



Claro S.A.
CNPJ nº 40.432.544/0001-47



Relatório de Administração - 2020

Nos últimos doze meses, alcançamos 29,9% de *market share* em dezembro de 2020, um aumento de 8,2 milhões de linhas na comparação anual (3,5 milhões de linhas oriundas da Nextel). Um aumento de 29,8% na base de pós-pago em relação ao quarto trimestre de 2019. A base no segmento pré-pago ficou no 4º trimestre de 2020 com 27,5 milhões de assinantes, e mesmo em um cenário de redução do número total de linhas, houve crescimento da base ativa, sendo uma fonte importante e qualificada para migração de clientes para o pós-pago. No pré-pago, houve um aumento em R\$47 milhões nas recargas e 5,2% nos inseridos, em relação ao mesmo período de 2019. Alcançamos uma penetração de 63% sobre as promoções mensais e semanais. Encerramos dezembro de 2020 com um total de 63,1 milhões de clientes móveis, liderando o saído líquido de portabilidade com 1,7 milhões de linhas portadas em 2020. Uma adição recorde de clientes que mudaram seu número para a Claro. A Claro foi a única operadora com saldo positivo de portabilidade em 2020. A Claro segue tendo a maior cobertura 4G, com 87% da população beneficiada por uma rede móvel de melhor performance. E foi a primeira operadora a lançar comercialmente o 5G DSS no Brasil, com essa tecnologia de última geração já presente em 14 cidades. Simultaneamente ao lançamento do PIX pelo Banco Central do Brasil, e totalmente aderente a esse novo meio de pagamentos e transferências pelo celular, a Claro lançou o serviço Claro Pay, plataforma de carteira digital, em sua inicial para clientes convidados, que oferecerá bônus para assinantes pré-pago e ofertas e vantagens exclusivas aos clientes Claro. Visando proporcionar maior conveniência para seus clientes a Claro também adotou o PIX como modalidade de arrecadação em suas faturas. **Serviços Residenciais:** A Claro liderou em crescimento na banda larga fixa em 2020, com 275 mil novos acessos e manteve sua posição de destaque no mercado, com 27,4% de *market share*. Em "ultrabroadband" (conexões acima de 34 Mbps), a Claro mantém sua sólida liderança em acessos, com 35,9% de *market share* em dezembro de 2020, conquistando mais de 1,5 milhões de clientes nos últimos 12 meses. Alcançamos 286 cidades no Brasil com cobertura de rede fixa de Claro, das quais 80 com tecnologia de fibra até a casa do cliente. Nossa presença em FTTH (Fiber To The Home) alcançou 11 novas cidades, atingindo uma cobertura de 1,6 milhões de residências com expressiva participação de mercado nessas localidades. Seguimos líderes absolutos em TV por assinatura, com 47,0% de participação de mercado, e a mais ampla oferta de conteúdo disponível. Nossa plataforma VOD continua liderando no mercado brasileiro, alcançando 74 mil títulos e mais de 200 milhões de transmissões no quarto trimestre de 2020. Em outubro de 2020, a Claro lançou o "Claro Box TV", serviço prestado a partir de aparelho de *streaming* que já vem com controle com comando por voz, auto instalável pelos clientes e com menor custo operacional, uma alternativa moderna em termos de conteúdo e entretenimento. **Mercado Corporativo:** Os resultados do quarto trimestre de 2020 se mantiveram positivos e robustos, reforçando nossa liderança em Receita e *market share* para Grandes Clientes Corporativos em Voz, Dados, *Internet*, Redes Gerenciadas e Mobilidade. O expressivo crescimento dos serviços de TI (23,9% contra o 4º trimestre de 2019) está alinhado com a estratégia de fortalecimento do nosso portfólio B2B. Destaca-se também outros serviços com crescimento destacado em relação ao 4º trimestre de 2019, tais como Cloud (197,9%), Voz Avançada (11,3%) e Telemetria/OT (29,7%). Segundo publicação do IDC Brasil, a Embratel ocupa a 7ª posição dentre os líderes de TIC no Brasil, sendo a única empresa de Telecom dentre os TOP 10. No quarto trimestre lançamos diversas ofertas de produtos e serviços, dentre os quais destacamos: Multicloud Solutions, Office@Home (solução modular para o Home Office), Claro Validar, Claro Alerta, Claro Score e Claro Mobility. **Satélites de Comunicações:** A Companhia atua no mercado satelital de duas formas: com o fornecimento de soluções de telecomunicações completas diretamente aos seus clientes (circuito para dados e voz, *internet* e televisão) e por meio de uma Unidade de Negócio que fornece capacidade satelital para diferentes aplicações como *televóo* (Banda C e Banda Ku), *radio*, p.p. na comparação do acumulado do ano. A Claro continua focada em alavancar a eficiência operacional através de sinergias, simplificação de processos e aceleração da transformação digital, de forma a manter o crescimento constante e sustentável de sua margem EBITDA. A Administração segue focada em adotar as medidas necessárias para minimizar os efeitos da pandemia do Covid-19 nos negócios, com o objetivo de manter a saúde financeira e a liquidez da Companhia.

5 - Desempenho Financeiro:

	4T20	4T19	%	12M20	12M19	%
R\$ Milhões						
Receita líquida Total	9.306,6	9.014,6	3,3%	36.188,2	35.186,0	2,8%
Serviços	8.704,2	8.581,16	1,4%	34.430,0	33.646,4	2,4%
Receita Móvel	3.681,6	3.280,3	12,2%	13.879,8	12.342,6	12,5%
Receita fixa e Outros	5.022,6	5.301,3	-5,2%	20.559,2	21.303,9	-3,5%
Aparelhos	487,3	332,0	46,8%	1.287,1	1.123,3	14,6%
Interconexão	117,1	101,0	16,0%	462,1	416,3	11,0%
EBITDA	3.706,2	3.577,4	3,6%	14.829,6	13.947,5	6,3%
<i>Margin EBITDA</i>	<i>39,7%</i>	<i>39,7%</i>	<i>0,1 p.p.</i>	<i>41,1%</i>	<i>39,8%</i>	<i>1,3 p.p.</i>

A receita líquida total do quarto trimestre de 2020 aumentou 3,3% em relação ao mesmo período de 2019. A receita de serviços móveis cresceu 12,2% no quarto trimestre de 2020 em relação ao quarto trimestre de 2019. Destaque para a receita de serviços pós-pago, impulsionado por planos com uso ilimitado, *internet* de alta qualidade e serviços digitais, como Claro Música e Claro Vídeo, de alto valor agregado. Em relação aos serviços fixos, destaque para a banda larga residencial, que segue em ritmo acelerado, tendo crescido 10,4% no 4º trimestre de 2020 quando comparado ao mesmo período de 2019. Alguns no quarto trimestre de 2020 um *margin EBITDA* de 39,8%, crescimento de 3,8% e 0,1 p.p. em relação ao mesmo período de 2019. A *margin EBITDA* em 2020 cresceu 1,3 p.p. na comparação do acumulado do ano. A Claro continua focada em alavancar a eficiência operacional através de sinergias, simplificação de processos e aceleração da transformação digital, de forma a manter o crescimento constante e sustentável de sua margem EBITDA. A Administração segue focada em adotar as medidas necessárias para minimizar os efeitos da pandemia do Covid-19 nos negócios, com o objetivo de manter a saúde financeira e a liquidez da Companhia.

6 - Ambiente Regulatório: A Companhia e seus acionistas mantêm seu compromisso de longo prazo, com expressivos investimentos que seguem contribuindo ao desenvolvimento e ao crescimento do país. A Companhia possui gestão comprometida com a alta qualidade dos serviços, sempre focada na inovação e no desenvolvimento tecnológico. Em 2020, mesmo em um cenário de pandemia, a Companhia investiu R\$7,8 bilhões, principalmente em infraestrutura de rede e TV por assinatura. Os outros investimentos relevantes foram direcionados para atender acessos, infraestrutura e serviços locais, satélites, serviços de dados e *internet*, tecnologia da informação e *call center*.

7 - Ambiente Regulatório: A Companhia, por meio de suas controladoras, vem acompanhando de perto a atuação da regulamentação e fiscalização da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL). Ao longo de 2020, foram publicados importantes regulamentos entre os quais se destacam a Reavaliação da regulamentação visando diminuir barreiras regulatórias à expansão das aplicações de *internet* das coisas e comunicações máquina-a-máquina, Reavaliação da regulamentação sobre Conselhos de Usuários de serviços de telecomunicações e Revisão das faixas dispostas na regulamentação sobre radiação restrita (Resolução nº 680/2017). Há ainda diversos temas sobre certificação, numeração e gestão do espectro, que estão em andamento, incluindo a análise da Anatel sobre o gerimento controlador do nosso negócio, respeitando os interesses do público, que se relacionam com a Companhia e suas controladas, e visando, dentre outros aspectos, a otimização do valor econômico e a longevidade da Companhia. Para isso, a Claro dispõe de instrumentos normativos, como Estatuto Social, Políticas, Normas, Atas de Reunião e Código de Ética, dentre outros, que estabelecem os principais critérios de decisão da Diretoria e permitem ao público acompanhar o processo decisório de forma transparente. Em atendimento à Lei Sarbanes Oxley ("SOX"), a Companhia mantém nível adequado de controles internos e, na condição de investidor relevante da América Móvil, suporta o acionista controlador, que é listado na NYSE (New York Stock Exchange), no cumprimento das exigências da Lei SOX. A Administração da Claro avalia que a aplicação das exigências da SOX traz relevantes benefícios aos negócios, à medida que contribui para a sedimentação da cultura de controles

