

# Demonstrações Financeiras 2020



**Vida | Previdência | Ramos Elementares | Saúde | Odonto**



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Prezados Acionistas, É com satisfação que apresentamos as Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2020 e o relatório dos auditores independentes da Unimed Seguradora S.A. ("Companhia"). O Mercado Segurador...

odontológicos (comercializados pelas empresas controladas); e cuidar da saúde e do bem-estar de um coach vital e um sistema de metas. Tudo isso na palma da mão, de forma prática e completa. Ações Sociais: As ações são coordenadas pela Área de Sustentabilidade e atendem com o apoio e a participação voluntária dos colaboradores...

BALANÇOS PATRIMONIAIS Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de Reais). Table with columns for Notas, 2020, and 2019. Rows include Ativo Circulante, Disponível, Aplicações, etc.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS Exercícios Fins em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de Reais, exceto o lucro líquido por lote de mil ações). Table with columns for Notas, 2020, and 2019. Rows include Prêmios emitidos, Custos de aquisição, etc.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO Exercícios Fins em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de reais). Table with columns for Capital social, Aumento de capital, etc.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO Exercícios Fins em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de Reais). Table with columns for 2020 and 2019. Rows include Alteres para o exercício, Depreciação e amortizações, etc.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS (Em milhares de reais). Section 1: CONTEXTO OPERACIONAL. Text describing the company's operations and financial reporting.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES Exercícios Fins em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de reais). Table with columns for 2020 and 2019. Rows include Lucro líquido do exercício, Resultado abrangente do exercício, etc.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS (Em milhares de reais). Section 2: ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS. Text describing the preparation and presentation of the financial statements.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES Exercícios Fins em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de reais). Table with columns for 2020 and 2019. Rows include Lucro líquido do exercício, Resultado abrangente do exercício, etc.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS (Em milhares de reais). Section 3: CONTABILIZAÇÃO DE OPERAÇÕES. Text describing the accounting treatment of various transactions.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES Exercícios Fins em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de reais). Table with columns for 2020 and 2019. Rows include Lucro líquido do exercício, Resultado abrangente do exercício, etc.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS (Em milhares de reais). Section 4: CONTABILIZAÇÃO DE OPERAÇÕES. Text describing the accounting treatment of various transactions.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES Exercícios Fins em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de reais). Table with columns for 2020 and 2019. Rows include Lucro líquido do exercício, Resultado abrangente do exercício, etc.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS (Em milhares de reais). Section 5: CONTABILIZAÇÃO DE OPERAÇÕES. Text describing the accounting treatment of various transactions.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES Exercícios Fins em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de reais). Table with columns for 2020 and 2019. Rows include Lucro líquido do exercício, Resultado abrangente do exercício, etc.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS (Em milhares de reais). Section 6: CONTABILIZAÇÃO DE OPERAÇÕES. Text describing the accounting treatment of various transactions.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES Exercícios Fins em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de reais). Table with columns for 2020 and 2019. Rows include Lucro líquido do exercício, Resultado abrangente do exercício, etc.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS (Em milhares de reais). Section 7: CONTABILIZAÇÃO DE OPERAÇÕES. Text describing the accounting treatment of various transactions.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES Exercícios Fins em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de reais). Table with columns for 2020 and 2019. Rows include Lucro líquido do exercício, Resultado abrangente do exercício, etc.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

(Em milhares de reais)

continuação

Sinistros líquidos de resseguro	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
No início do ano	682.534	149.218	155.401	167.883	187.704	210.247	210.308	236.955	257.363	326.735	326.735
1 ano após o ano	668.515	152.736	156.276	175.241	196.556	217.908	215.302	247.577	265.680	326.735	326.735
2 anos após o ano	674.308	153.369	158.095	177.806	196.559	219.381	217.604	249.852	-	-	-
3 anos após o ano	675.266	154.787	160.075	178.986	198.970	221.071	218.224	-	-	-	-
4 anos após o ano	679.635	156.333	159.906	179.614	200.298	221.283	-	-	-	-	-
5 anos após o ano	680.764	156.737	161.022	181.128	200.323	-	-	-	-	-	-
6 anos após o ano	678.736	156.759	161.128	182.113	-	-	-	-	-	-	-
7 anos após o ano	680.863	157.011	161.779	-	-	-	-	-	-	-	-
8 anos após o ano	680.558	157.237	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9 anos após o ano	680.653	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estimativa dos sinistros na data-base 31/12/2020	680.653	157.237	161.779	182.113	200.323	221.283	218.224	249.852	265.680	326.735	2.663.879
Diferença entre as estimativas inicial e final	(18.719)	(18.019)	(6.378)	(14.245)	(12.619)	(11.036)	(12.837)	(8.171)	(7.466)	(6.956)	(99.546)
Pagamentos de sinistros efetuados	678.962	156.972	161.016	179.569	198.343	218.247	216.246	248.158	265.155	326.929	3.263.375
Sinistros Pendentes	1.672	265	763	2.363	935	2.468	1.976	1.694	525	50.289	62.950
IBNR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51.427
IBNER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.012

