

WHIRLPOOL S.A.

CNPJ/MF nº 59.105.999/0001-86 – NIRE 35.300.035.011

Companhia Aberta

Av. das Nações Unidas, nº 12.995 – 32º andar – São Paulo/SP

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas, Submetemos à apreciação de V. Sas. as Demonstrações Financeiras da Whirlpool, bem como as Demonstrações Financeiras consolidadas, referentes ao exercício social encerrado em 31.12.2019.

1. Cenário Econômico – Mercado Interno: O PIB brasileiro fechou o ano de 2019 com um crescimento de 1,1%, já a inflação do país atingiu 4,3%, praticamente em linha com o centro da meta (4,25%). A taxa básica de juros – Selic – atingiu o nível mais baixo da série histórica: 4,5%. A demora da aprovação da reforma da Previdência, crises políticas internas e a guerra comercial entre Estados Unidos e China fizeram com que o crescimento do país fosse menor do que as previsões otimistas do começo do ano. Apesar de continuar alta (cerca de 11,9%), a taxa de desemprego teve seu segundo ano consecutivo de queda, ficando abaixo da registrada em 2018 (12,3%) e 2017 (12,7%), mostrando os sinais lentos de recuperação do mercado. O ano de 2019 começou com o dólar no patamar de R\$3,67 e terminou com a taxa de câmbio próximo ao patamar de R\$4,03, com uma alta acumulada de 6,2%, impactada devido à busca de investimentos mais rentáveis fora do país, à queda das taxas de juros e à guerra comercial entre Estados Unidos e China, que pioraram as condições externas brasileiras. A expectativa econômica para 2020 é de um crescimento um pouco mais acelerado do que em 2019, com um crescimento do PIB de aproximadamente 2,3%, pautado no aumento da confiança no país, reflexo das reformas aprovadas em 2019, recuperação gradual do mercado de trabalho e investimentos privados. O Banco Central do Brasil reduziu, no início de 2020, mais uma vez a taxa SELIC para o patamar de 4,25% ao ano. A expectativa é que se mantenha neste patamar enquanto a inflação deve permanecer dentro da meta, o que deve manter a política monetária dentro do campo estimulativo. **Mercado externo:** No cenário externo, a guerra comercial entre Estados Unidos e China e a queda de juros nos Estados Unidos afetaram o Brasil, contribuindo para a desvalorização do Real frente ao dólar, batendo recordes históricos. Os Estados Unidos devem fechar com um crescimento de 2,1% e inflação de 1,5%. A economia americana mostra sinais de desaceleração, com expectativa de crescimento de 1,5% para 2020, em contrapartida o mercado de trabalho permanece sólido. A América Latina deve fechar com um crescimento do PIB em 2019 de 0,7% ante uma desaceleração de 0,1% em 2018. Na América do Sul, a Argentina deve fechar com uma retração de 2,4% e a Venezuela de 40%. Demais países deverão ter um crescimento entre 0 e 3%. A América Central deve fechar com um PIB de 2,7%, já o México deve ficar próximo de 0,2%. A China apresentou menor crescimento anual (cerca de 6,0%) ante o resultado de 2018 (6,6%). Em 2020, o cenário de desaceleração deve continuar e tende a ser mais gradual caso haja sucesso nos acordos feitos com os Estados Unidos para cessar a guerra comercial entre os países. Na Argentina, a economia continua sofrendo com uma severa desvalorização cambial (cerca de 58%) aliada a uma inflação próxima de 54%. Medidas de austeridade fiscal aprovadas pelo governo refletem na diminuição do risco-país, apesar de que a economia do país sofrerá com um cenário recessivo devido à postergação de investimentos para sua recuperação.

2. Mercado: No Brasil, o mercado de linha Branca (Refrigeração, Lavanderia e Coccão) apresentou crescimento de 7,9% em 2019 em relação ao ano anterior, reflexo da retomada de confiança do mercado e aumento do poder de consumo das famílias, amparado pela recuperação consistente de crédito, aumento do salário médio e aumento do número de empregos. A Argentina sofreu significativamente com a queda do mercado – que refletiu na linha Branca – afetada aos fatores econômicos de hiperinflação e retração do PIB.

3. Resultados – Resultado das Operações: No ano de 2019, a receita líquida das operações em continuidade de vendas da Companhia consolidada totalizou R\$7.742 milhões em 2019, representando um aumento de 17,1% em relação ao ano anterior. O resultado do exercício após participação em sociedades controladas e coligadas e antes dos impostos foi de R\$1.115.115 mil (R\$248.127 mil em 2018), equivalente a 14,4% da receita líquida de vendas e serviços (3,8% em 2018). No mesmo período o resultado das operações descontinuadas foram apresentados da seguinte forma, receita líquida de vendas consolidada totalizou R\$1.424 milhões (R\$3.228 milhões em 2018), representando uma redução de 55,9% em relação ao ano anterior. O resultado do exercício após participação em sociedades controladas e coligadas e antes dos impostos foi de R\$1.595.192 mil (R\$20.771 mil em 2018), equivalente a 11,04% da receita líquida de vendas e serviços (0,4% em 2018). **Lucro Líquido:** O lucro líquido das operações em continuidade do exercício fíndio em 31.12.2019 alcançou R\$734.191 mil (R\$187.349 mil em 2018), equivalente a R\$0,4886 por ação (R\$0,1247 em 2018). Em 31.12.2019 as operações descontinuadas apurou um lucro líquido de R\$1.042.212 mil comparado com um prejuízo líquido de R\$ (13.282) mil em 31.12.2018, equivalente a R\$0,6935 por ação em 2019 (R\$0,0088 em 2018). O aumento do resultado foi impulsionado pelo Brasil devido ao reconhecimento do crédito tributário de PIS e da COFINS em função do trânsito em julgado, referente à exclusão do ICMS da base de cálculo, com decisão favorável à Companhia. A reação do mercado às aprovações das reformas pelo governo, como a da previdência e do fato do efeito da greve dos caminhoneiros de 2018, suportaram o bom desempenho em relação ao ano passado. A Argentina foi afetada principalmente pelo cenário de hiperinflação e queda nos índices de consumo da população. Em 2020 a Cia. ainda espera um cenário de volatilidade na Argentina, porém um início de um crescimento maior no Brasil, pautado no aumento da confiança no país, reflexo das reformas aprovadas, recuperação gradual do mercado de trabalho e investimentos privados.

4. Ação Corporativa e Responsabilidade: Sempre à frente no segmento de linha Branca e atendendo às necessidades do consumidor, a Whirlpool Corporation reafirmou sua liderança e pioneirismo e apresentou ao Freezer 23 produtos das marcas Brastemp e Consul em 2019. Entre os destaques, figuram a primeira geladeira Consul com freezer embau, para atender a demanda do consumidor que procura por soluções bem pensadas, além da nova linha de lavadoras Brastemp com ciclo tira-manchas, que remove mais de 40 tipos de manchas unindo alta performance com cuidado. Após o relançamento da linha Guardian da Brastemp, em 2019, a marca expandiu sua nova geração de produtos com soluções para potencializar as experiências cotidianas do consumidor, prezando sempre pela qualidade e performance. Entre as novidades apresentadas, estão os modelos de lavadoras Brastemp, com os novos ciclos tira-manchas, que removem mais de 40 tipos de manchas, entre as quais, canelina, gordura e desodorante; e o Antibolacha, que garante o máximo de cuidado com as peças. A nova linha conta com 5 modelos, que se diferem entre si pelas opções de água quente, capacidade de 12kg a 14kg, nas cores branco ou titânio e a exclusiva tecnologia *Soft Close* para o fechamento suave da tampa disponível em um dos modelos. Já o fogão Brastemp 5 bocas *all black*, com mesa de vidro temperado e puxador de alumínio esconvidado preto, além do design sofisticado, traz como diferencial a Turbo Chama, que garante potência e velocidade no preparo de alimentos, para uma receita impecável. A marca também apresentou em 2019 a Lava-roupa 10 serviços Brastemp, o primeiro produto com função de meia carga do segmento, que permite otimizar a utilização de recursos como água e sabão. A nova Lava-roupa traz também a função Smart Sensor, que ao ser acionada por meio do painel *touch*, identifica o nível de sujeira nas roupas e, de forma automática, programa o ciclo ideal para uma limpeza impecável. Chega para completar o portfólio da Brastemp

em lava-roupas, ao oferecer uma opção compacta, com funções inteligentes e o já consolidado design “Nova Geração” de linha. Além disso, a Brastemp manteve a estratégia de realizar experiências marcantes para seus consumidores com seus produtos na Brastemp Experience, espaço conceito mantido pela marca desde 2017 em São Paulo. Desde a inauguração, já foram realizados mais de 150 eventos com importantes nomes da gastronomia e coquetelaria brasileira. Só em 2019, cerca de 4.000 pessoas passaram pelo espaço durante as dezenas de eventos realizados na casa. A Consul reforça sua assinatura, “Bom Pensado”, ao anunciar a primeira Geladeira com Freezer Embau da marca, que deixa a cozinha mais bonita, traz facilidade e praticidade para o dia-a-dia. Essa configuração possibilita que os alimentos mais utilizados fiquem na altura dos olhos do consumidor e no alcance das mãos, facilitando a inspiração na cozinha. Além disso, tem painel externo para controle da temperatura e função Turbo Freezer. Outra grande novidade da marca apresentada em 2019, é o primeiro ar-condicionado janela Consul Inverter, que traz tecnologia capaz de reduzir o consumo de energia elétrica em até 30%. Ideal para ambientes sempre na temperatura certa, com o acionamento das funções a um clique, por meio do controle remoto. Além do inverter, a Consul lança a linha completa com os modelos mecânicos e eletrônicos. Todos os produtos chegam com design mais moderno e painel frontal removível, que facilita a manutenção do filtro por limpeza. Novidade também na linha de lavadoras Consul, que apresentou modelo compacto com capacidade para 14 kg. Disponível na cor branca, o modelo traz o já conhecido sistema Dosagem Extra Econômica, que economiza até 70% de sabão em pó, e garante que seu edredom fique bem lavado, com o Ciclo Edredom. O modelo conta com o Dispenser Limpa Fita, que permite abastecer e lavar a gaveta de forma muito mais prática. A Consul também celebrou 17 anos de sua ação social, o Instituto Consulado da Mulher, criado para atuar na transformação social por meio do incentivo ao empreendedorismo feminino. Nacionalmente, o Instituto seleciona, apoia e investe em mulheres empreendedoras, oferecendo assessoria na gestão de micro negócios e capacitações para que empreendam de forma mais eficiente. Desde 2002, já foram mais de 1.000 empreendedoras assessoradas, em 23 estados do Brasil e mais de 35.000 pessoas beneficiadas direta e indiretamente. Em 2019, o Instituto Consulado da Mulher e a marca Consul, promoveram uma série de ações para fomentar a discussão em torno do tema empreendedorismo feminino. Reunindo empreendedoras e formadoras de opinião num evento realizado em São Paulo, lançou a corrente #ElaInvestem e convidou a comunidade digital a contar sobre formas de investir em mulheres de modo a incentivá-las a transformar sonho em realidade. Na ocasião, com o objetivo de expandir ainda mais a atuação do Consulado da Mulher, lançou o curso online e gratuito de empreendedorismo e gestão de negócios, que associa motivação, capacitação técnica e auto aprimoramento em mais de 70 aulas, com linguagem direta, dinâmica e acessível. Serão 4 turmas por ano, cada uma com 100 vagas disponíveis. **Ações de Responsabilidade Social – Comprometimento Social – Instituto Consulado da Mulher:** O Instituto Consulado da Mulher é a ação social da marca Consul. Desde 2002, atua com foco na transformação social por meio do incentivo ao empreendedorismo feminino. Nacionalmente, o Instituto seleciona, apoia e empodera mulheres empreendedoras, oferecendo assessoria na gestão de micro negócios e capacitações para que o trabalho seja feito de forma mais eficiente. Construímos ao lado delas o mundo que acreditamos e que queremos viver: um mundo mais justo e sustentável. O Consulado da Mulher conta com uma metodologia própria de assessoria a empreendedoras populares, reconhecida pela Fundação Banco do Brasil e Unesco com uma tecnologia social, replicável, eficaz e que entrega os resultados aos quais se propõe. Sua atuação se dá de três maneiras: regionalmente, a partir da Seleção de Empreendedoras (projetos coletivos e individuais); nacionalmente, por meio do Prêmio Consulado da Mulher do Empreendedorismo (premiando organizações que atuam com projetos coletivos de liderança feminina e 70% de atuação de mulheres) e através da Assessoria Online (aberta trimestralmente para empreendedoras de todas as áreas). Em 17 anos de atuação, o Consulado já beneficiou aproximadamente 35 mil pessoas. Somente em 2019, se beneficiaram direta e indiretamente 3.981 pessoas através da capacitação e consultoria de 560 empreendedoras que juntas geraram uma receita bruta de 9,2 milhões de reais. Em 2019 a Whirlpool investiu 3,5 milhões de reais no Consulado da Mulher, auxiliando no aumento de 68% da receita e 42% da renda das empreendedoras assessoradas ao longo dos 24 meses de acompanhamento. **Investimento Social:** A Whirlpool já investiu mais de R\$28 milhões no estado de Santa Catarina, nos mais variados setores: saúde, cultura, educação, esporte, meio ambiente, inovação e empreendedorismo, dentre outros. Desde 2012, apoia o Instituto Escola do Teatro Bolshoi no Brasil, com patrocínios via Lei Federal de Incentivo à Cultura e com recursos financeiros, totalizando R\$2,9 milhões investidos. No Amazonas, a Whirlpool apoia algumas instituições e projetos, como a APAE Manaus, Fundação Amazônia Sustentável e a Virada Sustentável Manaus, que teve sua 5ª edição realizada em 2019. Em São Paulo, apoia instituições como a AACD, GRAACD e Hospital do Câncer de Barretos. Em 2019, a Whirlpool também realizou projetos patrocinados via Lei de Incentivo à Cultura e Fundo da Infância e da Adolescência, que levaram as comunidades informações e atividades relacionadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU). O Caminhão “Conhecendo os ODS” contou com parceiros importantes, dentre eles a ONU. O projeto passou por 3 cidades do Brasil (Joinville/SC, Rio Claro/SP e Manaus/AM) trabalhando os 17 ODS em 1 caminhão e 14 tendas. Foram 238 atividades que atingiram 24.626 pessoas em 114 horas de execução. Após 541 horas de planejamento, o projeto gerou 143 empregos temporários diretos. Além de 12 parcerias estratégicas, 55 parceiros locais, o projeto contou com 496 agentes transformadores monitores e voluntários e capacitou 65 pessoas. O PED (Programa de Educação e Diversidade) trabalhou cinco dos 17 ODS com alunos, professores, coordenadores, diretores e demais colaboradores de 29 escolas municipais e estaduais de Joinville/SC, Rio Claro/SP e Uarami (na comunidade ribeirinha Puná/AM). A prática faz parte do banco de boas práticas da ONU e após 261 horas de execução, totalizou 11 empregos gerados, envolvimento de 2.477 alunos e 357 professores e mais de 7.700 pessoas por meio dos 75 projetos apresentados. **Ações de Sustentabilidade – Comprometimento Ambiental:** A atuação da Companhia se pauta pelo atendimento às necessidades de seus consumidores com ética, inovação e transparência, oferecendo produtos e negócios com reduzido impacto ambiental. A diminuição do consumo de energia elétrica, água e até mesmo de insumos, além da mitigação dos impactos sobre o meio ambiente, são características levadas em conta no desenvolvimento dos produtos da Companhia, desde a fase de elaboração dos projetos, manufatura, distribuição, uso e até o final de sua vida útil. **Ações de Meio Ambiente:** As plantas possuem metas específicas para o consumo de água, energia elétrica e geração de resíduos sólidos. O objetivo é, sistematicamente, melhorar a performance quanto ao consumo de recursos naturais e quanto ao impacto causado pela geração de resíduos. A Companhia concentra seus esforços de engenharia e design para colocar no mercado opções que sejam verdadeiramente úteis para consumidores e que tenham a melhor relação custo-benefício. Além disso, o cuidado com a segurança e saúde dos nossos funcionários e prestadores de serviços, além de toda a preocupação com meio ambiente, são fatores fundamentais para a gestão da empresa. Mensalmente, os resultados de todas as unidades nesta área são reportados para a