internos. A Companhia conta com um Sistema de *Compliance* que tem como pilares o Código de Ética, a Lei Brasileira Anticorrupção nº 12.846/2013 e a Lei Americana Anticorrupção FCPA, e que reflete a expressão do compromisso empresarial com os mais altos níveis éticos de conduta organizacional, bem como sua Missão, visão, valores e princípios que descrevem os comportamentos alinhados aos objetivos e ao modelo de gestão da empresa. Nosso programa visa prevenir, detectar e corrigir situações relacionadas a corrupção, prevenção a lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, dentre outros, e tem sempre como objetivo a evolução e aperfeiçoamento constante. A empresa conta com os Comitês de Ética e de *Compliance* que se reúnem periodicamente para avaliar questões operacionais e comportamentais, bem como denúncias apontadas pelo canal estabelecido. **9 - Responsabilidade Social e Sustentabilidade:** A seguir descrevemos as principais frentes da Companhia nos campos Social e de Sustentabilidade. **9.1 - Instituto Claro e as ações de responsabilidade Social Corporativa:** O Instituto Claro é qualificado como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) pelo Ministério da Justiça e é reconhecido pelo *Department of Global Communications* das Nações Unidas (DGC/ONU) e pelo selo de Sinal Associativo, que classifica o Instituto Claro como uma entidade sem fins lucrativos que promove ações em concordância com a Carta das Nações Unidas. Essa conquista reforça o compromisso do Instituto Claro de contribuir localmente com os programas globais da ONU a fim de promover os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030. Alinhado aos serviços e ações sociais para criar experiências que possam transformar a vida das pessoas, o Instituto Claro acredita que conexão é uma palavra-chave para transformar o mundo. As tecnologias da informação e da comunicação conectam pessoas e comunidades, formando pontes para o conhecimento e para o entretenimento e são também importantes ferramentas no desenvolvimento humano e social. Os projetos e iniciativas do Instituto são direcionados para dois pilares, educação e cidadania, e seu portal traz cobertura aprofundada de questões relacionadas a estas áreas. Com conteúdo exclusivo, o Instituto Claro democratiza o acesso à informação de qualidade em diferentes formatos, como reportagens, podcasts e vídeos, disponibiliza planos de aula gratuitamente. A seguir destacamos algumas iniciativas do Instituto Claro. **Educação Inovadora:** Educonex@o: *live internet* de qualidade e TV por assinatura para escolas, capacita professores e coordenadores pedagógicos para o uso de novas tecnologias digitais em sala de aula e oferece conteúdo atualizado e exclusivo online. Inovaç@o: incentivo ao empreendedorismo de jovens e *startups* ligados a soluções mobile e investindo na formação profissionalizante em telecomunicações, com projetos como Campus mobile e Dupla Escola. **Cidadania:** Valoriza desenvolvimento humano e incentiva a participação dos colaboradores em projetos como Conexão Voluntário, e também com iniciativas voltadas para o meio ambiente. **Parceria Unicef:** A estratégia Trajetórias de Sucesso Escolar é uma parceria entre o Instituto Claro e o Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) para enfrentar a cultura do fracasso escolar. A proposta contempla um diagnóstico da triade reprovação, abandono e distorção idade-série para propor ações de enfrentamento por meio de políticas educacionais em níveis municipais e estaduais. A partir de pesquisa, produzida junto ao Centro de Estudos e Pesquisas em Educação, Cultura e Ação Comunitária (Cenpec), a iniciativa consegue mapear as populações mais vulneráveis ao abandono escolar: crianças e adolescentes negras e indígenas, concentradas nos estados Norte e Nordeste do país - especialmente nas regiões do Sertão e da Amazônia Legal - e nas zonas rurais. **Parceria AACD:** Todos os anos, o SBT e a AACD realizam o *Teletão*, programa de televisão que, durante dois dias seguidos, busca sensibilizar o público e arrecadar doações voltadas a crianças com deficiência. Referência no tratamento de pessoas com deficiência física, a Associação de Assistência à Criança Deficiente utiliza as doações para manutenção e continuidade das 14 unidades distribuídas pelo Brasil. **Diálogos:** Em 2020, o Instituto Claro promoveu o evento "Diálogos Transformadores" que teve jovens de instituições parceiras como protagonistas e construíram um manifesto, eles participaram de um debate sobre segurança na *internet* e saúde mental, que contou com a participação de um representante do Unicef. **Portal Instituto Claro:** O Instituto Claro conta com um portal que oferece conteúdo gratuito e exclusivo nas editorias de educação e cidadania, em formato de reportagens, podcasts, vídeos e planos de aulas. Em 2020, o portal teve 3.065.599 visualizações e recebeu 1.687.790 usuários. **5G na comunidade de Paraisópolis:** Em 2020, a Claro levou a tecnologia 5G DSS para Paraisópolis, em SP. A comunidade recebeu estruturas permanentes para benefício da população local, pela parceria com o Comitê das Favelas (CUFA) e Instituto Pro-Saber SP, responsáveis pelo atendimento de mais de 8 mil pessoas. Por meio de roteadores instalados na rede 5G é gerado um sinal Wi-Fi que pode ser acessado por todos no local, sem custo de navegação, sem necessidade de aparelhos de última geração e nem de ser cliente da operadora. **9.2 - Sustentabilidade:** Em 2018, a América Móvil deu início ao processo de implantação de uma estratégia global de Sustentabilidade. Intitulada "Smart Sustainability", a iniciativa tem o propósito de posicionar a América Móvil como facilitadora do desenvolvimento da sociedade e melhoria da qualidade de vida das pessoas, por meio de ações e projetos voltados ao desenvolvimento sustentável, para gerar impacto positivo nas comunidades onde a empresa atua. A iniciativa determinou indicadores prioritários e aconteceu em todos os países do mundo em que haja uma subsidiária AMX. **Certificação ISO 14001:** Em 2020, a Claro obteve a recertificação da ISO 14001, nas operações de Penedo-AL e Fernando de Noronha-PE, que tem como principal objetivo especificar os requisitos para a manutenção de um sistema de gestão ambiental, possibilitando que todas as organizações desenvolvam práticas sustentáveis em seus negócios, sejam eles produtos e/ou serviços. **Energia da Claro:** O Programa utiliza energia limpa, por meio de geração própria, aquisição de energia renovável e compra de energia limpa, visando a redução da pegada de carbono e a diminuição de impactos ambientais, e tem plano de obter 80% do que a empresa utiliza em suas operações em todo o Brasil, mais de 600.000 MWh/ano. A iniciativa utiliza fontes renováveis, como sol, ar, eólica, hidrelétrica, biogás e cogeração qualificada e ainda gera energia limpa para as concessionárias de eletricidade do setor. **Pê de Pincha:** Projeto de contrapartida ambiental a rede de fibra ótica instalada pela Claro na BR 319 que liga Manaus a Porto Velho. O Pê de Pincha é um projeto de preservação de quelônios realizado em 11 comunidades tradicionais amazônicas. No ciclo 2019-2020, foram devolvidas à natureza mais de 9.500 filhotes. **9.3 - Recursos Humanos:** A Claro tem como prioridade a saúde e o bem-estar de seus colaboradores, promovendo um ritmo de crescimento forte, sustentável e, principalmente, para alcançar os objetivos estabelecidos no negócio. E com o compromisso de manter seus serviços em pleno funcionamento, em um ano altamente desafiador como o de 2020, a Companhia ofereceu o apoio a seus colaboradores e suas famílias dentro deste novo contexto social imposto pelo surgimento da pandemia do Covid-19. A Claro intensificou a comunicação com os colaboradores e ampliou os canais internos, tendo como exemplo a implantação de uma assistente virtual, que conta com inteligência artificial e o suporte de uma equipe de atendimento. Além disso, a Claro criou o "Conectados com a Saúde", uma programação semanal de *lives* com especialistas em temas variados, como saúde mental, autoconhecimento, integração, conciliação de trabalho e família em ambiente doméstico, orientações sobre atividades físicas e bem-estar. Outra iniciativa nesse sentido, foi a criação do Programa de Apoio Psicológico (Claro PAP), com suporte via 0800. O canal de escuta ativa e orientação para colaboradores e familiares fora não só na saúde física, mas também nos cuidados das relações, buscando proporcionar tranquilidade e conforto para a humanidade. Continuamos em busca de novos desafios para sempre superarmos as adversidades e a satisfação de nossos clientes, conectando pessoas, empresas e a sociedade como um todo. Agradecemos a todos com quem nos relacionamos, ao apoio dos acionistas, dos governos, dos nossos fornecedores, e à parceria de toda a comunidade. **A Administração.**

BALANÇAS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

	Balança		Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Ativo						
Clientes	4	438.297	132.627	519.648	197.038	197.038
Caixa e equivalentes de caixa	5	4.733.416	4.764.487	4.822.212	4.847.354	4.847.354
Contas a receber, líquidas	16	1.488.089	2.269.086	1.491.831	1.460.621	1.460.621
Partes relacionadas	6	413.361	295.801	413.638	291.220	291.220
Estoques	7	1.068.135	548.643	1.110.532	577.496	577.496
Tributos a recuperar, líquidos	8	1.157.326	989.318	1.162.066	991.973	991.973
Despesas antecipadas	8	224.788	224.788	224.788	224.788	224.788
Outros ativos contratuais	17	135.928	135.928	135.928	135.928	135.928
Ativo atuarial	17	121.900	196.388	131.333	211.517	211.517
Outros ativos		9.783.266	9.557.067	10.104.002	8.937.926	8.937.926
Não circulante						
Tributos a recuperar, líquidos	7.1	1.836.583	1.836.305	1.800.465	1.845.649	1.845.649
Tributos diferidos, líquidos	7.2	7.363.686	7.333.060	7.421.534	7.386.192	7.386.192
Depósitos e bloqueios judiciais	15	3.196.113	3.373.656	3.205.157	3.383.832	3.383.832
Partes relacionadas	16	120.000	-	120.000	-	-
Ativo atuarial	17	121.655	205.176	121.655	205.176	205.176
Despesas antecipadas	8	1.243.365	1.170.326	1.243.567	1.170.731	1.170.731
Outros ativos contratuais		17.977	11.883	17.977	11.883	11.883
Outros ativos		224.788	112.164	224.788	112.164	112.164
Investimentos	9	2.338.832	1.407.276	905.120	23.669	23.669
Imobilizado	10	40.010.258	40.662.737	40.784.757	41.410.570	41.410.570
Intangível	11	97.877.670	10.067.367	9.843.327	10.145.322	10.145.322
		65.665.403	66.148.822	65.735.723	65.665.403	65.665.403
Total do ativo		75.668.669	75.705.889	75.389.725	74.603.326	74.603.326
Passivo e patrimônio líquido						
Fornecedores e outras contas a pagar	12	7.376.614	8.772.707	7.641.958	9.012.879	9.012.879
Empréstimos, financiamentos e debêntures	13	1.511.104	1.533.503	1.511.104	1.533.503	1.533.503
Obrigações fiscais, líquidas	14	655.114	86.604	673.456	101.539	101.539
Provisões	15	456.423	478.409	473.785	495.269	495.269
Partes relacionadas	16	3.906.537	3.778.399	3.420.425	2.520.457	2.520.457
Reservas diferidas	17	116.183	50.876	176.183	50.876	50.876
Passivo atuarial	17	11.839.949	11.839.949	11.839.949	11.839.949	11.839.949
Passivo de arrendamento	18	1.476.809	1.519.640	1.464.516	1.495.140	1.495.140
Outras obrigações	19	399.368	412.240	419.617	434.681	434.681
		15.969.985	16.646.888	15.792.877	15.658.854	15.658.854
Não circulante						
Fornecedores	12	824.294	769.890	824.294	769.890	769.890
Empréstimos, financiamentos e debêntures	13	5.654.615	4.555.078	5.654.615	4.555.078	4.555.078
Obrigações fiscais, líquidas	14	145.018	145.018	145.177	145.177	145.177
Provisões	15	7.799.434	7.400.399	7.790.603	7.402.182	7.402.182
Partes relacionadas	16	18.525.871	22.336.815	18.525.871	22.336.815	22.336.815
Passivo atuarial	17	2.565.052	2.356.884	2.565.123	2.356.975	2.356.975
Passivo de arrendamento	18	4.005.706	4.274.385	3.949.419	4.648.612	4.648.612
Recursos diferidos	19	106.172	125.232	106.172	125.232	125.232
Outras obrigações		358.033	392.828	322.835	267.877	267.877
		39.984.195	42.722.517	39.882.181	42.607.728	42.607.728
Patrimônio líquido						
Capital social		18.744.414	18.738.787	18.744.414	18.738.787	18.738.787
Reserva de capital		1.197.863	1.203.490	1.197.863	1.203.490	1.203.490
Reserva de lucros		3.421.278	3.421.278	3.421.278	3.421.278	3.421.278
Outros resultados abrangentes		(777.673)	(736.003)	(777.673)	(736.003)	(736.003)
Prejuízos acumulados		-	(2.888.055)	-	(2.888.055)	(2.888.055)
Patrimônio líquido atribuível aos acionistas controladores		19.174.489	16.336.484	19.174.489	16.336.484	16.336.484
Participação dos não controladores		-	178	-	178	178
Total do passivo e patrimônio líquido		75.668.669	75.705.889	75.389.725	74.603.326	74.603.326

