

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

SENHORES ACIONISTAS

Apresentamos o Comentário de Desempenho e as Demonstrações Financeiras da Cielo S.A. ("Companhia", "Controladora" ou "Cielo") e de suas controladas (denominadas em conjunto "Consolidado" ou "Grupo Cielo"), referentes ao semestre e ao exercício findos em 31 de dezembro de 2020, acompanhados do Relatório dos Auditores Independentes e Parecer do Conselho Fiscal. As Demonstrações Financeiras Individuais (Controladora) e Consolidadas foram elaboradas de acordo com as diretrizes contábeis emanadas da Lei nº 6.404/76 (Lei das Sociedades por Ações), incluindo as alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, com observância das normas e instruções do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central do Brasil (BACEN), aqui denominadas em conjunto como "COSIF", e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), quando aplicável.

As demonstrações financeiras consolidadas contemplaram os saldos das contas da Cielo (Controladora), das controladas diretas Multidisplay, Servinet, Cielo USA, Cateno, Aliança e Braspag (incorporada pela controlada indireta Stelo em 30.09.2020), e das controladas indiretas Stelo, MerchantE e M4Produtos (aqui denominada, em conjunto com a Multidisplay, como "M4U"). O resultado das controladas em conjunto Orizon e Paggo (esta última sem atividades operacionais) foi reconhecido por meio do método de equivalência patrimonial nas informações contábeis consolidadas. Quando necessário, essas informações contábeis foram ajustadas para adequar suas práticas contábeis àquelas estabelecidas pelo Grupo Cielo. Todas as transações, receitas e despesas entre as empresas do Grupo foram eliminadas integralmente nas informações contábeis consolidadas. Para fins de apresentação das demonstrações financeiras consolidadas, os ativos e passivos das controladas no exterior, originalmente denominadas em dólares norte-americanos, foram convertidos para reais, utilizando-se as taxas de câmbio vigentes no fim de cada período, enquanto os resultados foram convertidos pelas taxas de câmbio médias mensais. As variações cambiais resultantes dessas conversões estão classificadas em outros resultados abrangentes e acumuladas no patrimônio líquido.

Adicionalmente, a partir de 1º de janeiro de 2020, a controlada Stelo passou a ser consolidada pelo Grupo Cielo sem a defasagem de um mês, ou seja, passou a consolidar no próprio mês de competência. Essa mudança na prática contábil, em conformidade com Pronunciamento CPC nº23 - Mudanças de políticas contábeis, visou resultar em informação mais fidedigna e relevante nas demonstrações contábeis sobre os efeitos das transações, condições ou outros eventos acerca da posição patrimonial e financeira, bem como do desempenho da entidade. Os saldos comparativos apresentados nas demonstrações financeiras estão ajustados para fins de comparabilidade com a nova política adotada, como segue:

(Em R\$ mil)	Lucro Líquido Controladora 2019	Lucro Líquido Consolidado 2019	Patrimônio Líquido Consolidado 31/12/2019
Saldo publicado	1.580.151	1.785.882	13.139.680
Ajuste líquido na consolidação da Stelo (*)	(32.759)	(32.759)	(37.100)
Saldo representado para fins de comparação	1.547.392	1.753.123	13.102.580

(*) Os valores reportados e os representados estão detalhados na Nova Explicativa 2.20.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2020 trouxe grandes desafios para a economia e toda a sociedade brasileira. A economia sentiu os impactos das medidas tomadas para enfrentamento à pandemia trazida pela COVID-19. As medidas de isolamento e distanciamento social afetaram de forma particularmente intensa o varejo, com reflexos importantes na indústria de meios de pagamentos, devido à sua dependência em relação ao nível de consumo das famílias.

Todo este contexto operacional trouxe impactos relevantes à Cielo. A Companhia iniciou o exercício de 2020 com boas perspectivas: havia revertido no ano anterior a tendência de queda de sua base ativa de clientes e também havia registrado crescimento em volume capturado. No entanto, os impactos da pandemia se mostraram intensos, especialmente em março e ao longo do segundo trimestre. O ICVA - "Índice Cielo do Varejo Ampliado", indicador que acompanha o desempenho de todo o varejo brasileiro, e não apenas das transações capturadas pela Cielo - mostrou queda no consumo, que chegou a 52% na 4ª semana de março, e fechamento de até 50% dos estabelecimentos comerciais. Embora nossos volumes capturados tenham apresentado desempenho melhor do que o observado no ICVA, chegamos a apresentar queda de 35% em abril, quando comparados ao mesmo mês do ano anterior. Além disso, a redução do consumo afetou não apenas os negócios da Cielo, mas trouxe impactos importantes à Cateno, que ao longo do ano apresentou queda em volume, especialmente nos negócios mais rentáveis. Esse contexto pesou fortemente sobre o resultado da Companhia, principalmente no primeiro semestre.

A administração atuou de forma decisiva, tanto para minimizar os efeitos da crise para seus clientes e economia brasileira, como para garantir impactos sobre seu próprio negócio.

Em linha com seu compromisso com clientes, e com toda a sociedade, a Cielo teve papel importante, disponibilizando infraestrutura que auxiliou no pagamento de benefícios emergenciais por parte do governo federal. A indústria de pagamentos tem tido importância ainda mais destacada durante a pandemia, por estar se modernizando e permitindo uma aceleração da digitalização de pagamentos. A Cielo, particularmente, mostrou seu protagonismo em relação ao movimento de inovação que tem marcado a trajetória da indústria: mostramos nossa capacidade de desenvolvimento conseguindo em tempo recorde de 8 dias criar uma solução de aceitação do auxílio emergencial. Esta iniciativa permitiu que os 50 milhões de usuários dispusessem do benefício diretamente pelo app da Caixa, sem a necessidade de saque em dinheiro. A Companhia adotou outras medidas importantes: concedeu descontos em aluguéis de terminais a parte de sua base de clientes, e promoveu treinamentos e soluções para que nossos clientes pudessem avançar em transações sem cartão presente, como foi o caso do Superlink, que apresentou crescimento de 1.524% em relação ao ano anterior.

Quanto aos impactos da pandemia sobre a própria Cielo, a administração tomou medidas ou acelerou iniciativas internas com o objetivo de assegurar a continuidade dos negócios, proteger o patrimônio da Companhia e otimizar sua capacidade de geração de resultados.

A Cielo adotou medidas para conter custos, gerenciar risco de crédito (restringindo operações a certos segmentos), preservar caixa e reforçar a liquidez, com objetivo de aumentar a resiliência a choques, e também permitir a expansão da oferta de produtos de prazo aos nossos clientes. Encerramos o ano com uma liquidez total de R\$4.203,9 milhões, ante R\$3.260,9 milhões ao final de 2019. O índice de alavancagem, que estava em 1,46x ao final de 2019, encerrou 2020 em 1,86x. Do ponto de vista mercadológico, ao longo de 2020, a Cielo avançou no desenvolvimento de sua força de vendas própria e, de forma muito intensa, na melhoria da qualidade dos serviços prestados, com objetivo de melhorar a experiência de nossos clientes, bem como nossa capacidade de atrair e reter clientes.

Os canais próprios responderam por 52% dos novos clientes no último trimestre do ano, forte crescimento como resultado da expansão da nossa força de vendas. Os canais terceiros - Bancos e Parceiros - permanecem parte importante da estratégia da Cielo, e temos buscado evoluir no modelo de parcerias, na otimização dos negócios no canal bancário e na integração dos diferentes canais. Os esforços para melhorar a qualidade dos serviços prestados apresentaram resultados importantes em 2020. Houve melhorias relevantes em indicadores de satisfação, reclamações e no NPS - Net Promoter Score. A Cielo também foi reconhecida pelo mercado, ficando em segundo lugar em ranking de qualidade divulgado pelo site Reclame Aqui em 2020. Toda a Companhia tem sido direcionada para colocar o cliente no centro do negócio. A evolução nos indicadores de qualidade refletiu o esforço para melhorar a experiência dos clientes e avançar no processo de transformação digital.

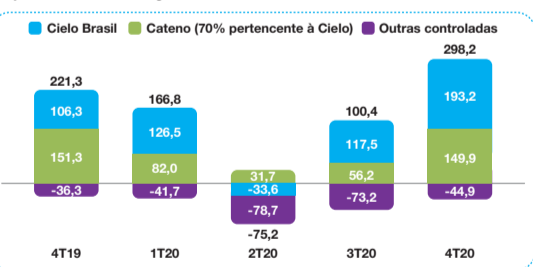
Ao longo do ano, a economia brasileira mostrou capacidade de recuperação. As dificuldades trazidas pela pandemia seguem sendo percebidas, mas já é possível observar sinais importantes de retomada. O ICVA vem registrando melhora em relação ao ponto mais agudo da crise desde o terceiro trimestre. É importante, nos últimos meses observamos alguns setores nos quais a Cielo tem capturado volume de transações superior ao previsto em seu orçamento, elaborado e aprovado previamente à crise trazida pela COVID-19.

A recuperação econômica e as medidas que vêm sendo adotadas pela Companhia possibilitaram forte recuperação dos volumes capturados, de forma sequencial ao longo segundo semestre: expansão de 29,4% no terceiro trimestre e 15,1% no último trimestre do exercício. O volume capturado atingiu R\$356,2 bilhões no segundo semestre de 2020.

Ao longo do ano, a Cielo avançou com sua estratégia de priorizar segmentos mais rentáveis, com maior foco no varejo. O volume capturado junto a esse segmento atingiu 37,3% do total no último trimestre do exercício, ante 33,1% em igual período do ano anterior. Da mesma forma, a Cielo reforçou seus recursos para viabilizar a oferta de produtos de prazo para os segmentos de varejo. Do total capturado no segmento, a penetração de produtos de prazo atingiu percentual recorde no 4T20, de 32,7%, com evoluções sequenciais ao longo do ano.

As receitas líquidas acompanharam a recuperação dos negócios, atingindo R\$5.905,1 milhões no segundo semestre e R\$11.186,0 milhões no exercício de 2020.

Lucro Líquido por Unidade de Negócio



As demonstrações do resultado da Cielo Brasil consolidam as operações das empresas Cielo, Servinet, Aliança e Stelo (que incorporou a Braspag em 30.09.20) e computam o resultado de equivalência patrimonial das empresas Orizon e Paggo.

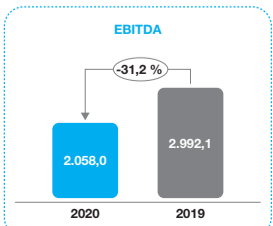
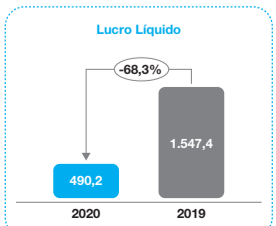
As demonstrações de outras controladas consolidam as operações das empresas M4U, MerchantE, Cielo USA e Braspag até 30.09.20.

Todos esses resultados foram alcançados graças à dedicação dos 4.106 colaboradores da Companhia. Com foco em proteger seus colaboradores e suas famílias, a Cielo adotou amplo o trabalho remoto desde o início da pandemia, permanecendo assim durante todo o ano. Há acompanhamento constante dos casos suspeitos de contágio de coronavírus, com suporte de equipe médica.

