0,19154	0,19054
3.99.02.01	ON	0,17413	0,17413
3.99.02.02	PNA	0,19154	0,19054
3.99.02.03	PNB	0,19154	0,19054
3.99.02.04	PNC	0,19154	0,19054
3.99.02.05	PND	0,19154	0,19054
3.99.02.06	PNE	0,19154	0,19054
3.99.02.07	PNF	0,19154	0,19054

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 01/01/2020 à 31/03/2020</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019</b>
4.01	Lucro Líquido do Período	13.403	13.333
4.02	Outros Resultados Abrangentes	6.279	-446
4.02.01	Ativos Financeiros Disponíveis para Venda	-5.583	-608
4.02.02	Varição Cambial de Investidas Localizadas no Exterior	11.862	162
4.03	Resultado Abrangente do Período	19.682	12.887

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-234	21
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	-873	-251
6.01.01.01	Lucro Líquido do Período	13.403	13.333
6.01.01.03	Resultado Líquido de Investimento pelo Metodo de Equivalência Patrimonial	-14.251	-13.545
6.01.01.04	Atualização de Depósito Judicial e de Impostos a Compensar	-25	-39
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	639	272
6.01.02.01	Outros Ativos	166	191
6.01.02.03	Obrigações Fiscais	-56	-100
6.01.02.04	Outros Passivos	529	181
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	517	314
6.02.10	Dividendos e juros sobre o capital próprio e recebidos	517	314
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-2.938	-2.859
6.03.03	Dividendos e Juros de Capital Próprio Pagos	-2.938	-2.859
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-2.655	-2.524
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	42.591	45.748
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	39.936	43.224

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	427.154	9.858	697.189	0	57.098	1.191.299
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	427.154	9.858	697.189	0	57.098	1.191.299
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	13.403	6.279	19.682
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	13.403	0	13.403
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	6.279	6.279
5.05.02.01	Ajustes de Instrumentos Financeiros	0	0	0	0	-5.583	-5.583
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	11.862	11.862
5.07	Saldos Finais	427.154	9.858	697.189	13.403	63.377	1.210.981

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / Acumulado do Exercício Anterior - 01/01/2019 à 31/03/2019****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	406.938	9.488	671.943	0	56.999	1.145.368
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	406.938	9.488	671.943	0	56.999	1.145.368
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	13.333	-446	12.887
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	13.333	0	13.333
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-446	-446
5.05.02.01	Ajustes de Instrumentos Financeiros	0	0	0	0	-608	-608
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	162	162
5.07	Saldos Finais	406.938	9.488	671.943	13.333	56.553	1.158.255

**DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019</b>
7.01	Receitas	187	212
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	162	173
7.01.02	Outras Receitas	25	39
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-654	-308
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-654	-308
7.03	Valor Adicionado Bruto	-467	-96
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	-467	-96
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	14.678	14.218
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	14.251	13.545
7.06.02	Receitas Financeiras	427	683
7.06.03	Outros	0	-10
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	14.211	14.122
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	14.211	14.122
7.08.01	Pessoal	666	730
7.08.01.01	Remuneração Direta	622	603
7.08.01.02	Benefícios	24	107
7.08.01.03	F.G.T.S.	20	20
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	141	58
7.08.02.01	Federais	133	49
7.08.02.03	Municipais	8	9
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1	1
7.08.03.02	Aluguéis	1	1
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	13.403	13.333
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	13.403	13.333

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 01/01/2020 à 31/03/2020</b>	<b>Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/12/2019</b>
1	Ativo Total	3.111.672	3.321.806
1.01	Ativo Circulante	954.709	2.038.877
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	10.540	5.869
1.01.02	Aplicações Financeiras	561.129	1.659.125
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	556.734	1.638.575
1.01.02.01.02	Títulos Designados a Valor Justo	556.734	1.638.575
1.01.02.02	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através de Outros Resultados Abrangentes	4.395	20.550
1.01.03	Contas a Receber	340.070	327.636
1.01.03.01	Clientes	340.070	327.636
1.01.03.01.01	Operações de Créditos e Adiantamento a Instituições Financeiras	98.704	90.322
1.01.03.01.02	Operações de Crédito e Adiantamento a Clientes	27.477	37.396
1.01.03.01.03	Créditos de Operações de Seguros e Resseguros	129.947	135.974
1.01.03.01.04	Despesas de Comercialização de Seguros Diferidas	68.656	49.238
1.01.03.01.05	Despesas de Resseguros e Retrocessões Diferidas	15.286	14.706
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	42.970	46.247
1.01.08.03	Outros	42.970	46.247
1.01.08.03.01	Ativos Tributários Diferidos	0	3.231
1.01.08.03.02	Outros Ativos	42.970	43.016
1.02	Ativo Não Circulante	2.156.963	1.282.929
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	1.115.945	252.516
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	880.649	5.509
1.02.01.01.01	Títulos Designados a Valor Justo	880.649	5.509
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	108.686	84.881
1.02.01.04	Contas a Receber	43.108	90.887
1.02.01.04.03	Operações de Crédito e Adiantamento a Clientes	39.357	66.627
1.02.01.04.04	Despesas de Comercialização de Seguros Diferidas	0	20.088
1.02.01.04.05	Despesas de Resseguros e Retrocessões Diferidas	3.751	4.172
1.02.01.07	Tributos Diferidos	19.947	8.887
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	19.947	8.887
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	63.555	62.352
1.02.01.10.03	Outros Ativos	63.555	62.352
1.02.02	Investimentos	1.037.114	1.025.858
1.02.02.01	Participações Societárias	1.037.114	1.025.858
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	1.037.015	1.025.759
1.02.02.01.05	Outros Investimentos	99	99
1.02.03	Imobilizado	2.024	2.328
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	2.024	2.328
1.02.04	Intangível	1.880	2.227
1.02.04.01	Intangíveis	1.880	2.227
1.02.04.01.02	Intangíveis	1.880	2.227

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 01/01/2020 à 31/03/2020</b>	<b>Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/12/2019</b>
2	Passivo Total	3.111.672	3.321.806
2.01	Passivo Circulante	1.239.652	810.406
2.01.03	Obrigações Fiscais	16.106	22.843
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	16.106	22.843
2.01.03.01.02	Obrigações Fiscais	16.106	22.843
2.01.05	Outras Obrigações	1.223.507	787.514
2.01.05.02	Outros	1.223.507	787.514
2.01.05.02.04	Passivos com Instituições Financeiras	24.701	30.704
2.01.05.02.05	Passivos com Clientes	41.545	47.125
2.01.05.02.06	Débitos e Operações com Seguros e Resseguros	32.960	32.881
2.01.05.02.07	Provisões Técnicas de Seguros e Resseguros	1.070.535	614.278
2.01.05.02.08	Outros Passivos	53.766	62.526
2.01.06	Provisões	39	49
2.01.06.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	39	49
2.01.06.01.01	Provisões Fiscais	39	49
2.02	Passivo Não Circulante	75.997	751.307
2.02.02	Outras Obrigações	28.689	703.813
2.02.02.02	Outros	28.689	703.813
2.02.02.02.03	Passivos com Instituições Financeiras	13.039	17.399
2.02.02.02.04	Provisões Técnicas de Seguros e Resseguros	15.108	683.013
2.02.02.02.05	Obrigações Fiscais	130	2.664
2.02.02.02.06	Outros Passivos	412	737
2.02.04	Provisões	47.308	47.494
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	47.308	47.494
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	47.308	47.494
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	1.796.023	1.760.093
2.03.01	Capital Social Realizado	427.154	427.154
2.03.02	Reservas de Capital	9.858	9.858
2.03.04	Reservas de Lucros	697.189	697.189
2.03.04.01	Reserva Legal	62.304	62.304
2.03.04.02	Reserva Estatutária	403.105	403.105
2.03.04.04	Reserva de Lucros a Realizar	231.780	231.780
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	13.403	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	63.377	57.098
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	585.042	568.794

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 01/01/2020 à 31/03/2020</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019</b>
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	7.068	6.561
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-25.755	-21.543
3.03	Resultado Bruto	-18.687	-14.982
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	10.527	20.598
3.04.01	Despesas com Vendas	-63.694	-53.454
3.04.01.01	Despesas com Sinistros Retidos	-63.694	-53.454
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-35.989	-32.222
3.04.02.01	Despesa de Pessoal	-20.393	-18.788
3.04.02.02	Gastos Gerais Administrativos	-15.596	-13.434
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	104.929	100.363
3.04.04.01	Premios de Seguros e Resseguros Ganhos	103.877	99.520
3.04.04.02	Resultado com Operações de Resseguro	-1.258	-1.764
3.04.04.03	Outras Receitas Operacionais	2.325	2.346
3.04.04.04	Resultado com Impairment de Ativos Financeiros	-15	261
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-5.975	-6.769
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	11.256	12.680
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	-8.160	5.616
3.06	Resultado Financeiro	29.041	19.273
3.06.01	Receitas Financeiras	88.298	41.872
3.06.01.01	Receitas de Juros	88.298	41.872
3.06.02	Despesas Financeiras	-59.257	-22.599
3.06.02.01	Despesas de Juros	-59.257	-22.599
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	20.881	24.889
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	1.392	-4.875
3.08.01	Corrente	1.392	-4.875
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	22.273	20.014
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	22.273	20.014
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	13.403	13.333
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	8.870	6.681
3.99.01.01	ON	0,17413	0,17322
3.99.01.02	PNA	0,19154	0,19054
3.99.01.03	PNB	0,19154	0,19054
3.99.01.04	PNC	0,19154	0,19054
3.99.01.05	PND	0,19154	0,19054
3.99.01.06	PNE	0,19154	0,19054
3.99.01.07	PNF	0,19154	0,19054
3.99.02.01	ON	0,17413	0,17322
3.99.02.02	PNA	0,19154	0,19054
3.99.02.03	PNB	0,19154	0
3.99.02.04	PNC	0,19154	0
3.99.02.05	PND	0,19154	0,19054
3.99.02.06	PNE	0,19154	0,19054
3.99.02.07	PNF	0,19154	0,19054

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 01/01/2020 à 31/03/2020</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019</b>
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	22.273	20.014
4.02	Outros Resultados Abrangentes	0	-1.124
4.02.01	Ativos Financeiros Disponível para Venda	0	-1.124
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	22.273	18.890
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	13.403	12.887
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	8.870	6.003

**DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-213.557	21.578
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	10.680	5.665
6.01.01.01	Lucro Líquido do Período	22.273	20.014
6.01.01.02	Depreciações e Amortizações	360	334
6.01.01.03	Resultado de Avaliação de Investimento pelo Método de Equivalência Patrimonial	-11.256	-12.680
6.01.01.04	Ajustes de Provisão de Passivos Contingentes	-422	-1.163
6.01.01.05	Provisão para Perdas por Ajuste a Valor Recuperável	273	-270
6.01.01.06	Atualização de Depósito Judicial e de Impostos a Compensar	-548	-570
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-224.237	15.913
6.01.02.01	Créditos de Operações com Seguros e Resseguros	6.008	6.668
6.01.02.02	Despesas de Comercialização de Seguros, Resseguros e Retrocessões Diferidas	511	-1.152
6.01.02.03	Operações de Crédito e Adiantamento a Instituições Financeiras e Clientes	28.553	33.462
6.01.02.04	Ativos Tributados Diferidos	-7.828	4.806
6.01.02.05	Outros Ativos	-8.777	-2.832
6.01.02.06	Passivos com Instituições Financeira	-10.363	-15.814
6.01.02.07	Passivos com Clientes	-5.580	-18.420
6.01.02.09	Debitos de Operações com Seguros e Resseguros	79	-1.881
6.01.02.10	Provisões Técnicas de Seguros e Resseguros	-211.648	13.504
6.01.02.11	Provisões e Contingências	226	1.013
6.01.02.12	Obrigações Fiscais	-9.271	-7.146
6.01.02.13	Outros Passivos	-6.147	3.705
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	209.158	1.943
6.02.05	Aquisição / Alienação no Intangível	291	-348
6.02.06	Títulos para Investimento	200.700	-3.980
6.02.10	Dividendos e juros sobre o capital próprio e recebidos	8.167	6.271
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	10.719	-2.161
6.03.02	Participação dos Acionistas Não Controladores	13.657	698
6.03.04	Dividendos e Juros de Capital Pagos	-2.938	-2.859
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	6.320	21.360
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	230.326	190.679
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	236.646	212.039

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	427.154	9.858	697.189	0	57.098	1.191.299	568.794	1.760.093
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	427.154	9.858	697.189	0	57.098	1.191.299	568.794	1.760.093
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	13.403	6.279	19.682	16.248	35.930
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	13.403	0	13.403	8.870	22.273
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	6.279	6.279	7.378	13.657
5.05.02.01	Ajustes de Instrumentos Financeiros	0	0	0	0	0	-5.583	0	-5.583
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	0	11.862	7.378	19.240
5.07	Saldos Finais	427.154	9.858	697.189	13.403	63.377	1.210.981	585.042	1.796.023

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	406.938	9.488	671.943	0	56.999	1.145.368	541.949	1.687.317
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	406.938	9.488	671.943	0	56.999	1.145.368	541.949	1.687.317
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	13.333	-446	12.887	6.702	19.589
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	13.333	0	13.333	6.681	20.014
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-446	-446	21	-425
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-446	-446	21	-425
5.07	Saldos Finais	406.938	9.488	671.943	13.333	56.553	1.158.255	548.651	1.706.906

**DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019</b>
7.01	Receitas	99.093	110.364
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	7.068	6.561
7.01.02	Outras Receitas	92.025	103.803
7.01.02.01	Receitas com Operações de Seguros e Previdência	89.715	101.196
7.01.02.02	Resultado com Impairment de Ativos Financeiros	-15	261
7.01.02.03	Outras Receitas Operacionais	2.325	2.346
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-36.147	-29.305
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-2.202	-3.082
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-33.009	-26.084
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	-936	-139
7.03	Valor Adicionado Bruto	62.946	81.059
7.04	Retenções	-360	-334
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-360	-334
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	62.586	80.725
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	-16.468	-31.710
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	11.256	12.680
7.06.02	Receitas Financeiras	88.298	41.872
7.06.03	Outros	-116.022	-86.262
7.06.03.01	Despesas de Juros	-59.257	-22.599
7.06.03.02	Varição nas Provisões Técnicas de Seguros	14.162	-1.676
7.06.03.03	Benefícios e Sinistros com Seguros	-63.694	-53.454
7.06.03.04	Outros Despesas Operacionais	-5.975	-6.769
7.06.03.05	Resultado com Operações de Resseguro	-1.258	-1.764
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	46.118	49.015
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	46.118	49.015
7.08.01	Pessoal	20.106	18.788
7.08.01.01	Remuneração Direta	14.094	12.943
7.08.01.02	Benefícios	2.908	2.687
7.08.01.03	F.G.T.S.	3.104	3.158
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	2.762	9.087
7.08.02.01	Federais	2.399	8.594
7.08.02.02	Estaduais	7	152
7.08.02.03	Municipais	356	341
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	977	1.126
7.08.03.02	Aluguéis	977	1.126
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	22.273	20.014
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	13.403	13.333
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	8.870	6.681

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### **Senhores Acionistas,**

Temos o prazer de submeter à apreciação de V.Sas. as Informações Trimestrais individuais e consolidadas do Consórcio Alfa de Administração S.A. (“Sociedade”), que incluem suas controladas diretas e indiretas, relativas ao 1º trimestre findo em 31 de março de 2020, acompanhadas do relatório de revisão do auditor independente sobre essas Informações Trimestrais e do respectivo parecer do Conselho Fiscal. Os documentos apresentados contêm os dados necessários à análise da performance da Sociedade no período. Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que venham a ser julgados necessários.

### **Desempenho das Atividades**

Tratando-se de sociedade holding, o desempenho da Sociedade reflete, basicamente, o comportamento de suas controladas e coligadas. Estas, atuando em diversos segmentos da economia nacional, tais como: financeiro, processamento de dados, informática, seguros, serviços e outros, apresentaram resultados que proporcionaram à Sociedade uma variação positiva na avaliação de seus investimentos no valor de R\$14.251 mil (1º trimestre de 2019 R\$13.545 mil).

### **Preparação das Demonstrações Financeiras**

As Informações Trimestrais individuais e consolidadas de 31 de março de 2020 foram preparadas e estão sendo apresentadas em conformidade com CPC 21 e com as normas internacionais de contabilidade emitidas pelo Conselho de Normas Internacionais (IASB), sendo também observadas as disposições da Lei das Sociedades por Ações e as normas e procedimentos contábeis emitidos pela Comissão de Valores Mobiliários e pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis até 31 de março de 2020. As informações relativas ao ano de 2020 estão sendo informadas comparativamente com 2019, conforme estas práticas.

### **Resultado do Período**

A Sociedade apresentou no 1º trimestre de 2020 um lucro líquido de R\$13.403 mil (1º trimestre de 2019 R\$ 13.333 mil), correspondendo a uma rentabilidade de 1,13% (1º trimestre de 2019 1,16%) sobre o Patrimônio Líquido inicial no valor R\$ 1.191.299 mil (2019 R\$ 1.145.368 mil).

### **Patrimônio Líquido**

O Patrimônio Líquido atingiu o valor de R\$ 1.210.981 mil em 31 de março de 2020 (1º trimestre de 2019 R\$ 1.158.255 mil), com crescimento de 1,65% no trimestre (1º trimestre de 2019 1,13%).

### **Capital Social**

Em 24 de abril de 2020, foi realizada Assembleia Geral Extraordinária, na qual foi aprovado o aumento do capital social, passando de R\$427.154 mil para R\$446.282 mil, mediante aproveitamento de parte das reservas de lucros, sem emissões de novas ações.

### **Declaração dos Diretores**

Conforme Instrução CVM nº 552/2014, a Diretoria declara que, em reunião realizada em 11 de maio de 2020, revisou, discutiu e concordou com as opiniões expressas no relatório dos Auditores Independentes e com as Informações Trimestrais relativas ao trimestre findo em 31 de março de 2020.