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado		
	2020	2019	2020	2019	
Receita operacional, líquida	20	35.665.972	34.638.297	36.188.187	35.186.046
Custo dos serviços prestados e despesas vendidas	21	(20.136.016)	(19.040.051)	(20.548.145)	(19.477.358)
Lucro bruto		15.529.956	15.598.246	15.640.042	15.708.688
Despesas comerciais	21	(7.029.840)	(7.282.743)	(6.969.270)	(7.232.620)
Despesas gerais e administrativas	21	(2.476.044)	(2.695.932)	(2.590.774)	(2.883.256)
Resultado de equivalência patrimonial	9	94.111	(10.980)	57.145	(331)
Outras receitas operacionais, líquidas	21	672.708	520.875	659.588	561.607
Lucro antes do resultado financeiro e do imposto de renda e contribuição social		6.790.891	6.129.466	6.796.731	6.154.088
Receitas financeiras	22	500.542	844.254	497.693	840.674
Despesas financeiras	22	(4.366.919)	(4.445.955)	(4.368.091)	(4.451.223)
Resultado antes do imposto de renda e contribuição social		2.924.514	2.527.765	2.926.333	2.543.533
Imposto de renda e contribuição social correntes	23	478.812	(351.236)	466.741	(373.891)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	23	17.952	(403.920)	28.191	(397.017)
Lucro líquido do exercício		3.421.278	1.772.549	3.421.265	1.772.625
Atribuível aos acionistas controladores	</				



continuação

reversibilidade de bens. **Análise sobre risco de continuidade operacional:** Essas demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios. Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia apresenta capital circulante líquido negativo de R\$5.778.875 no consolidado. Do total do capital circulante líquido, R\$1.192.594 refere-se a valores com partes relacionadas. Nosso acionista controlador América Móvil tem a capacidade financeira de, caso necessário, prover o suporte necessário para a continuidade das operações da América Móvil e seus impactos. Neste 2020, extremamente atípico e desafiador, marcados pela pandemia da COVID-19 que perdurou durante praticamente todo o ano, necessário destacar as principais medidas da Companhia que visaram atenuar os efeitos da pandemia para seus clientes, fornecedores e parceiros, colaboradores e para a sociedade de uma forma geral. Em apoio aos clientes massivos, procura-se desde o início do isolamento social mantê-los conectados, incentivando serviços por meio de canais digitais e flexibilizando as condições de pagamento para os mais impactados. E como incentivo para que todos se mantivessem saudáveis e seguros em casa, a Claro abriu gratuitamente agendas de seus canais de TV por assinatura e apoiou a transmissão em sua programação das principais apresentações musicais ao vivo neste período, com foco em entreter seus clientes neste período extremamente difícil. Para os clientes de pequenas e médias empresas, altamente afetados pelo isolamento social, tais clientes passaram a contar com a plataforma "Push do Bem", através da qual pequenas empresas podem anunciar seus produtos ao mercado, 100% online, minimizando os prejuízos causados pela crise. Para os clientes corporativos, foram lançadas algumas soluções para apoiar os clientes e a sociedade em geral neste momento de incertezas, com o Sima Office e soluções de nuvem que facilitaram a adoção de trabalhos remotos. Destaca-se também soluções que contribuíram com o Governo na distribuição do auxílio emergencial, em ações de e-Learning e no funcionamento dos hospitais de emergência. Mesmo em período pandêmico, a Companhia busca apoiar os clientes em suas necessidades imediatas e na continuidade de seus negócios. A Companhia vem trabalhando durante este período de pandemia para garantir que a rede continue funcionando normalmente, apesar do crescimento significativo observado no consumo dos clientes, que agora precisam trabalhar e estudar remotamente. Tem sido igualmente uma prioridade garantir a saúde dos colaboradores, para que eles possam continuar seu trabalho com qualidade e segurança. Nesse sentido, a maioria das equipes vem trabalhando em sistema de *home office* desde o início do isolamento social, com a infraestrutura necessária e com acesso a informações oficiais sobre a pandemia. E para aqueles cujas atividades são essenciais, como técnicos de campo, a Companhia fornece todos os equipamentos de proteção necessários para mantê-los trabalhando com segurança. Desde o início da pandemia, a Companhia estabeleceu um Comitê de Crise, formado pela alta gestão, para dar celeridade às decisões e avaliar, de forma contínua, medidas preventivas e necessárias ao negócio, e que preservassem a saúde, a segurança e a tranquilidade dos colaboradores e suas famílias. A Administração se focou em adotar medidas visando atenuar os efeitos da pandemia aos clientes, fornecedores e parceiros, colaboradores e à sociedade de uma forma geral, assim como em tomar as medidas necessárias com o objetivo de manter a saúde financeira e a liquidez dos negócios.

2. Apresentação das demonstrações financeiras: As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as deliberações emitidas pela Comissão de Valores Mobiliários ("CVM") e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC"), que estão em conformidade com as normas e procedimentos do *International Financial Reporting Standards* ("IFRS"), emitidos pelo *International Accounting Standards Board* ("IASB"). Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas na gestão da Administração da Companhia, e apresentam informações comparativas em relação ao período anterior. As demonstrações financeiras individuais e consolidadas para os exercícios finais em 31 de dezembro de 2020 e 2019 são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma), moeda funcional e de apresentação, foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios e o suporte financeiro da Companhia e suas controladas. Também foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor (exceto quando exigido critério diferente) e ajustadas para refletir a avaliação de ativos e passivos mensurados a valor justo ou considerando a marcação a mercado quando classificado como disponível para venda. As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas com apoio em diversas bases de avaliação utilizadas nas estimativas contábeis. As estimativas contábeis envolvidas na preparação das demonstrações financeiras foram apoiadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos da sujeitos a essas estimativas e premissas incluem a seleção de vidas úteis do ativo imobilizado e sua recuperabilidade nas operações, avaliação de ativos financeiros pelo valor justo, análise do risco de crédito para determinação da provisão para a redução ao valor recuperável das contas a receber, assim como a análise dos demais riscos para determinação de outras provisões, inclusive para contingências e realização de imposto de renda diferido. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas pode resultar em resultados operacionais divergentes dos registrados nas demonstrações financeiras devido aos critérios inerentes ao processo de estimativas. A Companhia revisa suas estimativas pelo menos anualmente. A Companhia adotou todos os pronunciamentos, revisões e interpretações e orientações emitidas pelo CPC e IASB que estavam em vigor em 31 de dezembro de 2020. A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pelo Conselho de Administração em 24 de março de 2021. As políticas contábeis foram aplicadas de maneira consistente aos exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras. Algumas rubricas e quadros que compõem as notas explicativas do exercício comparativo foram reclassificadas para permitir a comparabilidade entre as informações com o período corrente, porém, devido à imaterialidade dos montantes, não estão sendo detalhadas. **3. Políticas contábeis:**

	2020	2019
TdB	100,00%	100,00%
BrasilCenter	100,00%	100,00%
IFRS	100,00%	100,00%
Ideas Musicales S.A. (Argentina)	90,00%	90,00%
Ideas Musicales de Colombia S.A.S.	100,00%	100,00%
Musica LLC (EUA)	100,00%	100,00%
Ideas Musicales S.A. de C.V. (México)	99,99%	99,99%

As controladas são integralmente consolidadas a partir da data de aquisição, sendo esta a data na qual a Companhia obtém controle, e continuam a ser controladas até a data em que esse controle deixa de existir. O controle é obtido quando a Companhia está exposta, ou tem direitos a retornos variáveis de seu envolvimento com a investida e tem a capacidade de afetar esses retornos através do seu poder sobre a investida. Especificamente, a Companhia controla a investida se, e somente se, possui: • Poder sobre a investida (isto é, os direitos existentes que lhe dão a capacidade atual de dirigir as atividades relevantes da investida); • Exposição ou direitos a retornos variáveis de seu envolvimento com a investida. • A capacidade de usar o seu poder sobre a investida para afetar o seu rendimento. Quando a Companhia com menos de uma maioria dos votos ou direitos similares de uma investida, a Companhia considera todos os fatos e circunstâncias relevantes para avaliar se ele tem poder sobre uma investida, incluindo: • O acordo contratual com os outros titulares a voto da investida; • Direitos decorrentes de outros acordos contratuais; • Direitos de voto da Empresa e os direitos de voto potenciais. Uma mudança na participação sobre uma controlada que não resulta em perda de controle é contabilizada como uma transação entre acionistas, no patrimônio líquido. Em 19 de setembro de 2019, a Companhia adquiriu 203.101 ações ordinárias de emissão da Ustore Software e Serviços de Informática S.A. ("Ustore") no montante de R\$24.000,00 cujo R\$22.836 refere-se ao ágio), representativas de 40% (quarenta por cento) do capital social votante e total. O acordo de Acionistas prevê uma opção de compra e venda com relação à totalidade das ações remanescentes exercíveis conforme os termos e condições previstos. Em 31 de agosto de 2020, foi finalizado o laudo de Alocação do Preço de Compra (PPA - *Purchase Price Allocation*), da empresa Ustore pela Companhia, sendo o total do ágio foram alocados R\$9.812 ao Intangível e R\$3.336 ao Imposto de Renda e Contribuição Social Diferido Passivo. A Companhia usa o método de aquisição para cobertura de passivo a desvalorização de contratos. A contrapartida é a transferência para a empresa em troca de valor justo dos ativos transferidos, passivos incorridos e instrumentos patrimoniais emitidos pela Companhia. **3.2. Novas políticas contábeis:** Os pronunciamentos abaixo foram adotados pela primeira vez em 1º de janeiro de 2020 e não causaram impactos relevantes nas demonstrações financeiras:

Normas e Emendas a Normas	
<i>Conceptual Framework for Financial Reporting 2018 (The Framework)</i> published/Revisão no CPC 00 (R2) - Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro.	Deliberação CVM Nº835, que aprova o Pronunciamento Técnico CPC 00 (R2) que revisou novos conceitos sobre apresentação, mensuração e divulgação, atualizou a definição de ativos e passivos bem como critérios de conhecimento e desreconhecimento de ativos e passivos.
IFRS 3/CPC 15 (R1) - <i>Business Combinations</i> /Combinação de negócios.	Alterações: para esclarecer a definição de negócio.
IFRS 7/CPC 40 (R1) - <i>Financial Instruments: Disclosures</i> /Instrumentos Financeiros: Divulgações.	
IFRS 9/CPC 48 - <i>Financial Instruments</i> /Instrumentos Financeiros.	Alterações: relativas a questões de pré-substituição no contexto da reforma da taxa de juros interbancária.
IAS 39/CPC 38 - <i>Financial Instruments: Recognition and Measurement</i> /Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração.	
IFRS 16/CPC 06 (R2) - <i>Leases</i> /Operações de arrendamento mercantil.	Deliberação CVM Nº859, que aprova o Documento de Revisão de Pronunciamentos Técnicos nº16 que trata das novas alterações em conformidade de benefícios relacionados à Covid-19 concedidos para arrendamentos em contratos de arrendamento.
IAS 1/CPC 26 (R1) - <i>Presentation of Financial Statements</i> /Apresentação das demonstrações financeiras.	Alteração: definição de material (emendas a IAS 1 e IAS 8)
Alteração no IAS 8/CPC 23 - <i>Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors</i> /Políticas Contábeis, Mudanças nas Estimativas Contábeis e Erros.	

Novos pronunciamentos com vigência em exercícios futuros: Na data de elaboração destas demonstrações financeiras, as seguintes emissões e alterações nas IFRS tinham sido publicadas, porém não eram de aplicação obrigatória.