Teremos muitas mudanças na nossa indústria de credenciamento e vemos de maneira favorável as iniciativas capitaneadas pelo Banco Central do Brasil que favorecerem o consumidor final, onde destacamos a iniciativa do PIX, o Registro de Recebíveis e o Open Banking. A Cielo vem se preparando para assumir protagonismo nessas mudanças. O ano de 2020, tão desafiador, mostrou a capacidade de adaptação da nossa Companhia. A Cielo seguirá focada em melhorar a experiência dos clientes e se aprofundar no processo de transformação digital, atuando com protagonismo na digitalização dos meios de pagamento na economia brasileira.

DESTAQUES 2020

- Volume financeiro das transações totalizou R\$ 644,0 bilhões, redução de 5,7% em relação à 2019, ou R\$ 39,2 bilhões;
- Receita líquida consolidada totalizou R\$ 11.186,0 milhões, redução de 1,5% em relação à 2019, ou R\$ 167,8 milhões;
- Aquisição de recebíveis (ARV), líquida dos tributos, totalizou R\$ 502,7 milhões, representando uma redução de 55,2% em relação à 2019. O produto ARV atingiu 9,2% sobre o volume financeiro de crédito capturado pela Cielo no ano, redução de 7,1 ponto percentual em relação à 2019;
- Os gastos totais consolidados (custos e despesas), desconsiderando os efeitos de equivalência patrimonial, totalizaram R\$ 10.354,6 milhões, aumento de 9,5% em relação à 2019, ou R\$ 898,2 milhões;
- Lucro líquido Cielo totalizou R\$ 490,2 milhões, redução de 68,3% em relação à 2019, ou R\$ 1.057,1 milhões; e
- EBITDA consolidado de R\$ 2.058,0 milhões, redução de 31,2% em relação à 2019, ou R\$ 934,1 milhões.



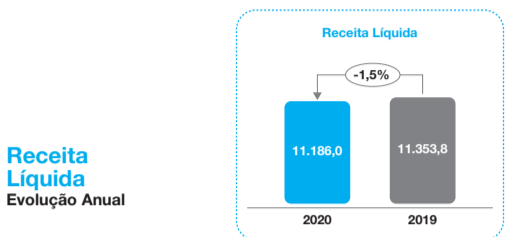
DESEMPENHO OPERACIONAL 2020

Volume Financeiro de Transações Evolução Anual

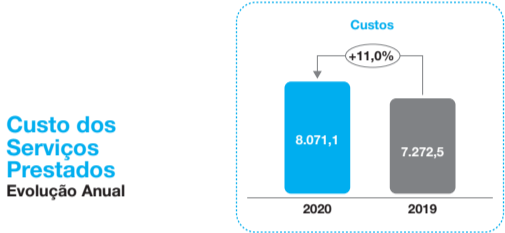
Em 2020, o volume financeiro de transações na Cielo totalizou R\$ 644,0 bilhões, representando um redução de 5,7% em relação à 2019, ou R\$39,2 bilhões, em comparação aos R\$ 683,1 bilhões de 2019. Especificamente com cartões de crédito, o volume financeiro de transações totalizou R\$360,2 bilhões em 2020, apresentando uma redução de 12,5% em relação à 2019. Com a modalidade débito, o volume financeiro de transações totalizou R\$ 283,8 bilhões em 2020, aumento de 4,5% em relação à 2019. Adicionalmente, a Cielo capturou 6,2 bilhões de transações em 2020, uma redução de 13,5% em relação à 2019.

DESEMPENHO FINANCEIRO 2020

COMPARAÇÃO DAS CONTAS DE RESULTADO AOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019

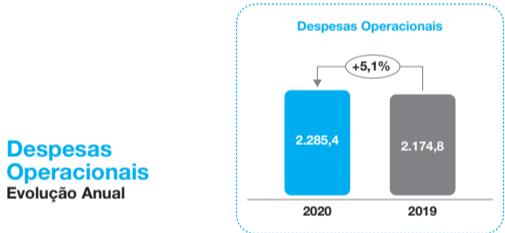


A receita líquida consolidada totalizou R\$ 11.186,0 milhões em 2020, representando uma redução de R\$ 167,8 milhões ou 1,5%, quando comparada com R\$ 11.353,8 milhões de 2019. A redução se deve ao decréscimo do volume capturado e à redução do preço médio decorrente do ambiente competitivo (ambos que impactam a receita de captura, transmissão, processamento e liquidação financeira das transações na Cielo e Stelo), dos maiores descontos concedidos aos clientes no aluguel de terminais de captura, e à queda nas receitas de gestão de cartões da bandeira Ourocard da controlada Cateno (principalmente em razão da mudança do perfil de produtos - ganho da participação do débito - e dos segmentos de clientes - clientes com menor taxa média de preços), sendo referidos efeitos reflexos também do impacto na atividade econômica gerado pela pandemia da COVID-19. Essa redução foi parcialmente compensada pelo impacto positivo resultante da mudança no objeto do contrato de incentivo com os bancos (contratação de serviços de intermediação, captação e manutenção de clientes prestados pelos bancos, que passaram a ser registrados como custos dos serviços prestados a partir do 1T20), pela valorização do dólar sobre as receitas da operação americana (MerchantE), pela expansão das vendas de recarga de celular pelas controladas M4U e pelo aumento nas receitas na modalidade de Pagamento em dois dias na Controladora.



Os custos dos serviços prestados consolidado totalizou R\$ 8.071,1 milhões em 2020, representando um aumento de R\$ 798,6 milhões, ou 11,0% em comparação à 2019. O acréscimo decorre substancialmente dos seguintes eventos:

- (i) Aumento de R\$ 423,2 milhões nos **custos dos serviços prestados na controlada americana MerchantE**, devido exclusivamente à desvalorização do real frente ao dólar mérito na comparação entre os exercícios;
- (ii) Aumento líquido de R\$ 216,7 milhões nos **custos com serviços prestados na controlada MAU**, diretamente relacionado ao crescimento dos negócios na revenda de recarga de celular, sobretudo, na modalidade virtual;
- (iii) Os **custos vinculados aos equipamentos e outros da Cielo e da Stelo** tiveram aumento de R\$ 105,1 milhões, principalmente pelo aumento nos custos de depreciação e amortização devido à aquisição de terminais de captura e à amortização de safiras de 2019 de subsídio na venda de equipamentos a clientes, parcialmente compensado pela redução nos gastos com peças de reposição e manutenção de terminais de captura;
- (iv) Aumento de R\$ 28,8 milhões em **outros custos**, incluindo custos de pessoal, correspondente ao aumento no quadro de colaboradores, ao reajuste salarial firmado em acordo coletivo em 2020 e aos efeitos de méritos e promoções;
- (v) Aumento líquido de R\$ 14,3 milhões em **custos relacionados à transação** na Cielo e Stelo, decorrente dos gastos incorridos com serviços de prospecção e manutenção de clientes prestados pelos bancos a partir de 1º de janeiro de 2020 (novo contrato), compensados parcialmente pela redução nos gastos com *fees* de bandeiras e serviços de processamento (devido a menor volumetria de transações, menores gastos com projetos e ações de eficiência para redução dos gastos);
- (vi) Aumento líquido de R\$ 10,8 milhões nos **custos vinculados à gestão de contas de pagamento do Arranjo Ourocard na Cateno**, correspondente aos gastos de embossamento e postagens de cartões, compensado parcialmente por menores gastos com atendimento presencial a clientes nas agências e emissão de faturas (devido à migração para canais digitais, com menor custo).



As despesas operacionais totalizaram R\$ 2.285,4 milhões em 2020, apresentando um aumento de R\$110,6 milhões ou 5,1% em relação à 2019. O aumento decorre substancialmente dos seguintes eventos:

- **Despesas de pessoal** - As despesas de pessoal aumentaram R\$ 55,7 milhões ou 7,8%, para R\$ 722,5 milhões em 2020, comparados com os R\$ 716,8 milhões em 2019. O aumento ocorreu na controlada MerchantE, principalmente pelo efeito da apreciação do dólar, e nos gastos com plano de ações restritas (remuneração baseada em ações) na Cielo (efeito de menores gastos no ano anterior).
- **Despesas gerais e administrativas** - As despesas gerais e administrativas, incluindo depreciação, aumentaram R\$ 63,8 milhões ou 14,3%, para R\$ 509,7 milhões em 2020, comparadas com os R\$ 445,9 milhões de 2019. O acréscimo está substancialmente relacionado aos gastos pontuais de reestruturação da controlada MerchantE, somado ao efeito da apreciação do dólar sobre as despesas da controlada americana, compensado por redução nas despesas da Cielo e demais controladas decorrente de ações de eficiência em gastos.
- **Despesas de vendas e marketing** - As despesas de vendas e marketing reduziram R\$ 171,6 milhões ou 31,5%, para R\$ 373,4 milhões em 2020, comparadas com os R\$ 545,0 milhões de 2019. A redução decorre de menores gastos com campanhas de marketing e da otimização da força comercial para credenciamento de novos clientes na Cielo, por meio da substituição da força comercial terceirizada por força comercial própria.
- **Outras despesas operacionais líquidas** - As outras despesas operacionais líquidas aumentaram R\$ 151,6 milhões ou 31,8%, para R\$ 627,9 milhões em 2020, comparadas com os R\$ 476,3 milhões de 2019. O acréscimo está relacionado ao incremento de perdas operacionais na controlada Cateno (R\$ 208,5 milhões em 2020 e R\$ 65,4 milhões em 2019), reflexo das contestações em um cenário de crescente expansão do volume capturado por meio de canais digitais, potencializado pela pandemia da COVID-19 (ações preventivas, detectivas e corretivas foram implementadas pela Cateno em conjunto com seus clientes, notadamente o Banco do Brasil, para reverter a tendência), bem como à perda operacional na Cielo, no montante de R\$ 24,9 milhões, cujas medidas corretivas já foram implementadas para impedir novos eventos dessa natureza; ao incremento de provisão para créditos incobráveis decorrentes dos efeitos da pandemia de COVID-19 (complemento de provisão de R\$ 6,8 milhões), e às perdas com terminais de captura na Cielo no montante de R\$ 42,8 milhões (todos esses eventos da Cielo considerados como não recorrentes), compensado parcialmente pela venda de carteira de clientes inadimplentes (créditos incobráveis já apropriados para perda em períodos anteriores) na Controladora por R\$ 18,0 milhões (evento não recorrente) e pelo ressarcimento de gastos do Arranjo Ourocard de R\$ 29,9 milhões, na controlada Cateno, conforme acordo contratual entre Cateno e o Banco do Brasil S.A. (evento não recorrente).

• **Equivalência Patrimonial** - Redução do resultado de equivalência patrimonial em R\$ 11,1 milhões ou 120,4%, para R\$ 1,9 milhão negativo em 2020, quando comparado aos R\$ 9,2 milhões positivos em 2019. O decréscimo está relacionado aos efeitos da pandemia da COVID-19 sobre o resultado da controlada em conjunto Orizon (participação detida pela Cielo foi alienada em janeiro de 2021).