administração com base em metas extremamente rígidas, buscando a melhoria contínua ano a ano. Desde 2015, mantemos a meta de envio de zero resíduos industriais e não industriais para aterros. Para alcançar o objetivo de eliminar os resíduos, a Whirlpool desenvolveu diversas ações de incentivo à liderança, conscientização e mudança de comportamento de colaboradores para redução de desperdício e melhoria da segregação de materiais, engajamento de fornecedores, desenvolvimento de oportunidades de negócio junto a parceiros externos para reciclagem ou reutilização de resíduos, além de investimento em novos processos, tecnologias e materiais. Entre as alternativas encontradas pela companhia para substituir o envio dos resíduos para aterro está o coprocessamento em cimenteira, em que o resíduo é utilizado como combustível para os fornos de produção de cimento, substituindo matéria-prima virgem, como carvão ou gás natural. Os materiais que não podem ser reciclados são destinados à incineração, e a companhia segue em busca de novas tecnologias para melhorar a classificação e a segregação dos resíduos. **Cadeia de valor responsável:** Além do Código de Ética, que orienta a conduta dos colaboradores ao se relacionar com públicos de interesse, a Companhia também se preocupa com o envolvimento da cadeia de valor e com o modo de atuação de seus fornecedores. Desde 2015, a Whirlpool tornou obrigatória para a cadeia de fornecedores os princípios de seu Código de Conduta, de forma a garantir a aderência aos mesmos compromissos para a sustentabilidade de seus parceiros, anualmente as empresas são auditadas para a verificação do cumprimento dos compromissos, sendo estes essenciais para a manutenção dos contratos. **Pessoas – VÍSAO:** Ser a melhor Empresa de Cozinha & Lavanderia, melhorando continuamente a vida em casa. **MISSÃO:** Ganhar confiança e criar demanda para nossas marcas em um mundo digital. **VALORES:** Integridade | Respeito | Inclusão e Diversidade | Uma só Whirlpool | Espírito de Vitória **ESTRATÉGIA:** Entregar liderança em produtos | Redefinir o que é produto | Vencer a jornada (digital) do consumidor | Reinventar nossa cadeia de valor **Inovação e Tecnologia:** A Whirlpool considera inovação como um dos pilares fundamentais para a competitividade da empresa e, por isso, investe em talentos e infraestrutura dentro e fora da empresa. Para a Whirlpool, inovação significa o desenvolvimento de produtos e soluções únicas e a empresa não mede esforços e investimentos para antecipar tendências de mercado mundiais que se traduzem em soluções e benefícios reais ao consumidor. Portanto, se o consumidor não perceber o real benefício do produto, não o consideramos como inovador. A partir do mapeamento de lacunas de competências e capacidades e do impeto de aperfeiçoar soluções, bem como desenvolver novos produtos, a Whirlpool conta com parcerias com universidades e institutos de P&D como UDESC, Senai e UFSC, maior parceiro, com mais de 20 anos de cooperação. Outra parceria bastante relevante é o Inova Talentos, um programa em parceria com o Instituto Evaldo Lodi (IEL) e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), que tem por objetivo colaborar para a formação de profissionais aptos a atuar no setor de inovação empresarial. Desde 2013, a Whirlpool implementou em seus projetos de inovação em produto, processo e organizacional mais de 116 bolsistas e desses, mais de 40 foram efetivados. No Brasil a Whirlpool possui 23 laboratórios de P&D e Centros de Tecnologia em Rio Claro/SP, para Lavanderia e Lava-roupas; em Joinville/SC, para Refrigeração, Ar Condicionado e Água, Coccão e Micro-ondas; e destina 3% a 4% do seu faturamento a pesquisa, desenvolvimento e inovação. Recentemente, a Whirlpool figurou entre as empresas mais inovadoras do país segundo o Anuário Vitor Inovação Brasil, publicado pelo jornal Valor Econômico. **Reconhecimentos obtidos pela Whirlpool:** • Há seis anos consecutivos, a Whirlpool é destaque no Prêmio Época Negócios 360°, categoria Eletroeletrônicas. • Há seis anos consecutivos, a Whirlpool S.A. (eletrodomésticos e Embraco) está no ranking Melhores & Maiores do Exame. A companhia conquistou o 1º lugar na categoria “Eletroeletrônicas” em 2013, 2014, 2015 e 2017. Em 2018, a companhia ficou em 5º lugar. Em 2019, a Whirlpool conquistou o 6º lugar. • Em 2019, a Whirlpool foi reconhecida como a empresa mais sustentável do setor de eletroeletrônicas, segundo o Guia Exame de Sustentabilidade, no qual estamos presentes desde 2010. • A Whirlpool foi reconhecida na primeira edição do Prêmio Guia Exame de Compliance na Categoria Eletroeletrônicas. • Conquistou o 1º lugar da categoria Eletroeletrônica e foi considerada a terceira empresa mais inovadora do Brasil, segundo o Anuário Vitor Inovação Brasil, publicado pelo jornal Valor Econômico. • A Companhia está entre as TOP 50 Open Corps 2019 do Ranking 100 Open Startups, que destaca as startups mais atraentes para o mercado corporativo e as empresas líderes mais engajadas no ecossistema de inovação. • A Whirlpool foi reconhecida pela 4ª vez consecutiva pelo Prêmio Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas. • A Whirlpool é destaque em ações que promovem as boas práticas para o desenvolvimento sustentável da Primeira Infância, segundo o Great Place to Work. • Pelo 3º ano consecutivo conquistou o primeiro lugar na categoria Eletroeletrônicas/Eletrodomésticos no Prêmio Conarec, do Grupo Padrão. • É uma das 10 melhores empresas para as mulheres trabalharem, segundo Great Place to Work Mulher. • Segundo o Valor Econômico, a Companhia está no ranking do Valor 1000, premiação que reconhece as maiores mil empresas do Brasil. Está a 7ª vez consecutiva que a Whirlpool é premiada. • Em 2019, a Whirlpool conquistou o 1º lugar do setor no Prêmio Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente, realizado pelo Grupo Padrão. Também é considerada a Empresa que mais respeita o Consumidor na categoria Eletrodomésticos, premiação do mesmo grupo. • A Companhia está entre as 100 Melhores Empresas em Satisfação do Cliente, premiação realizada pelo Instituto MESC. **Marcas:** • A Brastemp foi Top Of Mind, pela 13ª vez na categoria “Lavadora de Roupas”, de acordo com ranking produzido pela Folha de São Paulo. • Já a Consul é a marca mais lembrada na categoria geladeira, pela 29ª vez, desde a criação da premiação Top Of Mind, promovida pelo jornal Folha de S.Paulo. • Brastemp e B.blend conquistaram o primeiro e o segundo lugar, respectivamente, no 33º Prêmio Design MCB na categoria de eletroeletrônicos com a máquina de lavar roupa com ciclo tira manchas e a B.blend Un.plug.

5. Relacionamento com Auditores: Atendendo à determinação de divulgação das informações pertinentes ao relacionamento com os auditores independentes, nos termos da Instrução CVM nº381/03, informamos que no exercício de 2019, a Whirlpool S.A. utilizou serviços prestados pela ERNST & YOUNG AUDITORES INDEPENDENTES S.S. referente a auditoria externa independente que está em conformidade com as regras de independência estabelecidas pelas normas brasileiras e internacionais de auditoria. Todos os serviços prestados pela ERNST & YOUNG AUDITORES INDEPENDENTES S.S., de auditoria em geral, bem como os de revisão de impostos e obrigações acessórias, são, em observância às normas locais e internacionais aplicáveis, devidamente analisados e aprovados, principalmente quanto às questões de independência, pela Administração da Companhia. **6. Agradecimentos:** Agradecemos aos nossos parceiros, acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores, instituições financeiras e outros que, por mais um ano, colaboraram para o desempenho da Companhia e que nos ajudam a, cada vez mais, superar as dificuldades impostas pelo mercado, em busca da lealdade de nossos consumidores.

João Carlos Costa Braga
Antônio Mendes
Andrea Neves Clemente Hall
Bernardo Ribeiro dos Santos Gallina

Março de 2020

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Circulante				
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 4)	1.093.061	559.458	1.633.584	954.157
Contas a receber, líquidas (Nota 5)	1.053.885	863.118	1.352.849	1.071.995
Estoque (Nota 6)	553.488	563.439	760.790	797.239
Impostos a recuperar e antecipados	582.525	41.222	710.513	128.524
Partes relacionadas (Nota 8)	1.622.850	230.327	1.303.280	4.394
Operações com derivativos (Nota 18)	28.246	8.849	28.246	8.849
Outros Ativos	86.597	101.176	109.802	79.715
Ativos de operações descontinuadas (Nota 1.2)	-	2.083.326	-	3.184.399
Total do ativo circulante	5.020.652	4.450.915	5.899.064	6.234.272
Realizável a longo prazo				
Contas a receber, líquidas (Nota 5)	139.873	159.456	139.873	159.456
Outras Contas a Receber	15.262	21.702	15.262	74.505
Operações com derivativos (Nota 18)	57	18.344	57	18.344
Impostos a recuperar	106.996	-	139.019	585
Depósitos para recursos e outros (Nota 13)	81.421	67.574	107.573	93.096
Imposto de renda e contribuição social diferidos (Nota 7)	211.662	198.822	286.681	277.711
Investimentos (Nota 9)	1.310.133	1.389.215	147.139	152.750
Imobilização (Nota 10.1)	669.726	636.144	756.278	720.384
Direito de uso (Nota 10.2)	101.941	-	104.452	-
Intangível	38.515	48.556	38.801	48.897
Total do ativo não circulante	2.675.586	2.539.813	1.735.298	1.545.718
Total do ativo	7.696.238	6.990.728	7.634.362	7.779.990

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018 (Em milhares de reais)

	Reserva de lucros				Participação de não controladores	Total				
	Capital social	Reserva de capital	Reserva de transação com minoritários	Reserva legal						
Saldo em 01.01.2018	1.159.103	174.932	-	231.820	583.348	13.985	75.391	2.238.579	136.102	2.374.681
Varição cambial de investidas no exterior	-	-	-	-	-	-	53.001	53.001	14.999	67.100
Gainho e perda atuarial	-	-	-	-	-	(21.211)	-	(21.211)	-	(21.211)
Aquisição de participação de minoritários	-	-	(36.656)	-	-	-	-	-	(134.154)	(170.810)
Pagamento baseado em ações	-	26.323	-	-	-	-	-	26.323	-	26.323
Operações líquidas com derivativos	-	-	-	-	-	(44.600)	-	(44.600)	-	(44.600)
Ajustes de avaliação patrimonial de operações descontinuadas	-	-	36.656	-	-	15.561	(105.343)	(89.782)	(9.056)	(62.182)
Dividendos Intermediários:										
Ações ordinárias (R\$0,10634 por ação)	-	-	-	(109.393)	-	-	-	(109.393)	-	(109.393)
Ações preferenciais (R\$0,11698 por ação)	-	-	-	(55.458)	-	-	-	(55.458)	-	(55.458)
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	180.601	-	-	180.601	(6.534)	174.067
Ações ordinárias (R\$0,02913 por ação)	-	-	-	(29.966)	-	-	-	(29.966)	-	(29.966)
Ações preferenciais (R\$0,03204 por ação)	-	-	-	(15.190)	-	-	-	(15.190)	-	(15.190)
Efeito da aplicação da IAS 29 (hiperinflação)	-	-	-	57.005	-	-	-	57.005	-	57.005
Retenção de lucros	-	-	-	180.601	-	(180.601)	-	-	-	-
Saldo em 31.12.2018	1.159.103	201.255	-	231.820	610.947	(36.265)	23.049	2.189.909	457	2.190.366

	Reserva de lucros				Participação de não controladores	Total				
	Capital social	Reserva de capital	Distribuição de dividendos adicionais	Reserva legal						
Saldo em 01.01.2019	1.159.103	201.255	-	231.820	610.947	(36.265)	23.049	2.189.909	457	2.190.366
Varição cambial de investidas no exterior	-	-	-	-	-	-	(42.440)	(42.440)	(1.651)	(44.091)
Gainho e perda atuarial	-	-	-	-	-	-	22.555	22.555	-	22.555
Pagamento baseado em ações	-	11.964	-	-	-	-	11.964	11.964	-	11.964
Operações líquidas com derivativos	-	-	-	-	-	7.740	-	7.740	-	7.740
Ajustes de avaliação patrimonial de operações descontinuadas	-	-	-	-	-	(187.333)	(187.333)	-	-	(187.333)
Dividendos Intermediários:										
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	1.774.763	-	-	1.774.763	1.640	1.776.403
Ações ordinárias (R\$0,52252 por ação)	-	-	-	(537.517)	-	-	-	(537.517)	-	(537.517)
Ações preferenciais (R\$0,57477 por ação)	-	-	-	(272.490)	-	-	-	(272.490)	-	(272.490)
Dividendos Propostos:										
Ações ordinárias (R\$0,96762 por ação)	-	-	995.392	(995.392)	-	-	-	-	-	-
Ações preferenciais (R\$1,06433 por ação)	-	-	504.610	(504.610)	-	-	-	-	-	-
Efeito da aplicação da IAS 29 (hiperinflação)	-	-	-	-	-	-	51.458	51.458	-	51.458
Retenção de lucros:										
Reserva de subvenção de ICMS	-	-	-	41.829	(41.829)	-	-	-	-	-
Retenção de lucros	-	-	-	1.732.934	(1.732.934)	-	-	-	-	-
Saldo em 31.12.2019	1.159.103	213.219	1.500.002	231.820	75.701	(5.970)	(155.266)	3.018.609	446	3.019.055

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA EXERCÍCIOS FÍNDIOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Fluxos de caixa e equivalentes de caixa das atividades operacionais				
Lucro antes dos impostos sobre a renda nas operações em continuidade	988.238	179.102	1.115.115	248.127
Lucro antes dos impostos sobre a renda nas operações descontinuadas	1.572.890	16.855	1.595.192	20.771
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:				
Depreciação e amortização	140.336	159.889	151.310	169.606
Equivalência patrimonial	(170.528)</			

... continuação das Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras Finais de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1.2. Ativo Não Circulante Mantido para Venda e Operação Descontinuada: Seguem abaixo as informações financeiras consolidadas e individuais, sendo balanço patrimonial, demonstrações do resultado e fluxo de caixa resumidos do negócio de Compressores em 31.12.2019 e 31.12.2018.

Ativo	Balanço Patrimonial		Balanço Patrimonial	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	2019	2018	2019	2018
Circulante				
Caixas e equivalentes de caixa	-	1.329	-	406.107
Contas a receber, líquidas	-	166.949	-	775.070
Estoque	-	24.377	-	406.441
Impostos a recuperar e antecipados	-	54.385	-	54.385
Perceitas a receber	-	196.814	-	618.261
Operações com derivativos	-	46	-	46
Outros créditos	-	2.036	-	96.256
Total do ativo circulante	-	391.551	-	2.356.566

Ativo	Balanço Patrimonial		Balanço Patrimonial	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	2019	2018	2019	2018
Realizável a longo prazo				
Impostos a recuperar	-	2.446	-	2.358
Operações com derivativos	-	18.716	-	2.293
Impostos de renda e contribuição social diferidos	-	18.674	-	18.674
Total do realizável a longo prazo	-	21.162	-	23.325
Investimentos	-	1.670.019	-	454
Imobilizado	-	594	-	694.555
Intangível	-	122.493	-	122.493
Total do ativo não circulante	-	1.691.775	-	827.333
Total do ativo	-	2.083.326	-	3.184.399

Passivo	Balanço Patrimonial		Balanço Patrimonial	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	2019	2018	2019	2018
Circulante				
Fornecedores	-	257.310	-	1.028.421
Empréstimos e financiamentos	-	186.490	-	314.075
Impostos, taxas e contribuições a pagar	-	14.946	-	32.726
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	6.883	-	13.250
Salários e encargos sociais	-	53.932	-	53.932
Partes relacionadas	-	53.388	-	83.123
Operações com derivativos	-	1.085	-	1.085
Outros débitos	-	37.073	-	121.847
Total do passivo circulante	-	557.181	-	1.649.459
Não Circulante				
Plano de previdência médica	-	29.956	-	29.956
Provisão para demandas judiciais e administrativas	-	13.159	-	13.159
Outros débitos	-	6.907	-	7.647
Total do passivo não circulante	-	50.022	-	50.762
Reserva de capital	-	(36.656)	-	(36.656)
Outros resultados abrangentes	-	89.782	-	89.782
Participação de acionistas não controladores	-	-	-	9.056
Patrimônio líquido mantido para venda e operação descontinuada	-	1.422.997	-	1.422.996
Total do patrimônio líquido	-	1.476.123	-	1.485.778
Total do passivo e patrimônio líquido	-	2.083.326	-	3.184.399

Receita líquida de vendas e serviços	Demonstração do Resultado		Demonstração do Resultado	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	2019	2018	2019	2018
Receita líquida de vendas e serviços	-	1.084.147	-	1.423.744
Custo dos produtos vendidos e dos serviços prestados	-	(973.059)	-	(1.220.470)
Lucro bruto	-	111.088	-	199.674
(Despesas) receitas operacionais				
Com vendas	-	(26.451)	-	(55.450)
Gerais e administrativas	-	(145.719)	-	(64.235)
Receitas financeiras	-	403.043	-	465.316
Despesas financeiras	-	(387.646)	-	(451.496)
Participação em sociedades controladas	-	16.916	-	42.944
Outras despesas líquidas	-	19.596	-	(54.591)
Resultado proveniente da alienação de controladas	-	1.555.974	-	1.555.974
Lucro antes de impostos e das participações	-	1.572.890	-	1.588.192
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	(15.416)	-	(561.004)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	(7.709)	-	8.024
Lucro antes da participação dos acionistas não controladores	-	1.551.414	-	1.532.908
Participação de acionistas não controladores	-	(1.041.476)	-	(1.042.212)
Lucro (prejuízo) líquido do período	-	509.938	-	490.696
Número de ações no final do período	-	1.502.786	-	1.502.786
Lucro (prejuízo) líquido básico e diluído por ação – R\$	-	0,6930	-	0,6930

Atividade a:	Participação no capital social – %		Participação no capital social – %	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	2019	2018	2019	2018
Acionistas controladores	-	-	1.041.476	(6.270)
Acionistas não controladores	-	-	736	(7.012)

2.1.18. Itens relevantes: As demonstrações financeiras individuais e consolidadas, para os exercícios finais em 31.12.2019 e 2018, foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, em conformância com as normas da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e os pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), e de acordo com as normas internacionais de contabilidade (International Financial Reporting Standards – IFRS), emitidas pelo o International Accounting Standards Board (IASB). As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas com base em diversos critérios de avaliação utilizados, incluindo nas estimativas contábeis. As estimativas contábeis envolvidas na preparação das demonstrações financeiras foram baseadas em fatos objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem a seleção de vidas úteis do ativo imobilizado e de sua recuperabilidade nas operações, avaliação dos ativos financeiros pelo valor justo e pelo método de ajuste a valor presente, análise do risco de crédito para determinação da provisão para créditos de liquidação duvidosa, assim como a análise dos demais riscos para determinação de outras provisões, inclusive para demandas judiciais e administrativas. Os valores contábeis de ativos e passivos reconhecidos que representam itens objeto de hedge a valor justo que, alternativamente, seriam contabilizados ao custo amortizado, são ajustados para demonstrar as variações nos valores justos atribuíveis aos ativos e passivos. A liquidação das transações em moeda estrangeira em valores reais pode resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas demonstrações financeiras devido ao tratamento probabilístico inerente ao processo de estimativa. A Companhia revisa suas estimativas e premissas pelo menos anualmente. **2.1. Base de consolidação:** As demonstrações financeiras consolidadas são compostas pelas demonstrações financeiras da Companhia e das suas controladas, cuja participação percentual detida na data do balanço é como segue:

	Participação no capital social – %		Participação no capital social – %	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	2019	2018	2019	2018
Whirlpool Eletrodomésticos AM S.A.	99,99	0,01	99,99	0,01
BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda.	99,43	-	99,43	-
CNB Consultoria Ltda.	99,99	-	99,99	-
Latin America Warranty S.A.	95,00	5,00	95,00	5,00
Whirlpool Argentina S.R.L.	98,70	1,30	98,70	1,30
Whirlpool Puntana S.A.	-	99,95	-	99,95
Whirlpool Chile Ltda.	99,99	0,01	99,99	0,01
Whirlpool Peru S.R.L.	-	100,00	-	100,00
Mega Armazém Geral Ltda.	99,99	-	99,99	-

Informações das operações descontinuadas:

Beijing Snowflake Compressor Co. Ltd.	-	66,92	30,82
Qingdao EBCON Electronic Controls and Appliances Co. Ltd.	-	100,00	-
Ealing Company de Gestiones y Participaciones S.A.	-	100,00	-
Embraco North America, Inc.	-	-	100,00
UP Points Serviços Empresariais S.A.	-	54,50	-
Embraco Indústria de Compressores e Soluções em Refrigeração Ltda.	-	99,99	-

As controladas são integralmente consolidadas a partir da data de aquisição ou constituição, sendo esta a data na qual a Companhia detém controle, e continuam a ser consolidadas até a data em que esse controle deixa de existir. As demonstrações financeiras das controladas são elaboradas para o mesmo período de divulgação que o da controladora, utilizando práticas contábeis consolidadas. Todos os saldos intragrupos, receitas e ganhos e perdas não realizados, todos os resultados de transações intragrupos, incluindo lucros não realizados nas operações comerciais, são eliminados por completo. Nas demonstrações financeiras da controladora, os investimentos nas empresas controladas estão avaliados pelo método de equivalência patrimonial. O resultado do período e cada componente dos outros resultados abrangentes são atribuídos aos controladores e aos não controladores. Perdas são atribuídas à participação de não controladores, mesmo que resultem em saldo negativo. **2.2 Conversão de moeda estrangeira:** As demonstrações financeiras da controladora e consolidada são apresentadas em Reais (R\$), que é a moeda funcional da controladora. Cada controlada determina sua própria moeda funcional e aquelas cujas moedas funcionais são diferentes do Real, as demonstrações financeiras são convertidas para o Real na data do balanço. I. Transações e saldos: As transações em moeda estrangeira são inicialmente registradas à taxa de câmbio da moeda funcional em vigor na data da transação. Os ativos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira são reconhecidos à taxa de câmbio da moeda funcional em vigor na data do balanço. Todas as diferenças são registradas na demonstração do resultado, com a exceção das diferenças geradas por empréstimos em moeda estrangeira. Encargos e efeitos tributários atribuídos à variação cambial nesses empréstimos são também reconhecidos no patrimônio líquido, devido ao hedge contábil. Itens não monetários mensurados com base no custo histórico em moeda estrangeira são convertidos para Reais na data do balanço. Itens monetários mensurados com base no custo histórico são convertidos para Reais no valor justo em moeda estrangeira são convertidos utilizando as taxas de câmbio em vigor na data em que o valor justo foi determinado. II. Empresas do grupo: Os ativos e passivos das controladas no exterior são convertidos para Reais pela taxa de câmbio da data do balanço, e as correspondentes demonstrações do resultado são convertidas pela taxa de câmbio da data das transações. As diferenças cambiais resultantes da referida conversão são contabilizadas separadamente no patrimônio líquido, até que ocorra a respectiva alienação da controlada no exterior. **2.3 Caixa e equivalentes de caixa:** Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo e não para investimento ou outros fins. A Companhia considera equivalentes de caixa uma aplicação financeira de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa e estando sujeita a um insignificante risco de mudança de valor. Por conseguinte, um investimento normalmente se qualifica como equivalente de caixa quando tem vencimento de curto prazo, três meses ou menos, a contar da data da contratação. **2.4 Contas a receber, líquidas:** São inicialmente reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo método da taxa de juros efetiva menos a provisão para perda do valor recuperável – créditos de liquidação duvidosa, se necessária. As contas a receber de clientes no mercado externo são avaliadas com base nas taxas de câmbio vigentes na data do encerramento do balanço. A provisão para perda do valor recuperável é estabelecida quando existe uma evidência objetiva de que a Companhia e suas controladas não serão capazes de cobrar todos os valores devidos de acordo com os prazos originais das contas a receber. O cálculo da provisão é baseado em estimativa suficiente para cobrir prováveis perdas na realização das contas a receber, considerando a situação de cada cliente e respectivas garantias oferecidas. **2.5 Estoques:** Os estoques são avaliados ao custo ou valor líquido realizável, dos dois o menor. Os custos incorridos para levar cada produto à sua atual localização e condição são contabilizados da seguinte forma: a) Matérias primas – custo de aquisição segundo o custo médio, incluindo frete e impostos não recuperáveis; b) Produtos acabados e em elaboração – custo dos materiais diretos e mão de obra e uma parcela proporcional das despesas gerais indiretas de fabricação com base na capacidade operacional normal, mas excluindo custos de empréstimos. **2.6 Impostos: Imposto de renda e contribuição social correntes:** Ativos e passivos tributários correntes do último exercício e de anos anteriores são mensurados ao valor recuperável esperado o a pagar para as autoridades fiscais. As alíquotas de imposto e as leis tributárias usadas para calcular o montante são aquelas que estão em vigor ou subsistentemente em vigor na data do balanço nos países em que a Companhia opera e gera receita tributável. Imposto de renda e contribuição social correntes relativos a itens reconhecidos diretamente no patrimônio líquido são reconhecidos no patrimônio líquido. A Administração avalia periodicamente a posição fiscal das situações nas quais a regulamentação fiscal requer interpretação e estabelece provisões quando apropriado. **Imposto de renda e contribuição social diferidos:** Imposto de renda e contribuição social diferidos são gerados por diferenças temporárias na data do balanço entre as bases fiscais de ativos e passivos e seus valores contábeis. Impostos diferidos passivos são reconhecidos para todas as diferenças tributárias temporárias, exceto: • quando o imposto diferido passivo surge do reconhecimento inicial de ágio ou de um ativo ou passivo em uma transação que não for uma combinação de negócios e, na data da transação, não afeta o lucro contábil ou o lucro ou prejuízo fiscal; e • sobre as diferenças temporárias tributárias relacionadas a investimentos em controladas, em que o período da reversão das diferenças temporárias pode ser controlado, e é provável que as diferenças temporárias não sejam revertidas no futuro próximo. Impostos diferidos ativos são reconhecidos para todas as diferenças temporárias dejetivas, créditos e perdas tributários não utilizados, na extensão em que seja provável que lucro tributável esteja disponível para que as diferenças temporárias dedutíveis possam ser realizadas, e créditos e perdas tributárias não utilizados quando possam ser utilizados, exceto: • quando o imposto diferido ativo realizado com a diferença temporária dedutível não é reconhecido inicialmente de ativo ou passivo em uma transação que não seja uma combinação de negócios e, na data da transação, não afeta o lucro contábil ou o lucro ou prejuízo fiscal; e • sobre as diferenças temporárias dedutíveis associadas com investimentos em controladas; impostos diferidos ativos são reconhecidos somente na extensão em que for provável que as diferenças temporárias sejam revertidas no futuro próximo e lucro tributável esteja disponível para que as diferenças temporárias possam ser utilizadas. O valor contábil dos impostos diferidos ativos é revisado em cada data do balanço e baixado na extensão em que não é mais provável que lucros tributáveis estarão disponíveis para permitir que todo ou parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado. Impostos diferidos ativos baixados são revisados a cada data do balanço e são reconhecidos na extensão em que se torna provável que lucros tributáveis futuros permitirão que os ativos tributários diferidos sejam recuperados. Impostos diferidos ativos e passivos são mensurados à taxa de imposto que é esperada de ser aplicável no ano em que o ativo será realizado ou o passivo liquidado, com base nas taxas de imposto (e lei tributária) que foram promulgadas na data do balanço. Imposto diferido relacionado a itens reconhecidos diretamente no patrimônio líquido também é reconhecido no patrimônio líquido, e não na demonstração do resultado. Itens de imposto diferido são reconhecidos de acordo com a transação que o originou, no resultado abrangente ou diretamente no patrimônio líquido. Impostos diferidos ativos e passivos são apresentados líquidos se existe um direito legal ou contratual para compensar o ativo fiscal com o passivo fiscal e os impostos diferidos são relacionados à mesma entidade tributada e sujeitos à mesma autoridade tributária. **Impostos sobre vendas:** Receitas, despesas e ativos são reconhecidos líquidos dos impostos sobre vendas, exceto: • quando os impostos sobre vendas incorridos na compra de bens ou serviços não forem recuperáveis junto às autoridades fiscais, hipótese em que o imposto sobre vendas é reconhecido como parte do custo de aquisição do ativo ou do item de despesa, conforme o caso; e • quando os valores a receber e a pagar forem apresentados juntamente com o valor dos impostos sobre vendas; o valor líquido dos impostos sobre vendas, recuperável ou a pagar, é incluído como componente dos valores a receber ou a pagar no balanço patrimonial. As receitas de vendas e serviços estão sujeitas aos seguintes impostos e contribuições, pelas seguintes alíquotas básicas, quando aplicáveis:

Alíquotas	
PIS	1,65%
COFINS	7,60%
ICMS (Estado de São Paulo e Santa Catarina)	5,00% São Paulo/2,00% Joinville/2,00% e 4,00% Rio Claro
ICMS – operação interestadual **	18% a 17% respectivamente
ICMS – operação interestadual *	7,00%
ICMS – operação interestadual **	12,00%
ICMS – operação interestadual ***	4,00%
ICMS – operação interestadual ****	4,00% Fogão/5,00% Fogão Elétrico/10,00% Refrigeração/10,00%
IPÍ (inclinação por categoria de produto) ****	Lavanderia

IPICMS – operação interestadual – origem da operação São Paulo e Santa Catarina para Estados situados na região Sul e Sudeste com exceção do Estado de Espírito Santo que se enquadra na alíquota da operação discriminada abaixo (12%).
**ICMS – operação interestadual – origem da operação São Paulo e Santa Catarina para Estados situados na região Norte e Nordeste e Centro Oeste, incluindo ES (7%).
***ICMS – operação interestadual – Produtos importados conforme Resolução do Senado Federal Nº. 13 de 2012 (E-7%).
****IPICMS – Produtos com redução na alíquota devido à classificação energética classe A. (Base Legal Decreto Nº. 8.035 de 2013).

2.7 Subvenções governamentais: As subvenções e assistências governamentais são reconhecidas quando há razoável certeza de que foram cumpridas as condições estabelecidas pelo Governo Federal: SUFRAMA – Superintendência da Zona Franca de Manaus e SUDAM – Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia e Governo do Estado; SEDIT – Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação e SEFAZ – Secretaria do Estado da Fazenda e

que serão autorizadas. Os benefícios, substancialmente da controlada Whirlpool Eletrodomésticos AM S.A., são: (i) redução de imposto de renda em 75% pelo prazo de dez anos, calculado sobre o lucro da exploração resultante de (ii) redução industrial para a produção de condicionadores de ar de janela ou de parede de corpo único, a partir do ano calendário 2013; (iii) redução de imposto de renda em 75% pelo prazo de dez anos, calculado sobre o lucro de exploração resultante de sua atividade industrial para a produção de fornos de micro-ondas, a partir do ano calendário 2015; (iv) redução de imposto de renda em 75% pelo prazo de dez anos, calculado sobre o lucro de exploração resultante de sua atividade industrial para a produção de condicionador de ar de janela ou de parede com mais de um corpo split system, a partir do ano calendário 2015; (v) redução de imposto de renda em 75% pelo prazo de dez anos, calculado sobre o lucro de exploração resultante de sua atividade industrial para a produção de máquina de lavar roupas, a partir do ano calendário 2012; (vi) crédito estímulo de 55% para fornos de micro-ondas e 100% para aparelhos condicionadores de ar tipo janela ou parede de corpo único e condicionador de ar com mais de um corpo split system e máquina de lavar roupas e aparelho eletrônico para preparação instantânea de bebidas, em doses individuais, a partir de cápsulas, sobre o valor apurado a título do imposto sobre a produção de Mercadorias e Serviços (ICMS), até o outubro de 2023; (vii) isenção do imposto sobre Produtos Industrializados (IPI) e redução de 88% do Imposto de Importação sobre os insumos destinados à industrialização. Esses benefícios fiscais referem-se à redução de despesas e, portanto, são registrados como receita no resultado durante o período necessário para confrontar com a despesa que a subvenção governamental pretende compensar. Para a Whirlpool S.A. as subvenções governamentais estão concentradas no Estado de Santa Catarina onde a Companhia possui atividades operacionais. **Crédito Presumido de ICMS em Santa Catarina (ICMS) – Crédito Presumido:** O Estado de Santa Catarina possui benefício para a apropriação de crédito presumido em conta gráfica do ICMS, nas saídas tributadas de produtos eletrodomésticos da linha branca. **Crédito Presumido Venda de produtos Importados (ICMS) – Crédito Presumido Venda de produtos Importados:** O Estado de Santa Catarina possui um regime especial de ICMS para empresas importadoras, desde que estas utilizem os portos/aeroporos catarinenses para fazerem seu desembarque aduaneiro. **Crédito Presumido de ICMS da aquisição de Chapas de Aço (ICMS) – Crédito Presumido de ICMS na Aquisição de Chapas:** O Estado de Santa Catarina possui um regime especial onde concede o crédito presumido para a aquisição de chapas de aço para utilização na industrialização dentro do âmbito do Incentivo. Caso aplicável, o valor presente do custo esperado da desativação de vida útil após a sua utilização pelo beneficiário; a) manter ou instalar no Estado de Santa Catarina centro de desenvolvimento e pesquisa relacionado a produtos eletrodomésticos da linha branca; b) manter a fiação de empresas diretas existentes quando da concessão do benefício. A Companhia mantém essas condições para a fruição dos benefícios. Esses benefícios fiscais referem-se à redução de despesas e, portanto, são registrados como receita no resultado durante o período necessário para confrontar com a despesa que a subvenção governamental pretende compensar. **2.8 Imobilizado:** Bens do ativo imobilizado são apresentados ao custo, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. O referido custo inclui o custo de reposição de parte do imobilizado e custos de empréstimo de projetos de construção de longo prazo, quando os critérios de reconhecimento forem satisfeitos. Quando partes significativas do ativo imobilizado são substituídas, a Companhia reconhece essas partes como integrante do ativo principal com vida útil e depreciação específica. Da mesma forma, quando uma inspeção relevante for feita, o seu custo é reconhecido no valor contábil do imobilizado, se os critérios de reconhecimento forem satisfeitos. Todos os demais custos de reparos e manutenção são reconhecidos na demonstração do resultado quando incorridos. Caso aplicável, o valor presente do custo esperado da desativação de vida útil é avaliada e incluído no custo do correspondente ativo se os critérios de reconhecimento para uma provisão forem satisfeitos. O valor residual e a vida útil estimada dos bens são revisados e ajustados, se necessário, na data de encerramento do exercício. A depreciação é calculada de forma linear, exceto para o grupo de máquinas e equipamentos, ao longo da vida útil do ativo, há taxas que levam em consideração a vida útil estimada dos bens, como segue:

Taxas médias de depreciação anuais	
Edifícios	-
Estruturas	2,5%
Benefetórias	2,5%
Coberturas	6,67%
Instalações	6,67%
Máquinas e equipamentos	Unidades produtoras
Veículos e utensílios	20%
Veículos	20%
Informática	20%
Demais bens	10%
Imobilizado em andamento	n/a