### **Divulgação sobre Serviços da Auditoria Independente**

Em atendimento à Instrução CVM nº 381/2003, informamos que nem a empresa contratada para auditoria das Demonstrações Financeiras da Sociedade, nem pessoas a ela ligadas, presta quaisquer outros serviços à Sociedade que não os de auditoria independente. A política adotada atende aos princípios que preservam a independência do auditor, de acordo com critérios internacionalmente aceitos, quais sejam, o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho nem exercer funções gerenciais no seu cliente, ou promover o interesse deste.

São Paulo, 11 de maio de 2020.

### **DIRETORIA**

Rubens Bution  
(Diretor Presidente)

Christophe Yvan François Cadier  
(Diretor)

Marco Aurélio Neto Arnes  
(Diretor)

Este Relatório da Administração, elaborado pela Diretoria, foi examinado e aprovado em reunião do Conselho Fiscal de 11 de maio de 2020.

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS PARA O TRIMESTRE FINDO EM  
31 DE MARÇO DE 2020  
(INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS)  
(EM MILHARES DE REAIS - EXCETO QUANDO INDICADO DE OUTRA FORMA)**

**NOTA 1 – ATIVIDADE E ESTRUTURA DO GRUPO**

O Consórcio Alfa de Administração S.A. (“Sociedade”), que é uma sociedade anônima de capital aberto, originou-se com o nome de Cia. Mineira de Engenharia, constituída em 08.08.1952, com sede em Belo Horizonte - MG e que se dedicava a atividades de serviços de engenharia e construção civil.

Em 28.12.1959, em Assembleia Geral Extraordinária da Cia. Mineira de Engenharia, deliberou-se o aumento de capital, a nova denominação social e a adoção de novo objeto social.

Passou, então, a Sociedade a denominar-se Consórcio Brasileiro de Administração e Engenharia S.A. tendo por objeto social, entre outros, a participação societária em outras sociedades.

Em 11.08.1969, a sede social foi transferida para São Paulo e, em Assembleia Geral Extraordinária de 12.04.1977, procedeu-se à alteração de sua denominação social para Consórcio Real Brasileiro de Administração S.A.. A Assembleia Geral Extraordinária de 08.04.1999 alterou a denominação social da Sociedade para Consórcio Alfa de Administração S.A.. A sede social está localizada na cidade de São Paulo, na Alameda Santos, nº 466. A Sociedade é registrada na Bolsa de Valores de São Paulo – B3 - Brasil, Bolsa e Balcão com o código de negociação BRGE.

Sua atividade principal atual consiste em manter participações societárias em outras empresas, na qualidade de *holding*, com participações direcionadas, principalmente aos segmentos financeiros (Banco Alfa de Investimento S.A., Financeira Alfa S.A. – C.F.I., Banco Alfa S.A., Alfa Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários S.A. e Alfa Arrendamento Mercantil S.A.), ramo de seguros através da controlada direta Corumbal Participações e Administração Ltda. (Alfa Seguradora S.A. e Alfa Previdência e Vida S.A.), tecnologia e serviços (Metro Tecnologia e Serviços Ltda.).

A Sociedade não possui filiais e seu controle é integralmente nacional.

**NOTA 2 – APRESENTAÇÃO DAS INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS**

As Informações Trimestrais Individuais e Consolidadas foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem aquelas previstas na legislação societária brasileira e nos Pronunciamentos, Orientações e Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM.

As práticas contábeis utilizadas na preparação das Informações Trimestrais referentes a 31 de março de 2020 são consistentes com as utilizadas na preparação das: (i) Informações Trimestrais referentes a 31 de março de 2019; e (ii) das Demonstrações Financeiras referentes a 31 de dezembro de 2019, divulgadas em conjunto para efeito de comparação.

As notas explicativas às Informações Trimestrais contêm descrições, narrativas e detalhes da composição das informações apresentadas nos balanços patrimoniais, nas demonstrações do resultado, dos resultados abrangentes, na demonstração das mutações do patrimônio líquido e nas demonstrações dos fluxos de caixa.

Estas Informações Trimestrais Individuais e Consolidadas foram concluídas em 11 de maio de 2020 e aprovadas pelo Conselho Fiscal da Sociedade na mesma data.

**a) Moeda funcional e de apresentação**

As Informações Trimestrais individuais e consolidadas estão sendo apresentadas em Reais (R\$), que é a moeda funcional da Sociedade e de suas controladas e coligadas. Exceto quando indicado, as informações contábeis expressas em Reais foram arredondadas para o milhar mais próximo.

**b) Base para avaliação**

As Informações Trimestrais individuais e consolidadas foram elaboradas tomando por base o custo amortizado, com exceção dos ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado, investimentos disponíveis para venda e instrumentos financeiros derivativos, os quais são mensurados ao valor justo. Esses Ativos financeiros estão substancialmente registrados nas investidas da Sociedade. O valor contábil de operações de arrendamento mercantil e das operações de crédito da coligada Financeira Alfa S.A. – C.F.I. designados como objeto de *hedge* em transações qualificáveis para *hedge* contábil, é ajustado ao valor justo no que diz respeito ao montante do risco *hedgeado*.

### c) Uso de estimativas e julgamentos

No processo de elaboração das Informações Trimestrais individuais e consolidadas da Sociedade e de suas controladas e coligadas, a Administração exerceu julgamento e utilizou estimativas para mensurar certos valores reconhecidos nas Informações Trimestrais. As principais aplicações do exercício de julgamento e utilização de estimativas ocorrem na Sociedade e suas investidas com:

- Redução ao valor de recuperação de operações de empréstimos e adiantamentos a clientes, a instituições financeiras e títulos de investimento;
- Categorização e avaliação de instrumentos financeiros;
- Provisão para riscos; e
- Ativos tributários diferidos.

### d) Consolidação

As Informações Trimestrais consolidadas da Sociedade e de suas controladas diretas e indiretas para o trimestre e exercício findos em 31.03.2020 e 31.12.2019, foram elaboradas somando-se os saldos totais nas Informações Trimestrais e Demonstrações Financeiras individuais das empresas subsidiárias abaixo listadas e eliminando-se as participações de uma empresa em outra, os saldos de contas, as receitas e as despesas correspondentes às operações realizadas entre as empresas integrantes e destacando em conta específica a participação dos não controladores.

Para as controladas indiretas do ramo financeiro, seguro e previdência, para efeito de consolidação na controlada Corumbal Participações e Administração Ltda., foram utilizadas as Informações Trimestrais elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (“CPC”).

As Informações Trimestrais consolidadas da Sociedade e de suas controladas diretas e indiretas consolidam, juntamente com as Informações Trimestrais individuais da Sociedade, as seguintes empresas, todas sediadas no Brasil:

<b>Empresas Controladas – Diretas e Indiretas</b>	<b>Sede</b>	<b>Ramo</b>	<b>Percentual de Participação</b>	
			<b>31.03.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Metro Tecnologia e Serviços Ltda.	São Paulo	Serviços	50,643	50,643
Corumbal Participações e Administração Ltda.	São Paulo	Serviços	57,175	57,175
Alfa Seguradora S.A.	São Paulo	Seguros	57,170	57,170
Alfa Previdência e Vida S.A.	São Paulo	Previdência	57,140	57,140
Banco Alfa S.A.	São Paulo	Financeiro	57,172	57,172

### e) Normas, alterações e interpretações de normas que ainda não estão em vigor

- IFRS 17 – Contratos de Seguros: O pronunciamento substitui a IFRS 4 – Contratos de Seguros. Apresenta três abordagens para avaliação dos contratos de seguros:
  - i) Modelo Padrão: aplicável a todos os contratos, principalmente aos contratos de longo prazo;
  - ii) *Premium Allocation Approach* (PAA): aplicável aos contratos com duração de até 12 meses e com fluxos de caixa pouco complexos. É mais simplificada que o modelo padrão, porém pode ser utilizada somente quando produz resultados semelhantes ao que seriam obtidos se fosse utilizado o modelo padrão;
  - iii) *Variable Fee Approach*: abordagem específica aos contratos com participação no resultado dos investimentos.

Os contratos de seguro devem ser reconhecidos por meio da análise de quatro componentes:

- i) Fluxos de Caixa Futuros Esperados: estimativa de todos os componentes do fluxo de caixa do contrato, considerando entradas e saídas de recursos;
- ii) Ajuste ao Risco: estimativa da compensação requerida pelos desvios que podem ocorrer entre os fluxos de caixa;
- iii) Margem Contratual: diferença entre quaisquer valores recebidos antes do início de cobertura do contrato e o valor presente dos fluxos de caixa estimados no início do contrato;
- iv) Desconto: fluxos de caixa projetados devem ser descontados a valor presente, de modo a refletir o valor do dinheiro no tempo, por taxas que reflitam as características dos respectivos fluxos.

Esta norma é efetiva para exercícios iniciados em 1º de janeiro de 2021. Os possíveis impactos decorrentes da adoção desta norma estão sendo avaliados e serão concluídos até a data de entrada em vigor da norma.

Não há outras normas que ainda não entraram em vigor que poderiam causar impacto significativo sobre a Sociedade.

### NOTA 3 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As práticas contábeis discriminadas abaixo foram aplicadas nos períodos apresentados nas Informações Trimestrais de forma consistente pela Sociedade e suas controladas e coligadas:

#### a) Caixa e equivalentes de caixa (individual e consolidado)

O saldo em caixa e equivalentes de caixa compreende disponibilidades em caixa, depósitos bancários à vista e saldo de reservas livres em espécie no Banco Central. Caixa e equivalentes de caixa são classificados em conformidade com seu prazo de realização, sendo demonstrados ao custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas de encerramento dos períodos.

#### b) Instrumentos financeiros ativos e passivos (individual e consolidado)

##### i. Reconhecimento e mensuração inicial

Todos os instrumentos financeiros operados por controladas e coligadas da Sociedade são reconhecidos inicialmente ao seu valor justo. No curso normal dos negócios, o valor justo de um instrumento financeiro no seu reconhecimento inicial é o preço da transação, acrescido (para instrumentos não avaliados subsequentemente a valor justo contra resultado) dos custos de transação que são incrementais, diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão.

##### ii. Classificação e mensuração de ativos e passivos financeiros e hierarquia do valor justo

Os instrumentos financeiros detidos pelo Conglomerado estão classificados em uma das categorias apresentadas de acordo com o CPC 48/IFRS 9 a seguir:

- a) Ativos financeiros mensurados ao custo amortizado: i) aqueles cujo o objetivo do modelo de negócio seja manter ativos para receber fluxos de caixas contratuais; e ii) os termos contratuais do ativo financeiro geram, em datas específicas, fluxo de caixa que se referem exclusivamente a pagamento do principal e dos juros sobre o valor do principal em aberto. Estes ativos são mensurados de forma subsequente ao custo amortizado utilizando o método dos juros efetivo. O custo amortizado é reduzido por perdas por *impairment*. A receita de juros, ganhos e perdas cambiais e *impairment* são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento é reconhecido no resultado.
- b) Ativos financeiros (instrumentos de dívida) classificados ao valor justo por meio do resultado abrangente: i) aqueles ativos cujo o objetivo do modelo de negócios seja alcançado pelo recebimento dos fluxos de caixa contratuais e pela venda de ativos financeiros; e ii) os termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que se referem exclusivamente a pagamento do principal e dos juros sobre o valor do principal em aberto. Esses ativos são mensurados de forma subsequente ao valor justo. Os rendimentos de juros calculados utilizando o método dos juros efetivo, ganhos e perdas cambiais e *impairment* são reconhecidos no resultado. Outros resultados líquidos são reconhecidos em outros resultados abrangentes (ORA). No desreconhecimento, o resultado acumulado em ORA é reclassificado para o resultado.
- c) Ativos financeiros classificados ao valor justo por meio do resultado: todos os demais ativos que não se enquadrem nos itens “a” e “b” acima. Esses ativos são subsequentemente mensurados ao valor justo. O resultado líquido, incluindo juros ou receita de dividendos, é reconhecido no resultado.
- d) Passivos Financeiros: são classificados como mensurados ao custo amortizado; excetos os passivos derivativos.

O CPC 46 define que a determinação do valor justo de um Ativo ou Passivo financeiro pode prever o uso de três abordagens quanto ao tipo de informação utilizada para avaliação, as quais são chamadas níveis de hierarquia de valor justo, a saber:

- i. Nível I: preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos e idênticos;
- ii. Nível II: inputs, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços);
- iii. Nível III: inputs, para o ativo ou passivo, que não são baseados em dados observáveis de mercado (inputs não observáveis).

As práticas contábeis adotadas para cada uma das categorias de instrumentos financeiros são apresentadas em tópicos específicos deste capítulo.

##### iii. Baixa

Ativos financeiros são baixados quando **a)** os direitos contratuais sobre seus fluxos de caixa expiram; ou **b)** quando os direitos de receber os fluxos de caixa contratuais em uma transação na qual essencialmente todos os riscos e benefícios da propriedade são transferidos; ou **c)** quando não transfere nem retém substancialmente todos os riscos e benefícios da propriedade do ativo financeiro e não o controla.

Os passivos financeiros (ou uma parte de um passivo financeiro) são baixados quando suas obrigações contratuais são extintas, canceladas ou se expiram, conforme requer o CPC 48/IFRS 9, parágrafo 3.3.1.

As coligadas da Sociedade realizam operações de cessão de crédito com coobrigação nas quais ativos financeiros reconhecidos são transferidos, porém, em razão da coobrigação assumida, os riscos dos ativos cedidos são retidos. Nestas circunstâncias, conforme requer o CPC 48/IFRS 9, parágrafo 3.2.3, os ativos cedidos não são baixados do balanço patrimonial e uma obrigação é reconhecida pelo montante captado na transação. O resultado da operação é reconhecido tomando por base a taxa efetiva da operação ao longo do seu prazo remanescente.

As controladas e coligadas da Sociedade realizam a baixa de operação de crédito e adiantamentos e títulos de investimento quando estes não são considerados incobráveis.

#### **iv. Compensação de ativos e passivos financeiros**

Os ativos e os passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço quando, e somente quando, as controladas e coligadas da Sociedade possuem o direito legal de compensar os valores, e a intenção de liquidá-los pelo valor líquido ou de realizar os ativos e liquidar os passivos simultaneamente.

As receitas e as despesas são apresentadas em bases líquidas somente quando permitido pelas normas contábeis.

#### **c) Instrumentos Financeiros Derivativos (consolidado)**

A Sociedade decidiu manter sua contabilidade de Hedge Accounting alinhadas com as diretrizes de gestão de riscos estabelecidas em suas políticas contábeis de acordo com o CPC 38 – Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração, tal como facultado pelo CPC 48/IFRS 9 – Instrumentos Financeiros e descrito abaixo.

Os instrumentos financeiros derivativos são classificados contabilmente, segundo a intenção da Administração, na data de sua aquisição, conforme determina o CPC 38 (IAS 39) - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração. Aqueles instrumentos financeiros derivativos realizados sem o objetivo de proteção (hedge), realizados por solicitação de clientes, por conta própria, ou que não satisfaçam os requisitos necessários à contabilidade de proteção (hedge), e aqueles instrumentos utilizados na Administração da exposição global de riscos são reconhecidos contabilmente pelo valor de mercado, com os ganhos e perdas decorrentes sendo reconhecidos diretamente na demonstração de resultado. Os instrumentos financeiros derivativos realizados com a intenção de proteção a riscos e que atendam os critérios determinados pelo mencionado CPC 38 – Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração, são designados contabilmente, desde a data de sua aquisição, como “para proteção (hedge)”, podendo, estes, serem classificados como “Hedge de Risco de Mercado” ou “Hedge de Fluxo de Caixa”. No “Hedge de Risco de Mercado”, o instrumento financeiro derivativo e o ativo financeiro objeto de hedge são reconhecidos na contabilidade pelo valor de mercado, com os ganhos e perdas respectivos sendo reconhecidos na demonstração de resultado. No “Hedge de Fluxo de Caixa”, o instrumento financeiro derivativo e o ativo financeiro objeto de hedge são reconhecidos na contabilidade pelo valor de mercado, entretanto, com os ganhos e perdas, deduzidos dos impactos tributários, sendo reconhecidos inicialmente no patrimônio líquido, impactando a demonstração de resultado, em momento posterior, conforme for se realizando em ganhos e perdas o ativo objeto de hedge. A efetividade da proteção (hedge), conforme requer o CPC 38 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração, é atestada ao longo do prazo do contrato. A Sociedade e suas controladas diretas e indiretas não realizaram até o momento, operação com instrumento financeiro derivativo com o objetivo de proteção (hedge). Os instrumentos financeiros derivativos negociados em bolsa, principalmente contratos de futuros, têm os seus preços de mercado divulgados, os quais são utilizados para fins de avaliação a valor de mercado, enquanto os instrumentos financeiros derivativos negociados em mercado de balcão, swaps e termos, não têm seus preços divulgados, nestes casos, a instituição utiliza modelos internos de avaliação que tomam por base informações públicas, com as quais são desenvolvidas curvas de juros e medidas de volatilidade necessárias a avaliação destes instrumentos.

#### **d) Operações de crédito e adiantamentos (consolidado)**

As operações de crédito e adiantamentos para instituições financeiras e clientes são ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, que não são cotados em um mercado ativo, originados pelas controladas e coligadas da Sociedade, reconhecidos por ocasião do seu desembolso e para os quais não existe intenção de venda no curto prazo. São baixados quando o cliente paga sua obrigação, quando baixados como prejuízo ou quando cedidos com transferência substancial de todos os riscos e benefícios. As operações de crédito e adiantamentos para instituições financeiras e clientes são inicialmente registradas pelo seu valor justo acrescido de qualquer custo incremental diretamente atribuível e são subsequentemente mensurados pelo seu custo amortizado utilizando o método da taxa efetiva de juros, reduzido por qualquer perda por ajuste ao valor de recuperação. Para as operações ou parcelas de operações de crédito e adiantamentos que sejam designados como objeto de hedge, e cujo relacionamento de hedge se qualifica para hedge contábil de valor justo, o valor de carregamento destas operações especificamente no que diz respeito ao risco hedgeado é ajustado a valor justo.

Operações de compra de ativos financeiros com compromisso de revenda são registradas como operações de crédito e

adiantamentos a instituições financeiras. A diferença entre o preço de compra e revenda é tratada como juros e apropriada de forma exponencial ao longo do prazo da operação.