Gerenciamento de risco por linhas de negócio: O monitoramento da carteira de contratos de seguros permite o acompanhamento e a adequação das tarifas praticadas, bem como a avaliação da eventual necessidade de alterações nos produtos. Seguros de vida, renda de eventos aleatórios e previdência. Os riscos associados a esses seguros incluem, entre outros:

Risco biométrico, que inclui experiência de mortalidade, morbidade, longevidade e invalidez;  
 Risco de longevidade e monitorado em relação aos mais recentes dados e às tendências do ambiente no qual a Companhia opera. A Administração monitora a exposição a este risco e efetua as devidas provisões e alterações técnicas necessárias para minimizar os futuros impactos.  
 O risco de não persistência é gerenciado através de monitoramento frequente e a implementação de diretrizes específicas para melhorar a retenção das apólices; e o risco de um elevado nível de despesas é gerenciado pelo monitoramento frequente das despesas. **Risco de mercado:** Possibilidade de perda ocasionada por um movimento adverso nos valores dos ativos e passivos, causada por mudanças nas taxas de juros e em outros indicadores, individualmente ou em conjunto e se subdividida da seguinte forma: **Risco de oscilação de preços:** Possibilidade de perda no valor da carteira em função de mudanças adversas nos preços, taxa de juros, taxas de câmbio, índices e derivativos. **(i) Gerenciamento do risco de mercado:** As seguintes técnicas são utilizadas para controlar e mitigar o risco de mercado: Investimento em instrumentos derivativos, cujo objetivo é proteger a carteira contra o risco de flutuação nas taxas de juros quando se tratar de PGBL/VGBL. Utilização de um conjunto de métricas mais adequadas para cada carteira, fundo ou portfólio. Para o risco de mercado, seguimos o modelo de Value-at-Risk (VaR). A política de aplicações financeiras tem como objetivo limitar o risco associado à manutenção de exposições em renda fixa (risco não sistemático), e requisitos de diversificação e outras práticas de gestão de risco são adotadas, por exemplo: limite máximo de exposição relativa em títulos privados e diversificação por faixa de risco de crédito. **(ii) Risco de taxa de juros:** O risco de taxa de juros é a perda resultante de mudanças da taxa de juros, inclusive mudanças no aspecto das curvas de rendimentos. As exposições da Companhia ao risco de taxa de juros incluem, entre outros, o risco de taxa de juros para contratos de seguros e obrigações para contratos de investimentos em títulos públicos e privados constantes na carteira de investimentos. **(iii) Resultados do teste de sensibilidade:** Na presente análise de sensibilidade são considerados os seguintes fatores de risco: taxa de juros e cupons de títulos indexados a índices de inflação (IGP-M e IPCA). Para os ativos financeiros classificados na categoria "Ativos mantidos até o vencimento", as oscilações de taxas de juros no mercado não têm nenhum efeito sobre o valor contábil dos títulos, uma vez que estes são corrigidos unicamente pelos juros pactuados. No caso dos ativos financeiros classificados na categoria "Ativos disponíveis para venda" e "Valor justo por meio do resultado", o impacto na oscilação das taxas de juros de mercado está diretamente relacionado à duração dos títulos. Com base nessas premissas, o teste de sensibilidade apresenta, para os títulos prefixados e atrelados à inflação (IPCA e IGP-M), classificados na categoria "Ativos disponíveis para venda" e "Valor justo por meio do resultado", qual seria o impacto contábil e financeiro imediato caso as taxas de juros usadas na precificação descessem títulos apresentassem uma oscilação de 1 (um) ponto percentual para mais ou para menos (de acordo com a duração de cada papel). O teste de sensibilidade oferece uma medida, portanto, do risco de mercado atrelado aos ativos financeiros "Disponíveis para venda" e "Valor justo por meio do resultado" integrantes da carteira de investimentos da Companhia. No caso dos títulos atrelados a juros pós-fixados (CDI e SELIC), o teste de sensibilidade considerou qual seria o impacto contábil, num horizonte de 12 meses, decorrente do aumento ou redução de um ponto percentual na taxa de juros projetada para esse horizonte de tempo. Dessa forma, para os ativos pós-fixados, considerou-se o impacto que variações nas taxas de juros correntes teriam na rentabilidade da carteira ao longo dos próximos 12 meses. Por fim, para a parcela da carteira investida em renda variável, considerou-se qual seria o impacto imediato de uma oscilação de dez pontos percentuais, para mais ou para menos, no preço das ações integrantes da carteira da Companhia.