Normas e Emendas a Normas	Vigências
IFRS 1/CPC 43 (R1) - <i>First-time Adoption of International Financial Reporting Standards</i> /Adoção pela primeira vez das normas internacionais de relatório financeiro.	Alterado por melhorias anuais para as normas IFRS 2018-2020 (subsidiária como adotante pela primeira vez)
IFRS 3/CPC 15 (R1) - <i>Business Combinations</i> /Combinações de negócios.	Alterado por referência à estrutura conceitual (emendas à IFRS 3)
IFRS 9/CPC 48 - <i>Financial Instruments</i> /Instrumentos Financeiros.	Alterado pelas melhorias anuais das normas IFRS 2018-2020 (taxas no teste "10%" para desreconhecimento de passivos financeiros)
IFRS 10/CPC 36 (R2) e IAS 28/CPC 18 (R2) - <i>Investment Entities: Applying the Consolidation Exception</i> /Aplicando a Exceção na Consolidação.	Alteração: data efetiva das emendas a IFRS 10 e IAS 28
IAS 1/CPC 26 (R1) - <i>Presentation of Financial Statements</i> /Apresentação das demonstrações financeiras.	Alterado pela classificação do passivo como circulante ou não circulante (emendas à IAS 1)
IAS 16/CPC 27 - <i>Property, Plant and Equipment</i> /Ativo Imobilizado	Alterado por imobilização - Produto antes do uso pretendido (emendas à IAS 16)
IAS 37/CPC 25 - <i>Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets</i> /Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes.	Alterado por contratos onerosos - custo de cumprimento de um contrato (emendas à IAS 37)
IFRS 17 - <i>Insurance Contracts</i> /Contratos de Seguros - irá substituir a IFRS 4/CPC 11.	
IAS 1/CPC 26 (R1) - <i>Presentation of Financial Statements</i> /Apresentação das demonstrações financeiras.	O IASB adia a data efetiva de Classificação de Passivos como Atual ou Não Atual (Alterações à IAS 1)

A Companhia não adotou antecipadamente qualquer pronunciamento, interpretação que tenha sido emitido, cuja aplicação não é obrigatória. Com base em análises preliminares, a Companhia estima que a implementação destas normas, alterações e interpretações previstas em 1º de janeiro de 2021 não terão impacto nas demonstrações financeiras no período de aplicação inicial. **3.3. Caixa e equivalentes de caixa:** Caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, saldos positivos em contas bancárias e aplicações financeiras de conversibilidade imediata em montante conhecido de caixa, estando sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor. Esses investimentos são avaliados ao custo, acrescidos de juros até a data do balanço e marcados a mercado, sendo o ganho ou a perda registrados no resultado do exercício, conforme Notas 4 e 22. **3.4. Instrumentos financeiros: a) Ativos financeiros: Reconhecimento inicial e mensuração:** No reconhecimento inicial, os ativos financeiros são classificados nas seguintes categorias de mensuração: (i) a custo amortizado; (ii) a valor justo por meio de outros resultados abrangentes; e (iii) a valor justo por meio de resultado. A classificação dos ativos financeiros depende das características dos fluxos de caixa contratuais do ativo financeiro e do modelo de negócios no qual é gerenciado. Os principais ativos financeiros reconhecidos pela Companhia e suas controladas são: caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e depósitos líquidos. **Mensuração subsequente:** A mensuração dos ativos financeiros depende da intenção de mensurá-los a valor justo por meio do resultado. **Ativos financeiros a custo amortizado:** Um ativo financeiro ou passivo financeiro a valor justo por meio do resultado incluem ativos financeiros mantidos para negociação, ativos financeiros designados no reconhecimento inicial a valor justo por meio de resultado ou ativos financeiros a ser obrigatoriamente a valor justo. Ativos financeiros são classificados como mantidos para negociação assim quando forem adquiridos com o objetivo de vendê-los no curto prazo. **Ativos financeiros a custo amortizado:** Esses ativos são subsequentemente mensurados ao custo de valorizado, utilizando o método de juros efetivos. O custo amortizado é reduzido por valor recuperável. A receita de juros, ganhos e perdas cambiais e valor recuperável são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento é reconhecido no resultado. **Ativos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes:** Esses ativos são subsequentemente mensurados ao valor justo. Os rendimentos de juros são calculados utilizando o método de juros efetivos, ganhos e perdas cambiais e valor recuperável são reconhecidos no resultado. Outros resultados líquidos são reconhecidos em outros resultados abrangentes. No desreconhecimento, o resultado acumulado em outros resultados abrangentes é transferido para o resultado. Um ativo financeiro ou passivo financeiro a valor justo por meio do resultado, que não é um ativo financeiro ou passivo financeiro semelhante) e baixado quando for o caso, uma parte do ativo financeiro ou passivo financeiro (instrumentos semelhantes) e baixado quando for o caso. Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expirarem; • Ocorrer a transferência dos direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou a assunção da obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos, sem demora significativa, e um terceiro por força de um acordo de repasse; e (ii) ocorrer a transferência substancial de todos os riscos e benefícios do ativo, mas transferir o controle sobre o ativo. **b) Redução do valor recuperável de ativos financeiros:** A Companhia deve reconhecer uma provisão para perdas de crédito esperadas em ativos financeiros mensurados ao custo amortizado aos quais devem ser aplicados os requisitos de redução ao valor recuperável. Os novos requisitos de redução de valor recuperável objetivam reconhecer perdas de crédito esperadas para todos os instrumentos financeiros, se na data do balanço, o custo de crédito de instrumento financeiro não apresentar aumento significativo, deve ser feita a mensuração da provisão para perdas para esse instrumento financeiro ao valor equivalente às perdas de crédito esperadas para 12 meses e para os quais houve um aumento significativo no risco de crédito desde o reconhecimento inicial, é necessário uma provisão para perdas de crédito esperadas durante a vida remanescente da exposição independentemente do momento da inadimplência, c) **Passivos financeiros: Reconhecimento inicial e mensuração:** No reconhecimento inicial, os passivos financeiros são classificados nas seguintes categorias de mensuração: (i) passivo financeiro a valor justo por meio de resultado e (ii) a outros passivos

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

financeiros. Passivos financeiros são inicialmente reconhecidos a valor justo e, no caso de empréstimos e financiamentos, são acrescidos do custo da transação diretamente relacionado. Os principais passivos financeiros reconhecidos pela Companhia e suas controladas são: fornecedores, outras contas a pagar, empréstimos e financiamentos, debêntures, passivos com partes relacionadas e passivo de arrendamento. **Mensuração subsequente:** A mensuração dos passivos financeiros depende de sua classificação, que pode ser da seguinte forma: **Passivos financeiros a valor justo por meio do resultado:** Passivos financeiros a valor justo por meio do resultado incluem passivos financeiros para negociação que são assim classificados quando forem adquiridos com o objetivo de vendê-los no curto prazo. Esta categoria inclui instrumentos financeiros derivativos que não satisfazem os critérios de contabilização de *hedge* definidos pelo CPC 48. Derivativos, incluídos os derivativos embutidos que não são relacionados ao contrato principal e que devem ser separados, também são classificados como mantidos para negociação, a menos que sejam designados como instrumentos de *hedge* efetivos. Ganhos e perdas de passivos para negociação são reconhecidos na demonstração do resultado. **Passivos financeiros a custo amortizado:** Após reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando os passivos são baixados, bem como pelo processo da amortização da taxa de juros efetiva. **Desreconhecimento:** Um passivo financeiro é baixado quando a obrigação for revogada, cancelada ou expirada. Quando um passivo financeiro existente for substituído por outro do mesmo montante com termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente forem significativamente alterados, essa substituição ou alteração é tratada como baixa do passivo original e reconhecimento de um novo passivo, sendo a diferença nos correspondentes valores contábeis reconhecida na demonstração dos resultados. **Mensuração do valor justo:** A Companhia e suas controladas mensuram os instrumentos financeiros pelo valor justo na data de cada balanço. O valor justo é o preço que seria recebido para vender um ativo ou pago para transferir um passivo em uma transação ordenada entre participantes do mercado na data da mensuração. A mensuração do valor justo baseia-se na presunção de que a operação de vender o ativo ou transferir a responsabilidade ocorrerá. • No principal mercado para o ativo ou passivo. • Na ausência de um mercado principal, no mercado mais vantajoso para o ativo ou passivo. O principal ou o mais vantajoso mercado deve ser acessível pela Companhia e por suas controladas. O valor justo de um ativo ou um passivo é medido usando as premissas que os participantes do mercado utilizarão para precificar o ativo ou passivo, assumindo que os participantes do mercado ajam no seu melhor interesse econômico. A mensuração do valor justo de um ativo não financeiro leva em conta a capacidade de um participante do mercado para obter benefícios econômicos usando o ativo no seu maior e melhor uso. A Companhia e suas controladas usam técnicas de avaliação que são apropriadas nas circunstâncias e para os quais estão disponíveis para mensurar o valor justo de dados suficientes, maximizando a utilização de dados observáveis relevantes e minimizando o uso de dados não observáveis. Todos os ativos e passivos para os quais o valor justo é mensurado ou divulgado nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas são classificados dentro da hierarquia do valor justo, como segue, com base na entrada de nível mais baixo que é significativa para a mensuração do valor justo como um todo: • Nível 1 - preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que a entidade possa ter acesso na data de mensuração. • Nível 2 - técnicas de valorização para a qual a entrada de nível mais baixo que é significativa para a mensuração do valor justo é direta ou indiretamente observável. • Nível 3 - técnicas de valorização para a qual a entrada de nível mais baixo que é significativa para a mensuração do valor justo não é observável. Os valores de mercado são calculados em momento específico, com base em informações relevantes de mercado e informações sobre instrumentos financeiros. As mudanças nas premissas podem afetar significativamente as estimativas. **d) Compensação de instrumentos financeiros:** Ativos e passivos financeiros são apresentados líquidos no balanço patrimonial se, e somente se, houver um direito legal corrente e executável de compensar os montantes reconhecidos e se houver a intenção de compensação, ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente. **3.5. Contas a receber, líquidas:** As contas a receber de clientes são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado e avaliadas pelo valor dos serviços prestados de acordo com as condições contratuadas menos as perdas de crédito esperadas. As contas de clientes dos serviços de telecomunicações são registradas pelo valor da tarifa na data da prestação do serviço. Incluem também serviços prestados e não faturados até as datas dos balanços e as contas a receber decorrentes da venda de aparelhos celulares, *simcards*, serviços de satélites e acessórios. A provisão para perdas de crédito esperadas foi reconhecida como redução das contas a receber com base em análise da natureza das contas a receber envolvidas, considerando a antiguidade dos valores e a experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações de regulamentos tributários aplicáveis. A mensuração como suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada. **Provisão para desmantelamento de ativos:** A provisão para obrigações decorrentes da desmontagem de torres e equipamentos em imóveis de terceiros, registrada em contrapartida ao ativo imobilizado, são registradas com base no valor presente dos custos esperados para liquidar a obrigação utilizando fluxos de caixa estimados. O valor presente do custo esperado da desativação do ativo após a sua utilização é incluído no custo do correspondente ativo se os critérios do reconhecimento para uma provisão forem satisfeitos. Os fluxos de caixa são descontados a uma taxa antes dos impostos que reflète riscos específicos inerentes à obrigação por desativação dos ativos. O efeito financeiro do desconto é contabilizado em despesa incorrida. Os custos estimados a incorrer na desmontagem de torres e equipamentos em imóveis de terceiros são capitalizados e depreciados ao longo da vida útil dos equipamentos. Os custos futuros estimados de desativação são revisados anualmente. **Novos custos futuros ou nas taxas de desconto aplicadas são adicionadas ou deduzidas do custo do ativo. Arrendamento: Estabelecimento de taxa incremental sobre empréstimos:** A Companhia não se compromete a determinar pagamentos de juros pela política no arrendamento e, portanto, considera a taxa incremental sobre empréstimos para mensurar os passivos do arrendamento. A taxa incremental é a taxa de juros que a Companhia teria que pagar ao pedir emprestado, por prazo semelhante e com garantia semelhante, os recursos necessários para obter o ativo com valor similar ao ativo de direito de uso em ambiente econômico similar. Dessa forma, essa avaliação requer que a Administração considere estimativas quando não há taxas observáveis disponíveis ou quando elas precisam ser ajustadas para refletir os termos e condições de um arrendamento. O prazo médio da vida útil dos ativos de direito de uso é de sete anos. **3.15. Participação de empregados no resultado:** A Claro e suas controladas, constituíram provisão para participação de empregados nos resultados, a qual é calculada com base em metas de performance estabelecidas de acordo com o planejamento anual. **3.16. Receitas diferidas:** Representadas, principalmente pela receita referente aos créditos de recarga de celulares pré-pagos e os respectivos tributos devidos são diferidos e reconhecidos no resultado à medida que os serviços são efetivamente prestados. Representadas também pela venda de capacidade de transmissão e de direito de passagem de cabos de fibra óptica, e outros meios para empresas de telecomunicações brasileiras e internacionais com atuação no MERCOSUL. **3.17. Outros ativos e passivos:** Um ativo é reconhecido no balanço quando provável que seus benefícios econômicos futuros sejam gerados em favor da Companhia e seu valor de custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Companhia tem uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco e do valor envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos 12 meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes. **3.18. Ajuste ao valor presente de ativos e passivos:** Os ativos e passivos monetários de longo prazo são ajustados pelo seu valor presente. Os de curto prazo são também ajustados quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto. O ajuste ao valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, o ajuste ao valor presente envolve o uso de premissas sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos, com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua proporção de venda independente. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de aparelhos celulares. A avaliação atual inclui o efeito de provisões sobre taxas de desconto, custos associados a esses ativos e passivos são descontados de acordo com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis. **3.19. Reconhecimento de receita:** A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou a medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou a medida que o cliente obtiver o controle desse ativo. Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em sua propor



continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

A movimentação da provisão para perdas em estoques é como segue:

	2020	2019
Saldo inicial	48.893	46.656
Provisão constituída	6.390	5.306
Baixas	(6.424)	(3.069)
Saldo final	48.859	48.893

A provisão para perda em estoques é constituída com base nos itens em estoque com baixa movimentação, considerados de difícil realização.