**e) Passivos Financeiros (consolidado)**

Um instrumento é classificado como passivo financeiro quando existe uma obrigação contratual da sua liquidação ser efetuada mediante a entrega de dinheiro ou de outro ativo financeiro, independentemente da sua forma legal.

Os passivos financeiros não derivativos incluem recursos de depósitos captados junto a clientes e instituições financeiras, títulos emitidos, captações de empréstimos e recursos de repasses.

Estes passivos financeiros são registrados inicialmente pelo seu valor justo acrescidos dos custos de transação incorridos e são subsequentemente avaliados pelo seu custo amortizado, com base no método da taxa de juros efetiva.

Quando títulos são vendidos sujeitos a um compromisso de recompra a um preço predeterminado, estes ativos são mantidos no balanço e uma obrigação é registrada considerando o montante captado. A diferença entre o preço de venda e recompra é tratada como juros e reconhecida ao longo do prazo da operação.

Da mesma forma, portfólios de operações de crédito e adiantamentos cedidos com cláusula de coobrigação são mantidos no balanço e uma obrigação é registrada considerando o montante captado. Os ganhos e perdas apurados nas operações de cessão com coobrigação são reconhecidos no resultado ao longo do prazo das operações através do método da taxa efetiva de juros.

**f) Garantias financeiras (consolidado)**

As garantias financeiras são contratos de fianças prestadas que requerem das coligadas da Sociedade pagamentos específicos no lugar do afiançado em caso deste deixar de efetuar um pagamento nos termos de um instrumento de dívida.

Passivos de garantia financeira que são as comissões recebidas ou a receber, são inicialmente reconhecidos no resultado pelo seu valor justo, de forma linear ao longo do prazo do contrato da garantia financeira. O passivo de garantia financeira é subsequentemente contabilizado pelo maior valor entre o valor amortizado e a melhor estimativa de valor a ser desembolsado para liquidação da obrigação decorrente da garantia prestada. A Administração avalia em bases contínuas a necessidade de constituição de provisão para garantias financeiras, a qual, quando considerada necessária, é contabilizada em “Outros passivos”.

**g) Contratos de seguros (consolidado)**

De acordo com as determinações contidas no Pronunciamento Técnico CPC nº 11 - Contratos de Seguros e Carta Circular SUSEP/DECON/GAB/ nº 007/2008, que define as características de um Contrato de Seguro, a Administração procedeu à avaliação dos negócios e caracterizou suas operações como “Contratos de Seguros”.

Os contratos foram classificados como contratos de seguro em função de existir aceitação de um risco significativo de outra parte, aceitando compensar o segurado no caso de um acontecimento futuro incerto específico.

Os prêmios de seguros são registrados quando da emissão das apólices ou faturas e reconhecidas no resultado segundo o transcorrer da vigência do período de cobertura do risco, através da constituição das provisões de prêmios não ganhos e do diferimento das despesas de comercialização.

Uma provisão para perda no valor recuperável relativa aos prêmios a receber é reconhecida com base em estudo técnico do comportamento histórico de inadimplência observado na carteira.

Os contratos de resseguros são classificados como “Contrato de Seguros”, pois pressupõem a transferência de um risco de seguro significativo, sendo reconhecidos nos mesmos critérios das operações de seguros.

A cessão de resseguros é efetuada no curso normal das atividades com o propósito de limitar sua perda potencial, por meio da diversificação de riscos. Os passivos relacionados às operações de resseguros são apresentados brutos de suas respectivas recuperações, uma vez que a existência do contrato não exime a Seguradora de suas obrigações para com os segurados.

Os ativos de resseguro são representados por valores a receber de resseguradores a curto e longo prazo, dependendo do prazo esperado de realização (ou recebimento) junto aos resseguradores. Os ativos de resseguro são avaliados consistentemente com os saldos associados com os passivos de seguro que foram objeto de resseguro e conforme os termos e condições de cada contrato. Os passivos a serem pagos a resseguradores são compostos substancialmente por prêmios devidos por contratos de resseguro.

As operações de seguros do ramo DPVAT são contabilizadas com base nas informações recebidas da Seguradora Líder dos Consórcios do Seguro DPVAT S.A..

**h) Operações em moeda estrangeira (consolidado)**

As transações em moeda estrangeira são convertidas à taxa de câmbio em vigor na data da transação. Os ativos e passivos monetários expressos em moeda estrangeira são convertidos para Reais à taxa de câmbio de compra, divulgada por meio da cotação no mercado, da data do balanço. As diferenças cambiais resultantes desta conversão são reconhecidas em “resultado de variações cambiais”.

**i) Créditos de operações de seguros e resseguros (consolidado)**

Compreende os montantes de prêmios a receber relativos à comercialização de apólices de seguros e sinistros a recuperar com ressegurador, ambos contabilizados conforme a emissão das apólices e registrados no resultado de acordo com a vigência das apólices e contratos.

**j) Ajuste ao valor de recuperação de operações de crédito e adiantamentos (consolidado)**

As perdas de crédito esperadas são uma estimativa ponderada por probabilidade das perdas de crédito. São mensuradas nas seguintes bases:

- a) Perdas de crédito esperada para 12 meses: estas são perdas de crédito que resultam de possíveis eventos de inadimplência dentro de 12 meses após a data do balanço; e
- b) Perdas de crédito esperadas para a vida inteira: estas são perdas de crédito que resultam de todos os possíveis eventos de inadimplência ao longo da vida esperada de um instrumento financeiro.

O Conglomerado mensura a provisão para perda em um montante igual a perda de crédito esperada para a vida inteira, exceto para os descritos abaixo, que são mensurados como perda de crédito esperada para 12 meses:

- Títulos de dívida com baixo risco de crédito na data de apresentação; e;
- Outros títulos de dívida e saldos bancários para os quais o risco de crédito (ou seja, o risco de inadimplência ao longo da vida esperada do instrumento financeiro) não tenha aumentado significativamente desde o reconhecimento inicial.

**Ativos financeiros sujeitos à redução ao valor recuperável**

Em cada data de apuração de seus balanços patrimoniais, o Conglomerado avalia se os ativos financeiros registrados ao custo amortizado e os ativos financeiros da dívida registrados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes estão sujeitos à redução ao valor recuperável. Essa avaliação inclui informações e análises quantitativas e qualitativas com base na experiência histórica do Conglomerado na avaliação de crédito e considerando informações *foward-looking*.

Um ativo financeiro está “sujeito à redução ao valor recuperável” quando um ou mais eventos que exerçam um impacto negativo sobre os fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro tenham ocorrido. Nesta análise o Conglomerado considera informações razoáveis e suportáveis que são relevantes e disponíveis sem custo ou esforço excessivo. As evidências de que um ativo financeiro está sujeito à redução ao valor recuperável incluem os seguintes dados observáveis:

- Dificuldade financeira significativa do devedor ou emissor;
- Atrasos de suas obrigações contratuais;
- Quebra de contrato, como inadimplência ou atraso;
- A reestruturação de um empréstimo ou adiantamento pelo Conglomerado em condições que o Conglomerado não consideraria;
- A probabilidade de que o devedor entre em falência ou outra reorganização financeira; ou
- O desaparecimento de um mercado ativo para um título devido a dificuldades financeiras.
- 

**k) Ativos recebidos em dação por recuperação de créditos (consolidado)**

Os ativos recebidos em dação em pagamento por recuperação de créditos são inicialmente classificados na rubrica de “ativos não correntes detidos para venda” e são registrados, no seu reconhecimento inicial, pelo menor entre seu valor justo, deduzidos custos esperados na venda, e o valor de balanço do crédito ou adiantamento concedido objeto da recuperação.

Subsequentemente estes ativos são registrados pelo menor valor entre o valor de seu reconhecimento inicial e o seu valor justo atual deduzidos dos custos esperados na venda. As coligadas da Sociedade obtêm avaliações regulares, efetuadas por peritos, destes ativos recebidos em dação em pagamento.

**l) Investimento em controladas e coligadas (individual e consolidado)**

Participações em entidades sob controle comum, controladas e coligadas são avaliados pelo método de equivalência patrimonial nas Informações Trimestrais individuais e consolidadas. Para consolidação, são adotados os critérios descritos na nota explicativa nº 2 d.

**m) Ativos tangíveis e intangíveis (individual e consolidado)**

O imobilizado é demonstrado ao custo, excluindo os gastos com manutenção, deduzidas a depreciação acumulada e, se necessário, ajuste ao seu valor de recuperação.

A depreciação é calculada usando o método linear para baixar o custo do imobilizado ao seu valor residual ao longo de sua vida útil estimada. Terrenos não são depreciados.

As vidas úteis estimadas de imobilizados são as seguintes: Edificações 25 anos, veículos e equipamentos de processamento de dados 5 anos e demais itens 10 anos.

O imobilizado é baixado na alienação ou quando benefícios econômicos futuros não são mais esperados do seu uso.

Qualquer ganho ou perda gerada na alienação do ativo (calculado como a diferença entre a renda líquida da alienação e o valor contábil do ativo) é reconhecido em “outras receitas operacionais” na demonstração do resultado do ano em que o ativo foi alienado.

Ativos intangíveis com vida útil definida, adquiridos separadamente, são registrados ao custo, deduzido da amortização e quando aplicável, das perdas por redução ao valor recuperável acumulado. A amortização é reconhecida linearmente com base na vida útil estimada dos ativos. A vida útil estimada e o método de amortização são revisados no fim de cada exercício e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente. Ativos intangíveis com vida útil indefinida, adquiridos separadamente, são registrados ao custo, deduzido, quando aplicável das perdas por redução ao valor recuperável. Estes compreendem licenças de uso de sistemas computadorizados (softwares), incluindo os correspondentes gastos com implementação e ágios nas aquisições de participações societárias em coligadas.

**n) Impostos sobre lucros (individual e consolidado)**

Os impostos sobre lucros compreendem os impostos correntes e os impostos diferidos. Os impostos sobre lucros são reconhecidos no resultado, exceto quando estão relacionados com avaliação a valor justo de instrumentos financeiros disponíveis para venda, quando são reconhecidos diretamente no Patrimônio Líquido. Os impostos reconhecidos no patrimônio líquido decorrentes de avaliação de instrumentos financeiros disponíveis para venda são posteriormente reconhecidos em resultado, no momento em que forem reconhecidos em resultado os ganhos e perdas que lhes deram origem.

Os impostos correntes são os que se esperam sejam pagos na forma e período estabelecidos na legislação e com base no resultado tributável apurado de acordo com as regras fiscais em vigor e utilizando as alíquotas de impostos em vigor.

Os impostos diferidos são calculados sobre as diferenças temporárias entre os valores contábeis dos ativos e passivos e sua base fiscal, utilizando-se as alíquotas de impostos na forma e período estabelecido na legislação e em vigor na data do balanço.

Os impostos diferidos passivos são reconhecidos para todas as diferenças temporárias tributáveis. Os impostos diferidos ativos foram reconhecidos considerando a expectativa, baseada em estudo documentado, de que lucros tributáveis futuros serão capazes de absorver as diferenças temporárias dedutíveis.

**o) Provisões (individual e consolidado)**

As provisões, que incluem demandas legais contra a Sociedade e suas controladas e coligadas, bem como garantias financeiras prestadas, tendo como origem fatos passados, são constituídas sempre que uma saída de recursos para sua liquidação seja avaliada como provável pelas controladas e coligadas, e possa ser exigível legalmente, e o seu valor possa ser estimado em bases confiáveis.

As obrigações contingentes incluem demandas legais contra a Sociedade e suas controladas e coligadas, e garantias financeiras prestadas pelas controladas decorrentes de fatos passados, mas cuja existência somente possa ser confirmada pela ocorrência ou não de um ou mais eventos futuros que não estejam sob o controle da Sociedade e suas controladas. Estas são divulgadas em notas explicativas sempre que uma saída de recursos para sua liquidação seja avaliada como provável, com a condição de que seus valores não possam ser estimados em bases confiáveis.

**p) Provisões Técnicas (Consolidado)**

As provisões técnicas são constituídas de acordo com a Circular SUSEP nº 517/2015 e Resolução CNSP nº 343/2016 e alterações posteriores.

A Provisão de Prêmios Não Ganhos (PPNG) representa as parcelas dos prêmios que serão apropriados ao resultado no decorrer dos prazos de vigência dos seguros, pelo método “pró-rata-die” tomando-se por base as datas de início e fim de vigência dos riscos segurados e abrange tantos os riscos assumidos e emitidos quanto os riscos vigentes e não emitidos.

A Provisão de Sinistros a Liquidar (PSL) é constituída para a cobertura dos valores esperados a liquidar relativos a pagamentos únicos e rendas vencidas, de sinistros avisados até a data-base de cálculo, incluindo as operações de cosseguro aceito. Inclui também estimativa para atualização monetária e juros oriundos de sinistros em discussão judicial.

A Provisão de Despesas Relacionadas (PDR) é constituída para a cobertura das despesas relacionadas ao pagamento de indenizações ou benefícios.

A Provisão Matemática de Benefício a Conceder (PMBaC), abrange os compromissos assumidos pela Seguradora com os participantes ou segurados do respectivo plano, enquanto não ocorrido o evento gerador do benefício, no caso, a sobrevivência. Basicamente, consiste no saldo do participante ou segurado no FIE na data-base de contabilização.

A Provisão Matemática de Benefício Concedido (PMBC), constituída pela Seguradora, a partir da ocorrência do evento gerador, destinada a garantir o pagamento aos beneficiários das rendas contratadas.

A Provisão para Sinistros Ocorridos Mas Não Avisados (IBNR), relativa aos planos de riscos da Previdência Complementar (pecúlios), é estimada utilizando os percentuais estabelecidos pela Circular SUSEP nº 517/2015.

Provisão de IBNR deverá ser constituída para a cobertura dos valores esperados a liquidar relativos a sinistros ocorridos e não avisados até a data-base de cálculo.

Pecúlio – repartição simples: 4% sobre o valor das contribuições.

**q) Margem financeira (consolidado)**

Nas controladas e coligadas, as receitas e despesas de juros são contabilizadas em rubricas contábeis de receita de juros e despesas de juros, na margem financeira, para todos os instrumentos financeiros utilizando o método da taxa efetiva de juros.

A taxa efetiva de juros é a taxa que desconta os pagamentos e recebimentos futuros estimados durante a vida esperada do instrumento financeiro com base nos contratos, para o valor corrente atual de balanço dos ativos e passivos financeiros. A taxa efetiva de juros é estabelecida no reconhecimento inicial dos ativos e passivos financeiros e é revista subsequentemente em casos de renegociações de operações de crédito e adiantamentos que impliquem em mudança no seu fluxo estimado de pagamentos.

Para o cálculo da taxa efetiva de juros são estimados os fluxos de caixa futuros considerando todos os termos contratuais dos instrumentos financeiros, não considerando, no entanto, perdas de crédito futuras. O cálculo da taxa efetiva de juros inclui todos os encargos incrementais diretamente atribuíveis às operações, que incluem equalizações de taxas, ágios e deságios, e custos da transação que puderam ser atribuídos diretamente.

No que se refere aos instrumentos financeiros mantidos para negociação, inclusive instrumentos derivativos que não os mantidos para gerenciamento de riscos, o componente de juros inerente à variação no valor justo não é separado e é classificado na rubrica de resultado de instrumentos financeiros mantidos para negociação.

As receitas de juros de operações de crédito e adiantamentos vencidas são reconhecidas até o 59º (quinquagésimo nono) dia após o vencimento, quando deixam de ser reconhecidas pela fluência do prazo e passam a ser reconhecidas por ocasião do seu recebimento.

**r) Resultado líquido de serviços e comissões (individual e consolidado)**

As receitas e as despesas de taxas e comissões que são incrementais e diretamente atribuíveis às operações de crédito integram a taxa efetiva de juros das operações e são apropriadas ao resultado nas rubricas de receitas ou despesas de juros, na margem financeira, ao longo do prazo das operações.

As demais receitas de taxas e comissões, que incluem comissões, taxas de Administração de fundos de investimentos e outras, são reconhecidas à medida que os serviços relacionados são prestados.

**s) Resultado de instrumentos financeiros mantidos para negociação (consolidado)**

O resultado de instrumentos financeiros mantidos para negociação inclui todos os ganhos e perdas decorrentes de variações no valor justo de ativos e passivos financeiros mantidos para negociação e os ganhos e perdas na venda destes ativos e passivos financeiros.

**t) Resultado por ação (individual e consolidado)**

O resultado por ação básico é calculado dividindo o resultado líquido atribuível aos acionistas da Sociedade pelo número médio ponderado de ações em circulação.

Para o cálculo dos resultados por ação diluídos, o número médio ponderado de ações em circulação é ajustado de forma a refletir o efeito de todas as potenciais ações diluidoras, se existentes, como as resultantes de dívida conversível e de opções sobre ações próprias concedidas aos trabalhadores.

**u) Segmentos operacionais (consolidado)**

Os segmentos operacionais reportados são definidos em uma abordagem gerencial das controladas da Sociedade, ou seja, são aqueles regularmente revisados pela sua Administração para avaliação de performance e alocação de recursos.

**v) Demonstração do valor adicionado – DVA (individual e consolidado)**

Essa demonstração tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela Sociedade e sua distribuição durante determinado exercício e é apresentada pela Sociedade, conforme requerido pela legislação societária brasileira, como parte de suas Informações Trimestrais individuais e como informação suplementar às Informações Trimestrais consolidadas, pois não é uma demonstração prevista e nem obrigatória conforme as IFRSs.

A DVA foi preparada com base em informações obtidas dos registros contábeis que servem de base de preparação das Informações Trimestrais e seguindo as disposições contidas no CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em sua primeira parte apresenta a riqueza criada pela Sociedade, representada pelas receitas, pelos insumos adquiridos de terceiros (custo e

aquisições de materiais, energia e serviços de terceiros, incluindo os tributos incluídos no momento da aquisição, os efeitos das perdas e recuperação de valores ativos, e a depreciação e amortização) e o valor adicionado recebido de terceiros (resultado da equivalência patrimonial, receitas financeiras e outras receitas). A segunda parte da DVA apresenta a distribuição da riqueza entre pessoal, impostos, taxas e contribuições, remuneração de capitais de terceiros e remuneração de capitais próprios.