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
<b>Impacto sobre lucro e patrimônio líquido/resultados</b>											
<b>Ativos</b>											
Classe de ativo											
Alocação											
1%											
-1%											
10%											
-10%											
Títulos Pós-Fixados	1.479.328	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disponível para Venda	71.790	718	(1178)	-	-	-	-	-	-	-	-
Atrelados a Valor Justo	188.275	16.676	(6.616)	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos Pré-Fixados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativo em Recebimento	9.958	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IPCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disponível para Venda	76.602	(3.750)	3.750	-	-	-	-	-	-	-	-
Até o Vencimento	93.555	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atrelados a Valor Justo	3.456	35	(35)	-	-	-	-	-	-	-	-
IGP-M	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disponível para Venda	2.452	(167)	167	-	-	-	-	-	-	-	-
Até o Vencimento	75.901	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Renda Variável	42.371	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atrelados a Valor Justo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impacto no Patrimônio Líquido	(3.199)	3.199	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impacto no Resultado	16.711	(16.711)	4.237	(4.237)	-	-	-	-	-	-	-
Impacto Líquido de Impostos PL	(1.915)	1.915	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impacto Líquido de Resultados	10.027	(10.027)	2.542	(2.542)	-	-	-	-	-	-	-
Total	2.043.688	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**(iv) Limitações da análise de sensibilidade:** O quadro acima demonstra o efeito de uma mudança em uma premissa importante enquanto as outras premissas permanecem inalteradas. Na realidade, existe uma correlação entre as premissas e outros fatores. Deve-se também observar que essas sensibilidade não são lineares, impactos maiores ou menores não devem ser interpolados ou extrapolados a partir desses resultados. Adicionalmente, a posição financeira poderá variar na ocasião em que qualquer movimentação no mercado ocorrer. Outras limitações nas análises de sensibilidade acima incluem o uso de movimentações hipotéticas no mercado para demonstrar o risco potencial que somente representa a visão da Administração de possíveis mudanças no mercado no futuro próximo, que não podem ser previstas com qualquer certeza, além de não considerar o impacto que todas as taxas de juros se movimentarem de forma idêntica. Os demais ativos financeiros não classificados como aplicações não foram considerados no teste de sensibilidade apresentado em virtude da sua natureza e de terem realização em curto prazo. **c. Risco de liquidez:** **(i) Gerenciamento do risco de liquidez:** O risco de liquidez consiste na possibilidade da ocorrência de perdas decorrentes da inexistência de recursos suficientes para o cumprimento, nas datas previstas, dos compromissos assumidos. Para mitigar esse risco, frequentemente são realizados estudos do fluxo de caixa, tendo como finalidade estabelecer o equilíbrio entre as atividades geradoras de caixa e os compromissos a serem cumpridos, com o objetivo de garantir a liquidez necessária para o pagamento de obrigações. **(ii) Resultados do teste de sensibilidade:** Na presente análise de sensibilidade são considerados os seguintes fatores de risco: taxa de juros e cupons de títulos indexados a índices de inflação (IGP-M e IPCA). Para os ativos financeiros classificados na categoria "Ativos mantidos até o vencimento", as oscilações de taxas de juros no mercado não têm nenhum efeito sobre o valor contábil dos títulos, uma vez que estes são corrigidos unicamente pelos juros pactuados. No caso dos ativos financeiros classificados na categoria "Ativos disponíveis para venda" e "Valor justo por meio do resultado", o impacto na oscilação das taxas de juros de mercado está diretamente relacionado à duração dos títulos. Com base nessas premissas, o teste de sensibilidade apresenta, para os títulos prefixados e atrelados à inflação (IPCA e IGP-M), classificados na categoria "Ativos disponíveis para venda" e "Valor justo por meio do resultado", qual seria o impacto contábil e financeiro imediato caso as taxas de juros usadas na precificação descessem títulos apresentassem uma oscilação de 1 (um) ponto percentual para mais ou para menos (de acordo com a duração de cada papel). O teste de sensibilidade oferece uma medida, portanto, do risco de mercado atrelado aos ativos financeiros "Disponíveis para venda" e "Valor justo por meio do resultado" integrantes da carteira de investimentos da Companhia. No caso dos títulos atrelados a juros pós-fixados (CDI e SELIC), o teste de sensibilidade considerou qual seria o impacto contábil, num horizonte de 12 meses, decorrente do aumento ou redução de um ponto percentual na taxa de juros projetada para esse horizonte de tempo. Dessa forma, para os ativos pós-fixados, considerou-se o impacto que variações nas taxas de juros correntes teriam na rentabilidade da carteira ao longo dos próximos 12 meses. Por fim, para a parcela da carteira investida em renda variável, considerou-se qual seria o impacto imediato de uma oscilação de dez pontos percentuais, para mais ou para menos, no preço das ações integrantes da carteira da Companhia.

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
<b>Ativos</b>											
Classe de ativo											
Alocação											
1%											
-1%											
10%											
-10%											
Títulos Pós-Fixados	1.479.328	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disponível para Venda	71.790	718	(1178)	-	-	-	-	-	-	-	-
Atrelados a Valor Justo	188.275	16.676	(6.616)	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos Pré-Fixados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativo em Recebimento	9.958	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IPCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disponível para Venda	76.602	(3.750)	3.750	-	-	-	-	-	-	-	-
Até o Vencimento	93.555	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atrelados a Valor Justo	3.456	35	(35)	-	-	-	-	-	-	-	-
IGP-M	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Disponível para Venda	2.452	(167)	167	-	-	-	-	-	-	-	-
Até o Vencimento	75.901	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Renda Variável	42.371	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atrelados a Valor Justo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impacto no Patrimônio Líquido	(3.199)	3.199	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impacto no Resultado	16.711	(16.711)	4.237	(4.237)	-	-	-	-	-	-	-
Impacto Líquido de Impostos PL	(1.915)	1.915	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impacto Líquido de Resultados	10.027	(10.027)	2.542	(2.542)	-	-	-	-	-	-	-
Total	2.043.688	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**(v) Limitações da análise de sensibilidade:** O quadro acima demonstra o efeito de uma mudança em uma premissa importante enquanto as outras premissas permanecem inalteradas. Na realidade, existe uma correlação entre as premissas e outros fatores. Deve-se também observar que essas sensibilidade não são lineares, impactos maiores ou menores não devem ser interpolados ou extrapolados a partir desses resultados. Adicionalmente, a posição financeira poderá variar na ocasião em que qualquer movimentação no mercado ocorrer. Outras limitações nas análises de sensibilidade acima incluem o uso de movimentações hipotéticas no mercado para demonstrar o risco potencial que somente representa a visão da Administração de possíveis mudanças no mercado no futuro próximo, que não podem ser previstas com qualquer certeza, além de não considerar o impacto que todas as taxas de juros se movimentarem de forma idêntica. Os demais ativos financeiros não classificados como aplicações não foram considerados no teste de sensibilidade apresentado em virtude da sua natureza e de terem realização em curto prazo. **c. Risco de liquidez:** **(i) Gerenciamento do risco de liquidez:** O risco de liquidez consiste na possibilidade da ocorrência de perdas decorrentes da inexistência de recursos suficientes para o cumprimento, nas datas previstas, dos compromissos assumidos. Para mitigar esse risco, frequentemente são realizados estudos do fluxo de caixa, tendo como finalidade estabelecer o equilíbrio entre as atividades geradoras de caixa e os compromissos a serem cumpridos, com o objetivo de garantir a liquidez necessária para o pagamento de obrigações. **(ii) Resultados do teste de sensibilidade:** Na presente análise de sensibilidade são considerados os seguintes fatores de risco: taxa de juros e cupons de títulos indexados a índices de inflação (IGP-M e IPCA). Para os ativos financeiros classificados na categoria "Ativos mantidos até o vencimento", as oscilações de taxas de juros no mercado não têm nenhum efeito sobre o valor contábil dos títulos, uma vez que estes são corrigidos unicamente pelos juros pactuados. No caso dos ativos financeiros classificados na categoria "Ativos disponíveis para venda" e "Valor justo por meio do resultado", o impacto na oscilação das taxas de juros de mercado está diretamente relacionado à duração dos títulos. Com base nessas premissas, o teste de sensibilidade apresenta, para os títulos prefixados e atrelados à inflação (IPCA e IGP-M), classificados na categoria "Ativos disponíveis para venda" e "Valor justo por meio do resultado", qual seria o impacto contábil e financeiro imediato caso as taxas de juros usadas na precificação descessem títulos apresentassem uma oscilação de 1 (um) ponto percentual para mais ou para menos (de acordo com a duração de cada papel). O teste de sensibilidade oferece uma medida, portanto, do risco de mercado atrelado aos ativos financeiros "Disponíveis para venda" e "Valor justo por meio do resultado" integrantes da carteira de investimentos da Companhia. No caso dos títulos atrelados a juros pós-fixados (CDI e SELIC), o teste de sensibilidade considerou qual seria o impacto contábil, num horizonte de 12 meses, decorrente do aumento ou redução de um ponto percentual na taxa de juros projetada para esse horizonte de tempo. Dessa forma, para os ativos pós-fixados, considerou-se o impacto que variações nas taxas de juros correntes teriam na rentabilidade da carteira ao longo dos próximos 12 meses. Por fim, para a parcela da carteira investida em renda variável, considerou-se qual seria o impacto imediato de uma oscilação de dez pontos percentuais, para mais ou para menos, no preço das ações integrantes da carteira da Companhia.

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
<b>Liquidez</b>											
Imediata	1.549.557	73%	1.364.022	71%	-	-	-	-	-	-	-
De 1 a 30 dias	212.531	10%	56.280	3%	-	-	-	-	-	-	-
De 1 a 60 dias	48.755	2%	160.254	8%	-	-	-	-	-	-	-
De 1 a 90 dias	8.121	-	36.637	2%	-	-	-	-	-	-	-
De 91 a 120 dias	22.462	1%	1.020	-	-	-	-	-	-	-	-
De 121 a 150 dias	7.261	-	1.481	-	-	-	-	-	-	-	-
De 151 a 180 dias	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 181 a 365 dias	53.422	2%	20.846	1%	-	-	-	-	-	-	-
Acima de 365 dias	2.41.166	12%	289.790	15%	-	-	-	-	-	-	-
Total	2.143.297	100%	1.930.320	100%	-	-	-	-	-	-	-

Inclui aplicações financeiras, prêmios a receber, títulos e créditos a receber, ativos de resseguro e outros valores e bens. **(ii) Conciliação dos ativos e passivos:** A nota a seguir demonstra a aging das operações de todos as classes de ativos e passivos financeiros e contratos de seguros detidos pela Companhia.

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
<b>Caixa e bancos</b>											
Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado	327.234	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos públicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quotas de fundos de investimentos abertos	233.994	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quotas de fundos de investimentos exclusivos	93.240	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativos financeiros disponíveis para a venda	30.543	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

f. Concentração de riscos: A carteira está pulverizada por diversos estados da federação, além da diversificação de produtos e clientes, conforme apresentado abaixo:

	2020	2019
--	------	------

**18. CONTINUAÇÃO**

**b. Corretores de seguros e resseguros:**

	2020	2019
Comissões riscos emitidos	918	3.925
Comissões a pagar de seguros	11.279	2.973
Comissões riscos emitidos RVNE	3.576	2.481
Redução ao valor recuperável	(101)	(87)
<b>Total</b>	<b>15.672</b>	<b>10.292</b>

**19. DEPÓSITOS DE TERCEIROS**

	2020	2019
De 1 a 30 dias	10.770	8.616
De 31 a 60 dias	68	-
De 61 a 120 dias	95	126
De 121 a 180 dias	10	57
De 181 a 365 dias	190	218
Superior a 365 dias	812	650
<b>Total</b>	<b>11.985</b>	<b>9.667</b>

**20. PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGUROS E PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR**

**a. Provisões técnicas de seguros - Pessoas:**

Ramos	Provisão para Prêmios a Liquidar		Provisão de sinistros ocorridos e não avisados		Provisão para Despesas Relacionadas		Provisão de Valores a Regularizar	
	(PPNG)	(PSL) (*)	(IBNR)	(PDR)	2020	2019	2020	2019
Vida em Grupo	2.434	43.613	34.449	905	81.401	71.634	-	-
Eventos eletroônicos	3.307	30.051	8.694	269	42.321	40.690	-	-
Acidentes pessoais coletivos	1.417	6.083	5.286	190	12.976	9.605	-	-
Acidentes pessoais individuais	1.006	2.005	1.932	51	9.867	6.669	-	-
Auxílio-Funeral	621	1.040	2.352	3	4.016	2.140	-	-
Viagem	10	198	274	-	482	1.006	-	-
Desemprego/perda de renda	-	211	404	-	616	779	-	-
Prestamto imobiliário	-	-	-	-	-	6	-	-
Doenças graves	2	-	67	-	89	22	-	-
Outros	-	120	-	-	13	-	-	-
<b>Total</b>	<b>9.677</b>	<b>83.321</b>	<b>53.484</b>	<b>1.419</b>	<b>147.901</b>	<b>130.697</b>		