7. Tributos a recuperar e diferidos, líquidos: 7.1. Tributos a recuperar, líquidos:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
ICMS a recuperar ⁽¹⁾	1.199.764	954.389	1.221.151	966.095
Imposto de renda retido na fonte ⁽²⁾	920.025	335.894	920.025	335.914
Imposto de renda e contribuição social a recuperar ⁽³⁾	186.129	445.879	194.980	455.886
PIS/COFINS ⁽⁴⁾	347.003	393.002	347.003	394.492
FINSOCIAL ⁽⁵⁾	-	169.890	-	169.890
Outros	8.897	85.894	27.838	100.858
	2.661.818	2.384.948	2.710.997	2.423.135
	1.068.135	548.643	1.110.532	577.486
	1.593.683	1.836.305	1.600.465	1.845.649

Circulante

Não circulante

⁽¹⁾ Os créditos de ICMS são oriundos, principalmente, dos investimentos realizados no ativo imobilizado, os quais estão sendo compensados com os débitos provenientes das operações. Esses créditos estão registrados no ativo circulante e não circulante, de acordo com o prazo previsto de realização. ⁽²⁾ Predominantemente são créditos de imposto de renda retido no exterior sobre as prestações de serviços de assistência técnica em telecomunicações e receitas de uso da marca "Claro", a serem utilizados para compensação de IRPJ e CSLL devidos no Brasil em conformidade com a Instrução Normativa SRF 213/2002. Adicionalmente, em 2020 com as recentes Soluções de Consulta Cosit nºs 11 e 15, de março de 2020 que confirmam a natureza interpretativa da LC 160/2017 e a possibilidade de aplicação retroativa da norma, a Companhia passou a beneficiar-se nos incentivos de Subvenção ICMS sobre TV, previstos na Lei Complementar citada e no artigo 30 da Lei 12.973/2014. Com base nessa decisão o lucro tributável de 2018 e 2019 foi recalculado, gerando uma redução do tributo a pagar e recomposição do crédito utilizado no montante de R\$550.728 (R\$292.083 referente a 2018 e R\$258.645 referente a 2019). Em 31 de dezembro de 2020 foi utilizado o montante de R\$128.630 para compensação do IRPJ e CSLL do ano. ⁽³⁾ Conforme mencionado na referência 2, além de recompor o IRRF de Lucros do exterior, ao adotar o benefício fiscal da subvenção ICMS e recalculamos o lucro tributável de 2018 e 2019 foi gerado crédito em decorrência da redução do tributo a pagar no montante de R\$105.917 (R\$51.335 referente a 2018 e R\$54.582 referente a 2019). Em 2019 foi constituído, no montante de R\$387.159, créditos decorrentes de ação judicial na qual foi reconhecida a não incidência dos IRPJ e da CSLL sobre o Lucro Inflacionário (fatos geradores ocorridos nos anos de 1990 a 1994). Em maio de 2020, a Companhia reconheceu um complemento do crédito no valor de R\$245.594 (R\$243.410 de principal e R\$2.184 Selic). O crédito foi utilizado integralmente para compensação de tributos federais. ⁽⁴⁾ Durante 2019 houve registros de créditos referente a exclusão do ICMS nas bases de cálculo do PIS/COFINS, no montante total de R\$33.055 (R\$15.195 de principal registrado na rubrica de outras receitas e despesas e R\$17.860 de atualização SELIC registrado no resultado financeiro) decorrente da ação judicial, transitada em julgada no primeiro semestre de 2019 da Companhia, referente ao período de 2005 a 2010. ⁽⁵⁾ Trata-se de crédito fiscal oriundo do pagamento a maior do tributo FINSOCIAL, nos períodos-base de setembro de 1989 a março de 1992. A Claro obteve o direito a este crédito fiscal através de decisão judicial transitada em julgada no mês de setembro de 2014, oriundo da incorporada Embratel. Referido ativo fiscal foi objeto de execução contra a União, tendo sido recebido nos anos de 2020 e 2017. **7.2. Tributos diferidos, líquidos:** O ativo fiscal diferido, líquido do passivo fiscal diferido, de imposto de renda e contribuição social, calculado sobre o prejuízo fiscal, base negativa de contribuição social sobre o lucro líquido e sobre as diferenças temporárias ativas e passivas foi reconhecido contabilmente pelas controladas, quando aplicável, considerando a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros, de acordo com o estabelecido no CPC 32. A Companhia e suas controladas têm créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais, bases negativas de contribuição social e diferenças temporárias. Devido ao fato de serem imprescritíveis, não há data limite para a utilização dos prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social. A compensação dos prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, limitados por lei a 30% do resultado tributável do exercício, implica em considerável aumento no prazo de recuperação dos créditos tributários. Os créditos tributários diferidos apresentados no consolidado foram constituídos no pressuposto de sua realização futura. A Companhia estima que seguirá mantendo o ritmo de crescimento dos negócios a partir da estratégia de investimento visando o crescimento do mercado de dados, móvel e valor adicionado, combinado com ofertas de maior valor agregado gerando disponibilidade de lucro tributável suficiente para compensação futura dos créditos fiscais. As estimativas de recuperação dos créditos tributários são revisadas, no mínimo, anualmente e estão suportadas por projeções de lucros tributáveis, levando em consideração diversas premissas financeiras, societárias, estratégicas e de negócios, considerados no encerramento do exercício findo em 31 de dezembro de 2020. Os estudos técnicos realizados para suportar a manutenção dos valores contabilizados, confirmam a capacidade provável de geração de lucros tributáveis e a plena realização destes ativos. Tais estudos conformem as melhores estimativas da Administração sobre a evolução futura dos resultados da Companhia. Nesse sentido, é devido à própria natureza das projeções financeiras e às incertezas inerentes às informações baseadas em expectativas futuras, principalmente no mercado no qual a Companhia está inserida, poderá haver diferenças entre os resultados estimados e os reais. Os principais componentes do ativo fiscal diferido, líquido estão demonstrados a seguir:

	Controladora			2019		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Ativo fiscal diferido	2.827.831	1.029.146	3.856.977	2.711.710	987.497	3.699.207
Prejuízos fiscais	698.183	251.346	949.529	847.681	305.165	1.152.846
Provisão para perdas de crédito esperadas	1.503.009	541.083	2.044.092	1.392.752	501.391	1.894.143
Tributos com exigibilidade suspensa	496.719	178.819	675.538	478.249	172.170	650.419
Crédito fiscal incorporado ⁽¹⁾	61.037	21.973	83.010	204.423	73.592	278.015
Plano atuarial	576.826	207.655	784.484	535.588	192.812	728.400
Efeitos de IFRS 15/CPC 47	1.558	561	2.119	-	-	-
Efeitos de IFRS 16/CPC 06 (R2)	82.163	29.579	111.742	54.187	19.507	73.694
Outras diferenças temporárias	6.828.458	2.469.490	9.298.274	6.800.460	2.459.448	9.259.908

	Controladora			2019		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Passivo fiscal diferido	(18.915)	(6.809)	(25.724)	(18.915)	(6.809)	(25.724)
Correção monetária especial	(98.419)	(35.431)	(133.850)	(98.975)	(36.631)	(134.606)
Ágio em aquisições ⁽²⁾	(601.101)	(189.273)	(790.374)	(591.553)	(185.836)	(777.389)
Efeitos de IFRS 15/CPC 47	(596.272)	(214.659)	(810.931)	(453.662)	(195.719)	(649.381)
Depreciação acelerada ⁽³⁾	(23.798)	(8.567)	(32.365)	(91.312)	(32.872)	(124.184)
Inovação Tecnológica	(31.246)	(11.249)	(42.495)	-	-	-
Outras diferenças temporárias	(72.683)	(26.166)	(98.849)	(92.326)	(33.238)	(125.564)
	(1.442.434)	(492.154)	(1.934.588)	(1.436.743)	(490.105)	(1.926.848)
	5.386.350	1.977.336	7.363.686	5.363.717	1.969.343	7.333.060

	Consolidado			2019		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Ativo fiscal diferido	2.836.283	1.032.188	3.868.471	2.722.443	991.360	3.713.803
Prejuízos fiscais	701.293	252.466	953.759	850.616	306.222	1.156.838
Provisão para perdas de crédito esperadas	1.504.540	541.602	2.046.052	1.393.857	501.789	1.895.646
Tributos com exigibilidade suspensa	497.029	178.931	675.960	478.560	172.282	650.842
Crédito fiscal incorporado ⁽¹⁾	61.037	21.973	83.010	204.423	73.592	278.015
Plano atuarial	576.836	207.661	784.497	535.611	192.812	728.423
Efeitos de IFRS 15/CPC 47	1.558	561	2.119	-	-	-
Efeitos de IFRS 16/CPC 06 (R2)	82.288	29.521	111.812	54.259	19.534	73.793
Outras diferenças temporárias	6.156.308	2.216.511	8.372.819	6.042.521	2.127.628	8.170.149
	6.876.082	2.486.517	9.362.599	6.844.290	2.475.219	9.319.509

	Consolidado			2019		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Passivo fiscal diferido	(18.915)	(6.809)	(25.724)	(18.915)	(6.809)	(25.724)
Correção monetária especial	(98.419)	(35.431)	(133.850)	(98.975)	(36.631)	(134.606)
Ágio em aquisições ⁽²⁾	(584.322)	(183.233)	(767.555)	(590.635)	(185.505)	(776.140)
Efeitos de IFRS 15/CPC 47	(601.034)	(216.372)	(817.406)	(458.424)	(197.433)	(655.857)
Depreciação acelerada ⁽³⁾	(21.958)	(7.905)	(29.863)	(91.312)	(32.872)	(124.184)
Inovação Tecnológica	(31.246)	(11.249)	(42.495)	-	-	-
Outras diferenças temporárias	(91.306)	(32.866)	(124.172)	(93.265)	(33.541)	(126.806)
	(1,442,434)	(493,865)	(1,936,299)	(1,441,526)	(491,791)	(1,933,317)
	5,428,882	1,977,652	7,406,534	5,402,764	1,963,428	7,366,192

⁽¹⁾ Benefício fiscal oriundo de amortização do ágio vertido da incorporada NET. Conforme instrução CVM 319, bem como interpretação técnica ICPC 09 (R1) emitido pelo CPC, o referido imposto diferido ativo, leve como contrapartida a rubrica demonstrada "Reserva Especial de Ágio" no patrimônio líquido no montante de R\$975.023, em 31 de dezembro de 2014. ⁽²⁾ Passivo fiscal diferido referente a amortização fiscal do ágio e intangível oriundo das combinações de negócios da Vivax Ltda., NET Judicial Ltda., Big TV, ESC 90 e BrTel. ⁽³⁾ Depreciação acelerada fiscal dos satélites C2, C3, C4 e D1, provenientes da Star One incorporada em 18 de dezembro de 2018.