#### NOTA 4 – RELATÓRIO POR SEGMENTO

As atividades da Sociedade e suas controladas encontram-se organizadas de acordo com as seguintes linhas de negócios:

**i. Varejo:**

O segmento “varejo” é composto das atividades realizadas pela entidade legal: Banco Alfa S.A..

**ii. Seguros e Previdência:**

O segmento “seguros” é composto das atividades realizadas pela entidade legal: Alfa Seguradora S.A. e Alfa Previdência e Vida S.A..

**iii. Serviços:**

O segmento “serviços” é composto das atividades realizadas pelas entidades legais: Corumbal Participações e Administração Ltda. e Metro Tecnologia e Serviços Ltda.

#### Demonstração da posição financeira consolidada por segmento de negócio

##### RELATÓRIO POR SEGMENTO DO BALANÇO PATRIMONIAL EM 31.03.2020

Segmentos	Seguros e			Total
	Varejo	Previdência	Serviços	
<b>Ativos</b>				
Caixa e equivalentes de caixa	40	1.254	9.246	10.540
Créditos de operações com seguros e resseguros	-	129.947	-	129.947
Despesas de comercialização de seguros diferidas	-	68.656	-	68.656
Despesas de resseguro e retrocessões diferidas	-	19.037	-	19.037
Operações de crédito e adiantamentos a instituições financeiras	98.704	-	-	98.704
Operações de crédito e adiantamentos a clientes	66.834	-	-	66.834
Títulos para investimento	31.725	1.129.939	388.800	1.550.464
Tributos diferidos	4.738	15.209	-	19.947
Outros ativos	10.819	57.487	38.219	106.525
Investimentos em coligadas e controladas	-	-	1.037.114	1.037.114
Ativos tangíveis	155	1.789	80	2.024
Ativos intangíveis	199	1.658	23	1.880
<b>Total dos ativos</b>	<b>213.214</b>	<b>1.424.976</b>	<b>1.473.482</b>	<b>3.111.672</b>
<b>Passivos</b>				
Passivos com instituições financeiras	37.740	-	-	37.740
Passivos com clientes	41.545	-	-	41.545
Obrigações fiscais	3.471	9.927	2.838	16.236
Provisões para riscos fiscais, previdenciários, cíveis e trabalhistas	4.744	31.838	10.765	47.347
Débitos de operações com seguros e resseguros	-	32.960	-	32.960
Provisões técnicas de seguros e resseguros	-	1.085.643	-	1.085.643
Outros passivos	14.056	30.056	10.066	54.178
<b>Total dos passivos</b>	<b>101.556</b>	<b>1.190.424</b>	<b>23.669</b>	<b>1.315.649</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>111.658</b>	<b>234.552</b>	<b>1.449.813</b>	<b>1.796.023</b>
<b>Total dos passivos e patrimônio líquido</b>	<b>213.214</b>	<b>1.424.976</b>	<b>1.473.482</b>	<b>3.111.672</b>

**RELATÓRIO POR SEGMENTO DO BALANÇO PATRIMONIAL EM 31.12.2019**

Segmentos	Seguros e			Total
	Varejo	Previdência	Serviços	
<b>Ativos</b>				
Caixa e equivalentes de caixa	40	2.239	3.590	5.869
Créditos de operações com seguros e resseguros	-	135.974	-	135.974
Despesas de comercialização de seguros diferidas	-	69.326	-	69.326
Despesas de resseguro e retrocessões diferidas	-	18.878	-	18.878
Operações de crédito e adiantamentos a instituições financeiras	90.322	-	-	90.322
Operações de crédito e adiantamentos a clientes	104.023	-	-	104.023
Títulos para investimento	31.409	1.355.886	362.220	1.749.515
Tributos diferidos	3.676	8.442	-	12.118
Outros ativos	7.426	56.169	41.773	105.368
Investimentos em coligadas e controladas	-	-	1.025.858	1.025.858
Ativos tangíveis	162	2.078	88	2.328
Ativos intangíveis	225	1.976	26	2.227
<b>Total dos ativos</b>	<b>237.283</b>	<b>1.650.968</b>	<b>1.433.555</b>	<b>3.321.806</b>
<b>Passivos</b>				
Passivos com instituições financeiras	48.103	-	-	48.103
Passivos com clientes	47.125	-	-	47.125
Obrigações fiscais	1.169	14.867	9.471	25.507
Provisões para riscos fiscais, previdenciários, cíveis e trabalhistas	5.078	31.709	10.756	47.543
Débitos de operações com seguros e resseguros	-	32.881	-	32.881
Provisões técnicas de seguros e resseguros	-	1.297.291	-	1.297.291
Outros passivos	23.694	29.216	10.353	63.263
<b>Total dos passivos</b>	<b>125.169</b>	<b>1.405.964</b>	<b>30.580</b>	<b>1.561.713</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>112.114</b>	<b>245.004</b>	<b>1.402.975</b>	<b>1.760.093</b>
<b>Total dos passivos e patrimônio líquido</b>	<b>237.283</b>	<b>1.650.968</b>	<b>1.433.555</b>	<b>3.321.806</b>

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO POR SEGMENTO DE 31.03.2020**

Descrição	Seguros e			Total
	Varejo	Previdência	Serviços	
Receitas de juros	7.305	60.848	20.145	88.298
Despesas de juros	(1.554)	(54.192)	(3.511)	(59.257)
<b>Margem financeira</b>	<b>5.751</b>	<b>6.656</b>	<b>16.634</b>	<b>29.041</b>
Receitas de serviços e comissões	91	1.243	5.734	7.068
Despesas de serviços e comissões	(335)	(24.892)	(528)	(25.755)
<b>Resultado líquido de serviços e comissões</b>	<b>(244)</b>	<b>(23.649)</b>	<b>5.206</b>	<b>(18.687)</b>
Premios de seguros e resseguros ganhos	-	103.877	-	103.877
Despesas de sinistros retidos	-	(63.694)	-	(63.694)
Resultado com Operações de Resseguro	-	(1.258)	-	(1.258)
Resultado de participações em controladas	-	-	11.256	11.256
Outras receitas	1.196	919	210	2.325
<b>Resultado operacional</b>	<b>6.703</b>	<b>22.851</b>	<b>33.306</b>	<b>62.860</b>
Resultado com impairment de ativos financeiros	(15)	-	-	(15)
Despesas de pessoal	(3.210)	(10.350)	(6.833)	(20.393)
Gastos gerais administrativos	(3.410)	(9.888)	(2.298)	(15.596)
Outras despesas	(305)	(5.668)	(2)	(5.975)
<b>Resultado antes dos impostos</b>	<b>(237)</b>	<b>(3.055)</b>	<b>24.173</b>	<b>20.881</b>
Imposto sobre a renda e contribuição social correntes e diferidos	678	2.802	(2.088)	1.392
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>441</b>	<b>(253)</b>	<b>22.085</b>	<b>22.273</b>

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO POR SEGMENTO DE 31.03.2019**

Descrição	Seguros e			Total
	Varejo	Previdência	Serviços	
Receitas de juros	11.586	20.240	10.046	41.872
Despesas de juros	(4.082)	(13.137)	(5.380)	(22.599)
<b>Margem financeira</b>	<b>7.504</b>	<b>7.103</b>	<b>4.666</b>	<b>19.273</b>
Receitas de serviços e comissões	140	1.087	5.334	6.561
Despesas de serviços e comissões	(81)	(21.114)	(348)	(21.543)
<b>Resultado líquido de serviços e comissões</b>	<b>59</b>	<b>(20.027)</b>	<b>4.986</b>	<b>(14.982)</b>
Premios de seguros e resseguros ganhos	-	99.520	-	99.520
Despesas de sinistros retidos	-	(53.454)	-	(53.454)
Resultado com Operações de Resseguro	-	(1.764)	-	(1.764)
Resultado de participações em controladas	-	-	12.680	12.680
Outras receitas	1.605	455	286	2.346
<b>Resultado operacional</b>	<b>9.168</b>	<b>31.833</b>	<b>22.618</b>	<b>63.619</b>
Resultado com impairment de ativos financeiros	261	-	-	261
Despesas de pessoal	(2.681)	(9.851)	(6.256)	(18.788)
Gastos gerais administrativos	(2.691)	(9.597)	(1.146)	(13.434)
Outras despesas	(581)	(6.033)	(155)	(6.769)
<b>Resultado antes dos impostos</b>	<b>3.476</b>	<b>6.352</b>	<b>15.061</b>	<b>24.889</b>
Imposto sobre a renda e contribuição social correntes e diferidos	(1.370)	(2.267)	(1.238)	(4.875)
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>2.106</b>	<b>4.085</b>	<b>13.823</b>	<b>20.014</b>

**NOTA 5 - ATIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS**

Os ativos e passivos financeiros são avaliados em base contínua a valor justo ou ao custo amortizado. O resumo das práticas contábeis apresentado nas notas explicativas “3.b” a “3.e” descreve como as classes de instrumentos financeiros são avaliadas, e como as receitas e despesas, incluindo os ganhos e perdas de ajuste a valor justo são reconhecidas.

**a) Classes de Ativos e Passivos Financeiros (Consolidado):**

A tabela a seguir apresenta a distribuição dos ativos e passivos financeiros por categoria, conforme definido na IFRS 9/CPC 48, e por classe de operação que corresponde as rubricas contábeis no Balanço Patrimonial.

Descrição	Mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo Amortizado (Mantido até o vencimento)	Valor justo por meio do resultado		Custo amortizado (Outros ativos e passivos)	Total
			abrangente (Disponível para venda)	Custo amortizado (Empréstimo e recebíveis)		
<b>Em 31 de março de 2020</b>						
<b>Ativos Financeiros</b>						
Caixa e disponibilidades em bancos	-	-	-	-	10.540	10.540
Operações de crédito e adiantamentos a instituições financeiras	-	-	-	98.704	-	98.704
Operações de crédito e adiantamentos a clientes	-	-	-	66.834	-	66.834
Títulos para investimento	1.437.383	108.686	4.395	-	-	1.550.464
<b>Total de ativos financeiros</b>	<b>1.437.383</b>	<b>108.686</b>	<b>4.395</b>	<b>165.538</b>	<b>10.540</b>	<b>1.726.542</b>
<b>Passivos Financeiros</b>						
Passivos com instituições financeiras	-	-	-	-	37.740	37.740
Passivos com clientes	-	-	-	-	41.545	41.545
<b>Total de passivos financeiros</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79.285</b>	<b>79.285</b>
<b>Em 31 de Dezembro de 2019</b>						
<b>Ativos Financeiros</b>						
Caixa e disponibilidades em bancos	-	-	-	-	5.869	5.869
Operações de crédito e adiantamentos a instituições financeiras	-	-	-	90.322	-	90.322
Operações de crédito e adiantamentos a clientes	-	-	-	104.023	-	104.023
Títulos para Investimentos	1.645.694	84.881	20.550	-	(1.610)	1.749.515
<b>Total de ativos financeiros</b>	<b>1.645.694</b>	<b>84.881</b>	<b>20.550</b>	<b>194.345</b>	<b>4.259</b>	<b>1.949.729</b>
<b>Passivos Financeiros</b>						
Passivos com instituições financeiras	-	-	-	-	48.103	48.103
Passivos com clientes	-	-	-	-	47.125	47.125
<b>Total de passivos financeiros</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>95.228</b>	<b>95.228</b>

No individual, em 31.03.2020, os títulos para investimento estão classificados como valor justo por meio do resultado.

**b) Critério de valorização de instrumentos financeiros (Consolidado):**

A tabela a seguir apresenta a distribuição dos ativos e passivos financeiros segundo a técnica utilizada para sua mensuração, conforme definido no IFRS 9/CPC 48 e descrito na nota explicativa “3.b” destas Informações Trimestrais.

Descrição	Custo Amortizado Taxa Efetiva de Juros	Nível I	Nível II	Total
		Preços de mercado cotados em mercados ativos	Técnicas de valorização baseada em dados observáveis	
<b>Em 31 de março de 2020</b>				
<b>Ativos Financeiros</b>				
Caixa e disponibilidades em bancos	10.540	-	-	10.540
Operações de crédito e adiantamentos a instituições financeiras	98.704	-	-	98.704
Operações de crédito e adiantamentos a clientes	66.834	-	-	66.834
Títulos de investimentos	109.573	1.016.652	424.239	1.550.464
<b>Total de ativos financeiros</b>	<b>285.651</b>	<b>1.016.652</b>	<b>424.239</b>	<b>1.726.542</b>
<b>Passivos Financeiros</b>				
Passivos com instituições financeiras	37.740	-	-	37.740
Passivos com Clientes	41.545	-	-	41.545
<b>Total de passivos financeiros</b>	<b>79.285</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79.285</b>

Descrição	Custo Amortizado Taxa Efetiva de Juros	Nível I	Nível II	Total
		Preços de mercado cotados em mercados ativos	Técnicas de valorização baseada em dados observáveis	
<b>Em 31 de Dezembro de 2019</b>				
<b>Ativos Financeiros</b>				
Caixa e disponibilidades em bancos	5.869	-	-	5.869
Operações de crédito e adiantamentos a instituições financeiras	90.322	-	-	90.322
Operações de crédito e adiantamentos a clientes	104.023	-	-	104.023
Títulos para Investimentos	83.271	1.146.394	519.850	1.749.515
<b>Total de ativos financeiros</b>	<b>283.485</b>	<b>1.146.394</b>	<b>519.850</b>	<b>1.949.729</b>
<b>Passivos Financeiros</b>				
Passivos com instituições financeiras	48.103	-	-	48.103
Passivos com Clientes	47.125	-	-	47.125
<b>Total de passivos financeiros</b>	<b>95.228</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>95.228</b>

Durante o trimestre findo em 31 de março de 2020 não houve mudanças na forma de mensuração de ativos ou passivos financeiros que implicassem em reclassificações de ativos e passivos financeiros entre os diferentes níveis de hierarquia de valor justo.

**c) Distribuição dos ativos e passivos financeiros por faixa de vencimento (Consolidado):**

Descrição	Até 3 meses	3 meses a	1 ano a	Acima de 3	Operações	Total
	(a)	1 ano	3 anos	anos	Vencidas (b)	
<b>Em 31 de março de 2020</b>						
<b>Ativos Financeiros</b>						
Caixa e disponibilidades em bancos	10.540	-	-	-	-	10.540
Operações de crédito e adiantamentos a instituições financeiras	98.704	-	-	-	-	98.704
Operações de crédito e adiantamentos a clientes	9.524	17.948	24.430	12.707	2.225	66.834
Títulos de investimentos	171.206	251.335	378.948	748.975	-	1.550.464
<b>Total de ativos financeiros</b>	<b>289.974</b>	<b>269.283</b>	<b>403.378</b>	<b>761.682</b>	<b>2.225</b>	<b>1.726.542</b>
<b>Passivos Financeiros</b>						
Passivos com instituições financeiras	14.324	10.377	11.174	1.865	-	37.740
Passivos com clientes	41.545	-	-	-	-	41.545
<b>Total de passivos financeiros</b>	<b>55.869</b>	<b>10.377</b>	<b>11.174</b>	<b>1.865</b>	<b>-</b>	<b>79.285</b>

<b>Descrição</b>	<b>Até 3 meses (a)</b>	<b>3 meses a 1 ano</b>	<b>1 ano a 3 anos</b>	<b>Acima de 3 anos</b>	<b>Operações Vencidas (b)</b>	<b>Total</b>
<b>Em 31 de Dezembro de 2019</b>						
<b>Ativos Financeiros</b>						
Caixa e disponibilidades em bancos	5.869	-	-	-	-	5.869
Operações de crédito e adiantamentos a instituições financeiras	90.322	-	-	-	-	90.322
Operações de crédito e adiantamentos a clientes	11.723	25.673	38.270	26.689	1.668	104.023
Títulos de investimentos	467.566	113.332	417.097	751.520	-	1.749.515
<b>Total de ativos financeiros</b>	<b>575.480</b>	<b>139.005</b>	<b>455.367</b>	<b>778.209</b>	<b>1.668</b>	<b>1.949.729</b>
<b>Passivos Financeiros</b>						
Passivos com instituições financeiras	17.589	13.115	14.452	2.947	-	48.103
Passivos com clientes	47.125	-	-	-	-	47.125
<b>Total de passivos financeiros</b>	<b>64.714</b>	<b>13.115</b>	<b>14.452</b>	<b>2.947</b>	<b>-</b>	<b>95.228</b>

(a) Inclui caixa e disponibilidades em bancos, ações de companhias abertas e depósitos à vista sem data de vencimento.

(b) Refere-se a parcelas vencidas há mais de 14 dias.