(\*) Inclui a provisão de IBNR

**c. Movimentação das provisões técnicas de previdência complementar e vida com cobertura por sobrevivência (VGBL):**

Provisões técnicas de previdência	2019	Constituição	Reversão	Atualizações	Portabilidade aceita	Portabilidade cedida	Resgates	Benefícios	Transferências	2020
<b>PGBL</b>										
Provisão Matemática de Benefícios a Conceder (PMBaC)	978.766	109.496	-	41.314	48.195	(43.209)	(66.439)	-	(2.199)	1.065.924
Provisão Matemática de Benefícios Concedidos (PMBC)	11.533	498	(2)	539	-	-	(1.658)	-	2.199	13.109
Provisão Matemática de Despesas Relacionadas (PDR)	2.083	159	(273)	-	-	-	-	-	-	1.969
Provisão de Valores a Regularizar (PVR)	380	66.658	(65.602)	-	-	-	-	-	-	1.436
<b>TRADICIONAL</b>										
Provisão Matemática de Benefícios a Conceder (PMBaC)	89.858	3.796	-	26.235	-	(2.074)	(6.572)	-	(3.343)	107.900
Provisão Matemática de Benefícios Concedidos (PMBC)	17.975	1.787	-	3.979	-	-	(2.316)	-	3.343	24.769
Provisão Matemática de Despesas Relacionadas (PDR)	133	6	(235)	-	-	-	-	-	-	116
Provisão de Valores a Regularizar (PVR)	278	6.479	(6.253)	146	-	-	-	-	-	143
Provisão de Excedente Financeiro (PEF)	168	143	-	-	-	-	-	-	-	143
Outros provisões	317	68	(56)	-	-	-	-	-	-	328
<b>VGBL</b>										
Provisão Matemática de Benefícios a Conceder (PMBaC)	303.352	67.933	-	13.558	93.243	(32.277)	(45.917)	-	(711)	399.181
Provisão Matemática de Benefícios Concedidos (PMBC)	275	11	-	40	-	-	(52)	-	711	985
Provisão Matemática de Despesas Relacionadas (PDR)	94	32	(20)	-	-	-	-	-	-	106
Provisão de Valores a Regularizar (PVR)	1.997	159	(162)	-	-	-	-	-	-	1.994
<b>TOTAL</b>	<b>1.405.583</b>	<b>335.495</b>	<b>(752.476)</b>	<b>85.786</b>	<b>141.438</b>	<b>(77.560)</b>	<b>(118.928)</b>	<b>(4.026)</b>		<b>1.617.300</b>

**21. PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGUROS E PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR**

**a. Provisões técnicas de seguros - Pessoas:**

Ramos	Provisão para Prêmios a Liquidar		Provisão de sinistros ocorridos e não avisados		Provisão para Despesas Relacionadas		Provisão de Valores a Regularizar	
	(PPNG)	(PSL) (*)	(IBNR)	(PDR)	2020	2019	2020	2019
Vida em Grupo	2.434	43.613	34.449	905	81.401	71.634	-	-
Eventos eletroônicos	3.307	30.051	8.694	269	42.321	40.690	-	-
Acidentes pessoais coletivos	1.417	6.083	5.286	190	12.976	9.605	-	-
Acidentes pessoais individuais	1.006	2.005	1.932	51	9.867	6.669	-	-
Auxílio-Funeral	621	1.040	2.352	3	4.016	2.140	-	-
Viagem	10	198	274	-	482	1.006	-	-
Desemprego/perda de renda	-	211	404	-	616	779	-	-
Prestamto imobiliário	-	-	-	-	-	6	-	-
Doenças graves	2	-	67	-	89	22	-	-
Outros	-	120	-	-	13	-	-	-
<b>Total</b>	<b>9.677</b>	<b>83.321</b>	<b>53.484</b>	<b>1.419</b>	<b>147.901</b>	<b>130.697</b>		

(\*) Inclui a provisão de IBNR

**c. Movimentação das provisões técnicas de previdência complementar e vida com cobertura por sobrevivência (VGBL):**

Provisões técnicas de previdência	2019	Constituição	Reversão	Atualizações	Portabilidade aceita	Portabilidade cedida	Resgates	Benefícios	Transferências	2020
<b>PGBL</b>										
Provisão Matemática de Benefícios a Conceder (PMBaC)	978.766	109.496	-	41.314	48.195	(43.209)	(66.439)	-	(2.199)	1.065.924
Provisão Matemática de Benefícios Concedidos (PMBC)	11.533	498	(2)	539	-	-	(1.658)	-	2.199	13.109
Provisão Matemática de Despesas Relacionadas (PDR)	2.083	159	(273)	-	-	-	-	-	-	1.969
Provisão de Valores a Regularizar (PVR)	380	66.658	(65.602)	-	-	-	-	-	-	1.436
<b>TRADICIONAL</b>										
Provisão Matemática de Benefícios a Conceder (PMBaC)	89.858	3.796	-	26.235	-	(2.074)	(6.572)	-	(3.343)	107.900
Provisão Matemática de Benefícios Concedidos (PMBC)	17.975	1.787	-	3.979	-	-	(2.316)	-	3.343	24.769
Provisão Matemática de Despesas Relacionadas (PDR)	133	6	(235)	-	-	-	-	-	-	116
Provisão de Valores a Regularizar (PVR)	278	6.479	(6.253)	146	-	-	-	-	-	143
Provisão de Excedente Financeiro (PEF)	168	143	-	-	-	-	-	-	-	143
Outros provisões	317	68	(56)	-	-	-	-	-	-	328
<b>VGBL</b>										
Provisão Matemática de Benefícios a Conceder (PMBaC)	303.352	67.933	-	13.558	93.243	(32.277)	(45.917)	-	(711)	399.181
Provisão Matemática de Benefícios Concedidos (PMBC)	275	11	-	40	-	-	(52)	-	711	985
Provisão Matemática de Despesas Relacionadas (PDR)	94	32	(20)	-	-	-	-	-	-	106
Provisão de Valores a Regularizar (PVR)	1.997	159	(162)	-	-	-	-	-	-	1.994
<b>TOTAL</b>	<b>1.405.583</b>	<b>335.495</b>	<b>(752.476)</b>	<b>85.786</b>	<b>141.438</b>	<b>(77.560)</b>	<b>(118.928)</b>	<b>(4.026)</b>		<b>1.617.300</b>