Seguem abaixo as movimentações do imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos:

	Controladora			2019		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2018	5.454.902	2.002.068	7.456.970	5.272.443	1.969.343	7.241.786
Constituição	257.688	92.726	350.414	302.222	115.838	418.060
Realização	(350.737)	(126.165)	(476.902)	(350.737)	(126.165)	(476.902)
Incorporação ⁽¹⁾	1.864	714	2.578	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2019	5.363.717	1.969.343	7.333.060	5.272.443	1.969.343	7.241.786
Constituição	408.386	146.856	555.222	408.386	146.856	555.222
Realização	(395.733)	(138.863)	(534.596)	(395.733)	(138.863)	(534.596)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	5.386.350	1.977.336	7.363.686	5.363.717	1.969.343	7.333.060

⁽¹⁾ Incorporação da controlada PMS pela Companhia, conforme Nota 9.

	Controladora			2019		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2018	5.500.276	2.018.447	7.518.723	5.272.443	1.969.343	7.241.786
Constituição	259.665	63.724	323.389	302.222	115.838	418.060
Realização	(357.177)	(126.165)	(483.342)	(350.737)	(126.165)	(476.902)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	5.402.764	1.965.999	7.368.763	5.272.443	1.969.343	7.241.786
Constituição	402.130	144.588	546.718	408.386	146.856	555.222
Realização	(376.012)	(135.359)	(511.371)	(376.012)	(135.359)	(511.371)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	5.428.882	1.992.652	7.421.534	5.402.764	1.965.999	7.368.763

A tabela abaixo apresenta o cronograma previsto para realização total dos ativos fiscais diferidos registrados:

Ano	Controladora	Consolidado
2021	788.040	800.390
2022	1.634.750	1.644.435
2023	1.020.147	1.027.589
2024	1.200.867	1.205.145
2025	906.857	909.627
2026	867.280	869.920
2027	996.189	998.829
2028 a 2030	1.884.144	1.906.674
	9.298.274	9.362.599

⁽¹⁾ Corresponde ao total do ativo fiscal diferido, sem incluir o valor dos passivos fiscais diferidos, que é apresentado líquido no balanço patrimonial.

8. Despesas antecipadas:

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Custos incrementais para obtenção de contratos com clientes ⁽¹⁾	2.259.557	2.035.712	2.259.557	2.035.712
Seguros	71.569	64.917	71.844	65.014
Propaganda e publicidade	18.936	11.245	18.936	11.245
Outros	50.629	47.770	55.315	50.733
	2.400.691	2.159.644	2.405.653	2.162.704
Circulante	1.157.326	989.318	1.162.066	991.973
Não circulante	1.243.365	1.170.326	1.243.567	1.170.731

⁽¹⁾ Está substancialmente representado pelos custos incrementais relacionados com comissões de vendas pagas para obtenção de contratos com clientes decorrentes da adoção do IFRS 15/CPC 47, aos quais são diferidos ao resultado em conformidade com o prazo do contrato.

9. Investimentos: Na controladora, a movimentação dos saldos está demonstrada a seguir:

	Saldo em 31/12/2018		Saldo em 31/12/2019		Saldo em 31/12/2020	
	Investimento	Ágio	Investimento	Ágio	Investimento	Ágio
Claro Corporate (a)	85.523	-	-	-	-	-
MPO	-	(66)	-	(48)	-	(48)
Imusica Argentina	2.041	-	690	-	1.891	-
Imusica Colombia	8.599	-	5.326	-	5.722	-
Imusica EUA	-	(120)	51	-	4	-
Imusica Mexico	3.101	-	(12.450)	-	(6.840)	-
BrasilCenter	25.303	-	(6.840)	-	(443)	-
TdB	373.265	-	(18.511)	753.650	-	85.523
PMS (b)	663.692	-	14.109	-	(656.801)	-
Ustore	-	-	(349)	22.836	-	1.164
Reyc	158.881	-	6.976	-	-	-
Outros	19	-	-	-	19	-
	1.236.901	85.523	1.322.424	(186)	1.298.917	108.359
	1.322.424	-	(10.423)	-	94.111	844.616

⁽¹⁾ Vide composição da Nota 15 - Provisões.

	Saldo em 31/12/2019		Saldo em 31/12/2020	
	Investimento	Ágio	Investimento	Ágio
MPO	-	(48)	-	(48)
Imusica Argentina	1.891	-	1.891	-
Imusica Colombia	5.722	-	5.722	-
Imusica EUA	-	(73)	-	(93)
Imusica Mexico	-	(443)	-	(9)



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Empresa	Referência	Parte Relacionada	Taxes		Consolidado					
			efetivas a.a.	Vencimento	31/12/2019	Provisão de Juros pagos	de Juros	Transferência	31/12/2020	
Claro	c.5)	Amov Finance B.V.	10,50%	14 de março de 2024	132.488	(126.398)	(4.558)	468	—	—
Claro	c.5)	Amov Finance B.V.	11,50%	15 de março de 2027	20.689.972	(127.724)	(1.212.843)	774.110	(20.123.515)	—
Claro	c.7)	Amov Finance B.V.	7,85%	15 de janeiro de 2021	414.150	—	(19.864)	10.594	(404.880)	—
Claro	c.8)	América Móvil Perú S.A.C.	11,50%	15 de março de 2027	—	—	(38.786)	67.669	861.118	890.001
Claro	c.8)	América Móvil S.A.B. S.A.C.	11,50%	15 de março de 2027	—	(1.664.367)	(1.431.211)	1.442.544	19.262.397	17.609.273
Claro	c.8)	América Móvil S.A.B. S.A.C.	7,85%	15 de janeiro de 2021	—	—	(404.880)	(6.746)	404.880	—
					21.236.610	(2.325.369)	(2.714.008)	2.302.041	—	18.499.274

(1) Todos os contratos listados acima são sem garantias. (2) Em 2019 e 2018, a Companhia liquidou juros e antecipou a liquidação parcial de alguns contratos de empréstimos com a Amov Finance B.V. (3) Em 30 de abril de 2020, a Companhia fez uma reestruturação da dívida, com a troca de credores dos empréstimos. c.1) Em 17 de janeiro de 2019, a Companhia contratou empréstimos no valor total de R\$505.500. Estes empréstimos foram utilizados para compor o refinanciamento de passivos da Companhia. No decorrer de 2019, a Companhia efetuou o pagamento total destes contratos. c.2) Em 29 de março e 28 de fevereiro de 2018, a Companhia contratou novos empréstimos no valor de R\$166.000 e R\$166.140 respectivamente. Estes empréstimos foram utilizados integralmente para compor o refinanciamento de passivos da Companhia. c.3) Contrato da Companhia, cujo vencimento ocorreria dia 29 de dezembro de 2017, foi refinanciado com a Amov Finance B.V., com vencimento para 28 de dezembro de 2020 e taxa de juros fixa de 10,50% a.a. No decorrer de 2019, a Companhia antecipou o pagamento do principal de R\$431.680. c.4) Em 17 de janeiro de 2019, através de um contrato de assunção de dívida, do saldo do contrato da controlada ToB no valor de R\$274.290, a Companhia assumiu a dívida que a controlada ToB tinha com a Amov Finance B.V., pelo valor total de R\$275.689, obtendo redução da taxa de juros e alteração do seu vencimento. Em agosto de 2019 a Companhia pré pagou R\$166.467 de principal e em 18 de setembro de 2019, o valor principal de R\$109.222 e juros de R\$2.413 foram incorporados a um novo contrato mantendo as mesmas condições do contrato original. c.5) Em março de 2017, a Companhia fez uma reestruturação da dívida, com a quitação integral de 14 contratos de dívida junto a Amov Finance B.V. no valor de principal R\$26.392.046 e de juros R\$1.176.813, e a contratação de quatro novos contratos de dívida junto a Amov Finance B.V. no valor de R\$27.310.661 com prazo de sete e dez anos, conforme abaixo:

Devedor	Valor (R\$)	Taxa	Vencimento
Claro S.A.	10.000.000	11,50% a.a.	15 de março de 2027
Claro S.A.	9.000.000	11,50% a.a.	15 de março de 2027
Claro S.A.	5.000.000	11,50% a.a.	15 de março de 2027
Claro S.A.	3.310.661	10,50% a.a.	14 de março de 2024

No decorrer de 2019, a Companhia efetuou pagamentos no montante de R\$1.489.928, sendo antecipados o pagamento parcial destes contratos no valor de R\$446.025. De janeiro a abril de 2020, a Companhia antecipou o pagamento parcial destes contratos no valor de R\$256.122. c.6) Em 18 de junho de 2019, a Companhia contratou empréstimo no valor total de R\$158.300. Este empréstimo foi utilizado para compor o refinanciamento de passivos da Companhia. c.7) No dia 18 de setembro de 2019, a Companhia firmou com a Amov Finance B.V. um contrato de empréstimo com o refinanciamento de juros no valor de R\$404.880. Este valor refere-se à parcela de juros vencidos nesta mesma data. c.8) Em 30 de abril de 2020, a Companhia fez uma reestruturação da dívida alterando o credor de Amov Finance B.V. para América Móvil S.A. c.9) Em 30 de abril de 2020, a Companhia fez uma reestruturação de contratos, conforme regime c.5). De maio a dezembro de 2020, a Companhia antecipou o pagamento parcial destes contratos no valor de R\$2.069.247. d) Em 05 de novembro de 2020, a Companhia concedeu um mútuo à Amercel S.A. para fazer face aos seus compromissos de fluxo de caixa e investimentos, no valor de R\$120.000, pelo prazo de 2 anos, com vencimento em 05 de novembro de 2022, juros remuneratórios de CDI + 2,3% a.a., com vencimentos semestrais em 05 de novembro e maio. O saldo de juros e receber em 31 de dezembro de 2020 era de R\$775. **Debêntures:** Em 27 de julho de 2018 a Companhia, realizou a 8ª emissão de 151.500 debêntures quinquenárias (ótava emissão) privada, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$10.000,00, totalizando R\$1.515.000 de principal, remuneradas a 105% do CDI, juros a serem pagos semestralmente a partir de janeiro de 2019, e prazo de 3 anos, com vencimento final em julho de 2021. Nesta mesma data, a controladora Claropar, adquiriu a totalidade destas debêntures. Em 27 de julho de 2020, a controladora Claropar transferiu a totalidade das debêntures adquiridas para Amercel S.A. Em 31 de dezembro de 2020, os juros devidos pela Companhia à Amercel S.A., relativos à 8ª emissão de debêntures, vencíveis em 27 de janeiro de 2021, totalizavam R\$13.131.

