

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.



4T19 Divulgação de Resultados

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

B3: QUAL3

Ações em Circulação
(12/ 03/20)
284.014.325 ações

Ações em "Free Float"
(12/ 03/20)
245.423.390 (86,4%)

Disponibilidades
(31/ 12/19)
R\$441,8 milhões

Relação com Investidores
Grace Tourinho
IRO
Pedro Nocetti
RI

Telefone: +55 (11) 3191-3829
ri@qualicorp.com.br
www.qualicorp.com.br

Teleconferências
13 de março de 2020
(Sexta-feira)

Português

Horário: 11h00 am Brasília
Telefone: +55 11 2188-0155
Código: QUALICORP S.A.

Inglês

Horário: 11h00 am Brasília
10h00 am EST Tradução Simultânea
Telefone: +1 646 843-6054
Código: QUALICORP S.A.

São Paulo, 12 de março de 2020. A QUALICORP Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (B3: QUAL3), uma das empresas líderes no Brasil na comercialização, administração e gestão de planos de saúde coletivos por adesão e empresariais e prestadora de serviços em saúde, anuncia os resultados consolidados do quarto trimestre de 2019. As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em números consolidados em milhares de Reais, conforme a Legislação Societária e regulamentação da "Comissão de Valores Mobiliários – CVM". **A partir de 1º de janeiro de 2019, passa a valer a norma IFRS 16, afetando as demonstrações financeiras no que tange despesas com alugueis.**

DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS

- ✓ A receita líquida encerrou o 4T19 em R\$521,2 milhões, variação de 0,7% contra o trimestre anterior e de 8,8% contra o 4T18. O incremento reflete receitas não recorrentes de agenciamento. Analisando o exercício como um todo, tivemos crescimento de 3,7% contra o período anterior.
- ✓ O EBITDA Ajustado atingiu R\$126,4 milhões no 4T19, -47,2% contra o 4T18 e -53,4% contra o 3T19, por conta do *impairment* do investimento na Gama e de impacto não recorrente de custo com operadora, que somaram R\$136 milhões no trimestre. No acumulado do ano, alcançamos R\$883,2 milhões, -5,6% contra o mesmo período de 2018;
- ✓ A Companhia atingiu Lucro Líquido de R\$66,7 milhões no 4T19, caindo contra os trimestres comparáveis por conta do menor resultado operacional, principalmente. No ano de 2019, R\$392,8 milhões acumulados, -0,6% abaixo de 2018;
- ✓ Fechamos o 4T19 com fluxo de caixa operacional de R\$246,2 milhões. Após CAPEX, o fluxo ainda ficou positivo em R\$189,2 milhões.
- ✓ A posição de caixa encerrou o 4T19 em dívida líquida de R\$918,0 milhões, considerando que a Companhia finalizou sua Redução de Capital de R\$980 milhões em 5 de novembro de 2019.

PRINCIPAIS INDICADORES (R\$ MM)

Resultado Consolidado - (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
Receita Líquida	521,2	479,0	8,8%	517,7	0,7%	2.003,0	1.932,1	3,7%
Total Despesas (Ex-Depreciação e Amortização)	(361,5)	(221,8)	63,0%	(222,6)	62,4%	(1.014,8)	(931,4)	9,0%
Ajustes ao EBITDA	(33,2)	(17,9)	86,0%	(23,6)	40,7%	(102,2)	(65,1)	57,0%
EBITDA Ajustado	126,4	239,4	-47,2%	271,5	-53,4%	883,2	935,7	-5,6%
Margem EBITDA ajustada	24,3%	50,0%	-2571bps	52,4%	-2818bps	44,1%	48,4%	-433bps
Lucro líquido consolidado	66,7	95,6	-30,2%	119,1	-44,0%	392,8	395,0	-0,6%
Balanco Patrimonial	4T19	4T18	Var 4T19/4T18					
Patrimônio Líquido	1.426,8	2.356,7	-39,5%					
Dívida Líquida ¹	918,0	189,2	385,3%					
Indicadores	4T19	4T18	Var 4T19/4T18					
Dívida Líquida / PL	0,64x	0,08x	701,6%					
Dívida Líquida / EBITDA Ajustado LTM	0,92x	0,20x	355,9%					

(¹) Inclui a dívida das aquisições reconhecidas em "Débitos Diversos". Não inclui a aplicação financeira mantida como ativo garantido na controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., e na controlada indireta Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda., de acordo com a Instrução Normativa nº 33, de 5 de outubro de 2009, da ANS.



IFRS 16

O pronunciamento IFRS 16 foi emitido pelo IASB e passa a vigorar em 1º de janeiro de 2019, com seus efeitos refletidos nas demonstrações financeiras referentes ao exercício atual com saldo de abertura em 1º de janeiro de 2019.

Norma estabelece critérios para evidenciar em balanço patrimonial, os compromissos assumidos em contratos de arrendamento em contrapartida a um ativo de direito correspondente ao bem arrendado.

A Companhia avaliou os contratos de arrendamento no montante de R\$68 milhões, que foram reconhecidos em 1º de janeiro de 2019 utilizando método retrospectivo com efeito cumulativo sugerido pela norma na data de aplicação inicial, utilizando o saldo de pagamentos remanescentes.

Em 31 de dezembro de 2019, os montantes de arrendamentos a pagar somam R\$96,6 milhões (R\$24,2 milhões no circulante e R\$72,4 milhões no não circulante) no consolidado e no ativo alocado no imobilizado como direito de uso totaliza o valor líquido R\$92,8 milhões.

Importante destacar que, para fins de comparabilidade, a Companhia está demonstrando o exercício de 2018 aplicando as mesmas normas acima mencionadas, diferindo dos press releases divulgados anteriormente.

Demonstração de Resultado (R\$ MM)	1º ITR Divulgado	IFRS 16	1º ITR COM IFRS	2º ITR Divulgado	IFRS 16	2º ITR COM IFRS
Despesas Operacionais	(112,8)	1,1	(111,7)	(130,7)	1,1	(129,6)
Resultado Financeiro	(6,2)	(2,0)	(8,2)	(7,2)	(1,9)	(9,1)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(61,2)	0,3	(60,9)	(50,8)	0,3	(50,6)
Lucro líquido do exercício	102,7	(0,6)	102,1	88,6	(0,5)	88,1

Demonstração de Resultado (R\$ MM)	3º ITR Divulgado	IFRS 16	3º ITR COM IFRS	4º ITR Divulgado	IFRS 16	4º ITR COM IFRS
Despesas Operacionais	(121,7)	1,1	(120,6)	(133,4)	1,1	(132,3)
Resultado Financeiro	(6,4)	(1,8)	(8,2)	(8,2)	(1,7)	(10,0)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(58,7)	0,2	(58,5)	(60,3)	0,2	(60,1)
Lucro líquido do exercício	109,7	(0,5)	109,3	96,0	(0,4)	95,6

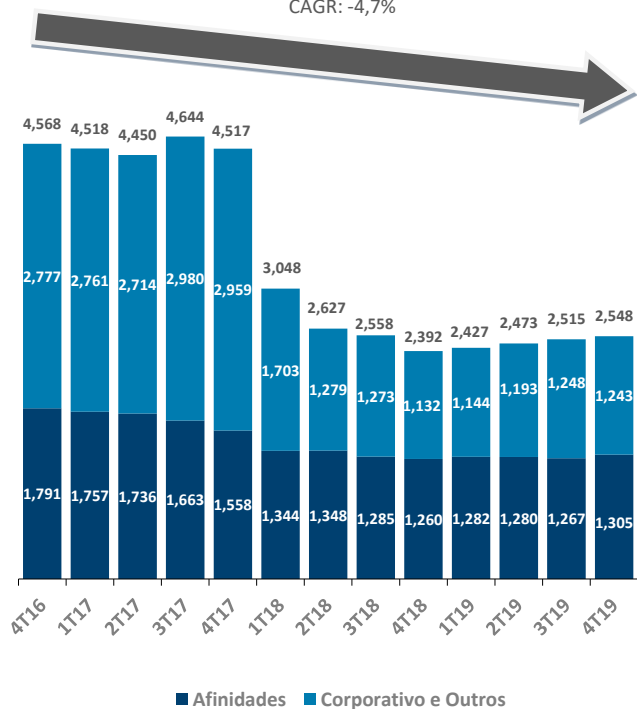
Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

4T19 Divulgação de Resultados

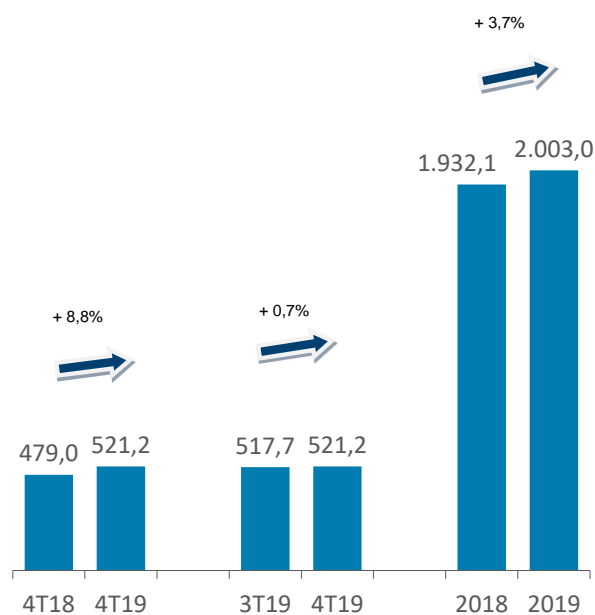


BENEFICIÁRIOS (MM)

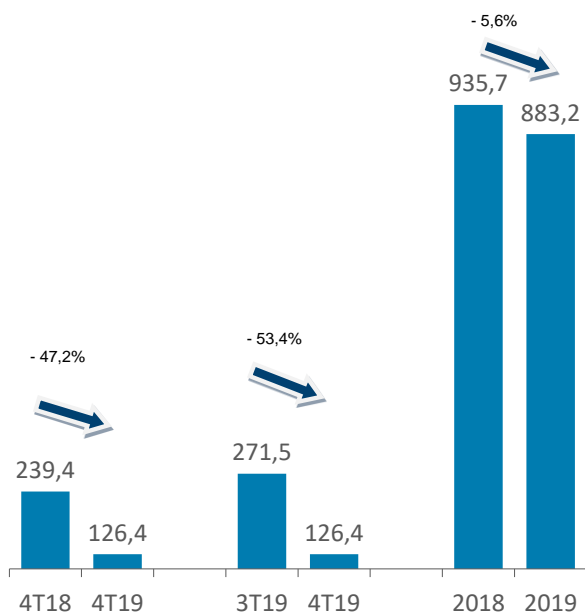
CAGR: -4,7%



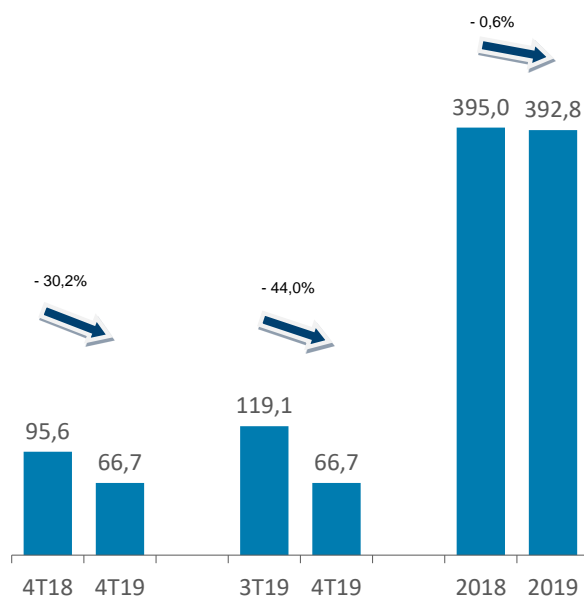
RECEITA LÍQUIDA (R\$ MM)



EBITDA AJUSTADO (R\$ MM)

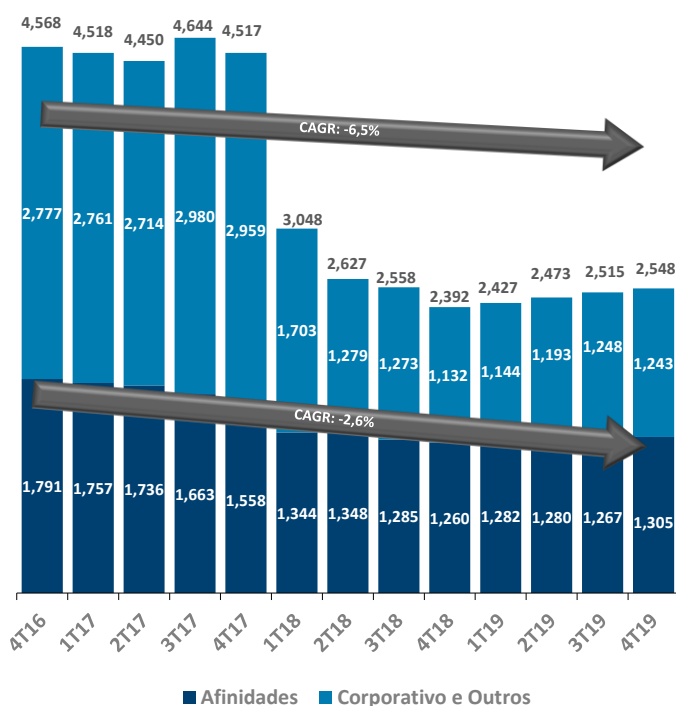


LUCRO LÍQUIDO (R\$ MM)

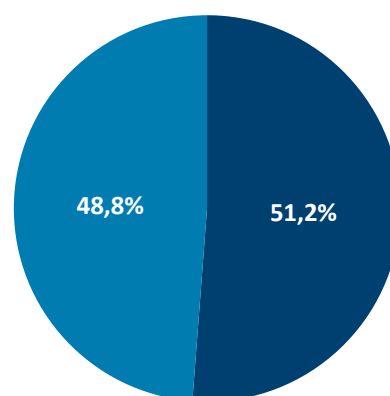


1 | Beneficiários

BENEFICIÁRIOS (MM)



PARTICIPAÇÃO DO TOTAL DE BENEFICIÁRIOS POR SEGMENTO NO 4T19



Carteira Total

O total de beneficiários atingiu 2,5 milhões de vidas ao final do 4T19. O aumento de vidas em relação ao 4T18 se deve ao maior volume de vidas em Adesão, Corporativo e PME. Sobre o total de beneficiários, 1,3 milhão está no Segmento Afinidades e 1,2 milhão no Segmento Corporativo e Outros.

Carteira Afinidades

 Médico Hospitalar

Nossa carteira de Afinidades Médico Hospitalar encerrou o 4T19 com 1,2 milhão de vidas, 2,0% acima do 3T19 e 2,3% acima também versus 4T18. Nos comparativos, o aumento se deve a aquisição de 2 carteiras, que adicionaram 41,4 mil vidas no total.

 Outros produtos

A carteira de outros produtos, ainda no segmento Afinidades, encerrou o 4T19 com 115,3 mil vidas, com crescimento nos comparativos anual e sequencial, com o incremento de vidas de assistência odontológica.

Carteira Total Corporativo e Outros

Nossa carteira total de beneficiários no segmento Corporativo e Outros movimentou 9,8% a.a. no 4T19, devido ao incremento de vidas tanto no corporativo, quanto no PME. No comparativo sequencial, a carteira variou -0,4%, por conta da redução de vidas de contratos no Corporativo.

❑ Corporativo

O segmento corporativo cresceu 23,6% a.a. no 4T19 (-3,6% contra o 3T19), atingindo 361,0 mil vidas. A variação positiva reflete não só mais vidas nos contratos sob gestão da Companhia, mas também novos clientes.