O resultado financeiro totalizou R\$ 121,5 milhões em 2020, representando uma redução de R\$ 462,6 milhões ou 79,2% em relação à 2019, que obteve um resultado de R\$ 584,1 milhões. O decréscimo ocorreu principalmente devido aos seguintes eventos:

• **Recitas financeiras** - As receitas financeiras reduziram R\$ 21,1 milhões ou 11,6%, para R\$ 160,6 milhões em 2020, comparadas com os R\$ 181,7 milhões de 2019. O decréscimo das receitas financeiras está substancialmente relacionado à redução do saldo médio aplicado na controlada Cateno e à queda na taxa CDI, compensado parcialmente pelo aumento do saldo médio aplicado na Controladora.

• **Despesas financeiras** - As despesas financeiras reduziram R\$ 231,6 milhões ou 31,1%, para R\$ 511,9 milhões em 2020, comparadas com os R\$ 743,5 milhões de 2019. A redução está sobretudo relacionada à queda da taxa CDI e à liquidação parcial das dívidas em moeda estrangeira ao longo de 2020.

• **Aquisição de recebíveis líquido (ARV)** - A aquisição de recebíveis, líquida dos tributos, totalizou R\$ 502,7 milhões em 2020, apresentando uma redução de R\$ 620,3 milhões ou 55,2%, quando comparada com os R\$ 1.123,0 milhões de 2019. O decréscimo está substancialmente relacionado à redução do volume de crédito adquirido e à queda da taxa de desconto. A partir do 2T20, no cenário de pandemia da COVID-19, a Companhia passou a adotar medidas restritivas na alocação de recursos em segmentos de riscos elevados e passou a privilegiar o atendimento de clientes de médio e de pequeno porte.

• **Varição cambial, liquidação** - A variação cambial líquida totalizou R\$ 29,9 milhões de perda em 2020, apresentando uma variação de R\$ 52,8 milhões, quando comparada com os R\$ 22,9 milhões de ganho de 2019.

A variação está relacionada à marcação a mercado de derivativos contratados com o propósito de proteger passivos indexados à moeda estrangeira e ao efeito cambial incidente sobre a posição de caixa em moeda estrangeira oriunda de transações de cartão de crédito realizadas por estrangeiros no Brasil.

EBITDA

O EBITDA totalizou R\$ 2.058,0 milhões em 2020, representando uma redução de 31,2% em relação à 2019, ou R\$ 934,1 milhões, conforme demonstrado a seguir.

EBITDA (R\$ milhões)	2020	2019
Lucro Líquido Cielo	490,2	1.547,4
Outros acionistas que não a Cielo	141,3	205,7
Resultado Financeiro Líquido	(121,5)	(584,1)
Imposto de Renda e Contribuição Social	319,5	737,6
Depreciação e Amortização	1.228,5	1.085,5
EBITDA	2.058,0	2.992,1

O EBITDA corresponde ao lucro líquido, acrescido do imposto de renda e contribuição social, das despesas de depreciação e amortização e do resultado financeiro. Para o cálculo, ao lucro líquido da Controladora foi acrescida a participação dos acionistas não controladores.

A Administração acredita que o EBITDA é um parâmetro importante para os investidores, pois fornece informação relevante sobre os nossos resultados operacionais e de rentabilidade. No entanto, o EBITDA não é uma medida contábil utilizada nas práticas contábeis adotadas no Brasil e de acordo com as normas internacionais de contabilidade, não representa o fluxo de caixa para os exercícios apresentados e não deve ser considerado como alternativa ao lucro líquido na qualidade de indicador de desempenho operacional ou como uma alternativa ao fluxo de caixa na qualidade de indicador de liquidez. Adicionalmente, o EBITDA apresenta limitação que prejudica a sua utilização como medida da lucratividade em razão de não considerar determinados custos decorrentes dos negócios, que poderiam afetar, de maneira significativa, o lucro, tais como despesas financeiras, tributos, depreciação, despesas de capital e outros encargos relacionados.

IMPACTOS DA PANDEMIA GLOBAL DE COVID-19

De acordo com o Índice Cielo do Varejo Ampliado (ICVA), que acompanha mensalmente a evolução do varejo brasileiro, as vendas no Comércio Varejista registraram queda nominal de 10,4% em relação à 2019, resultado este impactado pelos efeitos da COVID-19. Durante o 4T20, o ICVA apontou queda de 10% em vendas no varejo durante a *Black Friday* de 2020, quando comparada com o mesmo período do ano anterior. Essa queda no varejo presencial durante a *Black Friday* foi parcialmente compensada pelas vendas no e-commerce que cresceram 31,8%, sendo que, se excluirmos os setores mais impactados como turismo e transportes, o aumento seria de 60,4%. Os impactos do isolamento social e da crise econômica causados pela pandemia da COVID-19 foram sentidos com a redução do volume na Cielo e Cateno, e consequente efeito na receita de comissão e de intercâmbio, respectivamente, além da apreciação do dólar, impactando as receitas e despesas das controladas no exterior Cielo Inc. e MerchantE.

Considerando que o desempenho operacional e financeiro da Cielo tem uma forte dependência do consumo nacional e consequentemente do volume de transações no mercado de cartões, a Companhia manteve, desde o início da pandemia, critério mais rigoroso para provisão de perdas dos saldos em atraso de clientes avaliados como segmento de alto risco de inadimplência. Esse procedimento será mantido até a conclusão dos impactos da pandemia, sendo reavaliado mensalmente, de acordo com a evolução da carteira de cobrança.

Durante o ano, a Companhia realizou diferentes iniciativas visando readequar a sua estrutura de custos e de capital para o atual momento econômico. Adicionalmente, tão logo do início do surto da COVID-19 no Brasil, a estratégia de gestão de caixa passou a privilegiar o aumento da liquidez da Companhia. Diante de possíveis cenários de extensão do isolamento social e consequente alongamento de restrições de liquidez do mercado, a Companhia acreditou que mantem sua capacidade de gerenciar o caixa de forma a fazer frente a todos seus compromissos de curto prazo.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A governança corporativa é um valor para a Companhia, que tem como uma de suas metas o seu aperfeiçoamento constante, em um processo contínuo e de longo prazo, voltado para a performance sustentável da Companhia. Para tanto, a Cielo adota, de forma voluntária, as melhores práticas de governança corporativa, além daquelas exigidas para empresas listadas no Novo Mercado da B3 (Brasil, Bolsa e Balcão), evidenciando o comprometimento da Cielo e de seus administradores com o interesse de seus acionistas e investidores.

A maximização de sua eficiência e criação de valor de longo prazo traduz-se, por exemplo, por meio (a) da adoção de sistema adequado de tomada de decisões e do monitoramento acerca do cumprimento desse sistema; (b) da manutenção de uma Secretaria de Governança Corporativa, a qual tem por objetivo auxiliar os órgãos de administração e dos comitês/fóruns de assessoramento da Companhia e suas controladas, bem como garantir a observância das melhores práticas de governança corporativa; (c) da prática de condutas éticas e sustentáveis; (d) da avaliação formal de desempenho do Conselho de Administração, seus Comitês de Assessoramento e Diretoria-Executiva, de forma colegiada e individual; (e) da presença de pessoas distintas ocupando os cargos de Presidente do Conselho de Administração e Diretor-Presidente; (f) da existência de Calendário Anual de Eventos e Agenda Anual do Conselho de Administração, contendo todos os temas a serem abordados ao longo do ano nas reuniões previamente agendadas; (g) da troca de informações por meio do Portal Eletrônico de Governança Corporativa; (h) da existência de Política de Transações com Partes Relacionadas e situações envolvendo conflito de interesses; (i) do Código de Conduta Ética de adesão obrigatória por todos os colaboradores e administradores, o qual define os princípios básicos que deverão nortear as relações e atividades na Companhia, além de reforçar a necessidade de cumprir a legislação vigente, amplamente disseminado na Companhia e publicamente divulgado no site de Relações com Investidores da Cielo.

Importante destacar que, desde 2013, a Cielo instituiu a Política para Transações com Partes Relacionadas e demais situações envolvendo conflito de interesses da Companhia ("Política"), que teve por objetivo consolidar os procedimentos a serem observados nos negócios da Companhia envolvendo partes relacionadas, bem como em outras situações que envolvam potencial conflito de interesse, conferindo transparência sobre referidos procedimentos aos seus acionistas e ao mercado em geral e garantindo o seu estrito alinhamento aos interesses da Cielo, sempre consonante às melhores práticas de Governança Corporativa, sendo revista em julho de 2019 para aderir às recomendações do Código Brasileiro de Governança Corporativa - Companhia Abertas elaborado pelo Grupo de Trabalho Interagentes, o qual é coordenado pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa.

Com relação à aprovação das transações com partes relacionadas, compete ao Comitê de Governança Corporativa avaliar a transação (o negócio e sua justificativa), bem como a documentação que demonstre que a respectiva transação será realizada em condições equânimas de mercado (tais como, mas não se limitando a, propostas comerciais e pesquisas de mercado). Não obstante o envio desta documentação, nas hipóteses em que o referido Comitê julgar necessário, deverá ser apresentado um laudo de avaliação independente, elaborado sem a participação de nenhuma parte envolvida na transação com parte relacionada, seja ela banco, advogado, empresa de consultoria especializada, entre outros, com base em premissas realistas e informações referendadas por terceiros. Após análise, o Comitê de Governança Corporativa recomendará ou não o tema para deliberação do Conselho de Administração da Cielo, que terá acesso a todos os documentos relacionados às transações com partes relacionadas.

Importante destacar que o Comitê de Governança Corporativa quando convocado para avaliar transações entre a Companhia e qualquer de seus acionistas controladores, em caráter excepcional, será composto por todos os conselheiros independentes devendo referidos conselheiros independentes serem convocados a apreciar a matéria na condição de membros ad hoc do Comitê, em substituição ao(s) membro(s) indicado(s) acionista(s) controlador(es) conflitado(s), além dos membros do Comitê que não estiverem conflitados.

Ademais, os membros do Conselho de Administração em posição de conflito (i) a priori, não participarão das reuniões ou (ii) se estiverem presentes em razão de outros assuntos pautados, deverão se ausentar das discussões sobre o tema e se abster de votar em deliberação sobre a matéria. Caso solicitado pelo Presidente do Conselho de Administração ou pelo Diretor-Presidente, conforme o caso, tais membros poderão participar parcialmente das discussões, visando subsidiá-las com maiores informações sobre a operação e as partes envolvidas, devendo sempre, contudo, se ausentar ao final da discussão, inclusive do processo de votação da matéria. Também não participarão das reuniões do Conselho de Administração ou Comitê de Governança Corporativa o(s) membro(s) indicado(s) pelo(s) acionista(s) controlador(es) que não esteja(m) em posição de conflito quando a matéria que será objeto de deliberação se referir a questão estratégica do acionista conflitado. Em relação aos órgãos de governança corporativa da Cielo, o Conselho de Administração, com atuação colegiada, é composto por 11 (onze) membros, os quais não exercem função executiva na Companhia, sendo 03 (três) deles membros independentes, cuja independência visa especialmente resguardar os interesses da Cielo e de seus acionistas minoritários. Ao Conselho de Administração compete, entre outras atribuições, fixar a orientação geral dos negócios da Companhia, eleger os membros da Diretoria-Executiva e fiscalizar sua gestão. Atualmente, a Diretoria Estatutária da Companhia é composta por até 10 (dez) membros e exerce a administração geral da Companhia, observadas as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração. Ademais, como mais uma evidência da aderência da Companhia às melhores práticas de Governança Corporativa, o Conselho de Administração possui 6 (seis) comitês de assessoramento, quais sejam: Comitê de Auditoria, Comitê de Finanças, Comitê de Governança Corporativa, Comitê de Pessoas e Remuneração, Comitê de Sustentabilidade e Comitê de Riscos; e a Diretoria-Executiva possui 11 (onze) fóruns de assessoramento: Fórum de Divulgação, Fórum de Ética, Fórum de Gastos, Fórum de Investimento Social e Cultural, Fórum de Preços, Fórum de Negócios, Fórum de Diversidade, Fórum de Inovação e Fórum de Produtos e Serviços, Fórum Gestor de Segurança da Informação e Fórum de Privacidade e Proteção de Dados.