Credor	8ª Emissão de Debêntures da Claro S.A.				
	31/12/2019	Juros pagos	Provisão de Juros	Transferência	31/12/2020
Claro Telecom Participações S.A.	1.551.245	(66.941)	30.696	(1.515.000)	—
Amercel S.A.	—	—	13.131	1.515.000	1.528.131
	1.551.245	(66.941)	43.827	—	1.528.131

16.2. Remuneração dos administradores:

	2020	2019	2020	2019
Salário	11.642	10.949	12.511	11.704
Benefícios diretos e indiretos	658	572	756	841
Participação nos resultados	10.976	10.308	11.825	10.665
Outros	924	876	924	876
Total	24.200	22.705	26.016	24.086

17. Planos de benefício pós-emprego: Demonstrativo de movimentação na controladora e no consolidado:

a) Ativo atuarial:	Consolidado	
	2020	2019
Saldo inicial	341.104	393.675
Outros resultados abrangentes	43.216	2.224
Avaliação plano benefício definido	18.990	35.824
Recebimentos efetuados	(145.727)	(90.619)
Saldo final	257.583	341.104
Circulante	135.928	135.928
Não circulante	121.655	205.176

b) Passivo atuarial:	Consolidado	
	2020	2019
Saldo inicial	2.371.538	1.503.092
Outros resultados abrangentes	90.267	818.292
Atualizações atuariais	3.370	2.013
Custos dos serviços e juros, líquidos	185.409	137.925
Pagamentos efetuados	(73.628)	(89.784)
Saldo final	2.576.956	2.371.538
Circulante	11.833	14.563
Não circulante	2.565.123	2.356.975

A Claro e sua controlada ToB são patrocinadoras de planos de benefícios pós-emprego aos seus empregados, quais sejam: (i) Plano de Benefício Definido ("PBD") e Plano de Assistência Médica ("AMAP") para os aposentados participantes do PBD; A Claro; (ii) Plano de Contribuição Variável ("PCV"), A Claro e sua controlada ToB; (iii) Plano de saúde: A Claro; e (iv) Plano Gerador de Benefício Livre ("PGBL"), A Claro. A Companhia oferece plano de saúde a seus empregados, que em parte representa um passivo atuarial no desligamento ou aposentadoria em função da Lei 9.656/98, que garante a continuidade, temporária ou vitalícia, dependendo do tempo de contribuição e se enquadram com benefícios pós-emprego. A exceção dos planos de saúde oferecidos aos atuais empregados, os demais planos de benefícios previdenciários e de assistência médica, mencionados acima, constituem-se nos únicos benefícios pós-emprego concedidos aos empregados. Por conta das obrigações com o AMAP e plano de saúde, a Companhia possui obrigações, no passivo não circulante, que somam R\$2.565.123 em 31 de dezembro de 2020. O montante de contribuições projetadas para o AMAP no exercício de 2021 é de R\$20.167. Em 30 de abril de 2014, foi aprovada pela Superintendência de Previdência Complementar do Ministério de Previdência Social ("PREVIC"), a alteração do regulamento do PBD e publicada no Diário Oficial no dia 2 de maio de 2014. A alteração regulamentar, aprovada também pelo Conselho Deliberativo da Telos e com a anuência das patrocinadoras, consiste na exclusão de uma das fontes de custeio do mesmo, ou seja, a eliminação da contribuição mensal dos assistidos, tendo em vista a existência de Reserva Especial (montante decorrente do resultado superavitário, para revisão do plano de benefícios, de acordo com o artigo 8º da Resolução CGPC nº 26, de 29 de setembro de 2008), bem como da elaboração de estudo atuarial que constata a possibilidade de não mais haver a contribuição mensal dos assistidos sem que isso cause qualquer impacto ao plano. Em 31 de dezembro de 2020 a posição consolidada de participantes do PBD era: 1 ativo e 3.148 aposentados e pensionistas. A Companhia oferece aos seus funcionários a possibilidade de participar do plano de previdência privada do tipo PGBL, por intermédio do Icatu Hartford até 30 de abril de 2009, que administrava os fundos de investimentos. A partir de 1º de maio de 2009, a ITAUPREV passou a ser a administradora do Plano de Previdência Privada Complementar. Os valores que dizem respeito à parte da Companhia já foram integralmente transferidos. As reservas dos associados ou ex-associados que não fizeram a opção de portabilidade, continuam com os seus valores no Icatu Hartford. A partir de 1º de janeiro de 2015 foi implantado o novo Plano de Previdência Privada junto à Telos, entidade fechada de previdência privada, e pessoa jurídica de direito privado, de fins previdenciárias, assistenciais e não lucrativas, com autonomia patrimonial, administrativa e financeira, tendo sede e foro no Rio de Janeiro. O plano da ITAUPREV está mantido somente para aqueles já inscritos até 31 de dezembro de 2014. O PCV foi instituído pela Telos, reviso pelo Governo Federal e aprovado em 19 de novembro de 1998. A modalidade do plano é variável e a contribuição da patrocinadora para participantes inscritos antes de 31 de outubro de 2014 é de 3% a 8% e para inscritos após esta data é de 1% a 7% do salário aplicável do participante (mesmo percentual de contribuição do empregado sobre o salário base, livremente escolhido pelo participante), além da contribuição extraordinária prevista no regulamento do plano para financiamento das despesas administrativas e do saldo de conta projetada, para benefícios nos casos de incapacidade e morte do participante em atividade. Em 1º de setembro de 1999, foi assinado o termo de reconhecimento, confissão, aceitação e amortização de insuficiência atuarial, firmado entre a incorporada Embritel e a Telos e aprovado pela Secretaria de Previdência Complementar. Pelas cláusulas do termo, a insuficiência atuarial reconhecida em favor da Telos deve ser paga no prazo máximo de 20 anos, com base no fluxo mensal de concessão de benefícios aos funcionários assistidos pelo PCV. O saldo da dívida deste termo é reajustado mensalmente com base no maior valor entre o retorno dos ativos da carteira da Telos no mês de referência e a meta atuarial. O referido valor do passivo junto à Telos, atualizado para 31 de dezembro de 2020, monta à importância de R\$11.833 no circulante e R\$1.801 no não circulante. Em 20 de dezembro de 2018, a Companhia firmou o primeiro termo aditivo ao termo de reconhecimento, confissão, aceitação e amortização de insuficiência atuarial, prorrogando o vencimento do plano devedor por mais 10 anos, passando a vencer em dezembro de 2028. Em 12 de agosto de 2014, foi aprovado pela PREVIC - Superintendência de Previdência Complementar do Ministério de Previdência Social o novo regulamento do PCV, que entrou em vigor a partir do dia 01 de novembro de 2014. As regras então vigentes estarão resguardadas para todos os participantes inscritos no PCV até o dia 31 de outubro de 2014, bem como os patrocinadores manterão todas as obrigações previstas no respectivo Estatuto e Regulamento. Em 31 de dezembro de 2020 a posição consolidada de participantes do PCV era: 6.671 ativos e 4.249 aposentados e pensionistas. O montante de contribuições projetadas para o exercício de 2021 é de R\$2.101. O valor do principal é pago no mês em que o participante se aposenta, se torna inválido, falece, resgata ou porta recursos do plano. Os compromissos assumidos com benefícios pós-emprego são avaliados atuarialmente ao final de cada exercício, pelo atuário externo, em consonância com o Pronunciamento Técnico CPC 33 - Benefícios a Empregados. Segue abaixo o saldo dos ativos e passivos reconhecidos nas demonstrações financeiras, da controladora e consolidado:

Ativo (passivo) de benefícios	31/12/2020		31/12/2019	
	de saúde	PBD	de saúde	PBD
Valor presente das obrigações atuariais	(2.329.075)	(3.055.821)	(2.327.881)	(2.729.098)
Valor justo dos ativos	8.048	4.197.459	6.990	4.017.288
Superávit (déficit) do plano	(2.321.027)	1.141.638	(2.320.891)	1.288.190
Efeito da restrição dos ativos do plano (superávit recuperável)	—	(884.055)	—	(947.086)
Total do ativo (passivo) atuarial	(2.321.027)	257.583	(2.320.891)	341.104

Seguem as movimentações da obrigação referente aos planos:

Saldo inicial	31/12/2020		31/12/2019	
	AMAP e plano de saúde	PBD	AMAP e plano de saúde	PBD
Custo do serviço corrente	(2.361.416)	(2.729.098)	(1.488.485)	(2.346.057)
Custo dos juros	(161.991)	(142.815)	(132.192)	(120.549)
ganho/perdas atuariais	(85.483)	(446.999)	(789.119)	(436.957)
Benefícios pagos para ativos do plano	302.063	302.037	88.169	258.465
Saldo final	(2.329.075)	(3.055.821)	(2.327.881)	(2.729.098)

Seguem as movimentações do valor justo dos ativos referente aos planos:

Saldo inicial	31/12/2020		31/12/2019	
	AMAP e plano de saúde	PBD	AMAP e plano de saúde	PBD
Rendimentos sobre ativos do plano	6.990	4.017.288	5.472	3.741.272
Retorno dos ativos do plano superior (interior) à taxa de desconto	(451)	267.331	521	331.514
Contribuições da patrocinadora	9.785	360.603	997	293.586
Benefícios pagos	(78.791)	(302.037)	(88.169)	(258.465)
Saldo final	8.048	4.197.459	6.990	4.017.288

Seguem as movimentações do efeito da restrição dos ativos do plano (superávit recuperável):

Saldo inicial	31/12/2020		31/12/2019	
	AMAP e plano de saúde	PBD	AMAP e plano de saúde	PBD
Rendimentos sobre ativos do plano, líquido	(2.085.240)	(66.590)	(1.687.230)	(91.140)
Efeito da restrição dos ativos do plano do período	129.611	145.594	129.611	145.594
Saldo final	(884.055)	(947.086)	(884.055)	(947.086)

Na tabela abaixo, apresenta-se o fluxo de caixa projetado para as obrigações dos seguintes planos:

Ano	AMAP e plano de saúde		PBD	
	2020	2021	2020	2021
2021	94.500	337.829	374.127	1.243.468
2022	105.599	281.470	331.514	—
2023	117.005	252.447	293.586	—
2024	135.936	253.490	88.169	—
2025	147.422	253.811	(258.465)	—
2026 a 2030	894.954	1.243.468	4.017.288	—

Os valores reconhecidos na demonstração do resultado, para os planos são:

Custo do serviço corrente	31/12/2020		31/12/2019	
	AMAP e plano de saúde	PBD	AMAP e plano de saúde	PBD
Juros líquido passivo (ativo)	(22.268)	—	(6.314)	—
	(162.442)	(18.990)	(131.611)	(35.825)
	(184.710)	(18.990)	(137.925)	(35.825)

Segue abaixo o saldo dos ativos e passivos reconhecidos nas demonstrações financeiras, referente ao plano PCV:

Ativo (passivo) benefícios	31/12/2020		31/12/2019	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Valor presente das obrigações atuariais	(2.576.145)	(2.605.136)	(2.085.240)	(2.107.448)
Valor justo dos ativos	2.342.296	2.362.842	2.359.697	2.381.158
Superávit (déficit) do plano	(233.849)	(242.294)	274.457	273.710
Efeito da restrição dos ativos do plano (superávit recuperável)	—	—	(274.457)	—
Plano de benefício ativo, líquido	233.849	242.294	—	747
Dívida contratada	(13.634)	(13.634)	(16.364)	(16.364)
Total do passivo atuarial	(13.634)	(13.634)	(16.364)	(16.364)

Seguem as movimentações da obrigação referente ao plano PCV:

Saldo inicial	31/12/2020		31/12/2019	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Custo do serviço corrente	(2.085.240)	(2.107.448)	(1.687.230)	(1.708.559)
Custo dos juros	(721)	(732)	(613)	(623)
ganho/perdas atuariais	(141.311)	(142.815)	(145.209)	(146.974)
Benefícios pagos para ativos do plano	(489.219)	(496.089)	(405.066)	(406.657)
Saldo final	(2.576.145)	(2.605.136)	(2.085.240)	(2.107.448)

Seguem as movimentações do efeito da restrição dos ativos do plano PCV (superávit recuperável):

Saldo inicial	31/12/2020		31/12/2019	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Rendimentos sobre ativos do plano	2.359.697	2.381.158	2.075.071	2.093.483
Retorno dos ativos do plano superior (interior) à taxa de desconto	160.690	162.143	182.436	184.026
Contribuições da patrocinadora	(44.273)	(45.039)	231.234	234.179
Benefícios pagos	(140.346)	(141.946)	3.824	3.824
Saldo final	2.342.296	2.362.842	2.359.697	2.381.158

Na tabela abaixo, apresenta-se o fluxo de caixa projetado para as obrigações do plano PCV:

Ano	AMAP e plano de saúde		PBD	
	2020	2021	2020	2021
2021	185.168	187.235	182.436	184.026
2022	189.099	191.204	234.179	—
2023	192.859	194.999	3.824	—
2024	196.395	198.569	—	—
2025	199.653	201.856	—	—
2026 a 2030	1.032.741	1.044.590	—	—