A Companhia não segrega valor residual dos principais componentes de seu ativo imobilizado uma vez que ao final de suas vidas úteis não são esperados resultados positivos com sua alienação. Um item de imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante da baixa do ativo, calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor contábil do ativo, são incluídos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado. **2.9 Intangível:** Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é reconhecido no resultado quando incorridos. Os ativos intangíveis são avaliados pelo menor valor entre o custo original definido ou indefinido. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. Ativos intangíveis com vida útil indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil indefinida para definida é feita de forma prospectiva, quando aplicável. **Custos de pesquisa e desenvolvimento:** Os gastos com pesquisas são registrados como despesas quando incorridos e os gastos com desenvolvimento vinculados a invenções tecnológicas e produtos existentes são capitalizados, se tiverem probabilidade técnica e econômica, e amortizados ao longo da vida útil esperada de benefícios dentro do grupo de despesas operacionais. Os custos de desenvolvimento de um projeto específico são reconhecidos como ativo intangível sempre que se puder demonstrar: (i) a viabilidade técnica de concluir o ativo intangível da forma que estará disponível para uso ou venda; (ii) a intenção de concluir o ativo e a habilidade de usar o vender o ativo; (iii) como o ativo gerará benefícios econômicos futuros; (iv) a disponibilidade de recursos para concluir o ativo; e (v) a capacidade de avaliar de forma confiável os gastos incorridos anualmente; e (vi) capacidade para usar o vender o ativo intangível. **Patentes e licenças de software:** As patentes foram concedidas para um período de 10 anos pela agência governamental competente com a opção de renovação no final do referido período. Licenças para o uso de propriedade intelectual são concedidas por períodos de 5 anos. **2.20 Provisões: Geral – Provisões** são reconhecidas quando a Companhia tem uma obrigação presente, legal ou não formalizada, em consequência de um evento passado, é provável que benefícios econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita. A despesa relativa a qualquer provisão é apresentada na demonstração do resultado, líquida de qualquer reembolso. **Provisões para férias, férias não utilizadas e férias não utilizadas:** As provisões são para férias não utilizadas, férias não utilizadas e administrativas. Referentes a processos judiciais para os quais é provável que uma saída de recursos ocorra para liquidar a contingência/obrigação e uma estimativa razoável possa ser feita. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais. **2.11 Ações ordinárias e preferenciais, dividendos e lucro por ação – Ações ordinárias e as preferenciais são classificadas no patrimônio líquido:** Os custos incrementais diretamente atribuíveis à emissão de novas ações ou opções são demonstrados no patrimônio líquido como uma dedução do valor captado, líquido de impostos. **b) Distribuição de dividendos e juros sobre capital próprio:** A distribuição de dividendos e juros sobre capital próprio para os acionistas da Companhia é reconhecida como um passivo nas demonstrações financeiras da Companhia ao final do exercício, com base em seu estatuto social. Qualquer valor acima do dividendo mínimo obrigatório previsto no estatuto da Companhia somente é provisionado na data em que é aprovado pelos acionistas, em Assembleia Geral. Os juros sobre capital próprio são reconhecidos na demonstração de resultado conforme prevê a legislação tributária, todavia revertidos e classificados no patrimônio líquido para fins de atendimento às normas contábeis. **c) Lucro por ação:** A Companhia efetua os cálculos do lucro por lote de mil ações – utilizando o número médio ponderado de ações ordinárias totais em circulação, durante o período correspondente ao resultado conforme pronunciamento técnico CPC 41 (IAS 33). **2.12 Benefícios a empregados:** A Companhia patrocina fundos de pensão de benefícios pós emprego (Nota 15) e assistência médica (Nota 16). As contribuições são determinadas em bases atuariais e são registradas pelo regime de competência. Os planos de benefícios são avaliados atuariamente ao final de cada exercício, a fim de verificar se as taxas de contribuição estão sendo suficientes para formar a reserva necessária para ambos os compromissos atuais e futuros. A Companhia opera planos de benefícios definidos de pensões que exigem contribuições a serem efetuadas aos fundos administrados separadamente, bem como os planos de pensões de contribuição definida. O custo de proporcionar os benefícios no âmbito dos planos de benefício definido é determinado usando o método de dividendo mínimo obrigatório previsto no estatuto da Companhia somente é provisionado na data em que é aprovado pelos acionistas, em Assembleia Geral. Os custos de proporcionar os benefícios atuais de planos de benefícios definidos são reconhecidos na íntegra, no exercício em que ocorrem em outros resultados abrangentes. Tais ganhos e perdas atuariais são reconhecidos imediatamente em lucros acumulados e não são reclassificados para o resultado em exercícios seguintes. Os custos dos serviços passados são reconhecidos imediatamente após a introdução ou mudanças de um plano de aposentadoria. O ativo ou passivo de benefícios definidos correspondem ao valor presente da obrigação de benefícios definidos, menos o valor justo dos ativos do plano a partir dos quais as obrigações devem ser liquidadas. Ativos do plano são ativos que são detidos por um fundo de longo prazo do benefício do empregado ou apólices de seguro elegíveis. Os ativos do plano não estão disponíveis para os credores da Companhia, nem podem ser pagos diretamente a Companhia. O valor justo é baseado em informações de preços de mercado e, no caso dos títulos cotados, é o preço da oferta pública. O valor de qualquer ativo de benefícios definidos reconhecido se restringe ao valor presente de quaisquer benefícios econômicos disponíveis na forma de restituições do plano ou reduções em contribuições futuras para

WHIRLPOOL S.A.

CNPJ/MF nº 59.105.999/0001-86 – NIRE 35.300.035.011
Companhia Aberta
Av. das Nações Unidas, nº 12.995 – 32º andar – São Paulo/SP

... continuação das Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

5. Clientes

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Clientes nacionais	1.349.597	1.144.012	1.636.502	1.376.286
Clientes no exterior	22.085	22.827	43.644	30.260
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(144.508)	(75.517)	(153.058)	(101.886)
Ajuste a valor presente	(33.416)	(68.748)	(37.366)	(73.189)
Circulante	1.193.758	1.022.574	1.492.722	1.231.451
(a) Não Circulante (a)	1.053.885	863.118	1.352.849	1.071.995
	139.873	159.456	139.873	159.456

(a) Os saldos apresentados no ativo não circulante, referem-se ao acordo de recuperação extrajudicial celebrado com o Grupo Máquina de Vendas e suas subsidiárias, que inclui recuperação da dívida com pagamentos mensais e vencimento final em 2026. Vale ressaltar que estes saldos apresentam-se líquidos de ajuste a valor presente e provisão para crédito de liquidação duvidosa. A seguir apresentamos os montantes a receber de clientes nacionais e no exterior, por idade de vencimento, em 31.12.2019 e 31.12.2018:

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
A vencer	1.289.456	1.082.408	1.566.976	1.276.629
Títulos Vencidos	68.081	54.428	90.488	68.712
de 1 a 60 dias	1.381	5.584	2.515	10.438
de 61 a 180 dias	4.786	18.942	6.229	28.576
de 181 a 360 dias	7.978	5.477	16.938	22.171
mais de 360 dias	1.371.682	1.166.839	1.683.146	1.406.526

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa é como segue:

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Saldo no início do exercício	75.517	44.495	101.886	67.937
(+) Complemento de provisão no exercício	91.175	85.767	99.497	112.798
(-) Valores baixados da provisão	(22.184)	(47.935)	(47.552)	(69.049)
Ajuste PECLD aplicação (IFRS 09)	-	5.198	-	5.173
Ajuste de Conversão	-	-	(773)	3.539
Ativo de operações descontinuadas	-	(12.008)	-	(19.052)
	144.508	75.517	153.058	101.886

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Produtos acabados ao custo ou valor realizável	155.923	164.273	229.435	262.096
Matérias-primas e componentes ao custo	268.774	259.991	311.346	306.624
Importações em andamento e outros ao custo	158.732	167.956	256.226	262.616
Provisão para perdas	(18.296)	(9.610)	(21.061)	(11.374)
Ajuste a valor presente	(11.645)	(19.171)	(15.156)	(22.723)
Total dos estoques ao custo ou valor realizável, dos dois o menor	553.488	563.439	760.790	797.239

A movimentação da provisão para perdas é como segue:

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Saldo no início do exercício	9.610	11.512	11.374	19.581
(+) Complemento de provisão no exercício	17.251	7.673	20.572	18.917
(-) Valores baixados da provisão	(8.565)	(9.575)	(10.843)	(15.107)
Ajustes de conversão	-	-	(42)	1.141
Ativo de operações descontinuadas	-	-	-	(13.158)
	18.296	9.610	21.061	11.374

A Companhia não possui estoques oferecidos como garantia de processos judiciais ou empréstimos.

7. Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos – O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos e passivos foram constituídos considerando as alíquotas vigentes e têm a seguinte composição:

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Imposto de renda e contribuição social diferidos ativos sobre:				
Prejuízos fiscais e bases negativas	-	-	44.779	52.867
Provisões temporariamente não dedutíveis	198.116	169.391	223.389	240.395
Provisões para contingências	28.925	25.511	39.486	40.404
Ajustes de IFRS (a)	33.294	38.903	33.450	40.064
Plano de previdência privada e de assistência médica	2.443	13.676	2.443	16.524
Imposto de renda e contribuição social ativos	262.778	247.481	343.547	390.254
Imposto de renda e contribuição social diferidos passivos sobre:				
Provisões temporariamente não dedutíveis	(7.404)	(8.936)	(12.581)	(60.874)
Ajustes de IFRS (a)	(43.712)	(39.723)	(44.285)	(51.669)
Imposto de renda e contribuição social passivos	(51.116)	(48.659)	(56.866)	(112.543)
Imposto de renda e contribuição social diferidos ativos, líquidos	211.662	198.822	286.661	277.711

a) Refere-se a hedge, ajuste a valor presente, depreciação de imobilizado por unidades produzidas e remensuração do valor justo do investimento (somente no passivo). De acordo com a Instrução CVM nº 371/02, a Companhia, fundamentada na expectativa de geração de lucros tributáveis futuros determinada em estudo técnico aprovado pela Administração, reconheceu créditos tributários sobre prejuízos fiscais, bases negativas de contribuição social e diferenças temporárias, que não possuem prazo prescricional. O valor contábil do crédito fiscal diferido é revisado anualmente pela Companhia e os ajustes decorrentes não têm sido significativos em relação à previsão inicial da Administração. O prazo previsto para realização integral dos créditos é de até 2 anos para a controladora e de até 9 anos para o consolidado, exceto pelas contingências para o qual não é possível prever prazo de realização. A conciliação da despesa calculada pela aplicação das alíquotas fiscais nominais combinadas e da despesa de imposto de renda e contribuição social registrada no resultado está demonstrada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Resultados contábil antes dos impostos	988.238	179.102	1.115.115	248.127
Diferenças permanentes:				
Equivalência patrimonial	(170.528)	(89.719)	5.611	4.345
Pagamento baseado em ação	11.964	26.323	11.964	26.323
Ajuste preço de transferência	2.189	8.073	3.285	8.674
Incentivos fiscais ICMS	(41.829)	-	(87.521)	(30.087)
Beflex	-	(96.296)	-	(96.296)
Hiperinflação	-	-	28.943	-
Baixa de contas a receber	-	-	16.094	-
Outras diferenças permanentes	9.220	(37.230)	11.540	25.064
Base de cálculo	798.254	(9.747)	1.105.031	186.150
Alíquotas	34%	34%	34%	34%
Subtotal	(271.746)	(3.314)	(375.711)	(63.291)
Incentivos Fiscais	3.555	1.788	3.555	3.212
Ajuste de exercício anterior	13.607	2.667	7.779	1
Baixa por expectativa de realização	(367)	-	(16.728)	-
Diferença de alíquotas sobre resultados de controladas	-	-	181	(700)
Total	(254.951)	(7.769)	(380.924)	(60.778)
Alíquota Efetiva	25,80%	(4,34)%	34,16%	24,49%

8. Partes relacionadas – A Companhia, com base em sua estratégia, efetua transações tanto operacionais quanto financeiras com suas partes relacionadas. As transações operacionais possuem uma política global determinada por sua matriz que estabelece prazos e datas específicas para pagamentos e recebimentos. As transações financeiras são submetidas pela área financeira ao departamento jurídico, após análise da: i) disponibilidade de recursos e caixa da Companhia, observados seus índices de liquidez; ii) a rentabilidade oferecida com instituições de primeira linha e; iii) a segurança oferecida pela transação. O departamento jurídico por sua vez avalia as condições formais, submete a operação para deliberação do Conselho de Administração ou Diretoria, conforme alçada prevista no estatuto social e implementa a execução do respectivo contrato, se a operação tiver sido aprovada pelos órgãos da administração. Os mútuos entre empresas relacionadas foram firmados com a finalidade de financiar o capital de giro necessário a manutenção das operações das empresas mutualistas. As operações e negócios da Companhia com partes relacionadas seguem padrões e juros praticados usualmente pelo mercado e são acordados de tal forma a garantir uma rentabilidade adequada à Whirlpool S.A., mantendo, no mínimo, equivalência com tais condições usualmente praticadas no mercado, de forma a não prejudicar os acionistas não controladores.

	Ativo		Passivo	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	2019	2018	2019	2018
Controladora	762.863	-	762.863	-
Whirlpool do Brasil Ltda	-	-	-	-
Whirlpool Corporation	-	-	1.723	2.758
Controladas	272.276	146.587	26.297	479.990
BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda	-	-	16.969	66.347
MLDG Armazém Geral Ltda	-	-	3	-
Whirlpool Argentina S.R.L	43.316	6.655	-	-
Whirlpool Eletrodomésticos AM S.A. (a)	3.597	76.835	716.140	243.167
Embraco Indústria de Compressores e Soluções em Refrigeração Ltda	-	-	-	42.245
Outras partes relacionadas	-	-	35.331	33.601
Whirlpool Comercial Ltda	-	-	488	470
Whirlpool Properties, Inc	-	-	203.864	196.055
Whirlpool India Limited	20	72	5.342	2.978
Whirlpool EMEA S.p.A	72	-	3.314	63.291
Brasmotor Ltda	516.987	-	21.893	20.820
Indústrias Acros Whirlpool S. de R.L. de C.V.	1.400	-	1.911	-
Outros	22.319	250	21.938	3.314
Total	1.622.850	230.327	1.303.280	4.394
Circulante	1.622.850	230.327	1.303.280	4.394
Não circulante	-	-	707.323	717.719
(a) Os saldos no ativo referem-se a reembolso relacionado a rateio de despesas. As transações de venda e compra com partes relacionadas em 31.12.2019 e 31.12.2018 estão apresentadas no quadro abaixo.				

	Vendas		Compras e serviços contratados	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	2019	2018	2019	2018
Controladora	13.764	14.926	13.764	14.926
Whirlpool Corporation	-	-	9.035	16.843
Controladas	1.239.182	1.006.641	9.035	16.843
BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda	-	-	-	-
MLDG Armazém Geral Ltda	-	-	67.380	126.678
Whirlpool Argentina S.R.L	77.025	49.965	-	-
Whirlpool Eletrodomésticos AM S.A.	596	1.199	1.250	2.383
Embraco Indústria de Compressores e Soluções em Refrigeração Ltda (a)	270	157	233.787	149
Outras partes relacionadas	5.737	3.687	5.737	3.687
Whirlpool Colombia S.A.S	-	48	-	-
Whirlpool Southeast Asia Pte	-	-	48	-
Whirlpool EMEA S.p.A	-	-	16.872	19.235
Whirlpool Slovakia spol	-	-	-	5.636
FKA Hefel Sanyo	-	-	1.071	427
Indústrias Acros Whirlpool	-	600	-	-
Whirlpool Polska Sp. z o.o (Polar S.A.)	-	69	-	2.809
Outras	13.053	2.277	13.048	2.323
Total	1.349.627	1.079.569	32.549	21.653

(a) Em 01.07.2019 após cumprimento da venda das operações descontinuadas referente ao negócio de Compressores a controlada deixou de ser partes relacionadas, o saldo apresentado acima foi originado até 30.06.2019. Dos saldos ativos e passivos, parte refere-se a operações de mútuo entre a Companhia e suas partes relacionadas, conforme detalhado a seguir:

	Mútuos ativos e passivos		Recetas e Despesas sobre Mútuos	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	2019	2018	2019	2018
Ativo	762.863	-	762.863	-
Controladoras	762.863	-	762.863	-
Whirlpool do Brasil Ltda	102% do CDI	-	26.218	-
Outras partes relacionadas	-	-	-	-
Brasmotor Ltda	102% do CDI	516.987	-	13.720
B.Blend Máquinas e Bebidas S.A.	102% do CDI	15.262	14.531	880
Total do Ativo	1.295.112	14.531	1.295.112	14.531
Passivo	-	-	-	-
Controladas	2.205	28.891	2.205	28.891
Whirlpool Eletrodomésticos AM S.A.	102% do CDI	-	-	-
BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda	102% do CDI	479.990	-	-
Outras partes relacionadas	35.331	33.601	35.331	33.601
Whirlpool Comercial Ltda	102% do CDI	21.893	20.820	1.263
Brasmotor Ltda	102% do CDI	21.893	20.820	1.263
Latin America Warranty S.A.	95,00 % a.a.	203.864	196.055	7.591
Whirlpool Argentina S.A.	98,70 % a.a.	227.377	119.171	108.206
Whirlpool Chile Ltda	99,99 % a.a.	59.318	16.204	43.114
Whirlpool Polónia Sp. z o.o (Polar S.A.)	100,00 % a.a.	235.634	184.822	50.812
Total do Passivo	977.228	730.466	261.088	250.476

Os mútuos com partes relacionadas possuem cláusulas contratuais que permitem sua renovação automática por prazo mínimo de 90 dias, na ausência de notificação em contrário do mutuante. Para essas e demais transações com partes relacionadas não existem garantias e provisões para créditos de liquidação duvidosa, pelo baixo risco de não liquidação. As receitas e despesas do quadro acima referem-se a todos os contratos abertos e encerrados no período. Remuneração com pessoal-chave da Administração. As despesas com os executivos da Administração da Companhia relativas ao período findo em 31.12.2019 foram de R\$16.901 (R\$9.768 em 31.12.2018) com honorários, R\$1.868 (R\$1.966 em 31.12.2018) com benefícios e R\$11.964 (R\$26.323 em 31.12.2018) com remuneração baseada em ações.

9. Investimentos em controladas e empreendimento controlado em conjunto

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Investimentos em controladas	1.162.994	1.236.465	-	-
Empreendimento controlado em conjunto (a)	145.435	151.046	145.435	151.046
Outros investimentos mensurados ao custo	1.704	1.704	1.704	1.704
	1.310.133	1.389.215	147.139	152.750

(a) Refere-se a B. Blend Máquinas e Bebidas S.A., empreendimento controlado em conjunto com a Companhia de Bebidas das Américas-Ambev. Informações sobre as empresas controladas em 31.12.2019:

	Participação no capital (%)		Informações das Controladas		Lucro (prejuízo) líquido do período
	Total da participação	Volante	Ativo	Passivo	
Investimentos:					
Whirlpool Eletrodomésticos AM S.A.	99,99	100,00	1.190.746	312.780	877.966
BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda	99,43	99,43	568.097	489.877	78.220
Consorcio Nacional Brastemp Ltda	99,99	99,99	3.275	17	3.258
Latin America Warranty S.A.	95,00	95,00	4.336	802	3.534
Whirlpool Argentina S.A.					

WHIRPOOL S.A.

CNPJ/MF nº 59.105.999/0001-86 – NIRE 35.300.035.011

Companhia Aberta

Av. das Nações Unidas, nº 12.995 – 32º andar – São Paulo/SP

... continuação das Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

de receita financeira na demonstração do resultado do período. No segundo trimestre de 2019, a Companhia obteve o trânsito em julgado favorável de mais duas ações interpostas pela Companhia referente ao período de 2015 em diante e outra para a controlada BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda. no período de 2003 a 2014. Com base na opinião de nossos consultores, a Companhia registrou o montante R\$178.014 e a controlada BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda. o montante de R\$37.128 na rubrica de tributos a recuperar no balanço patrimonial referente aos créditos que temos o direito de monetizar em períodos futuros. O valor principal dos créditos, líquido dos honorários de sucesso dos advogados, foi reconhecido como outras receitas operacionais e o valor da atualização monetária foi reconhecido na rubrica de receita financeira na demonstração do resultado do período. **13.2 Processos com risco de perda possível e remota:** Em 31.12.2019, os processos com avaliação de perda possível perfazem o montante de R\$1.325.661 no consolidado (R\$1.154.533 na controladora). Em 31.12.2018 o montante de R\$1.298.152 no consolidado (R\$1.220.973 na controladora) nas operações em continuidade e R\$144.687 nas operações descontinuadas. Abaixo, demonstramos os detalhes dos casos de maior relevância na Companhia: **a) Pedido de IPTU – Exportação:** Em dezembro de 1996, a Companhia obteve decisão final favorável no processo judicial relativo ao direito ao crédito-prêmio vinculado às exportações, no âmbito do programa BIEFEX, relativos a todo o período em que o programa esteve em vigor, ou seja, de 14 de julho de 1988 até 13 de julho de 1998. Em novembro de 2008 foi proferida decisão aprovando a totalidade do valor do crédito apurado em liquidação, com base em laudo pericial e confirmado através das informações enviadas pelo Banco Central, Receita Federal e a Secretaria de Comércio Exterior. Desta decisão, a União apresentou diversos recursos e, em 01 de dezembro de 2017, o Supremo Tribunal Federal certificou o trânsito em julgado, de maneira favorável à Companhia. Em dezembro de 2013 foi publicada a Resolução CJF nº 467 que reestabeleceu a aplicação do índice de correção monetária IPCA-E em substituição à TR em razão do julgamento da ADIN 4357, cuja decisão determinou a aplicação do IPCA-E para precatórios emitidos posteriormente a 25 de março de 2015. Além deste caso, havia uma repercussão geral no Supremo Tribunal Federal – STF, que determinaria o índice de correção monetária (IPCA-E ou TR) para as condenações da Fazenda Pública. Em 20 de setembro de 2017, o STF rejeitou o julgamento dessa repercussão geral e fixou o entendimento de que o IPCA-E é o índice correto a ser aplicado nas condenações impostas contra a Fazenda Pública. Baseado nesta decisão, a Companhia monetizou saldo remanescente em crédito-prêmio de R\$1 no total de R\$96.296 até 31 de dezembro de 2018. Não há mais saldo para monetização em crédito-prêmio. O Supremo Tribunal Federal rejeitou o pedido de modulação dos efeitos da decisão formulado pelo Ministério Público Federal. **b) Tributação da exportação incentivada – BIEFEX:** A Companhia recebeu autos de infração relativos à incidência de imposto de renda e contribuição social sobre os créditos BIEFEX compensados durante o período de 1996 a 1998, 2000 a 2002 e de 2007 a 2011. Em relação ao Auto de Infração do período de 1996 a 1998, a Companhia obteve decisão parcialmente favorável em dezembro de 2018, anulando o IRPJ sobre os créditos BIEFEX, mas mantendo a cobrança em relação ao Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT). Para esta última parte, a Companhia continua a discussão na esfera judicial. Em 31.12.2019, o valor do débito remanescente é R\$8.687. Em relação ao auto de infração do período de 2000 a 2002, a Companhia recebeu decisão final desfavorável na esfera administrativa e iniciou a discussão judicial. Por fim, para o auto de infração do período de 2007 a 2011, a discussão ainda permanece na esfera administrativa em relação ao mérito. Em todos os casos, a Companhia entende que os créditos BIEFEX não estão sujeitos à incidência de imposto de renda e contribuição social exigidas pela receita federal e vem vigorosamente defendendo esta posição. Com base nas opiniões dos consultores jurídicos, a Companhia não provisionou qualquer valor para os referidos autos de infração. Em 31.12.2019, o valor total dessas autuações, incluindo juros e multa, é de aproximadamente R\$1.506.596 (R\$1.372.178 em 31.12.2018). **c) Lucro de controladas e coligadas sediadas no exterior – CFC (Controlled Foreign Corporation):** Em 2001 foi publicada Medida Provisória nº 2158 (MP) que estabelece que os lucros gerados pelas sociedades com sede no exterior, controladas e coligadas de empresas brasileiras, devem ser tributados pelo imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido, independentemente de sua efetiva distribuição para as empresas controladoras brasileiras. A Companhia, vem se defendendo contra autos de infração relativos a essa tributação, com base na inconstitucionalidade dessa MP, dentre outros argumentos. Em abril de 2013, o Supremo Tribunal Federal julgou um dos casos da Companhia, ocasião em que decidiu pela constitucionalidade da referida MP e remeteu o processo para a instância inferior, para apreciação dos demais argumentos de defesa apresentados, tais como a existência de acordos para evitar tributação firmados com países sede das empresas controladas e coligadas. Em setembro de 2015 o Tribunal Regional Federal, por unanimidade de votos, julgou este caso de forma favorável à Companhia, reconhecendo a prevalência dos tratados internacionais sobre a legislação interna para evitar dupla tributação. Atualmente, aguarda-se o julgamento dos recursos da União aos Tribunais Superiores. Em 31.12.2019, a exposição potencial da Companhia a título de imposto de renda e contribuição social incidentes sobre lucros de controladas e coligadas sediadas no exterior, incluindo juros e multa, deduzido o potencial crédito decorrente do imposto já pago no exterior, é de R\$83.448 (R\$168.136 em 31.12.2018). A Companhia acredita que essas autuações não se sustentam e vem defendendo suas posições vigorosamente. Com base na opinião de nossos consultores jurídicos, a Companhia não provisionou qualquer valor para referido assunto em 31.12.2019. **d) MP470/09 – IPI anistia:** Em outubro de 2009 foi publicada a Medida Provisória ("MP") nº 470/09 (redação atualmente prevista na Lei nº 12.249, publicada em 14 de junho de 2010), instituindo o processo de anistia de débitos decorrentes do aproveitamento de créditos de IPI oriundos da aquisição de insumos tributados à alíquota zero. Usufruindo dos benefícios da MP, a Companhia, em 30 de novembro de 2009, apresentou requerimento à Receita Federal para pagamento de seus débitos a esse título, os quais, calculados considerando os benefícios da MP, totalizaram R\$52.433. Um ganho no valor de R\$76.886, relativo à multa e juros anistados foi registrado em 2009 como outras receitas operacionais. Esses débitos se referem às compensações efetuadas em 2004 com base em decisões favoráveis dos Tribunais Superiores sobre a questão, e que foram objeto de autuação fiscal pela Receita Federal. Em julho de 2012, a Receita Federal homologou parcialmente o pagamento efetuado pela Companhia com as reduções do Programa de Anistia instituído pela MP nº 470/09, em razão do questionamento dos créditos fiscais utilizados para quitação dos débitos. Em janeiro e abril de 2013, a Companhia recebeu outras decisões fiscais, refletindo o valor do débito original, acrescido de juros e multa, que atualizado até 31.12.2019 reflete o valor de R\$254.227 (R\$248.337 em 31.12.2018). A Companhia está vigorosamente defendendo sua posição. Com base em análise dos fatos, incluindo a opinião de nossos consultores jurídicos, a Companhia não provisionou qualquer valor para referido assunto em 31.12.2019. Em junho de 2018, considerando a instância judicial que o processo se encontra, a Companhia optou por reavaliar a probabilidade de perda remota para possível. **e) PIS e COFINS Insumos:** A Companhia possui autos de infração lavrados pela Receita Federal do Brasil relacionados à glosa de créditos de PIS/COFINS decorrentes de insumos. Estes autos de infração estão sendo discutidos nas esferas administrativa e judicial e, em 31.12.2019, o valor dessas autuações, incluindo juros e multa, é de aproximadamente R\$ 291.890, em 31.12.2018 o valor era de R\$ 242.019. Em todos os casos a Companhia entende que essas autuações não se sustentam e vem defendendo suas posições vigorosamente. Com base na opinião de nossos consultores jurídicos, a Companhia não provisionou qualquer valor para o referido assunto em 31.12.2019.

f) Outras demandas judiciais e administrativas civis, trabalhistas e tributárias em andamento: Além dos processos fiscais acima mencionados, também estamos discutindo, em diversas esferas judiciais e administrativas, outros casos de PIS e COFINS decorrentes dos processos relativos à monetização de créditos de BIEFEX e outros tributos. De acordo com nossas políticas contábeis, a Companhia avalia rotineiramente juntamente com seus consultores jurídicos, os prazos de perda dos casos. Acreditamos que temos boas chances de defesa e, por isso, continuamos defendendo vigorosamente nossas posições. **13.3 Compromissos de garantia em operações de vender – Empréstimos e financiamentos:** **a) Fianças Bancárias:** Como prática comum no mercado brasileiro, a Companhia contratou junto a instituições financeiras, emissão de fianças bancárias e cartas de crédito. Estes contratos são principalmente associados às garantias oferecidas em discussões administrativas e judiciais referente a processos fiscais e obrigações habituais da Companhia em conformidade com a legislação local. Em 31.12.2019 e 31.12.2018, a Companhia tem em aberto aproximadamente R\$754.901 e R\$903.471, respectivamente, relacionados a esses contratos. **b) Vendor:** Como prática comum do mercado brasileiro, a Companhia disponibiliza, conforme sua política de crédito, a possibilidade de efetuar acordos com seus clientes através de operações de "vender" junto a bancos comerciais, atuando de forma a garantir linhas de crédito. Em caso de inadimplência do cliente, a Companhia garantirá a liquidação do saldo devido com a respectiva devolução dos recebíveis. Em 31.12.2019 o saldo em aberto da operação era de R\$577.029. Em 31.12.2018 o saldo em aberto da operação em continuidade era de R\$422.994 e para operações descontinuadas era de R\$140.175. Os montantes são apresentados como empréstimos e financiamentos. A Companhia possui seguro contra risco de crédito para essas garantias sob condições normais de operação, através de uma política de compra de seguradoras de alta qualidade. Em 31.12.2019 e 31.12.2018, a cobertura máxima combinada de "stop-loss" fornecidos por essas políticas foi de R\$395.000. **c) Linha de crédito garantida:** Em 31.12.2019 e 31.12.2018, a Companhia tinha disponível uma linha de crédito garantida, que oferece empréstimos de até R\$1.000.000, com algumas restrições sobre o montante disponível para cada saque e sem garantias para a linha. Em 31.12.2019 a Companhia não tinha empréstimos contraídos sob este contrato de crédito.

14. Patrimônio líquido – Capital social: O capital social, subscrito e integralizado, é representado por 1.502.786 ações escriturais, todas sem valor nominal, sendo 1.028.701 ações ordinárias e 474.085 ações preferenciais. **Reservas de capital:** a) Reserva de pagamentos baseados em ações – impactada pela despesa de R\$11.964 e R\$26.323, em 31.12.2019 e em 31.12.2018, respectivamente. **Reservas de lucros:** a) Reserva legal – constituída em montante equivalente a 5% do lucro líquido do exercício, até o limite de 20% do capital realizado atualizado. b) Reserva de Lucro Estatutária – corresponde ao remanescente do lucro visando, principalmente, assegurar a manutenção e o desenvolvimento das atividades que compõem o objeto social da Companhia e a realização dos objetivos de administração. c) Reserva de Lucro Disponível – representa o lucro líquido disponível para distribuição aos acionistas. **d) Incentivos fiscais** – representa os valores de aplicações em incentivos fiscais. **Ajuste de avaliação patrimonial:** a) O montante referente ao Hedge compreende a parcela efetiva proveniente da variação líquida acumulada do valor justo de hedge de fluxo de caixa na medida em que o risco protegido ainda não impactou o resultado do exercício (Nota 18). b) Ganhos e perdas atuariais – abrangem a diferença entre as estimativas (premissas) e o efetivamente ocorrido nos planos de previdência privada (Nota 15) e assistência médica (Nota 16) da Companhia. **Ajustes acumulados de conversão:** A Companhia reconhece nessa rubrica o efeito das variações cambiais sobre os investimentos em controladas no exterior. Esse efeito acumulado será revertido para o resultado do exercício como ganho ou perda somente em caso de alienação ou baixa do investimento. **Juros sobre capital próprio e dividendos:** Aos titulares de ações são atribuídos, em cada exercício, dividendos ou juros sobre o capital próprio não inferiores a 25% do lucro líquido. São destinados às ações preferenciais dividendos ou juros sobre o capital próprio em valor 10% superior às ações destinadas às ações ordinárias. Os juros sobre capital próprio são computados tendo por base o patrimônio líquido, limitado à variação da Taxa de Juros de Longo Prazo (TJLP) vigente no período, podendo ser pagos ou creditados aos acionistas em montante limitado a 50% do lucro do exercício e 50% das reservas de lucros relativas a exercícios anteriores. Atendendo à legislação fiscal, os referidos juros são contabilizados como despesas financeiras. Para atender às práticas contábeis adotadas no Brasil e instruções da Comissão de Valores Mobiliários, estes juros são apresentados como distribuição do lucro líquido do exercício.

	2019	2018
Lucro líquido do exercício da controladora	1.774.763	180.601
Constituição de Reserva Legal	-	-
Lucro líquido do exercício da controladora ajustado	1.774.763	180.601
Dividendos mínimos obrigatórios (25%) – pagos antecipadamente no período de 2019	443.691	45.156
Ações ordinárias	292.281	29.966
Ações preferenciais	151.410	15.190
	2019	2018
Dividendos adicionais deliberados pelo Conselho de Administração e pagos antes do encerramento das Demonstrações Financeiras de 31.12.2019:		
Ações ordinárias	245.236	109.393
Ações preferenciais	121.080	55.458
Total de dividendos distribuídos	810.007	210.007
Dividendos adicionais propostos pelo Conselho de Administração para deliberação na Assembleia Geral Ordinária que aprovará as Demonstrações Financeiras de 31.12.2019, e que deverão ser pagos até 31.12.2020:		
Ações ordinárias	995.392	-
Ações preferenciais	504.610	-
Total dividendos adicionais propostos	1.500.002	-
Quantidade de ações		
Ações ordinárias	1.028.701	1.028.701
Ações preferenciais	474.085	474.085
	1.502.786	1.502.786
Dividendo distribuídos por ação		
Ações ordinárias	0,52252	0,13547
Ações preferenciais	0,57477	0,14902

A movimentação dos dividendos é como segue:

	Controladora	
Saldo em 31.12.2017	1.845	
(+) Distribuição de dividendos do exercício	210.207	
(+) Distribuição de dividendos de saldo de lucros retidos	(210.207)	
Saldo em 31.12.2018	1.615	
(+) Distribuição de dividendos de saldo de lucros retidos	810.007	
(-) Pagamentos	(808.717)	
Saldo em 31.12.2019	2.905	

Lucro por ação – Básico e diluído: O lucro básico e diluído por ação é calculado mediante a divisão do lucro atribuído aos acionistas da sociedade, pela quantidade média ponderada de ações ordinárias emitidas durante o exercício. Em 2019 e 2018 não houveram emissões de novas ações para circulação aos acionistas.

	2019	2018
Lucro atribuído aos acionistas da sociedade	1.774.763	180.601
Quantidade média ponderada de ações ordinárias emitidas (milhares)	1.502.786	1.502.786
Lucro básico por ação	1,1810	0,1202

A Companhia não possui dívida conversível em ações nem opções de compra de ações concedidas no Brasil, desta forma, não há efeito de diluição.

15. Plano de previdência privada – A Companhia mantém plano de complementação de benefícios de aposentadoria (a seguir denominado "Plano"), administrado junto à entidade aberta de previdência privada. O Plano pode ser segregado em dois grupos distintos de participantes que recebem benefícios diferenciados, a saber: **Plano não fundadores:** A modalidade do Plano Não Fundadores é de contribuição definida "CD" senão o custo compartilhado entre os participantes e a Companhia. A parcela de contribuição da Companhia varia em função da faixa etária do empregado. Em 31.12.2019, a contribuição da Companhia no plano "CD" reconhecida no resultado foi de R\$7.902 (R\$8.154 em 31.12.2018). **Plano Fundadores:** Em 31.12.2019, participam 3 empregados e dirigentes (4 em 31.12.2018) inscritos no Plano anistia de 1º de agosto de 1994. Neste Plano, em que a modalidade é a de "benefício definido – BD", os seguintes benefícios são oferecidos: a) Aposentadoria por tempo de serviço para os participantes contribuintes que se tornam elegíveis de acordo com os critérios do plano de benefícios – o benefício é equivalente a 85% do salário nominal indicado na proposta de inscrição menos o valor da pensão da aposentadoria pago pelo INSS; b) Aposentadoria por invalidez total e permanente – definido como 70% do valor do benefício de aposentadoria por tempo de serviço e pago de forma vitalícia; c) Pensão aos cônjuges: Definido como 50% do valor do benefício de aposentadoria por tempo de serviço e pago de forma vitalícia; d) Pensão aos filhos: Definido como 30% do valor do benefício de aposentadoria por tempo de serviço e pago até o filho mais jovem completar 21 anos; e) Benefício vitalício: Renda mensal vitalícia de 10% do salário. A Companhia contribui com 85% do custo total, acrescido da parcela do participante que exceder 8% do salário. O Plano Fundadores é de tipo benefício definido. Até 31.12.2019, não ocorreram alterações significativas nas premissas do Plano. Os estudos da administração indicam que o passivo líquido de benefício definido em seu balanço patrimonial em 31.12.2019 era de R\$3.296 (R\$3.660 em 31.12.2018). Os métodos atuariais adotados são aqueles geralmente aceitos pela comunidade internacional de atuária, em particular, tendo sempre em vista o longo prazo previsto para a integralização dos compromissos. No estudo atuarial, efetuado por atuário independente na data-base de 31.12.2019 e 2018, foram adotados o método atuarial de Crédito Unitário Projetado e as seguintes hipóteses econômicas e biométricas:

	2019	2018
Hipóteses econômicas (taxas nominais):		
Taxa de desconto	6,25% a.a.	8,75% a.a.
Taxa de rendimento nominal esperada sobre ativos do plano	6,25% a.a.	8,75% a.a.
Índice estimado de aumento nominal dos salários	5,90% a.a.	6,10% a.a.
Índice estimado de aumento nominal dos benefícios	3,80% a.a.	4% a.a.
Taxa estimada de inflação de longo prazo	3,80% a.a.	4% a.a.
Tábua biométrica de mortalidade geral	UP94 geracional	UP94 geracional
Tábua biométrica de entrada em invalidez	segregada por sexo	segregada por sexo
	Alvaro Vindas com 4 anos	
Taxa de rotatividade esperada	Fundadores: 6% a.a.	Fundadores: 6% a.a.
Probabilidade de desligamento por iniciativa da empresa	100% dos desligamentos	100% dos desligamentos
Probabilidade de ingresso em aposentadoria	100% aos 60 anos	100% aos 60 anos

A conciliação dos ativos e passivos em 31.12.2019 e 2018 é como segue:

	2019	2018
Valor presente das obrigações atuariais com cobertura	16.639	15.981
Valor presente das obrigações atuariais	16.639	15.981
Valor justo dos ativos do plano	(13.343)	(12.321)
Valor presente das obrigações em excesso ao valor justo dos ativos do plano	3.296	3.660
Passivo (ativo) atuarial líquido	3.296	3.660

Conforme permitido no parágrafo 93º do CPC 33 (R1), a Companhia adotou a política de reconhecer ganhos e perdas atuariais fora do resultado do exercício em Outros Resultados Abrangentes (ORA). A movimentação do passivo (ativo) atuarial líquido no exercício é como segue:

	2019	2018
Passivo atuarial líquido no início do exercício	3.660	3.205
Despesa (Receta) reconhecida no resultado do exercício	(947)	(1.606)
Contribuições da patrocinadora vertidas no resultado	(947)	(1.606)
Ganho/(Perda) reconhecido em outros resultados abrangentes	-	806

Eliminação antecipada de benefícios passivo atuarial de operações descontinuadas

	2019	2018
Passivo (ativo) atuarial líquido no final do exercício	3.296	3.660

A movimentação no valor das obrigações do plano de previdência privada são as seguintes:

	2019	2018
Valor presente da obrigação no início do exercício	15.981	25.395
Custo do serviço corrente da patrocinadora	306	524
Juros sobre a obrigação atuarial	1.092	2.333
Contribuições dos empregados	(78)	206
Ganho/(perda) reconhecido em outros resultados abrangentes	(662)	(90)
Benefícios pagos pelo plano	-	(6.224)
Valor presente de operações descontinuadas	-	(6.163)
Valor presente da obrigação no final do exercício	16.639	15.981

A análise de sensibilidade quantitativa em relação a hipóteses significativas em 31.12.2019 é demonstrada abaixo:

Hipótese	Taxa de desconto	
Nível de sensibilidade	0,5% aumento	0,5% redução
Impacto na obrigação	16.427	16.858

Os resultados da análise de sensibilidade foram preparados alterando apenas as hipóteses mencionadas no quadro acima. A movimentação no valor justo dos ativos do plano de previdência privada são as seguintes:

	2019	2018
Valor justo dos ativos no início do exercício	12.321	19.190
Retorno real dos investimentos	815	1.799
Contribuições pagas pela patrocinadora	788	1.606
Contribuições pagas pelos empregados	126	206
Benefícios pagos pelo plano	(789)	(3.249)
Outros ajustes em outros resultados abrangentes	82	(896)
Valor justo das operações descontinuadas	-	(6.335)
Valor justo dos ativos no final do exercício	13.343	12.321

A composição da despesa (receita) total reconhecida no resultado do exercício é como segue:

	2019	2018
Custo do serviço corrente	306	524
Juros sobre as obrigações atuariais	1.092	2.333
Rendimento dos ativos do plano	(815)	(1.799)
Despesa (receita) total reconhecida no resultado	963	1.058

A previsão da despesa (receita) total a ser reconhecida no resultado do exercício subsequente à data de encerramento das demonstrações financeiras é como segue:

	2019	2018
Custo do serviço corrente	306	524
Juros sobre as obrigações atuariais	1.092	2.333
Despesa (receita) total a ser reconhecida no resultado do exercício seguinte	1.398	2.857

A forma como os ativos do plano está distribuída é demonstrada abaixo:

	2019	2018
Renda fixa	100%	100%

16. Plano de assistência médica – A Companhia oferece o plano de assistência médica, plano de farmácia e seguro de vida que garante a manutenção de cobertura vitalícia exclusivamente ao grupo de empregados aposentados até 31 de dezembro de 2002 e seus beneficiários. Os passivos estimados atuarialmente relacionados a esse plano encontram-se integralmente provisionados em 31.12.2019 no valor de R\$88.377 (R\$97.930 em 31.12.2018). Os métodos atuariais adotados são aqueles geralmente aceitos pela comunidade internacional de atuária, pela legislação brasileira em geral e pelo CPC 33 (R1) (IAS 19), em particular, tendo sempre em vista o longo prazo previsto para a integralização dos compromissos. No estudo atuarial, efetuado por atuário independente na data de 31.12.2019 e 2018, foram adotados o método atuarial de Crédito Unitário Projetado e as seguintes hipóteses econômicas e biométricas:

	2019	2018
Taxa de desconto nominal para obrigação atuarial	7,00% a.a.	9,00% a.a.
Taxa de rendimento nominal esperada sobre ativos no plano	N/A	N/A
Taxa de crescimento nominal dos custos médicos	9,51% a.a.	10,24% a.a.
Taxa de aumento na utilização da assistência médica	N/A	N/A
Taxa estimada de inflação de longo prazo	4,84% a.a.	5,04% a.a.
Tábua biométrica de mortalidade geral	UP-94 Geracional	UP-94 Geracional
Tábua biométrica de mortalidade de inválidos	IAPB-57	IAPB-57

A conciliação dos ativos e passivos é como segue:

	2019	2018
Valor presente das obrigações atuariais	88.377	97.930
Valor presente das obrigações em excesso ao valor justo dos ativos do plano	88.377	97.930
Passivo atuarial líquido	88.377	97.930

A movimentação do passivo atuarial líquido no exercício é como segue:

	2019	2018
Passivo atuarial líquido no início do exercício	97.930	92.456
Despesa reconhecida no resultado do exercício	8.506	6.732
Benefícios pagos no ano	(6.844)	(5.875)
Ganho/(perda) reconhecido em outros resultados abrangentes	(32.951)	25.469
Custo de serviço passado – alterações do plano	21.736	(20.852)
Passivo atuarial líquido no fim do exercício	88.377	97.930

Conforme permitido no parágrafo 93º do CPC 33 (R1) (IAS 19), a Companhia adotou a política de reconhecer ganhos e perdas atuariais fora do resultado do exercício em Outros Resultados Abrangentes (ORA). A análise de sensibilidade quantitativa em relação as hipóteses significativas em 31.12.2019 é demonstrada abaixo:

Hipóteses	Taxa de crescimento dos custos médicos	
Nível de sensibilidade	1% aumento	1% redução
Impacto na obrigação	84.169	92.948

Os resultados da análise de sensibilidade foram preparados alterando apenas as hipóteses mencionadas no quadro acima. A despesa reconhecida no resultado de 2019 da Companhia no montante de R\$11.135 refere-se a juros sobre as obrigações atuariais e amortização de perdas atuariais e custo do serviço prestados não reconhecidos. A composição da despesa total reconhecida no resultado do exercício é como segue:

	2019	2018
Juros sobre as obrigações atuariais	11.135	8.713
Despesa total reconhecida no resultado do exercício	11.135	8.713

A composição da despesa total a ser reconhecida no resultado do exercício subsequente à data de encerramento das demonstrações financeiras é como segue:

	2019	2018
Juros sobre as obrigações atuariais	6.002	6.002
Despesa total reconhecida no resultado do exercício seguinte	6.002	6.002

A composição de benefícios total a ser reconhecida no resultado do exercício subsequente à data de encerramento das demonstrações financeiras é como segue:

	2019	2018
Benefícios esperados para o próximo ano	5.266	5.266

17. Remuneração baseada em ações – O programa de Incentivo de Longo Prazo da Companhia garante o alinhamento dos executivos com a estratégia e os indicadores de desempenho de longo prazo. As concessões são feitas através da Whirlpool Corporation – Estados Unidos, controladora da Whirlpool S.A., onde o programa é registrado na SEC – Security Exchange Commission. A concessão é feita anualmente, e possui um ciclo de 3 anos para ficar disponível, com o objetivo de retenção dos profissionais. **17.1. Opções de ações:** Empregados elegíveis podem receber opções de ações como parte de sua remuneração. Essas opções são exercíveis ao longo de um período de 3 anos, preservando após 10 anos da data da concessão. As referidas opções podem ser canceladas devido ao término do contrato de trabalho, exceto nos casos de morte, invalidez ou aposentadoria. A controladora aplica o método Black-Scholes para mensurar o valor justo das opções de

WHIRLPOOL S.A.

CNPJ/MF nº 59.105.999/0001-86 – NIRE 35.300.035.011

Companhia Aberta

Av. das Nações Unidas, nº 12.995 – 32º andar – São Paulo/SP

DECLARAÇÃO DOS DIRETORES

Em atendimento ao disposto no artigo 25 da Instrução CVM 480/09, os diretores da Companhia declaram que revisaram, discutiram e concordam com as informações contidas nas Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31.12.2019, bem como, concordam com a opinião expressa no respectivo Relatório dos Auditores Independentes, ERNST & YOUNG Auditores Independentes S.S. Declaram, ainda, que todas as informações relevantes relacionadas às demonstrações financeiras, e apenas elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas na sua gestão. Portanto, os Diretores aprovam a emissão das Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31.12.2019. São Paulo, 05 de março de 2020.

Diretores:

João Carlos Costa Brega	Suely Moraes Zinezi	Evelyn Rios Veronese
Adolpho Cyriaco Nunes de Souza Neto	Andrea Barroso de Salgueiro Pinto Cruz Lima	Gustavo Gelati Ambar

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Whirlpool S.A. ("Companhia"), em reunião realizada nesta data, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram o relatório da administração e as demonstrações financeiras da Companhia e suas respectivas notas explicativas, todos referentes ao exercício social encerrado em 31.12.2019, acompanhadas do relatório da Ernst & Young Auditores Independentes S/S, sem ressalvas, tendo encontrado tais documentos em conformidade com as prescrições legais aplicáveis, opinam, por unanimidade, favoravelmente à sua aprovação pelos acionistas reunidos em Assembleia Geral Ordinária ("AGO"). No mais, os membros do Conselho Fiscal da Companhia examinarão a proposta de destinação do resultado e distribuição de dividendos relativo exercício social encerrado em 31.12.2019, que integra as demonstrações financeiras acima referidas, e, tendo encontrado tal proposta em conformidade com as prescrições legais aplicáveis, também opinam, por unanimidade, favoravelmente à sua aprovação pelos acionistas reunidos em AGO.

Marcelo Curti – Presidente
Natasha Souza d'Oliveira – Secretária

São Paulo, 09 de março de 2020.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

João Carlos Costa Brega	Antônio Mendes
Andrea Neves Clemente Hand	Bernardo Ribeiro dos Santos Gallina

CONTADORA

Fabiana Magrini
CRC 1SP 253.499/0-6

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Administradores e Acionistas da

Whirlpool S.A.

São Paulo-SP

Opinião: Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Whirlpool S.A. ("Companhia"), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Whirlpool S.A. em 31 de dezembro de 2019, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

Base para opinião: Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria: Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos. Para cada assunto abaixo, a descrição de como nossa auditoria tratou o assunto, incluindo quaisquer comentários sobre os resultados de nossos procedimentos, é apresentado no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto. Nós cumprimos as responsabilidades descritas na seção intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas", incluindo aquelas em relação a esses principais assuntos de auditoria. Dessa forma, nossa auditoria incluiu a condução de procedimentos planejados para responder a nossa avaliação de riscos de distorções significativas nas demonstrações financeiras. Os resultados de nossos procedimentos, incluindo aqueles executados para tratar os assuntos abaixo, fornecem a base para nossa opinião de auditoria sobre as demonstrações financeiras da Companhia. *Provisão para demandas judiciais e administrativas:* A Companhia é parte envolvida em diversos litígios para os quais a avaliação do risco é realizada com o auxílio dos assessores jurídicos internos e externos da Companhia com base na avaliação da legislação vigente, bem como, jurisprudências relacionadas aos respectivos riscos. As provisões destes processos judiciais estão constituídas pela melhor estimativa da Administração na data-base das demonstrações financeiras. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas demonstrações financeiras devido ao tratamento probabilístico inerente ao processo de estimativa e ao grau de julgamento profissional associado à estimativa. Desta forma, o risco relativo à mensuração das provisões para demandas judiciais e administrativas foi significativo para nossa auditoria. Como nossa auditoria conduziu esse assunto: Nossos procedimentos de auditoria incluíram, dentre outros, (i) avaliação das políticas relacionadas a provisões para demandas judiciais e administrativas referentes a aspectos fiscais, previdenciárias, trabalhistas e cíveis da Companhia, bem como controles adotados pela Companhia na identificação, avaliação, registro e divulgação dos respectivos riscos envolvidos; (ii) obtenção de cartas de confirmação junto aos assessores jurídicos externos da Companhia, contendo o detalhamento dos andamentos dos processos judiciais e administrativos em curso, bem como avaliação dos riscos envolvidos e probabilidades de perda; (iii) envolvimento de nossos especialistas em assuntos relacionados a impostos para nos auxiliar na análise das avaliações de riscos determinadas pelos assessores jurídicos externos, bem como andamento dos principais processos de natureza fiscal; (iv) avaliação se as divulgações nas demonstrações financeiras, incluídas nas notas explicativas 2.10 e 13, foram apropriadas. Com base no resultado dos procedimentos sobre a avaliação das probabilidades de perda associadas às demandas judiciais e administrativas, que está consistente com a avaliação da Administração, consideramos aceitáveis as estimativas preparadas pela Administração, e as divulgações apropriadas no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto. *Ativo não circulante mantido para venda e operação descontinuada:* Em 24 de abril de 2018 a Whirlpool Corporation concretizou acordo com a Nidec Corporation para a venda global da operação de compressores, denominada Embraco, a qual envolve certos ativos e passivos incluídos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Whirlpool S.A. Em 01 de julho de 2019, após cumprimento das condições precedentes aplicáveis, a Companhia concluiu a Operação, por meio do qual foram alteradas ou ratificadas algumas condições da transação. Do

preço total de venda mencionado anteriormente, a Companhia recebeu da Nidec Corporation o montante correspondente a US\$671.789 mil dólares norte-americanos, equivalentes a R\$2.565.841 mil reais, em pagamento do preço de venda correspondente às suas participações em controladas diretas e indiretas. Em 01 de julho de 2019, com a conclusão da operação, os saldos de ativos e passivos referentes a operações descontinuadas foram reconhecidos no resultado em contrapartida à sua respectiva venda, e em consequência, a Companhia apurou um ganho de capital equivalente a R\$1.024.560 mil reais, líquido de custos relacionados à transação, impostos incidentes sobre a venda, e ganhos de capital pertinentes à legislação de cada país. O risco relativo à adequada apresentação dos impactos contábeis advindos da venda da operação compressores foi um assunto significativo para nossa auditoria. Como nossa auditoria conduziu esse assunto: Nossos procedimentos de auditoria incluíram, dentre outros: (i) revisão do acordo de venda firmado pela Companhia; (ii) verificação dos valores recebidos pela Companhia decorrentes da transação de venda; (iii) análise do ganho de capital auferido e respectivo reconhecimento contábil; e (iv) avaliação se as divulgações nas demonstrações financeiras, incluídas na nota explicativa 1.1, foram apropriadas. Com base no resultado dos procedimentos de auditoria efetuados consideramos aceitáveis as práticas adotadas pela Administração e as divulgações apropriadas no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto. *Reconhecimento de créditos tributários de Pis e Cofins:* Em 2019 a Companhia e sua controlada BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda. obtiveram o trânsito em julgado favorável de ações relacionadas à exclusão do ICMS da base de cálculo do Pis e da Cofins. Com base na opinião de seus assessores jurídicos internos e externos, a Companhia e sua controlada registraram R\$717.932 mil e R\$37.128 mil, respectivamente, na rubrica de tributos a recuperar no balanço patrimonial, referente aos créditos tributários. O valor principal dos créditos, líquido dos honorários de sucesso dos advogados, foi reconhecido como outras receitas operacionais e o valor da atualização monetária foi reconhecido na rubrica de receitas financeiras na demonstração do resultado do exercício. O risco relativo ao julgamento significativo no que tange as premissas avaliadas para reconhecimento dos referidos créditos tributários, bem como a apresentação dos impactos contábeis foi um assunto significativo para nossa auditoria. Como nossa auditoria conduziu esse assunto: Nossos procedimentos de auditoria incluíram, dentre outros: (i) revisão da documentação suporte que reconhece o direito da Companhia e de sua controlada aos respectivos créditos tributários; (ii) revisão dos valores apurados pela Companhia e sua controlada referente aos créditos tributários; (iii) análise pelos nossos especialistas em litígios, sobre a opinião legal dos assessores jurídicos internos e externos da Companhia e de sua controlada, que endereçam os riscos relacionados ao tema; e (iv) avaliação se a divulgação nas demonstrações financeiras, incluídas na nota explicativa 13.1.b, foram apropriadas. Com base no resultado dos procedimentos realizados, consideramos aceitáveis os critérios e premissas adotados pela Administração e as divulgações apropriadas no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Outros assuntos: Demonstrações do valor adicionado: As demonstrações individual e consolidada do valor adicionado (VA), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor: A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse Relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse Relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há distorção relevante no relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas: A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando

aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas: Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. • Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. • Obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria. Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos. Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas. Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 12 de março de 2020.



Ernst & Young
Auditores Independentes S.S.
CRC 2SP 015.199/0-6

Julio Braga Pinto
Contador
CRC 1SP 209.957/0-2