O Conselho Fiscal da Cielo, órgão independente da administração, está atualmente instalado para supervisionar as atividades da administração e é composto por 05 (cinco) membros, sendo 01 (um) membro independente.

A Companhia está comprometida com a inclusão dos temas associados à Sustentabilidade em suas práticas, visando assegurar o sucesso do negócio no longo prazo, contribuir para um meio ambiente saudável, uma sociedade mais justa e o desenvolvimento socioeconômico do país. Para melhor estruturar o atingimento desses compromissos, a Cielo, em 2017, também revisou seu Plano Estratégico de Sustentabilidade. Aderente ao Planejamento de Negócios da Companhia, aprovado pela Diretoria-Executiva, pelo Comitê de Sustentabilidade e pelo Conselho de Administração, o plano possibilitou um entendimento mais claro de como a sustentabilidade pode efetivamente agregar valor e impulsionar os negócios da Cielo, que detém enorme potencial de movimentar a economia brasileira. Ao fim do processo, a estrutura do plano prevê iniciativas de potencial diferenciação no mercado - engajamento de colaboradores para uma cultura de sustentabilidade e estímulo ao empreendedorismo, e reforço às boas práticas já adotadas pela Cielo - gestão ambiental, investimento social privado e gestão de fornecedores críticos do ponto de vista da sustentabilidade. O plano tem ações previstas para o intervalo de 2017 a 2021 e, algumas práticas já começaram a ser implementadas, como, por exemplo, o Programa de Diversidade, que foi estruturado no 2º semestre de 2019. Tal programa conta com um Fórum de Diversidade, coordenado pelo Presidente da companhia e que assessora a Diretoria-Executiva e quatro grupos de afinidades (Etnia, LGTBQIA+, Gênero e PCDs) que visam promover a acessibilidade e equidade em todas as relações. Outro resultado já alcançado decorrente do Planejamento Estratégico foi a certificação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) NBR ISO14001 para sede da Cielo.

No quarto trimestre de 2020, iniciou-se a revisão do Plano Estratégico de Sustentabilidade, com vigência até 2021, que visa estabelecer novos direcionamentos estratégicos da Companhia para sua atuação nos pilares de sustentabilidade no período 2021-2025. A revisão está sendo pautada pela avaliação de desempenho em sustentabilidade, obtida com os programas e práticas vigentes, em diálogos estratégicos com *stakeholders* e na avaliação dos aspectos materiais geradores de valor compartilhado.

BALANÇOS PATRIMONIAIS LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019

(Em milhares de reais)

Ativo	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2020 (Reapresentado)	Exercício/ 2019 (Reapresentado)	31/12/2020 (Reapresentado)	Exercício/ 2019 (Reapresentado)
Circulante					
Disponibilidades	4	34.083	59.863	127.969	237.604
Instrumentos financeiros, incluindo derivativos	5	2.631.697	180.117	3.617.998	3.023.368
Fundos de investimentos em direitos creditórios	6	1.850.998	7.885.074	-	-
Rendas a receber	7	338.095	284.638	935.733	875.676
Contas a receber de emissores	7	70.034.602	71.864.873	70.211.977	72.192.036
Contas a receber com partes relacionadas	27	5.265	196.893	29.907	-
Impostos e contribuições a compensar/recuperar		497.087	130.527	810.768	488.487
Outras contas a receber operacionais	7	186.678	273.120	262.894	414.993
Provisão para créditos incobráveis	7	(277.701)	(245.948)	(304.582)	(267.705)
Outros valores a receber		43.975	85.636	100.770	100.770
Total do ativo circulante		75.344.779	80.714.793	75.760.144	77.065.229
Realizável a longo prazo					
Instrumentos financeiros, incluindo derivativos	5	175.498	-	457.892	-
Depósitos judiciais	14	1.576.406	1.586.621	1.578.987	1.594.140
Créditos tributários	8	927.919	907.991	1.159.755	1.132.687
Outras contas a receber operacionais	7	20.638	26.914	22.410	28.225
Outros valores a receber		-	87	-	87
Permanente					
Investimentos	9	7.753.343	8.850.696	121.890	126.229
Imobilizado de uso	10	929.880	830.152	986.756	881.384
Intangível	11	596.407	562.734	10.442.755	10.955.638
Total do ativo realizável a longo prazo e permanente		11.980.091	12.765.195	14.770.445	14.719.090
Total do ativo		87.324.870	93.479.988	90.530.589	91.784.319

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

Semestre findo em 31 de dezembro de 2020 e Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019

(Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por ação)

Nota	Controladora		Consolidado		
	2º Semestre/ 2020	Exercício/ 2020 (Reapresentado)	Exercício/ 2020	Exercício/ 2019 (Reapresentado)	
RECEITA LÍQUIDA	17	2.486.868	4.675.572	5.300.680	11.186.013
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	18	(1.451.810)	(2.820.654)	(2.637.562)	(8.071.148)
LUCRO BRUTO		1.035.058	1.854.918	2.663.118	3.114.865
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS					
Pessoal	18	(136.249)	(287.011)	(289.046)	(772.533)
Gerais e administrativas	18	(278.174)	(511.125)	(508.868)	(445.902)
Vendas e marketing	18	(61.592)	(129.743)	(300.968)	(373.416)
Equivalência patrimonial	9	73.367	(11.366)	227.999	(1.882)
Outras despesas operacionais, líquidas	19	(153.892)	(359.374)	(377.541)	(627.889)
LUCRO OPERACIONAL		478.518	595.299	1.414.694	829.487
RESULTADO FINANCEIRO					
Receitas financeiras	25	39.437	52.816	32.449	160.639
Despesas financeiras	25	(117.147)	(326.470)	(523.647)	(511.907)
Aquisição de recebíveis e FIDC	25	123.651	424.441	1.009.654	502.672
Variação cambial e M/M, líquido	25	(24.028)	(29.661)	22.927	(29.918)
		21.913	111.126	541.383	121.486
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		500.431	667.425	1.956.077	950.973
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL					
Correntes	8	(173.887)	(203.401)	(395.756)	(397.686)
Diferidos	8	72.108	26.225	(12.929)	78.226
LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO		398.652	490.249	1.547.392	631.513
ATRIBUÍDO A					
Acionistas controladores					490.249
Outros acionistas que não a Cielo					141.264
Lucro líquido por ação (em R\$) - Básico	16	0,14692	0,18091	0,57042	0,18091
Lucro líquido por ação (em R\$) - Diluído	16	0,14678	0,18035	0,56958	0,18035

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS ABRANGENTES

Semestre findo em 31 de dezembro de 2020 e Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019

(Em milhares de reais)

Nota	Controladora		Consolidado		
	2º Semestre/ 2020	Exercício/ 2020 (Reapresentado)	Exercício/ 2020	Exercício/ 2019 (Reapresentado)	
Lucro líquido do período		398.652	490.249	1.547.392	631.513
Resultados abrangentes					
Diferenças de câmbio na conversão de operações no exterior:					
- Variação cambial sobre investimentos no exterior		73.637	(250.349)	(30.123)	(250.349)
Benefício pós emprego		13.866	13.866	(16.783)	13.866
Movimentações do período		87.503	(236.483)	(46.906)	(46.906)
Resultado abrangente total do período		486.155	253.766	1.500.486	395.030
Atribuído a:					
Acionistas controladores					253.766
Outros acionistas que não a Cielo					141.264

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO

Semestre findo em 31 de dezembro de 2020 e Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019

(Em milhares de Reais)

Nota explicativa	Controladora		Consolidado		
	2º Semestre/ 2020	Exercício/ 2020 (Reapresentado)	Exercício/ 2020	Exercício/ 2019 (Reapresentado)	
RECEITAS					
Vendas de serviços	17	2.767.511	5.206.445	5.897.986	12.273.441
Perda com créditos incobráveis, chargeback e fraude	19	(71.609)	(255.540)	(306.772)	(511.854)
		2.695.902	4.950.905	5.591.214	11.761.587
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS					
Gastos com serviços prestados		(1.107.699)	(2.141.683)	(2.139.223)	(6.171.208)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros		(329.604)	(620.572)	(775.633)	(1.266.080)
Outros gastos, líquidos	19	(28.665)	(34.885)	(54.728)	(29.056)
Perda na realização de ativos	19	(53.618)	(68.949)	(16.041)	(86.979)
		(1.519.586)	(2.866.089)	(2.985.625)	(7.553.323)
VALOR ADICIONADO BRUTO		1.176.316	2.084.816	2.605.589	4.208.264
Retenções					
Depreciações e amortizações	10 e 11	(241.438)	(472.729)	(351.279)	(1.228.503)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO		934.878	1.612.087	2.254.310	2.979.761
VALOR ADICIONADO RECEBIDO					
EM TRANSFERÊNCIA					
Equivalência patrimonial	9	73.367	(11.366)	227.999	(1.882)
Receitas financeiras, incluindo variação cambial líquida e aquisição de recebíveis, líquidas	25	139.060	447.596	1.065.030	633.393
		212.427	436.230	1.293.029	631.511
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR		1.147.305	2.048.317	3.547.339	3.611.272
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO					
Pessoal e encargos		(170.428)	(360.235)	(326.054)	(834.670)
Participação de colaboradores e administradores no lucro	22	(39.273)	(79.522)	(79.164)	(124.825)
Impostos, taxas e contribuições		(415.077)	(768.272)	(1.061.250)	(1.496.482)
Despesas de juros e aluguéis incorridos		(123.875)	(350.039)	(533.479)	(486.008)
Dividendos e JCP pagos		-	-	(628.168)	-
Dividendos e JCP propostos		(135.709)	(166.421)	(81.276)	(166.421)
Retenção de lucros		(262.943)	(323.828)	(837.948)	(837.948)
Outros acionistas que não a Cielo		-	-	(179.038)	(752.313)
VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO		(1.147.305)	(2.048.317)	(3.547.339)	(3.611.272)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Para o semestre findo em 31 de dezembro de 2020 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de reais)

	Reservas de lucros					Participação de outros acionistas que não a Cielo	Total do Patrimônio líquido
	Capital social	Reserva de capital	Ações em tesouraria	Legal	Orçamento de capital		
Saldos em 31 de dezembro de 2018 (Reapresentado)	5.700.000	71.255	(50.578)	1.049.745	1.820.386	709.500	9.359.930
Aquisição de ações em tesouraria	-	-	(22.829)	-	-	-	(22.829)
Ações restritas outorgadas	24	11.612	-	-	-	-	11.612
Venda/transferência de ações em tesouraria pelo exercício de ações	24 e 15.b)	(17.209)	17.209	-	-	-	-
Lucro líquido do período	-	-	-	-	-	1.547.392	1.547.392
Destinação sobre o lucro líquido do exercício:							
Reserva legal	15.e)	-	-	79.008	-	(79.008)	-
Juros sobre o capital próprio proposto	15.g)	-	-	-	-	(81.276)	(81.276)
Juros sobre capital próprio pagos	15.g)	-	-	-	-	(404.000)	(404.000)
Dividendos pagos	15.g)	-	-	-	(709.500)	(224.168)	(933.668)
Reserva de orçamento de capital	-	-	-	-	758.940	(758.940)	-
Outros resultados abrangentes:							
Varição cambial sobre investimento líquido no exterior	15.d)	-	-	-	-	(30.123)	(30.123)
Benefício pós emprego	15.d)	-	-	-	-	(16.783)	(16.783)
Efeito dos outros acionistas que não a Cielo sobre entidades consolidadas	-	-	-	-	-	-	(199.410)
Saldos em 31 de dezembro de 2019 (Reapresentado)	5.700.000	65.658	(56.198)	1.128.753	2.579.326	-	9.430.255
Saldos em 30 de junho de 2020	5.700.000	65.025	(76.804)	1.133.333	2.579.326	-	9.145.915
Aquisição de ações em tesouraria	-	-	(12.654)	-	-	-	(12.654)
Ações restritas outorgadas	24	7.147	-	-	-	-	7.147
Venda/transferência de ações em tesouraria pelo exercício de ações	22 e 15.b)	(4.643)	4.643	-	-	-	-
Lucro líquido do semestre	-	-	-	-	-	398.652	398.652
Destinação sobre o lucro líquido do semestre:							
Reserva legal	15.e)	-	-	6.667	-	(6.667)	-
Juros sobre o capital próprio proposto	15.g)	-	-	-	-	(120.758)	(120.758)
Dividendos propostos	-	-	-	-	-	(14.951)	(14.951)
Reserva de orçamento de capital	-	-	-	-	312.581	(312.581)	-
Outros resultados abrangentes:							
Varição cambial sobre investimento líquido no exterior	15.d)	-	-	-	-	73.637	73.637
Benefício pós emprego	-	-	-	-	-	13.866	13.866
Efeito dos outros acionistas que não a Cielo sobre entidades consolidadas	-	-	-	-	-	-	(627.092)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	5.700.000	67.529	(84.815)	1.140.000	2.891.907	-	9.490.854
Saldos em 31 de dezembro de 2019 (Reapresentado)	5.700.000	65.858	(56.198)	1.128.753	2.579.326	-	9.430.255
Aquisição de ações em tesouraria	-	-	(40.214)	-	-	-	(40.214)
Ações restritas outorgadas	24	13.468	-	-	-	-	13.468
Venda/transferência de ações em tesouraria pelo exercício de ações	22 e 15.b)	(11.597)	11.597	-	-	-	-
Lucro líquido do período	-	-	-	-	-	490.249	490.249
Destinação sobre o lucro líquido do exercício:							
Reserva legal	15.e)	-	-	11.247	-	(11.247)	-
Juros sobre o capital próprio proposto	15.g)	-	-	-	-	(151.470)	(151.470)
Dividendos propostos	-	-	-	-	-	(14.951)	(14.951)
Reserva de orçamento de capital	-	-	-	-	312.581	(312.581)	-
Outros resultados abrangentes:							
Varição cambial sobre investimento líquido no exterior	15.d)	-	-	-	-	(250.349)	(250.349)
Benefício pós emprego	-	-	-</				

Os balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 estão assim demonstrados:

	31/12/2020			31/12/2019		
	Ativo	Passivo	Patrimônio Líquido	Ativo	Passivo	Patrimônio Líquido
FIDC	41.427	103	41.324	82.047	217	81.830
FIDC Plus	4.851.691	555	4.851.136	9.805.299	1.704	9.803.595
Total	4.893.118	658	4.892.460	9.887.346	1.921	9.885.425

As demonstrações de resultado dos fundos no semestre e exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 são apresentadas a seguir:

	2º Semestre 31/12/2020			Exercício 31/12/2020		
	FIDC	FIDC Plus	Total	FIDC	FIDC Plus	Total
Receita - Direitos creditórios	6.085	180.367	186.452	13.417	522.494	535.911
Receitas financeiras	340	21.993	22.522	775	49.483	50.258
Despesas financeiras	-	(4.311)	(4.311)	-	(15.698)	(15.698)
Outras despesas operacionais	(15.609)	(479)	(23.155)	(29.698)	(11.085)	(30.783)
Lucro/(Prejuízo) do exercício	(9.383)	197.670	181.505	(15.506)	555.194	539.688

	2º Semestre 31/12/2019			Exercício 31/12/2019		
	FIDC	FIDC Plus	Total	FIDC	FIDC Plus	Total
Receita - Direitos creditórios	9.351	545.189	554.540	9.380	1.162.265	1.171.645
Receitas financeiras	108	6.762	6.870	159	13.169	13.328
Despesas financeiras	-	(553)	(553)	-	(1.228)	(1.228)
Outras receitas/ (despesas) operacionais	(4.972)	(405)	(5.377)	(5.129)	(71)	(5.200)
Lucro/(Prejuízo) do exercício	4.487	550.993	555.480	4.410	1.174.135	1.178.545

7. CONTAS A RECEBER OPERACIONAIS

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Rendas a receber de transações de pagamentos	339.095	284.638	935.733	875.676
Contas a receber de emissores	70.034.602	71.864.873	70.211.977	72.192.036
Contas a receber de emissores (a)	69.984.534	71.758.516	69.984.534	71.758.516
Constatações de portadores de cartão de crédito "chargeback" (b)	-	-	-	-
Valores a receber de transações financeiras processadas (c)	2.242	48.099	2.242	48.099
Valores a receber de intercâmbio de clientes (d)	-	-	12.214	169.652
Outras	47.826	58.258	165.161	157.511
Outras contas a receber operacionais	207.316	300.034	285.304	443.918
Provisão para créditos incobráveis (e)	(277.701)	(245.948)	(304.582)	(267.705)
Total	70.302.312	72.203.597	71.128.432	73.243.925
Circulante	70.281.674	72.176.683	71.106.022	73.215.000
Realizável a longo prazo	20.638	26.914	22.410	28.925
Total	70.302.312	72.203.597	71.128.432	73.243.925

(a) Correspondem aos valores a receber de bancos emissores decorrentes das transações realizadas com cartões de crédito e de débito feitos pelos portadores de cartões, já liquidados das antecipações e cessões com bancos emissores. No 1º semestre de 2020, foram cedidos o total de R\$ 1.775.198 em recebíveis a um custo médio de 142,74% do DI. (b) De R\$ 2.000.000 a um custo médio de 109,84% do DI em 31 de dezembro de 2019. Em 31 de dezembro de 2020, não há saldos de cessões em aberto. (c) Correspondem substancialmente a saldos a receber de transações contestadas pelos portadores de cartão de crédito e que se encontram em avaliação pelo Grupo nas respectivas datas de balanço ("chargeback"). (d) Correspondem a saldos a receber registrados na controlada MerchantE. São representados por valores devidos pelos membros das associações de cartões por transações processadas que foram autorizadas, mas ainda não recebidas pela MerchantE até as datas dos balanços. Os valores a receber são normalmente recebidos no dia útil seguinte à data da captura das transações. As associações de cartões remetem à MerchantE os valores devidos aos estabelecimentos comerciais para processamento líquido da taxa de intercâmbio retida pelos bancos emissores. (e) São representados pelos valores a receber referentes às taxas de intercâmbio e taxas dos serviços cobrados pelo processamento das transações a receber dos estabelecimentos comerciais, resultado da prática adotada pela MerchantE de liquidar as transações pelos valores integrais aos estabelecimentos e de coletar essas taxas no início do mês seguinte. (f) Refere-se à provisão constituída a partir da expectativa de perdas e ganhos e das operações já em aberto realizadas com estabelecimentos comerciais, sendo estas relacionadas a produtos e serviços prestados pela Companhia, assim como cobranças e cancelamentos e chargebacks, conforme apresentado na nota explicativa 26 - Gestão de riscos. Esta provisão é determinada por meio de metodologia que consiste na atribuição de ratings e percentuais de provisão, conforme faixa de atraso das operações.

8. IMPOSTO DE RENDA, CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E OUTROS TRIBUTOS

a. Imposto de renda e contribuição social - Correntes: A seguir a reconciliação da despesa de imposto de renda e da contribuição social em relação à taxa nominal de referidos tributos para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019.

	Controladora		Consolidado	
	2º Semestre 31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	500.431	667.425	1.956.077	950.973
Alíquotas vigentes - %	34%	34%	34%	34%
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes	(170.147)	(226.925)	(665.066)	(323.331)
Benefício fiscal dos juros sobre o capital próprio	41.058	51.500	164.994	51.500
Benefício fiscal de P&D	2.235	4.946	10.928	4.946
Equivalência patrimonial	24.945	(3.864)	77.520	(640)
Ágio na aquisição de Investimento	(101)	(101)	(5.890)	-
Imposto de Renda e Contribuição Social de anos anteriores	-	-	10.197	10.197
Benefício Fiscal MerchantE ¹	-	-	-	20.272

	31/12/2020		31/12/2020		31/12/2020	
	Participação	Ativo	Passivo	Patrimônio líquido	Receitas	Lucro Líq. / (Prejuízo)
Controladas:						
Servinet	99,99	119.575	84.223	35.352	288.000	283.823
Multidisplay (i)	100,00	152.319	92.470	59.849	1.320.629	73.700
Brasrag	99,99	62.383	29.383	33.000	63.739	36.243
Cielo USA (ii)	100,00	738.484	2.129.391	(1.389.907)	-	(159.708)
Cateno (iv)	70,00	110.800,610	697.751	10.382,859	2.622.368	938.445
Stelo (v)	21,36	360.448	116.407	244.041	183.473	(94.650)
Aliança	99,99	197.974	7.713	190.261	8.648	8.883
Subtotal						
Controladas em conjunto:						
Orizon (iii)	40,95	341.804	29.689	312.115	127.942	29.451
Paggo (ii)	50,00	130	339	(209)	-	(112)
Subtotal						
Total Controladora						
Total Consolidado						
Controladas indiretas:						
M4Produtos	100,00	169.399	141.132	28.267	118.853	62.309
MerchantE	100,00	704.569	319.375	385.194	2.317.179	421.220
Controladas em conjunto indiretas:						
PrevSaúde	40,95	18.097	989	17.108	7.059	4.140
Guiher	40,95	7.647	4.884	2.763	5.285	1.415
Subtotal						

(i) O investimento mantido pela Cielo contempla ajuste realizado no patrimônio líquido da controlada Multidisplay em decorrência da reserva especial de ágio gerada pelo processo de reestruturação societária em que a Servinet foi incorporada pela sua então controlada Multidisplay. (ii) Em 31/12/2020, as empresas Cielo USA e Paggo apresentaram patrimônio líquido negativo, por este motivo o valor do investimento foi reclassificado para "Provisão para obrigação com investidas". (iii) O valor de R\$5.880 não está refletido no investimento, pois é referente ao ganho não realizado por aporte de capital com ágio inicialmente refletido na CBGS Ltda., e, devido à incorporação, foi transferido para a controlada indireta CBGS. Em novembro de 2009, a CBGS foi incorporada por sua então controlada Orizon. (iv) O saldo ativo da Cateno é composto, substancialmente, pelo direito de exploração do arranjo de pagamentos Ourcard. (v) Em 30/09/2020, a Brasrag foi incorporada pela Stelo, conforme descrito na nota explicativa 1 - Contexto operacional. Após a operação, a Cielo passou a deter 21,36% de participação direta no capital social da Stelo e passou a reconhecer equivalência patrimonial deste investimento. O saldo de R\$ (871) refere-se à equivalência apurada da data do evento de 30/09/2020 até 31/12/2020.

	31/12/2019		31/12/2019		31/12/2019	
	% de Participação	Ativo	Passivo	Patrimônio líquido	Receitas	Lucro Líq. / (Prejuízo)
Controladas:						
Servinet	99,99	105.950	84.045	21.905	286.541	282.956
Multidisplay (i)	91,44	154.665	90.867	63.798	1.088.170	58.322
Brasrag	99,99	62.383	29.383	33.000	52.004	29.929
Cielo USA (ii)	100,00	825.540	1.687.306	(861.766)	-	(129.923)
Cateno (iv)	70,00	12.989.690	762.119	12.227.571	2.773.299	1.100.445
Aliança	99,99	252.626	202.109	50.517	5.426	5.515
Subtotal						
Controladas em conjunto:						
Orizon (iii)	40,95	355.641	33.031	322.610	149.774	50.805
Paggo (ii)	50,00	243	340	(97)	-	(56)
Subtotal						
Total Controladora						
Total Consolidado						
Controladas indiretas:						
M4Produtos	91,44	208.749	181.632	27.117	126.011	70.232
MerchantE	100,00	847.726	399.638	448.088	1.903.514	378.643
Stelo	100,00	524.052	276.527	247.526	188.075	(57.996)
Controladas em conjunto indiretas:						
PrevSaúde	40,95	16.191	1.565	14.626	8.162	5.530
Guiher	40,95	11.292	9.195	2.097	6.040	976
Subtotal						

(i) O investimento mantido pela Cielo contempla ajuste realizado no patrimônio líquido da controlada Multidisplay em decorrência da reserva especial de ágio gerada pelo processo de reestruturação societária em que a Servinet foi incorporada pela sua então controlada Multidisplay. (ii) Em 31/12/2019, as empresas Cielo USA e Paggo apresentaram patrimônio líquido negativo, por este motivo o valor do investimento foi reclassificado para "Provisão para obrigação com investidas". (iii) O valor de R\$5.880 não está refletido no investimento, pois é referente ao ganho não realizado por aporte de capital com ágio inicialmente refletido na CBGS Ltda., e, devido à incorporação, foi transferido para a controlada indireta CBGS. Em novembro de 2009, a CBGS foi incorporada por sua então controlada Orizon. (iv) O saldo ativo da Cateno é composto, substancialmente, pelo direito de exploração do arranjo de pagamentos Ourcard.

A movimentação dos investimentos nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 é como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Saldo em 31 de dezembro de 2018		8.960.900		119.055
Constituição de provisão para obrigações com investidas (a)	-	142.836	-	28
Dividendos recebidos:				
Multidisplay	-	(20.673)	-	(20.673)
Orizon	-	(26.056)	-	(26.056)
Servinet	-	(2.060)	-	(2.060)
Cateno	-	(459.598)	-	(459.598)
Resultado com equivalência patrimonial	-	227.999	-	9.206
Amortização de ágio	-	(17.323)	-	(17.323)
Integração de capital - Aliança	-	73.114	-	73.114
Ajustes de efeitos no patrimônio líquido de controladas	-	(3.443)	-	(3.443)
Saldo em 31 de dezembro de 2019		8.850.696		126.229
Provisão para obrigações com investidas (a)	-	279.491	-	(332)
Dividendos recebidos:				
Orizon	-	(2.124)	-	(2.124)
Multidisplay	-	(25.500)	-	(25.500)
Brasrag	-	(11.463)	-	(11.463)
Cateno	-	(311.327)	-	(311.327)
Aporte de capital em controladas	-	65.500	-	65.500
Integração de adiantamento de capital em controladas - AFAC	-	195.000	-	195.000
Aquisição de participação em controlada - Multidisplay (c)	-	29.797	-	29.797
Amortização de ágio	-	(297)	-	(297)
Resgate de ações - Cateno (d)	-	(1.305.064)	-	(1.305.064)
Resultado com equivalência patrimonial	-	(11.366)	-	(1.892)
Saldo em 31 de dezembro de 2020		7.753.343		121.890
(a) Refere-se a investimento com patrimônio líquido negativo, reconhecido na rubrica de "Provisão para obrigação com investidas". (b) Aumento de capital com a utilização de adiantamentos resultantes do decorrer de 2019 (Aliança). (c) Conforme descrito na nota explicativa 1 em eventos societários, em novembro de 2020, a Cielo adquiriu a participação remanescente de 8,56% no capital social da Multidisplay no valor de R\$ 29.797. Essa transação resultou no reconhecimento de um ágio de expectativa de rentabilidade futura no valor de R\$ 26.157. (d) Em novembro de 2020, foi realizado o resgate parcial de ações da Cateno, no valor total de R\$ 1.864.378, liquidado em caixa para as acionistas Cielo (no montante de R\$ 1.305.064, correspondentes a 70% de participação) e BB Elo Cartões Participações S.A. (no montante de R\$ 559.313, correspondentes a 30% de participação). A operação não resultou em alteração na composição societária da controlada.				

10. IMOBILIZADO

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Depreciação - %				
Equipamentos de captura de transações	20	1.858.481	(1.065.381)	793.100
Equipamentos de processamento de dados	20	248.751	(144.522)	104.229
Máquinas e equipamentos	10 - 20	28.539	(25.822)	2.717
Instalações	10	49.201	(25.277)	23.674
Móveis e utensílios	10	11.276	(6.378)	4.898
Veículos	20	1.664	(402)	1.262
Total		2.197.912	(1.268.032)	929.880

	31/12/2020		31/12/2019	
	Depreciação Acumulada	Líquido	Depreciação Acumulada	Líquido
Equipamentos de captura de transações	20	1.859.106	(1.065.735)	793.371
Equipamentos de processamento de dados	20	313.906	(197.830)	115.266
Máquinas e equipamentos	10 - 20	52.703	(33.051)	19.652
Instalações	10	98.428	(50.105)	48.323
Móveis e utensílios	10	19.155	(10.069)	8.846
Veículos	20	1.777	(429)	1.348
Total		2.344.621	(1.357.865)	986.756

A movimentação do imobilizado nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 é como segue:

	Controladora		Consolidado	
	2º Semestre 31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Diferença de alíquota de Imposto de Renda EUA	-	-	(32.009)	(25.478)
Efeito prejuízo fiscal Stelo	-	-	(38.426)	(53.029)
Efeito sobre diferenças permanentes, líquidas (*)	231	(2.732)	(1.368)	4.419
Imposto de renda e contribuição social	(101.779)	(177.176)	(408.685)	(319.460)

13. OUTRAS OBRIGAÇÕES - DIVERSAS - CONTAS A PAGAR A CLIENTES

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Contas a pagar a clientes (a)	61.529.245	62.805.144	61.584.758
Valores a liquidar a clientes (b)	-	-	49.065
Cauchês de clientes (c)	-	131.221	125.392
Total	61.529.245	62.805.144	61.765.044

(a) Correspondem aos valores de transações de venda de produtos e serviços realizadas com cartões de crédito e de débito a pagar aos estabelecimentos comerciais, clientes da Companhia, liquidadas na remuneração dos serviços prestados pela Cielo e bancos emissores; (b) Representados por valores devidos pela controlada MerchantE a seus estabelecimentos comerciais, referentes às transações capturadas e processadas até as datas dos balanços. Tais valores são liquidados no dia útil seguinte à captura das transações; (c) A controlada MerchantE requer depósitos como garantia de clientes para fazer frente a potenciais riscos de reclamação por parte dos portadores de cartões em decorrência de fraude na transação ou falência do estabelecimento comercial. Adicionalmente à prestação de serviços de pagamento dos cartões, com base nas informações de crédito para os estabelecimentos comerciais, a Companhia também garante aos estabelecimentos comerciais afiliados ao sistema que eles receberão os recursos das transações de cartões de crédito. Com base no valor irrelevante de histórico de perdas da Companhia em virtude de inadimplência dos emissores e atuais riscos de crédito dessas instituições, a Companhia estima que o valor justo das garantias aos estabelecimentos comerciais não é relevante e, portanto, não é contabilizado como passivo.

14. PROVISÕES, ATIVOS E PASSIVOS CONTINGENTES

a. Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas: A Companhia e suas controladas são parte em ações judiciais e processos administrativos perante vários tribunais e órgãos governamentais, decorrentes do curso normal de suas operações, envolvendo questões tributárias, cíveis e trabalhistas e outros assuntos. A Companhia e suas controladas, com base nas informações de seus estabelecimentos comerciais, na análise das demandas judiciais pendentes e na experiência anterior referente às quantias reivindicadas nas ações tributárias, cíveis e trabalhistas, constituiu provisão em montante considerado suficiente para cobrir os prováveis desembolsos futuros de caixa estimados com as ações em curso nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019, como segue:

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.691.220	1.443.35	1.706.319
Cíveis	48.808	53.927	52.556
Trabalhistas	66.846	10.041	60.705
Total	1.806.874	1.511.386	1.819.580

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.771	1.838.719

Controladora		Consolidado	
31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Tributárias	1.701.477	1.427.47	1.715.000
Cíveis	50.660	49.247	54.070
Trabalhistas	79.116	17.052	69.649
Total	1.830.747	1.489.7	

	Controladora e Consolidado					
	31/12/2020		31/12/2019			
	10%	25%	50%	10%	25%	50%
Resultado (a)	6.363	15.907	31.815	3.909	9.772	19.544
Patrimônio Líquido (b)	138.999	347.483	694.967	86.183	215.447	430.893

(a) Cenário de exposição no resultado sobre estrutura de hedge **Bonds**. (b) Cenário sobre investimento em controlada no exterior. **Risco de taxa de juros em aplicações financeiras:** Os resultados do Grupo estão suscetíveis a variações decorrentes das operações de aplicações financeiras contratadas a taxas de juros flutuantes. De acordo com suas políticas financeiras, o Grupo aplica seus recursos em instituições financeiras de primeira linha. O Grupo opera com instrumentos financeiros dentro dos limites e alçadas estabelecidos pela Administração. **Análise de sensibilidade de variações na taxa de juros - Aplicações financeiras e empréstimos e financiamentos:** Os rendimentos oriundos das aplicações financeiras e os juros decorrentes dos empréstimos do Grupo são principalmente afetados pelas variações na taxa DI (fonte: Cetip). Estimando o aumento ou a redução de 10%, 25% e 50% nas taxas de juros, haveria aumento ou redução no resultado, conforme segue:

	Controladora					
	31/12/2020		31/12/2019			
	10%	25%	50%	10%	25%	50%
Resultado	(19.818)	(49.545)	(99.091)	(34.258)	(85.646)	(171.292)

Ativos (Passivos):	Controladores (I)					
	31/12/2020		31/12/2019			
Dívidas decorrentes de instrumentos financeiros (a)	-	-	-	176.403	-	-
Contas a receber de emissores (b)	-	-	-	20.808,77	-	-
Obrigações por empréstimos (c)	-	-	-	(3.360.718)	-	-
Contas a pagar referente serviço de intermediação, captação e manutenção de clientes (m)	-	-	-	(20.356)	-	-
Contas a receber com partes relacionadas (d)	-	-	-	-	-	-
Contas a pagar com partes relacionadas (e)	-	-	-	-	-	-

Recargas:	Controladores (I)					
	31/12/2020		31/12/2019			
Recargas de aplicações financeiras (a)	-	-	-	9.480	-	-
Recargas de prestação de outros serviços (f)	-	-	-	8.740	-	-
Recargas de aluguel de equipamentos de captura de transações (g)	-	-	-	72.938	-	-
Despesas:	-	-	-	-	-	-
Despesas financeiras (c)	-	-	-	(127.941)	-	-
Outras despesas operacionais - Comissão de afiliação (l)	-	-	-	(462)	-	-
Outras despesas operacionais (h)	-	-	-	(28.517)	-	-
Outras despesas operacionais (i)	-	-	-	(1.516)	-	-
Contratos de prestação de serviços com a Servinet e Aliança (j)	-	-	-	(345.093)	-	-
Prestação de serviços de gestão de pagamentos (k)	-	-	-	-	-	-
Recargas de intermediação, captação e manutenção de clientes (m)	-	-	-	(131.336)	-	-
Saldo residual de incentivos a bancos domicílio 2019 (n)	-	-	-	(27.384)	-	-

As partes relacionadas são compostas por: (i) Banco Bradesco e Banco do Brasil; (ii) Servinet, Multidisplay, Braspag, Cateno e Aliança; (iii) M4Produtos e Stelo; (iv) FIDC, FIDC e FIDC Plus. (a) Saldos correspondentes aos valores mantidos em conta corrente e aplicações financeiras, cujo prazo, encargos e taxas de remuneração, foram realizadas em condições semelhantes às que seriam aplicáveis a partes não relacionadas. (b) Os valores a receber de bancos emissores se referem aos montantes que devem ser liquidados pelos emissores à Companhia decorrentes das transações realizadas com cartões de crédito e de débito. (c) Correspondem aos saldos referentes à emissão de Debêntures Privadas mantidas pela BB Elo Cartões, empresa do conglomerado Banco do Brasil e aos saldos referentes à emissão de Debêntures Públicas mantidas pela Cateno (vide nota explicativa 12). (d) Corresponde, principalmente, ao contas a receber da Stelo no valor de R\$ 2.027, e ao programa de remuneração de ações restritas da Servinet no valor de R\$ 1.657. No consolidado em 2020, o saldo de R\$ 29.907 corresponde ao reembolso do excedente de gastos da Cateno conforme teto anual baseado em um percentual sobre o volume transacionado, de acordo com o contrato firmado com o Banco do Brasil. (e) Corresponde, principalmente, aos valores de transações de cartões de débito e crédito e de recargas de celulares capturadas pela Companhia e que serão repassadas à controlada direta (Multidisplay), controlada indireta (Stelo) e FIDC Plus (carteira de antecipação de recebíveis). (f) Corresponde a: (i) serviços de prevenção a fraude e trava de domicílio bancário prestados pela Companhia aos bancos acionistas; (ii) comissão sobre processamento de transações para a M4Produtos e Multidisplay; (iii) prestação de serviços financeiros, administrativos, compras, jurídico e serviços de RH, bem como rateio de gastos compartilhados para a Braspag, Cateno e Stelo; (iv) serviços de cobrança e liquidação para o FIDC e FIDC Plus e (v) compensação pelo Banco do Brasil à Cateno para custos e despesas que ultrapassem um teto anual definido com base em um percentual sobre o volume transacionado pela Cateno no Arranjo Ourocard. Essas transações com partes relacionadas são efetuadas a preços e condições semelhantes àquelas praticadas com outros bancos emissores e no mercado em geral. (g) Corresponde à locação de equipamento de captura de cartões para os bancos controladores, cujo sublocam os equipamentos para seus clientes. (h) Refere-se a serviços de processamento de dados, desenvolvimento e licenciamento de software prestados pela Braspag e Stelo. (i) Corresponde a: (i) serviços contratados com bancos acionistas (seguro de vida coletivo empresarial, seguros hospitalar e odontológico e contrato de previdência privada); (ii) serviços de desenvolvimento de solução de captura móvel para a empresa M4Produtos e (iii) serviços de pré-processamento de transações para a Braspag e Stelo. A Companhia entende que essas condições financeiras praticadas pelos acionistas, quanto a preços, prazos e demais condições, foram realizadas em condições semelhantes àquelas praticadas com terceiros. (j) Prestação de serviços pelas controladas Servinet e Aliança de prospecção de credenciamento e manutenção de contatos com estabelecimentos comerciais para aceitação de cartões de crédito e de débito, bem como outros meios de pagamento. A remuneração prevista pelos serviços prestados é estabelecida com base nos custos incorridos pela Servinet e Aliança quando da prestação dos referidos serviços, acionistas e contribuições, bem como de margem de remuneração. (k) Prestação de serviços pelo Banco do Brasil à Cateno para atuar na condição de Instituição de Pagamento como gestora de contas de pagamento pós-pagas e de funcionalidades de compra via débito no Arranjo de Pagamento Ourocard, enquanto as atividades de Direitos Outorgados à Cateno não forem por ela exercidas. (l) Comissão de Afiliação, corresponde a despesa junto aos bancos parceiros a título de incentivo aos credenciamentos de novos clientes realizados nos pontos de venda dessas instituições no exercício. (m) Correspondem aos serviços de intermediação, captação e manutenção de clientes contratados a partir de 1º de janeiro de 2020 junto aos bancos controladores Banco do Brasil e Bradesco. No exercício findo em 31 de dezembro de 2020, a apuração da remuneração por esses serviços foi de R\$ 149.336, sendo que do valor apurado de R\$ 18.000 não foram pagos e foram destinados a ações promocionais definidas em mútuo acordo e de interesse entre as partes. (n) No 2º trimestre de 2020, foi reconhecido um complemento residual de incentivos aos bancos de R\$ 27.384 (evento não recorrente), após um

DIRETORIA EXECUTIVA

Paulo Rogério Caffarelli - Diretor-Presidente
 Fernando Pinto Lima - Diretor executivo
 Gustavo Henrique Santos de Sousa - Diretor Vice-Presidente e DRI

	Consolidado					
	31/12/2020		31/12/2019			
	10%	25%	50%	10%	25%	50%
Resultado	(9.046)	(22.614)	(45.228)	(19.187)	(47.967)	(95.934)

27. TRANSAÇÕES E SALDOS COM PARTES RELACIONADAS

No curso habitual das atividades e em condições de mercado são mantidas pela Companhia e suas controladas operações com partes relacionadas, tais como contas a receber dos bancos emissores que fazem parte de conglomerados financeiros dos quais os acionistas controladores (Banco Bradesco S.A. e Banco do Brasil S.A.) detêm participação acionária, bem como serviços financeiros contratados com os bancos acionistas e despesas e receitas com serviços prestados pelas controladas diretas, indiretas e fundos de investimento. A Companhia e suas controladas, na realização de seus negócios e na contratação de serviços, realizam cotações e pesquisas de mercado tendo por critério a busca pelas melhores condições técnicas e de preços. Ainda, a natureza das atividades da Companhia faz com que ela celebre contratos com diversos emissores, sendo alguns desses emissores seus acionistas diretos ou indiretos. A Companhia e suas controladas acreditam que em todos os contratos firmados com suas partes relacionadas são observadas condições equânimes de mercado ("arms-length basis"). As tabelas a seguir incluem os saldos patrimoniais em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, discriminados por modalidade de contrato, acionistas e controladas, das operações com partes relacionadas em que a Companhia e suas controladas participam, bem como as movimentações relativas aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019:

	Controladora				Consolidado			
	31/12/2020		31/12/2019		31/12/2020		31/12/2019	
	Controladas diretas (i)	Controladas indiretas (iii)	Fundos de investimentos (iv)	Total	Controladas diretas (i)	Controladas indiretas (iii)	Fundos de investimentos (iv)	Total
5.971	-	-	-	182.374	17.562	221.676	121.528	-
-	-	-	-	20.808,077	23.175,115	30.808,777	23.175,115	-
-	-	-	-	(3.460.780)	(3.302.625)	(3.360.718)	(3.402.483)	-
-	-	-	-	(20.356)	-	(20.356)	-	-
-	-	-	-	5.265	196.893	29.907	-	-
(87.140)	2.870	(263.873)	(4.708.397)	(5.059.410)	(9.906.443)	-	-	-

	Controladora				Consolidado			
	31/12/2020		31/12/2019		31/12/2020		31/12/2019	
	Controladas diretas (ii)	Controladas indiretas (iii)	Fundos de investimentos (iv)	Total	Controladas diretas (ii)	Controladas indiretas (iii)	Fundos de investimentos (iv)	Total
2.909	4.708	-	750	9.480	1.047	42.192	74.111	-
-	-	-	-	17.107	54.451	38.647	49.088	-
-	-	-	-	72.938	84.196	72.938	84.196	-
-	-	-	-	(130.336)	(279.425)	(127.491)	(276.511)	-
-	-	-	-	(28.462)	(4.664)	(462)	(4.664)	-
(28.517)	-	-	-	(28.517)	(28.517)	-	-	-
-	(1.516)	(2.116)	-	(37.971)	(50.382)	(34.339)	(44.280)	-
-	(345.093)	-	-	(345.093)	(339.756)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	(28.580)	(28.657)	-
-	-	-	-	(131.336)	(131.336)	-	-	-
-	-	-	-	(27.384)	(27.384)	-	-	-

processo de revisão por empresa especializada da apuração dos contratos encerrados de 2019. **Principais transações com partes relacionadas: Saldos de bancos emissores:** Os valores a receber de bancos emissores referem-se aos montantes que devem ser liquidados pelos emissores à Companhia decorrentes das transações realizadas com cartões de crédito e de débito, os quais serão posteriormente pagos pela Companhia aos estabelecimentos credenciados. **Incentivos a bancos domicílio:** Até 2019, a Companhia linha contratos com o Banco Bradesco S.A. e Banco do Brasil S.A., que visavam a emissão de cartões de crédito e de débito para clientes de suas controladas. Essas operações com as partes relacionadas são observadas condições equânimes de mercado ("arms-length basis"). As tabelas a seguir incluem os saldos patrimoniais em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, discriminados por modalidade de contrato, acionistas e controladas, das operações com partes relacionadas em que a Companhia e suas controladas participam, bem como as movimentações relativas aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019: (a) Saldos correspondentes aos valores mantidos em conta corrente e aplicações financeiras, cujo prazo, encargos e taxas de remuneração, foram realizadas em condições semelhantes às que seriam aplicáveis a partes não relacionadas. (b) Os valores a receber de bancos emissores se referem aos montantes que devem ser liquidados pelos emissores à Companhia decorrentes das transações realizadas com cartões de crédito e de débito. (c) Correspondem aos saldos referentes à emissão de Debêntures Privadas mantidas pela BB Elo Cartões, empresa do conglomerado Banco do Brasil e aos saldos referentes à emissão de Debêntures Públicas mantidas pela Cateno (vide nota explicativa 12). (d) Corresponde, principalmente, ao contas a receber da Stelo no valor de R\$ 2.027, e ao programa de remuneração de ações restritas da Servinet no valor de R\$ 1.657. No consolidado em 2020, o saldo de R\$ 29.907 corresponde ao reembolso do excedente de gastos da Cateno conforme teto anual baseado em um percentual sobre o volume transacionado, de acordo com o contrato firmado com o Banco do Brasil. (e) Corresponde, principalmente, aos valores de transações de cartões de débito e crédito e de recargas de celulares capturadas pela Companhia e que serão repassadas à controlada direta (Multidisplay), controlada indireta (Stelo) e FIDC Plus (carteira de antecipação de recebíveis). (f) Corresponde a: (i) serviços de prevenção a fraude e trava de domicílio bancário prestados pela Companhia aos bancos acionistas; (ii) comissão sobre processamento de transações para a M4Produtos e Multidisplay; (iii) prestação de serviços financeiros, administrativos, compras, jurídico e serviços de RH, bem como rateio de gastos compartilhados para a Braspag, Cateno e Stelo; (iv) serviços de cobrança e liquidação para o FIDC e FIDC Plus e (v) compensação pelo Banco do Brasil à Cateno para custos e despesas que ultrapassem um teto anual definido com base em um percentual sobre o volume transacionado pela Cateno no Arranjo Ourocard. Essas transações com partes relacionadas são efetuadas a preços e condições semelhantes àquelas praticadas com outros bancos emissores e no mercado em geral. (g) Corresponde à locação de equipamento de captura de cartões para os bancos controladores, cujo sublocam os equipamentos para seus clientes. (h) Refere-se a serviços de processamento de dados, desenvolvimento e licenciamento de software prestados pela Braspag e Stelo. (i) Corresponde a: (i) serviços contratados com bancos acionistas (seguro de vida coletivo empresarial, seguros hospitalar e odontológico e contrato de previdência privada); (ii) serviços de desenvolvimento de solução de captura móvel para a empresa M4Produtos e (iii) serviços de pré-processamento de transações para a Braspag e Stelo. A Companhia entende que essas condições financeiras praticadas pelos acionistas, quanto a preços, prazos e demais condições, foram realizadas em condições semelhantes àquelas praticadas com terceiros. (j) Prestação de serviços pelas controladas Servinet e Aliança de prospecção de credenciamento e manutenção de contatos com estabelecimentos comerciais para aceitação de cartões de crédito e de débito, bem como outros meios de pagamento. A remuneração prevista pelos serviços prestados é estabelecida com base nos custos incorridos pela Servinet e Aliança quando da prestação dos referidos serviços, acionistas e contribuições, bem como de margem de remuneração. (k) Prestação de serviços pelo Banco do Brasil à Cateno para atuar na condição de Instituição de Pagamento como gestora de contas de pagamento pós-pagas e de funcionalidades de compra via débito no Arranjo de Pagamento Ourocard, enquanto as atividades de Direitos Outorgados à Cateno não forem por ela exercidas. (l) Comissão de Afiliação, corresponde a despesa junto aos bancos parceiros a título de incentivo aos credenciamentos de novos clientes realizados nos pontos de venda dessas instituições no exercício. (m) Correspondem aos serviços de intermediação, captação e manutenção de clientes contratados a partir de 1º de janeiro de 2020 junto aos bancos controladores Banco do Brasil e Bradesco. No exercício findo em 31 de dezembro de 2020, a apuração da remuneração por esses serviços foi de R\$ 149.336, sendo que do valor apurado de R\$ 18.000 não foram pagos e foram destinados a ações promocionais definidas em mútuo acordo e de interesse entre as partes. (n) No 2º trimestre de 2020, foi reconhecido um complemento residual de incentivos aos bancos de R\$ 27.384 (evento não recorrente), após um

Júlio Almeida Gomes - Diretor Vice-Presidente
Marcelo de Giuseppe Toniolo - Diretor executivo
Paulo Adriano Rômulo Naliato - Diretor Vice-Presidente

Livia Maria Mendonça Agessi Gonçalves - Contadora - CRC ISP-295741/06
Edson Marcelo Moreto
Edson Rogério da Costa

Francisco da Costa e Silva
Francisco José Pereira Terra

Haroldo Reginaldo Levy Neto
 Membro Titular independente

MARCOS APARECIDO GALENDE
 Presidente do Conselho Fiscal

HERCULANO ANIBAL ALVES
 Membro Titular

Gilberto Milano - Coordenador do Comitê de Auditoria
João Antônio Teixeira
 Membro do Comitê de Auditoria

Mônica Luciana Martins de Oliveira
 Membro do Comitê de Auditoria

Credenciadora, o que inclui a prestação de serviços de credenciamento e manutenção de estabelecimentos comerciais, a participação do processamento e liquidação de transações realizadas com os instrumentos de pagamento dos Arranjos Elo e a licença de uso das marcas Elo, em conformidade com as especificações técnicas constantes dos seus manuais. A Companhia remunera a Elo pela sua participação como credenciadora nos Arranjos Elo, sendo que as condições e preços da referida participação são semelhantes àquelas praticadas com os demais credenciadores e demais instituidores de arranjos ("bandeiras"). Em decorrência da participação nos Arranjos de Pagamento Elo, a Cielo mantém acordos para realização de campanhas de **marketing**, similar às relações comerciais mantidas com outros instituidores de arranjos de pagamentos. **Trava de domicílio bancário:** É decorrente de contratos de prestação de serviços de trava de domicílio bancário firmados com vários bancos, cujo serviço consiste em assegurar aos bancos a trava do domicílio bancário dos estabelecimentos credenciados que venham a efetuar operações financeiras com eles. Essas transações com partes relacionadas são efetuadas a preços e condições semelhantes àquelas praticadas com os demais bancos domicílio. Diante de dúvidas da interpretação decorrentes da edição da Resolução 4707/2018 e Resolução 4734/2019 a Companhia suspendeu temporariamente a cobrança dos serviços, até que o mercado e o regulador cheguem a um consenso sobre este tema. **Escrituração de ações da Companhia:** Contrato de prestação de serviços de escrituração de ações da Companhia firmado com o Banco Bradesco S.A., no qual este presta serviços de escrituração de ações e de agente emissor de certificados de ações de emissão da Companhia. **Serviços operacionais - Programa de emissão de ações:** Contrato que consiste na prestação de serviços operacionais para o programa de opções de ações ("stock options") e respectivas outorgas firmado com a Bradesco S.A. Corretora de Títulos e Valores Mobiliários. **Serviços de gestão de pagamentos:** O Banco do Brasil celebrou contrato de prestação de serviços com a Cateno para atuar na condição de Instituição de Pagamento como gestora de contas de pagamento pós-pagas e de funcionalidades de compra via débito no Arranjo de Pagamento Ourocard, enquanto as atividades de Direitos Outorgados à Cateno não forem por ela exercidas. O contrato possui cláusula de remuneração de 0,01% sobre o volume financeiro total de transações realizadas sob gestão da Contratante. **Direito de Exploração do Arranjo Ourocard:** Conforme Nota Explicativa nº 11 - Intangível, a Cateno possui, junto ao BB Elo Cartões e ao Banco do Brasil, contratos que regem a exploração do Arranjo Ourocard. Dentre os contratos, há previsão de compensação de custos e despesas associados ao Arranjo Ourocard que ultrapassem um teto anual definido com base em um percentual sobre o volume transacionado. Em razão do aumento das despesas operacionais ocorrido em 2020 e dos impactos sobre o volume decorrentes da pandemia da COVID-19, o valor de gastos excedentes ao teto de R\$ 29.907, foi reconhecido como reembolso de despesas no 4º trimestre de 2020. **Serviços de escrituração de títulos e valores mobiliários:** O contrato firmado com o Banco Bradesco S.A. consiste na prestação de serviços de escrituração de debêntures e banco mandatório. **Serviços de gestão de títulos e valores mobiliários:** O contrato firmado com o Banco Bradesco BBI S.A. consiste na prestação de serviços de coordenação e distribuição de notas promissórias e debêntures, sendo a última, nos termos da Instrução CVM nº 400. **Serviços de gerenciamento operacional de títulos públicos - Títulos Públicos:** O contrato firmado com o Banco do Brasil S.A. tem por objeto regular a prestação dos serviços de movimentação, custódia e liquidação financeira das operações realizadas com títulos públicos registrados na SELIC e com títulos privados registrados na CETIP. **Serviços de representação junto à CIP:** O contrato firmado com o Banco do Brasil S.A. consiste na representação do banco junto à CIP - Câmara Interbancária de Pagamentos, visando à prestação de serviços de liquidação das transações efetuadas com os cartões de crédito e/ou débito e prestação de serviços de emissão de cartões de crédito e de débito. **Gestão de Conta de Pagamento Pré-Pagas:** Contrato firmado com Cateno Gestão de Contas de Pagamento S.A. para emissão e gestão de meios de pagamento pré-pagos para estabelecimentos credenciados à Companhia. **Concessão de Pontos Livelo:** Contrato firmado com a Livelo S.A. para concessão de pontos Livelo para participantes de campanhas de incentivo desenvolvidas pela Companhia. **Contratos de Credenciamento:** Contratos celebrados entre a Companhia e suas Controladas Stelo, Braspag e M4 para que a Companhia preste serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e específicos e licenciamento da plataforma de processamento das transações para a Elo. **Licenciamento de plataforma:** Contrato firmado entre a Carson Serviços Financeiros (controlada do grupo Bradesco) para o prestação de serviços de credenciamento, processamento e liquidação de transações. **Contratos bandeira Elo:** Contratos celebrados entre a Companhia e a bandeira Elo (Elo Serviços S.A.) para que a Companhia preste serviços de captura, roteamento, processamento e direcionamento das transações de pagamento referentes aos arranjos de pagamento da Elo, assim como, para fornecimento, pela Cielo, de mão de obra específica para o desenvolvimento de projetos de tecnologia pontuais e