Os valores reconhecidos na demonstração do resultado, para o plano PCV são:

Custo do serviço corrente	31/12/2020		31/12/2019	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Juros líquido passivo (ativo)	(721)	(732)	(613)	(623)
	85	34	113	(64)
	(636)	(698)	(5	



continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

	2020	2019
Caixa e equivalentes de caixa	519.648	197.038
Empréstimos, financiamentos e debêntures	(7.165.719)	(6.088.581)
Endividamento líquido	6.646.071	5.891.543
Patrimônio líquido	19.714.667	16.336.694
	33,7%	36,1%

c) Risco de taxa de câmbio: Este risco decorre da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de câmbio. Na data de encerramento do exercício, a Administração considerou relevantes os seguintes riscos:

Risco de queda do dólar

Cenário I	Dólar - 5%:	R\$4.9369
Cenário II	Dólar - 25%:	R\$3.8975
Cenário III	Dólar - 50%:	R\$2.5984

Risco de alta do dólar

Cenário I	Dólar + 5%:	R\$5.4565
Cenário II	Dólar + 25%:	R\$6.4959
Cenário III	Dólar + 50%:	R\$7.7951

Segue abaixo quadro demonstrativo de análise de sensibilidade para cada tipo de risco de mercado considerado relevante pela Administração, ao qual a Companhia esteja exposta na data de encerramento das demonstrações financeiras consolidadas:

Operação	Posição em 31/12/2020	Ganho/(perda)		
		Cenário I provável	Cenário II	Cenário III
Queda do dólar US\$				
Fornecedores	136.635	6.832	34.159	68.318
Outros (Ativos-Passivos)	(33.443)	(1.672)	(8.361)	(16.722)
		5.160	25.798	51.596
Alta do dólar US\$				
Fornecedores	136.635	(6.832)	(34.159)	(68.318)
Outros (Ativos-Passivos)	(33.443)	1.672	8.361	16.722
		(5.160)	(25.798)	(51.596)

d) Risco da taxa de juros: Este risco é oriundo da possibilidade de a Companhia e suas controladas virem a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de juros, que aumentem as despesas financeiras relativas a empréstimos, financiamentos e debêntures captados no mercado. Na data de encerramento do exercício, a Administração considerou relevantes os seguintes cenários:

Cenário	Cenário I	Cenário II
CDI em 31/12/2020	CDI + 20%	CDI - 20%
1,90%	2,28%	1,52%

Abaixo quadro demonstrativo de análise de sensibilidade considerado relevante pela Administração, originado por instrumentos financeiros, ao qual a Companhia esteja exposta na data de encerramento das demonstrações financeiras consolidadas:

Operação
Dívida indexada a CDI
A Companhia e suas controladas não têm pactuados contratos de derivativos para fazer *hedge* contra este risco. Porém, a Companhia e suas controladas monitoram continuamente as taxas de juros de mercado com o objetivo de avaliar a eventual necessidade de contratação de derivativos para se proteger contra o risco de volatilidade dessas taxas. e) Risco de crédito: O risco surge da possibilidade de a Companhia e suas controladas virem a incorrer em perdas resultantes da dificuldade de recebimento de valores faturados a seus clientes, revendedores de aparelhos celulares ("dealers") e distribuidores de cartões pré-pago. A ANATEL requer que o serviço de telefonia celular esteja disponível a todos os interessados independentemente da renda e da ordem em que sejam recebidas as inscrições. O risco de crédito com relação às contas a receber de serviços de telefonia móvel celular é diversificado. Para reduzir esse tipo de risco, a Companhia e suas controladas realizam análise de crédito, para auxiliar no gerenciamento do risco de inadimplência e monitora as contas a receber de assinantes, interrompendo a capacidade de originar chamadas, caso o cliente deixe de realizar seus pagamentos, de acordo com as normas da ANATEL. A política de vendas de aparelhos e distribuição de cartões pré-pagos da Companhia e suas controladas estão intimamente associadas ao nível de risco de crédito a que está disposta a se sujeitar no curso de seus negócios. Com respeito a lojistas e distribuidores, a Companhia e suas controladas mantêm limites de crédito individuais, com base em análise de potencial de venda, histórico de risco e inadimplência. A seletividade de seus clientes, diversificação de sua carteira de recebíveis e o acompanhamento dos prazos de financiamento de vendas e limites de posição são procedimentos que a Companhia e suas controladas adotam a fim de minimizar eventuais problemas de inadimplência de seus parceiros comerciais. f) Risco de liquidez: O risco de liquidez da Companhia é representado pelo risco de encurtamento nos recursos destinados para pagamento de dívidas. A tabela abaixo demonstra a estimativa dos pagamentos contratuais da dívida de longo prazo existente em 31 de dezembro de 2020:

Operação	Posição em 31/12/2020	Cenário I provável	Cenário II	Cenário III
Queda do dólar US\$				
Fornecedores	136.635	6.832	34.159	68.318
Outros (Ativos-Passivos)	(33.443)	(1.672)	(8.361)	(16.722)
		5.160	25.798	51.596

Operação	Posição em 31/12/2020	Cenário I provável	Cenário II	Cenário III
Alta do dólar US\$				
Fornecedores	136.635	(6.832)	(34.159)	(68.318)
Outros (Ativos-Passivos)	(33.443)	1.672	8.361	16.722
		(5.160)	(25.798)	(51.596)

2021
2022 a 2025
2026 a 2031
2032 a 2036
Total

26. Seguros: A política de seguros da Companhia foi instituída de acordo com as regras integrantes do Programa de Seguros Mundial constituído pelo Grupo América Móvil, do qual a Companhia faz parte. O respectivo programa visa garantir a reposição das perdas Patrimoniais e Operacionais aos quais a Companhia está sujeita em função de suas operações, estabelecendo apólice em valores suficientes para suportar eventuais perdas. Desta forma objetivando mitigar os riscos e

considerando as características específicas das operações adota-se o conceito de Limite Máximo provável de danos em um mesmo evento, tendo como limite de indenização o valor aproximado de R\$1.741.915 abrangendo todas as empresas do grupo. O escopo dos trabalhos de nossos auditores não inclui a emissão de opinião sobre a suficiência da cobertura de seguro, a qual foi determinada pela Administração da Companhia e que a considera suficiente para cobrir eventuais sinistros. 27. Outras garantias: A Companhia e suas controladas firmaram cartas de fiança e contratos de seguro, com a finalidade de garantir, principalmente, o pagamento de ações tributárias, civis e trabalhistas no montante de R\$12.608.494 na controladora e R\$12.697.049 no consolidado em 31 de dezembro de 2020 (R\$13.525.766 na controladora e R\$13.612.509 no consolidado em 31 de dezembro de 2019). 28. Eventos subsequentes: a) Aumento de capital social na Claro NXT Participações Ltda. ("NXT Par") pela Companhia: Em 15 de janeiro de 2021, conforme 29ª alteração do contrato social da NXT Par, foi aprovado o ingresso da Companhia como nova sócia da NXT Par, mediante aumento de capital social da NXT Par no montante de R\$2.109.000, com a emissão de 2.109.000.000 novas quotas com valor nominal de R\$1,00, todas subscritas e integralizadas individualmente pela Companhia em moeda corrente nacional. Em 28 de janeiro de 2021, conforme 30ª alteração do contrato social da NXT Par, foi aprovado um aumento de capital social na NXT Par no montante de R\$3.338.100, com a emissão de 3.338.099.918 novas quotas com valor nominal de R\$1,00 cada uma, onde (i) 859.968.067 quotas foram subscritas pela Claro Telecom Participações S.A. ("ClaroPar") e integralizadas mediante a conferência da totalidade das ações detidas pela ClaroPar na Tvsat pelo montante de R\$859.968, (ii) 2.108.779.983 quotas foram subscritas pela Companhia e integralizadas mediante a conferência da totalidade das ações detidas pela Companhia na TdB pelo montante de R\$2.108.780, e (iii) 369.351.868 quotas foram subscritas pela Telmex Telecomunicações S.A. ("TST") e integralizadas mediante a conferência da totalidade das ações detidas pela TST na Tvsat pelo montante de R\$369.352. b) Incorporação da Claro NXT Participações Ltda. ("NXT Par"): Em AGE da Companhia e Reunião de Sócios da NXT Par, ambas realizadas em 05 de fevereiro de 2021, foi aprovada a incorporação da NXT Par pela Companhia. Esta incorporação está inserida em um projeto de redução de custos operacionais e administrativos, associada a uma otimização da estrutura societária. A incorporação não implicou em aumento de capital da Companhia nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social, tendo em vista que o valor do patrimônio líquido da NXT Par, conforme apurado no laudo de avaliação da operação, é negativo. Ainda, em consequência da incorporação, a NXT Par foi extinta de pleno direito e a Companhia sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos os efeitos. A eficácia desta incorporação ocorreu em 05 de fevereiro de 2021. c) Cisão parcial da Claro NXT Telecomunicações Ltda. ("NXT Telco"): Em 05 de fevereiro de 2021, em AGE da Companhia e Reunião de Sócios da NXT Telco, foi aprovada a cisão parcial da NXT Telco e a incorporação da parcela cindida pela Companhia, incorporação a qual ocasionou (a) um aumento de capital da Companhia no montante de R\$1.385 com a emissão de 6.227 novas ações ordinárias, todas individualmente subscritas pela MCCAW International (Brazil) ("MCCAW") e integralizadas mediante a conferência da parcela do acervo cindido da NXT Telco incorporado pela Companhia de titularidade da MCCAW pelo montante de R\$1.385, e (b) uma redução de capital na NXT Telco no montante de R\$14.995, montante proporcional à totalidade da parcela cindida da NXT Telco e incorporada pela Companhia. Esta cisão e incorporação está inserida no contexto regulatório da transferência das atividades de Serviço Móvel Pessoal (SMP) da NXT Telco para sua consolidação na Companhia. A eficácia desta incorporação ocorreu em 05 de fevereiro de 2021. d) Exclusão do ICMS das bases de cálculo de PIS e COFINS: Em 03 de fevereiro de 2021, nos autos da ação judicial movida pela incorporada Net São Paulo S/A, foi publicada decisão pela qual o Poder Judiciário reconheceu o direito da Companhia, na qualidade de sua sucessora por incorporação, a compensar administrativamente valores de PIS e COFINS em razão da indevida inclusão do ICMS nas respectivas bases de cálculo. A Companhia encontra-se em fase de conclusão da validação do valor do referido crédito, para em seguida submeter a homologação das autoridades fiscais competentes.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Daniel Hajj Aboumrad - Presidente
Carlos José García Moreno Elizondo - Vice-Presidente
Alejandro Cantú Jiménez - Membro
Oscar von Hayske Solis - Membro
Alberto de Orleans e Bragança - Membro
José Formoso Martínez - Membro
José Antônio Guaraldi Félix - Membro

DIRETORIA

José Antônio Guaraldi Félix - Diretor Presidente
José Formoso Martínez - CEO Mercado Empresarial
Roberto Catalão Cardoso - Diretor Executivo Administrativo e Financeiro
Antonio Oscar de Carvalho Petersen Filho - Diretor Executivo Jurídico e Regulatório
Rodrigo Marques de Oliveira - Diretor Executivo de Estratégia e Gestão Operacional
Daniel Feldmann Barros - CEO Mercado Residencial
Paulo Cesar Pereira Teixeira - CEO Mercado Pessoal

CONTADOR

Ricardo Basso Gaino
Gerente de Contabilidade
CRC - PR-040021/O-0-S-SP

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas: Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. • Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos

de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. • Obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria. Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 24 de março de 2021



ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP034519/O-6
Luiz Carlos Marques
Contador CRC-1SP147693/O-5

Aos Administradores e Acionistas da Claro S.A. - São Paulo - SP. Opinião: Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Claro S.A. ("Companhia"), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Companhia em 31 de dezembro de 2020, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. Base para opinião: Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor: A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito. Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas: