

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO



Tecnologia e Segurança da Informação

O processo de modernização tecnológica no Banrisul inclui a transformação digital, ampliação da infraestrutura de TI e o compromisso cada vez maior com a segurança da informação. O Banco direciona esforços na identificação de melhorias e inovações, por meio de investimentos em desenvolvimento de sistemas, contratação de serviços e manutenção de bens. No ano de 2019 o Banrisul investiu R\$298,0 milhões em modernização tecnológica.

Em 2019, diversas ações foram realizadas visando a melhoria contínua dos mecanismos de segurança, como o aprimoramento no tratamento de segurança das transações em caixas eletrônicos e na emissão do cartão de Identidade Digital utilizado pelo público interno para acesso às aplicações de negócio; atendimento às exigências das bandeiras, para garantir a autenticidade do portador do cartão de crédito Banrisul em transações online; maior governança nas concessões de acesso sistêmico na Instituição e adição de medidas de segurança nos canais de *Internet Banking*. No mesmo âmbito, aconteceram as recertificações PCI - PIN Security, o que assegura a permanência do Banrisul no mercado de captura de transações comerciais envolvendo PIN (senha do cliente), e PCI - DSS da rede Vero, para a continuação do negócio de adquirentia de cartões Visa, Mastercard e Elo.

A manutenção da segurança da informação do Banrisul passa por um processo contínuo de avaliação de vulnerabilidades, para isso o Banrisul contratou nova empresa especializada para testar a segurança, por meio de um conjunto de técnicas e ferramentas especializadas, voltadas à identificação e prevenção de vulnerabilidades. Durante o ano de 2019 houve também a definição de requisitos de segurança para a emissão do cartão de crédito sem contato e para a realização de transações de comércio eletrônico; o potencial cliente possui agora a opção de adquirir o cartão de crédito de forma digital, com o mesmo nível de segurança quando solicitado diretamente na agência; a criação de um serviço corporativo para assinaturas digital de qualquer tipo de documento, em conformidade com o padrão Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP Brasil e habilitação da rede Vero para capturar transações de mais bandeiras.

Buscando a conformidade com a Resolução nº 4.658/18 do Bacen, diversos projetos de segurança foram implementados em 2019, entre eles a campanha de conscientização alertando sobre a importância do comportamento seguro ao lidar com dados e informações, com a divulgação da nova Política de Segurança da Informação do Banrisul. Destaca-se ainda, a realização da 12ª edição do Fórum Internacional de TI Banrisul, com um público de 3 mil pessoas, explorando a temática "Inovação e Transformação Digital: O Impacto nos Modelos de Negócios".

Com o objetivo de manter o Banrisul em linha com o que há de mais moderno e incrementar a disponibilidade da Infraestrutura de TI, foi modernizada a comunicação do ambiente de telefonia de analógica para digital; realizada a internalização total do ambiente computacional de *call center*; e substituído o equipamento responsável pela criptografia dos dispositivos portáteis (POS) por uma solução atualizada, moderna e robusta, o que possibilitou implementar os mais atualizados métodos de segurança para as transações envolvendo cartões, bem como foi atualizada a tecnologia dos equipamentos de conectividade da rede de armazenamento de dados do Banrisul, possibilitando que a capacidade máxima de transferência de dados fosse aumentada em três vezes, em comparação com a tecnologia substituída.

No período, foi realizada a renovação de todo o parque de celulares corporativos. Esse processo teve como meta fornecer dispositivos com maior capacidade de processamento e com as versões mais recentes dos sistemas operacionais Android e iOS. Com isso, objetiva-se agilizar e tornar mais efetivas as áreas de suporte e negócio no processo de disponibilização de produtos e serviços. Foram ampliados os serviços de processamentos de TI implementados na nova solução de controle de produção, os quais garantem uma gestão mais eficiente dos recursos de TI e a redução do risco operacional que atendem os negócios, tais como: contas correntes, fundos de investimentos, cobrança, depósito a prazo, agendamento de pagamentos, dentre outros. Além disso, houve evolução significativa no processo de consolidação dos alertas de monitoração dos ativos de infraestrutura de TI, comunicações e sistemas, agrupando-os em soluções que a TI provê para a sustentação dos canais de atendimento e serviços de negócio do Banco, o que possibilitou identificar mais assertivamente o impacto de mudanças ou falhas no ambiente de TI, nos respectivos negócios do Banrisul.

No que se refere a arquitetura computacional, destacam-se as iniciativas de realização de investimentos na atualização em soluções mais evoluídas de Prevenção de Intrusões e filtros de proteção da rede para gerar maior segurança ao ambiente de TI, permitindo monitoramento e análise em possíveis ameaças na rede corporativa do Banco. Sempre com foco na modernização dos componentes de infraestrutura, foi realizada a atualização do sistema operacional dos ativos da plataforma Windows, mitigando, desta forma, vulnerabilidades de segurança e garantindo o suporte do fabricante para os sistemas operacionais. Também cabe destaque à continuidade do projeto de construção do Novo Data Center.

No que se refere ao desenvolvimento de sistemas, foram implementadas melhorias e ferramentas nas áreas de suporte ao desenvolvimento de sistemas de negócios, tendo como principal objetivo agregar maior qualidade, agilidade, modernidade e segurança no desenvolvimento e administração de sistemas, tais como: (i) maior controle sobre a qualidade de programas desenvolvidos; (ii) novas funcionalidades para a automação de testes de sistemas; (iii) adequação da interface gráfica dos sistemas a modernos recursos de navegadores; (iv) soluções para criação de campanhas de envio de notificações (PUSH) sobre produtos do Banco no app Banrisul

Digital; (v) disponibilização de estatísticas de *download* do aplicativo Banrisul Digital, com a associação ao cartão vital, para as redes sociais Google+ e Facebook; (vi) modernização dos sistemas de investimento em depósito a prazo, possibilitando a oferta de novos produtos e implementando melhorias na demonstração das informações aos clientes; e (vii) implantação do Portal de Seguros, Previdência e Capitalização no aplicativo Banrisul Digital, onde o usuário pode consultar o portfólio de produtos oferecidos, os produtos/apólices contratados, os canais de contato com o Banco, tutoriais explicativos sobre esses produtos, além de receber aviso da proximidade de vencimento de apólices de seguros contratados.

Transformação Digital

Com foco em promover um ambiente favorável aos ecossistemas digitais, preparando o Banrisul para o novo momento do sistema bancário, a Transformação Digital envolve as áreas de negócio e tecnologia da Instituição, intensificando ações de promoção da cultura ágil com outras unidades do Banco. Alinhado a esta missão, foram inseridos, aproximadamente, 1.500 empregados nesta nova cultura, por meio de instrução em disciplina de MBA, treinamentos e palestras. As iniciativas de 2019 estiveram centradas para a formação de novos *squads* e estruturação de novas jornadas em times já atuantes no Banco, alinhando os objetivos estratégicos da Instituição às soluções desenvolvidas. Também foram implementadas ações para modernização de processos e ferramentas tecnológicas para suportar o desenvolvimento de novos produtos de forma mais ágil e fluida, e continuada a busca por novas fronteiras tecnológicas com a participação no lançamento da Rede Blockchain do Sistema Financeiro Nacional - RFSFN.

Entre os *squads* atuantes em 2019, destacam-se: (i) conclusão da solução de recuperação de crédito no app Banrisul Digital e das melhorias implementadas no Portal de Renegociação de Dívidas; (ii) jornada de abertura de contas para os Universitários, no app Banrisul Digital, que teve sua relevância ratificada com o convênio entre Banrisul e CIEE-RS, para o pagamento das bolsas-auxílio dos estagiários, o qual já possui mais de 3,5 mil contas abertas com adesão de cartão de crédito e limite de conta; (iii) implementação de novo formato simplificado para acesso ao app Vero, com novas funcionalidades, disponibilizando aos credenciados, entre outras, uma alternativa para o acompanhamento do faturamento necessário para a isenção de franquia da máquina; (iv) disponibilização de simulação do Crédito 1 Minuto para clientes e estabelecimentos comerciais, em formato mais claro e dinâmico no site do Banco e no aplicativo; (v) disponibilização no app Banrisul Digital de consulta aos limites de crédito pessoal contratados (*mix* pessoa física); (vi) otimização da jornada de credenciamento à rede Vero, visando redução significativa do tempo médio para finalização do processo de aquisição de uma solução de meio de pagamento; (vii) jornada de contratação do cartão de crédito Libre no app Banrisul Digital, exclusivamente para não correntistas; e (viii) contínua realização de pesquisas junto aos usuários, identificando e validando propostas, tanto para evolução do app Banrisul Digital quanto para soluções ligadas ao agronegócio.



O Banrisul encerrou o ano de 2019 com 10.283 empregados, dos quais 45% mulheres e 55% homens, e com 1.990 estagiários de nível médio e superior. As mulheres representam 33% das funções de liderança e alta gestão do Banco. Para a manutenção da qualidade do atendimento aos clientes, em 2019 foram contratados, via concurso público, 200 novos empregados para atuar na Rede de Agências.

Tendo a educação como diferencial no desenvolvimento do profissional, a Universidade Corporativa do Banrisul oportunizou, em 2019, 80 horas de capacitação por empregado, sendo 371.571 horas em cursos presenciais e 451.160 horas em cursos na modalidade EAD. No total, foram realizados 2.911 cursos de aperfeiçoamento e capacitação, com mais de 133 mil participações. O Banrisul também incentivou a qualificação dos empregados por meio de subsídio parcial a cursos de nível superior. Ao final de 2019, 70,1% dos empregados possuíam ensino superior completo e 22,8% possuíam cursos de pós-graduação. O investimento total em educação corporativa foi de R\$18,5 milhões, com foco nas ações de desenvolvimento dos empregados, alinhado à estratégia do Banco.



A Política de Responsabilidade Socioambiental do Banrisul - PRSA, estabelece as diretrizes de sustentabilidade para o Banco e todas as empresas controladas do Grupo Banrisul. Em consonância com a PRSA, o Banrisul participa do Comitê Deliberativo do Programa Sustentare, que visa minimizar danos causados ao meio ambiente e potencializar a inclusão social.

No aspecto ambiental, participa da Comissão Interinstitucional de Educação Ambiental do Governo do Estado, dos comitês gestores do Plano Estadual de Agroecologia e de Produção Orgânica - PLEAPO e do Programa Estadual de Conservação de Solo e Água, que incentivam a agricultura sustentável. O Banrisul beneficiou, por meio do Programa Sementes, agricultores, estudantes, quilombolas e indígenas com a distribuição de sementes agrícolas. O programa está em consonância com o objetivo de estimular estratégias de desenvolvimento rural sustentável nas comunidades onde o Banco está inserido. Dentre as ações socioambientais, destaca-se o projeto Coletor de Tampinhas, que destina a verba da reciclagem de tampas plásticas para a aquisição de bengalas a pessoas com deficiência visual.

No âmbito socioeducacional o Projeto Pescar Banrisul, que oferece, anualmente, a 20 jovens entre 16 e 19 anos, o curso de Iniciação Profissional em Serviços Administrativos, ministrado por instrutores voluntários do Banrisul, formou a 16ª turma em 2019 e concluiu a seleção para a 17ª turma que iniciará em 2020. Durante o ano de 2019, o Banrisul promoveu *workshops* a respeito do tema Diversidade no Fórum Altitudes para Cidadãos Sustentáveis, que envolveu 500 participantes, na região do Vale Paranhana. Ainda no viés da Diversidade, foi desenvolvida

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018

BALANÇOS PATRIMONIAIS

	Banrisul		Banrisul Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
ATIVO	36.245.021	40.886.100	38.211.585	42.319.714
CIRCULANTE	1.161.173	886.013	1.161.179	886.049
Disponibilidades (Nota 04)	1.011.687	4.993.001	1.012.969	4.602.385
Aplicações em Mercado Aberto	1.003.615	4.500.482	1.004.897	4.509.866
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	8.072	92.519	8.072	92.519
Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Financeiros Derivativos (Nota 06)	5.623.834	7.369.149	5.931.403	7.718.598
Carteira Própria	4.616.071	2.449.171	5.092.427	3.039.134
Vinculados a Compromissos de Recomprou	998.500	4.185.217	810.823	3.933.006
Instrumentos Financeiros Derivativos	9.263	-	9.263	-
Vinculados ao Banco Central	-	709.861	-	709.861
Vinculados à Prestação de Garantias	-	24.900	18.881	36.588
Moedas de Privatização	-	-	9	9
Relações Interfinanceiras	12.207.651	12.184.602	13.872.692	13.447.096
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	3.442	2.632	1.666.483	1.265.126
Créditos Vinculados (Nota 07)	-	-	-	-
Depósitos no Banco Central	12.186.091	12.162.020	12.186.091	12.162.020
Convênios	46	43	46	43
Correspondentes	18.072	19.907	18.072	19.907
Relações Interdependências	125.338	117.941	125.338	117.941
Recursos em Trânsito de Terceiros	2.358	1.898	2.358	1.898
Transferências Internas de Recursos	122.980	116.043	122.980	116.043
Operações de Crédito (Nota 08)	11.222.316	10.557.126	11.222.316	10.557.126
Operações de Crédito	-	-	-	-
Sector Público	17.952	11.649	17.952	11.649
Sector Privado	11.568.502	11.017.857	11.568.502	11.017.857
Operações de Crédito Vinculadas a Cessão	3.472	4.209	3.472	4.209
Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa	(367.610)	(476.589)	(367.610)	(476.589)
Operações de Arrendamento Mercantil (Nota 08)	13.247	15.808	13.247	15.808
Operações de Arrendamento a Receber	-	-	-	-
Sector Público	2.280	3.181	2.280	3.181
Sector Privado	12.136	14.169	12.136	14.169
Provisão para Créditos de Arrendamento Mercantil de Liquidação Duvidosa	(1.169)	(1.542)	(1.169)	(1.542)
Outros Créditos (Nota 09)	4.750.629	4.871.731	4.739.641	4.882.938
Avais e Fianças Honoradas	8.498	2.583	8.498	2.583
Carteira de Câmbio	715.084	821.118	715.084	821.118
Rendas a Receber	229.283	213.295	135.794	128.032
Negociação e Intermediação de Valores	-	17.988	19.567	46.266
Créditos Específicos	-	-	839	835
Diversos	4.048.532	3.941.968	4.112.487	4.021.175
Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa	(250.768)	(125.221)	(252.628)	(137.071)
Outros Valores e Bens (Nota 10)	129.146	90.729	132.800	91.773
Outros Valores e Bens	2.746	2.838	5.588	2.927
Despesas Antecipadas	126.400	87.891	127.212	88.846
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	41.891.414	33.623.504	41.916.932	33.650.381
Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Financeiros Derivativos (Nota 06)	18.990.465	12.660.646	19.000.188	12.674.761
Carteira Própria	15.830.482	12.660.499	15.830.482	12.660.499
Vinculados a Compromissos de Recomprou	2.587.521	-	2.587.521	-
Instrumentos Financeiros Derivativos	122.046	-	122.046	-
Vinculados ao Banco Central	423.646	-	423.646	-
Vinculados à Prestação de Garantias	26.770	147	36.493	14.262
Relações Interfinanceiras	1.074.400	1.015.245	1.074.400	1.015.245
Créditos Vinculados (Nota 07)	-	-	-	-
Sistema Financeiro da Habitação	1.074.400	1.015.245	1.074.400	1.015.245
Operações de Crédito (Nota 08)	19.246.523	17.737.469	19.246.523	17.737.469
Operações de Crédito	-	-	-	-
Sector Público	86.143	69.348	86.143	69.348
Sector Privado	21.284.697	19.650.357	21.284.697	19.650.357
Operações de Crédito Vinculadas a Cessão	18.833	24.181	18.833	24.181
Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa	(2.143.150)	(2.006.417)	(2.143.150)	(2.006.417)
Operações de Arrendamento Mercantil (Nota 08)	15.711	13.398	15.711	13.398
Operações de Arrendamento a Receber	-	-	-	-
Sector Público	768	1.422	768	1.422
Sector Privado	16.298	13.260	16.298	13.260
Provisão para Créditos de Arrendamento Mercantil de Liquidação Duvidosa	(1.355)	(1.284)	(1,355)	(1,284)
Outros Créditos (Nota 09)	2.318.136	2.097.427	2.333.841	2.110.189
Carteira de Câmbio	1.624	2.547	1.624	2.547
Diversos	2.364.514	2.143.786	2.380.219	2.156.548
Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa	(48.002)	(48.906)	(48.002)	(48.906)
Outros Valores e Bens (Nota 10)	246.181	99.319	246.269	99.319
Outros Valores e Bens	314.737	154.232	314.825	154.232
Provisão para Desvalorização	(90.667)	(73.406)	(90.667)	(73.406)
Despesas Antecipadas	22.111	18.493	22.111	18.493
PERMANENTE	2.858.359	2.721.239	1.421.072	1.457.877
Investimentos (Nota 11 (a))	1.644.747	1.403.030	137.937	119.810
Participação em Coligadas e Controladas no País	1.638.128	1.395.894	131.244	112.599
Outros Investimentos	11.395	11.921	11.537	12.064
Provisão para Perdas	(4.776)	(4.785)	(4.844)	(4.853)
Imobilizado de Uso (Nota 11 (b))	250.483	195.445	319.839	215.100
Imóveis de Uso	125.147	113.220	140.855	128.893
Outras Imobilizações de Uso	710.432	655.997	791.859	682.269
Depreciação Acumulada	(585.096)	(573.772)	(612.875)	(596.062)
Intangível (Nota 11 (c))	963.129	1.122.764	963.296	1.122.877
Ativos Intangíveis	1.613.140	1.593.967	1.615.362	1.596.077
Amortização Acumulada	(650.011)	(471.203)	(652.066)	(473.200)
TOTAL DO ATIVO	80.994.796	77.030.843	81.549.589	77.427.882

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

	Banrisul		Banrisul Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	32.528.691	30.090.736	33.080.910	30.483.450
CIRCULANTE	19.424.885	17.516.602	19.392.004	17.499.546
Depósitos (Nota 12)	-	-	-	-
Depósitos à Vista	3.237.941	3.632.816	3.228.976	3.629.157
Depósitos de Poupança	9.622.161	9.127.809	9.622.161	9.127.809
Depósitos Interfinanceiros	457.089	112.306	457.089	112.306
Depósitos a Prazo	6.106.024	4.642.398	6.082.108	4.630.001
Outros Depósitos	1.670	273	1.670	273
Captações no Mercado Aberto (Nota 12)	3.577.107	4.180.732	3.391.443	3.928.602
Carteira Própria	3.577.107	4.180.732	3.391.443	3.928.602
Recursos de Aceites e Emissão de Títulos (Nota 12)	1.642.498	984.171	1.355.041	688.903
Recursos de Letras Imobiliárias, Hipotecárias, de Crédito e Similares	1.642.498	984.171	1.355.041	688.903
Relações Interfinanceiras	81.645	65.031	81.645	65.031
Recebimentos e Pagamentos a Liquidar	81.645	65.031	81.645	65.031
Relações Interdependências	228.696	214.956	225.768	208.594
Recursos em Trânsito de Terceiros	228.696	214.956	225.768	208.594
Obrigações por Empréstimos	708.838	861.998	708.829	862.518
Empréstimos no País - Outras Instituições	-	-	91	520
Empréstimos no Exterior (Nota 13)	708.838	861.998	708.838	861.998
Obrigações por Repasses do País - Instituições Oficiais (Nota 14)	457.882	432.595	457.882	432.595
Tesouro Nacional	12.391	13.897	12.391	13.897
BNDES	315.200	289.692	315.200	2

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Atribuível aos Acionistas da Controladora									
	Reservas de Lucros					Participação de Não Controladores				
	Capital Social	Aumento de Capital	Reservas de Capital	Legal	Para Expansão	Reserva de Avaliação Patrimonial	Lucros Acumulados	Total Banrisul	Total Banrisul Consolidado	
Saldo em 01 de janeiro de 2018	4.750.000	-	4.511	476.623	1.675.108	316.884	-	7.031.749	3.276	7.035.025
Redução de Capital Social (Nota 23(a))	(353.281)	-	-	-	-	-	-	(353.281)	-	(353.281)
Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste MTM - Títulos Disponíveis para Venda	-	-	-	-	-	(602)	-	(602)	-	(602)
Ajustes de Avaliação Atuarial	-	-	-	-	-	(52.172)	-	(52.172)	-	(52.172)
Ajustes de Variação Cambial de Investimento no Exterior	-	-	-	-	-	52.687	-	52.687	-	52.687
Variação na Participação de Não Controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	556	556
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	-	-	1.048.629	1.048.629	-	1.048.629
Destinação do Lucro Líquido (Nota 23(b))	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Constituição de Reservas	-	-	-	52.432	249.049	327.228	-	(628.709)	-	-
Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	-	(406.100)	(406.100)	-	(406.100)
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(13.820)	(13.820)	-	(13.820)
Dividendos Exercícios Anteriores	-	-	-	-	(32.019)	-	-	(32.019)	-	(32.019)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	4.396.719	-	4.511	529.055	1.892.138	644.112	-	7.275.071	3.832	7.278.903
Saldo em 01 de janeiro de 2019	4.396.719	-	4.511	529.055	1.892.138	644.112	-	7.275.071	3.832	7.278.903
Aumento de Capital Social (Nota 23 (a))	803.281	-	-	-	(159.169)	(644.112)	-	-	-	-
Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-	-	-	-	585	585	-	585
Ajuste MTM - Títulos Disponíveis para Venda	-	-	-	-	-	(214.824)	-	(214.824)	-	(214.824)
Ajustes de Avaliação Atuarial	-	-	-	-	-	15.337	-	15.337	-	15.337
Ajustes de Variação Cambial de Investimento no Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.837)	(1.837)
Variação na Participação de Não Controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	(91.589)	(91.589)
Reclassificação para Resultados de Exercícios Futuros (Nota 23(c))	-	-	-	-	-	-	105.371	(105.371)	-	-
Realização dos Ajustes de Benefícios Pós-Emprego	-	-	-	-	-	-	1.344.418	1.344.418	-	1.344.418
Lucro Líquido do Semestre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Destinação do Lucro Líquido (Nota 23 (b))	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Constituição de Reservas	-	-	-	67.221	336.105	207.501	-	(610.827)	-	-
Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	-	(462.925)	(462.925)	-	(462.925)
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(73.706)	(73.706)	-	(73.706)
Dividendos Exercícios Anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	1.995	1.995
Saldo em 01 de julho de 2019	5.200.000	-	4.511	596.276	2.069.074	207.501	-	(284.995)	1.995	7.794.362
Saldo em 01 de janeiro de 2019	4.396.719	-	4.511	561.822	1.884.549	-	-	(132.573)	-	7.916.309
Aumento de Capital Social (Nota 23 (a))	803.281	(803.281)	-	-	-	-	-	-	4.158	7.522.467
Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-	-	-	-	445	445	-	445
Ajuste MTM - Títulos Disponíveis para Venda	-	-	-	-	-	(172.305)	-	(172.305)	-	(172.305)
Ajustes de Avaliação Atuarial	-	-	-	-	-	19.438	-	19.438	-	19.438
Ajustes de Variação Cambial de Investimento no Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.163)	(2.163)
Variação na Participação de Não Controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	11.396	11.396
Reclassificação para Resultados de Exercícios Futuros (Nota 23(c))	-	-	-	-	-	-	689.070	689.070	-	689.070
Lucro Líquido do Semestre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Destinação do Lucro Líquido (Nota 23 (b))	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Constituição de Reservas	-	-	-	34.454	184.525	207.501	-	(426.480)	-	-
Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	-	-	(218.769)	-	(218.769)
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	(55.217)	-	(55.217)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	5.200.000	-	4.511	596.276	2.069.074	207.501	-	(284.995)	1.995	7.794.362

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Apresentamos a seguir as notas explicativas que integram o conjunto das demonstrações financeiras do Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. (Banrisul), com os valores expressos em milhares de reais (exceto quando indicado de outra forma) e distribuídas da seguinte forma:

NOTA 01 Contexto Operacional

O Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. ("Instituição") é uma sociedade anônima, controlada pelo Estado do Rio Grande do Sul, de capital aberto que atua sob a forma de banco múltiplo e opera nas áreas comercial, de crédito, de financiamento e de investimento, de crédito imobiliário, de desenvolvimento, de arrendamento mercantil, inclusive nas operações de câmbio. Por intermédio de suas controladas e coligadas, atua em diversas atividades, com destaque para correção de títulos e valores mobiliários, administração de consórcios, meios de pagamentos, seguros e previdência. As operações são conduzidas por um conjunto de Instituições que agem de forma integrada no mercado financeiro. O Banrisul atua, também, como instrumento de execução da política econômico-financeira do Estado do Rio Grande do Sul, em consonância com os planos e programas do Governo Estadual.

NOTA 02 Apresentação das Demonstrações Financeiras

(a) As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, com observância à Lei das Sociedades por Ações, às normas e instruções do Conselho Monetário Nacional - CMN, do Banco Central do Brasil - Bacen e da Comissão de Valores Mobiliários - CVM. As demonstrações financeiras incluem práticas e estimativas contábeis no que se refere à constituição de provisões e determinação de certos valores dos ativos integrantes de sua carteira de Títulos e Valores Mobiliários, Instrumentos Financeiros Derivativos e Imposto Diferido. Dessa forma, quando da efetiva liquidação financeira desses ativos e provisões, os resultados auferidos podem ser diferentes dos estimados.

(b) As demonstrações financeiras individuais do Banrisul incluem as operações realizadas no país, bem como a consolidação de suas dependências no exterior (Miami e Grand Cayman). A soma dos ativos e dos passivos e os resultados gerados pelas dependências no exterior, antes das eliminações de consolidação, estão assim resumidos:

Ativo	31/12/2019	31/12/2018
Operações de Crédito	455.881	429.623
Operações com Sede no Brasil	337.969	301.570
Operações em Dependências de Crédito	117.912	128.053
Outros Ativos	217.533	133.570
Imobilizado em Uso	39	14
Total do Ativo	673.453	563.207
Passivo	3112/2019	31/12/2018
Capitais	231.574	149.723
Operações com Sede no Brasil	196.883	117.299
Outros Depósitos	35.091	32.424
Outras Obrigações	1.821	1.880
Provisões	33.937	4.831
Patrimônio Líquido	403.461	370.773
Total do Passivo e do Patrimônio Líquido	673.453	563.207
Demonstração do Resultado	01/01 a 31/12/2019	01/01 a 31/12/2018
Receitas da Intermediação Financeira	231.974	213.496
Despesas da Intermediação Financeira	(2.794)	(2.856)
Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(3.970)	(2.859)
Lucro Líquido do Período	17.351	15.979

Os efeitos da variação cambial sobre as operações nas dependências no exterior estão distribuídos nas linhas da demonstração do resultado conforme a natureza das contas patrimoniais correspondentes e os ajustes de variação cambial decorrentes do processo de conversão estão contabilizados como componente do Patrimônio Líquido, no montante de R\$15.337 (31/12/2018 - R\$52.687).

(c) As demonstrações financeiras consolidadas incluem as operações do Banrisul, das dependências no exterior, das empresas controladas e de fundo de investimento em que o Banrisul assume ou retém, substancialmente, riscos e benefícios. Na elaboração das demonstrações financeiras consolidadas os saldos das contas patrimoniais e de resultado e os valores das empresas consolidadas são eliminados, bem como foram destacadas as parcelas do resultado do período e do patrimônio líquido referentes às participações dos acionistas minoritários. A participação de não controladores é inicialmente mensurada pela parcela proporcional dos ativos líquidos identificáveis da aquisição na data de aquisição. As mudanças na participação do Banrisul em uma subsidiária que não resultam em perda de controle são contabilizadas como transações patrimoniais.

A tabela a seguir apresenta as empresas controladas e o fundo de investimento, incluídos nas demonstrações financeiras consolidadas:

Atividade	Participação	Total
	31/12/2019	31/12/2018
Banrisul Armazéns Gerais S.A.	99,50%	99,50%
Banrisul S.A. Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio	98,98%	98,98%
Banrisul S.A. Administradora de Consórcios	99,68%	99,68%
Banrisul Cartões S.A.	99,78%	99,78%
Banrisul Giro Fundo de Investimento Renda Fixa Curto Prazo	100,00%	100,00%

(d) As Operações de Arrendamento Mercantil Financeiro são apresentadas a valor presente dos contratos no Balanço Patrimonial e as receitas e despesas relacionadas, que representam o resultado financeiro dessas operações, estão apresentadas, de forma agrupada, na rubrica Operações de Arrendamento Mercantil, na Demonstração do Resultado.

(e) As demonstrações financeiras elaboradas para o exercício apresentado foram aprovadas pelo Conselho de Administração do Banrisul em 05 de fevereiro de 2020.

(f) Representação de Saldos Comparativos

As demonstrações financeiras consolidadas de 31 de dezembro de 2018, apresentadas para fins de comparação, foram ajustadas e o balanço patrimonial e o balanço de contas contábeis introduzidos pela Circular nº 3.828/17 do Bacen - Arranjo de Pagamento. Como consequência, os saldos apresentados nessas demonstrações financeiras diferem daqueles apresentados em exercícios anteriores nas seguintes rubricas:

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO CONSOLIDADO	31/12/2018	Ajuste	31/12/2018 (Reclassificado)
Receitas de Prestação de Serviços	676.484	269.588	946.072
Rendas de Tarifas Bancárias	1.319.810	(268.759)	1.051.051
Outras Receitas Operacionais	332.093	(829)	331.264

NOTA 03 Principais Práticas Contábeis

(a) Principais práticas contábeis adotadas para elaboração das demonstrações financeiras foram:

(a) **Apruração do Resultado**
O resultado é apurado com base no regime de competência.

(b) **Caixa e Equivalentes de Caixa**
Para fins de demonstrações dos fluxos de caixa (conforme disposto na Resolução nº 3.604/08 do CMN), caixa e equivalentes de caixa compreendem as aplicações de curto prazo e as aplicações de longo prazo que são convertíveis imediatamente em caixa, ou com prazo de vencimento original igual ou inferior a 90 dias e que apresentem risco insignificante de mudança em seu valor justo.

(c) **Aplicações Interfinanceiras de Liquidez**
Representam os recursos aplicados no mercado interbancário. São apresentadas pelo valor presente, calculadas *pro rata* dia com base na variação do indexador e na taxa de juros pactuadas.

(d) **Títulos e Valores Mobiliários**
Os títulos e valores mobiliários, de acordo com a Circular nº 3.068/01 do Bacen e regulamentação complementar, são classificados e avaliados em três categorias específicas, atendendo os critérios de contabilização:

- **Títulos para Negociação** - incluem os títulos e valores mobiliários adquiridos com o objetivo de serem negociados no mercado, com emissão da dívida denominada em US\$ com notional de 523,185 milhões com vencimento em 02 de fevereiro de 2022, descrito na Nota 15. Na data de 31 de dezembro de 2019, os únicos derivativos vigentes referem-se aos swaps.

- **Títulos Disponíveis para Venda** - incluem os títulos e valores mobiliários utilizados como parte da estratégia para a administração do risco de variação nas taxas de juros e podem ser negociados como resultado dessas variações, por mudanças nas condições de pagamento ou outros fatores. Esses títulos são ajustados pelo valor de mercado, incluindo perda de caráter permanente, quando aplicável, sendo os seus rendimentos auferidos reconhecidos no resultado. Os ganhos e as perdas decorrentes das variações do valor de mercado e ainda não realizados, são reconhecidos em conta específica do patrimônio líquido, deduzidos dos correspondentes efeitos tributários, quando aplicável, denominada "Ajustes de Avaliação Patrimonial" até a sua realização por venda.

- **Títulos Mantidos até o Vencimento** - incluem os títulos e valores mobiliários para os quais a Administração possui a intenção e a capacidade financeira de mantê-los até o vencimento, sendo registrados ao custo de aquisição, desde que não haja perdas de caráter permanente, atualizados *pro rata temporis* em contrapartida ao resultado do exercício. A capacidade financeira é definida em projeções de fluxo de caixa, desconsiderando a possibilidade de venda desses títulos.

(e) **Instrumentos Financeiros Derivativos**
São classificados, na data de sua aquisição, de acordo com a intenção da Administração em utilizá-los como instrumento de proteção (*hedge*) ou não, conforme a Circular nº 3.082/02 do Bacen. As operações que utilizam instrumentos financeiros derivativos, efetuadas por solicitação de clientes, por conta própria, ou que não atendam aos critérios de proteção (principalmente derivativos utilizados para administrar a exposição global de risco), são contabilizadas pelo valor de mercado, com os ganhos e as perdas realizados e não realizados, reconhecidos diretamente na demonstração do resultado.

Inicialmente, os derivativos são reconhecidos pelo valor justo na data em que um contrato de derivativos é celebrado e são, subsequentemente, remensurados ao seu valor justo. O método para reconhecer o ganho ou a perda resultante depende do fato do derivativo ser designado ou não como um instrumento de *hedge* nos casos de adoção da contabilidade de *hedge* ou *hedge accounting*. Sendo este o caso, o método depende da natureza do item que está sendo protegido por *hedge*. O Banrisul adota a contabilidade de *hedge* ou *hedge accounting* e designa os derivativos contratados para proteção da dívida subordinada (Nota 15) como *hedge* do valor justo de ativos ou passivos reconhecidos ou de um compromisso firme (*hedge* de risco de mercado).

O Banrisul documenta, no início da operação, a relação entre os instrumentos de *hedge* e os itens protegidos por *hedge*, assim como os objetivos da gestão de risco e a estratégia para a realização de várias operações de *hedge*. O Banrisul também documenta sua avaliação, tanto no início do *hedge* como de forma contínua, de que os derivativos usados nas operações de *hedge* são altamente eficazes na compensação de variações no valor justo ou nos fluxos de caixa dos itens protegidos por *hedge*.

Os valores justos dos vários instrumentos derivativos usados para fins de *hedge* estão divulgados na Nota 06. O valor justo total de um derivativo de *hedge* é classificado como ativo ou passivo não circulante, dependendo do vencimento remanescente do item protegido por *hedge* por superior a 12 meses, e como ativo ou passivo circulante, quando o vencimento remanescente do item protegido por *hedge* for inferior a 12 meses.

Hedge de Risco de Mercado - são classificados nesta categoria os instrumentos financeiros derivativos que se destinam a compensar riscos decorrentes da exposição à variação no valor de mercado do item objeto de *hedge*. O Banrisul considerou nesta categoria os derivativos contratados com objetivo de proteção da variação de moeda em operações de emissão de dívida denominada em US\$ com notional de 523,185 milhões com vencimento em 02 de fevereiro de 2022, descrito na Nota 15. Na data de 31 de dezembro de 2019, os únicos derivativos vigentes referem-se aos swaps.

As variações no valor justo de derivativos designados e qualificados como *hedge* de risco de mercado são registradas na demonstração do resultado, com quaisquer variações no valor justo do ativo ou passivo protegido por *hedge* que não atribuíveis ao risco protegido (Nota 06 (d)). O ganho ou perda relacionado com essa operação é reconhecido

na demonstração do resultado como "Resultado Bruto da Intermediação Financeira".

(f) **Operações de Crédito, Arrendamento Mercantil e Outros Créditos com Característica de Concessão de Crédito**
Todas as operações de crédito e arrendamento mercantil têm os seus riscos classificados de acordo com julgamento da Administração, levando em consideração a conjuntura econômica, a experiência passada e os riscos específicos em relação às operações, aos devedores e aos garantidores, observando os parâmetros estabelecidos pela Resolução nº 2.682/99 do CMN, que requer a análise periódica da carteira e sua classificação em nove níveis de risco, de AA até H. A tabela com o resumo dessa classificação está apresentada na Nota 08.

As operações de crédito e arrendamento mercantil são registradas a valor presente, calculadas *pro rata* dia com base no indexador e na taxa de juros pactuadas, sendo atualizadas até o sexagésimo dia de atraso. Após esse prazo, o reconhecimento de receita ao resultado ocorre quando efetivamente recebidas as operações.

Os riscos das operações ativas negociadas são definidos conforme critério da Resolução nº 2.682/99 do CMN, ou seja, permanecem no *rating* que se encontravam antes da renegociação e as renegociações de operações de aplicação que foram anteriormente baixadas contra a provisão, que estavam em contas de compensação, são classificadas como nível H. Os eventuais ganhos provenientes da renegociação somente serão reconhecidos como receita quando efetivamente recebidos (Nota 08 (g)).

(g) **Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa**
A Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa para carteira de crédito, arrendamento mercantil e outros créditos, é constituída a partir de modelos internos de risco que classificam as operações de acordo com os *ratings* previstos na Resolução nº 2.682/99 do CMN. Historicamente a provisão mantém-se em níveis considerados suficientes para a cobertura de eventuais perdas.

O valor total da provisão para perdas em operações de crédito, arrendamento mercantil e outros créditos, está demonstrado na Nota 08(f).

(h) **Outros Valores e Bens**
Compostos basicamente por Bens Não Destinados a Uso, que correspondem a imóveis disponíveis para venda, prontos desativados e/ou recebidos em dação de pagamento, os quais são ajustados a valor de mercado por meio da constituição de provisão, de acordo com as normas vigentes; e Despesas Antecipadas, correspondentes a aplicações de recursos cujos benefícios decorrentes ocorrerão em exercícios futuros.

(i) **Ativo Permanente**
Os investimentos em controladas e coligadas são avaliados pelo método de equivalência patrimonial, com base no valor do patrimônio líquido da controlada ou coligada, observando as mesmas práticas contábeis do controlador, ou seja, práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a operar pelo Banco Central do Brasil. Os outros investimentos são registrados pelos seus valores de custo e, quando aplicável, são ajustados *pro* provisões para perdas. O ágio corresponde ao valor excedente pago na aquisição de ativos decorrente da expectativa de geração de ganhos econômicos futuros, e é submetido anualmente ao teste de redução ao valor recuperável de ativos (*impairment*).

- **Imobilizado de Uso** - imóveis de uso compreendem principalmente terrenos e edifícios. Conforme estabeleça a Resolução nº 4.535/16 do CMN, os imóveis de uso estão demonstrados pelo custo histórico deduzidos da depreciação, assim como todos os demais itens do ativo imobilizado. O custo histórico inclui gastos diretamente atribuíveis à aquisição ou construção dos bens.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados ao item e que o seu custo possa ser mensurado com segurança. Todos os outros reparos e manutenções são reconhecidos no resultado do exercício como despesas operacionais desde que não resultem efetivamente no aumento do prazo de vida útil estimada do ativo.

Os terrenos não são depreciados. A depreciação de outros bens é calculada usando o método linear para alocar seus custos aos seus valores residuais durante a vida útil estimada, conforme apresentada a seguir:

Imobilizado	Estimativa da Vida Útil em Anos
Imóveis de Uso	60
Instalações	25
Equipamentos em Uso	19
Outros	7

Os valores residuais e a vida útil dos ativos

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS (CONTINUAÇÃO)

(c) Composição da Carteira por Setor de Atividade

	Banrisul e Banrisul Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Setor Público	107.143	85.600
Administração Pública - Direta e Indireta	107.143	85.600
Setor Privado	36.075.527	33.978.119
Pessoa Jurídica	8.720.259	9.418.592
Agropecuária	232.955	261.732
Alimentos, Bebidas e Fumo	1.141.974	1.245.505
Automotivo	340.582	362.565
Celulose, Madeira e Móveis	193.899	191.887
Comércio Atacadista	444.732	521.942
Comércio Varejista	448.688	457.191
Comércio Atacadista exceto Alimentos	621.992	588.307
Comércio Varejista - Outros	816.551	1.013.139
Construção e Imobiliário	1.398.591	1.345.780
Educação, Saúde e outros Serviços Sociais	337.725	286.701
Eletroeletrônico e Informática	449.821	511.188
Financeiro e Seguro	203.043	291.380
Máquinas e Equipamentos	173.541	228.658
Metalurgia	152.292	215.195
Obras de Infraestrutura	374.089	374.461
Petróleo e Gás Natural	422.422	496.616
Químico e Petroquímico	202.531	202.198
Serviços Privados	197.233	122.137
Têxtil, Confeições e Couro	308.606	300.620
Transportes	250.016	273.390
Outros	27.355.268	24.559.527
Pessoa Física	36.182.670	34.063.719

(d) Concentração das Operações de Crédito

	Banrisul e Banrisul Consolidado			
	31/12/2019	31/12/2018		
Principal Devedor	201.188	0,56	443.915	1,22
10 Maiores Devedores Seguintes	1.154.163	3,19	1.443.068	4,24
20 Maiores Devedores Seguintes	1.380.888	3,82	1.437.549	4,22
50 Maiores Devedores Seguintes	1.507.401	4,17	1.666.250	4,89
100 Maiores Devedores Seguintes	1.304.384	3,60	1.474.035	4,33

(e) Movimentação da Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa
A seguir a movimentação da Provisão para Perdas em Operações de Crédito, Arrendamento Mercantil e Outros Créditos com Características de Concessão de Crédito:

	Banrisul e Banrisul Consolidado	
	01/01 a 31/12/2019	01/01 a 31/12/2018
Saldo Inicial	2.612.055	2.776.618
Provisão de Crédito e atingiram o montante de R\$545.058 (31/12/2018 - R\$521.622) no período, líquidas das perdas geradas nessas recuperações.	1.122.383	1.222.137
Reversão de Crédito e atingiram o montante de R\$1.443.068 (31/12/2018 - R\$1.443.068) no período, líquidas das perdas geradas nessas recuperações.	(1.041.103)	(1.144.276)
Saldo Final	2.764.335	2.854.480
Provisão sobre Operações de Crédito	2.510.760	2.412.055
Provisão sobre Operações de Arrendamento Mercantil	2.524	2.826
Provisão sobre Outros Créditos com Característica de Crédito (Nota 09)	251.051	126.223

A movimentação da Provisão para Outros Créditos sem Características de Concessão de Crédito está demonstrada a seguir:

	Banrisul e Banrisul Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Saldo Inicial	47.904	67.784
Constituição/(Reversão) Líquida do Período	(183)	29.089
Reversão/(Constituição) Líquida do Período	(2)	(48.969)
Saldo Final (Nota 09)	47.719	47.904

(f) Composição da Provisão para Operações de Crédito, Arrendamento Mercantil e Outros Créditos com Característica de Concessão de Crédito por Níveis de Risco

Níveis de Risco	Banrisul e Banrisul Consolidado		
	31/12/2019	31/12/2018	
AA	4.154.745	0,00%	-
A	19.586.641	0,50%	97.933
B	6.401.449	1,00%	64.014
C	1.965.565	3,00%	58.967
D	982.258	10,00%	98.226
E	432.015	30,00%	129.605
F	280.212	50,00%	140.106
G	681.003	70,00%	476.702
H	1.698.782	100,00%	1.698.782
Total em 31/12/2019	36.182.670		2.764.335
Total em 31/12/2018	34.063.719		2.854.480

(g) Recuperação e Renegociação de Créditos
As recuperações de Operações de Crédito anteriormente baixadas como prejuízo foram reconhecidas como Recuperações de Operações de Crédito e atingiram o montante de R\$545.058 (31/12/2018 - R\$521.622) no período, líquidas das perdas geradas nessas recuperações.

Os valores de operações de crédito renegociadas no período totalizam R\$782.413 (31/12/2018 - R\$916.644). Conforme Resolução nº 2.682/99 do CMN, essas operações permanecem classificadas no rating que se encontravam antes da renegociação e as renegociações de operações de crédito que foram anteriormente baixadas contra a provisão, que estavam em contas de compensação, são classificadas como nível H.

NOTA 09 - Outros Créditos

	Banrisul e Banrisul Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Avais e fianças honoradas	8.498	2.583
Créditos por Avais e Fianças Honoradas	8.498	2.583
Carteira de Câmbio	716.708	823.665
Câmbio Comprado a Liquidar	697.365	779.573
Direitos sobre vendas de Câmbio	9.941	23.868
Adiantamentos em Moeda Nacional Recebidos	(8.013)	(3.642)
Rendas a Receber de Adiantamentos Concedidos	17.415	23.866
Rendas a Receber	229.283	213.295
Dividendos e Bonificações em Dinheiro a Receber	123.566	107.976
Serviços Prestados a Receber	92.436	90.639
Rendas de Adquirência a Receber	-	5.361
Outros	13.281	14.690
Negociação e Intermediação de Valores	19.587	19.587
Negociação e Intermediação de Valores	19.587	19.587
Créditos Específicos	-	839
Créditos Específicos	-	839
Diversos	6.413.046	6.085.754
Adiantamentos a Empregados	3.062	12.204
Adiantamentos para Pagamentos por Nossa Conta	12.739	6.746
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos (Nota 25 (b))	2.705.430	2.310.554
Devedores por Depósito em Garantia	476.790	436.046
Impostos e Contribuições a Compensar	6.490	51.756
Pagamentos a Resarcir	64.096	54.366
Operações de Crédito Vinculadas a Cessão	-	1.576
Títulos e Créditos a Receber	2.448.781	2.098.847
Superávit Planos de Benefícios (Nota 26)	212.012	185.969
Devedores Diversos - País	137.583	239.534
Créditos Vinculados a Operações Adquiridas em Cessão (Nota 08 (a))	346.063	364.063
Provisão para Outros Créditos (Nota 08 (e))	(298.770)	(174.127)
Com Característica de Crédito	(251.051)	(126.223)
Sem Característica de Crédito	(47.719)	(47.904)
Total de Outros Créditos	7.068.765	6.969.158

(1) Títulos e Créditos a Receber estão compostos principalmente por:
(a) Créditos de precatórios junto ao Tesouro Nacional. No primeiro trimestre de 2005, mantendo a política de recuperação de créditos, o Banrisul recebeu em pagamento, para quitação de empréstimos em atraso de empresas que pertenciam a um mesmo Grupo Econômico. O objetivo recebimento destes títulos mediante o desfecho de ação judicial. A Administração entende que não há necessidade de constituição de provisão para perda. Esses depósitos judiciais, em 31 de dezembro de 2019, totalizavam R\$168.675 (31/12/2018 - R\$158.835) e são remunerados pela Taxa Referencial (TR) e juros;
(b) Outros Créditos sem Característica de Crédito, com o Setor Público Municipal, no valor de R\$59.344 (31/12/2018 - R\$60.875) relativos a direitos recebíveis adquiridos do Governo do Estado do Rio Grande do Sul ou de entidades por ele controladas, com remuneração de 0,50% a 12,01% a.a. e indexados à TR e ao IGP-M com vencimento até 2029;
(c) Cartões de Débito e Crédito - referem-se a direitos a receber dos usuários de Bancomarcas e cartões das bandeiras Visa e Mastercard emitidos pelo Banrisul. Em 31 de dezembro de 2019 totalizava R\$2.042.249 (31/12/2018 - R\$1.826.538) no Banrisul e no Consolidado;
(d) Valores a receber relativo aos convênios dos cartões de benefícios e empresariais Banricard e da rede de adquirência Vero no valor de R\$46.698 no Consolidado (31/12/2018 - R\$64.304).
(2) Provisão para Outros Créditos com Característica de Crédito - constituída sobre as operações de Créditos por Avais e Fianças Honoradas, Cartões de Débito e Crédito, Carteira de Câmbio e Créditos Vinculados a Operações Adquiridas em Cessão.

NOTA 10 - Outros Valores e Bens

	Banrisul e Banrisul Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Outros Valores e Bens	317.483	157.070
Bens Não de Uso Próprio	314.973	154.232
Outros	2.746	2.838
Provisão para Desvalorização	(90.667)	(73.406)
Despesas Antecipadas	148.511	106.384
Despesas de Pessoal Antecipadas	17.307	17.344
Outras Despesas Administrativas Antecipadas	68.505	46.625
Custo de Originação de Crédito - Correspondentes Bancários	52.211	29.041
Outros	10.488	11.374
Total	375.327	190.448

NOTA 11 - Permanente

(a) Investimentos

	Banrisul e Banrisul Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Participações em Controladas e Coligadas no País	1.638.128	1.395.894
Participações em Controladas	1.511.794	1.283.295
Participações em Coligadas	118.224	100.745
Ágio na Aquisição de Investimentos	8.110	11.854
Outros Investimentos	11.395	11.921
Provisão para Perdas	(4.776)	(4.785)
Total	1.644.747	1.403.030

(1) O ágio representa o benefício econômico futuro decorrente da aquisição da Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A., cujo valor está sendo amortizado no prazo de 10 anos.

	Banrisul e Banrisul Consolidado				
	31/12/2019	31/12/2018			
Patrimônio Participação	Líquido Ajustado	Participação Social (%)	Valor do Investimento	Resultado Líquido	Resultado Equivalência
Em 31 de dezembro de 2018	1.287.127	1.283.295	1.283.295	308.119	307.362
Empresas Controladas	43.453	99,50	43.234	8.365	8.323
Banrisul Armazéns Gerais S.A.	84.365	98,98	83.508	3.020	2.986
Banrisul S.A. Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio	255.337	99,68	254.727	37.857	37.737
Banrisul Cartões S.A.	90.826	99,78	90.126	258.877	258.316
Empresas Coligadas	201.591	100,745	90,572	45,179	45,179
Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A.	34.311	49,90	17.121	9.448	4.763
Banrisul Icatu Participações S.A.	167.280	49,99	83.624	81.124	40.416

(b) Imobilizado

	Banrisul e Banrisul Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Em 31 de dezembro de 2018	113.220	1.619
Custo	113.220	1.619
Depreciação Acumulada	(95.351)	(125.569)
Valor Contábil Líquido em 31 de dezembro de 2018	17.869	1.619
Aquisições	8.021	3.515
Alienções - Baixas Custo	(493)	(1)
Alienções - Baixas da Depreciação	166	-
Depreciação	(227)	(4.807)
Transferências Líquido Custo	4.399	(3.487)
Transferências Líquido Depreciação	(56)	40
Movimentação Líquida	11.810	27

(c) Intangível

	Banrisul e Banrisul Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Em 31 de dezembro de 2018	128.893	1.619
Custo	128.893	1.619
Depreciação Acumulada	(100.152)	(130.577)
Valor Contábil Líquido em 31 de dezembro de 2018	28.741	1.619
Aquisições	8.896	33.222
Alienções - Baixas Custo	(1.334)	(1)
Alienções - Baixas da Depreciação	(380)	(5.555)
Depreciação	4.400	(5.671)
Transferências Líquido Custo	(40)	-
Transferências Líquido Depreciação	11.708	27.550
Movimentação Líquida	11.708	27.550

(d) Depósitos, Captações no Mercado Aberto e Recursos de Aceites e Emissões de Títulos

	Banrisul e Banrisul Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Depósitos Compulsórios - Bacen	12.186.091	12.162.020
Depósitos à Vista e Outros Recursos	556.265	668.663
Depósitos de Poupança	1.912.007	1.812.998
Outros Depósitos	46.561	46.235
Recursos a Prazo	9.671.258	9.634.124
Créditos Vinculados ao SFH	1.074.400	1.015.245
Carteira Adquirida	188.995	209.684
Carteira Adquirida	882.829	802.974
Carteira Própria	2.676	2.587
Correspondentes	18.072	19.907
Convênios	46	43
Total	13.278.609	13.197.215

(1) Referem-se aos fluxos futuros atualizados pela taxa de desconto utilizada quando da aquisição de crédito junto ao FCVS do Governo do Estado do Rio Grande do Sul.
(2) Referem-se às parcelas de principal e juros dos créditos adquiridos em que o Banrisul terá direito a receber no momento da novação e atualizados por variação de TR mais juros. Apesar de não existir definição de prazo, os valores de mercado, no momento da emissão dos títulos, poderão ser significativamente diferentes dos valores contábeis.
(3) Referem-se ao saldo dos contratos da carteira própria com cobertura de FCVS, recursos oriundos do FGTS, homologados e prontos para novação, atualizados por TR + 3,12% a.a.

NOTA 07 - Créditos Vinculados

	Banrisul e Banrisul Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018
Depósitos Compulsórios - Bacen	12.186.091	12.162.020
Depósitos à Vista e Outros Recursos	556.265	668.663
Depósitos de Poupança	1.912.007	1.812.998
Outros Depósitos	46.561	46.235
Recursos a Prazo	9.671.258	9.634.124
Créditos Vinculados ao SFH	1.074.400	1.015.245
Carteira Adquirida	188.995	209.684
Carteira Adquirida	882.829	802.974
Carteira Própria	2.676	2.587
Correspondentes	18.072	19.907
Convênios	46	43
Total	13.278.609	13.197.215

(1) Referem-se aos fluxos futuros atualizados pela taxa de desconto utilizada quando da aquisição de crédito junto ao FCVS do Governo do Estado do Rio Grande do Sul.
(2) Referem-se às parcelas de principal e juros dos créditos adquiridos em que o Banrisul terá direito a receber no momento da novação e atualizados por variação de TR mais juros. Apesar de não existir definição de prazo, os valores de mercado, no momento da emissão dos títulos, poderão ser significativamente diferentes dos valores contábeis.
(3) Referem-se ao saldo dos contratos da carteira própria com cobertura de FCVS, recursos oriundos do FGTS, homologados e prontos para novação, atualizados por TR + 3,12% a.a.

NOTA 08 - Operações de Crédito, Arrendamento Mercantil e Outros Créditos com Característica de Concessão de Crédito

	Banrisul e Banris	
--	-------------------	--

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS (CONTINUAÇÃO)

registrada no Nível II apresentou redução de R\$177.657, em função da aplicação do cronograma de Basileia III sobre as operações realizadas com base em normas anteriores a Resolução nº 4.192/13 do CMN.

A Circular nº 3.878/18 do Bacen determina que o Conglomerado Prudencial calcule e reporte o IRBB (Risco de Taxa de Juros do Banco) em substituição ao RBAN, a partir de janeiro de 2019. A metodologia de mensuração da necessidade de PR frente aos riscos de taxas de juros aos quais a carteira bancária está exposta foi alterada, deixando de ser calculada através do VaR (Value at Risk) e passando a utilizar o ΔEVE (Variation of Economic Value of Equity: variação do valor econômico) e ΔNII (Variation of Net Interest Income: variação do resultado da intermediação financeira).

Neste contexto, o IRBB foi calculado para dezembro de 2019 foi de R\$477.935 quando comparada a alocação de capital de dezembro de 2018 que ficou em R\$376.998 (quando o modelo vigente era o RBAN), identificase aumento de R\$100.937.

Para o Cálculo da Margem do PR considerando o RBAN/IRBB são considerados os seguintes fatores: total do PR, RWA, fator F (8,00% a partir de janeiro de 2019), risco de taxa de juros da carteira bancária (RBAN até dezembro de 2018/IRBB a partir de janeiro de 2019) e o adicional de capital principal - ACP mínimo requerido pelo regulador (2,50% a partir de janeiro de 2019). Os recursos disponíveis também são calculados a partir da Margem do PR considerando o RBAN/IRBB e o fator F vigente.

Em 31 de dezembro de 2019, o Índice de Basileia do Conglomerado Prudencial foi de 15,07%, superior ao mínimo exigido pelo órgão regulador brasileiro, O Índice de Nível I foi de 13,82% e o Índice de Capital Principal foi de 13,82%. A razão de alavancagem calculada para o mês de dezembro de 2019 foi de 7,02%. O Banrisul gerencia e acompanha os requerimentos e as margens de capital com a finalidade de atender as exigências mínimas do CMN, Assim, o Conglomerado Prudencial do Grupo Banrisul tem cumprido todos os requerimentos mínimos aos quais está sujeito.

NOTA 28 Transações com Partes Relacionadas
(a) As operações realizadas entre partes relacionadas são divulgadas em atendimento à Deliberação nº 642/10 do CVM e Resolução nº 4.636/18 do CMN.

Os saldos de contas referentes às transações entre as empresas consolidadas do Banrisul são eliminados nas demonstrações contábeis consolidadas sob o critério de risco de crédito. Em relação às transações realizadas com o Governo do Estado e entidades controladas, de modo pleno ou compartilhado, por esse órgão, o Banrisul optou pela isenção parcial concedida pela Resolução nº 4.636/18 do CMN. Nesse caso, são divulgadas apenas as transações mais significativas.

O Banrisul realiza transações bancárias com as partes relacionadas, tais como depósitos em conta corrente (não remunerados), depósitos remunerados, captações no mercado aberto, empréstimos (exceto com o Pessoal Chave da Administração) e contratos de prestação de serviços. Essas operações são efetuadas a valores, prazos e taxas médias usuais de mercado, vigentes nas respectivas datas, e em condições de comutatividade.

As partes relacionadas não consolidadas são as seguintes:
(i) Estado do Rio Grande do Sul - em 17 de junho de 2016, o Banrisul firmou, com o Estado, sua administração direta, autárquica e fundacional, contrato relativo a cessão dos serviços relacionados à folha de pagamento por meio da outorga onerosa de direito de exclusividade. O referido contrato tem como objeto a centralização e processamento de créditos provenientes de 100% (cem por cento) da folha de pagamento gerada pelo Estado, lançados em conta bancária de titularidade do servidor ou beneficiário, mantida com o Banrisul, para o crédito de vencimentos e salários a servidores, empregados públicos civis e militares do Estado, assim como o crédito dos benefícios e proventos concedidos aos aposentados e pensionistas pelo Regime Próprio de Previdência do Estado, ressalvados os direitos dos servidores quanto a portabilidade. O contrato foi firmado pelo prazo de dez anos, tendo o preço no valor de R\$50.638, pago em 2º de junho de 2016. O contrato prevê também que o Banrisul não fará jus à remuneração pela prestação de serviços ao Estado e por quaisquer prestações de serviços bancários correlatos, a exemplo de tarifas bancárias.

Em abril de 2018, o Estado do Rio Grande do Sul alienou, por meio de procedimento de licitação no B3 S.A. - Brasil, Balcão, a aquisição total de 28.977.500 ações de emissão do Banrisul, sendo 20.000.000 de ações PNB e 8.977.500 de ações ON, totalizando assim uma redução de sua participação acionária de 7,44% em relação ao Capital Social total do Banrisul. Contudo, o controle do Banrisul pelo Estado do Rio Grande do Sul permanece inalterado. A Banrisul S/A Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio executou a venda tendo como intermediária a BTG Corretora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. Para a prestação destes serviços a Banrisul Corretora foi remunerada com base no valor de R\$50.638, pago em 2º de junho de 2016. O contrato prevê também que o Banrisul não fará jus à remuneração pela prestação de serviços ao Estado e por quaisquer prestações de serviços bancários correlatos, a exemplo de tarifas bancárias.

(ii) Companhia Estadual de Energia Elétrica - CEEE, Companhia Riograndense de Saneamento - CORSAN, Companhia de Gás do Rio Grande do Sul - SULGÁS, Centrais de Abastecimento do Rio Grande do Sul S.A. - CEASA, Companhia Estadual de Silos e Armazéns - CESA, Companhia Riograndense de Mineração - CRM, Companhia de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul - CAEBESUL, Desenvolvimento S.A. - Agência de Fomento/RS, empresas controladas pelo Governo do Estado do Rio Grande do Sul.

(iii) Coligadas: (i) Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. que atua na geração de crédito consignado; (ii) Banrisul Icatu Participações S.A. - BIPAR, holding que detém 100% da empresa Rio Grande Seguros e Previdência S.A.; (iii) VGSJV Tecnologia S.A. - VGSJV, atua sob o nome fantasia de VerGo, oferece solução integrada de pagamentos a centros de compras localizados em sua área de atuação, no território nacional;

(iv) Fundação Banrisul de Seguridade Social - FBSS, entidade fechada de previdência complementar que administra os planos de aposentadoria patrocinados pelo Banrisul e/ou por suas controladas;

(v) Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul - Cabergs é uma associação de direito privado, de fins assistenciais, sem finalidade lucrativa; e

(vi) Fundo de Investimentos e Carteiras Administradas, administrados pelo Banrisul.

As transações com partes relacionadas estão demonstradas a seguir:

	Anos (Passivos)		Receitas (Despesas)	
	31/12/2019	31/12/2018	01/01 a 31/12/2019	01/01 a 31/12/2018
Governo do Estado do Rio Grande do Sul	(767.481)	(892.700)	(28.644)	(17.333)
Outros Créditos	3.768	3.001	-	-
Depósitos à Vista	(695.214)	(607.120)	-	-
Captações no Mercado Aberto (1)	(39.547)	(265.439)	(26.172)	(15.858)
Outras Obrigações	(36.498)	(23.151)	(2.471)	(1.475)
Empresas Controladas e Fundo de Investimento	(1.258.378)	(1.404.167)	118.872	115.687
Outros Créditos	117.976	47.734	119.829	115.687
Depósitos à Vista	(9.009)	(3.659)	-	-
Depósitos a Prazo	(23.916)	(12.397)	(1.008)	(1.687)
Captações no Mercado Aberto	(185.664)	(252.130)	(1.016)	(1.472)
Outras Obrigações e Emissão de Títulos	(687.300)	(888.446)	(9.114)	(8.064)
Outras Obrigações	(687.300)	(888.446)	(9.114)	(8.064)
Fundação Banrisul de Seguridade Social	(67.154)	(69.074)	(22.159)	(20.595)
Outras Obrigações	(67.154)	(69.074)	(22.159)	(20.595)
Total	(2.090.011)	(2.365.950)	39.094	48.845

(1) Estas captações são remuneradas a 100% da taxa Selic.

	Anos (Passivos)		Receitas (Despesas)	
	31/12/2019	31/12/2018	01/01 a 31/12/2019	01/01 a 31/12/2018
Governo do Estado do Rio Grande do Sul	(767.237)	(884.241)	(28.476)	(16.549)
Disponibilidades	-	8.160	125	739
Outros Créditos	4.012	3.309	42	45
Depósitos à Vista	(695.214)	(607.120)	-	-
Captações no Mercado Aberto (1)	(39.547)	(265.439)	(26.172)	(15.858)
Outras Obrigações	(36.498)	(23.151)	(2.471)	(1.475)
Fundação Banrisul de Seguridade Social	(67.154)	(69.074)	(22.159)	(20.595)
Outras Obrigações	(67.154)	(69.074)	(22.159)	(20.595)
Total	(834.391)	(953.315)	(50.635)	(37.144)

(1) Estas captações são remuneradas a 100% da taxa Selic.

(b) Remuneração do Pessoal-Chave da Administração
Anualmente, na Assembleia Geral Ordinária, são fixados o montante global anual da remuneração dos Administradores, formado pela Diretoria, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria, Comitê de Remuneração e Comitê de Risco, conforme determina o Estatuto Social.

	01/01 a 31/12/2019		01/01 a 31/12/2018	
	Benefícios de Curto Prazo a Administradores	16.145	11.588	
Remuneração	12.421	9.026		
Encargos Sociais	3.724	2.562		
Benefícios Pós-emprego	640	687		
Planos de Previdência Complementar (1)	640	687		
Total	16.785	12.275		

(1) O Banrisul custeia planos de previdência complementar aos administradores que pertencem ao quadro de funcionários.

O Banrisul não tem benefícios de longo prazo, de rescisão de contrato de trabalho e remuneração baseada em ações para seu pessoal-chave da Administração.

O Banrisul dispõe de seguro de responsabilidade civil para os diretores e membros dos conselhos, e pagou prêmio de seguro no montante de R\$900.

(c) Outras Informações
Conforme legislação em vigor, as instituições financeiras não podem conceder empréstimos ou adiantamentos para:

- Diretores e membros dos conselhos consultivos ou administrativo, fiscais e semelhantes, bem como aos respectivos cônjuges e parentes até o 2º grau;
- Pessoas físicas ou jurídicas que participem de seu capital, com mais de 10%; e
- Pessoas jurídicas que participem com capital de mais de 10%, a própria instituição financeira, quaisquer diretores ou administradores da própria instituição, bem como seus cônjuges e respectivos parentes até o 2º grau.

Dessa forma, não são efetuados pelo Banrisul empréstimos ou adiantamentos a qualquer subsidiária, membros do Conselho de Administração ou da Diretoria Executiva e seus familiares.

(d) Participação Acionária
Em 31 de dezembro de 2019, os membros da Diretoria, do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal, do Comitê de Auditoria, do Comitê de Remuneração e do Comitê de Risco possuem, em conjunto, uma participação acionária no Banrisul no total de 5,087 ações, conforme Nota 23(a).

NOTA 29 Impacto da Aplicação das Normas Internacionais de Contabilidade

Durante o processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e suas interpretações foram emitidas pelo Conselho de Administração, sendo suas atividades definidas pela Lei nº 13.303/2016 (Lei das Estatais), Resolução CMN nº 3.198/2004, e demais legislações vigentes, além das atribuições definidas pelo Estatuto Social do Banco do Estado do Rio Grande do Sul, e por seu Regimento Interno.

A atuação abrange o Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. ("Banrisul"), identificadas como Banrisul e Banrisul Consolidado, e possui, dentre suas atividades, as seguintes: a) prestação de serviços bancários; b) prestação de serviços de corretagem; c) prestação de serviços de administração de recursos; d) prestação de serviços de administração de recursos; e) prestação de serviços de administração de recursos; f) prestação de serviços de administração de recursos; g) prestação de serviços de administração de recursos; h) prestação de serviços de administração de recursos; i) prestação de serviços de administração de recursos; j) prestação de serviços de administração de recursos; k) prestação de serviços de administração de recursos; l) prestação de serviços de administração de recursos; m) prestação de serviços de administração de recursos; n) prestação de serviços de administração de recursos; o) prestação de serviços de administração de recursos; p) prestação de serviços de administração de recursos; q) prestação de serviços de administração de recursos; r) prestação de serviços de administração de recursos; s) prestação de serviços de administração de recursos; t) prestação de serviços de administração de recursos; u) prestação de serviços de administração de recursos; v) prestação de serviços de administração de recursos; w) prestação de serviços de administração de recursos; x) prestação de serviços de administração de recursos; y) prestação de serviços de administração de recursos; z) prestação de serviços de administração de recursos; aa) prestação de serviços de administração de recursos; ab) prestação de serviços de administração de recursos; ac) prestação de serviços de administração de recursos; ad) prestação de serviços de administração de recursos; ae) prestação de serviços de administração de recursos; af) prestação de serviços de administração de recursos; ag) prestação de serviços de administração de recursos; ah) prestação de serviços de administração de recursos; ai) prestação de serviços de administração de recursos; aj) prestação de serviços de administração de recursos; ak) prestação de serviços de administração de recursos; al) prestação de serviços de administração de recursos; am) prestação de serviços de administração de recursos; an) prestação de serviços de administração de recursos; ao) prestação de serviços de administração de recursos; ap) prestação de serviços de administração de recursos; aq) prestação de serviços de administração de recursos; ar) prestação de serviços de administração de recursos; as) prestação de serviços de administração de recursos; at) prestação de serviços de administração de recursos; au) prestação de serviços de administração de recursos; av) prestação de serviços de administração de recursos; aw) prestação de serviços de administração de recursos; ax) prestação de serviços de administração de recursos; ay) prestação de serviços de administração de recursos; az) prestação de serviços de administração de recursos; ba) prestação de serviços de administração de recursos; bb) prestação de serviços de administração de recursos; bc) prestação de serviços de administração de recursos; bd) prestação de serviços de administração de recursos; be) prestação de serviços de administração de recursos; bf) prestação de serviços de administração de recursos; bg) prestação de serviços de administração de recursos; bh) prestação de serviços de administração de recursos; bi) prestação de serviços de administração de recursos; bj) prestação de serviços de administração de recursos; bk) prestação de serviços de administração de recursos; bl) prestação de serviços de administração de recursos; bm) prestação de serviços de administração de recursos; bn) prestação de serviços de administração de recursos; bo) prestação de serviços de administração de recursos; bp) prestação de serviços de administração de recursos; bq) prestação de serviços de administração de recursos; br) prestação de serviços de administração de recursos; bs) prestação de serviços de administração de recursos; bt) prestação de serviços de administração de recursos; bu) prestação de serviços de administração de recursos; bv) prestação de serviços de administração de recursos; bw) prestação de serviços de administração de recursos; bx) prestação de serviços de administração de recursos; by) prestação de serviços de administração de recursos; bz) prestação de serviços de administração de recursos; ca) prestação de serviços de administração de recursos; cb) prestação de serviços de administração de recursos; cc) prestação de serviços de administração de recursos; cd) prestação de serviços de administração de recursos; ce) prestação de serviços de administração de recursos; cf) prestação de serviços de administração de recursos; cg) prestação de serviços de administração de recursos; ch) prestação de serviços de administração de recursos; ci) prestação de serviços de administração de recursos; cj) prestação de serviços de administração de recursos; ck) prestação de serviços de administração de recursos; cl) prestação de serviços de administração de recursos; cm) prestação de serviços de administração de recursos; cn) prestação de serviços de administração de recursos; co) prestação de serviços de administração de recursos; cp) prestação de serviços de administração de recursos; cq) prestação de serviços de administração de recursos; cr) prestação de serviços de administração de recursos; cs) prestação de serviços de administração de recursos; ct) prestação de serviços de administração de recursos; cu) prestação de serviços de administração de recursos; cv) prestação de serviços de administração de recursos; cw) prestação de serviços de administração de recursos; cx) prestação de serviços de administração de recursos; cy) prestação de serviços de administração de recursos; cz) prestação de serviços de administração de recursos; da) prestação de serviços de administração de recursos; db) prestação de serviços de administração de recursos; dc) prestação de serviços de administração de recursos; dd) prestação de serviços de administração de recursos; de) prestação de serviços de administração de recursos; df) prestação de serviços de administração de recursos; dg) prestação de serviços de administração de recursos; dh) prestação de serviços de administração de recursos; di) prestação de serviços de administração de recursos; dj) prestação de serviços de administração de recursos; dk) prestação de serviços de administração de recursos; dl) prestação de serviços de administração de recursos; dm) prestação de serviços de administração de recursos; dn) prestação de serviços de administração de recursos; do) prestação de serviços de administração de recursos; dp) prestação de serviços de administração de recursos; dq) prestação de serviços de administração de recursos; dr) prestação de serviços de administração de recursos; ds) prestação de serviços de administração de recursos; dt) prestação de serviços de administração de recursos; du) prestação de serviços de administração de recursos; dv) prestação de serviços de administração de recursos; dw) prestação de serviços de administração de recursos; dx) prestação de serviços de administração de recursos; dy) prestação de serviços de administração de recursos; dz) prestação de serviços de administração de recursos; ea) prestação de serviços de administração de recursos; eb) prestação de serviços de administração de recursos; ec) prestação de serviços de administração de recursos; ed) prestação de serviços de administração de recursos; ee) prestação de serviços de administração de recursos; ef) prestação de serviços de administração de recursos; eg) prestação de serviços de administração de recursos; eh) prestação de serviços de administração de recursos; ei) prestação de serviços de administração de recursos; ej) prestação de serviços de administração de recursos; ek) prestação de serviços de administração de recursos; el) prestação de serviços de administração de recursos; em) prestação de serviços de administração de recursos; en) prestação de serviços de administração de recursos; eo) prestação de serviços de administração de recursos; ep) prestação de serviços de administração de recursos; eq) prestação de serviços de administração de recursos; er) prestação de serviços de administração de recursos; es) prestação de serviços de administração de recursos; et) prestação de serviços de administração de recursos; eu) prestação de serviços de administração de recursos; ev) prestação de serviços de administração de recursos; ew) prestação de serviços de administração de recursos; ex) prestação de serviços de administração de recursos; ey) prestação de serviços de administração de recursos; ez) prestação de serviços de administração de recursos; fa) prestação de serviços de administração de recursos; fb) prestação de serviços de administração de recursos; fc) prestação de serviços de administração de recursos; fd) prestação de serviços de administração de recursos; fe) prestação de serviços de administração de recursos; ff) prestação de serviços de administração de recursos; fg) prestação de serviços de administração de recursos; fh) prestação de serviços de administração de recursos; fi) prestação de serviços de administração de recursos; fj) prestação de serviços de administração de recursos; fk) prestação de serviços de administração de recursos; fl) prestação de serviços de administração de recursos; fm) prestação de serviços de administração de recursos; fn) prestação de serviços de administração de recursos; fo) prestação de serviços de administração de recursos; fp) prestação de serviços de administração de recursos; fq) prestação de serviços de administração de recursos; fr) prestação de serviços de administração de recursos; fs) prestação de serviços de administração de recursos; ft) prestação de serviços de administração de recursos; fu) prestação de serviços de administração de recursos; fv) prestação de serviços de administração de recursos; fw) prestação de serviços de administração de recursos; fx) prestação de serviços de administração de recursos; fy) prestação de serviços de administração de recursos; fz) prestação de serviços de administração de recursos; ga) prestação de serviços de administração de recursos; gb) prestação de serviços de administração de recursos; gc) prestação de serviços de administração de recursos; gd) prestação de serviços de administração de recursos; ge) prestação de serviços de administração de recursos; gf) prestação de serviços de administração de recursos; gg) prestação de serviços de administração de recursos; gh) prestação de serviços de administração de recursos; gi) prestação de serviços de administração de recursos; gj) prestação de serviços de administração de recursos; gk) prestação de serviços de administração de recursos; gl) prestação de serviços de administração de recursos; gm) prestação de serviços de administração de recursos; gn) prestação de serviços de administração de recursos; go) prestação de serviços de administração de recursos; gp) prestação de serviços de administração de recursos; gq) prestação de serviços de administração de recursos; gr) prestação de serviços de administração de recursos; gs) prestação de serviços de administração de recursos; gt) prestação de serviços de administração de recursos; gu) prestação de serviços de administração de recursos; gv) prestação de serviços de administração de recursos; gw) prestação de serviços de administração de recursos; gx) prestação de serviços de administração de recursos; gy) prestação de serviços de administração de recursos; gz) prestação de serviços de administração de recursos; ha) prestação de serviços de administração de recursos; hb) prestação de serviços de administração de recursos; hc) prestação de serviços de administração de recursos; hd) prestação de serviços de administração de recursos; he) prestação de serviços de administração de recursos; hf) prestação de serviços de administração de recursos; hg) prestação de serviços de administração de recursos; hh) prestação de serviços de administração de recursos; hi) prestação de serviços de administração de recursos; hj) prestação de serviços de administração de recursos; hk) prestação de serviços de administração de recursos; hl) prestação de serviços de administração de recursos; hm) prestação de serviços de administração de recursos; hn) prestação de serviços de administração de recursos; ho) prestação de serviços de administração de recursos; hp) prestação de serviços de administração de recursos; hq) prestação de serviços de administração de recursos; hr) prestação de serviços de administração de recursos; hs) prestação de serviços de administração de recursos; ht) prestação de serviços de administração de recursos; hu) prestação de serviços de administração de recursos; hv) prestação de serviços de administração de recursos; hw) prestação de serviços de administração de recursos; hx) prestação de serviços de administração de recursos; hy) prestação de serviços de administração de recursos; hz) prestação de serviços de administração de recursos; ia) prestação de serviços de administração de recursos; ib) prestação de serviços de administração de recursos; ic) prestação de serviços de administração de recursos; id) prestação de serviços de administração de recursos; ie) prestação de serviços de administração de recursos; if) prestação de serviços de administração de recursos; ig) prestação de serviços de administração de recursos; ih) prestação de serviços de administração de recursos; ii) prestação de serviços de administração de recursos; ij) prestação de serviços de administração de recursos; ik) prestação de serviços de administração de recursos; il) prestação de serviços de administração de recursos; im) prestação de serviços de administração de recursos; in) prestação de serviços de administração de recursos; io) prestação de serviços de administração de recursos; ip) prestação de serviços de administração de recursos; iq) prestação de serviços de administração de recursos; ir) prestação de serviços de administração de recursos; is) prestação de serviços de administração de recursos; it) prestação de serviços de administração de recursos; iu) prestação de serviços de administração de recursos; iv) prestação de serviços de administração de recursos; iw) prestação de serviços de administração de recursos; ix) prestação de serviços de administração de recursos; iy) prestação de serviços de administração de recursos; iz) prestação de serviços de administração de recursos; ja) prestação de serviços de administração de recursos; jb) prestação de serviços de administração de recursos; jc) prestação de serviços de administração de recursos; jd) prestação de serviços de administração de recursos; je) prestação de serviços de administração de recursos; jf) prestação de serviços de administração de recursos; jg) prestação de serviços de administração de recursos; jh) prestação de serviços de administração de recursos; ji) prestação de serviços de administração de recursos; jj) prestação de serviços de administração de recursos; jk) prestação de serviços de administração de recursos; jl) prestação de serviços de administração de recursos; jm) prestação de serviços de administração de recursos; jn) prestação de serviços de administração de recursos; jo) prestação de serviços de administração de recursos; jp) prestação de serviços de administração de recursos; jq) prestação de serviços de administração de recursos; jr) prestação de serviços de administração de recursos; js) prestação de serviços de administração de recursos; jt) prestação de serviços de administração de recursos; ju) prestação de serviços de administração de recursos; jv) prestação de serviços de administração de recursos; jw) prestação de serviços de administração de recursos; jx) prestação de serviços de administração de recursos; jy) prestação de serviços de administração de recursos; jz) prestação de serviços de administração de recursos; ka) prestação de serviços de administração de recursos; kb) prestação de serviços de administração de recursos; kc) prestação de serviços de administração de recursos; kd) prestação de serviços de administração de recursos; ke) prestação de serviços de administração de recursos; kf) prestação de serviços de administração de recursos; kg) prestação de serviços de administração de recursos; kh) prestação de serviços de administração de recursos; ki) prestação de serviços de administração de recursos; kj) prestação de serviços de administração de recursos; kl) prestação de serviços de administração de recursos; km) prestação de serviços de administração de recursos; kn) prestação de serviços de administração de recursos; ko) prestação de serviços de administração de recursos; kp) prestação de serviços de administração de recursos; kq) prestação de serviços de administração de recursos; kr) prestação de serviços de administração de recursos; ks) prestação de serviços de administração de recursos; kt) prestação de serviços de administração de recursos; ku) prestação de serviços de administração de recursos; kv) prestação de serviços de administração de recursos; kw) prestação de serviços de administração de recursos; kx) prestação de serviços de administração de recursos; ky) prestação de serviços de administração de recursos; kz) prestação de serviços de administração de recursos; la) prestação de serviços de administração de recursos; lb) prestação de serviços de administração de recursos; lc) prestação de serviços de administração de recursos; ld) prestação de serviços de administração de recursos; le) prestação de serviços de administração de recursos; lf) prestação de serviços de administração de recursos; lg) prestação de serviços de administração de recursos; lh) prestação de serviços de administração de recursos; li) prestação de serviços de administração de recursos; lj) prestação de serviços de administração de recursos; lk) prestação de serviços de administração de recursos; ll) prestação de serviços de administração de recursos; lm) prestação de serviços de administração de recursos; ln) prestação de serviços de administração de recursos; lo) prestação de serviços de administração de recursos; lp) prestação de serviços de administração de recursos; lq) prestação de serviços de administração de recursos; lr) prestação de serviços de administração de recursos; ls) prestação de serviços de administração de recursos; lt) prestação de serviços de administração de recursos; lu) prestação de serviços de administração de recursos; lv) prestação de serviços de administração de recursos; lw) prestação de serviços de administração de recursos; lx) prestação de serviços de administração de recursos; ly) prestação de serviços de administração de recursos; lz) prestação de serviços de administração de recursos; ma) prestação de serviços de administração de recursos; mb) prestação de serviços de administração de recursos; mc) prestação de serviços de administração de recursos; md) prestação de serviços de administração de recursos; me) prestação de serviços de administração de recursos; mf) prestação de serviços de administração de recursos; mg) prestação de serviços de administração de recursos; mh) prestação de serviços de administração de recursos; mi) prestação de serviços de administração de recursos; mj) prestação de serviços de administração de recursos; mk) prestação de serviços de administração de recursos; ml) prestação de serviços de administração de recursos; mm) prestação de serviços de administração de recursos; mn) prestação de serviços de administração de recursos; mo) prestação de serviços de administração de recursos; mp) prestação de serviços de administração de recursos; mq) prestação de serviços de administração de recursos; mr) prestação de serviços de administração de recursos; ms) prestação de serviços de administração de recursos; mt) prestação de serviços de administração de recursos; mu) prestação de serviços de administração de recursos; mv) prestação de serviços de administração de recursos; mw) prestação de serviços de administração de recursos; mx) prestação de serviços de administração de recursos; my) prestação de serviços de administração de recursos; mz) prestação de serviços de administração de recursos; na) prestação de serviços de administração de recursos; nb) prestação de serviços de administração de recursos; nc) prestação de serviços de administração de recursos; nd) prestação de serviços de administração de recursos; ne) prestação de serviços de administração de recursos; nf) prestação de serviços de administração de recursos; ng) prestação de serviços de administração de recursos; nh) prestação de serviços de administração de recursos; ni) prestação de serviços de administração de recursos; nj) prestação de serviços de administração de recursos; nk) prestação de serviços de administração de recursos; nl) prestação de serviços de administração de recursos; nm) prestação de serviços de administração de recursos; nn) prestação de serviços de administração de recursos; no) prestação de serviços de administração de recursos; np) prestação de serviços de administração de recursos; nq) prestação de serviços de administração de recursos; nr) prestação de serviços de administração de recursos; ns) prestação de serviços de administração de recursos; nt) prestação de serviços de administração de recursos; nu) prestação de serviços de administração de recursos; nv) prestação de serviços de administração de recursos; nw) prestação de serviços de administração de recursos; nx) prestação de serviços de administração de recursos; ny) prestação de serviços de administração de recursos; nz) prestação de serviços de administração de recursos; oa) prestação de serviços de administração de recursos; ob) prestação de serviços de administração de recursos; oc) prestação de serviços de administração de recursos; od) prestação de serviços de administração de recursos; oe) prestação de serviços de administração de recursos; of) prestação de serviços de administração de recursos; og) prestação de serviços de administração de recursos; oh) prestação de serviços de administração de recursos; oi) prestação de serviços de administração de recursos; oj) prestação de serviços de administração de recursos; ok) prestação de serviços de administração de recursos; ol) prestação de serviços de administração de recursos; om) prestação de serviços de administração de recursos; on) prestação de serviços de administração de recursos; oo) prestação de serviços de administração de recursos; op) prestação de serviços de administração de recursos; oq) prestação de serviços de administração de recursos; or) prestação de serviços de administração de recursos; os) prestação de serviços de administração de recursos; ot) prestação de serviços de administração de recursos; ou) prestação de serviços de administração de recursos; ov) prestação de serviços de administração de recursos; ow) prestação de serviços de administração de recursos; ox) prestação de serviços de administração de recursos; oy) prestação de serviços de administração de recursos; oz) prestação de serviços de administração de recursos; pa) prestação de serviços de administração de recursos; pb) prestação de serviços de administração de recursos; pc) prestação de serviços de administração de recursos; pd) prestação de serviços de administração de recursos; pe) prestação de serviços de administração de recursos; pf) prestação de serviços de administração de recursos; pg) prestação de serviços de administração de recursos; ph) prestação de serviços de administração de recursos; pi) prestação de serviços de administração de recursos; pj) prestação de serviços de administração de recursos; pk) prestação de serviços de administração de recursos; pl) prestação de serviços de administração de recursos; pm) prestação de serviços de administração de recursos; pn) prestação de serviços de administração de recursos; po) prestação de serviços de administração de recursos; pp) prestação de serviços de administração de recursos; pq) prestação de serviços de administração de recursos; pr) prestação de serviços de administração de recursos; ps) prestação de serviços de administração de recursos; pt) prestação de serviços de administração de recursos; pu) prestação de serviços de administração de recursos; pv) prestação de serviços de administração de recursos; pw) prestação de serviços de administração de recursos; px) prestação de serviços de administração de recursos; py) prestação de serviços de administração de recursos; pz) prestação de serviços de administração de recursos; qa) prestação de serviços de administração de recursos; qb) prestação de serviços de administração de recursos; qc) prestação de serviços de administração de recursos; qd) prestação de serviços de administração de recursos; qe) prestação de serviços de administração de recursos; qf) prestação de serviços de administração de recursos; qg) prestação de serviços de administração de recursos; qh) prestação de serviços de administração de recursos; qi) prestação de serviços de administração de recursos; qj) prestação de serviços de administração de recursos; qk) prestação de serviços de administração de recursos; ql) prestação de serviços de administração de recursos; qm) prestação de serviços de administração de recursos; qn) prestação de serviços de administração de recursos; qo) prestação de serviços de administração de recursos; qp) prestação de serviços de administração de recursos; qq) prestação de serviços de administração de recursos; qr) prestação de serviços de administração de recursos; qs) prestação de serviços de administração de recursos; qt) prestação de serviços de administração de recursos; qu) prestação de serviços de administração de recursos; qv) prestação de serviços de administração de recursos; qw) prestação de serviços de administração de recursos; qx) prestação de serviços de administração de recursos; qy) prestação de serviços de administração de recursos; qz) prestação de serviços de administração de recursos; ra) prestação de serviços de administração de recursos; rb) prestação de serviços de administração de recursos; rc) prestação de serviços de administração de recursos; rd) prestação de serviços de administração de recursos; re) prestação de serviços de administração de recursos; rf) prestação de serviços de administração de recursos; rg) prestação de serviços de administração de recursos; rh) prestação de serviços de administração de recursos; ri) prestação de serviços de administração de recursos; rj) prestação de serviços de administração de recursos; rk) prestação de serviços de administração de recursos; rl) prestação de serviços de administração de recursos; rm) prestação de serviços de administração de recursos; rn) prestação de serviços de administração de recursos; ro) prestação de serviços de administração de recursos; rp) prestação de serviços de administração de recursos; rq) prestação de serviços de administração de recursos; rr) prestação de serviços de administração de recursos; rs) prestação de serviços de administração de recursos; rt) prestação de serviços de administração de recursos; ru) prestação de serviços de administração de recursos; rv) prestação de serviços de administração de recursos; rw) prestação de serviços de administração de recursos; rx) prestação de serviços de administração de recursos; ry) prestação de serviços de administração de recursos; rz) prestação de serviços de administração de recursos; sa) prestação de serviços de administração de recursos; sb) prestação de serviços de administração de recursos; sc) prestação de serviços de administração de recursos; sd) prestação de serviços de administração de recursos; se) prestação de serviços de administração de recursos; sf) prestação de serviços de administração de recursos; sg) prestação de serviços de administração de recursos; sh) prestação de serviços de administração de recursos; si) prestação de serviços de administração de recursos; sj) prestação de serviços de administração de recursos; sk) prestação de serviços de administração de recursos; sl) prestação de serviços de administração de recursos; sm) prestação de serviços de administração de recursos; sn) prestação de serviços de administração de recursos; so) prestação de serviços de administração de recursos; sp) prestação de serviços de administração de recursos; sq) prestação de serviços de administração de recursos; sr) prestação de serviços de administração de recursos; ss) prestação de serviços de administração de recursos; st) prestação de serviços de administração de recursos; su) prestação de serviços de administração de recursos; sv) prestação de serviços de administração de recursos; sw) prestação de serviços de administração de recursos; sx) prestação de serviços de administração de recursos; sy) prestação de serviços de administração de recursos; sz) prestação de serviços de administração de recursos; ta) prestação de serviços de administração de recursos; tb) prestação de serviços de administração de recursos; tc) prestação de serviços de administração de recursos; td) prestação de serviços de administração de recursos; te) prestação de serviços de administração de recursos; tf) prestação de serviços de administração de recursos; tg) prestação de serviços de administração de recursos; th) prestação de serviços de administração de recursos; ti) prestação de serviços de administração de recursos; tj) prestação de serviços de administração de recursos; tk) prestação de serviços de administração de recursos; tl) prestação de serviços de administração de recursos; tm) prestação de serviços de administração de recursos; tn) prestação de serviços de administração de recursos; to) prestação de serviços de administração de recursos; tp) prestação de serviços de administração de recursos; tq) prestação de serviços de administração de recursos; tr) prestação de serviços de administração de recursos; ts) prestação de serviços de administração de recursos; tt) prestação de serviços de administração de recursos; tu) prestação de serviços de administração de recursos; tv) prestação de serviços de administração de recursos; tw) prestação de serviços de administração de recursos; tx) prestação de serviços de administração de recursos; ty) prestação de serviços de administração de recursos; tz) prestação de serviços de administração de recursos; ua) prestação de serviços de administração de recursos; ub) prestação de serviços de administração de recursos; uc) prestação de serviços de administração de recursos; ud) prestação de serviços de administração de recursos; ue) prestação de serviços de administração de recursos; uf) prestação de serviços de administração de recursos; ug) prestação de serviços de administração de recursos; uh) prestação de serviços de administração de recursos; ui) prestação de serviços de administração de recursos; uj) prestação de serviços de administração de recursos; uk) prestação de serviços de administração de recursos; ul) prestação de serviços de administração de recursos; um) prestação de serviços de administração de recursos; un) prestação de serviços de administração de recursos; uo) prestação de serviços de administração de recursos; up) prestação de serviços de administração de recursos; uq) prestação de serviços de administração de recursos; ur) prestação de serviços de administração de recursos; us) prestação de serviços de administração de recursos; ut) prestação de serviços de administração de recursos; uu) prestação de serviços de administração de recursos; uv) prestação de serviços de administração de recursos; uw) prestação de serviços de administração de recursos; ux) prestação de serviços de administração de recursos; uy) prestação de serviços de administração de recursos; uz) prestação de serviços de administração de recursos; va) prestação de serviços de administração de recursos; vb) prestação de serviços de administração de recursos; vc) prestação de serviços de administração de recursos; vd) prestação de serviços de administração de recursos; ve) prestação de serviços de administração de recursos; vf) prestação de serviços de administração de recursos; vg) prestação de serviços de administração de recursos; vh) prestação de serviços de administração de recursos; vi) prestação de serviços de administração de recursos; vj) prestação de serviços de administração de recursos; vk) prestação de serviços de administração de recursos; vl) prestação de serviços de administração de recursos; vm) prestação de serviços de administração de recursos; vn) prestação de serviços de administração de recursos; vo) prestação de serviços de administração de recursos; vp) prestação de serviços de administração de recursos; vq) prestação de serviços de administração de recursos; vr) prestação de serviços de administração de recursos; vs) prestação de serviços de administração de recursos; vt) prestação de serviços de administração de recursos; vu) prestação de serviços de administração de recursos; vv) prestação de serviços de administração de recursos; vw) prestação de serviços de administração de recursos; vx) prestação de serviços de administração de recursos; vy) prestação de serviços de administração de recursos; vz) prestação de serviços de administração de recursos; wa) prestação de serviços de administração de recursos; wb) prestação de serviços de administração de recursos; wc) prestação de serviços de administração de recursos; wd) prestação de serviços de administração de recursos; we) prestação de serviços de administração de recursos; wf) prestação de serviços de administração de recursos; wg) prestação de serviços de administração de recursos; wh) prestação de serviços de administração de recursos; wi) prestação de serviços de administração de recursos; wj) prestação de serviços de administração de recursos; wk) prestação de serviços de administração de recursos;