#### NOTA 6 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

<b>Descrição</b>	<b>Individual</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.03.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Depósito bancário de livre movimentação em moeda nacional	71	199	10.540	5.869

#### NOTA 7 – CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS

<b>Descrição</b>	<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Prêmios a receber	127.912	136.132
Operações com seguradoras	354	365
Operações com resseguradoras	7.786	5.610
(-) Provisão para riscos de créditos	(6.105)	(6.133)
<b>Total - circulante</b>	<b>129.947</b>	<b>135.974</b>

#### NOTA 8 – DESPESAS DE RESSEGURO E RETROCESSÕES DIFERIDAS

<b>Descrição</b>	<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Provisão de prêmios não ganhos - resseguro cedido	7.428	7.525
Provisão de riscos vigentes mas não emitidos - resseguro cedido	176	265
Sinistros - Resseguros	11.433	11.088
<b>Total</b>	<b>19.037</b>	<b>18.878</b>
Circulante	15.286	14.706
Não Circulante	3.751	4.172
<b>Total</b>	<b>19.037</b>	<b>18.878</b>

#### NOTA 9 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ADIANTAMENTOS A INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

<b>Descrição</b>	<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Aplicações em operações compromissadas	6.200	-
Aplicações em depósitos interfinanceiros	86.901	84.344
Reservas compulsórias em espécie no Banco Central	5.603	5.978
<b>Total</b>	<b>98.704</b>	<b>90.322</b>

**NOTA 10 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ADIANTAMENTOS A CLIENTES****Composição do saldo de operações de crédito e adiantamento a clientes:**

Descrição	Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019
<b>Operações de crédito e adiantamentos a clientes</b>		
Empréstimos e títulos descontados	68.083	105.557
<b>Total de operações de crédito e adiantamentos a clientes</b>	<b>68.083</b>	<b>105.557</b>
(-) Empréstimos e títulos descontados	(1.249)	(1.534)
<b>Total de perdas por ajuste ao valor de recuperação</b>	<b>(1.249)</b>	<b>(1.534)</b>
<b>Saldo total de operações de crédito e adiantamentos a clientes</b>	<b>66.834</b>	<b>104.023</b>
Circulante	27.477	37.396
Não circulante	39.357	66.627
<b>Total</b>	<b>66.834</b>	<b>104.023</b>

**NOTA 11 - TÍTULOS PARA INVESTIMENTO****Composição dos títulos para investimento:**

Descrição	Individual		Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
<b>Títulos e Valores Mobiliários - Livres</b>				
<b>Títulos de dívida pública</b>	-	-	<b>46.649</b>	<b>57.671</b>
- Letras Financeiras do Tesouro	-	-	45.596	55.727
- Letras do Tesouro Nacional	-	-	373	1.403
- Notas do Tesouro Nacional	-	-	680	541
<b>Ações de companhias abertas</b>	-	-	<b>4.394</b>	<b>20.550</b>
<b>Aplicações em moeda estrangeira</b>	-	-	<b>59.890</b>	<b>49.795</b>
<b>Letras de Arrendamento Mercantil</b>	<b>6.605</b>	<b>7.579</b>	<b>131.987</b>	<b>148.588</b>
<b>Cotas de fundos de investimento</b>	-	-	<b>102.804</b>	<b>250.984</b>
<b>Certificado de Depósito Bancário</b>	<b>33.260</b>	<b>34.813</b>	<b>94.119</b>	<b>75.869</b>
<b>Outros</b>	-	-	<b>65</b>	<b>64</b>
<b>Sub-total</b>	<b>39.865</b>	<b>42.392</b>	<b>439.908</b>	<b>603.521</b>
<b>Títulos e Valores Mobiliários - Vinculados</b>				
<b>Títulos de dívida pública</b>	-	-	<b>865.990</b>	<b>877.699</b>
- Letras Financeiras do Tesouro	-	-	666.659	589.510
- Letras do Tesouro Nacional	-	-	73.196	190.099
- Notas do Tesouro Nacional	-	-	126.135	98.090
<b>Ações de companhias abertas</b>	-	-	<b>81.065</b>	<b>100.090</b>
<b>Debêntures</b>	-	-	<b>75.501</b>	<b>87.279</b>
<b>Certificado de Depósito Bancário</b>	-	-	<b>10.214</b>	<b>16.676</b>
<b>Letras Financeiras</b>	-	-	<b>76.898</b>	<b>65.840</b>
<b>Outros</b>	-	-	<b>888</b>	<b>(1.590)</b>
<b>Sub-total</b>	-	-	<b>1.110.556</b>	<b>1.145.994</b>
<b>Total</b>	<b>39.865</b>	<b>42.392</b>	<b>1.550.464</b>	<b>1.749.515</b>
<b>Circulante</b>	39.865	42.392	561.129	1.659.125
<b>Não Circulante</b>	-	-	989.335	90.390
<b>Total</b>	<b>39.865</b>	<b>42.392</b>	<b>1.550.464</b>	<b>1.749.515</b>

**NOTA 12 – INVESTIMENTOS EM CONTROLADAS E COLIGADAS.**

As participações em entidades controladas e coligadas estão demonstradas a seguir: - Individual

Entidades em controladas e coligadas	% de participação direta		Investimentos		Resultado de equivalência patrimonial	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.03.2019
	Corumbal Partic. e Administr. Ltda.	57,18	57,18	613.512	615.777	3.318
Metro Tecnologia e Serviços Ltda.	50,64	50,64	128.715	110.302	6.551	903
Banco Alfa de Investimento S.A.	17,74	17,74	267.557	265.542	2.015	3.055
Financeira Alfa S.A. - C.F.I.	16,92	16,91	161.828	159.461	2.367	1.844
Outros Investimentos	-	-	15	15	-	-
<b>Totais</b>			<b>1.171.627</b>	<b>1.151.097</b>	<b>14.251</b>	<b>13.545</b>

As movimentações dos investimentos no trimestre findo em 31 de março de 2020 e no exercício findo em 31 de dezembro de 2019, estão demonstradas a seguir:

**Movimentação dos Investimentos – Individual**

	Saldo em 31.12.2019	Equivalência Patrimonial	Dividendos e JCP	Aquisições/ (Alienações) de Ações	Ajustes de	Saldo em 31.03.2020
					Variação Patrimonial (1)	
<b>Controladas</b>						
Corumbal Partic. e Administr. Ltda.	615.777	3.318	-	-	(5.583)	613.512
Metro Tecnologia e Serviços Ltda.	110.302	6.551	-	-	11.862	128.715
<b>Coligadas</b>						
Banco Alfa de Investimento S.A.	265.542	2.015	-	-	-	267.557
Financeira Alfa S.A. - C.F.I.	159.461	2.367	-	-	-	161.828
Outros Investimentos	15	-	-	-	-	15
<b>Totais</b>	<b>1.151.097</b>	<b>14.251</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.279</b>	<b>1.171.627</b>
	Saldo em 31.12.2018	Equivalência Patrimonial	Dividendos	Aquisições/ (Alienações) de Ações	Ajustes de Variação Patrimonial	Saldo em 31.12.2019
<b>Controladas</b>						
Corumbal Partic. e Administr. Ltda.	587.577	29.257	-	-	(1.057)	615.777
Metro Tecnologia e Serviços Ltda.	104.434	4.345	-	-	1.523	110.302
<b>Coligadas</b>						
Banco Alfa de Investimento S.A.	257.058	8.839	-	-	(355)	265.542
Financeira Alfa S.A. - C.F.I.	151.276	8.807	(610)	-	(12)	159.461
Outros Investimentos	15	-	-	-	-	15
<b>Totais</b>	<b>1.100.360</b>	<b>51.248</b>	<b>(610)</b>	<b>-</b>	<b>99</b>	<b>1.151.097</b>

1) A coluna de “Ajuste de Variação Patrimonial” está representada por: i) “Ajuste negativo ao valor de mercado de TVM, Derivativos e ações em tesouraria” no montante de R\$ 5.583 (R\$ 608 negativo em 2019) reconhecidos no patrimônio líquido da Controlada Corumbal; e, ii) variações cambiais positivas no montante de R\$11.862 (R\$162 positiva em 2019) reconhecidas no patrimônio líquido da controlada Metro Tecnologia, em função de seu investimento em empresa sediada no exterior.

As participações em entidades coligadas estão demonstradas a seguir: - Consolidado

Entidades em coligadas	% de participação		Investimentos		Resultado de equivalência	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.03.2019
	Banco Alfa de Investimento S.A.	34,48	34,45	666.177	660.819	5.358
Financeira Alfa S.A. - C.F.I.	31,39	31,36	377.556	371.658	5.898	4.598
Outros Investimentos	-	-	99	99	-	-
Deságio na aquisição de investimentos	-	-	(6.718)	(6.718)	-	-
<b>Totais</b>			<b>1.037.114</b>	<b>1.025.858</b>	<b>11.256</b>	<b>12.680</b>



## Demonstração do resultado do período

	31.03.2019										
	Receitas de venda de bens e/ou serviços	Custos dos bens e/ou serviços	Resultado Bruto	Despesas/receitas operacionais	Outras receitas/despesas operacionais	Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	Resultado Financeiro	IRPJ/CSLL	Lucro do período	Outros resultados abrangentes	Resultado abrangente total
<b>Controladas</b>											
Corumbal Participações e Adm. Ltda.	-	-	-	12.026	247	12.273	1.398	(128)	13.543	-	13.543
Metro Tecnologia e Serviços Ltda.	6.058	(516)	5.542	(5.086)	(1)	455	2.438	(1.110)	1.783	-	1.783
<b>Coligadas</b>											
Banco Alfa de Investimento S.A.	11.020	(1.020)	10.000	(23.269)	(2.497)	(15.766)	36.261	(3.617)	16.878	(2.323)	14.555
Financeira Alfa S.A. - C.F.I.	5.359	(6.507)	(1.148)	(89.751)	(11.477)	(102.376)	119.850	(6.606)	10.868	-	10.868

## NOTA 13- OUTROS ATIVOS

Descrição	Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019
Depósitos judiciais	61.927	61.478
Bens recuperados - salvados	6.155	5.145
Comissões por coobrigações a receber	10.204	10.847
Dividendos e bonificações a receber	-	7.722
Impostos e contribuições a compensar	7.617	13.268
Empréstimos a receber de terceiros	1.409	1.409
Adiantamento irrevogável para redução de capital	9.500	-
Diversos	9.713	5.499
<b>Total de outros ativos</b>	<b>106.525</b>	<b>105.368</b>
Circulante	42.970	43.016
Não Circulante	63.555	62.352
<b>Total de outros ativos</b>	<b>106.525</b>	<b>105.368</b>

## NOTA 14 - PASSIVOS COM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

## Composição e características dos passivos com instituições financeiras:

Descrição	Consolidado			
	31.03.2020		31.12.2019	
	R\$	Vencimento (1)	R\$	Vencimento (1)
Depósitos à vista	9.457	sem vencido	11.624	sem vencido
Obrigações por venda de ativos financeiros (cessão com coobrigação)	28.283	25.02.2025	36.479	25.02.2025
<b>Total de passivos com instituições financeiras</b>	<b>37.740</b>		<b>48.103</b>	
Circulante	24.701		30.704	
Não Circulante	13.039		17.399	
<b>Total de passivos com instituições financeiras</b>	<b>37.740</b>		<b>48.103</b>	

(1) Os passivos com instituições financeiras possuem vencimentos contratuais que variam de transação a transação. Esta informação reflete a transação realizada que, na data destas Informações Trimestrais, possui o prazo mais longo.

## NOTA 15 - DÉBITOS DE OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS

Descrição	Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019
Prêmios a restituir	144	289
Operações com seguradoras	4	4
Operações com resseguradoras	6.245	3.414
Corretores de seguros e resseguros	24.011	26.006
Outros débitos operacionais	2.556	3.168
<b>Total</b>	<b>32.960</b>	<b>32.881</b>

**NOTA 16 – PROVISÕES PARA RISCOS FISCAIS, PREVIDENCIÁRIOS, CÍVEIS E TRABALHISTAS**

As provisões para riscos fiscais, previdenciários, cíveis e trabalhistas, são registradas nas controladas diretas e indiretas e foram constituídas levando-se em consideração a legislação em vigor, a opinião de assessores legais, a natureza e complexidade dos processos, o posicionamento dos tribunais, o histórico de perdas e outros critérios que permitam estimar o seu valor. A Administração considera que as provisões existentes na data destas Informações Trimestrais são suficientes para fazer face aos riscos decorrentes destes processos.

**a) Composição de provisões:**

O valor desta rubrica é composto por:

	<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Fiscais e previdenciárias	44.879	44.601
Cíveis e trabalhistas	2.468	2.942
<b>Total</b>	<b>47.347</b>	<b>47.543</b>
Circulante	39	49
Não circulante	47.308	47.494
<b>Total</b>	<b>47.347</b>	<b>47.543</b>

**b) Movimentação das provisões:**

	<b>Saldo em 31.12.2019</b>	<b>Atualização de provisão</b>	<b>Complemento de provisão</b>	<b>Baixa por pagamento</b>	<b>Reversão</b>	<b>Saldo em 31.03.2020</b>
Fiscais e previdenciárias	44.601	271	7	-	-	44.879
Cíveis e trabalhistas	2.942	21	747	(39)	(1.203) (i)	2.468
<b>Total</b>	<b>47.543</b>	<b>292</b>	<b>754</b>	<b>(39)</b>	<b>(1.203)</b>	<b>47.347</b>
	<b>Saldo em 31.12.2018</b>	<b>Atualização de provisão</b>	<b>Complemento de provisão</b>	<b>Baixa por pagamento</b>	<b>Reversão</b>	<b>Saldo em 31.12.2019</b>
Fiscais e previdenciárias	42.914	1.657	30	-	-	44.601
Cíveis e trabalhistas	5.762	229	934	(2.480)	(1.503) (i)	2.942
<b>Total</b>	<b>48.676</b>	<b>1.886</b>	<b>964</b>	<b>(2.480)</b>	<b>(1.503)</b>	<b>47.543</b>

(i) Refere-se à revisão da expectativa de perda das ações em andamento, realizada pela Administração das controladas Banco Alfa S.A., com base na opinião dos seus assessores legais.

A Sociedade e suas controladas diretas e indiretas, no curso normal de suas atividades, são partes em processos de natureza fiscal, previdenciária, trabalhista e cível. Estes processos geram passivos contingentes e obrigações legais.

No trimestre e exercício findos em 31/03/2020 e 31/12/2019, os valores dessas provisões na Sociedade e suas controladas diretas e indiretas são os seguintes::

<b>Controladas</b>	<b>Valor total provisionado</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
<b>Corumbal Participações e Administração Ltda.</b>	<b>37.045</b>	<b>37.250</b>
- Contingências Fiscais e Previdenciárias	35.499	35.233
- Cíveis e trabalhistas	1.546	2.017
<b>Metro Tecnologia e Serviços Ltda.</b>	<b>10.103</b>	<b>10.094</b>
- Contingências Fiscais e Previdenciárias	9.371	9.362
- Cíveis e trabalhistas	732	732
<b>Sub -Total</b>	<b>47.148</b>	<b>47.344</b>
<b>Sociedade ( Individual)</b>	<b>199</b>	<b>199</b>
- Contingências Fiscais e Previdenciárias	6	6
- Cíveis e trabalhistas	193	193
<b>Total Consolidado</b>	<b>47.347</b>	<b>47.543</b>

As obrigações legais e as contingências fiscais e previdenciárias referem-se principalmente a obrigações tributárias cuja legalidade ou constitucionalidade é objeto de contestação nas esferas administrativa e judicial, com destaque para a cobrança de IRPJ e CSLL incidentes sobre lucros auferidos na alienação de empresas no exterior, em que a Sociedade e suas controladas diretas e indiretas possuem participação, e débitos decorrentes da não homologação de compensações pleiteadas. As provisões existentes amparam o risco decorrente das obrigações legais e das contingências fiscais e previdenciárias consideradas como de perda provável, estas envolvendo nossas investidas do ramo financeiro. As contingências fiscais e previdenciárias classificadas como de perda possível atingiram o montante de R\$ 106.986 (R\$ 97.087 em 31/12/2019).

As contingências trabalhistas originam-se de ações judiciais movidas por terceiros que buscam obter indenizações referentes a pretensos direitos trabalhistas. Em geral, os pedidos referem-se a horas extras, equiparação salarial, enquadramento na categoria dos bancários, indenização por danos morais e materiais, aviso prévio, férias, 13º salário, PLR, FGTS, indenização substitutiva alusiva ao seguro desemprego, adicional noturno/insalubridade/periculosidade, etc. As contingências trabalhistas classificadas como de perda possível atingiram o montante de R\$ 41 (R\$ 40 em 31/12/2019).

As ações judiciais de natureza cível referem-se, em sua maioria, a revisão de contratos, devolução de tarifas, devolução de valores supostamente cobrados indevidamente, danos morais pela inscrição nos órgãos de proteção ao crédito, exibição de documentos, prestação de contas e inexigibilidade de créditos cobrados face à constatação de fraude, dentre outros, envolvendo, principalmente, as investidas do ramo financeiro. As contingências cíveis classificadas como de perda possível atingiram o montante de R\$ 833 (R\$ 916 em 31/12/2019).

Todos os processos cíveis são de responsabilidade de escritórios contratados, com acompanhamento pelo Departamento Jurídico.

#### NOTA 17 – PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGUROS E RESSEGUROS E DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE SEGUROS DIFERIDA

	<u>Provisões Técnicas</u>		<u>Despesas de Comercialização Diferidas</u>	
	<u>31.03.2020</u>	<u>31.12.2019</u>	<u>31.03.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Automóvel	175.329	177.045	25.054	26.034
R.C.F. Veículos	76.432	84.684	6.326	7.224
Acidentes Pessoais	5.439	3.889	1.100	739
Compreensivo Empresarial	11.707	10.663	2.210	2.076
Compreensivo Residencial	7.293	7.037	2.448	2.278
Prestamistas	57.439	56.231	29.290	28.014
Seguro de Vida em Grupo	8.639	7.867	546	761
VGBL	402.118	433.227	-	-
PGBL	332.846	344.770	-	-
DPVAT (*)	-	162.759	-	-
Outros	8.401	9.119	1.682	2.200
<b>Total</b>	<b>1.085.643</b>	<b>1.297.291</b>	<b>68.656</b>	<b>69.326</b>
Circulante	1.070.535	614.278	68.656	49.238
Não Circulante	15.108	683.013	-	20.088
<b>Total</b>	<b>1.085.643</b>	<b>1.297.291</b>	<b>68.656</b>	<b>69.326</b>

(\*) Em face das diversas alterações no modelo contábil relativas as operações do Seguro DPVAT divulgadas pela SUSEP em 2019, aplicáveis aos balanços de todas as Consorciadas, a partir de Janeiro de 2020 os valores a receber referentes a apuração mensal da margem de resultado passaram a ser registrados na rubrica de outras receitas operacionais. Em atendimento a Circular 595/2019, houve a necessidade de se efetuar a baixa de todos os ativos e passivos relacionados as operações do Seguro DPVAT nos saldos de abertura de balanço de 2020.

**NOTA 18 - OUTROS PASSIVOS**

Descrição	Consolidado	
	31.03.2020	31.12.2019
<b>Outros passivos</b>		
Dividendos e bonificações a pagar	1.535	4.475
Participação anual compl.de honorários e conselho de adm.	2.236	2.436
Credores diversos	9.759	21.288
Obrigações sociais e trabalhistas	6.744	5.448
Contas a pagar <sup>(1)</sup>	29.914	25.104
Valores em trânsito a pagar <sup>(2)</sup>	2.158	2.052
Outros	1.832	2.460
<b>Total de outros passivos</b>	<b>54.178</b>	<b>63.263</b>
Circulante	53.766	62.526
Não circulante	412	737
<b>Total</b>	<b>54.178</b>	<b>63.263</b>

(1) Valor desta rubrica é composto basicamente por obrigações fiscais e obrigações com fornecedores.