**22. CONTINGÊNCIAS E DEPÓSITOS JUDICIAIS**

**a. Contingências e depósitos judiciais:**

Natureza	Saldo em 2019	Reversão		Atualizações		Pagamentos	Depósitos judiciais	
		Principal	Reversão principal	Atualizações	Reversão de atualizações		Saldo em 2020	2020
<b>1 - Fiscal</b>	<b>113.996</b>	<b>4.854</b>	<b>(9)</b>	<b>2.182</b>	<b>(176)</b>	<b>(44)</b>	<b>79.252</b>	<b>75.509</b>
1.1 - COFINS	19.453	-	-	178	-	-	120.995	15.543
1.2 - COFINS Alargamento da Base	8.807	-	-	136	-	-	19.629	15.813
1.3 - INSS	8.042	148	(3)	112	-	-	8.945	9.455
1.4 - IRPJ	1.941	-	-	141	-	-	1.952	867
1.5 - PIS Alargamento da Base	2.047	-	-	73	-	-	1.227	877
1.6 - CSLL	41.877	-	-	232	-	-	42.569	42.108
1.7 - INSS-PLR	302	-	-	305	-	-	3.246	278
1.8 - IRPJ Lei do Bem	3.183	-	-	66	-	-	2.569	991
1.9 - CSLL Lei do Bem	2.513	-	-	271	-	-	9.989	9.991
1.10 - INSS Liminar Judicial	6.878	2.840	-	16	-	-	90	92
1.11 - Processo Precatório - PIS	88	-	-	6	-	-	539	563
1.12 - Processo Precatório - COFINS	539	-	-	16	-	-	12.352	547
1.13 - Processo Precatório - IRPJ	12.004	-	-	208	-	-	7.410	-
1.14 - Processo Precatório - CSLL	7.202	-	-	61	-	-	688	-
1.15 - Liminar Terezo Teto 20 Salários	-	1.824	-	16	-	(44)	1.140	150
1.16 - Outros	682	-	-	6	-	-	272	585
<b>2 - Trabalhista</b>	<b>1.006</b>	<b>34</b>	<b>(349)</b>	<b>161</b>	<b>(306)</b>	<b>(174)</b>	<b>2.072</b>	<b>1.211</b>
<b>3 - Benefícios civis</b>	<b>18.871</b>	<b>2.500</b>	<b>(535)</b>	<b>3.330</b>	<b>(916)</b>	<b>69</b>	<b>21.782</b>	<b>538</b>
<b>4 - Sinistros e benefícios a conceder(*)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>538</b>	<b>900</b>
<b>Total</b>	<b>133.873</b>	<b>7.388</b>	<b>(887)</b>	<b>5.683</b>	<b>(1.217)</b>	<b>69</b>	<b>143.049</b>	<b>80.656</b>

(\*) Refere-se a depósitos judiciais de ações relacionadas a sinistros e previdência.