❑ PME

O segmento PME demonstra um incremento de 27,3% quando comparado com o 4T18 (4,1% sequencialmente). Importante destacar que o incremento de vidas teve impacto pouco significativo em receita no trimestre.

❑ Auto-Gestão

A carteira de Auto-Gestão, que consolida as vidas do TPA de Qualicorp e CRC/Gama, ficou em 0,7 milhão de vidas ao final do 4T19, levemente acima do apresentado no 4T18 e 3T19 por conta de novos contratos, porém com pouco impacto financeiro, que entraram no trimestre.

4T19 Divulgação de Resultados

1.1 Evolução do Portfólio de Vidas

Portfólio	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
Afinidades - Médico-Hospitalar								
Total de Vidas Início do Período	1.166.509	1.186.331	-1,7%	1.191.876	-2,1%	1.163.291	1.211.591	-4,0%
(+) Adições Brutas	98.229	88.628	10,8%	102.189	-3,9%	409.334	380.654	7,5%
(-) Saídas	- 116.408	- 111.668	4,2%	- 133.825	-13,0%	- 430.564	- 439.866	-2,1%
(+) Aquisição de Portfólio	41.363	-	N.A.	6.269	559,8%	47.632	10.912	336,5%
Novas Vidas (líquida)	23.184	23.040	-200,6%	25.367	-191,4%	26.402	48.300	-154,7%
Total de Vidas no Final do Período	1.189.693	1.163.291	2,3%	1.166.509	2,0%	1.189.693	1.163.291	2,3%
Afinidades - Outros Produtos								
Total de Vidas Início do Período	100.528	98.179	2,4%	87.751	14,6%	96.944	346.635	-72,0%
Novas Vidas (líquida)	14.763	1.235	-1295,4%	12.777	15,5%	18.347	249.691	-107,3%
Total de Vidas no Final do Período	115.291	96.944	18,9%	100.528	14,7%	115.291	96.944	18,9%
Portfólio Afinidades	1.304.984	1.260.235	3,6%	1.267.037	3,0%	1.304.984	1.260.235	3,6%
Corporativo	361.000	292.070	23,6%	374.523	-3,6%	361.000	292.070	23,6%
Auto-Gestão	693.512	691.661	0,3%	692.449	0,2%	693.512	691.661	0,3%
Pequenas e Médias Empresas	188.722	148.248	27,3%	181.266	4,1%	188.722	148.248	27,3%
Portfólio Corporativo e Outros	1.243.234	1.131.979	9,8%	1.248.238	-0,4%	1.243.234	1.131.979	9,8%
Portfólio Total	2.548.218	2.392.214	6,5%	2.515.275	1,3%	2.548.218	2.392.214	6,5%

No segmento Afinidades, de onde obtivemos 92,5% do nosso faturamento líquido no 4T19 (92,8% no 3T19 e 92,4% no 4T18), tivemos 98,2k vidas em adições brutas. Em relação ao 4T18, deve-se lembrar do impacto das campanhas, com foco para vendas realizadas através da ferramenta digital. Além das adições brutas regulares, tivemos duas aquisições de portfólio, somando cerca de 41,4k vidas.

Das adições que tivemos no 4T19, 27% vieram do segmento Clube de Saúde, contra 22% no 4T18 e 21% no 3T19.

Em relação ao *churn*, tivemos 116 mil cancelamentos no 4T19, volume 4,2% acima do 4T18 e -13,0% inferior ao 3T19. Importante lembrar que, o reajuste dos preços dos planos ainda impactou o quarto trimestre. Em 2019, a Companhia reajustou sua base de membros, com incremento médio de preços de 17,4%. Mantemos nosso foco na retenção de clientes, aprimorando o atendimento e facilitando as migrações entre planos quando necessário. No 4T19, nosso canal de retenção realizou *downgrades* de cerca de 8,2k vidas (19,2k vidas no 4T18), com redução de ticket de aproximadamente 28%.

Com melhoras nas performances de adições brutas e *churn*, bem como considerando as carteiras adquiridas, tivemos *net adds* de +23,2K vidas, performance muito superior aos trimestres comparados.

O portfólio no segmento Afinidades Médico Hospitalar encerrou o trimestre com 1,2 milhão de vidas, 2,3% em relação ao ano anterior e 2,0% contra o 3T19. Deste total, cerca de 155 mil vidas pertencem ao segmento Clube de Saúde.

4T19 Divulgação de Resultados

2 | Receita Operacional Líquida

Receita Líquida (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var 2019/2018
Segmento Afinidades	482,1	442,7	8,9%	480,4	0,4%	1.854,7	1.781,5	4,1%
% Receita Líquida	92,5%	92,4%	9bps	92,8%	-28bps	92,6%	92,2%	39bps
Segmento Corporativo e Outros	39,1	36,4	7,4%	37,3	4,6%	148,3	150,6	-1,5%
% Receita Líquida	7,5%	7,6%	-9bps	7,2%	28bps	7,4%	7,8%	-39bps
Total Consolidado	521,2	479,0	8,8%	517,7	0,7%	2.003,0	1.932,1	3,7%

Nossa receita líquida total consolidada teve variação positiva de 8,8% no 4T19 vs. 4T18, atingindo R\$521,2 milhões. Em relação ao trimestre anterior, variação de 0,7% positiva, refletindo maior volume de receita de agenciamento, parte delas vindo de trimestres anteriores.

O segmento Afinidades contribuiu com R\$482,1 milhões no 4T19 (8,9% vs. 4T18 e 0,4% vs. 3T19). O incremento anual reflete o reajuste de preços e é importante destacar que, embora este tenha sido 17,4% em média para 2019, o ticket médio de portfólio da Companhia é impactado por *downgrades* e também pela entrada de vidas com ticket mais acessível.

A receita líquida do Segmento Corporativo e Outros totalizou R\$39,1 milhões no 4T19, variação de 7,4% em relação ao 4T18 (4,6% sobre o último trimestre), refletindo não só o incremento de vidas, como também reajuste de preços em contratos vigentes.

Desta forma, a Companhia volta a crescer receita com relação ao exercício anterior, resultado de uma melhor performance do portfólio de adesão.

A alíquota de impostos sobre faturamento bruto total do Grupo no 4T19 (ISS, PIS e COFINS) ficou em torno de 8,1% (versus 7,8% no 4T18 e 7,9% no 3T19).

4T19 Divulgação de Resultados

3 | Despesas Operacionais

Resumo custos (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var 2019/2018
Custo dos Serviços Prestados	(110,3)	(86,8)	27,1%	(89,6)	23,2%	(379,5)	(359,1)	5,7%
Total Custos de Serviços	(110,3)	(86,8)	27,1%	(89,6)	23,2%	(379,5)	(359,1)	5,7%
Despesas Administrativas	(155,1)	(135,8)	14,2%	(132,5)	17,0%	(557,8)	(507,8)	9,8%
Despesas Comerciais	(75,9)	(69,3)	9,5%	(72,3)	5,0%	(277,7)	(274,9)	1,0%
Perdas com créditos incobráveis	(6,7)	(23,7)	-71,8%	(23,3)	-71,3%	(71,1)	(119,4)	-40,5%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(113,2)	2,2	-5160,9%	2,3	-5056,9%	(112,6)	(10,4)	983,3%
Total Despesas Operacionais	(350,9)	(226,6)	54,8%	(225,9)	55,3%	(1.019,1)	(912,5)	11,7%
Total Consolidado	(461,2)	(313,4)	47,2%	(315,5)	46,2%	(1.398,6)	(1.271,6)	10,0%
(-) Receitas Extraordinárias (a)	(2,9)	-	N.A.	-	N.A.	(2,9)	-	
(+) Despesas Extraordinárias (a)	0,2	0,3	-45,3%	0,1	133,1%	0,4	1,3	-69,6%
Total Consolidado Recorrente	(463,9)	(313,1)	48,2%	(315,4)	47,1%	(1.398,2)	(1.270,3)	10,1%

a) Referem-se às despesas com plano de opção de ações.

Nossas despesas operacionais consolidadas recorrentes variaram +47,3% a.a. no 4T19 e 46,2% sequencialmente. O incremento frente aos trimestres comparáveis reflete 2 impactos não recorrentes: [i] *impairment* do ágio pago na aquisição da Gama, no montante de R\$111,4 milhões, e [ii] despesa relacionadas à sinistralidade de beneficiários de uma carteira migrada. Além disso, deve-se pontuar que o incremento em despesas administrativas se deve a gastos com pessoal, sobretudo vinculado ao projeto QSaúde, que deverá deixar de impactar o resultado da Companhia a partir do 1T20.

Por conta do IFRS 16, as despesas com ocupação não consideram os gastos com aluguéis. Estes são amortizados e transitam somente nas despesas administrativas.

Em relação às despesas comerciais, estas sobem por conta do maior volume de vendas recorrentes, bem como da continuidade nas campanhas de incentivo para as novas vendas feitas pelo canal digital.

Sobre as perdas com créditos incobráveis, analisando como % da receita líquida, estas caem nos comparativos anual e sequencial. A melhora decorre dos esforços da Companhia [i] na retenção de clientes, resultando em menor volume de cancelamentos por inadimplência; [ii] na redução nas perdas de clientes com liminares junto às operadoras e [iii] esforço de recuperação de valores pendentes junto a clientes.

3.1 | Custo dos Serviços Prestados

Custo dos Serviços Prestados (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var 2019/2018
Gastos com pessoal	(28,7)	(28,7)	-0,3%	(27,2)	5,4%	(120,7)	(124,0)	-2,6%
Gastos com serviços de terceiros	(27,7)	(26,2)	5,8%	(29,5)	-5,9%	(108,9)	(103,1)	5,6%
Gastos com ocupação	(1,6)	(1,9)	-14,1%	(1,9)	-16,5%	(7,5)	(7,9)	-4,6%
Repasses financeiros de contratos de adesão (a)	(22,2)	(20,6)	7,9%	(21,6)	2,9%	(84,5)	(87,0)	-2,9%
Outros (b)	(30,1)	(9,3)	222,0%	(9,4)	220,9%	(57,8)	(37,0)	56,0%
Total Consolidado	(110,3)	(86,8)	27,1%	(89,6)	23,2%	(379,5)	(359,1)	5,7%
Margem Bruta	78,8%	81,9%	-306bps	82,7%	-386bps	81,1%	81,4%	-36bps

a) Referem-se às despesas, líquidas das receitas, relativas aos repasses financeiros incorridas nos convênios firmados com as entidades de classe para estipulação e comercialização dos planos coletivos por afinidades (denominados Royalties).

b) Referem-se principalmente às despesas com processos judiciais, correios e gasto com contribuições anuais devidas pelos beneficiários/membros às entidades de classe pagos pela Companhia para associações, sindicatos e conselhos de classe aos quais os beneficiários são filiados.

Os custos dos serviços prestados consolidados atingiram R\$110,3 milhões no 4T19 (27,1% a.a. e 23,2% vs. 3T19), de forma que a margem bruta ficou em 78,8%. Esta diferença se deve a outros custos, por conta de gastos com a sinistralidade de nossos beneficiários junto a uma operadora.

Em relação a despesas com pessoal, temos relativa estabilidade no comparativo anual no 4T19. Analisando o exercício, observa-se economia por conta dos ajustes de quadros nas áreas operacionais, realizados sobretudo no primeiro semestre do ano.

A linha de gastos com serviços de terceiros em custo subiu no comparativo anual. A Companhia vem passando por um processo de transformação digital, que engloba não somente o processo de vendas, mas também o atendimento. Esta transformação presume gastos com tecnologia da informação, que se intensificam durante alguns trimestres, até que alguns sistemas sejam substituídos definitivamente. Já podemos observar redução sequencial no 4T19, resultado deste esforço.

As despesas com aluguéis deixaram de ser apropriadas como gastos de ocupação para serem capitalizadas. Essa amortização está discriminada em despesas administrativas. Os demais gastos com ocupação como IPTU, telefonia e demais contas transitam normalmente em despesas.

Os repasses financeiros de contratos de adesão, líquidos da receita com estipulação de contratos, subiram nos comparativos, por conta principalmente do reajuste de preços dos planos, que afeta o valor repassado a entidades. Analisando o exercício de 2019, temos economia de cerca de 2,9%.

Em relação a linha de Outros, esta foi impactada por cerca de R\$24 milhões. Este valor extraordinário está relacionado a um acordo quando da migração de uma carteira de 90k vidas de uma operadora para outra. Esta migração, realizada em fevereiro/2019, previa a responsabilização da Qualicorp por parte dos custos de sinistralidade dos clientes na carteira. Este contrato foi aditado em fevereiro de 2020, permanecendo as vidas na Companhia e sem risco de a Companhia ter novamente seus custos afetados pela sinistralidade junto a operadora.

4T19 Divulgação de Resultados

3.2 | Despesas Administrativas

Despesas administrativas (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
Gastos com pessoal	(42,7)	(26,0)	64,1%	(26,4)	61,6%	(128,3)	(113,1)	13,5%
Gastos com serviços de terceiros	(16,9)	(16,9)	-0,2%	(18,6)	-9,3%	(62,0)	(54,9)	12,9%
Gastos com ocupação	(0,5)	(0,6)	-17,0%	(0,5)	16,6%	(2,1)	(2,8)	-23,6%
Amortização de Gastos com Aluguel	(8,6)	(4,2)	106,5%	(5,9)	46,1%	(26,6)	(16,7)	59,1%
Gastos com depreciações e amortizações	(61,8)	(67,2)	-8,0%	(61,2)	1,0%	(253,1)	(248,9)	1,7%
Outros	(24,5)	(20,8)	17,8%	(19,9)	23,0%	(85,7)	(71,4)	19,9%
Total Consolidado	(155,1)	(135,8)	14,2%	(132,5)	17,0%	(557,8)	(507,8)	9,8%
(+) Despesas com Plano de Opção de Ações	0,2	0,3	-45,3%	0,1	133,1%	0,4	1,3	-69,6%
Despesas Administrativas Recorrentes	(154,9)	(135,5)	14,4%	(132,5)	17,0%	(557,4)	(506,6)	10,0%
Despesas Adm. Rec./Receita Líquida %	29,7%	28,3%	144bps	25,6%	414bps	27,8%	26,2%	161bps

Nossas despesas administrativas recorrentes variaram 14,4% a.a. (17,0% versus 3T19), ficando em R\$154,9 milhões no 4T19. Em relação a receita líquida, encerrou o trimestre em 29,7%, 144 bps acima do 4T18 e 414 bps acima do 3T19.

A linha de pessoal, excluindo-se o efeito de amortização das despesas de Stock Option, subiu 65,4% a.a. e 61,4% sequencialmente. O incremento se deve principalmente a: [i] R\$8,6 milhões referentes ao QSaúde; [ii] R\$6,6 milhões referentes a Ações restritas, considerando que parte relevante deste valor se deve a indenização de administradores que deixaram a Companhia em novembro.

Na linha de gastos com serviços de terceiros, a queda sequencial se deve a menos gastos com advogados, consultorias e TI.

Com relação aos gastos com aluguel, o incremento anual no valor amortizado se deve à devolução do Ajuste a Valor Presente – AVP, conforme o tempo de contrato. O incremento no valor amortizado se deve ao contrato de aluguel do imóvel que será ocupado pelo QSaúde.

Por último, o aumento em outras despesas administrativas se deve ao incremento em processos judiciais e autos de infração no 4T19.