(2) Valor desta rubrica é composto basicamente por cheques em trânsito, depósitos de terceiros e baixas de parcelas de contratos de empréstimo consignado.

**NOTA 19 - PATRIMÔNIO LÍQUIDO****a) Composição do capital social:**

	31.03.2020			
	Total	Ordinárias	Preferenciais	Capital R\$ mil
Saldo inicial	73.646.388	40.394.932	33.251.456	427.154
Saldo final	73.646.388	40.394.932	33.251.456	427.154
	31.12.2019			
	Total	Ordinárias	Preferenciais	Capital R\$ mil
Saldo inicial	73.646.388	40.394.932	33.251.456	406.938
Aumento de capital (*)	-	-	-	20.216
Saldo final	73.646.388	40.394.932	33.251.456	427.154

(\*) Em 25 de abril de 2019, foi realizada Assembleia Geral Extraordinária, na qual se procedeu o aumento do capital social, passando de R\$ 406.938 para R\$ 427.154, mediante aproveitamento de parte das reservas de lucros, sem emissão de novas ações.

Em 24 de abril de 2020, foi realizada Assembleia Geral Extraordinária, na qual foi aprovado o aumento do capital social, passando de R\$427.154 para R\$446.282, mediante aproveitamento de parte das reservas de lucros, sem emissões de novas ações

As ações preferenciais estão assim distribuídas:

Classe de ações	31.03.2020						
	PNA	PNB	PNC	PND	PNE	PNF	TOTAL
- Quantidade	164.936	2.330.271	219.863	2.059.517	6.759.345	21.717.524	33.251.456
	31.12.2019						
	PNA	PNB	PNC	PND	PNE	PNF	TOTAL
- Quantidade	164.936	2.330.271	219.863	2.059.517	6.759.345	21.717.524	33.251.456

As ações preferenciais não gozam do direito de voto, e a elas são atribuídos os seguintes direitos/vantagens:

- o recebimento de dividendo, por ação, pelo menos igual ao atribuído a cada ação ordinária multiplicado por 1,10 (um inteiro e um décimo) (artigo 17, §1º, inciso II, da Lei de Sociedades por Ações) observado o item c);
- o reembolso do capital, nos casos de amortização de ações ou de liquidação da sociedade;
- as ações preferenciais; dependendo de sua classe, terão direito a um dividendo anual por ação que tenha o maior valor entre:
  - se da Classe "A": o dividendo previsto no item a); ou um dividendo anual mínimo de 5% (cinco por cento) da parte do capital que estas ações representem dividido pelo número de ações desta classe. Referido dividendo será pago com preferência sobre quaisquer dividendos;
  - se da Classe "B": o dividendo previsto no item a); ou um dividendo anual de 12% (doze por cento) da parte do capital que estas ações representem dividido pelo número de ações desta classe. Referido dividendo será pago com preferência sobre quaisquer dividendos das ações ordinárias;

- iii) se da Classe "C": o dividendo previsto no item a); ou um dividendo anual de 7% (sete por cento) da parte do capital que estas ações representem dividido pelo número de ações desta classe. Referido dividendo será pago com preferência sobre quaisquer dividendos das ações ordinárias;
- iv) se da Classe "D": o dividendo previsto no item a); ou um dividendo anual de 5% (cinco por cento) da parte do capital que estas ações representem dividido pelo número de ações desta classe. Referido dividendo será pago com preferência sobre quaisquer dividendos das ações ordinárias;
- v) se da Classe "E": o dividendo previsto no item a); ou um dividendo anual de 6% (seis por cento) da parte do capital que estas ações representem dividido pelo número de ações desta classe. Referido dividendo será pago com preferência sobre quaisquer dividendos das ações ordinárias.

#### b) Reservas de Capital

As reservas de capital estão assim representadas:

	<u>31.03.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Reservas de manutenção do capital de giro	397	397
Reserva de incentivos fiscais	576	576
Reserva para incorporação ao capital	1.666	1.666
Outras reservas de capital (dividendos prescritos)	7.219	7.219
<b>Total</b>	<b><u>9.858</u></b>	<b><u>9.858</u></b>

#### c) Reservas de Lucros

##### c.1) Reserva legal

É constituída à razão de 5% do lucro líquido apurado em cada exercício social nos termos do art. 193 da Lei nº 6.404/76, até o limite de 20% do capital social.

##### c.2) Reserva de lucros a realizar

É constituída pelo saldo desta mesma reserva no final do exercício anterior acrescido do montante do dividendo obrigatório no exercício, calculado nos termos da Lei 6404/76 e do Estatuto da Sociedade, menos os dividendos efetivamente pagos no exercício, que incluem, mas podem não se limitar a: (i) a parcela dos lucros realizados, correspondente aos dividendos recebidos de investidas e pagos pela Sociedade aos seus acionistas, conforme disposição contida no artigo 197, da Lei 6404/76, com redação dada pela Lei nº 10.303/01 e; (ii) a parcela complementar necessária ao pagamento dos dividendos estatutários pela Sociedade, quando os lucros realizados não forem suficientes.

No exercício de 2019, a parcela de lucros realizados correspondentes aos dividendos recebidos de coligadas foi de R\$519. Adicionalmente, a parcela complementar necessária ao pagamento dos dividendos estatutários pela Sociedade foi de R\$4.189, totalizando no exercício o valor de R\$4.708.

A Reserva de Lucros a Realizar está assim representada:

	<u>Antes da Lei nº 10.303</u>	<u>Após a Lei nº 10.303</u>	<u>Total</u>
<b>Saldo inicial em 01.01.2020</b>	<b>109.926</b>	<b>121.854</b>	<b>231.780</b>
Constituição	-	-	-
Realização	-	-	-
<b>Saldo Final em 31.03.2020</b>	<b><u>109.926</u></b>	<b><u>121.854</u></b>	<b><u>231.780</u></b>

##### c.3) Reservas estatutárias

Nos termos da Legislação Societária, a Sociedade e suas controladas devem destinar 5% de seu lucro anual, que pode ser utilizado para aumento de capital ou absorção de perdas, mas não pode ser distribuído na forma de dividendos.

#### d) Lucros acumulados

Qualquer lucro que restar após a distribuição de dividendos nos registros legais da Sociedade e as apropriações às reservas legais será transferido à Reserva Especial para Aumento de Capital em 90% e Reserva Especial para Dividendos em 10%, até atingirem o limite de 80% e 20%, respectivamente, do Capital Social, e, quando houver excesso, este será eliminado com aumento de capital.

**e) Dividendos:**

O Estatuto da Sociedade prevê dividendo obrigatório de 25% do lucro líquido, ajustado conforme o disposto no art. 202 da Lei das Sociedades por Ações. Conforme disposição estatutária, e nos termos da Lei n.º 6.404, artigo 17, § 1º, inciso II, as ações preferenciais tem direito ao recebimento de dividendo, por ação, pelo menos igual ao atribuído a cada ação ordinária multiplicado por 1,10 (um inteiro e um décimo).

**f) Juros sobre o capital próprio:**

Os juros sobre o capital próprio são calculados com base nas contas do patrimônio líquido, limitando-se à variação da taxa de juros de longo prazo (TJLP), condicionados à existência de lucros computados antes de sua dedução ou de lucros acumulados e reservas de lucros, em montante igual ou superior a duas vezes o seu valor. Os juros sobre capital próprio são calculados sobre o lucro líquido, conforme determinado nas Informações Trimestrais elaboradas de acordo com a legislação societária e as normas e instruções da CVM.

A política de remuneração do capital adotada pela Sociedade visa distribuir juros sobre o capital próprio no valor máximo calculado em conformidade com a legislação vigente, os quais são computados, líquidos de Imposto de Renda na Fonte, no cálculo dos dividendos obrigatórios do exercício, previstos no Estatuto Social.

**NOTA 20 - MARGEM FINANCEIRA**

	<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.03.2019</b>
<b>Receita de juros</b>		
Operações de crédito e adiantamentos a instituições financeiras	733	750
Operações de crédito e adiantamentos a clientes	6.256	10.335
Rendimento dos fundos de previdência (PGBL e VGBL)	53.854	11.891
Receitas com operações de seguros	199	883
Títulos de investimento	27.256	18.013
<b>Total de receita de juros</b>	<b>88.298</b>	<b>41.872</b>
<b>Despesa de juros</b>		
Despesa de venda ou transferência de ativos financeiros	(1.526)	(4.035)
Depósitos de instituições financeiras	(3.540)	(506)
Despesa com fundos de previdência (PGBL e VGBL)	(53.856)	(11.891)
Despesas com operações de seguros	(318)	(1.198)
Despesa com ajustes de variação cambial sobre investimento no exterior	-	(3.628)
Outros	(17)	(1.341)
<b>Total de despesa de juros</b>	<b>(59.257)</b>	<b>(22.599)</b>
<b>Margem Financeira</b>	<b>29.041</b>	<b>19.273</b>

**NOTA 21 – RECEITA/DESPESA DE SERVIÇOS E COMISSÕES**

	<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.03.2019</b>
<b>Receitas de serviços e comissões</b>		
Administração de recursos de terceiros	1.244	1.087
Comissões sobre outros serviços	51	53
Serviços de tecnologia	5.733	5.334
Outros serviços	40	87
<b>Total de receitas de serviços e comissões</b>	<b>7.068</b>	<b>6.561</b>
<b>Despesas de serviços e comissões</b>		
Comissões e intermediação	(89)	(106)
Despesas de comercialização de seguros	(24.892)	(21.389)
Outros	(774)	(48)
<b>Total de despesas de serviços e comissões</b>	<b>(25.755)</b>	<b>(21.543)</b>
<b>Resultado líquido de serviços e comissões</b>	<b>(18.687)</b>	<b>(14.982)</b>

**NOTA 22 – OUTRAS RECEITAS**

	<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.03.2019</b>
Reversão de provisões	552	1.398
Ressarcimento custo de origem	640	128
Atualização de tributos a compensar e depósitos judiciais	548	570
Outras receitas com operações de seguro	585	241
Outras	-	9
<b>Total</b>	<b>2.325</b>	<b>2.346</b>

No individual, em 31.03.2020, o saldo de Outras Receitas totalizaram R\$25 (2019 R\$ 39).

**NOTA 23 - DESPESAS DE PESSOAL**

	<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.03.2019</b>
Salários	(7.816)	(7.255)
Benefícios	(2.484)	(2.254)
Remuneração diretoria e conselho de administração	(3.329)	(3.168)
Encargos sociais e previdenciários	(3.833)	(3.629)
Férias e 13º Salário	(1.778)	(1.516)
Participação anual complementar de honorários da diretoria e conselho	(1.039)	(624)
Outros	(114)	(342)
<b>Total</b>	<b>(20.393)</b>	<b>(18.788)</b>

No individual, em 31.03.2020, as despesas de pessoal totalizaram R\$ 762 (2019 R\$ 730).

**NOTA 24- GASTOS GERAIS E ADMINISTRATIVOS**

	<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.03.2019</b>
Aluguéis, condomínio e manutenção de bens	(1.003)	(1.340)
Comunicações	(678)	(512)
Processamento de dados e informática	(2.657)	(2.719)
Propaganda, publicidade, publicações e relações públicas	(399)	(378)
Serviços de terceiros	(4.161)	(1.244)
Depreciação e amortização	(360)	(335)
Despesas tributárias	(4.254)	(3.778)
Despesas de representações e rateio de despesas participada	(999)	(862)
Despesas administrativas convênio DPVAT	-	(1.242)
Outras despesas administrativas	(1.085)	(1.024)
<b>Total</b>	<b>(15.596)</b>	<b>(13.434)</b>

No individual, em 31.03.2020, os gastos gerais e administrativos totalizaram R\$ 692 (2019 R\$ 358).

**NOTA 25 - OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS**

	<b>Consolidado</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.03.2019</b>
Despesas com manutenção e rastreamento de veículos	(1.762)	(1.620)
Despesas com apólices de Seguros	(199)	(131)
Provisão para contingências fiscais, perdas com pessoal e cíveis	(130)	(235)
Processos operacionais (despesa com cobrança)	(949)	(1.487)
Despesas consórcio DPVAT	-	(174)
Despesas com remuneração extra	(624)	(890)
Despesas com atualização monetária	(192)	(508)
Despesas com Inspeção de Risco	(598)	(451)
Despesas com consultas cadastrais	(1.314)	(602)
Outros	(207)	(671)
<b>Total de outras despesas operacionais</b>	<b>(5.975)</b>	<b>(6.769)</b>

**NOTA 26 - IMPOSTOS SOBRE A RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL CORRENTE (INDIVIDUAL)**

A demonstração do cálculo dos encargos de imposto de renda e contribuição social pode ser resumida como segue:

	31.03.2020		31.03.2019	
	IRPJ	C. Social	IRPJ	C. Social
<b>Lucros antes das tributações</b>	<b>13.403</b>	<b>13.403</b>	<b>13.333</b>	<b>13.333</b>
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas de 25% e 9%, respectivamente.	(3.351)	(1.206)	(3.333)	(1.200)
<b>Efeito das adições e exclusões</b>				
<b>- Adições:</b>				
Outras adições temporárias	(445)	(160)	(295)	(106)
<b>- Exclusões:</b>				
Resultado de equivalência patrimonial	3.563	1.283	3.386	1.219
Outras exclusões	233	83	242	87
<b>- Imposto de renda e contribuição social corrente e diferido</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

A Sociedade deixou de constituir Créditos Tributários de Imposto de Renda e de Contribuição Social que, em 31 de março de 2020, apresentaram saldos acumulados de R\$ 3.394 (2019 R\$ 3.183) e R\$ 1.992 (2019 R\$ 1.916), respectivamente.

**NOTA 27- NOTAS À DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA (MÉTODO INDIRETO)**

O caixa e equivalentes de caixa apresentado na demonstração do fluxo de caixa, está constituído por:

	Individual		Consolidado	
	31.03.2020	31.03.2019	31.03.2020	31.03.2019
<b>No início do período</b>	<b>42.591</b>	<b>45.748</b>	<b>230.326</b>	<b>190.679</b>
Disponibilidade	199	7	5.869	2.848
Títulos para investimento (1)	42.392	45.741	1.749.515	1.646.403
Aplicação sem efeito de caixa (2)	-	-	(1.525.058)	(1.458.572)
<b>No final do período</b>	<b>39.936</b>	<b>43.224</b>	<b>236.646</b>	<b>212.039</b>
Disponibilidade	71	10	10.540	2.635
Títulos para investimento (1)	39.865	43.214	1.550.464	1.671.956
Aplicação sem efeito de caixa (2)	-	-	(1.324.358)	(1.462.552)
<b>Varição em caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(2.655)</b>	<b>(2.524)</b>	<b>6.320</b>	<b>21.360</b>

(1) Tratam-se de aplicações com liquidez imediata.

(2) Referem-se a quotas de fundos de investimentos, títulos de renda variável vinculados a PGBL e VGBL (Seguradoras).

O saldo de caixa e equivalentes de caixa, é representado por disponibilidades e ativos financeiros de alta liquidez, que possuem um risco insignificante de mudanças em seu valor justo, e tem como finalidade o gerenciamento dos compromissos de curto prazo da Sociedade e suas controladas e coligadas.

**NOTA 28 - GERENCIAMENTO DE RISCOS FINANCEIROS**

O Gerenciamento de Riscos é um instrumento essencial para garantir o uso adequado do capital e a melhor relação do risco e o retorno para o Conglomerado Financeiro Alfa (Banco Alfa de Investimento S.A., Financeira Alfa S.A. - CFI, Alfa Arrendamento Mercantil S.A., Alfa Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários S.A., e Banco Alfa S.A.). O gerenciamento e monitoramento dos riscos envolvidos nas diversas atividades do Conglomerado são realizados por área independente através de políticas de controles, estabelecimento de estratégias de operação, determinação de limites e do acompanhamento constante das posições assumidas através de técnicas específicas, consoante às diretrizes estabelecidas pela Administração.

O gerenciamento dos riscos de liquidez e mercado no Conglomerado Financeiro Alfa é realizado de forma consolidada para todas as empresas integrantes do Conglomerado, isto decorre do fato de que o caixa das entidades integrantes do Conglomerado é gerenciado de forma unificada.

Esta nota explicativa demonstra os dados em formato gerencial, tal como analisados pela Administração do Conglomerado, e por este motivo estes dados refletem o consolidado operacional das empresas integrantes do Conglomerado Financeiro Alfa.

**a) Risco de crédito**

Risco de Crédito é a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes, dentre outras, mas principalmente, das seguintes situações:

- A. Da inadimplência dos tomadores de crédito (pessoas físicas, empresas, instituições financeiras) na liquidação dos compromissos assumidos sob posições de empréstimos, ativos financeiros e/ou seus respectivos instrumentos derivativos.
- B. Da possibilidade de desembolsos financeiros para honrar avais, fianças, compromissos de crédito, coobrigações ou operações de natureza semelhante.
- C. De possíveis renegociações, em termos mais desfavoráveis, das condições pactuadas na operação original.

A estrutura de gerenciamento de risco de crédito do Conglomerado Financeiro Alfa deve, em conformidade com as disposições do Art. 3º da Resolução nº 3.721 do Banco Central do Brasil de 30.04.2009, permitir a identificação, mensuração e controle dos riscos associados às operações de crédito, bem como a aplicação de mitigadores a estes riscos. Ressalta-se que, este objetivo estende-se a todas as empresas integrantes do Conglomerado Financeiro.

**i) Descrição das garantias**

Os instrumentos financeiros sujeitos ao risco de crédito são submetidos a criteriosa avaliação de crédito preliminar à contratação e desembolso e ao longo do prazo das operações. As análises de crédito se baseiam no entendimento das características operacionais dos clientes, sua capacidade de endividamento, considerando fluxo de caixa, histórico de pagamentos, reputação creditícia e consideram, subsidiariamente, as garantias que podem suportar estas operações. Os contratos celebrados preveem as garantias consideradas necessárias e autorizam chamadas para reforço de garantias sempre que a situação creditícia das contrapartes apresente deterioração que justifique tal procedimento, o que é acompanhado sistematicamente pelo Departamento de Crédito.

As operações de crédito e adiantamentos a instituições financeiras são realizadas pelo Conglomerado Financeiro Alfa somente a instituições ranqueadas internamente como “AA”, e se constituem, principalmente de aplicações em operações compromissadas as quais se caracterizam por estarem lastreadas/garantidas por títulos do governo federal.

As operações de crédito e adiantamentos a clientes, estão representadas principalmente por operações de:

- CDC de Veículo e operações de arrendamento mercantil financeiro, as quais têm como garantias os próprios bens financiados, para os quais é política do Conglomerado Financeiro Alfa exigir uma participação inicial mínima do cliente com recursos próprios de no mínimo 20% o que faz assegurar a suficiência das garantias ao longo do prazo das operações.
- Créditos consignados em folha de pagamento os quais são concedidos com vinculação e desconto das parcelas diretamente na folha de pagamento destes funcionários, em sua maioria funcionários públicos estáveis, com comprometimento máximo de renda de até 30%, conforme determina a regulamentação específica do produto.
- As Operações de Capital de Giro são garantidas por recebíveis, notas promissórias, avais e fianças prestadas pelos seus proprietários e ocasionalmente por garantias reais;
- Repasses de recursos do BNDES/Finame são geralmente suportados por garantias reais;
- Adiantamentos de contrato de câmbio são garantidos por notas promissórias, avais e fianças prestadas, e pelos recebíveis gerados por ocasião das exportações.
- Operações de vendas são garantidas por recebíveis gerados pelo tomador final dos recursos e possuem garantia de aval ou fiança da empresa contratante.

Os títulos para investimento são representados em sua grande maioria por títulos do governo federal, entendidos como de risco mínimo.

**ii) Concentração por segmento**

	<b>Operações de créditos e adiantamentos a instituições financeiras</b>	<b>Operações de créditos e adiantamentos a clientes</b>	<b>Títulos para investimentos</b>	<b>Disponibilidade em Bancos</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Em 31.03.2020</b>					
Varejo	98.704	66.834	31.725	40	197.303
Seguros e Previdência	-	-	1.129.939	1.254	1.131.193
Serviços	-	-	388.800	9.246	398.046
<b>Total</b>	<b>98.704</b>	<b>66.834</b>	<b>1.550.464</b>	<b>10.540</b>	<b>1.726.542</b>
<b>Em 31.12.2019</b>					
Varejo	90.322	104.023	31.409	40	225.794
Seguros e Previdência	-	-	1.355.886	2.239	1.358.125
Serviços	-	-	362.220	3.590	365.810
<b>Total</b>	<b>90.322</b>	<b>104.023</b>	<b>1.749.515</b>	<b>5.869</b>	<b>1.949.729</b>

**iii) Análise da composição do saldo de operações de crédito e adiantamentos a clientes por setor de atividade:**

Setor de Atividade	31.03.2020		31.12.2019	
	Saldo	%	Saldo	%
Setor privado				
- rural	501	0,74	502	0,48
- indústria	935	1,37	603	0,57
- outros serviços	1	-	-	-
- pessoas físicas	66.646	97,89	104.452	98,95
<b>Total da Carteira (*)</b>	<b>68.083</b>	<b>100,00</b>	<b>105.557</b>	<b>100,00</b>

(\*) Refere-se ao saldo das operações de crédito e adiantamento a clientes, bruto da provisão para perdas com crédito de liquidação duvidosa.

**iv) Composição das operações de créditos e adiantamentos a clientes por faixa de vencimento:**

Descrição	31.03.2020				31.12.2019			
	A vencer	Vencidos	Total	%	A vencer	Vencidos	Total	%
<b>Parcelas vincendas</b>								
- a vencer até 180 dias	16.618	322	16.940	24,9	21.482	384	21.866	20,7
- a vencer entre 181 e 360 dias	11.367	280	11.647	17,1	16.172	281	16.453	15,6
- a vencer acima de 360 dias	37.831	1.332	39.163	57,6	65.471	1.324	66.795	63,3
<b>Total vincendas</b>	<b>65.816</b>	<b>1.934</b>	<b>67.750</b>	<b>99,6</b>	<b>103.125</b>	<b>1.989</b>	<b>105.114</b>	<b>99,6</b>
<b>Parcelas vencidas</b>								
- vencidos até 60 dias	-	97	97	0,1	-	135	135	0,1
- vencidos de 61 a 180 dias	-	138	138	0,2	-	167	167	0,2
- vencidos acima de 180 dias	-	98	98	0,1	-	141	141	0,1
<b>Total vencidas</b>	<b>-</b>	<b>333</b>	<b>333</b>	<b>0,4</b>	<b>-</b>	<b>443</b>	<b>443</b>	<b>0,4</b>
<b>Total da Carteira</b>	<b>65.816</b>	<b>2.267</b>	<b>68.083</b>	<b>100,0</b>	<b>103.125</b>	<b>2.432</b>	<b>105.557</b>	<b>100,0</b>

**b) Risco de Liquidez**

O controle e estratégia de liquidez são decididos pelo Comitê de Caixa que se reúne diariamente antes do início das operações, com o objetivo de avaliar o comportamento dos diversos mercados de juros, dólar e bolsas, domésticos e internacionais, bem como, de definir as estratégias do dia e avaliar o fluxo de caixa das empresas financeiras. O Comitê de Caixa gerencia o risco de liquidez concentrando sua carteira em ativos de alta qualidade e de grande liquidez, cujas posições são monitoradas on-line e casadas cuidadosamente quanto a moedas e prazos. Adicionalmente, os controles do risco de liquidez utilizam-se de fluxo de caixa projetado diariamente, adotando-se as premissas de fluxo de vencimento das operações financeiras, fluxo de caixa de despesas, o nível de atraso nas carteiras e antecipação de passivos.

**i) Gerenciamento do risco de liquidez**

A abordagem do Conglomerado Financeiro Alfa com relação ao gerenciamento de liquidez é assegurar, o máximo possível, que o Conglomerado terá sempre a liquidez necessária para cumprir com suas obrigações nos devidos vencimentos, sob condições normais e de estresse, sem incorrer em perdas inaceitáveis ou colocar em risco a reputação da organização.

**ii) Análise dos instrumentos financeiros por prazo contratual remanescente**

A tabela abaixo demonstra em formato gerencial e consolidando dados financeiros de todas as entidades legais integrantes do Conglomerado Financeiro Alfa os fluxos de caixa não descontados referentes aos ativos e passivos financeiros, tal como utilizados pela administração. As entradas e saídas brutas apresentadas na tabela abaixo referem-se ao fluxo de caixa não descontado contratual relacionado aos ativos e passivos financeiros.

Descrição	31.03.2020				
	Até 3 meses	De 3 meses a 1 ano	De 1 ano a 5 anos	Acima de 5 anos	Total
<b>Ativos Financeiros</b>					
Disponibilidades	4.993	-	-	-	4.993
Títulos e Valores Mobiliários	80.632	1.185.969	2.744.281	12.238	4.023.120
Operações de Crédito	694.499	4.400.797	4.610.969	730.369	10.436.634
Outros Créditos	11.896	152.596	-	-	164.492
<b>Total de Ativos Financeiros</b>	<b>792.020</b>	<b>5.739.362</b>	<b>7.355.250</b>	<b>742.607</b>	<b>14.629.239</b>
<b>Passivos Financeiros</b>					
Depósitos a Prazo	(37.916)	-	-	-	(37.916)
Recursos de Captações	(211.908)	(4.640.916)	(4.682.667)	(513)	(9.536.004)
Obrigações por Empréstimos	(39.204)	(285.500)	(635.982)	(7.713)	(968.399)
Operações Compromissadas	(649.843)	-	-	-	(649.843)
Outras Obrigações - Câmbio	(26.254)	(127.940)	-	-	(154.194)
<b>Total de Passivos Financeiros</b>	<b>(965.125)</b>	<b>(5.054.356)</b>	<b>(5.318.649)</b>	<b>(8.226)</b>	<b>(11.346.356)</b>

Descrição	31.12.2019				
	Até 3 meses	De 3 meses a 1 ano	De 1 ano a 5 anos	Acima de 5 anos	Total
<b>Ativos Financeiros</b>					
Disponibilidades	5.391	-	-	-	5.391
Operações Compromissadas	557.094	-	-	-	557.094
Títulos e Valores Mobiliários	26.968	972.807	3.276.227	9.278	4.285.280
Operações de Crédito	858.018	3.813.406	4.791.720	740.051	10.203.195
Outros Créditos	28.755	65.523	-	-	94.278
<b>Total de Ativos Financeiros</b>	<b>1.476.226</b>	<b>4.851.736</b>	<b>8.067.947</b>	<b>749.329</b>	<b>15.145.238</b>
<b>Passivos Financeiros</b>					
Depósitos a Prazo	45.283	-	-	-	45.283
Recursos de Captações	186.534	4.834.435	4.060.632	-	9.081.601
Obrigações por Empréstimos	36.171	230.325	664.931	9.521	940.948
Operações Compromissadas	1.127.232	-	-	-	1.127.232
Outras Obrigações - Câmbio	18.564	60.461	-	-	79.025
<b>Total de Passivos Financeiros</b>	<b>1.413.784</b>	<b>5.125.221</b>	<b>4.725.563</b>	<b>9.521</b>	<b>11.274.089</b>

### c) Risco de Mercado

O risco de mercado está relacionado à probabilidade de perda decorrente dos impactos de flutuações dos preços e taxas de mercado sobre as posições ativas e passivas da carteira própria do Conglomerado. A política global em termos de exposição a riscos de mercado é conservadora, sendo a estratégia e os limites de VaR (*Value at Risk*) definidos pelo Comitê de Gestão de Risco de Mercado e seu cumprimento acompanhado diariamente por área independente à gestão das carteiras, através de métodos e modelos estatísticos e financeiros desenvolvidos de forma consistente com a realidade de mercado. A metodologia para apuração do VaR é baseada no modelo paramétrico, com intervalo de confiança de 99% para o horizonte de tempo de um dia e as volatilidades são calculadas pela metodologia EWMA com a utilização de lambda de 0,94. Além do VaR, são adotados os parâmetros de risco acumulado mensal e cenários de stress em que são elaborados cenários históricos e hipotéticos para as taxas de mercado e verificados os possíveis impactos nas posições. As informações para elaboração das curvas de mercado são obtidas através da tabela de taxas médias divulgada diariamente pela B3 - Brasil, Bolsa e Balcão complementando a estrutura de acompanhamento, controle e gestão de riscos de mercado, são calculados diariamente os valores exigidos de capital para cobertura das exposições ao risco de mercado, em conformidade com a Resolução do Banco Central do Brasil nº 3.490 de 29/08/2007.

	31.03.2020	31.12.2019
Risco de variação cambial	343	33
Risco de taxas de juros	22.585	3.760
Outros riscos de preços	2.240	344
Covariância	(2.017)	(760)
<b>Geral</b>	<b>23.151</b>	<b>3.377</b>

**d) Análise de sensibilidade ao risco de taxa de juros**

Em conformidade com a Instrução CVM nº 475, de 17/12/2008, o Conglomerado Financeiro Alfa realiza análises de sensibilidade de suas operações que possam expô-lo a riscos oriundos da volatilidade de fatores de riscos de mercado, a qual poderá gerar prejuízos materiais para suas operações e/ou fluxos de caixa.

	<b>Marcação a Mercado Exposição</b>	<b>Estresse - Alfa Cenário A</b>	<b>Deterioração de 25% Cenário B</b>	<b>Deterioração de 50% Cenário C</b>
<b>31.03.2020</b>				
Pré-fixado	2.831.162	(47.798)	(32.241)	(62.001)
<b>Geral</b>	<b>2.831.162</b>	<b>(47.798)</b>	<b>(32.241)</b>	<b>(62.001)</b>
<b>31.12.2019</b>				
Pré-fixado	2.747.970	(49.742)	(52.851)	(98.508)
<b>Geral</b>	<b>2.747.970</b>	<b>(49.742)</b>	<b>(52.851)</b>	<b>(98.508)</b>

O quadro acima apresenta o valor das exposições em análise considerando o Conglomerado Financeiro Alfa, descrito na nota 1, e os testes de sensibilidade para três cenários de estresse possíveis: a) Situação de estresse determinada pela Administração do Banco Alfa de Investimento S.A. e suas controladas e aprovado em seu Comitê de Gestão de Riscos de Mercado (CGRM); b) Situação de estresse com deterioração de, pelo menos, 25% (vinte e cinco por cento) na variável de risco considerada; e c) situação de estresse com deterioração de, pelo menos, 50% (cinquenta por cento) na variável de risco considerada. É importante salientar que os cenários “b” e “c”, referem-se a cenários que a administração do Conglomerado não acredita que possam ocorrer. Quanto ao cenário “a”, a Administração entende que se trata de uma situação possível de ocorrer.

**e) Risco Operacional**

A Gestão de Risco Operacional tem por objetivo a identificação, avaliação e monitoramento dos riscos operacionais, aos quais o Conglomerado está sujeito, e a consequente adoção de medidas preventivas. Tais ações visam resguardar nossa imagem de integridade e correção perante a comunidade, acionistas, colaboradores e autoridades reguladoras, gerando benefícios resultantes da boa gestão destes riscos. Em conformidade com a política institucional, o gerenciamento do risco operacional é de responsabilidade do Departamento de Gestão de Riscos. Este departamento reporta-se diretamente à Diretoria de Crédito, que além de coordenar as atividades inerentes ao processo, desempenha também o papel de disseminador da cultura de prevenção ao risco operacional pelo Conglomerado. É sua responsabilidade reportar ao Comitê de Controles de Risco Operacional a identificação e ações para correção de eventuais deficiências de controle e gerenciamento de riscos operacionais. Cabe ressaltar que as medidas tomadas e registradas em atas neste comitê serão acompanhadas diretamente pela Presidência e Conselho de Administração do Conglomerado.

**NOTA 29 – GERENCIAMENTO DE RISCOS DE SEGUROS (CONSOLIDADO)**

A Alfa Seguradora está exposta a riscos proveniente de suas operações e que poderiam afetar os objetivos estratégicos e financeiros, tais como a) risco de seguros; b) de capital; c) de crédito; d) de liquidez; e) de mercado; e f) operacional.

**a) Risco de seguros**

A gestão do risco de seguros é feita através da observação dos princípios de prudência na subscrição de apólices, aliada aos objetivos de rentabilidade e preservação da segurança das operações. Os elementos chave da gestão de risco exercida pela Alfa Seguradora são: (i) manutenção de controle centralizado de subscrição para garantir que os procedimentos sejam adotados de forma consistente pela Seguradora. ii) análise de sua experiência histórica no momento de precificação dos produtos.

A Alfa Seguradora define risco de seguro como sendo o risco transferido por qualquer contrato onde haja a possibilidade futura de que o evento de sinistro/benefício ocorra e haja incerteza sobre o valor de indenização resultado do evento do sinistro/benefício. A Alfa Seguradora entende que o principal risco transferido para uma Seguradora é o risco de sinistros avisados e pagamento de benefícios que excedam o valor contábil dos passivos de seguros. Isso ocorre quando, na prática a frequência e severidade de sinistros/benefícios são maiores do que previamente estimado, segundo metodologia de cálculo dos passivos de seguros.

A área de controles internos realiza semestralmente avaliação dos controles existentes em cada departamento para garantir que todos estejam em conformidade com a natureza e extensão dos riscos.

A Alfa Seguradora utiliza estratégias de diversificação de riscos e programas de resseguros garantindo que as retenções dos riscos não acarretem exposição de perda significativa. Os contratos de resseguros são efetuados considerando o limite técnico de retenção fixado pela SUSEP e são realizados com resseguradores que possuem rating de crédito de alta qualidade.

### Teste de Sensibilidade

A Seguradora efetua o teste de sensibilidade com o objetivo de demonstrar o impacto de uma mudança atípica na variável sinistralidade das operações de seguros, pois esta é representativa dos efeitos da ocorrência de sinistros e sua severidade. O impacto da sinistralidade foi testado através de duas simulações de aumento, a primeira com aumento de 5% e a segunda com aumento de 10%, sensibilizando o resultado e o patrimônio líquido conforme demonstrado na tabela abaixo.

			31.03.2020		
Sinistralidade + 5%	Resultado Operacional Antes dos Impostos (R\$ mil)	Impacto no Patrimônio Líquido **	Sinistralidade + 10%	Efeito no Resultado Operacional Antes dos Impostos (R\$ mil)	Efeito no Patrimônio Líquido (R\$ mil)**
Líquido de Resseguro	(3.044)	(3.044)	Líquido de Resseguro	(6.088)	(6.088)
Bruto de Resseguro*	(3.185)	(3.093)	Bruto de Resseguro*	(6.369)	(6.278)

(\*) Para calcular os valores brutos, retiramos o resseguro tanto do prêmio quanto do sinistro.

(\*\*) O impacto no Patrimônio Líquido considera o efeito no final do período.

As operações de previdência (PGBL/VGBL) também são avaliadas quanto a aumento na longevidade, persistência e índice de conversibilidade em rendas. O resultado da análise não impactou o resultado e patrimônio líquido.

### Análise de Concentração de Risco

As tabelas abaixo representam as exposições máximas ao risco nas regiões onde as empresas Alfa Seguradora e Alfa Previdência e Vida operam. Os valores estão detalhados por região geográfica e ramo de negócio para março de 2020. As exposições foram divididas em quatro categorias: Auto, Compreensivo, Pessoas e Demais Ramos de Danos. Foram considerados os valores das importâncias seguradas expostas das apólices com risco a decorrer em 31 de março de 2020.

Para mitigar o risco que a Seguradora e a Previdência e Vida estão expostas, foram firmados contratos de resseguro para todas as categorias de produtos.