**1. Fiscal: 1.1 COFINS** - Alterações na aliquota e na base de cálculo da COFINS, introduzidas pela Lei nº 9.718/98. Foi obtida decisão parcial em relação aos pleitos formulados. Os valores não recolhidos a partir da obtenção do amparo legal, relativos aos meses de novembro de 1999 a agosto de 2003, estão provisionados e atualizados pela taxa SELIC. Os processos aguardam decisão em 1ª Turma do Supremo Tribunal Federal. Os valores relativos aos períodos de setembro de 2003 a dezembro de 2005 foram provisionados, a partir do fato gerador de maio de 2009, não foram recolhidos e estão descritos no item 1.1.2. **1.2 COFINS Alargamento da Base** - As receitas financeiras decorrentes de investimentos compulsórios (reservas técnicas, fundos especiais e provisões) como possível, e as receitas decorrentes de investimentos livres como remota. **1.3 INSS - A** Companhia questiona a incidência da contribuição previdenciária sobre remunerações pagas ou creditadas a corretores de seguros a alíquota de 17,5% para fatos geradores de julho de 1996 a janeiro de 1999 e a alíquota de 22,5% a partir de fevereiro de 1999. **1.4 INSS - B** Processo de perda provável. Todos os valores em discussão estão depositados judicialmente. **1.5 INSS - PIS - Alargamento da Base** - Decisão parcialmente favorável. Os valores devidos, a partir do fato gerador de janeiro de 2006, não foram recolhidos e estão sendo provisionados com as seguintes probabilidades de perda sobre as receitas de prêmios de seguro como provável; b) as receitas financeiras decorrentes de investimentos compulsórios (reservas técnicas, fundos especiais e provisões) como possível; e c) as receitas decorrentes de investimentos livres como remota. **1.6 CSLL** - A Companhia questiona a incidência da contribuição previdenciária sobre remunerações pagas ou creditadas a corretores de seguros a alíquota de 17,5% para fatos geradores de julho de 1996 a janeiro de 1999 e a alíquota de 22,5% a partir de fevereiro de 1999. **1.7 INSS - PIS - Alargamento da Base** - Decisão parcialmente favorável. Os valores devidos, a partir do fato gerador de janeiro de 2006, não foram recolhidos e estão sendo provisionados com as seguintes probabilidades de perda sobre as receitas de prêmios de seguro como provável; b) as receitas financeiras decorrentes de investimentos compulsórios (reservas técnicas, fundos especiais e provisões) como possível; e c) as receitas decorrentes de investimentos livres como remota. **1.8 INSS - PIS - Alargamento da Base** - Decisão parcialmente favorável. Os valores devidos, a partir do fato gerador de janeiro de 2006, não foram recolhidos e estão sendo provisionados com as seguintes probabilidades de perda sobre as receitas de prêmios de seguro como provável; b) as receitas financeiras decorrentes de investimentos compulsórios (reservas técnicas, fundos especiais e provisões) como possível; e c) as receitas decorrentes de investimentos livres como remota. **1.9 INSS - PIS - Alargamento da Base** - Decisão parcialmente favorável. Os valores devidos, a partir do fato gerador de janeiro de 2006, não foram recolhidos e estão sendo provisionados com as seguintes probabilidades de perda sobre as receitas de prêmios de seguro como provável; b) as receitas financeiras decorrentes de investimentos compulsórios (reservas técnicas, fundos especiais e provisões) como possível; e c) as receitas decorrentes de investimentos livres como remota. **1.10 INSS Liminar Judicial** - Recolhimento da contribuição previdenciária sobre verbas trabalhistas. **1.11 - Processo Precatório - PIS** - Recolhimento da contribuição previdenciária sobre verbas trabalhistas. **1.12 - Processo Precatório - COFINS** - Recolhimento da contribuição previdenciária sobre verbas trabalhistas. **1.13 - Processo Precatório - IRPJ** - Recolhimento da contribuição previdenciária sobre verbas trabalhistas. **1.14 - Processo Precatório - CSLL** - Recolhimento da contribuição previdenciária sobre verbas trabalhistas. **1.15 - Liminar Terezo Teto 20 Salários** - Recolhimento da contribuição previdenciária sobre verbas trabalhistas. **1.16 - Outros** - Recolhimento da contribuição previdenciária sobre verbas trabalhistas. **2 - Trabalhista** - Recolhimento da contribuição previdenciária sobre verbas trabalhistas. **3 - Benefícios civis** - Recolhimento da contribuição previdenciária sobre verbas trabalhistas. **4 - Sinistros e benefícios a conceder(\*)** - Recolhimento da contribuição previdenciária sobre verbas trabalhistas.

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS**  
(Em milhares de reais)

**b. Movimentação das provisões técnicas de seguros - Pessoas:**

	2020		2019		
	Provisão	Provisão de sinistros ocorridos e não avisados	Provisão	Provisão de sinistros ocorridos e não avisados	
<b>para Prêmios de Sinistros</b>					
não Ganhos	a Liquidar	não avisados	Relacionadas	Total	
(PPNG)	(PSL)	(IBNR)	(PDR)		
<b>Saldos no início do exercício</b>	<b>7.976</b>	<b>70.022</b>	<b>50.437</b>	<b>2.263</b>	<b>130.698</b>
Constituição/Avisos	638.001	463.109	8.430	3.123	1.112.663
Diferimento/(reavaliação)	(636.300)	(109.381)	(5.383)	(1.636)	(752.700)
Ramos e atualizações	-	2.635	-	-	2.635
Pagamentos	-	(343.064)	-	(2.331)	(345.395)
<b>Saldos no final do exercício</b>	<b>9.677</b>	<b>83.321</b>	<b>53.484</b>	<b>1.419</b>	<b>147.901</b>