4T19 Divulgação de Resultados

3.3 | Despesas Comerciais

Despesas Comerciais (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
Gastos com pessoal	(11,8)	(11,6)	2,0%	(12,3)	-3,8%	(46,4)	(55,5)	-16,5%
Gastos com serviços de terceiros	(2,8)	(4,4)	-36,6%	(2,3)	20,1%	(9,7)	(14,3)	-32,3%
Gastos com ocupação	(0,4)	(0,5)	-11,7%	(0,4)	1,5%	(1,9)	(2,6)	-25,7%
Campanha de vendas	(5,0)	(5,7)	-12,0%	(4,2)	18,7%	(15,6)	(21,8)	-28,6%
Patrocínios	(2,8)	(2,8)	0,4%	(1,2)	141,8%	(5,9)	(8,0)	-26,0%
Amortização de Comissões por Novas Vendas	(29,2)	(20,2)	44,8%	(25,8)	13,4%	(101,1)	(74,6)	35,5%
Comissão de terceiros	(16,6)	(17,4)	-4,7%	(16,5)	0,6%	(66,8)	(65,1)	2,5%
Publicidade e propaganda	(5,9)	(4,5)	31,0%	(6,2)	-4,9%	(20,6)	(19,8)	4,2%
Outros (a)	(1,2)	(2,1)	-42,7%	(3,4)	-63,3%	(9,7)	(13,1)	-25,9%
Total Consolidado	(75,9)	(69,3)	9,5%	(72,3)	5,0%	(277,7)	(274,9)	1,0%
Despesas Com/Receita Líquida %	14,6%	14,5%	9bps	14,0%	60bps	13,9%	14,2%	-36bps

Nossas despesas comerciais consolidadas variaram 9,5% a.a. no 4T19 (variação de 5,0% versus 3T19) atingindo R\$75,9 milhões.

Sobre o comportamento dos gastos com pessoal no 4T19, tivemos pouca variação nos comparativos.

Na linha serviços de terceiros, a redução anual reflete menos contratações de consultorias, mas também a implementação da venda digital, reduzindo gastos relacionados a venda. A participação das vendas originadas a partir da ferramenta digital encerrou o ano em 99%, tendo acumulado 71% do total comercializado no ano.

Em relação a campanhas de vendas reportadas em despesas, estas foram reduzidas anualmente devido ao foco em campanhas com natureza de premiação e direcionadas para venda digital. As premiações que foram ativadas no trimestre acumularam R\$20,5 milhões. O volume de premiações geradas já reflete os incentivos criados e poderá ser ajustado nos próximos trimestres conforme a necessidade da Companhia.

As comissões de terceiros recorrentes, vinculadas a performance dos canais externos, caíram 4,7% a.a. Esta linha se movimenta conforme a performance do canal externo que auxilia no trabalho de retenção do cliente dentro da Qualicorp.

As comissões de terceiros por novas vendas, tanto de canal interno quanto externo, estão sendo capitalizadas no intangível da Companhia. As amortizações refletem as performances de vendas nos 24 meses anteriores ao encerramento de cada período, horizonte utilizado para amortização. O incremento reflete o aumento de premiações por novas vendas, em linha com o interesse da Companhia de remunerar os canais de acordo com sua performance.

Caso fôssemos despesar estas comissões (canal interno e externo) por competência, estas representariam R\$17,2 MM no 4T19 (R\$18,3 MM no 4T18 e R\$18,8 MM no 3T19).

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.



4T19 Divulgação de Resultados

3.4 | Perdas com Créditos Incobráveis

PCI consolidada (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
Perdas com créditos incobráveis	(6,7)	(23,7)	-71,8%	(23,3)	-71,3%	(71,1)	(119,4)	-40,5%
% Receita Líquida	1,3%	4,9%	-366bps	4,5%	-322bps	3,5%	6,2%	-263bps

Nossa despesa com PCI, totalizou R\$ 6,7 milhões no 4T19, representando 1,3% de nossa receita líquida total, contra 4,9% no 4T18 e 4,5% no 3T19. A forte redução nos comparativos se deve ao forte volume de recuperações de crédito juntos aos clientes que estavam inadimplentes.

Breakdown	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
PCI	(24,7)	(30,9)	-20,0%	(26,3)	-5,9%	(103,4)	(146,7)	-29,5%
Recuperação de Perdas	18,1	7,2	150,1%	3,0	502,4%	32,4	27,3	18,5%

A recuperação de créditos junto aos clientes contribuiu positivamente em R\$18,1 milhões durante o 4T19, bem superior aos R\$7,2 milhões do 4T18, por conta de esforços no final do ano para recuperar créditos junto aos clientes, permitindo que a Companhia tivesse o maior volume recuperado em toda sua história neste ano de 2019.

3.5 | Outras Receitas (Despesas) Operacionais

Outras Receitas / Despesas Operacionais (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
Despesas relativas à contingências	(0,7)	6,3	-111,9%	1,8	-142,5%	0,2	(0,9)	-123,3%
<i>Impairment</i>	(111,9)	(2,1)	5273,0%	-	0,0%	(112,1)	(3,4)	3192,4%
Ganhos (Perdas) Operacionais	(4,9)	(6,2)	-22,0%	(0,2)	2577,6%	(11,9)	(6,4)	86,5%
Venda Aeronave	2,9	-	N.A.	-	N.A.	2,9	-	N.A.
Outras (despesas) receitas líquidas	1,4	4,3	-66,2%	0,7	103,4%	8,3	0,3	2523,3%
Total Consolidado	(113,2)	2,2	-5160,9%	2,3	-5056,9%	(112,6)	(10,4)	983,3%
(-) Receitas Extraordinárias	2,9	-	N.A.	-	N.A.	2,9	-	N.A.
Total Consolidado	(116,1)	2,2	-5290,8%	2,3	-5184,1%	(109,7)	(10,4)	955,4%

Em relação às Outras Receitas/Despesas Operacionais Consolidadas, estas tiveram efeito negativo de R\$116,1 milhões, contra efeitos positivos de R\$2,2 milhões no 4T18 e de R\$2,3 milhões no 3T19. O principal ofensor é o *impairment* das subsidiárias Connectmed-CRC e Gama Saúde, em um valor total de R\$111,4 milhões. Este valor, ágio por rentabilidade futura, corresponde a 55,1% do valor total pago pela Companhia, de R\$202,3 milhões, em abril de 2014.

A Companhia vendeu a aeronave que fora adquirida em 2017, com resultado líquido de R\$2,9 milhões.

4 | Receitas (Despesas) Financeiras

Receitas (Despesas) Financeiras	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
Receitas financeiras:								
Rendimentos com aplicações financeiras	8,4	8,1	3,9%	16,2	-48,0%	44,8	35,0	28,1%
Juros e multa sobre recebimentos em atraso	7,4	6,2	18,8%	8,0	-7,9%	28,0	25,0	12,1%
Outras receitas	1,1	0,2	396,9%	2,4	-53,2%	6,4	3,1	108,8%
Total	16,9	14,5	16,3%	26,5	-36,4%	79,2	63,0	25,7%
Despesas financeiras								
Atualização monetária s/debêntures	(20,2)	(11,5)	76,7%	(19,4)	4,4%	(62,4)	(46,8)	33,5%
Juros Sobre Arrendamentos	(1,8)	(1,7)	5,2%	(1,3)	35,8%	(6,0)	(7,4)	-19,2%
Outras despesas financeiras	(10,7)	(11,2)	-4,2%	(13,4)	-20,1%	(47,6)	(44,3)	7,3%
Total	(32,7)	(24,3)	34,5%	(34,1)	-3,9%	(116,0)	(98,5)	17,7%
Total Consolidado	(15,9)	(9,8)	61,4%	(7,6)	109,8%	(36,7)	(35,5)	3,6%

As receitas financeiras da Companhia são oriundas de duas principais fontes: juros provenientes das aplicações financeiras e juros e multas por atraso de pagamento dos prêmios pelos beneficiários.

A Companhia finalizou sua redução de capital, de R\$980 milhões, em 5 de novembro de 2019. Com isso, temos forte redução sequencial das receitas de aplicações financeiras.

Em atendimento ao IFRS 16, as despesas financeiras consideram a atualização a valor presente dos contratos de aluguel da Companhia.

Em relação às debêntures, estas foram renovadas no 3T19 e tem juros pagos no 1T e no 3T de cada ano.

As outras despesas financeiras, que contemplam IOF de operações financeiras, despesas bancárias, descontos, tiveram redução sequencial por conta do menor volume de descontos concedidos a clientes.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.



4T19 Divulgação de Resultados

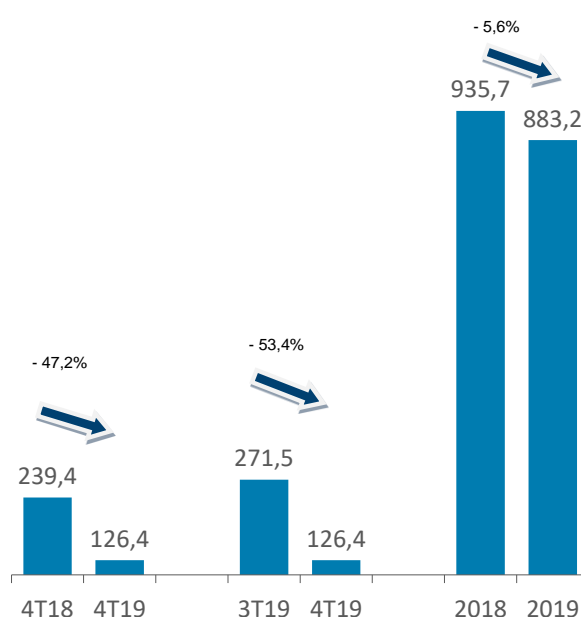
5 | Geração de Caixa Operacional (EBITDA e EBITDA Ajustado)^{1,2}

EBITDA e EBITDA Ajustado (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
Lucro líquido consolidado	66,7	95,6	-30,2%	119,1	-44,0%	392,8	395,0	-0,6%
(+) IRPJ / CSLL	(22,6)	60,1	-137,6%	75,6	-129,9%	175,1	230,0	-23,9%
(+) Depreciações e Amortizações	99,7	91,6	8,9%	92,9	7,3%	380,7	340,2	11,9%
(+) Despesa financeiras	32,7	22,4	46,1%	34,1	-3,9%	116,0	91,1	27,3%
(-) Receitas financeiras	(16,9)	(12,4)	35,5%	(26,5)	-36,4%	(79,2)	(55,6)	42,4%
EBITDA	159,7	257,2	-37,9%	295,1	-45,9%	985,3	1.000,7	-1,5%
Margem EBITDA	30,6%	53,7%	-2306bps	57,0%	-2637bps	49,2%	51,8%	-260bps
Despesas com Programa de Opções de Ações	0,2	0,3	-45,3%	0,1	133,1%	0,4	1,3	-69,6%
Venda da Aeronave	(2,9)	-	N.A.	-	N.A.	(2,9)	-	N.A.
Juros e multas sobre mensalidades em atraso	7,4	6,2	18,8%	8,0	-7,9%	28,0	24,9	12,3%
Amortização de Gastos com Aluguel	(8,6)	(4,2)	106,5%	(5,9)	46,1%	(26,6)	(16,7)	59,1%
Amortização de comissões por novas vendas	(29,2)	(20,2)	44,8%	(25,8)	13,4%	(101,1)	(74,6)	N.A.
EBITDA ajustado	126,4	239,4	-47,2%	271,5	-53,4%	883,2	935,7	-5,6%
Margem EBITDA ajustada	24,3%	50,0%	-2571bps	52,4%	-2818bps	44,1%	48,4%	-433bps

Nosso EBITDA ajustado consolidado atingiu R\$126,4 milhões no 4T19 (-53,4% vs. 3T19 e -47,2% vs. 4T18), com margem EBITDA ajustada consolidada de 24,3% no 4T19. A queda se deve principalmente aos custos de sinistralidade e a *impairment*. Importante pontuar que o gasto com sinistralidade não deverá se repetir nos próximos trimestres, uma vez que o contrato foi revisto.

Caso eliminássemos estes efeitos não recorrentes do EBITDA, chegaríamos a R\$261,8 MM, com 50,2% de margem, um decréscimo de 3,6% contra o 3T19, sobretudo por conta dos gastos com pessoal em despesas administrativas e maior volume de despesas comerciais.

EBITDA AJUSTADO (R\$ MM)^{1,2}



- (1) Apresentamos o EBITDA e o EBITDA Ajustado porque a administração acredita que sejam indicadores significativos de desempenho financeiro. O EBITDA e o EBITDA Ajustado não são medidas de desempenho financeiro segundo as IFRS, não representam o fluxo de caixa dos períodos indicados e não deverão ser considerados uma alternativa ao lucro líquido como medida de desempenho operacional ou como alternativa aos fluxos de caixa operacionais como medida de liquidez.
- (2) O EBITDA e o EBITDA Ajustado correspondem ao lucro líquido do exercício social ou período antes do imposto de renda e contribuição social, do resultado financeiro, das despesas de depreciação e amortização e outros ajustes. "Outros Ajustes" incluem itens tais como: despesas com aquisições e associações, provisões para Plano de Opção de Ações, juros e multas por pagamentos em atraso e outros ajustes sem efeito caixa.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

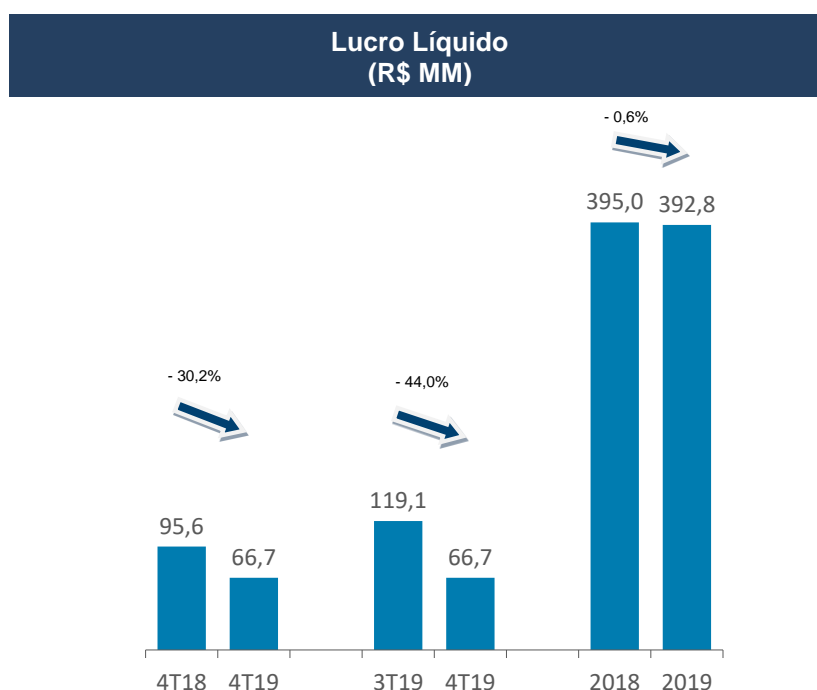
4T19 Divulgação de Resultados



6 | Lucro Líquido

Lucro (Prejuízo) Líquido (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
Lucro líquido consolidado	66,7	95,6	-30,2%	119,1	-44,0%	392,8	395,0	-0,6%

O nosso lucro líquido consolidado atingiu R\$66,7 milhões no 4T19, inferior ao 4T18, por conta do menor resultado operacional. No exercício de 2019, a Companhia registrou R\$392,8 milhões de lucro líquido, para uma alíquota efetiva de impostos de 30,8%, contra 36,8% em 2018.



7 | Amortizações de Investimentos

Amortizações	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
Amortização de Relacionamento c/ Clientes	21,2	23,8	-11,1%	22,0	-3,8%	90,6	95,4	-5,0%
Amortização Ágio	39,0	39,0	0,0%	39,0	0,0%	155,9	255,8	-39,0%
Amortização de Aquisição de Portfólio	21,3	24,2	-12,1%	20,8	2,4%	86,5	79,5	8,8%

Resumo Amortizações	DRE	Benefício Fiscal	Valor 4T19	Imposto	Ajustes Lucro
Amortização de Relacionamento c/ Clientes	Sim	Não	21,2	7,2	14,0
Amortização Ágio	Não	Sim	39,0	13,3	13,3
Amortização de Aquisição de Portfólio	Sim	Sim	21,3	7,2	14,0

Cronograma	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Relacionamento com cliente	90,6	52,3	-	-	-	-
Rentabilidade Futura - Ágio	155,9	154,0	150,8	150,3	3,4	-
Portfólio/Intangíveis	86,5	84,9	60,3	46,7	39,1	25,9

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.



4T19 Divulgação de Resultados

8 | Investimentos (CAPEX)

Investimentos (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
Capex em TI	12,6	17,5	-27,8%	12,3	2,1%	38,4	66,8	-42,5%
Outros	0,4	0,7	-42,7%	0,1	236,1%	1,1	1,2	-9,0%
Cessão de Direitos / Exclusividades	11,8	-	0,0%	10,2	15,3%	22,1	230,5	-90,4%
TOTAL	24,8	18,1	36,7%	22,7	9,3%	61,5	298,5	-79,4%

Nosso CAPEX em TI atingiu R\$12,6 milhões no 4T19, devido principalmente aos investimentos em sistemas visando a melhoria operacional.

A Companhia adquiriu carteira de aproximadamente 6,5 mil vidas, pelo valor de R\$11,8 milhões.

Além disso, em dezembro/19, a Companhia passou a administrar as vidas da da Uniconsult Administradora de Benefícios e Serviços Ltda. Em fevereiro de 2020, a Companhia concluiu aquisição de 75% da administradora, pelo valor de R\$24,8 milhões, para um portfólio de aproximadamente 35 mil vidas.

9 | Estrutura de Capital

Estrutura de Capital (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18
Dívida de Curto Prazo ¹	63,6	617,5	-89,7%
Dívida de Longo Prazo	1.296,3	6,9	18618,6%
TOTAL	1.359,9	624,4	117,8%
Disponibilidade ²	441,8	435,3	1,5%
TOTAL DÍVIDA LÍQUIDA	918,0	189,2	385,3%

(1) Inclui dívida com aquisições.

(2) Não inclui a aplicação financeira mantida como ativo garantidor na controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., e na controlada indireta Clube de Saúde Administradora de Benefícios Ltda., de acordo com a Instrução Normativa nº 33, de 5 de outubro de 2009, da ANS e Gama.

Em 05 de novembro de 2019, foi paga a redução de capital da Companhia, no valor de R\$980 milhões. A operação foi aprovada por Assembleia Geral Extraordinária realizada em 15 de agosto de 2019 e tornou-se efetiva após 60 dias.

Com isso, encerramos 2019 com posição de dívida líquida de R\$918 MM, mantendo a forte geração de caixa operacional, que permite à Companhia seguir entregando valor a seus acionistas, ao realizar aquisições ou através do pagamento de dividendos juros sobre capital próprio.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

4T19 Divulgação de Resultados



10 | Retorno sobre investimento

Fechamos o 4T19 com ROIC de 39,5%, desacelerando com relação ao trimestre anterior por conta do menor resultado operacional no trimestre.

Retorno sobre Investimento	4T19	3T19	2T19	1T19	4T18
Capital Investido					
Ativo Fixo	2.274.723	2.384.404	2.415.039	2.468.913	2.521.908
Capital de Giro	(2.220)	54.719	(7.839)	(34.552)	40.841
TOTAL	2.272.503	2.439.123	2.407.200	2.434.361	2.562.749
(-) Intangível Rentabilidade Futura (LBO)	924.767	924.767	924.767	924.767	924.767
(-) Intangível Relacionamento Cliente (LBO)	52.333	72.113	91.584	111.210	130.834
Capital Investido ajustado	1.295.403	1.442.243	1.390.849	1.398.384	1.507.148
NOPAT					
EBITDA ajustado	126.430	271.479	246.665	238.593	239.380
EBIT	26.754	178.605	152.124	144.977	147.824
(+) Amortização	(90.138)	(85.041)	(75.350)	(74.637)	(72.361)
EBIT ajustado	116.892	263.646	227.474	219.614	220.185
(-) Impostos (34%)	(39.743)	(89.640)	(77.341)	(74.669)	(74.863)
NOPAT	77.149	174.006	150.133	144.945	145.322
ROIC (12m)	39,5%	42,8%	42,2%	41,3%	42,2%

Analisando fluxo de caixa operacional no 4T19, este atingiu R\$241,2 milhões no trimestre. Após CAPEX, a Companhia gerou R\$189,2 milhões de caixa. O forte desempenho frente ao 3T19 se dá [i] pela melhora nas contas de capital de giro, [ii] venda de aeronave e [iii] menor uso de caixa para pagamento de impostos e comissões por novas vendas.

	2019	4Q19	3Q19	2Q19	1Q19	2018	4Q18
	2019	4T19	3T19	2T19	1T19	2018	4T18
Fluxo de Caixa							
Lucro ajustado por efeitos não caixa	1.153.491	289.259	314.708	284.943	264.581	1.028.395	259.797
Capital de Giro	(44.566)	13.878	(68.071)	(51.866)	61.493	(3.582)	(49.739)
Juros pagos	(32.659)	-	(9.893)	(22.766)	-	(47.236)	(23.496)
Imposto de Renda e Contribuição Social pagos	(209.595)	(56.963)	(69.621)	(37.467)	(45.544)	(172.931)	(59.447)
Fluxo de Caixa Operacional	866.671	246.174	167.123	172.844	280.530	804.646	127.115
Capex (TI)	(28.945)	(4.269)	(11.335)	(5.942)	(7.399)	(58.156)	(14.446)
PP&E	3.830	4.171	(341)	329	(329)	(1.456)	(668)
Comissões por Novas Vendas	(138.949)	(37.644)	(40.314)	(34.301)	(26.690)	(91.409)	(29.339)
Gastos com Aluguel	(21.495)	(5.451)	(5.268)	(5.498)	(5.278)	(21.115)	(5.279)
Intangível (M&A + Portfolio + Acordos)	(24.358)	(13.761)	(10.034)	(375)	(188)	(255.032)	(206.993)
Fluxo de Caixa Investimentos	(209.917)	(56.954)	(67.292)	(45.787)	(39.884)	(427.168)	(256.725)
Fluxo de Caixa Operacional (-) Capex	656.754	189.220	99.831	127.057	240.646	377.478	(129.610)
Fluxo de Caixa Financiamento	(654.484)	(970.753)	501.231	(184.962)	-	(455.718)	(30.596)
Aplicações Financeiras	61.334	798.539	(601.701)	(19.972)	(115.532)	68.953	53.922
Fluxo de Caixa total	63.604	17.006	(639)	(77.877)	125.114	(9.287)	(106.284)
Caixa no início do período	137.446	184.044	184.683	262.560	137.446	146.733	243.730
Caixa no encerramento do período	201.050	201.050	184.044	184.683	262.560	137.446	137.446

Afirmações sobre Expectativas Futuras

Algumas afirmações contidas neste comunicado podem ser projeções ou afirmações sobre expectativas futuras. Tais afirmações estão sujeitas a riscos conhecidos e desconhecidos e incertezas que podem fazer com que tais expectativas não se concretizem ou sejam substancialmente diferentes do que era esperado. Estes riscos incluem entre outros, modificações na demanda futura pelos produtos da Companhia, modificações nos fatores que afetam os preços dos produtos, mudanças na estrutura de custos, modificações na sazonalidade dos mercados, mudanças nos preços praticados pelos concorrentes, variações cambiais, mudanças no cenário político-econômico brasileiro, nos mercados emergentes e internacionais.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

4T19 Divulgação de Resultados



Anexo I – Demonstrações de Resultados – Consolidado

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO (R\$ MM)	4T19	4T18	Var. 4T19/4T18	3T19	Var. 4T19/3T19	2019	2018	Var. 2019 / 2018
Receita operacional líquida	521,2	479,0	8,8%	517,7	0,7%	2.003,0	1.932,1	3,7%
Custos dos Serviços Prestados	(110,3)	(86,8)	27,1%	(89,6)	23,2%	(379,5)	(359,1)	5,7%
Lucro bruto	410,9	392,3	4,7%	428,1	-4,0%	1.623,5	1.573,1	3,2%
Receitas (despesas) operacionais	(350,9)	(226,6)	54,8%	(225,9)	55,3%	(1.019,1)	(912,5)	11,7%
Despesas Administrativas	(155,1)	(135,8)	14,2%	(132,5)	17,0%	(557,8)	(507,8)	9,8%
Despesas Comerciais	(75,9)	(69,3)	9,5%	(72,3)	5,0%	(277,7)	(274,9)	1,0%
Perdas com créditos incobráveis	(6,7)	(23,7)	-71,8%	(23,3)	-71,3%	(71,1)	(119,4)	-40,5%
Outras (despesas) receitas operacionais líquidas	(113,2)	2,2	-5160,9%	2,3	-5056,9%	(112,6)	(10,4)	983,3%
Lucro Operacional Antes do Resultado Financeiro	60,0	165,7	-63,8%	202,2	-70,3%	604,4	660,6	-8,5%
Receitas financeiras	16,9	12,4	35,5%	26,5	-36,4%	79,2	55,6	42,4%
Despesas financeiras	(32,7)	(22,4)	46,1%	(34,1)	-3,9%	(116,0)	(91,1)	27,3%
Resultado Antes do Imposto de Renda e da Contribuição Social	44,1	155,7	-71,7%	194,7	-77,3%	567,7	625,1	-9,2%
Imposto de Renda e Contribuição Social	22,6	(60,1)	-137,6%	(75,6)	-129,9%	(175,1)	(230,0)	-23,9%
Corrente	(48,8)	(61,7)	16,7%	(72,0)	-32,2%	(227,0)	(196,8)	15,4%
Diferido	71,4	1,6	-326,0%	(3,6)	-2078,4%	51,9	(33,3)	-256,1%
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	66,7	95,6	-30,2%	119,1	-44,0%	392,6	395,0	-0,6%

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

4T19 Divulgação de Resultados



Anexo II – Balanço Patrimonial - Consolidado

ATIVO (R\$ MM)	2019	2018	Var. 2019/2018
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	201.1	137.4	46.3%
Aplicações financeiras	290.8	352.1	-17.4%
Créditos a receber de clientes	207.2	192.4	7.7%
Outros ativos	226.9	299.2	-24.2%
Outros ativos financeiros	209.2	292.0	-28.4%
Outros ativos não financeiros	17.7	7.2	144.5%
Partes Relacionadas	-	-	N.A.
Total do ativo circulante	925.9	981.1	-5.6%
Não Circulante			
Realizável a longo prazo			
Créditos a receber de clientes	0.4	-	N.A.
Imposto de renda e contribuição social	113.6	86.1	31.9%
Outros ativos	65.4	21.4	204.9%
Outros ativos financeiros	51.3	9.5	437.6%
Outros ativos não financeiros	14.1	11.9	18.4%
Total do realizável a longo prazo	179.4	107.5	66.8%
Investimentos	0.3	0.3	0.0%
Imobilizado	134.0	116.3	15.2%
Intangível			
Ágio	1,516.3	1,624.2	-6.6%
Outros ativos intangíveis	624.2	781.1	-20.1%
Total do ativo não circulante	2,454.1	2,629.4	-6.7%
TOTAL DO ATIVO	3,380.1	3,610.6	-6.4%
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ MM)	2019	2018	Var. 2019/2018
Circulante			
Debêntures	34.3	615.7	-94.4%
Impostos e contribuições a recolher	44.8	30.7	45.9%
Provisões técnicas de operações de assistência a saúde	15.7	13.2	19.0%
Prêmios a repassar	149.2	202.9	-26.5%
Repasses financeiros a pagar	18.4	20.0	-8.2%
Obrigações com pessoal	34.8	43.8	-20.4%
Antecipações a repassar	62.0	46.4	33.6%
Partes Relacionadas	0.0	0.0	N.A.
Débitos diversos	87.7	73.8	18.8%
Arrendamentos	24.2	20.0	21.1%
Total do Passivo circulante	471.1	1,066.5	-55.8%
Não Circulante			
Debêntures	1,296.1	0.0	N.A.
Imposto de renda e contribuição social a recolher	4.1	5.1	-19.2%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	48.2	71.0	-32.0%
Provisão para riscos	54.9	55.0	-0.3%
Débitos diversos	6.4	16.2	-60.6%
Arrendamentos	72.4	40.0	80.9%
Total do passivo não circulante	1,482.1	187.4	691.0%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
Capital social	841.9	1,809.1	-53.5%
Reservas de capital	14.4	1.1	1183.2%
Reservas de Lucro	425.5	401.5	6.0%
Lucros (Prejuízos) acumulados	0.0	0.0	N.A.
Ajuste de avaliação patrimonial	145.0	145.0	0.0%
Total do patrimônio líquido	1,426.8	2,356.7	-39.5%
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	3,380.1	3,610.6	-6.4%

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

4T19 Divulgação de Resultados



Anexo III – Fluxo de Caixa - Consolidado

FLUXO DE CAIXA (R\$ MM)	2019	2018	Var. 2019 / 2018
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro (prejuízo) líquido antes do imposto de renda e da contribuição social	567,8	625,1	-9,2%
Ajustes	585,7	403,3	45,2%
Depreciações e amortizações	380,7	340,2	11,9%
Provisão por redução de valor recuperável	112,1	3,4	3245,8%
Resultado na baixa de ativo imobilizado e intangível	(2,9)	0,4	-763,2%
Opções outorgadas reconhecidas	0,4	1,3	-69,6%
Ações Restritas	23,4	-	0,0%
Despesas financeiras	72,1	57,2	26,2%
Provisão para riscos	(0,2)	0,9	-123,2%
(Prejuízo) lucro ajustado	1.153,5	1.028,4	12,2%
Origem proveniente das operações	(40,2)	(7,8)	416,0%
Caixa (usado nas) proveniente das operações	1.113,2	1.020,6	9,1%
Juros pagos sobre debêntures	(32,7)	(47,2)	-30,9%
Imposto de renda e contribuições social pagos	(209,6)	(172,9)	21,2%
Caixa líquido (usado nas) proveniente das atividades operacionais	871,0	800,4	8,8%
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Aplicações no ativo intangível	(192,3)	(191,2)	0,6%
Aquisição de ativo imobilizado	3,8	(1,5)	-363,0%
Aumento de aplicações financeiras - fundo de investimento exclusivo	57,0	73,2	-22,1%
Acordo de não competição	-	(213,4)	-100,0%
Caixa líquido utilizado nas atividades de investimento	(131,4)	(332,9)	-60,5%
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Custo de Captação de debêntures	(7,8)	-	0,0%
Compra de ações em tesouraria	-	(129,8)	-100,0%
Dividendos pago aos acionistas Qualicorp S/A	(366,6)	(354,9)	3,3%
Gastos com Aluguel	(21,5)	(21,1)	1,8%
Valores pagos de debêntures emitidas	(611,0)	-	0,0%
Valores recebidos de debêntures emitidas	1.300,0	-	0,0%
Redução de Capital	(980,0)	-	0,0%
Aumento de Capital	10,9	28,9	-62,3%
Caixa líquido proveniente das (utilizado nas) atividades de financiamento	(676,0)	(476,8)	41,8%
AUMENTO LÍQUIDO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	63,6	(9,3)	-784,9%
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	137,4	146,7	-6,3%
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	201,0	137,4	46,3%