#### Concentração de risco em 31.03.2020

Ramo	Norte	Nordeste	Centro Oeste	Sudeste	Sul	Total
Auto	62.054	1.903.156	5.954.094	15.818.419	5.788.093	29.525.816
Compreensivo	61.664	241.654	3.744.959	7.706.079	4.842.301	16.596.657
Pessoas	271	3.949	14.770	20.254.317	39.184	20.312.491
Demais Ramos	2.384	16.623	177.553	1.199.668	1.483.749	2.879.977
<b>Total</b>	<b>126.373</b>	<b>2.165.382</b>	<b>9.891.376</b>	<b>44.978.483</b>	<b>12.153.327</b>	<b>69.314.941</b>

#### b) Risco de Capital

O principal objetivo da Seguradora na gestão deste risco é manter o montante de capital, a qualquer tempo, suficientes para atender aos requerimentos regulatórios determinados pelo CNSP e SUSEP, a fim de garantir os riscos assumidos inerentes à operação, ou seja, garantir a solvência.

#### c) Risco de Crédito

O risco de crédito considera a incerteza relacionada a probabilidade da contraparte de uma operação, ou o emissor de uma dívida, não honrar total ou parcialmente, seus compromissos financeiros.

#### d) Risco de Liquidez

As transações oriundas da atividade de seguros têm, na sua maior parte, vigência de 12 meses, e tendo em vista esta situação, a Alfa Seguradora tem por política garantir maior liquidez aos ativos financeiros através da aplicação em títulos públicos federais, pelo fato de que essas aplicações possuem um mercado ativo com grande liquidez. A área financeira acompanha periodicamente o casamento entre os ativos e passivos.

#### e) Risco de Mercado

O risco de mercado é o grau de probabilidade de ocorrências de perda proveniente de variação nos preços/valores de qualquer ativo/instrumento financeiro num determinado grau de confiança e horizonte de tempo. A avaliação de risco de mercado consiste na observação diária de parâmetros de volatilidade, para que esta possa refletir a assertividade esperada onde cada operação é verificada quanto as suas características e forma de apreamento, sendo utilizadas fontes de precificação.

**f) Risco Operacional**

A Alfa Seguradora define risco operacional como o risco de perda resultante de processos internos, pessoas e sistemas inadequados ou falhos e de eventos externos que ocasionem ou não a interrupção de negócios.

A Alfa Seguradora possui agentes de controles internos (Gerentes dos Departamentos) alocados nas gerências operacionais, sendo de responsabilidade da Gerência de Controles Internos formalizar as matrizes de risco e controles. A instrução dos trabalhos a serem executados pelos agentes é de responsabilidade da Gerência de Controles Internos.

A metodologia para acompanhamento e formalização das matrizes de risco é o CSA (*Control Self Assessment*) - ciclo de auto-avaliação. O ciclo de auto-avaliação é realizado semestralmente, sendo formalizado pela Gerência de Controles Internos um cronograma de trabalho o qual é aprovado pela Diretoria.

**NOTA 30 - ÍNDICE DE CAPITAL**

O Banco Central do Brasil, através das Resoluções nº 4.192/13 e 4.278/13, instituiu a apuração do Patrimônio de Referência considerando as instituições integrantes do Conglomerado Prudencial para cálculo do Índice de Capital. Adicionalmente através da Resolução nº 4.193/13, instituiu apuração do Patrimônio de Referência Mínimo Requerido para os Ativos Ponderados pelo Risco (RWA), ambas com efeito a partir de outubro de 2013.

O índice da Capital para 31 de março de 2020 apurado nos termos das referidas Resoluções é de 19,42% (31/12/2019 20,06%), demonstrando a boa capacidade de solvência das instituições financeiras integrantes do Conglomerado Prudencial, quando comparados aos requisitos mínimos do Patrimônio de Referência e Adicional de Capital Principal de 10,5%.

**NOTA 31 - TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS**

Sempre em concordância com os dispositivos legais vigentes e com as normas expedidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, por meio do CPC 05 (R1), são efetuadas operações com empresas controladas e ligadas a taxas e valores médios usuais de mercado.

Partes Relacionadas	31.03.2020					
	Consórcio Alfa de Adm. S.A.	Corumbal Participações e Administração Ltda.	Alfa Seguradora S.A.	Alfa Previdência e Vida S.A.	Banco Alfa S.A.	Metro Tecnologia e Serviços Ltda.
<b>Ativo Circulante / Não Circulante</b>						
Caixa e equivalentes de caixa	1	5	45	26	-	3
Títulos para investimentos	39.865	104.209	-	-	93.101	82.032
Outros ativos	54	2	62	200	151	149
<b>Totais</b>	<b>39.920</b>	<b>104.216</b>	<b>107</b>	<b>226</b>	<b>93.252</b>	<b>82.184</b>
<b>Passivo Circulante / Não Circulante</b>						
Passivos com instituições financeiras	-	-	-	-	37.683	-
Outros passivos	2	-	561	74	32	54
<b>Totais</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>561</b>	<b>74</b>	<b>37.715</b>	<b>54</b>
	31.12.2019					
Partes Relacionadas	Consórcio Alfa de Adm. S.A.	Corumbal Participações e Administração Ltda.	Alfa Seguradora S.A.	Alfa Previdência e Vida S.A.	Banco Alfa S.A.	Metro Tecnologia e Serviços Ltda.
<b>Ativo Circulante / Não Circulante</b>						
Caixa e equivalentes de caixa	7	23	37	48	-	3
Títulos para investimentos	42.392	108.585	-	-	84.344	73.480
Outros ativos	565	10.484	70	230	143	144
<b>Totais</b>	<b>42.964</b>	<b>119.092</b>	<b>107</b>	<b>278</b>	<b>84.487</b>	<b>73.627</b>
<b>Passivo Circulante / Não Circulante</b>						
Passivos com instituições financeiras	-	-	-	-	48.093	-
Outros passivos	9	8	2.488	1.055	490	67
<b>Totais</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>2.488</b>	<b>1.055</b>	<b>48.583</b>	<b>67</b>

## 31.03.2020

Partes Relacionadas	31.03.2020					
	Consórcio Alfa de Adm. S.A.	Corumbal Participações e Administração Ltda.	Alfa Seguradora S.A.	Alfa Previdência e Vida S.A.	Banco Alfa S.A.	Metro Tecnologia e Serviços Ltda.
<b>Receitas</b>						
Receitas de juros	427	1.079	-	-	733	30
Receitas de serviços e comissões	162	-	-	-	-	5.271
Outras receitas operacionais	-	-	212	628	-	-
<b>Totais</b>	<b>589</b>	<b>1.079</b>	<b>212</b>	<b>628</b>	<b>733</b>	<b>5.301</b>
<b>Despesas</b>						
Despesas de juros	-	-	-	-	(1.554)	-
Outras despesas operacionais	-	(4)	(1.863)	(3.271)	(445)	(162)
<b>Totais</b>	<b>-</b>	<b>(4)</b>	<b>(1.863)</b>	<b>(3.271)</b>	<b>(1.999)</b>	<b>(162)</b>

## 31.03.2019

Partes Relacionadas	31.03.2019					
	Consórcio Alfa de Adm. S.A.	Corumbal Participações e Administração Ltda.	Alfa Seguradora S.A.	Alfa Previdência e Vida S.A.	Banco Alfa S.A.	Metro Tecnologia e Serviços Ltda.
<b>Receitas</b>						
Receitas de juros	2.922	11.417	-	-	1.365	2.768
Receita de serviços e comissões	690	-	-	-	-	17.776
Outras receitas operacionais	567	-	837	3.435	3.409	-
<b>Totais</b>	<b>4.179</b>	<b>11.417</b>	<b>837</b>	<b>3.435</b>	<b>4.774</b>	<b>20.544</b>
<b>Despesas</b>						
Despesas de juros	-	-	-	-	(28.194)	-
Outras despesas operacionais	-	-	(7.211)	(11.146)	(4.478)	(841)
<b>Totais</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(7.211)</b>	<b>(11.146)</b>	<b>(32.672)</b>	<b>(841)</b>

## Partes Relacionadas – Descrições das Prestações de Serviços

Empresa coligada	Metro Tecnologia e Serviços Ltda.	Alfa Arrendamento Mercantil S.A.	Banco Alfa de Investimento S.A.
<b>Objeto do contrato</b>	Prestação de Serviços de assessoria, consultoria administrativa em geral nas áreas financeira, fiscal, contratos e contábil.	Aplicação financeira em Letras de Arrendamento Mercantil à taxa de 100% do CDI	Aplicação financeira em Certificado de Depósito Bancário à taxa de 100% do CDI
<b>Garantias e Seguros</b>	Não há.	Não há.	Não há.
<b>Rescisão/ extinção</b>	Fica ressalvado às partes o direito de denunciar o contrato a qualquer tempo, mediante a simples comunicação escrita de uma parte a outra, com antecedência mínima de 30 dias, sem que com isso seja devida qualquer importância, a título de multa ou indenização.	Vencimento ou liquidações antecipadas	Vencimento ou liquidações antecipadas
<b>Montante envolvido</b>	R\$216	R\$6.682	R\$33.610
<b>Ativo/ (Passivo)</b>	R\$54	R\$6.605	R\$33.260
<b>Receita/ (despesa)</b>	R\$162	R\$77	R\$350

## Remuneração do pessoal-chave da Administração:

Em Assembleia Geral Ordinária dos acionistas é fixada a verba máxima para remuneração global dos membros da Diretoria e do Conselho da Administração. No 1º trimestre de 2020, foi deliberado em Assembleia, o valor médio mensal da verba máxima para remuneração global de até R\$ 150 (R\$ 150 em 2019). No 1º trimestre de 2020, foi pago a título de remuneração da administração o valor total de R\$ 409 (2019 R\$394).

(1) Benefícios – Conselho de Administração e Diretoria: No 1º trimestre de 2020 e 2019 não houve pagamento de benefícios. A Sociedade não concede benefícios pós-emprego, benefícios de longo prazo e de rescisão de contrato para o pessoal chave da Administração, excetuado o recolhimento de FGTS sobre os honorários pagos à Diretoria.

(2) A Sociedade não concede empréstimos ou adiantamentos para:

- Diretores e membros dos conselhos consultivos ou administrativos, fiscais e semelhantes, bem como aos respectivos cônjuges e parentes até 2º grau;
- Pessoas físicas ou jurídicas que participem de seu capital, com mais de 10%;
- Pessoas jurídicas que participem com mais de 10% da própria empresa, quaisquer diretores ou administradores da própria instituição, bem como seus cônjuges e respectivos parentes até o 2º grau.

Dessa forma, não são efetuados pela Sociedade empréstimos ou adiantamentos a qualquer subsidiária, membros do Conselho de Administração ou da Diretoria Executiva e seus familiares.

**(3) Participação acionária:**

Os membros do Conselho de Administração possuem, em conjunto, a seguinte participação acionária na Sociedade em 31 de março de 2020:

- Preferenciais: 47,078% e,
- Total de ações: 24,213%.

**NOTA 32 – EVENTO SUBSEQUENTE**

Desde o dia 11 de março de 2020, foi decretado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) estado de pandemia em razão do Covid-19, que teve origem na China no final de 2019 e se espalhou pelo mundo, resultando no aumento significativo nas restrições de viagens nacionais e internacionais, paralisação de diversos negócios e serviços em praticamente todos os países e ordens governamentais de isolamento social para retardar a propagação do vírus, dentre outras restrições, gerando um ambiente de forte volatilidade financeira e aumento das incertezas, além da instabilidade social, econômica e laboral. A pandemia de Covid-19 trouxe grandes desafios e incertezas ao mundo todo, sendo considerada a maior pandemia já vista, segundo a OMS. A crise provocada pela decretação da pandemia pode ser observada a partir do início do mês de março de 2020 gerando alguns impactos negativos sobre a economia brasileira, como (i) maior aversão ao risco, com pressões sobre o câmbio; (ii) maiores dificuldades no comércio exterior; e (iii) aumento das incertezas dos agentes econômicos.

Com o intuito de mitigar os impactos dessa crise, governos e bancos centrais do mundo todo vêm intervindo na economia de seus países e têm adotado medidas pouco convencionais em momentos de normalidade, como o fechamento de atividade econômica não essencial, ações de estímulos monetários, como a prática de juro zero, além da expansão fiscal. Entretanto, ainda não é possível afirmar em que medida essas ações amenizarão a recessão global agora prevista para 2020.

Para combater os efeitos da pandemia do novo coronavírus e das medidas de isolamento social na economia, o Banco Central aprovou um conjunto de medidas com a finalidade de aumentar a liquidez do Sistema Financeiro Nacional. Dentre essas medidas, em 2 de abril de 2020, o Conselho Monetário Nacional (CMN) editou a Resolução CMN no. 4.795/20, instituindo a LTEL-LFG e autorizando o Banco Central a adquirir, no mercado primário, letras financeiras emitidas por alguns tipos de instituições financeiras, observadas as condições ali previstas e em sua regulamentação. O Conglomerado Alfa optou por utilizar esta forma de captação de recursos, cuja operacionalização deverá se dar por meio do Banco Alfa S.A., devido ao fato de ser a instituição do Conglomerado detentora de conta de reserva bancária. Para atendimento aos requisitos regulamentares, as operações de crédito elegíveis a serem dadas em garantia destas operações foram objeto de cessão de crédito entre as instituições do Conglomerado, em condições equitativas.

As atividades do Conglomerado Financeiro Alfa estão com plena capacidade operacional, equipes adequadas e prontas para atender as necessidades dos clientes. Nossas ações têm levado em consideração as orientações do Ministério da Saúde e de todas as demais autoridades federais, estaduais e municipais dos locais em que operamos. Em relação a nossas operações de crédito, a Administração, juntamente com o Comitê de Crédito, segue monitorando a Carteira de Ativos de Crédito diariamente e, até o momento, não foram verificados impactos negativos relevantes devido a renegociações ou inadimplência. Intensificamos o trabalho em home office, com pelo menos 90% dos nossos funcionários trabalhando de forma remota. O Comitê de Risco acompanha e avalia de forma consistente e tempestiva nossa alocação de capital e nossa liquidez, de forma que o Conglomerado mantém uma estrutura de Basileia confortável e adequada ao momento.

Todos os possíveis impactos relacionados à pandemia continuarão sendo monitorados de forma contínua. A Administração do Conglomerado permanece atenta a eventual agravamento da pandemia e de seus efeitos negativos sobre as economias global e local, bem como sobre os negócios e a situação de nossos clientes, dado o atual cenário de aumento no número de infectados e a possível prorrogação e adoção de medidas adicionais de isolamento social.

Não há outros eventos subsequentes que requeiram ajustes ou divulgações para as informações trimestrais do trimestre findo em 31 de março de 2020.

**Eliane Carolina Quaglio Arjonas**  
**Contadora**  
**CRC 1SP 232846/O-2**

## Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Aos  
Acionistas, Conselheiros e Administradores do  
Consórcio Alfa de Administração S.A.  
São Paulo – SP

### Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas do Consórcio Alfa de Administração S.A. (“Sociedade”), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, contidas no formulário de Informações Trimestrais (ITR) referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findos naquela data, incluindo as notas explicativas.

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21(R1) “Demonstração Intermediária” e com a norma internacional IAS 34 “Interim Financial Reporting”, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas com base em nossa revisão.

### Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 “Revisão de informações intermediárias executada pelo auditor da entidade” e ISRE 2410 “Review of interim financial information performed by the independent auditor of the entity”, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 (R1) e a IAS 34 aplicável à elaboração de Informações Trimestrais (ITR) e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela comissão de valores mobiliários.

### Outros assuntos

#### Auditoria e revisão dos valores correspondentes comparativos

O balanço patrimonial individual e consolidado em 31 de dezembro de 2019 e as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas relativas aos períodos de três meses findos em 31 de março de 2019, apresentados para fins de comparação, foram anteriormente auditados e revisados, por outro auditor independente que emitiu relatórios sem modificação datados em 17 de março de 2020 e 09 de maio de 2019, respectivamente.

#### Demonstrações do Valor Adicionado (DVA)

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (“DVA”), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 – Demonstração do valor adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 11 de maio de 2020.  
Rafael Dominguez Barros  
CT CRC 1SP-208.108/O-1  
Grant Thornton Auditores Independentes  
CRC 2SP-025.583/O-1

## **Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente**

### PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal analisaram e aprovaram as Informações Trimestrais da Sociedade contidas nos balancetes dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2020, na forma do artigo 163, item VI, da Lei de Sociedades por Ações.

Nada mais a tratar, foi encerrada a reunião da qual se lavrou esta ata, que lida e aprovada foi assinada pelos presentes.

Paulo Caio Ferraz de Sampaio  
Luiz Henrique Coelho da Rocha  
Rogério Rey Betti  
Nelson Marcelino

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras**

### **DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE AS INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS**

Os Diretores declaram que reviram, discutiram e aprovaram as Informações Trimestrais contidas nos balancetes dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2020, preparados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem aquelas previstas na legislação societária brasileira e nos Pronunciamentos, Orientações e Interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM, ocasião em que também reviram, discutiram e concordaram com as opiniões expressas no correspondente Parecer dos Auditores Independentes, nos termos do artigo 25, parágrafo primeiro, incisos V e VI e do artigo 29, parágrafo primeiro, inciso II, ambos da Instrução CVM nº 480/09 e alterações posteriores.

São Paulo - SP, 11 de maio de 2020.

Rubens Bution  
Diretor Presidente

Christophe Y. F. Cadier  
Diretor

Marco Aurélio Neto Arnes  
Diretor

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente**

### **DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE AS INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS**

Os Diretores declaram que reviram, discutiram e aprovaram as Informações Trimestrais contidas nos balancetes dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2020, preparados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem aquelas previstas na legislação societária brasileira e nos Pronunciamentos, Orientações e Interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM, ocasião em que também reviram, discutiram e concordaram com as opiniões expressas no correspondente Parecer dos Auditores Independentes, nos termos do artigo 25, parágrafo primeiro, incisos V e VI e do artigo 29, parágrafo primeiro, inciso II, ambos da Instrução CVM nº 480/09 e alterações posteriores.

São Paulo - SP, 11 de maio de 2020.

Rubens Bution  
Diretor Presidente

Christophe Y. F. Cadier  
Diretor

Marco Aurélio Neto Arnes  
Diretor